

Trụ sở chính:
Tòa nhà 101 Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (04) 35626 000 - Fax (04) 35145 648
www.fis.com.vn

designed by *M&P*[®] www.meteorcorp.com

Annual Report 08'
Báo cáo thường niên

Mục Lục

- 03 – Sứ mệnh FPT-IS
- 04 – Thư ngỏ của Tổng Giám Đốc
- 06 – Lịch sử hoạt động
- 08 – Tổ chức và nhân sự
- 10 – Báo cáo của Ban Tổng Giám Đốc
- 12 – Báo cáo chưa kiểm toán
- 16 – Các sự kiện nổi bật của FPT-IS năm 2008
- 18 – Định hướng năm 2009

SỨ MỆNH FPT-IS

“Công ty Hệ Thống Thông Tin FPT mong muốn liên tục giữ vững vị trí Nhà tích hợp hệ thống, cung cấp giải pháp, phần mềm và dịch vụ Công nghệ thông tin dẫn đầu Việt Nam, vươn lên sánh vai cùng các tên tuổi lớn trên thế giới, mang lại cho mỗi thành viên của mình một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần, mang lại thành công chung cho khách hàng, đối tác và đóng góp cho cộng đồng”



Kính gửi Quý khách hàng!

Đầu tiên, thay mặt ban lãnh đạo Công ty Hệ thống Thông tin FPT (FPT-IS), tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới sự hợp tác và hỗ trợ của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua. Trong suốt một chặng đường dài, với sự liên tục nâng cao chất lượng giải pháp, sản phẩm dịch vụ; đẩy mạnh phát triển công nghệ, với lòng tận tụy và cam kết cùng phát triển, chúng tôi tự hào đồng hành cùng Quý khách hàng và đóng góp một phần công sức vào thành công của Quý khách hàng ngày hôm nay.

Năm 2008 là năm chuyển mình của FPT-IS với những thay đổi mạnh mẽ và tích cực. Với diện mạo mới, gồm 7 công ty thành viên trực thuộc, FPT-IS đã tối ưu hóa tổ chức, vận hành thành công mô hình tổng công ty với chiến lược nâng cao sức mạnh tổng hợp đồng thời tạo sự năng động và tự chủ cho các công ty thành viên. Đội ngũ nhân sự của FPT-IS đã có những bước trưởng thành vững mạnh. Toàn thể lãnh đạo và nhân viên gắn kết cùng nỗ lực thực hiện mục tiêu chung. Chính nhờ sự đoàn kết của đội ngũ nhân sự chất lượng cao mà FPT-IS đã giữ vững được đà phát triển, liên tiếp duy trì thành công các mức đối tác cấp cao nhất với các hãng và hỗ trợ khách hàng lâu dài.

Tổng kết năm 2008, công ty Hệ thống Thông tin FPT vui mừng và tự hào với những thành quả đạt được như: doanh số ước tính 167 triệu USD, hoàn thành vượt mức 20% kế hoạch năm, tăng trưởng 46,6% so với năm 2007. Trong năm 2008, giấc mơ làm tổng thầu các dự án lớn của FPT-IS đã thành hiện thực thông qua sự kiện FPT làm tổng thầu dự án Thuế Thu nhập Cá nhân (PIT). Con đường toàn cầu hóa mà FPT-IS kiên trì theo đuổi đã mở ra, khởi sắc với hợp đồng dịch vụ quản trị (Managed Service) đầu tiên cho tập đoàn Daimler Chrysler Châu Á Thái Bình Dương, đã khẳng định năng lực, kinh nghiệm, sự tự tin của FPT-IS. Bên cạnh đó là hàng loạt các dự án toàn cầu hóa khác về triển khai và cung cấp dịch vụ trong các lĩnh vực ngân hàng, viễn thông, ERP, BPO được FPT-IS thực hiện cùng đối tác.

Để đạt những thành quả như ngày hôm nay, chúng tôi không thể không nhắc đến sự tận tụy, tin nhiệm, hỗ trợ và giúp đỡ nhiệt tình của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua. Cùng với các đối tác, chúng tôi bày tỏ lòng biết ơn chân thành sâu sắc và xin gửi lời tri ân tới Quý khách hàng. Hơn thế nữa, chúng tôi vẫn đang nỗ lực không ngừng để phục vụ Quý khách hàng tốt hơn. Phương châm "sự thành công của khách hàng chính là động lực để chúng tôi phát triển và hướng tới" sẽ xuyên suốt mọi hoạt động của FPT-IS.

