

Số: 105/CIAS

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 03 năm 2018

V/v Báo cáo thường niên năm 2017

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
CỦA ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

Công ty: Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh

Mã chứng khoán: CIA

Trụ sở chính: Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, TP Cam Ranh,
Khánh Hòa

Điện thoại: 0258.6265588

Fax: 0258.6266262

Người thực hiện công bố thông tin: Bà ĐỖ HỮU ANH LIÊN

Chức vụ: Kế toán trưởng

Loại thông tin công bố: 24h 72h Yêu cầu Bất thường Định kỳ

Nội dung thông tin công bố:

Báo cáo thường niên năm 2017 của Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh.

Thông tin này được công bố trên trang thông tin điện tử của Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh, tại địa chỉ www.cias.vn

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Tài liệu gửi kèm:

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu VP;

***TUQ. NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
NGƯỜI THỰC HIỆN CÔNG BỐ THÔNG TIN**



Đỗ Hữu Anh Liên

CIAS

**BÁO CÁO
THƯỜNG NIÊN**

2017



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SÂN BAY QUỐC TẾ CAM RANH

CAM RANH INTERNATIONAL AIRPORT SERVICES JOINT-STOCK COMPANY

Đ/c: Sân bay Quốc tế Cam Ranh - Phường Cam Nghĩa - Thành Phố Cam Ranh - Tỉnh Khánh Hòa

MỤC LỤC

THÔNGIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ.....	1
I. THÔNG TIN CHUNG	2
1.1. Thông tin khái quát	2
1.2. Quá trình hình thành phát triển	2
1.3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.....	4
1.4. Sơ đồ tổ chức	6
1.5. Định hướng phát triển	7
1.6. Các rủi ro	9
II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM.....	14
2.1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh.....	14
2.2. Tổ chức và nhân sự.....	16
2.3. Tình hình đầu tư thực hiện dự án.....	21
2.4. Tình hình tài chính.....	22
2.5. Cơ cấu cổ đông	23
2.6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội.....	24
III. ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC	26
3.1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh	26
3.2. Báo cáo tình hình tài chính tại thời điểm hết ngày 31/12/2017	27
3.3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý.....	28
3.4. Kế hoạch phát triển trong tương lai	29
3.5. Báo cáo đánh giá liên quan tới trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty. 32	
IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	33
4.1. Về hoạt động của Công ty.....	33
4.2. Về công tác điều hành của Ban Giám đốc	35
4.3. Các kế hoạch, định hướng của HĐQT	35
V. QUẢN TRỊ CÔNG TY.....	36
5.1. Hội đồng quản trị	36
5.2. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích	41
VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH.....	41
6.1. Ý kiến của kiểm toán viên	41
6.2. Báo cáo tài chính kiểm toán.....	42

THÔNGIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Nhà đầu tư và Quý Khách hàng!

Năm 2017 là một năm có nhiều thuận lợi từ nền kinh tế vĩ mô, tốc độ tăng trưởng kinh tế đạt 6,81%; tỷ lệ lạm phát dưới 5%; thị trường chứng khoán khởi sắc, thu hút lượng vốn đầu tư lớn trên thị trường.

Về phía Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh – CIAS, năm 2017 là năm đánh dấu sự thành công của Công ty trên nhiều mặt. Cụ thể, ngày 29/11/2017, Công ty chính thức đưa 8 triệu cổ phiếu lên niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) với mã chứng khoán CIA. Điều này sẽ mang lại nhiều lợi ích lớn cho CIAS như: thuận lợi trong việc tiếp cận kênh huy động vốn dài hạn trong kinh doanh; nâng cao uy tín, tăng giá trị của Công ty trên thị trường, minh bạch thông tin và nâng cao khả năng quản trị công ty... Bên cạnh đó, kết quả kinh doanh năm 2017 của Công ty cũng đáng ghi nhận với tổng doanh thu thuần đạt 444 tỷ đồng (tăng 62% so với năm 2016), lợi nhuận sau thuế đạt 48,6 tỷ đồng (tăng 115% so với năm 2016).

Công ty đã không ngừng nỗ lực để trở thành công ty cung cấp dịch vụ mặt đất và dịch vụ phi hàng không chuyên nghiệp hàng đầu tại Sân bay quốc tế Cam Ranh và các sân bay khác tại Việt Nam, tạo ra và phát triển chuỗi dịch vụ hàng không chuyên nghiệp, tiện ích với tiêu chuẩn quốc tế và sự tận tâm vì khách hàng.

Thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin chân thành cảm ơn sự tin tưởng của Quý Cổ đông, Quý Nhà đầu tư, Quý Khách hàng, sự đồng thuận của các thành viên Hội đồng quản trị, sự tận tâm của Ban điều hành và đặc biệt, không thể thiếu sự nhiệt huyết, nỗ lực không ngừng của tập thể CBNV CIAS để đạt được những kết quả tốt đẹp trong năm 2017. Tôi tin rằng, chúng ta cũng sẽ cùng nhau vượt qua những thử thách, hướng tới những triển vọng và gặt hái những thành quả mong ước trong năm 2018.

Trân trọng!

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 3 năm 2018

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Trương Minh Hoàng

I. THÔNG TIN CHUNG

1.1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch:
- **CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SÂN BAY QUỐC TẾ CAM RANH**
- Giấy Chứng nhận ĐKKD số: 4200810665 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp lần đầu ngày 14/01/2009, thay đổi lần thứ 13 ngày 09/08/2017
- Vốn điều lệ: 80.000.000.000 đồng (Bằng chữ: Tám mươi tỷ đồng)
- Địa chỉ: Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Phường Cam Nghĩa, Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
- Điện thoại: (0258) 6 265 588
- Fax: (0258) 6 266 262
- Website: www.cias.vn
- Mã cổ phiếu: CIA
- Logo:



1.2. Quá trình hình thành phát triển

• Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh (tên viết tắt: CIAS) với tên gọi ban đầu là Công ty Cổ phần Thương mại Hàng không Cam Ranh được thành lập ngày 14/01/2009 với các cổ đông sáng lập là Tổng Công ty Cảng hàng không Việt Nam (ACV), Công ty Cổ phần Yasaka Sài Gòn Nha Trang và Công ty Cổ phần Nha Trang Taxi. Công ty được Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh lần đầu số 4200810665 ngày 14/01/2009, với vốn điều lệ 10 tỷ đồng, ngành nghề kinh doanh ban đầu là kinh doanh taxi thương hiệu Airport Taxi, kinh doanh hàng lưu niệm, mỹ nghệ và vệ sinh nhà ga trong sân bay Cam Ranh.

• **Giữa năm 2009**, Công ty đã triển khai hoạt động kinh doanh nhà hàng trong khu vực nhà ga sân bay.

• **Tháng 01/2010**, Công ty bắt đầu kinh doanh phòng khách hạng thương gia ở ga quốc nội.

• **Tháng 4/2013**, Công ty mở thêm phòng khách hạng thương gia ở ga quốc tế của sân bay Cam Ranh.

- **Tháng 06/2013**, Công ty mở cửa hàng miễn thuế đầu tiên trong khu vực cách ly ga đi quốc tế Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh.

- **Ngày 13/07/2015** là mốc thời gian quan trọng, đánh dấu bước ngoặt lịch sử của Công ty, Công ty đã thành công trong việc thoái toàn bộ phần vốn Nhà nước do Tổng Công ty Cảng Hàng không Việt Nam làm chủ sở hữu tại Công ty.

- **Tháng 12/2015**, CTCP Thương mại Hàng không Cam Ranh đã thành lập Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (Công ty AGS), hoạt động với ngành nghề kinh doanh chính là phục vụ mặt đất tại sân bay quốc tế Cam Ranh.

- **Năm 2016:**

- Tháng 01/2016, Công ty tiến hành thành công đợt tăng vốn điều lệ từ 10 tỷ đồng lên 30 tỷ đồng bằng hình thức chào bán cổ phiếu cho cổ đông chiến lược và chào bán riêng lẻ cho cổ đông hiện hữu.
- Tháng 07/2016, Công ty đổi tên thành Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh theo Quyết định số 58/QĐ-HĐQT/CRACS ngày 06/07/2016 của Hội đồng quản trị Công ty.
- Ngày 07/09/2016, Công ty được nhận Giấy khen cho thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ nộp ngân sách Nhà nước do Giám đốc Sở Tài chính Khánh Hòa trao tặng. Tháng 12/2016, CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tiến hành thành công đợt tăng vốn lần thứ hai từ 30 tỷ đồng lên 60 tỷ đồng để đảm bảo nguồn vốn lưu động và vốn đầu tư trung và dài hạn bằng hình thức chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu.
- Ngày 29/11/2016, UBCKNN ra thông báo số 7763/UBCK-GSĐC về việc hủy công ty đại chúng đối với Công ty với lý do Công ty chỉ còn 94 cổ đông kể từ ngày 28/07/2016.

- **Năm 2017:**

- Đầu tháng 8/2017, CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tiến hành thành công đợt tăng vốn lần thứ ba từ 60 tỷ đồng lên 80 tỷ đồng để đảm bảo nguồn vốn lưu động và vốn đầu tư trung và dài hạn bằng hình thức chào bán cổ phiếu ra công chúng thông qua việc đấu giá qua Sở GDCK Hà Nội và chào bán cổ phiếu riêng lẻ cho nhà đầu tư tổ chức.

- Ngày 17/08/2017, Công ty chính thức trở thành Công ty đại chúng theo công văn số 5598/UBCK-GSDC của UBCKNN.
- Ngày 29/11/2017, giao dịch đầu tiên 8.000.000 cổ phiếu CIA niêm yết trên HNX.
- Hiện tại, CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh hoạt động theo giấy CNĐKDN số 4200810665 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp lần đầu ngày 14/01/2009, thay đổi lần thứ 13 ngày 09/08/2017 với vốn điều lệ hiện tại là 80.000.000.000 đồng (*Bằng chữ: Tám mươi tỷ đồng*).

1.3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Hoạt động sản xuất kinh doanh, dịch vụ chính của CIAS là cung cấp các dịch vụ phục vụ hành khách tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh, bao gồm:

- Dịch vụ phục vụ ăn uống và bán hàng hóa: Nhà hàng Yên phía trong nhà ga và căng-tin nội bộ của Công ty CIAS đang tích cực góp phần giải quyết nhu cầu ăn uống của hành khách qua Cảng cũng như của đội ngũ cán bộ công nhân viên của các cơ quan chức năng và các doanh nghiệp đang hoạt động tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh. Ngoài ra, dịch vụ phòng khách hạng thương gia tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh cũng đang được điều hành bởi Công ty. Bên cạnh đó, nhu cầu mua sắm các loại đặc sản vùng miền, đồ lưu niệm và bánh kẹo của hành khách qua Cảng cũng được đáp ứng với chuỗi cửa hàng Yen Souvenir Shop và Yen Gift Shop của Công ty.

- Dịch vụ vận tải: Đội xe của Công ty hiện có 13 xe hoạt động liên tục để phục vụ cho việc chuyên chở tổ bay của các hãng hàng không, vận chuyển hành khách, hành lý và vận chuyển khách theo hình thức hợp đồng.

- Dịch vụ bán hàng miễn thuế: Đây là một trong những dịch vụ đóng góp đáng kể trong cơ cấu doanh thu của CIAS.

- Dịch vụ phục vụ mặt đất: Đây là dịch vụ chiến lược được cung cấp bởi Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (Công ty AGS) – là công ty con của Công ty. Mặc dù mới đi vào hoạt động từ tháng 7 năm 2016, nhưng Công ty AGS đã giành được một thị phần không nhỏ và đóng vai trò không thể thiếu trong hoạt động của Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh hiện nay. Các dịch vụ mà Công ty AGS đang cung cấp gồm có: Dịch vụ đón tiễn khách tại sân bay; Đại diện hãng và điều hành; Dịch vụ phục vụ hàng hoá; Dịch vụ vệ sinh tàu bay; Dịch vụ hành khách và hành lý; Dịch vụ sân đỗ;

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SÂN BAY QUỐC TẾ CAM RANH

Dịch vụ hướng dẫn chất xếp và cân bằng trọng tải. Ngoài việc là đơn vị độc quyền cung cấp dịch vụ mặt đất cho Vietnam Airlines tại Cảng HKQT Cam Ranh, Công ty còn phục vụ mặt đất cho một số hãng hàng không khác.

- Hoạt động liên doanh liên kết: Ngoài việc tự vận hành dịch vụ phục vụ ăn uống của mình, CIAS còn đang liên kết với các đối tác có nhiều kinh nghiệm như Công ty TNHH Autogrill VFS F&B để nâng cao chất lượng phục vụ hành khách qua Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh.

- Dịch vụ khác: Cho thuê mặt bằng, nhà kho, văn phòng.



