

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Huỳnh Nam Dũng
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Bước vào năm 2009, nền kinh tế Việt Nam chịu nhiều khó khăn, thách thức bắt nguồn từ diễn biến của cuộc khủng hoảng kinh tế thế giới. Sự kiện khủng hoảng tài chính của một số nền kinh tế lớn trong năm 2008 đã đẩy kinh tế thế giới vào tình trạng suy thoái, khiến thị trường xuất khẩu, thị trường vốn, thị trường lao động bị thu hẹp đáng kể, tác động tiêu cực tới nhiều lĩnh vực kinh tế-xã hội khác của Việt Nam. Đồng thời, thiên tai, dịch bệnh xảy ra liên tiếp trong cả nước, cũng đã gây ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất và đời sống dân cư.

Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu không thuận lợi đó, Chính phủ đã ban hành nhiều giải pháp cấp bách nhằm ngăn

chặn suy giảm, duy trì tăng trưởng kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội. Mục tiêu tổng thể của Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội năm 2009 là tập trung cao độ mọi nỗ lực ngăn chặn suy giảm kinh tế; phấn đấu duy trì tốc độ tăng trưởng kinh tế hợp lý, bền vững; giữ ổn định kinh tế vĩ mô; chủ động phòng ngừa lạm phát cao trở lại, bảo đảm an sinh xã hội; trong đó, mục tiêu hàng đầu là ngăn chặn suy giảm kinh tế. Dưới tác động của gói kích thích kinh tế mà nòng cốt là chương trình cho vay hỗ trợ lãi suất, nền kinh tế Việt Nam đã thoát đà suy giảm và đạt được mức tăng trưởng 5,32%, là mức khá so với các nước trong khu vực; đồng thời giữ chỉ số lạm phát ở mức thấp (6,52%). Tuy nhiên, diễn biến lãi suất cung cầu ngoại tệ và tỷ giá vẫn bị ảnh hưởng khá nhiều và tăng trưởng tín dụng và thanh khoản có xu hướng nóng.

Trước những khó khăn và sự thay đổi linh hoạt trong chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước, từ thắt chặt đến kích cầu nói lỏng chính sách tiền tệ, từ chế độ lãi suất thả nổi đến khống chế trần lãi suất cho vay và huy động. Với vai trò là một ngân hàng thương mại Nhà nước chống lạm phát, MHB đã thực hiện tốt định hướng chính sách của Chính phủ trong việc ngăn chặn suy thoái, duy trì và phát triển sản xuất, ổn định an sinh xã hội, hỗ trợ các doanh nghiệp vượt qua khó khăn. MHB đã triển khai các biện pháp kích cầu của Chính phủ, đảm bảo thực hiện đúng mục đích, đối tượng, đạt hiệu quả kinh tế, xã hội cao; đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng.

Mặc dù phải trải qua nhiều giai đoạn khó khăn, thực hiện nghiêm túc trọng trách của một doanh nghiệp Nhà nước, chung sức với Ngân hàng Nhà nước và Chính phủ thực hiện các biện pháp ổn định kinh tế vĩ mô chống suy giảm kinh tế, MHB vẫn đảm bảo thực hiện được kế hoạch kinh doanh đề ra. Điều này chứng tỏ chiến lược nâng cao năng lực quản lý và nghiệp vụ của hệ thống, tư duy lấy khách hàng làm trọng tâm, không chạy theo lợi nhuận trước mắt mà làm giảm lợi ích lâu dài của cả hệ thống, tuân thủ nghiêm túc định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước là vô cùng đúng đắn.

Do tính cạnh tranh ngày càng khắc nghiệt của thị trường Tài chính – Ngân hàng Việt Nam, với sự tham gia ngày càng tích cực của các yếu tố nước ngoài và tư nhân, theo chiến lược phát triển do Hội đồng quản trị đề ra, trong năm 2009 MHB thực sự đã có những sự thay đổi về chất, chấn chỉnh

"Với chiến lược phát triển bền vững và lâu dài, năm 2010 sẽ là một năm đầy thách thức nhưng cũng hứa hẹn nhiều cơ hội cho MHB. Với việc chính thức vận hành hệ thống Core banking, hoạt động toàn diện của MHB sẽ được chấn chỉnh theo mô hình một ngân hàng hiện đại, tăng cường hiệu quả hoạt động, kiện toàn bộ máy"

hoạt động mọi mặt từ nghiệp vụ tín dụng, nguồn vốn đến chất lượng phục vụ khách hàng, tổ chức cơ cấu lại bộ máy theo các thông lệ quốc tế, tăng tính cạnh tranh, tiến tới sự phát triển bền vững của toàn hệ thống.

Cũng trong năm 2009, MHB huy động nhân lực và tài chính vào việc xây dựng hệ thống ngân hàng cốt lõi (core banking) và nâng cấp hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin, củng cố hệ thống thẻ, xây dựng hệ thống công nghệ ngân hàng theo hướng tăng tính cạnh tranh.

