

**TRUST**  **Bank**

**ĐẠI TÍN NGÂN HÀNG**

*Nơi của niềm tin và thành đạt*



**ANNUAL REPORT 2010**  
**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**



## MỤC LỤC

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị	05
Báo cáo của Tổng Giám đốc	07
Giới thiệu về Ngân Hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank	08
Tâm nhìn - Sứ mệnh	10
Giới thiệu Hội đồng quản trị	12
Ban Kiểm soát	14
Ban Tổng Giám đốc	15
Sơ đồ tổ chức	16
Báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh 2010	22
Báo cáo kiểm toán	26
Bảng cân đối kế toán đến 31/12/2010	28
Các chỉ số tài chính 2010	32
Những sự kiện nổi bật trong năm 2010	34
Một số chỉ tiêu kế hoạch năm 2011	42
Mạng lưới hoạt động	44



**TRUST**  **Bank**  
**ĐẠI TÍN NGÂN HÀNG**  
*Nơi của niềm tin và thành đạt*



*“Năm 2010 được xem là năm thách thức đối với nền kinh tế Việt Nam nói chung và của Ngân hàng TMCP Đại Tín – TRUSTBank nói riêng, nhưng tôi tin rằng với sự đồng lòng và quyết tâm cao của toàn thể quý vị, chúng ta sẽ đưa Ngân hàng TMCP Đại Tín – TRUSTBank tiến đến một đỉnh cao mới trong thành công “*

# THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

**Kính gửi: Quý đối tác, Quý cổ đông, Quý khách hàng cùng toàn thể CBNV Ngân hàng TMCP Đại Tín - TrustBank!**

Kính thưa quý vị!

Thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến quý vị, những người đã gửi trọn niềm tin và đồng hành cùng chúng tôi xây dựng thương hiệu Đại Tín Ngân hàng - TrustBank trong suốt thời gian qua. Năm 2010 khép lại, đánh dấu 3 năm kể từ ngày Ngân hàng Đại Tín chuyển đổi mô hình hoạt động từ Ngân hàng TMCP Nông thôn sang Ngân hàng TMCP Đô thị, tôi rất vui mừng vì chúng ta đã có những bước đầu phát triển đáng tự hào. Trong những năm vừa qua, mặc dù chịu nhiều ảnh hưởng của cuộc khủng hoảng kinh tế, tài chính thế giới mà Việt Nam là một trong những nước chịu ảnh hưởng trực tiếp nặng nề, nhưng chúng ta đã vượt qua và hoàn thành kế hoạch phát triển đã đề ra.

Là một ngân hàng đang trong quá trình tái cấu trúc, hoàn thiện sau chuyển thể, với quy mô còn khá khiêm tốn, chúng ta đã vấp phải không ít những khó khăn ban đầu, nhưng với sự nỗ lực và đồng thuận của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và toàn thể thành viên, Đại Tín Ngân hàng - TrustBank đã đạt được những thành quả rất đáng phấn khởi như: Mở rộng mạng lưới 42 điểm trong năm 2010, nâng tổng số điểm hoạt động của Trustbank lên 103 điểm trên toàn quốc, Tổng tài sản đạt 19.762 tỷ đồng, tăng 11.234 tỷ đồng, tốc độ tăng 132% so với năm 2009, thực hiện 124% kế hoạch; các chỉ tiêu khác về kinh doanh đều được hoàn thành tốt, thể hiện được phương châm “An toàn-Phát triển-Hiệu quả-Bền vững”. Có thể thấy rằng thương hiệu Đại Tín Ngân hàng - Trustbank đã từng bước được nâng cao một cách rõ rệt. Thay mặt lãnh đạo Đại Tín Ngân hàng - TrustBank, tôi xin ghi nhận những nỗ lực, cố gắng của toàn thể thành viên trong thời gian vừa qua. Tôi hy vọng sẽ tiếp tục nhận được sự hưởng ứng của toàn thể quý vị để xây dựng thương hiệu ngân hàng đúng với tiêu chí mà chúng ta đã đề ra từ trước: TrustBank – “Nơi của Niềm tin và Thành đạt”.

Trong suốt quá trình hình thành và phát triển, Đại Tín Ngân hàng - TrustBank luôn luôn quan tâm đến quyền lợi của khách hàng, người lao động và các cổ đông. Đối với khách hàng, chúng tôi cam kết về chất lượng phục vụ mang thương hiệu TrustBank. Đối với người lao động, chúng tôi tạo dựng một môi trường làm việc công bằng với chính sách đãi ngộ đầy đủ. Đối với các cổ đông, chúng tôi luôn đảm bảo kế hoạch sử dụng nguồn vốn hiệu quả và minh bạch, cân nhắc và thực hiện một cách hợp lý nhất giữa quyền lợi trước mắt và lâu dài với tinh thần luôn luôn làm tăng giá trị cho cổ đông.

Năm 2011 được xem là năm thách thức đối với nền kinh tế Việt Nam nói chung và của Đại Tín Ngân hàng - TrustBank nói riêng, nhưng tôi tin rằng với sự đồng lòng và quyết tâm cao của toàn thể quý vị, chúng ta sẽ đưa Đại Tín Ngân hàng - TrustBank tiến đến một đỉnh cao mới trong thành công. Tất cả mọi thách thức và khó khăn sẽ được chúng ta giải quyết một cách tốt nhất nhằm tạo dựng uy tín, niềm tin ngày càng vững vàng đối với đối tác, cổ đông, khách hàng và toàn thể CBNV Ngân hàng.

Thay mặt Đại Tín Ngân hàng - TrustBank tôi xin gửi lời chào thân ái cùng lời chúc sức khỏe, thành công, hạnh phúc đến toàn thể quý vị.

*Trân trọng kính chào,*

**Chủ tịch HĐQT**



**HOÀNG VĂN TOÀN**





*“ Công tác đào tạo, quản lý và bồi dưỡng nguồn nhân lực luôn được Ngân hàng TMCP Đại Tín – TRUSTBank chú trọng đầu tư, đảm bảo năng lực quản lý, điều hành của đội ngũ lãnh đạo luôn được nâng cao với sự năng động, tận tâm nhằm mang đến hiệu quả cao nhất trong hoạt động kinh doanh ”*

# BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

**Kính gửi: Quý thành viên Hội đồng quản trị, Quý cổ đông, Quý khách hàng cùng toàn thể CBNV Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank**

Kính thưa Quý vị,

Thay mặt Ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Hội đồng Quản trị và các cổ đông đã tin tưởng và giao trọng trách cho tôi điều hành toàn bộ hệ thống TRUSTBank trong thời gian qua.

Năm 2010, nền kinh tế toàn cầu dù đã thoát khỏi khủng hoảng nhưng vẫn chưa hoàn toàn hồi phục. Nhiều nguy cơ mới xuất hiện như khủng hoảng nợ công ở các quốc gia châu Âu, lạm phát cao ở Trung Quốc và các nền kinh tế mới nổi... Những giải pháp kịp thời của chính phủ đã giúp Kinh tế Việt Nam đạt mức tăng trưởng khá cao 6,78% tuy nhiên nền kinh tế còn tiềm ẩn nhiều dấu hiệu bất ổn giá vàng, giá USD tăng cao, thị trường chứng khoán âm ảm, lãi suất huy động và lãi suất cho vay của các ngân hàng chưa có dấu hiệu giảm...

Trước bối cảnh chung đó, năm 2010 lại là năm đánh dấu bước phát triển vượt bậc của Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank. Mạng lưới chi nhánh, điểm giao dịch đã được nâng lên với tổng số 103 điểm giao dịch trên toàn quốc, các điểm hoạt động này tọa lạc tại nhiều tỉnh thành lớn và các vùng kinh tế trọng điểm trong cả nước. Năm 2010, tổng tài sản Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank tăng 132% với cơ cấu tăng trưởng vững chắc, an toàn; Tổng vốn huy động tăng 137%; Tổng dư nợ cho vay tăng 93% so với đầu năm. Đặc biệt tỷ lệ nợ xấu khống chế ở mức 0,29%. Lợi nhuận trước thuế là 302 tỷ đồng, đạt vượt mức kế hoạch năm 2010. Mặt khác, công tác đào tạo, quản lý và bồi dưỡng nguồn nhân lực cho toàn hệ thống luôn được chú trọng, đảm bảo cho Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank có đội ngũ cán bộ lãnh đạo trẻ, năng động, nghiệp vụ vững và hoạt động có hiệu quả nhằm đạt năng suất lao động cao nhất.

Trong năm vừa qua, với năng lực quản lý và những quyết sách đúng đắn của Ban Tổng giám đốc, Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank đã đạt được những kết quả khả quan và khẳng định hướng đi đúng đắn, tạo tiền đề cho bước phát triển ở những năm tiếp theo.

Nỗ lực không ngừng mà Ban lãnh đạo chúng tôi luôn hướng tới với quyết tâm cao đã, đang và sẽ đạt những mục tiêu cụ thể như sau:

- Đối với khách hàng: Luôn đưa ra các giải pháp sáng tạo nhằm thỏa mãn tối đa yêu cầu của khách hàng với các gói dịch vụ hoàn hảo nhằm tạo ra một lượng khách hàng truyền thống, tiềm năng và gắn bó với Ngân hàng.
- Đối với nhân viên: Tiếp tục xây dựng văn hóa Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank, tạo ra bầu không khí làm việc hiệu quả, đạt năng suất lao động cao, tối ưu hoá mức thu nhập cho người lao động để người lao động có thể yên tâm công hiến hết mình vì thương hiệu Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank.
- Đối với HĐQT và các cổ đông: Luôn mang lại những giá trị hấp dẫn và bền vững, tạo niềm tin vững chắc.
- Đối với thương hiệu Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank: Tiếp tục xây dựng thương hiệu TRUSTBank trở thành một trong những Ngân hàng TMCP bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam xứng đáng với khẩu hiệu "TRUSTBank - Nơi của niềm tin và thành đạt".

*Trân trọng kính chào,*

**Tổng Giám Đốc**



**TRẦN SƠN NAM**





## GIỚI THIỆU VỀ ĐẠI TÍN NGÂN HÀNG



*Bứt phá mạnh mẽ để khẳng định vị thế trong cộng đồng ngân hàng thương mại Việt Nam, TRUSTBank không ngừng nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động nhằm cung cấp các dịch vụ tài chính đến mọi đối tượng khách hàng; đồng thời tạo ra nhiều giá trị lợi ích cho cán bộ nhân viên, cổ đông, nhà đầu tư và xã hội.*





## TÂM NHÌN - SỨ MỆNH

Bứt phá mạnh mẽ để khẳng định vị thế trong cộng đồng ngân hàng thương mại Việt Nam, TRUSTBank không ngừng nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động nhằm cung cấp các dịch vụ tài chính đến mọi đối tượng khách hàng; đồng thời tạo ra nhiều giá trị lợi ích cho cán bộ nhân viên, cổ đông, nhà đầu tư và xã hội.

