



Sẵn lòng chia sẻ

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2013

KIENLONGBANK

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2013

Tre Việt Nam

Từ bao đời nay, cây tre có mặt trên khắp các nẻo đường đất nước và gắn bó thủy chung với cộng đồng dân tộc Việt Nam. Cây tre chiếm vị trí sâu sắc trong tâm thức người Việt. Tre được xem như là biểu tượng và niềm tự hào của người Việt, đất Việt.

TỔNG QUAN

MỤC LỤC:

Tổng quan

- 06 Lời dẫn
- 07 Thông điệp của Chủ tịch HĐQT Kienlongbank
- 09 10 sự kiện tiêu biểu trong năm 2013

Giới thiệu về Kienlongbank

- 14 Thông tin chung
- 15 Quá trình hình thành và phát triển của Kienlongbank
- 18 Các giải thưởng, danh hiệu
- 19 Sơ đồ tổ chức Kienlongbank
- 21 Hội đồng quản trị
- 23 Ban Kiểm soát
- 25 Ban Điều hành

Báo cáo năm 2013

- 28 Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2013
- 32 Báo cáo hoạt động của Ban điều hành năm 2013
- 36 Kết quả hoạt động kinh doanh
- 42 Hoạt động cộng đồng
- 45 Kienlongbank chuẩn hóa thương hiệu
- 49 Kienlongbank đẩy mạnh đầu tư cơ sở vật chất

Định hướng năm 2014

- 55 Định hướng chung
- 56 Dự kiến một số chỉ tiêu hoạt động trong năm 2014

Báo cáo tài chính hợp nhất

- 59 Báo cáo kiểm toán
- 60 Bảng cân đối kế toán hợp nhất
- 64 Báo cáo kết quả kinh doanh hợp nhất
- 65 Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất

Mạng lưới hoạt động

- 69 Các chi nhánh và phòng giao dịch Kienlongbank

LỜI DẪN

Năm 2013, Kienlongbank đã trải qua 18 năm hình thành và phát triển. Khởi đầu là một ngân hàng nông thôn với ước mong khơi thông dòng vốn phục vụ bà con nông dân trong sản xuất nông nghiệp, giờ đây Kienlongbank đã không ngừng lớn mạnh. Thông qua mạng lưới hoạt động của mình, Kienlongbank đã cung cấp các sản phẩm tài chính – ngân hàng hiện đại và đa dạng nhằm phục vụ cho khách hàng ở khắp mọi miền đất nước. Năm Giáp Ngọ - 2014, Kienlongbank kỳ vọng sẽ vượt qua khó khăn, thách thức để thực hiện thắng lợi các mục tiêu kinh doanh do Đại hội đồng Cổ đông thông qua.

Với thông điệp “Sẵn lòng chia sẻ”, Kienlongbank tiếp tục đồng hành với Quý khách hàng, Quý cổ đông và xã hội.

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ KIENLONGBANK



hàng Nhà nước Việt Nam hoạt động của nền kinh tế và của hệ thống ngân hàng nước ta đạt được những thành tựu nhất định, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, thực hiện thắng lợi những mục tiêu kinh tế đã đề ra.

Trong bối cảnh đó, Hội đồng quản trị và Ban điều hành Kienlongbank đã chủ động, linh hoạt điều hành hoạt động của mình phù hợp với tình hình thực tế. Cùng với sự đoàn kết, nỗ lực không ngừng của toàn thể cán bộ nhân viên, Kienlongbank đã vượt qua nhiều khó khăn và hoàn thành kế hoạch một số chỉ tiêu quan trọng, hoạt động an toàn, hiệu quả. Kết thúc năm tài chính 2013, tổng tài sản Kienlongbank tăng 15,02%, dư nợ tín dụng tăng 25,25%, huy động tăng 18,71%, lợi nhuận trước thuế đạt 393,41 tỷ, nợ xấu chiếm 2,47% tổng dư nợ, ROE 9,93%, ROA 1,46%.

Dự báo kinh tế năm 2014 sẽ có những chuyển biến tốt hơn so với năm 2013, nhưng vẫn còn nhiều khó khăn đối với hoạt động ngân hàng. Để tiếp tục phát huy những thành quả đạt được trong những năm qua và duy trì tốc độ tăng trưởng bền vững trong năm 2014, Kienlongbank sẽ tiếp tục phát triển hoạt động theo định hướng, chỉ đạo, điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, góp phần phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, đáp ứng kịp thời nguồn vốn, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh và từng bước phát triển.

Hội đồng quản trị và Ban điều hành quyết tâm đổi mới hoạt động để hoàn thành định hướng chiến lược phát triển Kienlongbank đã đề ra, với phương châm: Hoạt động an toàn, bền vững và

lợi nhuận hợp lý, mở rộng thị phần qua việc đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, hướng tới phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử. Trong đó tập trung chỉ đạo đổi mới phương thức quản trị, điều hành nhằm phù hợp với thông lệ và chuẩn mực quốc tế; Nâng cao năng lực tài chính, năng lực cạnh tranh; Đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; Tiếp tục đầu tư đổi mới công nghệ và đa dạng hóa, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ; Nâng cao năng lực quản trị rủi ro; Xử lý và kiểm soát nợ xấu ở mức thấp nhất theo quy định của Ngân hàng Nhà nước; Nâng cao hình ảnh và vị thế của thương hiệu Kienlongbank trên thị trường, trở thành thương hiệu gắn gũi, đồng hành với khách hàng, với xã hội như thông điệp của Kienlongbank là "Sẵn lòng chia sẻ".

Chúng tôi tin rằng với sự nỗ lực, cống hiến hết mình của Hội đồng quản trị, Ban điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên Kienlongbank, cùng với sự đồng thuận, sự tin nhiệm, ủng hộ của Quý cổ đông, đối tác và khách hàng, Kienlongbank sẽ hoàn thành tốt kế hoạch năm 2014 và ngày càng phát triển trong thời gian sắp tới.

Một lần nữa, thay mặt Hội đồng quản trị xin gửi đến Quý cổ đông, Quý đối tác lời cảm ơn, lời chúc sức khỏe, thành công và thịnh vượng.

Trân trọng!

Võ Quốc Thắng

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Quý cổ đông, Quý đối tác thân mến!

Thay mặt Hội đồng quản trị, Tôi trân trọng gửi đến Quý cổ đông, Quý đối tác lời chúc sức khỏe, lời cảm ơn chân thành nhất vì đã tin tưởng, ủng hộ và đồng hành với Kienlongbank trong suốt thời gian qua.

Năm 2013, tình hình kinh tế trong nước và trên thế giới có nhiều khó khăn và thách thức. Tuy nhiên, dưới sự điều hành linh hoạt của Chính phủ và Ngân

10 SỰ KIỆN TIÊU BIỂU TRONG NĂM 2013

1. Ngày 02/03/2013: Đại hội Công đoàn Kienlongbank nhiệm kỳ I (2013-2018)



Đại hội đã thông qua Báo cáo BCH Công đoàn làm thời và phương hướng hoạt động nhiệm kỳ 2013 – 2018, trong đó đi sâu vào việc thực hiện các phong trào thi đua do Liên đoàn Lao động tỉnh Kiên Giang phát động; tích cực tham gia các hoạt động xã hội. Về hướng hoạt động trong nhiệm kỳ tới, Công đoàn Kienlongbank sẽ tập trung đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước “Lao động giỏi, lao động sáng tạo” nhằm tạo ra năng suất lao động cao, chất lượng công việc hiệu quả. Nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho đoàn viên và người lao động, đặc biệt là đổi mới phương pháp hoạt động nhằm xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh. Về công tác chuyên môn, động viên đoàn viên, người lao động hoàn thành mục tiêu chiến lược và các chỉ tiêu cơ bản của kế hoạch kinh doanh hàng năm.

2. Tháng 4/2013: Kienlongbank triển khai dự án ISO 9001:2008



Tháng 4/2013, Chủ tịch HĐQT thuận duyệt chủ trương triển khai dự án tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 với đối tác là Công ty Tư vấn dịch vụ ICS. Đây là phiên bản mới nhất và đã trở thành chuẩn mực toàn cầu đảm bảo khả năng thỏa mãn các yêu cầu về chất lượng và nâng cao sự thỏa mãn của khách hàng trong các mối quan hệ nhà cung cấp-khách hàng, tạo bước tiến quan trọng của Kienlongbank

trong việc chuẩn hóa tổ chức – dịch vụ của ngân hàng theo các tiêu chuẩn được quốc tế công nhận. Quá trình thực hiện tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 được chia thành nhiều giai đoạn với các hạng mục khác nhau và được thử nghiệm trước khi đánh giá đạt chuẩn. Bước đầu triển khai, Kienlongbank đã thành công ở một số hạng mục và tiếp tục hoàn thiện. Dự kiến vào đầu quý III năm 2014, Kienlongbank sẽ đưa vào vận hành tiêu chuẩn ISO 9001: 2008.

3. Ngày 25/4/2013: Đại hội cổ đông thường niên lần thứ 17 thành công tốt đẹp

Ngày 25/4, Kienlongbank đã tổ chức thành công Đại hội Cổ đông thường niên lần thứ 17, năm 2013 tại thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang. Đến dự có lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước – Chi nhánh Kiên Giang, lãnh đạo Kienlongbank và các cổ đông...

Định hướng chiến lược mang tính trung, dài hạn của Kienlongbank là trở thành 1 trong 15 ngân hàng bán lẻ hàng đầu trong hệ thống Ngân hàng Việt Nam, với phương châm: “Hoạt



động an toàn, bền vững và lợi nhuận hợp lý, mở rộng thị phần qua việc đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, hướng tới phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử”.

Đại hội Cổ đông Kienlongbank lần thứ 17, năm 2013 đã kết thúc thành công tốt đẹp, khẳng định sự đồng thuận cao của các cổ đông. Điều này góp phần tạo nền tảng vững chắc, thuận lợi giúp cho Kienlongbank phát triển mạnh mẽ hơn trong thời gian tới.

4. Tháng 5/2013 - Kienlongbank triển khai thực hiện Chương trình 5S



5S là một chương trình nâng cao năng suất rất phổ biến ở Nhật Bản và trở nên phổ biến ở nhiều nước khác. 5S là nền tảng cơ bản để thực hiện các hệ thống đảm bảo chất lượng xuất phát từ quan điểm nếu làm việc trong một môi trường lành mạnh, sạch đẹp, thoáng đãng, tiện lợi thì tinh thần sẽ thoải mái hơn, năng suất lao động sẽ cao hơn và có điều kiện để việc áp dụng một hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả hơn.

Chương trình 5S sẽ được thực hiện và duy trì thường xuyên suốt quá trình hoạt động của Kienlongbank. Kết quả thực hiện sẽ được đánh giá hàng tuần, đánh giá chéo giữa các phòng ban với mục đích đảm bảo sự phù hợp với tiêu chuẩn 5S.



5. Tháng 7/2013: Kienlongbank Contact Center đi vào hoạt động

Đất kỳ lúc nào, khách hàng có thể gọi đến đường dây nóng 1900 5555 39 hoặc 08.3933 9797 hoặc gửi e-mail về địa chỉ contact247@kienlongbank.vn để được tư vấn, giải đáp thông tin về sản phẩm dịch vụ, các chương trình khuyến mại, tri ân khách hàng, tra cứu số dư tài khoản, yêu cầu khóa thẻ hay đóng góp ý kiến về chất lượng sản phẩm dịch vụ. Trung tâm hoạt động 24h/ngày và tất cả ngày trong tuần kể cả ngày lễ, tết. Kienlongbank Contact Center ra đời là chiếc cầu nối tạo sự gắn kết, thân thiện giữa khách hàng và ngân hàng. Với kỳ vọng nâng cao tính chuyên nghiệp - hiệu quả, trong tương lai Kienlongbank Contact Center sẽ tiến hành các hoạt động chăm sóc khách hàng, khảo sát thị hiếu, đo lường độ hài lòng và ghi nhận ý kiến đóng góp của khách hàng đối với các sản phẩm, dịch vụ của Kienlongbank.

6. Tháng 6/2013 triển khai dịch vụ E – Banking

Với dịch vụ này, chỉ với thiết bị nhỏ gọn như: laptop, máy tính bảng, điện thoại thông minh có kết nối internet là khách hàng có thể đăng nhập vào dịch vụ Internet Banking của Kienlongbank để tra cứu thông tin giao dịch, xem sao kê tài khoản, thực hiện các giao dịch chuyển khoản, đặt lịch chuyển khoản trong và ngoài hệ thống Kienlongbank.

Giao dịch qua Internet Banking giúp khách hàng tiết kiệm được chi phí, thời gian. Nếu trước đây, để thực hiện giao dịch với Ngân hàng, khách hàng phải mất nhiều thời gian và chi phí đi lại, thì giờ đây chỉ cần mất vài giây bằng cách sử dụng Internet Banking. Thông tin giao dịch thành công được thông báo đến khách hàng một cách nhanh chóng. Từ những lợi ích của dịch vụ này mang lại, Internet Banking đã trở thành người bạn đồng hành không thể thiếu trong cuộc sống của chúng ta ngày nay.



7. Tháng 10/2013: Kienlongbank xếp hạng thứ 77/1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam

Bảng xếp hạng 1000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất năm 2013 (V1000) dựa trên kết quả xử lý và kiểm chứng dữ liệu độc lập của Công ty CP Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report), được công bố thường niên từ năm 2010 bởi Báo VietNamNet, với sự phối hợp của Tạp chí Thuế - Tổng Cục Thuế và các chuyên gia tư vấn độc lập trong và ngoài nước. Kienlongbank xếp hạng thứ 77/1000. Việc công bố và trao giấy chứng nhận xếp hạng V1000 nhằm mục đích khuyến khích, biểu dương và tôn vinh các doanh nghiệp có mức nộp thuế thu nhập doanh nghiệp cao, góp phần rất lớn vào sự giàu mạnh của đất nước.



8. Tháng 10/2014: Phát hành thẻ ghi nợ mang tên Hoàng Sa – Trường Sa



Tên gọi chính thức cho Thẻ ghi nợ Kienlongbank là Hoàng Sa (thẻ màu đỏ) và Trường Sa (thẻ màu xanh). Với việc đặt tên thẻ là Hoàng Sa và Trường Sa, Kienlongbank mong muốn đưa hai quần đảo thiêng liêng Hoàng Sa – Trường Sa gần hơn với đất liền. Thẻ Hoàng Sa và Trường Sa sẽ trở nên phổ biến, gắn gũi và luôn đồng hành cùng các giao dịch tiện ích hằng ngày. Các chủ thẻ Hoàng Sa – Trường Sa có thể thực hiện giao dịch rút tiền mặt, truy vấn số dư, sao kê tài khoản và chuyển tiền liên ngân hàng tại gần 14.000 máy ATM thuộc mạng lưới 51 ngân hàng thành viên của hệ thống Smartlink và được hưởng nhiều tiện ích ưu đãi khác.

9. Ngày 27/10/2013: Kỷ niệm 18 năm thành lập Kienlongbank

Ngày 26/10/2013, tại Thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang, Kienlongbank tung bừng tổ chức Lễ kỷ niệm 18 năm thành lập ngân hàng (27/10/1995 - 27/10/2013). Chương trình lễ kỷ niệm diễn ra trang trọng và ấm cúng. Kienlongbank đã nhận được những lời chúc tốt đẹp trong chặng đường phát triển và trưởng thành.

Với những kết quả đã đạt được và những hoạt động đóng góp cho xã hội trong thời gian qua, Kienlongbank đã được các cấp lãnh đạo Nhà nước ghi nhận, biểu dương: Huân chương Lao động hạng Ba do Chủ tịch nước trao tặng; nhiều Cờ thi đua, Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam, UBND tỉnh Kiên Giang; nhiều năm liền được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam xếp loại A và nằm trong Top 10 Ngân hàng TMCP tốt nhất do khách hàng bình chọn cùng nhiều danh hiệu, phần thưởng cao quý khác.

Nhân dịp này, Kienlongbank đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và UBND tỉnh Kiên Giang trao tặng nhiều bằng khen cho những cá nhân và tập thể vì đã có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ ngân hàng và xây dựng phát triển tỉnh Kiên Giang.



10. Đầu tháng 12/2013: Chào cờ đầu tuần trong toàn hệ thống

Chào cờ và hát Quốc ca là một nghi thức quan trọng, thể hiện tình yêu Tổ quốc và lòng tự hào dân tộc của mọi người dân Việt Nam, do vậy từ tháng 12/2013, trên tất cả các chi nhánh của hệ thống Kienlongbank đã thực hiện nghiêm túc việc chào cờ và hát Quốc ca vào đầu tuần.

