



# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

## ANNUAL REPORT

# 2019

CÔNG TY CỔ PHẦN  
DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT



## MỤC LỤC

### GIỚI THIỆU CÔNG TY

Thông tin  
Cơ cấu tổ chức  
Giới thiệu Hội Đồng Quản Trị  
Giới thiệu Ban Điều Hành  
Giới thiệu Ban Kiểm Soát.

### BÁO CÁO HĐQT VÀ BAN KIỂM

Báo cáo của Hội đồng quản trị  
Báo cáo của Ban kiểm soát.

### HOẠT ĐỘNG DOANH NGHIỆP

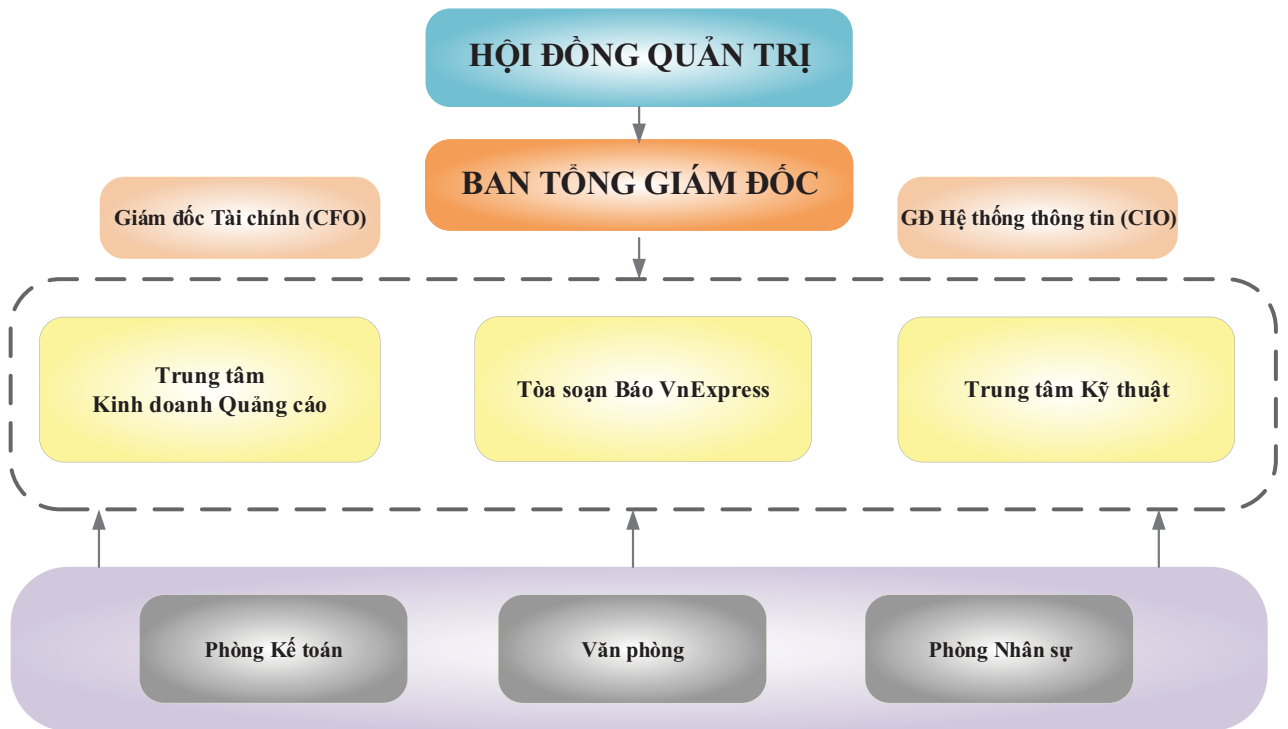
Sản phẩm và dịch vụ  
Quản trị và nhân sự  
Văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội

### BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo của Ban Tổng giám đốc  
Báo cáo của Kiểm toán  
Bảng cân đối kế toán hợp nhất  
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh 2016  
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ  
Thuyết minh báo cáo tài chính

<b>Tên doanh nghiệp</b>	<b>CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT</b>
<b>Tên giao dịch</b>	<b>FPT Online Joint Stock Company</b>
<b>Tên viết tắt</b>	<b>FPT Online</b>
<b>Vốn điều lệ</b>	147.873.360.000 đồng
<b>Giấy đăng ký kinh doanh</b>	Sở Kế Hoạch Đầu Tư Tp.Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 01.07.2007 và thay đổi lần 12 ngày 24.12.2018
<b>Mã số thuế</b>	0305045911
<b>Trụ sở</b>	Lô L 29B-31B-33B đường Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TpHCM
<b>Chi nhánh</b>	Tầng 4-5, Tòa nhà FPT, Phố Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội
<b>Điện thoại</b>	+848 7300 9999
<b>Fax</b>	+848 73009998
<b>Nhân sự</b>	550 nhân viên
<b>Ngành nghề kinh doanh</b>	Đại lý dịch vụ viễn thông.Đại lý dịch vụ truy cập internet. Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng internet.Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông .Dịch vụ truy cập dữ liệu, xử lý số liệu và thông tin trên mạng, dịch vụ trao đổi dữ liệu.Dịch vụ cung cấp thông tin trên mạng.

