

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2012



PHẦN I

THÔNG TIN CHUNG

Thông tin khái quát

Quá trình hình thành và phát triển

Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

Định hướng phát triển

Các rủi ro

1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BẢO LONG
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 05TC/GCN do Bộ Tài chính cấp ngày 10 tháng 01 năm 1995
- Vốn điều lệ: 336.345.000.000 đồng
- Địa chỉ: 185 Điện Biên Phủ, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. HCM
- Số điện thoại: 08 38 239 219
- Số fax: 08 38 228 967
- Website: baohiembaoalong.com

2. Quá trình hình thành và phát triển

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long được thành lập và chính thức đi vào hoạt động kinh doanh bảo hiểm vào ngày 11/07/1995 với tên gọi là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng. Bảo Long là Công ty cổ phần đầu tiên hoạt động trên lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam và đã được Bộ Tài chính cấp Giấy chứng nhận đủ tiêu chuẩn và điều kiện hoạt động kinh doanh bảo hiểm số 05TC/GCN.

Ngày 14/5/2012 Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 05/GPĐC16/KDBH chấp thuận việc đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long (Bảo Long). Với hơn 17 năm hoạt động và phát triển, đến nay Bảo Long đã phủ mạng lưới hoạt động trên khắp các tỉnh thành cả nước với 19 Công ty thành viên trực thuộc và 01 Văn phòng đại diện.

3. Các sự kiện tiêu biểu

2010	• Bảo Long được tổ chức United Registrar of systems (URS) của Anh Quốc cấp giấy chứng nhận quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001:2008
08/6/2010	• Tăng vốn điều lệ lên 336.345.000.000 đồng
2011	• Năm 2011, Công ty đứng thứ 11 về thị phần trong tổng số 29 doanh nghiệp hoạt động trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, cung cấp hầu hết các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ cho thị trường bảo hiểm Việt Nam.
30/3/2012	• Thành lập Chi nhánh Bảo Long Thăng Long, Chi nhánh Bảo Long Gia Định, Chi nhánh Bảo Long Bến Thành, Chi nhánh Bảo Long Phương Nam, Chi nhánh Bảo Long TP. HCM
14/5/2012	• Đổi tên thành Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long • Nâng chi nhánh lên thành Công ty thành viên trực thuộc
11/7/2012	• Kỷ niệm 17 năm thành lập và ra mắt bộ nhận diện thương hiệu mới
25/11/2012	• Chứng nhận TOP 20 Dịch vụ vàng do Viện Sở hữu trí tuệ chứng nhận
19/12/2012	• Thành lập Công ty Bảo hiểm Bảo Long Thủ Đô và Văn phòng đại diện của Bảo Long tại Hà Nội
02/01/2013	• Thành lập Công ty Bảo hiểm Bảo Long Khu vực Trung Bộ, Công ty Bảo hiểm Bảo Long Khu vực Bắc Trung Bộ, Công ty Bảo hiểm Bảo Long Khu vực Tây Nguyên

4. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Bảo Long với kinh nghiệm hơn 17 năm thành lập và hoạt động đã mang đến cho thị trường bảo hiểm Việt Nam trên gần 100 sản phẩm bảo hiểm.

Đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, Bảo Long không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm và đa dạng hóa sản phẩm để khách hàng có nhiều sự lựa chọn phù hợp. Các sản phẩm của Bảo Long được chia thành các nhóm chính sau:

BẢO HIỂM TÀI SẢN, KỸ THUẬT



Bảo hiểm mọi rủi ro tài sản

Bảo hiểm hỏa hoạn và các rủi ro đặc biệt

Bảo hiểm trộm cướp

Bảo hiểm tiền

Bảo hiểm đổ vỡ kính

Bảo hiểm hỗn hợp tài sản nhà/ văn phòng làm việc

Bảo hiểm thiết bị điện tử

Bảo hiểm đổ vỡ máy móc

Bảo hiểm nội hơi

Bảo hiểm mọi rủi ro công nghiệp

Bảo hiểm máy móc cho thuê

Bảo hiểm tội phạm máy tính điện tử (ECC)...

BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI



Bảo hiểm trách nhiệm dân sự
chủ xe cơ giới

Bảo hiểm cháy, nổ xe gắn
máy

Bảo hiểm tai nạn người ngồi
trên xe mô tô - xe máy

Bảo hiểm vật chất xe cơ giới

BẢO HIỂM CON NGƯỜI



Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe
(Healthcare)

Bảo hiểm sinh mạng cá nhân

Bảo hiểm du lịch quốc tế có
hỗ trợ dịch vụ cứu trợ (SOS)

Bảo hiểm tai nạn mở rộng

Bảo hiểm toàn diện học sinh

Bảo hiểm tai nạn con người

BẢO HIỂM HÀNG HẢI



Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam

Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển bằng đường biển

Bảo hiểm hàng hóa theo tiêu chuẩn quốc tế

Bảo hiểm thân tàu sông, tàu ven biển

Bảo hiểm tàu theo tiêu chuẩn quốc tế

Bảo hiểm hàng hóa trong kho lạnh

BẢO HIỂM XÂY DỰNG, LẮP



Bảo hiểm công trình dân dụng hoàn thành

Bảo hiểm xây dựng

Bảo hiểm lắp đặt



Bảo hiểm trách nhiệm người thứ ba trong xây/lắp

Bảo hiểm trách nhiệm công cộng

Bảo hiểm trách nhiệm chủ tàu P&I

Bảo hiểm lòng trung thực

Bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp

Bảo hiểm trách nhiệm giám đốc (D&O)

Bảo hiểm chống hành vi gian lận (BBB)

Bảo hiểm trách nhiệm pháp lý đối với nghề nghiệp và dân sự

Bảo hiểm trách nhiệm hoạt động cảng

Nhượng và nhận tái bảo hiểm các nghiệp vụ bảo hiểm

ĐỊA BÀN KINH DOANH CỦA BẢO LONG

Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long là công ty cổ phần bảo hiểm đầu tiên tại Việt Nam. Tính đến thời điểm hiện tại, Bảo Long có 19 công ty thành viên trực thuộc và một văn phòng đại diện trải dài cả nước. Địa bàn kinh doanh trọng điểm của Bảo Long là Hà Nội với 02 công ty thành viên, 01 văn phòng đại diện và TP. HCM với trụ sở chính và 04 công ty thành viên trực thuộc.



5. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



Ông Nguyễn Thành Long
Chủ tịch HĐQT



Ông Nguyễn Thúc Vinh
Phó CT thường trực HĐQT
kiêm Phó TGD thường trực



Ông Lưu Thanh Tâm
Phó Chủ tịch HĐQT
kiêm Tổng giám đốc



Ông Nguyễn Minh Nhật
Thành viên HĐQT



Ông Nguyễn Thanh Toại
Thành viên HĐQT



Ông Nguyễn Quang Thông
Thành viên HĐQT



Ông Phạm Thế Tuân
Thành viên HĐQT



Ông Trần Thanh Nam
Phó Tổng giám đốc



Ông Dương Quang Ngọc
Phó Tổng giám đốc



Ông Trần Hùng Phú
Phó Tổng giám đốc



Bà Nguyễn Thị Kim Anh
Phó Tổng giám đốc

BAN KIỂM SOÁT



Ông Hồ Tấn Đạt
Trưởng Ban kiểm soát



Ông Vũ Ngọc Tuyển
Thành viên BKS



Bà Lê Thị Thanh Bình
Thành viên BKS

CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ

- Đại hội đồng cổ đông
- Hội đồng quản trị
- Ban Tổng Giám đốc
- Các ban, trung tâm quản lý nghiệp vụ của Tổng công ty
- Các công ty thành viên

CÁC CÔNG TY THÀNH VIÊN

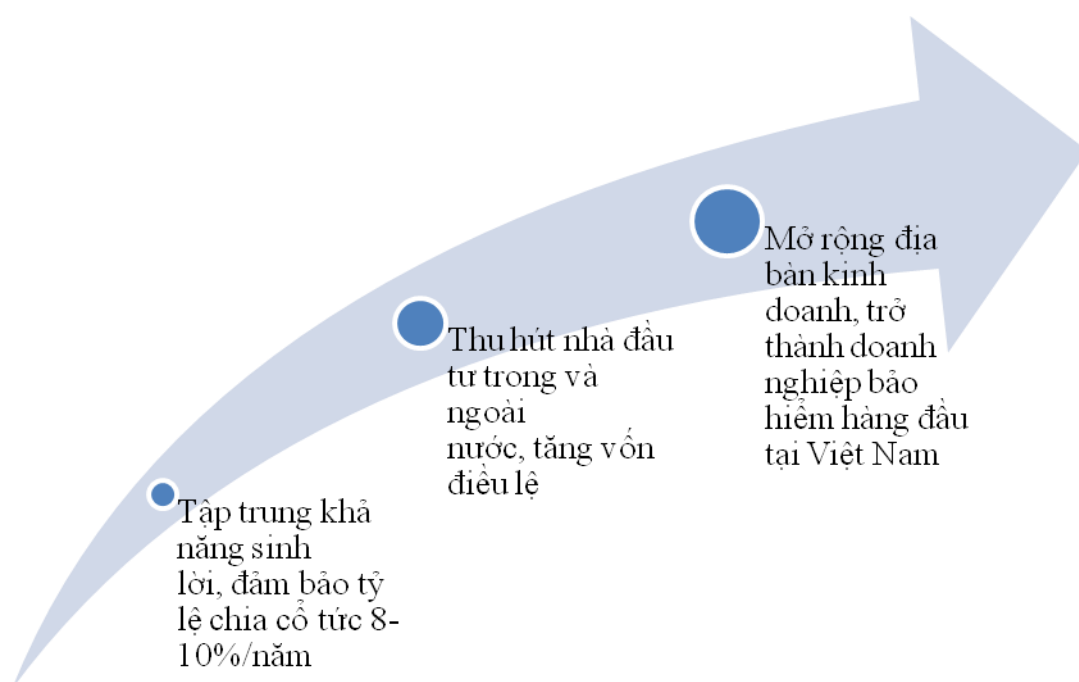
STT	TÊN CÔNG TY	THÔNG TIN
1	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Hà Nội	Địa chỉ: 62 Đào Tấn, P. Cống Vị, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội Tel: (04) 37 629 070 Fax: (04) 37 629 045
2	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Khánh Hòa	Địa chỉ: 118 Nguyễn Thị Minh Khai, TP. Nha Trang, Khánh Hòa Tel: (058) 3 515 229 Fax: (058) 3 515 209
3	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Vũng Tàu	Địa chỉ: 363 Nguyễn An Ninh, TP. Vũng Tàu Tel: (064) 3 591 033 Fax: (064) 3 591 932
4	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Phú Yên	Địa chỉ: 242-244-246 Hùng Vương, TP. Tuy Hòa, Phú Yên Tel: (057) 3 821 979 Fax: (057) 3 810 409
5	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Cần Thơ	Địa chỉ: 30H Mậu Thân, P. An Nghiệp, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ Tel: (0710) 3 834 117 Fax: (0710) 3 766 466
6	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Đà Nẵng	Địa chỉ: 45 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng Tel: (0511) 3 840 890 Fax: (0511) 3 840 656
7	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Bình Dương	Địa chỉ: 126 Đại lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, TX Thủ Dầu Một, Bình Dương Tel: (0650) 3 837 108 Fax: (0650) 3 837 109
8	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Hải Phòng	Địa chỉ: 5A Hoàng Văn Thọ, Quận Hồng Bàng, Hải Phòng Tel: (0313) 686 999 Fax: (0313) 686 888
9	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Sài Gòn	Địa chỉ: 508 Đường 3/2, P.14, Quận 10, TP. HCM Tel: (08) 62 648 337 Fax: (08) 62 648 342
10	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Quảng Ninh	Địa chỉ: 536 Nguyễn Văn Cừ, TP. Hạ Long, Quảng Ninh Tel: (033) 3 518 539 Fax: (033) 3 617 799
11	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Gia Định	Địa chỉ: 448 Nguyễn Kiệm, P. 3, Quận Phú Nhuận, TP. HCM Tel: (08) 39 958 120 Fax: 08.39.958.122
12	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Bến Thành	Địa chỉ: 31 Hoa Cúc, P.7, Quận Phú Nhuận, TP. HCM Tel: (08) 35 172 501 Fax: (08) 35 17 500
13	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Phương Nam	Địa chỉ: 202 Đường D5, P.25, Quận Bình Thạnh, TP.HCM Tel: (08) 6 2 584 746 Fax: (08) 62 587 602

