

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

\*\*\*-----\*\*\*



**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN  
NĂM 2017**

THÁNG 4 - 2018



## MỤC LỤC

<b>I - THÔNG TIN CHUNG .....</b>	<b>2</b>
1. Thông tin khái quát.....	2
2. Lịch sử hình thành và Phát triển .....	2
3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh .....	7
4. Mô hình quản trị, cơ cấu bộ máy quản lý .....	7
5. Định hướng và Phát triển .....	13
6. Các rủi ro.....	14
<b>II – TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2017 .....</b>	<b>15</b>
1. Báo cáo của Tổng giám đốc về tình hình kinh doanh và tình hình tài chính .....	15
2. Tình hình thực hiện của Công ty con.....	18
3. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án .....	18
4. Quan hệ cổ đông.....	19
5. Tổ chức và nhân sự .....	20
6. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Tổng công ty .....	23
<b>III - QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP .....</b>	<b>25</b>
1. Hội Đồng Quản Trị .....	25
2. Ban Kiểm soát .....	26
3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội Đồng Quản trị, Ban Kiểm Soát và Ban Giám đốc ....	29
<b>IV - BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN .....</b>	<b>29</b>

## I - THÔNG TIN CHUNG

### 1. Thông tin khái quát

Tên giao dịch: Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Tên tiếng Anh: Military Insurance Corporation  
Tên viết tắt: MIC  
Địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà MIPEC, số 229 Tây Sơn, Phường Ngã Tư Sở, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.

Điện thoại: (024) 62.85.33.88 Fax: (024) 62.85.33.66;

E-mail: info@mic.vn Website: www.mic.vn

Vốn điều lệ: 800 tỷ đồng

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: 0102385623

Chủ tịch Hội đồng quản trị : Ông Uông Đông Hưng

Tổng giám đốc : Ông Nguyễn Quang Hiện

Người đại diện pháp luật: Ông Nguyễn Quang Hiện

### 2. Lịch sử hình thành và Phát triển

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội (tiền thân là Công ty CP Bảo hiểm Quân Đội) được thành lập theo Quyết định số 871/BQP ngày 22/2/2007 của Quân ủy Trung ương và Giấy phép số 43GP/KDBH ngày 08/10/2007 của Bộ Tài chính.

Ngay từ khi mới ra đời, ý thức được sứ mệnh quan trọng của mình, MIC đã tập trung xây dựng những sản phẩm đặc thù phục vụ riêng cho các đơn vị trong quân đội như: bảo hiểm tai nạn quân nhân, bảo hiểm học viên trong các nhà trường quân đội, bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp y bác sĩ trong quân đội,...

Trải qua gần 10 năm xây dựng và phát triển, MIC đã phát triển mạnh mẽ với số vốn điều lệ 800 tỷ đồng, mạng lưới rộng khắp với 54 công ty thành viên trên cả nước. Đến nay, MIC không chỉ khẳng định là đơn vị bảo hiểm tốt nhất cho các đơn vị thuộc Bộ quốc phòng mà còn đẩy mạnh phục vụ ra bên ngoài với hơn 130 sản phẩm bảo hiểm đáp ứng yêu cầu của mọi đối tượng khách hàng.

#### • Năm 2007 - Thành lập

- Thành lập theo Quyết định số 871/BQP ngày 22/2/2007 của Quân ủy Trung ương và Giấy phép số 43GP/KDBH ngày 08/10/2007 của Bộ Tài chính.

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông và nhanh chóng hoàn thiện hệ thống bộ máy tổ chức, thành lập các phòng chức năng tại Văn phòng Tổng công ty và các chi nhánh tại các tỉnh, thành phố lớn.

- Ban hành trên 80 sản phẩm bảo hiểm và các quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ từ khai thác đến giám định bồi thường, nhận và nhượng tái bảo hiểm nhằm chuẩn hóa hoạt động kinh doanh và quản lý.

- Ký kết hợp tác toàn diện với Ngân hàng TMCP Quân đội, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng và các đối tác tiềm năng khác.

- **Năm 2008 - Mở rộng kinh doanh**

- MIC đã thành lập mạng lưới kinh doanh gồm 18 Chi nhánh và 30 phòng kinh doanh tại các tỉnh, thành phố lớn trên cả nước.

- Đa dạng hóa các kênh khai thác bảo hiểm thông qua mạng lưới của Bưu chính Viettel, các điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Quân đội và Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng.

- Triển khai áp dụng hệ thống công nghệ thông tin hiện đại vào quản lý bao gồm phần mềm nghiệp vụ bảo hiểm, kế toán trên toàn hệ thống.

- Đặt quan hệ hợp tác và thu xếp chương trình tái bảo hiểm cố định với các nhà nhận tái bảo hiểm có uy tín và tiềm lực tài chính hàng đầu thế giới để đảm bảo an toàn tài chính cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

- **Năm 2009 - Củng cố và phát triển**

- Hoàn thiện hệ thống sản phẩm và triển khai một số sản phẩm mới như: Bảo hiểm tai nạn quân nhân áp dụng cho lực lượng vũ trang trong toàn quân; Bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp; Bảo hiểm tín dụng cá nhân; Bảo hiểm du lịch toàn cầu.

- Phát triển mô hình bán hàng mới như bảo hiểm tín dụng liên kết ngân hàng – bảo hiểm (Bancassurance) và các chương trình dịch vụ hỗ trợ khách hàng như hỗ trợ y tế toàn cầu của SOS đối với khách hàng tham gia bảo hiểm du lịch toàn cầu hay bảo lãnh viện phí đối với khách hàng tham gia bảo hiểm con người mức trách nhiệm cao.

- Củng cố tổ chức bộ máy, tăng cường đào tạo chuyên môn nghiệp vụ và quản lý cho cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống MIC.

- **Năm 2010 - Mở rộng và đa dạng hóa lĩnh vực đầu tư**

- MIC thực hiện đa dạng hóa các hình thức đầu tư thông qua hoạt động đầu tư trực tiếp hoặc ủy thác đầu tư trái phiếu, cổ phiếu, góp vốn doanh nghiệp; đầu tư bất động sản như mua bán sàn văn phòng, tham gia góp vốn vào dự án đầu tư xây dựng nhà ở cho quân

nhân sĩ quan của Bộ Quốc phòng, nhà ở thương mại; đầu tư xây dựng trụ sở làm việc tại dự án MIC Tower.

- Chuẩn bị cho việc tiếp nhận khu đất D47 từ Bộ Tư lệnh Thủ đô để thực hiện công tác đầu tư theo chỉ đạo của Bộ Quốc phòng. Tham gia các dự án đầu tư xây dựng nhà ở cho cán bộ và sĩ quan thuộc Bộ Quốc phòng.

- **Năm 2011 - Tăng vốn điều lệ, chuyển đổi mô hình tổ chức thành Tổng công ty**

- MIC đã thực hiện thành công tăng vốn điều lệ lên 400 tỷ đồng, chuyển đổi mô hình tổ chức thành Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội và thành lập thêm 5 Công ty Bảo hiểm thành viên nâng số Công ty Bảo hiểm thành viên trực thuộc Tổng công ty lên 24 đơn vị.

- Việc chuyển đổi sang mô hình Tổng Công ty và tăng vốn điều lệ góp phần tạo điều kiện cho MIC có thể phát huy tốt nguồn nhân lực sẵn có, mở rộng quy mô hoạt động, phát triển thêm sản phẩm bảo hiểm hàng không, thúc đẩy hoạt động đầu tư và đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu tham gia bảo hiểm của khách hàng.

- Thành lập thêm 5 Công ty Bảo hiểm thành viên nâng số Công ty Bảo hiểm thành viên trực thuộc Tổng công ty lên 24 đơn vị.

- **Năm 2012 - MIC thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp**

- Chuyển trụ sở Tổng Công ty về số 3 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội

- Tái cơ cấu thành công, đổi mới chiến lược kinh doanh, chuyển đổi mô hình Hội sở thành 5 Khối: Khối Vận hành, Khối Nghiệp vụ, Khối Tái bảo hiểm, Khối Dự án Đầu tư và Khối Quan hệ Khách hàng.

- Lần đầu tiên doanh thu đạt mốc vượt 500 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch doanh thu bảo hiểm. Tái cơ cấu Hội đồng quản trị và Ban điều hành

- Chủ tịch nước tặng Huân chương lao động Hạng 3 vì “Đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2007 đến năm 2011, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ tổ quốc”.

- **Năm 2013 - Tiếp tục củng cố và phát triển bền vững**

- Thông qua Đề án Chiến lược phát triển kinh doanh MIC giai đoạn 2014 – 2015 và tầm nhìn đến 2020.

- Là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ duy nhất trong nước tăng vốn thành công lên 500 tỷ đồng.

- Năm trong Top các doanh nghiệp tăng trưởng mạnh nhất, tốc độ tăng trưởng doanh thu 41%.

- Triển khai thành công hệ thống ISO 9001:2008.
- Khai trương tổng đài chăm sóc khách hàng 1900 558891, và website bán bảo hiểm trực tuyến www.baohiem247.vn; khai trương trung tâm cứu hộ ô tô miễn phí tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.
- Tiếp tục đón nhận nhiều danh hiệu cao quý: Thương hiệu tin dùng thủ đô năm 2013; Sao Vàng Đất Việt năm 2013; Top 100 Doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam năm 2013; Bằng khen Bộ trưởng Bộ Tài chính dành tặng giai đoạn 2010-2012 vì đã có thành tích xuất sắc đóng góp cho sự phát triển của Thị trường Bảo hiểm Việt Nam; Bằng khen của Bộ Quốc phòng tặng vì đã có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện bảo hiểm tai nạn trong Quân đội từ 2009-2013; Bằng khen Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội vì có thành tích xuất sắc năm 2013

- **Năm 2014 - Vươn tới tầm cao**

- Lần đầu tiên doanh thu vượt mốc 1000 tỷ đồng.
- Lọt vào Top 7 Doanh nghiệp Bảo hiểm phi nhân thọ mạnh nhất thị trường.
- Phát triển nhiều sản phẩm mới: Trách nhiệm nghề nghiệp bác sĩ quân y, bảo hiểm cây cao su, tín dụng ô tô; hỏa hoạn nhà tư nhân; bảo hiểm dàn ngoài khơi...
- Ký kết hợp tác toàn diện với: Báo Quân đội nhân dân, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển Việt Nam...
- Đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự, xây dựng văn hóa doanh nghiệp và con người MIC tận tâm, chuyên nghiệp.
- Chuyển Hội sở Tổng Công ty về Tầng 15, tòa nhà Mipec số 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội.
- Được UBND Thành phố Hà Nội tặng cờ Đơn vị xuất sắc trong phong trào thi đua năm 2014.

- **Năm 2015 - Triển khai chiến lược 2015 - 2017 và tầm nhìn đến năm 2020**

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông bầu ra Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát mới và Bổ nhiệm Tổng giám đốc;
- Doanh thu vượt mốc 1.500 tỷ đồng
- Mạng lưới mở rộng với 37 công ty bảo hiểm thành viên, 300 phòng kinh doanh và 2.300 đại lý
- Là doanh nghiệp bảo hiểm tiên phong triển khai mô hình giám định bồi thường độc lập;
- Triển khai dự án Tái cơ cấu mô hình tổ chức và xây dựng KPI

- Hoàn thiện và thực thi chiến lược phát triển MIC giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến năm 2025;

- Chính thức đứng vững trong Top 6 doanh nghiệp bảo hiểm mạnh nhất thị trường Phần đầu trở thành Top 5 Doanh nghiệp bảo hiểm tốt nhất trên thị trường Việt Nam.

- **Năm 2016 - Phát triển Nhanh, Bền vững, sát TOP 5 thị trường**

- Doanh thu tăng trưởng ấn tượng chạm mốc 1.900 tỷ đồng, lợi nhuận đạt 90 tỷ đồng tăng gấp đôi 2015.

- MIC tăng vốn điều lệ lên 800 tỷ đồng, nâng tỷ lệ sở hữu của MB tại MIC lên mức 69,85% đồng thời nâng cao năng lực cạnh tranh của MIC trên thị trường bảo hiểm.

- Mạng lưới phát triển lên tới 54 công ty bảo hiểm thành viên

- MIC đã hoàn thiện xong mô hình tổ chức mới, kiện toàn tổ chức và ban hành bộ tiêu chuẩn KPIs.

- Đẩy nhanh bán hàng qua các kênh Bancas, Đăng kiểm, tổ chức nhiều chương trình thúc đẩy kinh doanh hiệu quả.

- MIC nhận nhiều phần thưởng cao quý của UBND TP Hà Nội trao tặng, TOP 10 DNBH uy tín do khách hàng bình chọn.

- Dành hàng tỷ đồng mỗi năm tổ chức nhiều hoạt động xã hội, cộng đồng hướng đến đối tượng có hoàn cảnh khó khăn, không may mắn.

- **Năm 2017: Thượng tôn pháp luật, đột phá về tăng trưởng, chất lượng và hiệu quả**

- MIC tiếp tục duy trì vững chắc vị trí Top 6 thị trường bảo hiểm.

- Doanh thu đạt 2.124 tỷ đồng, Thị phần tăng từ 4,5% lên 5%.

- Năng lực kinh doanh và quản lý của các đơn vị tốt.

- Tổ chức thành công Đại hội cổ đông nhiệm kỳ 2017-2022 và chào sàn Upcom.

- Tổ chức thành công kỉ niệm 10 năm ngày thành lập Tổng công ty.

- Mạng lưới phát triển lên tới 63 công ty bảo hiểm thành viên.

- Các giải thưởng cao quý:

+ Huân chương Lao động Hạng Nhì

+ Bằng khen của Bộ Tài chính vì những đóng góp cho sự phát triển của Thị trường bảo hiểm giai đoạn 2007 - 2017

+ Cờ Thi đua của Ủy Ban Nhân dân TP Hà Nội (lần thứ 3 liên tiếp)

+ Top 10 Công ty Bảo hiểm uy tín năm 2017 do Vietnam Report xếp hạng

- Năm 2018 -2020: Tập trung các nguồn lực triển khai chiến lược phát triển MIC giai đoạn 2015 – 2020

- Tập trung vào 3 mục tiêu mũi nhọn: Giám định bồi thường chuyên nghiệp- Công nghệ thông tin hiện đại - Đầu tư hiệu quả.

- Hoàn thiện các quy trình nội bộ phù hợp với mô hình tổ chức mới

- Tiếp tục triển khai chiến lược phát triển MIC giai đoạn 2015 – 2020 với mục tiêu “Trở thành doanh nghiệp bảo hiểm thuận tiện hàng đầu trong lĩnh vực bán lẻ tại Việt Nam” và lọt vào Top 5 doanh nghiệp mạnh nhất thị trường năm 2020.

### 3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

#### 3.1 Ngành nghề kinh doanh

- Kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ, bao gồm các nghiệp vụ về bảo hiểm gốc, tái bảo hiểm:

- Bảo hiểm Xe cơ giới: bảo hiểm ô tô, bảo hiểm xe máy

- Bảo hiểm con người: bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm tai nạn nghề nghiệp; bảo hiểm du lịch, bảo hiểm học sinh- sinh viên; bảo hiểm tai nạn hộ sử dụng điện, bảo hiểm tai nạn quân nhân; bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp luật sư, bác sĩ, kỹ sư; bảo hiểm tín dụng cá nhân ...

- Bảo hiểm tài sản - kỹ thuật: bảo hiểm xây dựng – lắp đặt; bảo hiểm cháy, nổ công trình; bảo hiểm cháy nổ nhà tư nhân;

- Bảo hiểm hàng hải: Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển nội địa đường bộ, đường sắt, đường biển, đường sông; Bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu; Bảo hiểm thân tàu và trách nhiệm dân sự chủ tàu....

- Bảo hiểm năng lượng, hàng không

- Các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ khác:

- Đầu tư tài chính và bất động sản

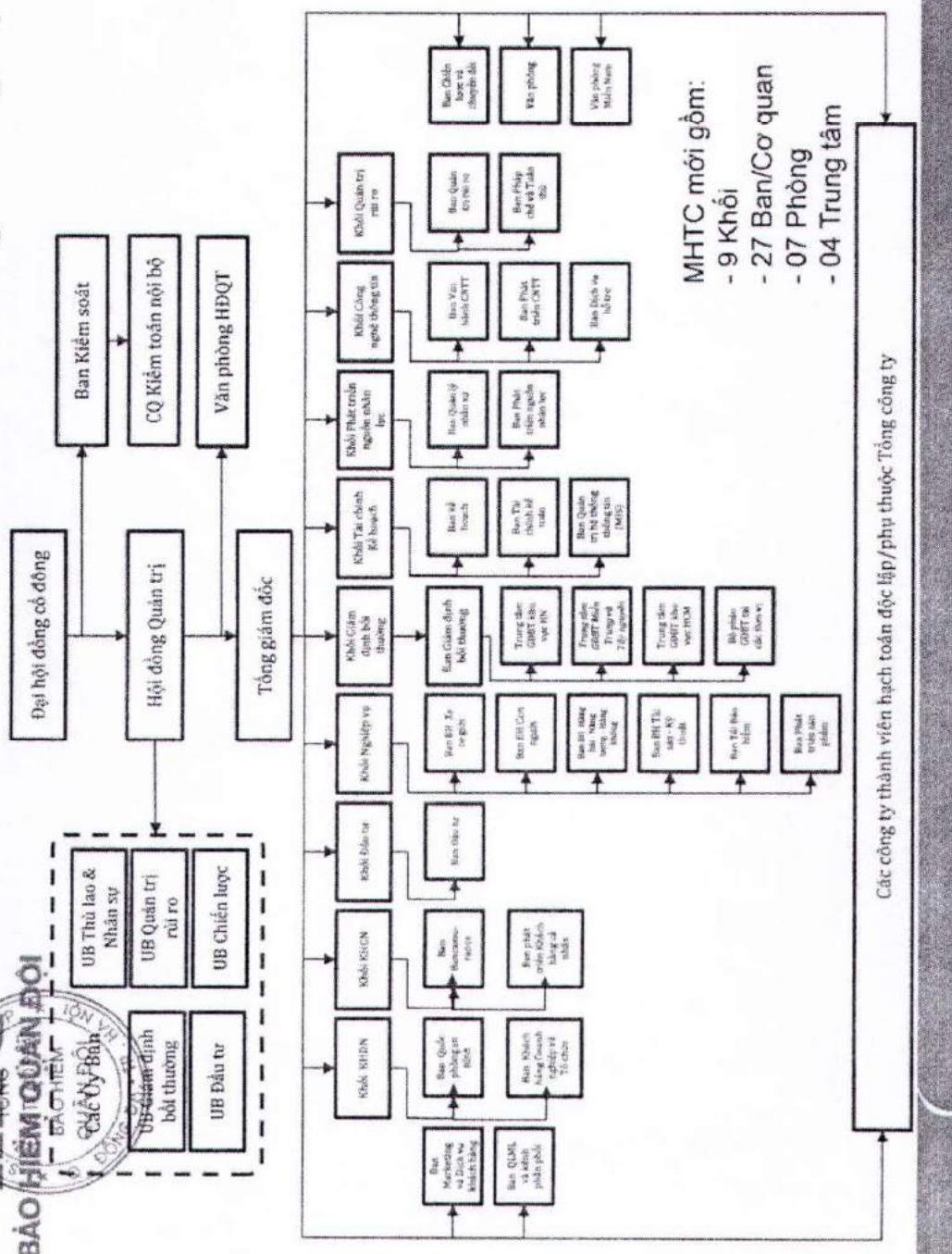
#### 3.2 Địa bàn kinh doanh:

Hoạt động trên toàn quốc và các thị trường quốc tế.

### 4. Mô hình quản trị, cơ cấu bộ máy quản lý



# Mô hình tổ chức của Tổng công ty



#### **4.1 Hội Đồng Quản trị**

##### **Ông Uông Đông Hưng**

*Chủ tịch Hội đồng Quản trị*

Ông Uông Đông Hưng là một trong những lãnh đạo trẻ đã trưởng thành từ môi trường của Ngân hàng Quân đội (MB). Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng và trải qua nhiều vị trí lãnh đạo tại MB. Từ tháng 4/2012 đến tháng 8/2013, Ông giữ chức vụ Giám đốc phụ trách kinh doanh khu vực Miền Trung - Tây Nguyên kiêm Giám đốc Sở giao dịch MB. Ngày 02/08/2013, Ông được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc MB với nhiệm vụ trọng tâm là thúc đẩy mạnh mẽ sự phát triển của MB tại thị trường miền Nam. Ngày 28/05/2015, tại Đại hội đồng cổ đông của MIC, Ông được bầu giữ chức vụ Chủ tịch HDQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

##### **Ông Nguyễn Quang Hiện**

*Thành viên thường trực Hội đồng Quản trị kiêm Tổng giám đốc*

Ông Nguyễn Quang Hiện tốt nghiệp Tiến sĩ Tài chính Ngân hàng, có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm. Trước khi trở thành Ủy viên Thường trực HĐQT kiêm Tổng giám đốc MIC, Ông từng giữ chức vụ Phó Giám đốc Chi nhánh MB Minh Khai, Giám đốc Chi nhánh MB Hoàn Kiếm, Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng giám đốc thường trực của MIC. Ông là một trong những lãnh đạo trẻ, năng động và sáng tạo. Với những thành tích nổi bật trong công tác quản trị điều hành, Ông đã nhận được nhiều giải thưởng và danh hiệu cao quý như: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; 3 năm liên tiếp (2011, 2012, 2013) được Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội tặng bằng khen, Trung ương Hội Doanh nghiệp Trẻ Việt Nam tặng danh hiệu Sao Đỏ - 100 DNT Việt Nam tiêu biểu năm 2014 và năm 2017...cùng nhiều phần thưởng cao quý khác.

##### **Ông Phan Phương Anh**

*Thành viên thường trực Hội đồng quản trị*

Ông Phan Phương Anh có 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng, Chứng khoán và Đầu tư tại Việt Nam, và là một trong những thành viên sáng lập Công ty Quản lý Quỹ đầu tư MB. Trước khi thành lập MB Capital, ông Phan Anh từng nắm giữ nhiều chức vụ quan trọng tại Ngân hàng Quân đội như: Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp, Giám đốc Khối Ngân quỹ và Ngoại hối, Thành viên Uỷ ban ALCO. Dưới sự điều hành của ông, MB Capital đã trở thành một trong những công ty quản lý quỹ năng động nhất tại Việt Nam. Ông Phan Anh hiện đang là Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc MB Capital và Thành viên Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Gas Petrolimex – CTCP (PGC).

Ông Phan Anh có bằng Thạc sỹ chuyên ngành Ngân hàng và Tài chính của trường Đại học Kinh tế Quốc dân (Việt Nam).

### **Ông Dư Cao Sơn**

*Thành viên Hội đồng quản trị*

Ông Dư Cao Sơn, tốt nghiệp Kỹ sư điện tử, cử nhân Luật kinh tế. Ông đã giữ chức vụ là Bí Thư Đảng ủy, Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Xuất nhập khẩu Vạn Xuân. Hiện nay, ông Dư Cao Sơn đang giữ chức vụ Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Hóa dầu Quân Đội và là thành viên HĐQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

### **Ông Lê Viết Hải**

*Thành viên Hội đồng quản trị*

Ông Lê Viết Hải tốt nghiệp Học viện Ngân Hàng, ông có bằng thạc sỹ MBA tại ĐH Miramar. Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng và đã nắm giữ các chức vụ quan trọng tại MB như Giám đốc Khối Doanh nghiệp vừa và nhỏ, Giám đốc khối Kiểm tra – Kiểm soát nội bộ. Hiện tại ông Lê Viết Hải là Chánh Văn phòng – Văn phòng Hội đồng Quản trị MB và là thành viên HĐQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

## **4.2 Ban Kiểm soát**

### **Bà Nguyễn Thị Phương Thúy**

*Trưởng Ban Kiểm soát*

Bà Nguyễn Thị Phương Thúy là thạc sỹ quản trị kinh doanh, đã từng công tác tại Công ty TNHH Deloitte Việt Nam. Năm 2010, Bà công tác tại Ngân hàng TMCP Quân đội giữ chức vụ Trưởng bộ phận báo cáo Ngân hàng TMCP Quân đội. Từ tháng 6/2015 đến nay Bà giữ chức vụ Trưởng Ban kiểm soát MIC.