Trong năm 2010, TRUSTBank đã phát huy nội lực, vượt qua khó khăn và đạt được kết quả kinh doanh khả quan. Tổng tài sản đạt 19.762 tỷ đồng, tăng 132% so với đầu năm, thực hiện 124% kế hoạch năm 2010; lợi nhuận đạt 302 tỷ đồng, tăng trên 300% so với năm 2009, đạt 104% kế hoạch năm 2010, vốn chủ sở hữu đạt 3.255 tỷ đồng tăng 108% so với đầu năm; khai trương đưa vào hoạt động 42 điểm hoạt động mới, đạt tổng số 103 điểm hoạt động trên toàn quốc, vượt 8.4% kế hoạch năm 2010, là cơ sở để TRUSTBank tăng cường sự hiện diện và tiếp cận khách hàng trong cả nước...

Với các biện pháp thực hành tiết kiệm, kiểm soát chi phí, quản trị tốt rủi ro, nâng cao tính đồng bộ trong toàn hệ thống, năm 2010, TRUSTBank đưa chất lượng hoạt động lên hàng đầu nhằm đảm bảo tính an toàn, ổn định của Ngân hàng. Tỷ lệ nợ xấu khống chế ở mức 0,29%. Tỷ lệ lợi nhuận ròng trên tổng tài sản có sinh lời bình quân (ROA) là 2%, tăng 0,98% và tỷ suất lợi nhuận ròng trên vốn điều lệ bình quân (ROE) là 11,39% tăng 7,09% so với năm 2009.

Đồng thời, trong năm 2010, TRUSTBank đã đạt được các danh hiệu nổi bật như: đạt thứ hạng 30 trong số 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 2010, là một trong số 500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam – VNR 500 do Vietnamnet và VN Report công bố, đạt chứng thư “Tín nhiệm doanh nghiệp” Trung tâm Khoa học thẩm định Tín nhiệm Doanh nghiệp cấp.

**Tầm nhìn**

Trở thành một Ngân hàng bán lẻ chuyên nghiệp, hiện đại và uy tín trên thị trường.

**Sứ mệnh**

Cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính đa dạng, hoàn hảo với chất lượng cao, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của từng đối tượng khách hàng.

**Mục tiêu chiến lược**

Tối đa hóa giá trị đầu tư của các cổ đông, giữ vững tốc độ tăng trưởng lợi nhuận và tình hình tài chính lành mạnh. Là một trong số các ngân hàng có sản phẩm, dịch vụ và chất lượng phục vụ tốt nhất Việt Nam. Mạng lưới hoạt động phát triển rộng khắp các Tỉnh/Thành và các vùng kinh tế trọng điểm trong cả nước. Chính sách đãi ngộ, đào tạo và cơ hội thăng tiến phù hợp nhằm thu hút, phát triển nguồn nhân lực giàu kinh nghiệm, đạo đức và tâm huyết với ngân hàng.

**Tiêu chí - Phương châm – Khẩu hiệu hoạt động:**

*Tiêu chí hoạt động:*

Đối với khách hàng: Đáp ứng sản phẩm, dịch vụ tốt nhất với thái độ phục vụ năng động và tận tâm.

Đối với hoạt động kinh doanh: An toàn, hiệu quả và tăng trưởng bền vững.

Đối với cán bộ, nhân viên: Tinh thông nghiệp vụ, vững vàng đạo đức.

*Phương châm hoạt động:*

“ An toàn – Hiệu quả - Phát triển - Bền vững”

*Khẩu hiệu hoạt động:*

“TRUSTBank – Nơi của niềm tin và thành đạt”.

**Phương châm hoạt động**

“An toàn – Hiệu quả – Phát Triển – Bền Vững”.





**Ông Hoàng Văn Toàn**  
Chủ tịch HĐQT



**Ông Nguyễn Vinh Mậu**  
Phó Chủ tịch HĐQT

*“ Ngân hàng TMCP Đại Tín – TRUSTBank đã và đang thay đổi để phát triển. Năm 2010, TRUSTBank sẽ đẩy mạnh phát triển và mở rộng mạng lưới hoạt động, đầu tư công nghệ, phát triển các dịch vụ ngân hàng, nâng cao năng lực tài chính để phấn đấu thành một định chế tài chính vững mạnh, những định hướng này sẽ mở ra cho TRUSTBank một con đường mới – con đường của thành công và vinh quang ”*

## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



**Ông Hứa Xường**  
Thành viên HĐQT



**Ông Trần Sơn Nam**  
Thành viên HĐQT



**Bà Lâm Hồng Trinh**  
Thành viên HĐQT



**Bà Ngô Kim Huệ**  
Thành viên HĐQT



**Bà Hoàng Thị Tâm**  
Thành viên HĐQT



*Ban kiểm soát của TRUSTBank đã thực hiện tốt nhiệm vụ và quyền hạn được Đại hội đồng cổ đông và Hội Đồng Quản Trị giao phó trong năm 2009, đã đưa ra nhiều kiến nghị và cảnh báo góp phần đảm bảo các hoạt động của TRUSTBank được an toàn và hiệu quả, tuân thủ đúng các quy định của Ngân Hàng Nhà Nước và pháp luật.*

## BAN KIỂM SOÁT



**Bà Lê Thị Lý**  
Trưởng Ban Kiểm soát



**Ông Lê Hữu Màng**  
TV Ban Kiểm soát



**Bà Trần Thị Bích**  
TV Ban Kiểm soát





**Ông Trần Sơn Nam**  
*Tổng Giám đốc*



**Ông Võ Văn Châu**  
*Cố vấn Ban Điều hành*



**Ông Nguyễn Văn Tùng**  
*Phó Tổng Giám đốc*



**Ông Đỗ Hoàng Linh**  
*Phó Tổng Giám đốc*

## BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



**Bà Huỳnh Thị Đơ**  
*Phó Tổng Giám đốc*



**Bà Lâm Hồng Trinh**  
*Phó Tổng Giám đốc*

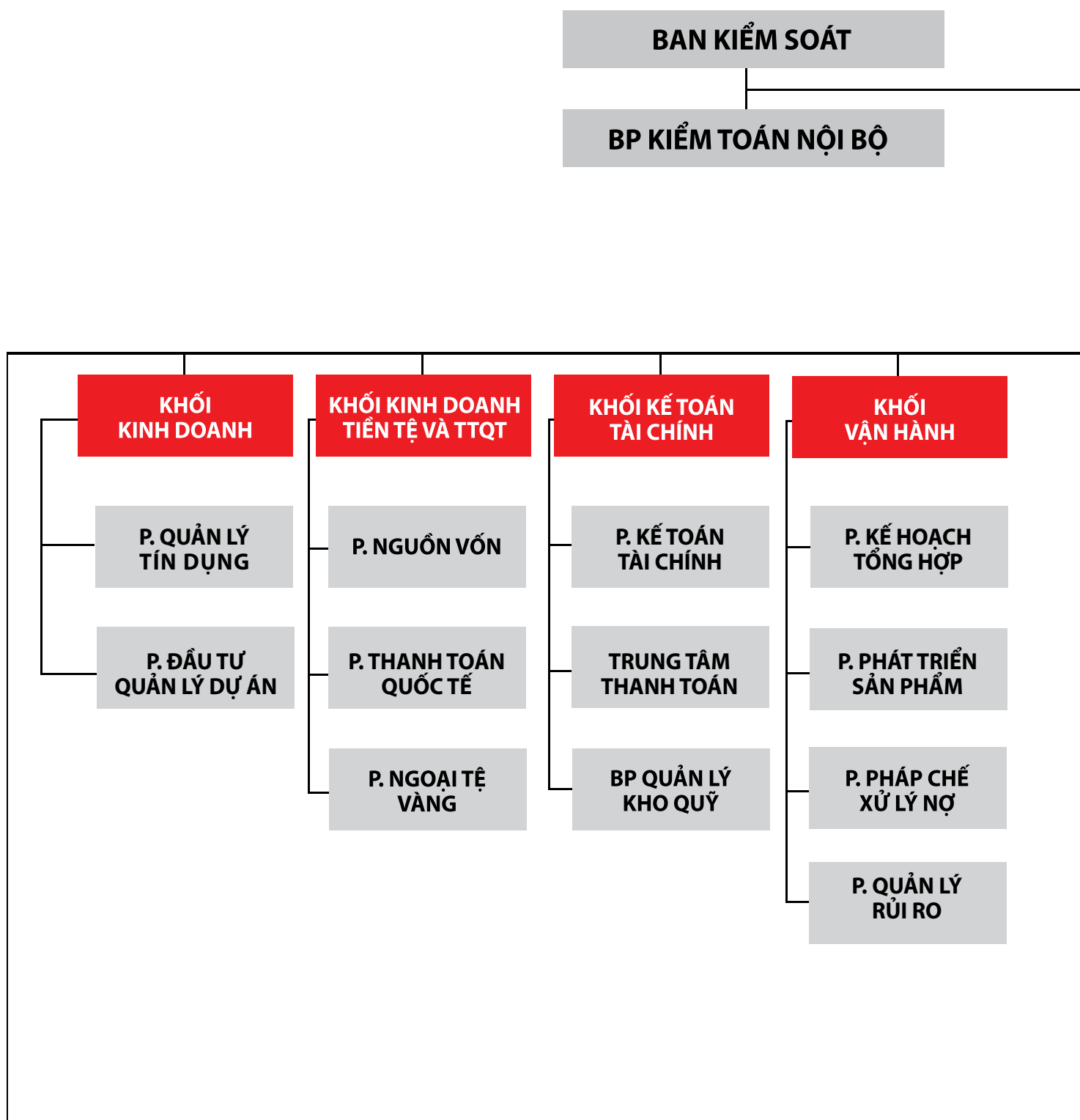


**Bà Ngô Kim Huệ**  
*Phó Tổng Giám đốc*



**Ông Ngô Trí Đức**  
*Phó Tổng Giám đốc*

# SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**

**HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**CÁC HỘI ĐỒNG - ỦY BAN**

**BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

**VĂN PHÒNG HĐQT**

**KHỐI HÀNH CHÍNH  
NHÂN SỰ**

**P. TỔ CHỨC  
NHÂN SỰ**

**P. HÀNH CHÍNH  
QUẢN TRỊ**

**P. XÂY DỰNG  
CƠ BẢN**

**TRUNG TÂM  
ĐÀO TẠO**

**KHỐI KIỂM TRA  
GIÁM SÁT**

**P. KIỂM SOÁT  
NỘI BỘ**

**BP. QUẢN LÝ  
CHI NHÁNH**

**KHỐI CÔNG NGHỆ  
TRUYỀN THÔNG**

**TRUNG TÂM  
CNTT**

**P. MARKETING**

**KHỐI TRUNG TÂM  
DỊCH VỤ**

**TRUNG TÂM  
THỂ**

**TRUNG TÂM  
DV KHÁCH HÀNG**

**SỞ GIAO DỊCH**

**CÁC CÔNG TY TRỰC THUỘC**

**CHI NHÁNH**

**PHÒNG GIAO DỊCH  
QUỸ TIẾT KIỆM / ĐIỂM GIAO DỊCH**

## Tổng quan

Năm 2010, nền kinh tế Việt Nam phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức do tác động bất lợi từ cuộc khủng hoảng tài chính suy thoái kinh tế toàn cầu, nền kinh tế còn tiềm ẩn nhiều dấu hiệu bất ổn, lạm phát cao,... tuy nhiên các chỉ tiêu kinh tế xã hội tổng quát năm 2010 đã tiếp tục phát triển và đạt được những kết quả khả quan. Tốc độ tăng trưởng GDP đạt 6,78%, là mức khá cao trong bối cảnh kinh tế thế giới phục hồi chậm. Trong đó, khu vực nông lâm nghiệp, thủy sản tăng 2,78%, công nghiệp và xây dựng tăng 7,7%, dịch vụ tăng 7,52%, thu nhập bình quân đạt 1.200USD/người.

