



BẢO ĐẢM UY TÍN - TÀI CHÍNH AN TOÀN

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG



I

NHỮNG SỰ KIỆN QUAN TRỌNG

THÀNH LẬP CÔNG TY

Tên Công ty	: CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM VIỄN ĐÔNG
Tên tiếng Anh	: VIEN DONG ASSURANCE CORPORATION
Tên giao dịch	: VASS
Trụ sở chính	: 99 Trần Hưng Đạo – Quận 1 – Tp. Hồ Chí Minh
Điện thoại	: (08) 3920 6979 Fax: (08) 3920 6420
Website	: www.vass.com.vn

Năm 2003, Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông (VASS) được thành lập theo giấy phép số 23GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 07/11/2003. Với vốn điều lệ ban đầu là 72 tỷ đồng và là doanh nghiệp bảo hiểm tư nhân đầu tiên tại Việt Nam với sự hội tụ ban đầu của các cổ đông là các tổ chức thương mại, tài chính ngân hàng có uy tín tại Việt Nam như Ngân hàng Phương Đông (OCB), Ngân hàng Quân Đội (MB), Ngân hàng Phát triển nhà Hà Nội (Habubank), HSC, Vietfund, Công ty Mía đường Lam Sơn ... Ngoài các cổ đông là tổ chức, còn có các cổ đông là giảng viên có tên tuổi của các trường đại học tại TP.HCM, các luật sư, chuyên gia trong lĩnh vực tài chính.

Từ năm 2004 đến năm 2007, Bảo hiểm Viễn Đông lần lượt tăng vốn điều lệ lên 100 tỷ đồng và 200 tỷ đồng. Đầu năm 2007, Công ty một lần nữa tăng vốn điều lệ lên 300 tỷ đồng và trở thành một trong mười doanh nghiệp bảo hiểm có vốn điều lệ cao nhất tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Hiện nay, Bảo hiểm Viễn Đông với vốn điều lệ 345 tỷ đồng, có 21 chi nhánh, 49 Văn phòng Dịch vụ khách hàng và Phòng Bảo hiểm khu vực hiện diện tại 37/64 tỉnh thành trong cả nước và có độ phủ rộng khắp lãnh thổ Việt Nam với mạng lưới hơn 1.800 đại lý. Bảo hiểm Viễn Đông đang kinh doanh trên 50 sản phẩm dịch vụ bảo hiểm, tập trung tại bốn nhóm bảo hiểm mang tính đại chúng cao như: bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm con người, bảo hiểm tài sản – kỹ thuật, bảo hiểm hàng hải. Để tạo ra những sản phẩm bảo hiểm mới cho thị trường Việt Nam, đồng thời cũng để nâng cao năng lực cạnh tranh, Bảo hiểm Viễn Đông đã hợp tác cùng nhiều tập đoàn bảo hiểm và tái bảo hiểm như: Công ty tái bảo hiểm quốc gia Việt Nam (Vinare), Liberty Mutual, Aon Re, Lloyd's London, Munich Re, Pacific International,...

CÁC SỰ KIỆN QUAN TRỌNG

- Tháng 01 năm 2004, được cấp giấy phép điều chỉnh vốn điều lệ từ 72.000.000.000 đồng lên 100.000.000.000 đồng.
- Tháng 12 năm 2004, được cấp giấy phép điều chỉnh vốn điều lệ từ 100.000.000.000 đồng lên 200.000.000.000 đồng.
- Tháng 02 năm 2007, được cấp giấy phép điều chỉnh vốn điều lệ từ 200.000.000.000 đồng lên 300.000.000.000 đồng.
- Ngày 26/12/2006, theo Công văn phê chuẩn số 16438/BTC- BH, Bộ Tài chính đã chấp thuận cho Ông Trần Văn Ngọc trở thành Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị mới của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông;
- Ngày 27/11/2007, được sự chấp thuận của Bộ Tài chính, Hội đồng Quản trị Bảo hiểm Viễn Đông đã chính thức bổ nhiệm Ông Phan Quốc Dũng trở thành Tổng Giám đốc mới của Bảo hiểm Viễn Đông.
- Tháng 11/2007, Bảo hiểm Viễn Đông đăng ký trở thành Công ty đại chúng và thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật đối với công ty đại chúng.
- Tháng 01 năm 2008, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp giấy phép thành lập Công ty Cổ phần Chứng khoán Viễn Đông, trong đó Bảo Hiểm Viễn Đông là cổ đông sáng lập chủ chốt (chiếm hơn 70% vốn điều lệ), chuyển mảng hoạt động đầu tư của Công ty theo hướng chuyên nghiệp hóa.
- Ngày 26/11/2007, tại Công văn số 15999/BTC-BH, Bảo hiểm Viễn Đông được Bộ Tài chính chấp thuận về mặt nguyên tắc để tăng vốn điều lệ từ 300 tỷ đồng lên 600 tỷ đồng.
- Ngày 30/12/2009, Bộ Tài chính đã cấp Giấy phép điều chỉnh số 23/GPĐC16/KDBH điều chỉnh vốn điều lệ của Bảo hiểm Viễn Đông là 345.000.000.000 đồng.