Một lần nữa xin chúc Quý khách hàng sức khỏe và thành đạt!

ĐU CAO BAO
Tổng Giám Đốc
Công ty Hệ Thống Thông Tin FPT

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG

Lịch sử hoạt động

Năm 1994, Trung tâm Hệ thống Thông tin FPT với 16 thành viên được thành lập. Đến năm 2003, Trung tâm Hệ thống Thông tin trở thành Công ty Hệ thống Thông tin FPT, 1 trong 3 công ty chi nhánh đầu tiên của FPT.

Năm 2004, thành lập Công ty Giải pháp Phần mềm từ tiền thân là Trung tâm Giải pháp phần mềm FPT, là 1 trong 6 Công ty chi nhánh của FPT. Cùng năm này, Trung tâm dịch vụ ERP cũng được thành lập.

Năm 2007, FPT tiến hành hợp nhất Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT, Công ty TNHH Giải pháp Phần mềm FPT và Trung tâm dịch vụ ERP thành Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT.

Năm 2008 chuyển đổi thành mô hình tổng công ty với 7 công ty thành viên. Mô hình này đã nâng cao sức mạnh tổng hợp của Tổng công ty FPT- IS đồng thời tạo sự năng động cho các công ty thành viên.

Lĩnh vực hoạt động

FPT IS được thành lập với nhiệm vụ giúp các tổ chức và doanh nghiệp - nâng cao hiệu quả quản lý, năng lực cạnh tranh và hiệu quả hoạt động sản xuất - kinh doanh thông qua việc tư vấn và cung cấp hệ thống công nghệ thông tin trọn gói. Gần 20 năm hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, FPT IS đã thành công trong việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đa dạng cho các ngành: Tài chính, Ngân hàng, Viễn thông, Dịch vụ công, An ninh - Quốc phòng, Giáo dục, Y tế, Doanh nghiệp...

Sản phẩm và giải pháp phần mềm

Trong suốt 20 năm sát cánh cùng khách hàng ở hầu hết các lĩnh vực của nền kinh tế, FPT- IS thấu hiểu và nắm vững nghiệp vụ của khách hàng một cách sâu sắc. Sản phẩm phần mềm của FPT - IS hiện đang được vận hành tại rất nhiều cơ quan, doanh nghiệp của Việt Nam. Các lĩnh vực chủ yếu bao gồm: Tài chính công; Ngân hàng- Tài chính; Viễn Thông; An ninh- Quốc phòng; Doanh nghiệp; Y tế, Giáo dục và Tiện ích công cộng.



Dịch vụ

Với định hướng chiến lược phát triển hướng dịch vụ, FPT- IS từ nhiều năm qua được đánh giá là nhà cung cấp dịch vụ dẫn đầu thị trường. Các mảng dịch vụ chính mà công ty cung cấp bao gồm:

- Dịch vụ tư vấn, triển khai ERP
- Các dịch vụ cơ sở hạ tầng CNTT
- Dịch vụ bảo mật hệ thống thông tin (Security)
- Dịch vụ mạng (Networking)
- Dịch vụ Tối ưu hóa hệ thống thông tin lõi (Core IO)
- Trung tâm chăm sóc khách hàng (Contact Center)
- Data Center, Call Center
- Dịch vụ theo dõi và quản trị hệ thống thông tin
- Dịch vụ hỗ trợ, bảo hành, bảo trì hệ thống thông tin
- Các dịch vụ thiết kế và xây dựng cơ sở dữ liệu doanh nghiệp
- Dịch vụ triển khai các giải pháp ứng dụng cho ngành Ngân hàng, Chứng khoán, Viễn thông

Chuyển giao thiết bị và giải pháp

FPT- IS cung cấp sản phẩm, thiết bị đặc chủng với dịch vụ tại chỗ, với sự hỗ trợ cao nhất từ các nhà cung cấp lớn nhất thế giới, đem lại cho khách hàng của mình những hệ thống tối ưu.

