

Số: **806**/GD-TCHC

V/v: Công bố Báo cáo thường niên  
năm 2020

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 4 năm 2021

Kính gửi: **ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC  
SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN HÀ NỘI**

1. Tên Công ty: Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định.
2. Mã chứng khoán: GDW
3. Địa chỉ trụ sở chính: 2Bis Nơ Trang Long, Phường 14, quận Bình Thạnh, TP. HCM.
4. Điện thoại : 38 412 656 Fax: 38 412 524.
5. Người thực hiện công bố thông tin:
  - Họ và tên: Ông Nguyễn Văn Đăng - Giám đốc Công ty
  - Địa chỉ: 118/8 Hương Lộ 14, phường Tân Thới Hòa, Tân Phú, TP. HCM.
  - Điện thoại:  
+ Di động: 0913855252; Cơ quan: (028)38412655; Fax: (028)38418524
6. Loại thông tin công bố:  
 24h  72h  Yêu cầu  Bất thường  Định kỳ
7. Nội dung công bố thông tin:

Thực hiện Thông tư 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020 của Bộ Tài chính hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2021 tại khoản 2 Điều 10 quy định về việc Công ty niêm yết phải ***công bố báo cáo thường niên chậm nhất là 20 ngày kể từ ngày công bố báo cáo tài chính năm được kiểm toán nhưng không vượt quá 110 ngày, kể từ ngày kết thúc năm tài chính.***

8. Thông tin này được công bố trên trang thông tin điện tử Công ty  
: [www.capnuocgiadinh.vn](http://www.capnuocgiadinh.vn) (vào mục Tin cổ đông)

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin công bố.


**Đính kèm:**


- Báo cáo thường niên năm 2020.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thành viên HĐQT;
- Trưởng ban KS;
- Ban Giám đốc;
- KTT Công ty;
- Lưu (NQCT).

Người đại diện pháp luật  
Giám đốc



  
Nguyễn Văn Đăng

**CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC GIA ĐỊNH**

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN  
NĂM 2020**

**(Tháng 4 năm 2021)**





- Năm 2009, Công ty tiến hành các thủ tục đăng ký niêm yết chứng khoán trên sàn UPCoM theo qui định của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước. Ngày 15/6/2010, cổ phiếu của Công ty chính thức được niêm yết trên sàn với mã chứng khoán GDW.

- Ngày 18/12/2018, Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định đã chính thức được niêm yết trên sàn giao dịch tại Sở Giao Dịch Chứng Khoán Hà Nội.

*d) Các sự kiện khác:*

- Đăng ký bảo hộ nhãn hiệu: Kể từ 10/3/2009, các ngành nghề hoạt động của Công ty được bảo hộ với tên gọi và logo Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định bằng Giấy chứng nhận do Cục sở hữu trí tuệ thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ Việt Nam cấp.

**2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh**

*a) Ngành nghề kinh doanh:*

- Ngày 17/01/2007, Công ty được cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh lần đầu với các ngành nghề: Quản lý, phát triển hệ thống cấp nước; cung ứng, kinh doanh nước sạch (trên địa bàn được giao); tư vấn xây dựng các công trình cấp nước, công trình dân dụng – công nghiệp; thiết kế, xây dựng các công trình cấp nước; tái lập mặt đường, san lấp mặt bằng.

- Ngày 16/7/2011, ngành nghề kinh doanh của Công ty được bổ sung các lĩnh vực: xây dựng công trình đường sắt và đường bộ, vận tải hàng hóa bằng đường bộ; sản xuất, kinh doanh đồ uống không cồn, nước khoáng; kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất.

- Ngày 27/12/2013, đăng ký thay đổi lần thứ ba Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần.

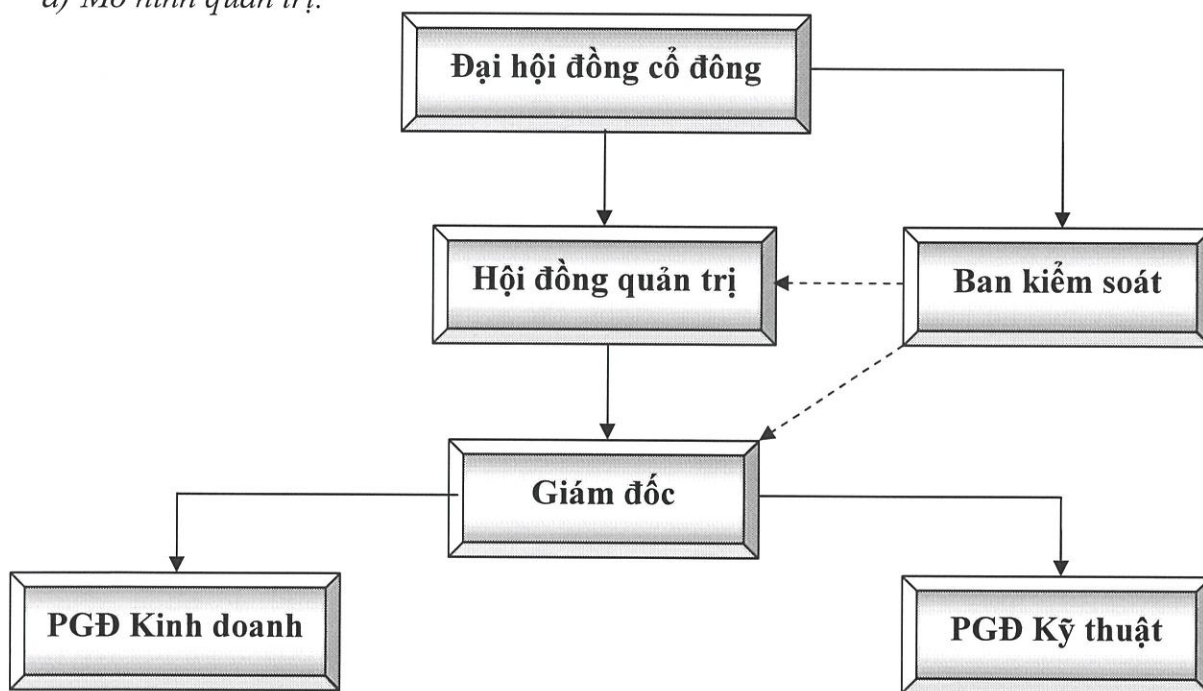
- Ngày 20/9/2017, đăng ký thay đổi lần thứ tư Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần.

*b) Địa bàn kinh doanh:*

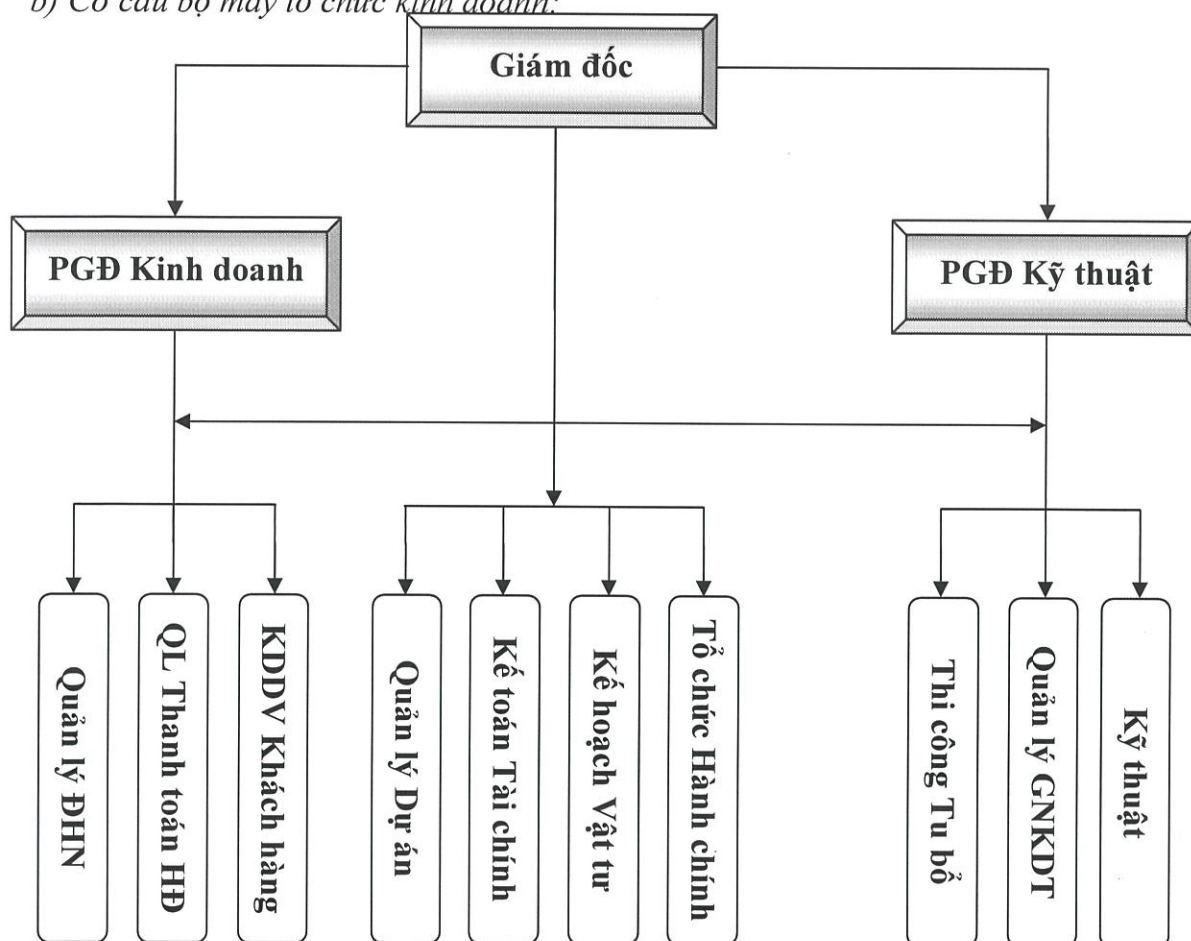
- Công ty hoạt động trên địa bàn được Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV giao, gồm: quận Bình Thạnh, quận Phú Nhuận, Phường 12, 13, 14 Quận 3 và Phường 1 quận Gò Vấp.