Hệ thống ngân hàng trong năm 2010 cũng gặp nhiều khó khăn thách thức: giá vàng, giá USD tăng cao, lãi suất huy động và lãi suất cho vay của các ngân hàng chưa có dấu hiệu giảm, các ngân hàng phải thực hiện tuân thủ đáp ứng yêu cầu về các tỷ lệ an toàn theo Thông tư 13/2010/TT-NHNN, Thông tư 19/2010/TT-NHNN...nhưng nhìn chung, thị trường tài chính tiền tệ tương đối ổn định, diễn biến phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế xã hội. Ngân hàng Nhà nước đã điều hành chính sách tài chính tiền tệ theo hướng thận trọng, linh hoạt và theo biến động của thị trường, đã đảm bảo được sự an toàn hoạt động trong toàn hệ thống ngân hàng.

Trong bối cảnh chung đó, Ngân hàng TMCP Đại Tín đã nỗ lực vượt qua khó khăn, chủ động nắm bắt thời cơ, định hướng hoạt động kinh doanh phù hợp, từng bước cân đối nguồn vốn và sử dụng vốn, đảm bảo thanh khoản và các tỷ lệ an toàn, rà soát và mở rộng các mặt hoạt động, triển khai nhiều chương trình, sản phẩm tiện ích mới..., đáp ứng nhu cầu của khách hàng, kết quả đã duy trì ổn định hoạt động và đạt



## Nguồn vốn hoạt động

### Tổng tài sản

Tổng tài sản đến 31/12/2010 đạt 19.762 tỷ đồng, tăng 11.234 tỷ đồng (+132%) so với đầu năm, thực hiện 124% kế hoạch. Cơ cấu tổng tài sản được cấu trúc hài hòa nhằm đảm bảo tính sinh lời cao nhưng vẫn đảm bảo khả năng thanh khoản. Trong tổng tài sản, tài sản có sinh lời chiếm tỷ trọng 84%.

### Vốn điều lệ

Đến 31/12/2010, vốn Điều lệ đạt 3.000 tỷ đồng, tăng 1.500 tỷ đồng so với đầu năm, đạt 100% kế hoạch đề ra, chiếm tỷ trọng 15% trong tổng nguồn vốn, đáp ứng yêu cầu về lộ trình tăng vốn pháp định theo Nghị định 141/2006/NĐ-CP của chính phủ đồng thời tạo điều kiện cho TRUSTBank tăng cường năng lực tài chính, đầu tư mới công nghệ, mở rộng mạng lưới hoạt động, nâng cao khả năng cạnh tranh, thương hiệu của Ngân hàng.

### Vốn huy động từ Tổ chức kinh tế và dân cư:

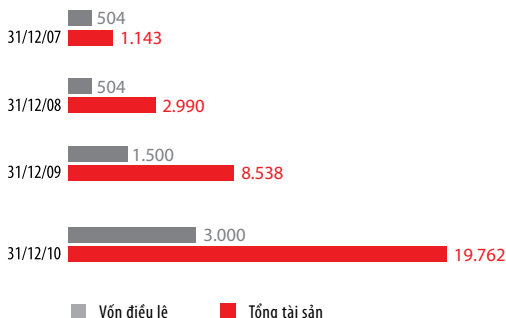
Năm 2010, sự cạnh tranh trong huy động vốn giữa các ngân hàng thương mại qua chính sách chăm sóc khách hàng, chính sách ưu đãi lãi suất và các chương trình khuyến mãi giá trị lớn diễn ra quyết liệt. Trong tình hình trên, Ngân hàng Đại Tín đã triển khai nhiều Chương trình, sản phẩm huy động và chính sách lãi suất hấp dẫn, do vậy số dư huy động Tổ chức kinh tế và dân cư ổn định và tăng trưởng mạnh so với đầu năm.

Doanh số huy động tiền gửi Tổ chức kinh tế và dân cư năm 2010 đạt 106.140 tỷ đồng, tăng gấp 3 lần, doanh số chi trả tiền gửi đạt 100.520 tỷ đồng, tăng gấp 4 lần so với năm trước.

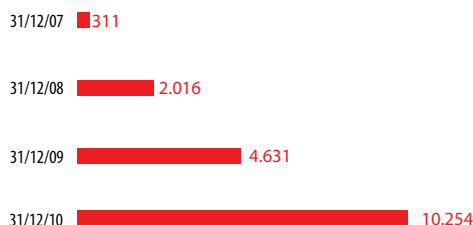
Số dư tiền gửi Tổ chức kinh tế và dân cư đến 31/12/2010 đạt 10.254 tỷ đồng, tăng 5.620 tỷ đồng (+121%) so với đầu năm.

### Vốn ủy thác đầu tư:

Đến 31/12/2010, số dư nguồn vốn ủy thác đầu tư là 55 tỷ đồng, tăng 12 tỷ đồng (+29%) so với đầu năm.



Vốn điều lệ và Tổng tài sản (tỷ đồng)



Vốn huy động TCKT và dân cư (tỷ đồng)

Cơ cấu nguồn vốn hoạt động đến 31/12/2010

Vốn huy động từ TCKT, cá nhân

**53%**



**16%** Vốn điều lệ

**31%**

Vốn huy động từ TTCTD và vốn tài trợ ủy thác đầu tư

## NHÂN SỰ ĐÀO TẠO



### **Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ**

Tiếp tục hoàn thiện hệ thống và tăng cường kiểm tra, kiểm soát nội bộ, giám sát việc tuân thủ các quy trình nghiệp vụ, đảm bảo an toàn trong mọi hoạt động ngân hàng. Bổ sung nhân sự, tạo điều kiện để kiểm soát viên nâng cao năng lực công tác.

### **Công tác nhân sự, đào tạo**

Tính đến ngày 31/12/2010, số lượng nhân sự đạt 1.174 người, trong đó, trình độ đại học và trên đại học chiếm 63%, cao đẳng và trung cấp chiếm 21%, lao động phổ thông chiếm 16%.

Trong năm 2010, Ngân hàng thực hiện tái cấu trúc sơ đồ tổ chức, chức năng nhiệm vụ các Phòng ban Hội sở để nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động của công tác quản lý, điều hành Ngân hàng.

Đồng thời, thành lập Trung tâm đào tạo nhằm xây dựng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp. Trên 1.000 lượt CBNV TRUSTBank đã tham gia vào các khóa đào tạo. Bên cạnh các khóa đào tạo nội bộ, TRUSTBank kết hợp với các Viện nghiên cứu, các Trường Đại học, các Trung tâm uy tín trong và ngoài nước như Đại học Kinh tế, Đại học Ngân hàng, Công ty BTC, Công ty BCC, Đại học HanYang Hàn Quốc ... để đào tạo kỹ năng, nghiệp vụ, góp phần tăng cường hiệu quả kinh doanh, thúc đẩy sự phát triển bền vững.



# CÔNG NGHỆ



## Công tác hiện đại hóa ngân hàng

Trong năm 2010, công cuộc hiện đại hóa hệ thống Công nghệ thông tin ngân hàng TRUSTBank đã có những thành tựu nhất định, tập trung triển khai đồng loạt nhiều dự án CNTT lớn như:

- Xây dựng Trung tâm Dữ liệu (DataCenter) hiện đại, đạt chuẩn Tier 2, 3 – TIA 942, đảm bảo hệ thống CNTT ngân hàng hoạt động ổn định, an toàn, liên tục và có tính kế thừa, đáp ứng yêu cầu phát triển ngân hàng trong vòng 5 – 7 năm tới
- Triển khai nâng cấp chuẩn hóa hệ thống mạng, đảm bảo hệ thống mạng nội bộ ngân hàng hoạt động an toàn, liên tục, đáp ứng nhu cầu trao đổi dữ liệu ngày càng cao của ngân hàng.
- Nâng cấp hệ thống máy chủ, tủ đĩa hiện đại, đáp ứng tốt nhu cầu truy cập, lưu trữ dữ liệu với tốc độ tăng trưởng nhanh cả về số lượng khách hàng, mạng lưới hoạt động cũng như sự đa dạng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.
- Triển khai đồng bộ các giải pháp tăng cường an toàn, bảo mật hệ thống CNTT ngân hàng
- Phát hành các loại thẻ ngân hàng: thẻ ghi nợ, thẻ trả trước, thẻ tín dụng... Kết nối thành công liên minh thẻ Banknetvn, Smartlink, VNBC giúp thẻ ngân hàng có thể giao dịch và thanh toán trên 10.000 ATM và 35.000 POS trên toàn quốc.
- Phát triển thêm các tính năng dịch vụ Ngân hàng điện tử, đa dạng hóa kênh giao dịch, tạo nhiều tiện ích.

Trong năm 2011, ngân hàng tiếp tục đẩy mạnh đầu tư hiện đại hóa hệ thống CNTT, đẩy mạnh hơn nữa việc ứng dụng CNTT vào hoạt động ngân hàng như xây dựng trung tâm dự phòng, tập trung tăng cường an toàn bảo mật hệ thống và các ứng dụng, phát triển mở rộng kênh giao dịch ngân hàng điện tử, phát hành và gia nhập liên minh thẻ quốc tế, ứng dụng các phần mềm vào công tác quản lý điều hành hoạt động ngân hàng...