STT	TÊN CÔNG TY	THÔNG TIN
14	Công ty Bảo hiểm Bảo Long TP. HCM	Địa chỉ: Lầu 7 Tòa nhà Bảo hiểm Bảo Long, số 185 Điện Biên Phủ, Quận 1, TP.HCM Tel: (08) 38 239 219 Fax: (08) 62 959 377
15	Công ty Bảo hiểm Bảo Long Thủ Đô	Địa chỉ: 74 Nguyễn Khang, P. Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội Tel: (04) 37 824 330 Fax: (04) 37 824 331
16	Văn phòng đại diện của Bảo Long tại Hà Nội	Địa chỉ: 74 Nguyễn Khang, P. Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội Tel: (04) 37 824 480 Fax: (04) 37 824 481
17	Công ty Bảo hiểm Bảo Long KV Trung Bộ	Địa chỉ: Tầng 8, Tòa Nhà 78 Bến Nghé, P. Phú Hội, TP. Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế Tel: (054) 3 879 088 Fax: (054) 3 879 099
18	Công ty Bảo hiểm Bảo Long KV Bắc Trung Bộ	Địa chỉ: Tầng 5, Tòa Nhà VCCI, Số 1 Đại Lộ Lê Nin, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An Tel: (038) 3 575 268 Fax: (038) 3 575 368
19	Công ty Bảo hiểm Bảo Long KV Tây Nguyên	Địa chỉ: 161 Ngô Quyền, P. Tân Lợi, TP Buôn Mê Thuột, Tỉnh Đắk Lắk Tel: (0500) 3 968 768 Fax: (0500) 3 968 568

6. Định hướng phát triển đến năm 2013

Các mục tiêu chủ yếu:

- Tăng doanh thu bảo hiểm 10 -15%/năm
- Tập trung khả năng sinh lời, đảm bảo tỷ lệ chia cổ tức cho cổ đông 8-9%/năm
- Nâng cao chất lượng sản phẩm, phục vụ khách hàng tận tình, thực hiện đúng phương châm "Người bạn tin cậy, đồng hành, đồng chia sẻ"
- Góp phần xây dựng xã hội, nâng cao trách nhiệm cộng đồng.



Các mục tiêu đối với môi trường, xã hội và cộng đồng

- Chung tay xây dựng đất nước giàu mạnh, tạo công ăn việc làm cho người lao động để giảm tỷ lệ thất nghiệp, giảm tỷ lệ người nghèo.
- Tiếp sức cho thế hệ trẻ tương lai của đất nước có điều kiện học tập, trao dồi kiến thức.
- Góp phần ổn định thị trường bảo hiểm, phát triển kinh tế trong nước.
- Đa dạng sản phẩm tạo ra nhiều sự lựa chọn cho khách hàng, chia sẻ rủi ro với cộng đồng.

7. Các rủi ro

- Các rủi ro từ thiên tai như: lũ lụt, hạn hán, cháy nổ... ảnh hưởng đến đối tượng được bảo hiểm dẫn đến tỷ lệ bồi thường cao.
- Rủi ro từ xã hội: ý thức, đạo đức xuống cấp dẫn đến hiện tượng trục lợi bảo hiểm làm mức bồi thường của các doanh nghiệp bảo hiểm cao, gây ra tổn thất cho các doanh nghiệp bảo hiểm.
- Các rủi ro từ môi trường kinh tế: một môi trường kinh tế khỏe mạnh tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh cũng như khi đời sống của người dân được bảo đảm thì sức mua của thị trường cũng tăng cao. Một môi trường kinh tế, nơi thường xuyên có khủng hoảng, lạm phát, cung cầu bất ổn, cạnh tranh không lành mạnh... đều được coi là những rủi ro lớn cho các doanh nghiệp.
- Các rủi ro về pháp lý: sự thay đổi liên tục của pháp luật từ chính sách của Đảng và Nhà nước cũng làm ảnh hưởng đến tình hình hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp do phải thay đổi chính sách, quy định của nội bộ doanh nghiệp cho phù hợp với các quy định mới. Những thay đổi này thường dẫn đến tốn nhiều thời gian và chi phí cho doanh nghiệp.



PHẦN II

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

Hoạt động sản xuất kinh doanh

Tổ chức và nhân sự

Đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

Tình hình tài chính

Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2012 đạt được tuy chưa cao, nhưng là mốc quan trọng trong quá trình hoạt động của Bảo Long, đánh dấu sự vươn lên của Bảo Long trong tình hình kinh tế khó khăn. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp năm 2012 là 53.070.547.196 đồng.

Trong năm 2012, Bảo Long đã tiến hành chi trả cổ tức cho cổ đông với tỷ lệ là 8% vốn điều lệ dựa trên kết quả hoạt động kinh doanh của năm 2012. Tổng số tiền trả cổ tức là 26.907.600.000 đồng.