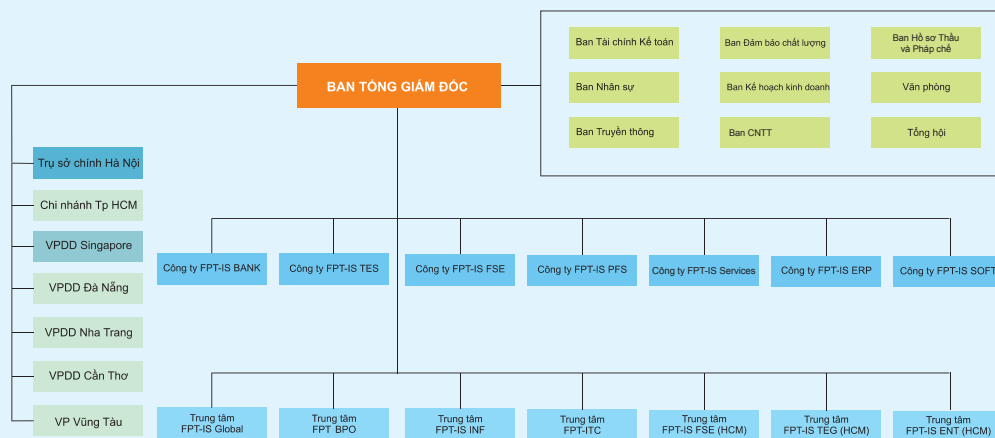
- Máy chủ IBM, HP, SUN, Fujitsu...
- Thiết bị mạng của Cisco, 3Com, Juniper, Nortel...
- Các thiết bị và giải pháp đặc chủng: ATM, POS, các hệ thống phát hành thẻ, các hệ thống giám sát...
- Sản phẩm và giải pháp lưu trữ HP, IBM, EMC, NetApp...
- Sản phẩm và giải pháp bảo mật Cisco, Netscreen, RSA Security, Thales, CheckPoint, Nokia...
- Phần mềm hệ thống của Microsoft, Oracle, IBM, SAP...

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Cơ cấu tổ chức của công ty được bố trí thành hai khối: Khối Kinh doanh – Sản xuất và Khối Đảm bảo. Khối Kinh doanh – Sản xuất gồm có 7 công ty thành viên và 7 trung tâm trực thuộc.

Đảm bảo hoạt động cho các công ty thành viên và trung tâm là 9 ban chức năng phụ trách các mảng công việc khác nhau gồm: Ban Tài chính Kế toán, Ban Nhân sự, Ban Truyền thông, Ban Đảm bảo Chất lượng, Ban Kế hoạch kinh doanh, Ban Hồ sơ Thủ tục & Pháp chế, Tổng hội & Công đoàn, Văn phòng.

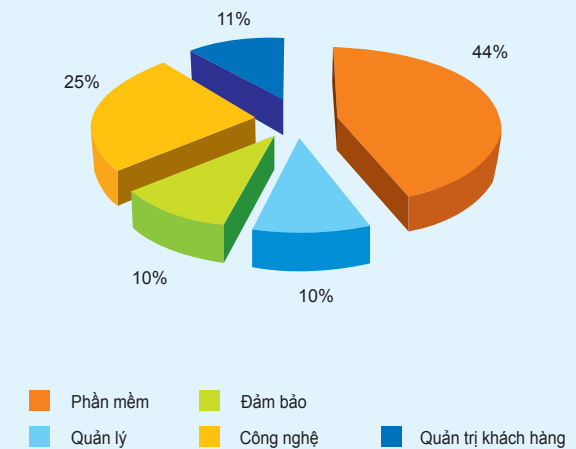
Sơ đồ tổ chức



Nhân sự

Tính đến tháng 2/2009, FPT-IS có 1.783 cán bộ, với độ tuổi bình quân là 28,64. FPT-IS đã tập trung được đội ngũ đồng đảo nhân viên được đào tạo bài bản và chuyên nghiệp tại các trường đại học danh tiếng trong và ngoài nước (Anh, Mỹ, Pháp, Đức, Úc, Singapore, CHLB Nga, Hungary, Bungary...). Các cán bộ công nghệ của công ty sở hữu trên 1.500 chứng chỉ quốc tế của các hãng cung cấp giải pháp và dịch vụ hàng đầu thế giới như: IBM, HP, Cisco, Microsoft, Oracle, SAP, ArInfo, Diebold, Checkpoint, Netscreen....

