

TRUST Bank

Nơi của niềm tin và thành đạt



ANNUAL REPORT **2011**
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN



MỤC LỤC

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	05
Báo cáo của Tổng Giám đốc	07
Giới thiệu về Ngân Hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank	08
Giới thiệu Hội đồng Quản trị	10
Ban Kiểm soát	13
Ban Tổng Giám đốc	15
Tầm nhìn - Sứ mệnh	16
Sơ đồ tổ chức	19
Báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh 2011	22
Báo cáo kiểm toán	33
Bảng cân đối kế toán đến 31/12/2011	34
Các chỉ số tài chính 2011	39
Những sự kiện nổi bật trong năm 2011	40
Các hoạt động vì cộng đồng	42
Các giải thưởng và danh hiệu	45
Mạng lưới hoạt động	46

Thông điệp của Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị



“Để có thể vượt qua được những thách thức, nắm bắt cơ hội để đi đến thành công, TRUSTBank hiểu rằng cần phải có sự chuyển biến mới trong định hướng để phù hợp với tình hình chung và điều kiện phát triển nội tại.”

Kính gửi: Quý Khách hàng, Quý Đối tác, Quý Cổ đông cùng toàn thể CBNV Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank!

Kính thưa Quý vị!

Thay mặt Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank, tôi xin gửi lời chào thân ái cùng lời chúc sức khỏe, thành công, hạnh phúc đến toàn thể Quý vị.

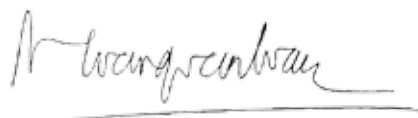
Ngân hàng TMCP Đại Tín đã trải qua một năm 2011 bằng tất cả sự nỗ lực của Tập thể Ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên của Ngân hàng. Trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế, và việc thực hiện chính sách tiền tệ, tín dụng chặt chẽ của Ngân hàng Nhà nước, TRUSTBank vẫn đạt được một số kết quả khả quan: Tổng tài sản đạt 27.130 tỷ đồng, tốc độ tăng 37,28% so với năm 2010, tổng huy động tăng 35% so với năm 2010, lợi nhuận trước thuế đạt 219 tỷ đồng, mạng lưới hoạt động mở rộng thêm 09 điểm, đạt 112 điểm trên toàn quốc.

Bước sang năm 2012 là năm được nhận định còn cực kỳ khó khăn đối với ngành ngân hàng nói chung và hệ thống ngân hàng thương mại cổ phần nói riêng. Để có thể vượt qua được những thách thức, nắm bắt cơ hội để đi đến thành công, TRUSTBank hiểu rằng cần phải có sự chuyển biến mới trong định hướng để phù hợp với tình hình chung và điều kiện phát triển nội tại.

Hơn 22 năm qua, với vai trò, sứ mệnh và định hướng chiến lược của một ngân hàng ưu tiên phục vụ "tam nông", TRUSTBank hôm nay đã trở thành chỗ dựa quan trọng, là bạn đồng hành của Doanh nghiệp và người dân trên mọi miền đất nước, nhất là địa bàn tỉnh Long An và Khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long. Trong tương lai, cùng với sự tin nhiệm qua việc thực hiện chương trình Tài chính nông thôn của Ngân hàng Thế giới, TRUSTBank sẽ tiếp tục góp phần tích cực trong việc hỗ trợ vốn phục vụ phát triển nông nghiệp, nông dân và nông thôn Việt Nam. Bên cạnh đó, TRUSTBank cũng từng bước không ngừng nâng cao năng lực tài chính, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, đầu tư về nhân lực và công nghệ, phát triển ngân hàng phù hợp với qui mô và phân khúc mà Ngân hàng có lợi thế cạnh tranh, tạo sự khác biệt trên thị trường và trong toàn hệ thống.

Với mong muốn thương hiệu mai vàng ngày càng phát triển vươn xa hơn nữa, ngoài những nỗ lực của bản thân, Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank luôn mong mỏi nhận được sự tin yêu, đồng hành của Quý Khách hàng, Quý Đối tác, Quý Cổ đông, sự quan tâm chỉ đạo từ Ngân hàng Nhà nước các cấp, sự giúp đỡ, hỗ trợ từ các cơ quan ban ngành địa phương cũng như từ các Ngân hàng bạn.

Trân trọng kính chào,
Chủ tịch HĐQT



HOÀNG VĂN TOÀN

Báo cáo của Tổng Giám Đốc



“Tôi tin tưởng rằng, với sự ủng hộ của Quý Cổ đông, sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng Quản trị, với tinh thần trách nhiệm cao của Ban lãnh đạo cùng với đội ngũ CBNV năng động, sáng tạo, đoàn kết, TRUSTBank nhất định sẽ vượt qua mọi khó khăn, trở ngại và gặt hái thêm nhiều thành công mới trong thời gian tới.”

Kính gửi: Quý thành viên Hội đồng Quản trị, Quý Khách hàng, Quý Đối tác, Quý Cổ đông cùng toàn thể CBNV Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank

Kính thưa Quý vị,

Thay mặt Ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý Khách hàng, Quý Đối tác, Quý Cổ đông, cùng toàn thể CBNV Ngân hàng đã đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Năm 2011 khép lại với những thách thức và khó khăn chưa được giải quyết triệt để của Kinh tế thế giới cũng như nền Kinh tế Việt Nam. Trong nước, những giải pháp kịp thời, đúng hướng về điều hành chung của Chính phủ và điều hành chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước đã đem lại những kết quả nhất định trong thực hiện mục tiêu kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và đảm bảo an sinh xã hội, tuy nhiên nhìn chung những kết quả đạt được chưa thực sự ổn định, thiếu bền vững. Theo đó, nhiệm vụ tái cấu trúc nền kinh tế, tái cấu trúc hệ thống Ngân hàng, kiểm soát tốc độ tăng trưởng tín dụng, giải quyết nợ xấu, đảm bảo các tỷ lệ an toàn và thanh khoản hoạt động, ổn định tỷ giá, giá vàng, ... đã trở nên nhiệm vụ cấp bách của Chính phủ trong năm 2012.

Trong bối cảnh trên, dưới sự định hướng của Hội đồng quản trị, sự đồng lòng của Quý Khách hàng, Quý Đối tác, Quý Cổ đông và của toàn thể CBNV, hoạt động TRUSTBank trong năm 2011 đã vượt qua khó khăn, ổn định hoạt động trên cơ sở đảm bảo tuân thủ chặt chẽ những quy định của NHNN, qua đó đã đạt được những kết quả khả quan như sau:

- Kiểm soát, ổn định thanh khoản hoạt động;
- Đẩy mạnh phát triển thẻ, chương trình sản phẩm, tiện ích, dịch vụ ngân hàng;
Cải tiến phong cách thái độ phục vụ, góp phần mở rộng thị phần hoạt động;
- Tổng tài sản tăng 37,28% so với năm 2010, Lợi nhuận trước thuế đạt 219 tỷ đồng;
- Tiếp tục mở rộng mạng lưới hoạt động, nâng tổng số điểm hoạt động của TRUSTBank trên toàn quốc lên 112 điểm;
- Tích cực quảng bá thương hiệu, tham gia vào các hoạt động cộng đồng, góp phần đưa hình ảnh TRUSTBank đến gần khách hàng và đối tác.

Xác định nhiệm vụ trọng tâm của TRUSTBank trong năm 2012 là phát triển bền vững theo chiều sâu, ổn định và củng cố hoạt động hướng đến mục tiêu "An toàn - Phát triển - Hiệu quả - Bền vững", Ban lãnh đạo đã xác định công tác nòng cốt năm 2012 như sau :

- Tăng cường, nâng cao công tác quản trị điều hành, quản trị rủi ro nhằm đảm bảo hoạt động Ngân hàng luôn an toàn và ổn định; kiện toàn bộ máy hoạt động theo hướng củng cố, phát triển theo chiều sâu.
- Tăng trưởng các mặt hoạt động ở mức hợp lý, an toàn và hiệu quả; cơ cấu lại Nguồn vốn và sử dụng vốn; cơ cấu lại danh mục cho vay; tích cực kiểm soát và xử lý thu hồi nợ xấu... nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả hoạt động.
- Cải tiến cơ sở hạ tầng, tăng cường công tác đào tạo nhằm nâng cao trình độ nghiệp vụ, chất lượng dịch vụ và đáp ứng tốt hơn, nhanh hơn nhu cầu của Khách hàng.

Tôi tin tưởng rằng, với sự ủng hộ của Quý Cổ đông, sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng Quản trị, với tinh thần trách nhiệm cao của Ban lãnh đạo cùng với đội ngũ CBNV năng động, sáng tạo, đoàn kết, TRUSTBank nhất định sẽ vượt qua mọi khó khăn, trở ngại và gặt hái thêm nhiều thành công mới trong thời gian tới.

Trân trọng kính chào,

Tổng Giám Đốc



TRẦN SƠN NAM

Giới thiệu về Đại Tín Ngân Hàng

Thành lập:

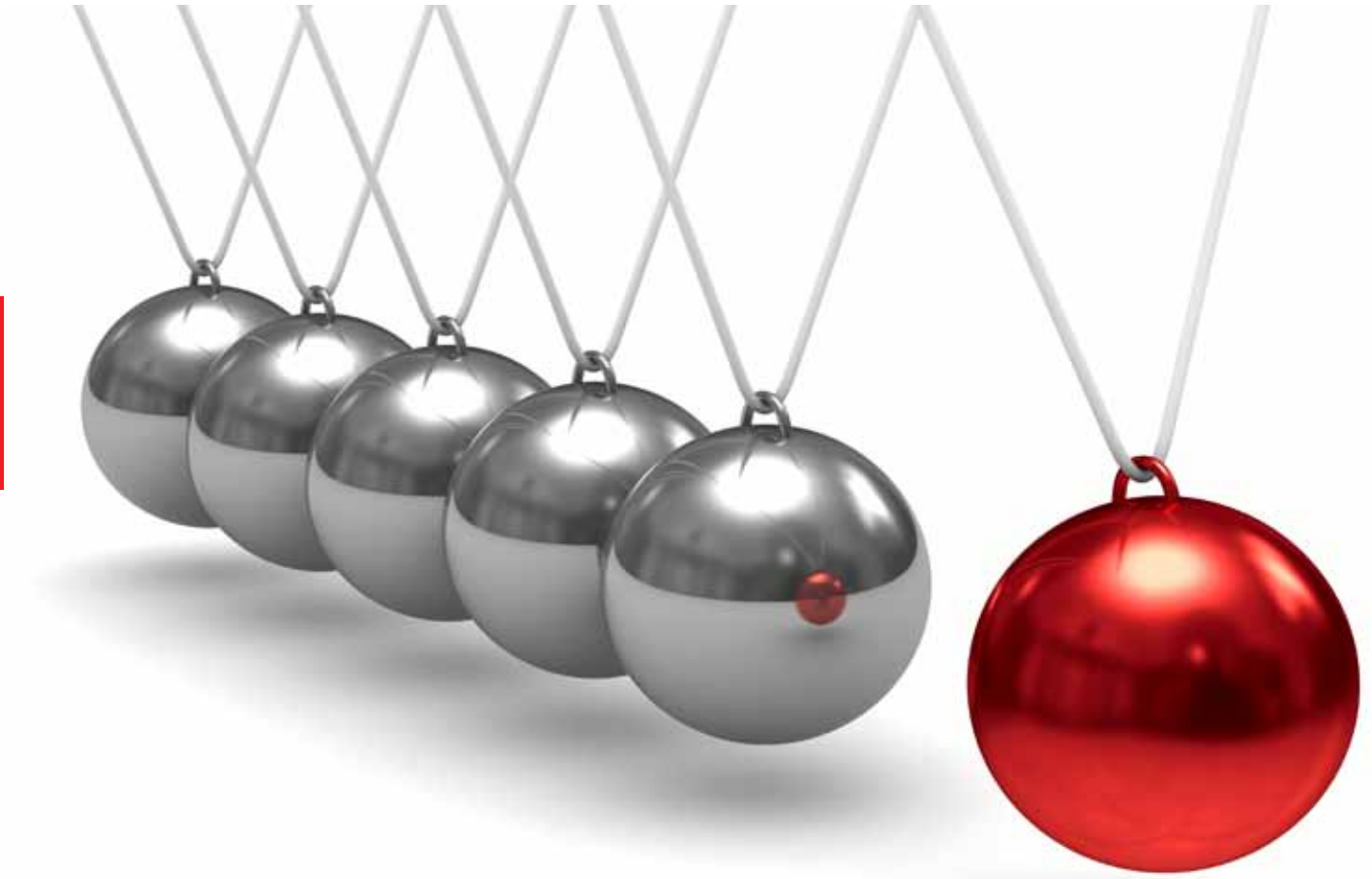
Ngân hàng TMCP Đại Tín – TRUSTBank chính thức thành lập vào năm 1989. Trên hành trình phát triển đến nay đã hơn 22 năm, với những nỗ lực vượt lên những thăng trầm, thách thức, TRUSTBank đã và đang không ngừng khẳng định vị thế một ngân hàng hiện đại trên đà phát triển, đồng hành và góp phần vì sự nghiệp phát triển chung của hệ thống Ngân hàng Việt Nam.