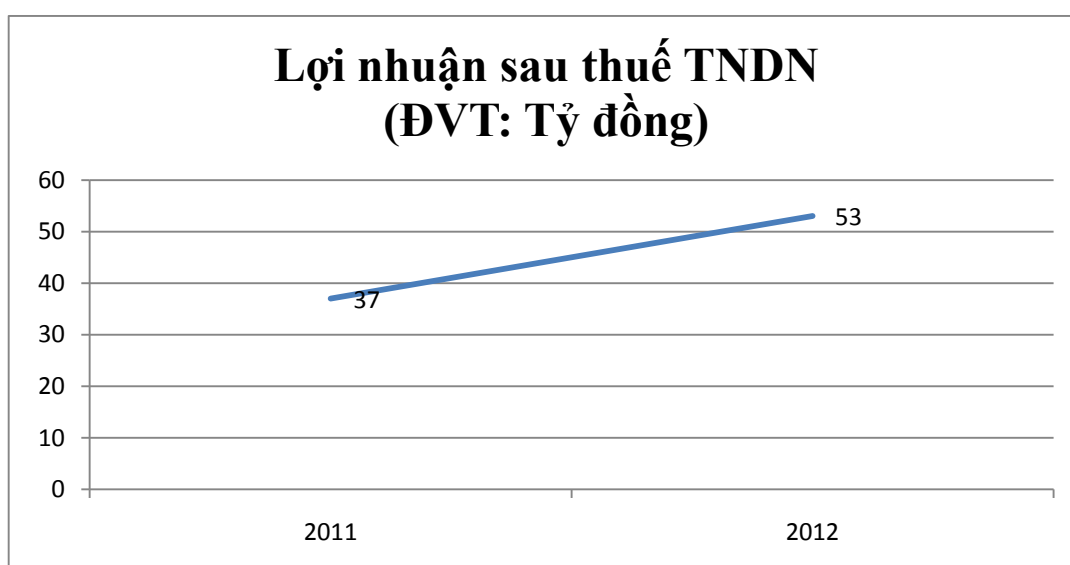
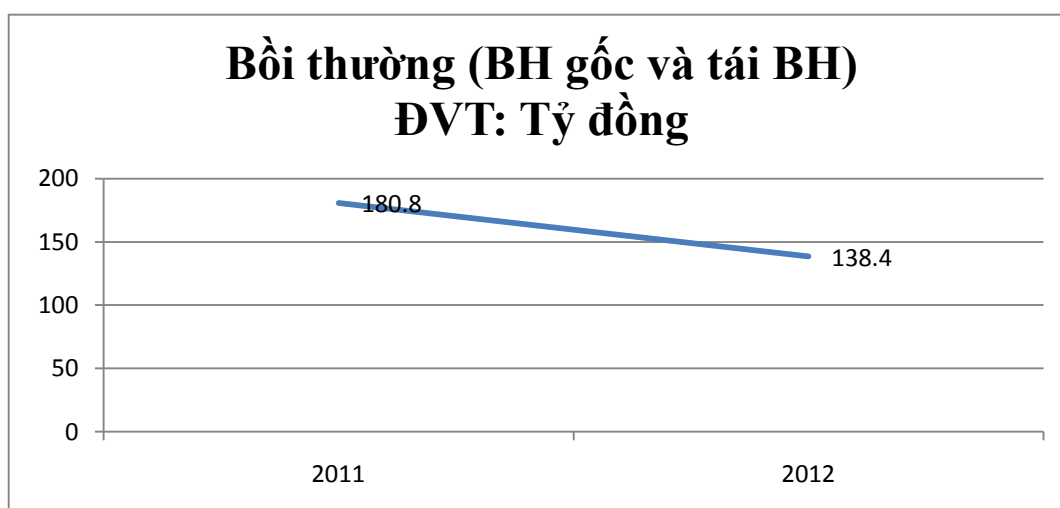
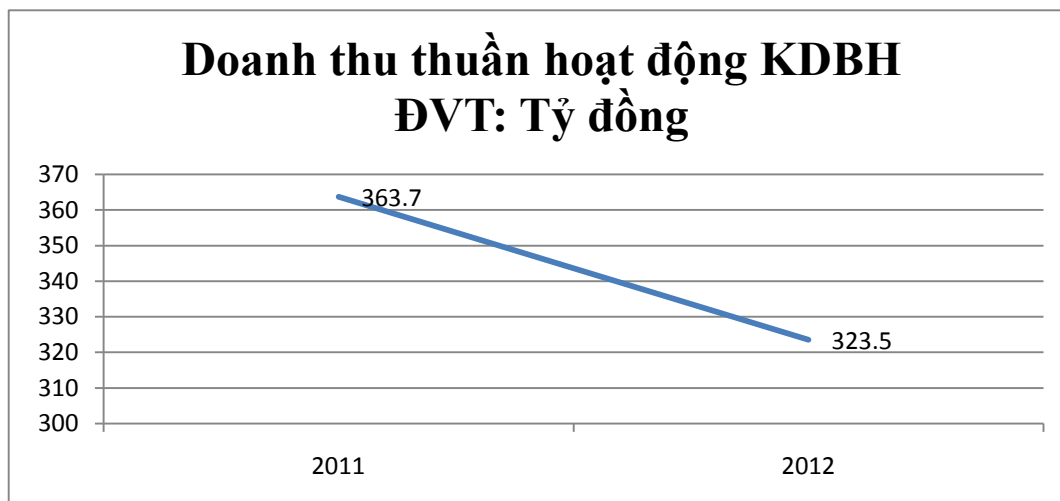
Để đánh dấu sự lớn mạnh và trưởng thành, tháng 07 năm 2012, nhân kỷ niệm 17 năm thành lập và hoạt động Bảo Long đã chính thức đổi tên từ Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng thành Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long, đổi tên các chi nhánh lên thành công ty thành viên trực thuộc. Bên cạnh đó, Bảo Long còn cho ra đời bộ nhận diện thương hiệu mới, thay đổi hoàn toàn một hình ảnh Bảo Long trước kia, hướng Bảo Long lên một tầm cao mới, thay đổi cả về chất và lượng nhằm phục vụ khách hàng tốt hơn, đem lại lợi nhuận tối đa trong công tác kinh doanh.

Nhìn chung, doanh thu năm 2012 tiếp tục có sự chuyển đổi về chiến lược kinh doanh theo hướng tập trung khai thác các nghiệp vụ hiệu quả (BH Hàng hải, BH Tài sản, BH TNDS Xe CG, ...), giảm dần các nghiệp vụ gây lỗ (như: BH VC Xe, BH CSSK, ...). Tuy nhiên, dù năm nay đã có sự chuyển dịch rõ rệt trong cơ cấu nghiệp vụ nhưng phần doanh thu mới khai thác được từ các nghiệp vụ hiệu quả chưa đủ để bù đắp vào phần doanh thu cũ mất đi của các nghiệp vụ gây lỗ. Năm 2012 được đánh giá là năm doanh thu đã giảm đến mức đáy, khả năng khai thác hiện hữu đã bão hòa, đòi hỏi từ năm 2013 Bảo Long phải có sự đột phá, mở rộng và phát triển thị trường để tăng trưởng doanh thu.

Cũng trong năm 2012, Bảo Long mở rộng địa bàn hoạt động trên một số tỉnh thành. Nửa đầu năm 2012, Bảo Long thành lập 05 công ty thành viên trực thuộc. Trong đó, có 04 công ty đặt tại TP. HCM và 01 công ty đặt tại Hà Nội.

Đến nửa cuối năm 2013 và đầu năm 2013, Bảo Long tiếp tục thành lập thêm 04 công ty thành viên lần lượt đặt tại các địa bàn khu vực Tây Nguyên, Trung Bộ, Bắc Trung Bộ, thủ đô Hà Nội và 01 văn phòng đại diện.

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN SO VỚI KẾ HOẠCH



Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 251 tỷ đồng, giảm 54.5 tỷ đồng so với năm 2011, đạt 75%/kế hoạch, bằng 82% so với năm 2011 (306 tỷ đồng). Nguyên nhân dẫn đến doanh thu giảm là do thay đổi chiến lược kinh doanh, tập trung khai thác các nghiệp vụ bảo hiểm có hiệu quả và giảm dần các nghiệp vụ gây lỗ, có sàn lọc và đánh giá rủi ro khi khai thác.

Vì những thay đổi chiến lược khai thác bảo hiểm trên nên tình hình bồi thường năm 2012 đã có những chuyển biến rõ rệt theo chiều hướng tốt. Công tác bồi thường đã được kiểm soát, tỷ lệ BT/DT giảm nhiều so với các năm trước. Chủ trương của Tổng Công ty là tiếp tục kiểm soát chặt chẽ tình hình bồi thường, nhất là BH Xe CG, nâng mức phân cấp đối với các Công ty thành viên thực hiện tốt công tác quản lý bồi thường theo yêu cầu của Tổng Công ty.

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ



Ông Nguyễn Thành Long
Chủ tịch HĐQT

Ông Nguyễn Thành Long tốt nghiệp ngành Kinh tế thương mại Trường Đại học Vạn Hạnh và đã tốt nghiệp khóa lý luận chính trị cao cấp tại Trường Nguyễn Ái Quốc 2.

Ông Long có hơn 24 năm kinh nghiệm quản lý và điều hành trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Trước đây, Ông Long nguyên là Tổng giám đốc Công ty Vàng bạc đá quý Sài Gòn (SJC), Chủ tịch HĐQT Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu VN (Eximbank), Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Chứng khoán Rồng Việt (VDSC). Ông Long đại diện vốn góp của Công ty Cổ phần Đầu tư Tài chính Sài Gòn – Á Châu tham gia vào HĐQT với chức danh Chủ tịch HĐQT Bảo Long.



Ông Nguyễn Thúc Vinh
Phó CT thường trực HĐQT
kiêm Phó TGD thường trực

Ông Nguyễn Thúc Vinh tốt nghiệp Thạc sĩ kinh tế chuyên ngành Tài chính tại Đại học New South Wales (University of New South Wales – UNSW) thuộc Sydney Úc.

Ông Vinh hiện là thành viên HĐQT và Tổng Giám đốc của Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Đầu tư Chứng khoán Việt Long (VDFM), thành viên HĐQT Công ty CP Cao su Kỹ thuật Đồng Phú, thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Chứng khoán Rồng Việt (VDSC). Trước đây, ông Vinh làm việc tại Sacombank, một trong những Ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam, và giữ các trọng trách như Trưởng phòng Kế hoạch & Đầu tư và Giám đốc Khối điều hành. Ông Vinh đại diện vốn góp của VDFM tham gia HĐQT Bảo Long với vai trò Phó Chủ tịch thường trực HĐQT kiêm Phó TGD thường trực.



Ông Lưu Thanh Tâm
Phó Chủ tịch HĐQT
kiêm Tổng giám đốc

Ông Lưu Thanh Tâm tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh chuyên ngành Quản trị kinh tế tại Trường Đại học Tây Thái Bình Dương và đã tốt nghiệp khóa lý luận chính trị cao cấp tại Học viện Chính trị Quốc gia Tp. HCM.

Ông Tâm với 25 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành bảo hiểm, Ông đã kinh qua các chức vụ như: Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm Việt Nam, Phó TGD Tập đoàn Bảo Việt, Giám đốc Khối Bất động sản Tập đoàn Bảo Việt, Chủ tịch HĐQT Công ty CP Đầu tư Bảo Việt, Chủ tịch HĐQT Công ty KSDL Bảo Việt, thành viên HĐQT Công ty CP dịch vụ giải trí Hà Nội. Ông Tâm đại diện vốn

góp của Tập đoàn Bảo Việt tham gia vào HĐQT với chức danh Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc Bảo Long.



Ông Trần Thanh Nam
Phó Tổng giám đốc

Ông Trần Thanh Nam tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh, chương trình Thạc sĩ Việt-Bỉ của Trường ĐH Mở TPHCM.

Ông Nam hiện đang giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Bảo Long. Trước đây, Ông từng giữ các chức vụ: Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh văn phòng HĐQT Bảo Long, Giám đốc Dự án Coca-Cola Beverages Vietnam Ltd, Giám đốc Công ty TNHH XD & TM Giang Nam, Phó Giám đốc Công ty TNHH Bất Động sản Vinaland, Phó Giám đốc Chi nhánh Công ty CP Đầu tư Xây dựng Miền Trung (Vinashin).



Ông Dương Quang Ngọc
Phó Tổng giám đốc

Ông Dương Quang Ngọc tốt nghiệp cử nhân Kinh tế ngành Kế toán Trường ĐH Kinh tế TPHCM.

Ông Ngọc hơn 10 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành bảo hiểm phi nhân thọ. Hiện nay, Ông giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc phụ trách Ban Tài sản - Kỹ thuật của Bảo Long, trước đó Ông từng giữ các chức vụ tại Bảo Long: Phó phòng Bảo hiểm Hỏa hoạn - Kỹ thuật, Trợ lý Tổng giám đốc kiêm Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản - Kỹ thuật, Phó Tổng giám đốc kiêm Trưởng phòng bảo hiểm Ban Tài sản - Kỹ thuật.



