

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2012

Mục lục

| | |
|---|-----------|
| THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT | 5 |
| THƯ NGỎ CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC | 7 |
| GIỚI THIỆU NGÂN HÀNG BẢN VIỆT | 9 |
| Tầm nhìn, Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi | 10 |
| Quá trình hình thành và phát triển | 12 |
| Dấu ấn 2012: Xây dựng chuỗi giá trị cho phát triển bền vững | 14 |
| Hoạt động kinh doanh | 16 |
| KHÁCH HÀNG LÀ TRUNG TÂM | 27 |
| Sản phẩm, dịch vụ mới trong năm | 29 |
| Chất lượng phục vụ là cốt lõi | 30 |
| Triển khai mô hình Ngân hàng điện tử | 31 |
| Mở rộng mạng lưới kênh phân phối | 32 |
| NGUỒN LỰC CHO SỰ TĂNG TRƯỞNG | 35 |
| Mô hình quản trị | 36 |
| Quản trị nguồn nhân lực | 50 |
| Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin | 50 |
| Quản trị rủi ro | 51 |
| ĐỊNH HƯỚNG VÀ CHIẾN LƯỢC | 53 |
| Phát triển sản phẩm và dịch vụ mới | 54 |
| Thương hiệu Viet Capital Bank | 55 |
| Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực | 56 |
| Kế hoạch kinh doanh 2013 | 57 |
| TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI | 59 |
| Chung tay vì môi trường | 60 |
| Chung tay vì cộng đồng | 60 |
| Chung tay vì thế hệ tương lai | 61 |
| BÁO CÁO TÀI CHÍNH | 63 |



Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Viet Capital Bank đã đưa ra quyết định điều chỉnh phù hợp, chứng tỏ được khả năng thích ứng linh hoạt với diễn biến của nền kinh tế. Bên cạnh đó, nhờ có tiềm lực tài chính ổn định và công cụ quản trị rủi ro hiệu quả, đưa Viet Capital Bank trở thành một trong số ít ngân hàng thương mại kinh doanh có hiệu quả, tiếp tục giữ vững đà tăng trưởng.

Kính thưa Quý cổ đông,

Thay mặt Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Bản Việt (Viet Capital Bank), tôi xin được gửi lời chào, lời cảm ơn sâu sắc đến Quý vị cổ đông, khách hàng, đối tác và tập thể cán bộ nhân viên, những người đã đồng hành cùng Viet Capital Bank trong suốt năm qua.

Thị trường tài chính, ngân hàng năm 2012 khởi đầu với những diễn biến không tích cực do tác động của cuộc suy thoái kinh tế toàn cầu. Trong bối cảnh tình hình kinh tế vĩ mô có nhiều biến động, những tổ chức tín dụng thiếu sự chuẩn bị một chiến lược phát triển lâu dài, nguồn tài chính ổn định và công cụ quản trị rủi ro hiệu quả đã bị ảnh hưởng không nhỏ.

Đứng trước nhiều thử thách trong quá trình thực hiện kế hoạch năm 2012, Viet Capital Bank đã đưa ra quyết định điều chỉnh phù hợp, chứng tỏ được khả năng thích ứng linh hoạt với diễn biến của nền kinh tế. Bên cạnh đó, nhờ có tiềm lực tài chính ổn định và công cụ quản trị rủi ro hiệu quả, đưa Viet Capital Bank trở thành một trong số ít ngân hàng thương mại kinh doanh có hiệu quả, tiếp tục giữ vững đà tăng trưởng.

Chúng ta đi qua năm 2012, dù phải điều chỉnh một số chỉ tiêu cho phù hợp với bối cảnh thực tế của thị trường nhưng vẫn thu được những kết quả đáng khích lệ, tạo đà cho sự phát triển bền vững trong tương lai. Tổng tài sản của Viet Capital Bank đạt 20.670 tỷ đồng, tăng 22% so với năm 2011. Lợi nhuận đạt 272 tỷ đồng, huy động vốn tăng 29%, dư nợ cho vay nền kinh tế là 7.782 tỷ đồng, ghi nhận mức tăng trưởng 78%, và các chỉ tiêu khác đều được đảm bảo theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà Nước.

Bước sang năm 2013 với các mục tiêu, kế hoạch mới được đặt ra, với những kinh nghiệm đã tích lũy được trong quá trình 20 năm phát triển cùng với sự quyết tâm của tập thể Ban lãnh đạo, cán bộ, nhân viên trong Ngân hàng và sự tin tưởng của các cổ đông, chúng ta sẽ có những bước đột phá cụ thể, tác động tích cực đến việc đưa Viet Capital Bank trở thành một trong những ngân hàng hoạt động hiệu quả nhất tại Việt Nam. Đây cũng là định hướng chiến lược phát triển lâu dài của Ngân hàng ngay từ khi mới thành lập, được tái khẳng định khi chúng ta thay đổi sang thương hiệu mới vào đầu năm 2012.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng, đối tác và các cổ đông, cán bộ nhân viên của Ngân hàng, những người đã và sẽ tiếp tục đồng hành cùng Viet Capital Bank. Chúng ta cũng hy vọng, với nguồn lực hiện có, Viet Capital Bank sẽ hoàn thành các chỉ tiêu đặt ra cho năm 2013 và phát triển bền vững cùng thị trường tài chính, ngân hàng Việt Nam.

Trân trọng,

Nguyễn Thanh Phương
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Thư ngỏ của Tổng Giám đốc

Viet Capital Bank sẽ phát huy được thế mạnh, tăng trưởng ổn định và bền vững trong những năm tiếp theo, trở thành một trong những ngân hàng hoạt động có hiệu quả tại Việt Nam.

Kính thưa Quý vị!

Năm 2012, các Ngân hàng hoạt động trong bối cảnh nền kinh tế chịu nhiều sức ép từ cuộc khủng hoảng kinh tế toàn cầu kéo dài từ những năm trước, nhiều doanh nghiệp rơi vào tình trạng khủng hoảng, buộc phải sáp nhập hoặc giải thể. Năm vừa qua cũng là năm kế hoạch tái cấu trúc hệ thống Ngân hàng Việt Nam được Chính phủ đặc biệt quan tâm. Một số ngân hàng có qui mô nhỏ, hoạt động kém hiệu quả đã phải tái cấu trúc nhằm ổn định tình hình tài chính, nâng cao năng lực cạnh tranh. Hệ thống các Ngân hàng trong nước hoạt động dưới sự giám sát chặt chẽ từ Ngân hàng Nhà Nước. Các công cụ điều hành chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà Nước được điều chỉnh linh hoạt, mang lại những hiệu quả tích cực trong năm 2012 và cho sự ổn định của thị trường tài chính tiền tệ trong những năm tới.

Trong bối cảnh đó, dù đã xác định rõ từng mục tiêu tăng trưởng cho năm 2012 và được các cổ đông thông qua. Nhưng trước sự biến động của tình hình kinh tế, Viet Capital Bank đã phải điều chỉnh, đưa ra chiến lược phù hợp, chứng tỏ được khả năng thích ứng linh hoạt với diễn biến của thị trường. Chúng ta đi qua năm 2012 với những kết quả đáng khích lệ trong bối cảnh của nền kinh tế có nhiều diễn biến không thuận lợi.

Việc xác định "**con người là yếu tố quyết định thành công**", trong năm 2012, Viet Capital Bank đã nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc năng động, tạo cơ hội phát triển nghề nghiệp, thu nhập cạnh tranh và nhiều chính sách ưu đãi cho những cá nhân muốn khẳng định mình trên thị trường tài chính Việt Nam. Viet Capital Bank đã tổ chức 62 lớp, khóa đào tạo với hơn 2.000 lượt học viên tham gia tập huấn, mang lại nhiều chuyển biến tích cực trong hoạt động của Ngân hàng.

Bên cạnh đó, cơ cấu tổ chức mới đã được định hình với việc thành lập mới cũng như chuyên môn hóa các khối và phòng ban nghiệp vụ. Công tác quản trị rủi ro được đặc biệt chú trọng khi các Hội đồng đầu tư, tín dụng và Ban Quản lý tài sản nợ - tài sản có làm việc thường xuyên và định kỳ theo quy định. Hình ảnh diện mạo mới, đánh dấu

sự vươn mình lớn mạnh của Viet Capital Bank cũng được đặc biệt quan tâm, quảng bá rộng rãi trên toàn hệ thống và các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước sang năm 2013 với các mục tiêu, kế hoạch mới được đặt ra. Tùy theo mức độ phục hồi của nền kinh tế và dựa trên nền tảng đã xây dựng được cũng như lợi thế về tỷ lệ nợ xấu thấp, không tăng trưởng nóng, chúng ta sẽ tập trung mọi nguồn lực, quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ năm 2013. Bên cạnh đó, chúng ta sẽ tiếp tục chú trọng phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, kiểm soát chặt chẽ rủi ro, đẩy mạnh việc quảng bá thương hiệu. Viet Capital Bank sẽ đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, tạo nền tảng ổn định và từng bước mở rộng, tăng tỷ trọng bán buôn theo định hướng chiến lược trở thành một trong những ngân hàng cung cấp các sản phẩm đa dạng và có chất lượng dịch vụ tốt nhất.

Tôi tin tưởng rằng, với những định hướng đúng của Hội đồng Quản trị và nỗ lực của Ban Điều hành, cùng với sự cố gắng của toàn thể cán bộ nhân viên, Viet Capital Bank sẽ phát huy được thế mạnh, tăng trưởng ổn định và bền vững trong những năm tiếp theo, đưa Viet Capital Bank trở thành một trong những Ngân hàng hoạt động có hiệu quả tại Việt Nam.

Kính chúc Quý cổ đông, Quý đối tác, Quý khách hàng và toàn thể cán bộ nhân viên sức khỏe và thành công cùng Viet Capital Bank trong năm 2013.

Trân trọng.

Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

Ngân hàng **tin cậy** của bạn



Tầm nhìn

- Sự lựa chọn hàng đầu cho các hoạch định đầu tư về tài chính, trở thành Ngân hàng tin cậy của khách hàng, đối tác và cổ đông.

Sứ mệnh

- Cung cấp dịch vụ ngân hàng đảm bảo yếu tố chất lượng và chuyên nghiệp, đem đến cho khách hàng sự hài lòng cao nhất khi lựa chọn Viet Capital Bank.
- Đảm bảo về lợi nhuận, hiệu quả hoạt động, chất lượng tài sản, và quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế.
- Cam kết gia tăng các giá trị, tối đa hóa lợi ích cho cổ đông.
- Là nơi ươm mầm những tài năng, đem đến nhiều cơ hội nghề nghiệp, môi trường làm việc chuyên nghiệp và chính sách đào tạo linh hoạt.

Giá trị cốt lõi

- **Tính đồng nhất** - Chúng tôi duy trì sự tin cậy và đạo đức kinh doanh.
- **Khách hàng là trung tâm** - Chúng tôi xây dựng các giá trị, sản phẩm và dịch vụ đáp ứng nhu cầu thực sự của khách hàng.
- **Trách nhiệm xã hội** - Chúng tôi quan tâm và đóng góp cho cộng đồng, các hoạt động xã hội.
- **Hiệu quả** - Chúng tôi đặt mục tiêu cụ thể và tạo môi trường làm việc cạnh tranh để mỗi cá nhân phát huy năng lực và khen thưởng thành tích dựa trên những kết quả đạt được.
- **Tôn trọng** - Chúng tôi trân trọng mỗi cá nhân. Con người là tài sản quý giá nhất của chúng tôi.
- **Sự sáng tạo** - Chúng tôi khuyến khích những ý tưởng sáng tạo để cải tiến chất lượng dịch vụ.
- **Tinh thần đồng đội** - Chúng tôi luôn khuyến khích tinh thần hợp tác giữa các nhân viên và giữa các phòng ban. Chúng tôi cùng nhau hướng đến thành công.

Quá trình **Hình thành** và **Phát triển**

1992 - 2005

- Ngân hàng thành lập với tên gọi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Gia Định (Ngân hàng Gia Định)
- Vốn điều lệ 80 tỷ đồng
- Mạng lưới hoạt động tập trung ở Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM) với 05 điểm giao dịch gồm 01 Trụ sở chính, 02 Chi nhánh và 02 Phòng giao dịch

2006 - 2009

- Ký thỏa thuận hợp tác đầu tư và chiến lược với Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)
- Vốn điều lệ tăng 1.000 tỷ đồng
- Mạng lưới hoạt động khắp cả nước với 01 Trụ sở chính, 07 Chi nhánh, 20 Phòng giao dịch
- Thành tích:
"Cúp vàng Thương hiệu và Nhân hiệu"
"Bằng khen Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam"
"Doanh nghiệp Việt Nam Uy tín - Chất lượng 2007"

2010 - 2011

- Vốn điều lệ tăng 3.000 tỷ đồng
- Mạng lưới hoạt động: 01 Trụ sở chính, 10 Chi nhánh, 21 Phòng giao dịch và Quỹ tiết kiệm (mở rộng 01 Trụ sở chính, 02 Phòng giao dịch mới, nâng cấp 03 Phòng giao dịch lên Chi nhánh, đồng thời nâng cấp trụ sở và chuyển địa điểm các điểm giao dịch khàng trang và thuận lợi hơn cho khách hàng giao dịch); tổng số lượng nhân viên: 673 nhân sự
- Tổng tài sản vào cuối năm 2011 là 16.968 tỷ đồng, tăng gấp đôi so với năm 2010; lợi nhuận sau thuế tăng 377%; huy động vốn tăng 119% bất chấp các biến động về kinh tế vĩ mô và các khó khăn về thanh khoản trên thị trường tiền tệ
- Triển khai Dự án Ngân hàng lõi (Core Banking) hướng tới việc phát triển đa dạng sản phẩm và nâng cao chất lượng quản trị; tăng cường công tác quản trị rủi ro, đưa vào sử dụng hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ theo tiêu chuẩn quốc tế được tư vấn bởi Công ty Kiểm toán Ernst and Young (E&Y)
- Ngày 31/12/2011, thành lập Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản theo Quyết định của NHNN số 2501/QĐ-NHNN ngày 18/11/2011

2012

- Đổi tên thành **Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt (Viet Capital Bank)**
- Nằm trong nhóm 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam
- Nằm trong nhóm 200 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam
- Mạng lưới kênh phân phối: 01 Trụ sở chính, 17 Chi nhánh, 19 Phòng giao dịch và 01 Quỹ tiết kiệm
- Số lượng nhân viên: **922** nhân sự
- Là một năm tài chính đầy biến động, nhưng **Viet Capital Bank** tiếp tục đà tăng trưởng với tốc độ tăng tổng tài sản 22%, tăng huy động vốn 29%, tăng dư nợ cho vay nền kinh tế 78% cùng với sức lan tỏa thương hiệu "**Viet Capital Bank**" và thành quả bước đầu của chiến lược tái cấu trúc toàn diện tạo chuỗi giá trị làm nền tảng cho giai đoạn phát triển bền vững 2013 - 2017

Dấu ấn 2012:

Xây dựng chuỗi giá trị cho **phát triển bền vững**

“Không chỉ là đổi tên, chúng ta xây dựng thương hiệu Viet Capital Bank”

Năm 2012, các ngân hàng hoạt động trong bối cảnh nền kinh tế biến động khó lường, chịu nhiều sức ép từ cuộc khủng hoảng kinh tế toàn cầu từ những năm trước. GDP của Việt Nam không đạt mục tiêu đề ra do tổng cầu yếu và tăng trưởng sản xuất chậm. Năm vừa qua còn có thể xem là năm kế hoạch tái cấu trúc hệ thống Ngân hàng Việt Nam được đưa vào triển khai mạnh mẽ. Ngân hàng Nhà nước giám sát chặt chẽ hơn hoạt động của hệ thống các ngân hàng trong nước thông qua việc ban hành nhiều thông tư/ quyết định điều chỉnh hoạt động của toàn ngành cùng với 05 lần điều chỉnh lãi suất trần huy động.

Trong bối cảnh đó, Viet Capital Bank đã xác định rõ mục tiêu và sứ mệnh là tăng trưởng bền vững để trở thành đối tác tin cậy của khách hàng, đối tác và cổ đông, ngay cả khi niềm tin vào ngành ngân hàng bị ảnh hưởng bởi nhiều sự kiện tiêu cực liên quan đến thị trường tài chính - ngân hàng xảy ra trong năm. Năm 2012, Viet Capital Bank thực hiện tái cấu trúc bên trong cũng như đề ra những chuẩn mực nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, quản trị rủi ro và tính hiệu quả trong hoạt động của hệ thống. Chiến lược phát triển trọng tâm được đẩy mạnh gồm có việc tạo ra sản phẩm và dịch vụ mới phù hợp với xu hướng phát triển của nền kinh tế, tái cấu trúc và phát triển kênh phân phối truyền thống và hiện đại, xây dựng và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin làm nền tảng cho tăng trưởng bền vững. Cuối cùng Ngân hàng mong muốn Viet Capital Bank sẽ trở thành thương hiệu gắn liền với sự tin cậy, chất lượng dịch vụ cao và là cái tên gọi quen thuộc trong tiềm thức của khách hàng khi nghĩ đến việc sử dụng dịch vụ ngân hàng. **“Không chỉ là đổi tên, chúng ta xây dựng thương hiệu Viet Capital Bank”** là thông điệp gắn liền với chương trình hành động trong năm vừa qua của Viet Capital Bank.