3. Thông tin về mô hình quản trị và tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:

a) Mô hình quản trị:



b) Cơ cấu bộ máy tổ chức kinh doanh:



\*Ghi chú: Quản lý GNKDT: Phòng Quản lý Giảm nước không doanh thu.

Quản lý ĐHN: Đội Quản lý Đồng hồ nước.

KDDV Khách hàng: Phòng Kinh doanh dịch vụ khách hàng.

QL Thanh toán HĐ: Phòng Quản lý Thanh toán hóa đơn

#### **4. Định hướng phát triển**

##### *a. Mục tiêu chủ yếu:*

Để xây dựng một doanh nghiệp cấp nước thân thiện và hiện đại, làm tròn sứ mệnh cấp nước phục vụ dân sinh, định hướng của Công ty trong thời gian tới là:

- Tập trung thực hiện chương trình cấp nước an toàn, đảm bảo nhu cầu tiêu dùng nước của khách hàng trên địa bàn; duy trì bền vững tỷ lệ 100% hộ dân được cấp nước sạch;
- Tiếp tục triển khai các giải pháp chuyên môn tích cực nhằm giảm bền vững nước thất thoát thất thu; quản lý hiệu quả các chỉ tiêu kinh doanh nước sạch, góp phần nâng cao doanh thu tiền nước nói riêng và hiệu quả kinh doanh nói chung;
- Nâng cao mức ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và khai thác dữ liệu phục vụ hoạt động cấp nước ngày càng chuyên nghiệp; tiếp tục cải cách hành chính theo hướng giảm, bỏ thủ tục nội bộ, tăng tính tiện ích và thuận lợi cho khách hàng;
- Khai thác tốt các mối quan hệ về liên doanh, liên kết nhằm mở rộng hoạt động sản xuất kinh doanh như sản xuất-kinh doanh nước uống đóng chai với yêu cầu đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty;

##### *b. Chiến lược phát triển trung hạn và dài hạn:*

- Tiếp tục thực hiện có chiều sâu chương trình giảm nước thất thoát thất thu nhằm kéo giảm tỷ lệ nước thất thoát; tiếp tục phát huy có hiệu quả việc huy động các nguồn vốn vay thương mại để triển khai các dự án về mạng lưới cấp nước;
- Thực hiện tốt các giải pháp quản lý mạng lưới cấp nước và chăm sóc khách hàng ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ; quản lý hiệu quả các chỉ tiêu kinh doanh nước sạch góp phần nâng cao doanh thu tiền nước nói riêng và hiệu quả kinh doanh nói chung.
- Đưa mục tiêu cổ tức gắn liền với lợi nhuận Công ty, hài hòa giữa đầu tư phát triển và phân phối lợi nhuận hàng năm phù hợp xu thế phát triển của Công ty.
- Ổn định và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần CBCNV, người lao động, giải quyết hài hòa giữa lợi ích Công ty, năng suất lao động, thu nhập người lao động.
- Nâng cao năng lực quản trị công ty niêm yết trên cơ sở vận dụng và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nguồn cán bộ quản lý, điều hành; minh bạch thông tin, tình hình hoạt động của đơn vị.

##### *c. Các mục tiêu phát triển bền vững (đối với môi trường, xã hội và cộng đồng) và chương trình chính liên quan đến ngắn hạn và trung hạn của Công ty:*

- Thực hiện đúng quy định pháp luật hiện hành đối với chế độ tài chính - kế toán doanh nghiệp, làm tròn nghĩa vụ với ngân sách;
- Thực hiện đúng các quy định nghiệp vụ về sản xuất kinh doanh nước sạch, về quản lý lao động tiền lương;

- Thực hiện nghiêm chế độ bảo vệ hệ thống công trình ngầm đô thị trong thi công hệ thống cấp nước; xây dựng hình ảnh một doanh nghiệp cấp nước có dịch vụ tốt, thân thiện, hướng đến khách hàng, bảo đảm nhu cầu sử dụng nước sạch của tất cả dân cư và các tổ chức trên địa bàn phục vụ.

- Đảm bảo hài hòa lợi ích giữa doanh nghiệp, người lao động và cổ đông Công ty.

### 5. Các rủi ro:

- Công ty cổ phần Cấp nước Gia Định với đặc thù địa bàn quản lý mạng lưới đường ống cấp nước đã được phủ kín, số lượng khách hàng phát triển mới hạn chế, xu hướng tiết kiệm chi tiêu của khách hàng thông qua sử dụng tiết kiệm nước sạch, việc sử dụng nước giếng song song vẫn còn tồn tại. Năm 2020, do ảnh hưởng của dịch Covid-19 đã tác động không nhỏ đến dịch vụ cung ứng nước sạch của Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định. Phản ánh rõ nét qua chỉ số sản lượng và giá bán bình quân tăng không cao, dẫn đến kết quả doanh thu tiền nước trong năm 2020 thu được ở mức 570,084 tỷ đồng, tăng nhẹ 0,08% so với kế hoạch, bằng 111,29% (tương ứng tăng 57,845 tỷ đồng) so cùng kỳ năm 2019. Năm 2020, doanh thu tiền nước tăng không cao đã ảnh hưởng rõ rệt đến tổng doanh thu toàn công ty.

- Tỷ lệ nước thất thoát thất thu mặc dù có giảm qua từng năm nhưng vẫn tiềm ẩn nhiều rủi ro, chưa bền vững, cần nguồn tài chính đầu tư dài hạn để thực hiện.

- Nước sạch là mặt hàng thiết yếu và giá nước sạch do UBND Thành phố quy định, đồng thời giá mua bán sỉ nước sạch thông qua hợp đồng mua bán sỉ nước sạch với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn – TNHH MTV (SAWACO) được xác định qua từng năm nên có sự hạn chế nhất định về tính chủ động điều tiết trong cân đối kế hoạch tài chính hàng năm của đơn vị.