## CƠ CẤU TỔ CHỨC





**Ông Thang Đức Thắng**

**Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị**

Ông Thang Đức Thắng tốt nghiệp khoa Ngữ văn, Đại học Lomonosov, Liên Xô cũ, năm 1980.

Năm 1992, ông bảo vệ xuất sắc luận văn và được phong học vị Phó tiến sĩ Báo chí tại Khoa Báo chí của Đại học Tổng hợp Quốc gia Moscow - Lomonosov.

Năm 2000 ông gia nhập FPT, là đồng sáng lập báo điện tử VnExpress, giữ cương vị Tổng Biên tập đến nay.

Từ tháng 10/2010 đến nay: Ông được bổ nhiệm giữ chức Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ Phần Dịch vụ Trực tuyến FPT Online.



**Bà Chu Thị Thanh Hà**

**Phó Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị**

Bà Chu Thị Thanh Hà, sinh năm 1974, gia nhập FPT từ năm 1995. Năm 2003, bà giữ chức Phó Tổng Giám đốc Công ty FPT Telecom.

Tháng 10/2012, bà được bổ nhiệm chức Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty FPT Telecom.

Từ tháng 3/2009 đến nay, Bà được bổ nhiệm chức Phó Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ phần Dịch Vụ Trực Tuyến FPT.



**Ông Nguyễn Thế Phương**




**Ủy viên Hội Đồng Quản Trị**

Ông Nguyễn Thế Phương, sinh năm 1977, gia nhập FPT tháng 08/2000 và có nhiều đóng góp trong việc xây dựng hệ thống tài chính, kế toán FPT theo chuẩn quốc tế.

Ông được bổ nhiệm vào vị trí Phó Tổng giám đốc Công ty FPT từ ngày 01/11/2010. Hiện, ông còn là Giám đốc Tài chính FPT.

Từ tháng 9/2015, Ông được bổ nhiệm chức Ủy viên Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ phần Dịch Vụ Trực Tuyến FPT.

## THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH

	<p><b>Ông Thang Đức Thắng</b> <b>Tổng Giám Đốc</b></p> <p>Ông Thang Đức Thắng tốt nghiệp khoa Ngữ văn, Đại học Lomonosov năm 1980. Năm 1992, ông bảo vệ xuất sắc luận văn và được phong học vị Phó tiến sĩ Báo chí tại Khoa Báo chí của Đại học Tổng hợp Quốc gia Moscow - Lomonosov.</p> <p>Năm 2000 ông gia nhập FPT, là đồng sáng lập báo điện tử VnExpress, giữ cương vị Tổng Biên tập đến nay.</p> <p>Từ 10/2010 Ông được bổ nhiệm giữ chức Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ Phần Dịch vụ Trực tuyến FPT và được phân công kiêm nhiệm vị trí Tổng Giám Đốc Công ty từ ngày 01/03/2015.</p>
	<p><b>Ông Phạm Văn Hiếu</b> <b>Phó Tổng Giám Đốc</b></p> <p>Ông Phạm Văn Hiếu sinh năm 1970, tốt nghiệp Đại học sư phạm ngoại ngữ. Gia nhập FPT năm 2004, đến 2007 ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng biên tập Báo Điện tử VnExpress.</p> <p>Từ 01/03/2015 ông giữ vị trí Phó Tổng Giám Đốc, phụ trách hoạt động nội dung của Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT.</p>
	<p><b>Bà Thang Thị Bích Liên</b> <b>Phó Tổng Giám Đốc</b></p> <p>Bà Thang Thị Bích Liên sinh năm 1970, là cử nhân Đại học chuyên ngành Tiếng Nga. Gia nhập FPT năm 2001, trước khi được bổ nhiệm Phó Tổng Giám Đốc, bà giữ các vị trí: Trưởng Văn phòng Báo Điện tử VnExpress phía Nam, Phó Tổng biên tập Báo Điện tử VnExpress.</p> <p>Từ 01/03/2015 bà được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám Đốc, phụ trách hoạt động nội dung và tác nghiệp của Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT.</p>



