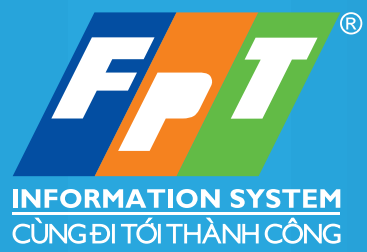


CÔNG TY CỔ PHẦN HỆ THỐNG THÔNG TIN FPT



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2009



MỤC LỤC

Thư ngỏ của Chủ tịch HĐQT	6
---------------------------	---

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2009

Báo cáo của Chủ tịch HĐQT	8
Báo cáo của Ban giám đốc	14
Báo cáo Tài chính đã kiểm toán	22

LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Tổ chức - Nhân sự	30
Công ty thành viên và liên doanh	34
Lĩnh vực hoạt động	40

CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC

10 sự kiện tiêu biểu FIS năm 2009	44
Danh bạ công ty	46

TẦM NHÌN



Công ty Cổ phần Hệ thống Thông tin FPT mong muốn liên tục giữ vững vị trí Nhà tích hợp hệ thống, phát triển phần mềm và dịch vụ Công nghệ thông tin dẫn đầu Việt Nam, vươn lên sánh vai cùng các tên tuổi lớn trên thế giới, mang lại cho mỗi thành viên của mình một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần, mang lại thành công chung cho khách hàng, đối tác và đóng góp cho cộng đồng



Thư ngỏ của CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Chúng ta vừa kết thúc năm kinh doanh 2009, một năm đầy biến động của nền kinh Việt Nam và nền kinh tế toàn cầu. Việt Nam đang cùng với tất cả các nước trên thế giới vẫn đang vật lộn để tìm con đường sớm nhất đưa nền kinh tế thoát ra khỏi sự khủng hoảng kinh tế toàn cầu nghiêm trọng nhất trong mấy chục năm gần đây.

Thị trường CNTT Việt Nam trong năm 2009 cũng gặp vô vàn khó khăn, với tốc độ tăng trưởng chỉ còn 1.1% (tốc độ tăng trưởng thấp nhất trong 15 năm qua), trong đó có những lĩnh vực tăng trưởng âm như lĩnh vực System và Phát triển phần mềm ứng dụng.

Trong bối cảnh như vậy, tôi xin vui mừng thông báo rằng: Năm 2009, công ty Cổ phần Hệ thống Thông tin FPT (FIS) đã đạt được kết quả kinh doanh rất ấn tượng với Doanh số 2.994,6 tỷ đồng, tăng trưởng 8% so với năm 2008, lợi nhuận trước thuế đạt 414,8 tỷ đồng tăng trưởng 30% so với năm 2008.

2009 là mốc đánh dấu chặng đường 15 năm thành lập và phát triển của FIS. Sau 15 năm phát triển, FIS đã trở thành một công ty CNTT với quy mô trên 2000 nhân viên, hoạt động chuyên nghiệp, chuyên sâu về Tích hợp hệ thống, Phát triển phần mềm, Dịch vụ ERP và Dịch vụ CNTT cho các ngành kinh tế quan trọng: Ngân hàng, Chứng khoán, Tài chính công, Viễn Thông, An ninh – Quốc phòng, Giáo dục đào tạo, Hành pháp – Lập pháp, Chính phủ, Doanh nghiệp... FIS đang dẫn đầu các doanh nghiệp CNTT Việt Nam về hầu hết các lĩnh vực công nghệ: Phát triển phần mềm ứng dụng, Dịch vụ ERP, Tích hợp hệ thống và Dịch vụ CNTT.... Với tầm cỡ và quy mô như vậy, FIS đã vượt ra ngoài biên giới Việt Nam, trở thành công ty Tích hợp hệ thống, Phát triển phần mềm và Dịch vụ CNTT có quy mô hàng đầu khu vực Đông Nam Á.

Năm 2009 FIS đã tiếp tục thành công trong chiến lược Tổng thầu các dự án CNTT lớn thông qua việc thắng thầu và triển khai thành công các dự án kế toán công-TAMIS, Thuế thu nhập cá nhân-PIT, Hệ thống CNTT phục vụ tổng điều tra dân số và nhà ở toàn quốc, hệ thống ERP cho Petrolimex.

Năm 2009, FIS đã có bước đột phá quan trọng trong lĩnh vực dịch vụ ERP thông qua các dự án ERP lớn có giá trị trên 1 triệu USD như Nova Group, REE, Nhà Thủ Đức, kế toán nội bộ Kho bạc nhà nước, đặc biệt là dự án Petrolimex có giá trị kỷ lục 12.6 triệu USD, dự án ERP lớn nhất Việt Nam cho khối doanh nghiệp.

Năm 2009 là năm công cuộc Toàn cầu hóa của FIS đạt được mốc rất quan trọng: vượt qua ngưỡng Break-even, với doanh số 36,5 tỷ đồng, lợi nhuận 6 tỷ đồng. Danh sách khách hàng của FIS đã bao gồm những tên tuổi lớn như Hitachi Joho, TIS (Japan), T-System, Daimler (Germany-Singapore), NAB (Australia).

Năm 2009 cũng là năm FIS chuyển đổi hình thức từ công ty TNHH 1 thành viên sang công ty Cổ phần. Chỉ sau 4 tháng hoạt động công ty cổ phần đã có mức lãi xấp xỉ 190 tỷ đồng đưa chỉ số EPS của FIS cho 4 tháng cuối năm lên con số 4.484 đồng/cổ phiếu.

Thay mặt HĐQT tôi xin chân thành cảm ơn sự tin cậy, tín nhiệm, hợp tác và hỗ trợ to lớn và hiệu quả của Quý khách hàng cũng như các bạn hàng trong suốt thời gian qua cũng như sự nỗ lực lao động sáng tạo không ngừng của toàn bộ các thành viên FIS.

Trân trọng
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



ĐỖ CAO BẢO



Báo cáo của CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ĐỖ CAO BẢO

Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

MÔI TRƯỜNG VÀ THỊ TRƯỜNG

Do ảnh hưởng bởi khủng hoảng kinh tế, thị trường CNTT Việt Nam trong năm 2009 có sự tăng trưởng thấp. Theo con số của IDC thị trường IT Việt nam năm 2009 tăng trưởng 1.1%, đây là tốc độ tăng trưởng thấp nhất trong 15 năm qua.

Thị trường Phần mềm đóng gói Việt nam tăng trưởng 1,4%, đặc biệt lĩnh vực phát triển phần mềm ứng dụng tăng trưởng ở mức -1%. Tuy nhiên do nhu cầu, rất nhiều ngành có nhu cầu thay thế hệ thống phần mềm ứng dụng cũ bằng những hệ thống phần mềm ứng dụng mới, triển khai ngay một hệ thống phần mềm ứng dụng hoàn toàn mới với chất lượng cao, nghiệp vụ theo chuẩn quốc tế.

Thị trường dịch vụ ERP Việt Nam năm 2009 đang bước vào giai đoạn chín muồi, các doanh nghiệp lớn, có chiến lược kinh doanh tốt, quản trị tiên tiến, hiệu quả kinh doanh tốt đã bước qua giai đoạn triển khai các ứng dụng lõi, họ bắt đầu có nhu cầu triển khai hệ thống ERP nhằm phục vụ cho công tác quản trị nội bộ. Qui mô các dự án ERP lớn nhất Việt nam từ mức 0,5 triệu USD đã tăng lên mức 5-6 triệu USD.

Trong bối cảnh khủng hoảng kinh tế toàn cầu, các doanh nghiệp tại Mỹ, Nhật, Châu Âu đều đặt mục tiêu cắt giảm chi phí, dừng đầu tư cho các dự án CNTT lớn, vì vậy nhiều khách hàng của FIS buộc phải chậm lại các dự án hợp tác giữa hai bên hoặc cắt giảm các dự án đã hợp tác trước đây.

Thị trường Ngân hàng Tài chính Việt Nam trong năm 2009 gần như không tăng trưởng, hầu hết các ngân hàng Việt Nam đều không tăng đầu tư cho CNTT, tuy nhiên nhiều ngân hàng mới vẫn phải triển khai hệ thống ứng dụng lõi để đảm bảo cho Ngân hàng đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

Khối doanh nghiệp Viễn thông đang vào giai đoạn triển khai cho hệ thống 3G nên đều đầu tư rất lớn, tuy nhiên trong năm 2009 mới triển khai được các hệ thống hạ tầng viễn thông, các hệ thống CNTT cho 3G mới được triển khai một phần vào cuối năm 2009.

Khối Tài chính công, An ninh-Quốc phòng, Giáo dục đào tạo, Hành pháp – Lập pháp, Chính phủ và các Doanh nghiệp ngoài Viễn thông đều không tăng đầu tư cho CNTT trong năm 2009.

Chi phí đầu vào bị tăng mạnh do các biến động của thị trường ngoại hối, trong đó nổi bật là sự biến động bất thường của đồng đô la Mỹ. Tuy nhiên gói kích cầu hỗ trợ lãi suất của chính phủ cũng giúp các doanh nghiệp khắc phục được những khó khăn trong lĩnh vực tài chính và vốn.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2009

Mặc dù nền kinh tế Việt nam và thế giới năm 2009 gặp nhiều khó khăn, thị trường CNTT Việt Nam và thế giới tăng trưởng thấp, nhưng với sự lãnh đạo và định hướng chiến lược kinh doanh đúng đắn của HĐQT, với thể và lực đang có, với sự điều hành linh hoạt và quyết đoán của ban điều hành, sự nỗ lực cao độ của các cán bộ quản lý các cấp cũng như của toàn bộ các thành viên, FIS đã vượt qua năm 2009 với những kết quả kinh doanh rất ấn tượng.

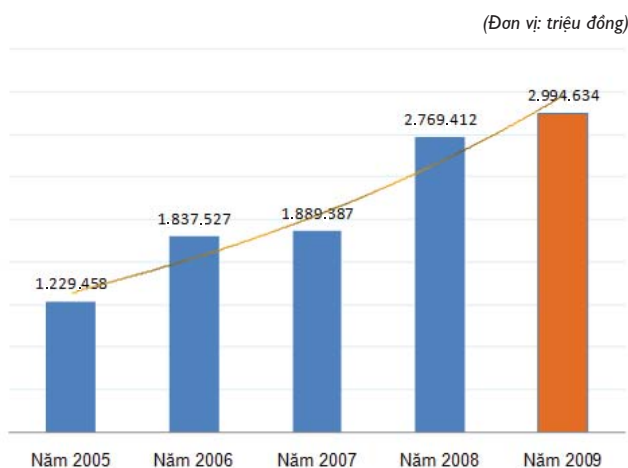
Năm 2009 là năm đầu tiên tất cả các đơn vị và công ty thành viên đều kinh doanh có lãi. Nhóm công ty có lãi từ 12 tỷ đến 20 tỷ đồng bao gồm Trung tâm INF, ENT Hồ Chí Minh các công ty Dịch vụ CNTT FPT, Giải pháp phần mềm FPT, Giải pháp Tài chính công FPT; Nhóm công ty có lãi trên 40 tỷ đồng bao gồm các công ty Dịch vụ ERP, Hệ thống thông tin FSE, Hệ thống thông tin Viễn thông và dịch vụ công, Hệ thống thông tin Ngân hàng Tài chính. Đặc biệt lĩnh vực Toàn cầu hóa đã vượt qua ngưỡng Break-even với doanh số 36,5 tỷ, lợi nhuận 6 tỷ đồng.

