

Mục lục

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT	2-3
Thông điệp của Tổng Giám đốc	4-5

I. Lịch sử hoạt động của Ngân hàng

1. Việc thành lập.	6
2. Các sự kiện khác.	6
3. Quá trình phát triển.	6
4. Định hướng phát triển	7



II. Báo cáo hoạt động.

1. Báo cáo khái quát kết quả hoạt động, tình hình tài chính trong bối cảnh kinh tế thế giới và trong nước nhiều biến động	9-11
2. Báo cáo kết quả, những tiến bộ và kế hoạch phát triển đối với các mảng hoạt động	
2.1. Hoạt động huy động vốn	12
2.2. Hoạt động tín dụng	13
2.3. Hoạt động đầu tư	14-15
2.4. "Nghiep vụ Ngân hàng đại lý" và "Hoạt động thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại"	16
2.5. Hoạt động kinh doanh vàng – ngoại tệ	17
2.6. Hoạt động quản lý rủi ro	18-19
2.7. Hoạt động thẻ SCB - Dịch vụ Ebanking	20-21
2.8. Dịch vụ chăm sóc Khách hàng	22
2.9. Hoạt động Công nghệ thông tin	23
2.10. Quản lý chất lượng (ISO)	24
2.11. Đào tạo – Đầu tư cho tương lai	25



III. Các công ty có liên quan

26-30



IV. Thông tin cổ đông và Quản trị Ngân hàng

1. Lý lịch trích ngang của HĐQT và Ban kiểm soát	32-33
2. Tỷ lệ sở hữu cổ phần và những thay đổi trong tỷ lệ nắm giữ cổ phần trong cơ cấu cổ đông SCB	34-36



V. Tổ chức và nhân sự

1. Cơ cấu tổ chức	38-39
2. Lý lịch tóm tắt của các thành viên Ban điều hành	40-41
3. Quyền lợi của Ban Giám đốc	42
4. Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động	42
5. Thay đổi thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Ban điều hành	43



VI. Báo cáo tài chính

45-103

VII. Danh hiệu và sự kiện nổi bật của SCB năm 2009	104
--	-----

VIII. Công tác từ thiện xã hội năm 2009	106-107
---	---------

IX. Mạng lưới hoạt động của SCB	108-109
---------------------------------	---------

X. Mạng lưới Ngân hàng đại lý	110-124
-------------------------------	---------