

**NGÂN HÀNG TMCP
KIÊN LONG**

Số: 276/NHKL

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Rạch Giá, ngày 20 tháng 4 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA
ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC**

**Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước,
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội,**

Công ty: Ngân hàng TMCP Kiên Long

Trụ sở chính: Số 40-42-44 Đường Phạm Hồng Thái, phường Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.

Điện thoại: (0773) 869950

Fax: (0773) 877538

Người thực hiện công bố thông tin: **TRẦN TUẤN ANH**

Địa chỉ: D35 KDC Nam Long, phường Phú Thuận, quận 07, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: Di động 0908 38 1988; Cơ quan: (002973) 869950

Fax: (02973) 877538

Loại thông tin công bố: 24h 72h Yêu cầu Bất thường Định kỳ
(công ty đánh dấu X vào mục cần công bố)

Nội dung thông tin công bố:

Công bố thông tin Báo cáo thường niên năm 2020 (Đính kèm Báo cáo).

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng TMCP Kiên Long vào ngày 20 /4/2021 tại đường dẫn <https://kienlongbank.com/bao-cao-tai-chinh>

Chúng tôi xin cam kết thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố. *pa*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu P. HCQT.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Trần Tuấn Anh

KIENLONGBANK



ĐỒNG TÂM
HỢP LỰC *BỨT PHÁ*
THÀNH CÔNG

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Kienlongbank	Ngân hàng TMCP Kiên Long
HĐQT	Hội đồng quản trị
BKS	Ban Kiểm soát
BĐH	Ban Điều hành
TGD	Tổng Giám đốc
GD	Giám đốc
GĐKV	Giám đốc Khu vực
TTĐT	Trung tâm Đào tạo
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
CĐCS	Công đoàn cơ sở
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
BBT	Ban biên tập
CBNV	Cán bộ, nhân viên
CTV	Cộng tác viên
CN/PGD	Chi nhánh/Phòng Giao dịch
Bancassurance	Hoạt động bảo hiểm liên kết giữa công ty bảo hiểm và ngân hàng
BHNT	Bảo hiểm nhân thọ
KBA	Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Kiên Long
NHNN Việt Nam	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
VAMC	Công ty TNHH MTV Quản lý tài sản của các tổ chức tín dụng Việt Nam
DVKH	Dịch vụ khách hàng
CSKH	Chăm sóc khách hàng
NV CSKH	Nhân viên chăm sóc khách hàng
TBP	Trưởng bộ phận
ĐBSCL	Đồng bằng sông Cửu Long

BAN BIÊN TẬP

Ban cố vấn:

Các Thành viên Hội đồng Quản trị

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Bà Trần Tuấn Anh - Tổng Giám đốc
Ông Võ Quốc Lợi - Phó Tổng Giám đốc

Chịu trách nhiệm nội dung:

Bà Nguyễn Thị Bảo Châu
Ông Lê Quang Thành
Bà Nguyễn Thị Bích Liên

Thư ký:

Bà Võ Nguyễn Thanh Trúc
Bà Trần Mỹ Thành
Bà Võ Kim Trinh

Thiết kế mỹ thuật:

Bà Nguyễn Thảo
Bà Trần Lam
Ông Việt An

Nhà in:

Công ty TNHH TM DV Sản xuất bao bì giấy Tân Minh Thư

MỤC LỤC



THÔNG ĐIỆP CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trang 06 - 07



GIỚI THIỆU KIENLONGBANK

Trang 10 - 21



NHỮNG SỰ KIỆN NỔI BẬT 2020

Trang 22 - 25



BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ 2020

Trang 30 - 37



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH 2020

Trang 38 - 51



KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2021

Trang 52 - 53



BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2020

Trang 54 - 63



MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH

Trang 64 - 66

Lời Ngỏ

Năm 2020 là một năm đầy thử thách, biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh, cạnh tranh thương mại giữa các cường quốc, đặc biệt là đại dịch Covid-19 đã tạo ra những khủng hoảng, ảnh hưởng nặng nề đến kinh tế, xã hội, an ninh trên toàn cầu.

Tuy nhiên, dưới sự điều hành của NHNN Việt Nam, sự ủng hộ, tin tưởng của khách hàng, sự đồng hành của đối tác và cổ đông, cùng với sự đoàn kết, nỗ lực đáng trân trọng của toàn thể CBNV, CTV, Ngân hàng TMCP Kiên Long đã vượt qua khó khăn chung của ngành, nắm bắt cơ hội, phát triển theo đúng định hướng chiến lược Hội đồng quản trị xây dựng và đạt được những kết quả đáng khích lệ.

Bước sang năm 2021, bằng tất cả sự nhiệt huyết, hơn 5.000 CBNV, CTV Kienlongbank sẽ cùng "ĐỒNG TÂM HỢP LỰC" để tiếp tục hoàn thiện trong mỗi bước đi và không ngừng "BÚT PHÁ" trong hành trình phát triển để "THÀNH CÔNG" với mục tiêu trở thành một trong các ngân hàng tiên phong trong lĩnh vực chuyển đổi số, thuộc Top đầu các ngân hàng ứng dụng công nghệ 4.0 trong hoạt động vận hành, phát triển theo định hướng chiến lược của Kienlongbank giai đoạn 2021 - 2025.

THÔNG điệp CỦA

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa quý vị,

Năm 2020, kinh tế - xã hội trên thế giới và trong khu vực có nhiều diễn biến phức tạp, đại dịch Covid-19 bùng phát mạnh trên phạm vi toàn cầu đã gây ra nhiều khó khăn và thách thức đối với nền kinh tế toàn cầu nói chung và nền kinh tế Việt Nam nói riêng. Trong nỗ lực thực hiện mục tiêu kép của Chính phủ, vừa phòng, chống dịch Covid-19 vừa tập trung thúc đẩy phát triển kinh tế, nền kinh tế Việt Nam đã phục hồi ổn định và có những bước phát triển tích cực trong năm 2020 tạo tiền đề tăng trưởng mạnh mẽ trong những năm sắp tới.

Trong bối cảnh chung đó, năm 2020 tuy lợi nhuận trước thuế không đạt như kế hoạch đã đề ra nhưng Kienlongbank đã có những nỗ lực vượt qua khó khăn, tận dụng tối đa thế mạnh về thị trường và khách hàng hiện có để đạt được một số kết quả đáng khích lệ như: Tổng tài sản tăng 12,09%, tổng nguồn vốn huy động tăng 12,22% (trong đó, huy động vốn thị trường 1 tăng 25,78%), hoạt động của Ngân hàng tăng trưởng ổn định. Chất lượng tín dụng được quản trị chặt chẽ, các khách hàng gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19 được Ngân hàng miễn giảm lãi, cơ cấu lại thời hạn trả nợ, cho vay mới; triển khai các gói tín dụng với lãi suất ưu đãi; điều chỉnh nhiều loại phí giao dịch... để hỗ trợ khách hàng khôi phục hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Bước sang năm 2021, mục tiêu trọng tâm mà Kienlongbank đặt ra là hoàn tất xử lý các khoản vay có tài sản bảo đảm là cổ phiếu của Sacombank theo Phương án cơ cấu lại Kienlongbank gắn với xử lý nợ xấu của Kienlongbank đã được NHNN Việt Nam phê duyệt; lợi nhuận trước thuế dự kiến là 1.000 tỷ đồng; tiếp tục mở rộng mạng lưới CN/PGD trên cả nước; nâng cao chất lượng tín dụng, tăng cường công tác kiểm tra giám sát, nâng cao năng lực quản trị điều hành, quản lý rủi ro; gia tăng thu nhập từ dịch vụ phi tín dụng; nâng cấp hệ thống ngân hàng lõi, đẩy mạnh phát triển Ngân hàng trên nền tảng số theo định hướng chiến lược của Kienlongbank đề ra.

Một lần nữa, Kienlongbank trân trọng cảm ơn sự quan tâm, chỉ đạo của NHNN Việt Nam, NHNN - Chi nhánh tỉnh Kiên Giang và các chi nhánh tỉnh, thành, các cấp lãnh đạo, cơ quan ban, ngành và đặc biệt là sự tin tưởng, ủng hộ của quý khách hàng, sự đồng hành, chia sẻ của quý cổ đông. Toàn thể Ban lãnh đạo và CBNV Kienlongbank luôn nâng cao ý chí đoàn kết, đồng tâm hợp lực cùng đưa Kienlongbank đạt tới những mục tiêu đặt ra trong năm 2021, làm nền tảng vững chắc cho Ngân hàng phát triển đột phá trong thời gian tới.

Rạch Giá, ngày 29 tháng 4 năm 2021
Hội đồng quản trị





KIENLONGBANK

Vượt qua những thách thức, trở ngại trong bối cảnh khó khăn chung của thị trường, Kienlongbank luôn vững vàng phát triển. Kết quả đó chính là cộng hưởng từ sự tin tưởng, đồng hành hợp tác của các cổ đông, nhà đầu tư, sự yêu mến ủng hộ của khách hàng và sự nỗ lực, đồng lòng của toàn thể CBNV, CTV Ngân hàng. Với nền tảng và nội lực hiện có, Kienlongbank tự tin vươn lên bứt phá, đẩy mạnh đầu tư và cung cấp những sản phẩm, dịch vụ tốt nhất, nâng cao trải nghiệm cho khách hàng, hướng đến mục tiêu phát triển thịnh vượng, bền vững.

GIỚI THIỆU KIENLONGBANK (tính đến 31/12/2020)

Tên đầy đủ

Ngân hàng Thương mại
Ổ phần Kiên Long

Tên giao dịch quốc tế

Kien Long Commercial
Joint - Stock Bank

Tên gọi tắt

Kienlongbank

Mã giao dịch Swift

KLBKVNXX

Mạng lưới hoạt động

Hội sở và 134 CN, PGD
trên toàn quốc

Mã số thuế

1700197787

Website

www.kienlongbank.com

Địa chỉ

Số 40 - 42 - 44, Phạm Hồng Thái,
phường Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch
Giá, tỉnh Kiên Giang.

Công ty kiểm toán

Công ty TNHH Kiểm toán & tư vấn
A&C

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Ông Lê Khắc Gia Bảo

Tổng Giám đốc

Bà Trần Tuấn Anh

Giấy phép thành lập

Số 0056/NH-GP ngày 18/9/1995 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngày 27/10/1995, Ngân hàng Kiên Long chính thức đi vào hoạt động.

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh

Đăng ký lần đầu ngày 10/10/1995 và đăng ký thay đổi lần thứ 39, ngày 27/9/2018.

Công ty con

Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng Thương mại Ổ phần Kiên Long (KBA)

Hoạt động chính

Huy động vốn ngắn, trung và dài hạn theo các hình thức tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi thanh toán, chứng chỉ tiền gửi; cấp tín dụng dưới hình thức cho vay, bảo lãnh, bao thanh toán, chiết khấu, tái chiết khấu giấy tờ có giá; cung ứng các phương tiện thanh toán, cung ứng dịch vụ thanh toán, kinh doanh ngoại hối và thực hiện dịch vụ ngân hàng khác.

TÂM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TÂM NHÌN

Trở thành thương hiệu Xanh và phát triển bền vững trong ngành Ngân hàng Việt Nam.



SỨ MỆNH

Cung cấp dịch vụ ngân hàng chuyên nghiệp, luôn mang lại giá trị gia tăng đối với khách hàng, cổ đông; chia sẻ giá trị Xanh và tiên phong tham gia các chương trình, hoạt động Xanh vì lợi ích phát triển cộng đồng tại Việt Nam.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI TÂM - TÍN - KIÊN - XANH



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

1995

- Ngày 27/10/1995, Kienlongbank được thành lập với tên gọi Ngân hàng TMCP Nông thôn Kiên Long. Trụ sở chính đặt tại xã Long Thạnh, huyện Giồng Riềng, tỉnh Kiên Giang.
- Vốn điều lệ 1,2 tỷ đồng.
- 10 CBNV.

1996

- Kienlongbank là Ngân hàng TMCP đầu tiên tại Kiên Giang thực hiện truyền số liệu kế toán qua mạng điện thoại từ các đơn vị về Hội sở hằng ngày.
- Mở rộng thêm 3 PGD: Số 01, Số 02, Số 03.

2000

- Tăng vốn điều lệ lên 4,5 tỷ đồng.

2005

- Tăng vốn điều lệ lên 28 tỷ đồng.
- Được Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam trao tặng Bằng khen vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác ngành Ngân hàng.
- 200 CBNV, OTV.

2006

- Kienlongbank chuyển đổi mô hình từ Ngân hàng Nông thôn thành Ngân hàng Đô thị và đổi tên thành Ngân hàng TMCP Kiên Long.
- Được Thủ tướng Chính phủ Nước CHXHCN Việt Nam trao tặng Bằng khen vì đã có thành tích trong công tác từ năm 2001 đến năm 2005, góp phần vào xây dựng Chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc.

2007

- Có 6 CN và 14 PGD.
- Tăng vốn điều lệ lên 580 tỷ đồng.
- Nhận Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam trao tặng vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2002 đến 2006.
- Nhận Bằng khen của Bộ Trưởng Bộ Tài chính vì đã có thành tích chấp hành tốt chính sách thuế năm 2006.

2008 - 2009

- Vốn điều lệ 1.000 tỷ đồng.
- 10 CN và 33 PGD.
- Triển khai hệ thống Core Banking TOBS.
- 1.400 CBNV, OTV.

2010

- Vốn điều lệ 3.000 tỷ đồng.
- 19 CN và 63 PGD.
- Triển khai kênh ngân hàng điện tử SMS Banking.
- 1.960 CBNV, OTV.

2011

- Gia nhập hệ thống Swift.
- 26 CN và 69 PGD.
- 2.440 CBNV, OTV.

2013

- Chuẩn hóa hệ thống nhận diện thương hiệu Kienlongbank.
- Triển khai kênh Ngân hàng điện tử E-Banking.
- Phát hành Thẻ ghi nợ nội địa Hoàng Sa Việt Nam - Trường Sa Việt Nam.
- Kết nối hệ thống Smartlink.
- Triển khai Quỹ học bổng "Chia sẻ ước mơ" của Kienlongbank.
- Kienlongbank Contact Center đi vào hoạt động.
- Triển khai Dự án ISO 9001:2008.

2014

- Triển khai ứng dụng Kienlong Mobile Banking.
- Đưa vào hoạt động website mới: www.kienlongbank.com
- Gia nhập Hệ thống Visa quốc tế.
- Đạt Chứng nhận 77/1.000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất năm 2013.
- Đạt Chứng nhận 55/500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam năm 2013 do Việt Nam Report cấp.
- 3.375 CBNV, OTV.

2015

- Nâng cấp Hệ thống Thẻ với công nghệ tiên tiến của Tập đoàn Sungard tại Mỹ, hoạt động trên phạm vi toàn cầu.
- Triển khai Nộp thuế điện tử, thanh toán trực tuyến.
- 27 CN và 76 PGD.
- 3.585 CBNV, OTV.

2016

- 28 CN và 89 PGD.
- Phát hành thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank Visa và Đại sứ thương hiệu là Ông Henrique Calisto.
- Sử dụng hệ thống mới Contact Center.
- Áp dụng đầu số Hotline mới 1900 6929.
- Hoàn thành Trung tâm dữ liệu và nâng cấp hệ thống Core thẻ.

2017

- Cổ phiếu Kienlongbank (Mã chứng khoán KLB) chính thức giao dịch trên sàn Upcom.
- Ký kết hợp đồng hợp tác với tổ chức Thẻ quốc tế JCB.
- Mở rộng kênh thanh toán dịch vụ Internet Banking.
- Triển khai dịch vụ thu thuế điện tử kết nối Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan.
- 4.113 CBNV, OTV.

2018

- Tăng vốn điều lệ lên 3.236,96 tỷ đồng
- 31 CN và 103 PGD
- Phát hành thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank JOB
- Ký kết thỏa thuận hợp tác tư vấn triển khai Thông tư 13/2018/TT - NHNN và Thông tư 41/2016/TT - NHNN với Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG

2019

- Ký kết phân phối sản phẩm bảo hiểm với Công ty AIA Việt Nam
- Phát hành thẻ ghi nợ quốc tế Kienlongbank JOB/ Visa
- Tất toán trước hạn toàn bộ trái phiếu VAMO.
- Top 100 công ty đại chúng lớn nhất Việt Nam (Ngân hàng thứ 22) do Forbes Việt Nam bình chọn.
- Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam (Profit 500) 3 năm liền: 2017, 2018 và 2019.