Thông qua chào cờ và hát Quốc ca đầu tuần, Kienlongbank mong muốn nâng cao tinh thần yêu nước, đồng thời nhắc nhở cán bộ - nhân viên về tinh thần



phụng sự Tổ quốc, giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc. Bên cạnh đó, việc chào cờ và hát Quốc ca đầu tuần sẽ tạo động lực cho cán bộ - nhân viên Kienlongbank thực hiện tốt công việc chuyên môn của mỗi người, nâng cao trách nhiệm cá nhân trong thực hiện nếp sống văn minh nơi công sở, tạo nên nếp sinh hoạt, tác phong, môi trường làm việc tốt.

GIỚI THIỆU VỀ KIENLONGBANK

Trẻ xanh tươi

Trẻ được xem là biểu tượng của tuổi thọ vì chúng có những đặc tính tiêu biểu như bền vững, luôn luôn xanh tươi, có thể sống và sinh trưởng nhanh chóng ở mọi vùng đất. Trẻ già măng mọc, thế hệ trước tiếp sức cho các thế hệ sau vững bước đi lên. Trong phong thủy, trẻ còn là biểu tượng cho tài lộc dồi dào.

Thông tin chung

- Tên đầy đủ: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long
- Tên giao dịch quốc tế: Kien Long Commercial Joint -Stock Bank
- Tên gọi tắt: Kienlongbank
- Mã giao dịch Swift: KLBKVNXX
- Chủ tịch Hội đồng quản trị: Ông Võ Quốc Thắng
- Tổng Giám đốc: Ông Phạm Khắc Khoan
- Mạng lưới hoạt động: 96 chi nhánh và phòng giao dịch trên toàn quốc
- Giấy phép thành lập: Số 0056/NH-GP ngày 18/09/1995 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngày 27/10/1995, Ngân hàng Kiên Long chính thức đi vào hoạt động
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: Đăng ký lần đầu ngày 10 tháng 10 năm 1995, đăng ký thay đổi lần thứ 33, ngày 07 tháng 11 năm 2013.
- Hoạt động chính: Huy động vốn ngắn, trung và dài hạn theo các hình thức tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi thanh toán, chứng chỉ tiền gửi, tiếp nhận vốn ủy thác đầu tư, nhận vốn từ các tổ chức tín dụng trong và ngoài nước. Cho vay ngắn, trung và dài hạn, đầu tư vào các tổ chức kinh tế, làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng kinh doanh ngoại tệ, thanh toán quốc tế, đầu tư chứng khoán, cung cấp các dịch vụ về đầu tư, các dịch vụ về quản lý nợ khai thác tài sản, cung cấp các dịch vụ ngân hàng khác.
- Mã số thuế: 1700197787
- Website: www.kienlongbank.com
- Công ty Kiểm toán: Công ty TNHH Kiểm Toán Mỹ (AA)

Quá trình hình thành và phát triển của Kienlongbank

Giai đoạn 1995-2002:

Trụ sở làm việc tại xã Long Thạnh, huyện Giồng Riềng. Đây là giai đoạn cho vay chủ yếu ở địa bàn nông thôn từ nguồn tiền mặt huy động của dân cư và các tổ chức kinh tế. Hoạt động Ngân hàng có lãi, hoàn thành được nghĩa vụ đối với ngân sách Nhà nước, chia cổ tức cho cổ đông. Nang vốn điều lệ từ 1,2 tỷ đồng lên 4,5 tỷ đồng. Từng bước phát triển mở rộng mạng lưới qua việc thành lập thêm 03 Phòng giao dịch gồm: Số 01, Số 02, Số 03.

Giai đoạn 2002- 2007:

Kienlongbank đã xây dựng Hội sở khang trang đặt tại thành phố Rạch Giá là trung tâm quản lý toàn hệ thống, các đơn vị trực thuộc gồm 04 Chi nhánh (2 chi nhánh cấp 1 gồm: Rạch Giá, Phú Quốc; 2 chi nhánh cấp 2 gồm: Phú Quốc, Tân Hiệp) và 03 phòng giao dịch hoạt động trên tỉnh Kiên Giang.

- Đến 31/12/2005 vốn điều lệ đạt trên 28 tỷ đồng, tăng trên 23 lần so với năm 1995.

- Số dư huy động tiền gửi tăng 320 tỷ đồng, tăng hơn 150 lần so với năm đầu thành lập, với mức tăng bình quân hàng năm đạt trên 50%, trong đó chủ yếu là nguồn tiền nhàn rỗi trong dân cư.

- Nếu số dư nợ cuối năm 1995 trên 3 tỷ đồng thì đến 31/12/2005 số dư nợ đạt gần 332 tỷ đồng, tăng hơn 107 lần so với năm đầu thành lập. Tốc độ tăng trưởng bình quân hàng năm trên 42%, đáp ứng nhu cầu vay vốn của hơn 60.000 khách hàng.

- Giai đoạn này, Kienlongbank đã hoàn thiện và phát triển các dịch vụ như: Thanh toán thẻ, séc du lịch, dịch vụ chuyển tiền nhanh trong và ngoài nước, thu đổi ngoại tệ và các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khác thông qua tài khoản của khách hàng, với tốc độ tăng trưởng bình quân hàng năm trên 40%.

- Khi mới thành lập Kienlongbank chỉ có hơn 10 nhân viên, đến tháng 12/2006 số lượng nhân sự đã có trên 500 nhân sự.

- Trong giai đoạn này, Kienlongbank tạo điều kiện về kinh phí và sắp xếp công việc phù hợp để đào tạo nghiệp vụ nguồn nhân lực bằng các chương trình ngắn hạn nhằm nâng cao trình độ của nhân viên. Ngoài ra, Kienlongbank còn cử nhân sự tham dự các lớp đào tạo và học tập kinh nghiệm các ngân hàng nước ngoài như: Thái Lan, Hàn Quốc, Singapore, Malaysia,...

Giai đoạn 2007 đến nay:

Ngày 30/06/2007, Kienlongbank chuyển đổi thành Ngân hàng đô thị và có những bước phá ngoạn mục từ việc Ban Lãnh đạo đã quyết tâm mở rộng mạng lưới, đẩy mạnh đầu tư hiện đại hóa công nghệ, phát triển đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, nhằm đáp ứng nhu cầu khả năng thanh toán của nền kinh tế.

Nhân sự và đào tạo:

Trong giai đoạn này, do mạng lưới ngày càng mở rộng, nên nguồn nhân lực của Kienlongbank đã tăng lên cả chất lượng và số lượng. Tính đến 31/12/2013, tổng số nhân sự của toàn hệ thống Kienlongbank là 3.088 nhân sự (chính thức 1.642 người, cộng tác viên 1.446 người), tăng 318 nhân sự, tỷ lệ tăng 11,48% so với năm 2012. Trong đó số CBNV có trình độ đại học và trên đại học chiếm trên 73,9%.

Công nghệ thông tin:

Để tiến tới mục tiêu trở thành ngân hàng hiện đại, Kienlongbank đã thương thảo ký kết hợp đồng để triển khai hệ thống Core Banking TCBS (sản phẩm của tập đoàn OSI - Hoa Kỳ), đơn vị trực tiếp triển khai là Công ty Tin học Á Châu (AICT). Hệ thống này chính thức hoạt động ngày 27/06/2011, đồng thời đưa ra nhiều sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử như: SMS, Internet Banking, Mobile Banking, ATM để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

Phát triển mạng lưới:

Theo sự chỉ đạo và được sự chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước, Kienlongbank liên tục mở rộng mạng lưới rộng khắp trên cả nước, đồng thời đẩy mạnh phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử. Đây là

cơ sở để phát triển các sản phẩm mới, tiếp cận với những phân khúc thị trường đầy tiềm năng mà trước đây Kienlongbank chưa vươn tới được.

Phát triển thương hiệu:

Ký hợp đồng xây dựng và phát triển thương hiệu với Công ty Masso Consulting để tư vấn và xây dựng thương hiệu Kienlongbank.

Quảng bá thương hiệu trên các phương tiện truyền thông, thực hiện các chương trình quảng cáo, khuyến mãi, hoạt động xã hội và tham gia tài trợ các sự kiện văn hóa, thể dục thể thao ...

Xây dựng cơ sở vật chất:

Kể từ đầu năm 2013, Hội đồng quản trị Kienlongbank đã quyết định phê duyệt kế hoạch đầu tư mở rộng, xây dựng mới trụ sở giao dịch của các chi nhánh và đã khánh thành đưa vào hoạt động: Chi nhánh Khánh Hòa, Đà Nẵng, Cần Thơ, Bến Tre, Sóc Trăng, Sài Gòn, Hà Nội và đang tiếp tục nâng cấp, sửa chữa, xây dựng các trụ sở mới ở các chi nhánh: Bạc Liêu, Bình Định, Rạch Giá, Vĩnh Long, Trà Vinh, ...

Chấp hành tốt chủ trương chính sách của Nhà nước và quy định của ngành:

Trong quá trình hoạt động, Kienlongbank luôn chấp hành tốt mọi chủ trương chính sách của Nhà nước. Thực hiện tốt nghĩa vụ thuế, tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật. Chấp hành tốt các quy định của ngành và chính sách tiền tệ quốc gia, tích cực huy động nguồn vốn nhàn rỗi trong dân cư để cung ứng vốn cho nền kinh tế. Từ những thành quả đạt được, Kienlongbank đã nhận được nhiều bằng khen của UBND tỉnh, Tổng cục Thuế, Bộ Tài chính, Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Đặc biệt trong năm 2007, Kienlongbank được Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam ký Quyết định số 1224/2007/QĐ-CTN (ngày 26/10/2007) tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2002 đến năm 2006, góp phần tích cực vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc.



Nhân sự và đào tạo

Kiên cường

Tre uốn theo chiều gió để không đổ ngã, nhưng sau cơn bão táp, cây tre luôn luôn trở lại với tư thế của mình. Tre là biểu tượng cho tính kiên cường vượt qua mọi nghịch cảnh và khả năng chống chọi với sóng gió cuộc đời của người Việt Nam.

CÁC GIẢI THƯỞNG, DANH HIỆU



Danh hiệu do Nhà nước XHCN Việt Nam trao tặng: Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2007)



Bằng khen do Thủ tướng trao tặng (năm 2006 - 2008)



Bằng khen do Thống đốc Ngân hàng Việt Nam trao tặng (năm 2005 - 2008)

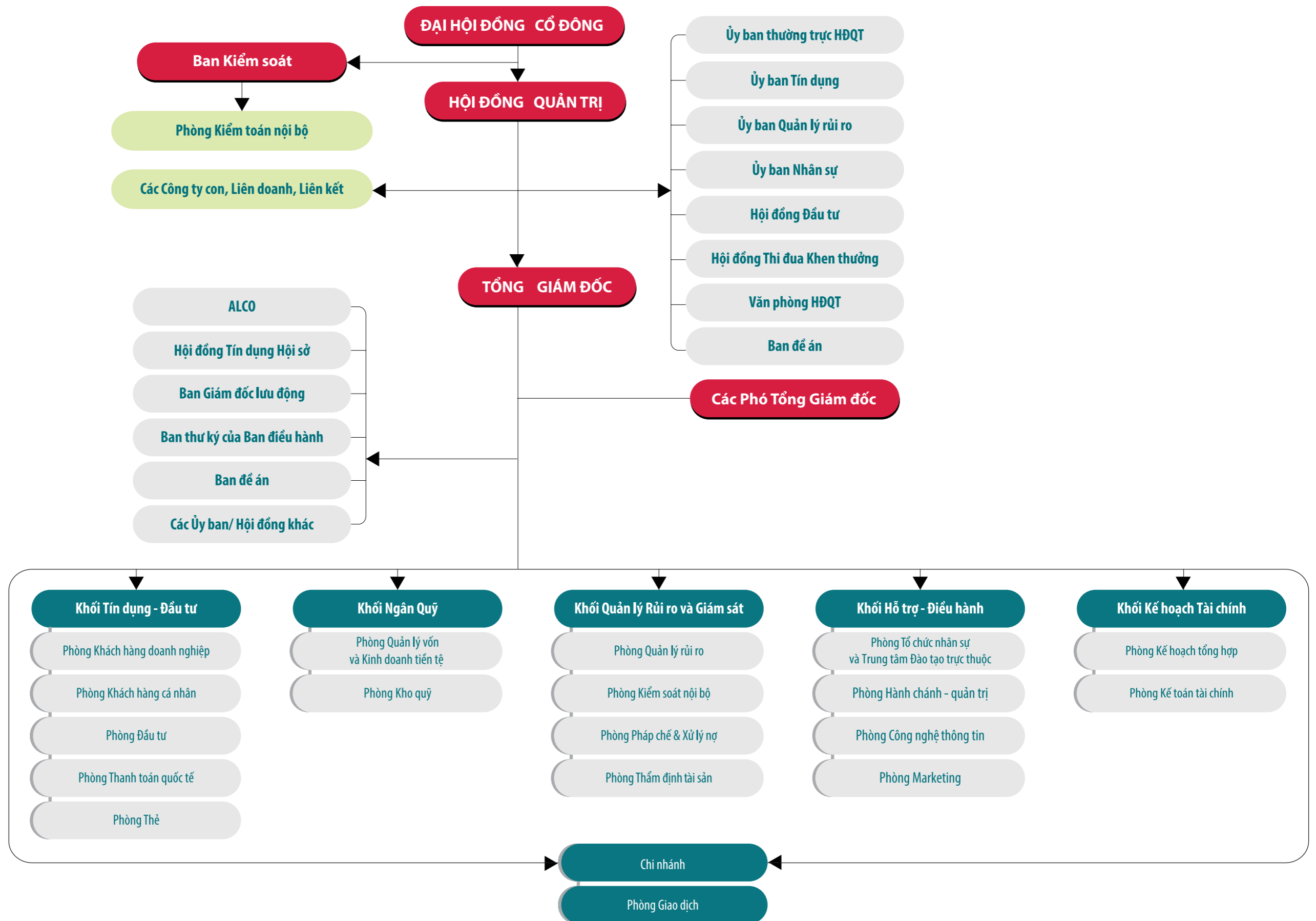


Bằng khen do Bộ trưởng Bộ Tài chính trao tặng (năm 2005 - 2007)

Các giải thưởng khác:

- Cúp Giải thưởng EDEN GROUP
- Cúp Giải pháp tiếp thị tốt nhất
- Cúp vàng Top 100 Thương hiệu Việt hội nhập WTO
- Cúp vàng WTO Thương hiệu Việt do khách hàng bình chọn năm 2007
- Báo SGTT cấp giấy Chứng nhận sản phẩm dịch vụ tốt nhất năm 2011 do người tiêu dùng bình chọn.
- Kienlongbank xếp hạng thứ 77/V1000 doanh nghiệp (DN) nộp thuế thu nhập DN lớn nhất năm 2013 dựa trên kết quả xử lý và kiểm chứng dữ liệu độc lập của Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá Việt Nam (Việt Nam Report). Và nhiều giải thưởng, ghi nhận từ các tổ chức khác.

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC KIENLONGBANK



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Võ Quốc Thắng
Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1967, tốt nghiệp Quản trị kinh doanh cao cấp Trường Đại học Quebec Montreal, Canada. Ông đã từng là Đại biểu Quốc hội Khóa XI, thành viên Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính. Hiện ông là Chủ tịch HĐQT Đồng Tâm Group, Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Bông Đá chuyên nghiệp Việt Nam; Ủy viên Đoàn chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Phó Chủ tịch Trung ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam.



Ông Mai Hữu Tín
Phó Chủ tịch HĐQT (Thành viên HĐQT độc lập)

Sinh năm 1969, Tiến sĩ Quản trị kinh doanh Trường Đại học chuyên ngành Nam California (Mỹ). Hiện ông là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc U&I Group, Chủ tịch Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam, Đại biểu Quốc hội Khóa XII – XIII và Phó Chủ tịch Trung ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam.



Ông Phạm Trần Duy Huyền
Thành viên thường trực HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế Trường Đại học Kinh tế TP.HCM. Ông đã từng phụ trách công việc Kế toán, Kế toán trưởng, Trưởng Phòng đầu tư tài chính, Trưởng Phòng tài chính, Trưởng Ban kiểm soát, Thành viên HĐQT của các Công ty trong và ngoài nước tại Việt Nam, Trợ lý Chủ tịch HĐQT Kienlongbank, Thành viên HĐQT Công ty Chứng khoán Sen Vàng.