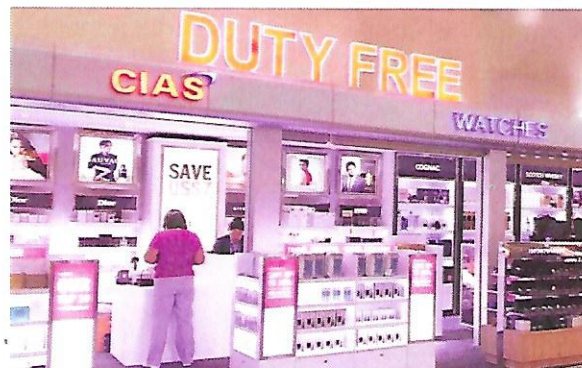
Dịch vụ phục vụ khách hạng thương gia



Dịch vụ vận tải



Dịch vụ phục vụ ăn uống

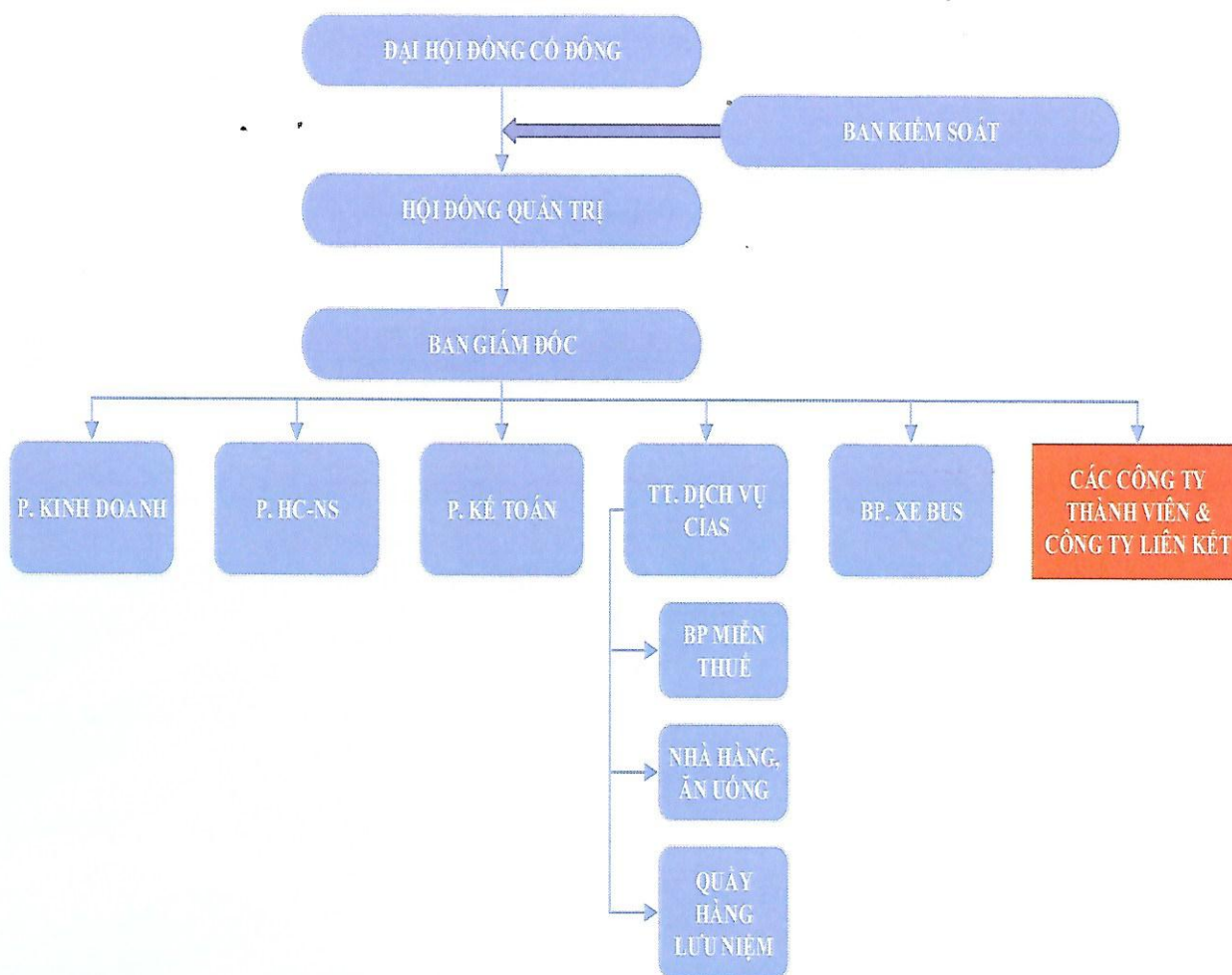


Dịch vụ bán hàng miễn thuế



Dịch vụ bán hàng lưu niệm, quà tặng

1.4. Sơ đồ tổ chức



Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh thiết lập cơ cấu tổ chức và bộ máy quản lý phù hợp với đặc điểm tình hình kinh doanh theo mô hình công ty cổ phần trên cơ sở tuân thủ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty, tuân thủ quy định của Luật doanh nghiệp và quy định của pháp luật có liên quan. Tổ chức bộ máy quản lý hiện tại của Công ty bao gồm:

- Đại hội đồng cổ đông;
- Hội đồng quản trị;
- Ban kiểm soát;
- Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý khác;
- Các phòng ban chức năng.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SÂN BAY QUỐC TẾ CAM RANH

Công ty hiện có 03 Công ty con, cụ thể như sau:

TT	Công ty	Địa chỉ	Hoạt động chính	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (AGS)	Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, Tp Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải hàng không: Dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất	75%	Trực tiếp: 51% Gián tiếp: 24%
2	Công ty TNHH MTV Thương mại Hàng không Cam Ranh (CATC)	Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, Tp Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Dịch vụ thương mại hàng không	100%	100%
3	Công ty TNHH Nhà ga Hàng hóa Cam Ranh (CRCT)	Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, Tp Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Dịch vụ khai thác nhà ga, kho hàng hóa	100%	100%

Công ty hiện có 01 chi nhánh, cụ thể như sau:

TT	Công ty	Địa chỉ	Hoạt động chính	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Chu Lai	Sân bay Chu Lai, xã Tam Nghĩa, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam	Dịch vụ thương mại hàng không	100%	100%

Công ty hiện có 01 Công ty liên kết, cụ thể như sau:

TT	Công ty	Địa chỉ	Hoạt động chính	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ Hàng không Hà Nội (HASTCO)	Tầng 3, Tòa nhà NTS Cảng Hàng không quốc tế Nội Bài, xã Phú Cường, huyện Sóc Sơn, Hà Nội	Đại lý du lịch, dịch vụ kho bãi, dịch vụ phi hàng không và nhà hàng	49%	49%

1.5. Định hướng phát triển

1.5.1. Các mục tiêu chủ yếu của Công ty

Trở thành công ty cung cấp dịch vụ mặt đất và dịch vụ phi hàng không chuyên nghiệp hàng đầu tại Sân bay quốc tế Cam Ranh và các sân bay khác tại Việt Nam. Với

đội ngũ nhân sự trẻ trung, năng động, định hướng khách hàng; đã gắn bó, làm việc ngay từ những ngày đầu hoạt động của Cảng HKQT Cam Ranh; chúng tôi luôn không ngừng học hỏi, đổi mới để tạo ra và phát triển chuỗi dịch vụ phục vụ hàng không chuyên nghiệp, tiện ích với tiêu chuẩn quốc tế và sự tận tâm vì khách hàng. Qua đó, góp phần tạo hình ảnh, ấn tượng tốt đẹp trong lòng du khách về Sân bay quốc tế Cam Ranh và Nha Trang – Thành phố du lịch biển.

Tạo ra và phát triển chuỗi dịch vụ phục vụ hàng không chuyên nghiệp, tiện ích với tiêu chuẩn quốc tế và sự tận tâm vì khách hàng.

Giá trị cốt lõi: C-I-A-S

C: Vì khách hàng: (Customer oriented)

Định hướng và hành động của chúng tôi hướng đến giá trị và sự hài lòng của khách hàng. Điều này thể hiện bằng sự tận tâm trong công việc, chuyên nghiệp trong hành động và luôn nỗ lực để nâng cao chất lượng, hoàn thiện dịch vụ phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

I: Đổi mới (Innovation)

Là luôn tư duy và nhận thức về sự vận động, biến đổi của môi trường kinh doanh, và nhu cầu của khách hàng để thích nghi và chủ động. Sự đổi mới là động lực mạnh mẽ thúc đẩy sự phát triển, cải tiến và sáng tạo trong cách thức tổ chức cũng như quy trình vận hành của Công ty.

A: Tính thực tiễn (Actuality)

Các giải pháp và các tiêu chuẩn tại CIAS đều được tìm hiểu, nghiên cứu, xuất phát từ thực tiễn hoạt động của Công ty. Thực tiễn môi trường kinh doanh và kết quả trong thực tế sản xuất kinh doanh là thước đo quan trọng nhất để đánh giá hiệu quả mọi tiêu chuẩn, giải pháp.

S: Phát triển bền vững (Sustainability)

Sự phát triển bền vững hướng chúng tôi luôn nỗ lực tạo ra những giá trị không chỉ mang đến sự hài lòng của khách hàng, mà còn đáp ứng kỳ vọng của cổ đông, mong muốn của người lao động và yêu cầu chung của cộng đồng, xã hội.

1.5.2. Chiến lược phát triển trung và dài hạn

Tích cực tìm kiếm các cơ hội đầu tư mới, không chỉ tại Sân bay quốc tế Cam Ranh mà còn tại địa bàn trong thành phố Nha Trang, cũng như tại các sân bay khác của Việt Nam;

Giữ vững và phát triển ổn định các ngành dịch vụ kinh doanh hiện có, đồng thời nghiên cứu triển khai hiệu quả các dự án khác như dự án Nhà ga hàng hóa và khu xử lý hàng hóa bưu kiện tại Cảng HKQT Cam Ranh;

Tiếp tục nghiên cứu các nguồn hàng hóa mới để đưa vào kinh doanh những sản phẩm mới, đặc biệt tại Chi nhánh Công ty tại Chu Lai.

1.5.3. Các mục tiêu phát triển bền vững

Với tầm nhìn dài hạn, CIAS xác định các lĩnh vực kinh doanh cốt lõi là lĩnh vực kinh doanh dịch vụ hàng không và phi hàng không. Phương châm của chúng tôi là sự phát triển bền vững của Công ty được xây dựng trên cơ sở tăng trưởng hiệu quả thông qua việc sử dụng nguồn lực một cách hợp lý kết hợp với việc giảm thiểu ô nhiễm và tác động môi trường, đem lại lợi ích cho khách hàng, cổ đông và không ngừng nâng cao lợi ích của CBNV và trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội.

1.6. Các rủi ro

1.6.1. Rủi ro về kinh tế

Sự phát triển của nền kinh tế thường được đánh giá thông qua tốc độ tăng trưởng kinh tế, sự biến động về lạm phát, lãi suất hay tỷ giá hối đoái... Các yếu tố này có những tác động mang tính hệ thống tới nền kinh tế. Sự biến động bất thường của các yếu tố này có thể gây ra những rủi ro cho các chủ thể tham gia vào nền kinh tế nói chung và Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh nói riêng.

Triển vọng tăng trưởng kinh tế thế giới

Năm 2017, kinh tế thế giới phục hồi tốt hơn, tăng trưởng kinh tế ước đạt 3,6% (cao hơn 0,5 điểm % so với năm 2016) nhờ sự gia tăng đầu tư, thương mại và sản xuất công nghiệp. Các nền kinh tế chủ chốt đều có sự phục hồi vững chắc đóng vai trò dẫn dắt tăng trưởng kinh tế toàn cầu.

Tăng trưởng kinh tế Mỹ ước đạt 2,2% trong năm 2017 (cao hơn 0,7 điểm % so với năm 2016) nhờ chi tiêu tiêu dùng, hoạt động đầu tư tăng mạnh và cán cân thương

mai cải thiện. Tỷ lệ thất nghiệp giảm xuống mức thấp (4,1%) và là giai đoạn có tỷ lệ thất nghiệp thấp nhất trong vòng 17 năm qua. Lạm phát quanh mức 2%.

Kinh tế khu vực EU tăng trưởng ước đạt 2,1% (cao hơn 0,7 điểm % so với năm 2016) nhờ cầu tiêu dùng nội địa tăng, các hoạt động sản xuất, thương mại tăng trưởng ổn định. Các động lực kinh tế của khu vực vẫn duy trì như chính sách tiền tệ, thị trường lao động ổn định, nhu cầu bên ngoài tăng mạnh. Kinh tế khu vực này đang có đà phát triển với tốc độ nhanh nhất kể từ năm 2007. Tỷ lệ thất nghiệp duy trì ở mức thấp nhất kể từ năm 2009 (8,8%), song lạm phát vẫn ở mức 1,4-1,5%, thấp hơn so với mục tiêu 2% đề ra.