	<p><b>Ông Nguyễn Đình Hùng</b></p> <p><b>Trưởng ban kiểm soát</b></p> <p>Sinh năm 1975. Tốt nghiệp cử nhân, thạc sĩ và tiến sĩ vào các năm 1997, 2004 và 2010 tại Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh chuyên ngành Kế toán.</p> <p>Gia nhập FPT tháng 08/2008 và trải qua nhiều vị trí quan trọng về kế toán, tài chính. Ông có nhiều đóng góp trong việc đào tạo, tư vấn, tổ chức và kiểm tra số liệu kế toán, tài chính, thuế các đơn vị thành viên..</p> <p>Ông được bổ nhiệm làm Phó giám đốc FPT Hồ Chí Minh từ 01/07/2015 kiêm nhiệm Kế toán trưởng FPT Hồ Chí Minh.</p>
	<p><b>Bà Nguyễn Thị Hồng Hà</b></p> <p><b>Thành viên ban kiểm soát</b></p> <p>Sinh năm 1968, tốt nghiệp Trường Đại học Kinh tế và trường Đại học Luật TP. HCM. Bà có bằng MBA chuyên ngành Quản trị chiến lược.</p> <p>Bà gia nhập FPT tháng 6/2002 và có nhiều đóng góp trong việc nâng cấp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 trở thành thành hệ thống quản trị toàn diện FPT theo nhiều tiêu chuẩn quản trị tiên tiến và quản lý chuyên ngành quốc tế.</p> <p>Bà được bổ nhiệm vào vị trí Trưởng ban Đảm bảo Chất lượng FPT vào năm 2006 đến Tháng 3/2011.</p> <p>Từ Tháng 4/2011 đến tháng 6/2017, Bà Nguyễn Thị Hồng Hà được điều chuyển làm chuyên viên cao cấp Phòng Quản lý Triển khai Chiến lược và Kế hoạch FPT. Bà tham gia xây dựng và vận hành hệ thống quản lý triển khai chiến lược và kế hoạch tập đoàn FPT theo phương pháp luận Balanced Scorecard BSC.</p> <p>Từ Tháng 6/2017 đến nay: Thành viên HĐQT, Giám đốc điều hành - Công ty CP Tư vấn Bimemo</p>
	<p><b>Bà Bùi Nguyễn Phương Châu</b></p> <p><b>Thành viên ban kiểm soát</b></p> <p>Sinh năm 1979, gia nhập FPT từ năm 2001 và có nhiều kinh nghiệm tổ chức các cuộc họp Hội đồng Quản trị, Đại hội đồng Cổ đông của FPT</p> <p>Từ ngày 1/5/2009, Bà Bùi Nguyễn Phương Châu được bổ nhiệm làm Trưởng ban Truyền thông FPT và là người được ủy quyền công bố thông tin của FPT, chịu trách nhiệm công bố các thông tin cho cổ đông theo luật định.</p>

### Nội dung số

- VnExpress.net



Năm 2018, VnExpress tiếp tục tập trung phát triển những sản phẩm báo chí chất lượng cao, mang tính phát hiện, nhằm đáp ứng nhu cầu thiết yếu của độc giả về sự tin cậy và chuyên sâu. Như tác phẩm "Biên giới 1979 trước biển người phương Bắc", phóng viên đã tiếp cận hàng nghìn trang tài liệu ít được biết đến, thực hiện hành trình gần 1.000 km quanh vùng biên giới... nhằm đem đến cho độc giả bức tranh trực diện và tiêu biểu về cuộc chiến 40 năm trước.

Với hơn 4 triệu bình luận được xuất bản trong năm, VnExpress tiếp tục là báo tiếng Việt nhận nhiều ý kiến bạn đọc nhất. Độc giả tương tác và gắn kết, tham gia vào quá trình hoạt động thông tin là điều đặc biệt ở VnExpress. Bạn đọc đã xây dựng cộng đồng cho chính mình trên trang báo - nơi họ được bày tỏ quan điểm, đóng góp ý kiến về các chủ đề nóng bỏng trên tinh thần xây dựng, hợp tác.



Trên nền tăng di động, lượng người đọc tiếp tục tăng, đem lại 71% traffic trong năm qua. Ưu tiên trải nghiệm cá nhân, VnExpress đã thay đổi bản mobile site với tốc độ tải trang nhanh hơn, giao diện phù hợp cho thiết bị cầm tay, áp dụng cơ chế cá nhân hóa đối với ứng dụng VnExpress. Với những nỗ lực, năm 2018, VnExpress có hơn 41 triệu người đọc thường xuyên (user), tiếp tục giữ vị trí báo tiếng Việt nhiều người đọc nhất. Thời gian độc giả truy cập báo (time-on-site) tăng gần 10%; lượng người truy cập vào VnExpress 200 lần mỗi tháng tăng trên 46%, theo Google Analytics.



Không chỉ hoạt động nội dung, VnExpress đồng thời tham gia phụng sự cộng đồng. Hơn một năm tham gia thành lập Quỹ Hy vọng (Hope Foundation) – VnExpress đã thực hiện hàng loạt dự án với hai mục tiêu chính là hỗ trợ giáo dục và tạo động lực phát triển.

Cùng với sự phát triển công nghệ, gần 90 kỹ sư của VnExpress đã tạo ra các công cụ hỗ trợ, nâng cao hiệu suất công việc và tiến đến số hoá các nguồn dữ liệu. Họ không ngừng nâng cấp nền tảng xuất bản nội dung hiện đại, cải thiện tốc độ truy cập trang, tạo sự hấp dẫn trong trải nghiệm cho độc giả.

Hiện, đội ngũ công nghệ từng bước nghiên cứu phát triển, đưa ứng dụng AI (trí tuệ nhân tạo) vào hoạt động biên tập, kinh doanh và thu hút bạn đọc.