### **Bà Lê Thị Hải Ninh**

*Thành viên Ban Kiểm soát*

Bà Lê Thị Hải Ninh là thạc sỹ kinh tế. Hiện nay bà là thành viên Ban kiểm soát MIC. Bà đã đảm nhiệm nhiều vị trí như: chuyên viên cao cấp Chiến lược kinh doanh – Trung tâm Thông tin Di động Vietnamobile, Chuyên viên đầu tư – BIDV. Hiện nay bà là thành viên Ban kiểm soát MIC.

### **Bà Dương Thị Thanh Nga**

*Thành viên Ban Kiểm soát*

Tốt nghiệp Thạc sỹ kinh tế, có hơn 10 năm công tác tại Ngân hàng Quân đội và có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực kiểm toán - tài chính. Từ năm 2012 đến nay, Bà đảm nhiệm chức vụ Trưởng phòng Tài chính – Khối TCKT- Ngân hàng quân đội. Hiện tại bà là Thành viên Ban kiểm soát MIC.

#### **4.3 Ban Điều hành**

##### **Ông Nguyễn Quang Hiện**

*Tổng giám đốc*

Ông Nguyễn Quang Hiện tốt nghiệp Thạc sỹ ngành Tài chính Ngân hàng. Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm. Trước khi trở thành Ủy viên Thường trực HĐQT kiêm Tổng giám đốc MIC, Ông từng giữ chức vụ Phó Giám đốc Chi nhánh MB Minh Khai, Giám đốc Chi nhánh MB Hoàn Kiếm, Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng giám đốc thường trực của MIC. Ông là một trong những lãnh đạo trẻ, năng động và sáng tạo. Với những thành tích nổi bật trong công tác quản trị điều hành, Ông đã nhận được nhiều giải thưởng và danh hiệu cao quý như: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; 3 năm liên tiếp (2011, 2012, 2013) được Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội tặng bằng khen, Trung ương Hội Doanh nghiệp Trẻ Việt Nam tặng danh hiệu Sao Đỏ - 100 DNT Việt Nam tiêu biểu năm 2014...cùng nhiều phần thưởng cao quý khác.

##### **Ông Lê Như Hải**

*Phó Tổng Giám đốc*

Ông Lê Như Hải là Thạc sỹ kinh tế. Trước khi công tác tại MIC ông đã có 7 năm giữ chức vụ kế toán trưởng tại Khách sạn quốc tế Asean. Năm 2007, Ông là một trong số những người đầu tiên tham gia vào Ban trù bị thành lập MIC. Tại MIC, Ông từng đảm nhiệm nhiều chức vụ như Kế toán trưởng, Giám đốc MIC Quảng Ninh, Phó Tổng giám đốc, Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc Công ty CP Đầu tư MIC. Từ tháng 10/2012 - nay, Ông giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

##### **Bà Nguyễn Thị Thu Hằng**

*Phó Tổng Giám đốc*

Bà Nguyễn Thị Thu Hằng tốt nghiệp đại học Ngoại ngữ Hà Nội, với trên 20 năm kinh nghiệm về Tái bảo hiểm, Bà là một trong những người gia nhập MIC từ những ngày đầu thành lập. Năm 2012, Bà được bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

##### **Ông Nguyễn Đức Tuấn**

*Phó Tổng Giám đốc*

Ông Nguyễn Đức Tuấn là Thạc sỹ ngành Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm, Ông đã trải qua và đảm nhận nhiều vị trí trong lĩnh vực bảo hiểm, đồng thời có nhiều kinh nghiệm trong quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Năm 2007, Ông về công tác tại Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội và được giao làm Giám đốc Công ty Bảo hiểm MIC Tây Bắc. Năm 2010, ông về làm Giám đốc Công ty Bảo hiểm MIC Hà

Nội và nay là Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội. Ông đã được Bộ trưởng Bộ Tài chính tặng bằng khen vì có thành tích trong xây dựng và phát triển thị trường bảo hiểm giai đoạn 2006-2010.

### **Bà Nguyễn Thị Hải Yến**

*Phó Tổng giám đốc*

Bà Nguyễn Thị Hải Yến là cử nhân kinh tế và công tác tại Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội từ những ngày đầu thành lập. Tháng 1/2011 bà được bổ nhiệm Giám đốc Ban Bảo hiểm Quốc phòng An ninh và nhiều năm liền được Tổng công ty khen thưởng các danh hiệu như Chiến sỹ thi đua cơ sở, cán bộ quản lý xuất sắc... Tháng 4/2014, bà được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Bảo hiểm Quốc Phòng An Ninh, Giám đốc Công ty MIC Điện Biên Phủ. Hiện nay, bà giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội phụ trách Khối Kinh doanh

### **Ông Đoàn Phong Quang**

*Phó Tổng giám đốc*

Ông Đoàn Phong Quang là Thạc sỹ ngành Quản lý môi trường. Từ năm 1/1999 đến tháng 8/2008, Ông giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng, Phó Giám đốc Trung tâm tại Sở Khoa học và công nghệ môi trường tỉnh Hà Nam. Từ năm 8/2008 đến năm 9/2012, Ông là Phó Trưởng phòng Quản lý môi trường tại Tổng cục môi trường – Bộ tài nguyên môi trường. Từ năm 9/2012 đến tháng 2/2016, Ông là chuyên viên cao cấp của Bộ kế hoạch và Đầu tư. Từ tháng 3/2016 đến nay Ông được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

### **Bà Vũ Thị Lê Lan**

*Phó Tổng giám đốc*

Bà Vũ Thị Lê Lan là Thạc sỹ Quản trị Doanh nghiệp - Học viện công nghệ Châu Á. Bà có 20 năm kinh nghiệm triển khai các Dự án của các tổ chức quốc tế tại Việt Nam như: Trợ lý cố vấn Trưởng Dự án VIE/93/009 của UNDP/UNAIDS tăng cường năng lực lập kế hoạch và quản lý phòng chống HIV/AIDS tại Việt Nam, Quản lý Hành chính nhân sự Dự án phòng chống sốt rét Việt Nam của Cộng đồng chung Châu Âu (EU), Trưởng ban Nhân sự Dự án kỹ thuật phát triển của Ngân hàng Châu Á. Từ năm 2006 đến tháng 2/2016, Bà giữ nhiều chức vụ quản lý cao cấp tại các tập đoàn lớn như: Trưởng Ban Nhân sự Tập đoàn BITEXCO, Quản lý Dịch vụ tư vấn Quản lý nguồn nhân lực và Tổ chức, Công ty E&Y Việt Nam, Phó Giám đốc Dịch vụ tư vấn quản lý nguồn nhân lực Công ty PwC Việt Nam. Từ tháng 2/2016 đến nay Bà được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

**Bà Ngô Bích Ngọc**  
*Phó Tổng giám đốc*

Bà Ngô Bích Ngọc là Thạc sỹ ngành Tài chính Ngân hàng. Bà có hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm và và trải qua nhiều vị trí công tác tại MB. Bà từng giữ chức vụ Trưởng phòng - Phòng kế toán và dịch vụ khách hàng - MB Sở giao dịch, Trưởng phòng - Phòng Kế toán, Phó Giám đốc Khối - Khối Tài chính Kế toán MB. Tháng 8/2017, Bà được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

**Bà Lê Thị Thanh Hải**  
*Kế toán trưởng*

Bà Lê Thị Thanh Hải cử nhân kinh tế, đã có 17 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán. Trước khi gia nhập MIC, Bà là kế toán tổng hợp tại Công ty vật tư Khí tượng thuỷ văn - Bộ Tài nguyên và Môi trường. Bà làm việc tại MIC từ năm 2008 với vị trí kế toán tổng hợp. Tháng 1/2010 Bà được bổ nhiệm làm Phó phòng Tài chính Kế toán và tháng 09/2014 đến nay, Bà được bổ nhiệm giữ chức vụ Kế toán trưởng Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm quân đội.

## 5. Định hướng và Phát triển

**Tầm nhìn chiến lược:** Doanh nghiệp bảo hiểm thuận tiện hàng đầu trong lĩnh vực bán lẻ

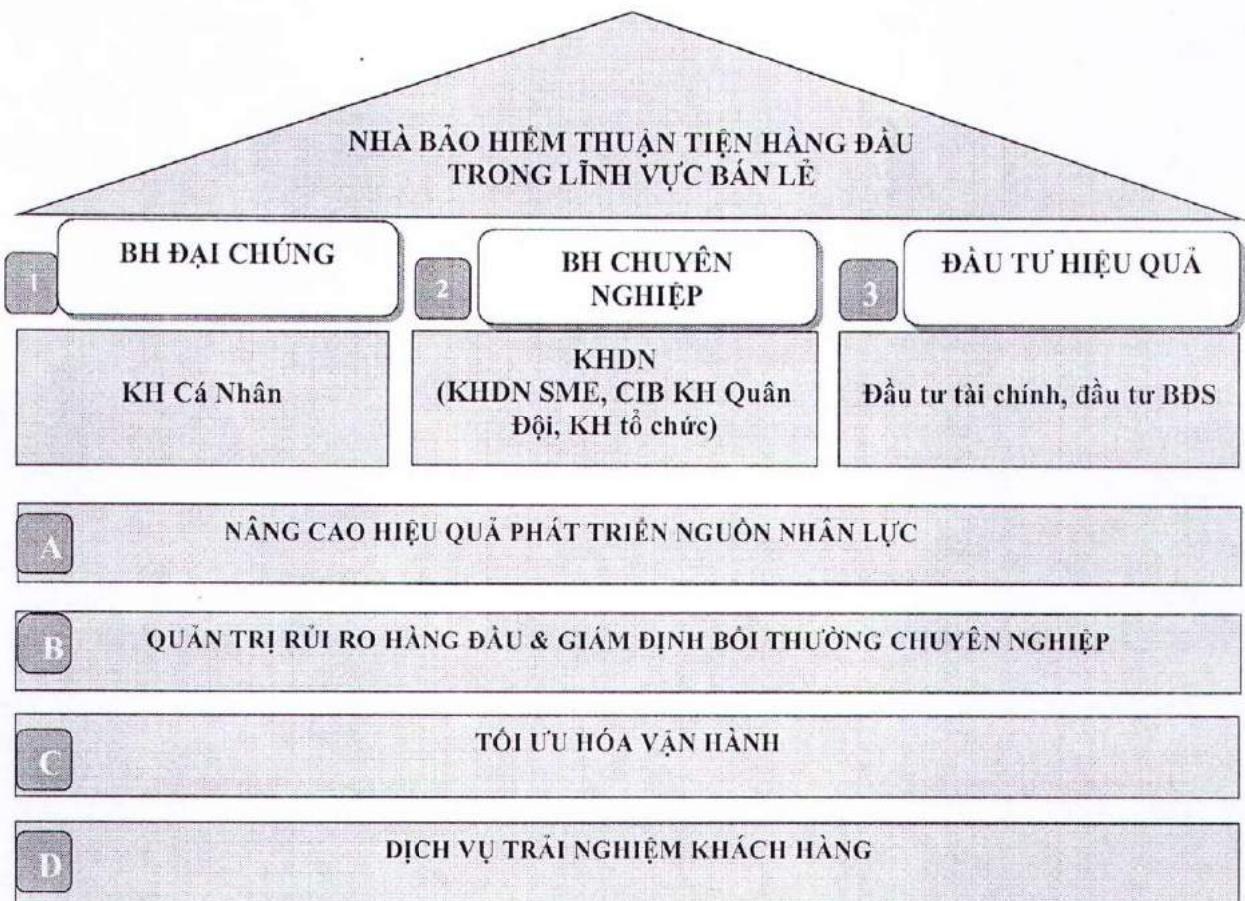
**Mục tiêu khát vọng:**

- Đứng trong TOP 5 Doanh nghiệp bảo hiểm đến năm 2020 và TOP 3 doanh nghiệp bảo hiểm đến năm 2025.
- Đứng trong TOP 3 doanh nghiệp bảo hiểm về triển khai hợp tác Bancassurance với các Ngân hàng.

**Phương châm tăng trưởng:** “Nhanh – Khác biệt – Bền vững – Hiệu quả”

**Giá trị cốt lõi:** “Tin cậy – Hợp tác – Chia sẻ - Chăm sóc khách hàng – Sáng tạo”

**Mô hình kinh doanh**



## 6. Các rủi ro

- Biến động giá: Giá cả hầu hết những hàng hóa cơ bản ở mức thấp cũng là nguyên nhân tác động tiêu cực đến doanh thu của MIC.
- Các rủi ro chính vẫn tập trung: cháy, thiên tai, hiện tượng thời tiết cực đoan là nguyên nhân dẫn đến tỷ lệ bồi thường cao.
- Thị trường bảo hiểm Việt Nam: Vấn đề trực lợi bảo hiểm và cạnh tranh không lành mạnh vẫn còn khá phổ biến, kéo theo tỷ lệ tổn thất tăng lên, ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh của các Doanh nghiệp Bảo hiểm.

## II – TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2017

### 1. Báo cáo của Tổng giám đốc về tình hình kinh doanh và tình hình tài chính

#### 1.1 Đặc điểm kinh tế vĩ mô

Tình hình kinh tế xã hội năm 2017 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục đà phục hồi, các nền kinh tế lớn như Mỹ, Trung Quốc, Nhật Bản, Liên minh Châu Âu đạt mức tăng trưởng khả quan.

Nền kinh tế Việt Nam: Tăng trưởng GDP đạt 6,81% - đây là dấu mốc đáng nhớ vì kể từ năm 2009 tới nay, lạm phát bình quân tăng 1,41% so với bình quân năm 2016, kim ngạch xuất khẩu đạt 175,9 tỉ USD tăng 8,6%. Kim ngạch xuất khẩu đạt mức kỷ lục 425 tỷ USD, tổng số vốn đăng ký đầu tư FDI đạt 35,88 tỷ USD (cao nhất trong 10 năm qua), vốn thực hiện tăng 10,8% so với năm 2016 đạt 17,5 tỷ USD. VN Index đạt 1.000 điểm là năm tăng trưởng mạnh mẽ chưa từng có trong 10 năm trở lại đây.

#### 1.2 Tình hình thị trường bảo hiểm năm 2017:

Tính đến 31/12/2017, thị trường bảo hiểm có 63 doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm (DNBH); trong đó có 29 DNBH phi nhân thọ, 18 DNBH nhân thọ, 02 doanh nghiệp tái bảo hiểm và 14 doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và 01 chi nhánh DNBH phi nhân thọ nước ngoài.

Về kết quả kinh doanh năm 2017: Tổng doanh thu phí của thị trường đạt 107.555 tỷ đồng (tăng 23% so với năm 2016); trong đó lĩnh vực BH nhân thọ đạt 41.320 tỷ đồng (tăng trưởng 12%); lĩnh vực phi nhân thọ ước đạt 66.235 tỷ đồng (tăng trưởng 31% so với cùng kỳ năm 2016).

Các doanh nghiệp bảo hiểm tiếp tục tái cơ cấu, tăng cường năng lực tài chính, áp dụng các giải pháp quản trị doanh nghiệp tiên tiến, gần với thông lệ tốt trên thế giới và không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ.

Chế độ chính sách về bảo hiểm được tiếp tục hoàn thiện, cụ thể: Ngày 06/06/2017, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 71/2017/NĐ-CP Hướng dẫn về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng; Ngày 22/9/2017, Bộ Tài chính ban hành Thông tư số 95/2017/TT-BTC hướng dẫn một số điều của Nghị định số 71/2017/NĐ-CP ngày 6 tháng 6 năm 2017; Ngày 15/5/2017, Bộ Tài chính ban hành Thông tư số 50/2017/TT-BTC hướng dẫn thi hành Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016.

#### 1.3 Kết quả kinh doanh năm 2017

Mặc dù còn nhiều khó khăn nhưng năm 2017 với sự quan tâm chỉ đạo sát sao của HĐQT MIC và sự quyết tâm của toàn thể CBNV MIC tiếp tục duy trì vị trí thứ 6 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ: Tổng doanh thu MIC đạt 2.125 tỉ đồng; trong đó bảo hiểm gốc đạt 1.925 tỉ đồng (tăng trưởng 9,13%), DT đầu tư đạt 112 tỉ đồng. Trong Top 6 DNBH thì MIC đứng thứ 2 về tốc độ tăng trưởng.

1.3.1 Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017:

TT	Nội dung	KQ 2016	KH 2017	KQ 2017	%TH/KH	Tăng trưởng
1	Doanh thu	1.858	2.150	2.139	99,5%	15,1%
	- Doanh thu BH Gốc	1.738	2.010	1.921	95,6%	10,5%
	- DT TBH	20	40	31	77,5%	53,7%
	- DT ĐTTC + TN khác	99	100	187	187,0%	88,9%
2	Tổng chi phí	1.769	2.002	2.083	104,1%	17,7%
3	TLBT					
	TLBT BH/DTP BH	33,0%	29,0%	40,6%	60,0%	23,0%
	TL BT MGL	33,0%	30,8%	44,0%	57,1%	33,4%
4	Lợi nhuận TT	88	148	56	37,5%	-37,0%
5	Tỷ suất lợi nhuận/Vốn chủ sở hữu (ROE)	10,2%	13,0%	5,1%	39,2%	-50,0%
6	Nhân sự	1.416	1.558	1.619	103,9%	14,3%

1.3.2 Kết quả kinh doanh hợp nhất:

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2016	Thực hiện 2017	% Tăng giảm
1	Tổng Tài sản	2.949.899	3.013.480	2,2%
2	Doanh thu thuần	1.422.874	1.607.449	13,0%
3	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	86.765	52.669	-39,3%
4	Lợi nhuận khác	1.522	3.267	114,6%
5	Lợi nhuận trước thuế	88.288	55.936	-36,6%
6	Lợi nhuận sau thuế	70.265	44.435	-36,8%

1.3.3 Kết quả kinh doanh công ty mẹ:

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2016	Thực hiện 2017	% Tăng giảm
1	Tổng Tài sản	2.928.325	2.998.819	2,4%
2	Doanh thu thuần	1.422.874	1.607.449	13,0%
3	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	84.179	51.110	-39,3%
4	Lợi nhuận khác	3.978	4.433	11,4%
5	Lợi nhuận trước thuế	88.157	55.542	-37,0%
6	Lợi nhuận sau thuế	70.232	44.227	-37,0%

1.3.4 Đánh giá chung về kết quả kinh doanh năm 2017:

- Thứ nhất: MIC tiếp tục duy trì vững chắc vị trí Top 6 thị trường bảo hiểm

Doanh thu đạt 2.124 tỷ đồng, hoàn thành 99% KHDT. Thị phần tăng từ 4,5% lên 5%. Bảo hiểm gốc tăng trưởng 10%.

Năng lực kinh doanh và quản lý của các đơn vị tốt. Triển khai các chương trình thúc đẩy kinh doanh nghiệp vụ đạt hiệu quả: chương trình “Bảo hiểm tai nạn điện - rộn ràng thi đua - hân hoan nhận thưởng”; “Hàng hóa tăng trưởng - Nhận thưởng liền tay”; chương trình thúc đẩy doanh thu của nghiệp vụ Tài sản “Chào khách mới - với nhiều quà”...

Mở rộng rộng mạng lưới. Năm 2017, thành lập thêm 09 Công ty bảo hiểm thành viên bao gồm: MIC Nam Đà Nẵng, MIC Thành An, MIC Phú Yên, MIC Tân Sơn Nhất, MIC Bến Thành, MIC Kiên Giang, MIC An Phú, MIC Quảng Nam, MIC Phú Mỹ.

Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án Công nghệ thông tin bao gồm: Hoàn thành xong việc xây dựng đề bài và mời các đối tác tư vấn bao gồm: Deloitte, PwC, Boston Consultant Group-BCG. Đang tích cực xúc tiến triển khai các dự án cải tiến vận hành như: Giám định bồi thường Online, Chữ ký số điện tử, phần mềm tái bảo hiểm...

- Thứ hai: Tích cực thực hiện công tác thoái vốn Tân Phú Long, MIC Invest

MIC đã cơ bản hoàn thành thoái vốn tại dự án BDS Tân Phú Long: đã hoàn thành việc đàm phán với đối tác, báo cáo HĐQT phê duyệt; đang tích cực chuẩn bị cho kí kết chính thức chuyển nhượng, phần đầu trong 6 tháng đầu năm 2018 xong, thu hồi vốn.

Đối với dự án D47: định giá xong dự án, định giá xong MIC Invest, đã đàm phán xong giai đoạn I, thực hiện công tác báo cáo HĐQT phê duyệt theo thẩm quyền.

- Thứ ba: Tổ chức thành công Đại hội cổ đông nhiệm kỳ 2017-2022 và chào sàn Upcom

MIC tổ chức thành công đại hội cổ đông vào ngày 29/03/2017. Hội đồng quản trị được bầu với 5 thành viên, bầu Ban kiểm soát với 3 thành viên. Đại hội cổ đông đã biểu quyết thông qua với tỷ lệ 100% đồng ý với các nội dung do quan trọng như: kế hoạch hoạt động 2017 và mục tiêu MIC giai đoạn 2017-2022, thông qua chủ chương niêm yết cổ phiếu, thực hiện M&A, thực hiện tìm kiếm đối tác chiến lược, mở rộng thành lập chi nhánh/văn phòng đại diện nước ngoài.. Tháng 5/2017, MIC thực hiện thành công niêm yết trên sàn Upcom, tăng tính minh bạch, hình ảnh truyền thông tốt, được nhà đầu tư và khách hàng quan tâm, đánh giá cao.

- Thứ tư: Tổ chức thành công kỉ niệm 10 năm ngày thành lập Tổng công ty

Tháng 10/2017, MIC đã tổ chức thành công lễ kỉ niệm 10 năm ngày thành lập và đón nhận Huân chương Lao động Hạng Nhì, Bằng khen Bộ trưởng Bộ Tài chính và Cờ thi đua UBND TP Hà Nội, đây cũng là sự kiện góp phần nâng cao được uy tín và thương

hiệu và hình ảnh MIC với các Cơ quan quản lý nhà nước, các Bộ/Ban/Ngành, các nhà đầu tư, khách hàng và đối tác.

- Thứ năm: MIC kiện toàn tổ chức Đảng, tổ chức Hội nghị Công đoàn giữa nhiệm kỳ và Đại hội Hội phụ nữ lần thứ 1, nhiệm kỳ 2016-2021

Tích cực triển khai và hoàn thiện các nội dung theo Nghị quyết HĐQT MB, HĐQT MIC gồm có; Quy chế lương, Quy chế đầu tư, có phương án thoái vốn D47 và 2 CTC (MIC Inverst, CTCP Tân Phú Long); M&A; cung cấp các tài liệu Kiểm toán nhà nước... Tổng công ty giữ vững ổn định chính trị, thực hiện nghiêm túc các quy định, hoạt động ngày càng chuyên nghiệp, cán bộ ngày càng quan tâm tới chăm sóc khách hàng hàng ở mọi phương diện lĩnh vực được giao nhiệm vụ

MIC kiện toàn tổ chức Đảng: Thành lập 36 chi bộ trực thuộc. Hệ thống mô hình các tổ chức Đảng và các tổ chức Đoàn thể tại đơn vị (Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ) thống nhất theo trực dọc. Tổ chức đào tạo nghiệp vụ bảo hiểm, nâng cao trình độ chuyên viên khai thác.