Biểu đồ cơ cấu nhân sự FPT IS



BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Tóm tắt kết quả hoạt động 2008

Trong nhiều năm liền, FPT-IS giữ vai trò là công ty tích hợp hệ thống và phát triển phần mềm dẫn đầu Việt Nam, hoạt động đa dạng trong nhiều lĩnh vực, bao gồm: Tích hợp Hệ thống, Giải pháp Phần mềm, Dịch vụ ERP, Dịch vụ Công nghệ thông tin và xuất khẩu Phần mềm.

Năm 2008 là năm thành công của FPT-IS với cột mốc doanh thu lịch sử 167 triệu USD, tương đương 2.769 tỷ đồng, hoàn thành 119,5% kế hoạch năm và tăng trưởng 46,6% so với năm 2007.

Lợi nhuận trước thuế của công ty đạt 321 tỷ đồng tương đương 19,4 triệu USD, hoàn thành 105,6% kế hoạch năm 2008 và tăng trưởng 82,4% so với cùng kỳ năm trước. Lãi sau thuế của công ty đạt 284 tỷ đồng tương đương 17,2 triệu USD.

(Đơn vị: triệu đồng)

Chỉ tiêu	Thực hiện 2007	Thực hiện 2008	Tăng trưởng
Doanh thu	1.889.378	2.769.412	46,6%
Lợi nhuận sau thuế	158.700	283.890	78,9%

*Ghi chú: Số liệu 2008 dựa trên báo cáo tài chính trước kiểm toán.



Năm 2008, mảng Tích hợp Hệ thống, bao gồm 3 lĩnh vực chính là Tích hợp Hệ thống, Giải pháp Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ, đã đạt mức tăng trưởng cao: doanh số đạt 2.769 tỷ đồng, tăng trưởng 46,6% so với cùng kỳ và hoàn thành 119,5% kế hoạch. Tăng trưởng doanh số cao ở tất cả các lĩnh vực hoạt động, trong đó lĩnh vực Tích hợp Hệ thống tăng 53,5%, lĩnh vực Giải pháp Phần mềm tăng 23,4% và lĩnh vực Dịch vụ Công nghệ tăng 45,2%.

Tỉ trọng doanh số giữa các lĩnh vực kinh doanh

Lĩnh vực	Thực hiện 2008	Dự kiến 2009
Phần mềm	9,7%	13,7%
Dịch vụ	5,2%	5,4%
Tích hợp hệ thống	85,2%	80,8%
Tổng cộng	100%	100%

Dự kiến năm 2009, FPT-IS sẽ đẩy mạnh việc chuyển dịch hướng kinh doanh sang phần mềm dịch vụ với việc phấn đấu nâng tỉ trọng doanh số của phần mềm lên 13,7%, của dịch vụ lên 5,4% nhằm đón đầu hướng phát triển của thị trường và đạt mức lợi nhuận cao hơn.

Năm 2009, FPT-IS dự kiến đạt doanh số 186 triệu USD, lợi nhuận trước thuế 21,8 triệu USD với tổng số nhân viên ước tính 2.180 người.

BÁO CÁO CHỮA KIỂM TOÁN

Tình hình tài chính

Khả năng sinh lời

Chỉ tiêu	2006	2007	2008
Lãi gộp/Doanh thu	14,8%	20,3%	20,8%
Lợi nhuận trước thuế/Doanh thu	6,8%	9,6%	11,6%
Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu	5,9%	8,4%	10,3%
Lợi nhuận sau thuế / Tổng tài sản (ROA)	13,0%	17,0%	25,4%
Lợi nhuận sau thuế/ Vốn chủ sở hữu (ROE)	72,1%	78,4%	111,4%

Các chỉ số về khả năng sinh lời cho thấy, FPT-IS đã duy trì khả năng sinh lời ấn tượng trong năm 2008. Tỷ lệ Lãi ròng/Vốn chủ sở hữu (ROE) đạt 111,4%, phản ánh rõ hiệu quả sử dụng vốn trong hoạt động kinh doanh của công ty. Tỷ lệ Lãi gộp/Doanh thu của công ty không ngừng tăng trưởng, duy trì ở mức 20,8% năm 2008 so với 20,3% của năm 2007 và 14,8% năm 2006. Phần lớn là do gia tăng tỷ trọng của nhóm kinh doanh Phần mềm và Dịch vụ trong cơ cấu doanh thu. Cũng nhờ đó, kết thúc năm 2008, chỉ số Lợi nhuận thuần/Doanh thu của công tăng đáng kể so với cùng kỳ và tăng gần gấp đôi so với năm 2006.



