

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM

NĂM 2019



MỤC LỤC

BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	3
<hr/>	
PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	
Phân tích kết quả tài chính	8
Ngân hàng bán lẻ	13
Ngân hàng kỹ thuật số	18
Khối khách hàng doanh nghiệp	22
Khối nguồn vốn và quản lý ngoại hối	24
Quản trị rủi ro	26
<hr/>	
QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP	
Thông tin cổ đông	30
Hội đồng quản trị	32
Báo cáo của Hội đồng quản trị	35
Ban kiểm soát	41
Báo cáo của Ban kiểm soát	42
Báo cáo thù lao HĐQT và BKS	48
Ban Điều hành	50
Mô hình quản trị và cơ cấu tổ chức	54
Báo cáo phát triển nguồn nhân lực	56
Cộng đồng và xã hội	59
Tình hình đầu tư, thực hiện dự án	59
<hr/>	
BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN	
Báo cáo tài chính kiểm toán hợp nhất	60
<hr/>	
THÔNG TIN CƠ BẢN	
Thông tin chung về VIB	62
Quá trình hình thành & phát triển	62
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	65

BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

1. TỔNG KẾT 2019

2019 là năm tăng trưởng mạnh mẽ và chất lượng nhất trong 5 năm qua của VIB, với tất cả các khối kinh doanh đều vượt kế hoạch doanh thu và lợi nhuận. Trong đó, tổng tài sản đạt 184,53 nghìn tỷ đồng, vượt kế hoạch Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) giao; lợi nhuận sau thuế đạt trên 3.266 tỷ đồng, tăng gần 50% so với năm 2018. Tỷ suất lợi nhuận trên vốn đạt 27,1%. Với tỷ lệ nợ xấu giảm xuống chỉ còn 1,7%, không có dư nợ trái phiếu VAMC, và là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam công bố hoàn thành cả 3 trụ cột của Basel II, VIB đang tiếp tục khẳng định là một ngân hàng chất lượng đảm bảo sự tiếp tục tăng trưởng bền vững về tài sản, doanh thu và lợi nhuận trong tương lai.

Sản phẩm, dịch vụ ưu việt, kênh bán hàng sáng tạo

VIB là ngân hàng có tốc độ tăng trưởng bán lẻ cao và chất lượng. Dự nợ cho vay khách hàng cá nhân và DN siêu nhỏ tại 31 tháng 12 năm 2019 đã vượt mốc 108 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 46% trong năm 2019 và tăng trưởng trung bình hàng năm đạt 60% trong giai đoạn 2017 – 2019, dư nợ bán lẻ chiếm 82% tổng dư nợ toàn hàng. VIB tiếp tục dẫn đầu thị phần cho vay ô tô kể từ năm 2017 với thị phần trên 24%. VIB còn dẫn đầu về thẻ tín dụng tại Việt Nam năm theo tạp chí Global Banking & Finance Review, và chiếm thị phần số 1 ngành ngân hàng Việt Nam về doanh số bảo hiểm Bancassurance.

VIB cũng được nhận định là Ngân hàng dẫn đầu về xu hướng phát triển thẻ tín dụng tại Việt Nam, đóng góp tích cực vào quá trình xây dựng một xã hội không tiền mặt, nâng cao chất lượng cuộc sống. Trong năm 2019, VIB đã tung ra thị trường giải pháp công nghệ thể hiện đại Smart Card và Thẻ thanh toán toàn cầu VIB với tính năng nổi bật là bảo hiểm rủi ro thẻ, bảo vệ danh tính và hưởng mức hoàn tiền hấp dẫn và không giới hạn đến 2% cho mọi chi tiêu. Thẻ thanh toán toàn cầu VIB đã gia nhập vào hệ sinh thái sản phẩm thẻ có tính năng và lợi ích vượt trội như: VIB Premier Boundless - tích lũy dặm thưởng không giới hạn, áp dụng tỷ giá tốt nhất thị trường cho các giao dịch nước ngoài, kết hợp miễn phí nâng hạng thẻ Titan chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines. VIB Happy Drive – tặng 500 lít xăng/năm và hoàn 30% phí bảo trì bảo dưỡng xe. VIB Zero Interest – thẻ tín dụng duy nhất cho phép người tiêu dùng sử dụng nguồn vốn ngân hàng với lãi suất 0% trọn đời. VIB Financial Free – miễn phí thường niên trọn đời và rút tiền không giới hạn. VIB Travel Elite - với mức tích dặm hấp dẫn và phí giao dịch chuyển đổi ngoại tệ tốt nhất, chỉ với 1,75%.

Năm 2019, VIB đẩy mạnh đa dạng hóa sản phẩm Công nghệ số toàn diện trên các ứng dụng bán hàng, hỗ trợ bán hàng, website, mạng nội bộ, nền tảng mạng xã hội, kết hợp với đầu tư có trọng tâm vào Công nghệ và Bảo mật công nghệ. Việc tiến hành mở rộng hệ sinh thái Thanh toán số bằng việc kết nối với các trung gian thanh toán lớn trong nước đưa con số các nhà cung cấp dịch vụ lên đến hơn 100 đơn vị. VIB cũng là đơn vị tiên phong hợp tác với các công ty Start up tiêu dùng như GotIT, Urbox... mang đến những giải pháp công nghệ mới đón đầu xu thế tiêu dùng thời công nghệ số dành cho khách hàng.

Mô hình vận hành xuất sắc

Với một ngân hàng bán lẻ như VIB, việc xây dựng một bộ máy vận hành hiệu quả là vấn đề sống còn. Nối tiếp quá trình chuyển đổi, trong năm 2019, VIB đã tích cực tiếp tục triển khai các sáng kiến trọng điểm để hoàn thiện mô hình vận hành, trong đó có cấu trúc tổ chức, con người, tự động hóa quy trình, nâng cấp mạng lưới chi nhánh, đầu tư công nghệ và xây dựng các dự án nền tảng.

Đối với con người, HĐQT và BĐH đã và luôn nỗ lực xây dựng VIB trở thành Ngân hàng hàng đầu về môi trường làm việc và gắn kết nhân viên. Theo đó, ngân hàng tiếp tục hoàn thiện và triển khai chính sách đãi ngộ lao động hấp dẫn với chính sách trả lương, thưởng theo mức độ đóng góp vào kết quả kinh doanh, duy trì một môi trường dân chủ và sáng tạo, triển khai các chính sách về đào tạo và lộ trình thăng tiến nghề nghiệp, nâng cao chất lượng hạ tầng và công cụ làm việc của cả hội sở Nam – Bắc cùng hệ thống chi nhánh.

VIB tiếp tục hoàn thiện cấu trúc tổ chức theo hướng tinh gọn, tổ chức bộ máy chuyển đổi theo các cấu trúc uyển chuyển ở các khối ban, tăng đáng kể tỷ trọng cán bộ bán hàng trên tổng nhân lực, hiện tỉ lệ đội ngũ bán hàng trên cán bộ hỗ trợ đã ở mức 80/20, tổ chức hiệu quả các kênh bán hàng hỗn hợp và kênh bán hàng chuyên biệt.

Quản trị rủi ro hiệu quả và tối ưu

VIB được định vị là một ngân hàng có chất lượng hàng đầu, luôn coi việc thúc đẩy các chuẩn mực quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro tiên tiến và minh bạch là một trong những nền tảng quan trọng nhất cho chiến lược phát triển bền vững. Không chỉ dừng lại là ngân hàng tư nhân đầu tiên của Việt Nam áp dụng chuẩn mực Basel II tụt thời hạn, VIB còn là ngân hàng Việt Nam đầu tiên hoàn thành triển khai cả 3 trụ cột của Basel II theo quy định tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN và Thông tư 13/2018/TT-NHNN. Thực tế triển khai cho thấy Basel II thực sự đã mang đến cho Ngân hàng nhiều lợi ích thiết thực, giúp VIB có những điều chỉnh phù hợp về mặt chiến lược, giúp quản trị kế hoạch vốn phù hợp với mục tiêu tăng trưởng của Ngân hàng và nâng cao chất lượng hoạt động kinh doanh một cách toàn diện. Việc VIB hoàn thành và áp dụng sớm cả 3 trụ cột của Basel II cũng được các tổ chức quốc tế đánh giá tích cực, góp phần nâng cao uy tín của VIB nói riêng và Ngành Ngân hàng Việt Nam nói chung

Song song với việc tăng trưởng tín dụng, VIB đã thực hiện nhiều biện pháp để tăng cường kiểm soát và nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng mới phát sinh, hoàn thiện và nâng cao năng lực của hệ thống cảnh báo sớm rủi ro tín dụng, hệ thống nhận diện rủi ro tín dụng. VIB cũng đã tập trung xử lý các khoản nợ xấu đã phát sinh trước đó, đặc biệt là các khoản nợ đã bán cho VAMC. Tỷ lệ nợ xấu giảm từ con số 2,19% cuối năm 2018 xuống còn 1,68% cuối năm 2019.

Về xếp hạng tín nhiệm của Moody's, hiện VIB có chỉ số xếp hạng tín nhiệm cơ sở lên b1, chỉ số đánh giá rủi ro đối tác lên mức Ba3, và xếp hạng tiền gửi dài hạn nội tệ và ngoại tệ của VIB lên mức b1, ở nhóm ngân hàng có thứ hạng tín nhiệm cao nhất trên thị trường. Đây là sự ghi nhận dành cho những nỗ lực của Ngân hàng trong việc quản trị chất lượng bảng tổng kết tài sản, kết hợp hài hòa giữa tăng trưởng và quản trị rủi ro.

Uy tín VIB tiếp tục được ghi nhận

VIB tiếp tục được đánh giá và ghi nhận bởi các cơ quan quản lý nhà nước, ngân hàng nhà nước, các định chế tài chính, các đối tác kinh doanh, cơ quan truyền thông uy tín thông qua việc tăng trưởng về quy mô và hạn mức giao dịch với các đối tác và định chế tài chính. Đây là sự ghi nhận cho sự cố gắng, sự cống hiến tận tụy của mỗi thành viên trong việc phục vụ khách hàng, sự kiên định, sự gắn kết để đưa ngân hàng chúng ta trở thành tổ chức tài chính hàng đầu Việt Nam.

2. KẾ HOẠCH KINH DOANH 2020

Năm 2020, năm thứ 4 của quá trình chuyển đổi, VIB sẽ lên kế hoạch tiếp tục xây dựng các mảng kinh doanh cốt lõi, hoàn thiện mô hình vận hành, tiếp tục xây dựng và chuyển tải các công cụ vận hành kinh doanh tinh xảo đến toàn hệ thống, đảm bảo tiếp tục tăng trưởng bền vững 20%-30%/năm ở các chỉ tiêu kinh doanh trọng yếu, giảm thiểu hơn nữa các rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động và rủi ro thị trường, hướng đến một VIB có quy mô và chất lượng hàng đầu.

Với kinh nghiệm chuyển đổi đã được tích lũy trong 3 năm qua, VIB kỳ vọng sẽ tiếp tục duy trì mức tăng trưởng của Ngân hàng ở mức cao hơn thị trường về cả tỷ lệ tăng trưởng lẫn chất lượng tăng trưởng, trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu.

Đối với các chỉ tiêu tài chính năm 2020, dựa trên những dự báo về môi trường hoạt động, cùng với

tiềm lực tài chính và chiến lược kinh doanh cụ thể của Ngân hàng, HĐQT đề xuất Kế hoạch kinh doanh năm 2020 như dưới đây. Đại hội đồng cổ đông thường niên VIB năm 2020 dự kiến tổ chức cuối tháng 4/2020 sẽ thảo luận để phê duyệt kế hoạch này.

Đơn vị: tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	% tăng
1	Lợi nhuận sau thuế	3.266	3.884	19%
2	Tổng dư nợ tín dụng (*)	132.587	165.685	25%
3	Huy động (**)	139.512	166.120	19%
4	Tỷ lệ nợ xấu	1,68%	< 3%	
6	Tổng tài sản	184.531	225.000	22%

(*) Tổng dư nợ tín dụng bao gồm Cho vay khách hàng, trái phiếu doanh nghiệp và mua nợ. Tăng trưởng tín dụng thực tế phụ thuộc vào phê duyệt của NHNN.

(**) Huy động vốn bao gồm huy động tiền gửi khách hàng, phát hành giấy tờ có giá

PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

PHÂN TÍCH KẾT QUẢ TÀI CHÍNH

1. CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH TIÊU BIỂU

Đơn vị: Tỷ VNĐ, %

Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2019	%Thay đổi
Bảng cân đối kế toán			
Tổng tài sản	139.166	184.531	33%
Tổng dư nợ (bao gồm TPDN)	101.160	132.587	31%
Tiền gửi khách hàng và GTCC	95.015	139.512	47%
Vốn chủ sở hữu	10.668	13.430	26%
Kết quả hoạt động kinh doanh			
Thu nhập lãi thuần	4.825	6.213	29%
Thu nhập ngoài lãi thuần	1.261	1.939	54%
Tổng thu nhập hoạt động	6.086	8.152	34%
Tổng chi phí hoạt động	(2.690)	(3.437)	28%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(653)	(633)	-3%
Tổng lợi nhuận trước thuế	2.743	4.082	49%
Thuế TNDN	(549)	(816)	49%
Lợi nhuận sau thuế	2.194	3.266	49%
Các chỉ tiêu an toàn & hiệu quả			
ROA	1,7%	2,0%	19%
ROE	22,5%	27,1%	20%
CIR	44,2%	42,2%	-5%
CAR (Basel II)	10,0%	9,7%	-4%
NPL	2,2%	1,7%	-23%

2. TĂNG TRƯỞNG VỀ TÀI SẢN

Tổng tài sản tăng trưởng theo hướng tăng nhanh tài sản sinh lời và đảm bảo duy trì tốt tỷ lệ tài sản thanh khoản cao:

Đơn vị: tỷ VNĐ

Tài sản	2015	2016	2017	2018	2019
Tổng tài sản	84.309	104.517	123.159	139.166	184.531
Cho vay khách hàng và TPDN	54.978	70.088	88.151	101.160	132.587
Trái phiếu Chính phủ và TCTD	19.945	19.673	19.133	24.116	24.864
Tiền gửi NHNN và các TCTD	7.653	13.167	13.863	10.890	23.052

Tổng tài sản của VIB trong năm 2019 đạt trên 184 nghìn tỷ đồng, tăng 33% so với năm trước. Dư nợ cấp tín dụng (bao gồm cho vay khách hàng và trái phiếu doanh nghiệp) đạt trên 132 nghìn tỷ, đóng góp tỷ trọng 72% trong tổng tài sản năm 2019.

Dư nợ cho vay của ngân hàng bán lẻ đạt 108,7 nghìn tỷ, chiếm tỷ trọng 82% tổng dư nợ. Trong 2 năm liên tiếp 2018 và 2019, dư nợ ngân hàng bán lẻ đã tăng trưởng tương ứng là 48% và 46%.

Để có mức tăng trưởng mạnh ở phân khúc ngân hàng bán lẻ trong bối cảnh hạn mức tín dụng được quản lý ở mức thấp, VIB đã chuyển dịch tỷ trọng dư nợ từ phân khúc khách hàng doanh nghiệp sang phân khúc khách hàng cá nhân, giảm bớt tỷ trọng cho vay món lớn, cho vay tập trung nhóm khách hàng doanh nghiệp, cũng như giảm tỷ trọng cho vay ngoại tệ theo định hướng của ngành ngân hàng.

Kiểm soát chất lượng tài sản hiệu quả khi tỷ lệ nợ xấu liên tiếp giảm từ 2,45% cuối năm 2017 xuống còn 2,19% năm 2018, và 1,68% năm 2019.

Bên cạnh đó, VIB cũng duy trì tài sản thanh khoản đạt 30,4 nghìn tỷ, chiếm tỷ trọng 16% tổng tài sản ngân hàng. Trong số tài sản thanh khoản, có 32% là trái phiếu chính phủ.

3. TÌNH HÌNH HUY ĐỘNG VỐN

Đơn vị: tỷ VNĐ

Huy động	2015	2016	2017	2018	2019
Tổng vốn huy động	75.698	95.774	114.372	128.499	178.272
Tiền gửi KH và GTCG	53.304	61.261	77.423	95.015	139.512
Huy động TCTD trong nước	12.700	33.262	33.696	29.400	27.225
Huy động vốn nước ngoài	9.694	1.251	3.254	4.084	11.535

VIB hướng đến đa dạng hóa nguồn vốn huy động với các sản phẩm huy động đa dạng, nhằm đảm bảo ổn định nguồn vốn, an toàn thanh khoản và tạo điều kiện tăng trưởng tín dụng bền vững. Nguồn huy động của VIB rất dồi dào từ đối tượng khách hàng phong phú bao gồm: cá nhân, tổ chức kinh tế, tổ chức tín dụng, các tổ chức tài chính trong nước và quốc tế. Tổng huy động của VIB tăng 39% so với năm 2018, trong đó chủ yếu là do tăng nguồn huy động từ khách hàng (tăng 44%). Tiền gửi từ khách

hàng đạt trên 122 nghìn tỷ đồng và vẫn là mục chiếm tỷ trọng lớn nhất (69%) trong cấu trúc nguồn vốn của VIB, tiếp đó là huy động từ các TCTD khác (15%), giấy tờ có giá (10%) và huy động vốn nước ngoài (6%). Năm 2019, VIB tiếp tục đẩy mạnh huy động thông qua phát hành giấy tờ có giá, củng cố nguồn vốn trung dài hạn, duy trì tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn ở mức 33.79% (giới hạn của NHNN quy định là 40%).

4. VỐN CHỦ SỞ HỮU

Tổng vốn chủ sở hữu đạt 13.431 tỷ đồng, tăng 26% so với năm 2018. Năm 2019, VIB đã thực hiện chia cổ tức trên vốn điều lệ 5,5% bằng tiền mặt, 18% bằng cổ phiếu thường và 3% cổ phiếu quỹ, nâng mức vốn điều lệ lên 9.245 tỷ đồng trong năm 2019.

Việc chia cổ phiếu thường từ các quỹ và nguồn lợi nhuận giữ lại kể trên cùng với chính sách cổ tức hợp lý giúp VIB đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn luôn đạt mức cao, theo Basel II là 9,65%.

5. KẾT QUẢ KINH DOANH

Các chỉ số kinh doanh chung

- Tổng thu nhập hoạt động thuần (TOI) tăng trưởng ấn tượng gấp gần 3 lần trong giai đoạn 2015-2019

Tổng thu nhập hoạt động năm 2019 của VIB đạt trên 8 nghìn tỷ đồng, tăng 34% so với năm 2018, giúp đưa tốc độ tăng trưởng kép hàng năm (CAGR) trong giai đoạn 2015-2019 đạt 29%. Thu nhập lãi thuần tăng 29%, thu nhập ngoài lãi tăng trưởng nhanh 54% so với năm trước nhờ việc đẩy mạnh hoạt động dịch vụ, đa dạng hóa nguồn thu, hiện chiếm 24% trong tổng doanh thu.

Đơn vị: tỷ VNĐ

Doanh thu	2015	2016	2017	2018	2019
Tổng thu nhập hoạt động	2.929	3.401	4.089	6.086	8.152
Thu nhập lãi thuần	2.344	2.626	3.456	4.825	6.213
Thu nhập ngoài lãi	585	775	633	1.261	1.939

Thu nhập lãi thuần đạt 6.213 tỷ đồng tính đến cuối năm 2019, chủ yếu nhờ vào sự tăng trưởng của thu nhập lãi từ cho vay khách hàng đạt 13.861 tỷ đồng và tăng 37% so với năm 2018. Kết quả này đạt được nhờ việc tiếp tục phát huy mức tăng trưởng ấn tượng của cho vay khách hàng, giữ vững vị trí dẫn đầu trong những phân khúc thế mạnh của VIB.

Thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ tiếp tục chứng kiến sự tăng trưởng vượt bậc đạt 1.797 tỷ đồng, tăng gấp gần 2,5 lần so với năm 2018. Thành tích này là kết quả của việc triển khai mô hình tích hợp trong phát triển hoạt động phân phối bảo hiểm đưa thị phần bảo hiểm (bancassurance) của VIB lên top đầu thị trường, với doanh thu phí từ bảo hiểm năm 2019 tăng gấp gần 4 lần so với năm trước. Một sản phẩm khác cũng mang lại nguồn thu nhập phi quan trọng là sản phẩm thẻ tín dụng mới. VIB tiếp tục triển khai mô hình phát triển thẻ tín dụng đa kênh với sự kết hợp của ngân hàng số, song song với việc cho ra mắt các dòng thẻ cạnh tranh trên thị trường với các ưu đãi và tính năng ưu việt dành tặng chủ thẻ.