## II. Tình hình hoạt động trong năm 2020

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Chỉ tiêu	Đvt	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	Thực hiện 2020	Tăng trưởng (%)	So với KH (%)
(A)	(B)	(1)	(2)	(3)	(4)=3/1	(5)=3/2
1. Sản lượng nước cung cấp	Tr.m <sup>3</sup>	53,614	53,600	53,852	100,44	100,47
2. Gắn mới ĐHN	Cái	1.174	500	1.001	85,26	200,20
3. Thay ĐHN các cỡ	Cái	26.939	27.020	29.023	107,74	107,23
4. Tỷ lệ hộ dân được cấp nước	%	100	100	100	100	100
5. Cải tạo nâng cấp đường ống	Mét	3.425	3.568	3.425	148,85	95,99
6. Đầu tư thay mới/Sửa chữa ống mục	Mét	380	440	380	22,85	86,36
7. Công trình Giảm nước thất thoát thất thu	Mét	4.468	13.473	4.468	54,57	33,16
8. Tổng doanh thu	Tỷ đồng	525,875	574,116	577,717	109,86	100,63
9. Doanh thu tiền nước	Tỷ đồng	512,239	569,616	570,084	111,29	100,08

10. Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	31,918	21,400	22,769	71,34	106,40
11. Nộp ngân sách	Tỷ đồng	86,318	92,467	92,973	107,71	100,55
12. Cổ tức	%	10		10 (DK)		

## 2. Tổ chức và nhân sự

### a. Danh sách và lý lịch Ban điều hành:

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ đại diện/sở hữu cổ phần (%)
01	Nguyễn Văn Đăng	Giám đốc	12,80
02	Đặng Ngọc Hà	PGĐ Kinh doanh	0
03	Phạm Long Châu	PGĐ Kỹ thuật	0
04	Ng Thị Quỳnh Diệp	Kế toán trưởng	0

#### ❖ Giám đốc

- Họ và tên: Nguyễn Văn Đăng Giới tính: Nam
- Số CMND: 024488166 Ngày cấp: 22/6/2006 Nơi cấp: Tp.HCM
- Ngày sinh: 24/12/1974 Nơi sinh: Bến Tre
- Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Bến Tre
- Địa chỉ thường trú: 118/8 Hương Lộ 14, phường Tân Thới Hòa, quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư xây dựng, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh

#### ❖ Phó Giám đốc Kinh doanh

- Họ và tên: Đặng Ngọc Hà Giới tính: Nam
- Số CMND: 021685178 Ngày cấp: 19/01/2015 Nơi cấp: Tp.HCM
- Ngày sinh: 20/7/1968 Nơi sinh: Thành phố Hồ Chí Minh
- Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Thành phố Hồ Chí Minh
- Địa chỉ thường trú: 83/1/2 Trương Đăng Quế, quận Gò Vấp, Tp.HCM
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật



❖ **Phó Giám đốc Kỹ thuật**

- Họ và tên: Phạm Long Châu Giới tính: Nam
- Số CMND: 024211543 Ngày cấp: 27/8/2004 Nơi cấp: Tp.HCM
- Ngày sinh: 17/11/1966 Nơi sinh: Nam Định
- Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Thừa Thiên Huế
- Địa chỉ thường trú: 138 (24/7) Đường 17, KP3, P.Tân Kiểng, Q.7, Tp.HCM
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư Cấp thoát nước đô thị.

❖ **Kế toán trưởng**

- Họ và tên: Nguyễn Thị Quỳnh Diệp Giới tính: Nữ
- Số CMND: 023119849 Ngày cấp: 18/10/2010 Nơi cấp: Tp.HCM
- Ngày sinh: 10/04/1978 Nơi sinh: Hà Tĩnh
- Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Đâu Liêu – Hồng Lĩnh – Hà Tĩnh
- Địa chỉ thường trú: 177 Nguyễn Thái Sơn, Phường 04, Quận Gò Vấp, Tp.HCM
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Tài chính Doanh nghiệp

*b. Những thay đổi trong ban điều hành:*

- Thay đổi chức danh Kế toán trưởng Công ty (Theo Nghị quyết số 05/NQ-GĐ-ĐHĐCĐ ngày 02/6/2020, Quyết định số 24/QĐ-GĐ-HĐQT và Quyết định số 25/QĐ-GĐ-HĐQT ngày 02/6/2020 về miễn nhiệm và bổ nhiệm Kế toán trưởng Công ty)

Họ và Tên	Ngày tháng năm sinh	Trình độ chuyên môn nghiệp vụ	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm
Bà Nguyễn Thị Quỳnh Diệp	10/4/1978	Cử nhân Tài chính Doanh nghiệp	Ngày bổ nhiệm: 02/6/2020
Ông Hoàng Văn Hùng	04/11/1962	Cử nhân tài chính kế toán	Ngày miễn nhiệm: 02/6/2020

*c. Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động:*

- Tính đến ngày 31/3/2021, tổng số nhân sự của Công ty là 326 người, trong đó cán bộ công nhân viên nữ là 61 người.
- Người lao động được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, trợ cấp thất nghiệp,... theo qui định pháp luật.

- Về chính sách phúc lợi của Công ty, hàng năm Công ty liên hệ bệnh viện Thánh Mẫu tổ chức khám sức khỏe và mua gói bảo hiểm PVICARE chăm sóc sức khỏe cho cán bộ công nhân viên, Công ty cũng trang bị đồ bảo hộ lao động đối với đội ngũ công nhân viên lao động trực tiếp ngoài công trường và trang bị đồng phục đối với các bộ phận còn lại. Năm 2020, Công ty cũng đã tổ chức cho cán bộ công nhân viên tham quan du lịch, nghỉ mát. Ngoài ra, Công ty cũng có chính sách trợ cấp khó khăn, tổ chức thăm hỏi khi cán bộ, công nhân viên hoặc thân nhân ốm đau, gia đình có ma chay, cưới hỏi,... và quà tặng nhân những ngày lễ lớn trong năm, tổ chức cho nữ cán bộ công nhân viên tham quan, tìm hiểu lịch sử dân tộc nhân ngày quốc tế phụ nữ.

### 3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

- Do đặc điểm của công ty là phục vụ cung cấp nước sạch cho địa bàn dân cư mà công ty kinh doanh giá trị tài sản cố định chủ yếu là các tuyến ống mạng lưới cấp nước cấp 3 nên giá trị rất lớn.

- Trong năm số khấu hao tài sản cố định có giá trị khá lớn trên 28,739 tỷ đồng tương ứng với đầu tư mới, nâng cấp hoàn thiện cho các tuyến ống cũng rất nhiều. Trong năm nay công ty đã thực hiện các dự án xây dựng với số liệu như sau:

- Số dư đầu kỳ các dự án chuyển tiếp: 7.510.599.966đ.
- Số phát sinh đầu tư thêm các dự án (kể cả dự án chuyển tiếp và đầu tư mới): 20.067.304.143đ.
- Số phát sinh dự án hoàn thành chuyển thành tài sản cố định mới: 15.667.155.675đ.
- Số dư cuối kỳ các dự án chuyển tiếp năm sau: 11.910.748.434đ.

### 4. Tình hình tài chính

#### a) Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2020	% Tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	306.454.119.196	343.176.519.486	+11,98
Doanh thu thuần	518.821.651.401	574.092.137.761	+10,65
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	27.229.427.078	21.756.903.417	-20,10
Lợi nhuận khác	4.688.646.815	1.011.710.187	-78,42
Lợi nhuận trước thuế	31.918.073.893	22.768.613.604	-28,67
Lợi nhuận sau thuế	25.926.980.772	18.654.901.467	-28,05
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	10%	Chờ Đại hội 2021	

#### b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Các chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2020	Ghi chú
<b>Chỉ tiêu khả năng thanh toán</b>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn: TSLĐ/Nợ ngắn hạn	1,20 lần	1,17 lần	-2,50%

+ Hệ số thanh toán nhanh TSLĐ – hàng tồn kho Nợ ngắn hạn	1,06lần	1,10 lần	+3,77%
<b>Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</b>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,46	0,51	+10,86%
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	0,86	1,04	+20,93%
<b>Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</b>			
+ Vòng quay hàng tồn kho: Giá vốn hàng bán Hàng tồn kho bình quân	21,69vòng	26,32vòng	21,34%
+ Doanh thu thuần/Tổng tài sản	1,70	1,67	-1,76%
<b>Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</b>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	0,050	0,032	-34,00%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	0,158	0,111	-29,75%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	0,085	0,054	-36,47%
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/ Doanh thu thuần	0,052	0,038	-26,92%

### 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

#### a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần: 9.500.000
- Loại cổ phần đang lưu hành: cổ phần phổ thông
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do: 9.500.000
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: 0

#### b) Cơ cấu cổ đông (theo số liệu chốt ngày 29/03/2021):

Theo Danh sách cổ đông chốt ngày 29/03/2021 của Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định, Công ty có 287 cổ đông sở hữu 9.500.000 cổ phần có quyền biểu quyết. Cơ cấu cổ đông được phân loại như sau:

Tiêu chí phân loại cổ đông theo		Cổ đông		Cổ phần sở hữu	
		Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)
Qui mô	Lớn	3	1,05	7.719.688	81,26
	Nhỏ	284	98,95	1.780.312	18,74
Loại hình	Tổ chức	7	2,44	8.327.498	87,66

	Cá nhân	280	97,56	1.172.502	12,34
Lãnh thổ	Trong nước	282	98,26	8.998.596	94,72
	Nước ngoài	5	1,74	501.404	5,28
Nguồn vốn	Nhà nước	2	0,7	4.907.700	51,66
	Khác	285	92,23	4.592.300	48,34

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không có

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

e) Các chứng khoán khác: Không có

#### **6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội:**

- Công ty là 01 trong 10 đơn vị phân phối trực thuộc Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH – MTV (SAWACO) đóng vai trò cung cấp nước sạch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Hoạt động chính của Công ty là tiếp nhận nguồn nước từ SAWACO và phân phối trực tiếp cho khách hàng. Địa bàn hoạt động của Công ty hiện bao gồm quận Bình Thạnh, Phú Nhuận, phường 1 quận Gò Vấp và phường 12, 13, 14 quận 3.