Bên cạnh những mặt tích cực, hoạt động kinh doanh bảo hiểm của MIC còn một số tồn tại cần khắc phục: Tỉ lệ bồi thường cao, không hoàn thành LNTT được giao. LNTT/đầu người thấp. ROE, ROA không đạt kế hoạch; tồn đọng dự án chưa xử lý xong. Một số đơn vị thành lập mới chưa phát huy hết khả năng, chưa báo cáo xong Chiến lược CNTT.

## 2. Tình hình thực hiện của Công ty con

Địa chỉ: 54 Tô Hữu, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Điện thoại: 04.62993999      Fax: 04.62995999

Giấy đăng ký kinh doanh số 0105199713 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 18/3/2011

Ngành nghề kinh doanh: Kinh doanh bất động sản; Xây dựng các công trình; Kinh doanh, dịch vụ sửa chữa ô tô, phụ tùng ô tô và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

Vốn điều lệ (tại thời điểm 31/12/2017): 22.300.000.000 đồng

Vốn góp của Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Quân đội tại Công ty cổ phần Đầu tư MIC (tại ngày 31/12/2017): 15.300.000.000 đồng, tương đương 68,6% vốn điều lệ thực góp của Công ty cổ phần Đầu tư MIC.

## 3. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án

Hoạt động đầu tư đóng vai trò quan trọng đối với một doanh nghiệp bảo hiểm.

Cơ cấu doanh thu hoạt động tài chính:

TT	Nghịệp vụ	Năm 2016	Năm 2017	Tỷ lệ (%)
1	Thu lãi đầu tư trái phiếu	8.821	10.699	121,3%
2	Lãi tiền gửi ngân hàng, lãi ủy thác đầu tư	71.259	140.851	197,7%
3	Lãi chênh lệch tỷ giá	1.162	1.018	87,6%
5	Doanh thu HĐTC khác	6.764	12.255	181,2%
	<b>Tổng cộng</b>	<b>88.006</b>	<b>164.823</b>	<b>187,3%</b>

#### 4. Quan hệ cổ đông

##### 4.1 Cổ phần

STT	Nội dung	Thực hiện 2017	Ghi chú
1	Vốn điều lệ (triệu đồng)	800.000	
2	Tổng số cổ phiếu	80.000.000	
3	Số lượng cổ phiếu quỹ	-	
4	Số lượng cổ phiếu có quyền biểu quyết đang lưu hành	80.000.000	
5	Số lượng cổ phiếu ưu đãi/khác (nếu có)	-	

##### 4.2 Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần của Công ty

TT	Tên cổ đông	Địa chỉ	Số cổ phần	Tỷ lệ (%)
1	Ngân hàng TMCP Quân đội	21 Cát Linh - Đống Đa - Hà Nội	55.667.925	69,58%
	<b>Tổng cộng</b>		<b>55.667.925</b>	<b>69,58%</b>

##### 4.3 Cơ cấu cổ đông (tại ngày 12/02/2018)

TT	Cổ đông	Số cổ phần	Giá trị theo mệnh giá (đồng)	Tỷ lệ (%)
<b>I</b>	<b>Cổ đông trong nước</b>	<b>80.000.000</b>	<b>800.000.000.000</b>	<b>100%</b>
1	Cổ đông tổ chức	66.131.755	661.317.550.000	82,66%
2	Cổ đông cá nhân	13.868.245	138.682.450.000	17,34%
<b>II</b>	<b>Cổ đông nước ngoài</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

TT	Cổ đông	Số cổ phần	Giá trị theo mệnh giá (đồng)	Tỷ lệ (%)
1	Cổ đông tổ chức			
2	Cổ đông cá nhân			
	<b>Tổng cộng</b>	<b>80.000.000</b>	<b>800.000.000.000</b>	<b>100%</b>

## 5. Tổ chức và nhân sự

### 5.1 Số lượng người lao động trong công ty

Chất lượng nguồn nhân lực là một trong những yếu tố quan trọng quyết định sự phát triển lâu dài và bền vững của Tổng Công ty nên MIC luôn đặt mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ công nhân viên chuyên nghiệp lên hàng đầu trong chiến lược phát triển. Tính đến 31/12/2017, tổng số cán bộ công nhân viên của Tổng Công ty là: 1.619 người.

Bảng 11: Cơ cấu nhân sự của MIC tại thời điểm 31/12/2017

TT	Loại lao động	Số lượng
	<b>Phân theo giới tính</b>	<b>1.619</b>
1	Nam	826
2	Nữ	793
	<b>Phân theo trình độ học vấn</b>	<b>1.619</b>
1	Trình độ trên Đại học	45
2	Trình độ Đại học	938
3	Đối tượng khác	636

### 5.2 Chính sách đối với người lao động

#### 5.2.1 Thời gian làm việc:

- Người lao động làm việc tại Tổng Công ty 8 giờ/ngày và 5 ngày/tuần.
- Người lao động được nghỉ theo quy định của Luật Lao động bao gồm: ngày lễ, nghỉ Tết, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, nghỉ phép, nghỉ việc riêng...
- Chế độ bảo hiểm, phúc lợi: Tổng Công ty bảo đảm quyền lợi về bảo hiểm và phúc lợi cho người lao động trên cơ sở các quy định của pháp luật hiện hành.

#### 5.2.2 Chính sách đào tạo

Nhận thức được tầm quan trọng của nguồn nhân lực trong sự phát triển của Tổng Công ty, MIC đặc biệt chú trọng tới việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Với mục

tiêu là xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên thành thạo về nghiệp vụ, chuẩn mực trong đạo đức kinh doanh, chuyên nghiệp trong phong cách làm việc và nhiệt tình phục vụ khách hàng. Vì vậy, MIC thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo nội bộ, đồng thời khuyến khích cán bộ nhân viên nâng cao trình độ thông qua việc tham gia các khóa học bên ngoài do Tổng Công ty tài trợ. Bên cạnh đó, MIC còn tạo điều kiện hỗ trợ về mặt thời gian cho những lao động có nhu cầu học tập, đào tạo.

#### 5.2.3 Chính sách lương

Tổng Công ty xây dựng quy chế về quản lý và phân phối tiền lương áp dụng thống nhất trong toàn Tổng Công ty. Đơn giá tiền lương được xác định dựa vào Tổng quỹ lương (theo quy định của Nhà nước về thang bảng lương, số lượng lao động, mức lương tối thiểu) và doanh số. Tiền lương được phân phối theo hiệu quả lao động và sử dụng tiền lương như đòn bẩy kinh tế quan trọng nhất để kích thích người lao động tích cực làm việc. Việc phân phối tiền lương được thực hiện công khai và dân chủ, đảm bảo sự công bằng và hợp lý giữa các chức danh trong Tổng Công ty.

#### 5.2.4 Chính sách thưởng

Nhằm khuyến khích động viên cán bộ công nhân viên trong Tổng Công ty gia tăng hiệu quả đóng góp, tăng năng suất chất lượng hoàn thành công việc. Tổng Công ty đưa ra chính sách thưởng hàng kỳ, thường dột xuất cho cá nhân và tập thể. Việc xét thưởng căn cứ vào thành tích của cá nhân hoặc tập thể trong việc thực hiện tiết kiệm, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, về phương pháp tổ chức kinh doanh, tìm kiếm được khách hàng mới, thị trường mới, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, đạt được hiệu quả cao trong kinh doanh, có thành tích chống tiêu cực, lãng phí.

#### 5.2.5 Các chế độ chính sách khác đối với người lao động

Tổng Công ty thực hiện các chế độ bảo đảm xã hội cho người lao động theo Luật Lao động, Nội quy lao động và Thỏa ước lao động tập thể. Tổng Công ty luôn quan tâm đến đời sống người lao động và cải thiện điều kiện cho cán bộ công nhân viên. Cụ thể:

Tặng quà cho các cán bộ công nhân viên vào các ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3, ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10, ngày lễ Tết (Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, 30/4, ngày Quốc tế Lao động 1/5, ngày Quốc khánh 2/9);

Tổ chức cho các cán bộ công nhân viên đi nghỉ mát, du lịch hàng năm;

Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động;

Tổ chức vui chơi và tặng quà cho các cháu là con của các cán bộ công nhân viên Tổng Công ty nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi 1/6, Rằm Trung thu;

Tặng quà cho các cháu đạt thành tích cao trong học tập.

Được trang bị đồng phục MIC;

Được thăm hỏi/chúc mừng khi gia đình có việc hiếu/hỷ;

Được chăm sóc sức khỏe bằng thẻ MIC-Health Care,..

### 5.3 Mức lương bình quân

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017
Mức lương bình quân (đồng/người/tháng)	14.296.000	14.693.284	14.797.107

### 5.4 Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

Trong năm 2017, MIC thực hiện đúng và đầy đủ chế độ, chính sách, quy trình, công việc về môi trường lao động, môi trường sinh thái:

- Thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy định, quy phạm pháp luật và công tác đào tạo phòng chống cháy nổ cho người lao động trong đơn vị.
- Tham mưu và tổng hợp kịp thời báo cáo về an toàn lao động, vệ sinh lao động và phòng cháy chữa cháy cho Lãnh đạo thực hiện theo đúng quy định của Nhà nước.
- Tiến hành kiểm định an toàn kỹ thuật đối với máy móc, thiết bị phòng cháy chữa cháy, đảm bảo vệ sinh môi trường lao động.
- Tiến hành ký kết các hợp đồng vệ sinh môi trường tại tòa nhà MIPEC tower: Hợp đồng xử lý rác thải, Hợp đồng dịch vụ vệ sinh công nghiệp, Hợp đồng phun thuốc diệt côn trùng, ....

### 5.5 Hoạt động Đảng – đoàn, an sinh xã hội

Công tác Đảng - Công tác Chính trị hoạt động có chiều sâu hơn. Năm 2017 hoàn thiện việc kiện toàn các tổ chức Đảng và các tổ chức Đoàn thể tại đơn vị (Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ) thống nhất theo trực dọc. Văn phòng đã theo sát và hướng dẫn các tổ chức Đảng, các tổ chức đoàn thể hoàn thành nhiệm vụ, đồng thời tối giản nhất các thủ tục hành chính. Vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, Ban lãnh đạo đã phát huy sức mạnh tổng hợp, tạo thành khối đoàn kết thống nhất từ những đảng viên, đoàn viên công đoàn, đoàn viên thanh niên và người lao động, góp phần không nhỏ vào thành công chung của MIC.

Năm 2017, MIC tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội:

- MIC trao quà Tết cho học sinh nghèo học giỏi của xã Yatem, huyện Chư Sê, Gia Lai.
- MIC tặng ghế đá tại Nghĩa trang Trường Sơn
- MIC thăm hỏi và tặng quà gia đình thương binh liệt sỹ thôn Vũ Di, Vĩnh Phúc
- MIC trao quà từ thiện “Mùa đông yêu thương” cho các em học sinh trường Dân tộc Nội trú Phó Bảng và trường Dân tộc Nội trú Lũng Cú, huyện Đồng Văn, tỉnh Hà Giang.

## 6. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Tổng công ty

### 6.1 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động kinh doanh của Tổng công ty

Trong 05 năm từ 2012 – 2017, Hội đồng quản trị MIC luôn định hướng hoạt động của Tổng công ty theo phương châm “Tái cơ cấu, phát triển bền vững” với những bước đi vững chắc, dần khẳng định vị thế lọt vào TOP 6 trong số 30 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trên thị trường bảo hiểm Việt nam. Đánh giá về kết quả giai đoạn này, MIC đã xây dựng và duy trì tốt 3 trụ cột: (1) Khách hàng cá nhân, (2) Khách hàng doanh nghiệp, (3) Đầu tư hiệu quả, dựa trên 4 nền tảng bao gồm : (1) Nâng cao hiệu quả phát triển nguồn nhân lực, (2) Quản trị rủi ro hàng đầu & Giám định bồi thường chuyên nghiệp, (3) Tối ưu hóa vận hành, (4) Dịch vụ trải nghiệm khách hàng.

Năm 2017, Tổng doanh thu đạt 2,139 tỷ đồng, hoàn thành 99.5 % so với kế hoạch, tăng trưởng 15% so với năm 2016 .

+ Lĩnh vực đầu tư mang lại hiệu quả cao với Doanh thu từ hoạt động đầu tư tài chính đạt 187 tỷ đồng, hoàn thành 187% so với kế hoạch, tăng trưởng 88% so với 2016.

+ Tỷ lệ bồi thường chung 40.6% , tăng 23% so với năm 2016 (33%) . Năm 2017 số lượng bão và áp thấp ảnh hưởng tiêu cực tới Việt Nam đạt mức kỷ lục (16 cơn bão và 4 áp thấp nhiệt đới). Tổng giá trị thiệt hại do thiên tai năm 2017 là 60 nghìn tỷ đồng , gấp 1.5 lần so với 2016, tỷ lệ bồi thường vật chất xe cơ giới tăng cao. Đây là những khó khăn nỗi cộm nhất và ảnh hưởng lớn tới tỷ lệ bồi thường chung và lợi nhuận của MIC trong năm 2017 (LNTT 2017 đạt 56 tỷ ).

### 6.2 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng giám đốc công ty

Trong năm 2017, Ban Tổng giám đốc đã hoạt động phù hợp với các quy định của pháp luật, Điều lệ MIC và thực hiện thành công các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Nghị quyết Hội đồng quản trị

### 6.3 Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

#### 6.3.1. Về Chiến lược.

Tiếp tục triển khai chiến lược MIC giai đoạn 2017 - 2022 và tầm nhìn đến 2025 xác định rõ MIC là Nhà bảo hiểm bán lẻ thuận tiện hàng đầu trong lĩnh vực bán lẻ, với 3 trụ cột và 4 nền tảng, MIC đặt mục tiêu vào TOP 5 năm 2020 và TOP 3 năm 2025 cùng với phương châm hoạt động Nhanh – Khác biệt – Bền vững.

#### 6.3.2. Về năng lực tài chính

Nâng cao năng lực cạnh tranh, đảm bảo các chỉ tiêu an toàn trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm, đáp ứng việc đầu tư công nghệ thông tin. Năm 2018 MIC thực hiện chuyển sàn niêm yết cổ phiếu sang HOSE, đồng thời tăng vốn điều lệ từ 800 tỷ lên 1,300 tỷ đồng.

#### 6.3.3. Về Cổ đông

Trong năm 2018 hoàn thành việc tìm kiếm và lựa chọn các đối tác chiến lược theo tiêu chí đã xác định; có chính sách chi trả cổ tức linh hoạt; tận dụng các cơ hội để có thể thu hút, sát nhập một doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm có điều kiện phù hợp với MIC.

#### 6.3.4. Về Quản trị Rủi ro

Xác định rõ quản trị rủi ro tiếp tục là nền tảng quan trọng trong việc hoàn thành chiến lược MIC giai đoạn tới. Hoàn thiện khung quản trị rủi ro doanh nghiệp (ERM), thiết lập triển khai thành công chương trình quản trị rủi ro theo chuẩn mực Solvency II, đảm bảo các yêu cầu pháp lý liên quan đến vốn, biên khả năng thanh toán cũng như phòng chống các rủi ro liên quan đến hoạt động của MIC.

Bắt đầu áp dụng quy trình liên kết lõi trong chuỗi giá trị bảo hiểm (Quy trình End to End) vào hoạt động của MIC, phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu, hệ thống báo cáo quản trị và năng lực phân tích rủi ro. Nâng cao hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ.

#### 6.3.5. Về Công nghệ Thông tin

- Hoàn thiện bước 1 của dự án chuyển đổi hệ thống Core bảo hiểm
- Đưa vào sử dụng hệ thống Giám định Bồi thường online giúp giảm thiểu tình trạng trực lợi bảo hiểm, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.
- Đưa vào sử dụng hệ thống hóa đơn ấn chỉ điện tử giúp giảm thiểu thủ tục hành chính rườm rà.

#### 6.3.6. Về Đầu tư

- Hoàn thành việc thoái vốn dự án D47 và công ty con Mic Invest trong năm 2018.

### III - QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

#### 1. Hội Đồng Quản Trị

##### 1.1 Danh sách thành viên Hội đồng quản trị

STT	Họ tên	Chức vụ	Ghi chú
1	Uông Đông Hưng	Chủ tịch HĐQT	Thành viên HĐQT điều hành
2	Nguyễn Quang Hiện	Thành viên HĐQT	Thành viên HĐQT điều hành
3	Phan Phương Anh	Thành viên HĐQT	Thành viên HĐQT điều hành
4	Lê Viết Hải	Thành viên HĐQT	Thành viên HĐQT độc lập
5	Dư Cao Sơn	Thành viên HĐQT	Thành viên HĐQT độc lập

##### 1.2 Các tiểu ban của Hội đồng quản trị

Trong năm 2017, các Ủy ban thuộc HĐQT (Ủy ban Thủ lao & Nhân sự, Ủy ban Giám định Bồi thường, Ủy ban Quản trị rủi ro...) đã tư vấn và tham mưu cho HĐQT theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn giúp nâng cao hiệu quả trong công tác quản trị doanh nghiệp.

##### 1.3 Hoạt động của Hội đồng quản trị

Trong năm 2017 HĐQT đã ban hành 44 Nghị Quyết, HĐQT luôn giám sát việc thực hiện của Ban Điều hành trong công việc về hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty, cũng như giám sát việc thực hiện nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và các quyết định của HĐQT đã được thông qua.

Bên cạnh công tác giám sát, Hội đồng quản trị đã chỉ đạo Ban Tổng giám đốc hoạt động phù hợp với quy định của Pháp luật, Điều lệ MIC và thực hiện đúng theo các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị.

- Danh sách các Nghị quyết năm 2017 như sau:

STT	Số NQ	Ngày	Nội dung
1	01/2017/NQ-HĐQT	01/01/2017	Về việc giao kế hoạch kinh doanh năm 2017
2	04/2017/NQ-HĐQT	19/01/2017	Về việc mở rộng mạng lưới và thành lập 05 Công ty Bảo hiểm MIC thành viên
3	07/2017/NQ-HĐQT	24/02/2017	Về việc mở rộng phạm vi hoạt động của Tổng công ty ra nước ngoài.
4	08/2017/NQ-HĐQT	01/03/2017	Về việc thông qua phương án tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017
5	11/2017/NQ-HĐQT	05/04/2017	Về việc bầu ông Uông Đông Hưng giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT

STT	Số NQ	Ngày	Nội dung
6	12/2017/NQ-HĐQT	05/04/2017	Về việc bầu Thường trực Hội đồng quản trị
7	17/2017/NQ-HĐQT	21/04/2017	Về việc thông qua một số vấn đề về Mô hình tổ chức và các vấn đề về Quy chế lương, thưởng năm 2017
8	20/2017/NQ-HĐQT	02/06/2017	Về việc thông qua chủ trương liên quan đến hệ thống Công nghệ thông tin của Tổng công ty
9	23/2017/NQ-HĐQT	28/06/2017	Về việc thông qua chủ trương thành lập Công ty Bảo hiểm MIC An Phú
10	29/2017/NQ-HĐQT	25/08/2017	Về việc thông qua chủ trương thành lập Công ty Bảo hiểm MIC Quảng Nam.
11	30/2017/NQ-HĐQT	08/09/2017	Về việc thông qua chủ trương thành lập Công ty Bảo hiểm MIC Phú Mỹ.
12	35/2017/NQ-HĐQT	02/11/2017	Về việc thông qua Báo cáo kết quả kinh doanh 09 tháng đầu năm 2017 và dự kiến kế hoạch kinh doanh Quý IV của Tổng Công ty
13	38/2017/NQ-HĐQT	15/11/2017	Về việc thay thế Công ty tư vấn cho Dự án Hệ thống Core Bảo hiểm - CIS.
14	39/2017/NQ-HĐQT	15/11/2017	Về việc thông qua đề xuất và giao Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm triển khai các giải pháp tạm thời nhằm giảm tỷ lệ bồi thường của Tổng công ty.

## 2. Ban Kiểm soát

### 2.1 Danh sách thành viên Ban Kiểm Soát

STT	Họ tên	Chức vụ	Số cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ %
1	Nguyễn Thị Phương Thúy	Trưởng Ban	1.000	0,001%
2	Lê Thị Hải Ninh	Thành viên	-	-
3	Đương Thị Thanh Nga	Thành viên	-	-

### 2.2 Hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2017.

#### 2.2.1 Nội dung cuộc họp Ban kiểm soát

Ban Kiểm soát tiến hành họp theo định kỳ hàng quý, tổng số cuộc họp năm 2017 là 4 cuộc họp. Các cuộc họp được thu ký cuộc họp ghi chép đầy đủ các nội dung và có biên bản họp đầy đủ.

- Nội dung và kết quả các cuộc họp
  - Phân công công việc của các thành viên trong Ban Kiểm soát

- Tổng kết các nội dung đã thực hiện của Ban trong quý bao gồm: (i) kết quả các đoàn kiểm toán đã thực hiện, (ii) nội dung thực hiện công tác kiện toàn hoạt động của Ban Kiểm soát, Cơ quan KTNB trong quý, (iii) kết quả giám sát hoạt động Hội đồng quản trị và Ban Điều hành, (iv) các công việc khác.

- Kế hoạch dự kiến hoạt động của quý tiếp theo bao gồm: kế hoạch kiểm tra các đơn vị, kế hoạch thực hiện công tác giám sát và dự kiến các công việc khác của Ban.

### 2.2.2 Đánh giá kết quả hoạt động của Ban kiểm soát

Trong năm 2017, Ban Kiểm soát đã kiện toàn đổi mới hoạt động của Ban Kiểm soát, hoàn thành các nhiệm vụ được quy định tại Điều lệ Tổng Công ty và Quy chế hoạt động của Ban Kiểm soát, bao gồm các nội dung chính như sau:

- Giám sát tuân thủ quy định của Pháp luật, quy định MIC về quản trị, điều hành

Ban Kiểm soát thực hiện giám sát việc tuân thủ quy định pháp luật, quy định của MIC trong việc quản trị điều hành, chịu trách nhiệm trước Đại hội cổ đông trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; Giám sát việc thực hiện các nghị quyết Đại hội cổ đông, nghị quyết của Hội đồng Quản trị.

Giám sát và đánh giá việc thực hiện kế hoạch năm; giám sát các chỉ tiêu an toàn tài chính của MIC đảm bảo tuân thủ quy định của Bộ Tài chính và Quy định nội bộ.

Thông qua thực hiện nhiệm vụ giám sát, Ban Kiểm soát đã thể hiện vai trò tham mưu đổi mới với Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của MIC.

- Chỉ đạo hoạt động Kiểm toán nội bộ

Ban Kiểm soát Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội đã Chỉ đạo Cơ quan Kiểm toán nội bộ xây dựng kế hoạch và thực hiện kiểm tra tại các đơn vị thuộc/ trực thuộc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội theo kế hoạch đã đề ra.

Năm 2017, Cơ quan Kiểm toán nội bộ đã triển khai kiểm toán theo kế hoạch/kiểm toán đột xuất 18 chương trình kiểm toán bao gồm: (i) Kiểm toán theo kế hoạch 11 chương trình (ii) Kiểm toán đột xuất 04 chương trình; (iii) Kiểm toán theo yêu cầu của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban điều hành 03 chương trình. Qua hoạt động Kiểm toán, Cơ quan Kiểm toán nội bộ đã có nhiều kiến nghị đề xuất nhằm tăng cường hiệu quả của hệ thống Kiểm soát nội bộ Công ty như: kiến nghị về hoàn thiện hệ thống CNTT, hoàn thiện hệ thống Quy trình lõi, kiến nghị nâng cao hệ thống QTRR và kiểm soát tuân thủ của Công ty...