# KẾT QUẢ KINH DOANH 2010

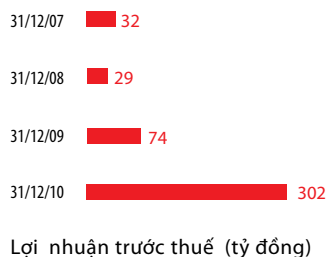
## Kết quả kinh doanh

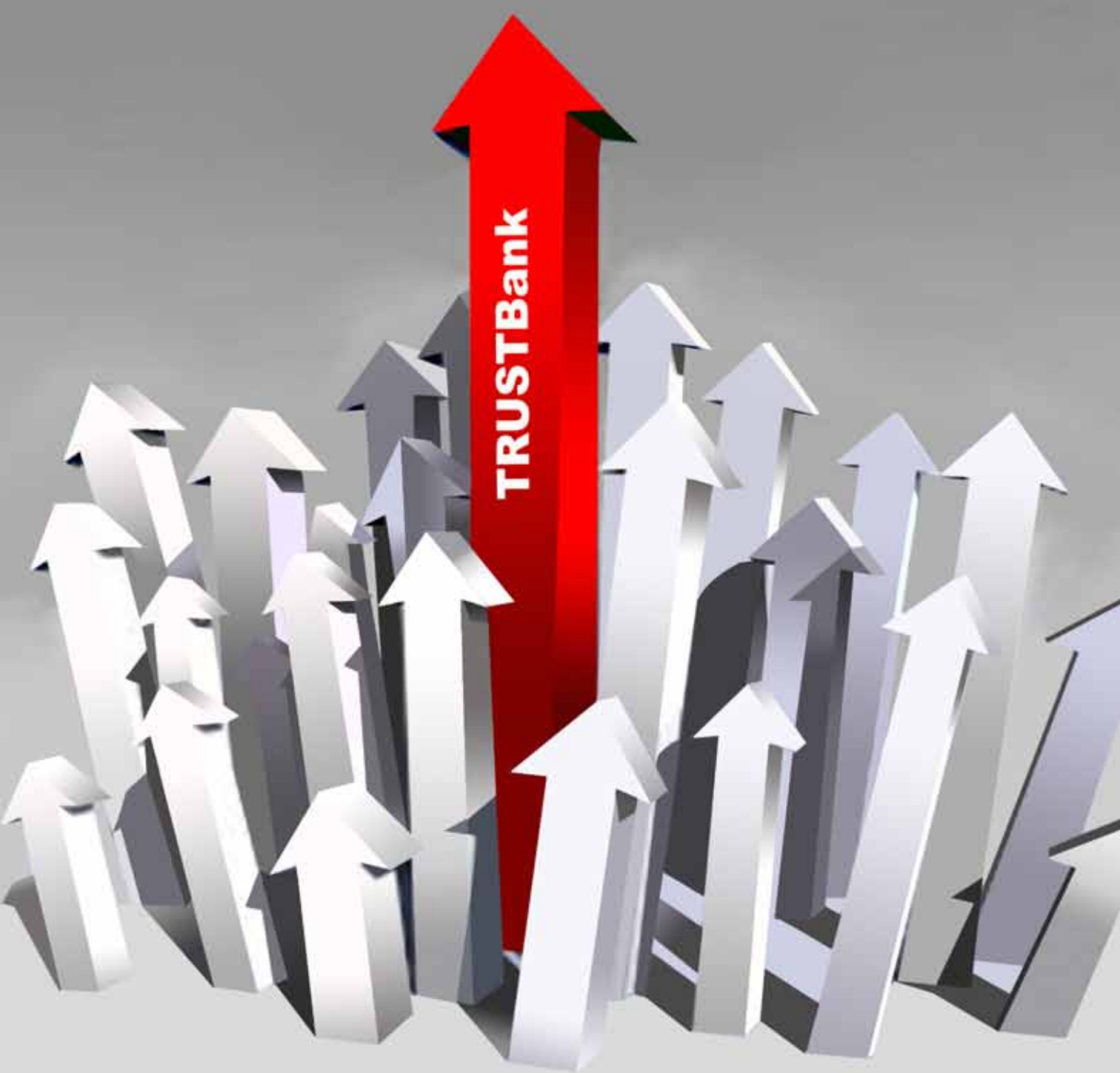
Tổng thu nhập thực hiện năm 2010 đạt 1.666 tỷ đồng, tăng 967 tỷ đồng (+138%) so với năm 2009.

Tổng chi phí thực hiện năm 2010 đạt 1.364 tỷ đồng, tăng 739 tỷ đồng (+118%) so với năm 2009.

Lợi nhuận trước thuế năm 2010 đạt 302 tỷ đồng, tăng 228 tỷ đồng (+307%) so với năm 2009. Tỷ lệ lợi nhuận ròng trên tổng tài sản có sinh lời bình quân (ROA) là 2%, tăng 0,98% và tỷ suất lợi nhuận ròng trên vốn điều lệ bình quân (ROE) là 11,39% tăng 7,09% so với năm 2009.

Năm 2010 là một năm với nhiều khó khăn, thử thách ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống Ngân hàng, đặc biệt là những ngân hàng có quy mô nhỏ, nhưng với sự nỗ lực hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc cùng với toàn thể cán bộ công nhân viên, Ngân hàng Đại Tín đã có một năm phát triển vượt bậc về mọi mặt, đạt được thành quả đầy ấn tượng và những chuyển biến tiến bộ khá toàn diện. Đây chính là tiền đề và điều kiện để TrustBank hoàn thành các mục tiêu định hướng đề ra trong năm 2011





**TRUSTBank**

# PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI 2010

CHI NHÁNH VĨNH LONG



CHI NHÁNH TRÀ VINH



CHI NHÁNH KIÊN GIANG

SỞ GIAO DỊCH

01/2010	<b>Khai trương Chi nhánh Tiền Giang</b>	05/2010	Khai trương PGD Nguyễn Cư Trinh (TP. HCM)
01/2010	<b>Khai trương Chi nhánh Bến Tre</b>	05/2010	Khai trương PGD Hồ Nai (Đồng Nai)
01/2010	<b>Khai trương Chi nhánh An Giang</b>	05/2010	Khai trương PGD Hai Bà Trưng (TP.HCM)
01/2010	Khai trương PGD Tân Trụ (Long An)	06/2010	Khai trương PGD Tân Hưng (Long An)
01/2010	Khai trương ĐGD Nguyễn Công Trứ (TP.HCM)	06/2010	Khai trương PGD Long Thành (Đồng Nai)
04/2010	Khai trương PGD Tây Đô (Cần Thơ)	06/2010	Khai trương PGD Tôn Đức Thắng (Đà Nẵng)
04/2010	Khai trương PGD Ô Môn (Cần Thơ)	07/2010	<b>Khai trương Chi nhánh Kiên Giang</b>
05/2010	<b>Khai trương Chi nhánh Vĩnh Long</b>	07/2010	<b>Khai trương Chi nhánh Trà Vinh</b>
05/2010	<b>Khai trương Chi nhánh Đồng Tháp</b>	07/2010	Khai trương PGD An Đông (TP.HCM)
05/2010	Khai trương PGD Thạnh Hóa (Long An)	07/2010	Khai trương PGD Thốt Nốt (Cần Thơ)
05/2010	Khai trương PGD Tân Bình (TP. HCM)	07/2010	Khai trương PGD Bạch Hổ (Vũng Tàu)



CHI NHÁNH BẾN TRE



PHÒNG GIAO DỊCH THANH HÓA

CHI NHÁNH TIỀN GIANG



CHI NHÁNH ĐỒNG THÁP

08/2010 Khai trương PGD Chợ Gạo (Tiền Giang)

08/2010 Khai trương PGD Mỹ Tho (Tiền Giang)

08/2010 Khai trương PGD Giao Long (Bến Tre)

08/2010 Khai trương PGD Rạch Miễu (Bến Tre)

08/2010 Khai trương PGD Mỹ Quý (An Giang)

08/2010 Khai trương PGD Tân Thành (Long An)

08/2010 Khai trương PGD Tân Mỹ (Long An)

08/2010 Khai trương PGD Khánh Hậu (Long An)

08/2010 Khai trương QTK Bình Thạnh (TP. HCM)

09/2010 Khai trương QTK Đồng Khởi (Bến Tre)

09/2010 **Khai trương Sở Giao Dịch**

10/2010 Khai trương QTK Phú An Hòa (Bến Tre)

11/2010 Khai trương QTK Cái Bè (Tiền Giang)

11/2010 Khai trương PGD Tân Thành (Vũng Tàu)

12/2010 Khai trương QTK Mỹ Thạnh (Bến Tre)

12/2010 Khai trương QTK Lạc Hồng (Bến Tre)

12/2010 Khai trương QTK Mỹ Long (An Giang)

12/2010 Khai trương QTK Tam Bình (Vĩnh Long)

12/2010 Khai trương PGD Đức Huệ (Tỉnh Long An)

12/2010 Khai trương QTK Sư Vạn Hạnh (TP. HCM)

12/2010 Khai trương PGD Long Khánh (Đồng Nai)

12/2010 Khai trương PGD Hải Châu (Đà Nẵng)



*Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm toán theo Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam và chuẩn mực kiểm toán quốc tế được chấp nhận tại Việt Nam. Chúng tôi đã lập kế hoạch và hoàn thành cuộc kiểm toán nhằm đạt được sự đảm bảo hợp lý rằng các báo cáo tài chính không chứa đựng các sai sót trọng yếu.*



## VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH CHO NIÊN ĐỘ KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2010



Số: 1110656/AISC/DN7

CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN & DỊCH VỤ TIN HỌC TP.HCM  
Auditing & Informatic Services Company Limited  
Office: 142 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP.HCM  
Tel: (84.8) 3930 5163 (10 Lines) Fax: (84.4) 3930 4281  
Email: aisc@aisc.com.vn Website: www.aisc.com.vn



**Kính gửi: Hội Đồng Quản Trị và Ban Tổng Giám Đốc Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Đại Tín**

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính gồm: Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2010, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ và Thuyết minh báo cáo tài chính cho niên độ kết thúc cùng ngày của Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Đại Tín từ trang 4 đến 28.

Việc lập, soạn thảo và trình bày các báo cáo tài chính này thuộc về trách nhiệm của Ban Tổng Giám Đốc của Quý Ngân Hàng. Trách nhiệm của Kiểm toán viên là căn cứ vào việc kiểm toán để hình thành một ý kiến độc lập về các báo cáo tài chính này.

### Cơ sở của Ý kiến Kiểm toán viên

Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm toán theo Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam và chuẩn mực kiểm toán quốc tế được chấp nhận tại Việt Nam. Chúng tôi đã lập kế hoạch và hoàn thành cuộc kiểm toán nhằm đạt được sự đảm bảo hợp lý rằng các báo cáo tài chính không chứa đựng các sai sót trọng yếu. Trên căn bản áp dụng các thử nghiệm cần thiết, kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu, cuộc kiểm toán bao gồm việc xem xét các chứng cứ liên quan đến các số liệu và công bố trên báo cáo tài chính; đánh giá việc tuân thủ các Chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành, các nguyên tắc và phương pháp kế toán được áp dụng. Cuộc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá về những ước lượng quan trọng của Ban Tổng Giám Đốc của Ngân hàng. Chúng tôi tin rằng việc kiểm toán đã cung cấp cơ sở hợp lý cho ý kiến của chúng tôi.