(Đơn vị: Triệu đồng)

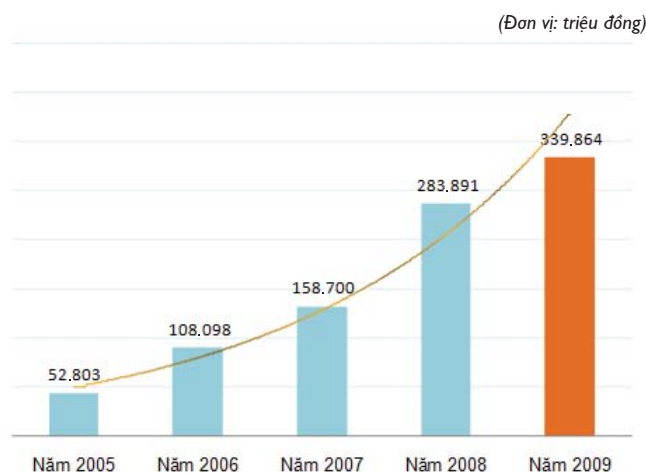
Chỉ tiêu	Thực hiện 2008	Thực hiện 2009	Tăng trưởng
Doanh thu	2.769.412	2.994.634	8%
Tổng lợi nhuận trước thuế	319.072	414.791	30%
Tổng lợi nhuận sau thuế	283.891	339.864	20%
Lợi nhuận sau thuế Công ty Cổ phần		156.930	
Lãi cơ bản trên 1 cổ phiếu (VNĐ)		4.484	

Ghi chú: Số liệu năm 2009 trích dẫn từ Báo cáo tài chính đã kiểm toán bởi Công ty TNHH Deloitte Việt Nam, Doanh số là doanh số đã trừ tất cả doanh số giao dịch nội bộ theo chuẩn hạch toán quốc tế).

Báo cáo của CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Doanh thu của FIS từ năm 2005 - 2009



Lợi nhuận sau thuế của FIS từ năm 2005-2009

HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA HĐQT NĂM 2009

Về chiến lược:

Trong năm 2009, theo kế hoạch chung của tập đoàn FPT, HĐQT FIS cùng với Ban điều hành, các ban chức năng và các công ty thành viên đã tổ chức làm chiến lược kinh doanh của FIS 2010-2015. FIS đã xác định được 8 chương trình chiến lược sau:

- Chiến lược tổng thầu các dự án CNTT lớn
- Chiến lược phát triển các giải pháp phần mềm ứng dụng lõi cho các ngành kinh tế
- Chiến lược trung tâm cung cấp nguồn lực ERP toàn cầu
- Chiến lược trung tâm cung cấp dịch vụ ITO toàn cầu
- Chiến lược Toàn cầu hóa
- Chiến lược tăng trưởng về tích hợp hệ thống
- Chiến lược dịch vụ điện tử cho thị trường đại chúng
- Chiến lược mua bán và sáp nhập

Về tổ chức nhân sự:

Trong năm 2009 HĐQT FIS đã có các hoạt động chính sau về Tổ chức nhân sự cao cấp:

- Chuyển đổi thành công ty Cổ phần: Theo định hướng chung của tập đoàn FPT, tháng 8 năm 2009 FIS chuyển đổi từ công ty TNHH 1 thành viên thành công ty Cổ phần; Công ty Cổ phần Hệ thống Thông tin FPT bắt đầu hoạt động theo mô hình công ty cổ phần từ ngày 01/09/2009.
- Chuyển đổi chủ sở hữu cho 7 công ty thành viên: Ngay sau khi công ty Cổ phần FIS đi vào hoạt động, ngày 01/09/2009, HĐQT FIS đã làm thủ tục chuyển đổi sở hữu từ công ty TNHH FIS sang công ty cổ phần FIS cho 7 công ty thành viên.
- Bổ nhiệm lại các vị trí lãnh đạo: Ngay sau khi công ty Cổ phần FIS đi vào hoạt động, ngày 01/09/2009, HĐQT FIS đã ra quyết định bổ nhiệm các vị trí lãnh đạo và quản lý của công ty Cổ phần FIS và các lãnh đạo của 7 công ty thành viên.
- Thành lập công ty TNHH FIS Miền nam: Ngày 31/12/2009, HĐQT FIS đã ra quyết định thành lập công ty TNHH Hệ thống thông tin Miền Nam trên cơ sở hợp nhất 3 trung tâm: Trung tâm Hệ thống thông tin Doanh nghiệp Tp. Hồ Chí Minh, Trung tâm Hệ thống thông tin FSE Tp. Hồ Chí Minh, Trung tâm Hạ tầng CNTT Tp. Hồ Chí Minh. Cùng ngày HĐQT FIS đã bổ nhiệm ông Lý Anh Tuấn vào vị trí TGD công ty TNHH FIS Miền nam.
- Cầu hiền Phó Tổng giám đốc: Tháng 12/2009, HĐQT FIS đã cầu hiền và bổ nhiệm ông Phùng Việt Thắng, nguyên TGD Autodesk Việt Nam vào vị trí Phó TGD FIS, phụ trách Toàn cầu hóa.

Về các hợp đồng kinh tế lớn:

Trong năm 2009, HĐQT quyết định và tham dự vào việc đề ra biện pháp chiến lược, chọn đối tác chiến lược, ký hợp đồng, giám sát triển khai trong các dự án, hợp đồng kinh tế lớn, trong đó có các hợp đồng: TABMIS, PIT, Petrolimex...

Về cổ phần, cổ phiếu, trái phiếu, cổ tức:

Trong đợt chuyển đổi thành công ty cổ phần, theo chính sách chung của tập đoàn FPT, HĐQT FIS đã tổ chức phát hành cổ phần ưu đãi cho các CBCNV và cán bộ quản lý mới và cổ phần phổ thông cho các CBCNV có thành tích kinh doanh năm 2008. Tổng số cổ phần phát hành là 5%.

Tháng 12/2009, HĐQT FIS cũng tổ chức chi trả cổ tức cho các cổ đông hiện hữu bằng tiền mặt tương đương 10%.

Báo cáo của CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC NĂM 2010

Năm 2010, nền kinh tế Việt Nam và thế giới vẫn đang ở giai đoạn vật lộn tìm con đường nhanh nhất vượt qua khủng hoảng. Thời điểm đầu năm 2010 biến động về tỷ giá USD, giá vàng vẫn hết sức phức tạp, lãi suất cho vay đang ở mức rất cao, gói kích cầu của chính phủ đã hết... Tất cả những diễn biến đó báo động một năm khó khăn nữa cho các doanh nghiệp Việt Nam.

Tuy nhiên với thế và lực đã có, với năng lực, kinh nghiệm đã được tích lũy, với hệ thống khách hàng và bạn hàng chiến lược, FIS đang đứng trước những cơ hội vô cùng to lớn: Cơ hội tổng thầu các dự án CNTT lớn, cơ hội các dự án ERP lớn, cơ hội các dự án dịch vụ CNTT lớn, cơ hội Toàn cầu hóa... Để chủ động tạo ra cơ hội và nắm bắt những cơ hội lớn đó, FIS phải vượt qua được những thách thức lớn: Thách thức về năng lực quản trị, đặc biệt là quản trị các dự án lớn; thách thức về nguồn nhân lực cao cấp, đặc biệt là nguồn cán bộ quản lý cao cấp; Nguồn lực quản trị các dự án, đặc biệt là quản trị các dự án lớn.

Với bối cảnh thị trường CNTT Việt Nam và thế giới trong năm 2010, với thế và lực đang có, FIS kiên trì thực hiện 8 chương trình chiến lược đã vạch ra và đặt các chỉ tiêu kinh doanh năm 2010 (được ban lãnh đạo tập đoàn FPT thông qua) như sau:

- Doanh số: 3.450 tỷ, tăng trưởng 16% so với năm 2009.
- Lợi nhuận trước thuế: 480 tỷ, tăng trưởng 18% so với năm 2009.

Tuy nhiên với những cơ hội và thách thức to lớn đang có, HĐQT và Ban điều hành FIS đã quyết tâm đề ra **chỉ tiêu kinh doanh thách thức** năm 2010 lớn hơn rất nhiều.

Trong năm 2010 HĐQT FIS còn đưa ra chiến lược nâng cao hiệu quả trên đầu người, có nghĩa là tỷ trọng lợi nhuận trên đầu người phải tăng trưởng trên 45%.

Với những chỉ tiêu kế hoạch như trên, chiến lược kinh doanh của FIS năm 2010 là: **“TĂNG TRƯỞNG VƯỢT BẬC – TẠO THẾ VÀ LỰC MỚI”**

TĂNG TRƯỞNG VƯỢT BẬC – TẠO THỂ VÀ LỰC MỚI





Báo cáo của BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

DƯƠNG DŨNG TRIỀU

Phó Tổng Giám đốc

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2009

FIS là công ty công nghệ lớn của Việt Nam hoạt động kinh doanh trong các lĩnh vực: Tích hợp hệ thống, giải pháp phần mềm, dịch vụ CNTT, dịch vụ ERP. Theo báo cáo của IDC, toàn cảnh thị trường IT Việt Nam tăng trưởng thấp nhất trong 15 năm qua. Riêng lĩnh vực phần mềm ứng dụng và system là hai trong số những lĩnh vực vượt trội của FIS thậm chí tăng trưởng âm. Mặc dù lĩnh vực ERP khởi sắc nhưng hầu hết các thị trường của FIS đều gặp khó khăn nghiêm trọng khi chịu ảnh hưởng của khủng hoảng kinh tế: chi tiêu công giảm mạnh; tỷ giá ngoại tệ biến động; các doanh nghiệp của Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản và các nước trong khu vực buộc phải cắt giảm chi phí CNTT; nhiều dự án hợp tác phải hoãn...

Đứng trước các thách thức này, Ban Điều hành đã thực hiện một loạt biện pháp quyết liệt: Theo dõi sát diễn biến của thị trường, thành lập ban chống khủng hoảng gồm Ban TGD FIS và TGD các công ty thành viên, đưa ra các biện pháp hạn chế và phòng ngừa rủi ro tỷ giá, cải tiến nâng cao năng suất lao động, tìm kiếm thành công nhiều nguồn vốn tín dụng bổ sung cho tiềm lực tài chính công ty, kiểm soát chi phí chặt chẽ, giảm thiểu hàng tồn và công nợ... Với những hành động kịp thời và đúng đắn, Ban Điều hành đã hoàn thành tốt công tác quản lý, điều hành công ty. Từ đó dẫn đến FIS đạt được kết quả kinh doanh và quản trị vượt xa tất cả các công ty hoạt động cùng lĩnh vực trên thị trường.

TÓM TẮT KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2009.

Mặc dù trong năm 2009 gặp khó khăn do tình hình kinh tế có nhiều biến động nhưng FIS đã vượt qua nhiều khó khăn để cán đích với kết quả ấn tượng. Doanh thu 2.994,6 tỷ đồng, tăng trưởng 8% so với năm 2008, hoàn thành 90,4% kế hoạch năm 2009. Lợi nhuận trước thuế của công ty đạt 414,8 tỷ đồng, hoàn thành 108,3% kế hoạch năm 2009 và tăng trưởng 29,3% so với cùng kỳ năm trước. Lợi nhuận sau thuế của công ty đạt 339,8 tỷ đồng tăng trưởng 20% so với cùng kỳ.

Chỉ tiêu	Thực hiện 2009	Kế hoạch 2009	% Kế hoạch
Doanh thu thuần	2.994.634	3.311.000	90,4%
Lợi nhuận trước thuế	414.791	383.000	108,3%

Ghi chú: Số liệu đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Deloitte Việt Nam. Đơn vị tính: Triệu đồng.