Trong môi trường kinh tế còn nhiều khó khăn, HĐQT và Ban lãnh đạo TRUSTBank đã điều hành hoạt động Ngân hàng một cách linh hoạt, đón bắt kịp thời xu thế của thị trường, chủ động ứng phó, giảm thiểu rủi ro, hoàn thiện bộ máy tổ chức, kiện toàn công tác quản trị điều hành và đã hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh hàng năm, bảo đảm cho hoạt động ngân hàng phát triển bền vững, an toàn.

Năm 2011, trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế và việc thực hiện chính sách tiền tệ, tín dụng chặt chẽ của Ngân hàng Nhà nước, TRUSTBank vẫn khẳng định được hướng đi đúng đắn và hiệu quả trong định hướng phát triển, mở ra nhiều cơ hội để tiếp tục tiến xa với những mục tiêu lớn, nhận được sự tín nhiệm và ủng hộ của các Cổ đông, Khách hàng, cụ thể: Tổng tài sản đạt 27.130 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 219 tỷ đồng, mạng lưới hoạt động đạt 112 điểm trên toàn quốc.

Đây cũng là năm thứ hai liên tiếp, TRUSTBank đạt thứ hạng 05 trong TOP 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 2011 - FAST500; 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2011- VNR500, danh hiệu “Nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam”, danh hiệu “Thương hiệu Việt yêu thích” ... cùng nhiều bằng khen của Ngân hàng Nhà nước và UBND các Tỉnh/Thành trao tặng.

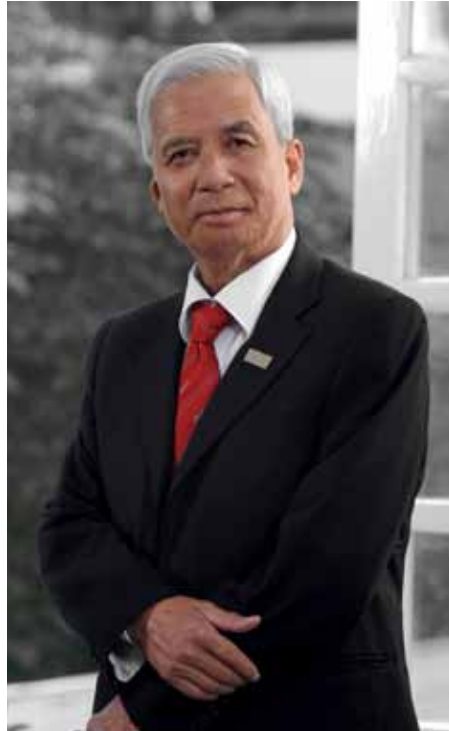




Phát triển bền vững, tạo giá trị lợi ích cho doanh nghiệp và cộng đồng, là lộ trình kiên định của TRUSTBank trong hơn 22 năm qua và trong thời gian tới.



Ông Hoàng Văn Toàn
Chủ tịch HĐQT



Ông Nguyễn Vĩnh Mậu
Phó Chủ tịch HĐQT



Ông Hứa Xường
Thành viên HĐQT



Ông Trần Sơn Nam
Thành viên HĐQT

Hội Đồng Quản Trị



Bà Lâm Hồng Trinh
Thành viên HĐQT



Bà Ngô Kim Huệ
Thành viên HĐQT



Bà Hoàng Thị Tâm
Thành viên HĐQT



Tăng cường kiểm tra, kiểm soát nội bộ, kịp thời phát hiện những rủi ro tiềm ẩn trong hoạt động ngân hàng để cảnh báo và đưa ra biện pháp chấn chỉnh, phòng ngừa kịp thời, nhằm hoàn thiện hệ thống, nâng cao hiệu quả và đảm bảo an toàn trong hoạt động.

Ban Kiểm Soát



Bà Lê Thị Lý
Trưởng Ban Kiểm soát



Ông Lê Hữu Màng
Thành viên Ban Kiểm soát



Bà Trần Thị Bích
Thành viên Ban Kiểm soát



Ông Trần Sơn Nam
Tổng Giám đốc



Ông Võ Văn Châu
Cố vấn Ban Điều hành



Ông Đỗ Hoàng Linh
Phó Tổng Giám đốc



Ông Ngô Trí Đức
Phó Tổng Giám đốc



Ông Vũ Anh Tuấn
Phó Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám Đốc



Bà Huỳnh Thị Đơ
Phó Tổng Giám đốc



Bà Lâm Hồng Trinh
Phó Tổng Giám đốc



Bà Ngô Kim Huệ
Phó Tổng Giám đốc



Bà Ngô Nguyễn Đoàn Trang
Phó Tổng Giám đốc

Tầm nhìn

Xây dựng TRUSTBank thành một ngân hàng bán lẻ chuyên nghiệp và hiện đại, trở thành một trong những định chế tài chính vững mạnh với năng lực quản trị và quản lý hiệu quả, phấn đấu phát triển thành một tập đoàn tài chính đáp ứng theo các chuẩn mực quốc tế.

Sứ mệnh

Tối ưu hóa và phát huy năng lực quản lý, sử dụng và kinh doanh vốn an toàn và hiệu quả;

Hiện đại hóa công nghệ Ngân hàng nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn công tác quản trị, điều hành, đồng thời là nền tảng cho việc phát triển các sản phẩm dịch vụ Ngân hàng hiện đại, đa dạng đáp ứng mọi yêu cầu của Khách hàng;

Xây dựng hệ thống quản lý rủi ro đồng bộ, hiệu quả và chuyên nghiệp, đảm bảo cho sự tăng trưởng bền vững;

Phát triển nguồn nhân lực phù hợp, chính sách hợp lý, thu hút và đào tạo được nhiều cán bộ, nhân viên giỏi và tâm huyết với nghề;

Tiếp tục phát triển mạng lưới phủ khắp 63 tỉnh thành trong cả nước;

Đa dạng hóa mô hình đầu tư thông qua các công ty trực thuộc TRUSTBank như công ty quản lý quỹ, công ty chứng khoán, công ty bảo hiểm, công ty địa ốc,...

Xây dựng thương hiệu TRUSTBank đồng bộ trên toàn hệ thống.

Phương châm hoạt động:

"An toàn - Hiệu quả - Phát triển - Bền vững"

Văn hóa Doanh nghiệp

Sự phát triển vượt bậc và thành quả đạt được của TRUSTBank trong suốt 22 năm qua là nhờ vào đội ngũ Ban lãnh đạo và nhân viên có trình độ chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm, đoàn kết và gắn bó trong mọi hoàn cảnh.

Mọi hoạt động của TRUSTBank đều hướng đến sự hài lòng của Khách hàng, sự tín nhiệm của Cổ đông và sự đồng lòng của toàn thể CBVN.

Kết quả lợi nhuận đạt được hàng năm đều được TRUSTBank chia sẻ và đóng góp trong các hoạt động cộng đồng, góp phần cùng xã hội hỗ trợ cuộc sống, hỗ trợ tinh thần của những đối tượng cần quan tâm, chăm sóc.

Tầm nhìn - Sứ mệnh



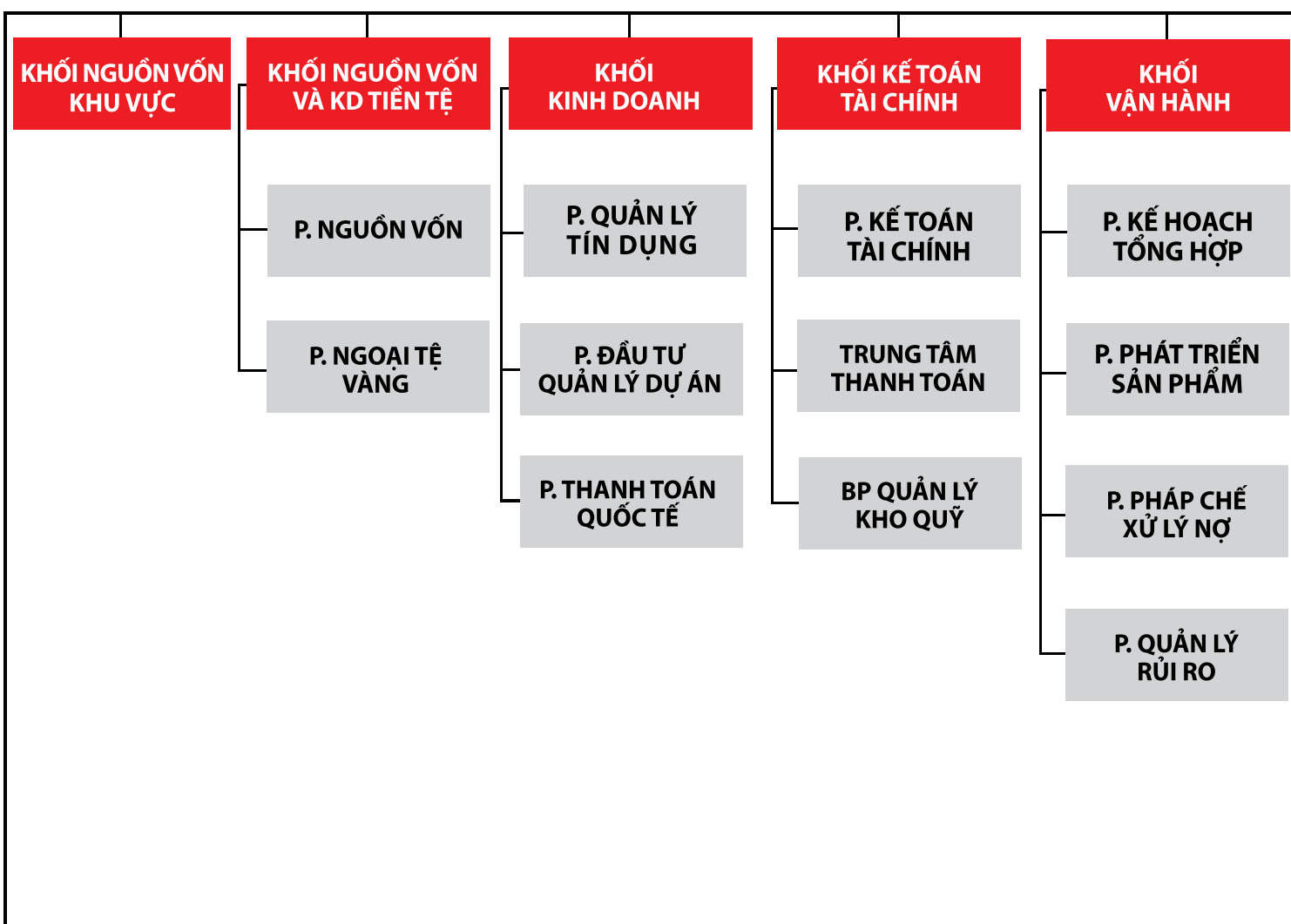
Với TRUSTBank, việc gìn giữ và khẳng định giá trị niềm tin đối với Quý Khách hàng, Quý Đối tác, Quý Cổ đông và các nhà đầu tư... được xem là một sứ mệnh được thống nhất và thấu hiểu từ Ban lãnh đạo đến toàn thể CBNV.