Kinh tế Nhật Bản tăng trưởng ổn định trong năm 2017, dự báo ở mức 1,5% (cao hơn 0,5 điểm % so với năm 2016) nhờ diễn biến tích cực về sản xuất, tiêu dùng, xuất khẩu. Tình trạng giảm phát được đẩy lùi kể từ tháng 10/2016, song lạm phát vẫn ở mức rất thấp (0,2%) khiến Ngân hàng Trung ương Nhật Bản phải tiếp tục duy trì gói kích thích kinh tế.

Kinh tế Trung Quốc dự báo đạt mục tiêu tăng trưởng 6,8% cho năm 2017 nhờ tiêu dùng nội địa tăng mạnh, xuất khẩu và sản xuất công nghiệp đạt mức cao nhất từ năm 2015. Tuy nhiên, các tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế (Moody's và S&P) đã 2 lần hạ xếp hạng tín nhiệm quốc gia của Trung Quốc do lo ngại về mức nợ vay gia tăng và kéo dài. IMF cảnh báo, nợ của nước này đang nằm ở ngưỡng nguy hiểm (khoảng 260% GDP – bao gồm nợ của các ngân hàng, doanh nghiệp, hộ gia đình và nợ công).

Năm 2018, tăng trưởng kinh tế thế giới dự báo tăng cao hơn năm 2017 nhưng không nhiều. Theo IMF, tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2018 ước tăng 3,7%, cao hơn 0,1 điểm % so với năm 2017. Tăng trưởng thương mại toàn cầu năm 2018 dự báo ở mức 4%, thấp hơn 0,2 điểm % so với năm 2017. Các nền kinh tế mới nổi và đang phát triển năm 2018 được dự báo tăng trưởng kinh tế và thương mại tốt hơn nhóm các nền kinh tế phát triển. Tăng trưởng kinh tế của nhóm các nền kinh tế phát triển dự báo tăng trưởng thấp hơn năm 2017, ở mức 2%. Ngược lại, tăng trưởng của nhóm các nền kinh tế mới nổi và đang phát triển được dự báo tăng trưởng cao hơn năm 2017, ở mức 4,9%. Tăng trưởng thương mại tại các nền kinh tế phát triển được dự báo đạt thấp hơn năm 2017, song tại các nền kinh tế mới nổi và đang phát triển dự báo đạt cao hơn năm 2017.

Động thái của các ngân hàng trung ương: Ngoại trừ Nhật Bản, chính sách tiền tệ của các nền kinh tế lớn tiếp tục xu hướng thắt chặt, các chương trình nới lỏng định lượng (QE) dần được thu hẹp và lãi suất tăng dần. NHTW Mỹ (FED) tăng lãi suất 3 lần trong năm 2017, từ mức 0,5-0,75% lên mức 1,25%-1,5% do tỷ lệ thất nghiệp ở mức thấp khoảng 4%, lạm phát gần mức mục tiêu 2%. FED cũng bắt đầu việc giảm khối tài sản hơn 4 nghìn tỷ USD đã mua từ chương trình QE. Năm 2018, dự kiến FED sẽ tiếp tục tăng thêm 3 lần với lộ trình dần đưa lãi suất về mức 3,1% vào năm 2020.

Như vậy, kinh tế thế giới cơ bản là thuận lợi nhờ sự tăng trưởng của đầu tàu kinh tế Mỹ, sự hồi phục và tăng trưởng nhẹ của kinh tế Châu Âu và Nhật Bản, tín hiệu khả quan hơn của nền kinh tế Trung Quốc. Tuy nhiên, vẫn có những nghi ngại về các chính sách của Mỹ dưới thời tổng thống Donald Trump (chính sách giảm thuế, tăng đầu tư công, bảo hộ thương mại của Mỹ) và động thái tăng lãi suất của Mỹ gây lo ngại về dòng vốn ngắn hạn tại các thị trường mới nổi.

Tốc độ tăng trưởng kinh tế Việt Nam

Tốc độ tăng trưởng kinh tế là một trong những nhân tố quan trọng ảnh hưởng đến tốc độ tăng trưởng của hầu hết các ngành, lĩnh vực của nền kinh tế. Tăng trưởng kinh tế nói chung sẽ làm tăng nhu cầu tiêu dùng xã hội, thúc đẩy sự gia tăng của sản lượng công nghiệp và giúp cho các doanh nghiệp mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm của mình. Những năm trở lại đây, nền kinh tế Việt Nam luôn duy trì tốc độ tăng trưởng ở mức cao và ổn định so với các nước trong khu vực và trên thế giới.

Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2017 ước tính tăng 6,81% YoY (quý I tăng 5,15%, quý II tăng 6,28%, quý III tăng 7,46%, quý IV tăng 7,65%).

Chỉ số sản xuất toàn ngành công nghiệp tháng Mười Hai ước tính tăng 11,2% so với cùng kỳ năm trước. Tính chung cả năm 2017, chỉ số sản xuất toàn ngành công nghiệp tăng 9,4% so với năm 2016, cao hơn nhiều mức tăng 7,5% của năm 2016 và gần đạt ngưỡng 9,8% của năm 2015 nhờ ngành công nghiệp chế biến, chế tạo tăng 14,4% bất chấp sự giảm sâu của ngành khai khoáng.

PMI tháng 12 tăng lên mức 52,5 từ mức 51,4 trong tháng 11. Chỉ số PMI trong năm 2017 duy trì trên mức 50 và với mức trung bình 52,6 cao hơn 52,1 của năm 2016 cho thấy điều kiện sản xuất kinh doanh năm 2017 tiếp tục cải thiện mạnh.

Tuy nhiên, nền kinh tế vẫn còn bộc lộ những tồn tại cần lưu ý: tỷ lệ nợ công và bội chi ngân sách còn cao (theo số liệu từ Tổng cục thống kê, bội chi ngân sách năm 2017 là 116.000 tỷ đồng); xử lý nợ xấu chưa triệt để, trong khi quá trình chuyển đổi mô hình tăng trưởng theo chiều sâu còn chậm, những hạn chế này có thể tiềm ẩn rủi ro trong dài hạn.

Những rủi ro kinh tế trên, nếu xảy ra sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp Việt Nam nói chung và Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh cũng không nằm ngoài sự tác động trên.

1.6.2. Rủi ro về lãi suất

Cũng như các doanh nghiệp khác, trong quá trình hoạt động kinh doanh, Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh và/hoặc các công ty thành viên cũng thường xuyên sử dụng kênh huy động vốn truyền thống là tín dụng và chịu lãi suất sử dụng vốn vay. Do đó, chỉ cần một sự biến động nhỏ về lãi suất trong chiến lược điều hành chính sách tiền tệ của Nhà nước cũng có thể ảnh hưởng đến chi phí tài chính và lợi nhuận mà Công ty đạt được.

Tăng trưởng tín dụng 2017 ước đạt mức 19% tiếp tục tăng mạnh so với 2016, huy động vốn đạt 16,9%. Lãi suất huy động tương đối ổn định. Mặt bằng lãi suất cho vay phổ biến của các lĩnh vực ưu tiên ở mức 6%-6,5%/năm đối với ngắn hạn, 9%-10,5%/năm đối với trung và dài hạn. Lãi suất cho vay các lĩnh vực sản xuất kinh doanh thông thường ở mức 6,8%-9%/năm đối với ngắn hạn; 9,3%-11%/năm đối với trung và dài hạn.

Giai đoạn 2014 - 2017, Công ty đã tăng cường công tác thu hồi vốn, bổ sung thêm nguồn vốn lưu động để phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh bằng hình thức chào bán cổ phiếu cho cổ đông chiến lược và cổ đông hiện hữu nên đã hạn chế đến mức thấp nhất các khoản vay ngân hàng. Do vậy, rủi ro biến động lãi suất đối với Công ty là rất thấp.

1.6.3. Rủi ro về tỷ giá

Là rủi ro xảy ra khi các giao dịch kinh tế được thực hiện bằng ngoại tệ và tỷ giá hối đoái biến động theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp.

Đối với CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh, chênh lệch tỷ giá chủ yếu từ các khoản thu từ khách hàng nước ngoài của Công ty trong lĩnh vực kinh doanh hàng

miễn thuế. Tuy nhiên, ảnh hưởng của rủi ro chênh lệch tỷ giá đối với CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh là không thực sự lớn, điều này đã được phản ánh trên các báo cáo tài chính những năm trước.

1.6.4. Rủi ro về luật pháp

Hệ thống văn bản pháp luật điều chỉnh hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp là hành lang pháp lý cho các doanh nghiệp trong mọi hoạt động của mình.

CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh hoạt động theo mô hình công ty cổ phần, mọi hoạt động của Công ty được điều chỉnh bởi hệ thống văn bản quy phạm pháp luật bao gồm: Luật Doanh nghiệp, Luật Chứng khoán, các văn bản pháp luật và các thông tư hướng dẫn liên quan. Luật và các văn bản dưới luật trong lĩnh vực này đang trong quá trình hoàn thiện, sự thay đổi về mặt chính sách luôn có thể xảy ra sẽ ít nhiều ảnh hưởng đến hoạt động quản trị, kinh doanh của Công ty.

Để kiểm soát rủi ro về mặt luật pháp, Công ty luôn luôn cập nhật những thay đổi trong môi trường luật pháp liên quan đến hoạt động của Công ty, từ đó đưa ra kế hoạch phát triển kinh doanh phù hợp.

1.6.5. Rủi ro đặc thù

Là đơn vị hoạt động kinh doanh trong ngành hàng không và có liên quan chặt chẽ đến ngành du lịch trong nước, quốc tế và mức độ quan tâm thích đáng của các địa phương nơi Công ty hoạt động kinh doanh. Do vậy, Công ty có những rủi ro về thị trường mang tính đặc thù ngành như rủi ro về tình hình kinh tế, môi trường dịch bệnh, về điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm, rủi ro về thời tiết khí hậu và các rủi ro khác.

1.6.6. Rủi ro về tình trạng dịch bệnh

Nước ta nằm trong vùng nhiệt đới gió mùa khí hậu nóng ẩm, môi trường ô nhiễm cao thường phát sinh các loại dịch bệnh, mặc dù Nhà nước đã có nhiều biện pháp phòng ngừa, nhưng khách du lịch nước ngoài cũng hạn chế vào Việt Nam khi nghe thông tin về dịch bệnh tại Việt Nam.

1.6.7. Rủi ro về an toàn thực phẩm

Về rủi ro an toàn thực phẩm: Hàng hóa của Công ty để sản xuất chế biến phục vụ khách hàng chủ yếu là hàng thực phẩm, đồ uống tiêu dùng ngay, đối tượng cung cấp đa dạng, mang tính thời vụ.... nhưng việc đảm bảo chất lượng của hàng hóa phải tuân thủ rất nghiêm ngặt các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm, kiểm dịch của các cơ

quan quản lý Nhà nước.... Đây là rủi ro tiềm tàng có thể ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

1.6.8. Rủi ro về nhượng quyền mặt bằng và thuê mặt bằng

Tình hình cạnh tranh tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh ngày càng gay gắt hơn. Do Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh là điểm nóng về tăng trưởng hành khách nên có rất nhiều đơn vị mới tham gia vào kinh doanh trên nhiều lĩnh vực: xe bus đưa đón khách, bán hàng lưu niệm, hàng ăn uống... Và do vậy, các đơn vị kinh doanh này sẽ lấy bớt một phần thị phần từ CIAS: xe đưa đón khách, hàng lưu niệm, hàng ăn uống...

Bên cạnh đó, việc thuê mặt bằng và giá thuê mặt bằng cũng là một rủi ro kinh doanh trực tiếp của CIAS. Việc này sẽ tác động đến doanh thu, chi phí và lợi nhuận của Công ty.

1.6.9. Rủi ro về chi phí nguyên vật liệu

Với chi phí sinh hoạt ngày càng tăng cao cũng như tỷ lệ lạm phát chưa có dấu hiệu giảm, giá cả nguyên vật liệu đầu vào sẽ ngày càng cao. Điều này cũng sẽ gây tác động không tốt tới hoạt động kinh doanh nhà hàng, ăn uống và hàng lưu niệm.

Giá xăng dầu liên tục tăng dẫn tới chi phí vận hành đội xe cũng tăng theo. Ngoài ra, trong thời gian tới, Chính phủ có kế hoạch nâng mức thuế bảo vệ môi trường lên mức kịch trần, điều này sẽ đẩy giá xăng dầu có thể tăng tới 8.000 đồng/lít. Đây là nhân tố có ảnh hưởng trực tiếp tới mảng kinh doanh vận tải của CIAS. Thêm vào đó, giá xăng tăng cũng sẽ dẫn tới giá cả của tất cả các mặt hàng, dịch vụ tăng theo. Vì vậy, chi phí này sẽ ảnh hưởng gián tiếp tới các hoạt động kinh doanh khác của CIAS.