TỶ TRỌNG DOANH SỐ GIỮA CÁC MẢNG KINH DOANH.

Lĩnh vực	Thực hiện 2008	Thực hiện 2009
Tích hợp hệ thống	85,2%	82,4%
Phần mềm	9,7%	12,3%
Dịch vụ	5,2%	5,3%
Tổng	100%	100%

Năm 2009 công ty đã thực hiện tốt việc chuyển hướng kinh doanh sang phần mềm và dịch vụ với việc nâng tỷ trọng doanh số phần mềm và dịch vụ công nghệ lên 17.7 % so với năm 2008 là 15%. Đây cũng là nguyên nhân giúp cho công ty đạt mức lợi nhuận cao trong năm 2009.

Hướng phát triển của FIS trong năm 2010 tỷ trọng phần mềm và dịch vụ sẽ chiếm 20->21% doanh số toàn FIS.

TÓM TẮT KẾT QUẢ VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TRUNG TÂM, CÔNG TY THÀNH VIÊN

- Công ty Hệ thống Thông tin Ngân hàng - Tài chính FPT (FIS Bank):** Mặc dù các khách hàng truyền thống trong nước cũng như khu vực vẫn đang trong giai đoạn phục hồi, nhưng một loạt khách hàng mới đặc biệt ở khối ngân hàng thương mại cổ phần đã đem lại cho FIS Bank một kết quả kinh doanh tốt. Doanh số đạt 1.443,7 tỷ VND của FIS Bank đã đóng góp xấp xỉ 50% toàn bộ doanh số của FIS trong năm 2009. Điểm nổi bật là sự phối hợp chặt chẽ giữa hai miền nam bắc cũng như các đội triển khai phần mềm và dịch vụ ở các nước trong khu vực đã cộng hưởng thêm khiến sức mạnh của FIS Bank tăng lên mạnh mẽ. FIS Bank đã và đang giữ vị trí số 1 của FIS cả về doanh số và lợi nhuận.

Về mặt quản trị đạt được nhiều bước tiến quan trọng: một loạt hợp đồng từ các năm trước để lại đã được nghiệm thu, số lãi vay trên chi phí vốn của FIS Bank giảm xuống mức kỷ lục trong nhiều năm. Về công nghệ năm qua FIS Bank bổ sung thêm 01 chứng chỉ CCIE. FIS Bank cũng chủ trì cùng với FIS INF lấy được chứng chỉ DI về Data Center của IBM đầu tiên trong khu vực ĐNA. Ngoài ra là 01 chứng chỉ đầu tiên về hệ thống máy chủ mainframe zSeries với số điểm tuyệt đối.

Báo cáo của BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

- **Công ty Hệ thống Thông tin Viễn thông và Dịch vụ công FPT (FIS TES):** Doanh số 393,3 tỷ VND của FIS TES đều đến từ các hợp đồng phần mềm, dịch vụ và các hợp đồng hàm lượng công nghệ cao, điều này khẳng định năng lực công nghệ và sự tín nhiệm của khách hàng khối viễn thông và chính phủ đối với FIS. Sự tăng trưởng mạnh của phần mềm và dịch vụ phần mềm viễn thông cả trong nước và khu vực năm 2009 đã đặt nền móng quan trọng cho FIS TES tham gia một số gói thầu quốc tế sẽ có kết quả trong năm 2010. Phần mềm core viễn thông được FIS xây dựng và phát triển qua nhiều năm tiếp tục tạo nên lợi thế kinh doanh mà không một công ty nào của Việt Nam ở cùng lĩnh vực có được.

Năm 2009, đội ngũ FIS TES được đầu tư mạnh mẽ. Sự tin tưởng được dành cho thế hệ trẻ đã đào tạo và làm xuất hiện một loạt quản trị dự án giỏi, tạo nền móng vững chắc cho chiến lược phát triển của công ty.

Khối khách hàng chính phủ đang được đẩy mạnh, FIS TES đang cùng với các bộ phận khác từng bước hoàn thiện bức tranh khách hàng tổng thể ở khối này. FIS TES hiện đang nằm trong nhóm các công ty thành viên có lợi nhuận cao nhất của FIS.

- **Công ty Hệ thống Thông tin FSE FPT (FIS FSE):** Với doanh số 369,2 tỷ VND, năm 2009 là một năm kinh doanh thành công của FIS FSE. Ở thị trường khối tài chính công và an ninh quốc phòng, FIS tiếp tục được khách hàng coi là đối tác tin cậy lâu dài. Doanh số phần mềm và dịch vụ tăng trưởng vượt bậc dẫn đến hiệu quả kinh doanh rất tốt. Là một công ty thành viên được FIS giao quản lý mảng thị trường rộng, bao gồm mảng tích hợp cho tài chính công, tích hợp và phần mềm cho an ninh quốc phòng, y tế, giáo dục và toàn bộ thị trường doanh nghiệp, ban giám đốc FIS FSE đã linh hoạt áp dụng cơ chế mở, tạo điều kiện tối đa cho các cán bộ kinh doanh phát triển thị trường, đem lại động lực lớn cho mỗi cá nhân. Năm 2009 FIS FSE phát triển mạnh hướng cung cấp dịch vụ Managed Services với nhiều hợp đồng giá trị.
- **Công ty Dịch vụ ERP FPT (FIS ERP):** Năm 2009 ghi nhận sự khởi sắc mạnh mẽ của thị trường ERP Việt Nam. Sau nhiều năm kinh tế tăng trưởng, nhiều doanh nghiệp kinh doanh hiệu quả đã xuất hiện nhu cầu trang bị các hệ thống ERP theo chuẩn quốc tế để đảm bảo công tác điều hành và phát triển bền vững. FIS ERP đã đón đầu nhu cầu này với lực lượng được chuẩn bị chu đáo, tích lũy kinh nghiệm qua nhiều năm và mối quan hệ chiến lược của FIS với các nhà cung cấp giải pháp toàn cầu.

Hàng loạt hợp đồng được ký mới, song song với nghiệm thu các hợp đồng đã triển khai, biến năm 2009 thành năm “chuyển đổi” của FIS ERP. Chuyển đổi từ trạng thái duy trì và chuẩn bị lực lượng sang tăng trưởng và phát triển mạnh mẽ. Năm 2009 FIS ERP đạt 158,3 tỷ VND doanh số, là con số ấn tượng đột phá tại thị trường ERP Việt Nam.

Bên cạnh dấu ấn Petrolimex, hàng loạt hợp đồng lớn khác đã khiến cán bộ được tôi luyện và tích lũy khối lượng kinh nghiệm đáng kể, đảm bảo nguồn lực cho quá trình phát triển đột phá sắp tới. Chiến lược bán đúng giá cũng được thị trường ủng hộ.

- **Công ty Dịch vụ Hệ thống Thông tin FPT (FIS Services):** Là đơn vị thuần túy cung cấp dịch vụ, năm qua FIS Services hoàn thành doanh số ấn tượng cả hai miền với 134,7 tỷ VND. Trong đó bao gồm cả doanh số điều chỉnh tăng thêm dịp giữa năm.

Là đơn vị duy nhất trên thị trường có chi nhánh và trung tâm dịch vụ tại 6 điểm trên cả nước: Hà Nội, Tp.HCM, Đà Nẵng, Nha Trang, Vũng Tàu, Cần Thơ, sắp tới là Quảng Ninh và Ban Mê Thuột, FIS Services đang cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì và các dịch vụ CNTT với tiêu chuẩn cao nhất ở khu vực.

- **Công ty Giải pháp Tài chính công FPT (FIS PFS):** Năm 2009 FIS PFS đạt doanh số 170,7 tỷ VND, tăng trưởng 400% so với năm 2008. Hợp đồng PIT kỷ lục đang tiến đến những mốc quan trọng và đến thời điểm này đã khẳng định chắc chắn thành công.

Đây là kết quả của hơn 15 năm tận tụy phục vụ khách hàng ở lĩnh vực phần mềm cho khối tài chính công. Đội ngũ FIS PFS không chỉ giỏi về công nghệ, mà còn nắm vững nghiệp vụ của khách hàng, đây là một lợi thế không dễ gì có được khiến FIS PFS luôn là đối tác tin cậy nhất mỗi khi khách hàng có những bài toán cần giải quyết bởi hệ thống tin học.

- **Công ty Phát triển phần mềm FPT (FIS Soft):** Là công ty thành viên chuyên xây dựng các sản phẩm phần mềm của FIS, năm qua FIS Soft đạt doanh số 42,59 tỷ VND, dẫn đầu thị trường phần mềm trong nước. Hiện FIS Soft đang sở hữu nhiều sản phẩm phần mềm phục vụ quản lý nhân sự tiền lương, quản lý bệnh viện, cải cách hành chính, quản lý trường học ... Không dừng lại ở đó, FIS Soft cũng đang xây dựng các hệ thống phần mềm core cho một số ngành, hứa hẹn sẽ đem lại hiệu quả phục vụ cao cho khách hàng, đem lại doanh số và lợi nhuận tốt trong các năm tới.

- **Chi nhánh FIS tại Tp.HCM:** Năm qua chi nhánh FIS tại Tp.Hồ Chí Minh đạt doanh số 358,4 tỷ VND, đạt 107% kế hoạch, trong đó riêng doanh số dịch vụ tăng gấp 2,95 lần năm 2008. Cuối năm 2009 đã sát nhập, chuyển đổi các trung tâm kinh doanh thành các công ty và chi nhánh. Cụ thể là:

- Thành lập mới công ty FIS South trên cơ sở 3 trung tâm ENT, FSE và INF.
- Chuyển trung tâm TEG thành chi nhánh của công ty TES toàn quốc.

Năm 2009 FIS HCM cũng chính thức chuyển trung tâm INF từ bộ phận đảm bảo sang kinh doanh. Điểm nổi bật năm qua là sự phối hợp giữa các bộ phận thuộc FIS giữa 2 miền nam bắc diễn ra rất nhuần nhuyễn, tăng thêm sức mạnh cho FIS trên thị trường trong nước cũng như toàn cầu.

- **Trung tâm Hạ tầng CNTT (FIS INF):** Là đơn vị tập trung nguồn lực cán bộ công nghệ cao cấp nhất của FIS, năm qua FIS INF tạm tính doanh số hạch toán thử lên đến xấp xỉ 30 tỷ VND, với 100% là dịch vụ cao cấp sát cánh với các công ty thành viên FIS để phục vụ khách hàng. Riêng doanh thu từ toàn cầu hóa chiếm hơn 1/3 doanh số tạm tính, khẳng định vai trò quan trọng của lực lượng công nghệ mạnh với chiến lược toàn cầu hóa của FIS.

Báo cáo của BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

- **Trung tâm Phát triển Thương mại Toàn cầu (FIS G):** Năm 2009 là một năm khó khăn của thị trường toàn cầu. Tuy nhiên, cả guồng máy Toàn cầu hóa FIS, với nỗ lực cao độ để biến FIS G từ một hướng đầu tư trở thành một đơn vị có lãi, đã đem lại những kết quả đáng khích lệ. Sự kiện nổi bật trong năm 2009 là việc chuyển đổi SAP từ Fsoft sang FIS. Nhóm đã tăng quân số lên gấp đôi thành 64 người, bước đầu chiếm được sự tin cậy của khách hàng Nhật và Singapore. Doanh số đạt hơn 14 tỷ đồng và hứa hẹn năm 2010 nhiều thành công.