CÁC GIẢI THƯỞNG

- Năm 2005, Bảo hiểm Viễn Đông nằm trong top 20 thương hiệu uy tín Việt Nam do bạn đọc báo Thương Mại và E-Trade News bình chọn.
- Năm 2006, đạt danh hiệu nhãn hiệu cạnh tranh quốc gia do Cục sở hữu trí tuệ bình chọn.

- Tháng 05 năm 2007, đạt giải thưởng “Giải Cầu vàng Việt Nam 2007 – The Best Insurers” trao tặng cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Ngân hàng - Tài chính - Bảo hiểm.
- Tháng 03 năm 2008, đạt giải thưởng “Thương hiệu mạnh Việt Nam” do Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- Tháng 10 năm 2008, đạt giải thưởng “Công ty Cổ phần hàng đầu Việt Nam 2008” do Hiệp hội Kinh doanh Chứng khoán Việt Nam tổ chức bình chọn.
- Tháng 03 năm 2009 đạt giải thưởng “Thương hiệu mạnh Việt Nam” lần II do Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- Tháng 07 năm 2009 đạt giải thưởng “Doanh nghiệp vì Cộng đồng – lần thứ nhất năm 2009” do Tạp chí Thương mại phối hợp Hội Nhà Báo Việt Nam tổ chức.
- Tháng 10 năm 2009 đạt giải thưởng “Công ty đại chúng chưa niêm yết hàng đầu Việt Nam 2009” do Hiệp hội Kinh doanh chứng khoán Việt Nam, Trung tâm thông tin tín dụng và Tạp chí Chứng khoán VN phối hợp tổ chức.

II

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

Bao gồm: 21 chi nhánh, 49 Văn phòng Dịch vụ khách hàng và Phòng Bảo hiểm khu vực, có mặt tại 37/64 tỉnh thành trong cả nước.

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, bao gồm nhận và nhượng tái bảo hiểm

Các dịch vụ liên quan đến Bảo hiểm

Giám định, điều tra, tính toán, phân bổ tổn thất, đại lý giám định, đại lý giải quyết bồi thường và thu đòi bồi thường từ người thứ ba.

- Đầu tư trái phiếu và cổ phiếu
- Kinh doanh bất động sản;
- Đầu tư vốn thành lập các đơn vị trực thuộc và liên doanh liên kết với các doanh nghiệp trong và ngoài nước;
- Cho vay theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng, gửi tiền tại các tổ chức tín dụng;
- Các hoạt động đầu tư khác theo quy định của pháp luật.

Các hoạt động kinh doanh khác mà pháp luật không cấm

SẢN PHẨM

BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI

Bảo hiểm trách nhiệm dân sự xe ô tô / mô tô
Bảo hiểm vật chất xe ô tô
Bảo hiểm tai nạn người ngồi trên xe và lái, phụ xe
Bảo hiểm trách nhiệm dân sự với hành khách trên xe
Bảo hiểm trách nhiệm dân sự hàng hóa trên xe

BẢO HIỂM HÀNG HÓA

Bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu
Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam

BẢO HIỂM TÀU THỦY

Bảo hiểm thân tàu
Bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu
Bảo hiểm cước phí, phạt lưu trì và biện hộ
Bảo hiểm rủi ro nhà thầu đóng tàu.

BẢO HIỂM KỸ THUẬT

Bảo hiểm mọi rủi ro xây dựng
Bảo hiểm mọi rủi ro lắp đặt
Bảo hiểm thiết bị điện tử
Bảo hiểm máy móc
Bảo hiểm máy móc thiết bị chủ thầu

BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM

Bảo hiểm trách nhiệm đối với bên thứ ba
Bảo hiểm trách nhiệm công cộng
Bảo hiểm trách nhiệm sản phẩm
Bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp
Bảo hiểm trách nhiệm pháp lý về dân sự và sản phẩm
Bảo hiểm trách nhiệm của người sử dụng lao động
Bảo hiểm trách nhiệm công cộng và trách nhiệm sản phẩm

