



## Thông điệp của Tổng Giám đốc

Kính thưa Quý vị Cổ đông và HĐQT!

Kính thưa Quý khách hàng!

Năm 2009 đã khép lại với những khó khăn, thử thách của nền kinh tế và ngành tài chính ngân hàng Việt Nam mà SCB là một trong những ngân hàng chịu ảnh hưởng trực tiếp và nặng nề. Tuy nền kinh tế Việt Nam tạm thời vượt qua "đáy suy giảm", nhưng tốc độ phục hồi còn chậm và đang chịu ảnh hưởng của những biến động từ thị trường thế giới. Khó khăn của nền kinh tế cũng như hoạt động tài chính tiền tệ trong năm 2010 sẽ vẫn còn là thách thức đối với SCB.

Về nội tại, sau nhiều năm tăng trưởng nhanh về lượng, giờ đây, SCB cần nhanh chóng điều chỉnh về chất để thích nghi trong một nền kinh tế đang chuyển đổi, hội nhập và chịu ảnh hưởng từ xu thế toàn cầu lan tỏa. Quán triệt chỉ đạo của HĐQT, mục tiêu chung cho năm 2010 mà Ban Điều Hành đưa ra là: **"An toàn - Hiệu quả - Bền vững"**.

Với Ban điều hành, chúng tôi cam kết sẽ tập trung hết sức cho quá trình tái cơ cấu mọi mặt tổ chức và hoạt động của SCB, đa dạng hóa nội dung hoạt động, chuyên nghiệp hóa lực lượng nhân viên, chuẩn hóa các quy trình thao tác nghiệp vụ, hiện đại hóa công nghệ ngân hàng, đồng thời chúng tôi quyết tâm nâng cao chất lượng quản lý các mặt, đặc biệt là quản lý các danh mục Tài sản Nợ - Tài sản Có và quản lý rủi ro, từng bước ứng dụng các chuẩn mực kế toán và thông lệ quốc tế nhằm đảm bảo tính minh bạch, an toàn, năng lực cạnh tranh và khả năng hội nhập để phát triển bền vững.

Với tập thể CBNV SCB, chúng tôi quyết tâm không ngừng học hỏi để nâng cao kiến thức và rèn luyện kỹ năng; không ngừng nghiên cứu đổi mới cách nghĩ và cách làm; bám sát chủ trương đường lối và các chương trình phát triển kinh tế - xã hội trọng điểm của quốc gia và mỗi địa phương; lấy lợi ích của khách hàng làm mục tiêu phục vụ; tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và của Ngân hàng Nhà nước cùng các quy định cụ thể của SCB.

Bằng sức mạnh tập thể, chúng ta sẽ xây dựng SCB đi theo tiến trình phát triển đúng hướng, đúng pháp luật, đúng quy luật với hiệu quả ngày càng được nâng cao và chất lượng ngày càng bền vững.

Trân trọng

TỔNG GIÁM ĐỐC

HỒ THỊ THANH TRÚC