“Viet Capital Bank - Sự lựa chọn hàng đầu cho các hoạch định về tài chính”

Một năm không đủ để chúng ta thực hiện tất cả tâm nguyện về việc xây dựng tầm vóc thương hiệu Viet Capital Bank để trở thành **“sự lựa chọn hàng đầu cho các hoạch định về tài chính”** của khách hàng. Nhưng với nỗ lực của toàn thể cán bộ công nhân viên cùng với sự chỉ đạo sâu sắc của Ban Điều hành cũng như các quyết sách mang tính chiến lược của Hội đồng Quản trị, năm 2012 đã khép lại với

những dấu ấn đáng ghi nhớ về sự lan tỏa của thương hiệu “Viet Capital Bank”. Cho đến nay, 38 địa điểm giao dịch tại các địa bàn đã và đang được sửa chữa khang trang, đồng nhất về hình ảnh mang tính chuyên nghiệp hơn, cung cách phục vụ khách hàng tận tâm hơn cùng với khả năng đáp ứng các nhu cầu đa dạng của khách hàng. Đến với Viet Capital Bank, khách hàng có thể cảm nhận được không khí làm việc khẩn trương, niềm nở, tác phong nhanh nhẹn, chuyên nghiệp, cung cách phục vụ chăm sóc khách hàng chu đáo và tận nơi, thủ tục nhanh gọn và chính xác. Chúng ta tin tưởng với quyết tâm bút phá lên từ nền tảng mô hình kinh doanh được kế thừa trước đây, thương hiệu **“Viet Capital Bank - Sự lựa chọn hàng đầu cho các hoạch định về tài chính”** đang dần được khẳng định.

“Hệ thống sản phẩm và dịch vụ nâng cao được đưa ra để đáp ứng nhu cầu đa dạng của các phân khúc khách hàng cá nhân và doanh nghiệp”

Năm 2012, trên nền tảng của các sản phẩm, dịch vụ đơn giản kế thừa từ Ngân hàng Gia Định, Viet Capital Bank đã cải tiến và đưa ra thị trường hệ thống sản phẩm và dịch vụ mới với tầm giá trị cao hơn được thiết kế nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của từng phân khúc khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Ngoài ra, với gói dịch vụ **“Ngân hàng đầu tư”**, các chuyên gia của Viet Capital Bank sẵn sàng tư vấn cho khách hàng để tìm ra một kế hoạch hoàn chỉnh, phối hợp hài hòa các công cụ tài chính và các sản phẩm ngân hàng đa dạng nhằm giúp khách hàng quản lý thành công nguồn tài sản của chính mình.

Luôn xem khách hàng là trọng tâm của sự phát triển, Viet Capital Bank tin rằng yếu tố để “giữ chân” khách hàng không chỉ là sự đa dạng của các sản phẩm tiền gửi hay sản phẩm cho vay với lãi suất hấp dẫn và chính sách linh hoạt mà còn là sự đa dạng của các dịch vụ tiện ích hậu mãi kèm theo. Đồng thời sự phục vụ tận tình, nhanh chóng và tác phong làm việc chuyên nghiệp nhằm mang lại sự tin cậy và lợi ích tối ưu nhất cho người sử dụng dịch vụ của Viet Capital Bank góp phần quan trọng trong việc “giữ chân” khách hàng cũ và thu hút được thêm khách hàng mới. Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng là một trong những bước quan trọng nằm trong định hướng trở thành Ngân hàng hiện đại đa năng đã và đang được Viet Capital Bank triển khai thực hiện để có thể luôn đồng hành và phát triển cùng khách hàng.

“Gần 11.000 thẻ ghi nợ nội địa được phát hành kể từ khi bắt đầu triển khai 01/10/2012”

Gia nhập thị trường thẻ nội địa vào đầu Quý 4/2012, thẻ ghi nợ **Viet Capital E-Plus** đã đạt được bước phát triển khá ấn tượng với số lượng 10.624 thẻ được phát hành chỉ trong gần 3 tháng và trở thành thành viên thứ 39 của hệ thống liên minh thẻ Smartlink. Đây được xem là cột mốc quan trọng đánh dấu bước tiến của sản phẩm thẻ Viet Capital Bank góp phần vào sự phát triển của hệ thống thẻ ghi nợ nội địa trên toàn quốc. Chủ thẻ của **Viet Capital E-Plus** có thể rút tiền mặt tại gần 14.000 máy ATM của hơn 38 ngân hàng tại Việt Nam trong hệ thống Smartlink cũng như thanh toán dễ dàng và linh hoạt với gần 80.000 điểm chấp nhận thẻ trên toàn quốc.

“Tiếp tục mở rộng và nâng cấp mạng lưới chi nhánh và phòng giao dịch mới”

Mở rộng và nâng cấp mạng lưới chi nhánh và phòng giao dịch là một trong những chiến lược trọng tâm nhằm nâng tầm thương hiệu Viet Capital Bank và quan trọng hơn đó là mong muốn mang lại sự thuận tiện cho khách hàng trong việc sử dụng dịch vụ của Viet Capital Bank. Trong 2012, việc 06 chi nhánh mới đã được đưa vào hoạt động tại các địa bàn trọng điểm bao gồm Đồng Nai, Tiền Giang, An Giang, Cà Mau, Nha Trang và Phan Thiết đã giúp chúng tôi tiếp cận và phục vụ khách hàng nhanh chóng và hiệu quả hơn. Tất cả các chi nhánh mới đều hoạt động với đầy đủ phạm vi chức năng của một Ngân hàng thương mại, được trang bị một đội ngũ nhân sự được đào tạo chuyên môn và nghiệp vụ vững chắc, quy trình vận hành chuẩn hóa và hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ và hình ảnh Viet Capital Bank được duy trì ở mức cao trên toàn hệ thống. Ngoài việc phát triển các chi nhánh mới, chúng tôi thực hiện di dời một số phòng giao dịch như phòng giao dịch Trường Chinh, Nguyễn Sơn và Hưng Long từ những địa điểm ít thuận tiện cho khách hàng đến các địa điểm trung tâm hơn trên cùng địa bàn hoạt động. Toàn bộ hệ thống chi nhánh và phòng giao dịch hiện tại đã và đang được xây dựng, sửa chữa, trang bị khang trang hơn với thiết kế đồng nhất theo bộ nhận dạng thương hiệu mới. Không dừng lại ở cơ sở vật chất, từ mỗi nhân viên, văn hóa trong phong cách phục vụ khách hàng cũng được cải thiện ngày càng chuyên nghiệp và tận tâm hơn.

“Triển khai thành công dịch vụ Ngân hàng trực tuyến”

Cùng với xu hướng phát triển của ngân hàng hiện đại và nhằm cung cấp nhiều tiện ích mới cho khách hàng, Viet Capital Bank đã triển khai thành công và chính thức đưa vào hoạt động dịch vụ Ngân hàng điện tử **E-Banking** vào ngày 15/11/2012. Với các giải pháp và tính năng hiện đại, Viet Capital Bank tự tin mang đến cho khách hàng thêm một kênh giao dịch hiệu quả mọi lúc mọi nơi. Sử dụng dịch vụ **E-Banking**, khách hàng có thể tự quản lý và theo dõi tài khoản, thực hiện giao dịch trên tài khoản và tiếp cận các dịch vụ khác của Viet Capital Bank một cách nhanh chóng và thuận tiện thông qua truy cập Internet hoặc dịch vụ tin nhắn SMS.

“Tổng tài sản đạt 20.670 tỷ đồng, tăng 22% so với năm 2011, trong đó dư nợ cho vay đạt 7.782 tỷ đồng, tăng 78%, huy động đạt 5.991 tỷ đồng, tăng 261%”

Năm 2012 đánh dấu sự chuyển biến tích cực trong hiệu quả hoạt động của Viet Capital Bank với tổng tài sản đạt 20.670 tỷ đồng, tăng 22%, huy động vốn đạt 5.991 tỷ đồng, tăng 261%, và dư nợ cho vay đạt 7.782 tỷ đồng, tăng 78% so với năm 2011. Trước tình hình nền kinh tế Việt Nam đang gặp nhiều ảnh hưởng từ khủng hoảng kinh tế toàn cầu, cùng với thời điểm tập trung nguồn lực thực hiện tái cấu trúc bên trong để xây dựng nền tảng cho sự tăng trưởng trong tương lai, Viet Capital Bank kết thúc năm tài chính với lợi nhuận trước thuế đạt 272 tỷ đồng, giảm 24% so với năm 2011. Mặc dù vậy, với chuỗi giá trị xây dựng được trong năm 2012 về công nghệ thông tin, con người cũng như hình ảnh thương hiệu, chúng tôi tin rằng Viet Capital Bank đã sẵn sàng cho những đột phá về hiệu quả kinh doanh mới từ năm 2013 trở đi.

Sản phẩm ngân hàng Cá nhân

CHO VAY

- Vay tiêu dùng
- Vay tiêu dùng không có tài sản đảm bảo
- Vay mua BĐS liên kết
- Vay mua BĐS / sửa chữa nhà
- Vay cầm cố STK
- Vay đầu tư chứng khoán ứng trước tiền bán CK
- Vay du học
- Vay mua xe
- Vay kinh tế cá thể
- Vay CBCNV liên kết
- Vay nông nghiệp
- Vay CMNLTC
- Vay đối với CBNV VCCB

TIỀN GỬI THANH TOÁN

- Tiền gửi thanh toán linh hoạt
- Tiền gửi ký quỹ đảm bảo thanh toán thẻ
- Tiền gửi thanh toán đầu tư trực tuyến
- Tiền gửi thanh toán bằng VND
- Tiền gửi thanh toán bằng ngoại tệ

DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

- Chuyển tiền trong nước
- Chuyển tiền nước ngoài
- Nhận và chi trả kiều hối Western Union
- Chuyển tiền ra nước ngoài qua Western Union

TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

- Tiết kiệm phổ thông
- Tiết kiệm 39 Plus
- Tiết kiệm KKH bằng VND
- Tiết kiệm KKH bằng USD
- Tiết kiệm CKH bằng VND
- Tiết kiệm CKH bằng USD

SẢN PHẨM THẺ

- Dịch vụ tài khoản E-Plus

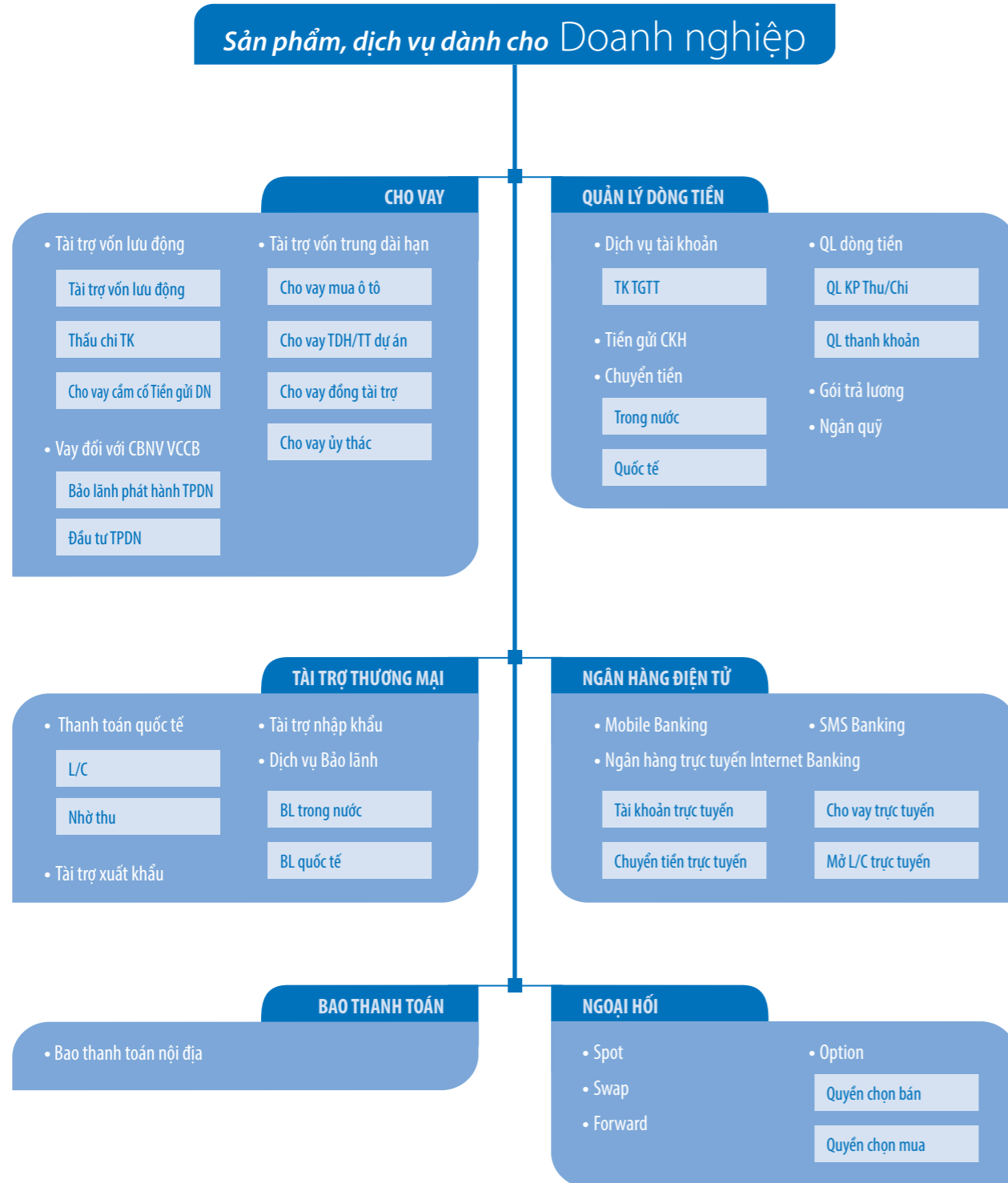
NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

- Internet Banking
- SMS Banking
- Tiền gửi online
- Thanh toán hóa đơn



Căn nhà mơ ước
Lãi suất ưu đãi

VCCB dành 300.000.000.000 VNĐ (300 tỷ đồng) cho khách hàng cá nhân vay mua nhà



Viet Capital Bank
 đồng hành cùng Doanh nghiệp
Lãi suất ưu đãi

Kết quả hoạt động Kinh doanh 2012

Các chỉ tiêu hoạt động chủ yếu:

Bảng 1. Các chỉ tiêu hoạt động năm 2012

Đơn vị tính: tỷ đồng

| Chỉ tiêu | Năm 2010 | Năm 2011 | Năm 2012 | Tăng trưởng so năm 2011 | Chỉ tiêu kinh doanh 2012 | Tỷ lệ hoàn thành chỉ tiêu |
|------------------------------|----------|----------|----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1. Tổng tài sản | 8.225 | 16.968 | 20.670 | 22% | 28.000 | 74% |
| 2. Vốn chủ sở hữu | 2.078 | 3.301 | 3.265 | -1% | 3.467 | 94% |
| <i>Vốn Điều lệ</i> | 2.000 | 3.000 | 3.000 | 0% | 3.000 | 100% |
| 3. Huy động vốn | 6.076 | 13.290 | 17.103 | 29% | 23.600 | 72% |
| 4. Dư nợ cho vay nền kinh tế | 3.663 | 4.380 | 7.782 | 78% | 5.125 | 152% |
| 5. Lợi nhuận trước thuế | 75 | 360 | 272 | -24% | 550 | 50% |

“Năm 2012, hoàn thành kế hoạch 74% chỉ tiêu tổng tài sản, 72% chỉ tiêu huy động vốn và 50% chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế”

Các con số tài chính về kết quả thực hiện chỉ tiêu năm nay có thể chưa làm hài lòng các cổ đông về chỉ tiêu tăng trưởng và lợi nhuận cũng như tỷ lệ chi trả cổ tức dự kiến trong năm. Tuy nhiên, đặt trong bối cảnh kinh tế của năm cũng như lợi nhuận chung của toàn ngành giảm 50% so với năm trước, chưa kể những khó khăn về hoạt động và hạn chế về cạnh tranh của nhóm Ngân hàng có quy mô nhỏ khác, Viet Capital Bank vẫn đạt được mức lợi nhuận là 272 tỷ đồng. Đây cũng là một thành tích đáng khích lệ trong một năm tài chính đầy thách thức, khi mức lãi suất trần huy động giảm liên tục, chính sách buộc phải giảm lãi suất cho vay tương ứng và không cho phép có độ trễ thời gian trong khi trước đó Ngân hàng đang huy động lãi suất cao. Trên thực tế, Viet Capital Bank, một mặt, vẫn duy

trì đúng mức lãi suất thỏa thuận từ trước đối với các khoản tiền gửi của khách hàng, mặt khác, chúng tôi nhanh chóng đưa ra phương án giảm lãi suất đối với những khoản vay của khách hàng, đặc biệt là những khoản vay sử dụng cho mục đích sản xuất kinh doanh. Nói tóm lại, chúng tôi luôn cam kết cùng đồng hành và là đối tác tin cậy của khách hàng, ngay cả trong những hoàn cảnh khó khăn nhất.