- **Ngoisao.net**



- Với định hướng trở thành trang báo uy tín số 1 về đời tư giới sao của Việt Nam, Ngôi Sao tiếp tục trở thành địa chỉ tin cậy để các Ngôi sao, người nổi tiếng Việt Nam chia sẻ các thông tin độc quyền về cuộc sống, sự nghiệp, công việc cũng như những bí mật đời tư, cập nhật nhanh chóng, chính xác các thông tin giải trí showbiz Việt Nam và thế giới.
- Với hơn 60% độc giả là nữ, độ tuổi trên 25, Ngôi Sao là trang báo hấp dẫn dành cho nữ giới, cập nhật nhanh nhất các xu hướng về thời trang, làm đẹp, các xu hướng trang điểm, các dịch vụ cưới hỏi, vui chơi, giải trí.

- **Sohoa.net**



Cổng thông tin công nghệ hàng đầu Việt Nam. Số Hóa cung cấp những thông tin mới nhất về các sản phẩm công nghệ & di động với các chuyên mục chuyên sâu về sản phẩm như Đánh giá, Kinh nghiệm. Mục Tư vấn mua sắm thiết bị được nhiều độc giả quan tâm và mỗi câu hỏi đều nhận được lượng comment lớn hàng ngày. Event quan trọng nhất của Số Hóa trong năm là Tech Awards, giải thưởng công nghệ uy tín số 1 Việt Nam, vinh danh những thiết bị xuất sắc trong năm theo từng hạng mục: Điện thoại, Máy tính bảng, Laptop, Camera, Hình ảnh. Lễ trao giải Tech Awards diễn ra thường niên vào tháng 1.

- **iOne**



Trang tin của giới trẻ Việt Nam. iOne hướng tới công thông tin & giải trí cho giới trẻ Việt Nam với các chủ đề về nhịp sống, thời trang, học đường, giới tính và showbiz.

- **Vitalk.vn**

ViTalk là mạng xã hội hoạt động dựa trên các chia sẻ từ người dùng, đảm bảo tính nhanh nhạy, kịp thời, được thể hiện bằng nhiều hình thức khác nhau dưới góc nhìn đa dạng, phong phú của người dùng.



- **eClick**



### **Hệ thống quảng cáo trực tuyến thông minh eClick:**

- eClick là sản phẩm chiến lược của FPT Online, được kế thừa nền tảng công nghệ hiện đại và kinh nghiệm phát triển sản phẩm trực tuyến lâu năm, cùng với hệ thống các website hàng đầu Việt Nam trong các lĩnh vực như: [VnExpress.net](http://VnExpress.net), [Ngoisao.net](http://Ngoisao.net), [iOne.net](http://iOne.net), ...
- **eClick** giúp khách hàng:
  1. Đưa quảng cáo đến đúng người dùng mục tiêu trên các website tham gia mạng quảng cáo eClick (publisher) một cách chính xác, tiện lợi và với chi phí hiệu quả.
  2. Giúp khách hàng đưa thông điệp quảng bá sản phẩm, dịch vụ của mình đến hơn 41 triệu người dùng trên toàn hệ thống website của eClick (với hơn 1 tỷ lượt xem mỗi tháng).
  3. Ở mỗi lĩnh vực, eClick đều có các website dẫn đầu thị trường nhằm tăng độ phủ và hiệu quả cho quảng cáo của advertiser.
  4. Hệ thống đo lường và kiểm tra kết quả sát sao giúp mỗi đối tác đạt được mục tiêu mong đợi, được phát triển dựa trên nguồn lực nghiên cứu và đội ngũ kỹ thuật của FPT Online.
  5. Qua việc sử dụng dữ liệu linh hoạt, chính xác và những định dạng quảng cáo được đầu tư, luôn đổi mới, Ad Network eClick gia tăng thêm nhiều giá trị cho mỗi vị trí quảng cáo trong toàn hệ thống, mang lại hiệu quả cho cả các đối tác kết nối (Publisher) và nhà quảng cáo (Advertiser)
  6. Các tính năng Targeting, Retargeting, Contextual, Real Time Bidding (RTB) cùng ứng dụng công nghệ Big Data góp phần nâng cao hiệu quả cho các chiến dịch của khách hàng.

7. Tiếp tục ứng dụng các thành tựu công nghệ dựa trên nền tảng S.M.A.C để phát triển hệ thống eClick Ad Network ngày một tối ưu hơn

- **Các Dự án mới**

1. **Thương mại điện tử (<https://shop.vnexpress.net> – <https://stote.ngoisao.net>)**

Các sàn giao dịch Thương mại điện tử trực thuộc Báo VnExpress và Ngoisao, hướng đến giá trị cốt lõi là mang sản phẩm, dịch vụ có thương hiệu, xuất xứ rõ ràng đến tay người tiêu dùng...

Độc giả sẽ được thỏa thích mua sắm với nhiều chương trình ưu đãi độc quyền, flash sale giá sốc, miễn phí giao hàng toàn quốc. Với đội ngũ trẻ năng động, nhiệt huyết, Shop VnExpress và Store Ngoisao luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng để mỗi lượt mua hàng của khách hàng trở nên đơn giản, nhanh chóng và thuận tiện. Các sản phẩm đa dạng, phong phú gồm: điện tử, công nghệ, sản phẩm gia dụng, nội thất, thời trang... với chính sách đổi trả rõ ràng để giúp khách hàng mua sắm thuận tiện và an tâm hơn.