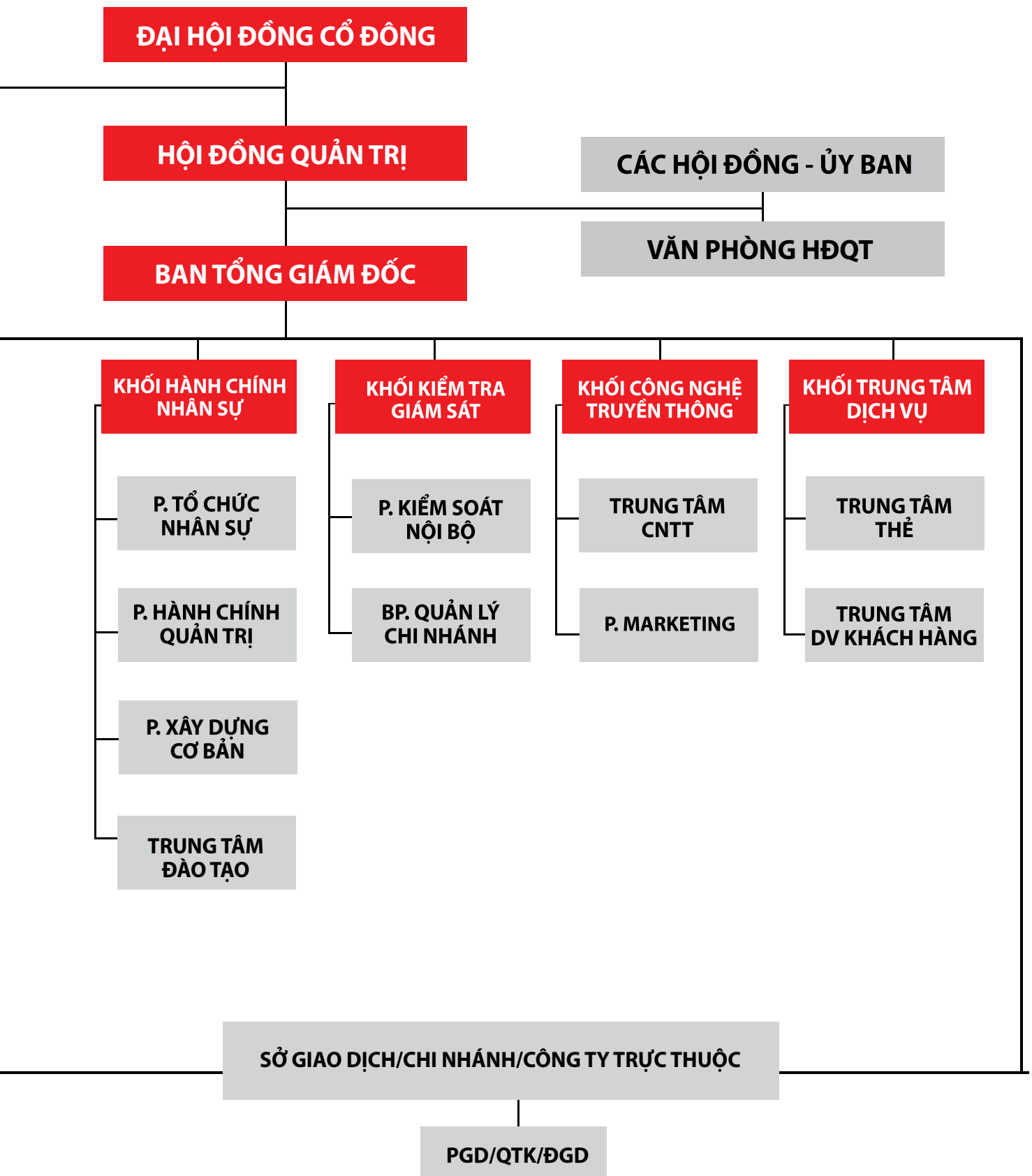


Sơ đồ tổ chức

BAN KIỂM SOÁT

BP KIỂM TOÁN NỘI BỘ





Báo cáo hoạt động kinh doanh 2011

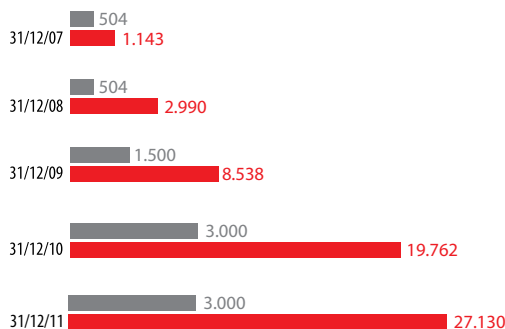
Tổng quan

Năm 2011, kinh tế thế giới còn nhiều khó khăn, cuộc khủng hoảng kinh tế lan rộng trên phạm vi toàn cầu. Thảm họa động đất, sóng thần tại Nhật Bản, kinh tế Mỹ lao đao, khủng hoảng nợ công châu Âu và suy thoái kinh tế tại các nước trong khu vực Eurozone, biến động chính trị ở Trung Đông và Bắc Phi... khiến đà phục hồi của kinh tế thế giới chậm.

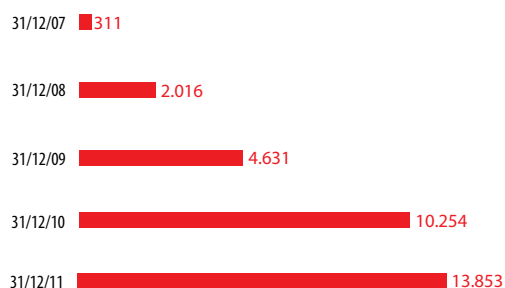
Trong bối cảnh kinh tế thế giới phục hồi chậm, ảnh hưởng đến sự ổn định và phát triển kinh tế Việt Nam, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết 11/NQ-CP về việc triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm kiểm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và đảm bảo an sinh xã hội, nền kinh tế Việt Nam đã đạt được những kết quả quan trọng. Tốc độ tăng trưởng GDP đạt 5,89%; Giá trị sản xuất nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 5,2%; Chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 6,8%; Tổng mức hàng hóa bán lẻ và doanh thu dịch vụ tiêu dùng tăng 24,2%; Tổng kim ngạch hàng hóa xuất khẩu tăng 33,3%; Tổng kim ngạch hàng hóa nhập khẩu tăng 24,7% so với năm trước. Nhập siêu bằng 9,9% tổng kim ngạch xuất khẩu. Kiều hối đạt trên 9 tỷ USD, mức dự trữ ngoại tệ được cải thiện.

Đối với ngành Ngân hàng, năm 2011 là năm nhiều khó khăn, thử thách trong bối cảnh chính sách tiền tệ được điều hành một cách chặt chẽ, thận trọng nhằm thực hiện mục tiêu kiểm soát tốc độ tăng trưởng tín dụng, tổng phương tiện thanh toán ở mức thấp, lãi suất và tỷ giá ở mức hợp lý, góp phần thực hiện chủ trương của Chính phủ trong kiểm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và đảm bảo an sinh xã hội. Các Ngân hàng phải đối mặt với các áp lực về huy động vốn, lãi suất, thanh khoản, nợ xấu và bước đầu thực hiện lộ trình tái cấu trúc hệ thống ngân hàng. Thị trường bất động sản đóng băng, nhiều dự án giảm giá. Vàng biến động phức tạp và liên tiếp lập kỷ lục về giá. Thị trường chứng khoán lao dốc, giao dịch trầm lắng, nhiều công ty chứng khoán thua lỗ, thị giá nhiều cổ phiếu thấp hơn so với mệnh giá...

Trong tình hình trên, Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank - đã chấp hành tốt các chủ trương, giải pháp kinh tế tài chính của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước. Cân đối nguồn vốn và sử dụng vốn, đảm bảo thanh khoản và các tỷ lệ an toàn; điều chỉnh kế hoạch kinh doanh cho phù hợp; rà soát lại các mặt hoạt động và triển khai nhiều chương trình, sản phẩm tiện ích mới..., đáp ứng nhu cầu của Khách hàng. Kết quả đã duy trì ổn định hoạt động và đạt được kết quả kinh doanh nhất định.



Vốn điều lệ và Tổng tài sản (tỷ đồng)



Vốn huy động TCKT và dân cư (tỷ đồng)

Nguồn vốn hoạt động

Tổng tài sản

Tổng tài sản đến 31/12/2011 đạt 27.130 tỷ đồng, tăng 7.368 tỷ đồng (+37%) so với đầu năm, thực hiện 97% kế hoạch năm 2011, trong đó tỷ lệ Tổng tài sản/vốn điều lệ đạt 9 lần, tăng 2,5 lần so với đầu năm. Tài sản Có sinh lời chiếm tỷ trọng 82% trong Tổng tài sản.

Vốn điều lệ

Đến 31/12/2011, vốn điều lệ đạt 3.000 tỷ đồng, thực hiện 60% kế hoạch năm 2011.

Vốn huy động từ Tổ chức kinh tế và dân cư

Trong tình hình khó khăn và cạnh tranh gay gắt về huy động vốn năm 2011, Ngân hàng đã triển khai nhiều Chương trình, sản phẩm huy động và thực hiện các đợt vận động CBNV tham gia công tác huy động vốn, xét khen thưởng hàng tháng các Đơn vị có thành tích tốt trong huy động, do vậy số dư huy động Tổ chức kinh tế và dân cư ổn định và tăng trưởng khá so với đầu năm.

Số dư tiền gửi các tổ chức kinh tế và dân cư đến 31/12/2011 đạt 13.853 tỷ đồng, tăng 3.599 tỷ đồng (+35%) so với đầu năm, thực hiện 87% kế hoạch năm 2011. Doanh số huy động tiền gửi Tổ chức kinh tế và dân cư năm 2011 đạt 164.779 tỷ đồng, doanh số chi trả đạt 161.180 tỷ đồng.

Vốn huy động từ TCTD khác và vay NHNN

Nguồn vốn huy động từ TCTD khác và vay NHNN trong năm 2011 tăng trưởng mạnh nhằm hỗ trợ thanh khoản và giữ vững an toàn hệ thống. Số dư vốn huy động từ TCTD khác và vay NHNN đến 31/12/2011 là 9.044 tỷ đồng, tăng 3.103 tỷ đồng (+52%) so với đầu năm.

Vốn ủy thác đầu tư

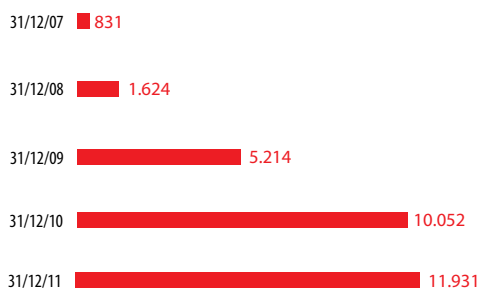
Đến 31/12/2011, số dư nguồn vốn ủy thác đầu tư là 89 tỷ đồng, tăng 34 tỷ đồng (+62%) so với đầu năm.