2020

- Tiếp tục đứng trong bảng xếp hạng Top VNR500, Top FAST500 và Top PROFIT500.
- Được vinh danh "Ngân hàng tiêu biểu vì cộng đồng".
- Đạt giải thưởng Ngân hàng dẫn đầu về phát hành thẻ tín dụng JCB.
- Hoàn thành Dự án tư vấn đánh giá hệ thống công nghệ thông tin.
- Nâng cấp thẻ từ lên thẻ chip VCCS với Napas.



CÁC GIẢI THƯỞNG DANH HIỆU TIÊU BIỂU



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA
(26 - 10 - 2007)



BẰNG KHEN CỦA THỦ TƯỚNG
(2006 - 2008)



BẰNG KHEN CỦA THỐNG ĐỐC
NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
(28 - 4 - 2009)



BẰNG KHEN CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
(04 - 4 - 2016)



BẰNG VÀNG
CỦA BAN CHỈ ĐẠO MIỀN TÂY NAM BỘ
(2016)



BẰNG KHEN
CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH
(23 - 5 - 2007)

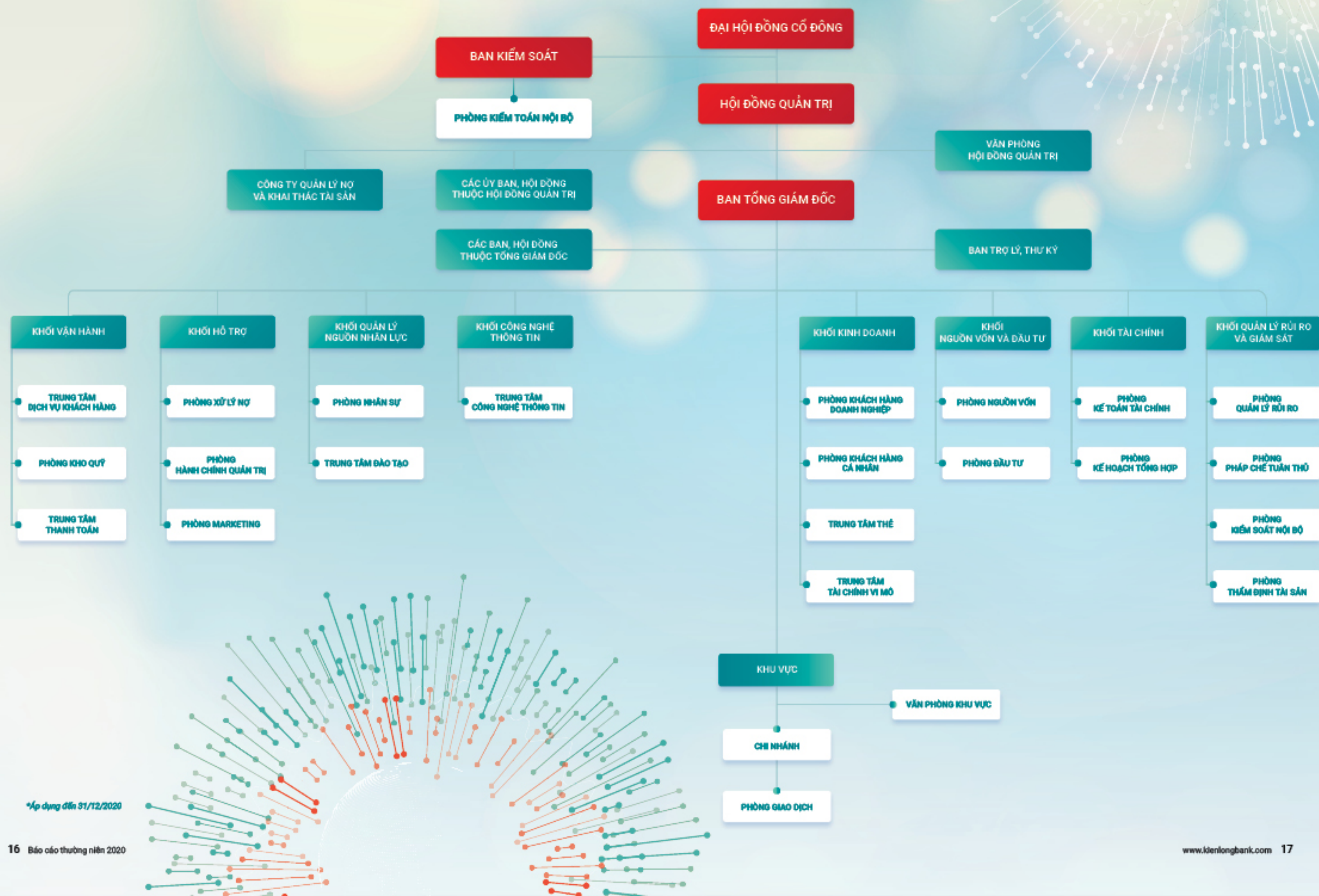


CHỨNG NHẬN TOP 500 DOANH NGHIỆP
TƯ NHÂN LỚN NHẤT VIỆT NAM
(2020)



GIẢI THƯỞNG NGÂN HÀNG TIÊU
BIỂU VÌ CỘNG ĐỒNG
(2020)

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



*Áp dụng đến 31/12/2020

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tính đến 31/12/2020)



Ông Lê Khắc Gia Bảo

Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế, trường Đại học Kinh tế Tp.HCM; Thạc sĩ Quản trị kinh doanh, trường Đại học chuyên ngành Nam Oalifornia (Mỹ); Kiểm toán viên.

Ông từng là Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán Deloitte Việt Nam, Trưởng phòng Kiểm toán - Kiểm soát tuân thủ Miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam. Ông là trưởng BKS của Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018.

Ông đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.

Ông Mai Hữu Tín

Phó Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1969, Tiến sĩ Quản trị kinh doanh, trường Đại học Nam California (Mỹ).

Hiện Ông là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc U&I Group, Thành viên Ban Nghiên cứu Phát triển kinh tế tư nhân của Chính phủ, Chủ tịch Liên đoàn Doanh nghiệp tỉnh Bình Dương, Chủ tịch Liên đoàn Vovinam Thế giới, Chủ tịch Liên đoàn Vovinam Việt Nam.

Ông là Thành viên HĐQT độc lập của Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.



Ông Phạm Trần Duy Huyền

Phó Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế, trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Ông đã từng phụ trách công việc Kế toán, Kế toán trưởng, Trưởng phòng đầu tư tài chính, Trưởng phòng tài chính, Trưởng BKS - Thành viên HĐQT của các Công ty trong và ngoài nước tại Việt Nam, Trợ lý Chủ tịch HĐQT Kienlongbank.

Ông từng là Thành viên HĐQT Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.

Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương

Thành viên HĐQT

Sinh năm 1976, Thạc sĩ Tài chính Ngân hàng - Trường Đại học Kinh tế - Tài chính Tp. HCM, Cử nhân Kinh tế - Trường Đại học kinh tế Tp. HCM. Bà từng làm việc tại Công ty liên doanh Gạch CeramicDotalia và hoạt động đầu tư kinh doanh trong nhiều lĩnh vực khác.

Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT Kienlongbank từ tháng 4/2014.

Bà là thành viên Hội đồng thành viên Công ty KBA từ ngày 21/02/2018.



Ông Trần Văn Trọng

Thành viên HĐQT độc lập

Sinh năm 1976, Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh cao cấp Trường Đại học Quốc tế RMIT, Tp. HCM.

Ông từng đảm nhiệm vị trí GD quan hệ khách hàng Ngân hàng HSBC, GD Chi nhánh Ngân hàng TMCP Á Châu, Chủ tịch HĐQT kiêm TGĐ Công ty OP quản lý quỹ Hùng Việt, Phó Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần Việt

Hương/Công ty cổ phần Đầu tư Phát triển Việt Hương/Công ty liên doanh Dệt Nhuộm Việt Hồng, Chủ tịch HĐQT kiêm GD Công ty TNHH TT Investment.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT độc lập Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.

Bà Trần Tuấn Anh

Thành viên HĐQT kiêm TGĐ

Sinh năm 1976, Thạc sĩ Luật - chuyên ngành Luật kinh tế, Trường Đại học Luật Tp.HCM; Cử nhân Tài chính - Tín dụng, trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.

Bà từng đảm nhiệm chức vụ Phó Phòng Dịch vụ Địa ốc, Trưởng Ban Pháp chế của Ngân hàng TMCP Phát triển Tp.HCM; Trợ lý TGĐ kiêm Trưởng Phòng Pháp chế, Thành viên HĐQT chuyên trách kiêm Phó TGĐ Ngân hàng Bản Việt.

Từ ngày 02/7/2014 đến ngày 23/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Phó TGĐ Kienlongbank. Ngày 24/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Quyền TGĐ Kienlongbank. Từ ngày 23/4/2018, Bà chính thức được bổ nhiệm chức vụ TGĐ Kienlongbank. Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm TGĐ Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.



Ông Lê Trung Việt

Thành viên HĐQT kiêm Phó TGĐ

Sinh năm 1966, Cử nhân Kinh tế ngành Ngân hàng, trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.

Ông từng là Thành viên HĐQT kiêm TGĐ Ngân hàng TMCP Bản Việt. Tháng 12/2012, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó TGĐ Kienlongbank

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Phó TGĐ Kienlongbank từ tháng 26/4/2018.

BAN KIỂM SOÁT (tính đến 31/12/2020)



Ông Nguyễn Cao Cường

Trưởng BKS

Sinh năm 1985, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.
Ông từng đảm nhiệm các chức vụ GD Kiểm tra Miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam. Từ tháng 3/2016, Ông giữ chức vụ Trưởng Kiểm toán nội bộ Kienlongbank.
Ông đảm nhiệm chức vụ Trưởng BKS Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.

Ông Nguyễn Thanh Minh

Thành viên BKS

Sinh năm 1969, Cử nhân Kinh tế Trường Đại học Kinh tế Tp. HCM, Cử nhân Luật Trường Đại học Luật Tp. HCM, Kiểm toán viên, Luật sư thuộc Đoàn luật sư Tp. HCM.

Ông đã từng làm Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán và Tư vấn A&O. Ông là GD Công ty Luật TNHH Lợi Doanh.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên BKS Kienlongbank từ tháng 4/2013.



Ông Đặng Minh Quân

Thành viên BKS

Sinh năm 1980, Thạc sĩ Kinh tế trường Đại học Oàn Thơ, Cử nhân Kế toán - Kiểm toán trường Đại học Kinh tế Tp.HCM, Cử nhân Luật học trường Đại học Huế, Cử nhân Sư phạm Ngoại ngữ trường Đại học Huế.

Ông đã từng là Thanh tra viên tài chính cấp 1, Giám định viên tài chính - kế toán, Phó Trưởng phòng quản lý ngân sách.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên BKS Kienlongbank từ tháng 4/2014.

BAN ĐIỀU HÀNH (tính đến 31/12/2020)

Bà Trần Tuấn Anh

Thành viên HĐQT kiêm TGD



Sinh năm 1976, Thạc sĩ Luật - chuyên ngành Luật kinh tế, Trường Đại học Luật Tp.HCM; Cử nhân Tài chính - Tín dụng, trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.

Bà từng đảm nhiệm chức vụ Phó Phòng Dịch vụ Địa ốc, Trưởng Ban Pháp chế của Ngân hàng TMCP Phát triển Tp.HCM; Trợ lý TGD kiêm Trưởng Phòng Pháp chế, Thành viên HĐQT chuyên trách kiêm Phó TGD Ngân hàng Bản Việt.

Từ ngày 02/7/2014 đến ngày 23/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Phó TGD Kienlongbank. Ngày 24/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Quyền TGD Kienlongbank. Từ ngày 23/4/2018, Bà chính thức được bổ nhiệm chức vụ TGD Kienlongbank. Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm TGD Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.

Ông Lê Trung Việt

Phó TGD

Sinh năm 1966, Cử nhân Kinh tế ngành Ngân hàng, trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.

Ông từng là Thành viên HĐQT kiêm TGD Ngân hàng TMCP Bản Việt. Tháng 12/2012, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó TGD Kienlongbank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Phó TGD Kienlongbank từ ngày 26/4/2018.



Ông Vũ Đức Cần

Phó TGD

Sinh năm 1964, Tiến sĩ Kinh tế chuyên ngành Ngân hàng, trường Đại học Kinh tế Tp.HCM.

Ông đảm nhiệm chức vụ Phó TGD Kienlongbank từ tháng 7/2002. Từ tháng 7/2020, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó TGD kiêm GD Khu vực.

Ông Nguyễn Hoàng An

Phó TGD

Sinh năm 1967, Cử nhân Ngân hàng, trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.

Ông từng là Giám đốc Phòng Giao dịch, GD Chi nhánh, Trợ lý Chủ tịch HĐQT. Từ tháng 10/2016, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó TGD Kienlongbank, kiêm GD Chi nhánh, Phó TGD Kienlongbank kiêm GD Phòng Nhân sự.

Từ tháng 07/2020, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó TGD kiêm Giám đốc Khu vực.



Bà Phạm Thị Mỹ Chi

Phó TGD kiêm Kế toán trưởng

Sinh năm 1964, Cử nhân Ngân hàng, trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.

Bà từng là Kế toán trưởng, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Phát triển Tp.HCM, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt.

Từ ngày 02/7/2014, Bà đảm nhiệm chức vụ Kế toán trưởng kiêm Giám đốc Phòng Kế toán - Tài chính Kienlongbank. Từ ngày 01/7/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng, kiêm Giám đốc Phòng Kế toán tài chính Kienlongbank. Từ tháng 10/2020, Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank kiêm Kế toán trưởng.

10 SỰ KIỆN NỔI BẬT CỦA KIENLONGBANK TRONG NĂM 2020

1

Kienlongbank tiếp tục đứng trong bảng xếp hạng Top VNR500, Top FAST500 và Top PROFIT500



“ Năm 2020, Kienlongbank đứng trong top 500 doanh nghiệp lớn nhất (VNR500), top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất (FAST500) và top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam (PROFIT500). ”



Đây là những bảng xếp hạng uy tín hàng đầu Việt Nam, được xây dựng dựa trên kết quả nghiên cứu và đánh giá độc lập theo chuẩn mực quốc tế của Công ty Vietnam Report, với sự tư vấn của các chuyên gia, hội đồng cố vấn trong và ngoài nước. Nhiều năm được xếp trong bảng xếp hạng đã góp phần khẳng định uy tín thương hiệu, nâng cao năng lực cạnh tranh và sự phát triển bền vững của Kienlongbank.

2

Kienlongbank được vinh danh "Ngân hàng tiêu biểu vì cộng đồng"

Ngày 26/11/2020, Kienlongbank vinh dự nhận được giải thưởng "Ngân hàng tiêu biểu vì cộng đồng" tại Lễ trao giải thưởng "Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu 2020". Đây là giải thưởng uy tín của ngành ngân hàng được tổ chức thường niên từ năm 2012 đến nay, nhằm tôn vinh những ngân hàng có đóng góp thiết thực cho sự phát triển của ngành, đáp ứng nhu cầu, của khách hàng và xã hội.



3

Kienlongbank đạt giải thưởng Ngân hàng dẫn đầu về phát hành thẻ tín dụng Kienlongbank JCB

Với những nỗ lực thúc đẩy và phát triển sản phẩm thẻ trong năm 2019 - 2020, Kienlongbank vinh dự được Tổ chức thẻ Quốc tế JCB trao tặng giải thưởng "Ngân hàng dẫn đầu về tăng trưởng số lượng thẻ tín dụng năm 2020". Kienlongbank và Tổ chức thẻ Quốc tế JCB hợp tác từ tháng 8/2018. Đến nay, Kienlongbank đã phát hành đa dạng các loại thẻ, bao gồm: Thẻ tín dụng quốc tế (3 hạng thẻ: Classic, Gold, Platinum) và thẻ ghi nợ quốc tế (2 hạng thẻ: Classic, Platinum). Đây là một trong những phương tiện, công cụ giao dịch thông minh, hiện đại, đáp ứng mọi nhu cầu thanh toán cho khách hàng trong nước và trên phạm vi toàn cầu, với mạng lưới chấp nhận thẻ của gần 30 triệu đối tác trên toàn thế giới.



4

Kienlongbank kỷ niệm 25 năm thành lập

Chào mừng kỷ niệm 25 năm Ngày thành lập (27/10/1995 - 27/10/2020), Kienlongbank phát động cuộc thi viết "Ấn tượng Kienlongbank trong tôi" dành cho khách hàng chia sẻ những cảm xúc, cảm nhận về ngành ngân hàng nói chung và Kienlongbank nói riêng. Cuộc thi đã nhận được sự tham gia của đông đảo khách hàng từ khắp mọi miền đất nước, với nhiều tác phẩm rất độc sắc.