Năm 2018, tổng số sellers hợp tác lên tới hơn 600, với hơn 22.000 buyers. Doanh thu bán hàng và tỷ lệ chuyển đổi đơn hàng đều tăng gần gấp đôi so với 2017. Giá trị đơn hàng thành công trung bình ở mức hơn 619.000 VNĐ.

2. **Giáo dục trực tuyến (<https://ewiki.vnexpress.net>)**

Ewiki là nền tảng cung cấp các khóa học trực tuyến thuộc báo VnExpress, hướng đến mục tiêu chia sẻ kiến thức thực tiễn, bài giảng của Ewiki được xây dựng nhằm giúp học viên ứng dụng các kỹ năng đã học vào giải quyết các vấn đề thực tế.

Các khóa học tại Ewiki được xây dựng chi tiết dưới dạng video, slide, văn bản và nhiều hình thức chuyên nghiệp, hiện đại khác. Tương ứng với mỗi khóa học, học viên sẽ sở hữu một workbook riêng với hệ thống bài tập thực hành và tư liệu tham khảo hữu ích. Với kinh nghiệm của mình, mỗi giảng viên sẽ giúp học viên có thêm những góc nhìn thực tế và tư vấn phương pháp xử lý hiệu quả.

Đôi tác của Ewiki là các giảng viên và các công ty danh tiếng trong nhiều lĩnh vực như kinh tế, sức khỏe, tâm lý học, thời trang, giúp học viên dễ dàng tiếp cận, học hỏi từ các chuyên gia uy tín, chất lượng.

- **Các Event nổi bật:** với sự tham gia của nhiều lãnh đạo Chính Phủ, các Bộ Ban ngành, các chuyên gia nổi tiếng trong và ngoài nước cùng sự tham gia đông đảo của từ 500-1.500 khách mời tùy mỗi sự kiện
  - Chuỗi sự kiện Diễn đàn Kinh tế Việt Nam (ViEF):
    - + ViEF Nông nghiệp
    - + ViEF Vốn và Tài chính
    - + ViEF Du lịch
  - Diễn đàn Blockchain Việt Nam
  - Chuỗi sự kiện Startup Việt 2018
  - Tech Awards 2018
  - Ngôi Sao của năm 2018
  - Triển lãm Cưới – Wedding Fair 2018





**Diễn đàn Blockchain Việt Nam & ViEF Du lịch**



**Sự kiện ViEF Tài chính & ViEF Nông nghiệp**



**Sự kiện Start up Việt & Ngôi sao của năm 2018**



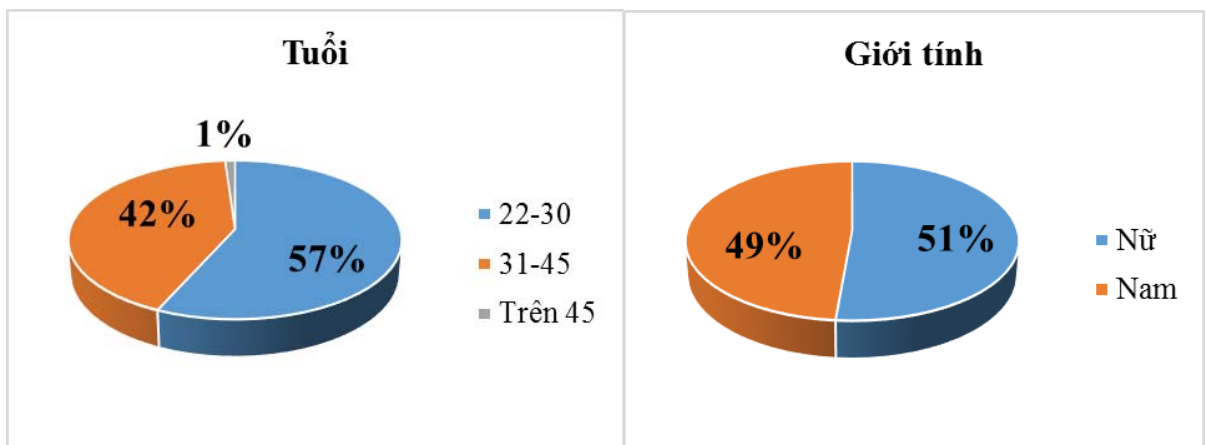
**Lễ trao giải Số hóa Tech Awards & Triển lãm cưới năm 2018**

## 1. Năng lực quản trị công ty

FPT Online đã triển khai OKRs – phương thức quản trị đã được áp dụng rộng rãi tại các công ty công nghệ lớn trên thế giới, với mục tiêu kết nối tổ chức, bộ phận và cá nhân để đảm bảo tất cả mọi nhân viên đi theo đúng hướng đã đề ra; hướng đến thúc đẩy mỗi nhân viên làm việc hăng say, liên tục sáng tạo, đổi mới.