Sử dụng vốn

Hoạt động tín dụng

Thực hiện Nghị quyết 11/NQ-CP của Chính phủ và Chỉ thị 01/CT-NHNN của NHNN Việt Nam, TRUSTBank đã thực hiện điều chỉnh kế hoạch và kiểm soát chặt chẽ tốc độ tăng trưởng dư nợ cho vay. Đồng thời tìm mọi biện pháp tích cực nhằm giảm tỷ trọng dư nợ cho vay lĩnh vực phi sản xuất theo đúng quy định và chú trọng thực hiện cho vay phục vụ SXKD khu vực nông nghiệp, nông thôn, công nghiệp hỗ trợ và doanh nghiệp vừa và nhỏ.

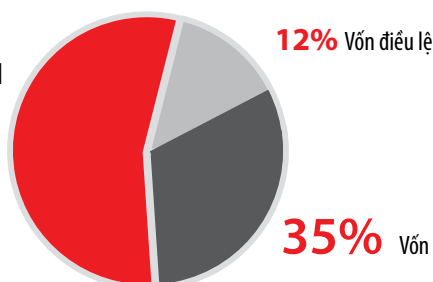
Tổng dư nợ cho vay toàn hệ thống đến 31/12/2011 đạt 11.931 tỷ đồng, tăng 1.879 tỷ đồng (+19%) so với đầu năm, chiếm 54% tổng Tài sản có sinh lời, thực hiện 99% kế hoạch năm 2011.



Dư nợ cho vay (tỷ đồng)

Cơ cấu nguồn vốn hoạt động đến 31/12/2011

Vốn huy động từ TCKT, cá nhân **53%**



Vốn huy động từ TCTD và vốn tài trợ ủy thác đầu tư **35%**

Doanh số cho vay năm 2011 đạt 22.180 tỷ đồng, tăng gấp 1,2 lần; doanh số thu nợ đạt 20.301 tỷ đồng, tăng gấp 1,5 lần so với năm trước.

Trong năm qua, TRUSTBank chú trọng đến việc nâng cao chất lượng tín dụng, tích cực đơn đốc thu hồi nợ, thực hiện chính sách phòng ngừa rủi ro..., đảm bảo tỷ lệ nợ xấu trong giới hạn quy định. Dư nợ xấu đến 31/12/2011 là 197 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 1,65% trên tổng dư nợ.

Hoạt động đầu tư

Số dư các khoản đầu tư đến 31/12/2011 đạt 5.638 tỷ đồng, tăng 63% so với đầu năm, chiếm 25% tổng Tài sản Có sinh lời. cụ thể như sau:

- Số dư đầu tư góp vốn, mua cổ phần là 1.038 tỷ đồng, tăng 708 tỷ đồng so với đầu năm.

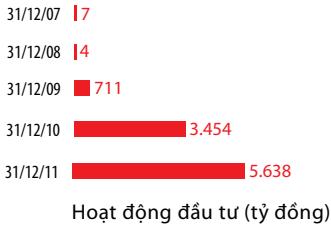
- Số dư đầu tư, kinh doanh chứng khoán là 4.600 tỷ đồng, tăng 1.476 tỷ đồng so với đầu năm. Trong đó đầu tư Trái phiếu Chính phủ 826 tỷ, đầu tư chứng khoán và giấy tờ có giá khác 3.720 tỷ, chứng khoán kinh doanh 54 tỷ đồng.

Hoạt động thanh toán quốc tế

Hoạt động thanh toán quốc tế năm 2011 được thực hiện trong bối cảnh khó khăn chung của toàn hệ thống, tốc độ tăng trưởng tín dụng bị giới hạn, tài trợ thương mại chưa phát triển, tỷ giá chưa cạnh tranh, mạng lưới quan hệ đại lý còn hạn chế...

+ Doanh số thanh toán quốc tế đến 31/12/2011 đạt 11.193.404 USD, tăng 31% so với năm trước, đạt 91% kế hoạch năm 2011.

+ Phí TTQT thu được: 10.935 USD, tăng 14,5% so với năm trước.



Các mặt hoạt động khác

Công tác Điều hành và quản trị rủi ro

Trong năm 2011, Ngân hàng chú trọng tăng cường công tác Quản trị điều hành và Quản trị các loại rủi ro trọng yếu, thường xuyên nhận định các chính sách điều hành thị trường tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước và rà soát các tỷ lệ an toàn hoạt động đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định, hạn chế thấp nhất các phát sinh xảy ra. Đồng thời tiếp tục nghiên cứu ban hành, hoàn thiện bổ sung quy chế, quy định, quy trình kịp thời, phù hợp.

Công tác Phát triển mạng lưới

Trong năm, Ngân hàng đã khai trương đưa vào hoạt động 9 điểm mới, gồm 06 Chi nhánh (Cà Mau, Bình Thuận, Lam Giang, Hậu Giang, Bình Dương và Nha Trang), Phòng giao dịch Phú Mỹ Hưng (CN Sài Gòn) và 02 Quỹ tiết kiệm Hùng Vương (CN Đồng Tháp) và Cầu Ngang (CN Trà Vinh), nâng tổng số điểm hoạt động của Ngân hàng lên 112 điểm trên toàn quốc, gồm Hội sở, Sở Giao dịch, 21 Chi nhánh và 76 Phòng giao dịch, 12 Quỹ tiết kiệm, 01 Điểm giao dịch, đạt 96% kế hoạch. Nâng cấp 05 QTK thành PGD gồm PGD Mỹ Quý (CN An Giang), PGD Mỹ Tho, PGD Chợ Gạo (CN Tiền Giang), PGD Mỹ Thạnh, PGD Rạch Miễu (CN Bến Tre). Đồng thời đưa Công ty Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Đại Tín vào hoạt động.

Việc phát triển mạng lưới hoạt động tạo điều kiện cho Ngân hàng tăng quy mô, mở rộng hoạt động kinh doanh, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng đến đồng đảo các tầng lớp dân cư.

Công tác Phát triển sản phẩm, dịch vụ

Công tác phát triển các sản phẩm dịch vụ được Ngân hàng chú trọng, tập trung thực hiện nhằm thu hút khách hàng, mở rộng thị phần.

- Về sản phẩm huy động: Thực hiện cơ chế lãi suất huy động linh hoạt, tạo chủ động cho các đơn vị trong điều hành kinh doanh; triển khai thực hiện các Chương trình huy động như Vui xuân đón lộc vàng, Quà tặng trao tay, 8/3 Ngập tràn quà tặng, Gửi 1 được 3, Vui hè cùng TRUSTBank, 22 năm gửi trọn niềm tin; Triển khai 2 đợt vận động CBNV tham gia huy động vốn và các sản phẩm huy động Tiết kiệm tích lũy, tiền gửi lãi suất linh hoạt, tiền gửi Rút gốc linh hoạt, tiền gửi Đầu tư và phát hành 4 đợt Kỳ phiếu TRUSTBank năm 2011.

- Về sản phẩm tín dụng: Triển khai sản phẩm cho vay phát triển nông nghiệp - nông thôn, cho vay Quỹ MFL, RDFII, cho vay cầm cố STK/HĐTG/Kỳ phiếu và cho vay bổ sung vốn SXKD.

- Về Thanh toán quốc tế: Thực hiện chương trình khuyến mãi rút thăm trúng thưởng dịch vụ nhận và chuyển tiền quốc tế Western Union "Double Win", Cùng nhau chuyển tiền không ưu phiền về phí, phát hành thẻ tín dụng tặng bảo hiểm xe máy, triển khai dịch vụ Guaranteed Our...

Công tác Phát hành thẻ

Hoạt động thẻ trong năm 2011 của Ngân hàng đã đạt được những bước phát triển mạnh. Trong năm đã kết nối thành công với hệ thống Banknet, Smartlink và gia nhập tổ chức thẻ quốc tế Visa, giúp mang lại nhiều tiện ích và thuận lợi cho khách hàng giao dịch. Tổng số thẻ phát hành đến 31/12/2011 lên 21.145 thẻ, tăng 14.255 thẻ so với đầu năm. Đồng thời đã đưa vào hoạt động thêm 27 máy ATM, nâng tổng số máy ATM đang hoạt động đến 31/12/2011 là 39 máy, 125 máy EDC/POS, 11 đại lý và 18 điểm ưu đãi thanh toán thẻ.



Nhân sự



Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ

Trong năm, Ngân hàng tiếp tục hoàn thiện hệ thống và tăng cường kiểm tra, kiểm soát nội bộ, giám sát việc tuân thủ các quy trình nghiệp vụ, đảm bảo an toàn trong mọi hoạt động Ngân hàng, đồng thời bổ sung nhân sự, tạo điều kiện để kiểm soát viên nâng cao năng lực công tác.

Công tác nhân sự, đào tạo

Hoàn chỉnh và ban hành quy định về cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của các Phòng ban/Trung tâm Hội sở và thay đổi tên gọi chức danh quản lý tại PGD. Chú trọng công tác tuyển dụng và bổ sung tăng cường nhân sự có năng lực, trình độ, trang bị phương tiện, thiết bị làm việc, đáp ứng kịp thời cho phát triển hoạt động kinh doanh của các Đơn vị. Cải tiến chính sách đãi ngộ, tiền lương, cơ chế khen thưởng và kỷ luật, thực hiện cơ chế lương thưởng theo kết quả công việc. Tổ chức 66 lớp tập huấn, đào tạo nội bộ nhằm nâng cao năng lực nghiệp vụ và quản trị điều hành cho CBNV các cấp.

Đến cuối năm 2011, tổng số nhân sự của TRUSTBank là 1.376 người, trong đó trình độ đại học và trên đại học chiếm 67% tổng số lao động toàn hàng.

Công nghệ



Công tác hiện đại hóa Ngân hàng

Hoàn chỉnh và ban hành quy chế an toàn bảo mật thông tin, các quy trình - quy định vận hành hệ thống CNTT. Triển khai hoàn tất nâng cấp hệ thống WAN, trung tâm Dữ liệu, trung tâm Dự phòng, nâng cấp hệ thống máy chủ, tủ đĩa, nâng cấp hệ thống Mail Server, TRUSTBank E - Learning, IP - Telephony, Hội nghị truyền hình, nghiệp vụ Ngân hàng Điện tử, phần mềm quản lý thiết bị....

Công tác Thông tin quảng bá hoạt động

Thực hiện thông tin các mặt hoạt động như quảng bá các sản phẩm, khai trương điểm hoạt động, kết quả hoạt động... trên các phương tiện truyền thông, báo chí, website và thực hiện hơn 30 gói tài trợ các chương trình xã hội và từ thiện. Tiếp tục quản lý, triển khai đồng bộ hệ thống nhận dạng thương hiệu TRUSTBank nhằm khẳng định giá trị thương hiệu và góp phần quảng bá hình ảnh TRUSTBank. Trong năm đã nhận được nhiều giải thưởng lớn giá trị như đạt thứ hạng 30 trong top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam, nhận kỷ niệm chương "Vi cộng đồng thân ái thịnh vượng", nhận Giấy khen do Tổng cục Thuế trao tặng vì đã có thành tích chấp hành tốt chính sách thuế năm 2010, đạt danh hiệu "Nhãn hiệu Nổi tiếng Việt Nam"...

Kết quả hoạt động kinh doanh 2011

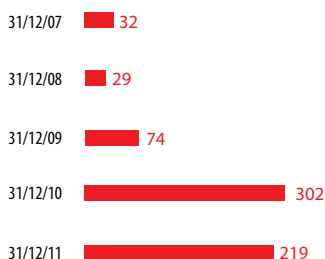
Kết quả kinh doanh

Tổng thu nhập thực hiện năm 2011 là 3.654 tỷ đồng (không tính thu điều chuyển vốn nội bộ), tăng 1.988 tỷ đồng, tốc độ tăng 119% so với năm 2010, trong đó, thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự chiếm tỷ trọng 93%.

Tổng chi phí thực hiện năm 2011 là 3.435 tỷ đồng (không tính chi điều chuyển vốn nội bộ), tăng 2.071 tỷ đồng, tốc độ tăng 159% so với năm 2010, trong đó chi phí lãi và các chi phí tương tự chiếm tỷ trọng 85%.

