

# Ngân hàng Bản Việt

Báo cáo thường niên 2013



# Mục lục

|   |    |
|---|----|
| Thông điệp của Chủ tịch HĐQT            | 4  |
| Thư ngỏ của Tổng Giám đốc               | 6  |
| <b>Nhìn lại năm 2013</b>                |    |
| Báo cáo của Ban Điều hành               | 10 |
| Tình hình tài chính năm 2013            | 14 |
| Tình hình hoạt động 2013                | 18 |
| Thông tin cổ đông                       | 28 |
| <b>Những điểm nổi bật 2013</b>          |    |
| Gia nhập Tổ chức thẻ Quốc tế MasterCard | 34 |
| Gia nhập Tổ chức thẻ Quốc tế VISA       | 36 |
| Triển khai dịch vụ Mobile Banking       | 38 |
| Công tác xã hội và phát triển cộng đồng | 40 |
| <b>Giới thiệu Ngân hàng Bản Việt</b>    |    |
| Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi      | 44 |
| Quá trình hình thành và phát triển      | 46 |
| Hội đồng Quản trị                       | 48 |
| Ban Kiểm soát                           | 50 |
| Ban Điều hành                           | 51 |
| Cơ cấu tổ chức                          | 52 |
| <br>                                    |    |
| Báo cáo tài chính                       | 54 |

## Thông điệp

### Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Thưa quý vị Cổ đông, quý Nhà đầu tư và quý Khách hàng thân mến,

Lời đầu tiên, thay mặt toàn thể cán bộ nhân viên (CBNV) Ngân hàng TMCP Bản Việt (Viet Capital Bank), tôi xin gửi lời chúc sức khỏe và hạnh phúc đến Quý vị và chân thành cảm ơn sự tin tưởng, đồng hành của Quý vị dành cho Viet Capital Bank trong suốt thời gian qua.

Năm 2013 được xem là năm “lửa thử vàng” của ngành tài chính ngân hàng Việt Nam khi đồng thời chịu tác động tiêu cực từ cuộc khủng hoảng tài chính toàn cầu và suy giảm đà tăng trưởng kinh tế trong nước. Những dấu hiệu cụ thể của khó khăn kinh tế trong nước là sự sụt giảm sức mua khiến sản xuất đình trệ, hàng hóa tồn kho tăng cao dẫn đến nhiều doanh nghiệp làm ăn thua lỗ, thu hẹp quy mô sản xuất, phá sản,... dẫn đến hoạt động của ngành ngân hàng bị tác động tức thì thông qua việc gia tăng nợ xấu và suy giảm tăng trưởng tín dụng. Cùng với khó khăn chung của nền kinh tế và của ngành ngân hàng, hoạt động kinh doanh của Viet Capital Bank cũng không ngoại lệ. Tuy nhiên, điều khiến chúng tôi tâm đắc nhất và cũng là thành tựu rất quan trọng của Viet Capital Bank trong năm qua là khi đối mặt với rất nhiều khó khăn thách thức, chúng tôi đã không nản lòng, không lùi bước mà xác định đây chính là cơ hội để ngân hàng kiện toàn cơ cấu tổ chức, rà soát và củng cố toàn diện các nguồn lực, nâng cao năng lực quản trị rủi ro và phát triển công nghệ nhằm xây dựng nền tảng vững chắc và tạo nên các mũi nhọn chiến lược đảm bảo sự phát triển mạnh mẽ và bền vững của Viet Capital Bank trong những năm tiếp theo. Một trong các thành tựu rất đáng tự hào và mang tính bước ngoặt trong năm qua là sau một thời gian dài chuẩn bị, Ngân hàng đã cho ra đời các sản phẩm dịch vụ trên nền tảng công nghệ cao nhằm đem lại sự tiện dụng, gia tăng tiện ích cho khách hàng như SMS Banking, Internet Banking.