- Chi phí hoạt động được kiểm soát trên cơ sở tối ưu chi phí, nâng cao hiệu quả và năng suất lao động

Trong năm 2019, VIB tiếp tục hoàn thiện cấu trúc tổ chức theo hướng tinh gọn hiệu quả, tự động hóa các quy trình nghiệp vụ. VIB dành lượng ngân sách lớn để đầu tư phát triển nguồn nhân lực bán hàng và các kênh bán hàng hiệu quả.

Nhờ có sự thay đổi này, trong khi doanh thu tăng 34% thì chi phí chỉ tăng 28%. Mức tăng thấp so với sự tăng trưởng ấn tượng của doanh thu dẫn đến tỷ lệ chi phí hoạt động trong tổng thu nhập hoạt động (CIR) giảm xuống còn 42,2% trong năm 2019 từ mức 44,2% trong năm 2018. Đầu tư vào con người luôn là mục tiêu quan trọng với những nỗ lực xây dựng VIB trở thành Ngân hàng hàng đầu về môi trường làm việc và gắn kết nhân viên.

- Lợi nhuận sau thuế tăng trưởng ấn tượng, các tỷ suất sinh lời và hiệu quả sử dụng vốn đều được nâng cao.

Nhờ doanh thu tăng cộng với việc quản lý chi phí hiệu quả, lợi nhuận sau thuế của VIB tăng trưởng tốt trong năm 2019. Cụ thể lợi nhuận sau thuế đạt 3.266 tỷ đồng VND, tăng 49% so với năm 2018. Nhờ vậy hiệu suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu bình quân (ROE) đạt 27,1% thuộc top đầu ngành ngân hàng, đảm bảo quyền lợi hấp dẫn cho nhà đầu tư.

- Đánh giá chung về kết quả kinh doanh năm 2019

VIB kết thúc năm tài chính 2019 với kết quả nổi bật ở tất cả các chỉ số quan trọng: quy mô tăng trưởng ổn định (huy động 39%, dư nợ 31%), đặc biệt các chỉ tiêu về hiệu quả có tốc độ tăng trưởng cao nhất trong các năm gần đây và tiếp tục đạt kỷ lục mới (tổng thu nhập hoạt động 34%, lợi nhuận sau thuế 49%).

Kết quả trên khẳng định sự phát triển hiệu quả, ổn định và bền vững của chiến lược tập trung vào phân khúc bán lẻ của Ngân hàng. Sự tăng trưởng đột phá của các trụ cột kinh doanh chính đã đóng góp phần lớn vào kết quả kinh doanh, giúp Ngân hàng thực hiện chuyển đổi thành công toàn diện.

Thương hiệu và uy tín được nâng cao trên thị trường trong nước và quốc tế

Năm 2019, bên cạnh việc là ngân hàng đầu tiên hoàn tất triển khai cả 3 trụ cột của Basel II, VIB tiếp tục nhận được sự đánh giá rất tích cực từ các tổ chức uy tín:

- Là một trong những ngân hàng dẫn đầu về doanh số chi tiêu qua thẻ tín dụng và là ngân hàng có doanh số thanh toán trực tuyến cao nhất, ghi nhận bởi Tổ chức Thẻ quốc tế Mastercard;
- Vinh dự nhận giải thưởng "Thương hiệu ngân hàng sáng tạo nhất về Thẻ tín dụng" (The Most Innovative Banking Brand for Credit Cards) của Việt Nam do tạp chí Global Brands Magazine (GBM) trao tặng;
- Giải thưởng "Ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu" cho sản phẩm thẻ tín dụng bình chọn và trao tặng bởi Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và tập đoàn Dữ liệu Quốc tế (IDG);
- Đạt hai giải thưởng "Ngân hàng số của năm" và "Ngân hàng số có trải nghiệm khách hàng tốt nhất" trao tặng bởi tạp chí tài chính The Asset (trụ sở HongKong) trong 3 năm liên tiếp cho những thành quả phát triển dịch vụ ngân hàng số, bao gồm website và ứng dụng di động MyVIB, giúp nâng cao trải nghiệm và đưa dịch vụ chăm sóc khách hàng lên một chuẩn mực mới tại Việt Nam;
- Được đánh giá là "Ngân hàng có môi trường làm việc sáng tạo nhất Việt Nam" trao tặng bởi tạp chí Tài chính Quốc tế (International Finance) tại Anh quốc cho những nỗ lực cải tiến môi trường làm việc và tăng cường sự gắn kết cán bộ nhân viên của VIB;

- Ngân hàng duy nhất tại Việt Nam được Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) trao tặng giải thưởng “Ngân hàng hàng đầu Việt Nam về tài trợ thương mại cho doanh nghiệp vừa và nhỏ” trong khuôn khổ Hội nghị Châu Á về Tài trợ thương mại toàn cầu (Global Trade Review’s Asia Conference) tại Singapore;
- Là 1 trong 10 Doanh nghiệp Upcom quy mô lớn thực hiện tốt công bố thông tin minh bạch năm 2018 – 2019 được Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) vinh danh;
- Kết thúc năm 2019, sau một năm chính thức thay đổi địa điểm trụ sở chính về thành phố Hồ Chí Minh, VIB là 1 trong 25 doanh nghiệp nộp ngân sách nhà nước tại địa phương hơn 1000 tỷ, vinh dự nhận bằng khen do Ủy ban nhân dân Thành phố trao tặng.

NGÂN HÀNG BÁN LẺ

Trong năm 2019, VIB đã chứng kiến sự tăng trưởng một cách ngoạn mục ở nhiều lĩnh vực trong Khối Ngân hàng Bán lẻ.

Dư nợ tín dụng bán lẻ cuối năm 2019 đạt 108 nghìn tỷ, tăng trưởng hơn 46% dư nợ so với đầu năm 2019. Huy động vốn tăng trưởng mạnh nhất từ trước tới nay, với mức tăng 55% trong năm 2019. Doanh thu của hoạt động bảo hiểm bancassurance chiếm tỷ trọng cao trong tổng doanh thu và tăng trưởng trên 180%. Sản phẩm thẻ tín dụng đạt giải dẫn đầu về xu hướng sáng tạo và tiện lợi tại thị trường Việt Nam trong năm 2020. Tỷ lệ nợ xấu của khối tiếp tục được duy trì dưới 1.4%.

Để đạt được kết quả này, VIB đã triển khai công cuộc chuyển đổi Ngân hàng Bán lẻ nhằm hướng đến “Mô hình vận hành thông minh, đơn giản, và hiệu quả” cho các lĩnh vực trọng yếu của Ngân hàng như: Product – xây dựng sản phẩm đơn giản và hướng đến khách hàng, Sale force – chính sách cho đội ngũ nhân viên bán hàng, Sales platform – kênh bán hàng và công cụ bán hàng, Risk- Kiểm soát rủi ro; và System – tự động hóa hệ thống.

Đối với sản phẩm, VIB xây dựng các gói sản phẩm hướng đến việc nâng cao và phù hợp với nhu cầu của khách hàng, từ đó phát triển lên các gói sản phẩm mang tính đột phá trên thị trường. Có thể nói thành công VIB không chỉ đến từ một sản phẩm riêng lẻ nào mà là sự cộng hưởng, là một sự kết hợp hài hòa của các sản phẩm cho vay mua nhà, sản phẩm cho vay mua ô tô, sản phẩm huy động, sản phẩm bảo hiểm bancassurance và sản phẩm thẻ tín dụng.

1. CHO VAY MUA NHÀ

Với tiêu chí tiện lợi, nhanh chóng và an toàn cho khách hàng, sản phẩm cho vay mua nhà của VIB vẫn hướng tới phân khúc cho vay mua nhà sổ hồng và sổ đỏ, sản phẩm này chiếm hầu như toàn bộ danh mục cho vay mua nhà của VIB. Với định hướng sản phẩm này đã mang tới cho VIB một thị trường vững chắc, an toàn và không có giới hạn về việc đáp ứng nhu cầu mua nhà của người dân. Với việc đa dạng hóa sản phẩm cho vay mua nhà, VIB dành một phần danh mục của mình cho phân khúc nhà dự án với các chủ đầu tư uy tín và chất lượng.

Vay mua nhà

Top đầu nhóm tăng trưởng tại Việt Nam:
96% năm 2017, 45% năm 2018 và 46% năm 2019.

Nhằm tăng cường trong việc quản trị rủi ro tín dụng theo chuẩn Basel II, VIB đã tăng cường việc kiểm soát chất lượng tài sản đảm bảo với việc sử dụng dịch vụ thẩm định giá trị tài sản của các đối tác có uy tín trên thị trường trong việc định giá tài sản thế chấp khi vay mua nhà. Ngoài ra với việc kết hợp với các đối tác trong uy tín và chất lượng, cũng giúp VIB kiểm soát được mức độ rủi ro tiềm ẩn đối với các dự án trong ngành bất động sản. Với việc đảm bảo chất lượng tín dụng của sản phẩm cho vay mua nhà, đã đem đến cho VIB tốc độ tăng trưởng dư nợ tín dụng của sản phẩm cho vay mua nhà lên trên 45% qua 3 năm liên tiếp.

2. CHO VAY MUA Ô TÔ

Tự hào là một trong những ngân hàng tiên phong trong việc tạo nên một thị trường liên kết chặt chẽ và khép kín từ ngân hàng cho vay đến đại lý ô tô và khách hàng mua ô tô, VIB luôn nỗ lực phát triển sản phẩm để phù hợp với xu hướng mới của thị trường Việt Nam. Với định hướng rõ ràng, kết hợp với việc hiểu rõ nhu cầu và phân nhóm khách hàng theo điều kiện và mục đích vay, VIB đã chỉnh chu quy trình cho vay từ việc xây dựng chính sách sản phẩm cho vay mua ô tô cho đến việc phê duyệt và giải

ngân nhanh chóng, rõ ràng và tiện lợi cho khách hàng.

Vay mua xe

1 thị phần cho vay mua xe tại Việt Nam.

1 nhóm tăng trưởng tại Việt Nam: 161% năm 2017, 59% năm 2018 và 46% năm 2019.

Ngoài việc xây dựng chính sách và quy trình sản phẩm cho vay ô tô, việc thiết lập quan hệ đối tác kinh doanh với các đại lý bán xe có quy mô, uy tín và chất lượng của các thương hiệu lớn như Toyota, Thaco, Ford, Honda, Hyundai ... đi đầu này đã giúp củng cố thị phần đối với các sản phẩm ô tô thuộc phân khúc do VAMA quản lý của VIB chiếm hơn 23%, dẫn đầu thị phần cho vay mua ô tô trong ngành ngân hàng.

Tất cả các yếu tố đó đã góp phần củng cố vị thế dẫn đầu của VIB trong mảng cho vay mua ô tô so với các ngân hàng bạn.

3. THẺ TÍN DỤNG

Về mảng kinh doanh thẻ tín dụng, với quyết tâm kiên trì theo đuổi định hướng “Dẫn đầu xu thế thẻ”, trong năm 2019, VIB đã triển khai và ra mắt các dòng Thẻ tín dụng cũng như các gói dịch vụ mang tính sáng tạo, độc đáo và cũng là lần đầu tiên xuất hiện trên thị trường Việt Nam như:



Smart card package

Gói giải pháp công nghệ thẻ Smart Card vào tháng 08/2019 tích hợp các công nghệ tiên tiến nhất trên thị trường bao gồm dịch vụ Thẻ tín dụng điện tử (Virtual card), công nghệ Thẻ không tiếp xúc (Contactless) và dịch vụ mã PIN điện tử (Green PIN)



Zero IR Credit Card

Thẻ tín dụng miễn lãi trọn đời cho mọi chi tiêu - VIB Zero Interest Rate ra mắt vào 04/2019.



VIB Premier Boundless

Thẻ tín dụng VIB Premier Boundless – Thẻ tín dụng đồng thương hiệu hợp tác với Vietnam Airlines vào tháng 12/2019.

Các sản phẩm mới đồng hành với các gói dịch vụ, giải pháp công nghệ mới không chỉ giúp VIB tạo dựng uy tín về chất lượng với khách hàng, đối tác cũng như tạo sự nhận diện thương hiệu tốt hơn trên thị trường tài chính mà kết quả kinh doanh đạt được cũng rất khả quan. Theo đó, tốc độ tăng trưởng thẻ phát hành mới đạt 170% so với năm 2018. Trong khi đó, số lượng thẻ lũy kế tăng trưởng đạt 176%. Ngoài ra, chỉ tiêu qua thẻ bình quân cũng tăng 196% so với năm 2018, riêng tháng 12/2019 đã đạt con số kỷ lục với trên 1.800 tỷ/tháng. Qua đó, VIB tiếp tục nắm giữ vị trí cao nhất về chỉ tiêu bình quân thẻ trong các Ngân hàng nội địa tại Việt Nam, đồng thời cũng giúp dư nợ trên Thẻ đạt mức tăng trưởng 188% so với năm 2019.

Thẻ tín dụng

Thẻ mở mới tăng trưởng **170%** so với 2018.

#1 chỉ tiêu bình quân thẻ trong các ngân hàng nội địa tại Việt Nam trong 2 năm liên tiếp.

Chỉ tiêu thẻ bình quân tăng **196%** so với 2018.

Trong năm 2019, VIB được tổ chức phát hành thẻ Mastercard ghi nhận là ngân hàng có doanh số chỉ tiêu thẻ tín dụng cao nhất năm tại Việt Nam, đồng thời Mastercard cũng ghi nhận VIB là ngân hàng có doanh số thanh toán trực tuyến qua thẻ cao nhất Việt Nam, đây là một giải thưởng danh giá và qua đó cũng là sự ghi nhận về mặt đóng góp, sự phát triển bền vững của một tổ chức tín dụng quốc tế giành cho Ngân hàng VIB. Ngoài ra, VIB cũng đư ợc vinh dự trao tặng giải thưởng “Thương hiệu Ngân hàng sáng tạo nhất về Thẻ tín dụng” của tạp chí quốc tế Global Brands Magazine (GBM) và đư ợc vinh danh là “Ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu” trong khuôn khổ giải Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu 2019 do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế (IDG) phối hợp tổ chức.

Có thể nói năm 2019 đã khép lại với các thành quả vượt bậc, kết quả kinh doanh cũng như mức lợi nhuận đáng tự hào của VIB nói chung và sản phẩm thẻ tín dụng của VIB nói riêng.

4. BANCASSURANCE

Trong năm 2019, VIB đã chứng kiến sự tăng trưởng bùng nổ của sản phẩm Bancassurance, với con số tăng trưởng hơn 180% so với năm 2018 và đây cũng là sản phẩm có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất của VIB trong năm 2019. Song song đó, kết hợp với lợi thế là đối tác chiến lược của Prudential, một tập đoàn bảo hiểm có uy tín quốc tế tại Việt Nam, đã giúp VIB tiếp cận và khai thác tập khách hàng chất lượng của Prudential một cách hiệu quả. VIB tự hào khi là ngân hàng có mức đóng góp trên 76% doanh thu bancassurance của Prudential. Với tất cả các yếu tố trên đã giúp VIB xuất sắc giành danh

hiệu đứng đầu về doanh số bán hàng và năng suất bán Banca trên toàn quốc.

Tổng kết trong năm 2019 cho thấy số lượng hợp đồng bán mới trong năm tăng thêm 2.5 lần so với năm 2018, và giá trị từng hợp đồng tăng hơn 17% đến từ việc xây dựng, đào tạo và trang bị cho đội ngũ bán hàng vốn kiến thức và am hiểu sâu về sản phẩm bảo hiểm để có thể tư vấn theo nhu cầu của từng nhóm khách hàng tại VIB.

Bancassurance

#1 Ngân hàng có doanh số bán bảo hiểm cao nhất trên toàn bộ hệ thống Ngân hàng Việt Nam

#1 Năng suất bán bảo hiểm trên từng ĐVKD

Tăng trưởng **178%** so với năm 2018

Sự kết hợp nhịp nhàng với các sự kiện bán hàng được tổ chức trong năm 2019, và các ưu đãi hấp dẫn cho nhóm khách hàng sử dụng nhiều sản phẩm tài chính tại VIB, đội ngũ nhân viên tại VIB đã xuất sắc trong việc bán chéo các sản phẩm bảo hiểm đi kèm, giúp tăng tỷ lệ bán chéo lên gần 100% đối với các khách hàng vay và hơn 50% đối với các khách hàng huy động so với tỷ lệ bán chéo năm 2018.

5. MẠNG LƯỚI CHI NHÁNH

Chiến lược phát triển và mở rộng của Khối Ngân hàng Bán lẻ được thực hiện với tiêu chí nâng cao trải nghiệm của Khách hàng tại từng điểm chi nhánh của VIB. Với mục tiêu đó, trong năm qua VIB đã mở mới, nâng cấp, và di dời gần 50 chi nhánh trên khắp 2 miền Nam Bắc, với hơn 30 chi nhánh trong số đó trở thành các chi nhánh tiêu biểu mang đậm nét đặc trưng của VIB, một ngân hàng bán lẻ năng động, dịch vụ nhanh chóng và luôn đặt khách hàng làm trọng tâm. Việc nâng cấp này đã nâng cao mức độ nhận diện thương hiệu trên toàn mạng lưới VIB đối với khách hàng trên 163 chi nhánh phủ dài khắp 27 tỉnh và thành phố lớn trên cả nước.

Song song đó việc nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua sự tiện nghi, thoải mái và nhanh chóng trong dịch vụ khách hàng đã đem lại sự hài lòng cho hơn 2 triệu khách hàng cá nhân và hơn 200 ngàn khách hàng doanh nghiệp.

Mạng lưới chi nhánh

163 chi nhánh tại 27 tỉnh và thành phố lớn nhất trên cả nước.

Hơn **7.000** nhân viên Ngân hàng luôn sẵn sàng phục vụ khách hàng

Sự thành công và hiệu quả của các chính sách trong việc nâng cấp và tăng cường mạng lưới của VIB đã được chứng minh qua các con số thực tế khi mà tỷ lệ tăng trưởng của các chi nhánh mới được nâng cấp, di dời và cải tạo trong năm 2019 đã tăng hơn 50% tỷ lệ tăng trưởng của các chi nhánh khác.

6. ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH 2020

Trong năm 2020, VIB tiếp tục tập trung vào việc phát triển các chiến lược chính sau đây:

- Tăng trưởng mạnh mẽ các sản phẩm tín dụng và huy động tiền gửi.
- Tiếp tục dẫn đầu thị trường trong đột phá sáng tạo và các giải pháp công nghệ với thị trường thế Việt Nam.
- Giữ vững và củng cố vị trí số 1 thị trường trong mảng Bảo hiểm.

HỘI NGŨ NGÂN HÀNG VIỆT NAM

- Xây dựng mô hình tương tác hướng đến sự chia sẻ lợi ích với khách hàng
- Mở rộng các kênh bán hàng xuất sắc, tiếp tục cải tạo và nâng cấp các chi nhánh tiêu biểu trên toàn hệ thống.
- Tăng cường marketing, truyền thông và quảng bá thương hiệu một cách mạnh mẽ.
- Phát triển con người
- Quản trị rủi ro chặt chẽ và luôn đảm bảo tuân thủ

NGÂN HÀNG KỸ THUẬT SỐ

Năm 2019 đánh dấu bước chuyển mình tích cực của VIB trong chiến lược chuyển đổi 2.0, với việc đưa Công nghệ số là một trong những ưu tiên hàng đầu trong 9 định hướng kinh doanh lớn. Tiếp tục kiên định với chiến lược Đầu tư có trọng tâm và Cải tiến liên tục về tính năng sản phẩm, gia tăng trải nghiệm khách hàng, đa dạng hóa kênh phân phối sản phẩm và từng bước tối đa số hóa các quy trình vận hành nội bộ, VIB đã và đang từng bước tạo đà cho chiến lược Chuyển đổi số trong hoạt động Ngân hàng.