Lợi nhuận trước thuế toàn hệ thống năm 2011 đạt 219 tỷ đồng, đạt 88% kế hoạch năm 2011.

Năm 2011 là một năm với nhiều khó khăn, thử thách ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống Ngân hàng, đặc biệt là những ngân hàng có quy mô nhỏ, nhưng với sự nỗ lực hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc cùng với toàn thể Cán bộ nhân viên, TRUSTBank đã duy trì, ổn định hoạt động và đạt được hiệu quả kinh doanh nhất định.



Lợi nhuận trước thuế (tỷ đồng)





Với trí tuệ và sự đoàn kết nhất trí của toàn thể CBNV, sự ủng hộ, đồng hành của Quý Khách hàng, Quý Đối tác, Quý Cổ đông TRUSTBank sẽ vượt thoát mọi thách thức, nắm chắc thời cơ và vận hội, tiếp tục đổi mới và thành công.

Mạng lưới 2011



01/2011 Khai trương Chi nhánh Cà Mau

07/2011 Khai trương Chi nhánh Lam Giang

10/2011 Khai trương Chi nhánh Bình Dương

02/2011 Khai trương PGD Phú Mỹ Hưng (TP.HCM)

03/2011 Khai trương PGD Chợ Gạo (Tiền Giang)

04/2011 Khai trương PGD Mỹ Thạnh (Bến Tre)

04/2011 Khai trương QTK Cầu Ngang (Trà Vinh)

03/2011 Khai trương Chi nhánh Bình Thuận

09/2011 Khai trương Chi nhánh Hậu Giang

12/2011 Khai trương Chi nhánh Nha Trang

03/2011 Khai trương PGD Chợ Gạo (Tiền Giang)

04/2011 Khai trương PGD Rạch Miễu (Bến Tre)

04/2011 Khai trương Mỹ Quý (An Giang)

06/2011 Khai trương QTK Hùng Vương (Đồng Tháp)



Báo cáo tài chính



Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm toán theo Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam và chuẩn mực kiểm toán quốc tế được chấp nhận tại Việt Nam. Chúng tôi đã lập kế hoạch và hoàn thành cuộc kiểm toán nhằm đạt được sự đảm bảo hợp lý rằng các báo cáo tài chính không chứa đựng các sai sót trọng yếu.

VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH CHO NIÊN ĐỘ KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2011



CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN & DỊCH VỤ TIN HỌC TP.HCM
Auditing & Informatic Services Company Limited
Office: 142 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP.HCM
Tel: (84.8) 3930 5163 (10 Lines) Fax: (84.4) 3930 4281
Email: aisc@aisc.com.vn Website: www.aisc.com.vn



Kính gửi : Hội Đồng Quản Trị Và Ban Tổng Giám Đốc Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Đại Tín

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính gồm: Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2011, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ và Thuyết minh báo cáo tài chính cho niên độ kết thúc cùng ngày, được lập ngày 10 tháng 01 năm 2012 của Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Đại Tín từ trang 4 đến trang 35.

Việc lập, soạn thảo và trình bày các báo cáo tài chính này thuộc về trách nhiệm của Ban Tổng Giám Đốc của Quý Ngân Hàng. Trách nhiệm của Kiểm toán viên là căn cứ vào việc kiểm toán để hình thành một ý kiến độc lập về các báo cáo tài chính này.

Cơ sở của Ý kiến

Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm toán theo Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Chúng tôi đã lập kế hoạch và hoàn thành cuộc kiểm toán nhằm đạt được sự đảm bảo hợp lý rằng các báo cáo tài chính không chứa đựng các sai sót trọng yếu. Trên căn bản áp dụng các thử nghiệm cần thiết, kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu, cuộc kiểm toán bao gồm việc xem xét các chứng cứ liên quan đến các số liệu và công bố trên báo cáo tài chính; đánh giá việc tuân thủ các Chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành, các nguyên tắc và phương pháp kế toán được áp dụng. Cuộc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá về những ước tính và xét đoán quan trọng đã được thể hiện bởi Ban Tổng Giám Đốc của Ngân hàng cũng như cách trình bày tổng quát các báo cáo tài chính. Chúng tôi tin rằng việc kiểm toán đã cung cấp cơ sở hợp lý cho ý kiến của chúng tôi.

Ý kiến Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, các báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu về tình hình tài chính của Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Đại Tín tại ngày 31 tháng 12 năm 2011, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và các luồng lưu chuyển tiền tệ cho niên độ kết thúc cùng ngày, phù hợp với các chuẩn mực, chế độ kế toán Việt Nam hiện hành, các quy định của Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan.

Kiểm Toán Viên

TRẦN NGỌC HÙNG

Chứng chỉ KTV số 1084/KTV

TP.HCM, ngày 28 tháng 5 năm 2012

KT Tổng Giám Đốc

Phó Tổng Giám Đốc



ĐẶNG NGỌC TÚ

Chứng chỉ KTV số 0213/KTV

Đơn vị tính VNĐ

CHỈ TIÊU	31/12/2011	01/01/2011
A. TÀI SẢN		
I. TIỀN MẶT, VÀNG BẠC, ĐÁ QUÝ	246.185.363.046	131.044.899.807
II. TIỀN GỬI TẠI NHNN	78.186.703.936	465.753.696.932
III. TIỀN, VÀNG GỬI TẠI CÁC TCTD KHÁC VÀ CHO VAY CÁC TCTD KHÁC	4.513.334.119.163	3.078.893.504.439
1. Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác	4.513.334.119.163	3.078.893.504.439
2. Cho vay các TCTD khác	-	-
3. Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác	-	-
IV. CHỨNG KHOÁN KINH DOANH	29.348.451.200	33.105.910.121
1. Chứng khoán kinh doanh	54.397.996.398	44.311.628.370
2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	(25.049.545.198)	(11.205.718.249)
V. CÁC CÔNG CỤ TÀI CHÍNH PHÁI SINH VÀ CÁC TÀI SẢN TÀI CHÍNH KHÁC	-	-
VI. CHO VAY KHÁCH HÀNG	11.810.196.985.754	9.976.317.421.077
1. Cho vay khách hàng	11.930.583.694.214	10.051.709.807.747
2. Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(120.386.708.460)	(75.392.386.670)
VII. CHỨNG KHOÁN ĐẦU TƯ	4.545.357.793.703	3.079.104.905.055
1. Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	4.545.357.793.703	3.078.104.905.055
2. Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	-	1.000.000.000
3. Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư	-	-
VIII. GÓP VỐN, ĐẦU TƯ DÀI HẠN	1.038.453.555.000	330.269.280.000
1. Đầu tư vào công ty con	-	-
2. Vốn góp liên doanh	902.889.655.000	195.245.380.000
3. Đầu tư vào công ty liên kết	-	-
4. Đầu tư dài hạn khác	135.563.900.000	135.023.900.000
5. Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn	-	-
IX. TÀI SẢN CỐ ĐỊNH	1.406.678.802.387	1.214.909.607.180
1. Tài sản cố định hữu hình	261.946.572.730	105.985.805.436
<i>a. Nguyên giá TSCĐ</i>	302.552.366.166	125.595.702.835
<i>b. Hao mòn TSCĐ</i>	(40.605.793.436)	(19.609.897.399)
2. Tài sản cố định thuê tài chính	-	-
<i>a. Nguyên giá TSCĐ</i>	-	-
<i>b. Hao mòn TSCĐ</i>	-	-
3. Tài sản cố định vô hình	1.144.732.229.657	1.108.923.801.744
<i>a. Nguyên giá TSCĐ</i>	1.147.115.305.677	1.109.675.102.777
<i>b. Hao mòn TSCĐ</i>	(2.383.076.020)	(751.301.033)
X. BẤT ĐỘNG SẢN ĐẦU TƯ	-	-
<i>a. Nguyên giá BĐSĐT</i>	-	-
<i>b. Hao mòn BĐSĐT</i>	-	-
XI. TÀI SẢN CÓ KHÁC	3.461.778.996.104	1.452.157.801.580
1. Các khoản phải thu	2.705.980.971.139	1.067.738.797.560
2. Các khoản lãi, phí phải thu	678.184.023.634	179.141.778.590
3. Tài sản thuế TNDN hoãn lại	-	-
4. Tài sản có khác	77.614.001.331	205.277.225.430
- Trong đó: Lợi thế thương mại	-	-
5. Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản có nội bảng khác	-	-
TỔNG TÀI SẢN CÓ	27.129.520.770.293	19.761.557.026.191

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2011

Đơn vị tính VNĐ

CHỈ TIÊU	31/12/2011	01/01/2011
B. NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
I. CÁC KHOẢN NỢ CHÍNH PHỦ VÀ NHNN	822.697.288.569	785.784.666.160
II. TIỀN GỬI VÀ VAY CÁC TCTD KHÁC	8.220.978.101.825	5.155.589.570.204
1. Tiền gửi của các TCTD khác	7.753.864.101.825	5.155.589.570.204
2. Vay các TCTD khác	467.114.000.000	-
III. TIỀN GỬI CỦA KHÁCH HÀNG	11.172.976.382.201	8.948.429.387.116
IV. CÁC CÔNG CỤ TÀI CHÍNH PHÁI SINH VÀ CÁC KHOẢN NỢ TÀI CHÍNH	866.790.000	-
V. VỐN TÀI TRỢ, ỦY THÁC ĐẦU TƯ, CHO VAY TCTD CHỊU RỦI RO	88.592.448.587	55.494.227.433
VI. PHÁT HÀNH GIẤY TỜ CÓ GIÁ	2.680.413.000.000	1.305.725.641.250
VII. CÁC KHOẢN NỢ KHÁC	924.012.102.272	255.109.368.644
1. Các khoản lãi, phí phải trả	465.411.387.438	148.398.172.132
2. Thuế TNDN hoãn lại phải trả	-	-
3. Các khoản phải trả và công nợ khác	445.221.439.159	105.946.812.109
4. Dự phòng rủi ro khác (DP cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)	13.379.275.675	764.384.403
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	23.910.536.113.454	16.506.132.860.807
VIII. VỐN VÀ CÁC QUỸ	3.218.984.656.839	3.255.424.165.384
1. Vốn của TCTD	3.002.815.333.852	3.002.815.333.852
a. Vốn điều lệ	3.000.000.000.000	3.000.000.000.000
b. Vốn đầu tư XDCB	1.018.893.852	1.018.893.852
c. Thặng dư vốn cổ phần	1.796.440.000	1.796.440.000
d. Cổ phiếu quỹ	-	-
e. Cổ phiếu ưu đãi	-	-
g. Vốn khác	-	-
2. Quỹ của TCTD	52.169.451.132	16.570.108.978
3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái	-	-
4. Chênh lệch đánh giá lại tài sản	-	-
5. Lợi nhuận chưa phân phối/ Lỗ lũy kế	163.999.871.855	236.038.722.554
IX. LỢI ÍCH CỦA CỔ ĐÔNG THIỂU SỐ	-	-
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	27.129.520.770.293	19.761.557.026.191

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

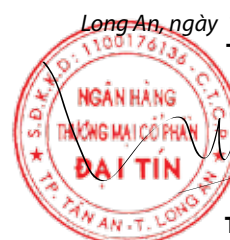
I. NGHĨA VỤ NỢ TIỀM ẨN	279.852.097.922	177.288.191.366
1. Bảo lãnh vay vốn	-	-
2. Cam kết trong nghiệp vụ L/C	-	-
3. Bảo lãnh khác	279.852.097.922	177.288.191.366
II. CÁC CAM KẾT ĐƯA RA	1.796.818.299.038	-
1. Cam kết tài trợ cho khách hàng	-	-
2. Cam kết khác	1.796.818.299.038	-