Ông Trần Phát Minh
Thành viên HĐQT

Sinh năm 1974, Cử nhân Kinh tế Trường Đại học Tài chính-Kế toán TP.HCM. Ông đã từng phụ trách Kế toán trưởng, Phó Tổng giám đốc Ngân hàng Phương Nam; Phó Tổng giám đốc Kienlongbank, Chủ tịch HĐQT Ngân hàng TMCP Kiên Long.



Ông Bùi Thanh Hải
Thành viên HĐQT

Sinh năm 1975, Cử nhân Luật Trường Đại học Luật TP.HCM. Ông đã từng là Phó Giám đốc Pháp chế và Xử lý nợ Kienlongbank. Hiện ông là thành viên HĐQT Trường Trung cấp Việt-Nhật.

BAN KIỂM SOÁT



Ông Lê Khắc Gia Bảo
Trưởng Ban Kiểm soát

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế Trường Đại học Kinh tế TP.HCM, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh trường Đại học chuyên ngành Nam California (Mỹ), Kiểm toán viên. Ông đã từng là Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán Deloitte Việt Nam, Trưởng phòng Kiểm toán – Kiểm soát tuân thủ miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).



Ông Nguyễn Thanh Minh
Thành viên Ban Kiểm soát

Sinh năm 1969, Cử nhân Kinh tế Trường Đại học Kinh tế TP.HCM và Cử nhân luật trường Đại học Luật TP.HCM, Kiểm toán viên, Luật sư Đoàn Luật sư TP.HCM. Ông đã từng làm Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán và Tư vấn A&C. Hiện ông là Giám đốc Công ty Luật TNHH Lợi Doanh.



Ông Nguyễn Văn Phú
Thành viên Ban Kiểm soát (chuyên trách)

Sinh năm 1975, Cử nhân Kinh tế Trường Đại học Kinh tế TP.HCM. Ông làm việc tại Kienlongbank từ năm 2004, thành viên Ban Kiểm soát từ năm 2004 đến nay.

BAN ĐIỀU HÀNH



Ông Phạm Khắc Khoan
Tổng Giám đốc

Ông Phạm Khắc Khoan, sinh năm 1960, Cử nhân Toán - Đại học Tổng hợp Huế, Cử nhân Anh văn - Đại học Khoa học xã hội và Nhân văn TP. Hồ Chí Minh, Thạc sĩ Kinh tế Đối ngoại, tốt nghiệp tại Viện Hàn lâm Ngoại thương nước Cộng hòa Liên bang Nga. Ông làm việc tại Kienlongbank từ tháng 04/2008 với chức danh Phó Tổng giám đốc. Trước đó, ông đã công tác 26 năm tại Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).



Ông Nguyễn Quang Toan
Phó Tổng Giám đốc thường trực

Sinh năm 1954, Cử nhân Tài chính - Ngân hàng, Cử nhân Kinh tế và Cử nhân Luật. Ông làm việc tại Kienlongbank năm 1995 với chức vụ Phó Tổng Giám đốc cho đến nay.



Ông Vũ Đức Cần
Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1964 là Cử nhân Công nghệ - Thông tin Trường ĐH Quốc gia TP. HCM, Thạc sĩ Kinh tế chuyên ngành Quản trị kinh doanh Trường ĐH Kinh tế - TP. HCM. Ông làm việc tại Kienlongbank năm 1998, hiện là Phó TGD kiêm Giám đốc Chi nhánh Rạch Giá và Khu vực miền Tây.



Ông Lê Trung Việt
Phó Tổng Giám đốc

Ông Lê Trung Việt sinh năm 1966. Ông tốt nghiệp Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, chuyên ngành tiền tệ tín dụng. Có 20 năm công tác trong ngành ngân hàng. Hiện nay là Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank.



Ông Nguyễn Châu
Kế toán trưởng

Sinh năm 1967 là Cử nhân Kinh tế chuyên ngành ngân hàng Trường ĐH Kinh tế TP. HCM. Ông làm việc tại Kienlongbank năm 1995, năm 1998 được bổ nhiệm Phó Phòng Kế toán, hiện là Kế toán trưởng Kienlongbank từ năm 2007 đến nay.

Đoan kết

Tre không mọc riêng lẻ mà sống thành từng quần thể tạo nên sức mạnh tổng hợp. Trải qua nhiều thời kỳ lịch sử, các lũy tre đã trở thành "pháo đài xanh" vững chắc giúp dân tộc Việt Nam chống chọi với thiên tai, mang lại sự bình yên cho quê hương đất nước.

BÁO CÁO NĂM 2013

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2013

Năm 2013, tình hình kinh tế trong nước và trên thế giới có nhiều biến động và thách thức, nhưng dưới sự điều hành quyết liệt và linh hoạt của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, tình hình kinh tế vĩ mô đã đạt được những thành tựu đáng ghi nhận và đã có những dấu hiệu khởi sắc. GDP tăng 5,42% so với năm 2012, lạm phát được kiểm soát ở mức 6,04%, dự

trữ ngoại hối tăng cao, giá trị tiền VND ổn định. Tuy nhiên, nền kinh tế vẫn còn một số mặt hạn chế như hàng tồn kho cao, thị trường bất động sản chưa có nhiều khởi sắc, mặt bằng lãi suất có giảm đáng kể nhưng chưa đáp ứng được kỳ vọng của các doanh nghiệp.

Hoạt động của ngành ngân hàng trong năm 2013

có những thành công nhất định như: Ổn định được lãi suất, ổn định được thị trường vàng, thành lập Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản của các tổ chức tín dụng (VAMC). Tốc độ tăng trưởng tín dụng vượt mục tiêu đề ra, tuy nhiên nợ xấu tiếp tục gia tăng do hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp vẫn còn nhiều khó khăn, khả năng trả nợ suy giảm làm ảnh hưởng đến lợi nhuận ngân hàng.

Tháng 4 năm 2013, Đại hội đồng cổ đông thường niên Kienlongbank bầu ra 5 thành viên Hội đồng quản trị nhiệm kỳ 2013 – 2017 (trong đó có 1 thành viên độc lập). Hội đồng quản trị quyết tâm đổi mới hoạt động để thực hiện thành công định hướng chiến lược phát triển trung, dài hạn Kienlongbank đã đề ra, với phương châm: Hoạt động an toàn, bền vững và lợi nhuận hợp lý, mở rộng thị phần qua việc đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, hướng tới phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử.

Các thành viên Hội đồng quản trị được phân công nhiệm vụ theo lĩnh vực mà mỗi người có thể mạnh, phù hợp với khả năng và điều kiện của từng thành viên trên nguyên tắc đảm bảo lợi ích cao nhất cho cổ đông và Kienlongbank. Hội đồng quản trị thường xuyên tổ chức các phiên họp trực tiếp và lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản để kịp thời giải quyết, tháo gỡ các khó khăn cho Ban điều hành trong quá trình hoạt động và triển khai thực hiện các Nghị quyết đại hội đồng cổ đông. Trong năm 2013, Hội đồng quản trị và Ban điều hành Kienlongbank đã chủ động, linh hoạt điều hành hoạt động Kienlongbank phù hợp với tình hình thực tế, huy động được sức mạnh đoàn kết của toàn thể cán bộ nhân viên, Kienlongbank đã vượt qua được nhiều khó khăn và hoàn thành vượt kế hoạch một số chỉ tiêu quan trọng được giao, đảm

bảo hoạt động hiệu quả, an toàn.

1. Những hoạt động quan trọng mà Hội đồng quản trị đã thực hiện được trong năm 2013:

- So với năm 2012 tổng tài sản Kienlongbank tăng 15,02%, dư nợ tín dụng tăng 25,25%, huy động tăng 18,71%; Lợi nhuận trước thuế đạt 393,41 tỷ; Nợ xấu chiếm 2,47% tổng dư nợ; ROE 9,93%; ROA 1,46%.
- Đổi mới phương thức quản trị, điều hành, kiểm soát theo hướng tập trung, minh bạch, có phân cấp, phân quyền cụ thể, rõ ràng. Chuẩn hóa các quy chế nội bộ về hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban điều hành và các Phòng, Ban hội sở.
- Thường xuyên tổ chức đào tạo để nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, chuyên môn của nhân viên nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong điều kiện mới. Đào tạo và bổ sung đội ngũ lãnh đạo Chi nhánh, Phòng giao dịch có kinh nghiệm thị trường, có khả năng lãnh đạo, có đạo đức nghề nghiệp phù hợp với nhu cầu hoạt động của một ngân hàng bán lẻ đa năng.
- Kiện toàn bộ máy tổ chức hoạt động của bộ phận kiểm soát, kiểm toán nội bộ. Nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ thông qua việc đào tạo và bổ sung các nhân viên và cán bộ quản lý có năng lực và có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực kiểm soát, kiểm toán, quản trị rủi ro. Thông qua các hoạt động kiểm tra đột xuất và định kỳ, Kienlongbank đã kịp thời phát hiện và xử lý triệt để các sai sót tại các Đơn vị. Ngoài ra, bộ phận kiểm soát, kiểm toán nội bộ cũng thường xuyên kiến nghị các giải pháp mới góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản, quy định nội bộ nhằm ngăn ngừa các trường hợp rủi ro có thể phát sinh.
- Công tác dự báo và quản trị rủi ro được thực hiện thường xuyên, liên tục. Hội đồng quản trị chỉ đạo Ủy



ban Quản lý rủi ro và Phòng Quản lý rủi ro tập trung xem xét, đánh giá các khoản mục có khả năng phát sinh rủi ro và đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý và khắc phục kịp thời. Thông qua công tác quản trị rủi ro, kết hợp vận dụng hiệu quả công cụ xử lý nợ xấu là Công ty quản lý nợ và khai thác tài sản của các tổ chức tín dụng (VAMC) nợ xấu năm 2013 của Kienlongbank được kiểm soát chặt chẽ, nằm trong giới hạn cho phép và thấp hơn chỉ tiêu 3% mà Đại hội đồng cổ đông đã giao.

- Năm 2013, Kienlongbank đã triển khai xây dựng và cho ra đời nhiều sản phẩm dịch vụ mới mang đến tiện ích cho khách hàng đồng thời đưa vào hoạt động các sản phẩm của ngân hàng điện tử như: Máy rút tiền tự động (ATM), máy POS, Internet banking, SMS banking.

- Đầu tư mới trụ sở hoạt động của các chi nhánh như Đà Nẵng, Nha Trang, Bến Tre, Cần Thơ và từng bước chuẩn hóa lại mô hình hoạt động của các Đơn vị khác theo chuẩn nhận dạng thương hiệu của Kienlongbank

trên toàn quốc. Ngoài ra, Kienlongbank đặc biệt quan tâm đến công tác xây dựng thương hiệu và thường xuyên tham gia tài trợ các hoạt động xã hội vì cộng đồng mang tính nhân văn cao.

2. Những mặt hạn chế trong năm 2013:

- Tổng tài sản, dư nợ tín dụng, huy động có tăng trưởng cao, nhưng lợi nhuận trước thuế đạt 79,80% kế hoạch, do trong năm 2013 tỷ lệ lợi nhuận biên giảm so với năm 2012 và Kienlongbank trích lập thêm dự phòng để xử lý rủi ro.
- Kế hoạch phát triển mạng lưới trong năm 2013 chưa đạt được như kế hoạch Đại hội đồng cổ đông đề ra, do Kienlongbank tập trung sắp xếp, hoàn thiện mạng lưới hiện có theo chủ trương của Ngân hàng Nhà nước.
- Tỷ lệ cổ tức năm 2013 dự kiến là 9%, tỷ lệ này là tương đối cao so với mặt bằng chung của các ngân hàng, tuy nhiên chưa cao như kỳ vọng của cổ đông.

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG ĐẾN NGÀY 31/12/2013						
DANH MỤC	Cổ đông trong nước		Cổ đông nước ngoài		Tổng cộng	
	Số lượng (CP)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (CP)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (CP)	Tỷ lệ (%)
Tổng số cổ phần	300.000.000	100,00	0	0,00	300.000.000	100,00
1. Cổ đông là tổ chức	13.693.220	4,56	0	0,00	13.693.220	4,56
2. Cổ đông là cá nhân	286.306.780	95,44	0	0,00	286.306.780	95,44

3. Kế hoạch hành động của Hội đồng quản trị trong năm 2014:

Dự báo tình hình kinh tế năm 2014 sẽ có những khởi sắc hơn so với năm 2013, nhưng vẫn còn nhiều khó khăn đối với hoạt động ngành ngân hàng như lợi nhuận biên sẽ ngày càng thu hẹp, nợ xấu gia tăng, sự cạnh tranh gay gắt trên thị trường bán lẻ và khả năng hấp thụ vốn của thị trường ... Để tiếp tục phát huy những thành quả đạt được trong những năm qua và duy trì tốc độ tăng trưởng bền vững trong năm 2014 với mục tiêu an toàn và lợi nhuận hợp lý, Kienlongbank sẽ tiếp tục bám sát chính sách tiền tệ, tín dụng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, góp phần phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của đất nước, đáp ứng kịp thời nguồn vốn cho các doanh nghiệp tạo điều kiện phục hồi sản xuất kinh doanh. Để hoàn thành kế hoạch mà Kienlongbank đã đặt ra, Hội đồng quản trị xác định các nội dung công tác trọng tâm trong năm 2014 như sau:

- Tập trung theo dõi, nghiên cứu diễn biến thị trường để có phương án ứng phó trong điều kiện mới, quyết tâm hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2014 do Đại hội đồng cổ đông giao.
- Tiếp tục đổi mới phương thức quản trị, điều hành hướng tới phù hợp với thông lệ và chuẩn mực quốc tế.
- Tiếp tục xây dựng, ban hành các văn bản chế độ

của Kienlongbank nhằm điều chỉnh, hoàn thiện hệ thống thể chế, quy định phù hợp với pháp luật và tình hình thực tế.

- Nâng cao năng lực tài chính, năng lực cạnh tranh và phong cách phục vụ, chăm sóc khách hàng.
- Thường xuyên đánh giá, đào tạo, bổ sung nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, giữ gìn và phát triển văn hóa doanh nghiệp.
- Tiếp tục đầu tư đổi mới công nghệ, đa dạng hóa và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ.
- Nâng cao năng lực quản trị rủi ro, xây dựng, hoàn thiện hệ thống tiêu thức nhận diện và đánh giá rủi ro làm cơ sở phát hiện và hạn chế rủi ro. Phân tích, đưa ra những cảnh báo về mức độ an toàn của Kienlongbank trước những nguy cơ, tiềm ẩn rủi ro có thể ảnh hưởng đến hoạt động của Kienlongbank.
- Xử lý và kiểm soát nợ xấu theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, đẩy nhanh quá trình giải quyết các khoản nợ xấu, kịp thời trích lập đầy đủ các khoản dự phòng rủi ro theo quy định.
- Tiếp tục đầu tư, xây dựng và cải tạo hệ thống các trụ sở Chi nhánh, Phòng giao dịch trên toàn quốc và cơ bản sẽ hoàn tất trong năm 2014. Tham gia tài trợ các sự kiện văn hóa - thể thao lớn, các hoạt động xã hội mang tính cộng đồng, nhân văn nhằm thu hút sự chú ý của khách hàng, nâng cao hình ảnh và vị thế của thương hiệu Kienlongbank trên thị trường.



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN ĐIỀU HÀNH NĂM 2013

Trong năm qua, bằng những nỗ lực, quyết tâm của Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ nhân viên, hoạt động kinh doanh của Kienlongbank đã gặt hái những thành công nhất định, tiếp tục khẳng định vị thế của mình trên thị trường tài chính - ngân hàng cả nước.

Năm 2013, tình hình kinh tế trong nước và thế giới đặc biệt là ngành ngân hàng còn nhiều khó khăn, thách thức nhưng bằng sự nỗ lực, quyết tâm của Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên, Kienlongbank đã hoàn thành tốt các mục tiêu kinh doanh theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên 2012 đề ra.