- Thẩm định Báo cáo tài chính

Định kỳ 6 tháng và 1 năm, Ban Kiểm soát chỉ đạo Cơ quan Kiểm toán nội bộ MIC thực hiện thẩm định Báo cáo tài chính bán niên và cuối niên độ của MIC. Việc thẩm định Báo cáo tài chính định kỳ đảm bảo Báo cáo tài chính được trình bày trung thực hợp lý theo đúng quy định của pháp luật và quy định của MIC. Hơn nữa qua việc thẩm định, Ban Kiểm soát cũng đưa ra nhiều kiến nghị góp phần nâng cao hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

- Ban Kiểm soát đã tổ chức cuộc họp của Ban Kiểm soát định kỳ và phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban Kiểm soát theo đúng quy định trên cơ sở phát huy năng lực, trình độ của từng thành viên Ban Kiểm soát.

- Ban Kiểm soát, Kiểm toán nội bộ phối hợp chặt chẽ với Quản trị Rủi ro để xử lý triệt để các kết quả, kiến nghị kiểm toán. Hàng tháng Khối Quản trị rủi ro gửi tổng hợp theo dõi xử lý các kiến nghị đầy đủ tới Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và Cơ quan Kiểm toán nội bộ.

- Việc lập và theo dõi danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông lớn và người có liên quan của Thành viên Hội đồng Quản trị, Thành viên BKS, Ban Điều hành được Ban Kiểm soát thực hiện định kỳ. Các giao dịch người có liên quan của cổ đông sáng lập và cổ đông lớn đã được theo dõi chặt chẽ đảm bảo việc công bố thông tin theo đúng quy định pháp luật trong việc mua bán cổ phiếu.

- Cơ chế phối hợp hoạt động với Ban Kiểm soát:

Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành MIC đã tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Kiểm soát hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát, đảm bảo việc triển khai hoạt động của Ban Kiểm soát được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và quy định của MIC.

Định kỳ Ban Điều hành gửi các báo cáo cho Ban Kiểm soát giám sát theo đúng yêu cầu của Ban Kiểm soát, đảm bảo việc giám sát và đánh giá tính tuân thủ và hiệu quả được thực hiện khách quan và theo đúng quy định.

Ban Kiểm soát luôn được mời tham gia các cuộc họp của Hội đồng Quản trị, thường trực Hội đồng Quản trị với tư cách thành viên độc lập, khách quan nhằm kịp thời đưa ra các kiến nghị về mặt quản trị, kiểm soát đảm bảo hoạt động MIC an toàn, hiệu quả và theo đúng quy định của pháp luật cũng như giảm thiểu các rủi ro trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh.

Các ý kiến, kiến nghị của Ban Kiểm soát được Hội đồng Quản trị, Thường trực Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành ghi nhận và bổ sung, chỉnh sửa kịp thời góp phần vào sự phát triển bền vững của MIC.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội Đồng Quản trị, Ban Kiểm Soát và Ban Giám đốc

**3.1 Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích:**

Thực hiện theo đúng Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2017 thông qua.

**3.2 Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ:**

TT	Người thực hiện giao dịch	Chức vụ	Số CP sở hữu đầu kỳ		Số CP sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm
			Số CP	Tỷ lệ %	Số CP	Tỷ lệ %	
1	Phan Phuong Anh	Thành viên HĐQT	7.000	0.01%	-	0%	Bán
2	Nguyễn Thị Hải Yến	Phó TGĐ	23.000	0.03%	-	0%	Bán

**3.3 Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ: Không có**

**3.4 Việc thực hiện các quy trình về quản trị công ty:**

Thực hiện theo đúng Điều lệ và quy định của Pháp luật.

**IV - BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN**



**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**

Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm kết thúc  
ngày 31 tháng 12 năm 2017



**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Thông tin về Tổng Công ty**

**Giấy phép kinh doanh  
bảo hiểm**

Số 43GP/KDBH

ngày 8 tháng 10 năm 2007

Giấy phép kinh doanh bảo hiểm do Bộ Tài chính cấp, có hiệu lực kể từ ngày ký và đã được điều chỉnh nhiều lần, lần điều chỉnh gần nhất là Giấy phép điều chỉnh số 43/GPĐC27/KDBH ngày 8 tháng 11 năm 2017.

**Hội đồng Quản trị**

Ông Uông Đông Hưng  
Ông Nguyễn Quang Hiện  
Ông Dư Cao Sơn  
Ông Phan Phương Anh  
Ông Nguyễn Đức Thuận  
Ông Lê Việt Hải

Chủ tịch  
Thành viên  
Thành viên  
Thành viên  
Thành viên (*mỗi nhiệm kỳ 29/3/2017*)  
Thành viên (*bắt đầu nhiệm kỳ 29/3/2017*)

**Ban Tổng Giám đốc**

Ông Nguyễn Quang Hiện  
Ông Lê Như Hải  
Bà Ngô Bích Ngọc  
  
Bà Nguyễn Thị Thu Hằng  
Ông Nguyễn Đức Tuấn  
Bà Nguyễn Thị Hải Yến  
Ông Đoàn Phong Quang  
Bà Vũ Thị Lê Lan

Tổng Giám đốc  
Phó Tổng Giám đốc  
Phó Tổng Giám đốc – Giám đốc tài chính  
(*bắt đầu nhiệm kỳ 10/8/2017*)  
Phó Tổng Giám đốc  
Phó Tổng Giám đốc  
Phó Tổng Giám đốc  
Phó Tổng Giám đốc  
Phó Tổng Giám đốc

**Kế toán trưởng**

Bà Lê Thị Thanh Hải

Kế toán trưởng

**Người đại diện  
theo pháp luật**

Ông Nguyễn Quang Hiện

Tổng Giám đốc

**Trụ sở đăng ký**

Tầng 15, tòa nhà MIPEC  
Số 229 Tây Sơn, Ngã Tư Sở, quận Đống Đa  
Hà Nội, Việt Nam

**Công ty kiểm toán**

Công ty TNHH KPMG  
Việt Nam

## Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội (“Tổng Công ty”) trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Tổng Công ty và công ty con (sau đây gọi chung là “MIC”) cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017.

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của MIC theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 do Bộ Tài chính ban hành về hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty:

- (a) báo cáo tài chính hợp nhất được trình bày từ trang 5 đến trang 50 đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của MIC tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của MIC cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 do Bộ Tài chính ban hành về hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính; và
- (b) tại ngày lập báo cáo này, không có lý do gì để Ban Tổng Giám đốc cho rằng MIC sẽ không thể thanh toán các khoản nợ phải trả khi đến hạn.

Tại ngày lập báo cáo này, Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty đã phê duyệt phát hành báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm.



Nguyễn Quang Hiện  
Tổng Giám đốc

Hà Nội, ngày 23 tháng 3 năm 2018



KPMG Limited  
46<sup>th</sup> Floor, Keangnam Landmark 72  
E6 Pham Hung Road, Me Tri Ward  
South Tu Liem District, Hanoi, Vietnam  
+84 (24) 3946 1600 | kpmg.com.vn

## BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

**Kính gửi các Cổ đông**  
**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội ("Tổng Công ty") và công ty con (sau đây gọi chung là "MIC"), bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty phê duyệt phát hành ngày 23 tháng 3 năm 2017, được trình bày từ trang 5 đến trang 50.

### Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 do Bộ Tài chính ban hành về hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

### Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Giám đốc của Tổng Công ty, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

### Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 do Bộ Tài chính ban hành về hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.



Wang Toon Kim  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 0557-2018-007-1  
Phó Tổng Giám đốc

Trương Vĩnh Phúc  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 1901-2018-007-1

Hà Nội, ngày 23 tháng 3 năm 2018

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Bảng cân đối kế toán hợp nhất**  
**tại ngày 31 tháng 12 năm 2017**

**Mẫu B01 – DNPNT**

		<b>Mã số</b>	<b>Thuyết minh</b>	<b>31/12/2017 VND</b>	<b>31/12/2016 VND</b>
<b>A</b>	<b>TÀI SẢN NGẮN HẠN</b> <b>(100 = 110+120 130+140+150+190)</b>	<b>100</b>		<b>2.247.541.568.844</b>	<b>2.411.559.110.733</b>
<b>I</b>	<b>Tiền và các khoản tương đương tiền</b>	<b>110</b>	<b>5</b>	<b>34.586.834.339</b>	<b>40.777.971.735</b>
1	Tiền	111		9.086.834.339	12.777.971.735
2	Các khoản tương đương tiền	112		25.500.000.000	28.000.000.000
<b>II</b>	<b>Các đầu tư tài chính ngắn hạn</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>1.366.663.467.330</b>	<b>1.554.510.345.107</b>
1	Đầu tư ngắn hạn	121		1.382.842.815.935	1.571.329.693.712
2	Dự phòng giảm giá đầu tư ngắn hạn	129		(16.179.348.605)	(16.819.348.605)
<b>III</b>	<b>Các khoản phải thu ngắn hạn</b>	<b>130</b>		<b>391.861.091.626</b>	<b>437.129.569.968</b>
1	Phải thu ngắn hạn của khách hàng	131	7	141.263.778.072	181.629.573.523
1.1	Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	131.1		110.078.524.825	132.212.248.173
1.2	Phải thu khác của khách hàng	131.2		31.185.253.247	49.417.325.350
2	Trả trước cho người bán ngắn hạn	132	8	115.841.203.087	127.226.184.811
4	Phải thu ngắn hạn khác	135	9	140.691.880.754	134.020.546.772
5	Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	139	10	(5.935.770.287)	(5.746.735.138)
<b>IV</b>	<b>Hàng tồn kho</b>	<b>140</b>		<b>12.529.823.211</b>	<b>14.610.495.172</b>
1	Hàng tồn kho	141		12.529.823.211	14.610.495.172
<b>V</b>	<b>Tài sản ngắn hạn khác</b>	<b>150</b>		<b>82.969.676.654</b>	<b>69.457.558.949</b>
1	Chi phí trả trước ngắn hạn	151		69.485.647.657	58.800.710.337
1.1	Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	151.1	11	66.320.851.564	56.894.723.086
1.2	Chi phí trả trước ngắn hạn khác	151.2		3.164.796.093	1.905.987.251
2	Thuế giá trị gia tăng được khấu trừ	152		9.411.062.690	9.104.890.308
3	Thuế và các khoản khác phải thu Nhà nước	154		4.072.966.307	1.551.958.304
<b>VIII</b>	<b>Tài sản tái bảo hiểm</b>	<b>190</b>		<b>358.930.675.684</b>	<b>295.073.169.802</b>
1	Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	191	22(a)	184.867.363.634	160.816.887.470
2	Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	192	22(a)	174.063.312.050	134.256.282.332

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành báo cáo tài chính hợp nhất này

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
 Bảng cân đối kế toán hợp nhất  
 tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)

Mẫu B01 – DNPNT

		Mã số	Thuyết minh	31/12/2017 VND	31/12/2016 VND
<b>B</b>	<b>TÀI SẢN DÀI HẠN (200 = 210+220+250+260)</b>	<b>200</b>		<b>765.938.800.068</b>	<b>538.339.979.250</b>
<b>I</b>	<b>Các khoản phải thu dài hạn</b>	<b>210</b>		<b>12.807.262.650</b>	<b>11.903.060.926</b>
4	Phải thu dài hạn khác	218		12.807.262.650	11.903.060.926
4.1	Ký quỹ bảo hiểm	218.1	12	7.000.000.000	7.000.000.000
4.2	Phải thu dài hạn khác	218.2		5.807.262.650	4.903.060.926
<b>II</b>	<b>Tài sản cố định</b>	<b>220</b>		<b>395.164.532.955</b>	<b>402.859.765.720</b>
1	Tài sản cố định hữu hình	221	13	81.701.515.998	89.733.800.609
	- Nguyên giá	222		130.961.125.754	131.795.130.426
	- Giá trị hao mòn luỹ kế	223		(49.259.609.756)	(42.061.329.817)
3	Tài sản cố định vô hình	227	14	17.091.906.216	17.120.257.884
	- Nguyên giá	228		19.058.533.380	19.058.533.380
	- Giá trị hao mòn luỹ kế	229		(1.966.627.164)	(1.938.275.496)
4	Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	230	15	296.371.110.741	296.005.707.227
<b>IV</b>	<b>Đầu tư tài chính dài hạn</b>	<b>250</b>	<b>16</b>	<b>300.000.000.000</b>	<b>100.000.000.000</b>
3	Đầu tư dài hạn khác	258		300.007.005.000	100.007.005.000
4	Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	259		(7.005.000)	(7.005.000)
<b>V</b>	<b>Tài sản dài hạn khác</b>	<b>260</b>		<b>57.967.004.463</b>	<b>23.577.152.604</b>
1	Chi phí trả trước dài hạn	261	17	57.967.004.463	23.577.152.604
<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)</b>		<b>270</b>		<b>3.013.480.368.912</b>	<b>2.949.899.089.983</b>

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành báo cáo tài chính hợp nhất này

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Bảng cân đối kế toán hợp nhất**  
**tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B01 – DNPNT**

		<b>Mã số</b>	<b>Thuyết minh</b>	<b>31/12/2017 VND</b>	<b>31/12/2016 VND</b>
<b>A</b>	<b>NỢ PHẢI TRẢ (300 = 310 + 330)</b>	<b>300</b>		<b>2.123.206.774.445</b>	<b>2.095.923.924.491</b>
<b>I</b>	<b>Nợ ngắn hạn</b>	<b>310</b>		<b>2.075.755.431.198</b>	<b>2.043.278.240.235</b>
1	Vay và nợ ngắn hạn	311	18	204.371.547.925	233.002.843.898
2	Phải trả người bán ngắn hạn	312	19	151.221.010.205	140.196.734.944
2.1	<i>Phải trả về hợp đồng bảo hiểm</i>	<i>312.1</i>		<i>143.486.600.695</i>	<i>138.164.062.550</i>
2.2	<i>Phải trả khác cho người bán</i>	<i>312.2</i>		<i>7.734.409.510</i>	<i>2.032.672.394</i>
3	Người mua trả tiền trước ngắn hạn	313		6.544.539.813	5.672.735.267
4	Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	314	20	20.015.099.656	26.001.673.089
5	Phải trả người lao động	315		28.028.119.828	56.277.148.134
6	Chi phí phải trả ngắn hạn	316		11.630.454.107	11.727.098.345
9	Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	319.1		52.470.668.521	47.483.028.691
10	Phải trả ngắn hạn khác	320	21	28.628.524.322	274.217.532.614
13	Dự phòng nghiệp vụ	329		1.572.845.466.821	1.248.699.445.253
13.1	<i>Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm</i>	<i>329.1</i>	<i>22(a)</i>	<i>954.616.930.812</i>	<i>848.412.083.497</i>
13.2	<i>Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm</i>	<i>329.2</i>	<i>22(a)</i>	<i>535.676.987.880</i>	<i>317.894.376.738</i>
13.3	<i>Dự phòng dao động lớn</i>	<i>329.3</i>	<i>22(c)</i>	<i>82.551.548.129</i>	<i>82.392.985.018</i>
<b>II</b>	<b>Nợ dài hạn</b>	<b>330</b>		<b>47.451.343.247</b>	<b>52.645.684.256</b>
3	Phải trả dài hạn khác	333		27.769.396.208	28.264.396.207
4	Vay và nợ dài hạn	334		4.000.000.000	8.000.000.000
8	Doanh thu chưa thực hiện	338		15.681.947.039	16.381.288.049
<b>B</b>	<b>VỐN CHỦ SỞ HỮU (400 = 410)</b>	<b>400</b>		<b>890.273.594.467</b>	<b>853.975.165.492</b>
<b>I</b>	<b>Vốn chủ sở hữu</b>	<b>410</b>	<b>23</b>	<b>890.273.594.467</b>	<b>853.975.165.492</b>
1	Vốn góp của chủ sở hữu	411		800.000.000.000	800.000.000.000
	<i>Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết</i>			<i>800.000.000.000</i>	<i>800.000.000.000</i>
9	Quỹ dự trữ bắt buộc	419		17.563.123.329	15.351.757.320
11	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	421		65.466.584.984	31.445.695.393
13	Lợi ích của cổ đông không kiểm soát			7.243.886.154	7.177.712.779
<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN</b>		<b>440</b>		<b>3.013.480.368.912</b>	<b>2.949.899.089.983</b>

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành báo cáo tài chính hợp nhất này

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Bảng cân đối kế toán hợp nhất  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)

Mẫu B01 – DNPNT

31/12/2017  
VND

31/12/2016  
VND

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

4. Hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh trách nhiệm	191.585.176.437	169.000.162.008
5. Ngoại tệ các loại		
- Đô la Mỹ (USD)	843.887.379	3.924.655.731
- Euro (EUR)	469.529.186	432.560.715

Ngày 23 tháng 3 năm 2018

Người lập

Lê Thị Thanh Huyền  
Kế toán Tổng hợp

Người soát xét

Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng



Nguyễn Quang Hiện  
Tổng Giám đốc

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất**  
**cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017**

**Mẫu B02 – DNPNT**

**PHẦN I - BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP**

	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Mã số</b>	<b>2017 VND</b>	<b>2016 VND</b>
1	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	10	1.607.448.791.208	1.422.874.150.419
3	Doanh thu hoạt động tài chính	12	164.823.187.437	88.006.164.427
4	Thu nhập khác	13	21.493.855.595	11.218.566.093
5	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	20	1.305.551.410.168	1.048.130.193.526
7	Chi phí hoạt động tài chính	22	35.227.993.123	34.004.177.707
8	Chi phí quản lý doanh nghiệp	23	378.823.707.143	341.980.743.974
9	Chi phí khác	24	18.226.420.551	9.696.164.026
<b>10</b>	<b>Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 10 + 12 + 13 - 20 - 22 - 23 - 24)</b>	<b>50</b>	<b>55.936.303.255</b>	<b>88.287.601.706</b>
11	Chi phí thuế TNDN hiện hành	51	11.501.405.710	18.021.673.310
<b>12</b>	<b>Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 - 51)</b>	<b>60</b>	<b>44.434.897.545</b>	<b>70.265.928.396</b>
<b>13</b>	<b>Lợi ích của cổ đông không kiểm soát</b>	<b>61</b>	<b>66.173.375</b>	<b>10.828.834</b>
<b>14</b>	<b>Lợi nhuận sau thuế thuộc các cổ đông của Tổng Công ty (62 = 60 - 61)</b>	<b>62</b>	<b>44.368.724.170</b>	<b>70.255.099.562</b>
15	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	70	555	1.277

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành báo cáo tài chính hợp nhất này

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất**  
**cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B02 – DNPNT**

**PHẦN II - BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HOẠT ĐỘNG**

	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Mã số</b>	<b>Thuyết minh</b>	<b>2017 VND</b>	<b>2016 VND</b>
<b>1</b>	<b>Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 - 01.3)</b>	<b>01</b>	<b>24</b>	<b>1.845.124.466.561</b>	<b>1.633.854.856.719</b>
	- Phí bảo hiểm gốc	01.1		1.920.810.167.998	1.738.475.333.930
	- Phí nhận tái bảo hiểm	01.2		30.519.145.878	20.167.505.694
	- Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	01.3	22(b)	106.204.847.315	124.787.982.905
<b>2</b>	<b>Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 - 02.2)</b>	<b>02</b>	<b>25</b>	<b>346.422.526.310</b>	<b>290.983.122.413</b>
	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	02.1		370.473.002.474	328.588.583.919
	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	02.2	22(b)	24.050.476.164	37.605.461.506
<b>3</b>	<b>Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01- 02)</b>	<b>03</b>		<b>1.498.701.940.251</b>	<b>1.342.871.734.306</b>
<b>4</b>	Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)	04		108.746.850.957	80.002.416.113
	- <i>Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm</i>	04.1		100.978.322.122	75.809.326.188
	- <i>Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm</i>	04.2		7.768.528.835	4.193.089.925
<b>5</b>	<b>Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)</b>	<b>10</b>		<b>1.607.448.791.208</b>	<b>1.422.874.150.419</b>
<b>6</b>	Chi bồi thường	11	26	554.500.431.988	434.743.829.042
<b>7</b>	Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	12	27	54.417.085.165	33.235.443.289
<b>8</b>	Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	13	22(b)	217.782.611.142	128.063.167.057
<b>9</b>	Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	14	22(b)	39.807.029.718	71.527.569.662
<b>10</b>	<b>Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 - 12 + 13 - 14)</b>	<b>15</b>		<b>678.058.928.247</b>	<b>458.043.983.148</b>
<b>11</b>	Tăng dự phòng dao động lớn	16	22(c)	158.563.111	14.300.542.559
<b>12</b>	Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)	17		627.333.918.810	575.785.667.819
	- <i>Chi hoa hồng bảo hiểm</i>	17.1		120.779.072.318	119.338.251.007
	- <i>Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm</i>	17.2	28	506.554.846.492	456.447.416.812
<b>13</b>	<b>Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)</b>	<b>18</b>		<b>1.305.551.410.168</b>	<b>1.048.130.193.526</b>
<b>14</b>	<b>Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 - 18)</b>	<b>19</b>		<b>301.897.381.040</b>	<b>374.743.956.893</b>

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành báo cáo tài chính hợp nhất này

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất**  
**cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B02 – DNPNT**

**PHẦN II - BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HOẠT ĐỘNG (tiếp theo)**

Chi tiêu	Mã số	Thuyết minh	2017 VND	2016 VND
18 Doanh thu hoạt động tài chính	23	29	164.823.187.437	88.006.164.427
19 Chi phí hoạt động tài chính	24	30	35.227.993.123	34.004.177.707
<b>20 Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính (25 = 23 – 24)</b>	<b>25</b>		<b>129.595.194.314</b>	<b>54.001.986.720</b>
21 Chi phí quản lý doanh nghiệp	26	31	378.823.707.143	341.980.743.974
<b>22 Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 – 26)</b>	<b>30</b>		<b>52.668.868.211</b>	<b>86.765.199.639</b>
23 Thu nhập khác	31		21.493.855.595	11.218.566.093
24 Chi phí khác	32		18.226.420.551	9.696.164.026
<b>25 Lợi nhuận khác (40 = 31 – 32)</b>	<b>40</b>		<b>3.267.435.044</b>	<b>1.522.402.067</b>
<b>26 Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)</b>	<b>50</b>		<b>55.936.303.255</b>	<b>88.287.601.706</b>
27 Chi phí thuế TNDN hiện hành	51	32	11.501.405.710	18.021.673.310
<b>29 Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 – 51)</b>	<b>60</b>		<b>44.434.897.545</b>	<b>70.265.928.396</b>
30 Lợi ích của cổ đông không kiểm soát	61		66.173.375	10.828.834
<b>31 Lợi nhuận sau thuế thuộc các cổ đông của Tổng Công ty (62 = 60 – 61)</b>	<b>62</b>		<b>44.368.724.170</b>	<b>70.255.099.562</b>
30 Lãi cơ bản trên cổ phiếu	70	33	555	1.277

Ngày 23 tháng 3 năm 2018

Người lập

Lê Thị Thanh Huyền  
Kế toán Tổng hợp

Người soát xét

Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng



Nguyễn Quang Hiện  
Tổng Giám đốc

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành báo cáo tài chính hợp nhất này

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất**  
**cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017**  
**(Phương pháp trực tiếp)**

**Mẫu B03 – DNPNT**

<b>Chi tiêu</b>	<b>Mã số</b>	<b>2017 VND</b>	<b>2016 VND</b>
<b>I Lưu chuyển tiền từ hoạt động kinh doanh</b>			
2. Tiền từ các khoản nợ phí và hoa hồng	02	2.048.716.080.259	1.799.531.259.342
3. Tiền thu từ các khoản thu được giảm chi	03	4.400.934.558	1.047.711.029
4. Tiền thu từ các hoạt động kinh doanh khác	04	368.458.907.890	350.992.046.524
5. Trả tiền bồi thường bảo hiểm	05	(332.448.887.825)	(264.110.628.218)
6. Trả tiền hoa hồng và các khoản nợ khác của kinh doanh bảo hiểm	06	(128.352.679.976)	(155.091.716.588)
7. Trả tiền cho người bán, người cung cấp dịch vụ	07	(82.436.098.151)	(321.573.537.986)
8. Trả tiền cho cán bộ công nhân viên	08	(241.352.152.175)	(198.828.224.899)
9. Trả tiền nộp thuế và các khoản nợ Nhà nước	09	(118.208.051.505)	(111.163.025.096)
10. Tiền trả cho các khoản phải trả khác	10	(1.502.394.354.511)	(576.589.910.529)
11. Tạm ứng cho cán bộ công nhân viên và tiền ứng trước cho người bán	11	(68.764.454.276)	(144.846.417.529)
<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động sản xuất kinh doanh</b>	<b>20</b>	<b>(52.380.755.712)</b>	<b>379.367.556.050</b>
<b>II Lưu chuyển tiền từ hoạt động đầu tư</b>			
1. Tiền chi để mua sắm tài sản cố định	21	(11.057.313.116)	(15.650.298.637)
3. Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của các đơn vị khác	23	(567.793.530.000)	(1.059.953.885.166)
6. Tiền thu từ các khoản đầu tư vào đơn vị khác	26	718.059.980.000	127.910.349.400
7. Tiền thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia	27	-	69.619.486.077
<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư</b>	<b>30</b>	<b>139.209.136.884</b>	<b>(878.074.348.326)</b>

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính hợp nhất này

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
 Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất  
 cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017  
 (Phương pháp trực tiếp – tiếp theo)

Mẫu B03 – DNPNT

Chi tiêu	Mã số	2017 VND	2016 VND
<b>III Lưu chuyển tiền từ hoạt động tài chính</b>			
1. Tiền thu từ phát hành cổ phiếu	31	-	300.000.000.000
3. Tiền thu từ đi vay	33	2.541.953.461.009	637.230.016.996
4. Tiền trả nợ gốc vay	34	(2.591.047.690.840)	(615.318.643.337)
6. Cổ tức đã trả	35	(43.925.288.737)	(36.492.552.972)
<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính</b>	<b>40</b>	<b>(93.019.518.568)</b>	<b>285.418.820.687</b>
<b>Lưu chuyển tiền thuần trong năm</b>	<b>50</b>	<b>(6.191.137.396)</b>	<b>(213.287.971.589)</b>
<b>Tiền và tương đương tiền đầu năm</b>	<b>60</b>	<b>40.777.971.735</b>	<b>254.065.943.324</b>
Ảnh hưởng chênh lệch tỷ giá	61	-	732.843
<b>Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm (Thuyết minh 5)</b>	<b>70</b>	<b>34.586.834.339</b>	<b>40.777.971.735</b>

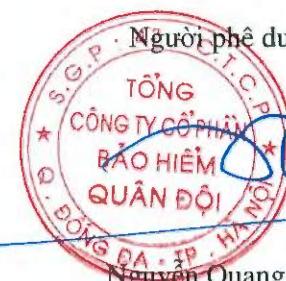
Ngày 23 tháng 3 năm 2018

Người lập

Lê Thị Thanh Huyền  
Kế toán Tổng hợp

Người soát xét

Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng



Người phê duyệt

Nguyễn Quang Hiện  
Tổng Giám đốc

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính hợp nhất này

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017**

**Mẫu B09 – DNPNT**

Các thuyết minh này là bộ phận hợp thành và cần được đọc đồng thời với báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm.