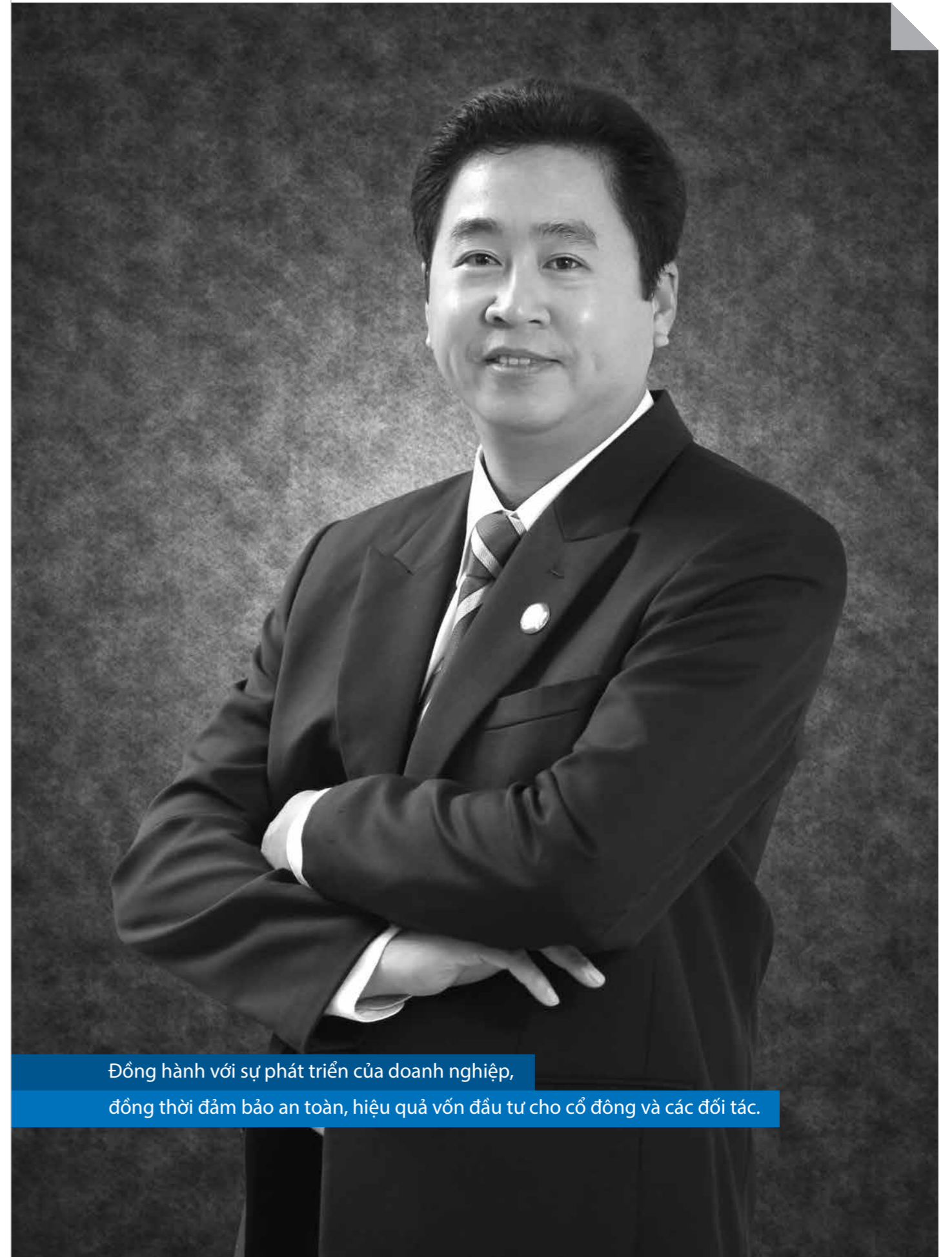
Năm 2014, kinh tế thế giới và trong nước mặc dù vẫn còn nhiều khó khăn thách thức nhưng cũng đã xuất hiện các tín hiệu phục hồi tích cực. Cùng với các mục tiêu tổng quan của Chính phủ và những nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng, Viet Capital Bank xác định các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2014 là tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức, nâng cao năng lực đội ngũ nhân sự, đặc biệt nhất là nhân sự quản lý cấp trung, chú trọng đến công tác quản trị rủi ro và đầu tư cho các dự án hiện đại hóa công nghệ ngân hàng. Đây là nền tảng giúp Viet Capital Bank nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, đảm bảo an toàn, hiệu quả vốn đầu tư cho cổ đông và các đối tác.

Thưa Quý vị, năm 2014 dự đoán sẽ có nhiều cơ hội phát triển mới đan xen với không ít thách thức. Tuy nhiên, với sự quyết tâm của Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và cùng toàn thể cán bộ, nhân viên Viet Capital Bank, tôi tin rằng Ngân hàng sẽ hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh năm 2014 mà Quý cổ đông tin tưởng giao phó. Tôi cũng tin tưởng rằng năm 2014 sẽ là năm tiến đề quan trọng trong chiến lược phát triển Viet Capital Bank, từng bước xây dựng và nâng cao uy tín, thương hiệu Viet Capital Bank trên thị trường tài chính ngân hàng trong nước cũng như khu vực. Để những mục tiêu của Viet Capital Bank sớm trở thành hiện thực, chúng tôi mong sẽ tiếp tục nhận được sự hỗ trợ, hợp tác, đồng hành và gắn bó của các Quý vị trong hành trình phát triển của Viet Capital Bank thời gian tới.

Trân trọng,



Lê Anh Tài  
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Đồng hành với sự phát triển của doanh nghiệp,  
đồng thời đảm bảo an toàn, hiệu quả vốn đầu tư cho cổ đông và các đối tác.

## Thư ngỏ Tổng Giám đốc

Kính thưa Quý vị,

Năm 2013, trong bối cảnh kinh tế thế giới chậm hồi phục, nhiều biến động và kinh tế trong nước vẫn tồn tại những mất cân đối vĩ mô, Viet Capital Bank vẫn tiếp tục duy trì nhịp độ tăng trưởng phù hợp và thực hiện tốt các chỉ tiêu trọng yếu như: Tổng nguồn huy động vốn năm 2013 là 19.605 tỷ đồng, tăng 15% so với năm 2012; tổng dư nợ cho vay nền kinh tế 10.034 tỷ đồng, tăng 29% so với năm trước.

Với việc vừa thực hiện tự tái cơ cấu theo đề án đã được phê duyệt của Ngân hàng Nhà nước đồng thời phải phát triển an toàn, ổn định nên chỉ tiêu lợi nhuận và hiệu quả hoạt động của Ngân hàng chưa đạt được theo kế hoạch. Tuy nhiên, qua quá trình tự tái cơ cấu Viet Capital Bank đã tăng dần các tài sản ít rủi ro, giảm nắm giữ tài sản có rủi ro cao và việc trích lập dự phòng cũng được quan tâm đúng mực.