1. ĐA DẠNG HÓA SẢN PHẨM, DỊCH VỤ VÀ KÊNH PHÂN PHỐI

Ứng dụng Ngân hàng số MyVIB

Nếu như năm 2018, ứng dụng Ngân hàng số MyVIB được đầu tư đa dạng trong việc tiên phong phát triển công nghệ bảo mật Smart OTP, đa dạng hóa tiện ích thanh toán QR Payment, tối ưu hóa việc quản lý tài chính và đầu tư cá nhân như quản lý dòng tiền 360 độ, mở hợp đồng tiền gửi hay chuyển tiền chứng khoán VnDirect thì trong năm 2019, VIB đẩy mạnh việc mở rộng hệ sinh thái Thanh toán số thông qua MyVIB bằng việc kết nối với các trung gian thanh toán lớn trong nước như Napas, VnPay, Payoo; các công ty Fintech như Momo, Airpay, Moca, VinID etc đưa con số các nhà cung cấp dịch vụ lên đến hơn 100 đơn vị. VIB cũng là đơn vị tiên phong hợp tác với các công ty Start up tiêu dùng như GotIT, Urbox... để mang đến những giải pháp công nghệ mới đón đầu xu thế tiêu dùng thời công nghệ số dành cho khách hàng như:

- Tặng quà công nghệ số (e-voucher GotIT, Urbox): Dễ dàng lựa chọn quà tặng cho người thân với nhiều loại voucher điện tử của hơn 10,000 nghìn đơn vị cung cấp thuộc các ngành nghề khác nhau như: thời trang, ăn uống, siêu thị, mua sắm...;
- Chuyển tiền đầu tư bảo hiểm trực tiếp đến các đơn vị bảo hiểm như Prudential;
- Kết nối với các Ví điện tử Momo, Alipay, Moca, VinID etc giúp khách hàng có thể sử dụng Ví để thanh toán hàng hóa, dịch vụ cũng như nạp tiền dễ dàng vào ví thông qua MyVIB.

Bên cạnh đó, chiến lược số hóa các quy trình sản phẩm, dịch vụ cung ứng cho khách hàng trên MyVIB cũng tiếp tục được đẩy mạnh bằng việc phát triển hàng loạt các dịch vụ trực tuyến như:

- Ngân hàng đầu tiên cho ra mắt dịch vụ Tra soát giao dịch trực tuyến với thời gian phản hồi nhanh kỷ lục: khách hàng có thể thực hiện tra soát các giao dịch của mình 24/7 và nhận được câu trả lời ngay lập tức hoặc chỉ tối đa 3 ngày làm việc với các giao dịch phức tạp;
- Gói công nghệ Smart Card: Được tích hợp trên ứng dụng MyVIB giúp Khách hàng chủ động quản lý thẻ, sử dụng thẻ ảo Virtual Card để mua sắm trong vòng 5 phút kể từ khi Thẻ được phê duyệt, công nghệ Green PIN giúp khách hàng có thể sử dụng được PIN thẻ mà không cần sử dụng PIN giấy. Đây được coi là công nghệ đột phá giúp tối ưu hoạt động vận hành và hỗ trợ khách hàng khi sử dụng thẻ ngân hàng;
- Dịch vụ theo dõi khoản vay, thông báo lịch trả nợ giúp khách hàng chủ động theo dõi và kiểm tra lịch trả nợ của mình, tránh tình trạng quên và xảy ra nợ quá hạn.

Website

Website mới của VIB được hoàn thiện và ra đời đầu năm 2019 và là cổng thông tin và đăng ký sản phẩm điện tử chính thức của VIB trên nền tảng số. Website mới được thay đổi toàn bộ cấu trúc với thông tin được sắp xếp một cách khoa học, tích hợp các công cụ tính toán thông minh, thông tin đa dạng để hỗ trợ khách hàng tối đa trong việc tìm kiếm các sản phẩm, dịch vụ phù hợp với nhu cầu của mình.

Bên cạnh đó, quy trình đăng ký dịch vụ và hỗ trợ trong vòng 5 phút đã phát huy được sự ưu việt của

mình khi đưa Website là một trong những kênh bán hàng hiệu quả của VIB với các sản phẩm Ngân hàng giao dịch như Tài khoản thanh toán, Thẻ thanh toán, Thẻ tín dụng hay ứng dụng Ngân hàng số MyVIB.

Ngoài ra, Website cũng là nền tảng công nghệ số chính cho các chiến dịch Marketing lớn của Ngân hàng về các Sản phẩm thẻ tín dụng, Ngân hàng giao dịch hay Tiết kiệm, giúp khách hàng có thể tìm hiểu nội dung chương trình, đăng ký tham gia và thực hiện quay số trúng thưởng đơn giản.

Smart Sales

Smart Sales là ứng dụng hỗ trợ bán hàng được thiết kế và phát triển dành riêng cho các cán bộ kinh doanh trực tiếp của VIB với mục tiêu tiên quyết là số hóa tối đa các hoạt động của nhân viên kinh doanh, cải thiện năng suất bán hàng, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và phục vụ khách hàng, hỗ trợ bán hàng nhanh hơn, dễ dàng và hiệu quả hơn. Smart Sales được hoàn thiện và chính thức ra mắt thí điểm nội bộ cho một số chi nhánh chọn lọc từ tháng 8/2019 với một số tính năng nổi bật như sau:

- Luôn luôn cập nhật các chính sách sản phẩm dịch vụ, ưu đãi, chính sách khách hàng cũng như các thông tin tổng thể về VIB một cách nhanh chóng, đồng thời thông báo ngay cho nhân viên kinh doanh;
- Hệ thống hỗ trợ lưu và xử lý dữ liệu tự động trên nhiều hệ thống nội bộ tương ứng, giảm thiểu các thao tác nhập liệu thủ công của cán bộ kinh doanh;
- Cho phép nhân viên kinh doanh quản lý và theo dõi hồ sơ khách hàng cũng như chủ động chỉnh sửa, bổ sung thông tin và được cập nhật kết quả, trạng thái xử lý hồ sơ ngay khi có thay đổi;
- Áp dụng công nghệ hiện đại với quy trình xác thực khách hàng trực tuyến eKYC, giúp nhân viên kinh doanh tiếp cận và quản lý hồ sơ khách hàng một cách hiệu quả và chính xác hơn;
- Cập nhật kết quả kinh doanh dựa trên đóng góp của 5 quý gần nhất cho từng chỉ tiêu bán hàng, giúp nhân viên kinh doanh theo dõi và có động lực nâng cao năng suất bán hàng của chính mình.

Intranet

Intranet là cổng thông tin nội bộ mới của VIB, chính thức hoàn thiện vào tháng 7 năm 2019. Cổng thông tin mới được cấu trúc theo hướng tập trung vào việc tối ưu hóa thông tin và việc tiếp cận thông tin của nhân viên ngân hàng, giúp tăng hiệu suất làm việc, kỹ năng xử lý vấn đề, kỹ năng làm việc hiệu quả. Một vài đặc điểm nổi bật của Intranet có thể kể tới:

- Hệ thống hóa toàn bộ cấu trúc các quy định, quy trình, văn bản về sản phẩm, dịch vụ, hoạt động và vận hành của VIB theo hướng minh bạch, dễ dàng tiếp cận và tra cứu;
- Cá nhân hóa các quy định, quy trình, văn bản cũng như các khóa học e-learning để toàn bộ cán bộ nhân viên sử dụng đơn giản và hiệu quả hơn (personalized experiences);
- Tối ưu hóa lại toàn bộ trải nghiệm khách hàng với các công việc Hành chính như Đặt phòng họp, Đặt lịch công tác hay các quy trình nhân sự giúp giảm thiểu tối đa thời gian thao tác cho CBNV;
- Đơn giản hóa toàn bộ hệ thống thông tin về VIB giúp CBNV mới có thể tiếp cận toàn bộ các thông tin cần biết về VIB nhanh chóng hơn.

Facebook Chatbot

Năm 2019, ngoài việc hoàn thiện dần các sản phẩm lõi của Ngân hàng công nghệ số kể trên, VIB cũng bắt đầu khai thác thêm kênh bán và hỗ trợ khách hàng trên nền tảng Mạng xã hội Facebook với việc cho ra mắt Facebook Chatbot trên Fanpage của VIB. Chatbot của VIB bước đầu được sử dụng trong việc xử lý các tác vụ đơn giản như:

- Trao đổi thông tin với khách hàng, giúp khách hàng tìm kiếm các thông tin sản phẩm, dịch vụ của VIB một cách đơn giản, nhanh chóng;
- Ghi nhận thông tin và hỗ trợ khách hàng trên Fanpage 24/7;

- Giúp khách hàng đăng ký sản phẩm, dịch vụ của VIB ngay trên Fanpage và được phục vụ trong vòng tối đa 24h trong ngày làm việc kế tiếp.

Chatbot sẽ được tiếp tục hoàn thiện trong năm 2020 và kỳ vọng trở thành một trong những kênh giao dịch thay thế hiệu quả trên nền tảng công nghệ số.

2. ĐẦU TƯ CÓ TRỌNG ĐIỂM VÀO CÔNG NGHỆ VÀ BẢO MẬT CÔNG NGHỆ

Công nghệ

Trong năm 2019, VIB tiếp tục định hướng Cải tiến các hệ thống kế thừa (Legacy) và Đầu có trọng tâm vào các giải pháp công nghệ số mới. Có thể kể tới một vài điểm nổi bật như sau:

- Thực hiện các dự án công nghệ chiến lược thay thế các hệ thống kế thừa như triển khai hệ thống Core Card, triển khai gói giải pháp Credit solution mới với các giải pháp hiện đại, thuận tiện trong việc tích hợp các nền tảng công nghệ số mới;
- Triển khai giải pháp Open API, tạo nền tảng cho chiến lược Ngân hàng mở (Open Banking), giúp tăng tốc độ kết nối với các đối tác bên ngoài gấp 4 lần;
- Triển khai giải pháp Robotics Automation Processing (RPA) thay thế con người trong các quy trình có tính lặp đi lặp lại theo nguyên tắc cố định;
- Thay thế hệ thống máy chủ và ổ đĩa của các hệ thống lõi như Core Banking, Core card và Data warehouse (KM) giúp giảm thiểu thời gian xử lý khóa ngày của Core Banking và Core card;
- Triển khai giải pháp Load balancer giúp tăng lượng tải của người dùng các dịch vụ Ngân hàng số gấp 5 lần.

Bảo mật công nghệ

Để đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật tối đa cho khách hàng khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ Công nghệ số, các hệ thống và giải pháp công nghệ số khi triển khai luôn tuân thủ theo các tiêu chuẩn an toàn thế giới đã quy định cũng như kiểm soát mức độ rủi ro bằng cách kiểm thử lỗ hổng bảo mật bằng các giải pháp và công nghệ tiên tiến nhất hiện nay.

Bên cạnh xây dựng các bộ quy trình, quy định sản phẩm để điều chỉnh thao tác của nhân viên ngân hàng dưới sự tư vấn của bộ phận quản lý rủi ro của riêng ngân hàng công nghệ số, các quy trình tự động hóa cũng được ưu tiên triển khai nhằm giảm thiểu tối đa rủi ro do con người mang lại như quy trình xác thực bằng công nghệ sinh học - eKYC; quy trình nâng hạn mức trực tuyến

VIB cũng luôn truyền thông cận kề tới khách hàng trong việc chủ động bảo vệ an toàn bảo mật của chính mình nhờ vào các tính năng được cung cấp như quản lý tài khoản, quản lý thẻ, quản lý phương thức xác thực, thông báo kịp thời qua email, SMS, notification...

3. KẾT QUẢ 2019

Nằm trong khuôn khổ chiến lược chuyển đổi VIB 2.0 với những kết quả kinh doanh khởi sắc toàn hàng năm 2019, ngân hàng kỹ thuật số cũng đã có sự tăng trưởng vượt bậc ở trong các khía cạnh kinh doanh, nhấn mạnh ở chỉ tiêu tăng trưởng khách hàng và chất lượng sản phẩm dịch vụ, thể hiện ở các con số sau:

- Tính đến hết năm 2019, số lượng khách hàng đăng ký sử dụng Ngân hàng số chiếm gần 50% số lượng khách hàng cá nhân đang hoạt động của VIB. Trong đó ghi nhận số khách hàng thư ông xuyên sử dụng dịch vụ theo tháng là gần 40% trên tổng số khách hàng đăng ký;

- Nổi bật hơn, số lượng giao dịch tài chính của khách hàng cá nhân thực hiện qua các nền tảng ngân hàng số chiếm gần 80% tổng số lượng giao dịch tại VIB, tăng 87% cùng kỳ năm ngoái. Con số ấn tượng này ngày càng chứng tỏ bước chuyển dịch mạnh mẽ trong thói quen tiêu dùng của khách hàng từ nền tảng ngân hàng truyền thống sang nền tảng công nghệ số;
- Cung ứng hơn 100 đơn vị dịch vụ để đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng, việc mở rộng hệ sinh thái thanh toán số này còn mang lại cho riêng mảng ngân hàng số VIB mức doanh thu tăng gần gấp đôi so với năm 2018;
- Tỷ lệ chuyển đổi từ khách hàng tiềm năng thành khách hàng thực tế từ nền tảng website đạt hơn 50% đối với sản phẩm tài khoản thanh toán, hơn 11% đối với sản phẩm thẻ tín dụng và hơn 10% đối với sản phẩm tiền gửi tiết kiệm;
- Giảm 40% cuộc gọi của khách hàng liên hệ tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng 24/7 về dịch vụ Ngân hàng trực tuyến nhờ vào tính năng tra soát giao dịch trực tuyến;
- Hoa hồng phí thu được từ các hoạt động kinh doanh với các đối tác thứ ba tăng 75% so với cùng kỳ năm ngoái.

4. KẾ HOẠCH 2020

Kiên định với định hướng đầu tư có trọng tâm và thận trọng, từng bước tạo đà cho Chiến lược Chuyển đổi số hoạt động Ngân hàng, kế hoạch trong năm 2020 sẽ tập trung vào ba định hướng như sau:

Tăng trưởng khách hàng

Gia tăng số lượng khách hàng giao dịch với VIB qua các nền tảng công nghệ số bằng việc tiếp cận khách hàng mục tiêu mới bằng các hoạt động marketing đúng hướng, tăng tỷ lệ chuyển đổi thành công nhóm khách hàng tiềm năng thành khách hàng thực tế bằng cách rút ngắn và tự động hóa quy trình bán hàng, giảm thiểu tối đa thời gian chờ đợi của khách hàng.

Nghiên cứu và thiết lập các kênh giao dịch công nghệ số qua Social media

Ngoài việc tiếp tục cải tiến và tối ưu các kênh giao dịch hiện tại, VIB sẽ thực hiện nghiên cứu triển khai các kênh giao dịch công nghệ số mới qua Social media giúp khách hàng có thể tiếp cận với các dịch vụ tài chính của VIB trên các nền tảng công nghệ số nhanh chóng và thuận tiện.

Tối ưu công cụ hỗ trợ bán hàng

Tiếp tục cải tiến và số hóa công cụ hỗ trợ bán hàng dành cho nhân viên kinh doanh, đồng thời tích hợp tự động với các hệ thống tương ứng liên quan đến từng chỉ tiêu sản phẩm, giúp giảm thiểu tối đa các thao tác thủ công, tăng hiệu suất lao động của cán bộ kinh doanh, từ đó nâng cao hiệu quả kinh doanh, thể hiện ở số lượng sản phẩm và số lượng khách hàng đăng ký và sử dụng.

Đầu tư các giải pháp công nghệ số nền tảng

Tiếp tục nghiên cứu và nắm bắt, đón đầu các xu hướng tiêu dùng thời công nghệ số, đồng thời chủ động áp dụng các quy trình và giải pháp công nghệ mới bằng cách hợp tác với các công ty startup, fintech...nhằm thiết lập và tạo nên những sản phẩm dịch vụ mang tính đột phá trên thị trường.

KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Trong bối cảnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng hạn chế và chiến lược phát triển cho vay khách hàng cá nhân của VIB trong các năm gần đây, Khối Khách Hàng Doanh Nghiệp (KHDN) chuyển đổi mạnh mẽ trong việc tối ưu hóa việc sử dụng các tài nguyên hạn hữu như nguồn vốn và nhân lực. Khối cũng đã đẩy nhanh tiến độ thay đổi cơ cấu danh mục tài sản từ chủ yếu cho vay trung dài hạn qua cho vay ngắn hạn, phục vụ vốn lưu động và các giải pháp về thanh khoản.

Theo đó, Khối KHDN tập trung phát triển các dịch vụ phi tín dụng, cung cấp giải pháp quản lý dòng tiền, tiền gửi, và nâng cấp dịch vụ ngân hàng số. Trong hoạt động tín dụng, Khối KHDN đẩy mạnh cho vay ngắn hạn, tài trợ vốn lưu động đối với các khách hàng trong phân khúc trung, vừa và nhỏ. Việc này góp phần phân tán rủi ro tín dụng, tạo nền tảng phát triển bền vững cho tương lai.

Trong việc phát triển ngân hàng số phục vụ các đối tác chiến lược, Khối KHDN đã triển khai kết nối thành công ngân hàng số và ERP-Link với các đối tác lớn trong ngành viễn thông, hàng không, thương mại điện tử, và vận tải. Khối cũng đã xây dựng kế hoạch phát triển ngân hàng số một cách toàn diện cho năm 2020.

1. KẾT QUẢ KINH DOANH 2019

Kết quả kinh doanh của Khối KHDN trong năm 2019 phản ánh rõ nét các mục tiêu chiến lược trên. Danh mục cho vay ngắn hạn tăng trưởng mạnh ở mức 20% so với 2018, chiếm 28% tổng tài sản của Khối KHDN. Tổng huy động tiền gửi trong năm tăng 19% lên trên 28 nghìn tỷ, trong đó tỷ trọng tiền gửi không kỳ hạn đạt 27%, tăng 20% so với năm trước.

Tỷ trọng chi phí trên doanh thu ở mức 34%, thấp hơn nhiều so với bình quân toàn ngân hàng (42%); và thu nhập hoạt động (TOI) trên một nhân viên đạt trên 4.2 tỷ cho thấy Khối KHDN tiếp tục quản lý hoạt động hiệu quả. Tỷ lệ Credit Risk Weight (CRW) trong năm 2019 là 99%.

Trong hoạt động quản trị rủi ro, Khối KHDN giữ vững cam kết quản trị rủi ro chặt chẽ, tuân thủ khẩu vị rủi ro của VIB và thực hiện nghiêm túc trách nhiệm quản trị rủi ro tuyến 1 tại khối kinh doanh.

2. KẾ HOẠCH KINH DOANH 2020: PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Về tín dụng

Khối KHDN tiếp tục chuyển đổi danh mục khách hàng và tài sản, tập trung cho vay vốn lưu động ngắn hạn, ưu tiên phục vụ phân khúc doanh nghiệp trung, vừa và nhỏ, và tài trợ vốn cho các doanh nghiệp trong năm lĩnh ưu tiên của chính phủ. Khối KHDN sẽ phát triển và tập trung kinh doanh các sản phẩm tài trợ thương mại, đáp ứng nhu cầu thanh toán và vay vốn tài trợ hoạt động xuất nhập khẩu.

Quản lý dòng tiền và ngân hàng số

Quản lý dòng tiền và ngân hàng số được xác định là mục tiêu chiến lược cho 2020 cho Khối KHDN. Song song với việc triển khai cung cấp giải pháp đặc thù cho các khách hàng lớn và chiến lược, Khối tập trung xây dựng và nâng cấp nền tảng ngân hàng số phục vụ khách hàng doanh nghiệp.

Phát triển đội ngũ nhân sự

Nhân sự là tài nguyên quan trọng của Khối và là yếu tố cần thiết cho phát triển bền vững. Khối tiếp tục xây dựng các chính sách đãi ngộ và đào tạo, khuyến khích đẩy mạnh phát triển theo mục tiêu chiến lược của Khối và của VIB nói chung.

Quản trị rủi ro và tuân thủ

Tiếp tục duy trì mục tiêu quản trị rủi ro chặt chẽ, kiểm soát tỷ lệ nợ quá hạn, nợ xấu và giảm thiểu rủi ro tín dụng tập trung thông qua đẩy mạnh hoạt động cho vay vốn lưu động ngắn hạn cho phân khúc khách hàng trung, vừa và nhỏ. Ngoài ra, Khối đã bổ sung nhiều nhân sự chủ chốt, giàu kinh nghiệm trong công tác quản trị rủi ro cho các phòng Tái Thẩm Định và Phòng Kiểm soát nội bộ, nhằm thực hiện tốt quản trị rủi ro tuyến một.

KHỐI NGUỒN VỐN VÀ QUẢN LÝ NGOẠI HỐI

Khối Nguồn vốn – Ngoại hối với nỗ lực không ngừng đã đóng góp quan trọng cho hoạt động của VIB trong năm 2019.

Sự thành công của Khối không chỉ thể hiện ở những con số tài chính với mức hoàn thành vượt kế hoạch, mà còn thể hiện ở năng lực sáng tạo, thích ứng với những diễn biến khó lường của thị trường, đóng góp quan trọng đối với việc nâng cao năng lực và hệ thống quản trị rủi ro của VIB và củng cố vị thế đối tác đáng tin cậy trên thị trường Việt Nam & Quốc tế.