“Tổng nguồn vốn huy động tăng 29%, trong đó huy động từ khách hàng tăng 96%”

Tổng nguồn huy động vốn năm 2012 là 17.103 tỷ đồng, tăng 29% so với năm 2011. Tốc độ tăng trưởng bình quân năm trong giai đoạn này là 98%, là mức tăng trưởng khá cao trong điều kiện nền kinh tế phải đối mặt với nhiều khó khăn đang đe dọa sự tăng trưởng của ngành. Vốn huy động từ khách hàng là 10.308 tỷ đồng, tăng 96% và tốc độ tăng trưởng bình quân năm là 145%.

Tổng tài sản đạt
20.670 tỷ đồng

Lợi nhuận đạt
272 tỷ đồng

Hiệu quả kinh doanh và các yếu tố ảnh hưởng:

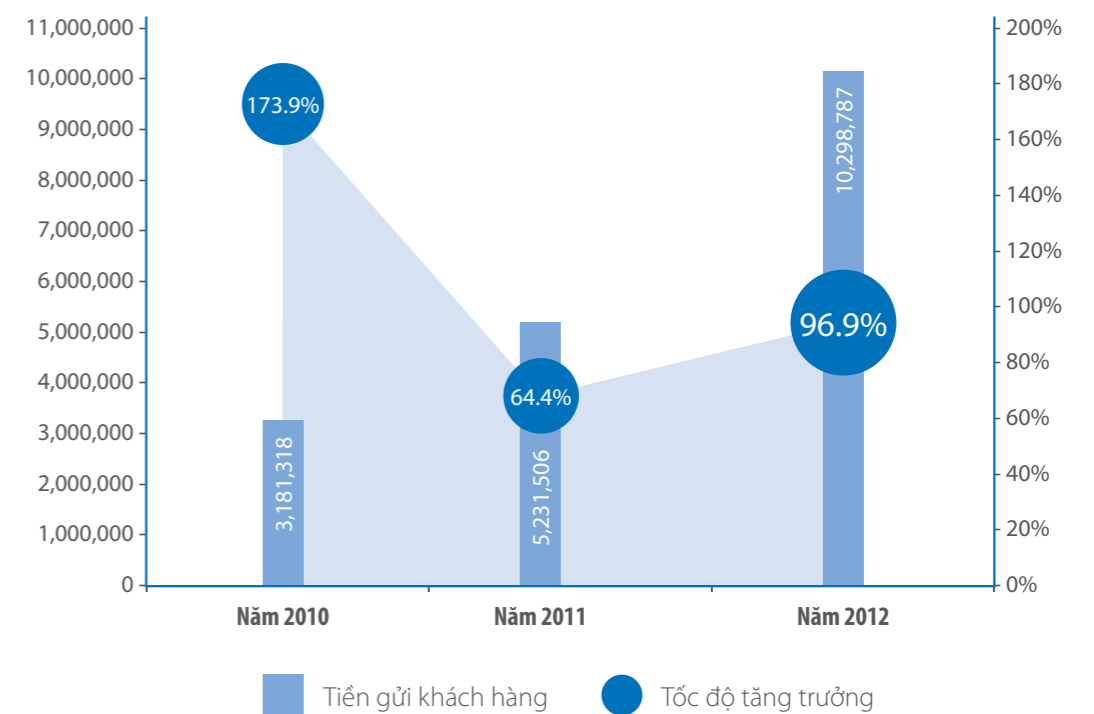
Tốc độ tăng trưởng GDP Quý 4 cả nước đạt 5,44% so với cùng kỳ năm ngoái, nhưng cả năm 2012 chỉ đạt 5,03% so với mức 5,89% của năm 2011, thấp hơn mục tiêu Chính phủ đã đề ra là 5,5% và kỳ vọng chung là 5,1 - 5,3%. Tăng trưởng kinh tế thấp không gây ngạc nhiên trong bối cảnh tín dụng tăng trưởng thấp, sản xuất khó khăn và tổng cầu yếu. Bên cạnh đó, thị trường bất động sản và các ngành, dịch vụ liên quan gần như không thể tiếp tục duy trì hoạt động và chờ diễn biến tích cực từ thị trường theo hướng tháo gỡ khúc mắc để giải quyết bài toán tăng trưởng của tổng thể nền kinh tế. Về hệ thống Ngân hàng Việt Nam nói riêng, năm 2012 đã trải qua rất nhiều khó khăn và thách thức khi nợ xấu ảnh hưởng mạnh nhất đến tính ổn định bền vững của thị trường tiền tệ và hoạt động ngân hàng. Một khi hoạt động trong môi trường tài chính chịu nhiều sức ép từ nền kinh tế chung, các ngân hàng quy mô nhỏ càng gặp nhiều khó khăn hơn và trở thành đối tượng cần được điều chỉnh trong kế hoạch tái cấu trúc của Ngân hàng Nhà Nước.

Tại hội nghị tổng kết tình hình hoạt động ngân hàng trên địa bàn TP. HCM, Ngân hàng Nhà Nước TP. HCM cho biết tổng lợi nhuận toàn ngành ngân hàng năm 2012 là 28.600 tỷ đồng, sụt giảm gần 50% so với năm 2011. Trong đó, tỷ trọng sụt giảm lớn hơn đối với nhóm ngân hàng thương mại cổ phần do nhóm 04 ngân hàng quốc doanh lớn vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định. Nguyên nhân chính là do một số tổ chức tín dụng kinh doanh lỗ từ hoạt động huy động vốn và cho vay vốn bằng vàng, từ đầu tư trái phiếu doanh nghiệp, từ đầu tư bất động sản, ủy thác đầu tư, v.v...

Tuy Viet Capital Bank thuộc nhóm ngân hàng có qui mô nhỏ, và hơn nữa đang trong giai đoạn đầu của quá trình tái cấu trúc toàn diện từ nguồn lực nội tại đến giá trị thương hiệu, việc đặt kế hoạch kinh doanh năm 2012 ban đầu với một số chỉ tiêu chính như tăng trưởng tài sản lên 28.000 tỷ đồng (+65%), tổng vốn huy động đạt 23.600 tỷ đồng (+78%), lợi nhuận trước thuế đạt 550 tỷ đồng (+53%), tỷ lệ cổ tức dự kiến là 12% thể hiện quyết tâm sâu sắc của toàn thể Ban lãnh đạo và tập thể cán bộ công nhân viên.

Biểu đồ 1. Vốn huy động từ khách hàng giai đoạn 2010 - 2012

Đơn vị tính: triệu đồng



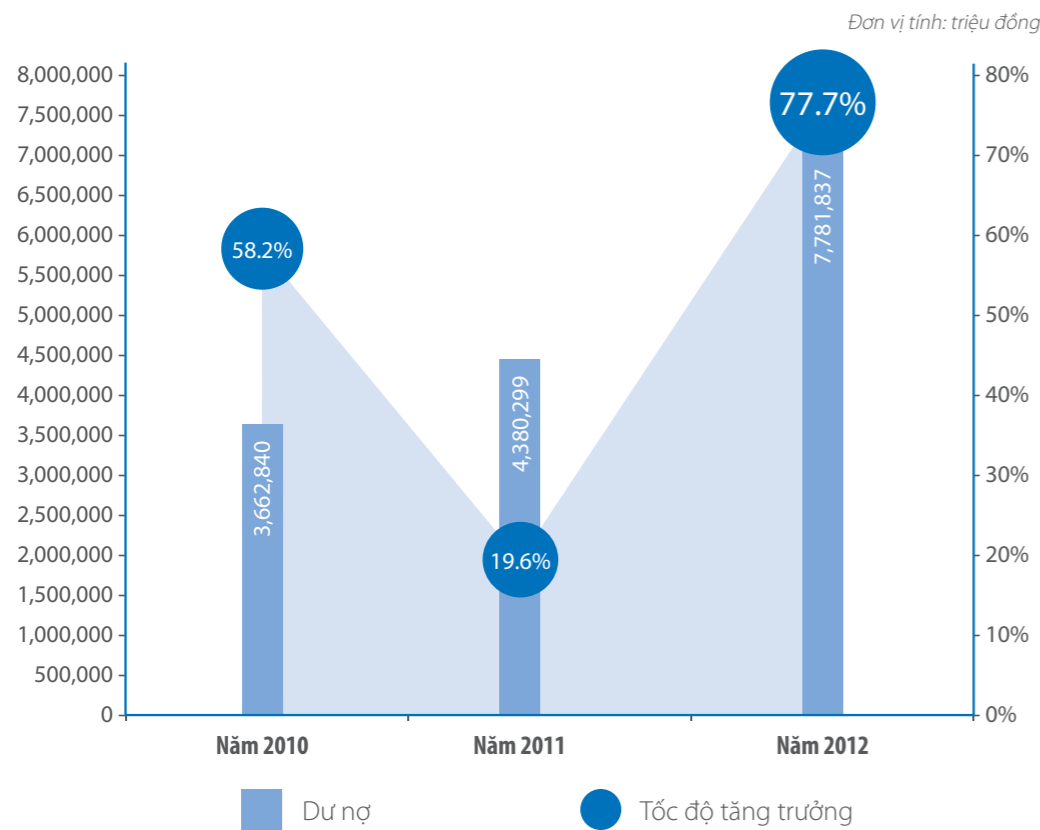
Kết quả hoạt động Kinh doanh 2012 (tiếp theo)

“Tổng dư nợ cho vay nền kinh tế 7.782 tỷ đồng, tăng 78% so với năm trước”

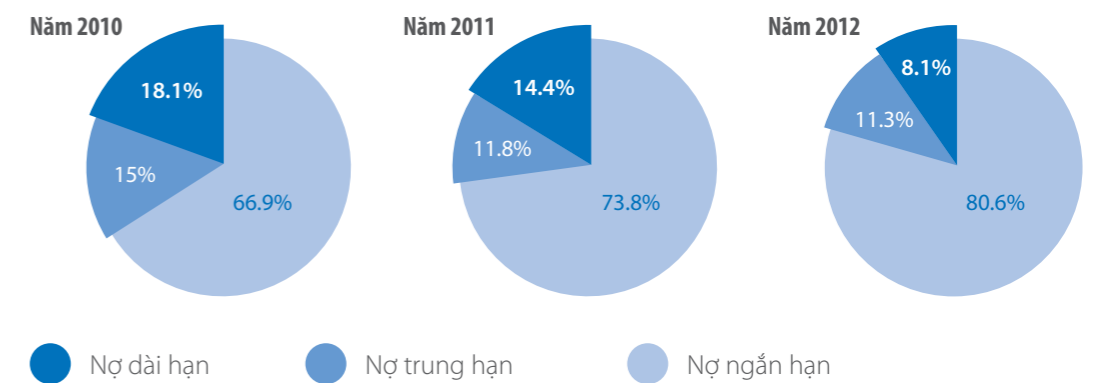
Thương hiệu và hình ảnh của Viet Capital Bank đang dần được nâng cao hơn, mạng lưới hoạt động đang dần được mở rộng hơn cùng với những chính sách về tín dụng linh hoạt với lãi suất cạnh tranh và thời gian hoàn tất hồ sơ vay nhanh chóng đã giúp Ngân hàng tăng quy mô tín dụng khá ấn tượng trong năm vừa qua. Bên cạnh đó, cùng với chủ trương đưa dòng lưu chuyển tiền tệ theo đúng mục đích sử dụng vốn sản xuất kinh doanh để kích thích sản

xuất và tiêu dùng, Viet Capital Bank đã thiết kế nhiều sản phẩm mới kết hợp với chính sách khách hàng phong phú và chất lượng phục vụ tốt hơn đã tạo thêm niềm tin cho khách hàng về một nơi hỗ trợ và đồng hành cùng khách hàng trong giai đoạn nền kinh tế khó khăn. Không chỉ tăng về quy mô dư nợ, chúng tôi chủ động kiểm soát rủi ro chặt chẽ từ khâu thẩm định, xuyên suốt quá trình giải ngân và sau khi giải ngân cho khách hàng. Công tác kiểm tra nội bộ cũng được tiến hành thường xuyên nên đã kịp thời bổ sung, chấn chỉnh các thiếu sót về hoạt động tín dụng trong toàn hệ thống.

Biểu đồ 2. Cho vay khách hàng và tốc độ tăng trưởng giai đoạn 2010 - 2012



Biểu đồ 3. Biểu đồ cơ cấu dư nợ cho vay giai đoạn 2010 - 2012



“Tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng luôn duy trì mức thấp, dưới mức cho phép của NHNN”

Từ khó khăn chung của nền kinh tế trong những năm vừa qua, tỷ lệ nợ xấu của hệ thống ngân hàng ngày càng tăng lên đáng kể. Theo báo cáo Quý 3/2012 của Ngân hàng Nhà Nước, tỷ lệ nợ xấu của toàn ngành là 4.9%. Nhằm tuân thủ giải pháp điều hành của NHNN trong đó tỷ lệ nợ quá hạn tối đa ở mức 3%, Viet Capital Bank đã thành lập Công ty quản lý nợ và Khai thác tài sản nhằm tập trung thu hồi nợ nhanh và nâng cao chuyên môn trong xử lý và thu hồi nợ quá hạn như: cơ cấu lại nợ, miễn giảm lãi, xử lý tài sản đảm bảo, cản trở nợ, khởi kiện, v.v... Bên cạnh đó, Ngân hàng đã trích lập dự phòng đầy đủ và đúng quy định đối với các khoản nợ quá hạn.

Tỷ lệ nợ xấu
1,9%

Bảng 2. Tỷ lệ nợ xấu giai đoạn 2010 - 2012

Đơn vị tính: triệu đồng

| Khoản mục | Năm 2010 | Năm 2011 | Năm 2012 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| Tổng dư nợ | 3.662.841 | 4.380.300 | 7.781.837 |
| Tổng dư nợ xấu | 148.942 | 118.341 | 147.469 |
| Tỷ lệ nợ xấu | 4,07% | 2,70% | 1,90% |

Nguồn: Báo cáo tài chính năm 2010, 2011 và 2012 của Viet Capital Bank

Các khoản đầu tư lớn trong năm

Trong năm qua, chúng tôi xác định mục tiêu tăng trưởng hoạt động song song với kế hoạch đầu tư nhằm tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững thời gian tới.

Mạng lưới phân phối truyền thống được mở rộng về số lượng, chất lượng và hệ thống nhận dạng thương hiệu "Viet Capital Bank". Ngoài 06 Chi nhánh mới được thành lập với cơ sở hạ tầng và trang bị khang trang khảng định tính chuyên nghiệp và chất lượng của thương hiệu mới, toàn bộ mạng lưới Chi nhánh đang hoạt động đều có kế hoạch đầu tư nâng cấp toàn diện. Chúng tôi khẳng định, cho đến hiện nay, mỗi Chi nhánh và Phòng giao dịch đều mang đến cho khách hàng đầy đủ các dịch vụ với chất lượng phục vụ cao nhằm mang đến cho khách hàng sự yên tâm và hài lòng cao nhất.

Hệ thống Ngân hàng lõi (**Core Banking**), được xem là yếu tố then chốt cho nền tảng hoạt động Ngân hàng, trong năm qua đã được đẩy nhanh tiến độ đầu tư và khai thác. Ngân hàng tiếp tục triển khai giai đoạn 2 trong năm nay nhằm phục vụ cho sự tăng trưởng quy mô hơn và nâng cao chất lượng phục vụ tốt hơn.

Ngoài ra, để tăng khả năng hoạt động thích ứng với môi trường kinh doanh và nhu cầu của khách hàng đa dạng theo xu hướng lan tỏa của thời đại công nghệ số, cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ mô hình Ngân hàng điện tử (**E-Banking**) là một danh mục được chú trọng đầu tư và triển khai thành công trong năm qua.

