



# BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2015

## I. VAI NÉT VỀ LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG

AIA Việt Nam là thành viên của Tập đoàn AIA, tập đoàn bảo hiểm nhân thọ độc lập, có nguồn gốc châu Á lớn nhất thế giới được niêm yết. AIA đang hoạt động tại 18 thị trường trong khu vực châu Á – Thái Bình Dương.

Được thành lập vào năm 2000, AIA Việt Nam hiện là một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ hàng đầu trên thị trường. Công ty luôn tiên phong trong việc xây dựng những mô hình dịch vụ sáng tạo nhằm đem đến những trải nghiệm đẳng cấp cho khách hàng. Mục tiêu của AIA Việt Nam là tạo nên những thay đổi tích cực bằng cách giúp người dân Việt Nam sống khỏe hơn và tốt hơn.

## II. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

Trong năm 2015, AIA Việt Nam tiếp tục đà tăng trưởng mạnh mẽ trong suốt 3 năm qua, xuất sắc vượt kế hoạch và đạt kết quả ấn tượng, cũng như mang lại sự bảo vệ tốt hơn cho nhiều khách hàng hơn. Thành công này là kết quả của việc thực thi hiệu quả chiến lược phát triển Đại lý Ngoại hạng, mở rộng mô hình Tổng đại lý trên khắp cả nước, phát triển nhiều sản phẩm đa dạng, sáng tạo, cũng như tạo sự khác biệt trong mô hình phân phối và chất lượng kinh doanh. Đây sẽ tiếp tục là chiến lược phát triển của Công ty trong thời gian tới.

## III. BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC

### 1. Tình hình tài chính

Tình hình tài chính vững chắc của AIA Việt Nam tiếp tục được tăng cường để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng. Tổng tài sản của Công ty đạt 8.306 tỷ đồng, tăng 22% so với năm trước. Tỷ lệ biến khả năng thanh toán vượt xa yêu cầu theo luật định, đạt 167%. Công ty vẫn tiếp tục kinh doanh có lợi nhuận, cho dù có những thay đổi trong quy định về trích lập dự phòng của Bộ Tài chính.

### 2. Kết quả hoạt động kinh doanh

Trong năm 2015, AIA Việt Nam đạt mức tăng trưởng nổi bật với Phí bảo hiểm khai thác mới tăng 55%, đạt 1.517 tỷ đồng, và Tổng doanh thu phí bảo hiểm tăng 43%, đạt 3.509 tỷ đồng.

Ngoài ra, Công ty đã tiếp tục mang lại sự bảo vệ cho thêm nhiều người dân Việt Nam, tăng số khách hàng lên gần 20% trong năm 2015. Tính đến cuối năm 2015, có hơn 300.000 người đã nhận quyền lợi bảo hiểm từ AIA Việt Nam, với tổng số tiền lên đến hơn 2.000 tỷ đồng.

Công ty tiếp tục mở rộng mạng lưới phục vụ với hơn 130 văn phòng tại hơn 50 tỉnh thành xuyên suốt cả nước để mang lại sự thuận tiện cho khách hàng khi giao dịch với Công ty. Bên cạnh đó, AIA Việt Nam đã giới thiệu 2 mô hình mới là nest by AIA, trung tâm dịch vụ khách hàng mang phong cách độc đáo, và AIA Exchange, mô hình văn phòng đại lý sáng tạo nhằm thu hút thế hệ đại lý trẻ, năng động, làm việc toàn thời gian tại các thành phố lớn ở Việt Nam. Những sáng kiến này đã giúp chúng tôi tiếp cận và phục vụ khách hàng ở các thành phố lớn tốt hơn.

Trong năm 2015, AIA Việt Nam đã đầu tư 1.370 tỷ đồng vào trái phiếu chính phủ kỳ hạn 20 năm. Hoạt động này một lần nữa thể hiện cam kết đầu tư lâu dài của AIA tại thị trường Việt Nam.

Bên cạnh các hoạt động kinh doanh, AIA Việt Nam còn đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng qua chương trình Hành trình Cuộc sống và nhiều hoạt động ý nghĩa khác như trao tặng học bổng, cấp phao, dụng cụ học tập... cho gần 6.000 trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại 51 tỉnh thành trên cả nước. Riêng Hành trình Cuộc sống đã tặng hơn 1.000 xe đạp cho các em tại 26 tỉnh thành, phần lớn là từ đóng góp tự nguyện của đại lý, nhân viên và đối tác của Công ty.

Những nỗ lực và thành quả của Công ty đã được ghi nhận qua nhiều giải thưởng: “Thương hiệu Việt Nam được yêu thích nhất”, “Top 100 nơi làm việc tốt nhất”, “Bằng khen của Thủ Tướng” và những đóng góp ý nghĩa cho cộng đồng,...

## IV. BÁO CÁO KIỂM TOÁN

### 1. Kiểm toán độc lập

Đơn vị kiểm toán độc lập của AIA Việt Nam là PricewaterhouseCoopers. Trong báo cáo kiểm toán để ngày 30/3/2016, PricewaterhouseCoopers kết luận các báo cáo tài chính của AIA Việt Nam đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính tại ngày 31/12/2015 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày.