### Ý kiến Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, các báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu về tình hình tài chính của Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Đại Tín tại ngày 31 tháng 12 năm 2010, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và các luồng lưu chuyển tiền tệ cho niên độ kết thúc cùng ngày, phù hợp với các chuẩn mực và chế độ kế toán Việt Nam hiện hành, các quy định của Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan.

**Kiểm Toán Viên**

**TRẦN NGỌC HÙNG**

Chứng chỉ KTV số 1084/ KTV  
Do Bộ Tài Chính Việt Nam cấp

**KT Tổng Giám Đốc  
Phó Tổng Giám Đốc**



**ĐẶNG NGỌC TÚ**

Chứng chỉ KTV số 0213/ KTV  
Do Bộ Tài Chính Việt Nam cấp

Đơn vị tính VNĐ

CHỈ TIÊU	31/12/2010	01/01/2010
<b>A. TÀI SẢN</b>		
<b>I. TIỀN MẶT, VÀNG BẠC, ĐÁ QUÝ</b>	<b>131.044.899.807</b>	<b>82.573.995.174</b>
<b>II. TIỀN GỬI TẠI NHNN</b>	<b>465.753.696.932</b>	<b>62.992.385.122</b>
<b>III. TIỀN, VÀNG GỬI TẠI CÁC TCTD KHÁC VÀ CHO VAY CÁC TCTD KHÁC</b>	<b>3.078.893.504.439</b>	<b>1.053.059.471.455</b>
1. Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác	3.078.893.504.439	1.052.859.471.455
2. Cho vay các TCTD khác	200.000.000	-
3. Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác	-	-
<b>IV. CHỨNG KHOÁN KINH DOANH</b>	<b>33.105.910.121</b>	<b>35.939.813.668</b>
1. Chứng khoán kinh doanh	44.311.628.370	39.780.882.611
2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(11.205.718.249)	(3.841.068.943)
<b>V. CÁC CÔNG CỤ TÀI CHÍNH PHÁI SINH VÀ CÁC TÀI SẢN TÀI CHÍNH KHÁC</b>		
<b>VI. CHO VAY KHÁCH HÀNG</b>	<b>9.976.317.421.077</b>	<b>5.188.280.323.147</b>
1. Cho vay khách hàng	10.051.709.807.747	5.213.995.810.177
2. Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(75.392.386.670)	(25.715.487.030)
<b>VII. CHỨNG KHOÁN ĐẦU TƯ</b>	<b>3.079.104.905.055</b>	<b>603.800.000.000</b>
1. Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	3.078.104.905.055	600.000.000.000
2. Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	1.000.000.000	3.800.000.000
3. Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư	-	-
<b>VIII. GÓP VỐN, ĐẦU TƯ DÀI HẠN</b>	<b>330.269.280.000</b>	<b>67.863.900.000</b>
1. Đầu tư vào công ty con	-	-
2. Vốn góp liên doanh	195.245.380.000	
3. Đầu tư vào công ty liên kết		
4. Đầu tư dài hạn khác	135.023.900.000	67.863.900.000
5. Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn		
<b>IX. TÀI SẢN CỐ ĐỊNH</b>	<b>1.214.909.607.180</b>	<b>462.271.461.997</b>
1. Tài sản cố định hữu hình	105.985.805.436	62.904.859.128
<i>a. Nguyên giá TSCĐ</i>	125.595.702.835	72.834.811.551
<i>b. Hao mòn TSCĐ</i>	(19.609.897.399)	(9.929.952.423)
2. Tài sản cố định thuê tài chính		
<i>a. Nguyên giá TSCĐ</i>		
<i>b. Hao mòn TSCĐ</i>		
3. Tài sản cố định vô hình	1.108.923.801.744	399.366.602.869
<i>a. Nguyên giá TSCĐ</i>	1.109.675.102.777	399.547.670.450
<i>b. Hao mòn TSCĐ</i>	(751.301.033)	(181.067.581)
<b>X. BẤT ĐỘNG SẢN ĐẦU TƯ</b>		
<i>a. Nguyên giá BĐSĐT</i>		
<i>b. Hao mòn BĐSĐT</i>		
<b>XI. TÀI SẢN CÓ KHÁC</b>	<b>1.452.157.801.580</b>	<b>970.950.510.464</b>
1. Các khoản phải thu	1.067.738.797.560	856.142.345.164
2. Các khoản lãi, phí phải thu	179.141.778.590	80.615.549.219
3. Tài sản thuế TNDN hoãn lại		
4. Tài sản có khác	205.277.225.430	34.192.616.081
- Trong đó: Lợi thế thương mại		
5. Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản có nội bảng khác		
<b>TỔNG TÀI SẢN CÓ</b>	<b>19.761.557.026.191</b>	<b>8.527.731.861.027</b>

# BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

Đơn vị tính VNĐ

CHỈ TIÊU	31/12/2010	01/01/2010
<b>B. NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		
<b>I. CÁC KHOẢN NỢ CHÍNH PHỦ VÀ NHNN</b>	<b>785.784.666.160</b>	
<b>II. TIỀN GỬI VÀ VAY CÁC TCTD KHÁC</b>	<b>5.155.589.570.204</b>	<b>2.185.821.783.739</b>
1. Tiền gửi của các TCTD khác	5.155.589.570.204	2.006.411.783.739
2. Vay các TCTD khác	-	179.410.000.000
<b>III. TIỀN GỬI CỦA KHÁCH HÀNG</b>	<b>8.948.429.387.116</b>	<b>3.896.487.496.581</b>
<b>IV. CÁC CÔNG CỤ TÀI CHÍNH PHÁI SINH VÀ CÁC KHOẢN NỢ TÀI CHÍNH</b>	<b>-</b>	<b>47.500.000</b>
<b>V. VỐN TÀI TRỢ, ỦY THÁC ĐẦU TƯ, CHO VAY TCTD CHỊU RỦI RO</b>	<b>55.494.227.433</b>	<b>43.141.156.981</b>
<b>VI. PHÁT HÀNH GIẤY TỜ CÓ GIÁ</b>	<b>1.305.725.641.250</b>	<b>737.357.728.080</b>
<b>VII. CÁC KHOẢN NỢ KHÁC</b>	<b>255.109.368.644</b>	<b>106.517.795.610</b>
1. Các khoản lãi, phí phải trả	148.398.172.132	69.712.479.033
2. Thuế TNDN hoãn lại phải trả		
3. Các khoản phải trả và công nợ khác	105.946.812.109	36.218.201.260
4. Dự phòng rủi ro khác (DP cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)	764.384.403	587.115.317
<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>16.506.132.860.807</b>	<b>6.969.373.460.991</b>
<b>VIII. VỐN VÀ CÁC QUỸ</b>	<b>3.255.424.165.384</b>	<b>1.558.358.400.036</b>
1. Vốn của TCTD	3.002.815.333.852	1.502.815.333.852
a. Vốn điều lệ	3.000.000.000.000	1.500.000.000.000
b. Vốn đầu tư XD CB	1.018.893.852	1.018.893.852
c. Thặng dư vốn cổ phần	1.796.440.000	1.796.440.000
d. Cổ phiếu quỹ		
e. Cổ phiếu ưu đãi		
g. Vốn khác		
2. Quỹ của TCTD	16.570.108.978	9.693.748.953
3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái		
4. Chênh lệch đánh giá lại tài sản		
5. Lợi nhuận chưa phân phối/ Lỗ lũy kế	236.038.722.554	45.849.317,231
<b>IX. LỢI ÍCH CỦA CỔ ĐÔNG THIỂU SỐ</b>		
<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>19.761.557.026.191</b>	<b>8.527.731.861.027</b>

## CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

CHỈ TIÊU	31/12/2010	01/01/2010
<b>I. NGHĨA VỤ NỢ TIỀM ẨN</b>	<b>177.288.191.366</b>	<b>87.784.181.569</b>
1. Bảo lãnh vay vốn		
2. Cam kết trong nghiệp vụ L/C		-
3. Bảo lãnh khác	177.288.191.366	87.784.181.569
<b>II. CÁC CAM KẾT ĐƯA RA</b>		
1. Cam kết tài trợ cho khách hàng		
2. Cam kết khác		

Lập bảng

BÙI NGỌC NGÂN HÀ

Phó Phòng Kế toán

TRẦN NGUYỄN NHẤT LINH

Long An, ngày 31 tháng 12 năm 2010

Tổng Giám đốc



TRẦN SƠN NAM



*“Tăng cường năng lực tài chính, phát triển các mặt hoạt động, đa dạng hóa các chương trình sản phẩm tiện ích, tập trung phát triển mạng lưới, tiếp tục thực hiện tái cấu trúc ngân hàng và đầu tư đổi mới công nghệ,...nhằm nâng cao hiệu quả và hoạt động của ngân hàng”*

# BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (tt)

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

CHỈ TIÊU	Đơn vị tính VND	
	NĂM 2010	NĂM 2009
1. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	1.493.250.726.213	452.598.148.156
2. Chi phí lãi và các chi phí tương tự	1.038.001.969.176	354.030.862.772
	<b>455.248.757.037</b>	<b>98.567.285.384</b>
3. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	4.913.854.593	2.745.901.343
4. Chi phí hoạt động dịch vụ	7.138.782.602	2.631.174.313
	<b>(2.224.928.009)</b>	<b>114.727.030</b>
	<b>(31.944.244.706)</b>	<b>(842.954.142)</b>
	<b>(4.798.923.808)</b>	<b>(7.565.886.986)</b>
	-	-
5. Thu nhập từ hoạt động khác	105.622.754.641	222.213.120.935
6. Chi phí hoạt động khác	13.281.736.547	107,698,260,616
<b>VI. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác</b>	<b>92.341.018.094</b>	<b>114.514.860.319</b>
<b>VII. Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần</b>	<b>40.270.278.823</b>	
<b>VIII. Chi phí hoạt động</b>	<b>197.111.286.664</b>	<b>105.979.857.002</b>
<b>IX. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự</b>	<b>351.780.670.767</b>	<b>98.808.174.603</b>
	<b>49.854.168.726</b>	<b>24.645.578.614</b>
	<b>301.926.502.041</b>	<b>74.162.595.989</b>
7. Chi phí thuế TNDN hiện hành	65.887.779.487	28.475.992.094
8. Chi phí thuế TNDN hoãn lại		
	<b>65.887.779.487</b>	<b>28.475.992.094</b>
	<b>236.038.722.554</b>	<b>45.686.603.895</b>
<b>XV. Lãi cơ bản trên cổ phiếu</b>	<b>1.137</b>	<b>430</b>

Lập bảng

BÙI NGỌC NGÂN HÀ

Phó Phòng Kế toán

TRẦN NGUYỄN NHẤT LINH

Long An, ngày 31 tháng 12 năm 2010

Tổng Giám đốc



TRẦN SƠN NAM





## CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH ĐẾN 31/12/2010

Vốn Điều lệ	<b>3.000</b>	tỷ đồng
Tổng tài sản	<b>19.762</b>	tỷ đồng
Huy động tiền gửi TCKT và dân cư	<b>10.254</b>	tỷ đồng
Dư nợ tín dụng	<b>10.052</b>	tỷ đồng
Các khoản đầu tư	<b>3.454</b>	tỷ đồng
Mạng lưới hoạt động	<b>103</b>	điểm
Tổng thu nhập	<b>1.666</b>	tỷ đồng
Tổng chi phí	<b>1.364</b>	tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	<b>302</b>	tỷ đồng





***Ngày 30/03/2010 Ngân hàng TMCP Đại Tín – TRUSTBank vinh dự nhận Chứng nhận đạt thứ hạng 30 trong “Top 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 2010 - FAST500” do báo Vietnamnet và VNReport công bố.***



*Tổ chức thành công Đại hội cổ đông thường niên năm 2009*

# CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT NĂM 2010

Tăng vốn điều lệ từ **2.000** lên **3.000** tỷ đồng

Khai trương **42** chi nhánh, phòng giao dịch mới trên cả nước

nâng tổng số chi nhánh và phòng giao dịch lên **103** điểm

Đạt thứ hạng 30 trong TOP 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 2010 - FAST 500.