## **1. Đơn vị báo cáo**

### **(a) Hình thức sở hữu vốn**

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội (“Tổng Công ty”) là một công ty cổ phần được thành lập tại Việt Nam theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 43GP/KDBH ngày 8 tháng 10 năm 2007 do Bộ Tài chính cấp lần đầu và Giấy phép điều chỉnh gần nhất là 43/GPDC26/KDBH ngày 28 tháng 7 năm 2017.

### **(b) Hoạt động chính**

Các hoạt động chính của Tổng Công ty bao gồm:

- Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm;
- Hoạt động đề phòng, hạn chế rủi ro, tổn thất;
- Giám định tổn thất, giải quyết bồi thường, yêu cầu người thứ ba bồi hoàn; và
- Hoạt động đầu tư, xây dựng và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

### **(c) Chu kỳ hoạt động kinh doanh thông thường**

Chu kỳ hoạt động kinh doanh thông thường của MIC nằm trong phạm vi 12 tháng.

### **(d) Cấu trúc Tổng công ty**

Tổng Công ty có Trụ sở chính tại tầng 15, Tòa nhà MIPEC, số 229 Tây Sơn, Ngã Tư Sở, Đống Đa, Hà Nội. Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, Tổng Công ty có 63 công ty thành viên trực thuộc trên cả nước (31/12/2016: 54 công ty).

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 và ngày 31 tháng 12 năm 2016, Tổng Công ty có một công ty con là Công ty Cổ phần Đầu tư MIC (“MIC Invest”). Tỷ lệ sở hữu của Tổng Công ty tại Công ty Cổ phần Đầu tư MIC là 68,12%. Lĩnh vực kinh doanh của Công ty Cổ phần Đầu tư MIC là kinh doanh bất động sản, đầu tư tài chính, xây dựng và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

Báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 và cho năm kết thúc cùng ngày bao gồm báo cáo tài chính của Tổng Công ty và công ty con (sau đây gọi chung là “MIC”).

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, MIC có 1.637 nhân viên (31/12/2016: 1.486 nhân viên).

## **2. Cơ sở lập báo cáo tài chính**

### **(a) Tuyên bố về tuân thủ**

Báo cáo tài chính hợp nhất được lập theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 do Bộ Tài chính ban hành và hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Các chuẩn mực và quy định pháp lý này có thể khác biệt trên một số khía cạnh trọng yếu so với các nguyên tắc và chuẩn mực kế toán được thừa nhận rộng rãi ở các quốc gia khác. Do đó, báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm không nhằm mục đích phản ánh tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và các luồng lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của MIC theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán được thừa nhận rộng rãi ở các nước và các quyền tài phán khác ngoài phạm vi Việt Nam. Hơn nữa, việc sử dụng báo cáo tài chính hợp nhất này không nhằm dành cho những đối tượng sử dụng không được biết về các nguyên tắc, thủ tục và thông lệ kế toán Việt Nam.

**(b) Cơ sở đo lường**

Báo cáo tài chính hợp nhất, trừ báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất, được lập trên cơ sở dồn tích theo nguyên tắc giá gốc. Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất được lập theo phương pháp trực tiếp.

**(c) Kỳ kế toán năm**

Kỳ kế toán năm của MIC là từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12.

**(d) Đơn vị tiền tệ kế toán**

Đơn vị tiền tệ kế toán của MIC là Đồng Việt Nam (“VND”), cũng là đơn vị tiền tệ được sử dụng cho mục đích lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất .

**3. Áp dụng hướng dẫn kế toán mới**

Kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2017, Tổng Công ty đã áp dụng phi hối tố quy định của Thông tư 50/2017/TT-BTC ngày 15 tháng 5 năm 2017 (“Thông tư 50”) do Bộ Tài chính ban hành về hướng dẫn thi hành Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 1 tháng 7 năm 2016 (“Nghị định 73”) của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Kinh doanh bảo hiểm và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm. Thay đổi về chính sách kế toán của Công ty và ảnh hưởng đến báo cáo tài chính (nếu có) được thuyết minh tại Thuyết minh 4(m) và 4(q) của báo cáo tài chính.

**4. Tóm tắt những chính sách kế toán chủ yếu**

Sau đây là những chính sách kế toán chủ yếu được MIC áp dụng trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này.

**(a) Cơ sở hợp nhất**

**(i) Công ty con**

Công ty con là công ty mà MIC có khả năng quyết định các chính sách tài chính và chính sách hoạt động. Báo cáo tài chính của công ty con được hợp nhất từ ngày MIC có được quyền kiểm soát công ty này. Báo cáo tài chính của công ty con sẽ không được hợp nhất từ ngày MIC không còn kiểm soát công ty này.

**(ii) Các giao dịch được loại trừ khi hợp nhất**

Các số dư nội bộ, giao dịch và lợi nhuận chưa thực hiện trên giao dịch nội bộ giữa công ty con và MIC được loại trừ khi lập báo cáo tài chính hợp nhất. Lỗi chưa thực hiện cũng được loại trừ, ngoại trừ trường hợp giao dịch thể hiện sự giảm giá của tài sản được chuyển giao. Các chính sách kế toán của công ty con cũng được điều chỉnh khi cần thiết nhằm đảm bảo tính nhất quán với các chính sách kế toán được MIC áp dụng.

**(b) Các giao dịch bằng ngoại tệ**

Các giao dịch bằng các đơn vị tiền tệ khác VND trong năm được quy đổi sang VND theo tỷ giá xấp xỉ với tỷ giá thực tế tại ngày giao dịch.

Các khoản mục tài sản và nợ phải trả có gốc bằng đơn vị tiền tệ khác VND được quy đổi sang VND theo tỷ giá mua chuyển khoản/tỷ giá bán chuyển khoản của ngân hàng thương mại nơi MIC thường xuyên có giao dịch tại ngày kết thúc kỳ kế toán.

Tất cả các khoản chênh lệch tỷ giá hối đoái được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

**(c) Tiền và các khoản tương đương tiền**

Tiền bao gồm tiền mặt và tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn. Các khoản tương đương tiền là các khoản đầu tư ngắn hạn có tính thanh khoản cao, có thể dễ dàng chuyển đổi thành một lượng tiền xác định, không có nhiều rủi ro về thay đổi giá trị và được sử dụng cho mục đích đáp ứng các cam kết chi tiền ngắn hạn hơn là cho mục đích đầu tư hay là các mục đích khác.

**(d) Các khoản đầu tư**

**(i) Chứng khoán kinh doanh**

Chứng khoán kinh doanh là các loại chứng khoán được MIC nắm giữ vì mục đích kinh doanh, tức là mua vào bán ra để thu lợi nhuận trong thời gian ngắn. Chứng khoán kinh doanh được ghi nhận ban đầu theo giá gốc bao gồm giá mua cộng các chi phí mua. Sau ghi nhận ban đầu, chứng khoán kinh doanh được xác định theo giá gốc trừ đi dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh được lập khi giá thị trường của chứng khoán giảm xuống thấp hơn giá trị ghi sổ của chúng. Sau khi khoản dự phòng được lập, nếu giá thị trường của chứng khoán tăng lên thì khoản dự phòng sẽ được hoàn nhập. Khoản dự phòng chỉ được hoàn nhập trong phạm vi sao cho giá trị ghi sổ của chứng khoán kinh doanh không vượt quá giá trị ghi sổ của các chứng khoán này khi giả định không có khoản dự phòng nào đã được ghi nhận.

**(ii) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn**

Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn là các khoản đầu tư mà MIC dự định và có khả năng nắm giữ đến ngày đáo hạn. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn gồm tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn trên 3 tháng, trái phiếu và các khoản cho vay nắm giữ đến ngày đáo hạn. Các khoản đầu tư này được ghi nhận theo giá gốc trừ đi dự phòng cho các khoản phải thu khó đòi.

**(iii) Đầu tư góp vốn vào các đơn vị khác**

Đầu tư vào các công cụ vốn chủ sở hữu của các đơn vị khác được ghi nhận ban đầu theo giá gốc bao gồm giá mua và các chi phí mua có liên quan trực tiếp. Sau ghi nhận ban đầu, các khoản đầu tư này được xác định theo giá gốc trừ đi dự phòng giảm giá khoản đầu tư. Dự phòng giảm giá đầu tư được lập khi đơn vị nhận đầu tư phát sinh lỗ, ngoại trừ trường hợp khoản lỗ đó đã nằm trong dự kiến của MIC khi quyết định đầu tư. Dự phòng giảm giá đầu tư được hoàn nhập khi đơn vị nhận đầu tư sau đó tạo ra lợi nhuận để bù trừ cho các khoản lỗ đã được lập dự phòng trước kia. Khoản dự phòng chỉ được hoàn nhập trong phạm vi sao cho giá trị ghi sổ của khoản đầu tư không vượt quá giá trị ghi sổ khi giả định không có khoản dự phòng nào đã được ghi nhận.

**(iv) Dự phòng giảm giá các khoản đầu tư tài chính**

MIC xác định giá trị thị trường của chứng khoán và tính toán số liệu dự phòng cần phải trích lập cho từng chứng khoán theo quy định về lập dự phòng giảm giá chứng khoán quy định tại Thông tư số 228/2009/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 7 tháng 12 năm 2009 ("Thông tư 228") và Thông tư số 89/2013/TT-BTC ban hành ngày 28 tháng 6 năm 2013 sửa đổi, bổ sung Thông tư 228. Trong trường hợp giá trị thị trường của chứng khoán không có hoặc không thể xác định được một cách đáng tin cậy, các chứng khoán này được ghi nhận theo giá gốc.

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**(e) Các khoản phải thu**

Các khoản phải thu khách hàng và các khoản phải thu khác được phản ánh theo nguyên giá trừ đi dự phòng phải thu khó đòi.

Các khoản phải thu được xem xét trích lập dự phòng rủi ro theo tuổi nợ quá hạn của khoản nợ hoặc theo dự kiến tồn thắt có thể xảy ra trong trường hợp khoản nợ chưa đến hạn thanh toán nhưng tổ chức kinh tế lâm vào tình trạng phá sản hoặc đang làm thủ tục giải thể; người nợ mất tích, bỏ trốn, đang bị các cơ quan pháp luật truy tố, xét xử hoặc đang thi hành án hoặc đã chết.

Đối với các khoản phải thu quá hạn thanh toán, MIC áp dụng mức trích lập dự phòng theo hướng dẫn của Thông tư 228 như sau:

<i>Thời gian quá hạn</i>	<i>Mức trích dự phòng</i>
Không quá hạn hoặc quá hạn dưới sáu (06) tháng	0%
Từ sáu (06) tháng đến dưới một (01) năm	30%
Từ một (01) năm đến dưới hai (02) năm	50%
Từ hai (02) năm đến dưới ba (03) năm	70%
Trên ba (03) năm	100%

**(f) Chi phí hoa hồng chưa phân bổ**

Chi phí hoa hồng cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm được ghi nhận và phân bổ theo phương pháp trích lập dự phòng phí bảo hiểm chưa được hưởng được trình bày trong Thuyết minh 4(m)(i). Số dư của chi phí hoa hồng chưa phân bổ tại ngày báo cáo phản ánh chi phí hoa hồng tương ứng với doanh thu phí bảo hiểm chưa được hưởng.

**(g) Tài sản cố định hữu hình**

**(i) Nguyên giá**

Tài sản cố định hữu hình được thể hiện theo nguyên giá trừ đi giá trị hao mòn luỹ kế. Nguyên giá tài sản cố định hữu hình bao gồm giá mua, thuế nhập khẩu, các loại thuế mua hàng không hoàn lại và chi phí liên quan trực tiếp để đưa tài sản đến vị trí và trạng thái hoạt động cho mục đích sử dụng đã dự kiến. Các chi phí phát sinh sau khi tài sản cố định hữu hình đã đưa vào hoạt động như chi phí sửa chữa, bảo dưỡng và đại tu được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong năm mà chi phí phát sinh. Trong các trường hợp có thể chứng minh một cách rõ ràng rằng các khoản chi phí này làm tăng lợi ích kinh tế trong tương lai dự tính thu được từ việc sử dụng tài sản cố định hữu hình vượt trên mức hoạt động tiêu chuẩn theo như đánh giá ban đầu, thì các chi phí này được vốn hoá như một khoản nguyên giá tăng thêm của tài sản cố định hữu hình.

**(ii) Khäu hao**

Khäu hao được tính theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời gian hữu dụng ước tính của tài sản cố định hữu hình. Thời gian hữu dụng ước tính như sau:

Nhà cửa	8 - 30 năm
Máy móc, thiết bị	5 - 10 năm
Thiết bị văn phòng	3 - 7 năm
Phương tiện vận tải	8 - 10 năm

**(h) Tài sản cố định vô hình**

**(i) Quyền sử dụng đất vô thời hạn**

Quyền sử dụng đất vô thời hạn được thể hiện theo nguyên giá. Nguyên giá ban đầu của quyền sử dụng đất bao gồm giá trị của quyền sử dụng đất được ghi nhận trong Giấy phép Đầu tư và các chi phí liên quan trực tiếp tới việc có được quyền sử dụng đất. Quyền sử dụng đất vô thời hạn không được trích khấu hao.

**(ii) Phần mềm máy vi tính**

Giá mua phần mềm máy vi tính mới mà phần mềm này không phải là một bộ phận gắn kết với phần cứng có liên quan thì được vốn hoá và hạch toán như tài sản cố định vô hình. Phần mềm máy vi tính được tính khấu hao theo phương pháp đường thẳng trong vòng 3 năm.

**(i) Xây dựng cơ bản dở dang**

Xây dựng cơ bản dở dang phản ánh các khoản chi phí xây dựng chưa được hoàn thành. Khấu hao không được tính cho xây dựng cơ bản dở dang trong quá trình xây dựng.

**(j) Chi phí trả trước dài hạn**

**(i) Chi phí thuê nhà**

Chi phí thuê nhà được ghi nhận theo giá gốc và phân bổ theo phương pháp đường thẳng trong thời gian từ 1 đến 25 năm.

**(ii) Công cụ và dụng cụ**

Công cụ và dụng cụ bao gồm các tài sản Tổng Công ty nắm giữ để sử dụng trong quá trình hoạt động kinh doanh bình thường, với nguyên giá của mỗi tài sản thấp hơn 30 triệu VND và do đó không đủ điều kiện ghi nhận là tài sản cố định theo Thông tư 45/2013/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 25 tháng 4 năm 2013 Hướng dẫn chế độ quản lý, sử dụng và trích khấu hao tài sản cố định, và các chi phí phát sinh khác liên quan đến việc bảo đảm cho việc sử dụng đất thuê. Nguyên giá của công cụ và dụng cụ được phân bổ theo phương pháp đường thẳng trong thời gian từ 1 đến 3 năm.

**(iii) Chi phí sửa chữa trụ sở**

Chi phí sửa chữa trụ sở được ghi nhận theo giá gốc và phân bổ theo phương pháp đường thẳng trong thời gian từ 1 đến 5 năm.

**(k) Các khoản phải trả bảo hiểm và các khoản phải trả khác**

Các khoản phải trả người bán và khoản phải trả khác được thể hiện theo giá gốc.

**(l) Dự phòng**

Một khoản dự phòng, trừ các khoản dự phòng nghiệp vụ được đề cập tại các Thuyết minh 4(d), 4(e), và 4(m) được ghi nhận nếu, do kết quả của một sự kiện trong quá khứ, Tổng Công ty có nghĩa vụ pháp lý hiện tại hoặc liên đới có thể ước tính một cách đáng tin cậy, và chắc chắn sẽ làm giảm sút các lợi ích kinh tế trong tương lai để thanh toán các khoản nợ phải trả do nghĩa vụ đó. Khoản dự phòng được xác định bằng cách chiết khấu dòng tiền dự kiến phải trả trong tương lai với tỷ lệ chiết khấu trước thuế phản ánh đánh giá của thị trường ở thời điểm hiện tại về giá trị thời gian của tiền và rủi ro cụ thể của khoản nợ đó.

**(m) Dự phòng nghiệp vụ**

*Trước ngày 1 tháng 7 năm 2017*

Dự phòng nghiệp vụ được lập theo các quy định và hướng dẫn trong Thông tư số 125/2012/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 30 tháng 7 năm 2012 hướng dẫn chế độ tài chính đối với các doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài (“Thông tư 125”), Nghị định số 73 và Công văn số 1938/BTC-QLBH ngày 3 tháng 2 năm 2016 của Bộ Tài chính (“Công văn 1938”). Phương pháp lập dự phòng và các giả định dùng khi tính dự phòng nghiệp vụ của mỗi loại sản phẩm đã được Bộ Tài chính phê duyệt khi sản phẩm được phát hành.

*Kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2017*

Dự phòng nghiệp vụ được lập theo các quy định và hướng dẫn trong Thông tư số 50.

Việc áp dụng phi hồi tố chính sách kế toán mới về lập dự phòng nghiệp vụ theo các quy định và hướng dẫn trong Thông tư số 50 đã làm cho chi phí dự phòng phí chưa được hưởng của MIC năm 2017 tăng 3.810.915.058 VND so với phương pháp lập dự phòng trước ngày 1 tháng 7 năm 2017.

Dự phòng nghiệp vụ của MIC bao gồm:

**(i) Dự phòng phí chưa được hưởng**

Dự phòng phí chưa được hưởng là khoản dự phòng cho phần phí bảo hiểm chưa được hưởng tại ngày báo cáo và được hạch toán là một khoản nợ phải trả trong bảng cân đối kế toán hợp nhất.

Áp dụng cho các hợp đồng bảo hiểm có thời hạn từ 1 năm trở xuống: phương pháp trích lập theo tỷ lệ phần trăm của tổng phí bảo hiểm (trên cơ sở phí bảo hiểm gộp) quy định tại tiết a, điểm 3.1 khoản 3 điều 17 mục 2 chương III Thông tư 50.

Áp dụng cho các hợp đồng bảo hiểm có thời hạn trên 1 năm: phương pháp trích lập theo từng ngày quy định tại gạch đầu dòng thứ 3, tiết b điểm 3.1 khoản 3 điều 17 mục 2 chương III Thông tư 50.

**(ii) Dự phòng bồi thường**

Dự phòng bồi thường bao gồm dự phòng bồi thường cho các yêu cầu đòi bồi thường chưa được giải quyết và cho các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo.

Các yêu cầu đòi bồi thường chưa được giải quyết là khoản tiền được trích lập để thanh toán chi phí ước tính cuối cùng cho các yêu cầu đòi bồi thường đã phát sinh và được thông báo thuộc phần trách nhiệm đến ngày báo cáo, trừ đi khoản tiền đã thanh toán cho các yêu cầu đòi bồi thường này. Dự phòng bồi thường chưa được giải quyết được trích lập theo từng hồ sơ yêu cầu đòi bồi thường.

Các yêu cầu đòi bồi thường cho “các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo” (“IBNR”) là các yêu cầu đòi bồi thường đã phát sinh trong kỳ kế toán hiện tại hoặc các kỳ kế toán trước, nhưng chưa được thông báo cho công ty bảo hiểm hoặc công ty tái bảo hiểm tại thời điểm kết thúc kỳ kế toán. MIC áp dụng phương pháp tính dự phòng cho IBNR theo công thức sau:

Dự phòng bồi thường cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi bồi thường của 3 năm tài chính trước liên tiếp	$\frac{\text{Tổng số tiền bồi thường cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi bồi thường của 3 năm tài chính trước liên tiếp}}{\text{Tổng số tiền bồi thường phát sinh của 3 năm tài chính trước liên tiếp}}$	Số tiền bồi thường phát sinh của năm tài chính hiện tại	$\times \frac{\text{Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh của năm tài chính hiện tại}}{\text{Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của năm tài chính trước}}$	Thời gian chậm yêu cầu đòi bồi thường bình quân của năm tài chính hiện tại
---	---	---	--	--

**(iii) Dự phòng dao động lớn**

Tổng Công ty trích lập dự phòng dao động lớn theo hướng dẫn Thông tư 50. Dự phòng dao động lớn được lập ở mức 1% trên mức phí bảo hiểm giữ lại của tất cả các nghiệp vụ. Ban Tổng Giám đốc thiết lập các tỷ lệ này dựa trên con số thống kê trong khu vực của lĩnh vực chuyên môn và tin tưởng rằng đây là tỷ lệ hợp lý đối với Tổng Công ty.

**(iv) Dự phòng nghiệp vụ đối với bảo hiểm sức khỏe**

**Dự phòng phí chưa được hưởng**

Áp dụng cho các hợp đồng bảo hiểm có thời hạn từ 1 năm trở xuống: phương pháp trích lập theo tỷ lệ phần trăm của tổng phí bảo hiểm (trên cơ sở phí bảo hiểm gộp) quy định tại tiết a, điểm 3.1 khoản 3 điều 17 mục 2 chương III Thông tư 50.