Bà Nguyễn Thị Kim Anh
Phó Tổng giám đốc

Bà Nguyễn Thị Kim Anh tốt nghiệp Cử nhân Khoa học ngành Quốc tế học Trường ĐH Khoa học Xã hội và Nhân văn; Cử nhân ngành Nga văn Trường ĐH Sư phạm TPHCM.

Bà Kim Anh có 19 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành bảo hiểm. Hiện nay, Bà giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc phụ trách Ban Tái bảo hiểm và Ban bảo hiểm Hàng hải của Bảo Long, trước đó Bà từng giữ các chức vụ tại Bảo Long: Trưởng phòng Bồi thường và Tái bảo hiểm; Phó Tổng giám đốc kiêm Trưởng phòng Tái bảo hiểm.



Ông Trần Hùng Phú
Phó Tổng giám đốc

Ông Trần Hùng Phú tốt nghiệp Cử nhân Toán Kinh tế Đại học Kinh tế kế hoạch Hà Nội và đã tốt nghiệp Cử nhân Lý luận chính trị.

Ông Phú hiện đang giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Bảo Long. Trước đây, Ông từng giữ các chức vụ: Kế toán trưởng Công ty liên doanh phụ tùng xe máy Machino; Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Công ty CP XNK Than V-Coalimex; Chuyên viên chính Ban Kế toán Thống kê Tài chính, Tập đoàn Công nghiệp Than – Khoáng sản Việt Nam; Phó Tổng giám đốc Tổng công ty CP Bảo hiểm SHB – Vinacomin kiêm Giám đốc Công ty Bảo hiểm Việt Bắc.

Những thay đổi trong Ban điều hành: Tại Đại hội đồng cổ đông năm 2012, Bảo Long đã bầu lại Chủ tịch Hội đồng quản trị - Ông Nguyễn Thành Long. Đầu năm 2013, Bảo Long đã bổ nhiệm thêm 01 Phó Tổng giám đốc là Ông Trần Hùng Phú.

Tính đến hiện nay, toàn Bảo Long gần 500 cán bộ, nhân viên. Thực hiện chiến lược phát triển nguồn nhân lực, Bảo Long liên tục tuyển dụng đội ngũ nhân sự mới có trình độ học vấn, chuyên môn cao, tính chuyên nghiệp và ngày càng được trẻ hóa. Trong năm 2012, Bảo Long đã thành lập Ban Bancassurance tại TSC nhằm tập trung phát triển các sản phẩm bảo hiểm hợp tác qua kênh ngân hàng, đã đổi tên Trung tâm GĐBT Xe CG thành Trung tâm chăm sóc khách hàng, đã chuyển công tác bồi thường Xe CG từ Trung tâm GĐBT Xe CG về Ban GĐBT của Tổng Công ty. Về công tác đào tạo, Bảo Long đã mở được một số lớp đào tạo nghiệp vụ cho cán bộ GĐBT. Chế độ đãi ngộ, chăm lo đời sống tinh thần cho cán bộ, nhân viên ngày càng được chú trọng. Bên cạnh đó, Bảo Long còn thực hiện đổi mới cơ chế tiền lương theo đánh giá hiệu quả công việc trên toàn hệ thống.

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ VÀ THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

Năm 2012, Công ty tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động đầu tư, hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm, đảm bảo kế hoạch lợi nhuận trong kế hoạch chung của toàn Tổng Công ty.

- **Lợi nhuận hoạt động tài chính năm 2012 đạt 60 tỷ đồng**, tăng 46,7% so với năm 2011 (do Công ty phải trích lập các khoản dự phòng tài chính). Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch đạt mức khá cao (92,2%), đặc biệt là trong bối cảnh nền kinh tế không thuận lợi, Bảo Long cũng gặp những khó khăn nhất định làm ảnh hưởng đến kết quả đầu tư.
- **Tỷ suất sinh lợi bình quân năm 2012 đạt 12,2%**, đây cũng là mức tỷ suất khá cao so với mặt bằng chung do công ty một mặt tranh thủ điều chuyển vốn vào các kênh đầu tư hiệu quả mặt khác hỗ trợ các đơn vị kinh doanh khai thác bảo hiểm qua việc gửi tiền đến các hệ thống ngân hàng.
- Công ty cũng không ngừng tìm kiếm các cơ hội đầu tư mang lại hiệu quả cao và bảo toàn nguồn vốn. Tận dụng thế mạnh là mối quan hệ với các tổ chức tài chính, quỹ đầu tư để tăng cường cơ hội hợp tác đầu tư.
- Công ty cũng từng bước tái cơ cấu lại danh mục đầu tư đảm bảo tính thanh khoản và dự trữ đủ nguồn tiền cho các cơ hội đầu tư tốt đem lại lợi nhuận cao.

Chỉ tiêu	2011	2012	Tăng/giảm so với 2011	Kế hoạch 2012 (tỷ đồng)	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch
Nguồn vốn đầu tư	467,033,023,931	492,563,074,457	5.5%	500	98.5%
Lợi nhuận đầu tư tài chính	40,874,098,002	59,945,035,470	46.7%	65	92.2%
Tỷ suất lợi nhuận đầu tư	8.8%	12.2%	39.1%		

Hoạt động đầu tư tiền gửi ngân hàng, đầu tư ngắn hạn luôn chiếm tỷ trọng cao, ổn định trong tổng nguồn vốn đảm bảo tính thanh khoản của nguồn tiền hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh của Bảo Long.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

a. Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	2011	2012	% tăng/giảm
Tổng giá trị tài sản	729,465,144,688	763,792,995,910	4.7%
Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	343,981,782,364	293,418,625,867	-14.7%
Doanh thu hoạt động tài chính	60,885,918,638	59,610,636,918	-2.1%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	-7,643,218,490	3,728,940,020	148.8%
Lợi nhuận hoạt động tài chính	40,874,098,002	59,945,035,470	46.7%
Lợi nhuận khác	2,275,248,730	6,401,102,236	181.3%
Lợi nhuận trước thuế	35,506,128,242	70,075,077,726	97.4%
Lợi nhuận sau thuế	37,393,758,360	53,070,547,196	41.9%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức		51%	

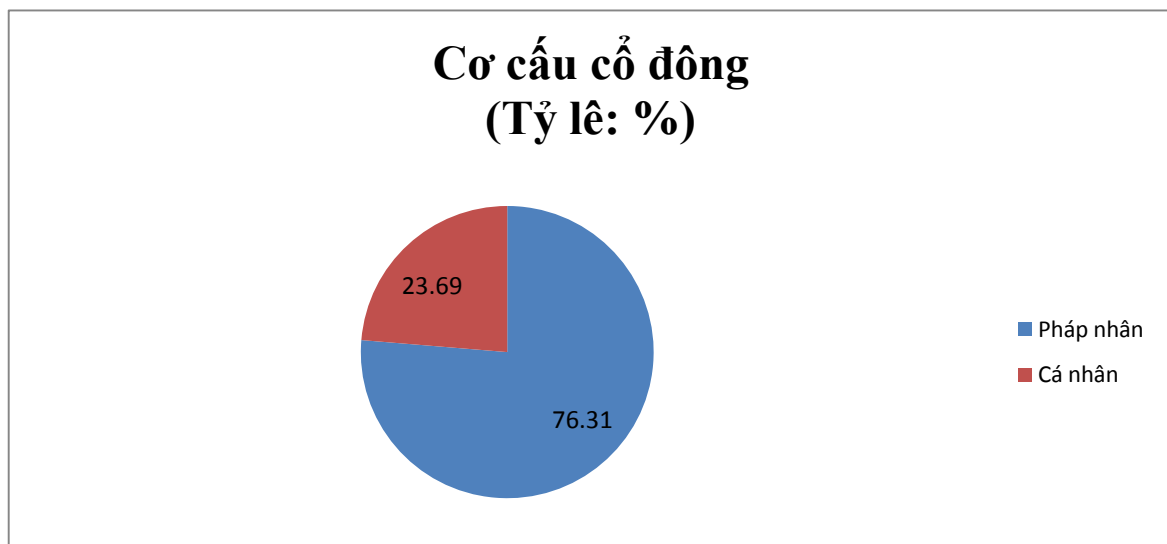
b. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Các chỉ tiêu	Năm 2011	Năm 2012	Ghi chú
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn:			
TSLĐ/Nợ ngắn hạn	635.2%	587.1%	
+ Hệ số thanh toán nhanh:			
TSLĐ - Hàng tồn kho	634.8%	587.0%	
Nợ ngắn hạn			
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	55%	53%	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	124%	115%	
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
+ Vòng quay hàng tồn kho:			
Giá vốn hàng bán			
Hàng tồn kho bình quân			

Các chỉ tiêu	Năm 2011	Năm 2012	Ghi chú
+ Doanh thu thuần/Tổng tài sản	47%	38%	
4. <i>Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	11%	18%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	11%	15%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	5%	7%	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	-2%	1%	

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Tổng số cổ phần của Bảo Long là 33.634.500 cổ phần. Bao gồm cổ phần phổ thông. Mệnh giá của một cổ phần là 10.000 đồng. Cơ cấu cổ đông của Bảo Long như sau:



Tập đoàn Bảo Việt

Trụ sở chính : Số 8 Lê Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (+84.4) 3928 9898 / 3928 9999

Fax: (+84.4) 3928 9609 / 3928 9610

Email : service@baoviet.com.vn

Website: <http://www.baoviet.com.vn>



Công ty Cổ phần Chứng khoán Rồng Việt

Địa chỉ: 141 Nguyễn Du, Phường Bến Thành, Q.1, TP.HCM
Điện thoại: (84.8) 62992006 - Fax: (84.8) 62917986

Email: info@vdsc.com.vn

Website: <http://www.vdsc.com.vn>



Ngân hàng TM Á Châu - ACB

Địa chỉ: 442 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP.HCM
Điện thoại: (84.8) 39290999 - Fax: (84.8) 38399885