Một trong TOP 500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam 2010 - VNR 500.

Nhận bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam "Đã có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện công tác báo cáo thống kê năm 2009"

Nhận bằng khen của UBND TP.HCM vì những thành tích đóng góp thực hiện chương trình từ thiện xã hội cộng đồng.

Tổ chức thành công Đại hội cổ đông thường niên 2009 tại KS New World - TP.HCM.

Dịch vụ Thẻ ATM, POS TRUSTBank chính thức kết nối mở rộng hệ thống Banknetvn, SmartLink và VNBC (chấp nhận giao dịch và thanh toán trên 10.000 ATM và 35.000 POS trên toàn quốc).

Tạo quan hệ đại lý với 32 ngân hàng tại 10 nước trên Thế Giới.

Ngày 12/7/2010, TrustBank và Bank of China Chi nhánh Tp.HCM tiến hành ký kết Thỏa thuận đối tác chiến lược.

Ngày 10/12/2010, TRUSTBank và Trường Đại học HanYang Hàn Quốc, Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác đào tạo.



Nhận bằng khen của UBND TP.HCM vì những thành tích trong công tác xã hội cộng đồng



Hợp tác với báo SGGP trong chương trình xã hội cộng đồng "Nghĩa tình mùa xuân"



Ký kết hợp tác đào tạo với trường Đại học Ngân hàng TP.HCM và Đại học Hanyang Korea

- Tháng 01/2010** Trao tặng 400 ngàn quyển tập và 700 xe lăn các Tỉnh Tiền Giang, Bến Tre, An Giang nhân dịp khai trương Chi nhánh tại các Tỉnh.
- Tháng 02/2010** Trao tặng các Hội/Đoàn tại 16 Tỉnh/Thành cả nước để hỗ trợ người nghèo 5.000 phần quà và 150 tấn gạo nhân dịp Tết cổ truyền Canh Dần 2010.
- Tháng 03/2010** Trao tặng Quỹ Khuyến học Trường Nguyễn Đình Chiểu, Tỉnh Tiền Giang 500 triệu đồng.
- Tháng 05/2010** Trao tặng Hội Khuyến học và Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo các Tỉnh Đồng Tháp, Vĩnh Long 150 ngàn quyển tập; 150 xe lăn nhân dịp khai trương Chi nhánh Đồng Tháp, Chi nhánh Vĩnh Long.
- Tháng 06/2010** Tài trợ chương trình “Tiếp sức mùa thi 2010” tại Tp.HCM.
- Tháng 07/2010** Trao tặng 20.000 quyển tập, 40 xe lăn và 06 căn nhà tình nghĩa các Tỉnh Kiên Giang, Trà Vinh nhân dịp khai trương Chi nhánh tại tỉnh.
- Tháng 08/2010** Trao tặng Ủy ban MTTQ huyện Hóc Môn 10 ngàn quyển tập hỗ trợ học sinh nghèo nhân ngày khai trường năm học 2010-2011.
- Trao tặng Hội Khuyến học xã Long Hậu Đông, huyện Cần Đước và học sinh nghèo vượt khó của Sở Công Thương Long An trên 200 suất học bổng.
- Trao tặng học sinh tiểu học huyện Cần Đước, tỉnh Long An 500 suất học bổng và 11.500 quyển tập.
- Tháng 09/2010** Trao tặng Tổng lãnh sự Cuba tại Tp.HCM 200.000 quyển tập ủng hộ học sinh Cuba.
- Trao tặng Hội Khuyến học các xã Long Hiệp, Mỹ Yên, Phước Lợi thuộc huyện Bến Lức 15.000 quyển tập nhân dịp khai trương Sở Giao Dịch.
- Tháng 10/2010** Thực hiện hành trình “Chung tay vì miền Trung thương yêu” ủng hộ đồng bào miền Trung 03 tỉnh Nghệ An, Quảng Bình, Hà Tĩnh khắc phục thiên tai.
- Ủng hộ chương trình đi bộ đồng hành “Doanh nhân vì cộng đồng” và Quỹ Doanh nhân vì cộng đồng.
- Tài trợ xây dựng 10 căn nhà Đại đoàn kết ủng hộ đồng bào nghèo tuyến biên giới Hà Tiên, tỉnh Kiên Giang.
- Tài trợ 15 suất học bổng nhân “Ngày hội hướng nghiệp sinh viên” Trường Đại học Kinh tế TP.HCM.
- Tháng 11/2010**
- Tháng 12/2010** TRUSTBank và Công ty Asia Phú Mỹ trao tặng 1.500 căn nhà tình thương ủng hộ người nghèo Tỉnh Đồng Tháp.
- Trao tặng Hội Khuyến học xã Mỹ Thạnh, xã Phú Khương thuộc tỉnh Bến Tre 3.000 quyển tập nhân dịp khai trương QTK Mỹ Thạnh & QTK Lạc Hồng (trị giá 15 triệu đồng).
- Trao tặng Bệnh viện Huyết học Truyền máu TP.HCM 10 xe lăn.

## CÁC HOẠT ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG 2010



Bên cạnh hoạt động kinh doanh ngày càng phát triển, hoạt động vì cộng đồng từ lâu đã trở thành nét đẹp truyền thống, thể hiện bản sắc Văn hoá Doanh nghiệp TRUSTBank.

Từ công tác chăm lo đời sống, xây nhà tình thương, tình nghĩa cho đối tượng chính sách, người nghèo, hỗ trợ nạn nhân chất độc da cam, trao quà cho người nghèo nhân các dịp Lễ, Tết... đến việc góp phần vào sự nghiệp phát triển thế hệ tương lai như trao hàng ngàn suất học bổng, tặng hàng triệu cuốn tập cho các sinh viên - học sinh hiếu học có hoàn cảnh khó khăn... đều được TRUSTBank quan tâm thực hiện với quy mô trên cả nước.

Để có nguồn kinh phí thực hiện các công tác trên, bên cạnh việc chia sẻ lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh, TRUSTBank kêu gọi sự đồng thuận đóng góp từ các Cổ đông, Đối tác và CBNV của chính mình.

***Những nỗ lực của TRUSTBank đã nhận được bằng khen của UBND các Tỉnh/thành trong cả nước, thương hiệu TRUSTBank đã trở nên thân thuộc tại các địa phương TRUSTBank đã, đang và sẽ có mặt. Không chỉ là “Nơi của niềm tin và thành đạt, TRUSTBank còn là nơi của những tấm lòng vàng”.***



Chương trình “Trao quà đón Tết - Ấm áp tình Xuân”  
trao tặng 50.000 phần quà và 1.000 tấn gạo đến  
các Tỉnh/ Thành nhân dịp Xuân Tân Mão



Hành trình “Chung tay vì miền Trung thương yêu”  
trao tặng 3.000 phần quà ủng hộ đồng bào bão lụt  
miền Trung



Trao tặng học bổng ủng hộ Quý khuyến học  
Hồ Hào Hớn



Trao tặng 1.500 căn nhà tình thương ủng hộ  
người nghèo tỉnh Đồng Tháp

Đồng hành cùng chương trình “Tiếp sức mùa thi”  
của Thành Đoàn TP.HCM năm 2010



Tài trợ lễ khánh thành cầu Cần Thơ



Tài trợ kim cương chương trình đi bộ “Doanh nhân  
vi cộng đồng”



Tài trợ chương trình nghệ thuật từ thiện  
“Chung sức chung lòng”



# NHỮNG HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG 2010

Trao tặng tập và xe lăn ủng hộ Hội bảo trợ bệnh nhân nghèo TP.HCM



Trao tặng tập Đại diện Lãnh sự quán Cuba ủng hộ học sinh Cuba



Trao tặng xe lăn ủng hộ chương trình đêm hoà nhạc Korea – Arts for Mobility



Trao tặng học bổng ủng hộ Quỹ khuyến học Nguyễn Đình Chiểu

Tham gia tài trợ Hội chợ thương mại tỉnh Long An Xuân 2010



Trao tặng giải đặc biệt đến Khách hàng trúng thưởng chương trình “Gửi tiền - Nhận trọn niềm vui”



Lễ quay số và trao giải chương trình khuyến mãi “Sinh nhật Vàng - Tri ân Khách hàng”