- Công ty luôn duy trì bền vững 100% hộ dân được cấp nước sạch, an toàn liên tục.

- Quá trình hoạt động, Công ty luôn hướng đến mục tiêu phát triển bền vững, bảo vệ môi trường và thực hiện trách nhiệm xã hội, nghĩa vụ với Nhà nước, tôn trọng quyền lợi của cổ đông, đối tác, khách hàng, người lao động và cộng đồng.

- Năm 2020, thực hiện chính sách hỗ trợ miễn giảm tiền nước cho khách hàng là hộ nghèo, cận nghèo và khu cách ly tập trung bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo chỉ đạo của SAWACO và Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (văn bản số 3358/UBND-ĐT ngày 31/8/2020), Công ty đã thực hiện hoàn trả cho khách hàng tương đương 80.029.200 đồng.

### **III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc**

#### **1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:**

##### **a. Đánh giá kết quả hoạt động:**

Trên tinh thần đoàn kết, thể hiện được năng lực chỉ huy, tâm huyết xây dựng đơn vị, Ban điều hành công ty hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao qua các con số chỉ tiêu sản xuất kinh doanh chủ yếu đều đạt kế hoạch và tăng trưởng so với năm 2019 cụ thể: Sản lượng nước tiêu thụ đạt 53,852 triệu m<sup>3</sup>, vượt 0,47% kế hoạch tăng 238 ngàn m<sup>3</sup> (tương ứng 0,44%) so với năm 2019; Tổng doanh thu đạt 577,717 tỷ đồng, vượt 0,63% kế hoạch và cao hơn năm trước 51,842 tỷ đồng nhờ giá bán bình quân tăng 1,049 đồng/m<sup>3</sup>; lợi nhuận trước thuế đạt 22,769 tỷ đồng, vượt 6,40% kế hoạch và giảm 9,1495 tỷ đồng so với 2019; duy trì bền vững 100% hộ dân được cấp nước sạch, an toàn liên tục với 137.103 danh bạ được đấu nối thông qua mạng lưới quản lý của 82 DMA.

- Công tác đầu tư xây dựng: Trong năm, Công ty tập trung triển khai các dự án cải tạo, nâng cấp hệ thống cấp nước. Ban điều hành xem xét, thảo luận và thực hiện đầu tư hơn 17,846 tỷ đồng cho công tác thay mới ống cũ mục tại các địa bàn trọng điểm với qui mô 3.535m ống các

loại, đạt 119,46% xét về giá trị vốn đầu tư và đạt 116,47% kế hoạch về qui mô xây dựng mét ống; Bên cạnh đó, Công ty chú trọng công tác phát triển mạng lưới cấp nước phục vụ cho các địa bàn mở rộng mới trong quận, với hơn 800m ống được lắp đặt trên tổng số 1.100m ống dự kiến, hoàn thành 72,73% kế hoạch đề ra.

- Công tác giảm nước thất thoát thất thu tại các khu vực DMA tiếp tục đạt kết quả khả quan. Tỷ lệ thất thoát nước bình quân lũy kế tại kỳ cuối năm ở mức 15,36% giảm 0,46% so kế hoạch và giảm 0,43% so với năm 2019.

- Hoàn thiện việc xây dựng quy định, quy trình phối hợp xử lý chỉ số nước tăng/giảm bất thường; cải cách phương án tổ chức đọc số - thu tiền theo mô hình mới trong năm 2021. Xây dựng kế hoạch và trước mắt triển khai công tác không thu tiền nước tại nhà khu vực Quận Bình Thạnh và Gò Vấp tiến tới mở rộng ra toàn địa bàn; đẩy mạnh công tác số hoá lưu trữ hồ sơ khách hàng.

- Thường xuyên kiểm tra các địa chỉ có chỉ số tiêu thụ bất thường, nhằm bảo đảm lưu lượng qua đồng hồ chính xác, phát hiện và xử lý kịp thời tình trạng tiêu cực, gian lận trong quá trình sử dụng nước của khách hàng. Năm 2020, Công ty phát hiện và xử lý 6 vụ gian lận, truy thu chênh lệch giá, thu hồi khoảng 44.477m<sup>3</sup> nước, tương đương 395 triệu đồng.

- Triển khai không thu tiền nước tại nhà khách hàng khu vực Quận Bình Thạnh và Gò Vấp tiến tới mở rộng ra toàn địa bàn; đẩy mạnh công tác số hoá lưu trữ hồ sơ khách hàng và tiếp tục triển khai “Dịch vụ tư vấn, dò tìm và sửa chữa rò rỉ hệ thống ống sau đồng hồ tại nhà khách hàng” góp phần đảm bảo an toàn nguồn tiền và gia tăng chất lượng chăm sóc khách hàng.

#### **b. Những tiến bộ Công ty đã đạt được:**

- Hoàn thành vượt mức hầu hết các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh, đảm bảo duy trì chỉ tiêu 100% tỷ lệ hộ dân được cung cấp nước sạch trên địa bàn.

- Công ty vẫn tiếp tục xây dựng, ban hành và áp dụng nhiều quy định, quy chế quản lý nội bộ đã giúp nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

- Công ty đã có những bước đột phá trong việc áp dụng khoa học công nghệ vào công tác kinh doanh, quản lý và chăm sóc khách hàng thông qua một số ứng dụng như: phần mềm ghi và đọc số thông minh, phần mềm quản lý chăm sóc khách hàng, thực hiện hóa đơn điện tử thay cho hóa đơn giấy, liên kết mở rộng các kênh thanh toán tiền nước trực tuyến qua các ngân hàng, các đối tác thu hộ đã ký hợp đồng, xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng qua hệ thống CallCenter, ứng dụng Zalo, SMS BrandName... nhằm giúp khách hàng có thể tra cứu thông tin, đăng ký dịch vụ thuận lợi ở bất cứ đâu trên máy tính hoặc các thiết bị điện thoại thông minh.

### **2. Tình hình tài chính**

a) Tình hình tài sản của công ty chủ yếu phục vụ cho công việc kinh doanh chính là cung cấp nước sạch cho dân cư trên địa bàn.

- Hiệu suất sử dụng toàn bộ tài sản = Doanh thu thuần/Tổng tài sản

$$= 574.092.137.761/343.176.519.486 = 1,67$$

Tức là có 1 đồng tài sản tạo ra 1,67 đồng doanh thu.

- Hiệu suất sử dụng tài sản cố định = Doanh thu thuần/Tài sản cố định  
 $= 574.092.137.761 / 146.373.727.771 = 3,92$

Tức là có 1 đồng tài sản tạo ra 3,92 đồng doanh thu.

- Hiệu suất sử dụng vốn cổ phần = Doanh thu thuần/Vốn cổ phần  
 $= 574.092.137.761 / 95.000.000.000 = 6,04$

Tức là cứ 1 đồng vốn cổ phần sản tạo ra 6,04 đồng doanh thu.

b) Tình hình nợ hiện tại, biến động lớn về các khoản nợ.

- Nợ phải thu cuối năm: 12.360.617.010đ trong đó:

- Khách hàng nợ tiền nước: 7.634.199.167đ
- Phải thu thuế GTGT đầu vào được khấu trừ: 698.505.798đ
- Các khoản phải thu dài hạn khác: 1.504.232.821đ
- Ứng trước cho các nhà thầu và nhà cung cấp vật tư : 3.718.977.974đ

- Đến cuối năm nợ phải thu khó đòi chủ yếu là khách hàng cá nhân nợ tiền nước lũy kế qua các năm là 3.284.275.511đ, hàng năm công ty đều trích dự phòng phải thu khó đòi theo quy định đến cuối năm 2020 là: 3.042.558.817đ.