## 2. Phát triển nguồn nhân lực

Tính đến hết ngày 31/12/2018, tổng số nhân viên FPT Online là 550 người, là nguồn lực dồi dào sức trẻ với 57% nhân sự từ 30 tuổi trở xuống, hơn 21% là chuyên gia công nghệ. Nhằm đảm bảo nguồn lực tốt cho việc thực hiện các dự án R&D, FPT Online đã tham gia xây dựng cơ chế đánh giá và xếp hạng chung cho cán bộ công nghệ toàn Tập đoàn FPT, gồm: Cấu trúc chức danh công nghệ, hệ thống mô tả tiêu chuẩn chức danh, danh sách cán bộ công nghệ, đề xuất về chính sách đãi ngộ, quy trình quản lý và sử dụng cán bộ công nghệ, tham gia triển khai việc xếp hạng cán bộ công nghệ.



## 3. Chế độ chính sách cho người lao động

### Chính sách đãi ngộ

FPT Online chú trọng đến chính sách đãi ngộ và thăng tiến, chính sách này được xây dựng căn cứ trên các tiêu chí: tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho công ty; khuyến khích tăng kết quả và chất lượng công việc; công bằng và minh bạch. Năm 2018, FPT Online



tiếp tục hoàn thiện chính sách đãi ngộ nhằm tạo động lực, khuyến khích trực tiếp đến từng cá nhân.

Hệ thống đãi ngộ được phân thành 5 loại gồm:

Lương: tiếp tục hoàn thiện cấu trúc lương sản xuất kinh doanh, khuyến khích nhân viên mở rộng, đa dạng hóa đối tượng khách hàng (12 tháng);

Lương tháng thứ 13 được thưởng vào dịp thành lập Tập đoàn và Tết âm lịch;

Thưởng ngày thành lập Tòa soạn Báo VnExpress.

Thưởng theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích thực hiện dự án/ công việc;

Các chính sách phúc lợi như hỗ trợ ăn trưa, xăng xe, trang phục, cước điện thoại, mua trang thiết bị làm việc (máy tính xách tay/ máy ảnh/ máy quay), ...

Phúc lợi xã hội: bảo hiểm xã hội/ y tế/ thất nghiệp, khám sức khỏe/ bảo hiểm FPT Care, chế độ nghỉ mát,...

### **Chính sách thăng tiến**

FPT Online luôn có các chính sách tạo điều kiện về cơ hội, môi trường và chế độ cho các CBNV tiềm năng. Một loạt chính sách phục vụ cho việc thăng tiến của CBNV tiềm năng được ban hành như: chính sách quy hoạch cán bộ nguồn (cán bộ cốt cán); chính sách giảm, tiến tới bỏ hẳn sự kiêm nhiệm nhiều vị trí của cán bộ lãnh đạo, tạo cơ hội cho các cán bộ lớp dưới; chính sách luân chuyển cán bộ lãnh đạo; chính sách bổ nhiệm, miễn nhiệm công bằng và minh bạch. Bên cạnh đó, công ty luôn có chính sách để phát hiện, thu hút, bồi dưỡng, trọng dụng và đãi ngộ xứng đáng đối với người có tài năng.

### **Chính sách đào tạo**

Công ty khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất cho mọi CBNV phát triển toàn diện về cả năng lực chuyên môn và kỹ năng mềm không chỉ thông qua công việc, mà còn qua đào tạo và trao đổi kiến thức. Điều này được thể hiện qua việc công ty liên tục tổ chức các chương trình đào tạo từ các chuyên gia trong nước, nước ngoài và tự đào tạo. Năm 2018, FPT Online đã tổ chức 78 khóa học với sự tham gia của 1327 lượt CBNV. Số lượt đào tạo trên đầu người: 2.4 lượt.

### **Một số chương trình đào tạo chính của FPT Online**

- Đào tạo hội nhập: 100% nhân viên mới được tham gia khóa học đào tạo định hướng

nhằm bước đầu làm quen với công việc và hiểu thêm về các giá trị cốt lõi của công ty;

- Đào tạo cán bộ công nghệ: Thường xuyên tổ chức seminar cập nhật những xu hướng công nghệ mới.
- Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn: nhân viên được đào tạo nâng cao về kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ để đáp ứng nhu cầu công việc;
- Đào tạo lực lượng cán bộ kế cận: ưu tiên nguồn lực để đào tạo cán bộ nòng cốt trở thành lực lượng quản lý, lãnh đạo kế cận, phục vụ nhu cầu phát triển dài hạn của Tập đoàn.

## VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Văn hóa chính là sức mạnh của FPT nói chung và FPT Online nói riêng, là chất keo gắn kết nhân viên, thúc đẩy mỗi nhân viên nỗ lực, sáng tạo đóng góp vào sự tăng trưởng bền vững của công ty. Các giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp của công ty được tuyên truyền, lưu giữ và phát triển thông qua các ấn phẩm như sử ký, tuyển tập, nội san Chúng ta, phim ảnh và các lễ hội truyền thống,...