Hoạt động huy động vốn:

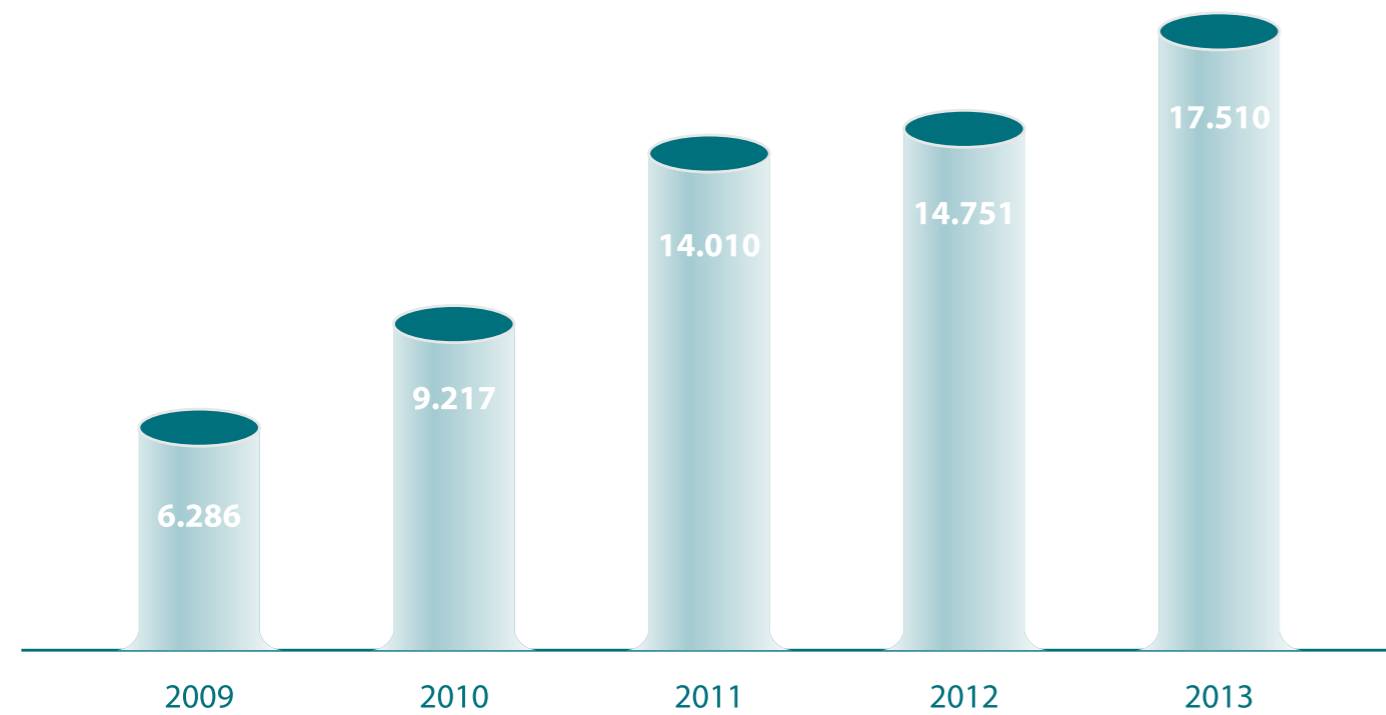
Đến 31/12/2013 tổng huy động vốn quy đổi VND đạt 17.510 tỷ đồng, tăng 2.759 tỷ đồng (tỷ lệ tăng 18,71%) so với năm 2012, hoàn thành 115,08% kế hoạch, trong đó:

Huy động vốn từ thị trường 1: 13.304 tỷ đồng, tăng 2.663 tỷ đồng (tỷ lệ tăng 25,03%) so với năm 2012, chiếm tỷ trọng 76%/tổng huy động vốn. Số lượng khách hàng tiền gửi: 72.422 khách hàng, tăng 29.653 khách hàng so với cuối năm 2012.

Huy động vốn từ các Tổ chức Tín dụng: 4.206 tỷ đồng, tăng 96 tỷ đồng (tỷ lệ tăng 2,34%) so với năm 2012, chiếm tỷ trọng 24%/ tổng huy động vốn.

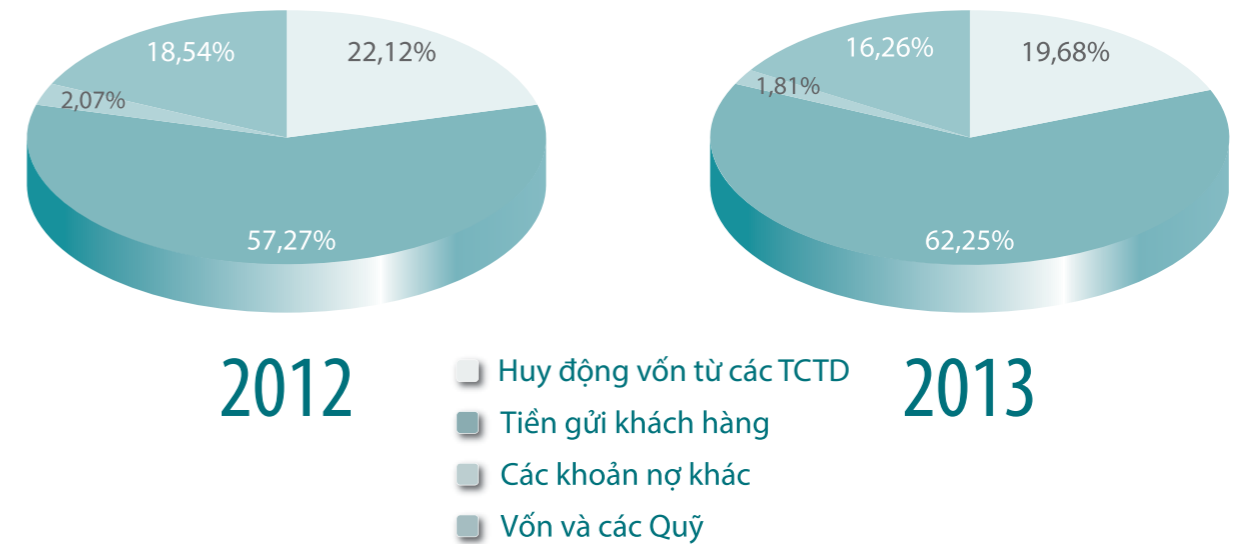
Biểu đồ huy động vốn từ năm 2009-2013

Đơn vị tính: Tỷ đồng



CƠ CẤU NGUỒN VỐN 2012 - 2013					ĐVT: Tỷ đồng		
STT	CHỈ TIÊU	Năm 2012		Năm 2013		Tăng/giảm KH 2013 so với 2012	
		Số dư	Tỉ trọng%	Số dư	Tỉ trọng%	Số dư	Tỉ lệ (%)
1	Huy động vốn từ các TCTD	4.110,95	22,12	4.206,16	19,68	96,21	2,34
2	Tiền gửi khách hàng	10.641,18	57,27	13.303,63	62,25	2.662,45	25,02
3	Các khoản nợ khác	385,00	2,07	386,62	1,81	1,62	0,42
4	Vốn và các Quỹ	3.444,87	18,54	3.475,71	16,26	30,84	0,90
Tổng cộng		18.581,00	100,00	21.372,12	100,00	2.791,12	15,02

Biểu đồ Cơ cấu nguồn vốn



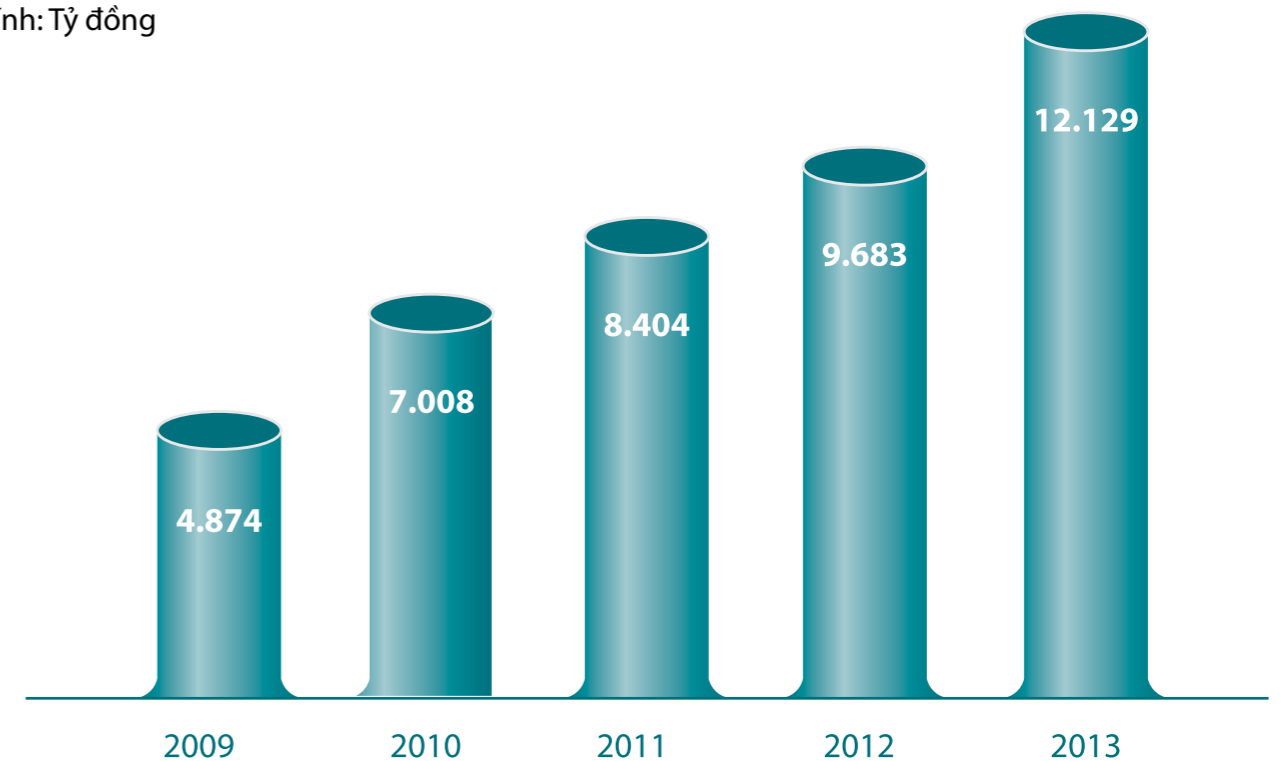
Hoạt động sử dụng vốn:

Tính đến 31/12/2013, dư nợ cho vay khách hàng đạt 12.129 tỷ đồng, tăng 2.445 tỷ đồng (tỷ lệ tăng 25,25%) so năm 2012, hoàn thành 111,83% kế hoạch năm 2013. Trong hoàn cảnh kinh tế gặp nhiều khó khăn, thực hiện chủ trương của Ngân hàng Nhà nước, Kienlongbank đã liên tục giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ cho doanh

nh nghiệp và tiếp tục giảm xuống trong giai đoạn cuối năm. Ngoài ra, ngân hàng cũng điều hành hoạt động tín dụng thận trọng theo hướng tăng cho vay phục vụ sản xuất kinh doanh, ưu tiên năm lĩnh vực Chính phủ khuyến khích và giảm dư nợ cho vay đối với các hoạt động kinh doanh bất động sản và các ngành nghề tiềm ẩn rủi ro cao.

Biểu đồ Dư nợ cho vay từ năm 2009-2013

Đơn vị tính: Tỷ đồng

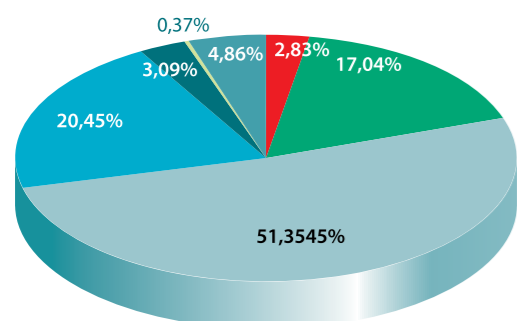


CƠ CẤU SỬ DỤNG VỐN 2012 - 2013

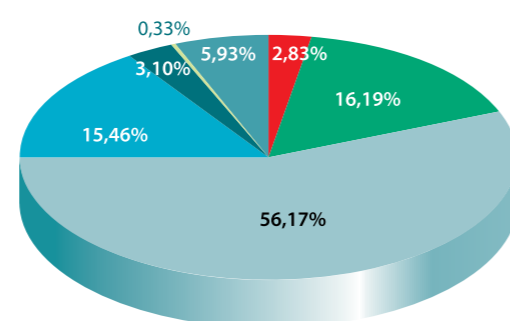
ĐVT: Tỷ đồng

STT	NỘI DUNG	Năm 2012		Năm 2013		Tăng/giảm (+/-) 2013 so 2012	
		Số dư	Tỷ trọng %	Số dư	Tỷ trọng %	Số dư	Tỷ lệ (%)
1	Tiền mặt, tiền gửi Ngân hàng Nhà nước	526,25	2,83	605,77	2,83	79,52	15,11
2	Tiền, vàng gửi tại các TCTD và cho vay các TCTD khác	3.165,92	17,04	3.459,03	16,18	293,11	9,26
3	Dư nợ cho vay (trừ trích lập dự phòng)	9.541,60	51,35	12.003,52	56,16	2.461,92	25,80
4	Chứng khoán đầu tư	3.800,22	20,45	3.305,05	15,46	(495,17)	(13,03)
	<i>Trong đó: Đầu tư trái phiếu chính phủ</i>	2.800,00	15,07	2.100,00	9,83	(700,00)	(25,00)
5	Tài sản cố định	574,96	3,09	661,72	3,10	86,76	15,09
6	Góp vốn, đầu tư dài hạn	69,52	0,37	69,52	0,33	-	-
7	Tài sản có khác	902,52	4,86	1.267,50	5,93	364,98	40,44
Tổng cộng		18.581,00	100,00	21.372,12	100,00	2.791,12	15,02

Biểu đồ Cơ cấu sử dụng vốn



2012



2013

- Tiền mặt, tiền gửi Ngân hàng Nhà nước
- Tiền, vàng gửi tại các TCTD và cho vay các TCTD khác
- Dư nợ cho vay (trừ trích lập dự phòng)
- Chứng khoán đầu tư

- Tài sản cố định
- Góp vốn, đầu tư dài hạn
- Tài sản có khác

KẾT QUẢ KINH DOANH

Lợi nhuận trước thuế

393,41 Tỷ đồng

Hoàn thành 79,80% kế hoạch đề ra

Tổng tài sản

21.372 Tỷ đồng

Tăng 2.791 tỷ đồng, tương đương tăng 15,02% so với năm 2012, hoàn thành 111,69% kế hoạch.

Dư nợ cho vay khách hàng

12.129 Tỷ đồng

Tăng 25,25% so với năm 2012

Huy động vốn từ nền kinh tế

17.510 Tỷ đồng

Tăng 18,71% so với năm 2012, bằng 115,08% kế hoạch

Hoạt động bán lẻ đã dần khẳng định vai trò quan trọng trong sự phát triển bền vững của Kienlongbank.