1. HOẠT ĐỘNG TÍCH CỰC TRÊN THỊ TRƯỜNG TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

Năm 2019, VIB tiếp tục duy trì vị thế là một trong những NHTM trong nước hoạt động tích cực ở các lĩnh vực kinh doanh khác nhau:

- Tiếp tục đóng vai trò là một trong 12 nhà tạo lập thị trường của Hiệp Hội Thị Trường Trái Phiếu Việt Nam (VBMA) với việc tham gia đấu thầu trên thị trường sơ cấp, góp phần thúc đẩy phát triển và hình thành đường cong lãi suất của thị trường thứ cấp;
- Kinh doanh ngoại hối năng động nhằm phục vụ tốt nhu cầu khách hàng với doanh số kinh doanh ngoại hối lên đến 60 tỷ USD/năm tăng 150% với năm 2018 và doanh số giao dịch ngoại tệ với khách hàng đạt hơn 2 tỷ USD/năm, tăng 30% so với năm 2018;
- Là một trong những NHTM đầu tiên triển khai hiệu quả và thành công các nghiệp vụ cho vay Tài trợ thương mại với doanh số năm 2019 đạt gần 2,000 tỷ đồng;
- Linh hoạt trong việc huy động các nguồn vốn ngắn hạn & dài hạn từ các định chế tài chính trên thị trường Việt Nam & Quốc tế như phát hành thành công gần 15,000 tỷ trái phiếu trên thị trường tài chính Việt Nam đưa số dư cuối năm đạt hơn 17 nghìn tỷ tăng gấp 1,7 lần so với năm 2018.; và huy động 252 triệu USD từ các định chế tài chính nước ngoài.

2. QUẢN TRỊ BẢNG CÂN ĐỐI TÀI SẢN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Năm 2019, Tổng tài sản đạt mức hơn 184 nghìn tỷ đồng, tăng hơn 30% so với năm 2018, trong đó tăng trưởng tín dụng đạt hơn 34%. Cùng với tốc độ tăng trưởng của quy mô tài sản, VIB vẫn duy trì chiến lược quản trị bảng cân đối tài sản theo định hướng an toàn, bền vững, thể hiện ở các chỉ số tuân thủ quy định NHNN ở mức cao. Bên cạnh đó, VIB luôn duy trì tỷ trọng lớn các tài sản có tính thanh khoản cao và rủi ro thấp (như trái phiếu chính phủ), xấp xỉ 20% tổng tài sản. Điều này giúp cho VIB luôn đảm bảo được thanh khoản ổn định, tận dụng tốt các cơ hội kinh doanh trên thị trường cũng như tạo niềm tin vững chắc đối với các khách hàng và đối tác trong và ngoài nước.

Tỷ lệ	Tại ngày 31.12.2019	Quy định của NHNN
Tỷ lệ an toàn vốn – Basel II	9,65%	>=8%
Tỷ lệ dư nợ trên vốn huy động	76,85%	<=80%
Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay TDH	33,75%	<=40%
Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	17,62%	>=10%
Tỷ lệ khả năng chi trả	73,63%	>=50%

3. ĐỐI TÁC UY TÍN TRÊN THỊ TRƯỜNG

Năm 2019, VIB đã có những thành tích xuất sắc được ghi nhận bởi các đối tác quan trọng trên thị trường Việt Nam và Quốc tế:

- Tháng 12/2019, VIB là ngân hàng Việt Nam đầu tiên hoàn thành triển khai cả 3 trụ cột của Basel II sớm hơn 1 năm so với quy định tại thông tư 41/2016/TT-NHNN và thông tư 13/2018/TT-NHNN;
- VIB duy trì xếp hạng tín nhiệm của Moody's ở mức B1, chỉ số đánh giá rủi ro đối tác ở mức Ba3, xếp hạng tiền gửi dài hạn nội tệ và ngoại tệ của VIB ở mức B1, thuộc nhóm ngân hàng có thứ hạng tín nhiệm cao trên thị trường;
- Giải thưởng "Ngân hàng hàng đầu Việt Nam về tài trợ thương mại cho doanh nghiệp SME" từ ADB. Đây là giải thưởng uy tín nhằm vinh danh các ngân hàng đối tác có thành tích nổi bật trong Chương trình Tài trợ thương mại quốc tế (TFP - Trade Finance Program) của ADB;
- Mở rộng mối quan hệ hợp tác quốc tế với nhiều đối tác, định chế tài chính nước ngoài trên nhiều phương diện, thông qua việc VIB được nâng hạng mức tín chấp, thực hiện thành công nhiều giao dịch hợp tác tài chính/ giao dịch vay vốn ngắn, trung và dài hạn...

4. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

- Bám sát sự biến động của thị trường trong nước và thế giới để thúc đẩy các hoạt động kinh doanh trên thị trường tiền tệ, thị trường vốn, ngoại hối;
- Tiếp tục giữ vững vị thế tạo lập thị trường: Phần đầu duy trì Nhà tạo lập thị trường kinh doanh trái phiếu & top 10 Nhà tạo lập thị trường FX & sáng tạo nhất trong việc cung cấp giải pháp FX, top 5 ngân hàng cho vay Tài trợ thương mại hiệu quả và sáng tạo trên thị trường;
- Sáng tạo trong việc cung cấp các giải pháp & dịch vụ tài chính cho các khối kinh doanh khác;
- Quản trị rủi ro thanh khoản, lãi suất & đảm bảo các chỉ số an toàn cho toàn VIB;
- Đa dạng hóa các nguồn vốn huy động trên thị trường Việt Nam & quốc tế, đặc biệt chú trọng nguồn vốn trung dài hạn để phục vụ cho hoạt động kinh doanh của khối & toàn VIB.

QUẢN TRỊ RỦI RO

Trong năm 2019, VIB tiếp tục tập trung nguồn lực thực hiện các dự án nhằm nâng cao năng lực quản trị rủi ro của ngân hàng trong đó đi đến hình là việc hoàn thành cả ba trụ cột của Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn, sớm hơn 1 năm so với quy định của Ngân hàng Nhà nước.

1. RỦI RO TÍN DỤNG

Về chính sách chung

Khẩu vị rủi ro tín dụng và các văn bản về chính sách tín dụng được cập nhật liên tục để đáp ứng yêu cầu theo quy định của pháp luật và cơ cấu tổ chức của VIB, theo đó Rủi ro tín dụng được quản lý theo nguyên tắc xác định hạn mức tín dụng tập trung theo khách hàng, ngành, lĩnh vực kinh tế, sản phẩm.

Chiến lược quản lý rủi ro tín dụng được xác định cụ thể và phù hợp cho từng Khối Kinh doanh, với chiến lược chủ đạo là duy trì tỷ lệ nợ xấu ở mức thấp và hạn chế cho vay các ngành hàng/ lĩnh vực có rủi ro cao như kinh doanh bất động sản, chứng khoán, tài trợ máy bay, đóng tàu.

Về hệ thống phê duyệt tín dụng

Cấu trúc lại các loại thẩm quyền phê duyệt tín dụng phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh của từng khối kinh doanh, theo từng sản phẩm cụ thể song song với việc quản trị tốt rủi ro;

Cấu trúc lại hệ thống phê duyệt tín dụng tại UBTD và thẩm quyền cụ thể của các cấp phê duyệt để phù hợp với cơ cấu thẩm quyền mới;

Giao thẩm quyền có chọn lọc cho một số cá nhân phê duyệt tại Khối KHDN và giao thẩm quyền phù hợp với hạn mức thấp và sản phẩm ít rủi ro cho cá nhân tại Khối NHBL

Thẩm quyền phê duyệt tín dụng được rà soát và điểu chỉnh thường xuyên để bảo đảm theo sát chất lượng phê duyệt tín dụng.

Về tài sản đảm bảo

Nâng cao chất lượng TSBĐ trên toàn hệ thống thông qua việc hoàn thiện hệ thống văn bản, quy định liên quan đến TSBĐ (bao gồm: tiêu chí nhận TSBĐ, LTV, thẩm quyền định giá, hướng dẫn định giá ...).

Nâng cao chất lượng định giá TSBĐ thông qua việc kiểm soát chất lượng dịch vụ định giá; từng bước tự động hóa hoạt động định giá tại ĐVKD và VIB AMC.

Xây dựng, cập nhật hệ thống khung, bảng giá bảo đảm phù hợp với thị trường và quản trị được các rủi ro liên quan đến biến động giá trị TSBĐ.

Kết quả đạt được

Rủi ro tín dụng được nhận diện diện sớm, kiểm soát, xử lý qua các công cụ phân tích dữ liệu hệ thống. Các chốt kiểm soát, vùng rủi ro nhận dạng được sẽ qua các phòng chức năng để đo lường, đánh giá, xử lý sớm cũng như phân tích nguyên nhân phát sinh để có các giải pháp giảm thiểu, ngăn ngừa phát sinh từ góc độ hệ thống, quy trình chính sách.

Hoạt động thu hồi nợ: đã thiết lập ổn định cho cả Khối Khách hàng Doanh nghiệp và Khối Ngân hàng bán lẻ, quá trình thu hồi nợ tập trung của VIB đảm bảo rằng các khoản nợ từ Nhóm 2 đến Nhóm 5 đều được quản lý bởi các Trung tâm Quản lý nợ - Khối QTRR phối hợp cùng các bộ phận thuộc Khối Khách hàng Doanh nghiệp và Khối Ngân hàng bán lẻ. Hoạt động thu hồi, xử lý nợ được tổ chức thực hiện quả, nợ xấu duy trì ở mức thấp, đến 31/12/2019 là 1,68 %, giảm 0,64 % so với cùng kỳ năm 2018.

2. RỦI RO THỊ TRƯỜNG VÀ THANH KHOẢN

Năm 2019, khung quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản được triển khai theo quy định của Thông tư 13/2018/TT-NHNN, theo đó Hội đồng rủi ro thông qua các đề xuất về chính sách, quy định và hạn mức rủi ro thị trường và thanh khoản, Hội đồng quản lý tài sản nợ/ tài sản có (ALCO) kiểm soát các hoạt động kinh doanh đảm bảo tuân thủ các hạn mức do Tổng giám đốc phê duyệt và khẩu vị rủi ro do HĐQT ban hành. Nhờ vậy, công tác quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản được giám sát và quản lý hiệu quả, thận trọng, tuân thủ mọi quy định của Ngân hàng Nhà nước, nội bộ và các đối tác.

Các phương pháp và công cụ đo lường rủi ro thị trường và thanh khoản được chú trọng phát triển nhằm nâng cao chất lượng công tác dự báo rủi ro, tính toán mức tác động đến vốn kinh tế của ngân hàng trong điều kiện hoạt động bình thường và căng thẳng, từ đó ngân hàng có kế hoạch về vốn, đảm bảo an toàn hoạt động của ngân hàng.

3. RỦI RO HOẠT ĐỘNG

Công tác quản trị rủi ro hoạt động tại VIB trong năm 2019 tiếp tục được củng cố và tăng cường thông qua việc vận hành hiệu quả mô hình 03 tuyến bảo vệ, thực hiện nghiêm túc các công cụ quản lý rủi ro hoạt động theo Quy định Quản lý rủi ro hoạt động đã được ngân hàng ban hành trong 2018 đáp ứng theo yêu cầu của Thông tư 13/2018/TT-NHNN. Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng chú trọng đầu tư vào hệ thống công nghệ để tăng cường tính tự động hóa cho công tác quản trị rủi ro hoạt động thông qua việc triển khai thành công dự án ORM System.

Về phương diện phòng, chống rửa tiền và FATCA, các chốt chặn kiểm soát vẫn thường xuyên được rà soát, cập nhật và bổ sung; hiệu quả của công tác kiểm soát tuân thủ không ngừng được chú trọng nâng cao, trong đó bao gồm việc thay thế, cải tiến hệ thống phòng, chống rửa tiền và FATCA nhằm tăng cường tự động hóa và giảm thiểu rủi ro tác nghiệp cũng như rủi ro tuân thủ trong quá trình vận hành.

Về công tác quản lý rủi ro thẻ, các chốt chặn kiểm soát giao dịch thẻ được thường xuyên rà soát, cập nhật; được cài đặt kiểm tra và cảnh báo ngay tại thời điểm phát sinh, có tổ chức giám sát liên tục; thực hiện công tác giám sát báo cáo hàng ngày về doanh số bất thường qua tất cả các kênh theo từng loại thẻ nhằm giảm thiểu rủi ro trong hoạt động thẻ ngân hàng. Ngoài ra, Quản lý rủi ro thẻ tham gia đánh giá hệ thống thẻ của các nhà cung cấp dựa trên các yêu cầu đáp ứng mục tiêu tăng cường quản trị rủi ro hoạt động; giúp Ngân hàng chọn lựa nhà cung cấp thích hợp.

4. BASEL II

Năm 2018, VIB là ngân hàng tư nhân đầu tiên được Thống đốc NHNN trao quyết định cho áp dụng Thông tư 41/2016/TT-NHNN, triển khai thành công trụ cột 1 và trụ cột 3 của Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn, sớm hơn 1 năm so với quy định.

Năm 2019, VIB tiếp tục triển khai nội dung quan trọng của trụ cột 2 Basel II, đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP) bao gồm cơ cấu quản trị, đánh giá rủi ro trọng yếu, kiểm tra sức chịu đựng, lập kế hoạch vốn, giám sát mức đủ vốn và rà soát quy trình. VIB áp dụng ICAAP vào hoạt động kinh doanh trong việc phân bổ vốn theo chiến lược kinh doanh, xây dựng mô hình Tỷ suất lợi nhuận có điều chỉnh rủi ro so với vốn tự có (RAROC) và định giá theo mức độ rủi ro. Việc này không chỉ có ý nghĩa tuân thủ quy định của NHNN, mà còn là một hành trình mang lại lợi thế chiến lược và thay đổi phương pháp quản trị nội bộ của ngân hàng.

Trên nền tảng năng lực quản trị rủi ro sẵn có, VIB đã và đang đẩy mạnh đầu tư vào hệ thống, nguồn nhân lực, tập trung việc triển khai các dự án cải thiện chất lượng dữ liệu, bổ sung, sửa đổi các quy trình, hoàn thiện chính sách quản trị rủi ro nhằm hướng tới phương pháp nâng cao, đưa Basel II vào thực tiễn hoạt động quản trị rủi ro và quản trị kinh doanh.

5. KẾ HOẠCH NĂM 2020

Trong năm 2020, Khối Quản trị rủi ro của VIB sẽ hướng đến:

Quản trị rủi ro tín dụng

- Tiếp tục quản trị hạn mức tập trung theo Khách hàng, ngành, lĩnh vực kinh tế, sản phẩm.
- Tiếp tục tập trung tín dụng vào khối NHBL;
- Hướng tới tập trung hoạt động định giá tại VIB AMC;
- Xây dựng các mô hình rủi ro tín dụng và thực hiện các dự án nhằm tự động hóa việc trình hồ sơ, phê duyệt và kiểm soát tín dụng trên hệ thống để tăng cường quản trị rủi ro và tối ưu hóa hoạt động tín dụng;
- Công tác nhận diện sớm rủi ro tín dụng tiếp tục được chú trọng, triển khai theo định hướng yêu cầu quản trị rủi ro của VIB, cụ thể:
 - Các khoản vay có vấn đề được triển khai nhận dạng sớm ngay tại các Đơn vị quản lý khách hàng và xử lý nghiệp vụ cấp tín dụng;
 - Phòng nghiệp vụ tại Hội sở thông qua các công cụ phân tích, hỗ trợ của Hệ thống (system) để nhận diện sớm các vùng rủi ro trọng yếu toàn Hệ thống, thực hiện đánh giá, đo lường và có biện pháp xử lý sớm để quản trị, giảm thiểu rủi ro phát sinh;
 - Nhằm ngăn ngừa phát sinh rủi ro, các nguyên nhân liên quan được phân tích, đánh giá để có các hành động phù hợp từ góc độ chính sách, hệ thống.
- Đối với hoạt động thu hồi nợ:
 - Nâng cấp hệ thống quản lý thu hồi nợ để tận dụng thế mạnh của công nghệ 4.0 vào công tác quản lý thu hồi nợ, qua đó nâng cao hiệu quả thu hồi hơn nữa;
 - Xây dựng hệ thống chấm điểm khách hàng đối với các khách hàng vay, qua đó có hành động thu hồi nợ phù hợp đối với từng đối tượng khách hàng quá hạn, khách hàng tiềm ẩn rủi ro để hạn chế khả năng phát sinh nợ quá hạn, nợ xấu;
 - Tiếp tục chuyên môn hóa chuyên sâu công tác quản lý thu hồi theo tính chất rủi ro của các sản phẩm cho vay;
 - Tiếp tục phân nhóm khách hàng doanh nghiệp quá hạn theo các tiêu chí về loại nợ, tình trạng hoạt động, giá trị tài sản bảo đảm, dư nợ gốc... từ đó quyết định giải pháp thu hồi nợ hiệu quả;
 - Duy trì tỷ lệ nợ quá hạn và nợ NPL ở mức thấp.

Hoàn thiện dự án giải pháp tín dụng (new credit solution): Đưa vào một nền tảng mới và tổng thể kết nối tất cả các hệ thống hỗ trợ hoạt động tín dụng từ khởi tạo, chấm điểm / xếp hạng tín dụng, quản lý hạn mức, quản lý tài sản đảm bảo, quản lý sau giải ngân, thu hồi nợ. Dự án giúp ngân hàng nâng cao năng lực xử lý tự động hóa tối đa, rút ngắn thời gian tác nghiệp, cung cấp đầy đủ các màn hình nhập liệu thông tin tín dụng để phục vụ cho công tác thẩm định, phê duyệt khoản vay và quản trị hiệu quả danh mục cấp tín dụng của ngân hàng.

Tiếp tục nâng cấp, triển khai hệ thống phòng chống rửa tiền, hệ thống quản lý rủi ro hoạt động: tăng cường tính tự động hóa trong công tác quản trị rủi ro, hướng tới sử dụng một giải pháp phòng chống rửa tiền hiện đại và linh hoạt, đủ khả năng đáp ứng cao với các yêu cầu thay đổi.

Tiếp tục rà soát, đánh giá, cập nhật xu hướng gian lận mới: kịp thời xây dựng các tiêu chí kiểm soát giao dịch. Tiếp tục tham gia các dự án nâng cấp, thay thế các hệ thống như hệ thống lõi thẻ (core card), hệ thống chấm điểm xếp hạng tín dụng thẻ (scoring card), hệ thống quản lý khách hàng thuộc danh sách đen (blacklist)...vv đảm bảo đáp ứng mục tiêu tăng cường quản trị rủi ro hoạt động; liên tục đề xuất các giải pháp quản lý rủi ro phù hợp cho việc triển khai định hướng phát triển sản phẩm thẻ chiến lược trên cơ sở kiểm soát được rủi ro phát sinh.

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

THÔNG TIN CỔ ĐÔNG

1. CỔ PHẦN

Tính đến thời điểm 31.12.2019, tổng số cổ phần phổ thông đang lưu hành của VIB là 924.491.395 cổ phần; trong đó số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do là 782.863.437 cổ phần, số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và cam kết của người sở hữu là 141.627.958 cổ phần.

2. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 31.12.2019:

Loại cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ trọng (%) / Vốn điều lệ
Cổ đông lớn	184.898.278	20,00%
Cổ đông còn lại	739.593.117	80,00%
Cổ đông tổ chức	236.638.216	25,60%
Cổ đông cá nhân	687.808.179	74,40%
Cổ đông trong nước	734.782.086	79,48%
Cổ đông nước ngoài	189.709.309	20,52%
Cổ đông nhà nước	0	0%
Cổ đông khác	924.491.395	100%

3. TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Vốn điều lệ

Vốn điều lệ thời điểm 31.12.2019: 9.244.914 triệu đồng.