Nằm trong chuỗi hoạt động chào mừng kỷ niệm 25 năm thành lập, Kienlongbank phát hành Kỷ yếu 25 năm với chủ đề "Kienlongbank 25 năm - Tri ân & gắn kết". Đây là Ấn phẩm đặc biệt quan trọng, ghi dấu ấn quá trình hoạt động và phát triển của Kienlongbank trong suốt 25 năm, đồng thời góp phần quảng bá hình ảnh, thương hiệu của Ngân hàng.



5

Kienlongbank ký kết hợp tác cùng Yanmar Việt Nam

Ngày 06/8/2020, tại Thành phố Hồ Chí Minh, Kienlongbank và Công ty TNHH Máy nông nghiệp Yanmar Việt Nam (Yanmar) đã ký kết thỏa thuận hợp tác cung cấp các giải pháp tài chính dành cho khách hàng. Theo đó, Kienlongbank cung cấp cho khách hàng và đại lý các sản phẩm, dịch vụ ưu đãi, các gói hỗ trợ. Chương trình hợp tác chiến lược thông qua hệ thống đại lý của Yanmar Việt Nam và hệ thống CNPGD của Kienlongbank trong 03 năm.

Thỏa thuận hợp tác giữa Kienlongbank và Yanmar Việt Nam sẽ đa dạng thêm kênh tiếp cận các giải pháp tài chính cho khách hàng. Đây cũng là giải pháp tích cực của Kienlongbank góp phần hiện thực hóa chủ trương của Chính phủ về công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn, chú trọng phát triển cơ giới hóa nông nghiệp; tiếp tục khẳng định vai trò thế mạnh của Kienlongbank trên thị trường tín dụng nông nghiệp, nông thôn, đóng góp tích cực vào sự phát triển của nền kinh tế đất nước.



6

Hoàn thành Dự án tư vấn đánh giá hệ thống công nghệ thông tin

Kienlongbank phối hợp với KPMG hoàn thành Dự án tư vấn đánh giá hệ thống công nghệ thông tin và triển khai xây dựng chiến lược công nghệ thông tin giai đoạn 2020 - 2025, hướng tới việc phát triển Kienlongbank trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam.



7

Kienlongbank nâng cấp thẻ từ lên thẻ chip VCCS với Napas

Kienlongbank hoàn thành xác thực thẻ chip mới với tổ chức thẻ Visa, triển khai dự án nâng cấp thẻ từ lên thẻ chip VCCS với Napas nhằm nâng cao tính bảo mật cho sản phẩm thẻ. Theo kế hoạch của NHNN Việt Nam để ra: "Đến cuối năm 2020, toàn bộ máy ATM và POS trên thị trường bảo đảm tuân thủ tiêu chuẩn VCCS; và chậm nhất vào ngày 31/12/2021, toàn bộ thẻ từ nội địa đang lưu hành của tổ chức phát hành thẻ phải tuân thủ tiêu chuẩn cơ sở về thẻ chip nội địa".



8

Kienlongbank đồng hành và hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh

Trước ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 và hạn hán, xâm nhập mặn vùng ĐBSCL, cùng với thiên tai lũ lụt..., Kienlongbank nhanh chóng triển khai nhiều chương trình đồng hành, hỗ trợ khách hàng.

- a. Giảm lãi suất cho vay 3%/năm đối với các khách hàng trồng cây ăn trái có thị trường xuất khẩu chủ yếu sang Trung Quốc trên toàn quốc;
- b. Chính sách giảm 3%/năm lãi suất cho vay trong hạn đối với khách hàng cá nhân và doanh nghiệp tại vùng ĐBSCL;
- c. "Giảm đến 25%/tổng số tiền lãi phải thanh toán cho hơn 85.000 khách hàng đang vay vốn trả góp ngày";
- d. Giảm đến 50%/tổng số tiền lãi phải thanh toán cho hơn 1.300 khách hàng đang vay vốn trả góp ngày tại địa bàn thành phố Đà Nẵng, tỉnh Quảng Nam và tỉnh Đắk Lắk;
- e. Giảm 1% lãi suất cho vay hỗ trợ khách hàng bị lũ lụt tại Miền Trung và Tây Nguyên.
- f. Giảm phí dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng;
- g. Giảm phí dịch vụ thanh toán liên ngân hàng;
- h. Thực hiện cơ cấu lại nợ, miễn, giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ cho khách hàng; cho vay chương trình tín dụng ưu đãi lãi suất.

DA DANG GÓI ƯU ĐÃI LÃI SUẤT
Dành cho khách hàng cá nhân
Áp dụng đến 31/12/2020

- HIỆN THỰC HÓA MƠI NHÀ MƠ ƯỚC: Lãi suất vay từ 9%/năm
- CÂN LẠI NHẸ GIỀM KIẾN LƯƠNG: Lãi suất vay từ 8%/năm
- VAY ƯU ĐÃI SẢN XUẤT KINH DOANH TRẢ GÓP: Lãi suất vay từ 7,8%/năm

1900 6820 | www.kienlongbank.com

9

Kienlongbank Mobile Banking phiên bản mới, tích hợp nhiều tính năng hiện đại

Từ ngày 9/01/2020, Kienlongbank chính thức nâng cấp và ra mắt ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking phiên bản mới với nhiều tính năng vượt trội, an toàn và tiện ích. Ứng dụng có giao diện đẹp, dễ sử dụng, tương thích với nhiều hệ điều hành, là công cụ giao dịch và thanh toán tiện lợi, nhanh chóng và an toàn với đầy đủ các tính năng như: Đăng nhập ứng dụng bằng vân tay/Face ID; chuyển khoản trong và ngoài hệ thống; nạp tiền điện thoại; thẻ tín dụng; thanh toán hóa đơn dịch vụ tiện điện, nước, truyền hình; QR PAY; tra cứu thông tin các loại tài khoản, CN/PGD, tỷ giá, lãi suất, biểu phí; mở/tắt toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến; đặt và thanh toán vé máy bay, vé tàu hỏa, vé xe.

Ngoài ra, Kienlongbank còn triển khai nhiều chương trình khuyến mại hấp dẫn dành cho khách hàng khi sử dụng ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking.



10

Kienlongbank hợp tác cùng Bảo hiểm Bảo Long triển khai sản phẩm Bảo hiểm khoản vay

Từ ngày 01/7/2020, Kienlongbank hợp tác với Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long triển khai sản phẩm Bảo hiểm sức khỏe dành cho khách hàng vay vốn nhằm giảm thiểu rủi ro cho khách hàng vay vốn Kienlongbank. Đây là giải pháp tài chính hoàn hảo giúp khách hàng tiếp tục chăm sóc những người thân bằng việc bảo toàn tài sản thế chấp, không phải lo khoản nợ ngân hàng và đảm bảo cuộc sống yên bình cho gia đình. Giải pháp tài chính này giúp khách hàng có thêm quyền lựa chọn và không bắt buộc tham gia nếu không có nhu cầu. Ngoài ra, đây còn là công cụ bảo toàn vốn quan trọng cho Kienlongbank trong trường hợp khách hàng mất khả năng trả nợ, giảm nguy cơ nợ xấu.

BẢO HIỂM SỨC KHỎE NGƯỜI VAY VỐN

"An tâm tài chính
Với bảo hiểm khoản vay"

TỪ NGÀY 1/7 2020

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

- Cổ phiếu Kienlongbank (mã chứng khoán: KLB) chính thức giao dịch trên sàn Upcom từ ngày 29/6/2017.
- Tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2020

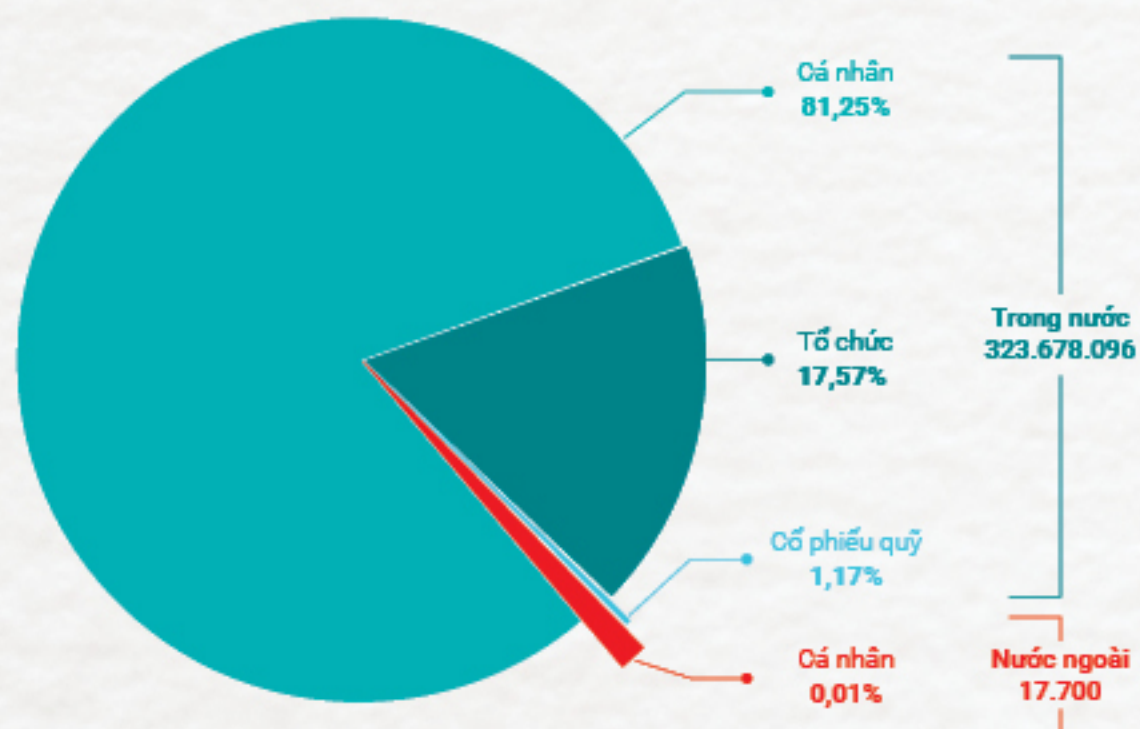
SỐ LƯỢNG CỔ ĐÔNG

Tổng cộng: 1.139



TỈ LỆ SỞ HỮU

Số lượng cổ phần: 323.695.796



CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN - NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG (KBA)

VỐN ĐIỀU LỆ

500

TỶ ĐỒNG



Lĩnh vực hoạt động



Cung cấp dịch vụ tư vấn giá bất động sản cho khách hàng vay tại Kienlongbank



Cho thuê văn phòng, nhà xưởng, kho hàng phục vụ khách hàng vay thế chấp tài sản bảo đảm là hàng hóa tại Kienlongbank và các đối tượng khách hàng khác

Hoạt động nổi bật trong năm 2020

- Với tập thể gần 200 OBNV trẻ, năng động và nhiệt huyết được bố trí làm việc trực tiếp tại các ON/PGD trực thuộc Kienlongbank, KBA đã hoàn thành tốt công tác tư vấn thẩm định giá tài sản bảo đảm là bất động sản cho các ON/PGD Kienlongbank trên toàn quốc. Năm 2020, KBA đã thực hiện tư vấn giá thành công 64.685 tài sản cho khách hàng vay tại Kienlongbank.

- Với hệ thống nhà xưởng cho thuê được đầu tư hiện đại, chuyên nghiệp đã góp phần bảo vệ an toàn, hạn chế rủi ro cho hàng hóa là tài sản bảo đảm của khách hàng vay tại Kienlongbank.

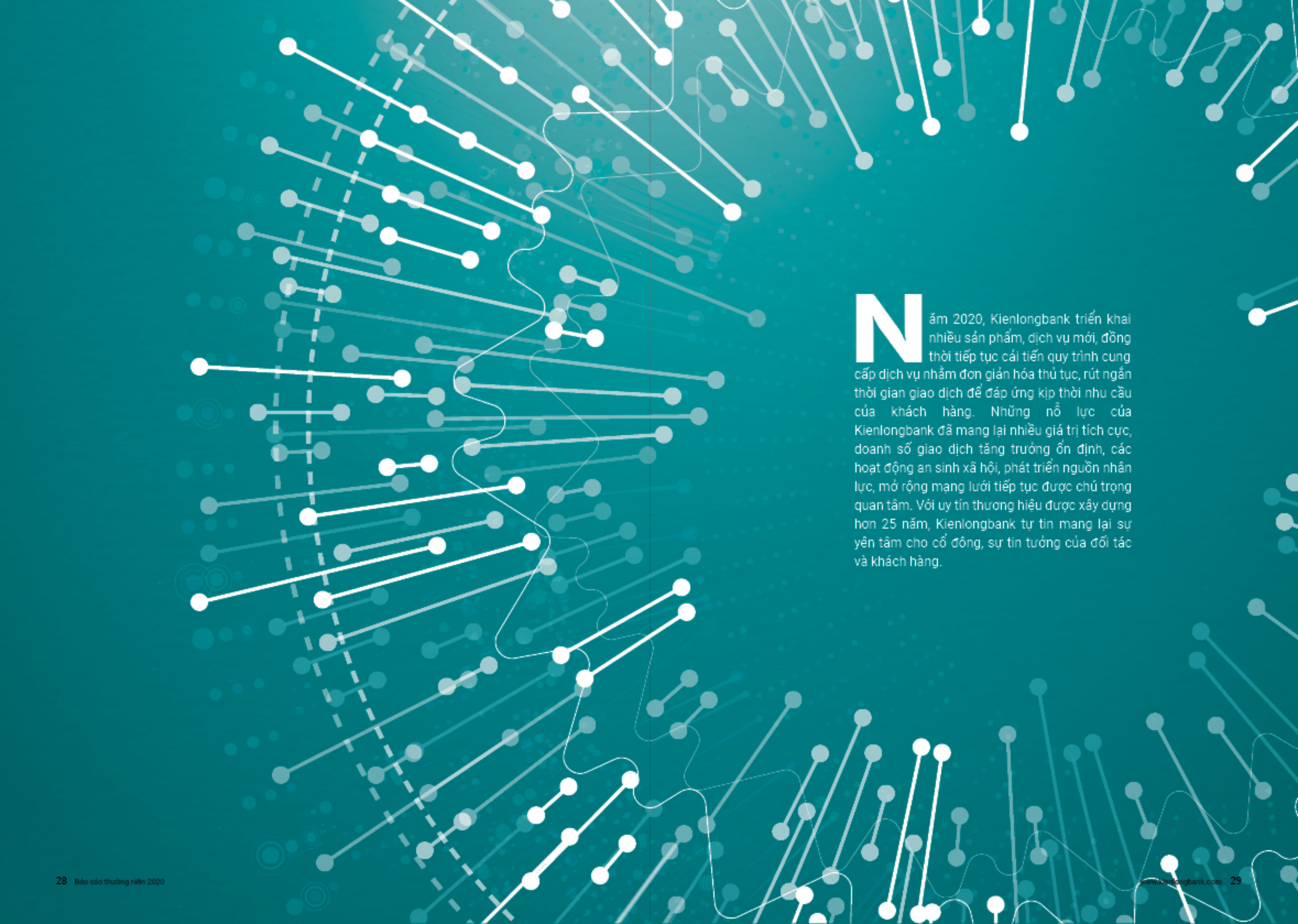
Định hướng hoạt động trong năm 2021

Năm 2021, KBA tập trung vào công tác đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ chuyên ngành thẩm định giá cho đội ngũ nhân viên, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ tư vấn giá nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển kinh doanh của Kienlongbank và tiếp tục đầu tư hoàn thiện kho hàng cho thuê.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tên tiếng Việt	: Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Kiên Long
Tên tiếng Anh	: Kienlongbank Asset Management Company
Tên viết tắt	: Công ty Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng Kiên Long (KBA)
Trụ sở chính	: Tầng 6, số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang
Điện thoại	: (0297) 386 9950
Email	: kba@kienlongbank.com
Mã số thuế	: 1701452905





Năm 2020, Kienlongbank triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ mới, đồng thời tiếp tục cải tiến quy trình cung cấp dịch vụ nhằm đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giao dịch để đáp ứng kịp thời nhu cầu của khách hàng. Những nỗ lực của Kienlongbank đã mang lại nhiều giá trị tích cực, doanh số giao dịch tăng trưởng ổn định, các hoạt động an sinh xã hội, phát triển nguồn nhân lực, mở rộng mạng lưới tiếp tục được chú trọng quan tâm. Với uy tín thương hiệu được xây dựng hơn 25 năm, Kienlongbank tự tin mang lại sự yên tâm cho cổ đông, sự tin tưởng của đối tác và khách hàng.