Lĩnh vực ITO, các dự án Daimler và NAB là những trận đánh hay. Chất lượng dịch vụ FIS cung cấp đạt tất cả các yêu cầu kỹ thuật do Daimler đặt ra, hợp đồng này đã mang lại cho FIS rất nhiều kinh nghiệm trong cung cấp dịch vụ offshore. Riêng dự án NAB trở thành lần di chuyển quân ra nước ngoài nhiều nhất trong lịch sử FIS, và hiện vẫn tiếp tục.

- **Trung tâm Dịch vụ BPO (FIS BPO):** Sau 13 tháng vừa xây dựng vừa hoàn thiện năng lực, FIS đã ký hợp đồng BPO đầu tiên với khách hàng Itochu của Nhật và tạo tiền đề tốt cho năm 2010.

Toàn cầu hóa FIS đã vượt qua một năm đầy khó khăn với kết quả kinh doanh khả quan. Doanh số ở thị trường nước ngoài riêng FIS G đạt 32 tỷ đồng, lãi ròng 19%, đó là chưa kể đến việc bán sản phẩm phần mềm đóng gói của FIS ra nước ngoài.

TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ CÔNG TY

Năm 2009, tình hình nhân sự FIS ổn định và có những bước phát triển đáng kể. Nhiều chuyên gia giỏi và giàu kinh nghiệm được cầu hiền, hoạt động đào tạo diễn ra liên tục với việc cử cán bộ đi tham gia các khóa ở nước ngoài cũng như trong nước. Số lượng chứng chỉ công nghệ quốc tế do FIS sở hữu hiện lớn nhất Việt Nam. Tiêu biểu là các chứng chỉ: CCIE, OCP, ITIL, TOGAF, CISSP, các chứng chỉ cao cấp nhất về hệ thống cũng như phần mềm. Hiện FIS có 10 chuyên gia sở hữu chứng chỉ CCIE – gấp 2,5 lần tiêu chuẩn đối tác Vàng của Cisco.

Công tác phát triển và kiểm soát thương hiệu trong năm 2009 đạt hiệu quả cao, truyền thông nội bộ thông suốt. Mảng quản trị dự án tích hợp được thiết lập và duy trì thành công, đồng thời cũng thiết lập và duy trì chỉ tiêu KPI cho tổ chức. FIS QA thậm chí đã tư vấn thành công giai đoạn 1 hệ thống bảo mật thông tin cho Ngân hàng Nhà nước thu về 200 triệu doanh số.

Tình hình quản trị tài chính được thể hiện rõ nét trong báo cáo tài chính hợp nhất của công ty TNHH Deloitte.

THỰC HIỆN NGHĨA VỤ NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Trong năm 2009, công ty đã nộp vào ngân sách nhà nước 96 tỷ đồng (Số liệu này chưa bao gồm số thuế TNDN của FIS nộp qua mã số thuế của tập đoàn FPT)

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Khả năng sinh lời:

Chỉ tiêu	2007	2008	2009
Lãi gộp/ Doanh thu	20,3%	20,8%	23,1%
Lợi nhuận trước thuế/ Doanh thu	9,6%	11,6%	13,9%
Lợi nhuận sau thuế/ Doanh thu	8,4%	10,3%	11,3%
Lợi nhuận sau thuế/ Tổng tài sản	17%	25,4%	23,7%
Lợi nhuận sau thuế/ Vốn chủ sở hữu	78,14%	111,4%	95,2%

Các chỉ số về khả năng sinh lời năm 2009 thể hiện nỗ lực vượt bậc của FIS trong kinh doanh. Tỷ lệ lãi gộp, doanh thu của công ty không ngừng tăng trưởng, năm 2009 đạt 23,1% so với 20,8% của năm 2008, nguyên nhân chính của sự thay đổi này là định hướng chuyển dịch kinh doanh sang các sản phẩm dịch vụ công nghệ cao và tập trung vào phát triển phần mềm. Cũng nhờ định hướng đó mà đó mà kết thúc năm 2009 chỉ số lợi nhuận ròng trên doanh thu của công ty tăng so với năm 2008 và dự tính năm 2010 còn đạt tỷ lệ cao hơn nữa.

Hệ số thanh toán:

Chỉ tiêu	2007	2008	2009
Hệ số thanh toán hiện thời	1,32	1,20	1,36
Hệ số thanh toán nhanh	1,00	0,84	1,21

Các hệ số thanh toán được duy trì ở mức an toàn trong năm, đảm bảo khả năng quá trình kinh doanh được thông suốt. Đặc biệt hệ số thanh toán nhanh được cải thiện đáng kể do nỗ lực tối đa của cán bộ công nhân viên FIS trong thúc đẩy triển khai và thu hồi công nợ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý vốn và tài sản của công ty.

Trong năm 2010 ban điều hành của FIS sẽ tiếp tục duy trì mức độ an toàn về vốn lưu động và không ngừng đổi mới phương pháp quản trị để đảm bảo vòng quay vốn luôn giữ ở mức tốt nhất có thể được.

KẾ HOẠCH KINH DOANH 2010

Đánh giá thị trường năm 2010

Thị trường thế giới: Kinh tế thế giới có dấu hiệu hồi phục. Làn sóng BPO, IT Services sẽ tiếp nối làn sóng Software Outsourcing. Xu hướng mua bán, sáp nhập càng ngày càng mạnh mẽ hơn sẽ tạo ra những cán cân lực lượng mới, phức tạp hơn.

Thị trường trong nước: Tiềm ẩn nhiều rủi ro như: khủng hoảng chưa hoàn toàn chấm dứt, tỷ giá không ổn định. Chính phủ chấm dứt chính sách hỗ trợ lãi suất. Theo số liệu của IDG năm 2010: thị trường CNTT sẽ tăng trưởng 8.4%. Mạng phần cứng tăng trưởng 7,2%, trong đó thị trường máy chủ giảm 4.4%. Mạng phần mềm và dịch vụ phần mềm tăng trưởng 10.3%. Mạng dịch vụ IT tăng 11.2%.

Thị trường nước ngoài của FIS: Mạng SAP rất nhiều cơ hội : T-System, thị trường Nhật Bản, xu hướng bảo trì SAP. Hướng BPO bắt đầu nhận việc từ Nhật Bản. Xuất hiện nhiều cơ hội cho các giải pháp FIS.

Trong năm 2010, Ban Điều hành FIS sẽ tổ chức thực hiện 8 chương trình chiến lược giai đoạn 2010 -2015 do HĐQT đưa ra.



Stt	Các chỉ số	Năm 2009	Năm 2010	Tăng trưởng
1	Doanh số (tỷ VND)	2994,4	3450	15%
2	Lãi gộp (tỷ VND)	860,5	1007	17%
3	Chi phí (tỷ VND)	451,2	527	18%
4	Lợi nhuận (tỷ VND)	414,7	495	18%

Đơn vị: Tỷ VND

Trên đây là kế hoạch chính thức đã được lãnh đạo tập đoàn FPT, HĐQT FIS thông qua, tuy nhiên HĐQT và Ban Điều hành FIS nhận thấy FIS đang có rất nhiều cơ hội và để tạo động lực và quyết tâm cao hơn, đã thống nhất đặt chỉ tiêu kế hoạch thách thức như sau:

Stt	Công ty thành viên	Nhân viên	Hợp đồng ký năm 2010	Doanh thu năm 2010	Doanh thu Phần mềm
1	FIS Bank		3,080	2,000	100
2	FIS TES		1,340	1,000	120
3	FIS FSE		873	650	40
4	FIS ERP		500	300	150
5	FIS PFS		212	100	100
6	FIS Soft		80	55	55
7	FIS SRV		195	195	-
8	FIS INF		35	35	-
9	FIS SOUTH		440	320	-
10	FIS Global + BPO		60	60	35
...					
	TỔNG CỘNG FIS Y2010	2,300	6,815	4,800	605
	Tăng trưởng	12%		60%	59%

BÁO CÁO TÀI CHÍNH





Báo cáo của BAN GIÁM ĐỐC

Ban Giám đốc Công ty Cổ phần Hệ thống thông tin FPT (gọi tắt là “Công ty”) đệ trình báo cáo này cùng với báo cáo tài chính hợp nhất đã được kiểm toán của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2009.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN GIÁM ĐỐC

Các thành viên Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc Công ty đã điều hành Công ty trong năm và đến ngày lập báo cáo này bao gồm:

Hội đồng Quản trị:

Ông Đỗ Cao Bảo	Chủ tịch (từ ngày 27 tháng 8 năm 2009)
Ông Trương Gia Bình	Thành viên (từ ngày 27 tháng 8 năm 2009)
Ông Bùi Quang Ngọc	Thành viên (từ ngày 27 tháng 8 năm 2009)
Ông Nguyễn Điệp Tùng	Thành viên (từ ngày 27 tháng 8 năm 2009)
Ông Dương Dũng Triều	Thành viên (từ ngày 27 tháng 8 năm 2009)

Ban Giám đốc:

Ông Đỗ Cao Bảo	Tổng Giám đốc (từ ngày 27/8/2009)
Ông Dương Dũng Triều	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 27/8/2009)
Ông Nguyễn Lâm Phương	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 27/8/2009)
Ông Nguyễn Tuấn Hùng	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 27/8/2009)
Ông Phùng Việt Thắng	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 16 tháng 12 năm 2009)

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN GIÁM ĐỐC

Ban Giám đốc Công ty có trách nhiệm lập báo cáo tài chính hợp nhất hàng năm phản ánh một cách trung thực và hợp lý tình hình tài chính cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Công ty trong năm. Trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Giám đốc được yêu cầu phải:

- Lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách đó một cách nhất quán;
- Đưa ra các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- Nêu rõ các nguyên tắc kế toán thích hợp có được tuân thủ hay không, có những áp dụng sai lệch trọng yếu cần được công bố và giải thích trong báo cáo tài chính hợp nhất hay không;
- Lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Công ty sẽ tiếp tục hoạt động kinh doanh; và
- Thiết kế và thực hiện hệ thống kiểm soát nội bộ một cách hữu hiệu cho mục đích lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất hợp lý nhằm hạn chế rủi ro và gian lận.

Ban Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm đảm bảo rằng sổ sách kế toán được ghi chép một cách phù hợp để phản ánh một cách hợp lý tình hình tài chính của Công ty ở bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Hệ thống kế toán Việt Nam và các quy định hiện hành khác về kế toán tại Việt Nam. Ban Giám đốc cũng chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho tài sản của Công ty và vì vậy thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và sai phạm khác.

Ban Giám đốc xác nhận rằng Công ty đã tuân thủ các yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt và đại diện cho Ban Giám đốc,



ĐỖ CAO BẢO
Tổng Giám đốc

Báo cáo của KIỂM TOÁN VIÊN

Kính gửi : Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc Công ty Cổ phần Hệ thống thông tin FPT

Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2009 cùng với các báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất và thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần Hệ thống thông tin FPT (gọi tắt là “Công ty”) cho năm tài chính kết thúc cùng ngày. Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo không nhằm phản ánh tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán được chấp nhận chung tại các nước khác ngoài Việt Nam.

Trách nhiệm của Ban Giám đốc và của Kiểm toán viên

Như đã trình bày trong báo cáo của Ban Giám đốc, Ban Giám đốc tại trang 2, Công ty có trách nhiệm lập báo cáo tài chính hợp nhất. Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2009 đã được kiểm toán bởi một công ty kiểm toán khác, công ty này đã phát hành báo cáo kiểm toán với ý kiến chấp nhận toàn phần vào ngày 30 tháng 6 năm 2009.