Chi trả cổ tức, cổ phiếu thưởng

Chính sách chia cổ tức, cổ phiếu thưởng trong 5 năm gần đây được Đại hội đồng cổ đông thường niên các năm thông qua:

Tỷ lệ	2015	2016	2017	2018	2019
Chia cổ tức bằng tiền mặt trên VĐL (%)	9,00%	8,50%	5,00%	5,00%	5,50%
Chia cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu	14,00%	16,50%		41,13%	21,18%

Lãi cơ bản/cổ phiếu (EPS)

Đơn vị: VNĐ/cổ phiếu

Tỷ lệ	2015	2016	2017	2018	2019
EPS	1.161	1.125	2.002	3.873	3.894

4. GIAO DỊCH CỔ PHIẾU QUỸ

Số lượng cổ phiếu quỹ tại thời điểm 31.12.2019: 0

Trong năm 2019, VIB thực hiện chia cổ phiếu thưởng cho cán bộ nhân viên và cổ đông hiện hữu từ nguồn cổ phiếu quỹ, cụ thể:

	Cổ phiếu quỹ	Thời điểm
Chia cổ phiếu thưởng cho cán bộ nhân viên	7.771.569	05.2019
Chia cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu	24.154.140	07.2019

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ÔNG ĐẶNG KHẮC VỸ

Chức vụ tại VIB: Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Trình độ chuyên môn:

- Tiến sỹ Kinh tế
- Kỹ sư Mỏ Địa chất

Quá trình công tác tại VIB:

- 2013 – nay Chủ tịch Hội đồng Quản trị
- 1996 – 2014 Thành viên Hội đồng Quản trị

Chức vụ tại công ty khác: Không có

ÔNG ĐẶNG VĂN SƠN

Chức vụ tại VIB: Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Trình độ chuyên môn:

- Cử nhân Kinh tế
- Chứng chỉ Mini-MBA về Chương trình Quản lý cao cấp

Quá trình công tác tại VIB:

- 2013 – nay Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị
- 2007 – 2013 Thành viên Hội đồng Quản trị

Chức vụ tại công ty khác: Không có

ÔNG ĐỖ XUÂN HOÀNG

Chức vụ tại VIB: Thành viên Hội đồng Quản trị

Trình độ chuyên môn:

- Tiến sỹ Kinh tế
- Thạc sỹ Kỹ thuật, Chuyên ngành Kỹ thuật Vô tuyến điện

Quá trình công tác tại VIB:

- 2005 – nay Thành viên Hội đồng Quản trị

Chức vụ tại công ty khác: Tổng Giám đốc, Công ty TNHH Mareven Food Central, Liên bang Nga

ÔNG HÀN NGỌC VŨ

Chức vụ tại VIB: Thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh
- Cử nhân Quan hệ Quốc tế

Quá trình công tác tại VIB:

- 2013 – nay Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc
- 2008 – 2013 Chủ tịch Hội đồng Quản trị
- 2006 – 2008 Tổng Giám đốc

Chức vụ đương nhiệm: Không có

ÔNG TIMOTHY IAN OLDHAM

Chức vụ tại VIB: Thành viên Hội đồng Quản trị

Trình độ chuyên môn:

- Cử nhân thương mại
- Chứng chỉ của Học viện Chứng khoán, Úc

Quá trình công tác tại VIB:

- 03/2019 – nay Thành viên Hội đồng Quản trị

Chức vụ tại công ty khác: Giám đốc QLRR, CBA International Financial Services Limited, Hồng Kông

ÔNG MICHAEL JOHN MURPHY

Chức vụ tại VIB: Thành viên Hội đồng Quản trị

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sỹ Đầu tư và Tài chính ứng dụng
- Chứng chỉ Kế toán viên
- Cử nhân Thương mại chuyên ngành Kế toán và Tài chính

Quá trình công tác tại VIB:

- 03/2018 – nay Thành viên Hội đồng Quản trị

Chức vụ tại công ty khác:

- Thành viên HĐQT, Công ty CMG Asia
- Thành viên HĐQT – Công ty CBA Digital Solutions Development
- Giám đốc Tài chính, Công ty Dịch vụ Tài chính Quốc tế, CBA, Hồng Kông
- Thành viên HĐQT, Công ty Dịch vụ Tài chính Quốc tế, CBA, Hồng Kông

- Thành viên HĐQT, CBA SA Holding (Pty) Ltd.
- Chủ tịch ủy ban PT First State Investments Indonesia

ÔNG NGUYỄN VIỆT CƯỜNG

Chức vụ tại VIB: Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế - Ngân hàng

Quá trình công tác tại VIB:

- 03/2019 – nay Thành viên Hội đồng Quản trị

Chức vụ tại công ty khác:

- Thành viên HĐQT, Công ty Cổ phần Sản xuất Thương mại May Sài Gòn
- Chủ tịch Hội đồng Thành viên, Công ty TNHH May Thạnh Mỹ - Bà Rịa, Vũng Tàu
- Thành viên HĐQT, Công ty Cổ phần Dệt may Gia đình – TP. HCM
- Chủ tịch HĐQT/ Đại diện pháp luật, Công ty Cổ phần SXKD Thiết bị chiếu sáng Thái Bình Dương - Bà Rịa, Vũng Tàu
- Thành viên HĐQT, Công ty Cổ phần SXKD XNK Bình Thạnh – TP. HCM

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

1. BÁO CÁO QUẢN TRỊ NĂM 2019

Tổng quan về tình hình kinh tế vĩ mô

Năm 2019, mặc dù tình hình kinh tế - chính trị thế giới có nhiều diễn biến phức tạp tuy nhiên nền kinh tế Việt Nam vẫn đạt được mức tăng trưởng ấn tượng, với GDP tăng 7,02%. Kinh tế vĩ mô được giữ ổn định, lạm phát kiểm soát tốt, tỷ giá ổn định, dự trữ ngoại hối tăng cao lên mức 80 tỷ USD, tăng trưởng tín dụng toàn ngành đạt 13.7% và tăng trưởng huy động đạt khoảng 12.5%, nợ xấu của toàn hệ thống giảm.

Trong năm 2019, VIB đã không ngừng hoàn thiện, sáng tạo, đưa ra thị trường những sản phẩm, dịch vụ chuẩn mực với sức mạnh cạnh tranh hàng đầu từ cả 3 khối kinh doanh: Ngân hàng Bán lẻ, Khách hàng Doanh nghiệp, Nguồn vốn và Ngoại hối. Những nỗ lực này đã tiếp tục đưa VIB là ngân hàng dẫn đầu về thị phần cho vay ô tô kể từ năm 2017; và lần đầu tiên chiếm lĩnh thị phần số 1 về Bancassurance trên cả ba phương diện về doanh số, năng suất và tốc độ tăng trưởng, với mức tăng trưởng doanh số bán mới gấp hơn 2 lần so với năm 2018. Năm 2019 cũng là năm chứng kiến sự chuyển mình của mảng thẻ tín dụng với mức chi tiêu thẻ tăng trên 300%.

Những nỗ lực trên đã mang lại cho chúng ta kết quả tài chính tích cực:

- Lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 4.082 tỷ đồng, tăng 49% so với năm 2018 và đạt 120% kế hoạch ĐHĐCĐ giao.
- Tổng tài sản đạt gần 185 nghìn tỷ đồng, tăng 33% so với năm 2018 và đạt 101% kế hoạch ĐHĐCĐ giao.
- Nợ xấu duy trì ở mức 1,68%, không còn dư nợ tại VAMC.

Đà tăng trưởng được tạo dựng trong những năm qua, nền tảng quản trị vững mạnh cùng với việc xây dựng được mô hình vận hành xuất sắc nhất quán phát triển ngân hàng theo tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi đã giúp VIB tạo lập giá trị bền vững lâu dài cho cổ đông:

- VIB tiếp tục được ghi nhận của các định chế tài chính quốc tế có uy tín và các cơ quan quản lý nhà nước là một ngân hàng minh bạch và chất lượng hàng đầu.
- Là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam hoàn thành cả 3 trụ cột Basel II được công bố vào ngày 19.12.2019, sớm hơn 1 năm theo quy định của Thông tư 41 năm 2016 và Thông tư 13 năm 2018. Với thành công này, VIB tiếp tục thu hút sự chú ý của giới tài chính, đầu tư, cũng như sự tin tưởng của khách hàng.
- Trong năm 2019, chỉ số tín nhiệm tiền gửi, nhà phát hành nợ nội tệ và ngoại tệ dài hạn của VIB đã được nâng lên một bậc theo báo cáo xếp hạng tín nhiệm một số ngân hàng Việt Nam của Tổ chức Moody's Investors Service.

Hiệu quả đầu tư vào cổ phiếu VIB đạt mức cao với việc ngân hàng thực hiện chính sách trả cổ tức và cổ phiếu thưởng với tổng tỷ lệ là hơn 23,67%, nếu tính cả quyền lợi được chia cổ phiếu quỹ với tỷ lệ 3,18% thì năm 2019, cổ đông VIB hưởng tổng quyền lợi với tỷ lệ 26,85%; chỉ số ROE từ 22,5% năm 2018 tăng lên 27,1% năm 2019.

Hoạt động của Hội đồng quản trị

Năm 2019, HĐQT VIB có 07 thành viên, trong đó có 01 thành viên độc lập, 02 thành viên từ CBA. Các thành viên HĐQT đều thực hiện nhiệm vụ của mình trên cơ sở quy định của pháp luật và Điều lệ VIB, vì sự phát triển lành mạnh của Ngân hàng và phục vụ quyền lợi của tất cả các cổ đông. HĐQT đã tổ chức 04 phiên họp và ban hành 10 Nghị quyết quan trọng liên quan đến hoạt động của Ngân hàng. Bên cạnh đó, HĐQT cũng cho ý kiến và thông qua 70 Nghị quyết bằng phương thức Phiếu lấy ý kiến về nhiều lĩnh vực hoạt động, kinh doanh của Ngân hàng, tập trung vào các công việc trọng điểm như phê duyệt chiến lược kinh doanh và kế hoạch kinh doanh hằng năm, phê duyệt triển khai các dự án chiến lược, thực hiện tăng vốn điều lệ năm 2019, tăng trưởng kinh doanh, tăng cường quản trị rủi ro, nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả làm việc, quản trị nhân sự, qua đó hỗ trợ kịp thời cho Ban điều hành (BDH) trong việc thực hiện hóa các mục tiêu kinh doanh đã đề ra.

Các Ủy ban trực thuộc HĐQT và hoạt động trong năm 2019:

Hoạt động của Ủy ban Nhân sự (UBNS)

UBNS của VIB hoạt động theo quy định tại Quy chế số 1.0052.16.01 do HĐQT ban hành ngày 10.01.2016, gồm 4 thành viên:

- Ông Đặng Khắc Vỹ - Chủ tịch HĐQT, Chủ tịch UBNS;
- Ông Đỗ Xuân Hoàng - Thành viên HĐQT, Thành viên UBNS;
- Ông Hàn Ngọc Vũ - Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc, Thành viên UBNS;
- Ông Michael John Murphy - Thành viên HĐQT, Thành viên UBNS.

Trong năm 2019, UBNS đã hoạt động hiệu quả, tham mưu cho HĐQT, đưa ra các định hướng trong công tác hoạch định và quản lý nguồn nhân lực; phê duyệt ban hành các chính sách, quy định nội bộ của VIB về chế độ tiền lương, thù lao, tiền thưởng và các chính sách đãi ngộ khác; từ đó thu hút và giữ chân được đội ngũ nhân sự điều hành cũng như khuyến khích và tạo động lực để CBNV nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc.

UBNS đã tiến hành 11 cuộc họp (bằng hình thức họp trực tiếp hoặc lấy ý kiến bằng văn bản) và đã quyết định một số nội dung quan trọng, bao gồm:

- Thông qua phân công nhiệm vụ cho các thành viên HĐQT, mức thù lao của các thành viên HĐQT nhiệm kỳ VIII và (iii) thưởng nhiệm kỳ VII cho các thành viên HĐQT
- Thông qua việc sửa đổi Quy định Khung thẩm quyền phê duyệt trong lĩnh vực quản trị nhân sự
- Thông qua việc chấp thuận đơn từ nhiệm của 02 TV HĐQT
- Thông qua Quy chế Tổ chức và hoạt động của Ban Điều hành VIB
- Thông qua một số chính sách chế độ đãi ngộ quan trọng cho cán bộ nhân viên
- Thông qua việc bổ nhiệm một số thành viên BDH và chấp thuận đơn từ chức của một thành viên BDH

Hoạt động của Ủy ban Quản lý Rủi ro (UBQLRR)

UBQLRR của VIB hoạt động theo Quy chế số 9971.2019 (1) do HĐQT ban hành ngày 22.04.2019, gồm 6 thành viên:

- Ông Đặng Văn Sơn - Phó Chủ tịch HĐQT, Chủ tịch UBQLRR;
- Ông Đặng Khắc Vỹ - Chủ tịch HĐQT, Thành viên UBQLRR;
- Ông Hàn Ngọc Vũ - Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc, Thành viên UBQLRR;
- Ông Nguyễn Việt Cường - Thành viên độc lập HĐQT, Thành viên UBQLRR;
- Ông Timothy Ian Oldham - Thành viên HĐQT, Thành viên UBQLRR;
- Ông Hà Hoàng Dũng - Giám đốc Khối Quản trị Rủi ro, Thư ký UBQLRR;

UBQLRR của VIB hoạt động theo quy định tại Quy chế số 9971.2019(1) do HĐQT ban hành ngày 22.04.2019, gồm 05 thành viên là ông Đặng Khắc Vỹ, ông Đặng Văn Sơn, ông Hàn Ngọc Vũ, ông Nguyễn Việt Cường và ông Timothy Ian Oldham.

Năm 2019, UBQLRR đã hoàn thành tốt nhiệm vụ tham mưu cho HĐQT quyết định các vấn đề liên quan đến quản lý rủi ro, đảm bảo VIB có một khuôn khổ, khung quy định các chính sách và quy trình quản lý rủi ro hiệu quả, trong đó có việc rà soát, sửa đổi các tiêu chí của Chính sách khẩu vị và chiến lược quản trị rủi ro; các báo cáo rủi ro trình HĐQT bao gồm các loại: rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro tuân thủ, rủi ro hoạt động, rủi ro thị trường. UBQLRR còn thực hiện hỗ trợ tham mưu HĐQT triển khai các dự án quan trọng như Basel II, dự án chấm điểm tín dụng (Scoring), dự án ICAAP.

Hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng và tội phạm (BCĐPCTN)

Sau khi Luật phòng chống tham nhũng mới được Quốc hội ban hành ngày 20/11/2018 và được hướng dẫn thi hành tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 1/7/2019, HĐQT VIB đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của BCĐPCTN số 9976 phiên bản 2019(1) ngày 16/9/2019.

BCĐPCTN bao gồm 6 thành viên:

- Ông Đặng Khắc Vỹ - Chủ tịch HĐQT, Trưởng ban;
- Ông Lê Hoài Bắc - Giám đốc Trung tâm Kiểm toán nội bộ, Phó Trưởng ban thường trực;
- Ông Hàn Ngọc Vũ - Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc, Thành viên;
- Ông Trần Tuấn Minh - Giám đốc Ban Nhân sự, Thành viên;
- Ông Ân Thanh Sơn - Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp, Thành viên;
- Ông Hoàng Linh - Giám đốc Tài chính, Thành viên.

Trong năm 2019, BCĐPCTN đã tổ chức 1 cuộc họp để thảo luận về việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung Chính sách về phòng, chống tham nhũng và tội phạm tại VIB, bao gồm: Dự thảo Khung chính sách mới nhằm thay thế cho Quy định số 5324/2013/QĐ-VIB được ban hành từ 2013 để phù hợp hơn với bối cảnh hoạt động của VIB cũng như phù hợp với các quy định hiện hành; Định hướng về cấu trúc và nội dung của Chính sách phòng, chống tham nhũng và tội phạm tại VIB theo quy định mới của pháp luật và chính sách của VIB.

Hội đồng xử lý rủi ro (HĐXLRR)

HĐXLRR được tổ chức và hoạt động theo Quy chế HĐXLRR số 1.0150.17.20 do HĐQT ban hành ngày 03/11/2017, bao gồm 6 thành viên:

- Ông Đặng Văn Sơn - Phó Chủ tịch HĐQT, Chủ tịch HĐXLRR;
- Ông Hàn Ngọc Vũ - Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc, Phó Chủ tịch HĐXLRR;
- Ông Hà Hoàng Dũng - Giám đốc Khối Quản trị Rủi ro, Phó Chủ tịch HĐXLRR;
- Ông Ân Thanh Sơn - Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp, Thành viên HĐXLRR;
- Bà Nguyễn Thùy Linh - Trưởng Ban Kiểm soát, Thành viên HĐXLRR;
- Ông Hoàng Linh - Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính, Thành viên HĐXLRR;

HĐXLRR được tổ chức và hoạt động theo Quy chế HĐXLRR số 1.0150.17.20 do HĐQT ban hành ngày 03/11/2017, bao gồm 6 thành viên từ HĐQT, BKS và BĐH.

Năm 2019, HĐXLRR đã hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ liên quan đến hoạt động xử lý rủi ro, bao gồm: phê duyệt xử lý các khoản rủi ro, phê duyệt phân loại nợ, cam kết ngoại bảng và trích lập dự phòng, sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trên toàn hệ thống VIB.

HĐXLRR đã tổ chức 5 cuộc họp trực tiếp và 124 lần tổ chức lấy ý kiến qua e mail và quyết định đối với các khoản rủi ro

Về kết quả triển khai Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2019 liên quan đến quyền lợi cổ đông:

- HĐQT đã triển khai các thủ tục trình NHNN phê duyệt việc chia cổ tức bằng tiền mặt tương đương 5,67% vốn điều lệ của VIB ngay từ tháng 5.2019 và VIB đã thực hiện chi trả khoản cổ tức này tới các cổ đông vào ngày 08.07.2019;
- HĐQT cũng đã triển khai các thủ tục thực hiện chia cổ phiếu thưởng cho các cổ đông hiện hữu từ nguồn là 24.154.140 cổ phiếu quỹ, tương ứng với tỷ lệ 3,181% vốn điều lệ của VIB và cổ đông đã được chi trả khoản cổ phiếu thưởng này vào tháng 07.2019;
- Về Phương án tăng vốn điều lệ năm 2019, sau khi được NHNN và Ủy ban chứng khoán Nhà nước chấp thuận, VIB đã hoàn thành chia cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu với tỷ lệ 18% nâng mức vốn điều lệ lên 9.244 tỷ đồng vào ngày 28.08.2019. Số vốn mới này đã được ghi nhận trong Điều lệ VIB và trên Giấy phép hoạt động, Giấy Đăng ký kinh doanh của VIB.



2. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2020

Trong năm 2020, HĐQT sẽ tiếp tục nhất quán với chiến lược đã đề ra bám sát các chức năng, nhiệm vụ của HĐQT theo các nhóm hoạt động của HĐQT. Trong đó, các trọng tâm bao gồm:

Chiến lược và hoạt động

HĐQT sẽ tiếp tục hoàn thiện các chiến lược của ngân hàng, giám sát việc triển khai và trao đổi kịp thời các định hướng để BDH triển khai nhằm mang lại giá trị tối ưu cho cổ đông, bao gồm chiến lược chuyển đổi sang VIB 2.0 cho giai đoạn 2017-2026, chiến lược của các khối kinh doanh và các khối hỗ trợ. HĐQT cũng sẽ hỗ trợ BDH đưa ra các ưu tiên chiến lược từng thời kỳ và thúc đẩy triển khai các trọng tâm kinh doanh chiến lược.

6 trọng tâm kinh doanh chiến lược của VIB trong giai đoạn tới bao gồm:

- Tăng trưởng hiệu quả tín dụng và huy động vốn
- Dẫn đầu sản phẩm chiến lược Thẻ tín dụng và Bảo hiểm
- Phát triển ngân hàng giao dịch hàng đầu
- Tạo dựng kênh bán hàng xuất sắc
- Công nghệ là ưu tiên hàng đầu
- Phát triển con người

Quản trị rủi ro và tuân thủ

Trọng tâm quản trị rủi ro và tuân thủ trong năm 2020 của HĐQT sẽ tập trung đảm bảo:

- Thường xuyên cập nhật khung chiến lược và khẩu vị rủi ro phù hợp với các điều kiện thị trường, đảm bảo tăng trưởng hiệu quả và bền vững
- Tăng cường chất lượng các quy trình, quy định và chuẩn mực quản trị rủi ro, trong đó có việc tuân thủ các chuẩn mực của Basel II.
- Tuân thủ nghiêm túc các quy định của pháp luật và của NHNN, luôn đảm bảo tuân thủ các giới hạn và các tỷ lệ bảo đảm an toàn, phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro đầy đủ theo quy định của pháp luật, chấp hành tốt chính sách thuế và nghĩa vụ với Nhà nước.
- Tăng trưởng giá trị vốn hóa cho cổ đông.