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Năm 2020 là năm có nhiều khó khăn và thách thức đối với nền kinh tế Việt Nam nói chung và các doanh nghiệp Việt Nam nói riêng. Tác động từ diễn biến phức tạp của kinh tế - xã hội trên thế giới và trong khu vực, cạnh tranh xung đột thương mại, rủi ro trên thị trường tài chính, tiền tệ quốc tế gia tăng, biến đổi khí hậu, đại dịch Covid-19 bùng phát mạnh trên toàn cầu đã ảnh hưởng, tác động tiêu cực đến tất cả lĩnh vực kinh tế - xã hội. Bên cạnh đó, xu hướng phát triển khoa học công nghệ với cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đặt ra những yêu cầu mới cho hoạt động của Kienlongbank.

Trong bối cảnh chung đó, năm 2020 tuy lợi nhuận trước thuế không đạt như kế hoạch đã đề ra nhưng Kienlongbank đã có những nỗ lực vượt qua khó khăn, tận dụng tối đa thế mạnh về thị trường và khách hàng hiện có để đạt được một số kết quả đáng khích lệ, đảm bảo ổn định trong hoạt động của Ngân hàng.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KIENLONGBANK NĂM 2020

Tính đến 31/12/2020, những kết quả chủ yếu Kienlongbank đạt được so với kế hoạch đã được ĐHQĐ thông qua:



VỐN ĐIỀU LỆ
3.236.957.960.000 ĐỒNG



TỔNG TÀI SẢN
57.282 TỶ ĐỒNG
▲ 12,09%



TỔNG NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG
52.071 TỶ ĐỒNG
▲ 12,22%



DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG
34.716 TỶ ĐỒNG
▲ 3,69%



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ
158,21 TỶ ĐỒNG
▲ 84,14%



TỶ LỆ NỢ XẤU
4,4%



Đại hội đồng cổ đông đặt ra mục tiêu lợi nhuận trước thuế năm 2020 là 750 tỷ đồng, trên cơ sở dự kiến sẽ hoàn tất việc xử lý các khoản vay có tài sản bảo đảm là cổ phiếu của Sacombank theo Phương án cơ cấu lại Kienlongbank gắn với xử lý nợ xấu đã được NHNN Việt Nam phê duyệt. Tuy nhiên, do năm 2020 phát sinh dịch bệnh Covid-19 ngoài mong muốn làm ảnh hưởng đến kế hoạch xử lý cổ phiếu Sacombank. Tính đến ngày 31/12/2020 Kienlongbank đã bán được một phần cổ phiếu Sacombank, vì lý do trên dẫn đến kết quả kinh doanh của Kienlongbank chưa đạt theo kế hoạch đã đề ra. Khi xử lý xong tài sản đảm bảo có liên quan, căn cứ nguồn tiền thu được, Kienlongbank sẽ ghi nhận vào thu nhập trong năm 2021.

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG HĐQT

1 TÌNH HÌNH NHÂN SỰ

HĐQT Kienlongbank năm 2020 có 07 (bảy) thành viên, trong đó có 01 (một) thành viên độc lập, 02 (hai) thành viên kiêm nhiệm điều hành. Cụ thể như sau:



Ngày 10/11/2020, ông Lê Trung Việt - Thành viên HĐQT kiêm Phó TGD có đơn xin thôi nhiệm chức danh thành viên HĐQT để tập trung công tác điều hành với chức danh Phó TGD.

2 CÁC CUỘC HỌP CỦA HĐQT



HĐQT hoạt động theo đúng Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT được ĐHĐD thông qua, lần gần nhất là ngày 02/4/2019.

Trong năm 2020, HĐQT đã tiến hành 41 phiên họp (bao gồm họp định kỳ, đột xuất và lấy ý kiến bằng văn bản, qua email) để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông ủy quyền, theo đúng quy định của pháp luật, điều lệ Kienlongbank. Các thành viên HĐQT thực thi nhiệm vụ theo đúng trách nhiệm được phân công và đóng góp hết sức mình vì sự phát triển của Ngân hàng. HĐQT thực hiện đầy đủ nghĩa vụ công tác quản trị và công bố thông tin theo quy định hiện hành.

Tất cả cuộc họp của HĐQT Kienlongbank, bao gồm hoạt động lấy ý kiến qua email đều được thông báo đến BKS Ngân hàng và có sự tham dự, đóng góp ý kiến của Trưởng BKS.

3 HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN - HỘI ĐỒNG TRỰC THUỘC



Hội đồng quản trị đã thành lập các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc để tham mưu, giúp việc cho Hội đồng quản trị trong công tác quản trị Ngân hàng, gồm: Ủy ban Thường trực Hội đồng quản trị, Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng Đầu tư, Hội đồng Xử lý rủi ro, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng. Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc Hội đồng quản trị hoạt động tuân thủ Quy chế Tổ chức và hoạt động đã được Hội đồng quản trị ban hành.

4 HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CỦA HĐQT ĐỐI VỚI BDH



Được thực hiện theo Điều lệ Kienlongbank và quy định của pháp luật hiện hành. Công tác giám sát được thực hiện qua các chính sách, chủ trương, bộ máy kiểm soát. Việc ủy quyền/giao nhiệm vụ giữa HĐQT, BDH trong thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn tuân thủ quy định của pháp luật và Điều lệ Kienlongbank và có báo cáo định kỳ với NHNN Việt Nam.

HĐQT đã thường xuyên làm việc với BDH để kịp thời hỗ trợ, định hướng giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng.

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

5 MỘT SỐ NỘI DUNG TRỌNG TÂM MÀ HĐQT, CÁC ỦY BAN VÀ HỘI ĐỒNG TRỰC THUỘC HĐQT CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN TRONG NĂM 2020

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
<p>Phê duyệt kế hoạch kinh doanh năm 2020, các báo cáo, tài liệu trình Đại hội đồng cổ thường niên năm 2020.</p>	<p>Ban hành mới, sửa đổi bổ sung các văn bản quy định nội bộ, điều chỉnh cơ cấu tổ chức và hoạt động của Ngân hàng, ban hành các quy chế tổ chức và hoạt động của Kienlongbank, Phòng, Trung tâm Hội sở, CN/PGD theo tình hình hoạt động thực tế.</p>	<p>Quyết định chọn đơn vị kiểm toán độc lập là Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C để thực hiện kiểm toán Ngân hàng và công ty con cho năm tài chính 2020 theo ủy quyền của ĐHCKĐ năm 2020.</p>	<p>Chỉ đạo tích cực việc triển khai thực hiện Phương án cơ cấu lại Kienlongbank gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020; tiếp tục nâng cao năng lực quản trị, điều hành, năng lực tài chính và tính minh bạch trong hoạt động; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của NHNN Việt Nam và NHNN Việt Nam chi nhánh tỉnh Kiên Giang về các nội dung liên quan.</p>	<p>Chỉ đạo công tác kiện toàn, định biên nhân sự, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua công tác đào tạo, bồi dưỡng CBNV, CTV. Ban hành các quyết định bổ nhiệm/tái bổ nhiệm nhân sự cấp ĐQH, Ban GD Đơn vị theo thẩm quyền của HĐQT.</p>	<p>Chỉ đạo nâng cao chất lượng quản trị rủi ro, xây dựng và củng cố hệ thống kiểm soát nội bộ, thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm soát hoạt động Ngân hàng đảm bảo an toàn, hiệu quả, bảo mật và tuân thủ đúng quy định của NHNN Việt Nam.</p>	<p>Chỉ đạo tăng cường đầu tư phát triển hệ thống công nghệ thông tin, giải pháp về an ninh, bảo mật hiện đại để giảm chi phí giao dịch, phòng ngừa rủi ro, nâng cao tính chuyên nghiệp trong cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.</p>	<p>Chỉ đạo tập trung giải quyết nợ xấu, tăng cường trích lập dự phòng tích lũy nguồn lực xử lý rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động theo đúng quy định của NHNN Việt Nam. Tập trung xử lý các khoản vay có tài sản bảo đảm là cổ phiếu của Sacombank theo Phương án cơ cấu lại Kienlongbank gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 -2020 đã được NHNN Việt Nam phê duyệt.</p>	<p>Chỉ đạo tăng cường chuyển đổi mô hình kinh doanh từ tập trung vào hoạt động tín dụng sang mô hình kinh doanh đa dịch vụ, phát triển, hoàn thiện các sản phẩm dịch vụ cả về số lượng lẫn chất lượng nhằm thúc đẩy sự phát triển của Ngân hàng, tăng cường tỷ trọng thu nhập phi tín dụng trong tổng thu nhập.</p>	<p>Thường xuyên giám sát tình hình hoạt động, kết quả kinh doanh hàng tháng, quý, bán niên và năm 2020, kịp thời làm việc với ĐQH để kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng.</p>	<p>Chỉ đạo thực hiện các chương trình chia sẻ với khách hàng gặp khó khăn tạm thời, có thời gian gắn bó lâu dài với Kienlongbank, cũng như triển khai nhiều chính sách tín dụng, chương trình ưu đãi, đồng hành cùng khách hàng khắc phục hậu quả thiên tai, dịch bệnh theo đúng chủ trương của Chính phủ, NHNN.</p>



BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG HĐQT NĂM 2021

Dẫn cứ kết quả hoạt động năm 2020 của Kienlongbank, trên cơ sở đánh giá nguồn lực hiện có của Ngân hàng và những cơ hội, thách thức trong năm 2021, HĐQT định hướng hoạt động năm 2021 của Kienlongbank, như sau:

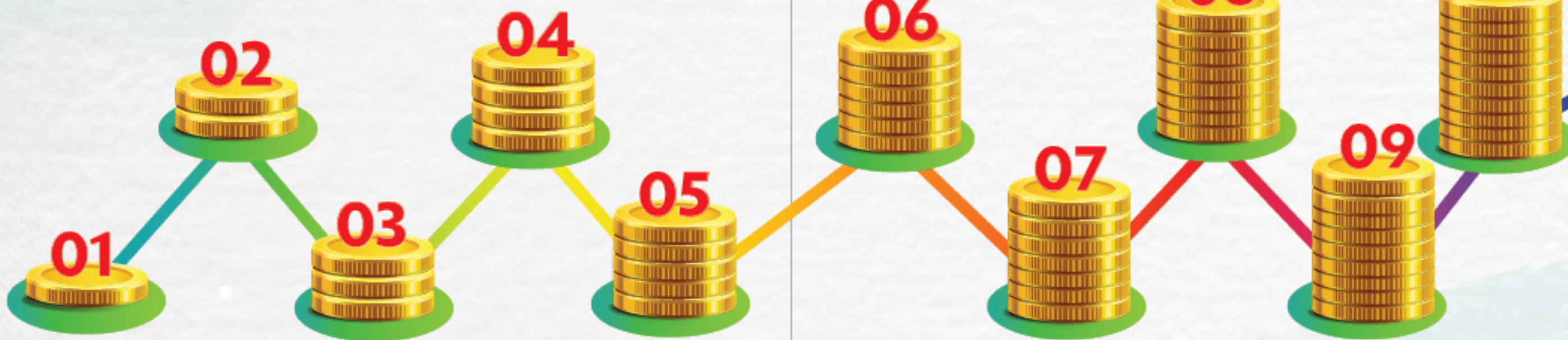
Thực hiện tăng trưởng tín dụng hợp lý, ưu tiên cấp tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực kinh doanh theo định hướng của NHNN.

Tiếp tục thực hiện hỗ trợ, chia sẻ khó khăn với khách hàng bị thiệt hại do thiên tai, dịch bệnh theo chủ trương của Chính phủ, NHNN.

Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ, giám sát hoạt động kinh doanh nhằm ngăn ngừa các vi phạm có thể xảy ra.

Tiếp tục mở rộng mạng lưới và kênh phân phối để tăng năng lực phục vụ khách hàng và hiệu quả hoạt động.

Phát triển và đào tạo đội ngũ nhân viên chất lượng cao, có đạo đức và tinh thần trách nhiệm, có chuyên môn cao, nhằm kịp thời đáp ứng nhu cầu phát triển sản phẩm dịch vụ, mở rộng mạng lưới hoạt động của Ngân hàng và quá trình chuyển đổi hoạt động Ngân hàng trên nền tảng số.



Tập trung và tổ chức thành công ĐHXCĐ thường niên năm 2021. Chỉ đạo, giám sát, hỗ trợ BDH phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2021 và các nội dung khác mà ĐHXCĐ thường niên năm 2021 thông qua.

Triển khai phát triển thêm các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng mới nhằm gia tăng thu nhập từ dịch vụ phi tín dụng.

Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, tích cực triển khai các biện pháp xử lý nợ xấu, kiểm soát và hạn chế nợ xấu phát sinh mới.

Đầu tư, phát triển hệ thống công nghệ thông tin, chuyển đổi hoạt động trên nền tảng số nhằm tạo sự đột phá mang đến cho khách hàng những trải nghiệm mới, khác biệt.

Nâng cao năng lực tài chính, năng lực hoạt động, khả năng cạnh tranh của Kienlongbank.

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KINH DOANH

Năm 2020 dịch Covid-19 bùng phát trên phạm vi toàn cầu đã ảnh hưởng đến mọi mặt kinh tế - xã hội của các quốc gia trên thế giới. Mặc dù gặp không ít khó khăn, nhưng nhờ kịp thời triển khai các giải pháp ứng phó với dịch bệnh nên nước ta đã thực hiện thành công "mục tiêu kép" vừa đẩy lùi dịch bệnh vừa phát triển kinh tế: GDP tăng 2,91% (là mức tăng thấp nhất từ 2011-2020 nhưng là một trong số ít nước có mức tăng trưởng dương trên thế giới và khu vực), CPI bình quân tăng 3,23% (mục tiêu Quốc hội là dưới 4%), lãi suất và tỷ giá ổn định.

Năm 2020, NHNN Việt Nam đã 3 lần điều chỉnh giảm các mức lãi suất điều hành tạo điều kiện cho nền kinh

tế phục hồi nhanh. Tính đến 28/12/2020, tổng phương tiện thanh toán tăng 13,26%, tín dụng tăng 12,13% (năm 2019 tăng 13,65%), là mức thấp nhất trong giai đoạn 2015 - 2020.

Trong bối cảnh trên, để thực hiện các mục tiêu kế hoạch 2020 đã được ĐHĐOD thông qua, BĐH Kienlongbank đã tích cực triển khai thực hiện và đạt được những kết quả khả quan như: Tổng tài sản đạt 99,45% kế hoạch, nguồn vốn huy động đạt 99,18% kế hoạch, dư nợ cấp tín dụng đạt 89,47% kế hoạch; các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn hoạt động được duy trì đúng quy định của NHNN.