Cơ sở của ý kiến

Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi phải lập kế hoạch và thực hiện công việc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý rằng báo cáo tài chính hợp nhất không có các sai sót trọng yếu. Công việc kiểm toán bao gồm việc kiểm tra, trên cơ sở chọn mẫu, các bằng chứng xác minh cho các số liệu và các thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi cũng đồng thời tiến hành đánh giá các nguyên tắc kế toán được áp dụng và những ước tính quan trọng của Ban Giám đốc cũng như đánh giá về việc trình bày các thông tin trên báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi tin tưởng rằng công việc kiểm toán đã cung cấp những cơ sở hợp lý cho ý kiến của chúng tôi.

Như đã trình bày tại Thuyết minh số 2 của Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, Ban Giám đốc Công ty quyết định lập báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2009. Nếu áp dụng theo Luật kế toán thì báo cáo tài chính của Công ty cần được lập cho hai giai đoạn: giai đoạn trước khi chuyển đổi từ Công ty TNHH thành Công ty Cổ phần từ ngày 01 tháng 01 năm 2009 đến ngày 31 tháng 8 năm 2009 và giai đoạn đã chuyển đổi thành Công ty Cổ phần từ ngày 1 tháng 9 năm 2009 đến ngày 31 tháng 12 năm 2009.

Ý kiến

Theo ý kiến của chúng tôi, ngoại trừ vấn đề nêu trên, báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2009 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Hệ thống kế toán Việt Nam và các quy định hiện hành khác về kế toán tại Việt Nam.

Chúng tôi xin lưu ý người đọc báo cáo tài chính hợp nhất đến vấn đề sau: Như đã trình bày tại Thuyết minh số 1 của Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, Công ty được Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh lần đầu ngày 13 tháng 8 năm 2009. Ngày 27 tháng 8 năm 2009 Công ty triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông lần đầu để thông qua Điều lệ, danh sách Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát. Ngày 01 tháng 9 năm 2009 Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT chính thức bàn giao tài sản, công nợ và nguồn vốn cho Công ty và Công ty chính thức bắt đầu hoạt động kể từ ngày 01 tháng 9 năm 2009.



Trần Thị Thủy Ngọc
Phó Tổng Giám đốc
Chứng chỉ Kiểm toán viên số Đ.0031/KTV

Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM

Ngày 02 tháng 3 năm 2010
Hà Nội, CHXHCN Việt Nam

Trần Huy Công
Kiểm toán viên
Chứng chỉ Kiểm toán viên số 0891/KTV

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2009

Đơn vị: VND

TÀI SẢN	Mã số	Thuyết t minh	31/12/2009	31/12/2008
A. TÀI SẢN NGẮN HẠN (100=110+130+140+150)	100		1.541.979.277.017	1.223.125.569.151
I. Tiền và các khoản tương đương tiền	110	5	571.924.634.457	80.282.304.897
1. Tiền	111		279.827.056.505	80.282.304.897
2. Các khoản tương đương tiền	112		292.097.577.952	-
II. Các khoản phải thu	130		766.583.920.480	738.203.243.995
1. Phải thu của khách hàng	131		579.497.874.231	624.954.276.788
2. Trả trước cho người bán	132		64.804.714.776	18.014.772.785
3. Phải thu nội bộ ngắn hạn	133	23	7.827.021.804	2.084.179.215
4. Phải thu theo tiến độ hợp đồng xây dựng	134	6	93.492.909.795	82.476.000.779
5. Các khoản phải thu khác	135		22.007.790.056	14.438.791.048
6. Dự phòng các khoản thu khó đòi	139		(1.046.390.182)	(3.764.776.620)
III. Hàng tồn kho	140	7	173.167.475.194	371.063.220.600
1. Hàng tồn kho	141		173.539.350.071	371.456.192.907
2. Dự phòng giảm giá hàng tồn kho	149		(371.874.877)	(392.972.307)
IV. Tài sản lưu động khác	150		30.303.246.886	33.576.799.659
1. Chi phí trả trước ngắn hạn	151		14.708.999.228	13.564.314.144
2. Thuế GTGT được khấu trừ	152		11.344.895.140	16.049.774.362
3. Tài sản ngắn hạn khác	158		4.249.352.518	3.962.711.153
B. TÀI SẢN CỐ ĐỊNH (200=220+260)	200		51.695.455.910	52.105.454.129
I. Tài sản cố định	220		43.933.860.443	48.300.131.669
1. Tài sản cố định hữu hình	221		35.945.203.394	38.447.211.773
<i>Nguyên giá</i>	222	8	82.733.186.011	81.444.288.932
<i>Giá trị hao mòn lũy kế</i>	223		(46.787.982.617)	(42.997.077.159)
2. Tài sản cố định vô hình	227		7.988.657.049	9.799.984.632
<i>Nguyên giá</i>	228	9	11.111.262.375	10.845.310.854
<i>Giá trị hao mòn lũy kế</i>	229		(3.122.605.326)	(1.045.326.222)
3. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	230		-	52.935.264
II. Tài sản dài hạn khác	260		7.761.595.467	3.805.322.460
1. Chi phí trả trước dài hạn	261		6.048.783.390	3.574.904.974
2. Tài sản dài hạn khác	268		1.712.812.077	230.417.486
TỔNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)	270		1.593.674.732.927	1.275.231.023.280

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2009

Đơn vị: VNĐ

NGUỒN VỐN	Mã số	Thuyết minh	31/12/2009	31/12/2008
A. NỢ PHẢI TRẢ (300=310+330)	300		1.134.439.973.087	1.020.291.161.368
I. Nợ ngắn hạn	310		1.134.430.047.520	1.020.199.950.138
1. Vay và nợ ngắn hạn	311	11	297.288.777.984	-
2. Phải trả cho người bán	312		243.223.388.664	159.683.984.898
3. Người mua trả tiền trước	313		176.902.216.734	281.638.701.256
4. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	314	12	40.444.992.038	10.367.307.360
5. Phải trả người lao động	315		75.009.671.997	2.123.248.000
6. Chi phí phải trả	316		48.022.926.862	87.126.065.273
7. Phải trả nội bộ	317	23	215.451.869.512	466.725.180.518
8. Phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng xây dựng	318		11.213.656.810	6.246.980.817
9. Các khoản phải trả, phải nộp khác	319	13	2.447.536.420	1.370.427.795
10. Dự phòng phải trả ngắn hạn	320		-	993.254.305
11. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	323		15.720.528.871	-
12. Doanh thu chưa thực hiện	338		8.704.481.628	3.924.799.916
II. Nợ dài hạn	330		9.925.567	91.211.230
1. Dự phòng trợ cấp mất việc làm	336		9.925.567	91.211.230
B. NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU (400=410+430)	400		459.234.759.840	254.939.861.912
I. Vốn chủ sở hữu	410	14	456.484.759.840	252.189.861.912
1. Vốn điều lệ	411		350.000.000.000	250.000.000.000
2. Quỹ đầu tư phát triển	417		7.860.264.436	-
3. Quỹ dự phòng tài chính	418		-	2.189.861.912
4. Lợi nhuận chưa phân phối	420		98.624.495.404	-
II. Nguồn kinh phí và quỹ khác	430		2.750.000.000	2.750.000.000
1. Nguồn kinh phí sự nghiệp	432		2.750.000.000	2.750.000.000
TỔNG NGUỒN VỐN (440= 300+400)	440		1.593.674.732.927	1.275.231.023.280

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	31/12/2009	31/12/2008
1. Vật tư, hàng hóa nhận giữ hộ, nhận gia công		48.271.191.549	89.071.890.804



Ngày 02 tháng 3 năm 2010

Đỗ Sơn Giang
Kế toán trưởng

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2009

Đơn vị: VND

CHỈ TIÊU	Mã số	Thuyết minh	Năm 2009	Năm 2008
1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	01	15	3.000.859.529.343	2.773.054.638.351
2. Các khoản giảm trừ doanh thu	02	15	6.225.330.049	3.642.348.299
3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ (10=01-02)	10		2.994.634.199.294	2.769.412.290.052
4. Giá vốn bán hàng và dịch vụ cung cấp	11	16	2.302.362.016.172	2.192.975.461.600
5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20=10-11)	20		692.272.183.122	576.436.828.452
6. Doanh thu hoạt động tài chính	21	17	25.474.334.026	16.065.752.572
7. Chi phí tài chính	22	18	41.869.345.359	63.236.610.430
<i>Trong đó: Chi phí lãi vay</i>	23		3.781.200.392	20.324.874.834
8. Chi phí bán hàng	24		125.499.181.777	126.531.651.804
9. Chi phí quản lý doanh nghiệp	25		150.992.789.259	111.324.276.094
10. Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh (30=20+(21-22)-(24+25))	30		399.385.200.753	291.410.042.696
11. Thu nhập khác	31	19	22.182.215.549	32.225.979.790
12. Chi phí khác	32	20	6.775.854.031	2.956.448.900
13. Lợi nhuận từ hoạt động khác (40 = 31-32)	40		15.406.361.518	29.269.530.890
14. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=30+40)	50		414.791.562.271	320.679.573.586
15. Thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	51	21	74.927.177.717	36.788.662.083
16. Lợi nhuận thuần sau thuế (60=50-51)	60		339.864.384.554	283.890.911.503
17. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	70	22	4.484	-



Ngày 02 tháng 3 năm 2010

Đỗ Sơn Giang
Kế toán trưởng

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2009

Đơn vị: VNĐ

CHỈ TIÊU	Mã số	Năm 2009	Năm 2008
I. LƯU CHUYỂN TỪ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH			
1. Lợi nhuận trước thuế	01	414.791.562.271	320.679.573.586
2. Điều chỉnh cho các khoản:			
Khấu hao tài sản cố định	02	15.888.193.292	13.985.513.815
Các khoản dự phòng	03	(2.739.483.868)	14.074.271.429
Lỗ/(lãi) chênh lệch tỷ giá hối đoái chưa thực hiện	04	2.508.909.922	(446.548.297)
Lãi/(lỗ) từ hoạt động đầu tư	05	(3.405.131.074)	1.546.963.275
Chi phí lãi vay	06	3.781.200.392	20.324.874.834
3. Lưu chuyển tiền thuần trước thay đổi vốn lưu động	08	430.825.250.935	370.164.648.642
(Tăng) các khoản phải thu	09	(172.102.687.969)	(96.827.755.750)
Giảm/(tăng) hàng tồn kho	10	197.916.842.836	(138.214.010.585)
(Giảm) các khoản phải trả	11	(273.034.284.470)	(50.909.943.667)
(Tăng) chi phí trả trước và khác	12	(822.311.439)	(2.242.044.874)
Tiền lãi vay đã trả	13	(5.532.549.903)	-
Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	14	(1.305.768.901)	-
Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	16	(32.999.347.086)	(230.417.486)
Lưu chuyển thuần từ hoạt động kinh doanh	20	142.945.144.003	81.740.476.280
II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
1. Tiền chi để mua sắm, xây dựng TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	21	(15.263.059.256)	(43.497.487.026)
2. Tiền thu từ thanh lý TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	22	1.132.354.740	591.204.320
3. Tiền thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia	27	2.806.133.372	795.328.368
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	30	(11.324.571.144)	(42.110.954.338)
III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
1. Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận vốn góp của chủ sở hữu	31	100.000.000.000	-
2. Tiền vay ngắn hạn, dài hạn nhận được	33	681.162.856.471	-
3. Tiền chi trả nợ gốc vay	34	(386.540.127.759)	-
4. Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	36	(34.595.013.000)	-
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	40	360.027.715.712	-
Lưu chuyển tiền thuần trong năm	50	491.648.288.571	39.629.521.942
Tiền và các khoản tương đương tiền tồn đầu năm	60	80.282.304.897	40.652.782.955
Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ		(5.959.011)	-
Tiền và các khoản tương đương tiền tồn cuối năm	70	571.924.634.457	80.282.304.897



Ngày 02 tháng 3 năm 2010

Đỗ Sơn Giang
Kế toán trưởng

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ



Sơ đồ tổ chức

FIS hoạt động với quy mô trên 2000 nhân viên, được bố trí thành hai khối: Khối Kinh doanh – Sản xuất và Khối Đảm bảo. Khối Kinh doanh – Sản xuất gồm có 8 công ty thành viên, 1 công ty liên doanh và 4 trung tâm trực thuộc.