Công ty con, công ty liên kết

Đến thời điểm 31/12/2012, Ngân hàng có 01 công ty con là **Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Viet Capital Bank Asset Management Company** theo Quyết định của Ngân hàng Nhà Nước số 2501/QĐ-NHNN ngày 18/11/2011.

Lĩnh vực kinh doanh: Bao gồm tiếp nhận và quản lý các tài sản đảm bảo nợ vay liên quan đến các khoản nợ để xử lý, thu hồi nhanh nhất, bán các tài sản đảm bảo nợ vay thuộc thẩm quyền định đoạt của ngân hàng thương mại theo giá thị trường theo hình thức phù hợp với quy định của pháp luật, xử lý tài sản đảm bảo nợ vay bằng các biện pháp thích hợp, các hoạt động quản lý tài sản khác phù hợp với qui định của pháp luật.

Tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà Nước (NHNN)

Là một thành viên của hệ thống Ngân hàng Việt Nam hoạt động dưới sự quản lý của NHNN, Viet Capital Bank đặt lên hàng đầu tính tuân thủ các quy định, hướng dẫn của NHNN nhằm phát triển lành mạnh và an toàn, giữ vững vai trò và chức năng là nơi lưu thông tiền tệ kích thích nền kinh tế tăng trưởng.

Trong năm vừa qua, hệ số an toàn vốn (CAR) của Viet Capital Bank luôn đạt yêu cầu về tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu theo quy định của NHNN, tại thời điểm 31/12/2012 ở mức 27,48% và tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn để cho vay trung dài hạn ở mức 3,69%.

Nhiều hoạt động tuân thủ khác được báo cáo trong các cuộc họp định kỳ như: Tình hình nợ quá hạn, nợ xấu toàn hệ thống; cho vay theo ngành nghề; cho vay theo mục đích và cho vay phi sản xuất; báo cáo quyết toán hỗ trợ lãi suất đối với các khoản vay trung dài hạn, tình hình quan hệ tín dụng giữa tổ chức tín dụng với khách hàng theo Công văn số 859/HCM-NCTH, v.v...

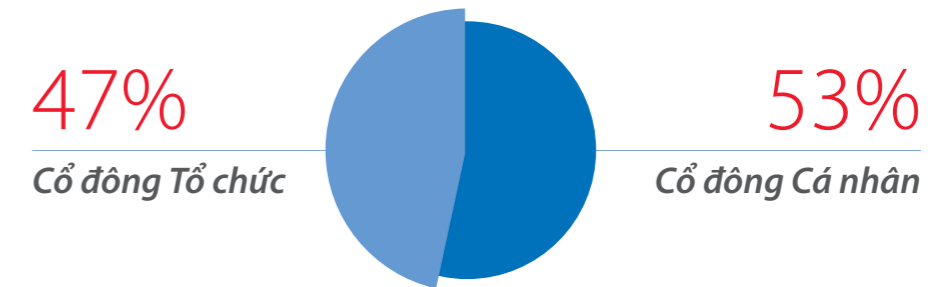
Vốn điều lệ: **500** tỷ đồng

Tỷ lệ phần vốn góp: **100%**

Cơ cấu cổ đông

Bảng 3. Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 31/12/2012

| Đối tượng | Số lượng cổ đông | Số cổ phần sở hữu | Giá trị (đồng) | Tỷ lệ (%) |
|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|-----------|
| 1. Tổ chức | 19 | 139.840.517 | 1.398.405.170.000 | 47 |
| - Trong nước | 19 | 139.840.517 | 1.398.405.170.000 | 47 |
| Trong đó, nắm giữ trên 5% | 3 | 101.931.942 | 1.019.319.420.000 | 34 |
| - Nước ngoài | Không có | | | |
| Trong đó, nắm giữ trên 5% | | | | |
| 2. Cá nhân | 1.113 | 160.159.483 | 1.601.594.830.000 | 53 |
| - Trong nước | 1.113 | 160.159.483 | 1.601.594.830.000 | 53 |
| Trong đó, nắm giữ trên 5% | Không có | | | |
| - Nước ngoài | Không có | | | |
| Trong đó, nắm giữ trên 5% | | | | |



Danh sách cổ đông lớn

Bảng 4. Danh sách cổ đông lớn tại thời điểm 31/12/2012

| Stt | Tên cổ đông | Địa chỉ | Số cổ phiếu sở hữu | Tỷ lệ (%) |
|-----|--|--|--------------------|-----------|
| 1 | Cty CP Đầu Tư Đô Thị Mới Sài Gòn | 77 An Dương Vương, P. An Lạc, Q. Bình Tân, TP. HCM | 40.866.775 | 13,62 |
| 2 | Cty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Đầu Tư Tấn Phát | Số 02 Thi Sách, P. Bến Nghé, Q.1, TP. HCM | 36.600.000 | 12,2 |
| 3 | Cty CP Đầu Tư Phát Triển Hoa Lâm | Số 02 Thi Sách, P. Bến Nghé, Q.1, TP. HCM | 24.465.167 | 8,15 |

Nỗ lực tạo dựng
niềm tin



Khách hàng là Trung tâm



Chiến lược của tất cả thay đổi nội tại của Viet Capital Bank nhằm một mục tiêu duy nhất là gia tăng sự hài lòng của khách hàng khi sử dụng các dịch vụ của Ngân hàng. Để từng bước thực hiện sứ mệnh là “Ngân hàng tin cậy của khách hàng”, Viet Capital Bank không ngừng cải tiến, đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng phục vụ nhằm mang lại giá trị lợi ích cao nhất đối với từng

phân khúc khách hàng mà sản phẩm của Ngân hàng mong muốn mang lại. Đồng thời, Viet Capital Bank không ngừng nâng cấp và mở rộng mạng lưới giao dịch từ các kênh giao dịch truyền thống là các chi nhánh, phòng giao dịch có vị trí thuận tiện nhất cho khách hàng đến các kênh giao dịch hiện đại như giao dịch trực tuyến (Internet banking) hay giao dịch qua tin nhắn (SMS banking).

“Không ngừng nghiên cứu và phát triển hàng loạt sản phẩm mới dành cho khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp nhằm phục vụ cho nhu cầu ngày càng cao và đa dạng của từng phân khúc khách hàng”.

Sản phẩm đa dạng và linh hoạt giúp chúng tôi mang đến những giá trị lợi ích tối ưu dành cho khách hàng. Tại Viet Capital Bank, tất cả giá trị cốt lõi của tổng nguồn lực nội tại đều hướng đến phương châm **“Khách hàng là trung tâm”** thông qua cách chúng tôi xây dựng các giá trị, sản phẩm và dịch vụ đáp ứng nhu cầu thực sự của khách hàng.

Đối với đối tượng khách hàng cá nhân, sản phẩm tín dụng của Viet Capital Bank đáp ứng nhu cầu về nhà ở, tiêu dùng, học tập, kinh doanh sản xuất và chi tiêu cá nhân trong cuộc sống hàng ngày. Chúng tôi đồng hành với khách hàng cá nhân trong các khía cạnh tài chính nhằm tạo dựng một cuộc sống có chất lượng hơn với nhóm sản phẩm hỗ trợ tiêu dùng như: vay tiêu dùng, vay mua xe ô tô, vay cán bộ công nhân viên liên kết; nhóm sản phẩm hỗ trợ cho sản xuất kinh doanh như: vay kinh doanh cá thể, vay phục vụ sản xuất nông nghiệp, v.v... Bên cạnh đó, Viet Capital Bank luôn đồng hành cùng với nhu cầu học tập của khách hàng thông qua nhóm sản phẩm: vay du học và vay chứng minh năng lực tài chính. Và một trong những nhu cầu ưu tiên của khách hàng là ổn định gia cư, chúng tôi có thể hỗ trợ: vay mua nhà, vay mua, chuyển nhượng, xây dựng, sửa chữa bất động sản và vay mua bất động sản dự án liên kết. Ngoài ra, nhằm hỗ trợ khách hàng gửi tiền có nhu cầu tài chính trong thời gian khoản tiền gửi chưa đến ngày đáo hạn, khách hàng có thể tham gia sản phẩm **“vay cầm cố sổ tiết kiệm”**.

Đối với đối tượng khách hàng doanh nghiệp, thấu hiểu từng nhu cầu tài chính cụ thể qua mỗi giai đoạn kinh doanh cũng như tính chất của các mối quan hệ thương mại, đội ngũ nhân sự của Viet Capital Bank với trình độ chuyên môn cao sẽ đồng hành cùng doanh nghiệp khai thác giá trị lợi ích cao nhất từ các sản phẩm dịch vụ tiền gửi thanh toán, tín dụng doanh nghiệp, dịch vụ bảo lãnh, thanh toán quốc tế và dịch vụ thu chi hộ tiền mặt. Phát triển khách hàng doanh nghiệp luôn được xem là một trong những mục tiêu trọng tâm trong chiến lược phát triển của Viet Capital Bank. Chính vì thế chúng tôi không ngừng sáng tạo sản phẩm phù hợp và chính sách linh hoạt phù hợp với từng giai đoạn phát triển của nền kinh tế và với từng kế hoạch kinh doanh đặc thù của mỗi loại hình doanh nghiệp.

Sản phẩm, dịch vụ mới trong năm

Trong bối cảnh lãi suất vay đang là một gánh nặng trong cơ cấu chi phí của doanh nghiệp cộng thêm sự khó khăn trong việc tiếp cận nguồn vốn vay ngân hàng, Viet Capital Bank luôn cố gắng tìm kiếm những phương thức hỗ trợ tốt nhất và cùng chia sẻ để giúp các doanh nghiệp vượt qua những khó khăn và hướng tới sự phát triển.

Cụ thể, trong năm 2012, Viet Capital Bank đã triển khai chương trình **“Cho vay ưu đãi sản xuất kinh doanh đối với doanh nghiệp”** với gói hỗ trợ trị giá 300 tỷ đồng dành cho khách hàng doanh nghiệp tại TP. HCM có nhu cầu vay vốn để phát triển và đầu tư cho kế hoạch sản xuất kinh doanh. Tiếp nối thành công đó, từ đầu năm 2013, chúng tôi tiếp tục mở rộng chương trình trên với gói hỗ trợ dành cho doanh nghiệp lên đến 500 tỷ đồng cùng với lãi suất ưu đãi. Bên cạnh đó, Viet Capital Bank còn tiến hành đơn giản hóa các thủ tục để hỗ trợ khách hàng tiếp cận nguồn vốn Ngân hàng một cách dễ dàng và nhanh chóng nhất. Chúng tôi đang nỗ lực giúp khách hàng doanh nghiệp có thể tiếp cận các khoản vay tốt hơn và giảm bớt gánh nặng lãi suất để hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị. Thông qua đó, các doanh nghiệp sẽ có cơ hội phát triển và góp phần vào việc thúc đẩy sự phát triển của nền kinh tế chung. Cho đến nay, Viet Capital Bank đã và đang triển khai nhiều chương trình tài trợ, ưu đãi khác đối với các đối tượng khách hàng là các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, ngành công nghiệp phụ trợ và kể cả các dự án hạ tầng xã hội với mục tiêu chung tay phát triển bền vững.

Với định hướng trở thành sự lựa chọn hàng đầu cho các hoạch định về tài chính và là Ngân hàng tin cậy của khách hàng, tại Viet Capital Bank, chúng tôi tin rằng Quý khách hàng xứng đáng được tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ tài chính phong phú, đa dạng, phù hợp với nhu cầu của khách hàng. Do đó, chúng tôi sẵn sàng tư vấn để cùng khách hàng tìm ra một kế hoạch hoàn chỉnh, sử dụng các công cụ và các sản phẩm phù hợp nhằm giúp khách hàng quản lý thành công nguồn tài sản của chính mình. Với các sản phẩm đa dạng và dịch vụ đa năng ngày càng được hoàn thiện, cùng với đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Viet Capital Bank cam kết cung cấp các kế hoạch tài chính, danh mục đầu tư và kế hoạch quản lý tài sản tối ưu nhất.

Chất lượng phục vụ là cốt lõi

Trong năm 2012, Trung tâm Đào tạo đã tổ chức thành công 62 lớp đào tạo tập trung cho cán bộ & nhân viên trong toàn hệ thống, trong đó có 49 lớp nghiệp vụ và 13 lớp kỹ năng với hơn 2.000 lượt học viên tham gia. Trung tâm cũng đã hỗ trợ đào tạo trực tiếp nghiệp vụ cho các chi nhánh theo nhu cầu của đơn vị với khoảng 50 lượt người tham dự. Bên cạnh đó, Trung tâm cũng gửi cán bộ nhân viên đi tham gia các khóa đào tạo do đối tác tổ chức ở bên ngoài và tổ chức thi nâng bậc cho hơn 25 kiểm soát viên. Tổ chức hai hội thảo lớn về kế toán và tín dụng doanh nghiệp. Các dự án khác như biên soạn giáo trình, xây dựng đội ngũ giảng viên nội bộ cũng được xúc tiến trong năm 2012.

Với mục tiêu làm hài lòng khách hàng bằng các thủ tục nhanh chóng và đơn giản, Viet Capital Bank đã và đang tiếp tục hoàn thiện hơn các quy trình giao dịch tiền gửi và vay vốn ở tất cả các sản phẩm dịch vụ nhằm rút ngắn tối đa thời gian thực hiện giao dịch của tất cả các sản phẩm và dịch vụ trong hệ thống Viet Capital Bank và hệ thống giao dịch.

Khách hàng có thể cảm nhận chất lượng phục vụ khi sử dụng các sản phẩm dịch vụ tại Viet Capital Bank qua các chương trình chăm sóc khách hàng được thực hiện thường xuyên. Thông qua mỗi chương trình là cam kết của chúng tôi để đạt được chất lượng phục vụ tốt nhất, như **"Viet Capital Bank miễn phí giao dịch ATM"**, **"Ưu đãi 75% phí dịch vụ cho khách hàng cá nhân"**, **"Ưu đãi vàng dành cho khách hàng doanh nghiệp"**, hay **"Sản phẩm 39 Plus ưu đãi đặc biệt cho khách hàng trung niên"**, chương trình quà tặng **"Tết sum vầy - Đông đầy hạnh phúc"**, v.v...

Không chỉ đơn thuần là những chương trình khuyến mãi, chúng tôi hiểu rằng hơn lúc nào hết khi nền kinh tế còn trong giai đoạn khó khăn, chúng tôi sẽ cùng đồng hành với doanh nghiệp và cá nhân để cùng chia sẻ và hài hòa giá trị lợi ích chung nhằm mục tiêu thiết lập mối quan hệ gắn kết lâu dài và bền vững.

Đội ngũ nhân viên giao dịch và nhân viên quan hệ khách hàng có thể coi là hình ảnh đại diện của một Ngân hàng. Do đó, Viet Capital Bank luôn chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ nhân viên giao dịch và tiếp xúc khách hàng, thông qua đào tạo và bổ sung những nhân tố mới năng động và chất lượng hơn.

Nhằm hỗ trợ về mạng lưới kênh phân phối truyền thống, kênh phân phối hiện đại Ngân hàng điện tử đã được triển khai thành công với tính năng an toàn và linh hoạt với dịch vụ **Internet Banking** và **SMS Banking** hỗ trợ khách hàng giao dịch chuyển khoản và giao dịch thanh toán các loại hóa đơn mọi lúc mọi nơi.

Với những nỗ lực không ngừng, Viet Capital Bank đã từng bước xây dựng lộ trình cụ thể để hội nhập nền kinh tế toàn cầu dựa trên năng lực cạnh tranh và sự vững mạnh tài chính, công nghệ, nguồn nhân lực chất lượng cao và hơn hết là định hướng sáng tạo trong nghiên cứu phát triển sản phẩm dịch vụ đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng.



BANKING

Giao dịch tiện dụng



THANH TOÁN HOÁ ĐƠN



TRẢ LƯƠNG NHÂN VIÊN



TIỀN GỬI ONLINE



NHẬN / CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

Mở rộng mạng lưới kênh phân phối

Phát triển mạng lưới Chi nhánh và Phòng giao dịch

Với mục tiêu mở rộng phát triển mạng lưới như kế hoạch đã đề ra, trong năm 2012 Viet Capital Bank đã khai trương 06 Chi nhánh và Phòng giao dịch mới, nâng tổng số lên 38 điểm giao dịch trên toàn hệ thống nhằm tạo điều kiện cho khách hàng tiếp cận đến sản phẩm và dịch vụ thuận tiện, nhanh chóng và dễ dàng hơn, nâng cao khả năng cạnh tranh cũng như nhận diện thương hiệu của Ngân hàng tại các khu vực tiềm năng.