Với Viet Capital Bank, 2013 còn là năm đánh dấu bước chuyển mình mạnh mẽ của Ngân hàng trong việc từng bước xây dựng những giá trị cốt lõi tạo tiền đề cho những bước phát triển vững chắc tiếp theo, như phát triển nguồn nhân lực bằng cách tổ chức các khóa đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ cho đội ngũ CBNV; gia nhập liên minh thẻ MasterCard, VISA; hoàn thiện hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) để đưa các ứng dụng công nghệ hiện đại vào phát triển các sản phẩm, dịch vụ nhằm phục vụ khách hàng tốt nhất.

Trong ngành dịch vụ tài chính, niềm tin giữ vai trò quan trọng hàng đầu, nhất là trong môi trường đầy

thử thách và đang thiếu hụt niềm tin như hiện nay. Chúng tôi càng tự tin hơn khi đó chính là phẩm chất của cả đội ngũ và sức mạnh của Viet Capital Bank. Chúng tôi đã đưa ra định hướng rõ ràng và nhất quán trong việc xây dựng và phát triển Viet Capital Bank trở thành ngân hàng tin cậy của khách hàng, cam kết luôn đồng hành và chia sẻ với khách hàng cùng vượt qua giai đoạn khó khăn của nền kinh tế. Chính vì vậy, hướng tới năm 2014 với nhận định nền kinh tế vẫn còn khó khăn, thách thức phía trước, chúng tôi tiếp tục vững tin tiến bước tạo dựng thêm nhiều niềm tin và giá trị thành công cho cổ đông, khách hàng của Viet Capital Bank.

Cuối cùng, tôi xin bày tỏ niềm vinh dự khi được dẫn dắt một đội ngũ nhân viên có trình độ, trung thực, đầy nhiệt huyết và tràn trề sức trẻ. Tôi tin chắc với sự đóng góp hết mình, các đồng nghiệp sẽ cùng tôi tạo nên những thành công và xây dựng Ngân hàng phát triển an toàn bền vững.

Kính chúc quý Cổ đông, quý Đối tác, quý Khách hàng và toàn thể cán bộ nhân viên sức khỏe và thành công cùng Viet Capital Bank trong năm 2014.

Trân trọng,

Đỗ Duy Hưng  
Tổng Giám đốc



Niềm tin giữ vai trò quan trọng hàng đầu,  
và đó chính là phẩm chất của cả đội ngũ và sức mạnh của Viet Capital Bank.

## Nhìn lại năm 2013 ◀

- Báo cáo của Ban Điều hành
- Tình hình tài chính năm 2013
- Tình hình hoạt động 2013
- Thông tin cổ đông

## Báo cáo của Ban Điều hành

Nhìn lại năm 2013 ◀

Năm 2013, hoàn thành kế hoạch 96% chỉ tiêu tổng tài sản,  
97% chỉ tiêu huy động vốn và 44% chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế

Tổng dư nợ cho vay nền kinh tế 10.034 tỷ đồng,  
tăng 29% so với năm trước



## Điểm lại hoạt động kinh doanh qua các con số và chỉ số

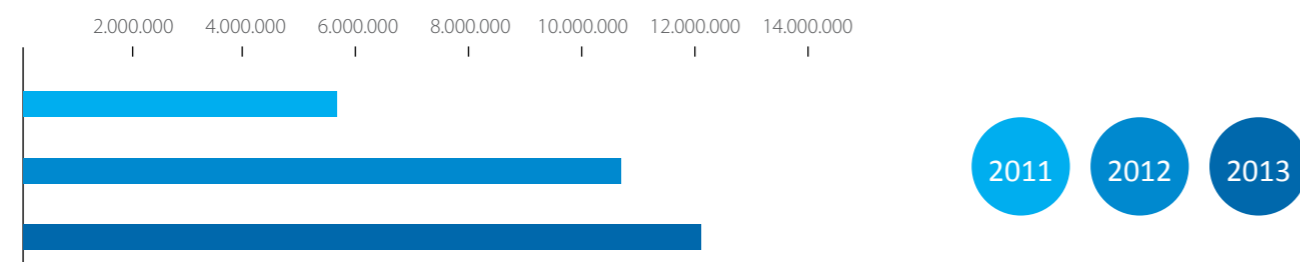
### Các chỉ tiêu hoạt động năm 2013

*ĐVT: Triệu đồng*

| Chỉ tiêu  | Năm 2011         | Năm 2012          | Năm 2013          | Tăng, giảm so với năm 2012 |                  |
|---|------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|------------------|
|   |                  |                   |                   | Mức tăng, giảm             | Tỷ lệ tăng, giảm |
| 1. Tổng tài sản                                     | 16,968,239       | 20,672,345        | 23,058,608        | 2,386,263                  | 12%              |
| 2. Vốn chủ sở hữu                                   | 3,300,615        | 3,267,417         | 3,218,641         | -48,776                    | -1%              |
| <i>Vốn Điều lệ</i>                                  | <i>3,000,000</i> | <i>3,000,000</i>  | <i>3,000,000</i>  | <i>0</i>                   | <i>0%</i>        |
| 3. Huy động vốn                                     | 13,290,365       | 17,102,923        | 19,604,712        | 2,501,789                  | 15%              |
| <i>Huy động vốn từ TCKT và dân cư</i>               | <i>5,268,462</i> | <i>10,307,761</i> | <i>12,073,536</i> | <i>1,765,775</i>           | <i>17%</i>       |
| 4. Dư nợ cho vay                                    | 4,380,300        | 11,029,101        | 11,987,223        | 958,122                    | 9%               |
| <i>Dư nợ cho vay nền kinh tế</i>                    | <i>4,380,300</i> | <i>7,781,837</i>  | <i>10,033,509</i> | <i>2,251,673</i>           | <i>29%</i>       |
| 5. Gửi vốn có kỳ hạn trên thị trường liên Ngân hàng | 3,659,595        | 2,787,000         | 3,922,846         | 1,135,846                  | 41%              |
| 6. Các khoản đầu tư                                 | 5,859,226        | 2,936,000         | 3,737,137         | 801,137                    | 27%              |
| 7. Lợi nhuận trước thuế                             | 360,040          | 274,189           | 134,683           | -139,506                   | -51%             |

Vốn huy động vốn từ TCKT và dân cư 2011 – 2013

*ĐVT: Triệu đồng*



Trong năm 2013, dù nền kinh tế đã có một số khởi sắc hơn so với năm trước nhưng vẫn tồn tại một số khó khăn, thách thức làm ảnh hưởng tiêu cực đến các hoạt động kinh doanh chung của cả hệ thống ngân hàng. Đứng trước những khó khăn, thách thức đó, tập thể Ban Điều hành của Viet Capital Bank đã không ngừng nỗ lực trong việc triển khai các chiến lược kinh doanh, điều hành kế hoạch của Ngân hàng nhằm hướng tới việc hoàn thành những chỉ tiêu kinh doanh năm 2013. Cụ thể:

**"Năm 2013, hoàn thành kế hoạch 96% chỉ tiêu tổng tài sản, 97% chỉ tiêu huy động vốn và 44% chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế".**

Trong khi tình hình kinh doanh của đa số các ngân hàng năm 2013 vẫn chưa đạt được các chỉ tiêu đã đề ra, đồng thời có đến 50% các ngân hàng có lợi nhuận giảm một nửa so với năm 2012 và một số tổ chức tín dụng kinh doanh lỗ, Viet Capital Bank

vẫn đạt được mức lợi nhuận trước thuế là 135 tỷ đồng. Tuy chỉ hoàn thành 44% chỉ tiêu về lợi nhuận nhưng đặt trong bối cảnh nền kinh tế vẫn còn nhiều khó khăn và những bất ổn có tác động tiêu cực đến ngành ngân hàng như hiện nay, có thể thấy đây là một kết quả đáng khích lệ, phản ánh đúng tình trạng kinh doanh chung của ngành ngân hàng trong năm qua. Các số liệu tài chính về kết quả thực hiện chỉ tiêu lợi nhuận trong năm 2013 tuy chưa đạt được như mong muốn của các cổ đông nhưng Viet Capital Bank vẫn hoàn thành tốt các chỉ tiêu khác như tổng tài sản đạt 23.059 tỷ đồng, tăng 12%, tổng vốn huy động là 19.605 tỷ đồng, tăng 15%, đã tạo sự chuyển biến tích cực trong hiệu quả hoạt động của Viet Capital Bank.

**"Tổng nguồn vốn huy động tăng 15%, trong đó huy động từ khách hàng tăng 17%"**

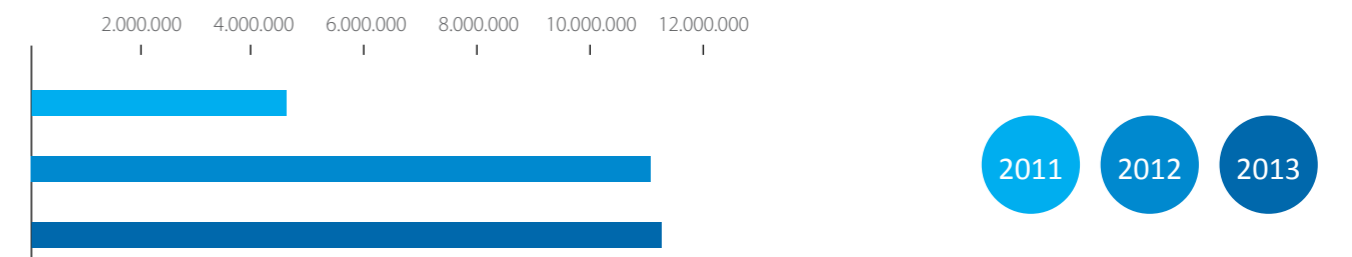
Nhờ mạng lưới chi nhánh hoạt động tốt trong năm 2013, tổng nguồn vốn huy động tăng 15% so với năm 2012 lên 19.605 tỷ đồng. Viet Capital Bank đảm bảo tăng trưởng nguồn vốn có tính ổn định cao, đặc biệt nguồn vốn huy động từ dân cư là 12.074 tỷ đồng với tỷ trọng chiếm 61,6% trong tổng nguồn vốn huy động, tăng 17% so với năm 2012 và tốc độ tăng trưởng bình quân năm là 60%. Mặt khác, với tình hình phục hồi nền kinh tế chưa ổn định, việc lưu thông tiền tệ chưa thật sự thông suốt thì việc tăng trưởng mức huy động vốn từ dân cư mang tính ổn định lâu dài là một lựa chọn có tính bền vững. Ngoài ra Viet Capital Bank còn thực hiện đa dạng các sản phẩm và các hình thức huy động vốn, góp phần đảm bảo an toàn thanh khoản cho toàn hệ thống. Điều này chứng tỏ sự đúng đắn trong chiến lược và định hướng huy động nguồn vốn của Ngân hàng.