1.6.10. Rủi ro khác

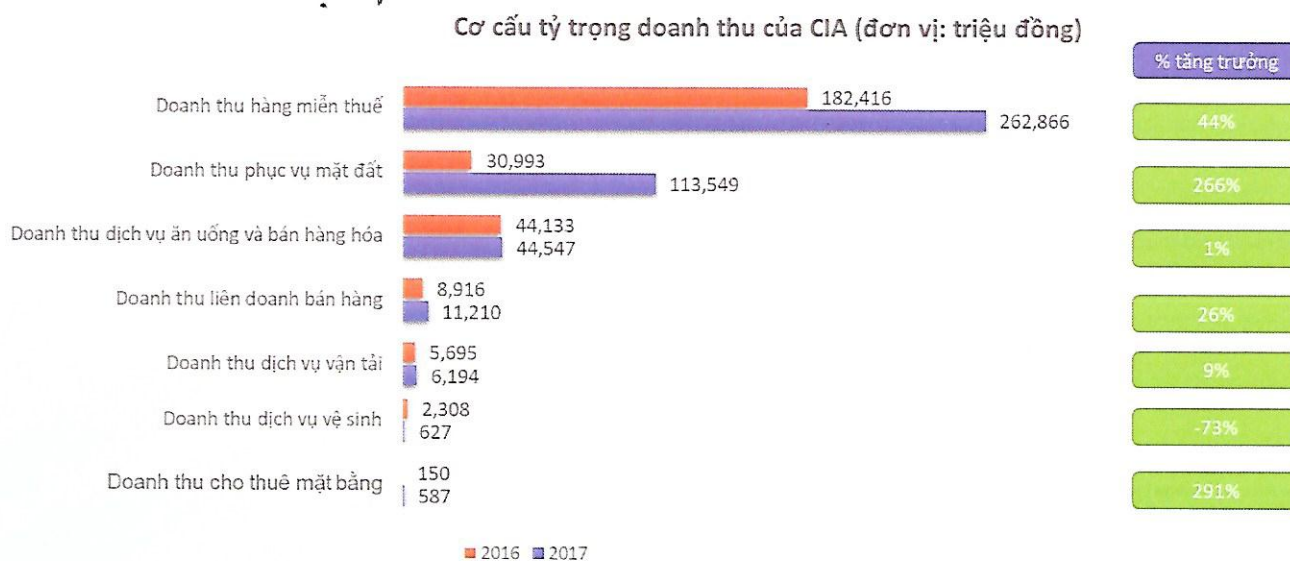
Các rủi ro bất khả kháng như động đất, thiên tai, bão lũ, hỏa hoạn, chiến tranh, dịch bệnh, khủng bố... đều ít nhiều gây ảnh hưởng đến hoạt động của Công ty.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

2.1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

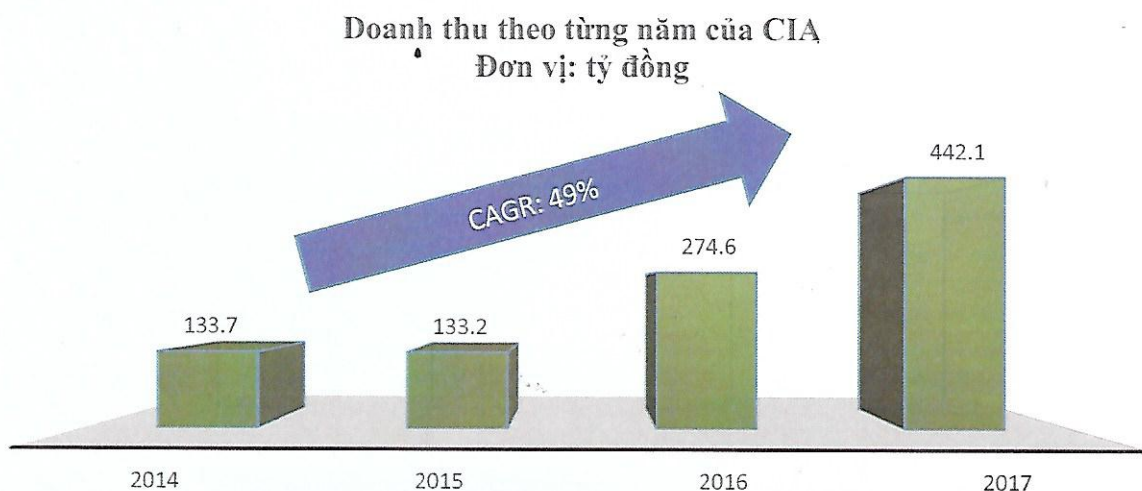
Năm 2017, tổng doanh thu của CIAS đạt mức 444 tỷ đồng, mức tăng trưởng 62% so với năm 2016. Lợi nhuận sau thuế của công ty ghi nhận 48,6 tỷ đồng tăng 115% so với năm 2016.

Trong năm vừa qua, nhờ có sự tăng trưởng tốt trong ngành du lịch tại Khánh Hòa, lưu lượng khách du lịch của Khánh Hòa đã tăng trưởng rất tốt. Nhờ đó, tất cả các mảng kinh doanh của CIA trong năm 2017 đều có những kết quả tích cực. *Cụ thể:*



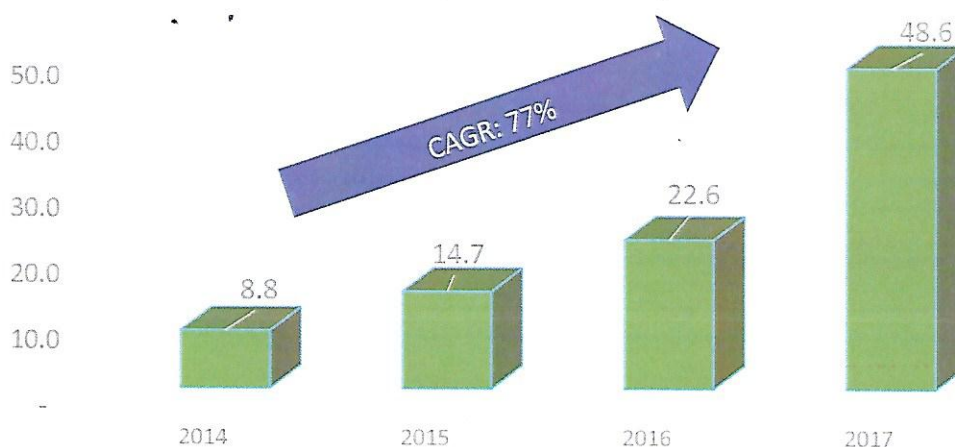
Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán 2017 của CIA

Với từng mảng kinh doanh tăng trưởng tốt thì tổng doanh thu của CIA cũng được tăng lên đáng kể. Tốc độ tăng trưởng kép (CAGR) của doanh thu CIA từ năm 2014 đến năm 2017 đạt mức 49%. Cùng với đó, việc Ban điều hành đã thực hiện tốt và quyết liệt các giải pháp giúp tiết kiệm chi phí cùng với chiến lược phát triển các ngành nghề có lợi nhuận cao thì CIA đã đạt được mức tăng trưởng lợi nhuận sau thuế đáng kể trong những năm vừa qua. Con số đáng ghi nhận nhất là tốc độ tăng trưởng kép của lợi nhuận sau thuế CAGR đạt 77% trong chu kỳ 2014-2017.



Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán của CIA

Lợi nhuận sau thuế theo từng năm của CIA
Đơn vị: tỷ đồng



Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán của CIA

2.2. Tổ chức và nhân sự

Danh sách các thành viên Ban Giám đốc và Kế toán trưởng

STT	Họ và tên	Chức vụ	Năm sinh	Số CMND
1	Ông Phạm Quang Minh	Q. Giám đốc	1985	001085014131
2	Ông Lê Minh Lâm	Phó Giám đốc	1982	225900723
3	Đỗ Hữu Ánh Liên	Kế toán trưởng	1975	225451503

Dưới đây là một số thông tin về các thành viên Ban Giám đốc và Kế toán trưởng Công ty:

• **Ông Phạm Quang Minh – Q. Giám đốc**

- Giới tính: Nam
- Ngày tháng năm sinh: 21/04/1985
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Địa chỉ thường trú: Số 22 ngõ 315, Nguyễn Khang, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội
- Số thẻ căn cước công dân: 001085014131 cấp ngày 28/07/2016, nơi cấp: Cục cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kỹ thuật và Công nghệ / Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

- Chức vụ công tác hiện nay: Q. Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh
- Chức vụ đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Chủ tịch Công ty TNHH Nhà ga Hàng hóa Cam Ranh (Công ty CRCT).
- **Quá trình công tác:**

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
09/2010 – 08/2013	Công ty KPMG Ltd.	Trưởng nhóm Kiểm toán
09/2013 – 01/2015	Khoa Quản trị kinh doanh – ĐH Quốc gia Hà Nội	Phó Giám đốc Trung tâm Tư vấn và Đào tạo Doanh nghiệp/Giảng viên
08/2016 – 01/2017	CTCP Đầu tư Hoàng Đạo	Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh
02/2017 – 08/2017	CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Trợ lý Giám đốc kiêm Phó trưởng phòng Kinh doanh
03/2017 – 08/2017	CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Thành viên Ban kiểm soát
06/2017 đến nay	Công ty TNHH Nhà ga Hàng hóa Cam Ranh (CRCT)	Chủ tịch Công ty
08/2017 – 10/2017	CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Phó Giám đốc
10/2017 đến nay	CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Q. Giám đốc

Số cổ phần bản thân nắm giữ và đại diện sở hữu: 0 cổ phần, chiếm tỷ lệ 0% vốn điều lệ.

• **Ông Lê Minh Lâm – Phó Giám đốc**

- Giới tính: Nam
- Ngày tháng năm sinh: 15/02/1982
- Nơi sinh: Quảng Nam
- Quốc tịch: Việt Nam
- Địa chỉ thường trú: 21 Lê Đại Hành, Phường Phước Tiến, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
- Số CMND: 225900723 Cấp ngày 12/04/2014 Nơi cấp: Khánh Hòa
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân ngành Quản trị Kinh doanh
- Chức vụ công tác hiện nay: Phó Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh.
- **Quá trình công tác:**

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
2009 - 2013	Khách sạn Sheraton Nha Trang	Trưởng Bộ phận Âm thực
08/2013 – 06/2017	Khách sạn Intercontinental Nha Trang	Quyền Giám đốc kiêm Trưởng Bộ phận Âm thực
07/2017 đến nay	CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Phó Giám đốc

Số cổ phần bản thân nắm giữ và đại diện sở hữu: 0 cổ phần, chiếm tỷ lệ 0% vốn điều lệ.

• Bà Đỗ Hữu Ánh Liên – Kế toán trưởng

- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 05/5/1975
- Nơi sinh: Đà Nẵng
- Quốc tịch: Việt Nam
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú hiện nay: 1A/35 Đặng Tất, Phường Vĩnh Hải, TP Nha Trang.
- Chứng minh thư nhân dân số: 225451503 Nơi cấp: Khánh Hoà
Ngày cấp: 05/01/2008
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế
- Chức vụ công tác hiện nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh
- Chức vụ đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- **Quá trình công tác:**

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
2004 – 2007	Công ty Cổ phần Nhựa Nha Trang	Kế toán viên
05/2007 – 12/2008	Công ty Cổ phần Nhựa Nha Trang	Trưởng phòng Tài chính Kế toán
01/2009 đến nay	CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Kế toán trưởng
10/2017 đến nay	CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Người ủy quyền công bố thông tin

Số cổ phần bản thân nắm giữ và đại diện sở hữu: 3.000 cổ phần, chiếm tỷ lệ 0,04% vốn điều lệ.

Thông kê lao động

Tổng số lao động của Công ty tại thời điểm 31/12/2017 là 164 người, được phân theo các tiêu chí sau:

Tiêu chí	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
I. Phân theo giới tính	164	100
Nam	74	45,1
Nữ	90	54,9
II. Phân loại theo trình độ	164	100
Đại học và trên đại học	28	17,1
Cao đẳng	51	31,1
Trung cấp	28	17,1
Đã đào tạo qua các trường công nhân kỹ thuật dạy nghề	26	15,9
Lao động chưa qua đào tạo	31	18,8
Tổng cộng	164	100

Công ty thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách đối với người lao động theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo công ăn việc làm ổn định cho người lao động, cải thiện thu nhập, quan tâm đến đời sống vật chất, tinh thần CBNV. Định kỳ hàng năm, Công ty tổ chức khám sức khỏe cho CBNV; tổ chức tham quan, du lịch, dã ngoại, teambuilding. Công ty đã xây dựng Quỹ khen thưởng, phúc lợi để thăm hỏi, động viên người lao động một cách kịp thời khi gặp khó khăn trong cuộc sống.