Không chỉ mở rộng mạng lưới, trong năm qua Ngân hàng đã dời địa điểm hoạt động của PGD Trường Chinh, PGD Nguyễn Sơn và PGD Hưng Long đến nơi tập trung dân cư đông đúc hơn trên cùng địa bàn cũ để có thể phục vụ khách hàng tốt hơn. Hệ thống ATM được triển khai giai đoạn 1 với 40 máy được lắp đặt tại các tỉnh, thành phố lớn khắp cả nước.

Hệ thống Thẻ ghi nợ nội địa **Viet Capital E-Plus** kết nối Smartlink có thể phục vụ rút tiền mặt tại gần 14.000 máy ATM của hơn 38 Ngân hàng tại Việt Nam và thanh toán dễ dàng và linh hoạt với gần 80.000 điểm chấp nhận thẻ trên toàn quốc.

Bảng 5. Mạng lưới hoạt động đến cuối 2012

| STT | TP. HCM | ĐỊA CHỈ | ĐIỆN THOẠI |
|---------------|-------------------|--|---------------|
| 1 | Trụ sở chính | 112 - 118 Hai Bà Trưng, P. Đakao, Q.1 | 08 62 679 679 |
| 2 | CN Gia Định | 135 Phan Đăng Lưu, P.2, Q. Phú Nhuận | 08 3 995 6001 |
| 3 | PGD Trường Chinh | 824A Trường Chinh, P.15, Q. Tân Bình | 08 6296 2998 |
| 4 | PGD 3 Tháng 2 | 1467 B - C đường 3 Tháng 2, P.16, Q.11 | 08 6 264 3930 |
| 5 | PGD Nguyễn Sơn | 35 - 35A Nguyễn Sơn, P. Phú Thạnh, Q. Tân Phú | 08 3 976 1139 |
| 6 | PGD Lạc Long Quân | 395 - 397 Lạc Long Quân, P.5, Q.11 | 08 6 296 7778 |
| 7 | CN Hàng Xanh | 10 Đinh Bộ Lĩnh, P.24, Q. Bình Thạnh | 08 3 511 7207 |
| 8 | PGD Thủ Đức | 108 Võ Văn Ngân, P. Bình Thọ, Q. Thủ Đức | 08 3 722 1626 |
| 9 | PGD Hưng Long | 181 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, Q.9 | 08 6 280 8683 |
| 10 | PGD Quận 10 | 211 Tô Hiến Thành, P.13, Q.10 | 08 6 299 7236 |
| 11 | CN Sài Gòn | 38 - 42 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P. Nguyễn Thái Bình, Q.1 | 08 6 295 9279 |
| 12 | PGD Nguyễn Trãi | 208 Nguyễn Trãi, P. Phạm Ngũ Lão, Q.1 | 08 3 925 3595 |
| 13 | PGD Cát Lái | 373 Nguyễn Thị Định, P. Cát Lái, Q.2 | 08 6 281 7752 |
| 14 | PGD Hậu Giang | 175 - 177 đường Hậu Giang, P.5, Q.6 | 08 6 261 6042 |
| 15 | PGD Quận 5 | 82 Trần Hưng Đạo, P.7, Q.5 | 08 3 924 5117 |
| HÀ NỘI | | | |
| 16 | CN Hà Nội | 125 - 127 Bà Triệu, P. Nguyễn Du, Q. Hai Bà Trưng | 04 6278 3116 |
| 17 | PGD Hoàn Kiếm | 24B, Tông Đản, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm | 04 3936 7595 |
| 18 | PGD Thanh Xuân | 96 Nguyễn Trãi, P. Thanh Xuân Bắc, Q. Thanh Xuân | 04 3554 3868 |
| 19 | PGD Cầu Giấy | 30 Nguyễn Khang, P. Yên Hòa, Q. Cầu Giấy | 04 3754 9838 |
| 20 | PGD Đống Đa | A1 Hoàng Cầu - số 02 Võ Văn Dũng, P. Ô Chợ Dừa, Q. Đống Đa | 04 3573 8204 |
| 21 | PGD Hai Bà Trưng | 107 Trần Đại Nghĩa, P. Bách Khoa, Q. Hai Bà Trưng | 04 3623 0716 |

| STT | ĐÀ NẴNG | ĐỊA CHỈ | ĐIỆN THOẠI |
|-------------------|----------------|--|---------------|
| 22 | CN Đà Nẵng | 386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận, Q. Hải Châu | 0511 3584 603 |
| 23 | PGD Hải Châu | 425 Trưng Nữ Vương, Q. Hải Châu | 0511 3659 076 |
| 24 | PGD Lý Thái Tổ | 101 Lý Thái Tổ, P. Thạc Gián, Q. Thanh Khê | 0511 3654 588 |
| VŨNG TÀU | | | |
| 25 | CN Vũng Tàu | 20G2 đường Nguyễn Thái Học, P.7, TP. Vũng Tàu | 064 3616 555 |
| BÌNH DƯƠNG | | | |
| 26 | CN Bình Dương | 35 đường Phú Lợi, P. Phú Lợi, TX. Thủ Dầu Một | 0650 3856 341 |
| 27 | Quý TK Sở Sao | 1491 KP4, P. Hiệp An, TX. Thủ Dầu Một | 0650 3556 055 |
| LONG AN | | | |
| 28 | CN Long An | 23 - 25B Hùng Vương, P.2, TP. Tân An | 072 3525 512 |
| TÂY NINH | | | |
| 29 | CN Tây Ninh | A11, khu phố thương mại, đường 30/04, KP1, P.3, TX. Tây Ninh | 066 3818 883 |
| CẦN THƠ | | | |
| 30 | CN Cần Thơ | 135H - 135Y Trần Hưng Đạo, P. An Phú, Q. Ninh Kiều | 0710 3733 740 |
| ĐAKLAK | | | |
| 31 | CN Đaklak | 48 Phan Bội Châu, P. Thắng Lợi, TP. Buôn Ma Thuột | 0500 6252 888 |
| 32 | PGD Ngô Quyền | 62 Ngô Quyền, P. Tân Lợi, TP. Buôn Ma Thuột | 0500 3958 627 |
| ĐỒNG NAI | | | |
| 33 | CN Đồng Nai | 35 - 36 - 37 Đồng Khởi, P. Tam Hòa, TP. Biên Hòa | 061 6262 666 |
| TIẾN GIANG | | | |
| 34 | CN Tiền Giang | 21 - 23 - 25 Lê Văn Duyệt, P.1, TP. Mỹ Tho | 073 3979 333 |
| AN GIANG | | | |
| 35 | CN An Giang | 1 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên | 076 3727 357 |
| CÀ MAU | | | |
| 36 | CN Cà Mau | 71 - 73 Trần Hưng Đạo, P.5, TP. Cà Mau | 0780 3737 373 |
| NHA TRANG | | | |
| 37 | CN Nha Trang | 42A Lê Thành Phương, P. Phương Sài, TP. Nha Trang | 058 3816 888 |
| BÌNH THUẬN | | | |
| 38 | CN Phan Thiết | 252 Tôn Đức Thắng, P. Phú Thủy, TP. Phan Thiết | 062 3939 139 |

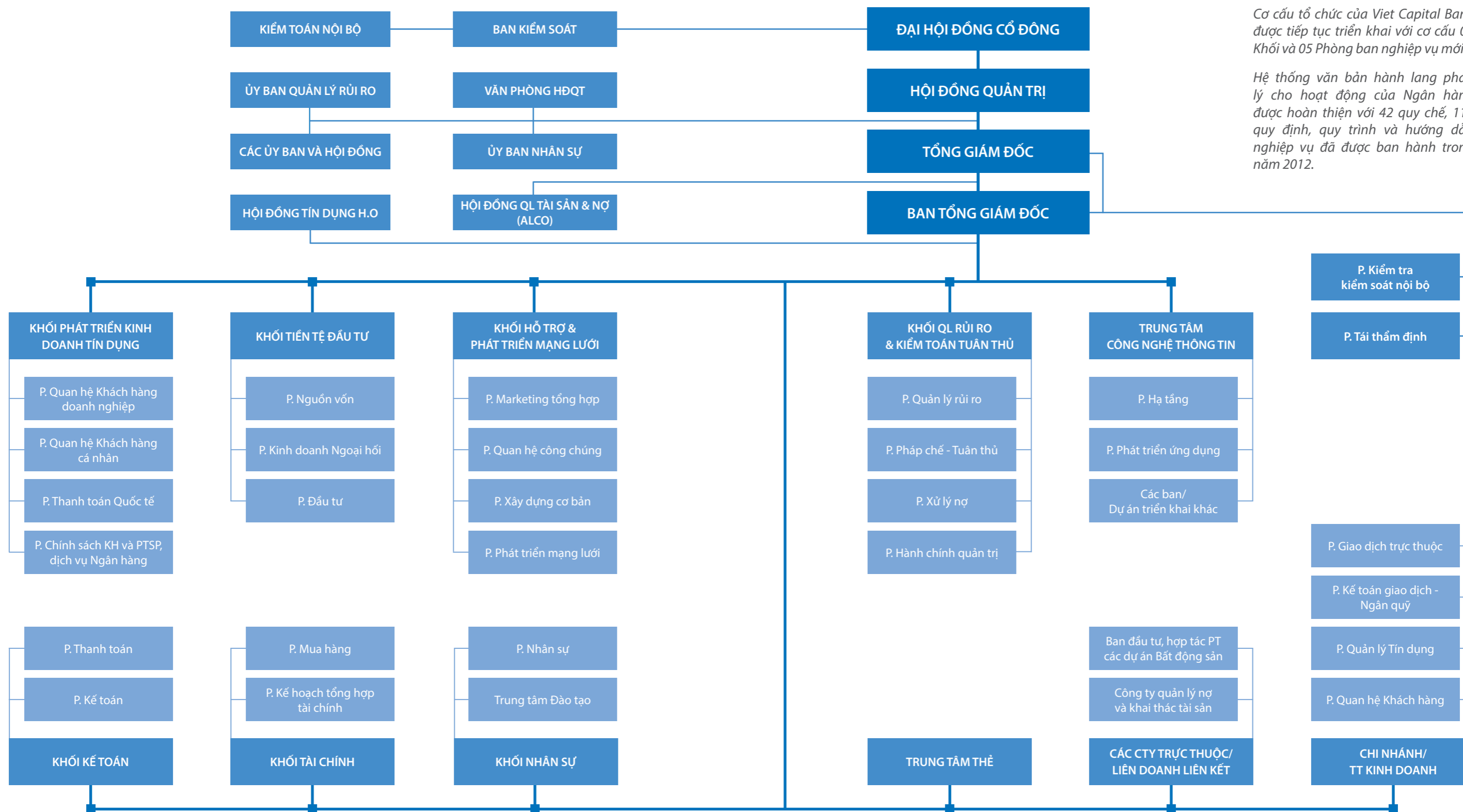
Cốt lõi của sự phát triển
bền vững

Nguồn lực cho sự Tăng trưởng



Mô hình Quản trị

Cơ cấu Tổ chức



Cơ cấu tổ chức của Viet Capital Bank được tiếp tục triển khai với cơ cấu 07 Khối và 05 Phòng ban nghiệp vụ mới.

Hệ thống văn bản hành lang pháp lý cho hoạt động của Ngân hàng được hoàn thiện với 42 quy chế, 110 quy định, quy trình và hướng dẫn nghiệp vụ đã được ban hành trong năm 2012.



Hội Đồng Quản Trị Viet Capital Bank

Thành viên Hội đồng Quản trị



Bà Nguyễn Thanh Phượng
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Với vai trò Chủ tịch Hội đồng quản trị từ tháng 2/2012, Bà Phượng chịu trách nhiệm về định hướng tầm nhìn, quản trị chiến lược, hỗ trợ Ban Điều hành với mục tiêu đưa Viet Capital Bank trở thành đơn vị cung cấp dịch vụ tài chính hàng đầu trên thị trường. Bà Phượng còn là thành viên sáng lập và đang đảm nhiệm vị trí Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Quản lý Quỹ Đầu tư Bản Việt (Viet Capital Asset Management - VCAM) và Công ty Chứng khoán Bản Việt (Viet Capital Securities - VCSC).

Trước đó, bà Phượng từng giữ chức vụ Phó Giám đốc Tài chính Công ty Liên doanh Holcim Việt Nam, thuộc tập đoàn đa quốc gia Thụy Sĩ và là một trong những nhà đầu tư nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam. Bà cũng từng giữ vai trò Giám đốc đầu tư của Quỹ Vietnam Holding, một quỹ đầu tư nước ngoài niêm yết trên thị trường chứng khoán London.

Bà Phượng tốt nghiệp Cử nhân ngành Tài chính - Ngân hàng, Đại học Kinh tế Quốc dân (Hà Nội). Bà đã hoàn tất chương trình Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị Tài chính Đại học Quốc tế tại Geneva (International University in Geneva), Thụy Sĩ.



Ông Đỗ Duy Hưng
Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Hưng là Tổng Giám đốc của Viet Capital Bank và từng giữ chức Chủ tịch HĐQT của Ngân hàng Gia Định, tiền thân của Viet Capital Bank.

Ông Hưng là người có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, chứng khoán, ngân hàng và từng giữ những vai trò quan trọng của các tổ chức tài chính và ngân hàng như Giám đốc chi nhánh TP. HCM của Công ty Chứng khoán Bảo Minh, Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ Bảo Tín. Trước đó, ông làm việc tại Công ty Cho thuê Tài chính Sacombank và Công ty Cho thuê Tài chính II thuộc Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam. Từ khi tham gia HĐQT của Viet Capital Bank và giữ chức vụ Tổng Giám đốc, ông Hưng đã có những đóng góp quan trọng trong sự phát triển của Ngân hàng.

Ông Hưng tốt nghiệp Đại học Tài chính Kế toán TP. HCM, chuyên ngành Tài chính Doanh nghiệp và có bằng Thạc sĩ Tài chính do Đại học Sydney, Úc cấp.



Ông Tô Hải
Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Tô Hải tham gia HĐQT của Viet Capital Bank từ năm 2011. Ông Hải còn là sáng lập viên, thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc của Công ty Chứng khoán Bản Việt.

Với bề dày kinh nghiệm hoạt động trong thị trường chứng khoán và kiến thức sâu rộng về các nghiệp vụ ngân hàng đầu tư, ông Hải đã được biết đến như là một trong những chuyên gia tư vấn tài chính hàng đầu tại Việt Nam với nhiều thành tích xuất sắc trong việc cung cấp các dịch vụ tư vấn cổ phần hóa, phát hành chứng khoán ra công chúng, tái cấu trúc tài chính, và mua bán sáp nhập (M&A). Trước khi sáng lập ra Công ty Chứng khoán Bản Việt, Ông từng là Phó Tổng Giám đốc điều hành và là Giám đốc chi nhánh TP. HCM của Công ty Chứng khoán Bảo Việt, Giám đốc phát triển kinh doanh Công ty Chứng khoán Ngân hàng Đông Á.

Ông được cấp bằng Cử nhân Quản trị Công nghiệp Đại học Bách khoa TP. HCM và bằng Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng Đại học Sydney, Úc.



Ông Đỗ Hà Nam
Thành viên Hội đồng Quản trị Độc lập

Ông Nam là thành viên HĐQT độc lập của Viet Capital Bank từ trước khi Ngân hàng này được thay đổi thương hiệu mới. Hiện nay, ông còn là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Tập đoàn Intimex, Phó Chủ tịch Hiệp hội Cà phê Ca cao Việt Nam và là Chủ tịch Hiệp hội Hồ tiêu Việt Nam.

Ông Nam có hơn 20 năm kinh nghiệm trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và xuất nhập khẩu. Dưới sự lãnh đạo của ông, Intimex đã trở thành một trong những Tập đoàn xuất nhập khẩu nông sản đứng đầu của cả nước. Ông cũng là người đưa ra những hướng đi mới, đem lại kết quả thiết thực cho sự phát triển của Viet Capital Bank.

Ông Nam có bằng Cử nhân Bách khoa và Cử nhân Kinh tế Đại học Ngoại thương.



Ông Nguyễn Ngọc Bích
Thành viên Hội đồng Quản trị Độc lập

Ông Bích là thành viên HĐQT độc lập của Viet Capital Bank từ trước khi Ngân hàng được đổi tên. Hiện Ông còn là Luật sư, Giám đốc Công ty Luật hợp danh VB Law (tên cũ là DC Law), một trong những công ty Luật về kinh doanh hàng đầu tại TP. HCM.

Ông có nhiều năm làm việc trong lĩnh vực pháp luật kinh doanh và thương mại, từng tư vấn cho nhiều công ty tên tuổi và được nhiều doanh nhân trong cũng như ngoài nước nhắc đến với sự kính trọng. Ông cũng là tác giả của nhiều cuốn sách và bài báo sắc sảo về kinh tế, kinh doanh, giáo dục, triết học, v.v...