Khai giảng các lớp tập huấn nghiệp vụ





## CÁC GIẢI THƯỞNG VÀ DANH HIỆU NĂM 2010

Bằng khen	25/02/2010	Thống đốc NHNVN	Đã có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện công tác báo cáo thống kê năm 2009
Bằng khen	14/01/2011	UBND.TP.HCM	Đã có nhiều thành tích trong công tác tổ chức tham gia đóng góp thực hiện chương trình xã hội từ thiện Vì cộng đồng năm 2009 - 2010
Bằng khen	25/01/2010 21/05/2010 21/07/2010 03/03/2010 13/07/2010	UBND Tỉnh Bến Tre UBND Tỉnh Vĩnh Long UBND Tỉnh Trà Vinh UBND Tỉnh Tiền Giang UBND Tỉnh Kiên Giang	Đã có nhiều thành tích trong công tác tổ chức tham gia đóng góp thực hiện chương trình xã hội từ thiện tại địa phương
Chứng nhận	19/08/2011	Viện khoa học & Kỹ thuật Phương Nam - Tạp chí Thương hiệu Việt	TOP 500 Thương hiệu Việt 2010
Công bố	15/01/2011	Vietnam Report & Báo Vietnamnet	TOP 500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam 2010 - VNR500
Chứng nhận	25/02/2011	Vietnam Report & Báo Vietnamnet	Đạt thứ hạng 30 trong TOP 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Năm 2010 – FAST500
Chứng nhận	19/01/2011	Trung tâm Khoa học Thẩm định Tín nhiệm Doanh nghiệp	Thẩm định Tín nhiệm Doanh nghiệp 2010
Kỷ niệm chương	13/07/2010	Hội Bảo trợ người khuyết tật Tỉnh Kiên Giang	Tấm lòng vàng
Kỷ niệm chương	10/08/2010	Hội nạn nhân Chất độc da cam TP.HCM	Vi nạn nhân chất độc da cam/dioxin Việt Nam
Kỷ niệm chương	03/10/2010	Hiệp hội Doanh nghiệp TP.HCM	Doanh nghiệp đóng góp tích cực trong các chương trình từ thiện năm 2006 - 2009
Kỷ niệm chương	03/10/2010	Hiệp hội Doanh nghiệp TP.HCM	Doanh nghiệp đóng góp tích cực trong các chương trình từ thiện năm 2006 - 2009



## MỘT SỐ CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH NĂM 2011

Vốn Điều lệ	<b>5.000</b>	tỷ đồng
Tổng tài sản	<b>28.000</b>	tỷ đồng
Huy động tiền gửi TCKT và dân cư	<b>16.000</b>	tỷ đồng
Dư nợ tín dụng	<b>12.000</b>	tỷ đồng
Các khoản đầu tư	<b>5.000</b>	tỷ đồng
Mạng lưới hoạt động	<b>117</b>	điểm
Lợi nhuận trước thuế	<b>550</b>	tỷ đồng



*“ Tăng cường năng lực tài chính, phát triển mở rộng các mặt hoạt động, đa dạng hóa các chương trình sản phẩm, tiện ích, tập trung phát triển mạng lưới, tiếp tục thực hiện tái cấu trúc ngân hàng và đầu tư đổi mới công nghệ...nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của ngân hàng ”*

# MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

HỘI SỞ 145-147-149 Hùng Vương, P.2, TP. Tân An, Long An Tel: (072) 3524 639 - Fax: (072) 3524 900



## KHU VỰC MIỀN BẮC

### CN HÀ NỘI

96 Bà Triệu, P. Hàng Bài, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

### PGD Cầu Giấy

126 Nguyễn Phong Sắc, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Tel: (04) 6281 1517 - Fax: (04) 6281

### PGD Đống Đa

163 Đặng Tiến Đông, P. Trung Liệt, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội

Tel: (04) 3537 8724 - Fax: (04) 3537 8725

### PGD Thạch Thất

Lô 8 KCN Kim Khí, X. Phùng Xá, H. Thạch Thất, TP. Hà Nội

Tel: (04) 3392 7918 - Fax: (04) 3392 7919

### PGD Hào Nam

165 Phố Hào Nam, P. Chợ Dừa, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội

Tel: (04) 3512 3262 - Fax: (04) 3512 3263

### PGD Hoài Đức

Km 6 tỉnh lộ 419, thôn Chùa Tổng, La Phù, H. Hoài Đức, TP. Hà Nội

Tel: (04) 3365 6816 - Fax: (04) 3365 6826

### PGD Từ Liêm

6 Xuân La, Xuân Đình, H. Từ Liêm, TP. Hà Nội

Tel: (04) 3750 2108 - Fax: (04) 3750 2109

### PGD Sơn Đồng

Ngã tư Sơn Đồng, tỉnh lộ 62 Sơn Đồng, H. Hoài Đức, TP. Hà Nội

Tel: (04) 3399 5480 - Fax: (04) 3399 5481

### PGD Trung Hòa

30 Nguyễn Thị Định, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Tel: (04) 3556 2709 - Fax: (04) 3556 2719

## KHU VỰC MIỀN TRUNG

### CN ĐÀ NẴNG

130 Lý Thái Tổ, P. Thạc Gián, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng

Tel: (0511) 3745 111 - Fax: (0511) 3745 544

### PGD Hoàng Diệu

403 Hoàng Diệu, P. Hòa Thuận, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Tel: (0511) 3575 123 - Fax: (0511) 3575 124

### PGD Lê Độ

38 Lê Độ, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng

Tel: (0511) 3773 777 - Fax: (0511) 3773 770

### PGD Sơn Trà

536 Ngô Quyền, P. An Hải Tây, Q. Sơn Trà, TP. Đà Nẵng

Tel: (0511) 3941 778 - Fax: (0511) 3941 777

### PGD Tôn Đức Thắng

158 Tôn Đức Thắng, P. Hòa Minh, Q. Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng

Tel: (0511) 3727179 - Fax: (0511) 3727178

### PGD Hải Châu

305 Núi Thành, P. Hòa Cường Bắc, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Tel: (0511) 3676 777 - Fax: (0511) 3676 666

## KHU VỰC TP. HỒ CHÍ MINH

### CN SÀI GÒN

426 Nguyễn Thị Minh Khai, P.5, Q.3, TP. HCM

Tel: (08) 3929 1295 - Fax: (08) 3929 1296

### PGD Chợ Lớn

1-3-5 Cao Xuân Dục, Q.8, TP. HCM

Tel: (08) 3951 5902 - Fax: (08) 3951 5900

### PGD Trần Quang Khải

186B - 186Bis, Trần Quang Khải, P. Tân Định, Q.1, TP. HCM

Tel: (08) 3848 1541 - Fax: (08) 3848 1546

### PGD Hồ Hảo Hớn

75 Hồ Hảo Hớn, P. Cô Giang, Q.1, TP. HCM

Tel: (08) 3920 8504 - Fax: (08) 3920 8501

### PGD Bến Thành

139G Nguyễn Trãi, P. Bến Thành, Q.1, TP. HCM

Tel: (08) 3925 1273 - Fax: (08) 3925 1272

### PGD Hàm Nghi

107-109 Hàm Nghi, P. Thái Bình, Q.1, TP. HCM

Tel: (08) 3915 2026 - Fax: (08) 3915 2025

### PGD Nguyễn Tri Phương

269 Nguyễn Tri Phương, P.5, Q.10, TP. HCM

Tel: (08) 3957 4021 - Fax: (08) 3957 4022

### PGD Quận 6

34 Kinh Dương Vương, P.13, Q.6, TP. HCM

Tel: (08) 3877 9770 - Fax: (08) 3877 9771

### PGD Cộng Hòa

450 Cộng Hòa, P.13, Q. Tân Bình, TP. HCM

Tel: (08) 3812 2436 - Fax: (08) 3812 2435

### PGD Lê Đại Hành

413 Lê Đại Hành, P.11, Q.11, TP. HCM

Tel: (08) 3965 0849 - Fax: (08) 3965 0847

### PGD Thủ Đức

6 Công Lý, P. Bình Thọ, Q. Thủ Đức, TP. HCM

Tel: (08) 3722 5824 - Fax: (08) 3722 5825

### PGD Minh Phụng

159A Minh Phụng, P.9, Q.6, TP. HCM

Tel: (08) 3969 8830 - Fax: (08) 3969 8829

### PGD Quận 4

155 Khánh Hội, Phường 3, Quận 4, TP. HCM

Tel: (08) 3941 0628 - Fax: (08) 3941 0546

### PGD Bình Chánh

A16/6 Quốc lộ 1, X. Bình Chánh, H. Bình Chánh TP. HCM

Tel: (08) 3760 8296 - Fax: (08) 3760 8295

### PGD Trần Hưng Đạo

57B - 59A Trần Hưng Đạo, P.6, Q.5, TP. HCM

Tel: (08) 3924 5746 - Fax: (08) 3924 5747

### PGD Quận 12

B74, Tô Ký, P. Đông Hưng Thuận, Q.12, TP. HCM.

Tel: (08) 3715 3211 - Fax: (08) 3715 3210

### PGD Gò Vấp

718 Quang Trung, P.8, Q. Gò Vấp, TP. HCM

Tel: (08) 3921 2300 - Fax: (08) 3921 2301

### PGD Củ Chi

Tỉnh Lộ 8, X. Tân Thạnh Đông, H. Củ Chi, TP. HCM

Tel: (08) 3735 5377 - Fax: (08) 3735 5378

### PGD Lý Tự Trọng

10 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Q.1, TP. HCM

Tel: (08) 3823 6720 - Fax: (08) 3823 6722

### PGD Tân Phú

Số 55 Vườn Lài, P. Phú Thọ Hoà, Q. Tân Phú, TP. HCM

Tel: (08) 3972 2068 - Fax: (08) 3972 2069

### PGD Tân Bình

65 Trần Quốc Hoàn, Phường 4, Q. Tân Bình, TP. HCM

Tel: (08) 3948 7104 - Fax: (08) 3948 7103

### PGD An Đông

71-73 An Dương Vương, P.8, Q.5, TP. HCM.

Tel: (08) 3832 3510 - Fax: (08) 3832 3511

### ĐGD Nguyễn Công Trứ

194 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Q.1, TP. HCM

Tel: (08) 6295 9109 - Fax: (08) 6295 9108

### QTK Nguyễn Cư Trinh

79 Nguyễn Cư Trinh, P. Nguyễn Cư Trinh, Q.1, TP. HCM

Tel: (08) 3836 5041 - Fax: (08) 3836 5081

### QTK Sư Vạn Hạnh

409 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, TP. HCM

Tel: (08) 3868 3916

Fax: (08) 3868 3918

### QTK Bình Thạnh

225 Nguyễn Xi, P.13, Q. Bình Thạnh, TP. HCM

Tel: (08) 3553 4797 - Fax: (08) 3553 4798

## KHU VỰC MIỀN TÂY NAM BỘ

### CN LONG AN

145-147-149 Hùng Vương, P.2, TP. Tân An, Long An

Tel: (072) 3524 789 - Fax: (072) 3524 787

### CN RẠCH KIẾN

01 Thị tứ Long Hòa, H. Cần Đức, Long An

Tel: (072) 3880 126 - Fax: (072) 3880 447

### CN CẦN THƠ

109 - 111 Trần Hưng Đạo, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

Tel: (0710) 6250 347 - Fax: (0710) 6250 233

### PGD Đức Hòa

502E/1, khu 5, TT. Đức Hòa, H. Đức Hòa, Long An

Tel: (072) 3761 678 - Fax: (072) 3761 679

### PGD Mộc Hóa

92 Trần Hưng Đạo, TT. Mộc Hóa, H. Mộc Hóa, Long An

Tel: (072) 3843 768 - Fax: (072) 3843 767



### PGD Cần Đốt

516, Quốc lộ 62, P.6, TP.Tân An, Long An  
Tel: (072) 3525 585 - Fax: (072) 3525 595