BẢO HIỂM CON NGƯỜI

Bảo hiểm bình an cá nhân
Bảo hiểm an toàn cá nhân mức trách nhiệm dưới 10.000 USD
Bảo hiểm tai nạn hộ sử dụng điện
Bảo hiểm sinh mạng cá nhân
Bảo hiểm an toàn sức khỏe (trợ cấp nằm viện và phẫu thuật)
Bảo hiểm an toàn cá nhân mức trách nhiệm từ và trên 10.000 USD
Bảo hiểm an toàn học sinh
Bảo hiểm toàn diện học sinh
Bảo hiểm y tế gia đình
Bảo hiểm Bệnh cúm vi rút A/H1N1 cho hộ gia đình

Bảo hiểm du lịch

Bảo hiểm khách du lịch trong nước
Bảo hiểm người nước ngoài du lịch Việt Nam
Bảo hiểm người Việt Nam du lịch nước ngoài
Bảo hiểm du lịch toàn cầu Bon Voyage
Bảo hiểm trọn gói chuyến đi thường niên
Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe
Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe quốc tế
Bảo hiểm y tế gia đình “Phúc An Lạc”
Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe trẻ em

BẢO HIỂM TÀI SẢN

Bảo hiểm trọn gói trong kinh doanh
Bảo hiểm mọi rủi ro (tài sản, công nghiệp)
Bảo hiểm cháy và các rủi ro phụ
Bảo hiểm cháy nổ bắt buộc
Bảo hiểm hỗn hợp tài sản thuê mượn
Bảo hiểm nhà đảm bảo thế chấp Ngân hàng
Bảo hiểm gián đoạn kinh doanh
Bảo hiểm mọi rủi ro máy móc thiết bị cho thuê
Bảo hiểm nhà tư nhân

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Tầm nhìn chiến lược

Mục tiêu của Bảo hiểm Viễn Đông trở thành một tập đoàn Bảo hiểm – Tài chính đa ngành lớn mang tầm cỡ quốc gia và vươn ra khu vực cũng như thị trường quốc tế.

Tư tưởng cốt lõi

Phấn đấu trở thành một trong những doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực Bảo hiểm – Tài chính. Tất cả vì một nền tài chính vững mạnh và một đất nước Việt Nam phát triển phồn vinh "Ở Việt Nam, Vì Việt Nam".

Sứ mệnh

- Bảo hiểm Viễn Đông quản lý và góp phần giảm thiểu những rủi ro, bù đắp tổn thất, gia tăng lợi ích và các giá trị cho khách hàng, cho cộng đồng nhằm hướng đến sự an toàn, góp phần phát triển kinh tế, xã hội, cộng đồng.
- Xây dựng và phát triển Bảo hiểm Viễn Đông theo hướng chuyên nghiệp, có thương hiệu, uy tín và đạt thị phần cạnh tranh trên thị trường nhằm tối đa hóa lợi ích cho cổ đông.
- Xây dựng Bảo hiểm Viễn Đông thành một môi trường kinh doanh năng động, tạo ổn định việc làm, trở thành nơi đào tạo và phát triển cho cán bộ nhân viên của Công ty.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRUNG VÀ DÀI HẠN

Về quy mô vốn và doanh thu:

- Phấn đấu đến năm 2015, Bảo Hiểm Viễn Đông sẽ là một trong các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ có quy mô vốn lớn ở Việt Nam với vốn điều lệ dự kiến tăng lên 600 tỷ đồng năm 2010.
- Đảm bảo việc quản lý và sử dụng nguồn vốn và các khoản dự trữ ngày càng tăng một cách an toàn và hiệu quả theo nguyên tắc “Hiệu quả, ổn định và phát triển bền vững”.

Về phát triển sản phẩm:

- Có một hệ thống các sản phẩm bảo hiểm đa dạng, tiên tiến. Đảm bảo được sự khác biệt và đáp ứng được các nhu cầu khác nhau ngày càng cao của thị trường .
- Tập trung phát triển các sản phẩm liên kết, các sản phẩm qua các hệ thống ngân hàng, tài chính.

Về xây dựng cơ sở và phát triển mạng lưới:

- Phân đầu đến năm 2010 mở chi nhánh tại 30/65 tỉnh, thành phố và mở các đại lý phủ khắp lãnh thổ Việt Nam.
- Trong đó tập trung tại các khu vực kinh tế phát triển ở Miền Bắc, Miền Trung và Miền Nam; đặc biệt chú trọng phát triển tại thị trường Tp. Hồ Chí Minh và Hà Nội là địa bàn kinh tế trọng điểm của cả nước.
- Xây dựng trụ sở chính tại Tp. Hồ Chí Minh và trụ sở cho các chi nhánh của Công ty. Góp vốn thành lập các Công ty: Công ty quản lý quỹ Viễn Đông, Công ty địa ốc Viễn Đông...