**"Tổng dư nợ cho vay nền kinh tế 10.034 tỷ đồng, tăng 29% so với năm trước"**

Mức tăng trưởng 29% tổng dư nợ cho vay nền kinh tế đã khẳng định giá trị hình ảnh và thương hiệu của Viet Capital Bank cũng như hiệu quả hoạt động của mạng lưới chi nhánh đang dần được nâng cao hơn. Những chính sách về tín dụng linh hoạt với lãi suất cạnh tranh và các thủ tục giải quyết hồ sơ cho vay được thực hiện nhanh chóng đã thực sự tạo sức hút với khách hàng, giúp Viet Capital Bank tiếp tục tăng qui mô tín dụng khá ấn tượng so với mức tăng trưởng chung của ngành ngân hàng trong năm vừa qua. Bên cạnh đó, Viet Capital Bank trong năm 2013 cũng đã phần đầu thực hiện chủ trương của chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, cải thiện cơ cấu tín dụng theo hướng tập trung vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, nhất là vùng lĩnh vực được ưu tiên, và giảm tín dụng đối với những lĩnh vực không được khuyến khích. Đối với việc phát triển qui mô dư nợ cho vay, chúng tôi cũng thường xuyên chủ động kiểm soát rủi ro chặt chẽ, xuyên suốt từ khâu thẩm định đến toàn bộ quá trình giải ngân và sau giải ngân cho khách hàng. Bên cạnh đó công tác kiểm tra nội bộ cũng được tiến hành thường xuyên nên đã kịp thời bổ sung, chấn chỉnh các thiếu sót trong hoạt động tín dụng đảm bảo sự an toàn trong toàn hệ thống.

Dư nợ cho vay nền kinh tế 2011 - 2013

*ĐVT: Triệu đồng*



## Những thay đổi trong Ban Điều Hành

Trong năm 2013, Viet Capital Bank đã thực hiện việc tái cơ cấu một cách toàn diện và sâu sắc trong công tác quản trị, điều hành của Ngân hàng với sự thay đổi khá lớn về cơ cấu nhân sự trong Ban Điều hành theo hướng tinh gọn từ 7 Phó Tổng Giám đốc còn 4 Phó Tổng Giám đốc, đồng thời mỗi Phó Tổng Giám đốc đã trực tiếp phụ trách từng khối chuyên môn nghiệp vụ cụ thể như: Tài chính và kế toán, kiểm soát rủi ro và pháp chế tuân thủ, hành chính và nhân sự, nguồn vốn và thẻ, Marketing và phát triển mạng lưới.

Tuy có giảm về số lượng nhân sự trong Ban Điều hành nhưng qua thực tế cho thấy với sự phân công phụ trách cụ thể theo từng khối chuyên môn nghiệp vụ đã giúp mọi hoạt động của Ngân hàng được giải quyết thông suốt hơn, phát huy được hết năng lực của từng cá nhân, tạo cơ hội thể hiện rõ vai trò trách nhiệm của mình trước Hội đồng Quản trị và các cổ đông. Cùng với sự đoàn kết, nhất trí cao trong Ban Điều hành mới sẽ giúp cho hoạt động của ngân hàng ngày một ổn định, an toàn và hiệu quả hơn góp phần cho sự thành công của Viet Capital Bank trong thời gian tới.

## Tình hình tài chính năm 2013

Nhìn lại năm 2013 ◀

Tổng tài sản đạt 23.059 tỷ đồng, tăng 12% so với năm 2012, trong đó dư nợ cho vay nền kinh tế đạt 10.034 tỷ đồng, tăng 29%, huy động đạt 19.605 tỷ đồng, tăng 15%

“Tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng luôn duy trì mức thấp,”





## Tóm tắt kết quả kinh doanh

Tổng tài sản đạt 23.059 tỷ đồng, tăng 12% so với năm 2012, trong đó dư nợ cho vay nền kinh tế đạt 10.034 tỷ đồng, tăng 29%; huy động đạt 19.605 tỷ đồng, tăng 15%.

Trong bối cảnh tình hình kinh tế còn khó khăn, thị trường tài chính ngân hàng đạt mức tăng trưởng tín dụng thấp, Viet Capital Bank đã không ngừng nỗ lực duy trì hoạt động kinh doanh ổn định, đảm bảo thanh khoản và an toàn hoạt động, đồng thời từng bước khẳng định giá trị thương hiệu, hình ảnh của một ngân hàng tin cậy đối với khách hàng. Chính vì thế trong năm qua, hoạt động kinh doanh của Viet Capital Bank đã đạt được một số kết quả kinh doanh đáng khích lệ.