- Nợ phải trả cuối năm: 175.125.450.838đ, trong đó:

- Nợ dài hạn của Ngân hàng là: 23.237.761.499đ
- Nợ ngắn hạn của Ngân hàng là: 4.942.664.272 đ
- Phải trả người bán : 117.038.934.060đ
- Phải trả người mua : 4.694.321.831đ
- Nợ thuế : 8.306.668.211đ
- Nợ người lao động : 10.987.263.926đ
- Nhận ký quỹ : 3.101.489.711đ
- Phải trả, phải nộp khác : 710.309.255đ
- Quỹ khen thưởng, phúc lợi: 2.046.440.448đ

- Trong năm không có nợ xấu phải trả, không có chênh lệch do tỉ lệ giá hồi đoái.

### **3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý**

- Công ty đã rà soát tất cả các văn bản, quy định, quy trình nghiệp vụ, đặc biệt là các quy trình nghiệp vụ liên quan đến dịch vụ khách hàng để điều chỉnh, bổ sung, hoặc soạn thảo mới phù hợp với điều kiện thực tế và hướng đến mục tiêu giải quyết nhanh gọn, chính xác các yêu cầu của khách hàng.

- Nhằm đáp ứng yêu cầu của hoạt động sản xuất kinh doanh ngày càng phát triển và chuẩn bị nguồn lao động thay thế, đội ngũ cán bộ công nhân viên của Công ty được trẻ hóa dần với chất lượng và trình độ chuyên môn hơn trước. Năm 2020, Công ty tiếp tục hoàn thiện bộ máy cơ cấu tổ chức bằng việc bổ nhiệm các chức danh Trưởng phó Phòng – Ban – Đội còn thiếu, tập

trung nhiều vào việc nâng cao chuyên ngành kỹ thuật và công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Mặt khác, công tác đào tạo, nâng cao kiến thức chuyên môn cho người lao động, cán bộ lãnh đạo quản lý cũng được Công ty chú trọng. Trong năm 2020, Công ty đã thực hiện 19 lớp đào tạo, trong đó có 5 lớp đào tạo nội bộ, 11 lớp cử đi đào tạo bên ngoài, 3 lớp đào tạo thông qua ứng dụng và trực tuyến. Cán bộ quản lý, cán bộ chuyên môn nghiệp vụ được tạo điều kiện tham gia các buổi hội thảo, các lớp tập huấn đào tạo trong và ngoài nước, giao lưu với các đơn vị bạn trong ngành nhằm học tập kinh nghiệm, nâng cao trình độ, kỹ năng quản lý, điều hành. Đội ngũ cán bộ quản lý Công ty cũng được luân chuyển, bổ nhiệm nhằm tạo điều kiện phát huy năng lực cá nhân và tạo nguồn nhân lực kế thừa.

- Tiếp tục triển khai mô hình “Quản lý giảm nước thất thoát thất thu chủ động”, khoán quỹ lương cho các bộ phận và thực hiện lương theo hiệu quả giảm nước thất thoát thất thu cho các bộ phận trực tiếp thực hiện công tác này.

- Về hoạt động truyền thông, Công ty phối hợp với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV và báo Sài Gòn Giải Phóng, báo Người Lao Động để cung cấp các thông tin, tuyên truyền các hoạt động của đơn vị. Đồng thời, các hoạt động, sự kiện của Công ty, các tiện ích nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng cũng được tuyên truyền, thông tin rộng rãi thông qua website Công ty, màn hình Led điện tử, Facebook... nhằm quảng bá hình ảnh và xây dựng mối quan hệ với cộng đồng.

#### **4. Kế hoạch hoạt động năm 2021:**

##### **a) Mục tiêu:**

- Quản lý và vận hành an toàn hệ thống cấp nước, cung cấp nước liên tục, ổn định và gia tăng sản lượng nước tiêu thụ;
- Phần đầu đạt sản lượng nước cung cấp, doanh thu, lợi nhuận so với chỉ tiêu đề ra;
- Đảm bảo chất lượng nước sạch cho nhu cầu sinh hoạt, sản xuất và dịch vụ theo đúng tiêu chuẩn quy định của nhà nước;
- Giữ vững tỷ lệ hộ dân được cấp nước sạch đạt 100% trên địa bàn quản lý;
- Giảm tỷ lệ thất thoát nước bình quân xuống mức 15,00%;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng;
- Tiếp tục nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ vào cơ sở hạ tầng kỹ thuật và quản lý kinh doanh.

##### **b) Các chỉ tiêu kế hoạch cơ bản (dự kiến trình và thông qua tại Đại hội cổ đông 2021):**

Chỉ tiêu	Đ/v tính	Thực hiện 2020	Kế hoạch 2021	KH 2020 so với TH 2019
		(1)	(2)	(3=2/1)
1. Sản lượng nước tiêu thụ	Triệu m <sup>3</sup>	53,852	64,142	119,11%
2. Tổng doanh thu	Tỷ đồng	577,717	610,035	105,59%
3. Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	22,769	23,000	101,01%

#### IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty

##### 1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

Năm 2020, mặc dù ảnh hưởng của dịch Covid 19 đã tác động không nhỏ đến tình hình sản xuất kinh doanh của công ty và trong điều kiện Ủy ban Nhân dân thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 24/10/2019 về đơn giá nước sạch sinh hoạt trên địa bàn thành phố lộ trình 2019-2022, Công ty vẫn hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch tại Nghị quyết số 05/NQ-GĐ-ĐHĐCĐ ngày 02/6/2020 của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2020 và Nghị quyết số 27/NQ-GĐ-HĐQT ngày 07/5/2020 của HĐQT. Trong đó, chú trọng công tác cấp nước an toàn, triển khai có hiệu quả các giải pháp kinh doanh và kỹ thuật trên cơ sở nâng cao chất lượng công tác quản lý kỹ thuật - kinh doanh; vận hành, khai thác tốt mạng lưới cấp nước; chất lượng dịch vụ khách hàng được nâng cao và giảm tỷ lệ nước thất thoát thất thu theo hướng bền vững.

Kết quả sản xuất kinh doanh - tài chính tăng trưởng được thể hiện qua các chỉ tiêu cơ bản: Sản lượng nước tiêu thụ đạt 53,852 triệu m<sup>3</sup>, vượt 0,47% kế hoạch tăng 238 ngàn m<sup>3</sup> (tương ứng 0,44%) so với năm 2019 trong điều kiện 100% hộ dân đã được cấp nước sạch; Tổng doanh thu đạt 577,717 tỷ đồng, vượt 0,63% kế hoạch và cao hơn năm trước 51,842 tỷ đồng nhờ giá bán bình quân tăng 1,049 đồng/m<sup>3</sup>, lợi nhuận trước thuế đạt 22,769 tỷ đồng, vượt 6,40% kế hoạch và giảm 9,1495 tỷ đồng so với 2019.

Chỉ tiêu	ĐVT	KH 2020	TH 2020	TH/KH (%)
1. Sản lượng nước	triệu m <sup>3</sup>	53,600	53,852	100,47
2. Tổng doanh thu	tỷ đồng	574,116	577,717	100,63
3. Lợi nhuận trước thuế	tỷ đồng	21,400	22,769	106,40

Năm 2020, Công ty đã làm tốt công tác quản lý địa bàn, nỗ lực kiểm soát việc sử dụng nước và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng; triển khai có chọn lọc và nâng cao chất lượng công tác quản lý các dự án sửa chữa-nâng cấp mạng lưới cấp nước; tăng mức ứng dụng công nghệ thông tin và tiến bộ khoa học kỹ thuật trong công tác quản lý mạng lưới và khách hàng. Công ty cơ bản quản lý được toàn bộ hệ thống mạng lưới cấp nước và đấu nối qua việc kiểm soát lưu lượng nguồn nước cấp tại 82 DMA; bảo đảm chất lượng nước sạch qua công tác kiểm định mẫu và súc xả định kỳ.