Chế độ làm việc

Thời gian làm việc: Công ty tổ chức làm việc không quá 8h/ngày, 48 giờ trong tuần. Tùy theo điều kiện, khối lượng công việc và khả năng thực hiện nhiệm vụ mà tổ chức thực hiện chế độ làm việc 40 giờ trong tuần (05 ngày) nghỉ thứ Bảy và Chủ nhật. Trường hợp phải làm thêm giờ do yêu cầu của sản xuất kinh doanh không quá 04 giờ trong một ngày và 200 giờ trong một năm.

Ngoài ra, do đặc thù công việc của ngành hàng không, phục vụ hành khách theo chuyến bay, Công ty bố trí nhóm lao động trực tiếp theo ca, kíp, đảm bảo sử dụng hiệu quả nhân sự, phù hợp với yêu cầu thực tế.

Nghỉ phép, nghỉ lễ, tết: Thực hiện theo Luật lao động, nhân viên Công ty được nghỉ lễ, tết, nghỉ ốm, thai sản theo quy định của Bộ Luật lao động, cụ thể:

Nghỉ phép năm 12 ngày đối với người làm công việc trong điều kiện bình thường;

Nghỉ Tết dương lịch 01 ngày; nghỉ Tết âm lịch 05 ngày; nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương 01 ngày; nghỉ lễ 30/04 01 ngày; nghỉ ngày Quốc tế lao động 01 ngày; nghỉ Quốc khánh 01 ngày.

Điều kiện làm việc: Văn phòng làm việc khang trang, thoáng mát, trang bị đầy đủ dụng cụ, thiết bị hỗ trợ công việc. Do văn phòng làm việc đặt tại Sân bay Cam Ranh nên Công ty đã bố trí xe đưa đón CBNV hàng ngày. Những CBNV do yêu cầu công việc phải đi công tác xa sẽ được hưởng phụ cấp công tác phí và thanh toán các khoản phí đi lại, ăn ở theo quy định của pháp luật.

Chính sách tuyển dụng

Tuyển dụng lao động được tổ chức thực hiện theo mục tiêu, yêu cầu chiến lược phát triển kinh doanh của Công ty, trong từng giai đoạn cụ thể và thực hiện theo kế hoạch hàng năm.

Tuyển dụng theo nguyên tắc: Thông báo công khai - bảo đảm tính công bằng - cơ hội bình đẳng cho mọi ứng cử viên và thực hiện đúng theo quy trình tuyển dụng của Công ty.

Chính sách đào tạo

Công ty có chính sách khuyến học đối với CBNV có thành tích tốt trong học tập. Tạo điều kiện cho CBNV được vừa làm vừa học nhằm nâng cao trình độ chuyên môn. Ngoài ra, do đặc thù hoạt động trong ngành du lịch, Công ty cũng rất chú trọng tới việc đào tạo để trang bị cho người lao động những kỹ năng cần thiết trong công việc, đặc biệt là kỹ năng ngoại ngữ để đảm bảo khả năng giao tiếp, phục vụ hành khách qua Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh.

Chính sách lương, thưởng và phúc lợi

Hàng năm, Công ty tổ chức sơ kết, tổng kết, khen thưởng, khen thưởng đột xuất để khuyến khích động viên người lao động đã có đóng góp cho Công ty. Mức khen thưởng phụ thuộc vào hiệu quả sản xuất của Công ty và hiệu quả của từng bộ phận và hiệu quả cá nhân của người lao động. Những cá nhân, đơn vị không hoàn thành nhiệm vụ được giao làm tổn hại đến kinh tế, vật chất, uy tín của Công ty sẽ được xem xét cụ thể và phải chịu các hình thức kỷ luật, phạt tiền, bồi thường bằng vật chất theo nội dung thoả ước lao động tập thể, nội quy lao động của Công ty ban hành. CBNV được trang

bị đồng phục, công cụ dụng cụ theo công việc và được hưởng chế độ đào tạo theo quy định của Công ty.

2.3. Tình hình đầu tư thực hiện dự án

Công ty đã thực hiện đầu tư, sử dụng vốn theo kế hoạch đầu tư đã được ĐHĐCĐ bất thường phê duyệt ngày 19/8/2017 như sau:

TT	Hạng mục đầu tư	Kế hoạch 2017	Thực hiện đầu tư 2017	TH/KH 2017
Thực hiện đầu tư năm 2017 theo NQ số 100/NQ-ĐHĐCĐ/CIAS ngày 19/8/2017		190.571.992	147.982.470	77,65%
1	Mua bán, sáp nhập doanh nghiệp (M&A)	70.000.000	49.000.000	70%
2	Cải tạo, nâng cấp hệ thống máy chủ và phần mềm	750.000	175.595	23,41%
3	Bổ sung vốn lưu động	23.671.992	23.671.992	100%
4	Cải tạo mở rộng quầy hàng kinh doanh trong sân bay	2.000.000	1.968.817	98,44%
5	Chi phí tư vấn chào bán	150.000	150.000	100%
6	Góp vốn thành lập Công ty TNHH Nhà ga hàng hóa Cam Ranh (CRCT)	50.000.000	50.000.000	100%
7	Góp thêm vốn vào Công ty TNHH MTV Thương mại Hàng không Cam Ranh (CATC)	20.000.000	20.000.000	100%
8	Góp thêm vốn vào Công ty TNHH Dịch vụ mặt đất hàng không	24.000.000	-	0%
9	Sửa chữa cải tạo tại sân bay	-	3.016.066	-

Trong năm 2017, Công ty đã thực hiện thành công việc mua lại 49% cổ phần của Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ Hàng không Hà Nội (HASTCO) với giá trị 49 tỷ đồng. Công ty HASTCO có tiềm năng tốt về phát triển dài hạn tại sân bay Nội Bài, việc mua lại HASTCO nằm trong chiến lược mở rộng mạng lưới hoạt động của Công ty CIAS trong thời gian tới. Trong năm 2018, Công ty sẽ tiếp tục đàm phán để thực hiện mua tiếp số cổ phần cần thiết để HASTCO trở thành công ty con của CIAS.

Việc tăng vốn góp tại Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (AGS) chưa thực hiện được do chưa đạt được sự đồng thuận với cổ đông sáng lập khác. Trong thời gian tới, Công ty sẽ tiếp tục thương thảo để tăng vốn Điều lệ cho Công ty AGS, đảm

bảo năng lực tài chính và nguồn vốn cho việc phát triển hoạt động của AGS tại sân bay Cam Ranh.

2.4. Tình hình tài chính

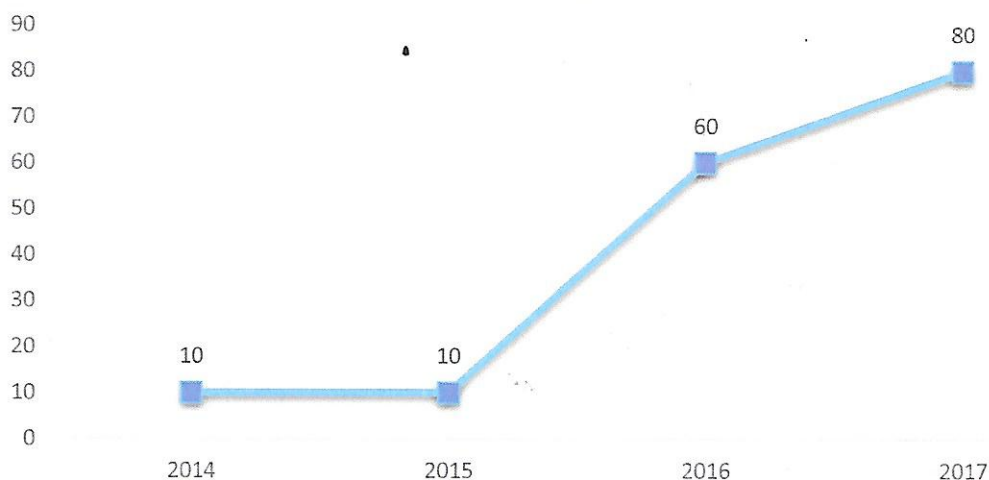
Tổng tài sản cũng như vốn điều lệ của CIA đã được gia tăng trong từng năm, với mục đích bổ sung các nguồn lực cần thiết cho hệ thống CIA, tạo một tiền đề phát triển mạnh cho CIA trong những năm sắp tới, đón đầu xu hướng tăng nhanh về mặt du lịch của Khánh Hòa.

Tổng tài sản của CIA qua từng năm
Đơn vị: tỷ đồng



Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán của CIA

Vốn điều lệ của CIA qua từng năm
Đơn vị: tỷ đồng



Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán của CIA

Các chỉ tiêu tài chính của CIA

Chỉ tiêu	2014	2015	2016	2017
Cơ cấu vốn				
Nợ/Vốn CSH	2.00	1.42	1.25	0.79
Nợ/TTS	0.67	0.59	0.55	0.44
Nợ NH/TTS	0.65	0.59	0.37	0.25
Nợ DH/TTS	0.01	0.00	0.19	0.19
Tỉ suất lợi nhuận				
Biên lợi nhuận gộp	22.48%	24.55%	23.85%	23.71%
Biên LNST	6.55%	11.05%	8.25%	10.95%
ROA	16.68%	22.85%	8.92%	14.07%
ROE	49.95%	55.38%	20.03%	24.85%
Khả năng thanh toán				
Hệ số thanh toán hiện hành	1.17	1.56	1.40	2.54
Hệ số thanh toán nhanh	0.55	0.96	0.67	1.83
Khả năng hoạt động				
Vòng quay khoản phải thu	93.63	47.80	43.22	19.68
Vòng quay khoản phải trả	4.29	3.30	3.04	4.04
Vòng quay hàng tồn kho	5.40	5.61	4.25	7.60
Số ngày khoản phải thu	4	8	8	19
Số ngày khoản phải trả	85	111	120	90
Số ngày hàng tồn kho	68	65	86	48

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán của CIAS

2.5. Cơ cấu cổ đông

Số lượng cổ phiếu phát hành: 8.000.000 cổ phiếu

Cổ phiếu phổ thông: 8.000.000 cổ phiếu

Cổ phiếu ưu đãi: 0

Số lượng cổ phiếu quỹ: 0

Số lượng cổ phiếu đang lưu hành: 8.000.000 cổ phiếu

Số lượng cổ phiếu bị hạn chế chuyển nhượng: 0

Danh mục	Số lượng cổ phiếu	Giá trị (đồng)	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số cổ đông
Cổ đông trong nước	7.858.100	78.581.000.000	98,22	634
Tổ chức	4.135.015	41.350.150.000	51,68	11
Cá nhân	3.723.085	37.230.850.000	46,54	623
Cổ đông nước ngoài	141.900	1.419.000.000	1,78	16
Tổ chức	125.300	1.253.000.000	1,57	5

Danh mục	Số lượng cổ phiếu	Giá trị (đồng)	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số cổ đông
Cá nhân	16.600	166.000.000	0,21	11
Cổ phiếu quỹ	-	-	-	-
Cổ phiếu ưu đãi	-	-	-	-
Tổng cộng	8.000.000	80.000.000.000	100	650

Nguồn: Danh sách cổ đông tại thời điểm 31/12/2017

2.6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội

Với lĩnh vực kinh doanh cốt lõi là lĩnh vực kinh doanh dịch vụ hàng không và phi hàng không, CIAS xác định mục tiêu phát triển bền vững trên cơ sở sử dụng hợp lý nguồn lực, giảm thiểu ô nhiễm và tác động môi trường, đồng thời, không ngừng nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động, đáp ứng nhu cầu của khách hàng và mang lại lợi ích cho cổ đông.

2.6.1. Quản lý nguồn nguyên liệu

Hiện nay, Công ty đang kinh doanh dịch vụ ăn uống tại sân bay với các nhà hàng, canteen, phục vụ phòng khách hạng thương gia. Theo đó, nguyên liệu được sử dụng là thực phẩm tươi sống và rau, củ, quả để chế biến thức ăn, thức uống. Khối lượng nguyên vật liệu trong năm Công ty đã sử dụng khoảng 150 tấn.

Tỷ lệ phần trăm nguyên liệu tái chế được sử dụng để sản xuất sản phẩm và dịch vụ chính của tổ chức: Công ty không sử dụng nguyên liệu tái chế.

2.6.2. Tiêu thụ năng lượng

Năng lượng điện: Mức tiêu thụ điện trực tiếp trong năm 2017 khoảng 720.000 kwh. Năng lượng gián tiếp: Công ty không tiêu thụ.