Đảm bảo hoạt động cho các công ty thành viên và trung tâm là 9 ban chức năng phụ trách các mảng công việc khác nhau gồm: Ban Tài chính Kế toán, Ban Nhân sự, Ban Truyền thông, Ban Đảm bảo Chất lượng, Ban Công nghệ Thông tin, Ban Kế hoạch Kinh doanh, Ban Hồ sơ thầu & Pháp chế, Văn phòng Đoàn thể, Văn phòng.



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ và BAN KIỂM SOÁT



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông **ĐỖ CAO BẢO**
Chủ tịch HĐQT



Ông **TRƯƠNG GIA BÌNH**
Thành viên HĐQT



Ông **BÙI QUANG NGỌC**
Thành viên HĐQT



Ông **DƯƠNG DŨNG TRIỀU**
Thành viên HĐQT



Ông **NGUYỄN ĐIỆP TÙNG**
Thành viên HĐQT

BAN KIỂM SOÁT



Ông **ĐOÀN THANH VINH**
Trưởng Ban kiểm soát



Ông **NGUYỄN QUỐC HÙNG**
Thành viên Ban kiểm soát



Ông **HOÀNG HỮU CHIẾN**
Thành viên Ban kiểm soát

CÔNG TY THÀNH VIÊN VÀ LIÊN DOANH

Telehouse Vietnam

FIS Services

FIS Bank

FIS South

FIS FSE FIS ERP

FIS FSE FIS PFS

FIS TES FIS Soft



Công ty TNHH Hệ thống Thông tin Ngân hàng - Tài chính FPT (FIS Bank)



Ông **LÊ THÀNH TRUNG**
Tổng Giám đốc FIS Bank

FIS Bank là đơn vị chuyên thiết kế, xây dựng, triển khai, bảo hành bảo trì các hệ thống thông tin (bao gồm hệ thống tích hợp và giải pháp phần mềm) và cung cấp các dịch vụ CNTT cho các khách hàng thuộc khối Ngân hàng, Chứng khoán, các công ty tài chính.

Năm 2009 doanh số của FIS Bank đạt 1.443,7 tỷ VND, vượt xa toàn bộ doanh số của các công ty CNTT Việt Nam khác trong lĩnh vực tích hợp hệ thống và phát triển phần mềm. Doanh số từ khối các ngân hàng thương mại cổ phần tăng mạnh, doanh số FIS Bank tại TP.HCM tăng trưởng 60% so với cùng kỳ. Hoạt động thông suốt hai miền cùng với sự hỗ trợ mạnh mẽ của các nguồn lực khác thuộc FIS, mọi thế mạnh của FIS Bank đã phát huy tối đa.

Ngoài các hợp đồng tích hợp và phần mềm truyền thống, 2009 là năm FIS Bank có một loạt hợp đồng về giải pháp cho ngân hàng (quản lý rủi ro, xác thực bảo mật, công nghệ thẻ...). Đồng thời ký hợp đồng đầu tiên về ERP ở ngành ngân hàng, cũng như nhiều hợp đồng quan trọng cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì các hệ thống ATM và hệ thống CNTT của ngân hàng. Phần mềm Smartbank của FIS cũng được FIS Bank ký hợp đồng triển khai tại Lào và Căm- Pu-Chia trong năm 2009.

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin Viễn thông và Dịch vụ công FPT (FIS TES)



Ông **PHẠM TRIỆU LINH**
Tổng Giám đốc FIS TES

FIS TES là đơn vị chuyên thiết kế, xây dựng, triển khai, bảo hành bảo trì các hệ thống thông tin (bao gồm hệ thống tích hợp và giải pháp phần mềm) và cung cấp các dịch vụ CNTT cho các khách hàng thuộc khối ngành Viễn thông, Chính phủ.

Năm 2009 doanh số của FIS TES đạt 393,3 tỷ VND, hầu hết là các hợp đồng phần mềm và hợp đồng công nghệ cao. Riêng doanh số phần mềm đạt gần 90 tỷ, trong đó nổi bật là hợp đồng cung cấp Phần mềm tích hợp tính cước và quản lý khách hàng cho mạng Bealine trị giá trên 4 triệu USD. Doanh số phần mềm tính trên đầu người sản xuất đạt 40 ngàn USD/ người. Doanh số phần tích hợp toàn bộ là các hợp đồng công nghệ cao như Security, IP Core, Switching, Data Center và dịch vụ Oracle....

Năm 2009 FIS TES giành được sự tin tưởng của các khách hàng khối viễn thông truyền thống, mở rộng thêm khách hàng GTEL, Vinaphone, EVN Telecom, từng bước hoàn thiện bức tranh khách hàng chiến lược khối viễn thông. Khối chính phủ đạt nhiều thành tựu, nhiều bộ và UBND các tỉnh thành tin nhiệm giao cho FIS TES các dự án quan trọng. Với lợi thế sở hữu sản phẩm core viễn thông ưu việt, năm qua FIS TES tiếp tục xuất khẩu sản phẩm phần mềm này ra nước ngoài. Nhiều hợp đồng thu về bằng ngoại tệ mạnh đã giảm tối đa thiệt hại do chênh lệch tỷ giá của FIS. Đặc biệt, năm qua FIS TES phát hiện và bồi dưỡng được trên 10 quản trị dự án xuất sắc, đảm bảo nguồn lực ưu tú cho sự phát triển của FIS.

CÔNG TY THÀNH VIÊN VÀ LIÊN DOANH

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FSE FPT (FIS FSE)



Ông **TRẦN THẾ HIỂN**
Tổng Giám đốc FIS FSE

FIS FSE là đơn vị chuyên xây dựng, triển khai các hệ thống tích hợp cho khối Tài chính công; các hệ thống thông tin (bao gồm hệ thống tích hợp và giải pháp phần mềm) cho các ngành An ninh, Quốc phòng, Y tế, Giáo dục, Doanh nghiệp...

Năm 2009 doanh số của FIS FSE đạt 369,2 tỷ VND, với tỷ trọng phần mềm và dịch vụ tăng mạnh. Điểm nhấn năm qua là FIS FSE đã tổ chức triển khai thành công dự án tổng thầu với nhiều công nghệ mới, lần đầu tiên biết đến ở Việt Nam để phục vụ cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở toàn quốc, đảm bảo tiến độ kết thúc điều tra trước 31/12/2009.

FIS FSE đã và đang xây dựng, duy trì hệ thống thông tin của những khách hàng có vị trí xương sống của nền kinh tế - xã hội Việt Nam.

Công ty TNHH Dịch vụ ERP FPT (FIS ERP)



Ông **MAI CÔNG NGUYỄN**
Tổng Giám đốc FIS ERP

FIS ERP là đơn vị chuyên cung cấp các dịch vụ tư vấn, thiết kế, xây dựng và triển khai các dự án ERP (Enterprise Resource Planning - Hệ thống Quản trị Nguồn lực Doanh nghiệp tổng thể) trên những nền công nghệ chuẩn như SAP, Oracle và các bó giải pháp do FIS tự phát triển.

Năm 2009 doanh số của FIS ERP đạt 158,3 tỷ VND. Là một năm kinh doanh khởi sắc mạnh, FIS ERP đã ký hàng loạt hợp đồng với các doanh nghiệp như SP-PSA, Sonadezi, REE, Nova Group, Thủ Đức House, Công ty Bánh kẹo Phạm Nguyên. Dự án phức tạp nhất về giải pháp và phạm vi triển khai với Tập đoàn Đồng Tâm đã nghiệm thu tổng thể toàn bộ dự án với sự hài lòng của Đồng Tâm về đội ngũ FIS.

Đặc biệt, năm 2009 đánh dấu bước chuyển đổi của kinh doanh ERP của FIS: ký hợp đồng tổng thầu ERP kỷ lục lịch sử CNTT Việt Nam với Tổng công ty Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex) trị giá 12,6 triệu USD. FIS sẽ cung cấp tới Petrolimex giải pháp ERP đã được triển khai và sử dụng thành công tại các công ty xăng dầu thuộc Top-50 trong "Global 500" của tạp chí Fortune như BP, TOTAL, Chevron, PetroChina, ExxonMobil, Gazprom, Royal Dutch Shell, Sinopec, Petrobras... Dự án được triển khai ở 111 điểm thuộc 41 công ty thành viên với gần 1500 người sử dụng của Petrolimex trên toàn quốc.

Năm qua FIS ERP đã triển khai thành công dự án TABMIS tại nhiều địa phương, đến nay dự án này đã đi đến bước khẳng định chắc chắn thành công. FIS ERP hiện là công ty số 1 Việt Nam trong lĩnh vực tính cả về quy mô doanh số và nguồn lực.

Công ty TNHH Dịch vụ Hệ thống Thông tin FPT (FIS Services)



Ông **NGUYỄN XUÂN VIỆT**
Tổng Giám đốc FIS Services

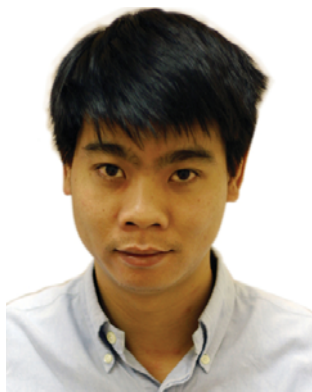
FIS Services là đơn vị trực tiếp cung cấp, triển khai các dịch vụ CNTT, tiêu biểu là các dịch vụ Bảo hành, Bảo trì các hệ thống máy chủ, mạng, bảo mật, ATM, POS, Data Center, Call Center, dịch vụ quản trị hệ thống và các dịch vụ tích hợp khác.

Năm 2009 doanh số của FIS Services đạt 134,7 tỷ VND. Mạng lưới trung tâm dịch vụ tại 6 tỉnh, thành phố lớn, trải dọc theo lãnh thổ Việt Nam và sắp tới là khu vực kinh tế trọng điểm Đông Bắc và Tây Nguyên đảm bảo cho FIS Services đáp ứng các yêu cầu dịch vụ trong thời gian ngắn nhất, mang lại hiệu quả cao nhất cho khách hàng.

Trong năm 2009, FIS SRV thực hiện dịch vụ bảo hành, bảo trì cho hàng ngàn ATM của các ngân hàng lớn nhất Việt Nam, bảo trì nhiều máy chủ lớn cũng như các hệ thống mạng Core của các tổ chức, doanh nghiệp lớn.

Từ Data Center của FIS đặt tại Hà Nội, FIS Services đã cung cấp dịch vụ Managed Services cho Daimler Chrysler Châu Á Thái Bình Dương và một số ngân hàng của Việt Nam.