### Huy động vốn:

Tổng vốn huy động cả năm 2013 đạt 19.605 tỷ đồng, tăng 2.502 tỷ đồng (đạt tỷ lệ 15%) so với cuối năm 2012 và đạt 97% chỉ tiêu kế hoạch đề ra trong năm 2013. Trong đó, tổng nguồn vốn huy động từ dân cư là 12.074 tỷ đồng chiếm tỷ trọng 61,6% trong tổng nguồn vốn huy động.

Viet Capital Bank cũng đảm bảo tăng trưởng nguồn vốn liên tục qua việc phát triển nhiều chương trình, gói sản phẩm đa dạng, linh hoạt tạo sự thu hút đối với khách hàng, đặc biệt là các nguồn vốn nhàn rỗi từ dân cư, đảm bảo an toàn thanh khoản của toàn hệ thống.

### Tín dụng:

Năm 2013 Viet Capital Bank đã kịp thời ban hành các

cơ chế, chính sách tín dụng đa dạng, linh hoạt, chất lượng dịch vụ cao đã thực sự tạo sức thu hút lớn đối với các đối tượng khách hàng. Tính đến 31/12/2013, dư nợ cho vay nền kinh tế của Viet Capital Bank đạt 10.034 tỷ đồng, tăng 29% so với năm 2012. Đây là một mức tăng trưởng khá cao so với tình hình tăng trưởng tín dụng chung của ngành ngân hàng trong năm vừa qua.

### Tăng trưởng tài sản:

Năm 2013, tổng tài sản của Viet Capital Bank là 23.059 tỷ đồng (tăng 12% so với năm 2012), trong đó vốn của chủ sở hữu là 3.219 tỷ đồng.

### Lợi nhuận trong năm 2013:

Năm 2013, Viet Capital Bank đạt mức lợi nhuận trước thuế là 135 tỷ đồng, giảm 51% so với năm 2012. Tuy nhiên, đây là một kết quả đáng khích lệ trong tình hình kinh tế Việt Nam hiện nay dù đã có dấu hiệu phục hồi nhưng vẫn còn nhiều khó khăn, bất ổn do ảnh hưởng của khủng hoảng kinh tế toàn cầu.

Tuy vẫn còn nhiều thử thách phía trước nhưng chúng tôi tin rằng với những nỗ lực trong thời gian qua, cùng việc tập trung nguồn lực thực hiện tái cấu trúc bên trong để xây dựng nền tảng vững chắc cho sự tăng trưởng trong tương lai và một chuỗi giá trị đã được xây dựng trong năm 2013 về công nghệ thông tin, con người, các sản phẩm mới, chúng tôi tin rằng Viet Capital Bank sẽ tạo được những bước phát triển mang tính đột phá hơn, ngày càng khẳng định giá trị thương hiệu trong thị trường tài chính của Việt Nam từ những năm sắp tới.

## Tình hình nợ xấu, triển khai Thông tư 02

Từ khó khăn chung của nền kinh tế trong những năm vừa qua, tỷ lệ nợ xấu của hệ thống Ngân hàng ngày càng tăng lên đáng kể. Theo báo cáo Quý 3 năm 2012 của Ngân hàng Nhà Nước, tỷ lệ nợ xấu của toàn ngành là 4,9%. Nhằm tuân thủ giải pháp điều hành của Ngân hàng Nhà nước trong đó tỷ lệ nợ quá hạn tối đa ở mức thấp, Viet Capital Bank đã thành lập Ban Xử lý nợ nhằm tập trung thu hồi nợ nhanh và nâng cao chuyên môn trong xử lý và thu hồi nợ quá hạn như: Cơ cấu lại nợ, miễn giảm lãi, xử lý tài sản đảm bảo, cản trở nợ, khởi kiện... Bên cạnh đó, Ngân hàng đã trích lập dự phòng đầy đủ và đúng quy định đối với các khoản nợ quá hạn.

### Tình hình triển khai Thông tư 02

Từ khi Thông tư số 02 được ban hành, tuy chưa chính thức áp dụng do Ngân hàng Nhà nước đã hoãn thi hành thông tư này đến 01/6/2014 nhưng Viet Capital Bank đã chủ động xây dựng hành lang pháp lý nội bộ theo tinh thần của Thông tư 02 nhằm chủ động quản lý các rủi ro để từ đó có những giải pháp xử lý kịp thời các tác động không tích cực đối với hoạt động của ngân hàng như:

### Về quy định nội bộ:

Viet Capital Bank đã rà soát và xây dựng các văn bản sau đây:

- Chính sách tín dụng
- Chính sách quản lý rủi ro tín dụng
- Quy chế quy định phân quyền hạn mức cấp tín dụng
- Quy chế và quy trình xếp hạng tín dụng nội bộ
- Quy chế, quy trình phân loại nợ và trích lập dự phòng
- Quy chế, quy trình cho vay
- Quy chế, quy định và hướng dẫn về thẩm định giá tài sản đảm bảo.

### Về công nghệ thông tin:

Đã rà soát toàn bộ số liệu phân loại nợ theo Quy

định 493 và Thông tư 02 để đối chiếu và có sự chuẩn bị trước.