Xăng dầu: Mức tiêu thụ xăng dầu trong năm 2017 khoảng 130.000 lít.

Gas: Khối lượng gas sử dụng khoảng 13.000 kg.

Năng lượng tiết kiệm thông qua các sáng kiến sử dụng năng lượng hiệu quả: Công ty đã trang bị và lắp đặt bình nước nóng năng lượng mặt trời để tận dụng nguồn năng lượng mặt trời rất lớn tại khu vực Cam Ranh, Khánh Hòa.

Các báo cáo sáng kiến tiết kiệm năng lượng (cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tiết kiệm năng lượng hoặc sử dụng năng lượng tái tạo); báo cáo kết quả của các sáng kiến này: Không có.

2.6.3. Tiêu thụ nước

Nguồn cung cấp nước và lượng nước sử dụng: Để đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, công ty sử dụng nguồn nước từ hệ thống nước thủy cục của thành phố Cam Ranh thông qua Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh với mức sử dụng khoảng 8.600 m³ trong năm 2017.

Tỷ lệ phân trăm và tổng lượng nước tái chế và tái sử dụng: Không có.

2.6.4. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

Công ty chủ trương nghiêm túc tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường. Trên cơ sở đó, Công ty đã tiến hành nhiều hoạt động nhằm nâng cao ý thức và thiết thực bảo vệ môi trường với sự tham gia của tập thể CBNV. Công ty đã xây dựng, ban hành và kiểm soát việc thực hiện các quy định, hướng dẫn về việc sử dụng tiết kiệm, hiệu quả đối với các thiết bị điện, nước, gas,...; quy định về thu gom, phân loại và xử lý rác,... Định kỳ hàng tháng/ quý, CIAS tổ chức tổng vệ sinh ở tất cả các khu vực, kiểm tra hệ thống xử lý, ống thoát nước thải, đảm bảo đáp ứng các tiêu chuẩn hiện hành. Hệ thống nước thải, rác thải của Công ty được thu gom về hệ thống xử lý nước thải và nhà xử lý rác chung của Cảng HKQT Cam Ranh.

Ý thức bảo vệ môi trường cần xuất phát từ việc xây dựng môi trường sạch sẽ, không gian thông thoáng tại nơi làm việc. Do vậy, CIAS đã lưu trữ hệ thống hồ sơ, tài liệu một cách khoa học nhằm giảm thiểu thời gian tìm kiếm và tránh được những lãng phí không cần thiết về giấy tờ, văn phòng phẩm, ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường. Văn phòng và các khu vực làm việc của CIAS được tính toán xây dựng theo hướng tận dụng tối đa nguồn ánh sáng, gió tự nhiên vừa đảm bảo điều kiện làm việc vừa tiết kiệm năng lượng điện.

Tích cực tuyên truyền sử dụng năng lượng hiệu quả: Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của CBNV trong việc sử dụng hợp lý nguồn tài nguyên thiên nhiên, CIAS đã tổ chức tuyên truyền từ cấp quản lý đến CBNV từng bộ phận thông qua các poster và lồng ghép trong các buổi họp, buổi briefing của từng bộ phận. Ngoài ra, Công ty đã hành động và vận động hưởng ứng Chiến dịch Giờ Trái Đất 2017 tại Việt Nam.

III. ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

3.1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

3.1.1. Kết quả SXKD riêng của công ty mẹ CIAS:

Đơn vị: 1.000 đồng

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2017	Thực hiện	Thực hiện	Tỷ lệ (%)	
			2017	2016	TH2017/TH2016	TH 2017/KH2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)/(5)	(7)=(4)/(3)
I	Tổng doanh thu	270.689.541	331.769.834	246.198.271	135%	123%
II	Tổng chi phí	230.163.053	274.254.721	214.932.178	128%	119%
III	Lợi nhuận trước thuế	40.526.488	57.515.113	31.266.093	184%	142%
IV	Lợi nhuận sau thuế	32.421.190	45.894.566	24.909.559	184%	142%
V	Vốn điều lệ	80.000.000	80.000.000	60.000.000	133%	100%
VI	TỶ LỆ CHI TRẢ CỔ TỨC NĂM 2017: 40% (dự kiến)					

Nguồn: Báo cáo tài chính riêng đã kiểm toán năm 2017 của CIA

3.1.2. Kết quả SXKD hợp nhất:

Đơn vị: 1.000 đồng

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2017	Thực hiện	Thực hiện	Tỷ lệ (%)	
			2017	2016	TH2017/TH2016	TH 2017/KH2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)/(5)	(7)=(4)/(3)
I	Tổng doanh thu	371.398.382	443.950.879	274.667.508	162%	120%
II	Tổng chi phí	327.746.527	384.344.066	244.852.505	157%	117%
III	Lợi nhuận trước thuế	43.651.855	59.606.813	29.815.003	200%	137%
IV	Lợi nhuận sau thuế	35.546.557	48.645.621	22.587.814	215%	137%
V	Vốn điều lệ	80.000.000	80.000.000	60.000.000	133%	100%
VI	TỶ LỆ CHI TRẢ CỔ TỨC NĂM 2017: 40% (dự kiến)					

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán năm 2017 của CIA

3.1.3. Những tiến bộ công ty đã đạt được:

Ban điều hành Công ty đã đảm bảo đề ra được mục tiêu dài hạn và ngắn hạn cho CIAS, quá trình điều hành luôn bám sát mục tiêu và kết quả kinh doanh thực tế. Tập thể Ban điều hành có trách nhiệm cao, luôn kề vai sát cánh, đoàn kết và gắn bó để đạt được những mục tiêu chung của Công ty.

Ban điều hành Công ty đã có sự phân công công việc hợp lý, dựa trên năng lực cá nhân của từng thành viên để đạt hiệu quả cao nhất, đóng góp chung vào kết quả kinh doanh của Công ty.

Trong năm 2017, Ban điều hành Công ty đã có những quyết định linh hoạt và nhanh nhạy để phát triển hoạt động kinh doanh của Công ty, phù hợp với tình hình phát triển của từng giai đoạn. Các quyết định đầu tư cơ sở hạ tầng, cải thiện các quầy hàng kinh doanh của Công ty đều phát huy hiệu quả cao. Điều này được thể hiện bằng kết quả kinh doanh vượt trội của năm 2017.

Hệ thống các quy định và quy trình làm việc của Công ty ngày một được hoàn thiện hơn, giúp cho quá trình thực hiện công việc rõ ràng và minh bạch hơn. Bên cạnh đó, việc kiện toàn và chuẩn hóa các quy trình thực hiện công việc cũng phát huy vai trò trong việc giảm thiểu các khoản chi phí không đáng có và giúp Ban điều hành công ty có thể kiểm soát chặt chẽ, kịp thời và hiệu quả các chi phí phát sinh.

Tập thể CBNV Công ty luôn đoàn kết phấn đấu để đạt được các mục tiêu do ĐHCĐ và HĐQT đề ra và nỗ lực hoàn thành tốt các chỉ tiêu, đóng góp chung vào việc nâng cao khả năng phục vụ hành khách qua Cảng HKQT Cam Ranh.

3.2. Báo cáo tình hình tài chính tại thời điểm hết ngày 31/12/2017

Chỉ tiêu	2016	2017
Cơ cấu tài sản		
Tài sản cố định / Tổng tài sản	33,77%	28,52%
Tài sản lưu động / Tổng tài sản	51,22%	58,08%
Cơ cấu vốn		
Nợ/Vốn CSH	1,25	0,79
Nợ/TTS	0,55	0,44
Nợ NH/TTS	0,37	0,25
Nợ DH/TTS	0,19	0,19
Tỉ suất lợi nhuận		
Biên lợi nhuận gộp	23,85%	23,71%

Chỉ tiêu	2016	2017
Biên LNST	8,25%	10,95%
ROA	8,92%	14,07%
ROE	20,03%	24,85%
Khả năng thanh toán		
Hệ số thanh toán hiện hành	1,40	2,54
Hệ số thanh toán nhanh	0,67	1,83
Khả năng hoạt động		
Vòng quay khoản phải thu	43,22	19,68
Vòng quay khoản phải trả	3,04	4,04
Vòng quay hàng tồn kho	4,25	7,60
Số ngày khoản phải thu	8	19
Số ngày khoản phải trả	120	90
Số ngày hàng tồn kho	86	48

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán năm 2017 của CIA

Giá trị sổ sách tại thời điểm 31/12/2017:

TÀI SẢN		NGUỒN VỐN	
Tài sản ngắn hạn	262.606.956.641	Nợ phải trả	199.306.535.542
Tài sản dài hạn	189.574.280.084	Vốn chủ sở hữu	252.874.701.183
Giá trị sổ sách	452.181.236.725	Giá trị sổ sách	452.181.236.725

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán năm 2017 của CIA

3.3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Trong năm 2017, Ban điều hành Công ty CIAS đã nghiêm túc triển khai thực hiện các hoạt động của Công ty như:

Kiện toàn tổ chức bộ máy nhân sự của bộ phận văn phòng và bộ phận kinh doanh dịch vụ trực tiếp nhằm tiết kiệm tối đa các khoản chi phí không hợp lý, tối ưu hóa trang thiết bị trong sản xuất, thúc đẩy bộ phận kinh doanh tìm kiếm các nguồn hàng mới và sàng lọc đổi mới các sản phẩm Công ty kinh doanh.

Thực hiện và đổi mới liên tục các chính sách bán hàng nhằm thu hút khách hàng nhiều hơn.

Thực hiện tốt chính sách nhân sự, tuyển dụng và đào tạo, bổ sung cán bộ quản lý; áp dụng hệ thống bảng lương theo các quy định mới về mức lương tối thiểu của Chính phủ, bảo đảm việc chi trả tiền lương, phụ cấp, tiền thưởng phù hợp và thu nhập cho người lao động ổn định.

Ban điều hành Công ty luôn nỗ lực nghiên cứu, áp dụng những chính sách và giải pháp quản lý mới phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

Áp dụng và cải tiến công nghệ thông tin trong quản lý sản xuất, kinh doanh. Kịp thời nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin của Công ty để đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của các mảng dịch vụ kinh doanh của Công ty.

Công bố thông tin định kỳ và thông tin bất thường khác theo quy định hiện hành của UBCKNN và Sở GDCK Hà Nội (HNX). Công ty luôn xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt đẹp với các Nhà đầu tư trong và ngoài nước.

Xây dựng tốt văn hoá Công ty trên cơ sở tất cả CBNV đồng thuận, tôn trọng và tuân thủ; liên kết hoạt động và chia sẻ những giá trị tinh thần, vật chất giữa cá nhân với Công ty, đối tác, khách hàng.

3.4. Kế hoạch phát triển trong tương lai

3.4.1. Công tác quản lý và điều hành:

- Nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu, kế hoạch đã được ĐHĐCĐ và HĐQT thông qua;
- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị quản lý tại nhà ga nhằm đảm bảo mọi hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty đều đúng theo pháp luật và các quy định hiện hành;
- Theo dõi sát sao các chi phí sản xuất, tình hình biến động giá cả để có đề có những điều chỉnh kịp thời nhằm đảm bảo các mục tiêu đề ra;
- Tiếp tục kiện toàn bộ máy quản lý cũng như hệ thống các quy định và quy trình làm việc của công ty;
- Tăng cường công tác đào tạo, đặc biệt cho các cấp quản lý cấp cao và cấp trung để tăng hiệu quả và hiệu suất công việc;
- Tiếp tục triển khai hoạt động giám sát nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp và tránh các tiêu cực trong công việc.