**Dự phòng toán học**

Áp dụng cho các hợp đồng bảo hiểm có thời hạn trên 1 năm: phương pháp trích lập theo từng ngày (trên cơ sở phí bảo hiểm gộp) áp dụng cho toàn bộ các hợp đồng bảo hiểm sức khỏe có thời hạn trên 1 năm theo quy định tại tiết a điều 3.1 khoản 3 điều 19 mục 2 chương III Thông tư 50 và gạch đầu dòng thứ 2 tiết b điều 3.1 khoản 3 điều 19 mục 2 chương III Thông tư 50.

Trong trường hợp kết quả trích lập dự phòng cho các hợp đồng bảo hiểm sức khỏe có thời hạn trên 1 năm theo phương pháp trích lập từng ngày thấp hơn kết quả trích lập theo phương pháp hệ số thời hạn 1/8 quy định tại gạch đầu dòng thứ nhất tiết b điều 3.1 khoản 3 Điều 17 mục 2 chương III Thông tư 50, MIC sẽ áp dụng trích lập theo phương pháp hệ số thời hạn 1/8 để đảm bảo tuân thủ quy định tại tiết a điều 3.1 khoản 3 Điều 19 Thông tư này.

**Dự phòng bồi thường**

Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng đến cuối năm tài chính chưa được giải quyết: trích theo phương pháp từng hồ sơ với mức trích lập được tính trên cơ sở thống kê số tiền bảo hiểm có thể phải trả cho từng hồ sơ đã thông báo hoặc đã yêu cầu đòi bồi thường nhưng đến cuối năm tài chính chưa được giải quyết theo quy định tại tiết a điều 3.3 khoản 3 Điều 19 mục 2 chương III Thông tư 50.

Dự phòng bồi thường (“BT”) cho các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo:



Dự phòng BT cho tồn thắt đã phát sinh chưa thông bao hoặc chưa yêu cầu đòi BT cho năm tài chính ("TC") hiện tại	Tổng số tiền BT cho tồn thắt đã phát sinh chưa thông bao hoặc chưa yêu cầu đòi BT của 3 năm TC trước liên tiếp	Số tiền BT phát sinh của năm TC hiện	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của năm TC hiện tại	Thời gian chậm yêu cầu đòi BT bình quân của năm TC hiện tại
	=	x	x	x
	Tổng số tiền BT phát sinh của 3 năm TC trước liên tiếp	tại	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của năm TC trước	Thời gian chậm yêu cầu đòi BT bình quân của năm TC trước

#### **Dự phòng đam bảo cân đối**

Trích lập theo tỷ lệ 1% phí bảo hiểm giữ lại của nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe theo quy định tại gạch đầu dòng thứ 2 tiết a, điều 3.3 khoản 3 Điều 17 mục 2 chương III Thông tư 50/2017/TT-BTC.

#### **(n) Quỹ dự trữ bắt buộc**

Quỹ dự trữ bắt buộc được trích từ lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp theo tỷ lệ là 5% cho tới khi bằng 10% mức vốn điều lệ của MIC.

#### **(o) Ký quỹ bảo hiểm**

MIC phải ký quỹ bảo hiểm bằng 2% vốn pháp định. Khoản ký quỹ này được hưởng lãi theo thỏa thuận với ngân hàng mà tài khoản ký quỹ đặt tại đó và được thu hồi khi chấm dứt hoạt động. Tiền ký quỹ chỉ được sử dụng để đáp ứng các cam kết đối với bên mua bảo hiểm khi khả năng thanh toán bị thiếu hụt và phải được Bộ Tài chính chấp thuận bằng văn bản.

#### **(p) Thuế**

Thuế thu nhập doanh nghiệp tính trên lợi nhuận của năm bao gồm thuế thu nhập hiện hành và thuế thu nhập hoãn lại. Thuế thu nhập doanh nghiệp được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất ngoại trừ trường hợp có các khoản thuế thu nhập liên quan đến các khoản mục được ghi nhận thẳng vào vốn chủ sở hữu, thì khi đó các thuế thu nhập này cũng được ghi nhận thẳng vào vốn chủ sở hữu.

Thuế thu nhập hiện hành là khoản thuế dự kiến phải nộp dựa trên thu nhập chịu thuế trong năm, sử dụng các mức thuế suất có hiệu lực tại ngày kết thúc kỳ kế toán, và các khoản điều chỉnh thuế phải nộp liên quan đến những năm trước.

Thuế thu nhập hoãn lại được tính theo phương pháp bằng cân đối kế toán cho các chênh lệch tạm thời giữa giá trị ghi sổ cho mục đích các báo cáo tài chính và giá trị sử dụng cho mục đích tính thuế của các khoản mục tài sản và nợ phải trả. Giá trị của thuế thu nhập hoãn lại được ghi nhận dựa trên cách thức dự kiến thu hồi hoặc thanh toán giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả sử dụng các mức thuế suất có hiệu lực hoặc cơ bản có hiệu lực tại ngày kết thúc kỳ kế toán năm.

Tài sản thuế thu nhập hoãn lại chỉ được ghi nhận trong phạm vi chắc chắn có đủ lợi nhuận tính thuế trong tương lai để tài sản thuế thu nhập này có thể sử dụng được. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại được ghi giảm trong phạm vi không còn chắc chắn là các lợi ích về thuế liên quan này sẽ sử dụng được.

**(q) Ghi nhận doanh thu**

**(i) Doanh thu phí bảo hiểm gốc**

**Trước ngày 1 tháng 7 năm 2017**

Doanh thu phí bảo hiểm gốc được ghi nhận theo quy định tại Thông tư 125 và Thông tư số 194/2014/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 17 tháng 12 năm 2014, bổ sung một số điều của Thông tư 125 ("Thông tư 194").

**Kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2017**

Doanh thu phí bảo hiểm gốc được ghi nhận theo quy định tại Thông tư 50.

Việc áp dụng phi hồi tố các quy định của Thông tư 50 cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 không có ảnh hưởng trọng yếu đến báo cáo tài chính của MIC cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017.

Doanh thu phí bảo hiểm gốc được ghi nhận khi phát sinh trách nhiệm bảo hiểm đối với bên mua bảo hiểm, cụ thể như sau, cụ thể như sau:

- hợp đồng đã được giao kết giữa doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm và bên mua bảo hiểm đã đóng đủ phí bảo hiểm;
- có bằng chứng về việc hợp đồng bảo hiểm đã được giao kết và bên mua bảo hiểm đã đóng đủ phí bảo hiểm; và
- hợp đồng bảo hiểm được giao kết và doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm có thỏa thuận cho bên mua bảo hiểm nợ phí bảo hiểm thì doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm vẫn phải hạch toán vào thu nhập khoản tiền cho bên mua bảo hiểm nợ mặc dù bên mua bảo hiểm chưa đóng phí bảo hiểm.

Trường hợp doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm thỏa thuận với bên mua bảo hiểm việc đóng phí bảo hiểm theo kỳ thì doanh nghiệp hạch toán vào thu nhập tương ứng với kỳ hoặc các kỳ phí bảo hiểm đã phát sinh, không hạch toán vào thu nhập phần phí bảo hiểm chưa đến kỳ bên mua bảo hiểm phải nộp phí theo thỏa thuận. Phí bảo hiểm nhận trước khi chưa đến hạn tại ngày kết thúc kỳ kế toán được ghi nhận ở phần "Phí bảo hiểm trả trước" trên bảng cân đối kế toán.

**(ii) Doanh thu nghiệp vụ tái bảo hiểm**

**Nhượng tái bảo hiểm**

Phí nhượng tái bảo hiểm theo các hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tái bảo hiểm tạm thời được ghi nhận khi doanh thu phí bảo hiểm gốc nằm trong phạm vi thỏa thuận hợp đồng nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận.

Khoản thu hồi từ nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận khi có bằng chứng hiện hữu về việc phát sinh trách nhiệm của bên nhận tái bảo hiểm.

Doanh thu hoa hồng nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận trong báo cáo kết quả kinh doanh hợp nhất theo phương pháp trích lập dự phòng phí chưa được hưởng được trình bày tại Thuyết minh 4(m)(i). Số dư hoa hồng nhượng tái bảo hiểm chưa được hưởng tại ngày báo cáo phản ánh doanh thu hoa hồng tương ứng với phần phí chưa được hưởng.

Hoa hồng theo lợi nhuận nhượng tái bảo hiểm được tính toán và ghi nhận theo các công thức và các điều khoản được xác định trước trong các hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tái bảo hiểm tạm thời. Khoản hoa hồng theo lợi nhuận này không được ghi nhận nếu như có những yếu tố không chắc chắn trọng yếu liên quan tới khả năng thu hồi các khoản phải thu.

**Nhận tái bảo hiểm**

Doanh thu và chi phí ngoại trừ chi phí hoa hồng liên quan đến nhận tái bảo hiểm được ghi nhận khi nhận được bản thanh toán về tái bảo hiểm từ bên nhượng tái bảo hiểm. Tại ngày lập báo cáo, các khoản doanh thu và chi phí liên quan đến các khoản nhận tái bảo hiểm mà bên nhượng tái bảo hiểm chưa gửi bản thanh toán về tái bảo hiểm được ước tính dựa trên số liệu thống kê và số liệu ước tính của bên nhượng tái bảo hiểm.

Chi phí hoa hồng nhận tái bảo hiểm được ghi nhận theo chính sách kế toán được trình bày tại Thuyết minh 4(f).

**(iii) Tiền lãi**

Doanh thu được ghi nhận khi tiền lãi phát sinh trên cơ sở dồn tích (có tính đến lợi tức mà tài sản đem lại) trừ khi khả năng thu hồi tiền lãi không chắc chắn.

**(iv) Cổ tức**

Doanh thu được ghi nhận khi quyền được nhận cổ tức của MIC được xác lập. Cổ tức bằng cổ phiếu và các cổ phiếu thường nhận được không được ghi nhận là thu nhập của MIC mà chỉ được cập nhật số lượng cổ phiếu trên danh mục đầu tư của MIC. Cổ tức nhận được liên quan đến giai đoạn trước khi mua khoản đầu tư được ghi giảm vào giá trị ghi sổ của khoản đầu tư.

**(r) Chi phí bồi thường bảo hiểm**

Chi phí bồi thường được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi các sự kiện được bảo hiểm xảy ra. Chi phí bồi thường/chi phí giám định tồn thất được ghi nhận trong kỳ dựa trên số tiền bồi thường ước tính cuối cùng và các chi phí giám định tồn thất có liên quan.

MIC thường xuyên rà soát lại các ước tính chi phí bồi thường và chênh lệch giữa các ước tính về số tiền bồi thường phải trả và số tiền thực phải thanh toán bồi thường bảo hiểm được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong năm mà các ước tính đó bị thay đổi hay các khoản thanh toán đó được thực hiện.

Do đó, các khoản chi phí bồi thường trong niên độ kế toán bao gồm các khoản đã thanh toán trong niên độ kế toán liên quan đến các yêu cầu đòi bồi thường phát sinh trong năm đó, các khoản dự phòng cho yêu cầu đòi bồi thường chưa được giải quyết hoặc phát sinh nhưng chưa được thông báo (IBNR) tại thời điểm kết thúc niên độ kế toán và các điều chỉnh trong năm hiện tại đối với các khoản dự phòng cho các yêu cầu đòi bồi thường phát sinh trong các niên độ kế toán trước mang sang.

Các khoản thu hồi ước tính từ tài sản tồn thất đã được bồi thường hoặc từ thu đòi người thứ ba bồi hoàn, được đánh giá theo giá trị ước tính có thể thực hiện được và được ghi giảm cho các khoản nợ phải trả cho các yêu cầu đòi bồi thường chưa giải quyết.

**(s) Chi phí khai thác**

Toàn bộ chi phí khai thác bảo hiểm ngoại trừ chi phí hoa hồng từ việc phát hành mới hoặc gia hạn hợp đồng bảo hiểm được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi phát sinh.

**(t) Các khoản thanh toán thuê hoạt động**

Các khoản thanh toán thuê hoạt động được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng dựa vào thời hạn của hợp đồng thuê. Các khoản hoa hồng đi thuê được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất như là một bộ phận hợp thành của tổng chi phí thuê.

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**(u) Chi phí vay**

Chi phí vay được ghi nhận là một chi phí trong năm khi chi phí này phát sinh, ngoại trừ trường hợp chi phí vay liên quan đến các khoản vay cho mục đích hình thành tài sản đủ điều kiện thì khi đó chi phí vay sẽ được vốn hóa và được ghi vào nguyên giá các tài sản này.

**(v) Lãi trên cổ phiếu**

MIC trình bày lãi cơ bản trên cổ phiếu (EPS) cho các cổ phiếu phổ thông. Lãi cơ bản trên cổ phiếu được tính bằng cách lấy lãi hoặc lỗ thuộc về cổ đông phổ thông của MIC chia cho số lượng cổ phiếu phổ thông bình quân gia quyền lưu hành trong năm.

**(w) Các bên liên quan**

Các bên được coi là bên liên quan của MIC nếu một bên có khả năng, trực tiếp hoặc gián tiếp, kiểm soát bên kia hoặc gây ảnh hưởng đáng kể tới bên kia trong việc ra các quyết định tài chính và hoạt động, hoặc khi MIC và bên kia cùng chịu sự kiểm soát chung hoặc ảnh hưởng đáng kể chung. Các bên liên quan có thể là các công ty hoặc các cá nhân, bao gồm cả các thành viên gia đình thân cận của các cá nhân được coi là liên quan.

Các công ty liên quan bao gồm các nhà đầu tư, công ty mẹ cấp cao nhất và các công ty con và công ty liên kết của các nhà đầu tư này.

**(x) Báo cáo bộ phận**

Một bộ phận là một hợp phần có thể xác định riêng biệt của MIC tham gia vào việc cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan (bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh), hoặc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ trong một môi trường kinh tế cụ thể (bộ phận chia theo vùng địa lý), mỗi bộ phận này chịu rủi ro và thu được lợi ích khác biệt với các bộ phận khác. Mẫu báo cáo bộ phận chính yếu của MIC là dựa theo bộ phận chia theo khu vực địa lý. Mẫu báo cáo bộ phận thứ yếu của MIC là dựa theo bộ phận chia theo lĩnh vực kinh doanh. Hiện tại, MIC hoạt động trên một bộ phận là hoạt động kinh doanh bảo hiểm và hoạt động trên một khu vực địa lý là Việt Nam.

**5. Tiền và các khoản tương đương tiền**

	<b>31/12/2017</b> <b>VND</b>	<b>31/12/2016</b> <b>VND</b>
Tiền mặt tại quỹ	2.267.226.707	1.346.839.713
Tiền gửi ngân hàng	6.819.607.632	11.431.132.022
Các khoản tương đương tiền (i)	25.500.000.000	28.000.000.000
	<b>34.586.834.339</b>	<b>40.777.971.735</b>

Bao gồm trong tiền và các khoản tương đương tiền tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 có số ngoại tệ khác VND tương đương 1.313.416.565 VND (31/12/2016: 4.357.216.446 VND).

(i) Đây là khoản tiền gửi có kỳ hạn gốc không quá 3 tháng bằng VND, hưởng lãi suất 0,5%/năm (31/12/2016: từ 4,4%/năm).

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

## **6. Đầu tư tài chính ngắn hạn**

	<b>31/12/2017</b> <b>VND</b>	<b>31/12/2016</b> <b>VND</b>
<b>Chứng khoán kinh doanh</b>		
Cổ phiếu niêm yết	8.091.728.000	8.091.728.000
Cổ phiếu chưa niêm yết (i)	190.951.087.935	330.053.137.935
Các khoản đầu tư khác	5.000.000.000	5.000.000.000
	<b>204.042.815.935</b>	<b>343.144.865.935</b>
<b>Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh (ii)</b>	<b>(16.179.348.605)</b>	<b>(16.819.348.605)</b>
<b>Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn</b>		
Tiền gửi có kỳ hạn (iii)	923.800.000.000	899.356.427.777
Ủy thác đầu tư chứng khoán	-	298.828.400.000
Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn khác (iv)	255.000.000.000	30.000.000.000
	<b>1.178.800.000.000</b>	<b>1.228.184.827.777</b>
	<b>1.366.663.467.330</b>	<b>1.554.510.345.107</b>

- (i) Chi tiết các khoản đầu tư cổ phiếu chưa niêm yết như sau:

Tên công ty	<b>31/12/2017</b>		<b>31/12/2016</b>	
	<b>Số lượng</b> <b>Đơn vị</b>	<b>Giá trị ghi sổ</b> <b>VND</b>	<b>Số lượng</b> <b>Đơn vị</b>	<b>Giá trị ghi sổ</b> <b>VND</b>
Công ty Cổ phần Tân Phú Long	2.277.000	155.226.087.935	2.277.000	165.990.087.935
Công ty Cổ phần In Tài chính	-	-	1.423.805	16.238.050.000
Tổng Công ty Cổ phần máy động lực và máy nông nghiệp Việt Nam	2.500.000	35.725.000.000	2.500.000	35.725.000.000
Tổng Công ty Cổ phần thiết bị điện Việt Nam	-	-	5.900.000	112.100.000.000
		<b>190.951.087.935</b>		<b>330.053.137.935</b>

- (ii) Biến động dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh trong năm như sau:

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
Số dư đầu năm	16.819.348.605	15.203.348.605
(Hoàn nhập)/trích lập dự phòng trong năm (Thuyết minh 30)	(640.000.000)	1.616.000.000
Số dư cuối năm	<b>16.179.348.605</b>	<b>16.819.348.605</b>

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

- (iii) Tiền gửi có kỳ hạn bao gồm:

	<b>31/12/2017</b> VND	<b>31/12/2016</b> VND
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn từ 6 tháng đến 12 tháng bằng VND	923.800.000.000	899.356.427.777

Tiền gửi có kỳ hạn tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 bao gồm 212.000 triệu VND (31/12/2016: 301.000 triệu VND) được dùng để bảo đảm cho các khoản vay của MIC tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Thuyết minh 18).

Lãi suất năm tại thời điểm cuối năm của các khoản tiền gửi có kỳ hạn như sau:

	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn từ 6 tháng đến 12 tháng bằng VND	5,5% - 7,5%	6,1% - 7,2%

- (iv) Đây là khoản đầu tư vào trái phiếu của Tổng Công ty Đầu tư Phát triển Nhà và Đô thị có kỳ hạn ba năm, lãi suất 9,2%/năm và Tổng Công ty Cổ phần Thiết bị điện Việt Nam có kỳ hạn một năm, lãi suất 10,5%/năm (2016: chứng chỉ tiền gửi của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng).

## 7. Phải thu ngắn hạn của khách hàng

	<b>31/12/2017</b> VND	<b>31/12/2016</b> VND
Phải thu phí bảo hiểm gốc	72.228.865.350	91.666.587.155
<i>Trong đó</i>		
+ Phải thu của bên mua bảo hiểm, đại lý, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm	64.138.069.193	87.424.108.378
+ Phải thu của các doanh nghiệp tham gia đồng bảo hiểm	8.090.796.157	4.242.478.777
Phải thu phí nhận tái bảo hiểm	37.601.036.897	39.934.925.546
Phải thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	248.622.578	610.735.472
Phải thu từ hoạt động tài chính	30.566.346.931	47.812.269.364
Phải thu khác	618.906.316	1.605.055.986
	<b>141.263.778.072</b>	<b>181.629.573.523</b>

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**8. Trả trước cho người bán ngắn hạn**

	<b>31/12/2017</b> <b>VND</b>	<b>31/12/2016</b> <b>VND</b>
Trả trước về các khoản chi bồi thường bảo hiểm gốc	7.566.981.781	18.966.562.474
Trả trước hợp đồng nhượng tái bảo hiểm	33.342.912.628	21.680.974.307
Trả trước chi phí thiết kế Dự án D47 (i)	70.515.822.600	70.515.822.600
Các khoản trả trước khác	4.415.486.078	16.062.825.430
	115.841.203.087	127.226.184.811

- (i) Đây là khoản trả trước chi phí thiết kế cho dự án xây dựng tòa nhà văn phòng MIC Tower (“Dự án D47”). Dự án này do MIC là chủ đầu tư và đã được Ủy ban Nhân dân Thành phố Hà Nội chấp thuận theo Văn bản số 5859/UBND-KHĐT ngày 15 tháng 7 năm 2011 và Văn bản số 3564/BQP-TM ngày 23 tháng 6 năm 2010. Theo đó, MIC thực hiện dự án xây dựng tòa nhà văn phòng tại số 54 đường Tô Hữu, phường Trung Văn, Mễ Trì, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

**9. Phải thu ngắn hạn khác**

	<b>31/12/2017</b> <b>VND</b>	<b>31/12/2016</b> <b>VND</b>
Tạm ứng Dự án D47 (i)	107.363.984.740	91.363.984.740
Tạm ứng Dự án GAET	1.024.756.437	1.124.756.437
Tạm ứng cho cán bộ, công nhân viên	23.490.078.573	30.660.310.102
Phải thu khác	8.813.061.004	10.871.495.493
	140.691.880.754	134.020.546.772

- (i) Đây là các khoản tạm ứng để thực hiện dự án D47. Các khoản tạm ứng này sẽ được hạch toán vào giá vốn của dự án khi tiến hành quyết toán.

**10. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi**

Biến động dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi trong năm như sau:

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
Số dư đầu năm	5.746.735.138	5.234.793.022
Trích lập trong năm (Thuyết minh 31)	189.035.149	511.942.116
Số dư đầu năm	5.935.770.287	5.746.735.138

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**11. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ**

	<b>31/12/2017</b> <b>VND</b>	<b>31/12/2016</b> <b>VND</b>
<b>Chi phí hoa hồng chưa phân bổ bảo hiểm gốc</b>		
Số dư đầu năm	55.238.376.961	51.836.698.276
Chi phí hoa hồng chưa phân bổ phát sinh trong năm	62.662.285.050	55.238.376.961
Chi phí hoa hồng đã phân bổ vào chi phí trong năm	(55.239.482.983)	(51.836.698.276)
Số dư cuối năm	<u>62.661.179.028</u>	<u>55.238.376.961</u>
<b>Chi phí hoa hồng chưa phân bổ nhận tái bảo hiểm</b>		
Số dư đầu năm	1.656.346.125	10.697.250.029
Chi phí hoa hồng chưa phân bổ phát sinh trong năm	3.659.672.536	1.656.346.125
Chi phí hoa hồng đã phân bổ vào chi phí trong năm	(1.656.346.125)	(10.697.250.029)
Số dư cuối năm	<u>3.659.672.536</u>	<u>1.656.346.125</u>
	<b>66.320.851.564</b>	<b>56.894.723.086</b>

**12. Ký quỹ bảo hiểm**

Theo quy định, Tổng Công ty đã duy trì một khoản ký quỹ bảo hiểm bắt buộc tương ứng với 2% vốn pháp định (vốn pháp định là 350 tỷ VND). Khoản ký quỹ này được gửi tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Hà Nội bằng VND và hưởng lãi suất năm là 7,3% (2016: 6,5%). Khoản ký quỹ này theo quy định không được phép giải ngân cho đến khi chấm dứt hoạt động kinh doanh hoặc khi có sự chấp thuận trước của Bộ Tài chính. Tuy nhiên, tiền lãi có thể được rút bất cứ lúc nào.

