

3. THAY ĐỔI TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH TRONG NĂM

Trong năm 2009, không có thay đổi Tổng giám đốc điều hành.

4. QUYỀN LỢI CỦA BAN ĐIỀU HÀNH: TIỀN LƯƠNG, THƯỞNG VÀ CÁC QUYỀN LỢI KHÁC

ACB áp dụng chính sách lương, thưởng cạnh tranh dành cho Ban Tổng giám đốc và cán bộ quản lý điều hành cao cấp theo hiệu quả làm việc và thành tích của đơn vị. Ngoài ra, Ban Tổng giám đốc và cán bộ quản lý điều hành còn nhận được những quyền lợi khác như: cổ phiếu thưởng, chế độ chăm sóc sức khỏe đặc biệt “ACB Care”, khám sức khỏe định kỳ tại bệnh viện cao cấp, khen thưởng lãnh đạo xuất sắc, chuyến đi du lịch nước ngoài dành cho lãnh đạo đạt thành tích xuất sắc trong năm, bảo hiểm tai nạn, và các chế độ phúc lợi khác.

5. SỐ LƯỢNG CÁN BỘ, NHÂN VIÊN VÀ CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

5.1 Số lượng cán bộ, nhân viên

Tính đến 31/12/2009, tổng số cán bộ, nhân viên của ACB là **6.669** người.

5.2 Mức lương bình quân

| | |
|------|-------------------|
| 2007 | 8.456.000 đ/tháng |
| 2008 | 8.668.000 đ/tháng |
| 2009 | 9.900.000 đ/tháng |

ACB thực hiện việc nâng lương vào tháng 10/2009. Tính bình quân, mỗi nhân viên được 18 tháng lương.

V. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ (tiếp theo)

5.3 Chính sách chế độ đối với người lao động

5.3.1 Chính sách đào tạo

Trong năm 2009 để bảo đảm cho chương trình tái cấu trúc nguồn nhân lực đạt hiệu quả cao nhất, ACB đã thực hiện tái đào tạo và bố trí về kênh phân phối cho số nhân viên được tinh giản từ chương trình này (20-25%), không để nhân viên nào phải nghỉ việc. Đồng thời tái đào tạo cho nhân viên chuyển đổi công việc tại các kênh phân phối nhằm giúp nâng cao năng suất làm việc và định biên nhân sự tại kênh phân phối được hợp lý và hiệu quả hơn.

Song hành cùng việc tái cấu trúc nguồn nhân lực, ACB cũng hiệu chỉnh các chương trình đào tạo và biên soạn lại giáo trình theo từng chức danh, kết hợp nhiều phương thức giảng dạy khác nhau phù hợp với yêu cầu về kiến thức, kỹ năng quản lý, nghiệp vụ chuyên môn theo vị trí đảm nhận.

Tiếp tục nỗ lực không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, ACB đã triển khai tập huấn kỹ năng phục vụ khách hàng với niềm đam mê cho tất cả nhân viên và quản lý tại tất cả các đơn vị nhằm bảo đảm khách hàng ở mọi điểm giao dịch đều nhận được sự phục vụ ân cần và tốt nhất.

Bên cạnh hoạt động tự học qua hình thức e-learning, hệ thống e-learning được mở rộng chức năng và áp dụng cho việc tổ chức thi, kiểm tra kiến thức nghiệp vụ của nhân viên trong toàn hệ thống, hội thi nhân viên giỏi cũng như phục vụ cho hoạt động thi tuyển dụng, chuyển đổi công việc một cách hiệu quả, tiết kiệm chi phí và thời gian thực hiện.

5.3.2 Chế độ khen thưởng

ACB luôn xây dựng và duy trì chính sách khen thưởng hấp dẫn dành cho nhân viên gắn liền với kết quả hoạt động kinh doanh và chất lượng phục vụ khách hàng: lương kinh doanh, lương tháng 13, lương hoàn thành công việc, khen thưởng nhân viên xuất sắc, nhân viên giỏi nghiệp vụ và phục vụ tốt khách hàng, nhân viên có sáng kiến cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, nhân viên bán hàng xuất sắc, ...

5.3.3 Chế độ phụ cấp, bảo hiểm xã hội

Tất cả nhân viên chính thức của ACB đều được hưởng các chế độ phụ cấp và bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật hiện hành. Liên tục nhiều năm liền ACB được nhận bằng khen của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc thực hiện tốt chính sách bảo hiểm xã hội. Ngoài ra, tùy theo công việc đảm nhận, nhân viên còn nhận được phụ cấp khác: phụ cấp độc hại, phụ cấp rủi ro tiền mặt, phụ cấp đi lại, phụ cấp kiêm nhiệm, ...

5.3.4 Chế độ khác

Ngoài việc thực hiện chính sách phúc lợi cho người lao động theo quy định của pháp luật, ACB còn áp dụng các chương trình phúc lợi riêng cho nhân viên: thưởng nhân dịp các ngày lễ lớn (Tết Nguyên đán, 30/4, 01/5, 02/9, kỷ niệm thành lập Ngân hàng), bảo hiểm tai nạn, chương trình chăm sóc sức khỏe toàn diện “ACB Care”, câu lạc bộ sức khỏe, hỗ trợ bữa ăn trưa, cấp phát trang phục làm việc, nón bảo hiểm, nghỉ mát hằng năm, mua trả góp căn hộ, cho vay lãi suất ưu đãi, v.v.

6. THAY ĐỔI THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2009, không có sự thay đổi nào về các thành viên nói trên.