Hệ số thanh toán

Chỉ tiêu	2006	2007	2008
Hệ số thanh toán hiện thời	1,18	1,32	1,2
Hệ số thanh toán nhanh	0,8	0,97	1,04

Các hệ số thanh toán không có biến động mạnh và được duy trì ở mức an toàn trong năm, luôn đảm bảo khả năng thanh toán và phản ánh hiệu quả quản lý vòng quay tài sản lưu động chung của công ty.

Ngày công nợ bình quân của công ty là 66 ngày, giảm 40 ngày so với năm 2007. Ngày tồn kho bình quân là 59 ngày, giảm 13 ngày so với năm 2007. Ngày công nợ và hàng tồn kho bình quân đều giảm trong năm 2008 đánh dấu sự tiến bộ vượt bậc về quản trị của công ty, sự tiến bộ này càng có ý nghĩa hơn khi lĩnh vực kinh doanh của công ty là lĩnh vực có đặc thù là vòng quay hàng tồn kho và công nợ tương đối cao, đặc biệt là trong tình hình kinh tế đầy khó khăn của năm 2008.

Nhìn chung, FPT-IS tiếp tục duy trì được mức độ an toàn về quản lý vốn lưu động và không ngừng đổi mới phương pháp quản trị đảm bảo vòng quay vốn, tài sản luôn ở mức tốt nhất có thể.

BÁO CÁO CHỨA KIỂM TOÁN

Kết quả sản xuất kinh doanh

Trích lục từ báo cáo chưa kiểm toán

(Đơn vị: đồng)

	Mã số	Thuyết minh	2008	2007
Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	01	15	2.773.054.638.351	1.891.848.530.721
Các khoản giảm trừ	02	15	(3.642.348.299)	(2.461.295.812)
Doanh thu thuần	10		2.769.412.290.052	1.889.387.234.909
Giá vốn hàng bán	11	16	(2.192.975.461.600)	(1.506.153.644.119)
Lợi nhuận gộp từ bán hàng cung cấp dịch vụ	20		576.436.828.452	383.233.590.790
Doanh thu hoạt động tài chính	21	17	16.065.752.572	3.123.214.407
Chi phí tài chính	22	18	(63.236.610.430)	(23.817.447.421)
Chi phí bán hàng	24		(126.531.651.804)	(76.220.506.284)



	Mã số	Thuyết minh	2008	2007
Chi phí quản lý doanh nghiệp	25		(111.324.276.094)	(119.840.319.622)
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	30		291.410.042.696	166.478.531.870
Lợi nhuận khác	40		29.269.530.890	14.269.240.201
Thu nhập khác	31	19	32.225.979.790	15.622.469.597
Chi phí khác	32	20	(2.956.448.900)	(1.353.229.396)
Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	50		320.679.573.586	180.747.772.071

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT CỦA FPT-IS NĂM 2008

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT nhiều năm liền dẫn đầu thị trường Tích hợp hệ thống, cung cấp giải pháp phần mềm và dịch vụ CNTT Việt Nam. Doanh số tăng trưởng bình quân mỗi năm 30%, FPT-IS có quy mô doanh số trung bình gấp từ 5 đến 10 lần so với nhóm công ty đứng thứ 2 và gấp 15 lần so với nhóm công ty đứng thứ 3 trên thị trường, luôn luôn chiếm thị phần lớn nhất trong lĩnh vực hoạt động của mình tại Việt Nam.

SỰ KIỆN NỔI BẬT NĂM 2008

Doanh số tăng trưởng 46,6%, lợi nhuận tăng trưởng 82.4%

Theo báo cáo sơ bộ của Ban Tài chính Kế toán FPT-IS, doanh số FPT-IS năm 2008 đạt 167 triệu USD, hoàn thành vượt mức 20% kế hoạch năm, tăng trưởng 46,6% so với năm 2007. Lợi nhuận năm 2008 của FPT-IS ước đạt trên 19,4 triệu USD, hoàn thành 129,33% kế hoạch lợi nhuận.

Doanh số phần mềm thu về là 17,5 triệu USD, tăng trưởng hơn 200% so với năm 2007 cho thấy những thay đổi trong nhận thức của khách hàng về giá trị của phần mềm.

Mặc dù bối cảnh kinh tế khủng hoảng, FPT-IS vẫn hướng đến doanh số 186 triệu USD trong năm 2009.