Đưa ra nhiều sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử như: SMS, Internet banking, ATM để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

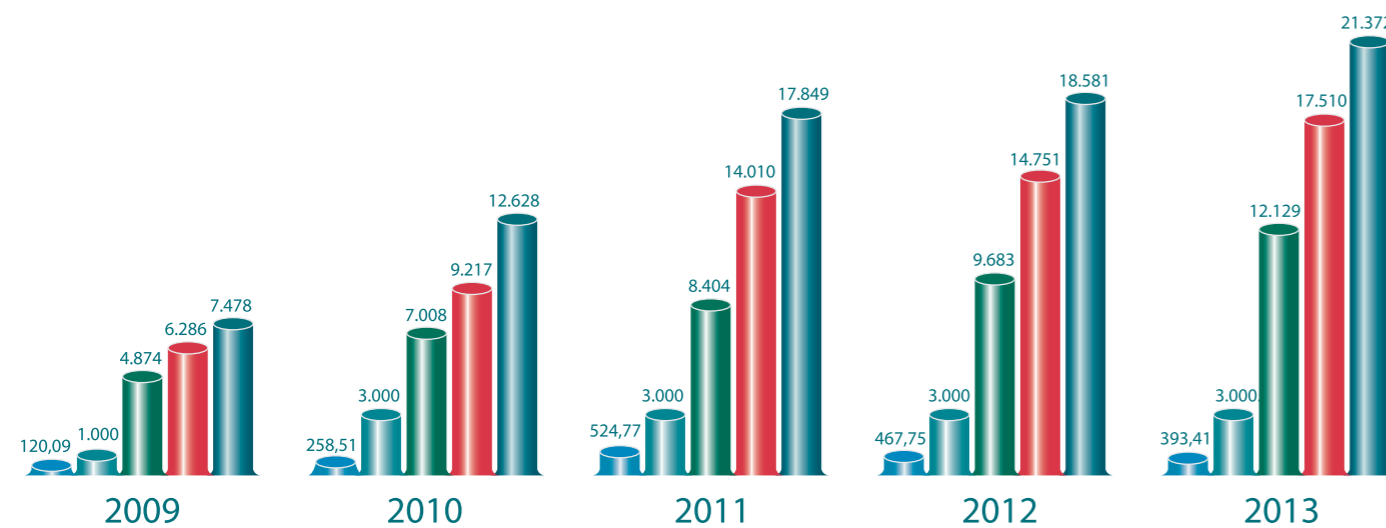
CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH TỪ NĂM 2009 - 2013

ĐVT: Tỷ đồng

CHỈ TIÊU	Năm 2009	Năm 2010	Năm 2011	Năm 2012	Năm 2013	Tăng trưởng bình quân/năm (%)
Tổng tài sản	7.478	12.628	17.849	18.581	21.372	30,02
Vốn điều lệ	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	31,61
Dư nợ cho vay	4.874	7.008	8.404	9.683	12.129	25,60
Vốn huy động	6.286	9.217	14.010	14.751	17.510	29,19
Lợi nhuận trước thuế	120	259	525	468	393	34,54

Biểu đồ chỉ tiêu tài chính từ năm 2009-2013

Đơn vị tính: Tỷ đồng



- Lợi nhuận trước thuế
- Vốn điều lệ
- Dư nợ cho vay
- Vốn huy động
- Tổng tài sản

Tỷ suất sinh lời năm 2013:

ROA: 1,46%

ROE: 9,93%

Nguyên nhân các tỷ lệ ROA và ROE giảm chủ yếu do lợi nhuận giảm. Tuy vậy, với tỷ suất sinh lời và tỷ lệ

chia cổ tức dự kiến năm 2013 là 9% thì Kienlongbank vẫn thuộc nhóm các ngân hàng có tỷ suất sinh lời cao trong hệ thống ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam.

TỶ SUẤT SINH LỜI 2011 - 2013

STT	NỘI DUNG	Năm 2011	Năm 2012	Năm 2013
1	ROA (%)	2,21	1,89	1,46
2	ROE (%)	12,90	11,38	9,93

Các chỉ tiêu an toàn vốn:

Kienlongbank đã thực hiện tốt việc duy trì các tỷ lệ an toàn vốn tại từng thời điểm hoạt động đúng theo quy định, các chỉ số tính đến 31/12/2013 như sau:

CHỈ TIÊU AN TOÀN VỐN

STT	CHỈ TIÊU	Năm 2012	Năm 2013	Quy định NHNN (%)
I	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (%)	33,42	20,74	≥9
II	Giới hạn tín dụng (%)	9,58	11,45	≤15
III	Khả năng chi trả			
1	Tỷ lệ tổng tài sản "cố" thanh toán ngay và tổng nợ phải trả (%)	26,1	23,53	≥ 15
2	Tỷ lệ tổng tài sản "cố" đến hạn thanh toán và tổng nợ đến hạn thanh toán trong 7 ngày tiếp theo/(lần)	1,08	1,08	≥ 1
IV	Giới hạn góp vốn mua cổ phần			
1	Tổng mức góp vốn trong các công ty trực thuộc so với (vốn điều lệ và quỹ DTBSVĐL của TCTD) (%)	16,25	16,38	≤ 25
2	Tổng mức góp vốn mua cổ phần tại DN, quỹ đầu tư, dự án đầu tư, TCTD khác và góp vốn mua cổ phần của cty trực thuộc so với (VĐL và Quỹ DTBSVĐL) (%)	18,76	36,99	≤ 40
V	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn (%)	24,24	27,49	≤ 30

Hoạt động dịch vụ:

Thanh toán quốc tế

Năm 2013, tổng doanh số thanh toán: 12,82 triệu USD, tổng phí dịch vụ thanh toán quốc tế: 1,08 tỷ đồng.

Kinh doanh ngoại tệ

- Doanh số mua vào là: 55,4 triệu USD.

- Doanh số bán ra là: 51,3 triệu USD.

Chi trả kiểu hối (dịch vụ Western Union): Đạt 190 tỷ đồng, tỷ lệ tăng 6,45% so với năm 2012. Trong đó: USD đạt 7,47 triệu USD, tỷ lệ tăng 19,07% so với năm 2012.

Hoạt động thẻ

Đến 31/12/2013, toàn hệ thống Kienlongbank có 29 máy ATM đang hoạt động, lắp đặt 95 máy POS và đã phát hành 32.086 thẻ đạt 107,67% kế hoạch.

Kết nối thành công hệ thống ATM và POS với các ngân hàng khác thông qua Smartlink nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng; đưa vào sử dụng hệ thống thẻ ghi nợ nội địa Hoàng Sa – Trường Sa; dịch vụ SMS Banking; cung cấp dịch vụ Internet Banking cho khách hàng nhằm tiết kiệm chi phí và thời gian giao dịch cho khách hàng.

Hoạt động đầu tư:

Tổng giá trị đầu tư góp vốn, mua cổ phần của Kienlongbank đạt 1.128 tỷ đồng, tăng 558 tỷ đồng so với năm 2012. Hoạt động đầu tư cổ phiếu niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán đã mang lại thu nhập trong năm 2013 là 14,8 tỷ đồng.

Đầu tư Trái phiếu Chính phủ, tín phiếu NHNN: 2.100 tỷ đồng.

Phát triển mạng lưới:

Đến 31/12/2013, mạng lưới hoạt động của Kienlongbank có 96 điểm giao dịch bao gồm Hội sở, 26 Chi nhánh và 69 Phòng giao dịch. Trong năm 2013 Hội đồng quản trị Ngân hàng Kiên Long đã quyết định phê duyệt kế hoạch đầu tư mở rộng, xây dựng mới trụ sở giao dịch của các chi nhánh và đã khánh thành đưa vào hoạt động: Chi nhánh Khánh Hòa, Đà Nẵng, Cần Thơ, Bến Tre, Sóc Trăng, Sài Gòn, Hà Nội và đang xây dựng hàng loạt các trụ sở mới như: Chi nhánh Bạc Liêu, Bình Định, Rạch Giá, Vĩnh Long, Trà Vinh. Bên cạnh đó Kienlongbank có kế hoạch tiếp tục di dời,



Khách hàng đến giao dịch tại Kienlongbank



nâng cấp, xây dựng trụ sở các chi nhánh và phòng giao dịch đến địa điểm hợp lý, khang trang trong năm 2014 để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

Hoạt động marketing:

Trong năm 2013, Kienlongbank đã đưa ra các chương trình khuyến mãi lớn nhằm thu hút khách hàng như: Vui xuân đặc lộc, Chúng chỉ tiền gửi - May mắn liền tay, Hè tung búng quà tặng, Vui đón Tết- Quà trao tay. Nhờ áp dụng chương trình khuyến mãi thường xuyên và liên tục nên nguồn vốn huy động của Kienlongbank ngày càng tăng. Bộ phận Contact Center đi vào hoạt động 24/7, đang được tiếp tục hoàn thiện nhằm giải đáp những thắc mắc, khiếu nại của khách hàng.

Phát hành được 8 Bản tin nội bộ với nội dung phong phú thu hút được nhiều độc giả trong nội bộ Kienlongbank cũng như độc giả bên ngoài.

Chính sách nhân sự:

Chế độ làm việc

Thời giờ làm việc: Trong năm 2013, Kienlongbank đã tiến hành điều chỉnh thời giờ làm việc trong hệ thống theo hướng thống nhất giữa các vùng miền và tạo thuận tiện

khí phục vụ khách hàng.

Việc nghỉ phép hàng năm, nghỉ lễ, tết trong năm đều được thực hiện đầy đủ theo quy định của pháp luật và quy định của Kienlongbank.

Chính sách tuyển dụng và đào tạo

Chính sách tuyển dụng của Kienlongbank tạo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu trình độ, bằng cấp phù hợp với nhu cầu hoạt động. Ngoài việc quảng bá thông tin tuyển dụng trên các phương tiện thông tin như báo chí, web việc làm... Kienlongbank còn chú trọng sử dụng các kênh có thể thu hút nguồn ứng viên tốt như thông tin đến từng đơn vị nội bộ, sinh viên thực tập, các trường đại học... Bên cạnh đó, Kienlongbank đã áp dụng hiệu quả kênh tuyển dụng nội bộ trên website: tuyendung.kienlongbank.com thu hút nhiều hồ sơ ứng viên ứng tuyển và tiết giảm thời gian nhập liệu, chi phí đăng tin tuyển dụng.

Ngoài ra Kienlongbank luôn hướng đến mục tiêu đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao nghiệp vụ của CBNV thông qua việc thường xuyên cử nhân sự tham dự các khóa đào tạo nội bộ, liên kết, bên ngoài. Công tác đào tạo nổi bật trong năm là đào tạo thành công 02 lớp "Lãnh đạo tiềm năng" và từ lớp học đánh giá và bổ nhiệm 25 nhân sự giữ chức vụ Phó Giám đốc Phòng giao dịch

trên toàn hệ thống. Cũng trong năm qua, Kienlongbank tập trung triển khai áp dụng chương trình 5S nơi công sở trên toàn hệ thống.

Mục tiêu trong thời gian sắp tới của Kienlongbank là xây dựng đội ngũ CBNV vững vàng về chuyên môn, có tư duy tích cực và ngày càng nâng cao tác phong chuyên nghiệp nhằm phục vụ khách hàng tốt hơn.

Chính sách tiền lương, tiền thưởng

Kienlongbank xác định việc chăm lo đời sống CBNV là việc ưu tiên hàng đầu nhằm thu hút và giữ chân lao động có trình độ chuyên môn nghiệp vụ. Do đó, chính sách trả lương cho người lao động cũng hướng đến hiệu quả đóng góp và chất lượng thực hiện công việc; công tác chi trả lương được thực hiện kịp thời đảm bảo người lao động được nhận lương đúng theo thỏa thuận trong hợp đồng.

Trong năm 2013, Kienlongbank cũng đã ban hành các quy định mới về tiền lương phù hợp với tính chất và hiệu quả thực hiện công việc của từng chức danh. Ngoài ra, Kienlongbank cũng quan tâm rà soát lại thu nhập của người lao động so với hiệu quả công việc để có những chính sách điều chỉnh cho phù hợp.

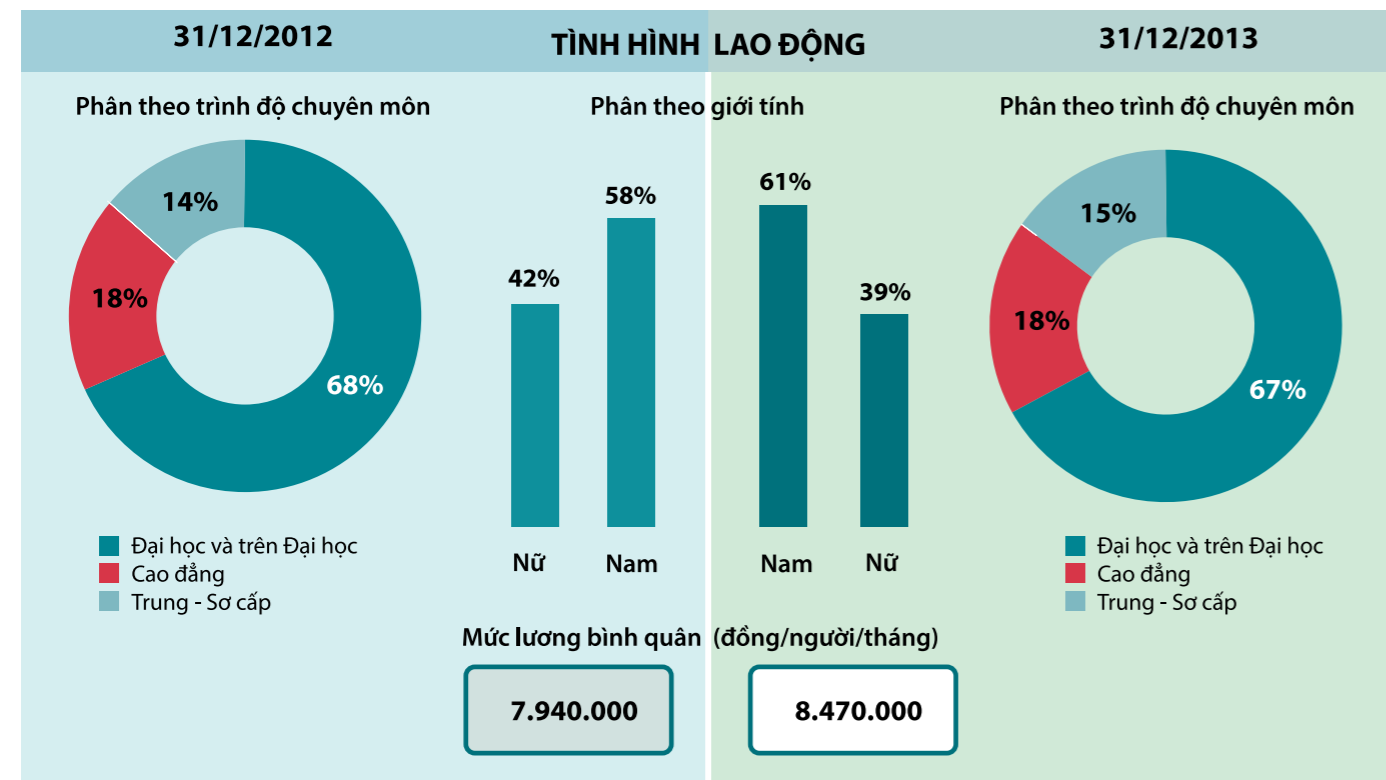
Chính sách phúc lợi

Công tác chăm lo phúc lợi của người lao động cũng được quan tâm, trong năm, Kienlongbank đã tổ chức tặng thưởng kịp thời nhân các ngày lễ lớn trong năm như: lễ 30/4, 2/9, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, tặng quà mừng sinh nhật trong toàn hệ thống, riêng đối với CBNV nữ còn được tặng quà nhân ngày 8/3. Kienlongbank cũng đã phối hợp với Công đoàn tổ chức thăm viếng, động viên, chia buồn khi gia đình CBNV có người thân ốm đau, ma chay, hữu sự.

Công tác BHXH: thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ BHXH, BHYT, BHTN đối với CBNV Kienlongbank. Thực hiện các hồ sơ thủ tục giải quyết chế độ khi CBNV nghỉ thai sản, ốm đau hoặc nghỉ chăm sóc con ốm đau.

Hoạt động cộng đồng

Là doanh nghiệp có tiêu chí phát triển để cao giá trị con người, chung tay hướng về cộng đồng, xã hội. Kienlongbank luôn dành riêng ngân sách nhất định hàng năm để tham gia các hoạt động xã hội như: tặng học bổng cho các học sinh, sinh viên nghèo hiếu học, hỗ trợ quỹ khuyến học, tài trợ vốn vay cho sinh viên. Xây dựng “Nhà tình nghĩa”, “Nhà đại đoàn kết”, cứu trợ đồng bào vùng bão lũ, tham gia các hoạt động xã hội trên khắp các vùng miền cả nước.



Cụ thể trong năm 2013, Kienlongbank đã trao tặng 290 suất học bổng cho con em Cựu chiến binh nghèo TP. Hồ Chí Minh; trao tặng 100.000 quyển vở tiếp sức cho học sinh nghèo hiếu học. Ủng hộ đồng bào miền Trung vùng bão lũ, xây dựng đền tưởng niệm Thổ Châu và tài trợ các công trình phúc lợi xã hội, văn hóa - thể thao khác với tổng giá trị 3,8 tỷ đồng.

Đặc biệt trong năm 2013, Kienlongbank đã phối hợp với Báo Tuổi Trẻ, Trung ương Hội LHTN Việt Nam tổ chức chương trình “Chia sẻ khát vọng sinh viên” tài trợ vốn vay cho sinh viên với gói tài trợ 100 tỷ đồng.

Ngoài ra, Kienlongbank phối hợp với Ngân hàng Nhà nước 25 tỉnh thành trao 1.250 suất học bổng cho học sinh PTTH có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn với mức tài trợ 2,5 tỷ đồng sẽ được trao trong năm 2014.

Một số hoạt động khác

Đã triển khai một số dự án, đề án theo chủ trương của Hội đồng quản trị, bao gồm các Đề án 96 giai đoạn 1, đang tiếp tục triển khai giai đoạn 2; Đề án 63 về cho vay trả góp; Đề án 45 về cơ cấu tổ chức bộ máy; Đề án BSC về phương pháp lập kế hoạch 2014; Dự án về bộ báo cáo quản lý công việc. Bước đầu các đề án, dự án này đã phát huy tác dụng tích cực.