Ông Bích tốt nghiệp Cử nhân Trường Luật Sài Gòn năm 1972 và Thạc sĩ Luật Đại học Luật Harvard, Hoa Kỳ.



Ban Kiểm Soát Viet Capital Bank

Thành viên Ban Kiểm soát



Bà Trịnh Thị Kim Dung
Trưởng Ban kiểm soát

Bà Dung gia nhập đội ngũ nhân sự của Viet Capital Bank từ năm 2009 với vai trò là Trưởng Ủy ban Kiểm toán nội bộ, khi còn là Ngân hàng Gia Định.

Bà có hơn 14 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực ngân hàng. Trước khi làm việc cho Viet Capital Bank, Bà từng giữ nhiều vị trí khác nhau tại Ngân hàng Phát triển TP. HCM (HD Bank) như: Trưởng Phòng Chính sách và Phát triển sản phẩm, Phó Phòng Kinh doanh.

Bà Dung tốt nghiệp chuyên ngành Kinh tế của Học viện Ngân hàng TP. HCM, Bà đồng thời là cử nhân Luật của Đại học Luật TP. HCM.



Bà Trần Thị Bông
Thành viên Ban kiểm soát

Bà Bông là thành viên Ban Kiểm soát của Viet Capital Bank từ khi còn là Ngân hàng Gia Định. Bà tiếp tục đảm nhận vai trò này sau khi Ngân hàng được đổi sang thương hiệu mới.

Bà có 8 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực pháp luật, từng làm việc tại một số công ty tư vấn hàng đầu như Công ty Luật và Kiểm toán Hoàng Gia - SCCT, Công ty Đầu tư Quốc tế C.S.Q. Bên cạnh đó, Bà còn là thành viên tích cực của Đoàn Luật sư tỉnh Long An.

Bà Bông tốt nghiệp Đại học Luật TP. HCM chuyên ngành Luật Kinh tế và có bằng Cử nhân Ngoại ngữ.



Ông Võ Thanh Hải
Thành viên Ban kiểm soát

Ông Hải được bầu làm thành viên Ban Kiểm soát của Viet Capital Bank tại Đại hội Cổ đông thường niên năm 2011.

Ông có hơn 10 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, từng giữ những vị trí quan trọng tại các công ty hàng đầu Việt Nam như: Trưởng phòng dịch vụ Kế toán của Công ty tư vấn đầu tư Phú Minh; phụ trách tài chính của Quỹ đầu tư IDG Ventures Vietnam và phụ trách công tác kế toán của công ty Sime Darby thuộc khu công nghiệp VSIP - Bình Dương.

Ông Hải là Cử nhân chuyên ngành Tài chính của Đại học Kinh tế Huế.



Ban Điều Hành Viet Capital Bank

Trong năm 2012, Viet Capital Bank đã bổ nhiệm thêm các vị trí lãnh đạo cao cấp, riêng Ban Điều hành có 07 Phó Tổng Giám đốc, phụ trách các mảng hoạt động riêng biệt, và thành viên Ban Điều hành hầu hết là các cấp quản lý giàu kinh nghiệm trên thị trường tài chính.

Thành viên Ban Điều hành



Ông Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

Ông Hưng là Tổng Giám đốc của Viet Capital Bank và từng giữ chức Chủ tịch HĐQT của Ngân hàng Gia Định, tiền thân của Viet Capital Bank.

Ông Hưng là người có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, chứng khoán, ngân hàng và từng giữ những vai trò quan trọng của các tổ chức tài chính và ngân hàng như Giám đốc chi nhánh TP. HCM của Công ty Chứng khoán Bảo Minh, Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ Bảo Tín. Trước đó, ông làm việc tại Công ty Cho thuê Tài chính Sacombank và Công ty Cho thuê Tài chính II thuộc Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam. Từ khi tham gia HĐQT của Viet Capital Bank và giữ chức vụ Tổng Giám đốc, ông Hưng đã có những đóng góp quan trọng trong sự phát triển của Ngân hàng.

Ông Hưng tốt nghiệp Đại học Tài chính Kế toán TP. HCM, chuyên ngành Tài chính Doanh nghiệp và có bằng Thạc sĩ Tài chính do Đại học Sydney, Úc cấp.



Ông Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc

Ông Tú là Phó Tổng Giám đốc phụ trách toàn bộ hệ thống quản trị tài chính của Viet Capital Bank. Chủ tịch Công ty AMC. Hiện Ông còn giữ vai trò là Trưởng Ban Kiểm soát của Công ty Chứng khoán Bản Việt (VCSC).

Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Ông là Giám đốc tài chính của Công ty Quản lý Quỹ Bản Việt (VCAM), Giám đốc cấp cao phụ trách quan hệ khách hàng FDI trong khối khách hàng tài chính doanh nghiệp của Ngân hàng CitiBank, chi nhánh TP. HCM.

Ông Tú tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Tài chính Kế toán của trường Đại học Tài chính Kế toán TP. HCM đồng thời hiện là thành viên Hiệp hội Kế toán Australia (CPA Australia).



Bà Phạm Thị Mỹ Chi
Phó Tổng Giám đốc

Bà Chi bắt đầu gia nhập đội ngũ của Ngân hàng Gia Định từ năm 2010 với vai trò là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách tài chính kế toán của Ngân hàng. Bà tiếp tục giữ vị trí này khi Ngân hàng được đổi tên thành Viet Capital Bank.

Bà có hơn 20 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính, kế toán. Bà từng làm việc tại Ngân hàng Phát triển TP. HCM (HD Bank) với nhiều vị trí khác nhau, như Kế toán viên, Kế toán trưởng, Phó Tổng Giám đốc. Trước đó, Bà là giảng viên của Đại học Ngân hàng TP. HCM.

Bà Chi là Cử nhân ngành Ngân hàng của Đại học Ngân hàng TP. HCM và nhiều khóa đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ tài chính, kế toán, ngân hàng.



Ông Nguyễn Hoài Nam
Phó Tổng Giám đốc

Ông Nam là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách marketing, truyền thông đối ngoại và phát triển mạng lưới của Viet Capital Bank.

Trước khi tham gia Viet Capital Bank, ông Nam phụ trách mảng tư vấn cho các tổ chức tài chính quốc tế khi tham gia đầu tư vào thị trường Việt Nam tại Công ty Chứng khoán Bản Việt. Ông cũng từng công tác tại công ty cổ phần chứng khoán Bảo Việt - Chi nhánh TP. HCM với vị trí Giám đốc Bộ phận Khách hàng định chế và môi giới chứng khoán. Trước đó là Phó Trưởng phòng tư vấn tài chính doanh nghiệp Công ty Chứng khoán Bảo Việt - Chi nhánh TP. HCM.

Ông Nam có kinh nghiệm làm việc phong phú trên nhiều lĩnh vực tại Hoa Kỳ trước khi về Việt Nam, bao gồm: Chuyên viên tư vấn tài chính cho Ameriprise và Giám đốc hành chính và dự án cho Xelleration LLC cùng đồng tác tại thành phố Irvine bang California, Giám đốc bán hàng cho Công ty Viễn thông AT&T Wireless, tại thành phố Cerritos bang California.

Ông Nam tốt nghiệp đại học chuyên ngành Kinh tế tại Đại học California, thành phố Irvine, Hoa Kỳ và đang chuẩn bị hoàn thành khóa học Thạc sĩ tại Đại học Hawaii, Hoa Kỳ.

Thành viên Ban Điều hành



Bà Nguyễn Thị Thu Hà
Phó Tổng Giám đốc

Bà Hà bắt đầu làm việc tại Viet Capital Bank từ năm 2008 với vị trí Phó Tổng Giám đốc phụ trách phát triển nguồn nhân lực, trước khi Ngân hàng được đổi tên từ Ngân hàng Gia Định.

Trước khi tham gia đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Bà có hơn 15 năm làm việc tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, nơi Bà phụ trách việc thanh tra, giám sát hoạt động của các ngân hàng.

Bà Hà tốt nghiệp Cử nhân ngành Kế toán của Đại học Ngân hàng TP. HCM, Bà cũng từng tham gia nhiều khóa đào tạo nâng cao về nghiệp vụ ngân hàng khác.



Bà Trần Tuấn Anh
Phó Tổng Giám đốc

Bà Anh là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách Khối Quản lý rủi ro và Tuân thủ của Viet Capital Bank từ khi còn là Ngân hàng Gia Định. Trước đó, Bà từng giữ vai trò là thành viên Hội đồng Quản trị chuyên trách của Ngân hàng trong nhiều năm.

Bà có hơn 10 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính và pháp luật, Bà bắt đầu làm việc tại Viet Capital Bank với vị trí là Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Pháp chế. Bà Anh từng giữ vị trí Trưởng Phòng Dịch vụ địa ốc, Trưởng Ban Pháp chế của Ngân hàng Phát triển TP. HCM (HD Bank).

Bà Anh tốt nghiệp Thạc sỹ Luật Kinh tế của Đại học Luật TP. HCM, Bà cũng là Cử nhân chuyên ngành Tài chính Ngân hàng - Trường Đại học Ngân hàng TP. HCM.

Hiện Bà là Luật sư của Đoàn Luật sư TP. HCM.



Bà Đỗ Sông Hồng
Phó Tổng Giám đốc

Bà Hồng hiện là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách Trung tâm thẻ và Khối Tiền tệ & Đầu tư của Viet Capital Bank.

Bà có hơn 12 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính và ngân hàng. Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Bà từng làm Tổng Giám đốc của Công ty Chứng khoán Viễn Đông, nơi Bà phụ trách việc xây dựng, phát triển công ty từ ngày mới thành lập đến khi trở thành một trong số hai mươi công ty chứng khoán có thị phần môi giới lớn nhất Việt Nam. Trước đó, Bà phụ trách nhiều vị trí quan trọng của các tổ chức khác nhau như: Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc đầu tư của Công ty Quản lý Quỹ Việt Nam (VFM), Giám đốc Trung tâm thẻ của Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín, v.v...

Bà Hồng có bằng Thạc sỹ Tài chính của Đại học Golden Gate, California, Hoa Kỳ.



Ông Lê Anh Tài
Phó Tổng Giám đốc

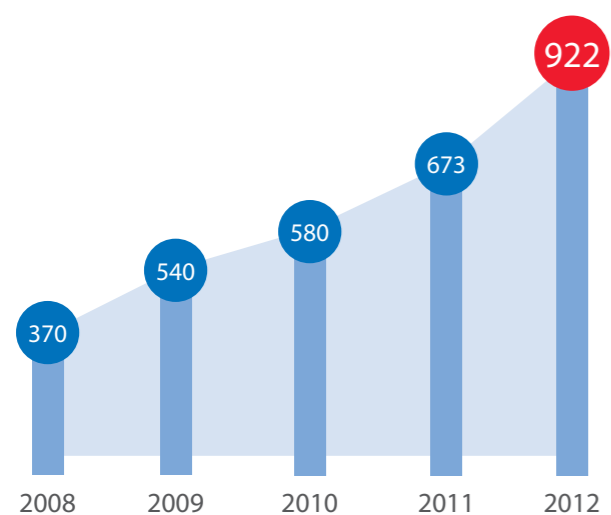
Ông Lê Anh Tài là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách Khối Kinh doanh tín dụng, Chính sách khách hàng và phát triển sản phẩm của Viet Capital Bank.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông từng làm việc tại Ngân hàng Tân Việt, Ngân hàng Á Châu, Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Việt Nam, Ngân hàng Nam Á, Ngân hàng Kiên Long. Gần đây nhất, trước khi gia nhập Viet Capital Bank ông Tài là Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc của Ngân hàng Việt Nam Tín Nghĩa, Ông cũng từng trải qua các vị trí khác tại Ngân hàng này như: Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc khối kinh doanh, v.v...

Ông Tài có trình độ cao học Quản trị Kinh doanh - Trường Đại học Kinh tế TP. HCM và một số chứng chỉ đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ tài chính, kế toán, ngân hàng.

Yếu tố con người tại Viet Capital Bank ngày càng được chú trọng nâng cao chuyên môn và gia tăng hiệu quả, nếu như trước đây một nhân viên của Ngân hàng mang lại doanh thu 90 triệu đồng/năm thì năm 2012 đã tăng mạnh lên mức 600 triệu đồng/năm. Công tác đào tạo được triển khai thường xuyên với 62 lớp với hơn 2.000 lượt học viên tham gia tập huấn, trong đó 49 lớp nghiệp vụ, 13 lớp kỹ năng.

Biểu đồ 5. Số lượng cán bộ công nhân viên qua các năm
Đơn vị tính: **người**



Trong môi trường kinh doanh năng động, sự nỗ lực sáng tạo sẽ được ghi nhận trong quá trình thăng tiến nghề nghiệp tại Viet Capital Bank. CBNV được tạo cơ hội thăng tiến thông qua đề xuất của Trưởng đơn vị, các cuộc thi tuyển nội bộ căn cứ vào khả năng làm việc, khả năng lãnh đạo và dám chịu trách nhiệm và chấp nhận thách thức của chính CBNV. Gắn với quá trình phát triển nghề nghiệp của mỗi cá nhân trong tập thể Viet Capital Bank, chúng tôi khuyến khích nhân viên phát triển khả năng bằng cách thường xuyên tham gia các khóa đào tạo trong nội bộ và bên ngoài, cũng như khuyến khích nhân viên tham gia các tổ chức nghề nghiệp và xã hội.

Thu nhập cạnh tranh và các lợi ích hấp dẫn: việc xếp lương được xem xét một cách kỹ lưỡng từ khi ứng viên được tuyển dụng vào làm việc tại Ngân hàng. Thành tích học tập, kinh nghiệm, kỹ năng, khả năng đóng góp và các yếu tố quan trọng khác được dùng để xếp mức lương. Hàng năm, Ngân hàng đều tiến hành điều chỉnh mức lương dựa trên sự xem xét kỹ lưỡng các thành tích và đóng góp trong công việc của mỗi cá nhân. Cơ chế lương kinh doanh đã được triển khai trên toàn hệ thống các chi nhánh và đơn vị trực thuộc nhằm đảm bảo các CBNV được chi trả thu nhập một cách minh bạch và công bằng.

Ngoài những chính sách phúc lợi theo quy định của pháp luật, Viet Capital Bank còn tham gia dịch vụ bảo hiểm tai nạn 24/24, bảo hiểm sức khỏe cho CBNV và nhiều chế độ đãi ngộ khác theo từng cấp bậc nhân viên.

Cơ sở hạ tầng Công nghệ thông tin

Vận hành mô hình hoạt động Ngân hàng trên hệ thống công nghệ thông tin hiện đại **Core Banking**, cơ sở hạ tầng thông tin của Ngân hàng có khả năng không chỉ đáp ứng yêu cầu vận hành hiện tại, **Core Banking** còn tạo thể chống vững chắc cho sự tăng trưởng qui mô trong tương lai. Hệ thống có khả năng tương thích với phần mềm quản lý khác nhằm kết hợp tạo khả năng vận hành tối ưu.

Ngoài ra, Ngân hàng đã làm chủ công nghệ theo mô hình **Internet Banking**, được đánh giá là nền tảng cho khả năng tiếp cận khách hàng thuận tiện nhất và nâng cao chất lượng phục vụ bằng các dịch vụ tiên tiến.

Cùng với chiến lược tăng trưởng bền vững, công tác quản trị rủi ro đã được đặt lên hàng đầu trong tất cả các nghiệp vụ, giao dịch phát sinh của Ngân hàng. Bên trong mô hình quản trị nội bộ, Viet Capital Bank đặc biệt chú trọng vào công tác quản trị rủi ro thông qua việc tập trung vào hoàn thiện các chính sách, quy định, hướng dẫn, kiểm soát các phòng ban liên quan, v.v... nhằm giảm tối thiểu rủi ro vận hành của toàn hệ thống Ngân hàng. Riêng về rủi ro tín dụng, Ban lãnh đạo Ngân hàng định hướng quy chuẩn hóa chính sách tín dụng qua từng đặc điểm và giai đoạn phát triển của nền kinh tế nhằm hệ thống hóa rủi ro, từ đó nâng cao chất lượng tín dụng tại Ngân hàng. Trong năm qua, Viet Capital Bank đã hoàn thiện và ban hành các quy trình quản lý rủi ro bao gồm quy trình quản lý rủi ro hoạt động, rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường và rủi ro tín dụng và cũng đã hoàn thiện việc xây dựng cơ cấu tổ chức điều hành công tác quản lý rủi ro.