Về quan hệ đối ngoại:

- Bảo hiểm Viễn Đông đã xây dựng và tiếp tục củng cố mối liên hệ chặt chẽ với các công ty bảo hiểm lớn, các công ty tái bảo hiểm, môi giới bảo hiểm trong và ngoài nước, tăng cường khả năng thích ứng với yêu cầu của thị trường và hội nhập quốc tế; nâng cao năng lực tài chính và đa dạng hóa hoạt động của Bảo Hiểm Viễn Đông.
- Sắp tới đây VASS sẽ mời gọi sự tham gia góp vốn và điều hành của các nhà đầu tư chiến lược nước ngoài, sớm đưa Công ty niêm yết trên thị trường chứng khoán.

Về công nghệ quản lý kinh doanh:

- Hai mục tiêu mà VASS đang phấn đấu đạt được là: Áp dụng tiêu chuẩn chất lượng quốc tế (ISO 9001) và áp dụng công nghệ thông tin hiện đại.
- Bảo hiểm Viễn Đông lấy công nghệ thông tin làm nền tảng của sự phát triển. Công ty sẽ tiếp tục hoàn thiện và tiến tới áp dụng công nghệ thông tin vào các mặt hoạt động quản lý, điều hành và kinh doanh trên toàn hệ thống Công ty.
- Bảo hiểm Viễn Đông sẽ áp dụng các kỹ năng, các chuẩn mực về nghiệp vụ quản lý bảo hiểm tiên tiến trên thế giới nhằm hoàn chỉnh các quy trình nghiệp vụ, quy trình quản lý của Bảo Hiểm Viễn Đông; Xây dựng và áp dụng các phần mềm nghiệp vụ cũng như các phần mềm quản lý điều hành.

Chiến lược phát triển nguồn nhân lực và đào tạo:

- Bảo hiểm Viễn Đông đang xây dựng một chiến lược phát triển nguồn nhân lực khoa học, chuẩn mực và hiệu quả, làm động lực chính thực hiện chiến lược phát triển kinh doanh.
- Xây dựng các chính sách đãi ngộ, chương trình phúc lợi tiên tiến cho đội ngũ cán bộ, nhân viên hiện hữu; chế độ tiền lương theo năng lực và cống hiến, bảo đảm thu hút và giữ được người giỏi cho Bảo hiểm Viễn Đông trên cơ sở đãi ngộ thỏa đáng.
- Xây dựng một môi trường làm việc năng động, có nét văn hóa riêng của dân tộc Việt Nam, là nơi để các nhân sự phát huy khả năng của mình. Xây dựng và thực hiện các chương trình đào tạo, bồi dưỡng định kỳ và chuyên sâu.
- Sử dụng nguồn lực bên ngoài trong những lĩnh vực mà nội lực không đảm đương được hoặc chưa đủ mạnh như phát triển sản phẩm – dịch vụ tư vấn về xây dựng chính sách – thể chế, tư vấn thành lập các công ty thành viên.

Giải pháp kiểm soát rủi ro:

- Quản lý và điều hành Công ty trên cơ sở quy trình, quy chế, tiêu chuẩn, tỷ lệ và định mức nghiệp vụ phù hợp với mục tiêu của Công ty, với quy định của ngành và của pháp luật kinh doanh bảo hiểm.
- Xây dựng hệ thống giám sát, kiểm tra, kiểm toán nội bộ nhằm triển khai công tác giám sát, kiểm tra định kỳ và đột xuất các hoạt động quản lý và kinh doanh của Công ty trên toàn hệ thống.
- Xây dựng hệ thống phát hiện và cảnh báo rủi ro nhằm đề ra các biện pháp ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh của Công ty và của thị trường bảo hiểm.

Các mục tiêu cụ thể

- Giữ vững vị trí hàng đầu trong khối bảo hiểm tư nhân. Giữ vững và tăng trưởng thị phần năm sau cao hơn năm trước và đạt 2,5% - 3% năm 2010 và 5% vào năm 2015.
- Kinh doanh liên tục phát triển với doanh số tăng trưởng bình quân trên 10%/năm, lợi nhuận năm sau cao hơn năm trước. Đảm bảo năng suất lao động, thu nhập người lao động ngày càng cao.
- Kinh doanh bảo hiểm phải có hiệu quả và tăng cường công tác đầu tư nhằm đảm bảo cổ tức cho cổ đông trên 10% từ năm 2012.
- Nâng cao uy tín với các nhà đầu tư trong và ngoài nước. Phát triển kinh doanh đồng đều ở các nghiệp vụ.