Email: acb@acb.com.vn

Website: <http://www.acb.com.vn>



Ngân hàng xuất nhập khẩu Việt Nam

Địa chỉ: 07 Lê Thị Hồng Gấm, Quận 1, TP Hồ Chí Minh
Điện thoại: (84.8) 38210055 - Fax: (84.8) 38296063

Email: info@eximbank.com.vn

Website: <http://www.eximbank.com.vn>



Công ty Cổ Phần Quản Lý Quỹ Đầu Tư Chứng Khoán Việt Long

Địa chỉ: Somerset Chancellor Court, Lầu 2, 21-23 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 1, TP.HCM

Điện thoại: (84.8) 38237791 - Fax: (84.8) 38237792

Email: info@vdfm.com.vn

Website: <http://www.vdfm.com.vn>



Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (84.4) 9343137 - Fax: (84.4) 8269067

Email: webmaster@vietcombank.com.vn

Website: <http://www.vietcombank.com.vn>



Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Sài Gòn

Địa chỉ: 927 Trần Hưng Đạo, Phường 1, Quận 5, Tp.HCM

Điện thoại: (08) 39 230 666 - Fax: (08) 39 225 888

Email: scb@scb.com.vn

Website: <http://www.scb.com.vn>



Công ty TNHH MTV TM KT & DT (PETEC)

Địa chỉ: 194 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Quận 3, TP.HCM

Điện thoại: (84.8) 39303633 - Fax: (84.8) 39305686

Email: petectonghop@hcm.vnn.vn

Website: <http://www.petec.com.vn>



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam

Địa chỉ: 88 Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: (84.4) 37718989 - Fax: (84.4) 37718899

Email: msb@msb.com.vn

Website: <http://www.msb.com.vn>



Công ty TNHH Một Thành Viên An Phú (Apc)

Địa chỉ: 606 Trần Hưng Đạo, Phường 2, Quận 5, TP.HCM

Điện thoại: (84.8) 39234781



Công ty Cổ phần Chứng khoán Hải Phòng

Địa chỉ: 24 Cù Chính Lan, Quận Hồng Bàng, TP.Hải Phòng

Điện thoại: (84.031) 3842335 - Fax: (84.031) 3746266

Email: haseco@haseco.vn

Website: <http://www.hpsc.com.vn>



Công ty Cổ phần Đầu tư Tài chính Sài Gòn – Á Châu

Địa chỉ: Lầu 6 , Tòa Nhà Việt Dragon Tower , số 141

Nguyễn Du, Phường Bến Thành , Q1, TP. HCM

Điện thoại: (84.8) 38270876



PHẦN III

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất
kinh doanh

Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính
sách, quản lý

Kế hoạch phát triển trong tương lai

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2012 (tỷ đồng)	Thực hiện 2012 (tỷ đồng)	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch (%)
Tổng doanh thu	463	380	82.17%
Trong đó:			
- Doanh thu phí bảo hiểm gốc	333	254	76.46%
- Doanh thu phí nhận tái	65	66	101.90%
- Doanh thu tài chính	65	60	92.31%
Lợi nhuận thuần kinh doanh bảo hiểm	10	4	40.00%
Lợi nhuận hoạt động đầu tư tài chính và HĐ khác	63	66	104.76%
Tổng lợi nhuận trước thuế	73	70	95.89%
Tổng lợi nhuận sau thuế	57	53	92.98%

Theo bảng kết quả hoạt động kinh doanh, với chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế là 73 tỷ đồng, so với lợi nhuận trước thuế trên báo cáo kết quả kinh doanh do Công ty kiểm toán Ernst and Young đã kiểm toán là 70 tỷ đồng, đạt gần 96% kế hoạch. Khoản chênh lệch này chủ yếu là do sụt giảm về doanh thu bảo hiểm gốc.

Nguyên nhân sụt giảm doanh thu, nhất là doanh thu bảo hiểm gốc dẫn đến chưa hoàn thành kế hoạch là do chiến lược kinh doanh mới của Bảo Long. Theo đó, tập trung khai thác các nghiệp vụ có hiệu quả (như: BH Hàng hải, BH Tài sản, BH TNDS Xe CG, ...), giảm dần các nghiệp vụ gây lỗ (như: BH VC Xe, BH CSSK, ...) và khai thác trên cơ sở có sàn lọc rủi ro đối với những đối tượng bảo hiểm có rủi ro cao. Tuy nhiên, dù năm nay đã có sự chuyển dịch rõ rệt trong cơ cấu nghiệp vụ nhưng phần doanh thu mới khai thác được từ các nghiệp vụ hiệu quả chưa đủ để bù đắp vào phần doanh thu cũ mất đi của các nghiệp vụ gây lỗ. Năm 2012 được đánh giá là năm doanh thu đã giảm đến mức đáy, khả năng khai thác hiện hữu đã bão hòa, đòi hỏi từ năm 2013 Bảo Long phải có sự đột phá, mở rộng và phát triển thị trường để tăng trưởng doanh thu.

Việc áp dụng chiến lược kinh doanh mới này đã tạo bước khởi đầu chuyển biến tốt đẹp cho kết quả kinh doanh của Bảo Long. Cụ thể, năm 2012 hoạt động kinh doanh có sinh lợi để chia cổ tức cho cổ đông mức 8%. Tình hình bồi thường năm 2012 đã có những chuyển biến rõ rệt theo chiều hướng tốt. Công tác bồi thường đã được kiểm soát, tỷ lệ BT/DT giảm nhiều so với các năm trước. Chủ trương của Tổng Công ty là tiếp tục kiểm soát chặt chẽ tình hình bồi thường, nhất là BH Xe CG, nâng mức phân cấp đối với các Công ty thành viên thực hiện tốt công tác quản lý bồi thường theo yêu cầu của Tổng Công ty.

2. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Trong năm 2012 Bảo Long có nhiều thay đổi, đánh dấu sự lớn mạnh trong quá trình hoạt động của mình. Cụ thể, Bảo Long đã có những cải tiến đem lại hiệu quả kinh doanh đáng kể như sau:

a. Tái cấu trúc công ty

Nhận thấy được những biến chuyển mạnh của nền kinh tế thị trường, nhất là giai đoạn khó khăn thì việc tái cấu trúc, chuyên môn hóa bộ máy hoạt động của công ty là điều cần thiết. Năm 2012, Bảo Long đã chính thức nâng lên mô hình Tổng công ty, các chi nhánh thành công ty thành viên trực thuộc. Bên cạnh đó, Bảo Long còn thành lập Ban Quản lý nghiệp vụ, Ban Bancassurance và Trung tâm chăm sóc khách hàng bảo hiểm xe cơ giới, quy định cụ thể quyền và trách nhiệm của mỗi ban để tránh bị trùng lặp trong công tác và đảm bảo công tác chuyên môn ngày càng sâu.

b. Thành lập thêm 10 đơn vị trực thuộc

Trong năm 2012, Bảo Long đã mở rộng mạng lưới kinh doanh nâng số đơn vị thành viên trực thuộc lên thành 19 công ty và 01 văn phòng đại diện tại Hà Nội. Việc mở rộng địa bàn hoạt động nhằm đẩy mạnh thương hiệu của Bảo Long, đưa hình ảnh Bảo Long đến gần với khách hàng và đối tác hơn.

c. Trẻ hóa đội ngũ cán bộ, nhân viên

Bên cạnh các nhân sự chủ chốt giàu kinh nghiệm thì đội ngũ cán bộ trẻ để đào tạo kế thừa lâu dài là điều quan trọng. Năm 2012 cũng là năm có nhiều thay đổi trong chính sách tuyển dụng và đào tạo. Bảo Long đã xây dựng lại quy trình tuyển dụng và đào tạo. Cán bộ được tuyển dụng đa số là cán bộ trẻ, có trình độ đại học trở lên.

d. Thay đổi về chiến lược kinh doanh

Năm 2012 là năm đánh mốc quan trọng trong kết quả kinh doanh của Bảo Long, là năm đầu tiên sau 03 năm (kể từ năm 2009) Bảo Long chia cổ tức cho cổ đông với mức 8%/năm. Để có được thành quả này là do những định hướng đúng đắn của Ban lãnh đạo và sự phấn đấu của đội ngũ cán bộ, nhân viên Bảo Long. Bảo Long đã có giải pháp kinh doanh phù hợp: tăng cường quản lý nghiệp vụ và quản lý tài chính thông qua công cụ hỗ trợ là phần mềm quản lý, chống trục lợi bảo hiểm, rà soát lại nghiệp vụ, tái cơ cấu sản phẩm theo hướng tập trung vào các nghiệp vụ có hiệu quả, điều chỉnh và có giải pháp phù hợp đối với các nghiệp vụ hiệu quả kém là nguyên nhân gây lỗ hoạt động bảo hiểm, phát triển nghiệp vụ mới, nghiên cứu phát triển kênh phân phối trên cơ sở hợp tác và tận dụng những lợi thế của các cổ đông ngân hàng. Về dịch vụ khách hàng, tiếp tục nâng cao dịch vụ chăm sóc khách hàng để nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường bảo hiểm. Từng bước đầu tư và phát triển nguồn nhân lực, trẻ hóa đội ngũ cán bộ, nhân viên và thu hút nguồn nhân lực quản lý cấp cao, nhiều kinh nghiệm.