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
 Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)

Mẫu B09 – DNPNT

### 13. Tài sản cố định hữu hình

*Biến động của tài sản cố định hữu hình cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017:*

	Nhà cửa VND	Máy móc thiết bị VND	Thiết bị văn phòng VND	Phương tiện vận tải VND	Tổng cộng VND
<b>Nguyên giá</b>					
Số dư đầu năm	63.222.496.843	921.858.000	5.213.704.941	62.437.070.642	131.795.130.426
Tăng trong năm	-	-	855.059.090	6.300.774.302	7.155.833.392
Thanh lý trong năm	-	-	(45.000.000)	(7.944.838.064)	(7.989.838.064)
Biến động khác	267.953.636	-	(289.194.839)	21.241.203	-
<b>Số dư cuối năm</b>	<b>63.490.450.479</b>	<b>921.858.000</b>	<b>5.734.569.192</b>	<b>60.814.248.083</b>	<b>130.961.125.754</b>
<b>Giá trị hao mòn lũy kế</b>					
Số dư đầu năm	9.482.781.065	222.903.485	3.119.766.203	29.235.879.064	42.061.329.817
Tăng trong năm	2.641.598.217	112.991.981	779.944.903	5.813.636.166	9.348.171.267
Thanh lý trong năm	-	-	(45.000.000)	(2.104.981.329)	(2.149.981.329)
Biến động khác	(1.058.141)	-	1.148.142	-	90.001
<b>Số dư cuối năm</b>	<b>12.123.321.141</b>	<b>335.895.466</b>	<b>3.855.859.248</b>	<b>32.944.533.901</b>	<b>49.259.609.756</b>
<b>Giá trị còn lại</b>					
Số dư đầu năm	53.739.715.778	698.954.515	2.093.938.738	33.201.191.578	89.733.800.609
Số dư cuối năm	51.367.129.338	585.962.534	1.878.709.944	27.869.714.182	81.701.515.998

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
 Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)

Mẫu B09 – DNPNT

*Biến động của tài sản cố định hữu hình cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016:*

	Nhà cửa VND	Máy móc thiết bị VND	Thiết bị văn phòng VND	Phương tiện vận tải VND	Tổng cộng VND
<b>Nguyên giá</b>					
Số dư đầu năm	63.122.996.843	832.608.000	4.299.939.941	47.954.287.005	116.209.831.789
Tăng trong năm	99.500.000	89.250.000	913.765.000	14.482.783.637	15.585.298.637
<b>Số dư cuối năm</b>	<b>63.222.496.843</b>	<b>921.858.000</b>	<b>5.213.704.941</b>	<b>62.437.070.642</b>	<b>131.795.130.426</b>
<b>Giá trị hao mòn lũy kế</b>					
Số dư đầu năm	6.866.057.842	188.549.511	2.458.936.523	23.040.382.953	32.553.926.829
Khấu hao trong năm	2.616.723.223	34.353.974	660.829.680	6.195.496.111	9.507.402.988
<b>Số dư cuối năm</b>	<b>9.482.781.065</b>	<b>222.903.485</b>	<b>3.119.766.203</b>	<b>29.235.879.064</b>	<b>42.061.329.817</b>
<b>Giá trị còn lại</b>					
Số dư đầu năm	56.256.939.001	644.058.489	1.841.003.418	24.913.904.052	83.655.904.960
Số dư cuối năm	53.739.715.778	698.954.515	2.093.938.738	33.201.191.578	89.733.800.609

Bao gồm trong tài sản cố định hữu hình tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 có các tài sản có nguyên giá 16.646 triệu VND đã khấu hao hết nhưng vẫn đang được sử dụng (1/1/2017: 15.297 triệu VND).

#### 14. Tài sản cố định vô hình

*Biến động của tài sản cố định vô hình cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017:*

	Phần mềm máy vi tính VND	Quyền sử dụng đất VND	Tổng cộng VND
<b>Nguyên giá</b>			
Số dư đầu năm và cuối năm	2.006.349.380	17.052.184.000	19.058.533.380
<b>Giá trị hao mòn lũy kế</b>			
Số dư đầu năm	1.938.275.496	-	1.938.275.496
Khäu hao trong năm	28.441.669	-	28.441.669
Biến động khác	(90.001)	-	(90.001)
Số dư cuối năm	1.966.627.164	-	1.966.627.164
<b>Giá trị còn lại</b>			
Số dư đầu năm	68.073.884	17.052.184.000	17.120.257.884
Số dư cuối năm	39.722.216	17.052.184.000	17.091.906.216

*Biến động của tài sản cố định vô hình cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016:*

	Phần mềm máy vi tính VND	Quyền sử dụng đất VND	Tổng cộng VND
<b>Nguyên giá</b>			
Số dư đầu năm và cuối năm	1.941.349.380	17.052.184.000	18.993.533.380
Tăng trong năm	65.000.000	-	65.000.000
Số dư cuối năm	2.006.349.380	17.052.184.000	19.058.533.380
<b>Giá trị hao mòn lũy kế</b>			
Số dư đầu năm	1.839.928.150	-	1.839.928.150
Khäu hao trong năm	98.347.346	-	98.347.346
Số dư cuối năm	1.938.275.496	-	1.938.275.496
<b>Giá trị còn lại</b>			
Số dư đầu năm	101.421.230	17.052.184.000	17.153.605.230
Số dư cuối năm	68.073.884	17.052.184.000	17.120.257.884

### 15. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang

	<b>2017</b> VND	<b>2016</b> VND
Số dư đầu năm	296.005.707.227	239.316.851.489
Tăng trong năm	34.498.414.920	56.688.855.738
Chuyển sang chi phí trả trước dài hạn	(34.133.011.406)	-
Số dư cuối năm	<b>296.371.110.741</b>	<b>296.005.707.227</b>

Chi tiết các dự án xây dựng cơ bản dở dang đang được thực hiện như sau:

	<b>31/12/2017</b> VND	<b>31/12/2016</b> VND
Dự án D47 (i)	247.894.023.846	231.150.164.965
Dự án xây dựng tòa nhà GAET	-	34.042.455.367
Dự án xây dựng tòa tháp MIPEC Tower	30.813.086.895	30.813.086.895
Dự án Tân Phú Long	17.664.000.000	-
	<b>296.371.110.741</b>	<b>296.005.707.227</b>

- (i) Dự án D47 có thời gian thực hiện dự kiến tối thiểu là 6 năm kể từ ngày hoàn thành nghĩa vụ nộp tiền giải tỏa mặt bằng ngày 16 tháng 10 năm 2014. Nguồn vốn thực hiện dự án được hình thành từ vốn vay và các hình thức huy động khác. Toàn bộ lãi vay và các khoản chi phí huy động khác sẽ được vốn hóa vào giá trị dự án.

Trong năm 2017, chi phí vay được vốn hóa vào Dự án D47 là 14.588 triệu VND (2016: 13.547 triệu VND).

### 16. Đầu tư tài chính dài hạn

	<b>31/12/2017</b> VND	<b>31/12/2016</b> VND
Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	300.007.005.000	100.007.005.000
<i>Trái phiếu</i>	-	100.000.000.000
<i>Đầu tư khác</i>	7.005.000	7.005.000
<i>Ủy thác đầu tư (i)</i>	300.000.000.000	-
	<b>300.007.005.000</b>	<b>100.007.005.000</b>
Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	(7.005.000)	(7.005.000)
	<b>300.000.000.000</b>	<b>100.000.000.000</b>

- (i) Ngày 9 tháng 10 năm 2014, Tổng Công ty đã ký hợp đồng quản lý đầu tư số 0110/2014/QLĐT/MBCapital-MIC với Công ty Cổ phần Quản lý quỹ đầu tư MB để thực hiện đầu tư vào tiền gửi ngân hàng và chứng khoán tại Việt Nam. Vốn ủy thác đầu tư là 300.000.000.000 VND. Hợp đồng có hiệu lực đến ngày 27 tháng 8 năm 2019.

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất**  
**cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**17. Chi phí trả trước dài hạn**

	<b>Chi phí thuê nhà VND</b>	<b>Công cụ và dụng cụ VND</b>	<b>Chi phí sửa chữa trụ sở VND</b>	<b>Chi phí khác VND</b>	<b>Tổng cộng VND</b>
Số dư đầu năm	4.163.015.942	4.131.932.083	9.692.949.602	5.589.254.977	23.577.152.604
Tăng trong năm	44.648.981.066	7.206.950.552	9.836.135.537	2.092.641.541	63.784.708.696
Phân bổ trong năm	(10.048.125.093)	(5.723.503.334)	(6.849.857.908)	(6.773.370.502)	(29.394.856.837)
Số dư cuối năm	38.763.871.915	5.615.379.301	12.679.227.231	908.526.016	57.967.004.463

**18. Vay và nợ ngắn hạn**

Đây là các khoản vay ngắn hạn từ các ngân hàng thương mại và các cá nhân bằng VND với lãi suất năm từ 6,00% đến 8,00% (31/12/2016: 6,15% đến 8,0%).

	<b>31/12/2017 VND</b>	<b>31/12/2016 VND</b>
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (*)	54.771.547.925	142.861.693.044
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam (*)	149.600.000.000	82.794.305.854
Cá nhân khác	-	7.346.845.000
	204.371.547.925	233.002.843.898

(\*) Các khoản vay tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội và Ngân hàng Thương mại Cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam được đảm bảo bằng các khoản tiền gửi có kỳ hạn của Tổng Công ty với số dư tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 là 212.000 triệu VND (31/12/2016: 301.000 triệu VND) (Thuyết minh 6).

**19. Phải trả người bán ngắn hạn**

	<b>31/12/2017 VND</b>	<b>31/12/2016 VND</b>
Phải trả hoạt động bảo hiểm gốc	12.668.932.464	10.818.865.684
Trong đó:		
+ Phải trả bồi thường bảo hiểm	11.937.272.660	9.939.409.767
+ Phải trả hoa hồng bảo hiểm	583.645.128	292.053.756
+ Phải trả khác	148.014.676	587.402.161
Phải trả hoạt động nhượng tái bảo hiểm	116.882.275.250	111.820.702.109
Phải trả về hoạt động nhận tái bảo hiểm	13.935.392.981	15.524.494.757
Phải trả về hoạt động đầu tư tài chính	588.832.063	475.219.321
Phải trả khác	7.145.577.447	1.557.453.073
	151.221.010.205	140.196.734.944

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**  
**Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất**  
**cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**20. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước**

Năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017:

	Số dư tại 1/1/2017 VND	Số phát sinh trong năm VND	Số đã nộp trong năm VND	Số dư tại 31/12/2017 VND
Thuế giá trị gia tăng	13.378.121.318	88.444.087.458	(87.490.846.235)	14.331.362.541
Thuế thu nhập doanh nghiệp	10.021.673.040	11.501.405.710	(17.313.366.896)	4.209.711.854
Thuế thu nhập cá nhân	1.794.342.913	10.202.819.834	(11.137.467.471)	859.695.276
Thuế thu nhập đại lý	639.439.107	1.024.712.398	(1.194.920.788)	469.230.717
Thuế khác	168.096.711	1.048.452.672	(1.071.450.115)	145.099.268
	26.001.673.089	112.221.478.072	(118.208.051.505)	20.015.099.656

Năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016:

	Số dư tại 1/1/2016 VND	Số phát sinh trong năm VND	Số đã nộp trong năm VND	Số dư tại 31/12/2016 VND
Thuế giá trị gia tăng	9.789.499.971	88.701.588.364	(85.112.967.017)	13.378.121.318
Thuế thu nhập doanh nghiệp	11.768.078.554	18.021.673.310	(19.768.078.824)	10.021.673.040
Thuế thu nhập cá nhân	602.904.112	5.683.076.890	(4.491.638.089)	1.794.342.913
Thuế thu nhập đại lý	439.637.300	1.044.519.615	(844.717.808)	639.439.107
Thuế khác	626.647.431	487.072.638	(945.623.358)	168.096.711
	23.226.767.368	113.937.930.817	(111.163.025.096)	26.001.673.089

**21. Phải trả ngắn hạn khác**

	31/12/2017 VND	31/12/2016 VND
Kinh phí công đoàn	3.531.580.478	2.635.016.426
Bảo hiểm xã hội	237.676.789	92.073.882
Bảo hiểm y tế	31.110.624	19.033.389
Bảo hiểm thất nghiệp	14.342.261	11.602.576
Cỗ tức phải trả cho cỗ đồng	2.632.410.817	41.074.366.220
Nhận ký quỹ, ký cược ngắn hạn	155.200.000	12.155.200.000
Phải trả cán bộ, công nhân viên	906.125.000	906.125.000
Phải trả mua cổ phần Công ty Cổ phần Tân Phú Long	980.690.819	3.000.000.000
Nhận đặt cọc bảo hiểm từ MB	-	198.828.400.000
Phải trả khác	20.139.387.534	15.495.715.121
	28.628.524.322	274.217.532.614

## 22. Dự phòng nghiệp vụ

### (a) Dự phòng bồi thường và dự phòng phí chưa được hưởng

	Dự phòng bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm VND	Dự phòng nhượng tái bảo hiểm VND	Dự phòng nghiệp vụ thuần VND
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2017</b>			
Dự phòng phí chưa được hưởng	954.616.930.812	(184.867.363.634)	769.749.567.178
Dự phòng bồi thường	535.676.987.880	(174.063.312.050)	361.613.675.830
	<b>1.490.293.918.692</b>	<b>(358.930.675.684)</b>	<b>1.131.363.243.008</b>
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2016</b>			
Dự phòng phí chưa được hưởng	848.412.083.497	(160.816.887.470)	687.595.196.027
Dự phòng bồi thường	317.894.376.738	(134.256.282.332)	183.638.094.406
	<b>1.166.306.460.235</b>	<b>(295.073.169.802)</b>	<b>871.233.290.433</b>

### (b) Biến động dự phòng bồi thường và dự phòng phí chưa được hưởng

Năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017:

	Số dư đầu năm VND	Phát sinh trong năm VND	Số dư cuối năm VND
<b>Tài sản tái bảo hiểm</b>			
Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	160.816.887.470	24.050.476.164	184.867.363.634
Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	134.256.282.332	39.807.029.718	174.063.312.050
	<b>295.073.169.802</b>	<b>63.857.505.882</b>	<b>358.930.675.684</b>

### Dự phòng nghiệp vụ

Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	848.412.083.497	106.204.847.315	954.616.930.812
Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	317.894.376.738	217.782.611.142	535.676.987.880
	<b>1.166.306.460.235</b>	<b>323.987.458.457</b>	<b>1.490.293.918.692</b>

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

*Năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016:*

	Số dư đầu năm	Phát sinh trong năm	Số dư cuối năm
	VND	VND	VND
<b>Tài sản tái bảo hiểm</b>			
Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	123.211.425.964	37.605.461.506	160.816.887.470
Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	62.728.712.670	71.527.569.662	134.256.282.332
	<b>185.940.138.634</b>	<b>109.133.031.168</b>	<b>295.073.169.802</b>
<b>Dự phòng nghiệp vụ</b>			
Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	723.624.100.592	124.787.982.905	848.412.083.497
Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	189.831.209.681	128.063.167.057	317.894.376.738
	<b>913.455.310.273</b>	<b>252.851.149.962</b>	<b>1.166.306.460.235</b>

**(c) Biến động dự phòng dao động lớn**

	2017 VND	2016 VND
Số dư đầu năm	82.392.985.018	68.092.442.459
Trích lập trong năm	15.808.563.111	14.300.542.559
Sử dụng trong năm	(15.650.000.000)	-
Số dư cuối năm	<b>82.551.548.129</b>	<b>82.392.985.018</b>

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)

Mẫu B09 – DNPNT

### 23. Vốn chủ sở hữu

#### (a) Báo cáo thay đổi vốn chủ sở hữu

	Vốn góp của chủ sở hữu VND	Quỹ dự trữ bắt buộc VND	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối VND	Tổng cộng vốn chủ sở hữu VND	Lợi ích cổ đông không kiểm soát VND	Tổng VND
Số dư tại ngày 1 tháng 1 năm 2017	800.000.000.000	15.351.757.320	31.445.695.393	846.797.452.713	7.177.712.779	853.975.165.492
Lợi nhuận sau thuế	-	-	44.368.724.170	44.368.724.170	66.173.375	44.434.897.545
Chi cổ tức cho năm 2016	-	-	(5.483.333.334)	(5.483.333.334)	-	(5.483.333.334)
Tạm trích quỹ dự trữ bắt buộc	-	2.211.366.009	(2.211.366.009)	-	-	-
Trích quỹ khen thưởng phúc lợi	-	-	(2.600.000.000)	(2.600.000.000)	-	(2.600.000.000)
Biến động khác	-	-	(53.135.236)	(53.135.236)	-	(53.135.236)
Số dư tại ngày 31 tháng 12 năm 2017	800.000.000.000	17.563.123.329	65.466.584.984	883.029.708.313	7.243.886.154	890.273.594.467
<hr/>						
	Vốn góp của chủ sở hữu VND	Quỹ dự trữ bắt buộc VND	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối VND	Tổng cộng vốn chủ sở hữu VND	Lợi ích cổ đông không kiểm soát VND	Tổng VND
Số dư tại ngày 1 tháng 1 năm 2016	500.000.000.000	11.840.159.333	38.237.672.015	550.077.831.348	7.763.618.404	557.841.449.752
Tăng vốn trong năm	300.000.000.000	-	-	300.000.000.000	-	300.000.000.000
Lợi nhuận sau thuế	-	-	70.255.099.562	70.255.099.562	10.828.834	70.265.928.396
Chi cổ tức cho năm 2015	-	-	(35.000.000.000)	(35.000.000.000)	-	(35.000.000.000)
Tạm trích cổ tức cho năm 2016	-	-	(38.383.333.333)	(38.383.333.333)	-	(38.383.333.333)
Tạm trích quỹ dự trữ bắt buộc	-	3.511.597.987	(3.511.597.987)	-	-	-
Biến động khác	-	-	(152.144.864)	(152.144.864)	(596.734.459)	(748.879.323)
Số dư tại ngày 31 tháng 12 năm 2016	800.000.000.000	15.351.757.320	31.445.695.393	846.797.452.713	7.177.712.779	853.975.165.492

(b) Vốn cổ phần được duyệt và đã phát hành là:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Số cổ phiếu	VND	Số cổ phiếu	VND
<b>Vốn cổ phần được duyệt</b>	<b>80.000.000</b>	<b>800.000.000.000</b>	<b>80.000.000</b>	<b>800.000.000.000</b>
<b>Vốn cổ phần đã phát hành</b>				
Số cổ phiếu phổ thông	80.000.000	800.000.000.000	80.000.000	800.000.000.000
<b>Số cổ phiếu đang lưu hành</b>				
Số cổ phiếu phổ thông	80.000.000	800.000.000.000	80.000.000	800.000.000.000

24. Doanh thu phí bảo hiểm

	2017 VND	2016 VND
<b>Phí bảo hiểm gốc</b>	<b>1.950.423.235.457</b>	<b>1.760.838.443.101</b>
Bảo hiểm con người	166.266.544.809	128.796.315.655
Bảo hiểm tài sản	190.694.182.623	157.427.900.668
Bảo hiểm hàng hoá	106.393.513.429	119.375.301.396
Bảo hiểm xe cơ giới	1.003.955.083.851	783.578.412.056
Bảo hiểm trách nhiệm	30.333.755.329	38.755.359.992
Bảo hiểm kỹ thuật	160.462.438.293	219.088.871.981
Bảo hiểm tàu thuyền	191.883.179.904	236.788.605.749
Bảo hiểm hỗn hợp	906.087.355	2.184.211.722
Bảo hiểm hàng không	99.191.086.228	63.690.981.854
Bảo hiểm năng lượng	337.363.636	11.152.482.028
<b>Các khoản giảm trừ phí bảo hiểm gốc</b>	<b>(29.613.067.459)</b>	<b>(22.363.109.171)</b>
Bảo hiểm con người	(2.738.611.373)	(1.519.414.865)
Bảo hiểm tài sản	(3.900.541.468)	(1.450.993.608)
Bảo hiểm hàng hoá	(1.466.996.712)	(918.543.053)
Bảo hiểm xe cơ giới	(12.882.020.239)	(7.776.581.375)
Bảo hiểm trách nhiệm	(257.443.212)	(292.881.817)
Bảo hiểm kỹ thuật	(6.584.469.764)	(6.132.801.633)
Bảo hiểm tàu thuyền	(640.435.789)	(2.763.617.213)
Bảo hiểm hỗn hợp	(55.330.280)	(14.319.089)
Bảo hiểm hàng không	(1.087.218.622)	(1.493.956.518)
<b>Phí bảo hiểm gốc – thuần</b>	<b>1.920.810.167.998</b>	<b>1.738.475.333.930</b>

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
<b>Phí nhận tái bảo hiểm</b>	<b>32.126.344.020</b>	<b>47.215.146.917</b>
Bảo hiểm con người	11.813.683	-
Bảo hiểm tài sản	5.810.525.734	12.735.052.949
Bảo hiểm hàng hoá	968.677.690	5.225.495.370
Bảo hiểm trách nhiệm	13.733.789.993	-
Bảo hiểm kỹ thuật	4.376.281.646	6.022.815.024
Bảo hiểm tàu thuyền	3.331.523.476	7.731.847.643
Bảo hiểm hỗn hợp	2.112.597.475	3.287.207.982
Bảo hiểm hàng không	484.556.093	1.550.673.154
Bảo hiểm năng lượng	1.238.174.347	10.662.054.795
Bảo hiểm xe cơ giới	58.403.883	-
<b>Các khoản giảm trừ phí nhận tái bảo hiểm</b>	<b>(1.607.198.142)</b>	<b>(27.047.641.223)</b>
Bảo hiểm con người	(9.853.373)	-
Bảo hiểm tài sản	(230.737.786)	(5.203.535.018)
Bảo hiểm hàng hoá	(15.844.906)	(44.908.368)
Bảo hiểm trách nhiệm	(31.103.544)	-
Bảo hiểm kỹ thuật	(883.411.801)	(4.366.277.239)
Bảo hiểm tàu thuyền	(38.973.701)	(906.267.368)
Bảo hiểm hỗn hợp	(9.518.348)	(4.754.268.006)
Bảo hiểm năng lượng	(387.754.683)	(11.708.185.098)
Bảo hiểm hàng không	-	(64.200.126)
<b>Phí nhận tái bảo hiểm – thuần</b>	<b>30.519.145.878</b>	<b>20.167.505.694</b>
<b>Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm</b>	<b>(106.204.847.315)</b>	<b>(124.787.982.905)</b>
<b>Doanh thu phí bảo hiểm</b>	<b>1.845.124.466.561</b>	<b>1.633.854.856.719</b>

## 25. Phí nhượng tái bảo hiểm

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
<b>Tổng phí nhượng tái bảo hiểm</b>	<b>370.473.002.474</b>	<b>328.588.583.919</b>
Bảo hiểm con người	1.274.881.953	45.925.886
Bảo hiểm tài sản	98.187.416.083	72.335.802.501
Bảo hiểm hàng hoá	7.921.335.092	13.909.617.997
Bảo hiểm xe cơ giới	7.874.058.331	2.248.509.495
Bảo hiểm trách nhiệm	8.545.161.429	4.418.941.117
Bảo hiểm kỹ thuật	97.145.822.025	103.079.680.642
Bảo hiểm tàu thuyền	63.652.226.453	67.186.673.378
Bảo hiểm hỗn hợp	(4.539.201.548)	851.718.125
Bảo hiểm hàng không	86.968.700.703	59.357.901.911
Bảo hiểm năng lượng	3.442.601.953	5.153.812.867
<b>Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm</b>	<b>(24.050.476.164)</b>	<b>(37.605.461.506)</b>
	<b>346.422.526.310</b>	<b>290.983.122.413</b>

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**26. Chi bồi thường**

<b>Loại hình bảo hiểm</b>	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
Bảo hiểm con người	31.731.604.914	26.312.035.238
Bảo hiểm tài sản	36.233.185.317	34.939.305.074
Bảo hiểm hàng hoá	8.761.592.365	10.330.766.599
Bảo hiểm tàu thuyền	26.640.860.465	16.945.843.888
Bảo hiểm trách nhiệm	5.911.378.100	855.715.234
Bảo hiểm hàng không	-	1.502.638.750
Bảo hiểm xe cơ giới	420.513.601.041	293.444.046.208
Bảo hiểm kỹ thuật	23.689.370.201	29.276.498.804
Bảo hiểm hỗn hợp	1.120.790.000	3.569.981.292
Bảo hiểm năng lượng	645.387.750	17.566.997.955
Các khoản giảm trừ (thu đòi người thứ 3 bồi hoàn, thu hàng đã xử lý bồi thường 100%)	(747.338.165)	-
	554.500.431.988	434.743.829.042

**27. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**

<b>Loại hình bảo hiểm</b>	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
Bảo hiểm tài sản	28.854.990.063	7.793.333.102
Bảo hiểm hàng hoá	180.114.092	-
Bảo hiểm tàu thuyền	6.663.802.530	3.219.966.378
Bảo hiểm trách nhiệm	252.260.233	1.398.574.224
Bảo hiểm xe cơ giới	1.592.015.671	-
Bảo hiểm kỹ thuật	18.583.925.269	19.909.835.813
Bảo hiểm hỗn hợp	(567.729.597)	913.733.772
Bảo hiểm năng lượng	(1.142.293.096)	-
	54.417.085.165	33.235.443.289



**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**31. Chi phí quản lý doanh nghiệp**

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
Chi phí nhân viên	178.876.336.589	162.497.510.334
Chi phí nguyên vật liệu	26.706.395.756	13.025.681.868
Chi phí khấu hao tài sản cố định	9.376.612.936	9.605.750.334
Chi phí thuế và các khoản lệ phí	5.281.030.681	4.311.562.366
Trích lập dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi (Thuyết minh 10)	189.035.149	511.942.116
Chi phí dịch vụ mua ngoài	74.372.956.588	61.563.331.109
Chi phí khác bằng tiền	84.021.339.444	90.464.965.847
	378.823.707.143	341.980.743.974

**32. Thuế thu nhập doanh nghiệp**

**(a) Ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất**

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
<b>Chi phí thuế thu nhập hiện hành</b>		
Năm hiện hành	11.501.405.710	18.021.673.310

**(b) Đối chiếu thuế suất thực tế**

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	55.936.303.255	88.287.601.706
Thuế tính theo thuế suất của MIC	11.187.260.651	17.657.520.342
Chi phí không được khấu trừ thuế	314.145.059	364.152.968
<b>Tổng chi phí thuế thu nhập</b>	11.501.405.710	18.021.673.310

**(c) Thuế suất áp dụng**

MIC có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập doanh nghiệp cho Nhà nước theo mức thuế suất bằng 20% lợi nhuận tính thuế (2016: 20%). Việc tính thuế thu nhập doanh nghiệp phụ thuộc vào sự kiểm tra và phê duyệt của cơ quan thuế.