Triển khai trong toàn hệ thống việc thực hiện chương trình 5S nhằm tạo môi trường làm việc sạch sẽ, ngăn nắp và nâng cao nhận thức của CBNV về công tác này. Đã triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001-2008 giai đoạn 2, đang tiến hành xây dựng bộ tiêu chí KPI cho từng vị trí.

1. Tài trợ cho vay hơn 100 tỷ đồng chương trình “Chia sẻ khát vọng sinh viên”



2. Cứu trợ khẩn cấp đồng bào miền Trung vùng bão lũ 592 triệu đồng



7. Tài trợ chương trình giao lưu “Vượt lên số phận”



8. Tài trợ vàng cho Ngày hội Cây - Trái ngon, an toàn và Sản phẩm nông nghiệp tỉnh Bến Tre lần thứ XIII năm 2013



3. Tài trợ 500 triệu đồng xây dựng Đền tưởng niệm Thổ Châu



4. Tài trợ 320 triệu đồng học bổng cho Quỹ Hỗ trợ Cựu chiến binh nghèo TP. HCM



9. Tài trợ Giải Quần vợt Hội Nhà báo TP.HCM



10. Tài trợ cho Giải Quần vợt ngành Kiến trúc – Xây dựng – Trang trí nội thất TP.HCM 2013 và Giải Quần vợt hữu nghị Hội Kiến trúc sư TP.HCM mở rộng lần IV - 2013



5. Trao tặng hơn 100.000 quyển vở tiếp sức cho học sinh nghèo



6. Tài trợ 2,5 tỷ đồng học bổng cho học sinh THPT có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn



11. Tài trợ Festival Đua ghe ngo Đồng bào Khmer ĐBSCL – Sóc Trăng



12. Tài trợ Piano Festival TP.HCM 2013



Kienlongbank chuẩn hóa thương hiệu

ĐỒNG PHỤC CHO NHÂN VIÊN



Đồng phục cho nhân viên bảo vệ



Đồng phục cho nữ nhân viên văn phòng



Sẵn lòng chia sẻ

Logo Kienlongbank



Đồng phục cho nam - nữ nhân viên văn phòng





Phòng họp



Phòng làm việc



Phòng khách



Quầy giao dịch



Xe Kienlongbank

Kienlongbank đẩy mạnh đầu tư cơ sở vật chất

Năm 2013, Kienlongbank đẩy mạnh đầu tư xây dựng cơ sở vật chất để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn. Thực hiện nếp sống văn minh nơi công sở, tạo nề nếp sinh hoạt, tác phong, môi trường làm việc tốt nhằm tạo ấn tượng về hình ảnh thương hiệu, cũng như đem đến cho khách hàng sự hài lòng khi đến giao dịch.



CHI NHÁNH CẦN THƠ



CHI NHÁNH ĐÀ NẴNG



CHI NHÁNH KHÁNH HÒA



CHI NHÁNH HÀ NỘI



CHI NHÁNH BẾN TRE



**HỘI SỞ MỚI NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG
TẠI RẠCH GIÁ, KIÊN GIANG**



CHI NHÁNH SÓC TRĂNG



CHI NHÁNH VĨNH LONG



CHI NHÁNH BÌNH ĐỊNH



CHI NHÁNH BẠC LIÊU



CHI NHÁNH TRÀ VINH

ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2014

Vượt khó!

Tre được ví như con người Việt Nam cần cù, siêng năng, không ngại khó khăn thử thách, bám đất, giữ làng và xây dựng quê hương ngày càng giàu đẹp.

Mục tiêu hoạt động năm 2014, Kienlongbank sẽ tiếp tục đồng hành với khách hàng, sẵn lòng chia sẻ với cộng đồng - xã hội và có trách nhiệm với cổ đông, đảm bảo tiêu chí hoạt động: “An toàn, lành mạnh, bền vững và lợi nhuận hợp lý”.

ĐỊNH HƯỚNG CHUNG

Căn cứ triển vọng kinh tế thế giới, dự báo tình hình kinh tế Việt Nam và định hướng điều hành chính sách tiền tệ năm 2014 của Ngân hàng Nhà nước cũng như tình hình hoạt động năm 2013, Kienlongbank đã xây dựng kế hoạch năm 2014 trên cơ sở tiếp tục củng cố và nâng cao vị thế của mình trên thị trường tài chính trong nước. Năm 2014 Kienlongbank hoạt động theo tôn chỉ: “An toàn, lành mạnh, bền vững và lợi nhuận hợp lý”. Để hoàn thành tốt kế hoạch năm 2014, Kienlongbank sẽ tập trung vào các công việc sau:

Nâng cao chất lượng quản trị hệ thống

Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm nội bộ đầy đủ, đồng bộ phù hợp với các quy định pháp luật, đồng thời đảm bảo tính linh hoạt, thích ứng với môi trường kinh doanh, phù hợp với từng giai đoạn phát triển của nền kinh tế và mục tiêu kinh doanh của Kienlongbank. Đưa vào áp dụng các công cụ quản trị như: ISO, BSC để nâng cao năng suất lao động và hiệu quả kinh doanh.

Cải tiến cơ cấu tổ chức, bộ máy

Thực hiện tái cấu trúc mô hình tổ chức theo hướng quản trị rủi ro; điều hành tập trung, kiểm soát tập trung, rõ ràng, minh bạch.

Đầu tư phát triển nguồn nhân lực; khai thác, phát huy năng lực của cán bộ, nhân viên; thực hiện đào tạo chuyên sâu theo yêu cầu công việc; khuyến khích sự cống hiến, thường công xứng đáng với thành tích và tạo điều kiện cho CBNV có cơ hội phát triển nâng cao thu nhập và phát triển nghề nghiệp.

Công nghệ thông tin

Tiếp tục triển khai các dự án trọng điểm Mobile Banking, kho dữ liệu (Data Warehouse).

Cải tiến và nâng cấp các chương trình ứng dụng phục vụ kịp thời và hiệu quả cho quản trị, điều hành. Tăng cường khai thác tài nguyên cơ sở dữ liệu khách hàng để phát triển mô hình ngân hàng hiện đại và nâng cao công tác phân tích và dự báo thị trường; đa dạng các sản phẩm trên nền tảng công nghệ hiện đại.

Tăng cường kiểm tra giám sát, quản trị rủi ro

Tăng cường công tác quản trị rủi ro, nâng cao vai trò thẩm định và tái thẩm định tín dụng, hoàn thiện hệ thống xếp hạng tín dụng khách hàng, hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro, duy trì khả năng thanh khoản; phát huy tối đa nguồn lực tài

chính trên nguyên tắc đảm bảo an toàn hoạt động và nâng cao khả năng sinh lời.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, kiểm toán nội bộ nhằm giúp cho hoạt động của Kienlongbank phát triển một cách bền vững an toàn và hiệu quả theo đúng quy định của Nhà nước.

Xây dựng mô hình chuẩn về phân tích đánh giá rủi ro; thiết lập các hạn mức rủi ro. Tăng cường quản lý rủi ro hoạt động tại các đơn vị bằng cách thiết lập các cơ cấu kiểm tra chéo hoạt động rõ ràng giữa các bộ phận nghiệp vụ của Ngân hàng.

Tái cấu trúc tài chính

Từng bước điều chỉnh cơ cấu tài sản nợ phù hợp với tài sản có nhằm hạn chế các rủi ro về lãi suất, tỷ giá và kỳ hạn. Cải thiện cơ cấu dư nợ trung và dài hạn theo hướng đảm bảo thực thi các mục tiêu phát triển dài hạn đồng thời không ảnh hưởng đến khả năng thanh khoản của Ngân hàng.

Đa dạng các hoạt động đầu tư, góp vốn, liên doanh liên kết; tạo lập nguồn thanh khoản dự phòng.

Thực hiện chính sách huy động phù hợp với định hướng đầu tư, tín dụng; tăng cường huy động vốn các kỳ hạn dài để phục vụ cho đầu tư trung dài hạn; đa dạng hóa các loại huy động ngoại tệ để đáp ứng nhu cầu tài trợ thương mại.

Hoàn thiện các sản phẩm dịch vụ cả về số lượng lẫn chất lượng nhằm thúc đẩy sự phát triển của ngân

hàng, giảm dần sự phụ thuộc vào thu nhập từ hoạt động tín dụng.

Xử lý nợ xấu

Tăng cường thực hiện các giải pháp xử lý nợ xấu theo chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, trong đó tập trung vào nhóm giải pháp thu hồi dứt điểm các khoản nợ xấu. Thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho khách hàng có khó khăn tài chính tạm thời, có chiều hướng cải thiện sản xuất kinh doanh tích cực, được đánh giá có khả năng trả nợ theo thời gian cơ cấu lại nợ. Tiếp tục hỗ trợ vốn để khách hàng khắc phục khó khăn và phục hồi.

Tăng cường kiểm soát các khoản nợ xấu, nâng cao chất lượng tín dụng để hạn chế nợ xấu mới phát sinh; kiểm tra, giám sát chặt chẽ quy trình cấp tín dụng tại các đơn vị để giảm thiểu các trường hợp sai sót trong quá trình cho vay.

Xây dựng thương hiệu

Xây dựng chuẩn mực văn hoá giao tiếp và đào tạo các kỹ năng giao tiếp, kỹ năng tác nghiệp nhằm phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

Triển khai kế hoạch đầu tư mở rộng cơ sở vật chất kỹ thuật (trụ sở, phương tiện làm việc, phương tiện vận chuyển, trang thiết bị khác) nhằm tạo nên bộ mặt trụ sở khang trang, hiện đại, đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh.



Dự kiến một số chỉ tiêu hoạt động trong năm 2014

CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2014		
CHỈ TIÊU	Kế hoạch 2014	% Tăng/Giảm so 2013
Lợi nhuận trước thuế	419 tỷ	6,51%
Tổng tài sản	23.842 tỷ	11,56%
Dư nợ cho vay	13.341 tỷ	10,00%
Tổng vốn huy động	19.505 tỷ	11,39%
Cổ tức (%/năm)	9-10%	
Tỷ lệ nợ xấu	<3%	

linh hoạt

Roi sắt bị gãy, Thánh Gióng cùng với vũ khí là cây tre là biểu tượng cho sức mạnh chiến thắng thần kỳ, đột biến của nước Việt Nam khi đối mặt với những thử thách lớn lao. Tre là biểu tượng thuận theo thời thế, nắm bắt thời cơ nhưng bản chất trong sáng không hề thay đổi.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ý kiến của Kiểm toán viên

"... Theo quan điểm của chúng tôi, các báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý xét trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và các luồng lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán Việt Nam, chế độ kế toán của Ngân hàng nhà nước Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan."

Công ty TNHH Kiểm toán Mỹ (AA)

BÁO CÁO KIỂM TOÁN

American Auditing

Số: 022/2013/BCKTHN-CTAA

**BÁO CÁO KIỂM TOÁN VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2013
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG**

Kính gửi: Hội Đồng Quản Trị và Ban Tổng Giám Đốc
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính hợp nhất gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất và Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, được lập ngày 17 tháng 01 năm 2014 của NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG ("Ngân hàng") từ trang 05 đến trang 49 kèm theo.

Việc lập và trình bày các báo cáo tài chính hợp nhất này thuộc về trách nhiệm Tổng Giám đốc Ngân hàng. Trách nhiệm của Chúng tôi là căn cứ vào việc kiểm toán để hình thành một ý kiến độc lập về các báo cáo tài chính hợp nhất này.

Cơ sở ý kiến

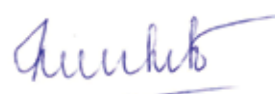
Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu công việc kiểm toán lập kế hoạch và thực hiện để có sự đảm bảo hợp lý rằng Báo cáo tài chính hợp nhất không còn chứa đựng các sai sót trọng yếu. Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu và áp dụng các thử nghiệm cần thiết, các bằng chứng xác minh những thông tin trong Báo cáo tài chính hợp nhất; đánh giá việc tuân thủ các chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành (hoặc được chấp nhận), các nguyên tắc và phương pháp kế toán được áp dụng, các ước tính và xét đoán quan trọng của Tổng Giám đốc Ngân hàng cũng như cách trình bày tổng quát các Báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi cho rằng công việc kiểm toán đã đưa ra những cơ sở hợp lý để làm căn cứ cho ý kiến của Chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo quan điểm của chúng tôi các báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý xét trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và các luồng lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán Việt Nam, chế độ kế toán của Ngân hàng nhà nước Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan.

TP. HCM, ngày 10 tháng 03 năm 2014

KIỂM TOÁN VIÊN



Nguyễn Phương Lan Anh
Số chứng nhận ĐKHN: 0673-2013-070

TỔNG GIÁM ĐỐC



Lê Văn Thanh
Số chứng nhận ĐKHN: 0357-2013-070

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

Mẫu số: B02/TCTD/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	31/12/2013	01/01/2013
A. TÀI SẢN			
I. Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	V.01	105,652,797,636	113,526,874,777
II. Tiền gửi tại ngân hàng nhà nước	V.02	500,116,724,241	412,726,000,112
III. Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	V.03	3,459,029,208,637	3,165,923,407,432
1. Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác		1,459,029,208,637	2,665,923,407,432
2. Cho vay các TCTD khác		2,000,000,000,000	500,000,000,000
3. Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác		-	-
IV. Chứng khoán kinh doanh		-	-
1. Chứng khoán kinh doanh		-	-
2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh		-	-
V. Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác		326,745,340	-
VI. Cho vay khách hàng		12,003,522,481,171	9,541,603,059,318
1. Cho vay khách hàng	V.06	12,128,627,461,522	9,683,477,230,649
2. Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	V.07	(125,104,980,351)	(141,874,171,331)
VII. Chứng khoán đầu tư	V.08	3,305,051,725,011	3,800,223,203,147
1. Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		2,659,749,750,000	2,800,223,203,147
2. Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		703,385,725,011	1,000,000,000,000
3. Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư		(58,083,750,000)	-
VIII. Góp vốn, đầu tư dài hạn	V.09	69,521,100,000	69,521,100,000
1. Đầu tư vào công ty con		-	-
2. Vốn góp liên doanh		-	-
3. Đầu tư vào công ty liên kết		-	-
4. Đầu tư dài hạn khác		69,521,100,000	69,521,100,000
5. Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn		-	-

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

Mẫu số: B02/TCTD/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh		
		31/12/2013	01/01/2013
IX. Tài sản cố định		661,720,877,267	574,957,537,838
1. Tài sản cố định hữu hình	V.10	133,018,604,858	114,485,984,796
a. Nguyên giá tài sản cố định hữu hình		176,243,293,854	149,982,332,975
b. Hao mòn tài sản cố định hữu hình		(43,224,688,996)	(35,496,348,179)
2. Tài sản cố định thuê tài chính	V.11	-	-
a. Nguyên giá tài sản cố định thuê tài chính			
b. Hao mòn tài sản cố định thuê tài chính			
3. Tài sản cố định vô hình	V.12	528,702,272,409	460,471,553,042
a. Nguyên giá tài sản cố định vô hình		542,366,880,866	468,413,822,866
b. Hao mòn tài sản cố định vô hình		(13,664,608,457)	(7,942,269,824)
X. Bất động sản đầu tư	V.13	-	-
a. Nguyên giá bất động sản đầu tư			
b. Hao mòn bất động sản đầu tư			
XI. Tài sản có khác	V.14	1,267,173,808,971	902,518,239,438
1. Các khoản phải thu	V.14.2	326,194,352,416	97,468,169,427
2. Các khoản lãi, phí phải thu		808,077,575,588	731,326,747,302
3. Tài sản thuế TNDN hoãn lại	V.21.1	-	-
4. Tài sản Có khác	V.14.4	132,901,880,967	73,723,322,709
- Trong đó: Lợi thế thương mại		-	-
5. Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác		-	-
TỔNG TÀI SẢN CÓ		21,372,115,468,274	18,580,999,422,062