### Về xử lý nợ:

Ban Xử lý nợ tích cực rà soát toàn bộ khoản nợ cơ cấu, nợ xấu, nợ quá hạn trên toàn hệ thống để thúc đẩy việc xử lý triệt để tránh ảnh hưởng xấu đến hoạt động của Ngân hàng.

### Đào tạo:

Ngân hàng tiếp tục tổ chức đào tạo việc phân loại nợ trích lập dự phòng, báo cáo theo Thông tư 02 trên toàn hệ thống, đồng thời tiến hành đào tạo cũng như kiểm tra giám sát việc xếp hạng tín dụng nội bộ theo hệ thống mới đã được tư vấn. Đồng thời Ngân hàng cũng tiếp tục thực hiện việc phân loại nợ và trích lập dự phòng theo quy định hiện hành.

## Nhận xét năm 2014

Kinh tế Việt Nam năm 2014 được đánh giá là vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức, tuy nhiên tình hình kinh tế vĩ mô của Việt Nam theo dự báo là sẽ ổn định dựa trên các yếu tố như cán cân thanh toán dương nhờ FDI và kiều hối dồi dào, đồng nội tệ ít biến động nhờ cán cân thanh toán thặng dư là lạm phát ở mức vừa phải. Bên cạnh đó nền kinh tế tiếp tục phục hồi dựa trên những tiến độ đã đạt được trong năm 2013, GDP dự báo tăng khoảng 5,7 – 5,8%, lạm phát khoảng 7-9%, lãi suất nhiều khả năng vẫn duy trì như hiện tại. Năm 2014 sẽ là năm bản lề để xét đến khả năng phục hồi và tái cơ cấu nền kinh tế tạo tiền đề cho những bước chuyển mình mạnh mẽ cho những năm tiếp theo.

Đối với lĩnh vực ngân hàng trong năm 2014, theo Tổ chức xếp hạng tín nhiệm Standard & Poor's (S&P) triển vọng khu vực ngân hàng của Việt Nam sẽ gặp thuận lợi nhờ môi trường kinh tế vĩ mô trong nước tiếp tục ổn định, tăng trưởng tín dụng trong năm nay dự kiến phục hồi nhưng với mức tăng thấp. Lợi nhuận của các ngân hàng vẫn ở mức thấp với hệ số ROA được dự báo ở mức 0,8%-1% trong năm 2014; tỷ lệ cho vay/vốn huy động đã bị sụt giảm; dự phòng rủi ro cho các khoản nợ xấu có thể tăng cao vì tăng trưởng kinh tế dự kiến vẫn ở mức khiêm tốn và nhiều khoản nợ xấu chưa được trích lập dự phòng rủi ro đầy đủ; tỷ lệ huy động vốn có thể giảm do Ngân hàng Nhà nước đã giảm trần lãi suất huy động vốn đối với các khoản tiền gửi ngắn hạn.

Trước những dự báo về tình hình kinh tế Việt Nam và môi trường kinh doanh của ngành ngân hàng trong năm 2014, Viet Capital Bank đã đưa ra những chiến lược kinh doanh, điều hành phù hợp với những biến động của thị trường như:

- Đẩy mạnh thực hiện các biện pháp nhằm củng cố năng lực tài chính, nâng cao năng lực quản trị, điều hành.
- Theo dõi các biến động của thị trường để kịp thời cho ra đời các sản phẩm, dịch vụ mới nhằm tăng tỷ lệ tăng trưởng tín dụng.
- Nâng cao năng lực quản trị rủi ro đảm bảo an toàn thanh khoản cho toàn hệ thống.
- Tập trung xử lý triệt để các khoản nợ xấu, nợ quá hạn.
- Tăng cường các hoạt động xã hội, cộng đồng để quảng bá hình ảnh và từng bước nâng cao giá trị thương hiệu của Viet Capital Bank.
- Tiếp tục nghiên cứu và từng bước chuẩn bị triển khai thực hiện Thông tư số 02 của Ngân hàng Nhà nước để tránh bị động khi Thông tư 02 chính thức được áp dụng.
- Tăng cường phát huy nguồn lực công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của ngân hàng nhằm nâng cao năng lực quản trị, điều hành và tăng hiệu quả kinh doanh.
- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua việc bồi dưỡng trình độ nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, nhân viên của ngân hàng.
- Tiếp tục quá trình tái cấu trúc Ngân hàng, nâng cao chất lượng tài sản và khả năng tăng vốn.

## Tình hình hoạt động 2013

Nhìn lại năm 2013 ◀

Năm 2013 chúng tôi đã không ngừng nỗ lực nghiên cứu và phát triển nhằm đa dạng hóa, chất lượng các sản phẩm, dịch vụ mới như “39+ ưu việt”, “Tiết kiệm tích lũy”, “Tiết kiệm kỳ hạn linh hoạt”,...



## Phát triển sản phẩm

### Tiền gửi và dịch vụ

Để mang đến sự hài lòng cao nhất cho khách hàng cá nhân, cũng như từng bước xây dựng hình ảnh của Viet Capital Bank, trong năm 2013 chúng tôi đã không ngừng nỗ lực trong việc nghiên cứu và phát triển nhằm đa dạng hóa, từng bước nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ mới như “39+ ưu việt”, “Tiết kiệm tích lũy”, “Tiết kiệm kỳ hạn linh hoạt”,... với những ưu điểm tạo sự thu hút, quan tâm của khách hàng như linh hoạt về thời gian gửi, ưu đãi lãi suất mà khách hàng có được khi tham gia sản phẩm. Với mong muốn tạo được sự tin tưởng để giữ chân khách hàng cũ và thu hút những khách hàng mới sử dụng những sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng, chúng tôi đã tổ chức nhiều chương trình ưu đãi mang đến cho khách hàng những quà tặng có giá trị và thiết thực trong đời sống.