Để đảm bảo 100% hộ dân được cấp nước sạch, Công ty đã lắp đặt thêm 800 mét ống để “phủ mạng” tại các hẻm sâu và nâng cấp mạng lưới cấp nước, gắn mới thêm 1.001 đồng hồ nước. Về công tác giảm thất thoát nước, đã tập trung và nỗ lực kéo giảm tỷ lệ nước thất thoát thất thu từ 16.00% xuống còn 15.36% bằng việc triển khai các giải pháp: xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể đối với các DMA, thực hiện tốt công tác phân vùng tách mạng, nâng tổng số 82 DMA trên toàn địa bàn phục vụ việc đo đếm chính xác tỷ lệ nước thất thoát thất thu; triển khai có hiệu quả các dự án đầu tư cải tạo các tuyến ống nước cũ mục; thực hiện tốt công tác quản lý hệ thống mạng lưới, hệ thống van và các đấu nối, kiểm soát tốt áp lực nước trên toàn mạng lưới và tại từng đồng hồ nước tiểu vùng nên thực hiện được yêu cầu giảm bền vững tỷ lệ nước thất thoát thất thu. Ứng dụng khoa học kỹ thuật vào hoạt động giảm nước thất thoát thất thu; Phối hợp với Công ty eKGIS khảo sát quy trình nghiệp vụ của Phòng Ban Đội, lập báo cáo đề xuất triển khai ứng dụng quản lý duy tu sửa chữa, định hướng xây dựng dashboard điều hành theo



hướng tập trung như lắp đặt mới 03 van giám áp thông minh cho Phường 01 Quận Phú Nhuận và Phường 13, Quận Bình Thạnh nhằm kiểm soát áp lực ban đêm, duy trì áp lực tối đa vào ban ngày để đáp ứng nhu cầu sử dụng nước của người dân và đưa vào vận hành trung tâm vận hành mạng lưới (NOC), theo dõi và giám sát các hoạt động toàn mạng lưới cấp nước. Năm 2020 ban hành Quy định 113 - về quy chế khen thưởng và xử phạt trong công tác giảm thất thoát nước, nhằm tạo động lực cho người lao động nâng cao trách nhiệm và năng suất trong công tác này. Tinh gọn bộ máy lao động trực tiếp tại hiện trường với việc sáp nhập Đội thi công và Đội Duy tu thành Đội Thi công Tu bổ; đồng thời điều động Tổ quản lý mạng lưới từ Đội Duy tu về Phòng Quản lý giám nước không doanh thu nhằm tăng tính chủ động trong công tác đóng van bưng và dò tìm điểm bể.

Về mặt phục vụ khách hàng, Công ty quan tâm đến việc đảm bảo chất lượng nguồn nước cấp; thực hiện chế độ súc xả tuyến ống định kỳ và kiểm tra chất lượng nước thường xuyên, không để xảy ra trường hợp nước nhiễm đục gây ảnh hưởng đến việc sử dụng nước sạch của khách hàng. Định kỳ hàng tháng thống kê báo cáo số lượng hóa đơn có chỉ số tiêu thụ thấp hoặc bằng 0m<sup>3</sup> từ đó có kế hoạch vận động người dân sử dụng nhằm nâng cao chỉ số nước. Huấn luyện, đào tạo công nhân đọc số thu tiền kết hợp tuyên truyền, vận động, giải thích lợi ích của việc sử dụng nước sạch, nước hợp vệ sinh đến tận hộ dân trong địa bàn phụ trách ... Song song với công tác định kỳ tổ chức cho Đoàn Thanh niên Công ty đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân hạn chế sử dụng nước giếng khoan, nước ngầm bằng nhiều hình thức như phát tờ rơi, lắp đặt trụ uống nước tại vòi tại các khu vực Công ty quản lý. Kết quả đến cuối năm, lượng hóa đơn từ 0 – 4m<sup>3</sup> giảm còn 17.267 cái chiếm 12,64% so với lượng đồng hồ nước trên toàn mạng Công ty quản lý. Hoàn thiện việc xây dựng quy định, quy trình phối hợp xử lý chỉ số nước tăng/giảm bất thường; cải cách phương án tổ chức đọc số - thu tiền theo mô hình mới năm 2021; xây dựng kế hoạch triển khai công tác không thu tiền nước tại nhà khu vực Quận Bình Thạnh và Gò Vấp; xây dựng và triển khai số hoá lưu trữ hồ sơ khách hàng; Thường xuyên kiểm tra các địa chỉ có chỉ số tiêu thụ bất thường, nhằm bảo đảm lưu lượng qua đồng hồ chính xác, phát hiện và xử lý kịp thời tình trạng tiêu cực, gian lận trong quá trình sử dụng nước của khách hàng. Trong năm 2020, Công ty đã phát hiện xử lý 6 vụ gian lận, truy thu chênh lệch giá, thu hồi khoảng 44.477m<sup>3</sup> nước, tương đương 395 triệu đồng. Công ty đã có những bước đột phá trong công tác ứng dụng khoa học công nghệ vào công tác kinh doanh, quản lý và chăm sóc khách hàng thông qua một số ứng dụng như: phần mềm ghi và đọc số thông minh, phần mềm quản lý chăm sóc khách hàng, thực hiện hóa đơn điện tử thay cho hóa đơn giấy, liên kết mở rộng các kênh thanh toán tiền nước trực tuyến qua các ngân hàng, các đối tác thu hộ đã ký hợp đồng, xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng qua hệ thống CallCenter, ứng dụng Zalo, SMS BrandName... nhằm giúp khách hàng có thể tra cứu thông tin, đăng ký dịch vụ thuận lợi ở bất cứ đâu trên máy tính hoặc các thiết bị điện thoại thông minh. Tiếp tục triển khai “Dịch vụ tư vấn, dò tìm và sửa chữa rò rỉ hệ thống ống trong tại nhà khách hàng” đã được sự đồng tình và ủng hộ của khách hàng.

## ***2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc***

- Ban Giám đốc Công ty phối hợp tốt với Chủ tịch HĐQT theo Quy chế hoạt động, thực hiện đúng quyền hạn theo Điều lệ Công ty và theo ủy quyền của HĐQT trong giao dịch với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV- cổ đông có quyền và nghĩa vụ liên quan với Công ty.

- Ban Giám đốc thực hiện đúng chế độ báo cáo và thông tin kết quả sản xuất kinh doanh theo yêu cầu của HĐQT. Chỉ đạo quyết liệt và tập trung triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin và tiến bộ khoa học kỹ thuật chuyên ngành vào công tác giảm nước thất thoát thất thu; tăng cường công tác kiểm soát việc sử dụng nước, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và thực hiện có hiệu quả kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2020. Ban Giám đốc triển khai các giải pháp tích cực và đạt hiệu quả cao về cung cấp nước, về giảm nước thất thoát thất thu; làm tốt công tác đào tạo nguồn nhân lực, ổn định nguồn lao động, xây dựng được tinh thần trách nhiệm và đoàn kết của cán bộ công nhân viên trong làm việc. Nhờ vậy, Công ty thực hiện tốt nhiệm vụ cấp nước phục vụ dân sinh và đạt hiệu quả về sản xuất kinh doanh, hoàn thành nhiệm vụ theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và các nghị quyết của HĐQT năm 2020, tạo cơ sở phát triển bền vững trong những năm tới.

### **3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị**

Dự báo năm 2021 nền kinh tế Việt nam sẽ tiếp tục gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19, tiếp tục ảnh hưởng chung đến hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị. Bên cạnh đó, doanh nghiệp vẫn sẽ đối mặt với nhiều rủi ro tiềm ẩn, các chi phí đầu vào tiếp tục tăng, ảnh hưởng của biến đổi khí hậu,...

Mặt khác, thời gian vừa qua các cơ quan quản lý đã ban hành một số văn bản pháp lý quan trọng điều chỉnh một số quy định về quản trị đối với các công ty đại chúng như sau:

- Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14, có hiệu lực ngày 01/01/2021;
- Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14, có hiệu lực ngày 01/01/2021;
- Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán, có hiệu lực ngày 01/01/2021;
- Thông tư số 116/2020/TT-BTC ngày 31/12/2020 của Bộ Tài chính hướng dẫn một số điều về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng tại Nghị quyết số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán, có hiệu lực ngày 15/02/2021.