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

Mẫu số: B02/TCTD/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh		
		31/12/2013	01/01/2013
B. NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
I. Các khoản nợ chính phủ và Ngân hàng Nhà nước	V.15	-	-
II. Tiền gửi và vay các TCTD khác	V.16	3,627,404,022,212	3,007,490,490,293
1. Tiền gửi của các TCTD khác		1,335,728,022,212	2,507,490,490,293
2. Vay các TCTD khác		2,291,676,000,000	500,000,000,000
III. Tiền gửi của khách hàng	V.17	13,303,626,908,749	10,641,181,615,932
IV. Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác		-	-
V. Vốn tài trợ, Ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	V.18	78,754,950,033	102,456,558,500
VI. Phát hành giấy tờ có giá	V.19	500,000,000,000	1,000,000,000,000
VII. Các khoản nợ khác		386,623,814,919	385,003,168,758
1. Các khoản lãi, phí phải trả		296,975,803,483	234,588,231,935
2. Thuế TNDN hoãn lại phải trả	V.21.2	-	-
3. Các khoản phải trả và công nợ khác	V.20	89,037,270,258	149,977,336,895
4. Dự phòng rủi ro khác (DP cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)	V.20	610,741,178	437,599,928
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ		17,896,409,695,913	15,136,131,833,483

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

Mẫu số: B02/TCTD/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	31/12/2013	01/01/2013
VIII. Vốn và các quỹ	V.22	3,475,705,772,361	3,444,867,588,579
1. Vốn của TCTD		2,965,800,000,000	2,965,800,000,000
a. Vốn điều lệ		3,000,000,000,000	3,000,000,000,000
b. Vốn đầu tư XD CB		-	-
c. Thặng dư vốn cổ phần		-	-
d. Cổ phiếu quỹ		(34,200,000,000)	(34,200,000,000)
e. Cổ phiếu ưu đãi		-	-
g. Vốn khác		-	-
2. Quỹ của TCTD		179,184,944,641	127,531,734,704
3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái		-	-
4. Chênh lệch đánh giá lại tài sản		-	-
5. Lợi nhuận chưa phân phối		330,720,827,720	351,535,853,875
IX. Lợi ích của cổ đông thiểu số		-	-
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		21,372,115,468,274	18,580,999,422,062

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	31/12/2013	01/01/2013
I. Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn	VIII.38	85,831,533,009	196,297,833,440
1. Bảo lãnh vay vốn		-	-
2. Cam kết trong nghiệp vụ L/C		35,716,258,783	163,375,645,160
3. Bảo lãnh khác		50,115,274,226	32,922,188,280
II. Các cam kết đưa ra	VIII.38	-	-
1. Cam kết tài trợ cho khách hàng		-	-
2. Cam kết khác		-	-

Kiên Giang, ngày 17 tháng 01 năm 2014

Lập bảng



Thị Duyên

Kế toán trưởng



Nguyễn Châu

Tổng Giám đốc



Phạm Khắc Khoan



NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

Mẫu số: B03/TCTD/HN

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH HỢP NHẤT

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm 2013	Năm 2012
1. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	VI.23	2,389,127,368,645	2,721,757,907,474
2. Chi phí lãi và các chi phí tương tự	VI.24	1,354,768,346,351	1,643,661,387,587
I. Thu nhập lãi thuần		1,034,359,022,294	1,078,096,519,887
3. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ		7,018,460,719	7,245,205,379
4. Chi phí hoạt động dịch vụ		6,342,101,822	9,573,245,688
II. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ	VI.25	676,358,897	(2,328,040,309)
III. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	VI.26	428,514,275	1,916,350,289
IV. Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	VI.27	-	(29,907,327,045)
V. Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	VI.28	(58,179,576,064)	-
5. Thu nhập từ hoạt động khác		14,746,259,555	61,568,947,294
6. Chi phí hoạt động khác		1,478,764,449	1,791,242,240
VI. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác	VI.30	13,267,495,106	59,777,705,054
VII. Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	VI.29	72,872,522,591	843,921,025
VIII. Chi phí hoạt động	VI.31	587,586,861,106	567,690,690,240
IX. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		475,837,475,993	540,708,438,661
X. Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		82,430,186,389	72,955,212,805
XI. Tổng lợi nhuận trước thuế		393,407,289,604	467,753,225,856
7. Chi phí thuế TNDN hiện hành		79,980,582,610	116,727,326,208
8. Chi phí thuế TNDN hoãn lại		-	-
XII. Chi phí thuế Thu nhập doanh nghiệp	VI.32	79,980,582,610	116,727,326,208
XIII. Lợi nhuận sau thuế Thu nhập doanh nghiệp		313,426,706,995	351,025,899,648
XIV. Lợi ích của cổ đông thiểu số		-	-
XV. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	VI.22.2	1,045	1,170

Kiên Giang, ngày 17 tháng 01 năm 2014

Lập bảng



Thị Duyên

Kế toán trưởng



Nguyễn Châu

Tổng Giám đốc



Phạm Khắc Khoan



NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

Mẫu số: B04/TCTD/HN

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Theo phương pháp trực tiếp)

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm 2013	Năm 2012
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được		3,475,870,293,333	3,495,723,785,578
02. Chi phí lãi và các khoản thu nhập tương tự đã trả		(2,383,074,527,777)	(2,641,160,733,360)
03. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được		676,358,897	(2,328,040,309)
04. Chênh lệch số tiền thực thu/ thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)		337,723,887	(27,798,203,876)
05. Thu nhập khác		(95,791,624,989)	(7,255,892,456)
06. Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý hoá, bù đắp bằng nguồn rủi ro		-	-
07. Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ		(561,480,124,632)	(553,305,390,129)
08. Tiền thuế thu nhập thực nộp trong kỳ		(156,953,221,149)	(126,104,350,156)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động		279,584,877,570	137,771,175,292
Những thay đổi về tài sản hoạt động			
09. (Tăng)/Giảm các khoản tiền, vàng gửi và cho vay các TCTD khác		1,415,000,000,000	(1,100,000,000,000)
10. (Tăng)/Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán		437,087,728,136	(800,223,203,147)
11. (Tăng)/Giảm các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác		(326,745,340)	-
12. (Tăng)/Giảm các khoản cho vay khách hàng		(2,445,150,230,873)	(1,279,621,064,745)
13. Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản		-	-
14. (Tăng)/Giảm khác về tài sản hoạt động		(287,904,741,247)	159,621,268,805

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

Mẫu số: B04/TCTD/HN

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Theo phương pháp trực tiếp)

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm 2013	Năm 2012
Những thay đổi về công nợ hoạt động			
15. Tăng/(Giảm) các khoản nợ chính phủ và NHNN		-	-
16. Tăng/(Giảm) các khoản tiền gửi và vay các TCTD		619,913,531,919	(1,760,430,658,349)
17. Tăng/(Giảm) tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)		2,652,129,935,061	2,959,778,027,577
18. Tăng/(Giảm) phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ GTCC được tính vào hoạt động tài chính)		(500,000,000,000)	(50,273,000,000)
19. Tăng/(Giảm) vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro		(23,701,608,467)	47,784,080,000
20. Tăng/(Giảm) các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác		-	-
21. Tăng/(Giảm) khác về công nợ hoạt động		13,404,363,175	18,069,345,040
22. Chi từ các quỹ của tổ chức tín dụng		(16,009,323,209)	(28,091,307,524)
I. Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		2,144,027,786,725	(1,695,615,337,051)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
01. Mua sắm TSCĐ		(100,214,018,879)	(154,233,405,917)
02. Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ		-	-
03. Tiền chi từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ		-	-
04. Mua sắm bất động sản đầu tư		-	-
05. Tiền thu từ bán, thanh lý bất động sản đầu tư		-	-
06. Tiền chi ra do bán, thanh lý bất động sản đầu tư		-	-
07. Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác		(650,009,201)	-
08. Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác		-	4,920,000,000
09. Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn		722,531,792	639,740,125
II. Lưu chuyển tiền từ hoạt động đầu tư		(100,141,496,288)	(148,673,665,792)

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Theo phương pháp trực tiếp)


Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm 2013	Năm 2012
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
01. Tăng vốn cổ phần từ góp vốn và/hoặc phát hành cổ phiếu		-	-
02. Tiền thu từ phát hành giấy tờ có giá dài hạn đủ điều kiện tính vào vốn tự có và các khoản vốn vay dài hạn khác		-	-
03. Tiền chi thanh toán giấy tờ có giá dài hạn đủ điều kiện tính vào vốn tự có và các khoản vốn vay dài hạn khác		-	-
04. Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia		(266,579,200,000)	(300,000,000,000)
05. Tiền chi ra mua cổ phiếu quỹ		-	(34,200,000,000)
06. Tiền thu được do bán cổ phiếu quỹ		-	-
III. Lưu chuyển tiền từ hoạt động tài chính		(266,579,200,000)	(334,200,000,000)
IV. Lưu chuyển tiền thuần trong kỳ		1,777,307,090,437	(2,178,489,002,843)
V. Tiền và các khoản tương đương tiền đầu kỳ		2,687,946,761,844	4,866,435,764,687
VI. Điều chỉnh của ảnh hưởng thay đổi tỷ giá		-	-
VII. Tiền và các khoản tương đương tiền cuối kỳ	VII.34	4,465,253,852,281	2,687,946,761,844

Kiên Giang, ngày 17 tháng 01 năm 2014

Lập bảng



Thị Duyên

Kế toán trưởng



Nguyễn Châu

Tổng Giám đốc



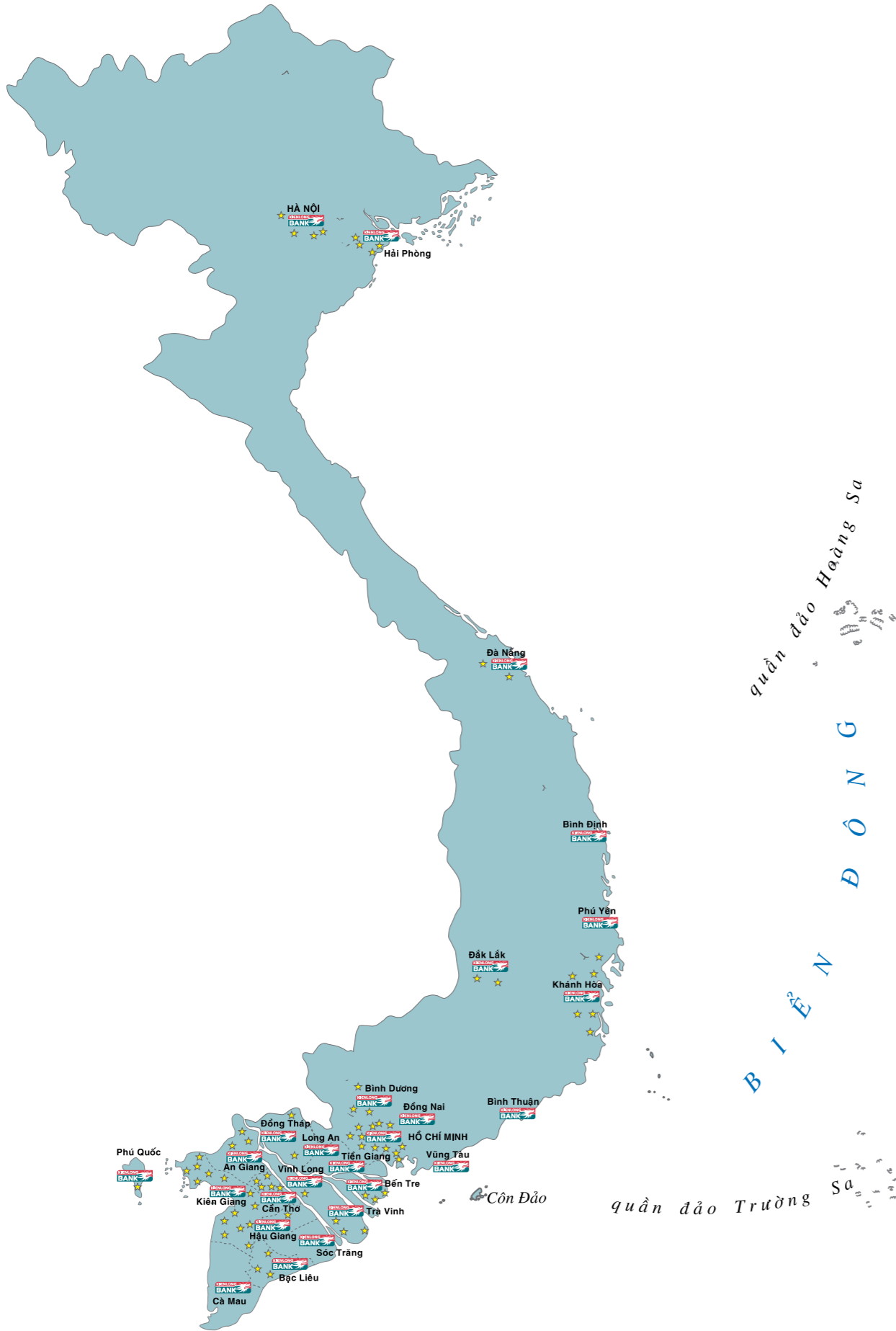
Phạm Khắc Khoan



Tinh thần Việt

Tre biểu lộ tính cách của dân tộc Việt, một dân tộc anh hùng, ngoan cường nhưng rất mực bình dị và đầy lòng nhân ái... Tre là một biểu tượng điển hình của tinh thần nhân hòa và gắn bó khăng khít trong cộng đồng các dân tộc Việt.

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG



Các chi nhánh và phòng giao dịch Kienlongbank

KHU VỰC MIỀN BẮC

- Chi nhánh Hà Nội**
19B Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội
Tel: 04.3933 4744 Fax: 04.3933 4740
- ★ **Phòng Giao dịch Bạch Mai**
291 Bạch Mai, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội
Tel: 04.3627 5754 Fax: 04.3627 5756
- ★ **Phòng Giao dịch Đồng Xuân**
65 Nguyễn Trường Tộ, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội
Tel: 04.3927 4816 Fax: 04.3927 4817
- ★ **Phòng Giao dịch Đồng Đa**
976B Đường Láng, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội
Tel: 04.3259 5545 Fax: 04.3259 5547
- ★ **Phòng Giao dịch Láng Hạ**
05 Láng Hạ, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội
Tel: 04.3514 8767 Fax: 04.3514 8764

- Chi nhánh Hải Phòng**
87 Tô Hiệu, P. Trại Cao, Q. Lê Chân, Tp. Hải Phòng
Tel: 031.361 1245 Fax: 031.361 1246
- ★ **Phòng Giao dịch Kiến An**
25 Trần Nhân Tông, P. Quán Trữ, Q. Kiến An, Tp. Hải Phòng
Tel: 031.354 5959 Fax: 031.354 5979
- ★ **Phòng Giao dịch Lạch Tray**
227 Lạch Tray, P. Đằng Giang, Q. Ngô Quyền, Tp. Hải Phòng
Tel: 031.384 5868 Fax: 031.384 5586
- ★ **Phòng Giao dịch Ngô Quyền**
263 Đà Nẵng, P. Đằng Giang, Q. Ngô Quyền, Tp. Hải Phòng
Tel: 031.356 8406 Fax: 031.356 8407
- ★ **Phòng Giao dịch Trần Nguyên Hãn**
199 Trần Nguyên Hãn, P. Niệm Nghĩa, Q. Lê Chân, Tp. Hải Phòng
Tel: 031.371 9358 Fax: 031.371 9360

KHU VỰC MIỀN TRUNG VÀ TÂY NGUYÊN

- Chi nhánh Đà Nẵng**
114 - 116 Nguyễn Văn Linh, Q. Thanh Khê, Tp. Đà Nẵng
Tel: 0511.625 8989 Fax: 0511.625 5757
- ★ **Phòng Giao dịch Cai Lang**
456 Lê Duẩn, Q. Thanh Khê, Tp. Đà Nẵng
Tel: 0511.364 7978 Fax: 0511.364 7977
- ★ **Phòng Giao dịch Hải Châu**
222 Hùng Vương, Q. Hải Châu, Tp. Đà Nẵng
Tel: 0511.387 1122 Fax: 0511.387 1133
- Chi nhánh Daklak**
146 Hoàng Diệu, Tp. Buôn Mê Thuột
Tel: 0500.384 3236 Fax: 0500.384 3237
- ★ **Phòng Giao dịch Tân Lập**
252 Ngô Quyền, P. Tân An, Tp. Buôn Mê Thuột
Tel: 0500.387 5353 Fax: 0500.387 5354
- Chi nhánh Bình Định**
85 Mai Xuân Thưởng, P. Lý T. Kiệt, Tp. Quy Nhơn, T. Bình Định
Tel: 056.382 5566 Fax: 056.382 5577

- Chi nhánh Phú Yên**
101 - 103 Nguyễn Trãi, P.4, Tp. Tuy Hòa, T. Phú Yên
Tel: 057.382 9393 Fax: 057.382 5464