Nhân viên FPT Online luôn tích cực tham gia các ngày truyền thống trong nhiều năm:

**Ngày Vì Cộng Đồng (13/3):** Tổ chức nhiều chương trình mang tính cộng đồng, nâng cao nhận thức và khơi dậy lòng nhân ái của toàn thể CBNV;

**Ngày Hướng về Cội nguồn (tháng 3 hàng năm)**

**Âm lịch):** Tổ chức những chuyến đi về nguồn, tưởng nhớ lịch sử dân tộc, khơi gợi lòng yêu nước, niềm tự hào, tự tôn dân tộc;

**Ngày Văn nghệ FPT (tháng 5, 6 hàng năm):** Tổ chức các hoạt động văn nghệ ca múa nhạc, đảm bảo đời sống tinh thần phong phú cho CBNV;

**Ngày thành lập FPT (13/9):** Tổ chức các hoạt động hội diễn, hội thao nhằm gìn giữ giá trị truyền thống của Tập đoàn;

**Hội làng FPT (Tết Âm lịch hoặc 31/12 dương lịch):** với mong muốn xây dựng một không gian truyền thống lễ hội Việt và cơ hội để nhân viên cùng ngồi lại sau một năm làm việc vất vả. Cũng trong ngày này, những cá nhân có kết quả cao nhất trong các cuộc thi tổ chức toàn Tập đoàn hằng năm sẽ được sắc phong Trạng Nguyên, bảng Nhãn, Thám Hoa.

Bên cạnh đó, công ty còn chú trọng phát triển cơ sở vật chất, xây dựng môi trường làm việc thân thiện, biến công ty trở thành ngôi nhà thứ 2 của CBNV. FPT Online đã và đang tiếp tục hướng đến việc xây dựng các văn phòng làm việc mở, thân thiện với môi trường, nhằm tạo ra một môi trường làm việc sáng tạo giúp CBNV có thể phát huy tốt nhất khả năng của mình trong công việc.

Năm 2018, công ty đã cùng tập đoàn tổ chức nhiều hoạt động văn hóa, đời sống, thi đua kinh doanh,...nhằm phát huy tinh thần sáng tạo, tiên phong của nhân viên, tạo động lực để công ty tiếp tục tăng trưởng bền vững.

FPT Online tin tưởng rằng, với thế mạnh về công nghệ và lực lượng tri thức đông đảo cùng môi trường làm việc sáng tạo, sẽ giúp các tài năng trẻ có cơ hội tỏa sáng, phát triển công nghệ vì cộng đồng, lan tỏa và ươm mầm nhân ái ra toàn xã hội thông qua các hành động cụ thể.

Năm 2018, CBNV đã khẳng định FPT Online – VnExpress là một tập thể dành nhiều sự quan tâm tới công tác thiện nguyện và giàu lòng nhân ái.

Trong năm 2018, chuyến hành trình lên vùng núi Hà Giang vào tháng 9 tới trường Tiểu học và Trung học cơ sở Vân Chải, huyện Đồng Văn đã mang tặng thầy cô giáo và các em học sinh 04 bộ máy tính; 01 tủ sách thư viện, 500 phần quà đồ dùng học tập. Ngoài ra đoàn còn tổ chức Trung thu cho các bé với đèn ông sao và nhiều bánh kẹo.



Không chỉ hướng về cộng đồng, ban Lãnh đạo và Công đoàn FO đã trực tiếp tới thăm hỏi và động viên một số CBNV có hoàn cảnh khó khăn, hoặc có người thân mắc bệnh hiểm nghèo. Hành động này giúp tiếp thêm niềm tin và động lực cho các thành viên đang góp sức xây dựng FO.

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT**

*Kính thưa Quý cổ đông,*

Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT xin trân trọng thông báo đến Đại hội kết quả hoạt động năm 2018 và định hướng phát triển kinh doanh năm 2019.

**I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA FPT ONLINE 2018**

2018 tiếp tục là năm nhiều khó khăn với ngành truyền thông báo chí Việt Nam và thế giới. Hội đồng quản trị đã chỉ đạo Ban Điều hành triển khai nhiều giải pháp để thực hiện mục tiêu đề ra theo Nghị quyết của Đại hội Cổ đông năm 2018.

**Về nội dung**, từ khi thành lập đến nay, VnExpress không ngừng nỗ lực vì mục tiêu đưa tin chính xác, khách quan. Trước bối cảnh mạng xã hội bùng nổ giúp nhiều người tham gia vào dòng chảy thông tin, nhưng đồng thời làm tăng nguy cơ lan truyền thông tin giả, VnExpress càng nhận thức rằng việc kiểm chứng thông tin độc lập là hoạt động sống còn.

Hệ thống báo liên tục đặt ra các mục tiêu mới để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường tin tức. Toà soạn đầu tư cho báo chí chất lượng, khác biệt, có chiều sâu. Các sự kiện được tổng hợp và diễn giải nhằm mang đến bức tranh toàn cảnh, khắc phục tình trạng phân mảnh thông tin. Với hơn 40 triệu độc giả, 4 triệu bình luận được đăng tải, năm qua VnExpress giữ vững vị trí là báo tiếng Việt có nhiều người đọc nhất và xuất bản nhiều ý kiến độc giả nhất.