Lập bảng

Kế toán trưởng

Long An, ngày 10 tháng 01 năm 2012

Tổng Giám đốc



TRẦN NGUYỄN NHẤT LINH

TRẦN THỊ HỒNG PHƯƠNG

TRẦN SƠN NAM



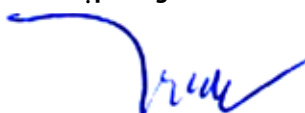
“Tăng cường năng lực tài chính, phát triển các mặt hoạt động, đa dạng hóa các chương trình sản phẩm tiện ích, tập trung phát triển mạng lưới, tiếp tục thực hiện tái cấu trúc ngân hàng và đầu tư đổi mới công nghệ,...nhằm nâng cao hiệu quả và hoạt động của ngân hàng”

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH Tại ngày 31 tháng 12 năm 2011

Đơn vị tính VND

CHỈ TIÊU	NĂM 2011	NĂM 2010
1. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	3.386.373.258.641	1.493.250.726.213
2. Chi phí lãi và các chi phí tương tự	2.894.651.455.610	1.038.001.969.176
I. Thu nhập lãi thuần	491.721.803.031	455.248.757.037
3. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	21.650.263.898	4.913.854.593
4. Chi phí hoạt động dịch vụ	12.338.630.164	7.138.782.602
II. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ	9.311.633.734	(2.224.928.009)
IV. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	(64.631.518.632)	(31.944.244.706)
Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	(14.047.833.101)	(4.798.923.808)
V. Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	(17.551.222.950)	-
5. Thu nhập từ hoạt động khác	15.787.033.476	105.622.754.641
6. Chi phí hoạt động khác	63.972.380	13.281.736.547
VI. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác	15.723.061.096	92.341.018.094
VII. Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	182.218.937.545	40.270.278.823
VIII. Chi phí hoạt động	312.593.528.986	197.111.286.664
IX. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	290.151.331.737	351.780.670.767
X. Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	71.060.387.060	49.854.168.726
XI. Tổng lợi nhuận trước thuế	219.090.944.677	301.926.502.041
7. Chi phí thuế TNDN hiện hành	55.091.072.822	65.887.779.487
8. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	-	-
XII. Chi phí thuế TNDN	55.091.072.822	65.887.779.487
XIII. Lợi nhuận sau thuế	163.999.871.855	236.038.722.554
XIV. Lợi ích của cổ đông thiểu số		
XV. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	547	1.137

Lập bảng



TRẦN NGUYỄN NHẤT LINH

Kế toán trưởng



TRẦN THỊ HỒNG PHƯƠNG

Long An, ngày 10 tháng 01 năm 2012

Tổng Giám đốc



TRẦN SƠN NAM

CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH ĐẾN 31/12/2011



Vốn Điều lệ	3.000	tỷ đồng
Tổng tài sản	27.130	tỷ đồng
Huy động tiền gửi TCKT và dân cư	13.853	tỷ đồng
Dư nợ tín dụng	11.931	tỷ đồng
Các khoản đầu tư	5.638	tỷ đồng
Mạng lưới hoạt động	112	điểm
Tổng thu nhập	3.654	tỷ đồng
Tổng chi phí	3.435	tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	219	tỷ đồng

Sự kiện nổi bật



Năm 2011, Ngân hàng TMCP Đại Tín - TRUSTBank vinh dự đạt thứ hạng 05 trong “TOP 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam” (FAST 500), đồng thời, đây là năm thứ 2 liên tiếp đạt “Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam” (VNR500) theo bảng xếp hạng của Vietnam Report và báo Vietnamnet.

Nhận Giấy phép điều chỉnh thời hạn hoạt động 99 năm.

Đạt TOP 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam - VNR500.

Đạt cúp, chứng nhận “Thương hiệu Việt yêu thích năm 2011”

Đạt cúp, chứng nhận “Nhãn hiệu Nổi tiếng Việt Nam năm 2011”

TRUSTBank là “Thành viên chính thức của Tổ chức Thẻ Quốc tế VISA”

Nhận chứng thư “Tín nhiệm Doanh nghiệp”

Nhận bằng khen của UBND TP.HCM và UBND các tỉnh trong cả nước vì những đóng góp thực hiện chương trình từ thiện xã hội cộng đồng.

Nhận kỷ niệm chương “Vi cộng đồng nhân ái thịnh vượng”

Nhận giấy khen của Tổng cục Thuế về thành tích chấp hành tốt chính sách Thuế năm 2010

Giao dịch và tạo quan hệ đại lý với 48 Ngân hàng nước ngoài tại 14 quốc gia trên thế giới.

Khai trương 09 Chi nhánh, Phòng Giao dịch trên cả nước nâng tổng số điểm giao dịch đạt 112 điểm.

Triển khai hợp tác liên kết với hơn 20 Trường Đại học trên cả nước.



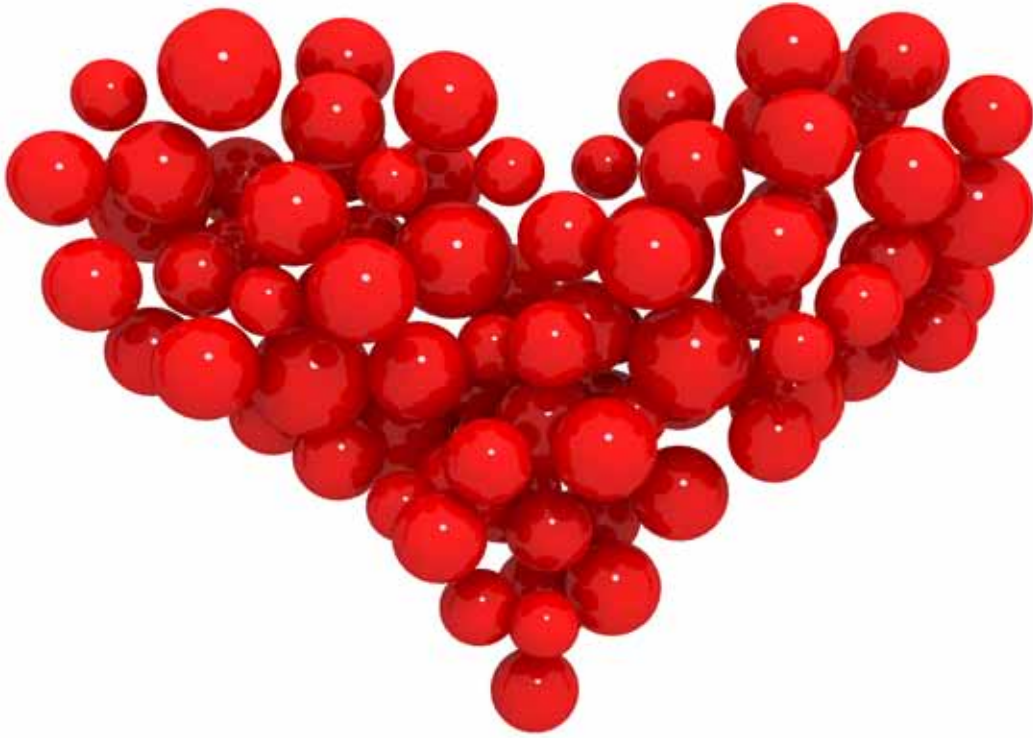
Các hoạt động vì cộng đồng

Các hoạt động tài trợ chương trình học sinh – sinh viên & khuyến học, khuyến tài 2011

- Tháng 01/2011** Các hoạt động tài trợ chương trình học sinh - sinh viên & khuyến học, khuyến tài 2011 Hỗ trợ 200 ghế đá tại các trường học Tỉnh Đồng Tháp (54 triệu đồng).
- Tháng 03/2011** Tài trợ kinh phí tổ chức hoạt động Hội trại kỷ niệm 80 năm ngày thành lập Đoàn TNCS Hồ Chí Minh của Trường ĐH Trà Vinh (20 triệu đồng).
- Hỗ trợ 10.000 quyển tập đến học sinh các Huyện Tiểu Cần, Trà Cú, Châu Thành, Cầu Ngang (50 triệu đồng).
- Tháng 04/2011** Tài trợ học bổng cho sinh viên nghèo vượt khó ĐH Cần Thơ (15 triệu đồng).
- Đồng tài trợ sự kiện tài chính - ngân hàng 2011 (F&B Expo) tổ chức tại Trường Đại học Kinh tế - Luật TP.HCM (20 triệu đồng).
- Tháng 06/2011** Tham gia ủng hộ Quỹ Khuyến học - “Tiếp bước cho em đến trường” của UBND Tỉnh Bình Thuận (100 triệu đồng).
- Tháng 08/2011** Hỗ trợ học bổng học sinh nghèo các Huyện Cần Đước, Cần Giuộc, Bến Lức thuộc Tỉnh Long An (> 200 triệu đồng).

Các hoạt động xã hội cộng đồng khác

- Tháng 01/2011** Trao tặng 300 tấn gạo, 20.000 phần quà Tết cho người nghèo nhân dịp Xuân Tân Mão thông qua Hội Bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM và trao tặng trực tiếp nhân dân các địa phương nơi TRUSTBank hoạt động. (Trong đó, thông qua Hội Bảo trợ Bệnh nhân nghèo tặng 150 tấn gạo, 15.000 phần quà trị giá 3 tỷ đồng).
- Trao tặng gần 2000 phần quà Tết và 20 tấn gạo hỗ trợ nhân dân địa phương đón Tết thông qua các UBND phường, xã thuộc TP. Tân An và các huyện Thủ Thừa, Thị trấn Tân Hưng.
- Tặng 06 căn nhà tình nghĩa cho người nghèo các huyện Càng Long, Châu Thành, Duyên Hải - Tỉnh Trà Vinh (90 triệu đồng).
- Hỗ trợ UBND Huyện Cần Đước chi phí tổ chức họp mặt Bí thư chi bộ, Trưởng ấp, khu phố nhân dịp Xuân Tân Mão (30 triệu đồng).
- Hỗ trợ UBND Huyện Mộc Hoá bắn pháo hoa đêm giao thừa tại địa phương (5 triệu đồng).
- Hỗ trợ chi phí treo banner cờ phướn tuyên truyền Đại hội Đảng bộ các cấp tại Tỉnh Long An (30 triệu đồng).
- Tham gia tích cực các phong trào hàng năm tại Tỉnh Long An: Hội hoa Xuân, triển lãm thương mại - công nghiệp...



Trao tặng 200 suất quà Tết, 2 tấn gạo UBMTTQVN tỉnh Cà Mau và 10.000 quyển tập cho học sinh nghèo, trao tặng Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh 20 xe lăn nhân dịp khai trương Chi nhánh.

Tháng 03/2011

Phối hợp với Báo Vietnam - Korean Resident, Báo Sài Gòn Giải Phóng trao tặng 100 xe lăn cho Hội Cựu chiến binh TP.HCM và Hội Chữ thập đỏ huyện An Lão, Tỉnh Bình Định.

Tháng 04/2011

Trao tặng 50 xe lăn đến các Bệnh viện đa khoa, 10.000 quyển tập đến Hội Khuyến học Tỉnh Bình Thuận, 20 suất học bổng tặng trẻ em nghèo phường Bình Hưng, TP Phan Thiết nhân dịp khai trương Chi nhánh.

Tháng 05/2011

Hỗ trợ xây mái ấm ATV của hệ thống Ngân hàng tại Tỉnh An Giang.

Tháng 07/2011

Tài trợ 20.000 quyển tập, 30 xe lăn, 50 tủ thuốc ủng hộ đồng bào nghèo Tỉnh An Giang.

Tháng 09/2011

Trao tặng Sở Giáo dục và Sở Lao động & TBXH Tỉnh Hậu Giang 20.000 quyển tập, 50 xe lăn nhân dịp khai trương Chi nhánh.

Tháng 10/2011

Trao tặng Sở Giáo dục và Sở Lao động & TBXH Tỉnh Bình Dương 20.000 quyển tập, 50 xe lăn nhân dịp khai trương Chi nhánh.

Tháng 12/2011

Trao tặng Hội khuyến học & Sở Y tế Tỉnh Khánh Hòa 20.000 quyển tập, 50 xe lăn nhân dịp khai trương Chi nhánh.