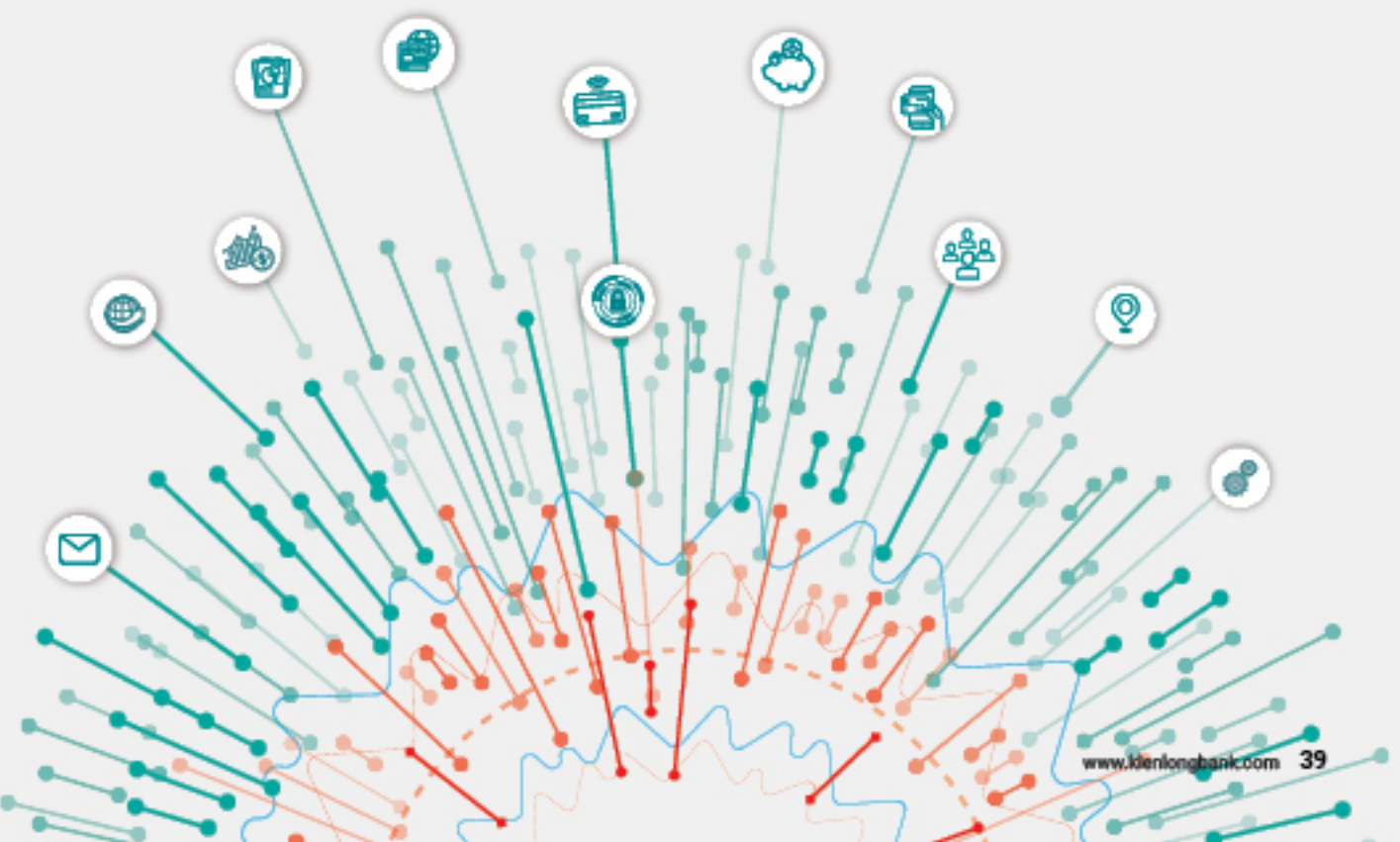


Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2019	Kế hoạch năm 2020	Thực hiện năm 2020	Tăng/giảm (+/-) thực hiện năm 2020 so với thực hiện năm 2019		Tỷ lệ HTKH năm 2020 (%)
				Số dư	Tỷ lệ (%)	
1. Vốn điều lệ	3.237	3.237	3.237	-	-	100,00
2. Tổng tài sản	51.102	57.600	57.292	6.190	12,09	99,45
3. Tổng nguồn vốn huy động	46.402	52.500	52.071	5.669	12,22	99,18
4. Dư nợ cấp tín dụng	33.480	38.900	34.716	1.237	3,69	89,47
5. Tỷ lệ nợ xấu (%)	1,02	< 2,00	4,40		3,38	
6. Lợi nhuận trước thuế	85,92	750	158,21	72,29	84,14	21,09
7. Cổ tức dự kiến (%)	-	20,00	13,00			
8. Mạng lưới CN/PGD	134	134	134	-	-	100,00

Ghi chú:

- Tỷ lệ nợ xấu tăng do Kienlongbank thực hiện chuyển nhóm nợ đối với các khoản vay cầm cố bằng cổ phiếu STB sang nhóm 5 theo Phương án cơ cấu đã được NHNN Việt Nam phê duyệt. Thời điểm 31/12/2020, dư nợ còn lại là 1.529 tỷ đồng. Đến cuối quý 1 năm 2021, đã xử lý toàn bộ tài sản bảo đảm và hoàn thành thu hồi nợ các khoản vay này.
- Tỷ lệ chi cổ tức dự kiến năm 2020 là 13%: Thực hiện theo tỷ lệ được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt.

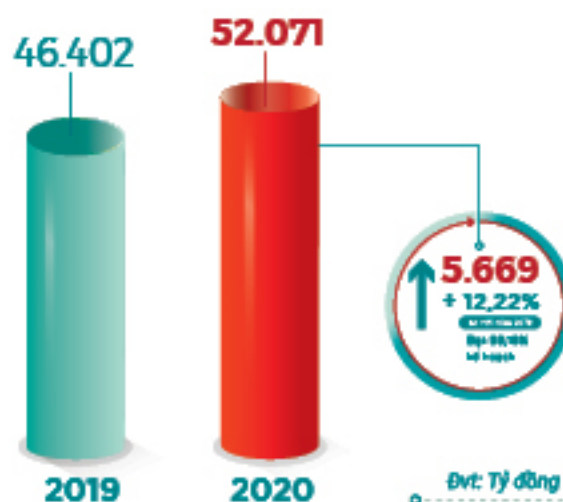


BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG

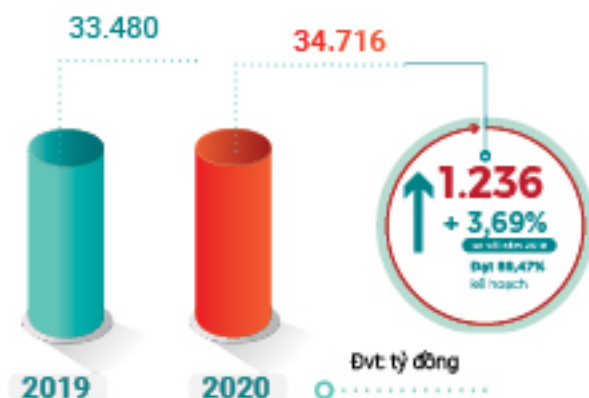
Nguồn vốn huy động của Kienlongbank tăng trưởng ổn định, đáp ứng đủ cho hoạt động kinh doanh, đồng thời đảm bảo thanh khoản theo quy định của NHNN.

Đến ngày 31/12/2020, tổng nguồn vốn huy động đạt 52.071 tỷ đồng, tăng 5.669 tỷ đồng, tương đương tăng 12,22% so với 31/12/2019, đạt 99,18% kế hoạch. Trong đó, nguồn vốn huy động từ tổ chức kinh tế và của dân cư tăng trưởng cao (tăng 8.797 tỷ đồng, tương đương tăng 25,78% so với 31/12/2019), chiếm tỷ trọng 82,42%.



DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG

Đến ngày 31/12/2020, tổng dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng đạt 34.716 tỷ đồng, tăng 3,69% so với 31/12/2019 và trong hạn mức tăng trưởng cho phép của NHNN, đạt 89,47% kế hoạch (kế hoạch trình ĐHCĐ tăng trưởng 15,89%, mức tăng trưởng NHNN cho phép là 8,50%).



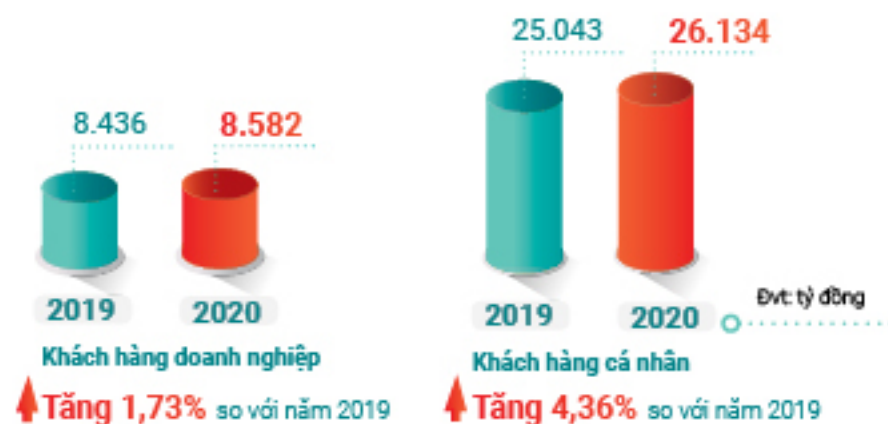
Tổng dư nợ cấp tín dụng

34.716 tỷ đồng **↑ 3,69%** so với năm 2019

Trong đó:

Dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng doanh nghiệp: 8.582 tỷ đồng, tăng 1,73% so với 31/12/2019, chiếm tỷ trọng 24,72% so với tổng dư nợ.

Dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng cá nhân: 26.134 tỷ đồng, tăng 4,36% so với 31/12/2019, chiếm tỷ trọng 75,28% so với tổng dư nợ.



Kienlongbank thực hiện mở rộng tín dụng có hiệu quả, chú trọng vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên (nông nghiệp, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa, ứng dụng công nghệ cao, thương mại, dịch vụ...), đồng thời, thận trọng trong tăng trưởng tín dụng tiêu dùng, kiểm soát chặt chẽ đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

Đến cuối năm 2020, dư nợ cho vay đối với các ngành, lĩnh vực ưu tiên chiếm tỷ trọng trên 30%/tổng dư nợ, trong đó chủ yếu là cho vay phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn, đáp ứng nhu cầu vay vốn của trên 125.000 khách hàng tại khu vực nông thôn. Bên cạnh việc tăng trưởng tín dụng, Kienlongbank tuân thủ các quy định liên quan đến hoạt động tín dụng và phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro của Chính phủ và NHNN Việt Nam và các quy định nội bộ. Tính đến 31/12/2020, tỷ lệ nợ xấu là 4,40%/tổng nợ, tăng 3,38% so với 31/12/2019, chủ yếu là do chuyển nhóm nợ đối với các khoản vay cầm cố bằng cổ phiếu STB theo Phương án cơ cấu lại Kienlongbank gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020 đã được NHNN Việt Nam phê duyệt.



HOẠT ĐỘNG PHI TÍN DỤNG

Năm 2020, Kienlongbank triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ mới, đồng thời tiếp tục cải tiến quy trình cung cấp dịch vụ nhằm đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giao dịch để đáp ứng kịp thời nhu cầu của khách hàng. Doanh số giao dịch tăng trưởng ổn định, thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ và ngoại hối tăng 6,78% so với năm 2019.

Chi tiết như sau:

Thanh toán quốc tế

Năm 2020, doanh số giao dịch thanh toán quốc tế tăng 91,47% so với năm 2019.

↑ Tăng 91,47%
so với năm 2019

Kinh doanh ngoại tệ

Doanh số kinh doanh ngoại tệ (mua vào và bán ra) tăng 1,78% so với năm 2019.

↑ Tăng 1,78%
so với năm 2019

Chuyển tiền

So với năm 2019, tổng doanh số chuyển tiền và doanh số chi trả kiều hối Western Union tăng 28,30%.

↑ Tăng 28,30%
so với năm 2019

Hoạt động thẻ

Đến cuối năm 2020, Kienlongbank có 409.306 thẻ đang hoạt động, bao gồm 372.276 thẻ ghi nợ và 37.030 thẻ tín dụng.

Khách hàng của Kienlongbank được miễn phí rút tiền mặt khi giao dịch tại các máy ATM Kienlongbank trên toàn quốc. Hệ thống máy ATM của Kienlongbank chấp nhận giao dịch tất cả các loại thẻ ghi nợ của ngân hàng khác (có liên kết Napas - Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam).

Bên cạnh đó, Kienlongbank thường xuyên phối hợp với các Đơn vị liên kết để triển khai các chương trình ưu đãi, chiết khấu dành cho chủ thẻ Kienlongbank. Tiếp tục triển khai chuyển đổi thẻ ghi nợ nội địa sang thẻ Chip chuẩn VOOS theo quy định của NHNN (thời hạn cuối năm 2021), xác thực thẻ chip mới với tổ chức thẻ Visa... nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật.



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

HOẠT ĐỘNG PHI TÍN DỤNG (Tiếp theo)

Hoạt động liên kết bảo hiểm



43,33 tỷ đồng

Doanh số liên kết

Tính đến 31/12/2020, doanh số liên kết bảo hiểm đạt 43,33 tỷ đồng.

Dịch vụ tư vấn đầu tư trái phiếu doanh nghiệp (TPDN):

Kienlongbank triển khai dịch vụ tư vấn đầu tư TPDN từ 02/12/2020, sau 1 tháng triển khai, doanh số đạt 274 tỷ đồng, doanh thu đạt 3,1 tỷ đồng.

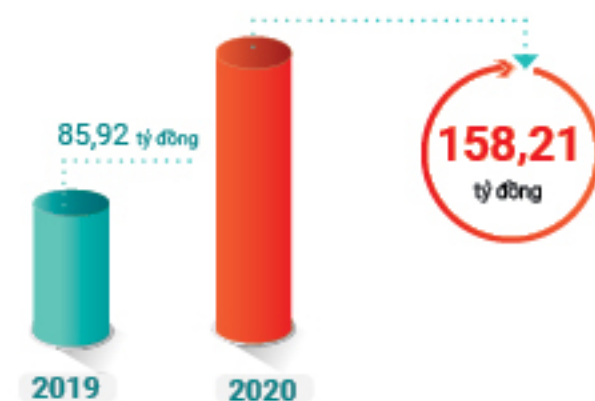
Doanh số đạt 274 tỷ đồng

Doanh thu đạt

3,1 tỷ đồng

KẾT QUẢ KINH DOANH

Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2020 đạt 158,21 tỷ đồng, tăng 72,29 tỷ đồng, tương đương tăng 84,14% so với năm 2019, đạt 21,09% kế hoạch (Kế hoạch: 750 tỷ đồng).



Lợi nhuận trước thuế

Tăng 72,29 tỷ đồng
+ Tăng 84,14% so với năm 2019

Trong đó:

Lợi nhuận công ty con: 51,20 tỷ đồng, tăng 36,22 tỷ đồng (tăng 241,79%) so với năm 2019, hoàn thành 341,31% KH năm 2020 (Kế hoạch: 15 tỷ đồng).

Lợi nhuận riêng Kienlongbank: 107,01 tỷ đồng, tăng 36,07 tỷ đồng (tăng 50,85%) so với năm 2019, đạt 14,56% KH năm 2020 (Kế hoạch: 735 tỷ đồng). Mục tiêu lợi nhuận trước thuế năm 2020 là 750 tỷ đồng được xây dựng trên cơ sở dự kiến sẽ hoàn tất việc xử lý các khoản vay cầm cố bằng cổ phiếu STB theo Phương án cơ cấu đã được NHNN Việt Nam phê duyệt. Tuy nhiên, do năm 2020 phát sinh dịch bệnh Covid-19 ngoài mong muốn làm ảnh hưởng đến kế hoạch xử lý cổ phiếu STB. Tính đến ngày 31/12/2020, Kienlongbank đã bán được một phần cổ phiếu STB, vì lý do trên dẫn đến kết quả kinh doanh của Kienlongbank chưa đạt theo kế hoạch đề ra. Khi xử lý xong tài sản bảo đảm có liên quan, căn cứ nguồn tiền thu được, Kienlongbank sẽ ghi nhận vào thu nhập trong năm 2021.

CÁC CHỈ SỐ AN TOÀN HOẠT ĐỘNG

Kienlongbank luôn đảm bảo các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn hoạt động theo quy định của NHNN tại Thông tư số 22/2019/TT-NHNN. Số liệu đến ngày 31/12/2020 như sau:

STT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Quy định của NHNN Việt Nam
1	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (%)	12,05	≥ 9,00
2	Giới hạn tín dụng (%)	13,34	≤ 15,00
3	Tỷ lệ dự trữ thanh khoản (%)	21,24	≥ 10,00
4	Giới hạn góp vốn, mua cổ phần (%)	15,79	≤ 40,00
5	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn (%)	26,64	≤ 40,00
6	Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi (%)	66,48	≤ 85,00

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ KHÁC

Hoạt động kiểm soát nội bộ

Hoạt động kiểm soát nội bộ được Kienlongbank thực hiện thường xuyên bằng hình thức trực tiếp và giám sát từ xa để ngăn ngừa, phát hiện sai sót, từ đó chấn chỉnh, khắc phục kịp thời nhằm đảm bảo hoạt động của Kienlongbank an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững.



Hoạt động quản lý rủi ro

Hệ thống quản lý rủi ro của Kienlongbank được tổ chức độc lập với hoạt động kinh doanh, theo mô hình tập trung, đảm bảo thống nhất đầu mối quản lý. Các quy định về quản lý rủi ro được ban hành đầy đủ nhằm xác định, đo lường, theo dõi và kiểm soát rủi ro.

Bộ máy tổ chức quản lý rủi ro được thiết kế đảm bảo tách bạch rõ trách nhiệm và phạm vi trong quy trình quản lý rủi ro. Các khâu tiếp nhận rủi ro, đánh giá đo lường rủi ro, ra quyết định và kiểm soát rủi ro độc lập với nhau trong quá trình thực hiện.

Hiện tại Kienlongbank đang tiếp tục phối hợp với Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG triển khai Dự án Đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP) theo quy định của Thông tư số 13/2018/TT-NHNN. Dự kiến hoàn thành trong quý 2/2021 và báo cáo NHNN theo quy định.