3. Kế hoạch phát triển trong tương lai

a. Sản phẩm:

- Hệ thống hoá và hoàn thiện hệ thống sản phẩm hiện hành của Tổng Công ty.
- Nghiên cứu cải tiến sản phẩm và đưa ra thị trường những sản phẩm bảo hiểm mới phù hợp với các nhu cầu phát triển của nền kinh tế, tăng thêm sự lựa chọn cho người tham gia bảo hiểm như: bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp, bảo hiểm trách nhiệm cá nhân, bảo hiểm trách nhiệm lãnh đạo doanh nghiệp, các sản phẩm bảo hiểm trọn gói, các sản phẩm bảo hiểm tài chính, các sản phẩm bảo hiểm y tế, du lịch
- Gia tăng dịch vụ khách hàng, tạo ra sự khác biệt mới lạ và đẳng cấp trong việc cung cấp dịch vụ để thu hút khách hàng như: công nghệ thông tin hóa quy trình giao dịch, gia tăng giá trị cảm nhận của khách hàng khi khách hàng giao dịch trực tiếp với doanh nghiệp, những lợi ích gián tiếp từ việc tham gia bảo hiểm bằng những hoạt động hỗ trợ (cứu nạn cứu hộ miễn phí, thẻ VIP cho nhóm khách hàng VIP, thẻ ưu tiên điều trị tại các bệnh viện và bác sỹ có uy tín...).

b. Mạng lưới phân phối:

- Phát triển kênh phân phối sản phẩm bảo hiểm qua đại lý và môi giới bảo hiểm đi liền với giảm kinh doanh qua việc khai thác trực tiếp.
- Tăng cường công tác tuyển dụng, đào tạo, tạo chính sách thúc đẩy hệ thống đại lý bảo hiểm trong toàn Tổng Công ty phát triển, đặc biệt thông qua việc phát triển các Tổng Đại lý, đại lý với mô hình mới.

c. Công tác marketing và thị trường:

- Tiếp tục xây dựng thương hiệu, văn hoá doanh nghiệp và phong cách phục vụ tốt, nâng cao hình ảnh, uy tín doanh nghiệp. Việc quảng bá thương hiệu sao cho có hiệu quả nhất, tránh gây lãng phí.
- Tăng cường công tác quan hệ thị trường, quan hệ các đối tác trong và ngoài nước
- Tăng cường công tác thu thập thông tin thị trường, khách hàng...để cung cấp và phối hợp với các đơn vị trong toàn hệ thống tạo ra sức mạnh đoàn kết và thống nhất cao trong kinh doanh bảo hiểm.
- Triển khai chương trình cảm ơn khách hàng với hình thức mới hiệu quả, tiết kiệm và tạo ấn tượng.

d. Công tác phục vụ khách hàng:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ cho khách hàng trong tất cả các khâu từ khai thác, giám định đến bồi thường.

- Đơn giản hoá thủ tục bán bảo hiểm, hoạt động giám định tổn thất và bồi thường nhanh gọn, chính xác.
- Tăng cường công tác phối hợp với các đối tác, các nhà cung cấp trong và ngoài nước để nâng cao chất lượng dịch vụ cho khách hàng.

PHẦN IV

ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban TGD

Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

Trong năm 2012, Tổng Công ty đã:

- Thực hiện việc xây dựng kế hoạch hoạt động kinh doanh tiên tiến.
- Tạo cơ chế chi phí khai thác phù hợp với thực tế, với từng đơn vị, từng địa bàn, có chính sách hỗ trợ chi phí linh động, kịp thời.
- Thực hiện chế độ giám sát tình hình thực hiện kế hoạch của các đơn vị, xây dựng hệ thống báo cáo nhanh đảm bảo tính kịp thời, nhanh và hiệu quả. Từ đó giúp cho Ban Tổng Giám đốc có những quyết định điều hành hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty một cách kịp thời và hiệu quả.
- Hoàn thiện và ban hành các quy định quản lý tài chính.
- Nâng cao vai trò kiểm tra, giám sát của Tổng Công ty đối với các đơn vị trực thuộc, kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm kỷ luật tài chính của Tổng Công ty.
- Kiểm tra việc tuân thủ các quy định của Tổng Công ty và pháp luật Việt Nam về chế độ tài chính - thống kê, sử dụng ấn chỉ, quản lý đại lý, tình hình bồi thường, khai thác bảo hiểm, lưu trữ các hợp đồng bảo hiểm tại các đơn vị thuộc Tổng Công ty.

- Xem xét các báo cáo tài chính của từng đơn vị. Trong công tác quản lý, tài chính kế toán, thống kê phát hiện những điểm còn sai sót, hạn chế tại các đơn vị và có những ý kiến đóng góp kịp thời giúp hoạt động của đơn vị ngày một tốt hơn;

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng giám đốc

2.1 Các mục tiêu đạt được trong nhiệm kỳ

Trên cơ sở các mục tiêu chiến lược đã được ĐHĐCĐ các kỳ họp thông qua, Ban Tổng giám đốc đã triển khai và hoàn thành các mục tiêu trọng yếu như sau:

a. Chuyển đổi cơ cấu, tổ chức hoạt động của Bảo Long

Ban Tổng giám đốc hoàn tất thủ tục chuyển đổi một Bảo Long từ Công ty lên thành Tổng công ty, các chi nhánh trở thành các công ty thành viên. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản trị công ty đại chúng quy mô lớn theo đặc thù kinh doanh của Bảo Long và yêu cầu của pháp luật.

Thực hiện việc tái cơ cấu, sắp xếp lại bộ máy quản lý, loại bỏ được những khâu trung gian, tiết giảm được chi phí trong quản lý, từng bước phát huy sức mạnh tổng thể, năng lực của cán bộ chủ chốt. Hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty đã có hiệu quả cao, doanh thu, lợi nhuận năm sau cao hơn năm trước, loại bỏ các doanh thu bảo hiểm xấu, nhiều rủi ro.

b. Xây dựng bộ nhận diện thương hiệu mới của Bảo Long

HDQT đã khảo sát lấy ý kiến đổi tên công ty và đã trình ĐHĐCĐ chấp thuận thông qua về việc đổi tên từ Công ty Cổ phần bảo hiểm Nhà Rồng thành Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long, tên giao dịch là Bảo Long. Song song với việc đổi tên gọi, HDQT đã đổi mới logo của Bảo Long, tổng thể logo mới được thiết kế biểu tượng hình con thuyền rồng, theo 2 màu chủ đạo là màu xanh và màu vàng để tạo ấn tượng mạnh và nâng hình ảnh Bảo Long lên một tầm cao mới.

c. Phát triển nguồn nhân lực

Đến nay, Bảo Long đã có gần 500 cán bộ nhân viên, được đào tạo bài bản và chuyên nghiệp, công tác đào tạo và huấn luyện luôn được chú trọng, năng suất lao động tăng cao qua các năm, tiền lương, thu nhập và các chế độ chính sách chăm lo cho người lao động ngày càng được nâng cao.

d. Phát triển và mở rộng mạng lưới kinh doanh

Từ năm 2008, Bảo Long chỉ có 10 chi nhánh, tính đến thời điểm hiện nay toàn hệ thống kinh doanh của Bảo Long đã có 19 công ty thành viên và 01 Văn phòng đại diện đặt tại Hà Nội, cùng hơn 5.000 đại lý và các phòng kinh doanh đã đưa thương hiệu Bảo Long xuất hiện trên khắp các tỉnh thành cả nước.

e. Về công nghệ thông tin

Ban Tổng giám đốc đầu tư xây dựng thành công hệ thống Phần mềm quản lý bảo hiểm nhằm chuyên nghiệp hóa, hỗ trợ và phục vụ cho công tác quản lý và kinh doanh cũng như phục vụ kiểm tra xuyên suốt toàn hệ thống.

f. Về kết quả hoạt động kinh doanh qua các năm

Một số chỉ tiêu chính của Bảo Long qua các năm như sau:

Một số chỉ tiêu chính	2008	2009	2010	2011	2012
Tổng doanh thu	337,904,998,982	431,136,229,929	561,007,973,570	475,890,653,919	418,000,418,125
Tổng chi phí	337,772,247,180	412,626,580,757	559,880,216,485	440,384,525,677	347,925,340,399
Tổng bồi thường	122,684,055,853	129,900,693,416	230,428,085,012	147,489,389,558	108,683,560,237
Lợi nhuận trước thuế	132,751,802	18,509,649,172	(51,364,096,184)	35,506,128,242	70,075,077,726
Cổ tức		6.25%			8%

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

- Tiếp tục chủ trương thực hiện mục tiêu kinh doanh hiệu quả, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tăng cường quản lý nghiệp vụ và quản lý tài chính thông qua công cụ hỗ trợ là phần mềm quản lý, chống trục lợi bảo hiểm; rà soát, tái cơ cấu sản phẩm theo hướng tập trung vào các nghiệp vụ hiệu quả điều chỉnh và có giải pháp phù hợp đối với các nghiệp vụ không hiệu quả; phát triển các kênh phân phối, sản phẩm mới trên cơ sở hợp tác và tận dụng những lợi thế của các cổ đông ngân hàng, tạo bước tăng trưởng mạnh về doanh thu để từng bước nâng cao thị phần của Bảo Long trên thị trường bảo hiểm.
- Tiếp tục củng cố và hoàn thiện bộ máy tổ chức. Đảm bảo tăng trưởng doanh thu tối thiểu không thấp hơn bình quân của ngành, lợi nhuận để chia cổ tức không thấp hơn năm 2012.
- Từng bước nâng cao thương hiệu của Bảo Long thông qua chất lượng dịch vụ và các giải pháp truyền thông.
- Xem xét mở thêm mạng lưới ở một số địa bàn có tiềm năng kinh tế khi có đủ điều kiện.
- Tiếp tục thực hiện 9 nhiệm vụ đã đề ra trong năm 2011 và năm 2012:
 - + Hoàn thiện mô hình quản trị doanh nghiệp tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.
 - + Áp dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý.
 - + Chuẩn mực trong báo cáo thống kê, quản trị doanh nghiệp.
 - + Chuẩn mực trong quy trình nghiệp vụ.
 - + Kỷ cương trong quản lý tài chính.
 - + Minh bạch trong hoạt động.
 - + Đạt hiệu quả trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

- + Tối đa hóa lợi nhuận đầu tư.
- + Nâng cấp một bước chất lượng nguồn nhân lực.

Chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2013:

DVT: Triệu đồng

Stt	Chỉ tiêu	KH 2013	TH 2012	% 2013/2012
01	Tổng doanh thu	551,086	380,467	145%
02	Doanh thu phí bảo hiểm gốc	416,086	254,621	163%
03	Doanh thu phí nhận tái bảo hiểm	70,000	66,235	106%
03	Doanh thu tài chính	65,000	59,611	109%
04	Lợi nhuận HĐKD bảo hiểm	(15,978)	3,729	
05	Lợi nhuận hoạt động tài chính	63,000	59,945	
06	Lợi nhuận hoạt động khác	0	6,401	
07	Tổng lợi nhuận kế toán	47,022	70,075	67%

PHẦN V

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

- 1 • Thông tin chung
- 2 • Báo cáo của Ban Tổng giám đốc
- 3 • Ý kiến của Kiểm toán viên
- 4 • Bảng cân đối kế toán
- 5 • Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

Tổng Công ty Cổ Phần Bảo hiểm Bảo Long

(tên gọi trước đây là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng)

THÔNG TIN CHUNG

CÔNG TY

Tổng Công ty Cổ Phần Bảo hiểm Bảo Long (“Công ty”) là một công ty cổ phần bảo hiểm được thành lập theo Luật kinh doanh bảo hiểm số 24/2000/QH10 và Luật số 61/2010/QH12 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật kinh doanh bảo hiểm.

