

## Lịch sử hoạt động của Ngân hàng

### 1. Việc Thành Lập

SCB chính thức hoạt động với tên gọi Ngân hàng TMCP Sài Gòn theo quyết định số 336/QĐ-NHNN ngày 08/04/2003 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, sau khi được đổi tên từ Ngân hàng TMCP Quế Đô được thành lập từ năm 1992 theo giấy phép hoạt động số 00018/NH-GP ngày 06/06/1992 của Thống đốc Ngân hàng Việt Nam và giấy phép thành lập số 308/GP-UB ngày 26/06/1992 của Ủy ban Nhân dân TP.HCM.

### 2. Các Sự Kiện Khác

**Năm 2003:** SCB chính thức hoạt động với tên gọi Ngân hàng TMCP Sài Gòn sau khi được đổi tên từ Ngân hàng TMCP Quế Đô.

**Năm 2005:** Là năm đầu tiên SCB được Ngân hàng Nhà nước xếp loại A trong khối các Ngân hàng TMCP.

**Năm 2006:** SCB phát hành thành công 1.000 tỷ trái phiếu chuyển đổi đồng thời đạt kỷ lục Việt Nam về sự kiện "Ngân hàng TMCP đầu tiên phát hành trái phiếu chuyển đổi".

**Năm 2007:** Là năm bắt đầu SCB thực hiện kiểm toán quốc tế - do Công ty Kiểm toán Ernst & Young Việt Nam đảm trách.

**Năm 2008:** SCB là một trong top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, về lợi nhuận, tổng tài sản và số lao động.

**Năm 2009:** SCB xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2008 và

được công nhận đạt tiêu chuẩn trong lĩnh vực thanh toán quốc tế. Ngoài ra, SCB đã trở thành thành viên chính thức của tổ chức Thẻ quốc tế MasterCard.

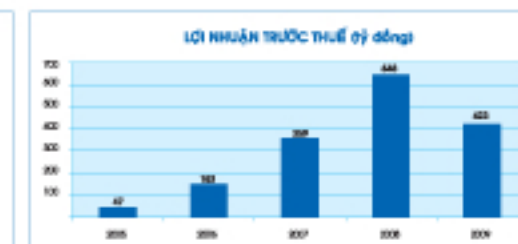
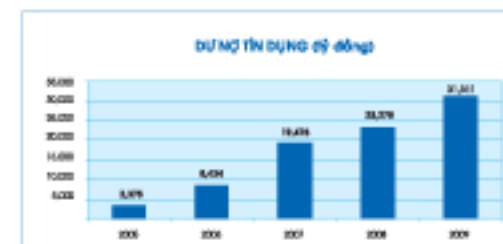
### 3. Quá Trình Phát Triển

#### + Ngành nghề kinh doanh

Huy động vốn: ngắn hạn, trung hạn, dài hạn dưới các hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi, tiếp nhận vốn đầu tư và phát triển, vay vốn các tổ chức tín dụng khác; cho vay ngắn hạn, trung hạn, dài hạn. Chiết khấu thương phiếu, trái phiếu, giấy tờ có giá, hùn vốn và liên doanh, làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc, thanh toán quốc tế, huy động vốn từ nước ngoài và các dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được Ngân hàng Nhà nước cho phép. Hoạt động bao thanh toán trong nước.

#### + Tình hình hoạt động

Qua 18 năm hoạt động, với hơn 11 năm hoạt động với tên gọi Ngân hàng TMCP Quế Đô chưa thật sự hiệu quả và 7 năm hoạt động với thương hiệu Ngân hàng TMCP Sài Gòn với sự nỗ lực không ngừng, SCB đã luôn giữ vững được sự tăng trưởng mạnh mẽ và ổn định, đảm bảo kết quả năm sau luôn cao hơn năm trước. Kết quả này được thể hiện thông qua các chỉ số tài chính của SCB qua các năm như sau:



### 4. Định Hướng Phát Triển.

#### Định hướng – Mục tiêu phát triển.

Với quá trình hoạt động chưa phải là lâu năm so với các tổ chức tài chính ngân hàng tại Việt Nam, nhưng với quyết tâm luôn đổi mới, tìm tòi, sáng tạo, suy nghĩ không theo lối mòn nhằm nâng cao chất lượng hoạt động và sản phẩm dịch vụ, SCB mong muốn trở thành là một trong các ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam.

Để từng bước thực hiện được mong muốn trên, trên cơ sở nhận thức được những thách thức với hoạt động của hệ thống ngân hàng nói chung và tình hình thực tế của SCB nói riêng, SCB đặt ra mục tiêu hoạt động chung trong năm 2010 là: **"An toàn - Hiệu quả - Bền vững"**.

- + Với mục tiêu hoạt động an toàn: SCB tăng cường công tác quản trị, điều hành nhằm kiểm soát các loại rủi ro đảm bảo hoạt động an toàn và ổn định.
- + Với mục tiêu hoạt động kinh doanh hiệu quả: SCB phấn đấu đạt lợi nhuận năm 2010 cao hơn 2009; các hệ số tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu bình quân và tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản bình quân đều được cải thiện so với năm trước.
- + Với mục tiêu tăng trưởng bền vững: là phát triển của năm trước phải tạo tiền đề thuận lợi cho sự phát triển của năm tiếp theo, SCB chủ trương tăng trưởng trong tầm kiểm soát và kiện toàn mọi mặt về chất chuẩn bị nguồn lực cho lộ trình phát triển 2011 – 2015.

*SCB luôn hướng đến sự hoàn thiện vì khách hàng*

### Về chính sách chất lượng

SCB trân trọng cam kết:

#### Cam kết với khách hàng:

Luôn tôn trọng, lắng nghe, chia sẻ thông tin và giải quyết toàn bộ các phàn nàn của khách hàng với tinh thần phục vụ tận tâm nhất.

Luôn đồng hành và giải quyết thỏa đáng nhu cầu của khách hàng bằng giải pháp tối ưu nhất.

#### Cam kết với cổ đông:

Ổn định trong hoạt động, hiệu quả trong kinh doanh và uy tín trên thương trường.

#### Cam kết với xã hội:

Tồn tại và phát triển của SCB luôn đồng hành với đóng góp vì sự phát triển cộng đồng.

Luôn quan tâm đến môi trường là một trong những mục tiêu hoạt động của SCB.

#### Cam kết với nhân viên:

Tạo cho nhân viên một môi trường làm việc năng động, tích cực và sáng tạo nhất.

Công bằng, minh bạch trong chính sách đãi ngộ và phát triển nghề nghiệp.

#### Cam kết với chính mình:

Không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng và trình độ quản lý của đội ngũ cán bộ nhân viên, đổi mới hệ thống công nghệ hướng tới ngân hàng hiện đại, chuyên nghiệp.

Liên tục cải tiến các quá trình hoạt động nghiệp vụ để hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.