Kiến toàn mô hình quản trị doanh nghiệp

Trong năm 2020, HĐQT sẽ tiếp tục hoàn thiện mô hình quản trị của VIB theo các chuẩn mực tốt nhất, chú trọng đến quy chuẩn các chức năng nhiệm vụ trong tổ chức, tăng cường cơ chế vận hành hiệu quả của các chủ thể HĐQT, BKS, BDH và các hội đồng, ủy ban trực thuộc. Đồng thời, HĐQT sẽ hoàn thiện cơ chế tương tác giữa HĐQT với BDH, giữa Tổng Giám đốc (TGD) với BDH và với các khối kinh doanh, vận dụng các chuẩn mực quốc tế trong kiểm soát nội bộ, kiểm soát rủi ro, kiểm soát tài chính và tuân thủ. Ngân hàng sẽ niêm yết cổ phiếu trên Sàn giao dịch HOSE trong thời gian tới để hoàn thiện hơn nữa về mô hình hoạt động, công bố thông tin và quan hệ cổ đông.

Tất cả những trọng tâm nêu trên nhằm giúp VIB đạt được các chỉ tiêu kinh doanh định hướng cho nhiệm kỳ tới của HĐQT, đó là:

- Tăng trưởng 20%-30% hàng năm đối với các chỉ số cơ bản: dư nợ, huy động khách hàng và lợi nhuận, trong đó chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng sẽ phụ thuộc vào phê duyệt của NHNN
- Luôn duy trì tỷ lệ nợ xấu thực chất dưới 2%.
- Top 5 các ngân hàng có chỉ số sức mạnh tài chính tốt nhất Việt Nam (hoặc chỉ số tương đương) theo đánh giá của Moody's.
- Duy trì thu nhập hấp dẫn cho cổ đông với tổng mức chi trả cổ tức và cổ phiếu thưởng ở mức 15%-25%/năm.

BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT

1. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BKS VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA VIB 2019

Thẩm định báo cáo tài chính

Với trách nhiệm và quyền hạn của mình, BKS đã thực hiện thẩm định định kỳ báo cáo tài chính của VIB do đơn vị kiểm toán độc lập Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam kiểm toán. Theo đó, báo cáo tài chính hợp nhất năm 2019 của VIB đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của VIB tại ngày 31/12/2019; Kết quả kinh doanh và các lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho giai đoạn từ 01/01/2019 đến 31/12/2019 được trình bày theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước, phù hợp với các chuẩn mực Kế toán Việt Nam.

Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu tài chính hợp nhất như sau:

Đvt: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2019	Thực hiện 2018	% Thay đổi	% Kế hoạch 2019
1	Lợi nhuận sau thuế	3.266	2.194	49%	Đạt
2	Vốn điều lệ	9.245	7.835	18%	Đạt
3	Tổng tài sản	184.531	139.166	33%	101%
4	Tổng dư nợ tín dụng	132.587	101.160	31%	97%
5	Huy động vốn	139.512	95.015	47%	110%
6	Tỷ lệ nợ xấu	1,68%	2,19%	-23%	Đạt

Kết quả tài chính cho thấy:

- Năm 2019 là một năm thành công của VIB với chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế đạt 3.266 tỷ đồng tăng 49% so với 2018 và vượt kế hoạch do Đại Hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) đã thông qua;
- Tại ngày 31/12/2019, tổng tài sản hợp nhất của VIB đạt 184.531 tỷ đồng, tăng 33% so với 2018 và đạt kế hoạch 2019;
- Tỷ lệ nợ xấu đã giảm 23% so với năm 2018 và đạt kế hoạch. Ngoài ra, các chỉ số khác đều tăng so với năm 2018 và gần như toàn bộ đều đạt 100% kế hoạch đã đặt ra.

Hoạt động quản trị điều hành

Đại hội đồng cổ đông đã bầu ra Hội đồng Quản trị VIB (“HĐQT”) nhiệm kỳ VIII (2019-2023) gồm 07 thành viên gồm 06 thành viên HĐQT thông thường và 01 thành viên HĐQT độc lập vào ngày 28.03.2019. Ngày 16.07.2019, 02 thành viên HĐQT thông thường đã có đơn xin từ nhiệm và đã được HĐQT thông qua. HĐQT đã thực hiện báo cáo Ngân hàng Nhà nước theo quy định. Với việc từ nhiệm này, cơ cấu nhân sự của HĐQT vẫn đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật và Điều lệ Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“Điều lệ VIB”).

Trong năm 2019, HĐQT đã nhất quán thực hiện các chiến lược đã đề ra bao gồm các trọng tâm như (i) Chiến lược và hoạt động, (ii) Quản trị rủi ro và tuân thủ, (iii) Kiện toàn mô hình quản trị doanh nghiệp. Nhờ đó Ban Điều hành (“BDH”) đã có được kết quả hoạt động kinh doanh vượt kế hoạch của HĐQT và

Đại Hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”). Với sự hỗ trợ từ HĐQT và nỗ lực của BDH, VIB đã trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên hoàn thành triển khai cả 3 trụ cột của Basel II, sớm hơn 1 năm so với quy định tại thông tư 41/2016/TT-NHNN và thông tư 13/2018/TT-NHNN.

Thông qua kết quả giám sát, BKS đánh giá HĐQT và BDH VIB đã thực hiện đầy đủ, đúng chức năng, hoàn thành tốt các mục tiêu đề ra, bám sát định hướng và chỉ đạo điều hành của NHNN, tuân thủ các Quy định của pháp luật, Điều lệ VIB. Các Nghị quyết, Quyết định, quy định và chính sách từ HĐQT liên quan đến hoạt động của ngân hàng phù hợp với quy định của pháp luật và Điều lệ VIB, phát huy hiệu quả và đáp ứng kịp thời các yêu cầu về tăng trưởng gắn với quản trị rủi ro.

Cơ chế phối hợp giữa BKS với HĐQT, BDH

Cơ chế phối hợp giữa BKS với HĐQT, BDH VIB đảm bảo nguyên tắc tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật cũng như quy định nội bộ của VIB và vì mục tiêu chung về tăng trưởng bền vững của ngân hàng. HĐQT và BDH đã tạo các điều kiện thuận lợi cho BKS thực hiện đầy đủ chức năng nhiệm vụ, BKS đã được thông báo, cập nhật đầy đủ, toàn diện về định hướng chiến lược của HĐQT, giám sát quản lý cấp cao của HĐQT với Ban điều hành, của Tổng giám đốc với các Khối/Ban trực thuộc, tham gia thảo luận và đóng góp ý kiến tại các phiên họp của HĐQT. Các khuyến nghị, đề xuất của BKS đã được HĐQT, BDH xem xét, chỉ đạo các đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện.

2. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐHĐCĐ NĂM 2019

Phương án phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ năm 2018

Sau khi được NHNN chấp thuận về phương án phân phối lợi nhuận, HĐQT đã thực hiện chia cổ tức năm 2018 bằng tiền mặt với tổng số tiền là 430,9 tỷ đồng tương đương 5,67% tới các cổ đông.

Về kế hoạch vốn năm 2019

Hoàn thành việc sử dụng 7.771.569 cổ phiếu quỹ thưởng cho CBNV làm việc theo chế độ hợp đồng lao động có thời hạn/ không xác định thời hạn và đã làm việc cho VIB từ 12 tháng trở lên, cho đóng góp tốt cho VIB.

Hoàn thành việc sử dụng 24.154.140 cổ phiếu quỹ (số cổ phiếu quỹ còn lại sau khi thưởng cho CBNV) để chia cho các cổ đông hiện hữu của VIB theo tỷ lệ 3,18%.

Hoàn tất việc tăng vốn điều lệ bằng hình thức chia cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu với số vốn tăng thêm là 1.410.241.110.000 đồng, đưa mức Vốn điều lệ của VIB tới thời điếm hiện tại là 9.244.913.950.000 đồng.

Việc phát hành chào bán riêng lẻ cổ phiếu hiện tại HĐQT vẫn đang trong quá trình tìm kiếm, đàm phán với một số nhà đầu tư nhằm tìm ra được đối tác phù hợp.

3. BÁO CÁO VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BKS NĂM 2019

Trong năm 2019, BKS đã triển khai và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ của VIB và Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS, góp phần cùng hệ thống hoàn thành toàn diện kế hoạch kinh doanh đã được ĐHĐCĐ thông qua. Cụ thể:

Công tác giám sát việc tuân thủ quy định của Pháp luật và Điều lệ trong quản trị, điều hành

Năm 2019 là năm đầu tiên quy định về hệ thống Kiểm soát nội bộ theo Thông tư 13 có hiệu lực, BKS đã chủ động bám sát theo các yêu cầu của NHNN, có các chỉ đạo kịp thời đến Trung tâm KTNB triển

khai việc xây dựng, cập nhật, bổ sung các chính sách, quy định của hoạt động KTNB và của BKS đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật, thay đổi cơ cấu tổ chức và triển khai các biện pháp kiểm soát hiệu quả, đáp ứng đầy đủ theo quy định.

Hoạt động giám sát của BKS được tiến hành thường xuyên, liên tục, có hệ thống, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm gồm: Công tác quản trị điều hành của VIB, hoạt động quản trị rủi ro trong các lĩnh vực trọng yếu hoặc những lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, giám sát và đánh giá việc thực hiện và tuân thủ các quy định về an toàn hoạt động ngân hàng, kết quả thực hiện của HĐQT, Ban điều hành đối với các định hướng và mục tiêu kinh doanh 2019 của VIB đã được ĐHCĐ thông qua.

BKS đã kiến nghị một số hạn chế trong quá trình điều hành và hoạt động của ngân hàng, kịp thời đưa ra những tư vấn, đề xuất, kiến nghị với HĐQT, BĐH để sửa đổi, hoàn thiện quy định nội bộ nhằm hạn chế và giảm thiểu rủi ro, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của ngân hàng.

Chỉ đạo triển khai công tác đến Trung tâm Kiểm toán nội bộ

- Tổ chức nhân sự TT KTNB

Với việc NHNN ban hành Thông tư số 13/2018/TT-NHNN ngày 18/05/2018 về Hệ thống kiểm soát nội bộ của Ngân hàng thương mại, việc hoàn thiện cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ mới của TT KTNB tuân thủ đầy đủ quy định của TT 13 là một trong những yêu cầu bắt buộc. Căn cứ vào thực tế tăng trưởng của toàn hệ thống (đặc biệt là tốc độ tăng trưởng tín dụng cao của phân khúc Khách hàng cá nhân) và để phù hợp với thông lệ quốc tế về số lượng KTV tối thiểu chiếm 1% tổng số lượng nhân sự của tổ chức, BKS đã chấp thuận việc sắp xếp lại cơ cấu tổ chức và nhân sự của TT KTNB như sau:

Cơ cấu tổ chức của TT KTNB đã được bổ sung thêm Bộ phận Điều tra gian lận nội bộ để thực hiện chức năng xác minh, điều tra, phát hiện và ngăn chặn các hành vi gian lận, vi phạm pháp luật và đạo đức nghề nghiệp của VIB.

Sắp xếp và tổ chức lại Phòng Kiểm toán KHCN trên cơ sở bổ sung 01 Bộ phận kiểm toán KHCN tại Miền Trung nhằm tạo thêm nguồn lực để tăng tỷ lệ chọn mẫu kiểm toán, nâng cao hiệu quả kiểm toán và giảm thiểu chi phí hoạt động cũng như tiết kiệm thời gian, nguồn lực cho TT KTNB.

- Công tác nghiệp vụ kiểm toán nội bộ

Trong năm 2019, trên cơ sở đánh giá, xếp hạng rủi ro đối với từng khu vực, quy trình, đơn vị, Trung tâm Kiểm toán nội bộ (“TT KTNB”) đã thực hiện kiểm toán toàn diện “theo định hướng rủi ro” các hoạt động nghiệp vụ của VIB, bao gồm:

- Kiểm toán hoạt động cấp tín dụng Khách hàng cá nhân và các hoạt động phi tín dụng đối với các Chi nhánh, phòng giao dịch trên hệ thống;
- Kiểm toán hoạt động cấp tín dụng Khách hàng doanh nghiệp tại các Trung tâm kinh doanh Khách hàng doanh nghiệp và các Đơn vị có liên quan đến thẩm định, phê duyệt tín dụng;
- Kiểm toán quy trình, sản phẩm, vận hành tác nghiệp tại các Phòng ban trực thuộc Hội sở chính.

Trên cơ sở rà soát, đánh giá lại rủi ro đối với các đơn vị, quy trình nằm trong kế hoạch kiểm toán nội bộ 2019, rà soát những thay đổi về chiến lược, cơ cấu tổ chức của VIB, BKS phê duyệt đề xuất điều chỉnh kế hoạch kiểm toán và kế hoạch kiểm toán điều chỉnh đã được báo cáo tới NHNN.

TT KTNB đã hoàn thành 99% kế hoạch của năm 2019 do có sự bổ sung hoàn chỉnh nhân sự toàn Trung tâm và tăng cường đào tạo nội bộ để nâng cao hiệu quả kiểm toán của các kiểm toán viên. Với 01 kiểm toán tại Đơn vị kinh doanh - Khối Khách hàng cá nhân chưa hoàn thành vì chuyển sang thực hiện trong năm 2020 theo trên đề xuất từ lãnh đạo Khối và phê duyệt của Ban Kiểm soát.

Năm 2019, TT KTNB tập trung vào chất lượng các phát hiện kiểm toán và các kiến nghị có tính chất

cảnh báo và phòng ngừa rủi ro. Trong đó, chú trọng tới việc phát hiện các lỗ hổng của các quy trình nghiệp vụ, rủi ro tiềm tàng và những vấn đề liên quan đến chất lượng kiểm soát. Các phát hiện đều được phân tích rõ nguyên nhân cốt lõi, phân loại rủi ro và mức độ rủi ro cũng như ảnh hưởng tác động, đồng thời khuyến nghị/kiến nghị các giải pháp phù hợp để ngăn chặn phòng ngừa rủi ro/tổn thất trong tương lai.

- Công tác phòng chống gian lận, tham nhũng và điều tra nội bộ:

BKS đã thực hiện nhiều chỉ đạo cụ thể để công tác phòng chống gian lận, tham nhũng và điều tra nội bộ đã được triển khai tích cực và đạt hiệu quả. Các hoạt động chính và kết quả đạt được bao gồm:

- Bộ phận Điều tra gian lận nội bộ - TT KTNB được thành lập mới có sự tham gia của các cán bộ có trình độ chuyên sâu về điều tra, đã có nhiều đóng góp cho việc phát hiện và ngăn chặn các rủi ro hoạt động, đặc biệt là các rủi ro có yếu tố con người như cố ý làm trái quy định pháp luật, gian lận, vv tại VIB;
- BKS đã trực tiếp rà soát phê duyệt các báo cáo định kỳ liên quan đến Phòng chống tham nhũng; Khiếu nại tố cáo; Các vụ việc hình sự, vụ việc có dấu hiệu tội phạm hình sự tại VIB để báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước theo;
- BKS cùng TT KTNB đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, bao gồm cơ quan thanh tra giám sát Ngân hàng Nhà nước trong hoạt động thanh tra giám sát, giải quyết khiếu nại tố cáo, xử lý các sai phạm, gian lận.
- Công tác theo dõi khắc phục sau thanh tra, kiểm toán độc lập, kiểm toán nội bộ

Về vai trò đầu mối lãnh đạo việc với Thanh tra NHNN: Trong năm 2019, TT KTNB cũng đã hoàn thành tốt vai trò đầu mối trong việc hỗ trợ cho 07 Đoàn thanh tra tại các Chi nhánh, đảm bảo việc cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho hoạt động thanh tra của NHNN; báo cáo kịp thời cấp có thẩm quyền để có hướng chỉ đạo khắc phục theo kiến nghị của Thanh tra.

Về tình hình thực hiện kết luận thanh tra, kiểm toán độc lập, kiểm toán nội bộ: Trung tâm Kiểm toán nội bộ cũng là đơn vị đầu mối kiểm soát việc chấn chỉnh sau thanh tra, kiểm toán đã giám sát chặt chẽ và báo cáo đầy đủ tình hình thực hiện chỉnh sửa tất cả các phát hiện, kiến nghị được nêu trong kết luận thanh tra, kiểm toán. Hoạt động này được thực hiện liên tục, xuyên suốt và được báo cáo đầy đủ theo định kỳ hàng tháng lên các cấp có thẩm quyền của VIB và định kỳ quý lên NHNN. Đến thời điểm 31/12/2019, VIB đã thực hiện chỉnh sửa hầu hết các phát hiện theo yêu cầu tại Kết luận thanh tra, kiểm toán độc lập, kiểm toán nội bộ với tỷ lệ hoàn thành hơn 95%. Trong đó:

- Các vấn đề trọng yếu được nêu trong các kết luận thanh tra luôn được VIB ưu tiên các nguồn lực để hoàn thành đúng thời hạn;
- Một số vấn đề có ảnh hưởng thấp vẫn đang tuân thủ theo đúng lộ trình chỉnh sửa để không phát sinh quá hạn, việc chưa hoàn thành đều xuất phát từ nguyên nhân khách quan, bất khả kháng và VIB đều đã thực hiện báo cáo định kỳ cho NHNN theo quy định và cam kết sẽ tiếp tục thực hiện chỉnh sửa và báo cáo theo yêu cầu.
- Kiến nghị về quy định chính sách của hệ thống

Đối với HĐQT, TT KTNB đã báo cáo và kiến nghị việc rà soát các văn bản do HĐQT ban hành liên quan đến ra quyết định có rủi ro theo yêu cầu của Thông tư 13.

Đối với Tổng Giám đốc ("TGD"), TT KTNB đã báo cáo và kiến nghị các vấn đề sau:

- Chỉ đạo các khối/ban nghiên cứu xây dựng quy định quy trình cụ thể theo yêu cầu của TT13;
- Chỉ đạo việc xây dựng ban hành, sửa đổi một số quy định, quy trình nghiệp vụ thuộc thẩm quyền của TGD theo phát hiện của KTNB : Rà soát và hủy bỏ hoặc ban hành thay thế các văn bản liên quan tới quy trình nghiệp vụ cho vay;

- Chỉ đạo các Khối/Ban/Đơn vị liên quan thực hiện đầy đủ việc chỉnh sửa sau thanh tra, kiểm toán.

Công tác nội bộ của BKS theo nghị quyết của ĐHĐCĐ, Điều lệ VIB và quy định của pháp luật

- Thẩm định báo cáo tài chính 6 tháng đầu năm và hàng năm của VIB

Trong năm 2019, BKS đặc biệt chú trọng giám sát kết quả hoạt động tài chính, đảm bảo sự minh bạch và tuân thủ các chuẩn mực tài chính kế toán Việt Nam. Các hoạt động thường xuyên gồm:

- BKS thực hiện giám sát thường xuyên kết quả hoạt động tài chính của VIB, các thay đổi về chính sách kế toán tài chính, các tài khoản chính tác động đến kết quả hoạt động kinh doanh của VIB. Rà soát các báo cáo tài chính định kỳ bán niên và hàng năm;
- Làm việc với Kiểm toán độc lập trong kiểm toán các báo cáo tài chính của VIB.

- Ban hành chính sách, văn bản nội bộ

Trong năm 2019, BKS đã thực hiện rà soát lại các văn bản liên quan đến hoạt động của BKS và chỉ đạo KTNB thực hiện rà soát, ban hành các quy định nội bộ của Trung tâm KTNB, phù hợp với quy định của Pháp luật, của Thông tư 13; trên cơ sở điều chỉnh lại một số quy định đã ban hành trước đó nhằm đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn, chuẩn mực đạo đức của Kiểm toán viên nội bộ, đảm bảo cơ chế phối hợp/tương tác giữa Ban Kiểm soát, KTNB với HĐQT, Tổng giám đốc, các tuyến bảo vệ, cụ thể:

- Quy chế 6501A.2019(2) ngày 04.12.2019 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm Soát;
- Quy chế 6501C.2019(1) ngày 01.07.2019 về Quy chế của Trung tâm Kiểm toán nội bộ;
- Quy định 6501D.2019(2) ngày 01.12.2019 về Cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Kiểm toán Nội bộ;
- Quy định 6501C.2019(1) ngày 01.07.2019 về Hoạt động của Trung tâm Kiểm toán nội bộ;

- Hợp định kỳ và phân công công tác trong BKS

Trong năm 2019, BKS đã duy trì hoạt động theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ của VIB với 3/3 thành viên đều là thành viên chuyên trách. Tính đến thời điểm 31/12/2019, BKS nhiệm kỳ VIII (2019 – 2023) đã chỉ đạo tổ chức 03 phiên họp nội bộ trong BKS; 02 phiên họp định kỳ của BKS với TT KTNB để triển khai chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của BKS theo Điều 45, 46 Luật các Tổ chức tín dụng và Điều 50 Điều lệ VIB.

Nội dung các phiên họp đều được lập thành văn bản Nghị quyết để theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện (Nghị quyết phiên họp ngày 29/03/2019; ngày 18/10/2019; ngày 09/12/2019).