- Chi nhánh Khánh Hòa**
54A Yersin, P. Phương Sài, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa
Tel: 058.356 3446 Fax: 058.356 3448
- ★ **Phòng Giao dịch Bình Tân**
12 Dã Tượng, P. Phước Long, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa
Tel: 058.3883 777 Fax: 058.3883 444
- ★ **Phòng Giao dịch Cam Ranh**
136 Đường 22/8, P. Cam Thuận, TX. Cam Ranh, T. Khánh Hòa
Tel: 058.395 6767 Fax: 058.395 6464
- ★ **Phòng Giao dịch Diên Khánh**
140 Lạc Long Quân, TT. Diên Khánh, T. Khánh Hòa
Tel: 058.375 3111 Fax: 058.375 3113
- ★ **Phòng Giao dịch Ninh Hòa**
128 Trần Quý Cáp, TT. Ninh Hòa, H. Ninh Hòa, T. Khánh Hòa
Tel: 058.3635 863 Fax: 058.3635 869
- ★ **Phòng Giao dịch Vạn Ninh**
270 Hùng Vương, TT. Vạn Giã, H. Vạn Ninh, T. Khánh Hòa
Tel: 058.3913 891 Fax: 058.3913 883
- ★ **Phòng Giao dịch Vĩnh Hải**
40 Đường 2/4, P. Vĩnh Hải, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa

- Tel: 058.354 1133 Fax: 058.354 2454
- Chi nhánh Bình Thuận**
384 Trần Hưng Đạo, P. Lạc Đạo, Tp. Phan Thiết, T. Bình Thuận
Tel: 062.3730 888 Fax: 062.3730 889

KHU VỰC MIỀN NAM

- Chi nhánh Vũng Tàu**
157 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.3, Tp. Vũng Tàu
Tel: 064.362 1621 Fax: 064.351 3969
- Chi nhánh Bình Dương**
242 Yersin, P. Phú Cường, Tp. Thủ Dầu Một, T. Bình Dương
Tel: 0650.3872 742 Fax: 0650.3872 741
- ★ **Phòng Giao dịch Bến Cát**
502 Đường 30/4, TT. Mỹ Phước, H. Bến Cát, T. Bình Dương
Tel: 0650.3 557 557 Fax: 0650.3 557 556
- ★ **Phòng Giao dịch Dĩ An**
9/19 Nguyễn An Ninh, Tx. Dĩ An, T. Bình Dương
Tel: 0650.377 5757 Fax: 0650.377 5656
- ★ **Phòng Giao dịch Lái Thiêu**
50A ĐT 745, Kp. Chợ, TT. Lái Thiêu, H. Thuận An, T. Bình Dương
Tel: 0650. 379 7273 Fax: 0650. 379 7272

- Chi nhánh Đồng Nai**
203 Phạm Văn Thuận, P. Tân Mai, Tp. Biên Hòa, T. Đồng Nai
Tel: 061.3 918 606 Fax: 061.3 918 616

- Chi nhánh Sài Gòn**
98 - 108A Cách Mạng Tháng 8, P.7, Q. 3, TP. HCM
Tel: 08.3933 3933 Fax: 08.3930 9112
- ★ **Phòng Giao dịch Bình Tây**
34A Hậu Giang, P.2, Q.6, TP. HCM
Tel: 08.3969 0245 Fax: 08.3969 5773
- ★ **Phòng Giao dịch Gò Vấp**
308A Quang Trung, P.11, Q. Gò Vấp, TP. HCM
Tel: 08.3921 0375 Fax: 08.3921 0376
- ★ **Phòng Giao dịch An Lạc**
371 Kinh Dương Vương, P. An Lạc, Q. Bình Tân, TP. HCM
Tel: 08.6266 0936 Fax: 08.6266 0937
- ★ **Phòng Giao dịch Ngô Gia Tự**
297 Ngô Gia Tự, P.3, Q.10, TP. HCM
Tel: 08.3833 8361 Fax: 08.3833 8360
- ★ **Phòng Giao dịch Đầm Sen**
87 Ông Ích Khiêm, P.10, Q.11, TP. HCM
Tel: 08.3963 7071 Fax: 08.3963 7072
- ★ **Phòng Giao dịch Quận 12**
340A/2 Nguyễn Ảnh Thủ, P. Trung Mỹ Tây, Q.12, TP. HCM
Tel: 08.3718 5557 Fax: 08.3718 5558
- ★ **Phòng Giao dịch Thủ Đức**
15-17 Võ Văn Ngân, P. Linh Chiểu, Q. Thủ Đức, TP. HCM
Tel: 08.3720 5623 Fax: 08.3720 5627
- ★ **Phòng Giao dịch Tân Bình**
197-199 Lý Thường Kiệt, P. 6, Q. Tân Bình, TP. HCM
Tel: 08.3866 9454 Fax: 08.3866 9466
- ★ **Phòng Giao dịch Tân Sơn Nhì**
01 Khu A5, Tân Sơn Nhì, P. Tân Quý, Q. Tân Phú, TP. HCM
Tel: 08.3810 3947 Fax: 08.3810 3931
- ★ **Phòng Giao dịch Tùng Thiện Vương**
453 Tùng Thiện Vương, P.12, Q.8, TP. HCM
Tel: 08.39516447 Fax: 08.39516448
- ★ **Phòng Giao dịch Nguyễn Thị Thập**
269 Nguyễn Thị Thập, P. Tân Phú, Q.7, TP. HCM
Tel: 08.3775 2004 Fax: 08.3775 1844
- ★ **Phòng Giao dịch Cộng Hòa**
109 Cộng Hòa, P.12, Q. Tân Bình, TP. HCM
Tel: 08.3811 8055 Fax: 08.3811 8056

- Chi nhánh Long An**
80 Hùng Vương, P.2, Tp. Tân An, T. Long An
Tel: 072.356 7072 Fax: 072.356 7071

- Chi nhánh Tiền Giang**
238 - 239 - 240 Ấp Bắc, P.5, Tp. Mỹ Tho, T. Tiền Giang
Tel: 073.397 2222 Fax: 073.388 8822

- Chi nhánh Bến Tre**
517 ĐL. Đồng Khởi, Kp. 6, P. Phú Khương, Tp. Bến Tre
Tel: 075.356 1268 Fax: 075.356 1269
- ★ **Phòng Giao dịch Bình Đại**
19/C1 Kp. 3, TT. Bình Đại, H. Bình Đại, T. Bến Tre

Tel: 075.3724 555 Fax: 075.3724 666

★ **Phòng Giao dịch Ba Tri**
6A Phan Ngọc Tông, TT. Ba Tri, T. Bến Tre
Tel: 075.3763 888 Fax: 075.3762 848

★ **Phòng Giao dịch Mỏ Cày Nam**
Kp. 7, TT. Mỏ Cày, H. Mỏ Cày Nam, T. Bến Tre
Tel: 075.3662 888 Fax: 075.3663 888

Chi nhánh Trà Vinh

143 Lê Lợi, P.3, Tp. Trà Vinh
Tel: 074.3853 999 Fax: 074.3858456

★ **Phòng Giao dịch Duyên Hải**
11 Dãy 13, Căn lô 3, TT. Duyên Hải, T. Trà Vinh
Tel: 074.3833 969 Fax: 074.3833 444

★ **Phòng Giao dịch Tiểu Cần**
10 đường 30/4, TT. Tiểu Cần, T. Trà Vinh
Tel: 074.3614 555 Fax: 074.3614 123

★ **Phòng Giao dịch Càng Long**
11 QL. 53, TT. Càng Long, T. Trà Vinh
Tel: 074.3885 777 Fax: 074.3885 100

Chi nhánh Vĩnh Long

27/1A Phạm Thái Bường, Tp. Vĩnh Long
Tel: 070.385 3338 Fax: 070.385 3336

★ **Phòng Giao dịch Bình Minh**
5744 Ngô Quyền, TT. Cái Vồn, H. Bình Minh, T. Vĩnh Long
Tel: 070.3 741 737 Fax: 070.3 741 736

Chi nhánh Đồng Tháp

70 Nguyễn Huệ, P. 2, Tp. Cao Lãnh, T. Đồng Tháp
Tel: 067.387 6401 Fax: 067.387 6400

★ **Phòng Giao dịch Hồng Ngự**
88 Hùng Vương, Tx. Hồng Ngự, T. Đồng Tháp
Tel: 067.356 3801 Fax: 067.356 3800

★ **Phòng Giao dịch Sa Đéc**
09 Trần Hưng Đạo, P.2, Tx. Sa Đéc, T. Đồng Tháp
Tel: 067.377 5555 Fax: 067.377 5556

Chi nhánh Cần Thơ

38 - 40 ĐL Hòa Bình, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ
Tel: 0710.381 7112 Fax: 0710.381 7114

★ **Phòng Giao dịch Cái Răng**
161/3B QL.1A, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, Tp. Cần Thơ
Tel: 0710.391 0993 Fax: 0710.391 0994

★ **Phòng Giao dịch Bình Thủy**
23A CMT8, P. An Thới, Q. Bình Thủy, Tp. Cần Thơ
Tel: 0710.388 1841 Fax: 0710.388 1840

★ **Phòng Giao dịch Ô Môn**
969B/6 Đường 26/3, Q. Ô Môn, Tp. Cần Thơ
Tel: 0710.366 5657 Fax: 0710.366 5660

★ **Phòng Giao dịch Thốt Nốt**
477 Tổ 24, TT. Thốt Nốt, H. Thốt Nốt, Tp. Cần Thơ
Tel: 0710.361 2100 Fax: 0710.361 2102

★ **Phòng Giao dịch Vĩnh Thạnh**
1311 QL 80, TT. Vĩnh Thạnh, Tp. Cần Thơ
Tel: 0710.364 1992 Fax: 0710.364 1991

Chi nhánh Hậu Giang

44 Đường 1/5, P.1, Tp. Vị Thanh, T. Hậu Giang
Tel: 0711.358 2277 Fax: 0711.358 2278

★ **Phòng Giao dịch Long Mỹ**
140 Đường 30/4, TT. Long Mỹ, T. Hậu Giang
Tel: 0711.351 1868 Fax: 0711.351 1444

★ **Phòng Giao dịch Phụng Hiệp**
66 QL. 61, Xã Tân Bình, H. Phụng Hiệp, T. Hậu Giang
Tel: 0711.3 936 678 Fax: 0711.3 936 777

Chi nhánh Sóc Trăng

193 - 197 Trần Hưng Đạo, P.3, Tp. Sóc Trăng.
Tel: 079.364 5668 Fax: 079.382 0666

Chi nhánh Bạc Liêu

B21-B23 Lô B, Đường nội bộ, P.3, Tp. Bạc Liêu
Tel: 0781.395 8860 Fax: 0781.395 8864

★ **Phòng Giao dịch Hộ Phòng**
250 QL. 1A, TT. Hộ Phòng, H. Giá Rai, T. Bạc Liêu
Tel: 0781.367 2636 Fax: 0781.367 2637

★ **Phòng Giao dịch Hồng Dân**
Khu nhà phố 6D, TT. Ngan Dừa, T. Bạc Liêu
Tel: 0781.356 0866 Fax: 0781.356 0864

★ **Phòng Giao dịch Phước Long**
Ấp Nội Ô, TT. Phước Long, T. Bạc Liêu
Tel: 0781.358 1626 Fax: 0781.358 1627

Chi nhánh Cà Mau

26 - 28 Phan Ngọc Hiến, P. 4, Tp. Cà Mau
Tel: 0780.3595 999 Fax: 0780.3599 777

Chi nhánh An Giang

43 Lý Thái Tổ, P. Mỹ Long, Tp. Long Xuyên
Tel: 076.394 0945 Fax: 076.394 0944

★ **Phòng Giao dịch Châu Đốc**
54 Nguyễn Văn Thoại, P. Châu Phú A, Tx. Châu Đốc, T. An Giang
Tel: 076.356 6338 Fax: 076.356 6336

★ **Phòng Giao dịch Tân Châu**
12 Nguyễn Văn Linh, P. Long Thạnh, H. Tân Châu, T. An Giang
Tel: 076.3596027 Fax: 076.3596026

★ **Phòng Giao dịch Thoại Sơn**
44 Lê Hồng Phong, TT. Núi Sập, H. Thoại Sơn, T. An Giang
Tel: 076. 6259 149 Fax: 076.6259 147

Chi nhánh Rạch Giá

16 - 18 Phạm Hồng Thái, Tp. Rạch Giá
Tel: 077.386 9950 Fax: 077.387 1171

★ **Phòng Giao dịch Bến Nhứt**
Ngã Ba Bến Nhứt, Xã Long Thành, H. Giồng Riềng, T. Kiên Giang
Tel: 077.382 2690 Fax: 077.382 2896

★ **Phòng Giao dịch Số 02**
Phố chợ kinh B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang
Tel: 077.383 4644 Fax: 077.3 71 72 74

★ **Phòng Giao dịch Số 03**
Khu vực nội ô, TT. Giồng Riềng, H. Giồng Riềng, T. Kiên Giang
Tel: 077.382 1476 Fax: 077.363 0010

★ **Phòng Giao dịch Số 04**
349 QL. 80, Khu phố Ngã Ba, TT. Kiên Lương, T. Kiên Giang
Tel: 077.385 6368 Fax: 077.375 5373

★ **Phòng Giao dịch Rạch Sỏi**
1A CMT8, P. Vĩnh Lợi, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang
Tel: 077.391 2468 Fax: 077.391 7574

★ **Phòng Giao dịch Kinh 8**
277 Ấp Đông Phước, Xã Thạnh Đông A, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang
Tel: 077.373 0900 Fax: 077.373 1506

★ **Phòng Giao dịch Hà Tiên**
171 Mạc Thiên Tích, P. Bình San, Tx. Hà Tiên, T. Kiên Giang
Tel: 077.395 2810 Fax: 077.395 2810

★ **Phòng Giao dịch Tân Hiệp**
120 Khóm A, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang
Tel: 077.372 7268 Fax: 077.372 7268

★ **Phòng Giao dịch Tân Thành**
Khu Dân cư Cây Dương, Xã Tân Thành, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang
Tel: 077.373 7148 Fax: 077.373 7149

★ **Phòng Giao dịch Vĩnh Thuận**
492 Vĩnh Phước 2, TT. Vĩnh Thuận, H. Vĩnh Thuận, T. Kiên Giang
Tel: 077.358 0460 Fax: 077.358 0498

★ **Phòng Giao dịch An Biên**
005 QL. 63, TT. Thứ 3, H. An Biên, T. Kiên Giang
Tel: 077.351 0858 Fax: 077.351 0860

★ **Phòng Giao dịch Gò Quao**
Ấp Phước Trung 2, TT. Gò Quao, H. Gò Quao, T. Kiên Giang
Tel: 077.366 0977 Fax: 077.366 0978

★ **Phòng Giao dịch Hòn Đất**
32 Tổ 8, TT. Trí Tôn, H. Hòn Đất, T. Kiên Giang
Tel: 077.378 6898 Fax: 077.378 6989

★ **Phòng Giao dịch Mỹ Lâm**
421 Ấp Tân Điền, Xã Mỹ Lâm, H. Hòn Đất, T. Kiên Giang
Tel: 077.394 5599 Fax: 077.394 5598

Chi nhánh Phú Quốc

139 Đường 30/4, TT. Dương Đông, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang
Tel: 077.384 8621 Fax: 077.398 3279

★ **Phòng Giao dịch An Thới**
Khu phố 3, TT. An Thới, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang
Tel: 077.399 9993 Fax: 077.399 9994

Thanh tâm

Trong Nho giáo, cây tre là tượng trưng cho tinh thần người quân tử. Trên các bức tranh xưa, cây tre thường đi liền với bốn chữ “Thanh Tâm Quân Tử”, biểu đạt tâm của người “quân tử” trong sáng, thanh cao, giản dị nhưng đầy chí khí.



NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG: 16-18 Phạm Hồng Thái, TP. Rạch Giá, T. Kiên Giang - Tel: 077.3869 950 - Fax: 077.3877 538 - Website: www.kienlongbank.com
CHI NHÁNH SÀI GÒN: 98-108A Cách Mạng Tháng Tám, P.7 Q.3, Tp.Hồ Chí Minh - Tel: 08. 3933 3393 - Fax: 08. 3930 9173 - Hotline: 1900 5555 39 - 08.3933 9797
CHI NHÁNH HÀ NỘI: 19B Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội- Tel: 04.39334744 - Fax: 04.39334740