Để xây dựng một doanh nghiệp cấp nước thân thiện và hiện đại, làm tròn sứ mệnh cấp nước phục vụ dân sinh, định hướng của HĐQT trong thời gian tới là:

- Phối hợp, hỗ trợ Ban Điều hành triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021, trong đó tập trung thực hiện chương trình cấp nước an toàn, đảm bảo nhu cầu tiêu dùng nước của khách hàng trên địa bàn; duy trì bền vững tỷ lệ 100% hộ dân được cấp nước sạch; Tiếp tục triển khai các giải pháp chuyên môn tích cực nhằm giảm bền vững nước thất thoát thất thu; quản lý hiệu quả các chỉ tiêu kinh doanh nước sạch, góp phần nâng cao doanh thu tiền nước nói riêng và hiệu quả kinh doanh nói chung;
- Nâng cao mức ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và khai thác dữ liệu phục vụ hoạt động cấp nước ngày càng chuyên nghiệp; tiếp tục cải cách hành chính theo hướng giảm, bỏ thủ tục nội bộ, tăng tính tiện ích và thuận lợi cho khách hàng;
- Bảo toàn hiệu quả sử dụng đồng vốn kinh doanh của Nhà nước; Duy trì hoạt động kinh doanh có lãi và nâng cao đời sống, thu nhập của Người lao động Công ty, đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty.

## V. Quản trị công ty

### 1. Hội đồng quản trị

a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị:

Stt	Họ tên	Chức danh	Tham gia điều hành	Chức vụ quản lý tại đơn vị khác	Có chứng chỉ đào tạo về quản trị Công ty	Ghi chú
01	Nguyễn Doãn Xã	Chủ tịch		/	/	
02	Nguyễn Văn Đăng	Thành viên	X	/	/	
03	Nguyễn Thanh Sử	Thành viên		Phó TGD TCT CNSG	/	
04	Trần Văn Túc	Thành viên		TP KHĐT TCT CNSG	/	
05	Lục Chánh Trường	Thành viên		Phó GD Tài chính	/	
06	Nguyễn Anh Tuấn	Thành viên		Chuyên viên	/	
07	Nguyễn Thanh Tùng	Thành viên		TGD	/	

b) Các tiểu ban thuộc HĐQT: Không có

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị:

- Số lượng các cuộc họp: 3 cuộc
- Số lần lấy ý kiến thông qua quyết định HĐQT bằng văn bản: 0
- Nội dung đã thông qua năm 2020 với những vấn đề chính yếu sau:
  - o Báo cáo kết quả hoạt động định kỳ;
  - o Kế hoạch sản xuất kinh doanh - tài chính năm;
  - o Kế hoạch Quỹ tiền lương năm 2020 của Người lao động và Người quản lý Công ty
  - o Danh mục các dự án đầu tư xây dựng năm 2020;

(Đính kèm những Nghị quyết, Quyết định đã được ban hành của HĐQT trong năm 2020).

- Hoạt động của HĐQT luôn trên cơ sở tôn trọng quy định pháp luật, với nguyên tắc đa số, trung thực và thận trọng để bảo đảm thực hiện tốt các nghị quyết của đại hội đồng cổ đông thường niên. Nhờ vậy, Công ty hoạt động ổn định, đúng quy định pháp luật và đảm bảo yếu tố phát triển bền vững. Các thành viên HĐQT hoạt động trên tinh thần đoàn kết, trách nhiệm cao,

vì lợi ích chung của Công ty. Mỗi thành viên được phân công nhiệm vụ theo nhóm chuyên trách để chủ động công tác và nâng cao trách nhiệm làm việc. Năm 2020, Hội đồng quản trị Công ty có sự điều chỉnh (thay đổi) người đại diện vốn theo đề nghị của cổ đông Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn. Theo đó, ngày 02/6/2020, Ông Trần Văn Túc được bầu vào Hội đồng quản trị. Tuy có sự thay đổi nhân sự nhưng Hội đồng quản trị vẫn thống nhất ý chí trong hoạt động. Thành viên khi tham dự các cuộc họp HĐQT đóng góp ý kiến xác thực theo nội dung đặt ra, trao đổi, thảo luận nhằm đạt được quyết định đúng đắn nhất trong quá trình hoạt động. Năm 2020, HĐQT đã tổ chức 3 phiên họp theo Quy chế hoạt động để thông qua các nội dung báo cáo và đề trình về hoạt động sản xuất kinh doanh; trong điều kiện Ủy ban Nhân dân thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 24/10/2019 về đơn giá nước sạch sinh hoạt trên địa bàn thành phố lộ trình 2019-2022, Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV đề nghị tăng đơn giá mua bán sỉ nước sạch, mặc dù đã nỗ lực thương thảo, tuy nhiên đơn giá mua bán sỉ nước sạch năm giữa Công ty với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV vẫn chưa được thông qua.

- Các nghị quyết HĐQT định hướng được kế hoạch sản xuất-kinh doanh-tài chính Công ty, thực hiện được chính sách tiền lương của người lao động gắn với yêu cầu nâng cao năng suất lao động và tiền lương của người quản lý Công ty theo quy định pháp luật. HĐQT làm tròn nhiệm vụ theo Điều lệ Công ty và quy định pháp luật hiện hành. Hoạt động của HĐQT tuân thủ Điều lệ Công ty và quy định pháp luật hiện hành, quyết định được thông qua theo nguyên tắc đa số; nhờ vậy, định hướng Công ty hoạt động đúng quy định pháp luật và đảm bảo phát triển bền vững. Các thành viên HĐQT thể hiện được tính trung thực và thận trọng; hoạt động trên tinh thần đoàn kết, trách nhiệm cao, vì lợi ích chung của Công ty. Mỗi thành viên được phân công nhiệm vụ theo nhóm chuyên trách để chủ động công tác và nâng cao trách nhiệm làm việc.

*d) Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập không điều hành.*

- Các thành viên HĐQT không tham gia điều hành hoạt động trên cơ sở nhiệm vụ - quyền hạn được qui định tại Điều lệ Công ty, Quy chế hoạt động của HĐQT và Phân công của Chủ tịch theo nhiệm kỳ. Các thành viên HĐQT tham dự đầy đủ các cuộc họp HĐQT; tích cực thảo luận, góp ý, đánh giá và biểu quyết đồng thuận cao các vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của HĐQT. Nhờ đó, nội dung nghị quyết HĐQT rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho điều hành của Ban giám đốc Công ty.

*e) Đào tạo quản trị Công ty (Danh sách các thành viên HĐQT tham gia các chương trình về quản trị Công ty trong năm):*

Trong năm 2020, các thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Giám đốc, Kế toán trưởng và Người phụ trách quản trị/Thư ký Công ty được tạo điều kiện tham dự các chương trình đào tạo ngắn hạn thuộc lĩnh vực liên quan.

## **2. Ban Kiểm soát:**

### **a. Thành viên và cơ cấu của Ban Kiểm soát:**

Stt	Họ tên	Chức danh	Tỷ lệ sở hữu CP có quyền biểu quyết (%)
01	Hoàng Văn Hùng	Trưởng ban	0
02	Vũ Nguyễn Thiên Kim	Thành viên	0
03	Tăng Mỹ Phụng	Thành viên	0
04	Nguyễn Trương Tiến Đạt	Thành viên	0

**b. Hoạt động của Ban Kiểm soát:**

Trong năm qua, trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, các thành viên Ban Kiểm soát (BKS) thực hiện việc kiểm tra, giám sát các hoạt động tài chính, công tác quản lý, điều hành của Công ty thông qua các hoạt động chủ yếu sau:

- Tổ chức họp phân công trách nhiệm của mỗi thành viên BKS;
- Đại diện BKS tham gia tất cả các cuộc họp của Hội đồng quản trị (HĐQT), giám sát các hoạt động của HĐQT, điều hành của Ban Giám đốc và bộ máy quản lý Công ty trong suốt niên độ liên quan đến việc thực hiện các kế hoạch tài chính và kế hoạch hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2020 đã được Đại hội đồng cổ đông và HĐQT thông qua.
- Xem xét tính đúng đắn về pháp lý của việc ban hành các nghị quyết, quyết định của HĐQT và Ban điều hành trong năm tài chính 2020, việc tuân thủ các quy định về công bố thông tin của Công ty theo đúng các quy định của pháp luật;
- Đề xuất việc lựa chọn Công ty kiểm toán độc lập kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2020;
- Theo dõi và kiểm tra tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, đầu tư xây dựng cơ bản; xem xét các chỉ số và tỷ trọng chỉ tiêu hàng quý và năm thông qua các buổi họp định kỳ của BKS; đưa ra các ý kiến về báo cáo tài chính hàng quý và năm tài chính của Công ty;
- Kiểm tra, giám sát các thủ tục trình tự công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên đảm bảo tuân thủ đúng theo quy định pháp luật và Điều lệ Công ty.