Trong phạm vi đã phân công, các thành viên BKS tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ của mình, cũng như đã thực hiện đầy đủ các công tác cụ thể được thống nhất trong các nghị quyết tại từng phiên họp của BKS.

- Công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực

BKS đã hỗ trợ KTNB tổ chức 02 chương trình đào tạo tập trung trong năm 2019 cho toàn bộ nhân sự của TT KTNB với nội dung đào tạo liên quan đến Quản lý rủi ro và hệ thống Kiểm soát nội bộ theo yêu cầu tại TT 13; BKS cũng tạo điều kiện thuận lợi cho TT KTNB tham gia vào các khóa đào tạo của VIB được tổ chức nhằm nâng cao chất lượng của các Kiểm toán viên và xây dựng hoạt động kiểm toán nội bộ theo thông lệ quốc tế.

4. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2020

Về phương hướng hoạt động năm 2020, BKS tiếp tục duy trì và phát huy kết quả của các hoạt động đã nêu trên. Trong đó các trọng tâm của năm 2020 bao gồm:

- Giám sát kết quả hoạt động tài chính, đảm bảo minh bạch và chính xác số liệu tài chính;
- Giám sát hoạt động quản trị, điều hành của HĐQT và BĐH, đề xuất, kiến nghị các vấn đề về hệ thống kiểm soát nội bộ, giám sát của quản lý cấp cao đối với hệ thống kiểm soát nội bộ và QTRR;
- Duy trì và cải thiện hệ thống kiểm soát nội bộ trong khuôn khổ khung quản trị rủi ro và hoạt động hiệu quả;
- Cải tiến năng suất lao động của KTV, xây dựng phương pháp kiểm toán mới và mô hình tự động hóa các bước trong quy trình kiểm toán;
- Nâng cao hơn vai trò tư vấn của kiểm toán nội bộ đối với tầng bảo vệ thứ nhất và thứ hai và giám sát, kiểm toán trên cơ sở rủi ro;
- Tiếp tục duy trì và thúc đẩy văn hóa kiểm soát, tuân thủ, phòng chống gian lận tham, tham nhũng trong toàn bộ hệ thống.

1/20 2 10.8.19

BÁO CÁO THÙ LAO CỦA HĐQT VÀ BKS

Thù lao và chi phí hoạt động HĐQT và BKS năm 2019

Nghị quyết số 3.1215.19 ĐHĐCĐ Phiên họp thường niên năm 2019 đã phê duyệt tổng mức thù lao sẽ chi trả cho các thành viên HĐQT và thành viên BKS (không bao gồm các thành viên là CBNV của CBA) năm 2019 tối đa 1,5% lợi nhuận trước thuế năm 2019.

Kế hoạch đầu năm 2019 lợi nhuận trước thuế của VIB đặt ra là 3.046 tỷ, thực tế lợi nhuận trước thuế kết thúc năm tài chính 2019 VIB đạt 4.082 tỷ. Theo đó, mức ngân sách thù lao tối đa được sử dụng là 61,23 tỷ đồng.

Tính đến hết 31/12/2019, chi phí trả cho HĐQT và BKS năm 2019 là 14.846.779.049 đồng. Chi phí cho các thành viên HĐQT và BKS là CBNV của CBA do CBA chi trả nên không bao gồm trong chi phí này; Một thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc được chi trả từ quỹ lương CBNV nên không nhận thù lao HĐQT. Trong đó:

- Chi phí của HĐQT là 11.748.430.192 đồng, trong đó thù lao và phụ cấp công tác là 11.131.407.000 đồng, chi phí công tác là 617.023.192 đồng;
- Chi phí của BKS là 3.098.348.857 đồng, trong đó tiền lương và thù lao là 3.007.266.333 đồng, chi phí công tác là 91.082.524 đồng.

Danh sách cụ thể như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
Hội đồng Quản trị				
1	Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch HĐQT	01.01.2019-31.12.2019	
2	Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch HĐQT	01.01.2019-31.12.2019	
3	Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên HĐQT	01.01.2019-31.12.2019	
4	Hàn Ngọc Vũ	Thành viên HĐQT	01.01.2019-31.12.2019	Lương TGD
5	Nguyễn Viết Cường	TV HĐQT độc lập	28.03.2019-31.12.2019	
6	Michael John Murphy	Thành viên HĐQT	01.01.2019-31.12.2019	CBA chi trả
7	Timothy Ian Oldham	Thành viên HĐQT	28.03.2019-31.12.2019	CBA chi trả
8	Coenraad Johannes Jonker	Thành viên HĐQT	01.01.2019-28.03.2019	CBA chi trả
9	Ian Park	TV HĐQT độc lập	01.01.2019-28.03.2019	
10	Trần Tuấn Phong	TV HĐQT độc lập	01.01.2019-28.03.2019	
Ban Kiểm soát				
1	Nguyễn Thùy Linh	Trưởng BKS	28.03.2019-31.12.2019	
2	Đào Quang Ngọc	TV chuyên trách	28.03.2019-31.12.2019	
3	Nguyễn Lương Thị Bích Thủy	TV chuyên trách	01.01.2019-31.12.2019	

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
4	Trịnh Thanh Bình	Trưởng BKS	01.01.2019-28.03.2019	
5	Anthony Michael Green Hill	Thành viên	01.01.2019-28.03.2019	CBA chi trả

Thông tin về cổ phần tại VIB của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát (31.12.2019)

STT	Họ và tên	Chức vụ	SL cổ phần	Tỷ lệ %/VĐL
Hội đồng Quản trị				
1	Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch HĐQT	46.132.121	4,99%
2	Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch HĐQT	3.500.783	0,38%
3	Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên HĐQT	46.132.121	4,99%
4	Hàn Ngọc Vũ	TV HĐQT kiêm TGD	1.914.962	0,21%
5	Michael John Murphy	Thành viên HĐQT	-	0,00%
6	Timothy Ian Oldham	Thành viên HĐQT	-	0,00%
7	Nguyễn Việt Cường	Thành viên độc lập HĐQT	-	0,00%
Ban Kiểm soát				
1	Nguyễn Thùy Linh	Trưởng BKS	59.160	0,01%
2	Nguyễn Lương Thị Bích Thủy	Thành viên BKS	63.257	0,01%
3	Đào Quang Ngọc	Thành viên BKS	13.765	0,00%

BAN ĐIỀU HÀNH

ÔNG HÀN NGỌC VŨ

Chức vụ tại VIB: Thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc

Trình độ chuyên môn: Chi tiết được trình bày tại mục HĐQT

Quá trình công tác tại VIB: Chi tiết được trình bày tại mục HĐQT

Chức vụ tại công ty khác: Không có

ÔNG HỒ VĂN LONG

Chức vụ tại VIB: Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ

Trình độ chuyên môn:

- Cử nhân Kinh tế
- Chứng chỉ Kế toán công chứng Anh Quốc (ACCA)

Quá trình công tác tại VIB:

- 2018 - nay Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ
- 2016 – nay Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Trung tâm Phát triển Năng lực
- 2009 – 2016 Giám đốc Tài chính
- 2008 – 2009 Phó Giám đốc Tài chính

Chức vụ tại công ty khác: Không có

BÀ TRẦN THỊ THU HƯƠNG

Chức vụ tại VIB: Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh
- Thạc sỹ Phân tích Tài chính
- Cử nhân Kinh tế Quốc tế

Quá trình công tác tại VIB:

- 08/2019 - nay Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ
- 2016 - nay Giám đốc Phòng Chiến lược và Hỗ trợ Kinh doanh
- 11/2018 - 08/2019 Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ - Kinh doanh Chiến lược
- 2014 - 2015 Chuyên viên cao cấp Phòng Tài trợ Cấu trúc

Chức vụ tại công ty khác: Không có

ÔNG NGUYỄN XUÂN DŨNG

Chức vụ tại VIB: Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế

Quá trình công tác tại VIB:

- 08/2019 - nay Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp
- 08/2008 - 08/2019 Phó Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp
- 02/2006 - 08/2008 Giám đốc Kinh doanh Chi nhánh Quảng Ninh
- 09/2005 - 02/2006 Quyền Giám đốc Kinh doanh Chi nhánh Quảng Ninh
- 07/2005 - 09/2005 Trưởng phòng Khách hàng Doanh nghiệp, Chi nhánh Quảng Ninh

Chức vụ tại công ty khác: Không có

ÔNG LÊ QUANG TRUNG

Chức vụ tại VIB: Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác tại VIB:

- 2010 - nay Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối

Chức vụ tại công ty khác: Hội đồng Thành viên, Công ty TNHH Đầu tư Xây dựng & TM Đại Hùng

ÔNG HÀ HOÀNG DŨNG

Chức vụ tại VIB: Giám đốc Khối Quản trị Rủi ro

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Tài chính

Quá trình công tác tại VIB:

- 11/2018 - nay Giám đốc Khối Quản trị Rủi ro
- 07/2018 - 10/2018 Quyền Giám đốc Khối Quản trị Rủi ro
- 2017 - 2018 Phó Giám đốc Khối Quản trị Rủi ro
- 2011 - 2012 Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Quản trị Rủi ro
- 2010 - 2011 Phó Tổng Giám đốc phụ trách Đầu tư và các Dự án Đặc biệt
- 2008 - 2010 Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối

Chức vụ tại công ty khác: Không có

ÔNG AN THANH SƠN

Chức vụ tại VIB: Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
- Cử nhân Luật
- Kỹ sư Kinh tế Vận tải Biển

Quá trình công tác tại VIB:

- 2013 – nay Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp
- 2011 – 2013 Chủ tịch HĐQT công ty VIB AMC
- 2008 – 2011 Tổng Giám đốc
- 2007 – 2008 Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ
- 2004 – 2007 Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh Văn phòng
Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối Phát triển Kinh doanh Chi nhánh
- 2003 – 2004 Chánh Văn phòng
- 2002 – 2003 Trợ lý Tổng Giám đốc

Chức vụ tại công ty khác:

- Thành viên HĐQT, Công ty Cổ phần Công nghệ IsofH
- Chủ tịch HĐQT Luật sư thành viên, Công ty Luật TNHH SH Legal Vietnam

ÔNG TRẦN NHẤT MINH

Chức vụ tại VIB: Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng

Trình độ chuyên môn:

- Tiến sỹ Khoa học Viễn thông
- Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác tại VIB:

- 2017 - nay Phó Tổng Giám đốc kiêm GD Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng

Chức vụ tại công ty khác: Thành viên HĐQT, CTy TNHH Mareven Food Holdings, Cộng hòa Síp

ÔNG HOÀNG LINH

Chức vụ tại VIB: Giám đốc Tài chính

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế Đối ngoại

Quá trình công tác tại VIB:

- 2016 – nay Giám đốc Ban Tài chính
- 2012 – 2016 Giám đốc Phòng Kế hoạch và Ngân sách
Giám đốc Phòng Dự án và Hệ thống Tài chính

Chức vụ tại công ty khác: Không có

ÔNG NGUYỄN HOÀNG HẢI

Chức vụ tại VIB: Giám đốc Khối Dịch vụ Nội bộ

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sỹ Kỹ thuật
- Kỹ sư ngành Vật lý Vô tuyến điện

Quá trình công tác tại VIB:

- 2019 - nay Giám đốc Khối Dịch vụ Nội bộ
- 2017 – nay Giám đốc Phòng Chuyển đổi Mô hình Vận hành
- 2018 – 2019 Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp – Dịch vụ Nội bộ
- 2013 – 2017 Phó Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp

Chức vụ tại công ty khác: Không có

BÀ ĐẶNG THỊ PHƯƠNG ĐIỂM

Chức vụ tại VIB: Giám đốc Khối Dịch vụ Vận hành

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sỹ Kinh tế Quốc tế
- Cử nhân Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác tại VIB:

- 2019 - nay Giám đốc Khối Dịch vụ Vận hành
- 2018 – 2019 Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp – Dịch vụ Hỗ trợ Kinh doanh
- 2012 – 2018 Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp
- 2009 – 2012 Phó Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp
Giám đốc Trung tâm Xử lý Giao dịch tập trung
- 2003 – 2008 Giám đốc Phòng Tài trợ Thương mại và Quản lý Dòng tiền
Trưởng phòng Thanh toán Quốc tế và Giao dịch Tiền tệ, CN VIB HCM
- 2002 – 2003 Phó Phòng Thanh toán Quốc tế - Chi nhánh HCM, VIB

Chức vụ tại công ty khác: Giám đốc Hành chính – Nhân sự, CTy CP Môi Giới Bảo Hiểm Legacy

ÔNG TRẦN TUẤN MINH

Chức vụ tại VIB: Giám đốc Ban Nhân sự

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác tại VIB:

- 2017 - nay Giám đốc Ban Nhân sự
- 2014 – 2017 Phó Giám đốc Ban Nhân sự kiêm Trưởng phòng Dịch vụ Nhân sự
- 2012 – 2014 Giám đốc Phòng Chính sách và Chế độ Đãi ngộ

Chức vụ tại công ty khác: Không có

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU TỔ CHỨC

1. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ

Mô hình quản trị tiên tiến và minh bạch là một trong những nền tảng quan trọng nhất cho chiến lược phát triển bền vững của VIB.

VIB chú trọng hoàn thiện hành lang pháp lý và khuôn khổ quản trị bằng việc xây dựng hệ thống chính sách, quy định, quy trình đầy đủ, hỗ trợ thiết thực cho các hoạt động kinh doanh. VIB cũng thường xuyên đánh giá, bổ sung và điều chỉnh chính sách theo hướng phù hợp với thị trường và mục tiêu của Ngân hàng.

Vai trò quản trị, điều hành và kiểm soát được phân định rõ ràng. Các thành viên của HĐQT, BKS, BDH đều là những cán bộ có thâm niên và trình độ về quản lý, điều hành trong các lĩnh vực chuyên môn liên quan, được lựa chọn từ các tổ chức tài chính, ngân hàng, doanh nghiệp trong nước và quốc tế.

VIB thiết lập đầy đủ các hội đồng, ủy ban theo thông lệ và quy định của Luật các Tổ chức tín dụng để hỗ trợ HĐQT và BDH. Cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của các ủy ban, hội đồng, khối/ban được quy định rõ ràng.

Mô hình kinh doanh và dịch vụ mới mang lại hiệu quả tích cực cho Ngân hàng. Chiến lược của Ngân hàng là tiếp tục đầu tư đẩy mạnh chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ nhân viên để hiện thực hóa tầm nhìn “sáng tạo và hướng tới khách hàng”.

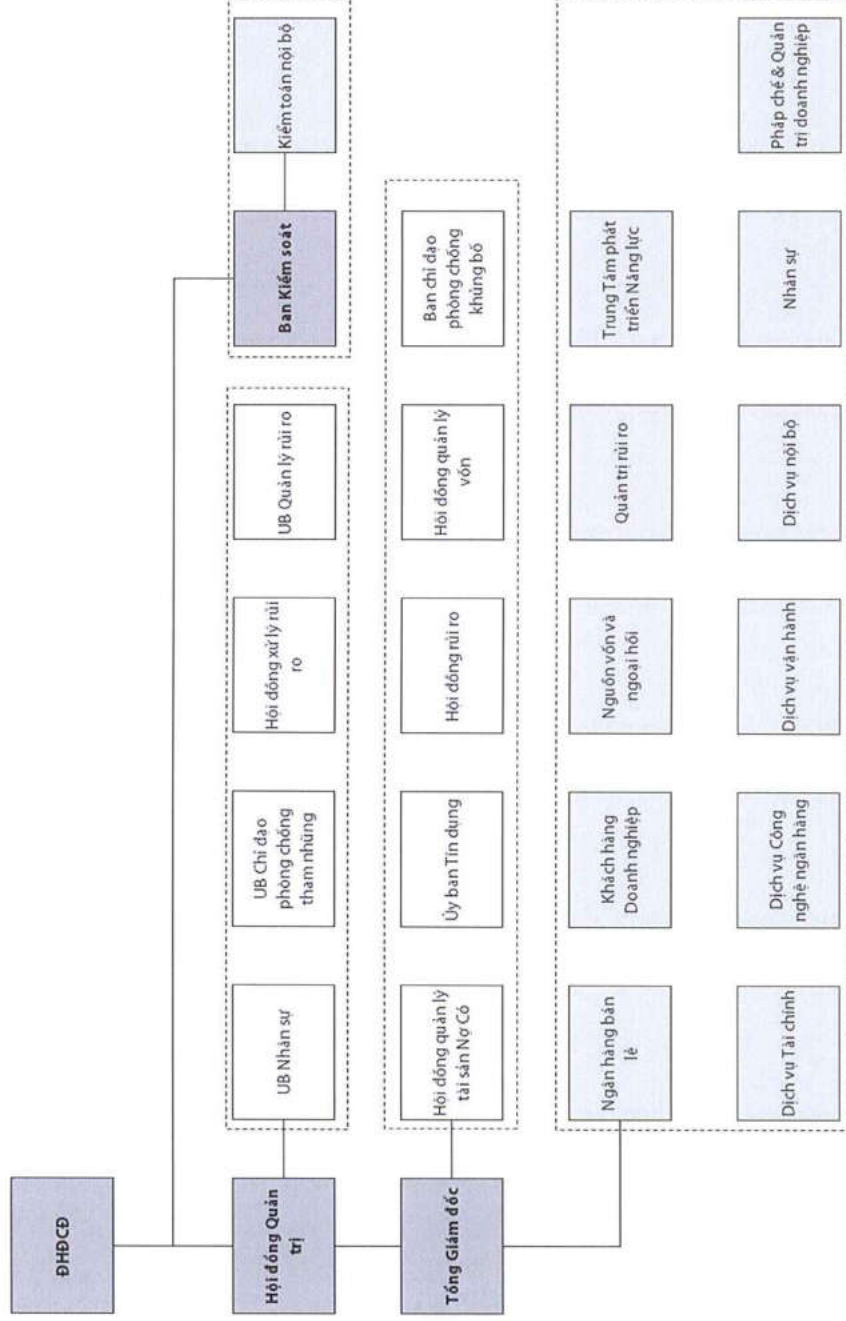
Văn hóa quản trị lành mạnh, tạo môi trường thuận lợi cho việc áp dụng các nguyên tắc và thông lệ về quản trị rủi ro.

Bên cạnh đó, hoạt động của hệ thống kiểm soát – kiểm toán nội bộ cũng phát huy hiệu quả nhờ việc tăng cường về nguồn lực, hoàn thiện về cơ chế để có thể đáp ứng được các yêu cầu về quản trị và giám sát toàn diện các hoạt động kinh doanh, hoạt động quản trị và điều hành chính sách tín dụng. VIB chú trọng nâng cao chất lượng trên cơ sở áp dụng hệ thống công nghệ ngân hàng hiện đại, nhằm phát hiện những rủi ro tiềm ẩn và biện pháp ngăn chặn kịp thời.

Công tác kiểm toán độc lập định kỳ được thực hiện bởi các hãng kiểm toán quốc tế có uy tín. VIB luôn đảm bảo các báo cáo tài chính, báo cáo thường niên được kiểm toán độc lập để trình các cơ quan quản lý nhà nước và các cổ đông, đảm bảo tuân thủ quy định về thời gian và chất lượng.

Có thể nói, VIB luôn được đánh giá cao về tính minh bạch, lành mạnh và cấu trúc quản trị tiên tiến, hiện đại trên thị trường ngân hàng. Những đánh giá, ghi nhận này đến từ Ngân hàng Nhà nước, các hãng kiểm toán độc lập như KPMG, Ernst & Young, cổ đông, trong đó, có CBA, Moody's, các định chế tài chính quốc tế như World Bank, IFC, ADB và các tổ chức có uy tín trong nước và quốc tế khác.

2. CƠ CẤU TỔ CHỨC



- VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC")

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

1. THỐNG KÊ VỀ CÁN BỘ, NHÂN VIÊN

Chi tiết số liệu nhân viên năm 2019 như sau:

- Tổng số CBNV tại thời điểm 31/12/2019: 7.112 người.
- Số CBNV bình quân năm 2019: 6.357 người.
- Mức lương bình quân 2019: 21,37 trđ/người/tháng.
- Thu nhập bình quân 2019: 26,21 trđ/người/tháng.

2. CHÍNH SÁCH LƯƠNG, THƯỜNG VÀ PHÚC LỢI

Đánh giá cao hiệu quả của việc áp dụng cơ chế chi trả lương theo mức đóng góp đối với từng nhóm vị trí công việc, VIB thường xuyên xem xét để điều chỉnh kịp thời chính sách phù hợp với định hướng kinh doanh tại từng thời kỳ, nhằm tạo động lực tối đa cho CBNV nỗ lực đóng góp vào kết quả kinh doanh chung của Ngân hàng và gia tăng thu nhập của cá nhân. Chính sách chi trả lương theo mức đóng góp được áp dụng tới 100% CBNV trực tiếp kinh doanh, giúp năng suất lao động được cải thiện, thể hiện rõ nét qua số liệu thu nhập trung bình của CBNV trực tiếp kinh doanh tăng hơn 30% trong năm 2019.