### 2. Kiểm toán nội bộ

AIA Việt Nam thực hiện kiểm toán nội bộ nghiêm ngặt theo quy định và chuẩn mực của Tập đoàn AIA, đồng thời đảm bảo việc tuân thủ các quy định về kiểm toán nội bộ theo pháp luật Việt Nam.

### V. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Chủ tịch Hội đồng thành viên:

Ông **Gordon Watson**, quốc tịch Anh.

Tổng Giám đốc:

Ông **Wayne Besant**, quốc tịch New Zealand

Phó Tổng Giám đốc Tài chính:

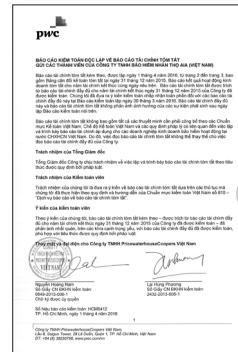
Ông **Lý Thành Nhơn**, quốc tịch Canada

Phụ trách Kế toán:

Ông **Huỳnh Vũ Đại Trọng**, quốc tịch Việt Nam

Chuyên gia Tính toán:

Ông **Lê Thành Nam**, quốc tịch Việt Nam



**Huỳnh Vũ Đại Trọng**  
Phụ trách Kế toán



**Wayne David Besant**  
Tổng Giám đốc, AIA Việt Nam

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

(theo thông tư 125/2012/TT-BTC ngày 30/07/2012 của Bộ Tài chính)

năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2015

ĐVT: triệu VND

STT	Nội dung	2015	2014
<b>I. BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN</b>			
<b>TÀI SẢN</b>			
<b>I</b>	<b>Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn</b>	<b>1.617.580</b>	<b>928.086</b>
1	Tiền	663.265	275.270
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	306.600	292.599
3	Các khoản phải thu	637.463	351.367
4	Tài sản lưu động khác	10.253	8.850
<b>II</b>	<b>Tài sản cố định và đầu tư tài chính dài hạn</b>	<b>6.688.372</b>	<b>5.864.801</b>
1	Tài sản cố định	62.841	60.439
	- Nguyên giá	169.337	148.159
	- Khấu hao lũy kế	-106.496	-87.720
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	6.545.613	5.748.210
3	Ký quỹ	38.439	23.811
4	Tài sản khác	41.478	32.340
<b>III</b>	<b>Tổng tài sản</b>	<b>8.305.952</b>	<b>6.792.887</b>
<b>CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>			
<b>IV</b>	<b>Công nợ</b>	<b>6.981.703</b>	<b>5.472.514</b>
1	Nợ ngắn hạn	586.630	474.562
2	Nợ dài hạn	202.558	192.150
3	Nợ khác	207.727	132.264
4	Dự phòng nghiệp vụ	5.984.789	4.673.538
<b>V</b>	<b>Nguồn vốn chủ sở hữu</b>	<b>1.324.248</b>	<b>1.320.373</b>
1	Nguồn vốn kinh doanh	1.264.300	1.264.300
2	Các quỹ	22.897	22.703
3	Lợi nhuận giữ lại	37.052	33.370
	<b>TỔNG CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>8.305.952</b>	<b>6.792.887</b>

## II. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

STT	Nội dung	2015	2014
<b>1</b>	<b>Tổng doanh thu</b>	<b>4.208.939</b>	<b>2.998.614</b>
	Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, tái bảo hiểm	3.492.910	2.437.648
	Doanh thu về hoạt động tài chính	711.224	554.039
	Doanh thu khác	4.805	6.927
<b>2</b>	<b>Tổng chi phí</b>	<b>4.199.074</b>	<b>2.901.802</b>
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	3.452.397	2.325.475
	Chi phí hoạt động tài chính	124.438	54.931
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	620.520	521.396
	Chi phí khác	1.719	-
<b>3</b>	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>9.865</b>	<b>96.812</b>
<b>4</b>	<b>Tổng thu nhập doanh nghiệp</b>	<b>5.989</b>	<b>21.537</b>
<b>5</b>	<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>3.875</b>	<b>75.275</b>

## III. CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

STT	Nội dung	ĐVT	2015	2014
<b>1</b>	<b>Cơ cấu tài sản</b>			
	- Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/Tổng tài sản	%	80,53	86,34
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/Tổng tài sản	%	19,47	13,66
<b>2</b>	<b>Cơ cấu nguồn vốn</b>			
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	84,06	80,56
	- Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	%	15,94	19,44
<b>3</b>	<b>Khả năng thanh toán</b>			
	- Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	2,76	1,96
	- Khả năng thanh toán nhanh	Lần	1,65	1,20
<b>4</b>	<b>Tỷ suất lợi nhuận</b>			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	0,12	1,43
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	0,13	3,50
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	0,29	5,70

**Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam**  
("AIA Việt Nam")

Tầng 15-16, Tòa nhà Royal Centre,  
235 Nguyễn Văn Cừ, Q.1, TP. Hồ Chí Minh

www.aia.com.vn