Công ty TNHH Giải pháp Tài chính công FPT (FIS PFS)



Ông **NGUYỄN QUANG ANH**
Tổng Giám đốc FIS PFS

FIS PFS là đơn vị chuyên thiết kế, xây dựng, triển khai các giải pháp phần mềm và dịch vụ phần mềm cho ngành Tài chính công.

Năm 2009 doanh số của FIS PFS đạt 170,7 tỷ VND, tăng trưởng gấp 4 lần năm trước. Năm qua FIS PFS đã ký một loạt hợp đồng mới ở khối Tài chính công. Dự án trọng điểm Thuế Thu nhập cá nhân đi đến giai đoạn chắc chắn thành công. Đã chuyển qua giai đoạn kiểm thử mức người dùng với 300 kịch bản test.

Trên 15 năm gắn bó với hệ thống thông tin ngành Thuế, hàng trăm chuyên gia phần mềm của FPT đã cung cấp tới ngành Thuế rất nhiều hệ thống phần mềm đáp ứng nhu cầu quản lý của ngành, từ thuế công thương, thuế nông nghiệp, thuế VAT, thuế thu nhập cao, cấp mã số Thuế, kết nối Thuế - Kho bạc - Hải quan, thuế Thu nhập cá nhân... Cùng với đó, nhiều phần mềm ứng dụng khác tại Hải quan, Bộ Tài chính, Kho bạc Nhà nước cũng được xây dựng và triển khai bởi FIS PFS.

CÔNG TY THÀNH VIÊN VÀ LIÊN DOANH

Công ty TNHH Phát triển Phần mềm FPT (FIS Soft)



Ông **PHẠM ANH CHIẾN**
Tổng Giám đốc FIS Soft

FIS Soft là đơn vị chuyên cung cấp giải pháp, sản phẩm và dịch vụ phần mềm cho các khách hàng thuộc khối Doanh nghiệp, Công ty đa quốc gia, Y Tế, Chính phủ, Giáo dục và thị trường Mass.

Năm 2009 doanh số FIS Soft đạt 42,59 tỷ VND, thể hiện vai trò dẫn đầu trên thị trường. Khối chính phủ có sự tăng trưởng vượt bậc. FIS Soft đã triển khai sản phẩm chính phủ điện tử FPT.eGOV tại tất cả các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện của thành phố Hồ Chí Minh và gần 20 tỉnh thành trên toàn quốc. Triển khai Hệ thống Quản lý Bệnh viện Tổng thể - FPT.eHospital cho 24 bệnh viện. Triển khai Hệ thống Quản lý Nhân sự - Tiền lương FPT.iHRP cho trên 50 khách hàng. Ngoài ra, nhiều sản phẩm phần mềm khác cũng đã đóng góp đáng kể cho doanh số của FIS Soft năm 2009.

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT Miền nam (FIS South)



Ông **LÝ ANH TUẤN**
Tổng Giám đốc FIS South

Công ty mới được thành lập trên cơ sở Hợp nhất các Trung tâm Hệ thống Thông tin Tài chính, An ninh, Giáo dục và Đào tạo TP. Hồ Chí Minh (FIS FSE HCM), Trung tâm Hệ thống Thông tin Doanh nghiệp TP. Hồ Chí Minh (FIS ENT HCM), Trung tâm Hạ tầng Công nghệ Thông tin TP. Hồ Chí Minh (FIS INF HCM).

Sự kết hợp này sẽ giúp FIS tổng hợp sức mạnh, tối ưu hóa sản phẩm và dịch vụ để góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh hơn nữa tại thị trường phía Nam.

Năm 2009, hầu hết trong 358,5 tỷ VND doanh số của chi nhánh FIS tại TP.HCM là đóng góp của ba bộ phận tiền thân của FIS South.

Liên doanh TeleHouse Vietnam



Ông **ĐÀO VŨ LONG**
TGD TeleHouse Vietnam

TeleHouse Vietnam là công ty liên doanh giữa FIS, tập đoàn KDDI và ITX của Nhật Bản. Công ty TeleHouse Vietnam với Data Center đặt tại Hà Nội của FIS mang tên TeleHouse Hanoi sẽ cung cấp dịch vụ trung tâm dữ liệu chuẩn mực quốc tế, với trang thiết bị và quy trình hoạt động theo tiêu chuẩn toàn cầu từ TeleHouse của KDDI. Dịch vụ do TeleHouse Vietnam cung cấp bao gồm dịch vụ đặt chỗ máy chủ, dịch vụ quản trị, dịch vụ kết nối internet, và các dịch vụ khác theo yêu cầu của khách hàng.

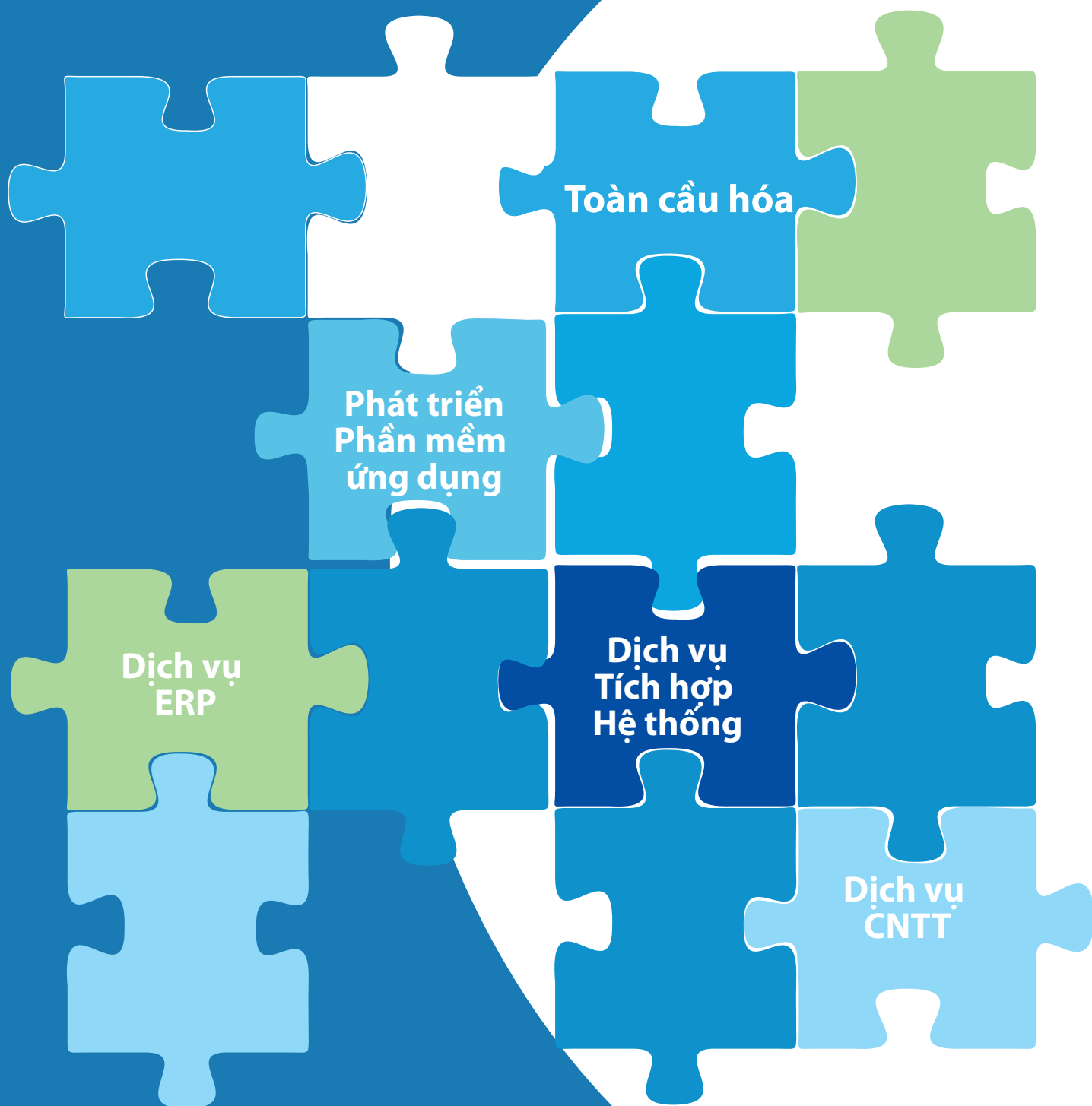
KDDI là tập đoàn Viễn thông số 2 của Nhật Bản với doanh số năm 2009 đạt 37 tỷ USD. Tập đoàn này cũng là nhà cung cấp hàng đầu thế giới về hạ tầng dịch vụ viễn thông và dịch vụ cho thuê chỗ (colocation) quốc tế, Data Center của tập đoàn này đặt tại Mỹ, Châu Âu và khắp nơi trên thế giới. Riêng tại Nhật Bản, KDDI giữ vị trí số 1 về các dịch vụ Data Center. Tập đoàn ITX kinh doanh trong các lĩnh vực giải pháp và dịch vụ viễn thông, dịch vụ thông tin y tế.

Cơ cấu sở hữu vốn Công ty thành viên và liên doanh

Công ty thành viên	Vốn điều lệ (VND)	Vốn góp của FIS (VND)	Tỷ lệ %
FIS Bank	100.000.000.000	100.000.000.000	100%
FIS TES	65.000.000.000	65.000.000.000	100%
FIS FSE	60.000.000.000	60.000.000.000	100%
FIS PFS	10.000.000.000	10.000.000.000	100%
FIS ERP	10.000.000.000	10.000.000.000	100%
FIS Services	16.000.000.000	16.000.000.000	100%
FIS Soft	6.000.000.000	6.000.000.000	100%
FIS South (*)	22.000.000.000	-	100%
TeleHouse Vietnam	100.000.000.000	51.000.000.000	51%

(*) Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT miền Nam được thành lập theo Quyết định số 408/FIS-QĐ-HĐQT ngày 3/12/2009 của Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Hệ thống Thông tin FPT và Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0309513670 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 11/12/2009 với vốn điều lệ là 22.000.000.000 đồng. Tỷ lệ sở hữu của FIS đối với FIS South là 100%, tuy nhiên tại 31/12/2009, Công ty chưa thực hiện góp vốn vào công ty con này.

LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG



Lĩnh vực hoạt động

FIS được thành lập với nhiệm vụ giúp các tổ chức và doanh nghiệp - nâng cao hiệu quả quản lý, năng lực cạnh tranh và hiệu quả hoạt động sản xuất - kinh doanh thông qua việc tư vấn và cung cấp hệ thống công nghệ thông tin trọn gói. Gần 20 năm hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, FIS đã thành công trong việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đa dạng cho các ngành: Tài chính, Ngân hàng, Viễn thông, Dịch vụ công, An ninh - Quốc phòng, Giáo dục, Y tế, Doanh nghiệp...

1. Phát triển Phần mềm Ứng dụng

Gần 20 năm sát cánh cùng khách hàng, không ngừng nghiên cứu và phát triển, hiện tại FIS chuyên sâu vào lĩnh vực phát triển phần mềm ứng dụng chất lượng đạt đẳng cấp quốc tế trong các ngành ngân hàng – tài chính, tài chính công, viễn thông, chính phủ, doanh nghiệp. Tập trung vào các ngành kinh tế quan trọng, phần mềm ứng dụng của FIS giúp các tổ chức và doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu hóa nguồn lực và nâng cao vị thế trên thị trường.

Trong lĩnh vực ngân hàng tài chính, sản phẩm core banking Smartbank của FIS được triển khai và ứng dụng tại 25 ngân hàng trong và ngoài nước như ngân hàng Habubank, Sacombank, ngân hàng Public Bank Lao, ngân hàng BCEL Lào, ngân hàng Public Bank Cambodia, ngân hàng Lào Việt, ngân hàng Vattanac Bank Cambodia,...