Công nghệ thông tin (CNTT)

Cùng với sự phát triển công nghiệp 4.0 và ngân hàng số (Digital Banking), năm 2020, Kienlongbank đã cải tiến chương trình hợp tác trực tuyến, cài đặt máy để CBNV làm việc tại nhà trong thời gian giãn cách xã hội do dịch Covid-19; tiếp tục đầu tư phát triển hạ tầng, hiện đại hóa hệ thống CNTT: Nâng cấp các tiêu chuẩn kết nối thanh toán với Napas (IBFT), hệ thống Citad 8 theo định dạng trao đổi dữ liệu IPBS 2.5 phiên bản 2.0; hoàn tất Dự án Mobile Banking giai đoạn 2 và 3, tiếp tục triển khai giai đoạn 4; Dự án thanh toán tiền nước tại quầy (đối tác KIWACO); Dự án Hóa đơn điện tử (E-VAT). ...



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

KIENLONGBANK - CHÚ TRỌNG CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Để đạt được mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam, trong những năm qua, Kienlongbank đã không ngừng hoàn thiện các giải pháp quản trị điều hành, ưu tiên đào tạo và phát triển nguồn nhân lực nội bộ, bởi đây là yếu tố quyết định sự thành công bền vững của Kienlongbank. Với cơ chế thu hút nhân tài, môi trường làm việc thân thiện cùng với những chính sách đãi ngộ, khen thưởng hấp dẫn, kịp thời, Kienlongbank đã và đang xây dựng một mái nhà chung với giá trị cốt lõi TÂM, TÍN, KIẾN, XANH, đã lan toả đến từng OBNV, như truyền thêm sức mạnh và tăng sự gắn kết hơn trong tập thể, tạo nên những giá trị và nét văn hoá riêng cho mình.



Chính sách, phúc lợi và đãi ngộ



Chính sách lương, thưởng tại Kienlongbank được xây dựng dựa trên định hướng hiệu quả công việc, đảm bảo công bằng, minh bạch và cạnh tranh. Kienlongbank đề cao các thành tích đóng góp của từng cá nhân vào thành quả chung của tập thể, xây dựng cơ chế thu nhập và đãi ngộ vượt trội thể hiện qua các chính sách: Thưởng theo kết quả công việc (KPI); thưởng theo kết quả hoạt động định kỳ hàng tháng/quý/năm; thưởng theo năng suất lao động; thưởng đối với sáng kiến ứng dụng thực tế hiệu quả; thưởng cá nhân, tập thể tiêu biểu/xuất sắc qua các chương trình thi đua, các hoạt động sơ/tổng kết năm.

Trong năm qua, Kienlongbank thường xuyên phát động các chương trình thi đua về phát hành thẻ tín dụng, thanh toán quốc tế, tư vấn, giới thiệu các sản phẩm về: bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm khoản vay, trái phiếu,... mọi OBNV đều được tham gia thi đua, với các giải thưởng có giá trị, hấp dẫn, đa dạng, đây là hoạt động nhằm góp phần để Kienlongbank hoàn thành các mục tiêu và cũng là cơ hội để OBNV nâng cao thu nhập. Năm 2020, Kienlongbank tiếp tục duy trì chính

sách "Thường Quý Đồng hành và Phát triển Kienlongbank", triển khai chính sách tri ân "Vì sự nghiệp Ngân hàng Kiên Long" nhằm ghi nhận sự gắn bó, cống hiến của OBNV đối với Kienlongbank, đồng thời thu hút và giữ chân nhân sự có năng lực. Bên cạnh đó, Kienlongbank luôn quan tâm, chăm lo đời sống văn hóa, tinh thần của người lao động; các chính sách phúc lợi, hiếu, hỷ được chia sẻ, thực hiện kịp thời.

Chính sách tuyển dụng và bố trí nhân sự

Công tác tuyển dụng được tổ chức thực hiện theo mục tiêu, yêu cầu chiến lược phát triển kinh doanh của Kienlongbank trong từng giai đoạn với mục tiêu tuyển đúng người, bố trí làm đúng việc, tạo điều kiện cho người lao động phát huy hết thế mạnh bản thân.

Để thực hiện thành công định hướng phát triển Kienlongbank, việc tuyển dụng nhân sự đặc biệt ngày càng được chú trọng nhiều hơn về chất lượng, năng lực,... đây là những yếu tố trọng tâm trong mục tiêu quản trị nhân sự của Ban Lãnh đạo Kienlongbank nhằm nâng cao hiệu suất làm việc, tạo nên vị thế cạnh tranh của Kienlongbank trên thị trường.

Năm 2020

5.022 người

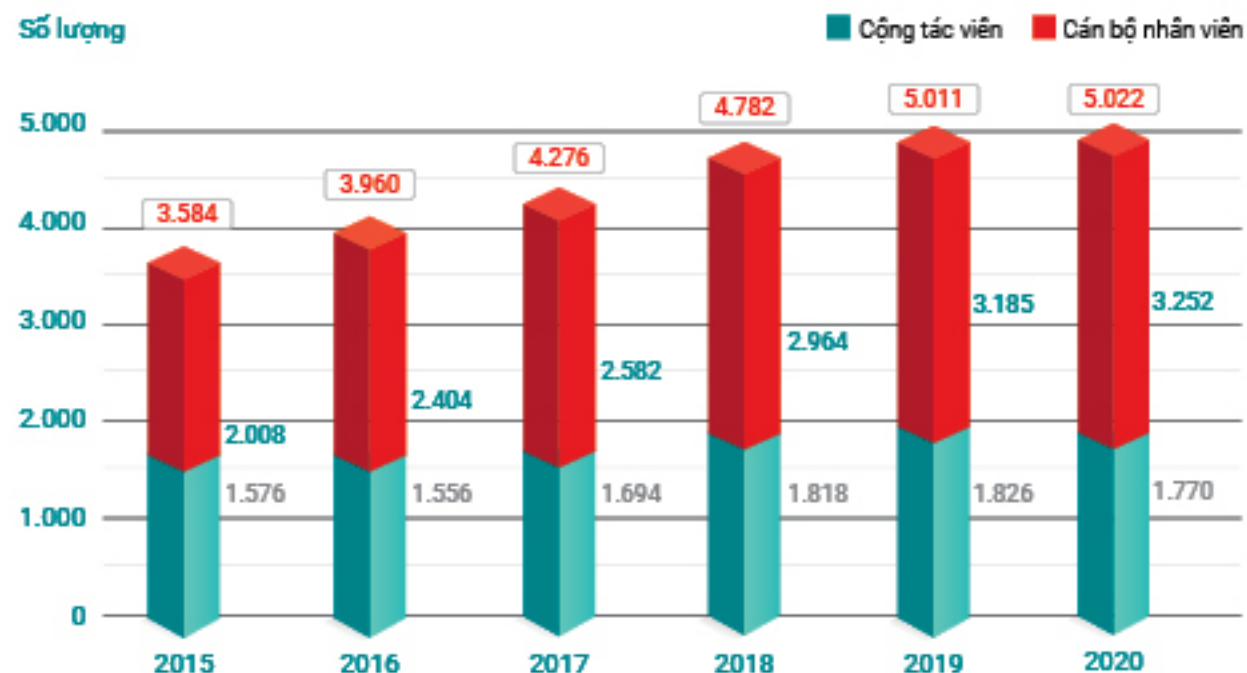
Tổng số nhân sự
(chỉ tính riêng của Kienlongbank)

3.252 CBNV

1.770 CTV

STT	TRÌNH ĐỘ CBNV	SỐ LƯỢNG
1	Sau đại học	88
2	Đại học	2.179
3	Cao đẳng	369
4	Trung cấp	142
5	Sơ cấp	474
TỔNG CỘNG		3.252

TỔNG QUAN NHÂN SỰ (2015 - 2020)



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

KIENLONGBANK - CHỦ TRỌNG CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC (tiếp theo)

Hoạt động đào tạo

Với mục tiêu xây dựng đội ngũ CBNV chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo và nhiệt huyết, đáp ứng kịp thời yêu cầu phát triển kinh doanh, năm 2020 Kienlongbank tiếp tục tổ chức nhiều khóa đào tạo nội bộ, cử nhân sự tham dự các khóa huấn luyện nghiệp vụ, hội thảo, hội nghị, tọa đàm do Hiệp hội Ngân hàng, NHNN Việt Nam và các đối tác tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng mềm. Bên cạnh đó, Ngân hàng còn triển khai việc kiểm tra, sát hạch nghiệp vụ định kỳ để đánh giá nhân sự, liên kết với các trường đại học, tiếp nhận, tuyển chọn, phân bổ thực tập sinh về các Đơn vị, Phòng, Ban, Trung tâm.



Công tác thương hiệu và truyền thông



- Năm 2020, hoạt động Thương hiệu và Truyền thông của Kienlongbank tiếp tục có những bước phát triển vững chắc, góp phần nâng cao hình ảnh và uy tín của Ngân hàng trên thị trường. Ngân hàng tiếp tục duy trì công tác thương hiệu tại 134 điểm giao dịch tại 28 tỉnh, thành phố, vùng kinh tế trọng điểm; cải tạo các trụ sở và chuyển địa điểm hoạt động 08 trụ sở CN/PGD nhằm gia tăng hình ảnh thương hiệu Kienlongbank.
- Về công tác truyền thông, năm 2020, Kienlongbank luôn là ngân hàng tiên phong trong việc tích cực tuyên truyền về Chỉ thị số 16/QT-TTg và Chỉ thị số 19/QT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; truyền thông rộng rãi đến khách hàng, CBNV về các chính sách điều hành vĩ mô của NHNN Việt Nam kịp thời, hiệu quả.



thông qua Thông tư 01/2020/TT-NHNN, thông tư số 04/2020/TT-NHNN. Bên cạnh đó, Kienlongbank là một trong những ngân hàng đầu tiên chia sẻ, đồng hành cùng khách hàng, bà con chịu ảnh hưởng nặng nề do dịch bệnh và thiên tai thông qua các chương trình miễn, giảm lãi suất. Kienlongbank có nhiều nội dung được phát hành trên các kênh truyền thông chính thống và các kênh truyền thông của Ngân hàng thông qua website, bản tin giấy/ tivi đã nêu bật được sự khác biệt, hiệu quả, định hướng chiến lược và giá trị cốt lõi trong hoạt động kinh doanh. Thương hiệu Ngân hàng liên tục được nhắc đến tại các trang báo, trang tin có uy tín trong cộng đồng, ngành Tài chính Ngân hàng với các nội dung tích cực liên quan đến các hoạt động của Kienlongbank như: Sản phẩm dịch vụ nổi bật, kỷ niệm 25 năm thành lập, chương trình miễn, giảm lãi suất dành cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid 19, thiên tai, chỉ số kinh doanh, văn hóa doanh nghiệp, các hoạt động an sinh xã hội ...



Với những nỗ lực không ngừng, Kienlongbank là một trong những tổ chức tài chính vinh dự nhận được giải thưởng "Ngân hàng tiêu biểu vì cộng đồng" tại Lễ trao giải thưởng "Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu 2020" do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) phối hợp với Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế tại Việt Nam (IDG Vietnam) tổ chức. Đây là giải thưởng uy tín của ngành ngân hàng được tổ chức thường niên từ năm 2012 đến nay, nhằm tôn vinh những ngân hàng có đóng góp thiết thực cho sự phát triển của ngành, đáp ứng nhu cầu, đòi hỏi của khách hàng và xã hội. Giải thưởng là sự ghi nhận về trách nhiệm với cộng đồng xã hội nổi bật của Kienlongbank trong ngành Tài chính Ngân hàng tại Việt Nam và là động lực để Kienlongbank tiếp tục đem lại niềm tin và thịnh vượng cho khách hàng.

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

AN SINH XÃ HỘI VÀ CỘNG ĐỒNG

Đề cao giá trị con người, chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng, xã hội là một trong những chính sách được Kienlongbank chú trọng quan tâm trong suốt quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng. Năm 2020, Kienlongbank đã tích cực tham gia các dự án, chương trình hoạt động vì cộng đồng. Những nỗ lực của Kienlongbank luôn nhận được sự đồng tình, ủng hộ của khách hàng, đồng thời lan tỏa thông điệp "Sẵn lòng chia sẻ", góp phần làm cho cuộc sống ý nghĩa và tươi đẹp hơn.

Tổng số tiền tài trợ các hoạt động an sinh xã hội 2020: **6,23** tỷ đồng

Các hoạt động xã hội nổi bật năm 2020



Phát triển giáo dục: Trao tặng học bổng cho các em học sinh, sinh viên chăm ngoan học giỏi có hoàn cảnh khó khăn tại các địa phương thông qua các chương trình Chia sẻ ước mơ, Học bổng Nguyễn Thái Bình, ... và các chương trình tài trợ giáo dục khác: Trao tặng tủ sách khuyến học, đồ dùng học tập (ba lô, tập, bút, ...)



01
Cây cầu

Đóng góp phát triển hạ tầng giao thông vùng sâu, vùng xa: Xây tặng 01 cây cầu giao thông tại huyện Hồng Ngự, tỉnh Đồng Tháp.



Căn nhà tình thương

Hoạt động đền ơn đáp nghĩa: Xây tặng 12 căn nhà tình thương, nhà đại đoàn kết dành cho các hộ gia đình chính sách có hoàn cảnh khó khăn tại tỉnh Long An và tỉnh Kiên Giang.



8.450
Phần quà

Hỗ trợ người nghèo: Trao tặng 8.450 phần quà Tết cho bà con và hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, đánh dấu năm thứ 7 liên tiếp Kienlongbank tổ chức chương trình "San sẻ yêu thương thêm hương ngày Tết".



ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM TỈNH KIÊN GIANG
TIẾP NHẬN
ỦNG HỘ THÁNG CAO ĐIỂM "VÌ NGƯỜI NGHÈO" NĂM 2020
VÀ CÁC TỈNH MIỀN TRUNG, TÂY NGUYÊN BỊ LŨ LỤT

Hỗ trợ phòng chống đại dịch Covid-19 và khắc phục thiên tai: CĐCS Kienlongbank hỗ trợ và kêu gọi Công đoàn viên quyền góp ủng hộ bà con có hoàn cảnh khó khăn bị ảnh hưởng nặng nề do dịch bệnh, thiên tai.

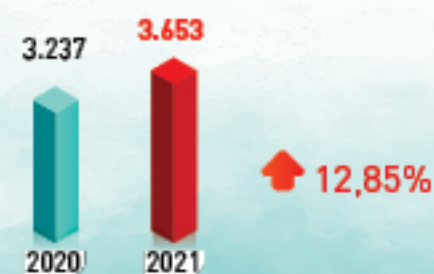
KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2021

Nhằm triển khai có hiệu quả định hướng điều hành của Chính phủ năm 2021 là tiếp tục thực hiện "mục tiêu kép" vừa phòng, chống dịch bệnh, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội (GDP tăng trưởng 6%, kiểm soát tốc độ tăng CPI dưới 4%), của NHNN (tăng trưởng tín dụng 12%, tăng trưởng tổng phương tiện thanh toán 12%) và bám sát diễn biến kinh tế - xã hội năm 2021, đồng thời khai thác hiệu quả tiềm năng để phát triển, Ban lãnh đạo Kienlongbank xây dựng mục tiêu kế hoạch kinh doanh và các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2021 như sau:

1. Các chỉ tiêu kế hoạch hợp nhất năm 2021

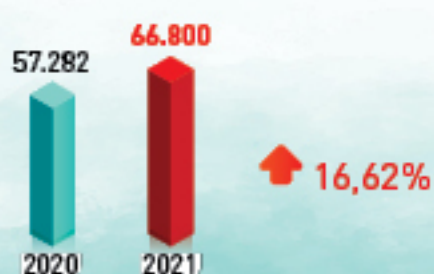
VỐN ĐIỀU LỆ

ĐVT: Tỷ đồng



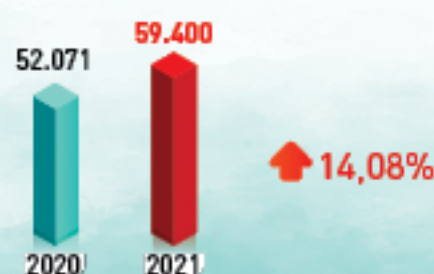
TỔNG TÀI SẢN

ĐVT: Tỷ đồng



TỔNG NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG

ĐVT: Tỷ đồng



DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG

ĐVT: Tỷ đồng



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

ĐVT: Tỷ đồng



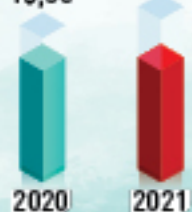
MẠNG LƯỚI CN/PGD

ĐVT: Cái



CỔ TỨC DỰ KIẾN

ĐVT: %



- ◆ Kế hoạch tăng trưởng tín dụng: Thực hiện theo tỷ lệ được NHNN Việt Nam phê duyệt.
- ◆ Kế hoạch phát triển mạng lưới: Thực hiện theo phê duyệt của NHNN Việt Nam.
- ◆ Kế hoạch chia cổ tức: Thực hiện theo tỷ lệ được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt.
- ◆ Tỷ lệ nợ xấu 2021 < 2%

2. Các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2021

1



Thực hiện nghiêm Chỉ thị 01/OT-NHNN ngày 07/01/2021 về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng trong năm 2021, Chỉ thị số 07/OT-NHNN ngày 11/10/2017 về tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng, Chỉ thị số 02/OT-NHNN ngày 15/11/2020 về tăng cường quản lý rủi ro rửa tiền, tài trợ khủng bố trong lĩnh vực ngân hàng và các văn bản chỉ đạo của Thống đốc NHNN.