Trên hết mọi giải thưởng, đích đến cao quý nhất thương hiệu TRUSTBank hướng đến là giá trị niềm tin trong trái tim Quý Khách hàng và công chúng trên mọi miền đất nước.



Các giải thưởng và danh hiệu năm 2011

Chứng nhận	19/01/2011	Trung tâm Khoa học Thẩm định Tín nhiệm Doanh nghiệp	Thẩm định Tín nhiệm Doanh nghiệp 2010.
Chứng nhận	25/02/2011	Vietnam Report & Báo Vietnamnet	TOP 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 2010 - FAST 500.
Cúp & Chứng nhận	15/05/2011	Cục sở hữu trí tuệ, Hội sở hữu trí tuệ Việt Nam	Nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam.
Kỷ niệm chương	28/06/2011	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Báo Đại đoàn kết	Vi cộng đồng nhân ái thịnh vượng
Giấy khen	26/07/2011	Tổng cục Thuế	Đạt thành tích chấp hành tốt chính sách Thuế năm 2010
Cúp & Chứng nhận	26/11/2011	Báo Sài Gòn Giải Phóng	Thương hiệu Việt yêu thích 2011
Chứng nhận	29/11/2011	Vietnam Report & Báo Vietnamnet	TOP 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2011 - VNR500
Bằng khen	10/01/2011	UBND TP.HCM	Đã có nhiều thành tích trong công tác tổ chức tham gia đóng góp thực hiện chương trình xã hội từ thiện Vi cộng đồng năm 2009 - 2010
Bằng khen	10/01/2011 26/02/2011 05/09/2011 20/10/2011 15/12/2011	UBND Tỉnh Cà Mau UBND Tỉnh Bình Thuận UBND Tỉnh Hậu Giang UBND Tỉnh Bình Dương UBND Tỉnh Khánh Hòa	Đã có thành tích trong công tác tổ chức tham gia đóng góp thực hiện chương trình xã hội từ thiện địa phương.

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

HỘI SỞ 145-147-149 Hùng Vương, P.2, TP. Tân An, Long An Tel: (072) 3524 639 - Fax: (072) 3524 900

KHU VỰC MIỀN BẮC

CN HÀ NỘI

96 Bà Triệu, P. Hàng Bài, Q. Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội
Tel: (04) 6278 0084 - Fax: (04) 6278 0089

PGD Cầu Giấy

CT1A-DN2 Đường Hàm Nghi, KĐT Mỹ Đình 2, Từ Liêm, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3787 2368 - Fax: (04) 3787 2399

PGD Đống Đa

163 Đặng Tiến Đông, P.Trung Liệt, Q.Đống Đa, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3537 8724 - Fax: (04) 3537 8725

PGD Thạch Thất

Lô 8 KCN Kim Khê, X. Phùng Xá, H.Thạch Thất, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3392 7918 - Fax: (04) 3392 7919

PGD Hào Nam

165 Phố Hào Nam, P.Đội Cấn, Q.Đống Đa, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3512 3262 - Fax: (04) 3512 3263

PGD Hoài Đức

Km 6 tỉnh lộ 419, thôn Chùa Tống, La Phù, H.Hoài Đức, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3365 6816 - Fax: (04) 3365 6826

PGD Từ Liêm

154-156 Xuân Đình, Xã Xuân Đình, H.Từ Liêm, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3750 2108 - Fax: (04) 3750 2109

PGD Sơn Đông

Ngã tư Sơn Đông, tỉnh lộ 62 Sơn Đông, H. Hoài Đức, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3399 5480 - Fax: (04) 3399 5481

PGD Trung Hòa

30 Nguyễn Thị Định, P.Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP.Hà Nội
Tel: (04) 3556 2709 - Fax: (04) 3556 2719

KHU VỰC MIỀN TRUNG

CN ĐÀ NẴNG

130 Lý Thái Tổ, P.Thạc Gián, Q.Thanh Khê, TP.Đà Nẵng
Tel: (0511) 3745 111 - Fax: (0511) 3745 544

PGD Hoàng Diệu

403 Hoàng Diệu, P.Hòa Thuận, Q.Hải Châu, TP.Đà Nẵng
Tel: (0511) 3575 123 - Fax: (0511) 3575 124

PGD Lê Độ

38 Lê Độ, P.Chính Gián, Q.Thanh Khê, TP.Đà Nẵng
Tel: (0511) 3773 777 - Fax: (0511) 3773 770

PGD Sơn Trà

536 Ngô Quyền, P.An Hải Tây, Q.Sơn Trà, TP.Đà Nẵng
Tel: (0511) 3941 778 - Fax: (0511) 3941 777

PGD Tôn Đức Thắng

158 Tôn Đức Thắng, P.Hòa Minh, Q.Liên Chiểu, TP.Đà Nẵng
Tel: (0511) 3727179 - Fax: (0511) 3727178

PGD Hải Châu

305 Núi Thành, P.Hòa Cường Bắc, Q.Hải Châu, TP.Đà Nẵng
Tel: (0511) 3676 777 - Fax: (0511) 3676 666

CN NHA TRANG

12B - 12 C Đường 23 Tháng 10, TP. Nha Trang, Khánh Hòa
Tel: (058) 3820 010 - Fax: (058) 3820 012

CN BÌNH THUẬN

377-379 Trần Hưng Đạo, P.Bình Hưng, TP.Phan Thiết, Bình Thuận
Tel: (062) 3770 377 - Fax: (062) 3770 379

KHU VỰC TP HỒ CHÍ MINH

CN SÀI GÒN

426 Nguyễn Thị Minh Khai, P.5, Q.3, TP.HCM
Tel: (08) 3929 1295 - Fax: (08) 3929 1296

PGD Chợ Lớn

1-3-5 Cao Xuân Dục, P.11, Q.8, TP.HCM
Tel: (08) 3951 5902 - Fax: (08) 3951 5900

PGD Trần Quang Khải

186B - 186Bis, Trần Quang Khải, P.Tân Định, Q.1, TP.HCM
Tel: (08) 3848 1541 - Fax: (08) 3848 1546

PGD Hồ Hảo Hớn

75 Hồ Hảo Hớn, P.Cô Giang, Q.1, TP.HCM
Tel: (08) 3920 8504 - Fax: (08) 3920 8501

PGD Bến Thành

139G Nguyễn Trãi, P. Bến Thành, Q.1, TP.HCM
Tel: (08) 3925 1273 - Fax: (08) 3925 1272

PGD Hàm Nghi

107-109 Hàm Nghi, P.Thái Bình, Q.1, TP.HCM
Tel: (08) 3915 2026 - Fax: (08) 3915 2025

PGD Nguyễn Tri Phương

269 Nguyễn Tri Phương, P.5, Q.10, TP.HCM
Tel: (08) 3957 4021 - Fax: (08) 3957 4022

PGD Quận 6

34 Kinh Dương Vương, P.13, Q.6, TP.HCM
Tel: (08) 3877 9770 - Fax: (08) 3877 9771

PGD Cộng Hòa

450 Cộng Hòa, P.13, Q.Tân Bình, TP.HCM
Tel: (08) 3812 2436 - Fax: (08) 3812 2435

PGD Lê Đại Hành

413 Lê Đại Hành, P.11, Q.11, TP.HCM
Tel: (08) 3965 0849 - Fax: (08) 3965 0847

PGD Thủ Đức

23 - 25 Nguyễn Văn Bá, P.Bình Thọ, Q.Thủ Đức, TP.HCM
Tel: (08) 3722 5384 - Fax: (08) 3722 5382

PGD Minh Phụng

159A Minh Phụng, P.9, Q.6, TP.HCM
Tel: (08) 3969 8830 - Fax: (08) 3969 8829

PGD Quận 4

155 Khánh Hội, Phường 3, Quận 4, TP.HCM
Tel: (08) 3941 0628 - Fax: (08) 3941 0546

PGD Bình Chánh

A16/6 Quốc lộ 1, X. Bình Chánh, H. Bình Chánh TP.HCM
Tel: (08) 3760 8296 - Fax: (08) 3760 8295

PGD Trần Hưng Đạo

57B - 59A Trần Hưng Đạo, P.6, Q.5, TP.HCM
Tel: (08) 3924 5746 - Fax: (08) 3924 5747

PGD Quận 12

B74, Tô Ký, P.Đông Hưng Thuận, Q.12, TP.HCM.
Tel: (08) 3715 3211 - Fax: (08) 3715 3210

PGD Gò Vấp

718 Quang Trung, P.8, Q.Gò Vấp, TP.HCM
Tel: (08) 3921 2300 - Fax: (08) 3921 2301

PGD Củ Chi

Tỉnh Lộ 8, X. Tân Thạnh Đông, H. Củ Chi, TP.HCM
Tel: (08) 3735 5377 - Fax: (08) 3735 5378

PGD Lý Tự Trọng

10 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
Tel: (08) 3823 6720 - Fax: (08) 3823 6722

PGD Tân Phú

Số 55 Vườn Lài, P.Phú Thọ Hòa, Q.Tân Phú, TP.HCM
Tel: (08) 3972 2068 - Fax: (08) 3972 2069

PGD Tân Bình

65 Trần Quốc Hoàn, Phường 4, Q.Tân Bình, TP. HCM
Tel: (08) 3948 7104 - Fax: (08) 3948 7103

PGD An Đông

71-73 An Dương Vương, P.8, Q.5, TP.HCM.
Tel: (08) 3832 3510 - Fax: (08) 3832 3511

PGD Phú Mỹ Hưng

Lầu 2, TTTM Lotte VN, 469 Nguyễn Hữu Thọ, P.Tân Hưng, Quận 7, TP.HCM
Tel: (08) 3771 0845 - Fax: (08) 3771 0844

CN LAM GIANG

167-169-171-173 Trần Hưng Đạo, P.Cô Giang, Q.1, TP.HCM
Tel: (08) 3920 4652 - Fax: (08) 3920 4651

ĐGD Nguyễn Công Trứ

194 Nguyễn Công Trứ, P.Nguyễn Thái Bình, Q.1, TP. HCM
Tel: (08) 6295 9109 - Fax: (08) 6295 9108

QTK Nguyễn Cư Trinh

79 Nguyễn Cư Trinh, P.Nguyễn Cư Trinh, Q.1, TP.HCM
Tel: (08) 3836 5041 - Fax: (08) 3836 5081

QTK Sư Vạn Hạnh

409 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, TP. HCM
Tel: (08) 3868 3918 - Fax: (08) 3868 3916

QTK Bình Thạnh

225 Nguyễn Xí, P.13, Q.Bình Thạnh, TP.HCM
Tel: (08) 3553 4797 - Fax: (08) 3553 4798

KHU VỰC MIỀN TÂY NAM BỘ

SỞ GIAO DỊCH

25/1 Quốc lộ 1A, Xã Long Hiệp, H.Bến Lức, Long An
Tel: (072) 3644 877 - Fax: (072) 3644 887

PGD Tân Thạnh

QL 62, KP3, TT.Tân Thạnh, H.Tân Thạnh, Long An
Tel: (072) 3941 996 - Fax: (072) 3941 997

PGD Cầu Voi

51/104 Tổ 2, Ấp 6, QL1A, X.Nhị Thành, H.Thủ Thừa, Long An
Tel: (072) 3591 166 - Fax: (072) 3591 155

PGD Vĩnh Hưng

46 CMTT, TT.Vĩnh Hưng, H.Vĩnh Hưng, Long An
Tel: (072) 3971 969 - Fax: (072) 3971 968

PGD Gò Đen

2 Quốc lộ 1A, X. Mỹ Yên, H.Bến Lức, Long An
Tel: (072) 3644 179 - Fax: (072) 3644 040

PGD Mộc Hóa

14 - 16 Hùng Vương, KP1, H.Mộc Hóa, Long An
Tel: (072) 3843 768 - Fax: (072) 3843 767