Công ty được thành lập và hoạt động theo Giấy phép thành lập số 1529/GP-UB do Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 11 tháng 07 năm 1995, Giấy đăng ký kinh doanh số 059614 do Ủy ban kế hoạch Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 02 tháng 08 năm 1995 và Giấy chứng nhận đủ tiêu chuẩn và điều kiện hoạt động số 05TC/GCN ngày 10 tháng 1 năm 1995 do Bộ Tài Chính cấp.

Ngày 04 tháng 7 năm 2002, Công ty đã nhận được Giấy phép điều chỉnh số 05/GPĐC3/KDBH, phê duyệt việc tăng vốn điều lệ của Công ty lên 70 tỷ đồng.

Ngày 12 tháng 7 năm 2006, Công ty đã nhận được Giấy phép điều chỉnh số 05/GPĐC12/KDBH, phê duyệt việc tăng vốn điều lệ của Công ty lên 160 tỷ đồng.

Ngày 08 tháng 6 năm 2010, Công ty đã nhận được Giấy phép điều chỉnh số 05/GPĐC14/KDBH, phê duyệt việc tăng vốn điều lệ của Công ty lên 336,345 tỷ đồng.

Ngày 14 tháng 5 năm 2012, Bộ Tài Chính ban hành Giấy phép điều chỉnh số 05/GPĐC16/KDBH chấp thuận việc đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long.

Công ty được thành lập nhằm thực hiện các hoạt động kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, kinh doanh tái bảo hiểm, giám định tổn thất, đầu tư tài chính và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

Mạng lưới hoạt động

Công ty có trụ sở chính đặt tại 185 Điện Biên Phủ, phường Đakao, Quận 01, Thành phố Hồ Chí Minh. Vào thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2012, Công ty có mười sáu (16) công ty thành viên đặt tại các tỉnh/thành phố trong cả nước và một (01) Văn phòng đại diện đặt tại Hà Nội.

Nhân viên

Tổng số cán bộ công nhân viên của Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2012 là 406 người (tại ngày 31 tháng 12 năm 2011: 367 người).

Tổng Công ty Cổ Phần Bảo hiểm Bảo Long

(tên gọi trước đây là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng)

THÔNG TIN CHUNG

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các thành viên Hội đồng quản trị cho năm tài chính và cho tới thời điểm lập báo cáo này gồm:

<i>Họ và tên</i>	<i>Chức vụ</i>	<i>Ngày bổ nhiệm/từ nhiệm</i>
Ông Nguyễn Thành Long	Chủ tịch	Bổ nhiệm ngày 21 tháng 4 năm 2012
Ông Phạm Hữu Phú	Chủ tịch	Từ nhiệm ngày 21 tháng 4 năm 2012
Ông Lưu Thanh Tâm	Phó chủ tịch	Bổ nhiệm ngày 27 tháng 6 năm 2008
Ông Nguyễn Thúc Vinh	Phó chủ tịch thường trực	Bổ nhiệm ngày 06 tháng 7 năm 2010
Ông Phạm Hữu Phú	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 21 tháng 4 năm 2012
Ông Nguyễn Quang Thông	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 27 tháng 6 năm 2008
Ông Phạm Thế Tuấn	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 28 tháng 4 năm 2009
Ông Nguyễn Thanh Toại	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 27 tháng 6 năm 2008
Ông Võ Tấn Phong	Thành viên	Từ nhiệm ngày 21 tháng 4 năm 2012
Ông Trần Đăng Tiến	Thành viên	Từ nhiệm ngày 21 tháng 4 năm 2012

Tổng Công ty Cổ Phần Bảo hiểm Bảo Long

(tên gọi trước đây là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng)

THÔNG TIN CHUNG (tiếp theo)

BAN KIỂM SOÁT

Các thành viên Ban Kiểm soát cho năm tài chính và cho tới thời điểm lập báo cáo này gồm:

<i>Họ và tên</i>	<i>Chức vụ</i>	<i>Ngày bổ nhiệm</i>
Ông Hồ Tấn Đạt	Trưởng ban	Bổ nhiệm ngày 06 tháng 7 năm 2010
Ông Nguyễn Anh Tuấn	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 06 tháng 7 năm 2010
Bà Lê Thị Thanh Bình	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 27 tháng 6 năm 2008

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Các thành viên Ban Tổng Giám đốc cho năm tài chính và cho tới thời điểm lập báo cáo này gồm:

<i>Họ và tên</i>	<i>Chức vụ</i>	<i>Ngày bổ nhiệm</i>
Ông Lưu Thanh Tâm	Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 02 năm 2011
Ông Nguyễn Thúc Vinh	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 06 tháng 7 năm 2010
Ông Trần Thanh Nam	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 09 tháng 4 năm 2009
Ông Dương Quang Ngọc	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 01 năm 2011
Bà Nguyễn Thị Kim Anh	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 01 năm 2011
Ông Trần Hùng Phú	Phó Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 16 tháng 01 năm 2013

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Người đại diện theo pháp luật của Công ty trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012 và vào ngày lập báo cáo này là Ông Lưu Thanh Tâm - Tổng Giám đốc.

KIỂM TOÁN VIÊN

Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là công ty kiểm toán của Công ty.

Tổng Công ty Cổ Phần Bảo hiểm Bảo Long

(tên gọi trước đây là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhà Rồng)

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Công ty trình bày báo cáo này và các báo cáo tài chính của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012.

CÔNG BỐ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI CÁC BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo các báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng năm 2012 phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Công ty trong năm. Trong quá trình chuẩn bị các báo cáo tài chính này, Ban Tổng Giám đốc cần phải:

- ▶ lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- ▶ thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- ▶ nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Công ty đã được tuân thủ và tất cả các sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong các báo cáo tài chính; và
- ▶ lập các báo cáo tài chính trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Công ty sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính của Công ty, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ với hệ thống kế toán đã được đăng ký. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Công ty và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc đã cam kết rằng Công ty đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập các báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012.

CÔNG BỐ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, các báo cáo tài chính kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2012, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán và Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và tuân thủ các quy định có liên quan.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc:

Ông Lưu Thanh Tâm
Tổng Giám Đốc
(đã ký)

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 29 tháng 3 năm 2013

Số tham chiếu: 60948250/15503663

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Cổ Phần Bảo hiểm Bảo Long

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính của Tổng Công ty Cổ Phần Bảo hiểm Bảo Long (“Công ty”) được trình bày từ trang 6 đến trang 58 bao gồm bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2012, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính kèm theo.

Việc lập và trình bày các báo cáo tài chính này thuộc trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc của Công ty. Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về các báo cáo tài chính này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi.

Cơ sở ý kiến kiểm toán

Ngoại trừ vấn đề thảo luận ở đoạn văn sau, chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các quy định của các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi phải lập kế hoạch và thực hiện việc kiểm toán để đạt được mức tin cậy hợp lý về việc các báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu. Việc kiểm toán bao gồm việc kiểm tra, theo phương pháp chọn mẫu, các bằng chứng về số liệu và các thuyết minh trên các báo cáo tài chính. Việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá các nguyên tắc kế toán đã được áp dụng và các ước tính quan trọng của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể các báo cáo tài chính. Chúng tôi tin tưởng rằng công việc kiểm toán của chúng tôi cung cấp cơ sở hợp lý cho ý kiến kiểm toán.

Ý kiến ngoại trừ

Theo chính sách kế toán của Công ty như được trình bày tại *Thuyết minh 3.15* chỉ ra rằng dự phòng cho các tổn thất đã phát sinh nhưng chưa thông báo (“IBNR”) được tính toán theo quy định tại Thông tư số 125/2012/TT-BTC và Công văn số 8404/BTC-QLBH được Bộ Tài Chính phê duyệt ngày 28 tháng 6 năm 2011 cho phép Công ty được sử dụng dữ liệu thống kê trong năm tài chính hiện tại để tính toán dự phòng cho các tổn thất đã phát sinh nhưng chưa thông báo.

Tuy nhiên, Công ty hiện tại chưa thể tính được dự phòng cho các khoản tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa yêu cầu bồi thường theo hướng dẫn của Công văn được phê duyệt do hệ thống thông tin hiện tại của Công ty không lưu trữ dữ liệu thống kê theo yêu cầu của Công văn này. Do những hạn chế của hệ thống thông tin trên nên chúng tôi không thể thu thập đủ những bằng chứng tin cậy để kết luận về sự trung thực và hợp lý của quỹ dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu bồi thường được trình bày trên báo cáo tài chính vào ngày 31 tháng 12 năm 2012 phù hợp với hướng dẫn của Thông tư số 125/2012/TT-BTC và Công văn được phê duyệt.

Ý kiến kiểm toán

Theo ý kiến của chúng tôi, ngoại trừ ảnh hưởng của vấn đề nêu trên, các báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2012, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam và Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và tuân thủ các quy định có liên quan.

Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam

Ông Nguyễn Xuân Đại
Phó Tổng Giám đốc
(đã ký)
Chứng chỉ kiểm toán viên số: 0452/KTV

Bà Trần Thị Minh Tiến
Kiểm toán viên
(đã ký)
Chứng chỉ kiểm toán viên số: 1331/KTV

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Ngày 29 tháng 3 năm 2013

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN
tại ngày 31 tháng 12 năm 2012

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm VNĐ	Số đầu năm VNĐ
100	A. TÀI SẢN NGẮN HẠN		632.340.852.993	601.556.541.724
110	I. Tiền và các khoản tương đương tiền	4	16.267.310.469	37.212.650.173
111	1. Tiền mặt tại quỹ		1.647.758.157	3.159.057.310
112	2. Tiền gửi ngân hàng		11.619.552.312	7.636.062.863
113	3. Các khoản tương đương tiền		3.000.000.000	26.417.530.000
120	II. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	5	385.488.700.820	343.947.125.000
121	1. Đầu tư ngắn hạn		5.650.850.820	-
128	2. Đầu tư ngắn hạn khác		380.172.000.000	343.947.125.000
129	3. Dự phòng giảm giá đầu tư ngắn hạn		(334.150.000)	-
130	III. Các khoản phải thu	6	224.085.867.449	213.703.445.947
131	1. Phải thu của khách hàng		181.816.041.993	182.175.129.375
138	2. Các khoản phải thu khác		46.816.087.049	35.569.029.823
139	3. Dự phòng các khoản phải thu khó đòi		(4.546.261.593)	(4.040.713.251)
140	IV. Hàng tồn kho		162.680.800	464.247.880
150	V. Tài sản ngắn hạn khác		6.336.293.455	6.229.072.724
151	1. Tạm ứng		5.180.287.265	4.465.840.992
152	2. Chi phí trả trước ngắn hạn		767.546.190	863.265.416
154	3. Các khoản ký quỹ khác		388.460.000	899.966.316
200	B. TÀI SẢN DÀI HẠN		131.452.142.917	127.908.602.964
210	I. Tài sản cố định		31.672.879.573	32.408.288.454
211	1. Tài sản cố định hữu hình	7	20.167.327.750	20.982.463.143
212	Nguyên giá		41.182.943.046	40.190.791.234
213	Giá trị hao mòn lũy kế		(21.015.615.296)	(19.208.328.091)
217	2. Tài sản cố định vô hình	8	10.633.751.823	11.049.625.311
218	Nguyên giá		12.713.119.277	12.713.119.277
219	Giá trị hao mòn lũy kế		(2.079.367.454)	(1.663.493.966)
230	3. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang		871.800.000	376.200.000
220	II. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	9	90.807.063.168	85.873.248.758
228	1. Đầu tư dài hạn khác		97.179.938.485	103.649.085.797
229	2. Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn		(6.372.875.317)	(17.775.837.039)
240	III. Tài sản dài hạn khác		8.972.200.176	9.627.065.752
241	1. Ký quỹ bảo hiểm		6.000.000.000	6.000.000.000
242	2. Các khoản ký quỹ khác		667.222.816	60.000.000
243	3. Chi phí trả trước dài hạn		839.724.936	589.767.996
244	4. Tài sản thuế TNDN hoãn lại	21.3	1.465.252.424	2.977.297.756
270	TỔNG CỘNG TÀI SẢN		763.792.995.910	729.465.144.688

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (tiếp theo)
tại ngày 31 tháng 12 năm 2012

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm VNĐ	Số đầu năm VNĐ
300	A. NỢ PHẢI TRẢ		407.997.016.463	404.016.807.486
310	I. Nợ ngắn hạn		124.703.298.011	109.737.684.394
313	1. Phải trả người bán	10	79.655.659.823	86.596.447.130
315	2. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	11	16.408.068.861	4.407.494.018
316	3. Phải trả người lao động		574.744.862	5.813.782.180
318	4. Các khoản phải trả khác	12	28.064.824.465	12.919.961.066
320	II. Nợ dài hạn		1.875.413.250	2.010.966.375
323	1. Quỹ dự phòng trợ cấp mất việc làm		1.875.413.250	2.010.966.375
330	III. Dự phòng nghiệp vụ		280.646.606.916	291.977.930.910
331	1. Dự phòng phí	16.1	119.384.940.052	139.285.359.483
333	2. Dự phòng bồi thường	16.2	133.918.431.500	133.015.094.977
334	3. Dự phòng dao động lớn	16.3	27.343.235.364	19.677.476.450
340	IV. Nợ phải trả dài hạn khác		771.698.286	290.225.807
343	1. Nhận ký quỹ dài hạn		33.384.380	196.957.280
344	2. Phải trả thuế TNDN hoãn lại	21.3	738.313.906	93.268.527
400	B. VỐN CHỦ SỞ HỮU		355.795.979.447	325.448.337.202
410	I. Vốn chủ sở hữu	13	355.795.979.447	325.448.337.202
411	1. Vốn cổ phần		336.345.000.000	336.345.000.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần		226.755.440	226.755.440
416	3. Quỹ dự trữ bắt buộc		8.894.065.807	6.240.538.447
418	4. Lợi nhuận/(Lỗ) lũy kế		10.330.158.200	(17.363.956.685)
430	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN		763.792.995.910	729.465.144.688

CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

CHỈ TIÊU	Số cuối năm	Số đầu năm
1. Ngoại tệ (USD)	130.044	557.887

Bà Nguyễn Thị Quỳnh Nga
Kế toán Trưởng
(đã ký)

Ông Lưu Thanh Tâm
Tổng Giám đốc
(đã ký)

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 29 tháng 3 năm 2013

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012

<i>Mã số</i>	<i>CHỈ TIÊU</i>	<i>Thuyết minh</i>	<i>Năm nay VND</i>	<i>Năm trước VND</i>
01	1. Thu phí bảo hiểm gốc	14.1	255.622.555.085	301.934.061.930
02	2. Thu phí nhận tái bảo hiểm	14.2	67.889.870.139	61.794.183.739
03	3. Các khoản giảm trừ		(67.987.128.053)	(59.177.494.261)
04	Chuyển phí nhượng tái bảo hiểm	14.3	(65.330.783.475)	(56.972.760.766)
05	Giảm phí		(338.107.751)	-
06	Hoàn phí		(2.318.236.827)	(2.204.733.495)
08	4. Hoàn nhập dự phòng phí	16	19.900.419.431	25.222.213.307
09	5. Thu hoa hồng nhượng tái bảo hiểm		17.977.766.749	13.972.240.102
10	6. Thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		15.142.516	236.577.547
11	Thu khác nhận tái bảo hiểm		-	13.542.046
13	Thu nhập khác		15.142.516	223.035.501
14	7. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm		293.418.625.867	343.981.782.364
15	8. Chi bồi thường bảo hiểm gốc	15.1	(108.683.560.237)	(147.489.389.558)
16	9. Chi bồi thường nhận tái bảo hiểm	15.2	(29.825.347.271)	(33.397.907.743)
17	10. Các khoản giảm trừ		10.467.926.987	34.792.274.905
18	Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	15.3	7.407.272.570	28.569.341.731
19	Thu đòi người thứ ba bồi hoàn		3.017.443.417	4.877.569.701
20	Thu xử lý hàng đã bồi thường 100%		43.211.000	1.345.363.473
21	11. Bồi thường thuộc phần trách nhiệm giữ lại		(128.040.980.521)	(146.095.022.396)
23	12. Giảm/(Tăng) dự phòng bồi thường	16	7.538.701.428	(21.854.346.492)
24	13. Trích dự phòng dao động lớn	16	(7.665.758.914)	(9.136.906.643)

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay VNĐ	Năm trước VNĐ
25	14. Chi khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		(49.946.504.414)	(53.677.876.990)
26	Chi khác hoạt động bảo hiểm gốc		(30.530.990.697)	(37.573.264.602)
27	- Chi hoa hồng		(24.306.584.192)	(27.894.731.183)
28	- Chi giám định tổn thất		(3.520.340.349)	(2.961.344.942)
29	- Chi thu đòi bên thứ ba		(87.842.465)	(33.200.000)
30	- Chi xử lý hàng đã bồi thường 100%		-	-
31	- Chi đánh giá rủi ro đối tượng được bảo hiểm		-	(12.500.000)
32	- Chi đề phòng, hạn chế rủi ro, tổn thất		(1.605.124.341)	(2.466.048.129)
33	- Chi phí khác		(1.011.099.350)	(4.205.440.348)
34	Chi khác hoạt động kinh doanh nhận tái bảo hiểm		(19.415.513.717)	(16.089.005.194)
35	- Chi hoa hồng		(17.561.300.261)	(14.780.789.631)
38	- Chi phí khác		(1.854.213.456)	(1.308.215.563)
39	Chi khác hoạt động kinh doanh nhượng tái bảo hiểm		-	(15.607.194)
41	15. Tổng chi trực tiếp hoạt động kinh doanh bảo hiểm		(178.114.542.421)	(230.764.152.521)
42	16. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm		115.304.083.446	113.217.629.843
44	17. Chi phí quản lý doanh nghiệp	17	(111.575.143.426)	(120.860.848.333)
45	18. Lợi nhuận/(Lỗ) kinh doanh bảo hiểm		3.728.940.020	(7.643.218.490)
46	29. Doanh thu hoạt động tài chính	18	59.610.636.918	60.885.918.638
47	20. Chi phí hoạt động tài chính	19	334.398.552	(20.011.820.636)
51	21. Lợi nhuận hoạt động tài chính		59.945.035.470	40.874.098.002
52	22. Thu nhập khác	20	6.416.519.731	2.275.397.058
53	23. Chi phí khác	20	(15.417.495)	(148.328)
54	24. Lợi nhuận khác		6.401.102.236	2.275.248.730

<i>Mã số</i>	<i>CHỈ TIÊU</i>	<i>Thuyết minh</i>	<i>Năm nay VNĐ</i>	<i>Năm trước VNĐ</i>
55	25. Lợi nhuận kế toán trước thuế		70.075.077.726	35.506.128.242
60	26. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	21.2	(14.847.439.819)	-
61	27. (Chi phí)/Thu nhập thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	21.3	(2.157.090.711)	1.887.630.118
62	28. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp		53.070.547.196	37.393.758.360
63	29. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	24	1.423	1.056

 Bà Nguyễn Thị Quỳnh Nga
 Kế toán Trưởng
 (đã ký)

 Ông Lưu Thanh Tâm
 Tổng Giám đốc
 (đã ký)

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Ngày 29 tháng 3 năm 2013

Xác nhận thông qua Báo cáo thường niên năm 2012 của Bảo Long
TỔNG GIÁM ĐỐC
Lưu Thanh Tâm
(Đã ký)