Để gia tăng thị phần trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gay gắt, MHB tiếp tục phát triển mạng lưới, hoàn thiện cơ cấu tổ chức và hệ thống các công cụ quản lý từ cấp độ Hội sở đến chi nhánh. Trong năm này, MHB đã mở và đưa vào hoạt động thêm 47 phòng giao dịch.

Đặc biệt trong năm 2009, công tác quản trị rủi ro được chú trọng, MHB đã xây dựng một hệ thống quản lý rủi ro tập trung, vận dụng hệ thống chấm điểm tín dụng chuẩn theo thông lệ quốc tế, đảm bảo khả năng kiểm soát và phòng ngừa rủi ro. Việc thành lập các khối kinh doanh riêng biệt: khối bán lẻ và doanh nghiệp vừa và nhỏ, khối doanh nghiệp lớn, khối các định chế tài chính cho phép MHB có thể phục vụ khách hàng tốt hơn, tùy theo đặc trưng của từng nhóm.

Văn hóa phục vụ khách hàng cũng được từng nhân viên MHB thấm nhuần. Với hệ thống chi nhánh phòng giao dịch đang dần được chuẩn hóa theo mô hình ngân hàng thương mại hiện đại, chất lượng dịch vụ của MHB được nhiều khách hàng khen ngợi. MHB xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới khách hàng, không ngừng nghiên cứu sản phẩm mới, coi trọng sự tiện dụng cho khách hàng. Bên cạnh đó, MHB cũng phát triển hoạt động đối ngoại, tìm kiếm các cơ hội hợp tác mở rộng phạm vi kinh doanh, đa dạng hóa sản phẩm.

Để thực hiện những chuyển biến rộng lớn đó, công tác nhân sự đóng một vai trò vô cùng quan trọng. Năm 2009, MHB đã thành lập ủy ban nhân sự trực thuộc Hội đồng quản trị, để phác họa và định hướng chiến lược nhân sự của ngân hàng. Qua việc thành lập ủy ban này, MHB muốn thể hiện tầm quan trọng của công tác nhân sự trong sự phát triển của ngân hàng, cũng như xác định trọng tâm và

nhận thức của ban lãnh đạo về tầm quan trọng của vai trò nhân sự, có ý nghĩa sống còn trong sự thành bại của chiến lược đổi mới này.

Nhìn tới năm 2010, dự đoán tình hình kinh tế thế giới còn tiếp tục bị ảnh hưởng của suy thoái nhưng sẽ bắt đầu đi vào giai đoạn phục hồi. Dự báo ảnh hưởng của tình trạng suy thoái này có thể kéo dài cho đến hết năm. Dưới tác động đó, tình hình kinh tế Việt Nam sẽ vẫn còn những thách thức phải vượt qua. Thâm hụt cán cân thanh toán quốc tế cùng với tâm lý lo sợ tái lạm phát sẽ dẫn đến tình trạng găm giữ ngoại tệ, làm tỷ giá dao động phức tạp. Về chính sách tiền tệ, dự báo theo kế hoạch, tổng phương tiện thanh toán tăng 25%. Nhà nước chủ trương tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ linh hoạt, để phù hợp với chủ trương kích cầu, nhằm ngăn chặn suy giảm kinh tế, nhưng chủ động kiểm soát lạm phát. Ngân hàng Nhà nước sẽ thắt chặt chính sách tiền tệ, để ngăn ngừa lạm phát, sau khi nền kinh tế có dấu hiệu hồi phục.

Với chiến lược phát triển bền vững và lâu dài, năm 2010 sẽ là một năm đầy thách thức nhưng cũng hứa hẹn nhiều cơ hội cho MHB. Với việc chính thức vận hành hệ thống Core banking, hoạt động toàn diện của MHB sẽ được chấn chỉnh theo mô hình một ngân hàng hiện đại, tăng cường hiệu quả hoạt động, kiện toàn bộ máy. Theo chủ trương của Chính phủ, trong năm 2010 sau khi được chính phủ cấp vốn lên trên 3000 tỷ, MHB tiến hành cổ phần hóa. Những chuyển biến này sẽ tăng lợi thế cạnh tranh cho MHB. Cùng với sự chuyển biến trong nhận thức và văn hóa doanh nghiệp, lấy trọng tâm là khách hàng, hướng tới khách hàng, MHB tin rằng sẽ ngày càng mang đến cho khách hàng nhiều tiện ích, cùng với việc gia tăng chất lượng dịch vụ.

Tôi cũng có lời cảm ơn gửi đến toàn thể hơn 3.000 nhân viên thuộc hệ thống MHB, các thành viên Ban lãnh đạo đã sát cánh cùng Ngân hàng, vì tầm nhìn, phương thức lãnh đạo, sự linh hoạt, tinh thần làm việc hăng say, cống hiến hết mình cùng lái con thuyền MHB đến mục tiêu chung.

Chủ tịch HĐQT



Ông Huỳnh Nam Dũng