**3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát**

**a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích:**

*Đvt: triệu đồng*

Stt	Họ tên	Chức vụ	Lương	Thưởng	Thù lao	Thu nhập khác	Tổng cộng
1	Nguyễn Doãn Xã	Chủ tịch HĐQT	541,18	80		17,92	639,10
2	Nguyễn An	Nguyên Chủ tịch HĐQT	31,40				31,40

Stt	Họ tên	Chức vụ	Lương	Thưởng	Thù lao	Thu nhập khác	Tổng cộng
3	Nguyễn Văn Đăng	Giám đốc/TV	541,81	80	67	20,68	709,49
4	Nguyễn Thanh Sừ	TV HĐQT		21,3	67	2,00	90,30
5	Trần Thị Ngọc Luyến	TV HĐQT		21,3	25	0,50	46,80
6	Lục Chánh Trường	TV HĐQT		21,3	67	2,00	90,30
7	Nguyễn Thanh Tùng	TV HĐQT		21,3	67	2,00	90,30
8	Nguyễn Anh Tuấn	TV HĐQT		21,3	67	2,00	90,30
	Trần Văn Túc	TV HĐQT			42	1,50	43,50
9	Lê Trọng Thuần	Nguyên P.Giám Đốc	35,70	17,75			53,45
10	Phạm Long Châu	P.Giám Đốc	495,86	58,70		16,73	571,29
11	Đặng Ngọc Hà	P.Giám Đốc	468,51	55,13		19,88	543,52
12	Hoàng Văn Hùng	Trưởng BKS	470,27	51,60		14,23	536,10
13	Bùi Thị Việt Anh	Nguyên Trưởng BKS	5,90				5,90
14	Nguyễn Thị Quỳnh Diệp	Kế toán trưởng	461,02	44,50		16,83	522,35
15	Vũ Nguyên Thiên Kim	Kiểm soát viên		7,10	39,50	1,30	47,90
16	Thạch Dương Kim An	Kiểm soát viên		7,10	15,00	0,40	22,50
	Tăng Mỹ Phụng	Kiểm soát viên			24,50	0,90	25,40
18	Nguyễn Trương Tiên Đạt	Kiểm soát viên		7,10	39,50	1,30	47,90
19	Trần Thị Quỳnh Như	NQTCT			3,50	0,50	4,00
20	Nguyễn Lê Minh Phương	NQTCT			36,00	10,00	46,00

**b) Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ:** ( Thông tin về các giao dịch cổ phiếu của các thành viên HĐQT, thành viên BKS, Giám đốc, Kế toán trưởng, các cán bộ quản lý, Thư ký công ty, cổ đông lớn và những người liên quan tới các đối tượng nói trên): Không có

**c) Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ:**

Các hợp đồng đã ký và thực hiện với Công ty mẹ - Tổng công ty cấp nước Sài Gòn TNHH MTV:

- Hợp đồng mua bán sỉ nước sạch với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH Một thành viên (Cổ đông lớn) trị giá: 369.026.293.400 đồng (Mua bán sỉ nước sạch qua đồng hồ tổng).

- Hợp đồng chuyển nhượng vật tư ngành nước với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH Một thành viên (Cổ đông lớn) trị giá: 0 đồng.

- Hợp đồng thuê tài sản tuyến ống cấp nước với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH Một thành viên (Cổ đông lớn) trị giá: 4.339.594.692 đồng.

**d) Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty:** Công ty thực hiện đúng và đầy đủ các quy định pháp luật về quản trị công ty.

## II. Báo cáo tài chính

### 1. Ý kiến kiểm toán:

Số : 160/2021/BCKT-HCM.00131

## BÁO CÁO KIỂM TOÁN

về Báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2020

của Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định

**Kính gửi: Quý cổ đông, Hội đồng quản trị và Ban Giám đốc**

**Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định**

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định (gọi tắt là “Công ty”), được lập ngày 12 tháng 03 năm 2021, từ trang 6 đến trang 37, bao gồm Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2020, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính.

### **Trách nhiệm của Ban Giám đốc**

Ban Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Công ty theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

### **Trách nhiệm của Kiểm toán viên**

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.



### **Ý kiến của Kiểm toán viên:**

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Cấp nước Gia Định tại ngày 31 tháng 12 năm 2020, cũng như Kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

### **Vấn đề cần nhấn mạnh:**

Như đã nêu tại mục 6.2 của Thuyết minh báo cáo tài chính, trong giá vốn cung cấp nước sạch năm 2020, đối với đơn giá mua sỉ nước sạch từ Công ty mẹ là Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn – TNHH Một thành viên, Công ty ghi nhận theo đơn giá là 5.800 VND/m<sup>3</sup> (đơn giá năm 2019 là 5.032,62 VND/m<sup>3</sup> áp dụng từ ngày 01/01/2019 đến ngày 20/11/2019, đơn giá là 5.334,58 VND/m<sup>3</sup> áp dụng từ ngày 21/11/2019 đến ngày 31/12/2019). Đơn giá mua sỉ nước sạch này chưa được Hội đồng Quản trị Công ty thông qua, do đó Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty có thể thay đổi sau khi đơn giá mua sỉ nước sạch được phê duyệt chính thức.

**CÔNG TY TNHH HÃNG KIỂM TOÁN AFC  
VIỆT NAM**

(đã ký)

(đã ký và đóng dấu)

**Trang Đắc Nha**

**Phó Tổng Giám đốc**

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số  
2111-2018-009-1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 3 năm 2021

**Phạm Thị Ngọc Liên**

**Kiểm toán viên**

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề  
kiểm toán số: 1180-2018-009-1

**Báo cáo tài chính được kiểm toán** - vui lòng xem file Báo cáo này được công bố trên trang thông tin điện tử Công ty : [www.capnuocgiadinh.vn](http://www.capnuocgiadinh.vn) (vào mục Tin cổ đông)

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 6 tháng 4 năm 2021

**Xác nhận của đại diện theo pháp luật của Công ty**





**NGHỊ QUYẾT, QUYẾT ĐỊNH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2020**

(Đính kèm Báo cáo thường niên năm 2020)

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
01	25/NQ-GĐ-HĐQT	07/4/2020	Nghị quyết về việc tạm hoãn tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020
02	26/NQ-GĐ-HĐQT	09/4/2020	Nghị quyết về chủ trương hợp tác lập nhà ăn tập thể và kho lưu trữ hồ sơ
03	27/NQ-GĐ-HĐQT	07/5/2020	Nghị quyết phiên họp quý IV/2019
04	28/NQ-GĐ-HĐQT	15/5/2020	Nghị quyết phiên họp tháng 5
05	29/NQ-GĐ-HĐQT	15/5/2020	Nghị quyết về công tác tổ chức và tài liệu Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020
06	23/QĐ-GĐ-HĐQT	15/5/2020	Quyết định về việc triệu tập Đại hội cổ đông thường niên 2020.
07	24/QĐ-GĐ-HĐQT	02/06/2020	Quyết định về việc miễn nhiệm Kế toán trưởng Công ty CP Cấp nước Gia Định.
08	25/QĐ-GĐ-HĐQT	02/06/2020	Quyết định về việc bổ nhiệm Kế toán trưởng Công ty CP Cấp nước Gia Định.
09	26/QĐ-GĐ-HĐQT	26/6/2020	Quyết định về mức thù lao năm 2020 đối với thành viên Hội đồng quản trị, Kiểm soát viên không chuyên trách và Người quản trị Công ty.
10	27/QĐ-GĐ-HĐQT	26/6/2020	Quyết định về việc phân chia Quỹ thưởng Người quản lý Công ty năm 2019.

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
11	30/NQ-GĐ-HĐQT	01/9/2020	Nghị quyết phiên họp quý II/2020
12	31/NQ-GĐ-HĐQT	07/9/2020	Nghị quyết phiên họp quý II/2020
13	32/NQ-GĐ-HĐQT	18/9/2020	Nghị quyết về việc điều chỉnh, bổ sung danh mục công trình đầu tư xây dựng năm 2020 (lần 3)
14	33/NQ-GĐ-HĐQT	25/11/2020	Nghị quyết phiên họp quý III/2020

**Người đại diện pháp luật**

**Giám đốc**



**Nguyễn Văn Đăng**