PGD Thạnh Hóa

1-2, Khu L, đường số 9, KDC Thạnh Hóa, H.Thạnh Hóa, Long An
Tel: (072) 3911 886 - Fax: (072) 3911 887

PGD Tân Hưng

20-21 Nguyễn Trung Trực, TT.Tân Hưng, H.Tân Hưng, Long An
Tel: (072) 3862 837 - Fax: (072) 3862 838

PGD Thủ Thừa

1/55 Ấp Cầu Xây, TT.Thủ Thừa, H.Thủ Thừa, Long An
Tel: (072) 3638 666 - Fax: (072) 3638 555

CN LONG AN

145-147-149 Hùng Vương, P.2, TP.Tân An, Long An
Tel: (072) 3524 789 - Fax: (072) 3524 787

PGD Đức Hòa

502E/1, khu 5, TT.Đức Hòa, H.Đức Hòa, Long An
Tel: (072) 3761 678 - Fax: (072) 3761 679

PGD Cần Đốt

516, Quốc lộ 62, P.6, TP.Tân An, Long An
Tel: (072) 3525 585 - Fax: (072) 3525 595

PGD Hậu Nghĩa

75 Tỉnh lộ 8-05-Khu B, TT.Hậu Nghĩa, H.Đức Hòa, Long An
Tel: (072) 3814 969 - Fax: (072) 3814 959

PGD Trương Định

105-106 Trương Định, Phường 1, TX. Tân An, Long An
Tel: (072) 3553 272 - Fax: (072) 3553 262

PGD Phú Nhơn

76 Quốc lộ 1A, Khu phố Phú Nhơn, P.5, TP.Tân An, Long An
Tel: (072) 3526 123 - Fax: (072) 3526 124

PGD Tân Mỹ

307 309 Tỉnh lộ 10, ấp Chánh Hội, xã Tân Mỹ, H.Đức Hòa, Long An
Tel: (072) 3755 979 - Fax: (072) 3755 969

PGD Khánh Hậu

1132 Quốc lộ 1A, P.Khánh Hậu, H.Tân Thạnh, TP.Tân An, Long An
Tel: (072) 3513 969 - Fax: (072) 3513 959

PGD Đức Huệ

29 Đường 838, Khu vực 1, TT.Đồng Thành, H.Đức Huệ, Long An
Tel: (072) 3898 979 - Fax: (072) 3898 969

PGD Châu Thành

275 Khóm 2, TT.Tấm Vu, H.Châu Thành, Long An
Tel: (072) 3676 789 - Fax: (072) 3676 787

PGD Tân Trụ

35 Nguyễn Trung Trực, TT.Tân Trụ, H.Tân Trụ, Tỉnh Long An
Tel: (072) 3685 789 - Fax: (072) 3685 787

CN RẠCH KIẾN

01 Thị tứ Long Hòa, H.Cần Đức, Long An
Tel: (072) 3880 126 - Fax: (072) 3880 447

PGD Cần Đước

Quốc lộ 50, Khu 1A, TT.Cần Đước, H.Cần Đước, Long An
Tel: (072) 3881 303 - Fax: (072) 3881 217

PGD Bến Lức

98-100 Nguyễn Hữu Thọ, TT.Bến Lức, H.Bến Lức, Long An
Tel: (072) 3633 425 - Fax: (072) 3633 426

PGD Cần Giuộc

KP4 Quốc lộ 50, TT.Cần Giuộc, Long An
Tel: (072) 3874 146 - Fax: (072) 3874 146

PGD Chợ Tràm

97 Quốc lộ 50, Ấp Chợ Tràm, X.Mỹ Lệ, H.Cần Đước, Long An
Tel: (072) 3745 777 - Fax: (072) 3745 666

PGD Long Hựu

Ấp Chợ, X.Long Hựu Đông, H.Cần Đước, Long An
Tel: (072) 3728 777 - Fax: (072) 3728 666

PGD Đông Thạnh

Ấp Tây, X. Đông Thạnh, H.Cần Giuộc, T.Long An
Tel: (072) 3747 777 - Fax: (072) 3747 666

CN CẦN THƠ

109 - 111 Trần Hưng Đạo, P.An Phú, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ
Tel: (0710) 6250 347 - Fax: (0710) 6250 233

PGD Ninh Kiều

118/9/43A-118/9/43K Trần Văn Khéo, Q.Ninh Kiều, Cần Thơ
Tel: (0710) 3759 555 - Fax: (0710) 3759 556

PGD Tây Đô

139 Đường 30 tháng 4, P.Xuân Khánh, Q.Ninh Kiều, Cần Thơ
Tel: (0710) 3754 098 - Fax: (0710) 3754 099

PGD Ô Môn

Đường 26/3, Phường Châu Văn Liêm, Q.Ô Môn, Cần Thơ
Tel: (0710) 3665 679 - Fax: (0710) 3665 689

PGD Hai Bà Trưng

116 Hai Bà Trưng, P.Tân An, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ
Tel: (0710) 3759 666 - Fax: (0710) 3759 667

CN TIẾN GIANG

12A1, Nguyễn Trãi, P.7, TP. Mỹ Tho, Tiền Giang
Tel: (073) 3977 859 - Fax: (073) 3977 800

PGD Chợ Gạo

272 Ô1, Khu 2, TT.Chợ Gạo, H.Chợ Gạo, Tiền Giang
Tel: (073) 3654 859 - Fax: (073) 3654 860

PGD Mỹ Tho

416/1A Trần Hưng Đạo, P.4, TP.Mỹ Tho, Tiền Giang
Tel: (073) 3978 166 - Fax: (073) 3978 168

QTK Cái Bè

170 Tổ 4, Ấp Khu Phố, Xã Hòa Khánh, H.Cái Bè, Tiền Giang
Tel: (073) 3756 667 - Fax: (073) 3756 669

CN BẾN TRE

210-B Đại Lộ Đồng Khởi, P. Phú Khương, TX.Bến Tre, Bến Tre
Tel: (075) 3561 027 - Fax: (075) 3561 026

QTK Giao Long

120M Thị trấn Châu Thành, Huyện Châu Thành, Bến Tre
Tel: (075) 3613 898 - Fax: (075) 3613 897

PGD Ba Tri

76A Trần Hưng Đạo, khu phố 1, TT.Ba Tri, Ba Tri, Bến Tre
Tel: (075) 3762972 - Fax: (075) 3762971

QTK Đồng Khởi

44 Nguyễn Trãi, P.2, TP. Bến Tre, Bến Tre
Tel: (075) 3545 699 - Fax: (075) 3545 698

QTK Phú An Hòa

429 Ấp Phước Hòa, Xã Phú An Hòa, H.Châu Thành, Bến Tre
Tel: (075) 3613 917 - Fax: (075) 3613 918

PGD Mỹ Thạnh

Số 4, Ấp Cần Cù, Xã Mỹ Thạnh, H.Gióng Trôm, Bến Tre
Tel: (075) 3644 997 - Fax: (075) 3644 998

QTK Lạc Hồng

297C-297C1 Phan Đình Phùng, P.Phú Khương, TP.Bến Tre, Bến Tre
Tel: (075) 3545 497 - Fax: (075) 3545 498

CN AN GIANG

689-691-692 Hà Hoàng Hổ, P. Mỹ Xuyên, TP. Long Xuyên, An Giang
Tel: (076) 394 1215 - Fax: (076) 394 1216

PGD Mỹ Quý

22/6C Trần Hưng Đạo, P.Mỹ Quý, TP. Long Xuyên, An Giang
Tel: (076) 3935 564 - Fax: (076) 3935 565

QTK Mỹ Long

54/4 Thoại Ngọc Hầu, P.Mỹ Long, TP.Long Xuyên, An Giang
Tel: (076) 3941 284 - Fax: (076) 3941 285

CN VINH LONG

66 Phạm Thái Bường, P.4, TP.Vinh Long, Vĩnh Long
Tel: (070) 3853 735 - Fax: (070) 3853 736

QTK Tam Bình

62 Võ Tấn Đức, TT.Tam Bình, H.Tam Bình, Vĩnh Long
Tel: (070) 3712 333 - Fax: (070) 3712 444

CN ĐỒNG THÁP

1B1 - 2B1, Đường Số 5, KDC Chợ Mỹ Trà, TP.Cao Lãnh, Đồng Tháp
Tel: (067) 3877 311 - Fax: (067) 3877 312

QTK Hùng Vương

01-03 Lý Tự Trọng, Phường 2, TP.Cao Lãnh, Đồng Tháp
Tel: (067) 3877 759 - Fax: (067) 3877 709

CN KIÊN GIANG

117 Trần Phú, phường Vĩnh Thạnh, Tp. Rạch Giá, Kiên Giang
Tel: (077) 3926 888 - Fax: (077) 3964 999

CN TRÀ VINH

403 Nguyễn Đăng, Khóm 10, P.9, TP. Trà Vinh, Trà Vinh
Tel: (074) 3740 288 - Fax: (074) 3740 289

QTK Cầu Ngang

102 Đường 3/2, Khóm 2, TT.Cầu Ngang, H.Cầu Ngang, Trà Vinh
Tel: (074) 2468 999 - Fax: (074) 3526 777

CN HẬU GIANG

36 Đường 30/4, Khu vực 2, Phường 1, TX.Vị Thanh, Hậu Giang
Tel: (0711) 3876 902 - Fax: (0711) 3876 903

CN CÀ MAU

30A Trần Hưng Đạo, Phường 5, TP.Cà Mau, Cà Mau
Tel: (0780) 3678 555 - Fax: (0780) 3678 666

KHU VỰC MIỀN ĐÔNG NAM BỘ

CN ĐỒNG NAI

253 Lô D1 Phạm Văn Thuận, P.Tân Mai, TP.Biên Hòa, Đồng Nai
Tel: (061) 3918 306 - Fax: (061) 3918 307

PGD Hồ Nai

89/5 Xa lộ Hà Nội, Khu phố 5B, P.Tân Biên, TP. Biên Hòa, Đồng Nai
Tel: (061) 3880 940 - Fax: (061) 3880 950

PGD Long Thành

Tổ 2, Khu Phước Hải, TT.Long Thành, H. Long Thành, Đồng Nai
Tel: 061) 3501 983 - Fax: (061) 3501 984

PGD Long Khánh

A68 Hùng Vương, P.Xuân Bình, H.Long Khánh, Đồng Nai
Tel: (061) 3784 676 - Fax: (061) 3784 677

CN VŨNG TÀU

8H3 Nguyễn Thái Học, P.7, TP.Vũng Tàu, Bà Rịa Vũng Tàu
Tel: (064) 3576 908 - Fax: (064) 3576 907

PGD Bà Rịa

1215C - 1215D Bạch Đằng, P.Phước Trung
TX. Bà Rịa, T.Bà Rịa Vũng Tàu
Tel: (064) 3717 783 - Fax: (064) 3717 782

PGD Sao Mai

510 Đường 30/4, P.Rạch Dừa, TP.Vũng Tàu, Bà Rịa Vũng Tàu
Tel: (064) 3616 283 - Fax: (064) 3616 285

PGD Bạch Hổ

169 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.3, TP.Vũng Tàu, Bà Rịa Vũng Tàu
Tel: (064) 3612 255 - Fax: (064) 3533 466

PGD Tân Thành

300 Quốc lộ 51, Tổ 12, Xã Mỹ Xuân, H.Tân Thành, Bà Rịa Vũng Tàu
Tel: (064) 3931 345 - Fax: (064) 3931 346

CN BÌNH DƯƠNG

422 (số cũ A1/K1) ĐL Bình Dương, P.Hiệp Thành, TX.TDM, Bình Dương
Tel: (0650) 3819 195 - Fax: (0650) 3819196



145 - 147 - 149 Hùng Vương, P.2, TP. Tân An, Long An

T: (072) 3524 639 **F:** (072) 3524 900 **E:** info@trustbank.com.vn

H: (08) 3838 5555 **W:** www.trustbank.com.vn