3.4.2. Hoạt động kinh doanh:

Ban Giám đốc Công ty sẽ tận dụng tối đa các thuận lợi và các nguồn lực của Công ty để khắc phục các khó khăn về việc không thuê được mặt bằng kinh doanh hàng

miễn thuế tại nhà ga hành khách quốc tế T2 Cam Ranh khi nhà ga này đưa vào hoạt động. Cụ thể:

- Tiếp tục tìm kiếm các cơ hội kinh doanh hàng miễn thuế ở các địa bàn khác;
- Triển khai các dịch vụ hiện có tại nhà ga T2 khi nhà ga này đưa vào hoạt động: dịch vụ ăn uống, bán hàng quà tặng lưu niệm, đưa đón hành khách sân bay;
- Tiếp tục xúc tiến làm việc với các cơ quan quản lý Nhà nước để xin bố trí khu đất xây văn phòng Công ty tại Cảng HKQT Cam Ranh, tạo điều kiện cho các CBNV của Công ty yên tâm làm việc cũng như để hoạt động kinh doanh của Công ty được ổn định;
- Tích cực hỗ trợ công ty con là Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (Công ty AGS) trong việc hoàn thiện hệ thống trang thiết bị nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất hàng không khi nhà ga T2 tại Cảng HKQT Cam Ranh đi vào hoạt động, nhằm mở rộng hoạt động của công ty AGS cũng như hỗ trợ tối đa trong việc thu hút các hãng hàng không mới;
- Đẩy mạnh thực hiện Dự án Nhà ga hàng hóa và khu xử lý hàng hóa bưu kiện tại Cảng HKQT Cam Ranh để đưa vào khai thác cuối năm 2018;
- Đẩy mạnh hoạt động và mở rộng quy mô kinh doanh của Chi nhánh Công ty tại Chu Lai, đồng thời phát triển mở rộng mạng lưới ra các sân bay khác của Việt Nam;
- Tiếp tục đẩy mạnh các dự án của công ty trong TP. Nha Trang như Dự án Tổ hợp mua sắm và nhà hàng ăn uống trong trung tâm thành phố cùng các dự án khác;
- Tiếp tục tăng cường hợp tác với cổ đông chiến lược, đối tác, các công ty liên kết như Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay (Công ty ASG), Công ty Cổ phần Logistics Hàng không (Công ty ALS), Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ Hàng không Hà Nội (Công ty HASTCO) để phát triển các dịch vụ mới và mở rộng hoạt động kinh doanh của Công ty tại các địa bàn khác;
- Tái cơ cấu tổ chức, hoạt động và cơ cấu cổ đông của công ty con CATC, tìm kiếm các cổ đông chiến lược mới có tiềm lực để hỗ trợ cho sự phát triển của CATC trong tương lai;
- Nâng cao chất lượng của các dịch vụ đang cung cấp tại Cảng HKQT Cam Ranh, đẩy mạnh việc nâng cấp hình ảnh quầy hàng, nhà hàng nhằm thu hút khách hơn;

- Tiếp tục tối ưu hóa các quy trình thực hiện công việc và các hoạt động sản xuất kinh doanh tại Cảng HKQT Cam Ranh;
- Tăng cường kiểm soát chặt chẽ các chi phí nhằm tránh phát sinh các chi phí không cần thiết;
- Nâng cao hiệu quả của bộ máy điều hành công ty.

3.4.3. Kế hoạch sản xuất kinh doanh 2018:

Trên cơ sở các khó khăn, thuận lợi cũng như các phương án khắc phục nêu trên, Ban Giám đốc tập trung điều hành hoàn thành tốt kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2018 với các chỉ tiêu cơ bản như sau:

- **Kế hoạch SXKD riêng Công ty mẹ CIAS:**

(ĐVT: 1.000 đồng)

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2018	Thực hiện 2017	Tỷ lệ KH2018 / TH2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)/(4)
1	Tổng doanh thu	173.806.170	331.769.834	52%
2	Tổng chi phí	136.525.424	274.254.721	50%
3	Lợi nhuận trước thuế	37.280.746	57.515.113	65%
4	Lợi nhuận sau thuế	29.824.597	45.894.566	65%
5	Vốn điều lệ ^(*)	96.000.000	80.000.000	120%
6	Tỷ lệ chi trả cổ tức dự kiến năm 2018: 30% (Trên vốn điều lệ thực tế tại thời điểm chi trả)			

^(*) Ghi chú: Vốn điều lệ chưa tính tới đợt chuyển đổi trái phiếu chuyển đổi của Công ty (50% sau ngày phát hành 1 năm).

Kế hoạch doanh thu của riêng Công ty mẹ CIAS được ước tính ở mức 173,8 tỷ đồng, tương ứng với 52% tổng doanh thu thực hiện năm 2017. Nguyên nhân chính dẫn đến sự sụt giảm này là khi nhà ga T2 tại Cảng HKQT Cam Ranh đi vào hoạt động (dự kiến cuối quý II/2018) thì CIAS sẽ không còn kinh doanh hàng miễn thuế nữa. Mảng kinh doanh này chiếm trên 70% trong cơ cấu doanh thu của riêng Công ty mẹ CIAS, dẫn đến tỷ lệ tăng trưởng âm như trên.

Tuy nhiên, Công ty đã có kế hoạch kiểm soát chặt hơn các chi phí sản xuất kinh doanh nhằm cải thiện biên lợi nhuận, đồng thời tận dụng một cách hợp lý nguồn tiền mặt của Công ty để đầu tư sinh lời. Do đó, LNST của Công ty năm 2018 được ước tính ở mức gần 30 tỷ, bằng 65% số thực hiện năm 2017.

• **Kế hoạch SXKD hợp nhất:**

(ĐVT: 1.000 đồng)

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2018	Thực hiện 2017	Tỷ lệ KH2018 / TH2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)/(4)
1	Tổng doanh thu	320.983.371	443.950.879	72%
2	Tổng chi phí	266.980.625	384.344.066	69%
3	Lợi nhuận trước thuế	54.002.746	59.606.813	91%
4	Lợi nhuận sau thuế	44.280.281	48.645.621	91%
5	Vốn điều lệ ^(*)	96.000.000	80.000.000	120%
6	Tỷ lệ chi trả cổ tức dự kiến năm 2018: 30% (Trên vốn điều lệ thực tế tại thời điểm chi trả)			

^(*) Ghi chú: Vốn điều lệ chưa tính tới tới đợt chuyển đổi trái phiếu chuyển đổi của Công ty (50% sau ngày phát hành 1 năm).

Mặc dù doanh thu kế hoạch của riêng Công ty mẹ sụt giảm đáng kể so với kết quả năm 2017, nhưng theo dự kiến, Công ty con AGS sẽ phát triển mạnh mẽ trong năm 2018 với tỷ lệ tăng trưởng tốt. Ngoài ra, với kế hoạch hành động như trên, các hoạt động mở rộng sản xuất kinh doanh khác cũng được kỳ vọng sẽ đóng góp chung vào kết quả kinh doanh hợp nhất của Công ty CIAS.

Theo đó, kế hoạch tổng doanh thu hợp nhất của CIAS đạt 320 tỷ đồng, LNST đạt 44,3 tỷ đồng. Mức LNST 2018 theo kế hoạch này bằng 91% kết quả thực hiện năm 2017.

3.5. Báo cáo đánh giá liên quan tới trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty

Công ty chủ trương nghiêm túc tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường. Trên cơ sở đó, công ty đã tiến hành nhiều hoạt động nhằm nâng cao ý thức và thiết thực bảo vệ môi trường với sự tham gia của tập thể cán bộ, nhân viên. Công ty đã xây dựng, ban hành và kiểm soát việc thực hiện các quy định, hướng dẫn về việc sử dụng tiết kiệm, hiệu quả đối với các thiết bị điện, nước, gas...; quy định về thu gom, phân loại và xử lý rác,... Định kỳ hàng tháng/quý, CIAS tổ chức tổng vệ sinh ở tất cả

các khu vực, kiểm tra hệ thống xử lý, ống thoát nước thải, đảm bảo đáp ứng các tiêu chuẩn hiện hành.

Ý thức bảo vệ môi trường cần xuất phát từ việc xây dựng môi trường sạch sẽ, không gian thông thoáng tại nơi làm việc. Do vậy, CIAS đã lưu trữ hệ thống hồ sơ, tài liệu một cách khoa học nhằm giảm thiểu thời gian tìm kiếm và tránh được những lãng phí không cần thiết về giấy tờ, văn phòng phẩm, ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường. Văn phòng và các khu vực làm việc của CIAS được tính toán xây dựng theo hướng tận dụng tối đa nguồn ánh sáng, gió tự nhiên vừa đảm bảo điều kiện làm việc vừa tiết kiệm năng lượng điện.

Tại CIAS, người lao động luôn là yếu tố được chú trọng đầu tiên trong bất kỳ chính sách, quy định nào. Đảm bảo cuộc sống ổn định cho CBNV công ty luôn nằm trong những mục tiêu hàng đầu của Công ty. Công ty thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách đối với người lao động theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo công ăn việc làm ổn định cho người lao động, cải thiện thu nhập, quan tâm đến đời sống vật chất, tinh thần CBNV. Định kỳ hàng năm, Công ty tổ chức khám sức khỏe cho CBNV; tổ chức tham quan, du lịch, dã ngoại, teambuilding. Công ty đã xây dựng Quỹ khen thưởng, phúc lợi để thăm hỏi, động viên người lao động một cách kịp thời khi gặp khó khăn trong cuộc sống.

Bên cạnh việc tạo công ăn việc làm, đời sống ổn định cho CBNV là lao động địa phương, Công ty luôn quan tâm đến tình hình xã hội địa phương và thực hiện chủ trương chia sẻ lợi nhuận của Công ty góp phần thực hiện các hoạt động vì cộng đồng. Công ty thường xuyên hưởng ứng và có nhiều đóng góp trong các cuộc vận động từ thiện, thực hiện xã hội hóa của các tổ chức xã hội tại địa phương. Các hoạt động thiết thực công ty đã tham gia trong năm 2017 bao gồm: ủng hộ đồng bào trong tình bị thiệt hại do bão, phong trào “Xuân biên giới – Tết hải đảo”,...

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

4.1. Về hoạt động của Công ty

Trong năm 2017, CIAS đã có những bước phát triển mạnh mẽ. Về kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2017, CIAS đã vượt gần 40% kế hoạch lợi nhuận cả năm. Đây là kết quả của sự nỗ lực của toàn thể đội ngũ CBNV trong năm 2017. Ngoài

ra, đóng góp một phần không nhỏ vào kết quả này chính là sự tăng trưởng mạnh của ngành dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất do Công ty AGS cung cấp.

Về công tác mở rộng hoạt động của CIAS tại các địa bàn khác ngoài Sân bay Quốc tế Cam Ranh, CIAS cũng đã hoàn thành việc mua 49% cổ phần tại Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ Hàng không Hà Nội.

Công ty CIAS cũng đã tích cực triển khai các hạng mục đầu tư đã được phê duyệt tại ĐHĐCĐ thường niên 2017.

Các yếu tố trên đã góp phần tạo nên một kết quả kinh doanh tích cực của năm 2017, cụ thể:

4.1.1. Kết quả SXKD riêng của công ty mẹ CIAS:

Đơn vị: 1.000 đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2017	Thực hiện		Tỷ lệ (%)	
			2017	2016	TH2017/TH2016	TH 2017/KH2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)/(5)	(7)=(4)/(3)
I	Tổng doanh thu	270.689.541	331.769.834	246.198.271	135%	123%
II	Tổng chi phí	230.163.053	274.254.721	214.932.178	128%	119%
III	Lợi nhuận trước thuế	40.526.488	57.515.113	31.266.093	184%	142%
IV	Lợi nhuận sau thuế	32.421.190	45.894.565	24.909.559	184%	142%
V	Vốn điều lệ	80.000.000	80.000.000	60.000.000	133%	100%
VI	TỶ LỆ CHI TRẢ CỔ TÚC NĂM 2017: 40% (dự kiến)					

Nguồn: Báo cáo tài chính riêng đã kiểm toán năm 2017 của CIA

4.1.2. Kết quả SXKD hợp nhất:

Đơn vị: 1.000 đồng

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2017	Thực hiện 2017	Thực hiện 2016	Tỷ lệ (%)	
					TH2017/TH2016	TH 2017/KH2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)/(5)	(7)=(4)/(3)
I	Tổng doanh thu	371.398.382	443.950.879	274.667.508	162%	120%
II	Tổng chi phí	327.746.527	384.344.066	244.852.505	157%	117%
III	Lợi nhuận trước thuế	43.651.855	59.606.813	29.815.003	200%	137%
IV	Lợi nhuận sau thuế	35.546.557	48.645.621	22.587.814	215%	137%
V	Vốn điều lệ	80.000.000	80.000.000	60.000.000	133%	100%
VI	TỶ LỆ CHI TRẢ CỔ TỨC NĂM 2017: 40% (dự kiến)					

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán năm 2017 của CIA

4.2. Về công tác điều hành của Ban Giám đốc

Các hoạt động điều hành của Ban Giám đốc tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật, Điều lệ công ty, các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và các Nghị quyết của HĐQT.

Công tác điều hành của Ban Giám đốc linh hoạt, phản ứng nhanh nhạy với biến động của thị trường đặc biệt với thị trường tăng trưởng cao tại Cảng HKQT Cam Ranh.