### PGD Vĩnh Hưng

46 CMTT, TT.Vĩnh Hưng, H.Vĩnh Hưng, Long An  
Tel: (072) 3971 969 - Fax: (072) 3971 968

### PGD Hậu Nghĩa

75 Tỉnh lộ 8-Ôs-Khu B, TT.Hậu Nghĩa, H.Đức Hòa, Long An  
Tel: (072) 3814 969 - Fax: (072) 3814 959

### PGD Cầu Voi

51/104 Tổ 2, Ấp 6, QL1A, X.Nhị Thành, H.Thủ Thừa, Long An  
Tel: (072) 3591 166 - Fax: (072) 3591 155

### PGD Trương Định

105-106 Trương Định, Phường 1, TX. Tân An, Long An  
Tel: (072) 3553 272 - Fax: (072) 3553 262

### PGD Phú Nhơn

76 Quốc lộ 1A, Khu phố Phú Nhơn, P.5, TP.Tân An, Long An  
Tel: (072) 3526 123 - Fax: (072) 3526 124

### PGD Đức Huệ

29 Đường 838, Khu vực 1, TT.Đồng Thành, H.Đức Huệ, Long An  
Tel: (072) 3898 979 - Fax: (072) 3898 969

### PGD Châu Thành

275 Khóm 2, TT.Tâm Vu, H.Châu Thành, Long An  
Tel: (072) 3676 789 - Fax: (072) 3676 787

### PGD Cần Đước

Quốc lộ 50, Khu 1A, TT.Cần Đước, H.Cần Đước, Long An  
Tel: (072) 3881 303 - Fax: (072) 3881 217

### PGD Bến Lức

98-100 Nguyễn Hữu Thọ, TT.Bến Lức, H.Bến Lức, Long An  
Tel: (072) 3633 425 - Fax: (072) 3633 426

### PGD Cần Giuộc

71 Khóm 3, Thị Trấn Cần Giuộc, Long An  
Tel: (072) 3894 620 - Fax: (072) 3874 146

### PGD Gò Đen

2 Quốc lộ 1A, X. Mỹ Yên, H.Bến Lức, Long An  
Tel: (072) 3644 039 - Fax: (072) 3644 040

### PGD Chợ Trạm

97 Quốc lộ 50, Ấp Chợ Trạm, X.Mỹ Lệ, H.Cần Đước, Long An  
Tel: (072) 3745 777 - Fax: (072) 3745 666

### PGD Thủ Thừa

1/55 Ấp Cầu Xáy, TT.Thủ Thừa, H.Thủ Thừa, Long An  
Tel: (072) 3638 666 - Fax: (072) 3638 555

### PGD Long Hậu

Ấp Chợ, X.Long Hậu Đông, H.Cần Đước, Long An  
Tel: (072) 3728 777 - Fax: (072) 3728 666

### PGD Đông Thạnh

Ấp Tây, X. Đông Thạnh, H.Cần Giuộc, T.Long An  
Tel: (072) 3747 777 - Fax: (072) 3747 666

### PGD Ninh Kiều

118/9/43A-118/9/43K Trần Văn Khéo, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ  
Tel: (0710) 3759 555 - Fax: (0710) 3759 556

### PGD Hai Bà Trưng

116 Hai Bà Trưng, P.Tân An, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ  
Tel: (0710) 3759 666 - Fax: (0710) 3759 667

### CN Tiền Giang

12A1, Nguyễn Trãi, P.7, TP. Mỹ Tho, Tiền Giang  
Tel: (073) 3977 801 - Fax: (073) 3977 800

### QTK Chợ Gạo

272 Ô1, Khu 2, TT.Chợ Gạo, H.Chợ Gạo, Tiền Giang  
Tel: (073) 3654 861 - Fax: (073) 3654 860

### QTK Mỹ Tho

416/1A Trần Hưng Đạo, P.4, TP. Mỹ Tho, Tiền Giang  
Tel: (073) 3978 166 - Fax: (073) 3978 168

### QTK Cái Bè

170 Tổ 4, Ấp Khu Phố, Xã Hòa Khánh, H.Cái Bè, Tiền Giang  
Tel: (073) 3756 667 - Fax: (073) 3756 669

### CN Bến Tre

210-B Đại Lộ Đồng Khởi, P. Phú Khương, TX. Bến Tre, Bến Tre  
Tel: (075) 3561 027 - Fax: (075) 3561 026

### QTK Giao Long

120N Thị trấn Châu Thành, Huyện Châu Thành, Bến Tre  
Tel: (075) 3613 898 - Fax: (075) 3613 897

### QTK Rạch Miễu

Tổ 10, Ấp 5, Xã An Khánh, H.Châu Thành, Bến Tre  
Tel: (075) 3613 895 - Fax: (075) 3613 894

### QTK Đồng Khởi

44 Nguyễn Trãi, P.2, TP. Bến Tre, Bến Tre  
Tel: (075) 3545 699 - Fax: (075) 3545 698

### QTK Phú An Hòa

429 Ấp Phước Hòa, Xã Phú An Hòa, H.Châu Thành, Bến Tre  
Tel: (075) 3613 917 - Fax: (075) 3613 918

### QTK Mỹ Thạnh

Số 4, Ấp Cấn Cừ, Xã Mỹ Thạnh, H.Giồng Trôm, Bến Tre  
Tel: (075) 3644 997 - Fax: (075) 3644 998

### QTK Lạc Hồng

297C-297C1 Phan Đình Phùng, P.Phú Khương, TP.Bến Tre, Bến Tre  
Tel: (075) 3545 497 - Fax: (075) 3545 497

### CN An Giang

689-691-692 Hà Hoàng Hổ, P. Mỹ Xuyên, TP. Long Xuyên, An Giang  
Tel: (076) 394 1215 - Fax: (076) 394 1216

### PGD Mỹ Quý

22/6C Trần Hưng Đạo, P.Mỹ Quý, TP. Long Xuyên, An Giang  
Tel: (076) 3935 564 - Fax: (076) 3935 565

### QTK Mỹ Long

54/4 Thoại Ngọc Hầu, P.Mỹ Long, TP.Long Xuyên, An Giang  
Tel: (076) 3941 284 - Fax: (076) 3941 285

### CN Vĩnh Long

66 Phạm Thái Bường, P.4, TP.Vĩnh Long, Vĩnh Long  
Tel: (070) 3853 735 - Fax: (070) 3853 736

### QTK Tam Bình

62 Võ Tấn Đức, TT.Tam Bình, H.Tam Bình, Vĩnh Long  
Tel: (070) 3712 333 - Fax: (070) 3712 444

### CN Đồng Tháp

1B1 - 2B1, Đường Số 5, KDC Mỹ Trà, TP.Cao Lãnh, Đồng Tháp  
Tel: (067) 3877 311 - Fax: (067) 3877 312

### CN Kiên Giang

117 Trần Phú, phường Vĩnh Thanh, Tp. Rạch Giá, Kiên Giang  
Tel: (077) 3926 888 - Fax: (077) 3964 999

### CN Trà Vinh

403 Nguyễn Đăng, khóm 10, P.9, TP. Trà Vinh, Trà Vinh  
Tel: (074) 3740 288 - Fax: (074) 3740 289

### Sở Giao Dịch

25/1 Quốc lộ 1A, Xã Long Hiệp, H.Bến Lức, Long An  
Tel: (072) 3644 877 - Fax: (072) 3644 887

### PGD Tân Trụ

35 Nguyễn Trung Trực, TT.Tân Trụ, H.Tân Trụ, Tỉnh Long An  
Tel: (072) 3685 789 - Fax: (072) 3685 787

### PGD Thạnh Hóa

1-2, Khu L, đường số 9, KDC Thạnh Hóa, H.Thạnh Hóa, Long An  
Tel: (072) 3911 886 - Fax: (072) 3911 887

### PGD Tân Hưng

20-21 Nguyễn Trung Trực, TT.Tân Hưng, H.Tân Hưng, Long An  
Tel: (072) 3862 837 - Fax: (072) 3862 838

### PGD Tân Thạnh

QL 62, KP3, TT.Tân Thạnh, H.Tân Thạnh, Long An  
Tel: (072) 3941 996 - Fax: (072) 3941 997

### PGD Tân Mỹ

QL 62, KP3, TT.Tân Thạnh, H.Tân Thạnh, Long An  
Tel: (072) 3941 996 - Fax: (072) 3941 997

### PGD Khánh Hậu

QL 62, KP3, TT.Tân Thạnh, H.Tân Thạnh, Long An  
Tel: (072) 3941 996 - Fax: (072) 3941 997

## KHU VỰC MIỀN ĐÔNG NAM BỘ

### CN ĐỒNG NAI

253 Lô D1 Phạm Văn Thuận, P.Tân Mai, TP.Biên Hòa, Đồng Nai  
Tel: (061) 3918 306 - Fax: (061) 3918 307

### CN VŨNG TÀU

8H3 Nguyễn Thái Học, P.7, TP.Vũng Tàu, Bà Rịa Vũng Tàu  
Tel: (064) 3576 906 - Fax: (064) 3576 907

### PGD Bà Rịa

1215C - 1215D Bạch Đằng, P.Phước Trưng  
TX. Bà Rịa, T.Bà Rịa Vũng Tàu  
Tel: (064) 3717 783 - Fax: (064) 3717 782

### PGD Sao Mai

510 Đường 30/4, P.Rạch Dừa, TP.Vũng Tàu, Bà Rịa Vũng Tàu  
Tel: (064) 3616 283 - Fax: (064) 3616 284

### PGD Hồ Nai

89/5 Xã Lộ Hà Nội, Khu phố 5B, P.Tân Biên, TP. Biên Hòa, Đồng Nai  
Tel: (061) 3880 920 - Fax: (061) 3880 950

### PGD Long Thành

Tổ 2, Khu Phước Hải, TT.Long Thành, H. Long Thành, Đồng Nai  
Tel: (061) 3501 983 - Fax: (061) 3501 984

### PGD Long Khánh

A68 Hùng Vương, P.Xuân Bình, H.Long Khánh, Đồng Nai  
Tel: (061) 3784 676 - Fax: (061) 3784 676

### PGD Bạch Hổ

169 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.3, TP.Vũng Tàu, Bà Rịa Vũng Tàu  
Tel: (064) 3612 255 - Fax: (064) 3533 466

### PGD Tân Thành

300 Quốc lộ 51, Tổ 12, Xã Mỹ Xuân, H.Tân Thành, Bà Rịa Vũng Tàu  
Tel: (064) 3931 345 - Fax: (064) 3931 346

**TRUST**Bank

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI TÍN**

145 - 147 - 149 Hùng Vương, P.2, TP. Tân An, Long An

**T:** (072) 3524 639    **F:** (072) 3524 900    **E:** info@trustbank.com.vn

**H:** (08) 3838 5555    **W:** www.trustbank.com.vn