**Về kinh doanh**, công ty tiếp tục nỗ lực cung cấp đa dạng dịch vụ cho khách hàng, không chỉ dừng lại ở các sản phẩm truyền thống mà phát triển mạnh mẽ giải pháp truyền thông tổng thể bằng các sản phẩm mới như: event, social, thương mại điện tử, giáo dục trực tuyến... Doanh thu nội dung tăng trưởng 8% so với năm trước, nâng cao chất lượng dịch vụ truyền thông cho nhãn hàng với những bài viết chất lượng, hình thức thể hiện sáng tạo như longform, infographic, interactive... Doanh thu toàn cầu hóa tăng trưởng 50% dựa vào việc tối ưu đối tác hợp tác. Doanh thu từ các dự án mới tăng trưởng hơn 20%. Các khách hàng chiến lược được phục vụ tốt, các khách hàng mới được bổ sung, phát triển. Tổng doanh thu 2018 FPT Online đạt 537,84 tỷ đồng.

**Về công nghệ**, năm 2018 với mục tiêu đảm bảo sự tăng trưởng bền vững, khối công nghệ FPT Online tiếp tục tiên phong trong việc ứng dụng các công nghệ mới vào việc vận hành sản phẩm, tối ưu năng lực hệ thống báo: ứng dụng phân tích dữ liệu người dùng – tăng trải nghiệm, tạo sự khác biệt; thử nghiệm tự động hóa hoạt động xuất bản, quảng cáo; chuyển đổi số mạnh mẽ hệ thống quản trị nội bộ.

Trong năm, Hội đồng quản trị bám sát tình hình hoạt động của Công ty để đưa ra các quyết định nhằm chỉ đạo kịp thời và tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Điều hành thực hiện các nhiệm vụ sản xuất kinh doanh. Các quyết định được thông qua tại các cuộc họp HĐQT định kỳ, với sự nhất trí cao.

Hội đồng quản trị Công ty đã quyết định những vấn đề:

1. Chốt địa điểm tổ chức, nội dung và danh sách cổ đông dự họp ĐHCĐ 2018.
2. Thanh toán cổ tức lần 2 năm 2017.



3. Bổ nhiệm bà Nguyễn Thị Hải giữ vị trí Phó tổng giám đốc, bà Lê Thị Thanh Hằng giữ vị trí Giám đốc Tài chính nhiệm kỳ 3 năm: từ 12/6/2018 đến ngày 11/6/2021.
4. Thông qua Chương trình phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích và đóng góp quan trọng vào sự phát triển của Công ty.
5. Đăng ký chứng khoán tập trung tại Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam.

## II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2019

Trước những thách thức trong báo chí, công nghệ, FPT Online vẫn sẽ duy trì, phát huy thế mạnh để tiếp tục phát triển trong lĩnh vực truyền thông số và quảng cáo số.

**Về nội dung**, báo tiếp tục theo đuổi chiến lược nâng cao chất lượng, phát triển uy tín của một cơ quan truyền thông có độ tin cậy cao, tăng trưởng vượt bậc về quy mô người dùng. Các chuẩn mực nội dung đẳng cấp thế giới được triển khai mạnh mẽ, làm tiền đề để tiến tới khả năng kinh doanh, tạo nguồn doanh thu mới. Nhân sự nội bộ được đào tạo đa năng, chuyên nghiệp.

**Về kinh doanh**, công ty tiếp tục tập trung vào việc cung cấp giải pháp truyền thông tổng thể cho các khách hàng chiến lược; tham gia sớm vào hoạt động phát triển thương hiệu trong phân bổ chi tiêu của khách hàng. Chiến lược xây dựng sản phẩm quảng cáo nội dung thật sự hấp dẫn, khác biệt; tăng trưởng doanh thu quảng cáo trên Mobile, Video và Social sẽ được thực hiện quyết liệt hơn; doanh thu quốc tế sẽ được đẩy mạnh. Công ty tiếp tục tìm kiếm các đối tác phát triển các dự án mới và các ngành hàng mang lại doanh thu lớn: Bất động sản, Dược, Công nghệ số, Thời trang, Làm đẹp, Tiêu dùng...

**Về công nghệ**, trong năm 2019, tập trung phát triển sản phẩm theo hướng gia tăng trải nghiệm người dùng. Bằng việc nghiên cứu và ứng dụng phân tích dữ liệu, báo sẽ cung cấp thêm các chức năng mới, các hình thức trải nghiệm mang tính cá nhân hóa nhiều hơn. Bên cạnh đó, ứng dụng công nghệ cho việc tự động hóa một phần hoạt động xuất bản sẽ là mục tiêu chiến lược, nhằm bắt kịp xu hướng hiện đại hóa tòa soạn của báo chí thế giới. Đội ngũ công nghệ sẽ tập trung chuyển đổi số hệ thống phân phối quảng cáo, giúp doanh thu tăng trưởng mạnh mẽ, đồng thời số hóa quy trình hoạt động toàn công ty giúp tăng năng suất lao động.

Kế hoạch doanh thu của năm 2019 là 580 tỷ, tăng trưởng 8%.

Chúng tôi xin cảm ơn các quý cổ đông đã đặt niềm tin vào chúng tôi. Chúng tôi đang quyết tâm vượt qua thách thức, chinh phục những đỉnh cao mới để tiếp tục mang lại những giá trị bền vững cho quý cổ đông.

**T/M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**

**THANG ĐỨC THẮNG**