Phòng Quản lý rủi ro hoạt động tuân thủ theo mô hình quản lý rủi ro và các yêu cầu do Ngân hàng Nhà nước Việt nam chỉ đạo, thường xuyên tham mưu cho Ban Lãnh đạo trong công tác quản trị rủi ro, theo dõi, giám sát hoạt động của Ngân hàng cũng như các chỉ số hoạt động tín dụng, thanh khoản, lãi suất, tỷ giá v.v... Phòng Quản lý rủi ro có trách nhiệm xây dựng các văn bản nội bộ nhằm đảm bảo an toàn trong hoạt động kinh doanh, hạn chế rủi ro đồng thời phối hợp với các Phòng, Ban liên quan để xây dựng, chuẩn bị nội dung, báo cáo cho Hội đồng ALCO.

Ban Kiểm soát có trách nhiệm thực hiện chức năng về giám sát, đánh giá việc thực hiện các chiến lược, chính sách, quy trình và giới hạn QLRR; đảm bảo phù hợp với chiến lược kinh doanh và tuân thủ theo các quy định của pháp luật và Ngân hàng.

Kiểm toán nội bộ rà soát, đánh giá độc lập về tính thích hợp việc chấp hành các chính sách, quy định, quy trình nội bộ (bao gồm cả các quy trình được thực hiện bằng hệ thống công nghệ thông tin), quy định của pháp luật, hiệu quả của hệ thống QLRR và hệ thống KTKSNB của Ngân hàng, tối thiểu một năm một lần. Ngoài ra, tất cả các quyết định của HĐQT và Ban Điều hành có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của kiểm toán nội bộ bao gồm cả những quyết định thay đổi trong hệ thống QLRR phải được thông báo kịp thời đến kiểm toán nội bộ.

Hội đồng ALCO có chức năng quản lý cấu trúc bảng tổng kết tài sản, xây dựng và giám sát các chỉ tiêu tài chính, tín dụng phù hợp với chiến lược kinh doanh của Ngân hàng; giám sát việc thực hiện các quy định của Ngân hàng Nhà nước để tuân thủ các tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động Ngân hàng, có quyền quyết định các vấn đề phân bổ Tài sản nợ - Tài sản có trên Bảng cân đối kế toán nhằm triển khai chiến lược kinh doanh chung của Ngân hàng, tăng cường khả năng sinh lợi và hạn chế rủi ro, phân bổ hạn mức rủi ro cụ thể, quyết định chính sách quản lý rủi ro thanh khoản. Công tác quản lý rủi ro được đặc biệt chú trọng khi Hội đồng và Ban Quản lý Tài sản nợ - Tài sản có được thành lập.

Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc HĐQT, giúp HĐQT xây dựng cơ chế quản lý rủi ro hiệu quả và gồm các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn chịu trách nhiệm giúp Hội đồng Quản trị quản lý mọi loại rủi ro (bao gồm, nhưng không giới hạn rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động, rủi ro thị trường, v.v...) trong các hoạt động kinh doanh, đầu tư của Viet Capital Bank.

Các công tác về quản lý rủi ro thường xuyên là cập nhật quy định, chính sách ngành nhằm đảm bảo Ngân hàng tuân thủ quy định của pháp luật và của NHNN, như: Theo dõi đảm bảo tuân thủ tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động tín dụng trên toàn hệ thống theo Thông tư số 13/2010/TT-NHNN ngày 20/05/2010 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; giám sát tình hình nợ quá hạn, nợ xấu toàn hệ thống; giám sát tình hình cho vay theo ngành nghề; giám sát tình hình cho vay theo mục đích và cho vay phi sản xuất; rà soát rủi ro các quy trình Viet Capital Bank; kiểm tra việc cơ cấu nợ, trích lập dự phòng rủi ro của các đơn vị cho vay; thực hiện sửa đổi, bổ sung quy định, quy trình về phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro theo Thông tư 493. Phối hợp với Khối phát triển kinh doanh - Phòng Chính sách khách hàng và phát triển sản phẩm: Rà soát rủi ro đối với sản phẩm mới; dự thảo, sửa đổi quy chế, quy trình cấp tín dụng, các sản phẩm cho vay, hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ, v.v... dự thảo quy chế, quy trình bảo lãnh theo Thông tư số 28/2012/TT-NHNN ngày 03/10/2012 của NHNN.

*Nền tảng cho những
thành tựu mới*

Định hướng Chiến lược

Hướng tới sứ mệnh mang đến cho khách hàng sự hài lòng cao nhất khi sử dụng dịch vụ và sản phẩm của Viet Capital Bank, Ngân hàng không ngừng cải tiến và hoàn thiện các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc khách hàng. Để nâng cao chất lượng hơn nữa, Viet Capital Bank khẳng định tiếp tục khai thác hiệu quả tất cả các nguồn lực dựa trên các nền tảng về cấu trúc sản phẩm đa dạng, cơ sở hạ tầng công nghệ, cùng với nguồn nhân lực và mạng lưới kênh phân phối truyền thống lẫn hiện đại. Ngoài ra, Viet Capital Bank định hướng thiết kế từng nhóm sản phẩm kết hợp lợi ích của từng sản phẩm nhằm mang đến một lợi ích tổng hòa và thỏa mãn nhất cho Quý khách hàng. Bên cạnh đó, Viet Capital Bank cam kết không để bất cứ quy trình, thủ tục không cần thiết nào làm ảnh hưởng đến thời gian và sự hài lòng của khách hàng. Định hướng chiến lược của Ngân hàng trong các năm sau là hoàn thiện hệ thống để vận hành tốt nhất các hoạt động như: **Giao dịch tài khoản, giao dịch tiền gửi, mở tài khoản mới**, đẩy mạnh **phát hành thẻ**, mở rộng **mạng lưới ATM**, khai thác tối đa tiện ích của mô hình kênh phân phối điện tử **Internet Banking, SMS Banking** và **Mobile Banking**.

Phân khúc khách hàng doanh nghiệp luôn là định hướng phát triển mang tính chiến lược, Viet Capital Bank hoạch định từng hành động cụ thể trong tổng hòa chiến lược của Ngân hàng để trở thành đối tác tin cậy của doanh nghiệp: đặt mình vào vị trí của doanh nghiệp nhằm đưa ra giải pháp kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp trong một môi trường kinh doanh còn nhiều bất ổn như đã chứng kiến trong thời gian qua; tiếp tục hoàn thiện hệ thống sản phẩm, dịch vụ đa dạng cho từng giá trị sản phẩm đến được đúng đối tượng doanh nghiệp và giải quyết được những vấn đề trong từng giai đoạn và qui mô kinh doanh; theo định hướng thiết kế gói sản phẩm từ việc kết hợp cấu trúc sản phẩm như: **Cho vay, Tài trợ thương mại, Ngoại hối, Quản lý dòng tiền, Bao thanh toán** và **Ngân hàng điện tử**. Viet Capital Bank tin rằng, với chuỗi giá trị xâu kết lại với nhau cùng với đội ngũ tư vấn chuyên môn am hiểu và được đào tạo bài bản sẽ là giải pháp cùng với doanh nghiệp vượt qua mọi khó khăn trong các kế hoạch kinh doanh cũng như sử dụng dòng vốn một cách hiệu quả nhất.

Trên nền tảng công nghệ tiên tiến, trong thời gian tới, Viet Capital Bank sẽ tiếp tục cung ứng nhiều sản phẩm hiện đại, tiện lợi cho khách hàng, thúc đẩy tăng trưởng dư nợ tín dụng, nhất là cho vay hỗ trợ lãi suất, hướng tới mục tiêu trở thành "Ngân hàng với những giải pháp tài chính hiệu quả nhất", đồng hành cùng các cá nhân và doanh nghiệp.



Nhận thức được tầm quan trọng trong hiệu quả kinh doanh từ những giá trị vô hình khi thương hiệu được định vị trong tâm trí khách hàng, việc đổi tên thương hiệu là một bước ngoặt để Viet Capital Bank đang nỗ lực nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, nâng cấp hình ảnh diện mạo mới với khách hàng đánh dấu sự vươn mình thay đổi trong giai đoạn phát triển mới.

Không đơn thuần chỉ là đổi tên thương hiệu, Viet Capital Bank đại diện cho tinh thần của toàn bộ nguồn nhân lực và là động lực cho tái cấu trúc toàn diện hệ thống từ cung cách phục vụ đến chất lượng sản phẩm và dịch vụ mang đầy đủ giá trị lợi ích cho khách hàng. Là kết quả của tập thể lao động sáng tạo, mô hình kinh doanh linh hoạt theo yếu tố nền kinh tế cùng với văn hóa luôn hướng đến khách hàng, Viet Capital Bank tự tin trở thành Ngân hàng tin cậy của khách hàng, đối tác và cổ đồng.

Trong năm qua, công tác quảng bá hình ảnh thương hiệu Viet Capital Bank thông qua các phân phối tốt từ phía khách hàng, đối tác. Cụ thể là các vật phẩm quảng cáo trong các chương trình sự kiện, bộ sản phẩm nhận diện thương hiệu (từ rơi giúp khách hàng tiếp cận sản phẩm và dịch vụ),

các bảng hiệu quảng cáo đặt tại hai thành phố lớn, và thực hiện các chương trình quảng cáo truyền thông thương hiệu có đầu tư, thể hiện tính chuyên nghiệp đều góp phần tạo nên dấu ấn của sự tinh tế, giúp tạo sự khác biệt của thương hiệu trong tâm trí khách hàng.

Do mới thay đổi thương hiệu nên ngẫu nhiên hiện tại khách hàng tin tưởng nhắc tới Ngân hàng với ba cái tên: **Ngân hàng Bản Việt, Viet Capital Bank** và **Bản Việt Bank**. Về điều này, Ngân hàng có chiến lược xây dựng thương hiệu để định vị hai tên gọi đầu tiên trong tâm trí khách hàng. Tên gọi Viet Capital Bank sử dụng cho Ngân hàng trong các giao dịch tầm vóc quốc tế, khả năng tìm kiếm đối tác chiến lược nước ngoài và cả khách hàng bên ngoài lãnh thổ Việt Nam. Tên gọi Ngân Hàng Bản Việt giúp Ngân hàng mở rộng độ phủ vươn mình ra các khu vực bên ngoài thành thị, đưa Ngân hàng phát triển rộng khắp và khẳng định thương hiệu trên thị trường Việt Nam với gần 90 triệu dân. Nhận thức được tầm quan trọng trong hiệu quả kinh doanh từ những giá trị vô hình do thương hiệu mang lại, việc đổi tên là một bước ngoặt để Viet Capital Bank đang nỗ lực nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, nâng cấp hình ảnh diện mạo mới với khách hàng đánh dấu sự vươn mình thay đổi trong thời gian tới.

Tại Viet Capital Bank, con người là yếu tố quyết định thành công, là lực lượng cung cấp những giải pháp, dịch vụ và sản phẩm có chất lượng cao nhất cho khách hàng và là ưu tiên hàng đầu trong chiến lược phát triển của Ngân hàng.

Để khai thác tốt nhất hiệu quả nguồn nhân lực, Viet Capital Bank xây dựng một môi trường làm việc năng động, phát triển nghề nghiệp cho những cá nhân muốn

khẳng định mình trên thị trường tài chính Việt Nam, hướng tới mục tiêu là nơi ươm mầm những tài năng, đem đến nhiều cơ hội nghề nghiệp, môi trường làm việc chuyên nghiệp và chính sách đào tạo linh hoạt. Cùng với văn hóa tập thể tạo tính cạnh tranh và khuyến khích cho các ý tưởng mới, bên cạnh sự đề cao tinh thần làm việc nhóm, là chìa khóa khuyến khích sự sáng tạo và tạo ra chất lượng dịch vụ tốt nhất, xây dựng một đội ngũ mạnh sẵn sàng cạnh tranh trên thị trường tài chính Việt Nam.

Tiếp tục hoàn thiện và nâng cấp cơ sở hạ tầng thông tin:

Triển khai các giai đoạn tiếp theo của hệ thống công nghệ Ngân hàng lõi nhằm hỗ trợ xử lý thông tin khách hàng và triển khai các kế hoạch kinh doanh, phục vụ lượng khách hàng ngày càng tăng của Ngân hàng. Với mục tiêu phát triển nhanh và bền vững, việc đầu tư phát triển công nghệ và chú trọng vào xây dựng, hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro là một trong những ưu tiên hàng đầu của Viet Capital Bank.

Bên cạnh đó, Ngân hàng hướng tới việc chuẩn hóa nhân sự, đầu tư nâng cấp chi nhánh kang trang và mở rộng thêm mạng lưới. Về sản phẩm của Ngân hàng, cùng với sự phát triển của hệ thống **"Core Banking"**, Viet Capital Bank sẽ phát triển cung cấp đầy đủ các sản phẩm của một ngân hàng hiện đại.

Chủ trương của Ngân hàng trong năm 2013 sẽ nâng tỷ trọng cho vay khách hàng cá nhân lên trên 30% tổng dư nợ của Ngân hàng. Căn cứ vào những điều kiện trên, định hướng của Ngân hàng tạo điều kiện cho các đơn vị kinh doanh thực hiện hoàn thành kế hoạch của Ngân hàng.



Góp sức cho một cộng đồng
thịnh vượng



Chung tay vì **Môi trường**

Viet Capital Bank với trách nhiệm của tổ chức tài chính đã luôn gắn kết trách nhiệm về môi trường trong các hoạt động hằng ngày và hoạt động kinh doanh qua những hành động thiết thực về bảo vệ môi trường, bảo vệ cuộc sống, vì tương lai của một trái đất xanh, sạch, cũng như phân loại rủi ro, cải thiện, nâng cao chất lượng môi trường trong hoạt động kinh doanh.

Chung tay vì **Cộng đồng**

Bên cạnh mục tiêu phát triển quy mô hoạt động, Viet Capital Bank luôn chú trọng tới việc tham gia xây dựng các hoạt động cộng đồng không đơn thuần chỉ là góp phần làm cuộc sống tốt đẹp hơn mà Viet Capital Bank luôn xem đây chính là nhiệm vụ và trách nhiệm không ngừng được phát huy bên cạnh hoạt động kinh doanh. Trong những năm qua, Viet Capital Bank đã phối hợp với rất nhiều đơn vị như MTTQ Việt Nam, Hội Chữ Thập Đỏ TP. HCM, Hội Bảo Trợ Bệnh Nhân Nghèo TP. HCM, v.v... để tổ chức các hoạt động phát triển cộng đồng như xây dựng nhà tình thương, tặng quà cho trẻ em nghèo, khuyết tật, người già neo đơn, hiến máu nhân đạo, v.v... trên khắp cả nước. Tính thường xuyên liên tục và bền bỉ của các hoạt động này đã, đang và sẽ trở thành truyền thống và bản sắc của Viet Capital Bank.

Chung tay vì **thế hệ Tương lai**

Viet Capital Bank đã có những phần học bổng, phần quà hỗ trợ thiết thực nhằm khuyến khích tinh thần học tập cho con em ngư dân các tỉnh Miền Trung tại Phú Yên và các em học sinh đạt thành tích học tập tốt tại Xã Bù Gia Mập (Huyện Bù Gia Mập, tỉnh Bình Phước).

Ngoài ra, 500 suất học bổng của Viet Capital Bank và Viện Ngân hàng - Tài chính đã được trao tặng cho 500 sinh viên trường Đại học Kinh tế Quốc dân cùng với 05 phòng học mới với đầy đủ cơ sở vật chất hiện đại. Chương trình cam kết phối hợp tổ chức các chương trình hội thảo và nghiên cứu khoa học về các đề tài thuộc lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và các lĩnh vực khác liên quan.

Bên cạnh đó, Viet Capital Bank cùng phối hợp tổ chức phong trào nghiên cứu khoa học, diễn đàn hướng nghiệp và các chương trình đào tạo ngắn hạn cho sinh viên tốt nghiệp tham gia dự tuyển vào Ngân hàng, cũng như đào tạo lại nhằm góp phần phát triển nguồn nhân lực của Ngân hàng.

Luôn tiên phong trong mọi hoạt động của thế hệ trẻ, Viet Capital Bank còn tổ chức chương trình tư vấn khởi nghiệp với hơn 500 sinh viên trường Đại học Mở TP. HCM, sinh viên các trường Đại học, Cao đẳng và thanh niên các quận đoàn khu vực phía Nam TP. HCM trong chương trình Giao lưu Khởi nghiệp 2012. Chương trình tập trung vào việc đẩy mạnh hướng dẫn các kỹ năng khởi nghiệp, nêu cao tinh thần nghiệp chủ và sự hào hứng trong lòng các bạn sinh viên và là cơ hội để các bạn trẻ biến ước mơ, hoài bão của mình thành hiện thực.



Thành quả
từ những nỗ lực không ngừng



Báo cáo Kiểm toán độc lập

Số tham chiếu: 60803427/15504013/NH

Kính gửi: **Các cổ đông**
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt (Ngân hàng) và công ty con được trình bày từ trang 5 đến trang 63, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2012, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

Việc lập và trình bày các báo cáo tài chính hợp nhất này thuộc trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc của Ngân hàng. Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về các báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi.