4.3. Các kế hoạch, định hướng của HĐQT

Trong năm 2018, HĐQT sẽ tập trung thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu bao gồm:

- Triển khai thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018;
- Xây dựng kế hoạch phát triển trung và dài hạn của Công ty;
- Tập trung chỉ đạo thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh và kế hoạch đầu tư năm 2018;
- Chỉ đạo thực hiện các hạng mục đầu tư xây dựng đã được phê duyệt như dự án Nhà ga hàng hoá và khu xử lý hàng hóa bưu kiện tại Cảng HKQT Cam Ranh, đồng thời phát triển hoạt động của chi nhánh Công ty tại Chu Lai, Quảng Nam;
- Chỉ đạo việc mở rộng hoạt động của CIAS tại các sân bay khác của Việt Nam;
- Tiếp tục chỉ đạo kiện toàn bộ máy tổ chức nhân sự Công ty;
- Chỉ đạo xây dựng, phát triển thương hiệu Công ty;

- Tiếp tục chỉ đạo xây dựng các quy chế, quy định nội bộ Công ty, công tác xây dựng văn hóa doanh nghiệp, chế độ đãi ngộ đối với người lao động, chính sách lương thưởng, phát triển nguồn nhân lực, tạo động lực gắn bó giữa người lao động với Công ty để xây dựng Công ty ngày càng phát triển.

V. QUẢN TRỊ CÔNG TY

5.1. Hội đồng quản trị

TT	Họ và tên	Chức vụ	Số cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ cổ phần nắm giữ/ vốn điều lệ
1	Ông Trương Minh Hoàng	Chủ tịch HĐQT	220.000	2,75%
2	Ông Đồng Lương Sơn	Thành viên HĐQT	110.000	1,38%
3	Ông Nguyễn Văn Thắng	Thành viên HĐQT	20.000	0,25%
4	Ông Lý Lâm Duy	Thành viên HĐQT	30.000	0,38%
5	Ông Khổng Minh Dũng	Thành viên HĐQT	40.000	0,50%

Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị không thành lập các tiểu ban, chỉ phân công các thành viên phụ trách từng vấn đề lớn: sản xuất kinh doanh, đảm bảo chất lượng dịch vụ, tài chính...

Hoạt động của Hội đồng quản trị

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên HĐQT	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự họp
1	Ông Trương Minh Hoàng	Chủ tịch	09/3/2017	15	100%	
2	Ông Đồng Lương Sơn	Thành viên	06/5/2009	13	86,6%	Lý do cá nhân
3	Ông Nguyễn Văn Thắng	Thành viên	09/3/2017	10	66,7%	Trước ngày 09/3/2017 chưa phải là TV HĐQT
4	Ông Lý Lâm Duy	Thành viên	09/02/2016	15	100%	
5	Ông Khổng Minh Dũng	Thành viên	09/3/2017	10	66,7%	Trước ngày 09/3/2017 chưa phải là TV HĐQT

Hoạt động giám sát của Hội đồng quản trị đối với Ban Giám đốc

Hội đồng quản trị đã thực hiện kiểm tra, giám sát các hoạt động điều hành của Ban Giám đốc. Ngoài ra, HĐQT kịp thời chỉ đạo, định hướng và hỗ trợ tích cực cho Ban Giám đốc Công ty CIAS thực hiện Kế hoạch sản xuất kinh doanh vượt mức kế hoạch đề ra cho năm 2017.

Ban Giám đốc thường xuyên chủ động báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, các khó khăn, vướng mắc trong quá trình điều hành. HĐQT đã cùng với Ban Giám đốc thảo luận, bàn bạc để đưa ra các giải pháp kịp thời, hiệu quả.

Các hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Giám đốc tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật, Điều lệ công ty, các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.

Các Nghị quyết/ Quyết định của Hội đồng quản trị

TT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
1	02/ NQ-HĐQT/CIAS	21/02/2017	NQ HĐQT vv Thông qua báo cáo HĐ SXKD của CIAS 2016 và các kế hoạch năm 2017
2	03/ NQ-HĐQT/CIAS	21/02/2017	NQ phê duyệt ban hành các quy chế, quy định
3	06/ QĐ-HĐQT/CIAS	21/02/2017	Quyết định thành lập công ty CATC
4	19B/ NQ-HĐQT/CIAS	27/02/2017	NQ bổ sung nội dung chương trình ĐHCĐ về định hướng kế hoạch 05 năm
5	25C/NQ-HĐQT/CIAS	09/3/2017	NQ thông qua việc thuê chuyên gia tư vấn và làm đại diện vốn góp
6	28/ NQ-HĐQT/CIAS	10/3/2017	NQ: Ông Trương Minh Hoàng giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT
7	29/ NQ-HĐQT/CIAS	10/3/2017	Điều chỉnh mức phụ cấp Thư ký HĐQT
8	32/ NQ-HĐQT/CIAS	20/3/2017	Thông qua bộ hồ sơ đăng ký chào bán CP
9	44/ NQ-HĐQT/CIAS	02/4/2017	NQ vv triển khai phương án chào bán CP và phương án sử dụng vốn thu được
10	47/ NQ-HĐQT/CIAS	26/4/2017	Phê duyệt điều chỉnh quy chế tiền lương
11	52/ QĐ-HĐQT/CIAS	01/6/2017	Quyết định thành lập công ty CRCT
12	57/ NQ-HĐQT/CIAS	28/6/2017	Miễn nhiệm chức danh PGĐ ông Nguyễn Quốc Việt

TT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
13	58/ NQ-HĐQT/CIAS	28/6/2017	Bổ nhiệm chức danh PGĐ đối với ông Lê Minh Lâm
14	59/ NQ-HĐQT/CIAS	28/7/2017	NQ xử lý cổ phiếu không bán hết
15	60/ NQ-HĐQT/CIAS	28/7/2017	NQ về giá bán CP cho cổ đông là nhà đầu tư chiến lược
16	61/ NQ-HĐQT/CIAS	28/7/2017	Phê duyệt chủ trương ĐHCĐ 2017 và chốt DS cổ đông tham dự ĐH
17	66/ NQ-HĐQT/CIAS	04/8/2017	NQ thông qua kết quả chào bán CP và sửa đổi điều lệ Công ty
18	77/ NQ-HĐQT/CIAS	08/8/2017	Thông qua báo cáo kết quả KD 6 tháng; chuyển giao dự án nhà ga hàng hóa; điều chỉnh mức đầu tư; DS cổ đông...
19	78/ NQ-HĐQT/CIAS	08/8/2017	Tăng vốn điều lệ công ty con CATC
20	78A/ NQ-HĐQT/CIAS	08/8/2017	Chuyển giao vốn cho Công ty con CATC
21	79/ NQ-HĐQT/CIAS	08/8/2017	Tăng vốn điều lệ cho công ty con CRCT
22	79A/ NQ-HĐQT/CIAS	08/8/2017	Tăng vốn điều lệ cho công ty con AGS
23	80/ NQ-HĐQT/CIAS	08/8/2017	Bổ nhiệm chức danh PGĐ phụ trách tài chính, đầu tư
24	101/QĐ-HĐQT/CIAS	28/8/2017	QĐ thay đổi ngành nghề KD
25	103/ NQ-HĐQT/CIAS	28/8/2017	Thông qua việc triển khai phương án phát hành trái phiếu chuyển đổi
26	106/ NQ-HĐQT/CIAS	31/8/2017	Quyết định bổ nhiệm lại chức danh PGĐ Kinh doanh
27	109/ NQ-HĐQT/CIAS	06/9/2017	Thông qua hồ sơ đăng ký chào bán trái phiếu chuyển đổi cho cổ đông hiện hữu
28	112C/ NQ-HĐQT/CIAS	15/9/2017	Phê duyệt chủ trương mua lại phần vốn góp của Công ty HASTCO
29	113C/ NQ-HĐQT/CIAS	24/9/2017	Phê duyệt thời điểm chốt danh sách cổ đông để đăng ký chứng khoán
30	122/ NQ-HĐQT/CIAS	11/10/2017	Phê duyệt mua 49% cổ phần của Công ty HASTCO
31	123/ NQ-HĐQT/CIAS	11/10/2017	Thông qua kết quả chứng thư định giá phê duyệt giá mua và dự thảo hợp đồng mua 49% cổ phần Công ty HASTCO

TT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
32	124/ NQ-HĐQT/CIAS	11/10/2017	Chốt DS cổ đông tại thời điểm 5/10/2017 để đăng ký lưu ký chứng khoán và niêm yết cổ phiếu
33	125/ NQ-HĐQT/CIAS	11/10/2017	Thông qua hồ sơ lưu ký chứng khoán và niêm yết cổ phiếu
34	126/ NQ-HĐQT/CIAS	11/10/2017	Thông qua kết quả SXKD 9 tháng đầu năm; kết quả chuyển nhượng vốn của CIAS
35	127/ NQ-HĐQT/CIAS	11/10/2017	Thôi nhiệm chức danh Giám đốc và bổ nhiệm chức danh Quyền GD
36	128/ NQ-HĐQT/CIAS	11/10/2017	Chế độ và quyền lợi đối với Chủ tịch HĐQT và Quyền GD
37	131/QĐ-HĐQT/CIAS	12/10/2017	QĐ về việc góp vốn và cử người đại diện quản lý vốn góp tại Cty HASTCO
38	134/ NQ-HĐQT/CIAS	03/11/2017	Chốt danh sách cổ đông hưởng quyền mua Trái phiếu chuyển đổi của Công ty CIAS
39	137/ NQ-HĐQT/CIAS	06/11/2017	Xin ý kiến cổ đông bằng VB để thông qua việc điều chỉnh ngành nghề kinh doanh của CIAS
40	140/ NQ-HĐQT/CIAS	15/11/2017	Điều chỉnh thời gian thực hiện xin ý kiến cổ đông bằng VB để thông qua việc điều chỉnh ngành nghề kinh doanh của CIAS
41	142/ NQ-HĐQT/CIAS	24/11/2017	Thông qua phương án xử lý trái phiếu lẻ, trái phiếu không phân phối hết của đợt chào bán CP ra công chúng.
42	145C/ NQ-HĐQT/CIAS	12/12/2017	Phê duyệt phương án sử dụng vốn Công ty CRCT

Ban Kiểm Soát

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ cổ phần nắm giữ/ vốn điều lệ
1	Bà Nguyễn Thị Lê Hằng	Trưởng BKS	30.000	0,38%
2	Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc	Thành viên BKS	110.000	1,38%
3	Ông Nguyễn Việt Hồng	Thành viên BKS	0	0,00%

Hoạt động của Ban Kiểm soát

TT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự họp
1	Bà Nguyễn Thị Lê Hằng	Trưởng ban	09/3/2017	02	100%	
2	Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc	Thành viên	21/01/2011	02	100%	
3	Ông Nguyễn Việt Hồng	Thành viên	19/8/2017	01	50%	Kỳ Đại hội CĐ thường niên chưa phải là TV BKS

Hoạt động giám sát của Ban kiểm soát đối với Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và cổ đông:

- Ban kiểm soát đã tổ chức thực hiện kiểm tra, giám sát tình hình tài chính, hoạt động kinh doanh năm 2017 của Công ty, hoạt động của Hội đồng quản trị và Ban Giám đốc.

- Ban kiểm soát đã kiểm tra giám sát việc triển khai thực hiện nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị.

- Ban kiểm soát kiểm tra, phân tích các số liệu của báo cáo tài chính, đánh giá các chỉ số và tình hình tài chính của Công ty.

Sự phối hợp hoạt động giữa Ban kiểm soát đối với hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý khác:

- Ban kiểm soát đã được Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và các bộ phận chức năng của Công ty phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi trong công việc cập nhật tình hình

hoạt động Công ty, thu thập thông tin tài liệu phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát. Ban kiểm soát cũng đã tham gia các cuộc họp Hội đồng quản trị để nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty và đóng góp ý kiến cho các hoạt động quản trị điều hành của Công ty.

5.2. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thù lao/tháng
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ			
1	Ông Trương Minh Hoàng	Chủ tịch HĐQT	10.000.000 đ
2	Ông Đồng Lương Sơn	Thành viên HĐQT	8.000.000 đ
3	Ông Nguyễn Văn Thắng	Thành viên HĐQT	8.000.000 đ
4	Ông Lý Lâm Duy	Thành viên HĐQT	8.000.000 đ
5	Ông Khổng Minh Dũng	Thành viên HĐQT	8.000.000 đ
BAN KIỂM SOÁT			
1	Bà Nguyễn Thị Lê Hằng	Trưởng BKS	8.000.000 đ
2	Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc	Thành viên BKS	5.000.000 đ
3	Ông Nguyễn Việt Hồng	Thành viên BKS	5.000.000 đ

Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ: Không có

Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ: Không có

Việc thực hiện các quy định quản trị Công ty: Các hoạt động quản lý, điều hành trong năm được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật, Điều lệ của Công ty.

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

6.1. Ý kiến của kiểm toán viên

“Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính kèm theo đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2017, phù hợp với Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán (doanh nghiệp) Việt Nam và các Quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính”.

6.2. Báo cáo tài chính kiểm toán

Báo cáo tài chính năm 2017 được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn UHY – Chi nhánh tại TPHCM được đăng tải trên website của Công ty theo đường dẫn: <http://cias.vn> >> Quan hệ cổ đông>> Báo cáo tài chính

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 3 năm 2018

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Hoàng
Trương Minh Hoàng