Mô hình Tổng công ty với 7 công ty thành viên

Chính thức đi vào hoạt động kể từ ngày 01/07/2008, 7 công ty thành viên trực thuộc FPT-IS ra đời là kết quả của sự tối ưu hóa tổ chức, vận hành thành công mô hình tổng công ty với chiến lược nâng cao sức mạnh hợp nhất đồng thời tạo sự năng động và tự chủ cho các công ty thành viên.

7 công ty thành viên thuộc FPT-IS gồm: Công ty Hệ thống Thông tin Ngân hàng Tài chính FPT (FPT IS Bank), Công ty Hệ thống Thông tin Viễn thông và Dịch vụ công FPT (FPT IS TES), Công ty Dịch vụ ERP FPT (FPT IS ERP), Công ty Dịch vụ Hệ thống Thông tin FPT (FPT IS SRV), Công ty Giải pháp Tài chính công FPT (FPT IS PFS), Công ty Phát triển Phần mềm FPT (FPT IS SOFT), Công ty Hệ thống Thông tin FSE FPT (FPT IS FSE).



Giấc mơ tổng thầu dự án lớn đã thành hiện thực và kỷ lục các hợp đồng lớn trong năm 2008

Lần đầu tiên, FPT làm tổng thầu một dự án phần mềm ứng dụng có doanh số hơn 15,4 triệu USD, biến giấc mơ tổng thầu một dự án tầm cỡ mà FPT đã ấp ủ nhiều năm thành hiện thực.

Nhiều kỷ lục các hợp đồng đạt được khác là hợp đồng máy chủ lớn nhất Đông Nam Á trị giá 13 triệu USD, hệ thống Payment lập kỷ lục về hợp đồng tích hợp, trị giá 14 triệu USD.

Toàn cầu hóa bắt đầu khởi sắc

Con đường toàn cầu hóa mà FPT-IS kiên trì theo đuổi đã khởi sắc với hợp đồng dịch vụ quản trị (Managed Service) đầu tiên cho tập đoàn Daimler Chrysler Châu Á Thái Bình Dương, đã khẳng định năng lực, kinh nghiệm, sự tự tin của FPT-IS. Bên cạnh đó là hàng loạt các dự án toàn cầu hóa khác về triển khai và cung cấp dịch vụ trong các lĩnh vực ngân hàng, viễn thông, ERP, BPO đã và đang được FPT-IS thực hiện cùng đối tác.

ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2009

Toàn cầu hóa:

Đẩy mạnh mở rộng thị trường của FPT- IS ra ngoài biên giới Việt Nam. Các hướng kinh doanh chủ yếu đã đem lại những kết quả hết sức khả quan. Dịch vụ Managed Services đã cung cấp cho Daimler Chrysler khu vực Châu Á Thái Bình Dương tại Singapore với kế hoạch 82 kỹ sư thực hiện tới cuối năm 2009. Hướng dịch vụ ERP hợp tác với SAP đã triển khai cho nhiều khách hàng tại Singapore, Malaysia... Hướng xuất khẩu phần mềm đóng gói đang thành công với những khách hàng đã nghiệm thu tại Thổ Nhĩ Kỳ, Cambodia, Lào và sắp tới là Nam Phi, Mianma... Hướng Dịch vụ BPO đang tiến hành thành lập công ty liên doanh và đã cử người sang đào tạo tại Nhật Bản, đến cuối năm sẽ có 100 người đầu tiên thực hiện nghiệp vụ kế toán, nhân sự cho Nhật và Châu Âu. Doanh số kế hoạch của Toàn cầu hóa năm 2009 là 4,8 triệu USD.



Phát triển phần mềm và dịch vụ:

Đây là chiến lược được ưu tiên từ nhiều năm qua. FPT- IS vẫn đang đầu tư nguồn lực để tăng tỷ trọng doanh thu phần mềm và dịch vụ trong cơ cấu doanh thu của công ty. Năm 2008, phần mềm và dịch vụ đạt 31.7 triệu USD chiếm hơn 19% doanh số FPT- IS.

Giữ vững vị thế dẫn đầu tại thị trường trong nước:

Các lĩnh vực kinh doanh truyền thống chuyên sâu cho từng mảng thị trường sẽ tiếp tục được chú trọng để FPT- IS luôn đảm bảo vị thế dẫn đầu thị trường tại Việt Nam.