Cơ sở Ý kiến Kiểm toán

Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi phải lập kế hoạch và thực hiện việc kiểm toán để đạt được mức tin cậy hợp lý về việc liệu các báo cáo tài chính hợp nhất có còn các sai sót trọng yếu hay không. Việc kiểm toán bao gồm việc kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu, các bằng chứng về số liệu và các thuyết minh trên các báo cáo tài chính hợp nhất. Việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá các nguyên tắc kế toán đã được áp dụng và các ước tính quan trọng của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể các báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi tin tưởng rằng công việc kiểm toán của chúng tôi cung cấp cơ sở hợp lý cho ý kiến kiểm toán.

Ý kiến Kiểm toán

Theo ý kiến của chúng tôi, các báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con vào ngày 31 tháng 12 năm 2012, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam và Chế độ Kế toán các Tổ chức Tín dụng Việt Nam và tuân thủ theo các quy định có liên quan của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.



Ernst & Young Vietnam Co., Ltd.

Võ Tấn Hoàng Văn

Võ Tấn Hoàng Văn
Phó Tổng Giám đốc
Chứng chỉ kiểm toán viên số: 0264/KTV

Lê Thị Thanh Hà

Lê Thị Thanh Hà
Kiểm toán viên
Chứng chỉ kiểm toán viên số: 1600/KTV

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 07 tháng 03 năm 2013

Bảng cân đối kế toán hợp nhất

tại ngày 31 tháng 12 năm 2012

B02/TCTD-HN

| TÀI SẢN | Thuyết minh | 31/12/2012 VNĐ | 31/12/2011 VNĐ |
|---|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Tiền mặt, vàng bạc, đá quý | 5 | 65.010.812.111 | 54.324.005.664 |
| Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 6 | 821.873.365.685 | 154.969.185.473 |
| Tiền, vàng gửi tại và cho vay các tổ chức tín dụng (TCTD) khác | | 7.210.480.489.112 | 4.750.329.267.391 |
| Tiền, vàng gửi tại TCTD khác | 7.1 | 3.972.202.239.112 | 4.750.329.267.391 |
| Cho vay các TCTD khác | 7.2 | 3.247.264.000.000 | - |
| Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác | 7.2 | (8.985.750.000) | - |
| Chứng khoán kinh doanh | 8 | 7.440.488.500 | 21.132.681.056 |
| Chứng khoán kinh doanh | | 31.361.251.214 | 85.310.530.156 |
| Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh | | (23.920.762.714) | (64.177.849.100) |
| Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác | 9 | 105.320.000 | - |
| Cho vay khách hàng | | 7.708.544.944.120 | 4.333.379.848.604 |
| Cho vay khách hàng | 10 | 7.781.836.547.467 | 4.380.299.891.957 |
| Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng | 11 | (73.291.603.347) | (46.920.043.353) |
| Chứng khoán đầu tư | 12 | 2.832.854.138.869 | 5.773.915.000.000 |
| Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán | | 52.181.172.634 | - |
| Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn | | 2.780.672.966.235 | 5.773.915.000.000 |
| Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư | | - | - |
| Góp vốn, đầu tư dài hạn | 13 | 69.854.400.000 | - |
| Vốn góp liên doanh | | - | - |
| Đầu tư vào công ty liên kết | | - | - |
| Đầu tư dài hạn khác | | 69.854.400.000 | - |
| Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn | | - | - |
| Tài sản cố định | | 200.796.465.999 | 173.469.031.877 |
| Tài sản cố định hữu hình | 14.1 | 132.271.505.316 | 103.677.115.684 |
| Nguyên giá tài sản cố định | | 169.602.755.593 | 131.571.841.874 |
| Hao mòn tài sản cố định | | (37.331.250.277) | (27.894.726.190) |
| Tài sản cố định thuê tài chính | | - | - |
| Nguyên giá tài sản cố định | | - | - |
| Hao mòn tài sản cố định | | - | - |
| Tài sản cố định vô hình | 14.2 | 68.524.960.683 | 69.791.916.193 |
| Nguyên giá tài sản cố định | | 73.109.598.394 | 73.059.198.394 |
| Hao mòn tài sản cố định | | (4.584.637.711) | (3.267.282.201) |
| Bất động sản đầu tư | | - | - |
| Nguyên giá bất động sản đầu tư | | - | - |
| Hao mòn bất động sản đầu tư | | - | - |
| Tài sản cố khác | | 1.753.454.377.129 | 1.706.719.555.127 |
| Các khoản phải thu | 15 | 1.134.809.491.286 | 1.241.987.828.296 |
| Các khoản lãi, phí phải thu | | 583.972.639.155 | 443.667.699.808 |
| Tài sản thuế TNDN hoãn lại | | - | - |
| Tài sản Cố khác | 16 | 34.672.246.688 | 21.064.027.023 |
| Trong đó: Lợi thế thương mại | | - | - |
| Dự phòng rủi ro cho các tài sản nội bảng khác | | - | - |
| TỔNG TÀI SẢN | | 20.670.414.801.525 | 16.968.238.575.192 |

Bảng cân đối kế toán hợp nhất (tiếp theo)

tại ngày 31 tháng 12 năm 2012

B02/TCTD-HN

| NỢ PHẢI TRẢ | Thuyết minh | 31/12/2012 VNĐ | 31/12/2011 VNĐ |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | | - | 52.349.950.280 |
| Tiền gửi và vay các TCTD khác | 17 | 4.984.162.278.064 | 3.569.552.955.463 |
| Tiền gửi của các TCTD khác | | 3.306.978.278.064 | 3.569.552.955.463 |
| Vay các TCTD khác | | 1.677.184.000.000 | - |
| Tiền gửi của khách hàng | 18 | 10.298.787.923.123 | 5.231.506.504.543 |
| Các công cụ tài chính phái sinh và các công nợ tài chính khác | | - | - |
| Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay chịu rủi ro | | - | - |
| Phát hành giấy tờ có giá | 19 | 1.819.972.636.391 | 4.436.955.850.674 |
| Các khoản nợ khác | | 302.005.177.368 | 377.258.430.178 |
| Các khoản lãi, phí phải trả | | 266.337.286.783 | 316.270.826.017 |
| Thuế TNDN hoãn lại phải trả | | - | - |
| Các khoản phải trả và công nợ khác | 20 | 28.680.419.004 | 60.606.297.007 |
| Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng | 11 | 6.987.471.581 | 381.307.154 |
| TỔNG NỢ PHẢI TRẢ | | 17.404.928.014.946 | 13.667.623.691.138 |

VỐN CHỦ SỞ HỮU

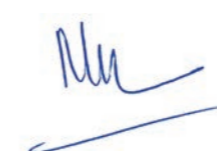
| | | | |
|--|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Vốn và các quỹ | | | |
| Vốn | | 3.000.008.930.089 | 3.000.008.930.089 |
| Vốn điều lệ | | 3.000.000.000.000 | 3.000.000.000.000 |
| Vốn đầu tư xây dựng cơ bản | | 1.430.089 | 1.430.089 |
| Thặng dư vốn cổ phần | | 7.500.000 | 7.500.000 |
| Cổ phiếu quỹ | | - | - |
| Cổ phiếu ưu đãi | | - | - |
| Trái phiếu chuyển đổi | | - | - |
| Vốn khác | | - | - |
| Các quỹ dự trữ | | 61.299.675.012 | 30.673.153.649 |
| Chênh lệch tỷ giá hối đoái | | - | - |
| Chênh lệch đánh giá lại tài sản | | - | - |
| Lợi nhuận chưa phân phối | | 204.178.181.478 | 269.932.800.316 |
| TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU | 22 | 3.265.486.786.579 | 3.300.614.884.054 |

| | | | |
|---|--|---------------------------|---------------------------|
| TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU | | 20.670.414.801.525 | 16.968.238.575.192 |
|---|--|---------------------------|---------------------------|

Các chỉ tiêu ngoài Bảng cân đối kế toán

| | Thuyết minh | 31/12/2012 VNĐ | 31/12/2011 VNĐ |
|--------------------------------|-------------|--------------------------|-----------------------|
| Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn | | 1.003.890.928.539 | 30.585.327.097 |
| Bảo lãnh vay vốn | | 910.020.000.000 | - |
| Thư tín dụng trả chậm | | 74.449.467.659 | 10.263.611.843 |
| Bảo lãnh khác | | 19.421.460.880 | 20.321.715.254 |
| Các cam kết đưa ra | | - | - |
| Cam kết tài trợ cho khách hàng | | - | - |
| Cam kết khác | | - | - |
| TỔNG CỘNG | 36 | 1.003.890.928.539 | 30.585.327.097 |

Người lập:



Bùi Thị Minh Nguyệt
Trưởng phòng Kế toán

Người kiểm soát:



Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc

Người phê duyệt:



Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 07 tháng 03 năm 2013

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất

B03/TCTD-HN

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012

| | Thuyết minh | Năm 2012 VNĐ | Năm 2011 VNĐ |
|---|-------------|------------------------|-------------------------|
| Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự | 25 | 2.217.125.178.787 | 1.453.944.807.019 |
| Chi phí lãi và các chi phí tương tự | 26 | (1.747.796.699.246) | (1.031.748.447.827) |
| Thu nhập lãi thuần | | 469.328.479.541 | 422.196.359.192 |
| Thu nhập từ hoạt động dịch vụ | | 11.054.170.057 | 3.169.504.226 |
| Chi phí hoạt động dịch vụ | | (17.858.774.882) | (6.658.195.249) |
| Lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ | 27 | (6.804.604.825) | (3.488.691.023) |
| Lãi (lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối | 28 | 3.500.341.645 | (13.495.074.980) |
| Lãi (lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh | 29 | 4.377.807.071 | (1.232.876.377) |
| Lãi (lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư | | - | - |
| Thu nhập từ hoạt động khác | | 640.600.092.659 | 176.992.588.008 |
| Chi phí hoạt động khác | | (444.193.167.982) | (2.762.627.925) |
| Lãi thuần từ hoạt động khác | 30 | 196.406.924.677 | 174.229.960.083 |
| Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần | 31 | 825.245.200 | 703.817.771 |
| TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG | | 667.634.193.309 | 578.913.494.666 |

| | Thuyết minh | Năm 2012 VNĐ | Năm 2011 VNĐ |
|---|-------------|--------------------------|--------------------------|
| Chi phí cho nhân viên | | (146.907.234.558) | (89.743.959.446) |
| Chi phí khấu hao | | (13.135.014.944) | (11.229.119.240) |
| Chi phí hoạt động khác | | (193.369.875.384) | (107.382.087.238) |
| TỔNG CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG | 32 | (353.412.124.886) | (208.355.165.924) |
| LỢI NHUẬN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRƯỚC CHI PHÍ DỰ PHÒNG RỦI RO TÍN DỤNG | | 314.222.068.423 | 370.558.328.742 |
| Chi phí dự phòng cho vay các TCTD khác | 7.2 | (8.985.750.000) | - |
| Chi phí dự phòng cho vay khách hàng | 11 | (32.977.724.421) | (10.518.624.398) |
| Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng | | (41.963.474.421) | (10.518.624.398) |
| TỔNG LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ | | 272.258.594.002 | 360.039.704.344 |
| Chi phí thuế TNDN hiện hành | 21.1 | (68.080.412.524) | (90.106.904.028) |
| Chi phí thuế TNDN hoãn lại | 21.2 | - | - |
| Tổng chi phí thuế TNDN | | (68.080.412.524) | (90.106.904.028) |
| LỢI NHUẬN SAU THUẾ | | 204.178.181.478 | 269.932.800.316 |
| Lãi cơ bản trên cổ phiếu | 23 | 681 | 1.147 |

Người lập:



Bùi Thị Minh Nguyệt
Trưởng phòng Kế toán

Người kiểm soát:



Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc

Người phê duyệt:



Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 07 tháng 03 năm 2013

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012

B04/TCTD-HN

| LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH | Thuyết minh | Năm 2012 VNĐ | Năm 2011 VNĐ |
|---|-------------|-------------------------|--------------------------|
| Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được | | 2.076.820.239.440 | 1.073.765.853.151 |
| Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả | | (1.797.730.238.480) | (761.090.131.013) |
| Chi phí từ hoạt động dịch vụ | 27 | (6.804.604.825) | (3.488.691.023) |
| Chênh lệch số tiền thực thu từ hoạt động kinh doanh chứng khoán, vàng bạc, ngoại tệ | | 48.960.480.302 | 4.145.866.414 |
| Thu nhập khác | | 196.531.751.059 | 109.257.295.501 |
| Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xoá, bù đắp bằng nguồn dự phòng rủi ro | 30 | - | 11.857.700 |
| Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ | | (331.277.403.092) | (203.063.478.055) |
| Tiền thuế thu nhập thực nộp trong kỳ | 21.1 | (100.795.077.484) | (51.555.498.467) |
| Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và nợ phải trả hoạt động | | 85.705.146.920 | 167.983.074.208 |
| Những thay đổi về tài sản hoạt động | | | |
| Tăng các khoản tiền, vàng gửi và cho vay các TCTD khác | | (3.539.710.000.000) | (759.390.000.000) |
| Giảm (tăng) các khoản về kinh doanh chứng khoán | | 2.560.546.688.359 | (4.308.852.000.000) |
| Tăng các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác | 9 | (105.320.000) | - |
| Tăng các khoản cho vay khách hàng | | (3.401.536.655.510) | (717.459.345.155) |
| Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản tín dụng, chứng khoán, đầu tư dài hạn | | - | - |
| (Giảm) Tăng khác về tài sản hoạt động | | 393.537.674.168 | (533.260.159.602) |
| Những thay đổi về nợ phải trả hoạt động | | | |
| (Giảm) các khoản nợ Chính phủ và NHNN | | (52.349.950.280) | (179.061.611.436) |
| Tăng các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD | | 1.414.609.322.601 | 1.628.296.359.327 |
| Tăng tiền gửi của khách hàng | | 5.067.281.418.580 | 2.050.187.926.702 |
| (Giảm) tăng phát hành giấy tờ có giá | | (2.616.983.214.283) | 3.714.674.357.698 |
| Tăng (giảm) vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay chịu rủi ro | | - | - |
| Tăng (giảm) các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác | | - | - |
| (Giảm) tăng khác về nợ phải trả khác | | (6.251.636.995) | 236.475.061 |
| Chi từ các quỹ dự trữ | 22.1 | (4.013.813.199) | (1.989.813.729) |
| Lưu chuyển tiền thuần (sử dụng vào) từ hoạt động kinh doanh | | (99,270,339,639) | 1.061.365.263.074 |

| LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ | Thuyết minh | Năm 2012 VNĐ | Năm 2011 VNĐ |
|---|-------------|--------------------------|--------------------------|
| Mua sắm tài sản cố định | | (44.481.150.451) | (674.932.324.840) |
| Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ | 30 | 3.571.890.907 | 6.318.183 |
| Tiền chi từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ | | - | - |
| Mua sắm bất động sản đầu tư | | - | - |
| Tiền thu từ bán, thanh lý bất động sản đầu tư | | - | - |
| Tiền chi ra do bán, thanh lý bất động sản đầu tư | | - | - |
| Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác | | (69.854.400.000) | - |
| Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác | | - | - |
| Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn | | - | - |
| Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư | | (110.763.659.544) | (674.926.006.657) |

| LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH | | | |
|---|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Tăng vốn cổ phần | | - | 1.000.000.000.000 |
| Tiền thu từ phát hành giấy tờ có giá dài hạn có đủ điều kiện tính vào vốn tự có và các khoản vốn vay dài hạn khác | | - | - |
| Tiền chi thanh toán giấy tờ có giá dài hạn có đủ điều kiện tính vào vốn tự có và các khoản vốn vay dài hạn khác | | - | - |
| Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia | 24 | (236.897.321.379) | (42.954.208.108) |
| Tiền chi ra mua cổ phiếu ngân quỹ | | - | - |
| Tiền thu được do bán cổ phiếu ngân quỹ | | - | - |
| Lưu chuyển tiền thuần (sử dụng vào) từ hoạt động tài chính | | (236.897.321.379) | 957.045.791.892 |
| Lưu chuyển tiền thuần trong năm | | (446.931.320.562) | 1.343.485.048.309 |
| Tiền và các khoản tương đương tiền tại thời điểm đầu năm | | 4.074.243.878.684 | 2.730.758.830.375 |
| Điều chỉnh ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá | | | |
| Tiền và các khoản tương đương tiền tại thời điểm cuối năm | 33 | 3.627.312.558.122 | 4.074.243.878.684 |

Người lập:



Bùi Thị Minh Nguyệt
Trưởng phòng Kế toán

Người kiểm soát:



Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc

Người phê duyệt:



Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 07 tháng 03 năm 2013

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2012

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2012