2

Hoàn thành vượt mức kế hoạch kinh doanh năm 2021, đưa Kienlongbank cán đích lợi nhuận trước thuế 1.000 tỷ đồng.

3

Định vị lại giá trị thương hiệu với Logo mới thể hiện được khát vọng, tầm nhìn và giá trị mà Kienlongbank sẽ mang lại cho khách hàng, cộng đồng, cán bộ nhân viên và cổ đông trong giai đoạn mới.

4

Chuyển đổi mô hình tổ chức và hệ thống kiểm soát nội bộ để tăng năng lực quản trị, điều hành và quản trị rủi ro nhằm phù hợp hơn với thông lệ tốt nhất về quản trị ngân hàng.

7

Đầu tư mạnh mẽ cho các ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và nền tảng số nhằm tạo sự đột phá, khác biệt trong trải nghiệm khách hàng thông qua việc triển khai hệ thống Core banking mới, phát triển các ứng dụng số, mô hình phòng giao dịch số, ngân hàng di động số.

6

Chuyển đổi mô hình kinh doanh theo phân khúc khách hàng để thấu hiểu khách hàng hơn, tăng năng lực bán chéo, để trở thành nhà tư vấn tài chính tạo ra nhiều giá trị gia tăng với hệ sinh thái sản phẩm đa dạng hơn.

5

Tái cấu trúc, mở rộng mạng lưới và kênh phân phối để tăng năng lực phục vụ khách hàng và hiệu quả hoạt động.



8

Gia tăng tài sản có sinh lời, thông qua việc cơ cấu lại danh mục cho vay, huy động theo hướng hiệu quả, tăng cường thu hồi và kiểm soát nợ xấu.

9

Tăng năng lực tài chính và năng lực phát triển kinh doanh thông qua việc mở rộng đối tác chiến lược trong và ngoài nước, phát triển các liên minh chiến lược, hệ sinh thái khách hàng.

10

Phát triển đội ngũ và xây dựng môi trường làm việc với văn hóa thành công và cơ chế đãi ngộ cạnh tranh để giữ chân và thu hút nhân sự có năng lực, phù hợp và xứng đáng.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2020

THÔNG TIN NGÂN HÀNG

Giấy phép Thành lập & Hoạt động số 0056/NH-GP | Ngày 18 tháng 9 năm 1995
Giấy phép Thành lập và Hoạt động được cấp bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và có thời hạn là 50 năm kể từ ngày cấp.

Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh/ Doanh nghiệp số 1700197787 | Ngày 10 tháng 10 năm 1995
Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh đã được điều chỉnh nhiều lần, và lần điều chỉnh gần nhất là Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 1700197787 ngày 27 tháng 9 năm 2018 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Kiên Giang cấp.

Hội đồng Quản trị	Ông Lê Hồng Phương		Chủ tịch	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 02 năm 2021
			Thành viên	Bổ nhiệm ngày 28 tháng 01 năm 2021
	Ông Mai Hữu Tín		Phó Chủ tịch	
	Ông Phạm Trần Duy Huyền		Phó Chủ tịch	
	Bà Trần Thị Thu Hằng		Phó Chủ tịch	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 02 năm 2021
		Thành viên	Bổ nhiệm ngày 28 tháng 01 năm 2021	
	Ông Lê Khắc Gia Bảo		Chủ tịch	Miễn nhiệm ngày 01 tháng 02 năm 2021
		Thành viên	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 02 năm 2021	
	Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương		Thành viên	
	Bà Trần Tuấn Anh		Thành viên	
	Ông Lê Trung Việt		Thành viên	Miễn nhiệm ngày 28 tháng 01 năm 2021
	Ông Trần Văn Trọng		Thành viên độc lập	

Ban Kiểm soát	Ông Nguyễn Cao Cường		Trưởng ban
	Ông Nguyễn Thanh Minh		Thành viên
	Ông Đặng Minh Quân		Thành viên

Ban Tổng Giám đốc	Bà Trần Tuấn Anh		Tổng Giám đốc	
	Ông Vũ Đức Cấn		Phó Tổng Giám đốc	
	Ông Lê Trung Việt		Phó Tổng Giám đốc	
	Ông Nguyễn Hoàng An		Phó Tổng Giám đốc	
	Bà Phạm Thị Mỹ Chi		Phó Tổng Giám đốc	
	Ông Võ Quốc Lợi		Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 07 tháng 01 năm 2021
	Ông Nguyễn Văn Minh		Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 07 tháng 01 năm 2021
	Ông Trần Ngọc Minh		Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 07 tháng 01 năm 2021

Trụ sở đăng ký 40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, Phường Vĩnh Thanh Vân, Thành phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam

Công ty kiểm toán Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long (sau đây gọi tắt là "Ngân hàng") trình bày Báo cáo của mình cùng với Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020 bao gồm Báo cáo tài chính của Ngân hàng và công ty con (gọi chung là "Tập đoàn").

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập Báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn trong năm. Trong việc lập Báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc phải:

- » Chọn lựa các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- » Thực hiện các xét đoán và các ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- » Nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Tập đoàn có được tuân thủ hay không và tất cả các sai lệch trọng yếu đã được trình bày và giải thích trong Báo cáo tài chính hợp nhất;
- » Lập Báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Tập đoàn sẽ tiếp tục hoạt động liên tục;
- » Thiết lập và thực hiện hệ thống kiểm soát nội bộ một cách hữu hiệu nhằm hạn chế rủi ro có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn trong việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất.

Ban Tổng Giám đốc đảm bảo các số kế toán thích hợp được lưu giữ đầy đủ để phản ánh tình hình tài chính của Tập đoàn với mức độ chính xác hợp lý tại bất kỳ thời điểm nào và các số sách kế toán tuân thủ chế độ kế toán áp dụng. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm quản lý các tài sản của Tập đoàn và do đó đã thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và các vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc cam kết đã tuân thủ các yêu cầu nêu trên trong việc lập Báo cáo tài chính hợp nhất.

Ban Tổng Giám đốc phê duyệt Báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm. Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Tập đoàn tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2020, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Trần Tuấn Anh
Tổng Giám đốc

Ngày 29 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2020 (tiếp theo)

A&C AUDITING AND CONSULTING CO., LTD.

02 Trung Sơn St., Tân Bình Dist., Hồ Chí Minh City, Vietnam
+84 - (028) 3547 2972 | a-c.com.vn



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Số: 1.0769/21/TC-AC

Kính gửi các Cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long

Chúng tôi đã kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng TMCP Kiên Long (sau đây gọi tắt là "Ngân hàng") và công ty con (gọi chung là "Tập đoàn") được lập ngày 29 tháng 3 năm 2021, từ trang 06 đến trang 54, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2020, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh Báo cáo tài chính hợp nhất.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên Báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong Báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tập đoàn liên

quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tập đoàn. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể Báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2020, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi muốn lưu ý người đọc Báo cáo tài chính đến thuyết minh số V.13 trong Bản thuyết minh Báo cáo tài chính hợp nhất về việc phân bổ lãi dự thu liên quan đến một nhóm khách hàng với tài sản bảo đảm là cổ phiếu của một ngân hàng khác. Đến ngày 29 tháng 3 năm 2021 Ngân hàng đã phối hợp với khách hàng xử lý toàn bộ tài sản bảo đảm của các khoản cho vay này (xem thuyết minh số XII) và đã hoàn thành việc thu hồi nợ gốc và lãi dự thu của các khoản cho vay này theo Quyết định số 2595/QĐ-NHNN ngày 18 tháng 12 năm 2019 và các công văn khác có liên quan của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Ý kiến kiểm toán của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này

Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C



Nguyễn Chí Đăng - Phó Tổng Giám đốc
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề
Kiểm toán số 0100-2018-008-1

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 3 năm 2021

56 Báo cáo thường niên 2020

Nguyễn Quang Châu - Kiểm toán viên
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề
Kiểm toán số 2607-2018-008-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2020

	Thuyết minh	31/12/2020 Triệu VND	31/12/2019 Triệu VND
A TÀI SẢN			
I Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	V.1	755.932	694.761
II Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước	V.2	3.500.995	2.998.548
III Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác		11.911.947	9.877.201
1 Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác	V.3	11.911.947	9.877.201
V Công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	V.4	-	853
VI Cho vay khách hàng		34.423.044	33.183.657
1 Cho vay khách hàng	V.5	34.716.197	33.479.645
2 Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	V.6	(293.153)	(295.988)
VIII Chứng khoán đầu tư	V.7	3.381.781	830.764
1 Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		-	-
2 Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	V.7	3.381.781	830.764
3 Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư	V.7	-	-
IX Góp vốn, đầu tư dài hạn		14.521	14.521
4 Đầu tư dài hạn khác	V.8	14.521	14.521
X Tài sản cố định		1.477.785	1.528.792
1 Tài sản cố định hữu hình	V.9	741.936	786.352
a Nguyên giá tài sản cố định		1.071.740	1.058.357
b Hao mòn tài sản cố định		(329.804)	(272.005)
3 Tài sản cố định vô hình	V.10	735.849	742.440
a Nguyên giá tài sản cố định		811.031	808.435
b Hao mòn tài sản cố định		(75.182)	(65.995)
XI Bất động sản đầu tư	V.11	-	94.310
a Nguyên giá bất động sản đầu tư		-	98.921
b Hao mòn bất động sản đầu tư		-	(4.611)
XII Tài sản có khác		1.815.982	1.878.714
1 Các khoản phải thu	V.12	348.049	245.786
2 Các khoản lãi, phí phải thu	V.13	1.066.409	1.270.241
4 Tài sản có khác	V.14	405.649	366.812
5 Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản		(4.125)	(4.125)
TỔNG TÀI SẢN CÓ		57.281.987	51.102.121

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2020 (tiếp theo)

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2020 (tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2020 Triệu VND	31/12/2019 Triệu VND
B NỢ PHẢI TRẢ VÀ NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU			
I Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước		-	-
II Tiền gửi và vay các TCTD khác	V.15	9.153.602	12.280.937
1 Tiền gửi của các TCTD khác	V.15	9.075.755	11.392.828
2 Vay các TCTD khác	V.15	77.847	888.109
III Tiền gửi của khách hàng	V.16	42.017.697	32.920.772
VI Phát hành giấy tờ có giá		900.000	1.200.000
VII Các khoản nợ khác		1.292.516	908.558
1 Các khoản lãi, phí phải trả	V.17	1.018.453	687.964
2 Thuế TNDN hoãn lại phải trả		-	-
3 Các khoản phải trả và công nợ khác	V.18	274.063	220.594
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ		53.363.815	47.310.267
VIII Vốn và các quỹ	V.19	3.918.172	3.791.854
1 Vốn của TCTD		3.202.758	3.202.758
a Vốn điều lệ	V.19	3.236.958	3.236.958
d Cổ phiếu quỹ	V.19	(34.200)	(34.200)
2 Quỹ của TCTD	V.19,20	271.573	261.423
3 Chênh lệch tỷ giá hối đoái		-	-
5 Lợi nhuận sau chưa phân phối/Lỗ lũy kế	V.19	443.841	327.673
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		57.281.987	51.102.121

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2020 (tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2020 Triệu VND	31/12/2019 Triệu VND
CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT			
4 Cam kết trong nghiệp vụ L/C	VIII.4	50.362	5.529
5 Bảo lãnh khác	VIII.4	186.245	128.232

Rạch Giá, ngày 29 tháng 3 năm 2021

Người lập:

Người kiểm soát:

Người phê duyệt:



Thị Duyên
Kế toán viên

Phạm Thị Mỹ Chi
Kế toán trưởng

Trần Tuấn Anh
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2020 (tiếp theo)

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2020

	Thuyết minh	2020 Triệu VND	2019 Triệu VND	
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	VI.1	3.932.611	3.897.868
2	Chi phí lãi và các khoản chi phí tương tự	VI.2	2.980.182	2.889.998
I	Thu nhập lãi thuần		952.429	1.007.870
3	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	VI.3	103.453	93.310
4	Chi phí từ hoạt động dịch vụ	VI.3	16.474	16.854
II	Lãi/lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ	VI.3	86.979	76.456
III	Lãi/lỗ thuần từ kinh doanh ngoại hối	VI.4	25.237	28.631
V	Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	VI.5	77.167	61.938
5	Thu nhập từ hoạt động khác	VI.6	107.366	35.287
6	Chi phí hoạt động khác	VI.6	8.791	8.208
VI	Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác	VI.6	98.575	27.079
VII	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	VI.7	891	835
VIII	Chi phí hoạt động	VI.8	1.085.478	1.041.601
IX	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		155.800	161.208
X	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	V.6,7	(2.410)	75.287
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang trang sau)		158.210	85.921

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2020 (tiếp theo)

	Thuyết minh	2020 Triệu VND	2019 Triệu VND	
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang từ trang trước)		158.210	85.921
7	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	VIII.2	31.892	18.247
8	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại		-	-
XII	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp		31.892	18.247
XIII	Lợi nhuận sau thuế		126.318	67.674
	Thuyết minh	2020 VND/ Cổ phiếu	2019 VND/ Cổ phiếu	
XV	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND)			
	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)	VI.9a,b	395	212

Rạch Giá, ngày 29 tháng 3 năm 2021

Người lập:

Người kiểm soát:

Người phê duyệt:



Thị Duyên
Kế toán viên



Phạm Thị Mỹ Chi
Kế toán trưởng



Trần Tuấn Anh
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2020 (tiếp theo)

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Phương pháp trực tiếp)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2020

	Thuyết minh	2020 Triệu VND	2019 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	4.136.443	4.188.971
02	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(2.649.693)	(2.750.964)
03	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	86.979	76.456
04	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	102.404	90.569
05	Thu nhập khác	1.126	1.870
06	Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xóa, bù đắp bằng nguồn rủi ro	VI.6	40.666
07	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý công vụ	(1.017.072)	(972.867)
08	Tiền thuế thu nhập doanh nghiệp thực nộp trong năm	VIII.2	(17.440)
	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi về tài sản và vốn lưu động	683.413	602.415
Những thay đổi về tài sản hoạt động			
10	(Tăng)/Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán	(2.551.017)	723.199
11	(Tăng)/Giảm các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	853	134
12	(Tăng)/Giảm các khoản cho vay khách hàng	(1.236.552)	(4.007.651)
13	(Giảm)/Tăng nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	V.6	(425)
14	(Tăng)/Giảm khác về tài sản hoạt động	(39.053)	74.182
Những thay đổi về công nợ hoạt động			
15	Tăng/(Giảm) các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước	-	(255.545)
16	Tăng/(Giảm) tiền gửi, tiền vay các TCTD	(3.127.335)	4.288.435
17	Tăng/(Giảm) tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	9.096.925	3.714.615
18	Tăng/(Giảm) phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá được tính vào hoạt động tài chính)	(300.000)	900.000
21	Tăng/(Giảm) khác về công nợ hoạt động	49.969	(15.849)
22	Chi từ các quỹ của TCTD	(10.941)	(16.043)
I	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	2.565.837	5.879.908

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Phương pháp trực tiếp)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2020(tiếp theo)

	Thuyết minh	2020 Triệu VND	2019 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
01	Mua sắm tài sản cố định và tài sản dài hạn khác	(25.147)	(91.664)
02	Tiền thu từ thanh lý tài sản cố định	56.783	9.450
09	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	VI.7	891
	II LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	32.527	(81.379)
	IV LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	2.598.364	5.798.529
V	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM ĐẦU NĂM	13.570.510	7.771.981
VII	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM CUỐI NĂM	16.168.874	13.570.510

Rạch Giá, ngày 29 tháng 3 năm 2021

Người lập:

Người kiểm soát:

Người phê duyệt:



Thị Duyên
Kế toán viên

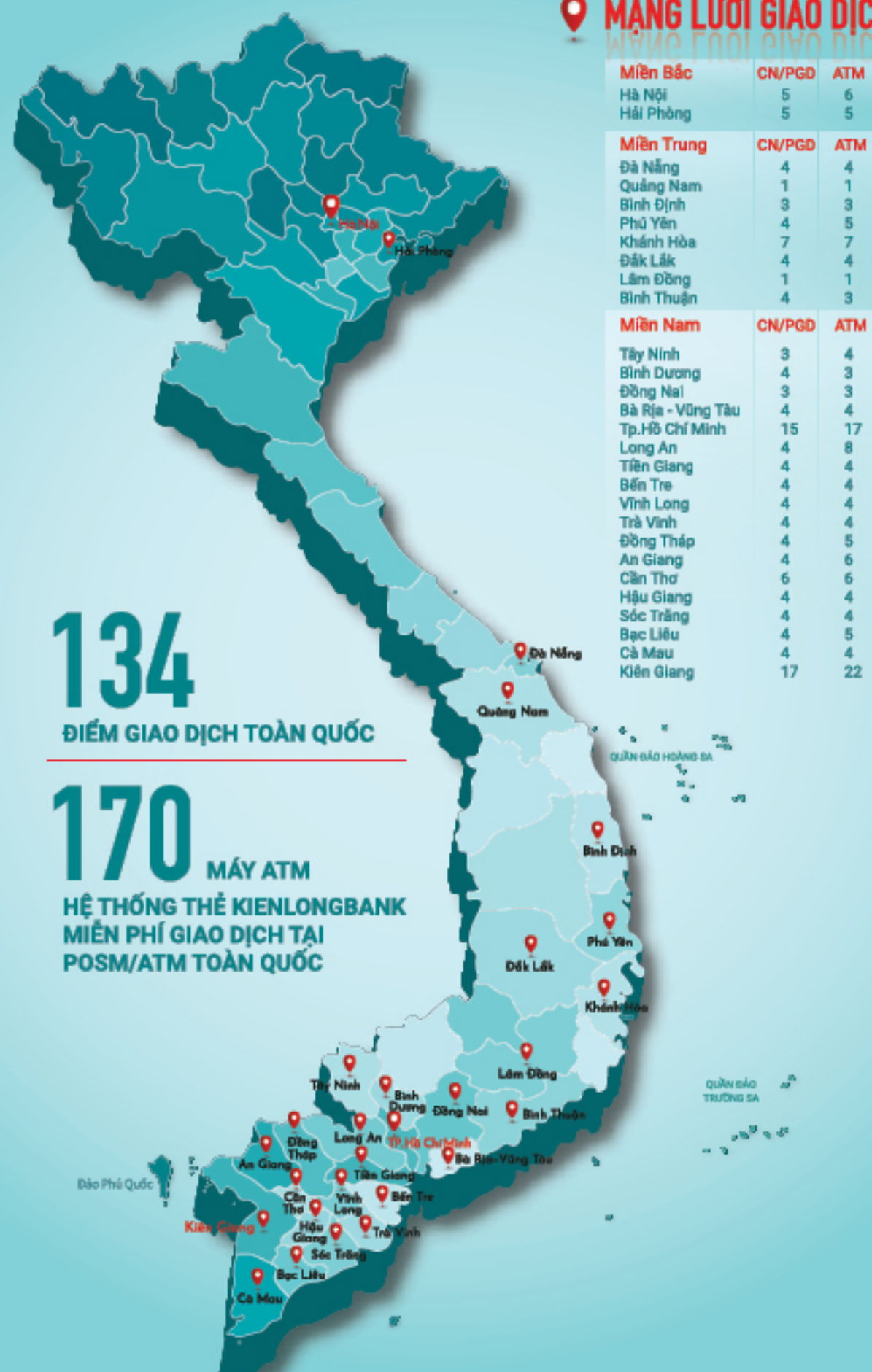
Phạm Thị Mỹ Chi
Kế toán trưởng

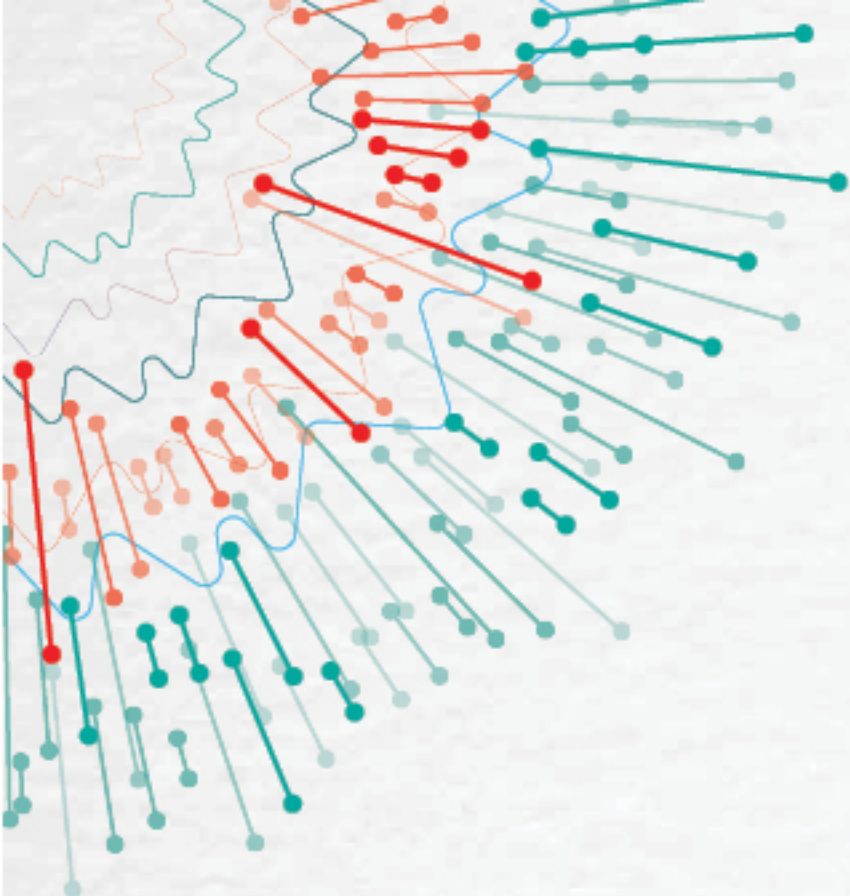
Trần Tuấn Anh
Tổng Giám đốc

MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH (cập nhật đến 29/4/2021, tiếp theo)

STT	Đơn vị	Địa chỉ	Điện thoại	Email
89	CBS NHÓM ĐỒNG THÁP	Số 30 Lý Thường Kiệt, P. 1, TP. Cao Lãnh, T. Đồng Tháp	0277.387.6401	dongthap@kienlongbank.com
90	Phòng Giao dịch Hồng Ngự	Số 38 - 40 Hùng Vương, P. An Thạnh, TP. Hồng Ngự, T. Đồng Tháp	0277.356.3801	hongnguy.dg@kienlongbank.com
91	Phòng Giao dịch Sa Đéc	Số A22 Hùng Vương, P. 2, TP. Sa Đéc, T. Đồng Tháp	0277.377.5555	sadec.dg@kienlongbank.com
92	Phòng Giao dịch Tháp Mười	Số 16/D Nguyễn Văn Trãi, Khóm 4, TT. Mỹ An, H. Tháp Mười, T. Đồng Tháp	0277.361.5656	thapmuoi.dg@kienlongbank.com
93	CBS NHÓM CẦN THƠ	Số 35 - 40 Đại Lộ Hòa Bình, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	0292.381.7112	cantho@kienlongbank.com
94	Phòng Giao dịch Cái Răng	Số 161/3B Quốc lộ 1, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ	0292.391.0993	caising.dg@kienlongbank.com
95	Phòng Giao dịch Thới Mỹ	Số 477 Ấp 24, KV. Phụng Thành 1, P. Thới Mỹ, Q. Thới Mỹ, TP. Cần Thơ	0292.361.2160	thoimyi.dg@kienlongbank.com
96	Phòng Giao dịch Ô Môn	Số 999B/V, KV. 4, P. Châu Văn Liêm, Q. Ô Môn, TP. Cần Thơ	0292.366.5657	omon.dg@kienlongbank.com
97	Phòng Giao dịch Vĩnh Thạnh	Số 71 QL. 80, Ấp Vĩnh Quê, TT. Vĩnh Thạnh, TP. Cần Thơ	0292.364.1992	vinhthanh.dg@kienlongbank.com
98	Phòng Giao dịch Bình Thủy	Số 77 CMTB, P. An Thới, Q. Bình Thủy, TP. Cần Thơ	0292.388.1841	binhthuy.dg@kienlongbank.com
99	CBS NHÓM RẠCH GIÁ	Số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thành Văn, TP. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0297.386.9950	rachgia@kienlongbank.com
100	Phòng Giao dịch Bến Nhứt	Ngã ba Bến Nhứt, X. Long Thành, H. Giồng Răng, T. Kiên Giang	0297.382.2690	bennhut.kg@kienlongbank.com
101	Phòng Giao dịch 95 02	Số 171, KP. Kinh B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297.371.7273	kinhb.kg@kienlongbank.com
102	Phòng Giao dịch 95 03	Số 28 đường 30/4, TT. Giồng Răng, H. Giồng Răng, T. Kiên Giang	0297.382.1476	giongrang.kg@kienlongbank.com
103	Phòng Giao dịch 95 04	Số 349 Quốc lộ 80, TT. Kiên Lương, H. Kiên Lương, T. Kiên Giang	0297.385.6368	kienluong.kg@kienlongbank.com
104	Phòng Giao dịch Rạch Sỏi	Số 1A Cách mạng tháng 8, P. Vĩnh Lợi, TP. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0297.391.2468	rschoi.kg@kienlongbank.com
105	Phòng Giao dịch Kinh B	Số 147, Ấp Đông Thành, X. Thạnh Đông A, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297.373.0960	kinhb.kg@kienlongbank.com
106	Phòng Giao dịch Hà Tiên	Số 171 Mạc Thiên Tích, P. Bình Sơn, TP. Hà Tiên, T. Kiên Giang	0297.395.2810	hatien.kg@kienlongbank.com
107	Phòng Giao dịch Tân Hiệp	Số 29 KP. B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297.372.7268	tanhiep.kg@kienlongbank.com
108	Phòng Giao dịch Vĩnh Thuận	Số 942 Vĩnh Phước 2, TT. Vĩnh Thuận, H. Vĩnh Thuận, T. Kiên Giang	0297.358.0460	vinhthuan.kg@kienlongbank.com
109	Phòng Giao dịch An Biên	Số 135 QL. 63, Kp. 3, TT. Thới 3, H. An Biên, T. Kiên Giang	0297.351.0858	anbien.kg@kienlongbank.com
110	Phòng Giao dịch Gò Quao	Số 65, đường 3/2, KP. Phước Trung 2, TT. Gò Quao, H. Gò Quao, T. Kiên Giang	0297.366.0977	goqueo.kg@kienlongbank.com
111	Phòng Giao dịch Hòn Đê	Số 32 Tô B, KP. Trí Tôn, TT. Hòn Đê, H. Hòn Đê, T. Kiên Giang	0297.378.6898	hondet.kg@kienlongbank.com
112	Phòng Giao dịch Tân Thành	Số 358 Ấp Tân Tiến, X. Tân Thành, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297.373.7148	tanthanh.kg@kienlongbank.com
113	Phòng Giao dịch An Minh	Khu phố 3, TT. Thới 11, H. An Minh, T. Kiên Giang	0297.394.5599	anminh.kg@kienlongbank.com
114	CBS NHÓM PHÚ QUỐC	Số 139 Đường 30/4, KP. 1, P. Dương Đông, TP. Phú Quốc, T. Kiên Giang	0297.384.8621	phuoqc@kienlongbank.com
115	Phòng Giao dịch An Thới	Số 109 Nguyễn Văn Cừ, KP. 3, P. An Thới, TP. Phú Quốc, T. Kiên Giang	0297.399.9993	anthoi.kg@kienlongbank.com
116	CBS NHÓM AN GIANG	Số Lô 21, 22A2 Lý Thái Tổ, K.3, P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên, T. An Giang	0296.394.0945	angiang@kienlongbank.com
117	Phòng Giao dịch Châu Đốc	Số 26 Phan Văn Vàng, Khóm Châu Đốc 3, P. Châu Đốc, TP. Châu Đốc, T. An Giang	0296.356.6338	chaudoc.ag@kienlongbank.com
118	Phòng Giao dịch Tân Châu	Số 30 Nguyễn Văn Linh, P. Long Thành, TX. Tân Châu, T. An Giang	0296.359.6027	tanchau.ag@kienlongbank.com
119	Phòng Giao dịch Thới Sơn	Số 311 Nguyễn Huệ, TT. Núi Sập, H. Thới Sơn, T. An Giang	0296.625.9149	thoison.ag@kienlongbank.com
120	CBS NHÓM HẬU GIANG	Số 44 đường 1/5, P. 1, TP. Vị Thanh, T. Hậu Giang	0293.356.2277	haugiang@kienlongbank.com
121	Phòng Giao dịch Long Mỹ	Số 44B Cách Mạng Tháng 8, KV. 2, P. Thuận An, TX. Long Mỹ, T. Hậu Giang	0293.351.1888	longmy.kg@kienlongbank.com
122	Phòng Giao dịch Phụng Hiệp	Số 639 Quốc lộ 1A, Ấp Tân Phú A, TT. Cái Lác, H. Châu Thành A, T. Hậu Giang	0293.399.6678	phunghiap.kg@kienlongbank.com
123	Phòng Giao dịch Ngã Bảy	Số 29 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Ngã Bảy, TP. Ngã Bảy, T. Hậu Giang	0293.396.3678	ngabay.kg@kienlongbank.com
124	CBS NHÓM SÓC TRĂNG	Số 190 - 197 Trần Hưng Đạo, P. 3, TP. Sóc Trăng, T. Sóc Trăng	0299.364.5668	soctrang@kienlongbank.com
125	Phòng Giao dịch Vĩnh Châu	Số 45B Nguyễn Huệ, P. 1, TX. Vĩnh Châu, T. Sóc Trăng	0299.388.8888	vinhchau.sg@kienlongbank.com
126	Phòng Giao dịch Thạnh Trị	Số 333 Quốc lộ 1A, TT. Phú Lộc, H. Thạnh Trị, T. Sóc Trăng	0299.381.8838	thanhtri.sg@kienlongbank.com
127	Phòng Giao dịch Trà Quýt	Số 123 Ấp Trà Quýt A, TT. Châu Thành, H. Châu Thành, T. Sóc Trăng	0299.3839.379	traquyt.sg@kienlongbank.com
128	CBS NHÓM BẠC LIÊU	Số 466 Trần Phú, Khóm 1, P. 7, TP. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu	0291.395.8666	baclieu@kienlongbank.com
129	Phòng Giao dịch Hộ Phòng	Số 164 Ấp 02, TT. Hộ Phòng, H. Giá Rai, T. Bạc Liêu	0291.367.2636	hophong.bl@kienlongbank.com
130	Phòng Giao dịch Hồng Dân	Khu nhà phố 03, đường Nguyễn Thị Minh Khai, TT. TT. Ngạn Đĩa, H. Hồng Dân, T. Bạc Liêu	0291.356.0866	hongdan.bl@kienlongbank.com
131	Phòng Giao dịch Phước Long	Ấp Nội Ô, TT. Phước Long, H. Phước Long, T. Bạc Liêu	0291.358.1636	phuocong.bl@kienlongbank.com
132	CBS NHÓM CÀ MAU	Số 26 - 28 Phan Ngọc Hiển, P. 4, TP. Cà Mau, T. Cà Mau	0290.358.8999	camau@kienlongbank.com
133	Phòng Giao dịch Bần Dơi	Số 04 Trần Văn Phú, Khóm 4, TT. Bần Dơi, H. Bần Dơi, T. Cà Mau	0290.394.2999	bandoi.cm@kienlongbank.com
134	Phòng Giao dịch Năm Căn	Số 02 An Dương Vương, Khóm 2, TT. Năm Căn, H. Năm Căn, T. Cà Mau	0290.387.8688	namcan.cm@kienlongbank.com
135	Phòng Giao dịch Thới Bình	Số 102 Đường 3/2, Khóm B, TT. Thới Bình, H. Thới Bình, T. Cà Mau	0290.386.1999	thoibinh.cm@kienlongbank.com

MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH





KIENLONGBANK

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG

40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân,
Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang
☎ (0297) 3869 950

CN SÀI GÒN

98 - 108A Cách Mạng Tháng Tám, P. 7, Q. 3, Tp.HCM
☎ (028) 3933 3393



1900 6929



www.kienlongbank.com