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**33. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**

**(a) Lợi nhuận thuần thuộc về cổ đông phổ thông**

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
Lợi nhuận thuần trong năm	44.434.897.545	70.265.928.396
Phân chia lợi ích cổ đông thiểu số	(66.173.375)	(10.828.834)
<b>Lợi nhuận thuần thuộc về cổ đông phổ thông</b>	<b>44.368.724.170</b>	<b>70.255.099.562</b>

Tại ngày báo cáo, MIC chưa ước tính được một cách đáng tin cậy số lợi nhuận có thể được phân bổ vào quỹ khen thưởng, phúc lợi cho kỳ kế toán năm báo cáo do Đại hội đồng Cổ đông chưa quyết định tỷ lệ trích vào quỹ này cho năm tiếp theo. Nếu MIC trích quỹ khen thưởng, phúc lợi, lợi nhuận thuần thuộc về cổ đông phổ thông và lãi cơ bản trên cổ phiếu sẽ giảm đi.

**(b) Số cổ phiếu phổ thông bình quân gia quyền**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Số cổ phiếu phổ thông đã phát hành tại ngày 1 tháng 1	80.000.000	50.000.000
Ảnh hưởng của số cổ phiếu phổ thông phát hành trong năm	-	5.000.000
<b>Số lượng bình quân gia quyền của cổ phiếu phổ thông tại ngày 31 tháng 12</b>	<b>80.000.000</b>	<b>55.000.000</b>

**(c) Lãi cơ bản trên cổ phiếu**

	<b>2017</b> <b>VND</b>	<b>2016</b> <b>VND</b>
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	555	1.277

**34. Các giao dịch chủ yếu với các bên liên quan**

Số dư	31/12/2017 VND Phải thu/(Phải trả)	31/12/2016 VND Phải thu/(Phải trả)
<b>Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội</b> <i>(Ngân hàng mẹ)</i>		
Tiền gửi không kỳ hạn	4.388.972.354	9.884.141.365
Tiền gửi có kỳ hạn	55.500.000.000	48.317.400.000
Đặt cọc bảo hiểm	-	(198.828.400.000)
Tiền vay	(58.771.547.925)	(150.861.693.044)
Phải thu khác	688.002.297	-
Phải trả khác	(90.679.635)	(25.442.132.917)
<b>Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư MB</b>		
Ủy thác	300.000.000.000	298.828.400.000
Các khoản phải trả	(394.653.989)	(642.773.976)
<b>Giao dịch</b>	<b>2017 VND Doanh thu/(Chi phí)</b>	<b>2016 VND Doanh thu/(Chi phí)</b>
<b>Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội</b> <i>(Ngân hàng mẹ)</i>		
Thu nhập lãi tiền gửi	1.673.886.193	3.168.342.336
Chi phí lãi vay	(8.578.495.694)	(8.125.197.340)
Chi trả lãi cho hợp đồng đặt cọc bảo hiểm	(28.692.509.611)	(17.918.224.213)
Cổ tức	(3.815.303.334)	(42.861.632.917)
<b>Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư MB</b>		
Thu nhập ủy thác	79.099.861.079	18.459.471.265
Phí ủy thác	(4.003.915.457)	(687.268.578)
<b>Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát</b>		
Thù lao Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát	(1.006.500.000)	(973.500.000)
<b>Ban Tổng Giám đốc</b>		
Lương và thưởng của thành viên Ban Tổng Giám đốc	(10.972.122.999)	(10.564.987.047)

## 35. Các công cụ tài chính

### (a) Quản lý rủi ro tài chính

#### (i) Tổng quan

Các loại rủi ro mà MIC phải đối mặt do việc sử dụng các công cụ tài chính của mình bao gồm:

- rủi ro tín dụng;
- rủi ro thanh khoản; và
- rủi ro thị trường.

Thuyết minh này cung cấp thông tin về từng loại rủi ro nêu trên mà MIC có thể gặp phải và mô tả các mục tiêu, chính sách và các quy trình MIC sử dụng để đo lường và quản lý rủi ro.

Hội đồng Quản trị của MIC chịu trách nhiệm kiểm tra xem Ban Tổng Giám đốc giám sát việc tuân thủ chính sách và thủ tục quản lý rủi ro của MIC như thế nào, và soát xét tính thích hợp của khung quản lý rủi ro liên quan đến những rủi ro mà MIC gặp phải.

#### (ii) Khung quản lý rủi ro

MIC đã thiết lập một bộ phận quản lý rủi ro với các quy định được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị. Bộ phận này có cơ cấu tổ chức rõ ràng và hoạt động tuân thủ theo các văn bản quy định trách nhiệm và quyền hạn từ Hội đồng Quản trị đến Ban Tổng Giám đốc và các lãnh đạo cấp cao khác. Một khung chính sách về quản lý rủi ro đã được phát triển và áp dụng, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu mà MIC có thể gặp phải, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát và tổ chức hoạt động kinh doanh của MIC. Mỗi chính sách sẽ được một thành viên trong Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm giám sát tính tuân thủ trong toàn MIC.

Ban Kiểm soát của MIC được bộ phận Kiểm toán nội bộ hỗ trợ trong công việc giám sát. Bộ phận Kiểm toán nội bộ thực hiện rà soát thường xuyên và đột xuất thông qua các biện pháp kiểm soát và thủ tục quản lý rủi ro. Kết quả kiểm soát của Bộ phận Kiểm toán nội bộ sẽ được báo cáo lên Ban Kiểm soát.

### (b) Rủi ro tín dụng

Rủi ro tín dụng là rủi ro lỗ tài chính của MIC nếu một khách hàng hoặc bên đối tác của công cụ tài chính không đáp ứng được các nghĩa vụ theo hợp đồng, và phát sinh chủ yếu từ các khoản phải thu khách hàng và các khoản đầu tư vào chứng khoán nợ với mức độ rủi ro tín dụng tối đa tại ngày báo cáo như sau:

Thuyết Minh	31/12/2017 VND	31/12/2016 VND
Tiền gửi ngân hàng và các khoản tương đương tiền	(i) 32.319.607.632	39.431.132.022
Tiền gửi có kỳ hạn	(i) 923.800.000.000	899.356.427.777
Phải thu ngắn hạn của khách hàng	(ii) 141.263.778.072	182.602.570.689
Phải thu ngắn hạn khác	(ii) 140.691.880.754	133.592.546.772
Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn khác	(iii) 555.007.005.000	428.835.405.000
Ký quỹ bảo hiểm	7.000.000.000	7.000.000.000
	1.800.082.271.458	1.690.273.085.094

(i) **Tiền gửi ngân hàng và các khoản tương đương tiền**

Tiền và các khoản tương đương tiền của MIC chủ yếu được gửi tại các tổ chức tài chính danh tiếng. Ban Tổng Giám đốc không nhận thấy có rủi ro tín dụng trọng yếu nào từ các khoản tiền gửi này và không cho rằng các tổ chức tài chính này có thể mất khả năng trả nợ và gây tổn thất cho MIC.

(ii) **Các khoản phải thu khách hàng và phải thu ngắn hạn khác**

Rủi ro tín dụng của MIC chịu ảnh hưởng chủ yếu bởi đặc điểm của từng khách hàng. Đối phó với những rủi ro này, MIC đã thiết lập một chính sách tín dụng mà theo đó mỗi khách hàng mới sẽ được đánh giá riêng biệt về độ tin cậy của khả năng trả nợ trước khi MIC đưa ra các điều khoản và điều kiện cung cấp dịch vụ và thanh toán chuẩn cho khách hàng đó.

Các khoản phải thu khách hàng chịu rủi ro tín dụng gồm các khoản phải thu về bảo hiểm, tái bảo hiểm, tạm ứng cho khách hàng và các khoản phải thu khác. MIC quản lý rủi ro tín dụng khách hàng thông qua các chính sách, thủ tục và quy trình kiểm soát của MIC có liên quan đến việc quản lý rủi ro tín dụng khách hàng.

Các khoản phải thu khách hàng và phải thu khác chưa quá hạn hay chưa bị giảm giá chủ yếu từ các công ty có lịch sử trả nợ đáng tin cậy đối với MIC. Ban Tổng Giám đốc tin rằng các khoản phải thu này có chất lượng tín dụng cao.

Tuổi nợ của các khoản phải thu của khách hàng đã bị giảm giá tại thời điểm cuối năm như sau:

	Quá hạn và bị suy giảm giá trị		Dự phòng nợ phải thu khó đòi
	181 – 360 ngày VND	Trên 360 ngày VND	
Ngày 31 tháng 12 năm 2017 Phải thu ngắn hạn của khách hàng	3.499.541.645	8.968.628.113	(5.935.770.287)
Ngày 31 tháng 12 năm 2016 Phải thu ngắn hạn của khách hàng	4.465.957.835	7.021.059.983	(5.746.735.138)

(iii) **Các khoản đầu tư năm giữ đến ngày đáo hạn khác**

MIC giới hạn mức rủi ro tín dụng bằng cách chỉ đầu tư vào các loại chứng khoán dễ thanh khoản và của các đối tác có xếp hạng tín nhiệm tương đương hoặc cao hơn so với MIC. Với mức xếp hạng tín nhiệm cao nói trên, Ban Tổng Giám đốc cho rằng sẽ không có đối tác nào mất khả năng thực hiện nghĩa vụ.

**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 (tiếp theo)**

**Mẫu B09 – DNPNT**

**(c) Rủi ro thanh khoản**

Rủi ro thanh khoản là rủi ro trong đó MIC không thể thanh toán cho các nghĩa vụ tài chính khi đến hạn. Phuong thức quản lý tài chính của MIC là đảm bảo ở mức cao nhất rằng MIC luôn có đủ khả năng thanh khoản để thanh toán các khoản nợ phải trả khi đến hạn, trong điều kiện bình thường cũng như trong điều kiện căng thẳng về mặt tài chính, mà không làm phát sinh các mức tổn thất không thể chấp nhận được hoặc có nguy cơ gây tổn hại đến danh tiếng của MIC.

Các khoản nợ phải trả tài chính có khoản thanh toán cố định hoặc có thể xác định được có thời gian đáo hạn theo hợp đồng như sau:

<b>Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017</b>	<b>Dưới 1 năm VND</b>	<b>Từ 1 đến 5 năm VND</b>	<b>Tổng cộng VND</b>
Vay và nợ ngắn hạn	204.371.547.925	-	204.371.547.925
Phải trả người bán ngắn hạn	151.221.010.205	-	151.221.010.205
Chi phí phải trả ngắn hạn	11.630.454.107	-	11.630.454.107
Phải trả ngắn hạn khác	28.628.524.322	-	28.628.524.322
Phải trả dài hạn khác	-	27.769.396.207	27.769.396.207
Vay và nợ dài hạn	-	4.000.000.000	4.000.000.000
	<b>395.851.536.559</b>	<b>31.769.396.207</b>	<b>427.620.932.766</b>

<b>Tại ngày 31 tháng 12 năm 2016</b>	<b>Dưới 1 năm VND</b>	<b>Từ 1 đến 5 năm VND</b>	<b>Tổng cộng VND</b>
Vay và nợ ngắn hạn	233.002.843.898	-	233.002.843.898
Phải trả người bán ngắn hạn	141.169.732.110	-	141.169.732.110
Chi phí phải trả ngắn hạn	11.727.098.345	-	11.727.098.345
Phải trả ngắn hạn khác	274.867.532.614	-	274.867.532.614
Phải trả dài hạn khác	-	28.264.396.207	28.264.396.207
Vay và nợ dài hạn	-	8.000.000.000	8.000.000.000
	<b>660.767.206.967</b>	<b>36.264.396.207</b>	<b>697.031.603.174</b>

**(d) Rủi ro thị trường**

Rủi ro thị trường là rủi ro mà những biến động về giá thị trường, như tỷ giá hối đoái, lãi suất và giá chứng khoán sẽ ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh của MIC hoặc giá trị của các công cụ tài chính mà MIC nắm giữ. Mục đích của việc quản lý rủi ro thị trường là quản lý và kiểm soát các rủi ro thị trường trong giới hạn có thể chấp nhận được, trong khi vẫn tối đa hóa lợi nhuận thu được.

**(i) Rủi ro tỷ giá hối đoái**

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 và 31 tháng 12 năm 2016, rủi ro tỷ giá hối đoái mà MIC gặp phải là không đáng kể do MIC không có trạng thái tiền tệ trọng yếu với các đơn vị tiền tệ không phải là VND, đơn vị tiền tệ kế toán của MIC.

**(ii) Rủi ro lãi suất**

Rủi ro lãi suất là rủi ro mà giá trị hợp lý hoặc dòng tiền trong tương lai của các công cụ tài chính của MIC sẽ biến động do sự thay đổi của lãi suất thị trường.

Tại ngày báo cáo, các công cụ tài chính chịu lãi suất của MIC như sau:

	<b>31/12/2017</b> <b>VND</b>	<b>31/12/2016</b> <b>VND</b>
<i>Các công cụ tài chính có lãi suất cố định</i>		
Tiền gửi ngân hàng và các khoản tương đương tiền	32.319.607.632	39.431.132.022
Tiền gửi có kỳ hạn	923.800.000.000	899.356.427.777
Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn khác	155.007.005.000	30.000.000.000
Ký quỹ bảo hiểm	7.000.000.000	7.000.000.000
Vay và nợ ngắn hạn	(204.371.547.925)	(233.002.843.898)
	913.755.064.707	742.784.715.901
<i>Các công cụ tài chính có lãi suất thả nổi</i>		
Trái phiếu	100.000.000.000	100.000.000.000
Vay và nợ dài hạn	(4.000.000.000)	(8.000.000.000)
	96.000.000.000	92.000.000.000

Mỗi thay đổi 100 điểm cơ bản sẽ làm tăng hoặc giảm 768 triệu VND lợi nhuận thuần của MIC (31/12/2016: 736 triệu VND). Phân tích này dựa trên giả định là tất cả các biến số khác sẽ không thay đổi, đặc biệt là tỷ giá hối đoái.

**(iii) Rủi ro về giá cổ phiếu**

Rủi ro về giá chứng khoán phát sinh từ chứng khoán vốn niêm yết do MIC nắm giữ. Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty theo dõi các chứng khoán vốn trong danh mục đầu tư dựa trên các chỉ số thị trường. Các khoản đầu tư trọng yếu trong danh mục đầu tư được quản lý riêng rẽ và tất cả các quyết định mua và bán đều phải được Ban Tổng Giám đốc phê duyệt.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, giá thị trường của chứng khoán vốn niêm yết của Tổng Công ty là 2.352.000.000 VND. Nếu giá thị trường của các chứng khoán này tăng hoặc giảm 10% tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 với tất cả các biến số khác không thay đổi, lợi nhuận sau thuế trong năm của Tổng Công ty sẽ tăng hoặc giảm tương ứng 188.160.000 VND.

**36. Rủi ro bảo hiểm**

MIC đã xây dựng khung quản trị rủi ro nhằm thiết lập và vận hành hệ thống quản trị rủi ro trên toàn công ty. Khung chính sách này đã được phát triển và áp dụng thông qua cơ cấu tổ chức với chức năng, quyền hạn được quy định cụ thể từ Hội đồng quản trị đến Ban Tổng Giám đốc và các lãnh đạo các cấp. Trong đó, đã phân loại và nêu rõ các rủi ro chủ yếu, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của MIC, quy định về phương pháp và trách nhiệm giám sát tính tuân thủ đối với chính sách này.

### **Chính sách quản lý rủi ro bảo hiểm**

MIC quản lý rủi ro bảo hiểm bằng hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình liên quan đến thẩm quyền phê duyệt cho các giao dịch có liên quan đến sản phẩm mới hoặc các giao dịch vượt quá hạn mức, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra các nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề này sinh.

Đối với hoạt động kinh doanh bảo hiểm gốc, MIC thực hiện chiến lược kinh doanh bảo hiểm với mục tiêu đa dạng hóa nhằm đảm bảo sự cân bằng giữa các hoạt động kinh doanh và được dựa trên một danh mục lớn với những rủi ro tương tự trong một số năm, mục tiêu là làm giảm sự biến động của kết quả kinh doanh.

Đối với hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm, MIC thực hiện tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hoạt động tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của MIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, MIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ.

Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của MIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được xếp hạng tín nhiệm.

#### **Phân tích các giả định, thay đổi giả định và phân tích độ nhạy**

Quy trình xây dựng giả định nhằm đưa ra các ước tính với các kết quả khả thi nhất. Nguồn dữ liệu sử dụng như các thông số đầu vào cho các giả định được thu thập nội bộ, dựa trên nghiên cứu chi tiết và tiến hành đều đặn. Các giả định được kiểm tra để đảm bảo thống nhất với các thông tin có thể quan sát khác. Các xu hướng hiện tại sẽ được nhấn mạnh nhiều hơn. Với trường hợp không có đủ thông tin trong quá khứ, các giả định thận trọng sẽ được sử dụng.

MIC khai thác các hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ như bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm hỏa hoạn, bảo hiểm hàng hóa vận chuyển, bảo hiểm tàu thuyền, bảo hiểm hàng không, bảo hiểm con người, bảo hiểm trách nhiệm chung, bảo hiểm xe cơ giới. Phần lớn các hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ thường được bảo hiểm trong thời hạn 12 tháng.

MIC phải chịu rủi ro tích lũy phụ thuộc vào tình hình phát triển kinh tế của Việt Nam và dòng vốn đầu tư nước ngoài trong sản xuất và bất động sản, đặc biệt tại các trung tâm kinh tế lớn.

Đối với các hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ, rủi ro trọng yếu phát sinh từ thay đổi môi trường và thảm họa thiên nhiên như bão, lũ lụt,... Thiên tai sẽ thường xuyên ảnh hưởng với mức độ ngày càng nghiêm trọng. Để đưa ra những biện pháp giảm thiểu rủi ro, MIC đã thu xếp các hợp đồng tái bảo hiểm để hạn chế các tổn thất nhằm tối thiểu hóa phần rủi ro giữ lại của MIC. MIC cũng áp dụng mức trách nhiệm tối đa đối với một số hợp đồng cụ thể, thu xếp tái bảo hiểm để hạn chế rủi ro.

Đối với chi phí bồi thường, việc dự đoán chắc chắn các khoản bồi thường cụ thể là tương đối khó khăn. Mỗi tổn thất được thông báo sẽ được đánh giá riêng biệt theo từng trường hợp dựa trên từng hoàn cảnh cụ thể, thông tin sẵn có từ các nhà giám định tổn thất và kinh nghiệm quá khứ của các tổn thất tương tự. Các ước tính cho từng tổn thất được kiểm tra thường xuyên và cập nhật khi có thông tin mới phát sinh. Tác động của nhiều khoản mục ảnh hưởng đến chi phí bồi thường rất khó ước tính. Dự phòng được tính toán dựa trên thông tin đang sẵn có. Các phương pháp trích lập dự phòng bồi thường được nêu tại Thuyết minh 4(m)(ii).

### Quản lý vốn và yêu cầu theo luật định

Mục tiêu đầu tiên của MIC trong việc quản lý vốn là luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. MIC nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng.

Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của MIC và yêu cầu MIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán tại Việt Nam. Các yêu cầu về đảm bảo khả năng thanh toán áp dụng cho MIC được quy định trong Thông tư 50.

Bảng dưới đây nêu lên biên khả năng thanh toán tối thiểu và biên khả năng thanh toán của MIC. Những người lập chính sách quan tâm đến việc bảo vệ quyền lợi của người mua bảo hiểm và theo dõi liên tục để đảm bảo các công ty bảo hiểm hoạt động hiệu quả vì lợi ích của người mua bảo hiểm. Những người lập chính sách đồng thời cũng quan tâm đến việc đảm bảo các công ty bảo hiểm có thể duy trì được trạng thái thanh khoản phù hợp, để ứng phó với những nghĩa vụ bảo hiểm phát sinh ngoài dự báo do suy giảm kinh tế hoặc thảm họa tự nhiên.

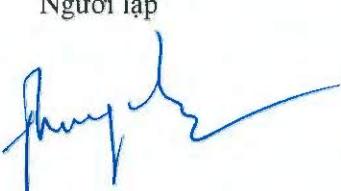
	Biên khả năng thanh toán của MIC Triệu VND	Biên khả năng thanh toán tối thiểu Triệu VND	Tỷ lệ biên khả năng thanh toán %
Ngày 31 tháng 12 năm 2017	468.947	395.124	119%
Ngày 31 tháng 12 năm 2016	571.420	357.514	160%

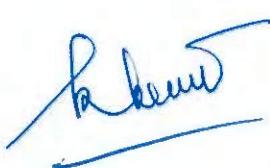
Biên khả năng thanh toán được tính toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 theo hướng dẫn của Thông tư 50.

### 37. Các giao dịch phi tiền tệ từ các hoạt động đầu tư và tài chính

	2017 VND	2016 VND
Đầu tư tài chính ngắn hạn được phân loại lại từ đầu tư tài chính dài hạn	100.000.000.000	-
Đầu tư tài chính dài hạn phân loại lại sang đầu tư tài chính ngắn hạn	(100.000.000.000)	-

Ngày 23 tháng 3 năm 2018

Người lập  
  
Lê Thị Thanh Huyền  
Kế toán Tổng hợp

Người soát xét  
  
Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng

Người phê duyệt  
  
Nguyễn Quang Hiện  
Tổng Giám đốc