Bên cạnh chính sách lương theo mức đóng góp, VIB còn triển khai áp dụng các chính sách thưởng kinh doanh ghi nhận đóng góp của một số vị trí công việc không trực tiếp kinh doanh (Back Office).

Trong những năm gần đây VIB duy trì cơ chế thưởng bằng cổ phiếu bên cạnh thưởng bằng tiền. Năm 2019, thưởng hiệu quả làm việc cho CBNV với mức tổng cộng 4,5 tháng lương cơ bản tiêu chuẩn, trong đó thưởng bằng tiền là 2,5 tháng lương, thưởng cổ phiếu là 2,0 tháng lương.

Các chính sách bảo hiểm, chăm sóc sức khỏe và tai nạn cũng được VIB đặc biệt quan tâm. Theo đó, CBNV được hỗ trợ tài chính từ đối tác bảo hiểm đối với quyền lợi bảo hiểm nội trú và ngoại trú, thai sản và nha khoa,... theo quy định tại mỗi gói bảo hiểm.

VIB đang được các tổ chức độc lập đánh giá là 1 trong 5 ngân hàng có chế độ đãi ngộ CBNV tốt nhất trên thị trường. Ngân hàng là nơi ngày càng nhiều các nhân sự tốt trên thị trường lựa chọn đến làm việc.

3. MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC CHUYÊN NGHIỆP VÀ HIỆN ĐẠI

VIB luôn đảm bảo vệ sinh an toàn lao động và bảo vệ môi trường. Ngân hàng tập trung đầu tư và không ngừng nâng cấp điều kiện làm việc. Tại đây, văn hóa 5S được đề cao, tạo ra không gian làm việc tiện nghi và hiện đại; có không gian nghỉ ngơi, cung cấp đồ uống miễn phí phục vụ nhu cầu của CBNV.

VIB luôn tuân thủ việc thực hiện các quy định của Nhà nước liên quan đến hoạt động ngân hàng, pháp luật lao động, bảo hiểm, thuế và các lĩnh vực liên quan.

Quan hệ lao động tại VIB luôn hài hòa, ổn định. VIB xây dựng đầy đủ Bộ Quy tắc ứng xử và Đạo đức nghề nghiệp, Nội quy lao động, Thỏa ước lao động tập thể, các quy định, quy trình liên quan. Trong năm 2019, không xảy ra tranh chấp lao động, đình công, các vụ vi phạm kỷ luật lao động được xử lý theo đúng quy định của pháp luật và quy định nội bộ.

Các hoạt động gắn kết tại VIB cũng luôn được quan tâm. Các dịp lễ, tết, ngày thành lập Ngân hàng,

ngày thành lập Chi nhánh,... được tổ chức trọng thể, tạo cơ hội để nâng cao tinh thần đoàn kết, kết nối CBNV thành một tập thể vững mạnh. Đặc biệt, trong năm 2019 VIB đã tổ chức thành công Hội thao với sự tham gia của gần 800 vận động viên trên toàn hệ thống VIB nhằm khích lệ phong trào rèn luyện thể thao trong toàn thể CBNV VIB. Hằng năm, VIB tiến hành hoạt động trao giải Cống hiến cho các CBNV có thâm niên công tác lâu dài tại VIB.

4. HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO

VIB chú trọng văn hóa học tập, xác định thành công của tổ chức phụ thuộc vào năng lực nội tại của đội ngũ CBNV. Cùng với định hướng phát triển chung của Ngân hàng, các chương trình đào tạo chú trọng phát triển và hoàn thiện 5 năng lực cốt lõi cho CBNV bao gồm: Kiến thức về công nghệ; năng lực ra quyết định dựa trên số liệu phân tích; khả năng đáp ứng với mọi sự thay đổi; tư duy phát triển; sự thấu cảm.

Kết thúc năm 2019, 47,033 lượt cán bộ tham dự các chương trình đào tạo (tăng 107% so với năm 2018), tương ứng với 123,611 giờ đào tạo. Trong đó, 5,621 lượt cán bộ quản lý và 41,412 lượt nhân viên tham dự. Số giờ đào tạo bình quân tính trên mỗi CBNV là trên 17 giờ/năm (tương đương khoảng 2,5 ngày làm việc).

Chỉ tiêu	Quản lý	Nhân viên	Tổng
Số lượt đào tạo	5.621	41.412	47.033
Số giờ đào tạo	15.301	108.310	123.611
Số giờ đào tạo trung bình/CBNV (giờ/năm)	17,94	17,33	17,41

Năm 2019, định hướng đào tạo tập trung vào các nội dung sau đây: Chương trình đào tạo hội nhập cung cấp các kiến thức, kỹ năng nền tảng cho các CBNV mới; Chương trình đào tạo tuân thủ giúp CBNV nắm được những quy định của pháp luật và VIB, phòng tránh rủi ro, đảm bảo an toàn tài sản cho khách hàng, các cổ đông và CBNV; Kỹ năng bán hàng và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng hướng đến việc xây dựng đội ngũ bán hàng, chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, luôn lấy khách hàng làm trọng tâm; Chương trình đào tạo nâng cao năng lực quản lý và lãnh đạo giúp đội ngũ quản lý phát huy được vai trò của mình trong việc huấn luyện phát triển nhân viên, nâng cao hiệu quả làm việc.

VIB đẩy mạnh hình thức đào tạo trực tuyến qua hệ thống E-learning, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí. Phòng Đào tạo và Phát triển – Ban Nhân sự đang phối hợp chặt chẽ với các phòng ban liên quan trong toàn hệ thống VIB xây dựng kế hoạch đưa vào sử dụng hệ thống học tập thông minh trong năm 2020, giúp nâng cao hiệu quả quản lý học tập và thuận tiện cho CBNV trong việc chủ động học tập, phát triển bản thân.

5. NHỮNG CẢI TIẾN VỀ CƠ CẤU TỔ CHỨC, CHÍNH SÁCH QUẢN TRỊ NHÂN SỰ

VIB tập trung xây dựng mô hình quản trị trong đó ranh giới về cấu trúc tổ chức chỉ mang tính tương đối và việc trao đổi thông tin được thông suốt. Đây là tiền đề cho sự sáng tạo và phối hợp nhịp nhàng trong tổ chức.

VIB cũng tạo cơ chế trao quyền linh hoạt tới từng cấp quản lý trên cơ sở các chính sách quy định rõ ràng, minh bạch giúp cán bộ chủ động hơn trong quyết định xử lý công việc, thể hiện sự tin tưởng người lao động.

Hệ thống quản lý thông tin về cơ cấu tổ chức thường xuyên được cải tiến, nâng cấp thêm các tính năng mới ưu việt, phù hợp với thực tiễn hoạt động. Công cụ đo lường năng suất lao động của từng nhóm công việc giúp công tác hoạch định và điều chỉnh cơ cấu nguồn nhân lực một cách linh hoạt, bám sát yêu cầu phát triển kinh doanh. VIB thường xuyên rà soát, phân loại danh mục vị trí công việc theo nhóm công việc đặc thù, chuyên môn hóa, chuẩn hóa bảng mô tả công việc của từng vị trí từng thời kỳ và quản lý trên phần mềm quản lý Cơ cấu tổ chức.

Bộ máy tổ chức được xây dựng và quản trị trên cơ sở các tiêu chuẩn định sẵn, đảm bảo tính chặt chẽ và sự linh hoạt để phản ứng kịp thời với yêu cầu kế hoạch kinh doanh. Cơ cấu tổ chức duy trì 5 lớp phân cấp đối với đơn vị kinh doanh, 4 lớp phân cấp đối với các đơn vị Hội sở. Phạm vi quản lý duy trì ở mức 1 người quản lý phụ trách 5-12 nhân viên. Tỷ lệ cán bộ trực tiếp kinh doanh so với cán bộ không trực tiếp kinh doanh luôn được kiểm soát ở mức 75% trở lên.

VIB hệ thống hóa quy trình tuyển dụng từ khâu quản lý tuyển dụng, hội nhập nhân viên mới bằng các phần mềm thông minh như: FTE Management, Base -Ehiring, HR-On boarding, đảm bảo tính minh bạch, tối ưu hóa nguồn lực tuyển dụng để tập trung giám sát chặt chẽ chất lượng, lựa chọn được ứng viên phù hợp.

Trong năm 2019, HĐQT đã chính thức phê duyệt điều chỉnh lại hệ thống thang chức vụ mới và hệ thống thang bảng lương cơ bản tương ứng áp dụng cho tất cả các nhóm vị trí công việc trên toàn VIB.

Cẩm nang quản trị (Business Direction Operation Tools) tiếp tục được áp dụng nhằm chuẩn hóa hệ thống chính sách, quy định, quy trình nội bộ.

Thành công trong công tác quản trị tại VIB còn phải kể đến việc tăng cường hoạt động phân tích, dự báo thống kê, đánh giá chính sách và đối thủ cạnh tranh để kịp thời ứng phó với những thay đổi của môi trường, ứng dụng mô thức quản trị hiện đại theo chuẩn mực quốc tế, đảm bảo hệ thống thông tin đầy đủ và minh bạch trong nội bộ và bên ngoài. Từ đó, đưa ra các quyết sách phù hợp.

CỘNG ĐỒNG VÀ XÃ HỘI

Được thành lập năm 1996, đến nay, trong 23 năm hoạt động, VIB xác định rõ tầm quan trọng trong việc đóng góp và sự phát triển bền vững của cộng đồng và xã hội. Trong nhiều năm qua, VIB luôn chủ động tham gia vào các hoạt động hỗ trợ cộng đồng và phát triển xã hội ý nghĩa, thực tế và thiết thực, đem lại những tác động tích cực và đóng góp cho sự phát triển chung.

Trong năm 2019, VIB và tập thể cán bộ nhân viên đã thực hiện nhiều hoạt động tích cực góp phần hỗ trợ phát triển cộng đồng với ngân sách trên 3 tỷ đồng, bao gồm:

- Hỗ trợ hoạt động giáo dục, góp phần tạo môi trường và điều kiện học tập thuận lợi cho sinh viên ngành tài chính ngân hàng trên 5 trường đại học trên toàn quốc;
- Xây dựng nhà cho 50 hộ nghèo tại huyện Kbang Gia Lai; và
- Đồng hành trong các chương trình góp phần đẩy mạnh phổ biến chỉ tiêu không tiền mặt.

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

Các công ty con, công ty liên kết: Tại ngày 31/12/2019, VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIBAMC"), với vốn điều lệ 100 tỷ đồng, tổng tài sản 209 tỷ đồng, hoạt động trong lĩnh vực: thẩm định tài sản bảo đảm, nhận ủy thác bán và khai thác tài sản bảo đảm, quản lý tài sản bảo đảm là hàng hóa và các hoạt động kinh doanh khác phù hợp với giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp. Với mục tiêu hoạt động là cung cấp dịch vụ hiệu quả và chất lượng, VIBAMC đã có nhiều đóng góp tích cực trong công tác quản trị rủi ro cho VIB.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh 2019 của Công ty VIB AMC:

Đơn vị: triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	2018	2019	% thay đổi
1	Doanh thu	18,451	17,195	-7%
2	Chi phí	7,891	9,174	16%
3	Lợi nhuận trước thuế	10,560	8,021	-24%
6	Lợi nhuận sau thuế	8,447	6,417	-24%

Doanh thu và lợi nhuận của công ty VIB AMC năm 2019 giảm 7% và 24% so với năm 2018 chủ yếu đến từ doanh thu hoạt động tài chính và doanh thu khác từ hoạt động mua bán tài sản.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN

BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN HỢP NHẤT

(Xem phần đính kèm)

THÔNG TIN CƠ BẢN

1. THÔNG TIN CHUNG

- Tên công ty bằng tiếng Việt: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM
- Tên công ty bằng tiếng Anh: VIETNAM INTERNATIONAL COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
- Giấy phép thành lập và hoạt động số 95/GP-NHNN ngày 28.09.2018 (thay thế Giấy phép hoạt động số 0060/NH-GP cấp ngày 25/01/1996), được sửa đổi bởi các Quyết định số 2015/QĐ-NHNN ngày 16.10.2018, Quyết định số 2240/QĐ-NHNN ngày 14.11.2018, Quyết định số 2119/QĐ-NHNN ngày 11.10.2019.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0100233488 đăng ký lần đầu ngày 14.02.1996, đăng ký thay đổi lần thứ 33 ngày 02.12.2019.
- Vốn điều lệ: 9.244.913.950.000 đồng.
- Địa chỉ: Tầng 1 (tầng trệt) và Tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Số điện thoại: 028 6299 9039
- Số fax: 028 6299 9040
- Email: vib@vib.com.vn
- Website: www.vib.com.vn
- Mã cổ phiếu: VIB

2. QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Thành lập và Hoạt động

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (“Ngân hàng”) là ngân hàng thương mại cổ phần được thành lập tại nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 95/GP-NHNN ngày 28 tháng 09 năm 2018 (thay thế Giấy phép hoạt động số 0060/NH -GP ngày 25 tháng 01 năm 1996) do Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp. Thời hạn hoạt động của Ngân hàng là 99 năm kể từ ngày 25 tháng 01 năm 1996.

Ngân hàng được thành lập nhằm thực hiện các giao dịch ngân hàng bao gồm huy động và nhận tiền gửi ngắn hạn, trung hạn và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân; cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân trên cơ sở tính chất và khả năng nguồn vốn của Ngân hàng; thực hiện các giao dịch ngoại tệ, các dịch vụ tài trợ thương mại quốc tế, chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác, và các dịch vụ ngân hàng khác được Ngân hàng Nhà nước cho phép.

Vốn Điều lệ

Vốn điều lệ ban đầu của Ngân hàng khi thành lập vào năm 1996 là 50.000.000.000 đồng và được tăng theo từng thời kỳ theo quyết định của Đại Hội đồng Cổ đông. Số vốn điều lệ của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2019 là 9.244.913.950.000 đồng.

Mạng lưới hoạt động

Ngân hàng có trụ sở chính đặt tại tầng 1 (tầng trệt) và tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, Số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh. Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Ngân hàng có Hội sở chính, 163 đơn vị kinh doanh bao gồm Hội sở chính, 50 chi nhánh, 112 phòng giao dịch tại các tỉnh và thành phố trên cả nước và 01 công ty con.

Công ty con

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Ngân hàng có 01 công ty con sở hữu trực tiếp như sau:

Tên Công ty	Quyết định thành lập số	Lĩnh vực hoạt động	Vốn điều lệ	Tỷ lệ % sở hữu của Ngân hàng
Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác Tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC")	0104009004 ngày 29 tháng 12 năm 2009 cấp bởi Sở kế hoạch và Đầu tư Hà Nội	Quản lý nợ và khai thác tài sản	100 tỷ đồng Việt Nam	100%

Quá trình phát triển

1996 - 2006

18/9/1996, Ngân hàng Quốc Tế Việt Nam được thành lập với số vốn ban đầu 50 tỉ đồng và 23 nhân viên. Trụ sở đầu tiên đặt tại số 5 Lê Thánh Tông, Hà Nội

Năm 2016, vốn điều lệ của VIB tăng lên hơn 1.000 tỷ đồng sau 10 năm thành lập và phát triển.

2006 - 2010

Vốn điều lệ tăng 4.000 tỷ đồng với 130 chi nhánh & phòng giao dịch tại 27 tỉnh thành trên toàn quốc

Ngân hàng CBA (Úc) chính thức trở thành cổ đông chiến lược nước ngoài của VIB với tỷ lệ sở hữu 15%.

2011 - 2015

Ngân hàng CBA nâng tỷ lệ sở hữu lên 20%.

VIB chuyển trụ sở sang tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

VIB nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam trong năm 2014 và giữ vững vị trí nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam trong các năm tiếp theo

Xếp hạng 135/1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam năm 2014 do báo Vietnamnet và Tổ chức Đánh giá Việt Nam đánh giá.

The Banker trao giải Bank of the Year 2015 tại Việt Nam cho VIB.

Ngân hàng bán lẻ phát triển nhanh nhất và Thương vụ tốt nhất do Tổ chức Global Banking & Finance Review trao tặng.

Ứng dụng ngân hàng di động MyVIB- đạt giải thưởng sản phẩm ngân hàng sáng tạo tiêu biểu Việt Nam 2015 do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG tổ chức.

2016 - 2018

VIB tăng vốn điều lệ lần lượt lên 5.644 tỷ đồng, 7.835 tỷ đồng năm 2016 và 2018.

The Banker năm thứ hai liên tiếp trao giải "Bank of the Year 2016" tại Việt Nam cho VIB.

Năm 2016, VIB chính thức lên sàn UpCom, 564.442.500 cổ phiếu VIB được giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung.

VIB tiếp tục giữ vững vị trí nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam.

VIB nhận giải thưởng “Ngân hàng Tài trợ Thương mại Tốt nhất khu vực Đông Á – Thái Bình Dương” do IFC trao tặng.

VIB nhận giải thưởng “Ngân hàng hàng đầu Việt Nam về Tài trợ thương mại cho Doanh nghiệp SMEs” do Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) trao tặng;

VIB nhận giải thưởng “Dịch vụ sáng tạo độc đáo 2017” từ Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG cho tính năng chuyển tiền nhanh trên mạng xã hội – MyVIB Social Keyboard và “Thương hiệu ngân hàng sáng tạo nhất Việt Nam 2017” từ Tạp chí Thương hiệu Toàn Cầu (Global Brands Magazine, Vương quốc Anh).

VIB được IFC, thành viên của Nhóm Ngân hàng thế giới, trao giải thưởng “Đối tác Ngân hàng phát hành có nghiệp vụ tài trợ thương mại tốt nhất khu vực Đông Á – Thái Bình Dương 2017” trong khuôn khổ Chương trình Tài trợ Thương mại Toàn cầu (GTFP).

VIB đã vinh dự được vinh danh ở giải thưởng “Ngân hàng số của năm 2017” và Ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB được trao giải thưởng “Ứng dụng Ngân hàng di động có trải nghiệm khách hàng tốt nhất Việt Nam 2017” trong khuôn khổ giải thưởng thường niên “The Asset Triple A Digital Awards” của tạp chí The Asset.

Ngân hàng Nhà nước quyết định chấp thuận cho VIB là ngân hàng tư nhân đầu tiên của Việt Nam đủ điều kiện áp dụng chuẩn mực quản trị rủi ro Basel II theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN.

VIB chuyển trụ sở chính vào TP. Hồ Chí Minh, đặt tại Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1.

2019

VIB tăng vốn điều lệ lên 9.244.913.950.000 đồng.

VIB trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên hoàn thành cả ba trụ cột của Basel II theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN và Thông tư 13/2018/TT-NHNN gồm Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR), Đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP) và Minh bạch thông tin.

VIB được ghi nhận là Ngân hàng có môi trường làm việc sáng tạo nhất Việt Nam bởi Tạp chí Tài chính Quốc tế (International Finance) tại Anh Quốc cho những nỗ lực cải tiến môi trường làm việc và tăng cường sự gắn kết của CBNV trong năm 2018.

VIB được Tạp chí tài chính quốc tế The Asset trao hai giải thưởng danh giá trong lĩnh vực Ngân hàng số là “Digital Bank of the Year” và “Best Retail Digital Banking Experience”. VIB là ngân hàng duy nhất tại Việt Nam 3 năm liên tiếp được nhận giải thưởng về lĩnh vực ngân hàng số từ The Asset.

VIB được Tạp chí tài chính quốc tế Global Brand Magazine (GBM) trao giải thưởng “Thương hiệu ngân hàng sáng tạo trong sản phẩm Thẻ tín dụng 2018” nằm trong hệ thống giải Global Brand Awards của GBM được bình chọn hàng năm, với sự tham gia ủng hộ của nhiều tổ chức kinh tế, tài chính từ hàng trăm quốc gia trên thế giới.

VIB được Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) trao giải thưởng “Ngân hàng hàng đầu về tài trợ thương mại cho doanh nghiệp vừa và nhỏ” trong khuôn khổ Hội nghị Châu Á về Tài trợ thương mại toàn cầu do ADB tổ chức tại Singapore.

VIB được Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) trao giải “Doanh nghiệp Upcom quy mô lớn thực hiện tốt công bố thông tin minh bạch năm 2018 - 2019”.

CHỮ KÝ CỦA NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT



**TỔNG GIÁM ĐỐC
HÀN NGỌC VŨ**