Trong lĩnh vực viễn thông, FIS cung cấp phần mềm tính cước và chăm sóc khách hàng (FPT.BCCS) cho hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông ở Việt Nam, Lào, Campuchia như VMS Mobiphone, Viettel, Bealine, Hà Nội Telecom, Milicom Lao, EVN Telecom, Metfone, Starfone, Tigo. Các ứng dụng này đáp ứng cho mạng viễn thông lên đến cỡ 50 triệu thuê bao. Bên cạnh đó rất nhiều phần mềm phục vụ viễn thông do FIS thiết kế hiện đang được ứng dụng tại VMS Mobiphone, Viettel, EVN Telecom....

Trong mảng tài chính công, FIS là đối tác lâu dài và tận tụy của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Hải quan, Kho bạc. Những phần mềm phục vụ ngành tài chính công như Hệ thống quản lý Thuế, Cấp phát ngân sách, Kết nối thuế - Kho bạc – Bộ tài chính- Hải quan, Hệ thống quản lý Thuế thu nhập cá nhân, Phần mềm Kế toán kho bạc, Hải quan điện tử vv... đều do FIS thiết kế, xây dựng, tích hợp và triển khai.

Ngoài ra, FIS phát triển phần mềm ứng dụng cho các lĩnh vực như: chính phủ với trên 20 tỉnh thành đang sử dụng phần mềm FPT.eGOV của FIS, an ninh quốc phòng, doanh nghiệp, y tế giáo dục và tiện ích công cộng,...

2. Dịch vụ ERP

Đến nay, FIS đã nghiệm thu thành công nhiều hệ thống ERP cho khách hàng, điển hình như hệ thống ERP cho tập đoàn FPT, Tập đoàn Thép Việt, Nova, REE, Prime Group, Vinamilk, vv. Dựa trên các nền tảng SAP, Oracle và People Soft, FIS đã nghiên cứu và định hướng xây dựng các bó sản phẩm ERP chuyên sâu cho từng lĩnh vực, từng ngành kinh tế như ngân hàng tài chính, viễn thông, sản xuất, thương mại, dược phẩm, xăng dầu, chất đốt và tiện ích công cộng.

Năm 2009 còn đánh dấu bước ngoặt lớn khi cuối năm 2009, FIS trúng thầu dự án Hệ thống Quản trị nguồn lực với tập đoàn dầu khí Việt Nam Petrolimex với giá trị gần 13 triệu USD. Đây là hợp đồng có giá trị lớn nhất trong lịch sử ERP tại Việt Nam tính đến thời điểm ký kết.

Không chỉ cung cấp hệ thống ERP cho các tổ chức/doanh nghiệp thuộc các ngành kinh tế mũi nhọn trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam, FIS đã hợp tác với SAP, Oracle cung cấp dịch vụ này trong khu vực Châu Á – Thái Bình Dương.

3. Dịch vụ Công nghệ Thông tin

FIS được biết đến là nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin với năng lực và trình độ vượt trội, đội ngũ cán bộ giàu kinh nghiệm và nhiệt huyết.

Các dịch vụ hiện có của FIS bao gồm dịch vụ bảo hành bảo trì, dịch vụ quản trị (managed service), data center, core IO, các dịch vụ hạ tầng. Đối với mảng bảo hành bảo trì, FIS hiện là đơn vị duy nhất có chi nhánh tại tất cả các vùng trên cả nước, đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế việc bảo hành bảo trì các hệ thống máy ATM, POS, máy chủ, hệ thống lưu trữ, hệ thống mạng, hệ thống bảo mật, cơ sở dữ liệu, ứng dụng,...



4. Dịch vụ Tích hợp Hệ thống

FIS đã thiết kế và xây dựng hệ thống công nghệ thông tin tổng thể và toàn diện cho rất nhiều tổ chức và doanh nghiệp. Khách hàng của FIS là những tổ chức lớn, giữ vai trò xương sống của nền kinh tế.

Nằm trong chiến lược dài hạn, FIS thực hiện các dự án tích hợp lớn với vai trò tổng thầu như Ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng quản lý Thuế thu nhập cá nhân cho Tổng cục thuế, dự án GSO – Cung cấp, triển khai giải pháp thu thập và xử lý dữ liệu phục vụ Tổng điều tra dân số và nhà ở toàn quốc cho Tổng cục Thống kê, FIS đã chứng tỏ năng lực tổng thầu của mình. Cùng với các dự án như dự án Quản lý ngân sách TABMIS và rất nhiều dự án khác trong ngành tài chính công, FIS khẳng định vị trí công ty tích hợp hệ thống hàng đầu khu vực.

Các hệ thống mà FIS đang cung cấp bao gồm hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ, hệ thống mạng và bảo mật, hệ thống thanh toán (ATM, POS), hệ thống giám sát, vv. Ngoài ra FIS mở rộng tích hợp và cung cấp cho ngành viễn thông, hệ thống chuyên biệt cho ngân hàng, hệ thống đặc chủng cho an ninh – quốc phòng.

Không chỉ là tổng thầu các dự án tích hợp lớn trong nước, FIS tiến tới thâm nhập thị trường khu vực bằng việc chinh phục những dự án tích hợp lớn quy mô vài chục triệu USD.

5. Toàn cầu hóa

Không chỉ giới hạn phạm vi hoạt động trong lãnh thổ Việt Nam, FIS đang dần dần mở rộng phạm vi hoạt động ra khu vực và trên toàn cầu. Các lĩnh vực mà FIS tập trung cho toàn cầu hóa là EPR, IT service và BPO.

FIS đã cung cấp dịch vụ ERP cho các khách hàng như Hitachi Joho, TIS ở Nhật Bản, T-System ở Đông Nam Á và Tyco Global ở Mỹ. Trong tương lai gần, FIS nỗ lực trở thành trung tâm cung cấp dịch vụ và nguồn lực ERP của khu vực Châu Á Thái Bình Dương theo chương trình hợp tác chiến lược với SAP.

Ở lĩnh vực BPO, hiện tại FIS đang cung cấp dịch vụ kế toán tài chính cho đối tác ISC tại Nhật Bản. Liên doanh về BPO giữa FIS và Itochu đang được xúc tiến thành lập.

Trong lĩnh vực dịch vụ CNTT, FIS đang cung cấp dịch vụ managed services cho Daimler Châu Á Thái Bình Dương, dịch vụ chuyển đổi hệ thống cho T-System, dịch vụ triển khai, hỗ trợ cho ngân hàng Quốc gia Australia,...

10 SỰ KIỆN TIÊU BIỂU CỦA FIS NĂM 2009



- 1** Doanh số tăng trưởng 10%. Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 30%. Đứng số 1 tập đoàn FPT về đóng góp lợi nhuận năm 2009.
- 2** Tất cả các công ty thành viên FIS đều có lãi. Với quy mô doanh số 1.443,7 tỷ VND, FIS Bank trở thành công ty có lợi nhuận cao nhất trong số các công ty « cháu » của tập đoàn.
- 3** Toàn cầu hóa vượt qua ngưỡng Break-even. Doanh số 36,5 tỷ VND, lợi nhuận 6 tỷ VND.
- 4** Hợp đồng Tổng thầu ERP kỷ lục trong lịch sử CNTT Việt Nam trị giá 12,6 triệu USD với Petrolimex.
- 5** Dự án PIT đi đến giai đoạn chuẩn bị ra mắt ứng dụng. Khẳng định chắc chắn thành công, giúp FIS nghĩ tới việc đem giải pháp Thuế ra toàn cầu hóa.
- 6** Hoàn thiện dự án Tổng thầu cung cấp hệ thống CNTT phục vụ Tổng điều tra dân số và nhà ở toàn quốc lớn nhất từ trước tới nay, với kết quả được khách hàng khen ngợi.
- 7** Chuyển đổi thành Công ty Cổ phần vào ngày 13/8/2009.
- 8** Thành lập công ty thành viên thứ 8 : FIS South và thành lập ban chức năng thứ 9 : Ban Kiểm toán nội bộ.
- 9** FIS tiếp tục khẳng định vị trí dẫn đầu về hoạt động tinh thần với hội diễn tiên Sao Chổi và hội diễn tiên 13/9 của FIS. Giải bóng đá FIS Close trên cả 2 miền, vô địch 3/5 môn thi đấu tại Olympic FPT 13/9, giải nhì bóng đá tập đoàn và nhì hội diễn FPT 13/9.
- 10** Tổ chức Lễ kỷ niệm 15 năm thành lập FIS (ngày 31/12/1994).

DANH BẠ CÔNG TY

Công ty Cổ phần Hệ thống Thông tin FPT

101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: +84 4 35626000

Fax: +84 4 35624850

Website: <http://www.fis.com.vn>

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin Ngân hàng Tài chính FPT

101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: +84 4 35626000

Fax: +84 4 35624850

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin Viễn thông và Dịch vụ công FPT

101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: +84 4 35626000

Fax: +84 4 35624850

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FSE FPT

101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: +84 4 35626000

Fax: +84 4 35624850

Công ty TNHH Dịch vụ Hệ thống Thông tin FPT

Tầng 4, tòa nhà FPT Cầu Giấy, Đường Phạm Hùng, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84 4 35626000

Fax: +84 4 35624850

Công ty TNHH Dịch vụ ERP FPT

Tầng 4, tòa nhà FPT Cầu Giấy, Đường Phạm Hùng, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84 4 35626000

Fax: +84 4 35624850

Công ty TNHH Giải pháp Tài chính công FPT

Tầng 6, tòa nhà HITC, 239 Đường Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84 4 38336742

Fax: +84 4 38336743

Công ty TNHH Phát triển Phần mềm FPT

Tòa nhà CMC, 79b Lý Thường Kiệt, quận Tân Bình

Điện thoại: +84 8 62651122

Fax: +84 8 62651133

Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT Miền nam

Tòa nhà Bitexco Nam Long, 63A Võ Văn Tần, Quận 3, Tp.HCM

Điện thoại: +84 8 39306154

Fax: +84 8 39306153

TRỤ SỞ CHÍNH:

101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại: +84 4 35626000
Fax: +84 4 35624850

Chi nhánh Tp.Hồ Chí Minh

Lầu 6, 153 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 6, Quận 3, Tp.HCM
Điện thoại: +84 8 39302959
Fax: +84 8 39202969

Chi nhánh Đà Nẵng

Khu D, Tầng 10 tòa nhà Software Park Tower, số 02 Quang Trung – Đà Nẵng
Hotline: +84 5113 812776
Fax: +84 5113 812782

Văn phòng đại diện tại Singapore

9 Temasek Boulevard, #31-00 Suntec Tower 2, Singapore 038989
Điện thoại: +65 6559 5320
Fax: +65 6559 5379

Văn phòng đại diện tại Cần thơ

5L đường 30/4, P.Xuân Khánh, Q Ninh kiều, TP Cần thơ
Điện thoại: +84 710 3738887
Fax: +84 7103738887

Văn phòng đại diện tại Nha Trang

Tầng 3, tòa nhà ACB, 80 Quang Trung, TP.Nha Trang, Khánh Hòa
Điện Thoại: +84 58 3522.212
Fax: +84 58 3527.656

Văn phòng Vũng Tàu

105 Lê Lợi, Tp. Vũng Tàu
Điện thoại: +84 64 3838662



Công ty Cổ phần Hệ thống Thông tin FPT

101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

www.fis.com.vn