Trong năm 2013, Ngân hàng đã tổ chức 03 chương trình khuyến mại lớn với tổng số dư huy động đạt được gần 7,000 tỷ đồng. Song song đó Ngân hàng còn tổ chức những chương trình chăm sóc khách hàng thường xuyên và doanh số thu được cũng rất khả quan với 5,000 tỷ đồng và 60 triệu USD. Đây là nguồn kích lệ động viên rất lớn để chúng tôi tiếp tục nỗ lực phấn đấu để phục vụ khách hàng tốt hơn.

Năm 2013, phòng Phát triển Sản phẩm đã phối hợp với Trung tâm Công nghệ Thông tin cải tiến dịch vụ Ngân hàng điện tử nhằm mang đến cho khách hàng những lựa chọn tiện ích. Cụ thể trong năm qua lượt khách hàng sử dụng dịch vụ Internet Banking đã đạt được con số khả quan với gần 25,000 lượt truy cập sử dụng dịch vụ và tổng giá trị giao dịch là trên 300 tỷ đồng.

Chính những hoạt động trên đã góp phần không nhỏ trong việc quảng bá hình ảnh, từng bước xây dựng giá trị thương hiệu Viet Capital Bank. Trong năm 2014, Viet Capital Bank sẽ tiếp tục tập trung nghiên cứu để phát triển nhiều sản phẩm, dịch vụ mới với các tiện ích hiện đại đồng thời hoàn thiện các sản phẩm hiện có nhằm tăng sức cạnh tranh của sản phẩm.

### Tín dụng

Nhằm đáp ứng đầy đủ các nhu cầu của tất cả các đối tượng khách hàng, trong năm qua chúng tôi đã nghiên cứu và cho ra đời các sản phẩm, dịch vụ tín dụng để đáp ứng được nhu cầu của cả khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp. Với khách hàng cá nhân, trong năm 2013, Viet Capital Bank đã triển khai cung cấp gói hỗ trợ cho vay mua nhà với tên gọi “Căn nhà mơ ước - An cư lạc nghiệp”; cho vay mua xe ô tô; cho vay cán bộ nhân viên liên

kết, các sản phẩm hỗ trợ sản xuất kinh doanh như: vay kinh doanh cá thể, vay phục vụ sản xuất nông nghiệp,... Các sản phẩm này đã thực sự tạo được sự quan tâm và thu hút nhiều khách hàng tham gia chương trình.

Đối với khách hàng doanh nghiệp, Viet Capital Bank luôn xác định mục tiêu đồng hành cùng với khách hàng trong từng giai đoạn phát triển của doanh nghiệp. Đội ngũ nhân viên có trình độ chuyên môn cao, vững nghiệp vụ, am hiểu sâu sắc khách hàng và các biến động của thị trường sẽ luôn nắm bắt kịp thời nhu cầu của khách hàng thông qua việc triển khai có hiệu quả các gói sản phẩm. Trong năm 2013, Viet Capital Bank đã phát triển hai gói ưu đãi tín dụng “Kết nối doanh nghiệp”, “Đồng hành cùng doanh nghiệp” đã mang lại cho các doanh nghiệp cơ hội tiếp cận tốt hơn với nguồn vốn có sự ưu đãi về lãi suất, từ đó giúp cho các doanh nghiệp giảm bớt gánh nặng về lãi suất trong hoạt động kinh doanh sản xuất. Trong những năm tới, Viet Capital Bank cam kết tiếp tục nỗ lực nghiên cứu để triển khai các gói sản phẩm phù hợp với tình hình biến động của thị trường nhằm đáp ứng kịp thời các nhu cầu của doanh nghiệp.

### Call Center

Trong năm 2013, Viet Capital Bank đã triển khai và đưa vào vận hành Trung tâm Chăm sóc Khách hàng (Call Center) hoạt động 24/7 với đầu số 1800-5555-99 nhằm hỗ trợ giải quyết các nhu cầu của khách hàng một cách chuyên nghiệp hơn.

Sau một năm hoạt động, Trung tâm Chăm sóc khách hàng cung cấp đến khách hàng các dịch vụ tư vấn và cung cấp thông tin cho khách hàng các sản phẩm, chương trình hiện có của Ngân hàng. Trung tâm Chăm sóc khách hàng thực hiện tiếp nhận báo mất và khóa thẻ khẩn cấp khi khách hàng bị mất, thất lạc thẻ; còn là nơi tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, ý kiến góp ý của khách hàng liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng, những điểm thiếu sót trong nghiệp vụ, tác phong, tinh thần phục vụ thông qua việc ghi nhận và chuyển trực tiếp các nội dung khiếu nại, góp ý, phản ánh từ khách hàng đến Ban Lãnh đạo và phản hồi thông tin đến khách hàng trong thời gian sớm nhất.



Năm qua Viet Capital Bank đã tổ chức 74 khóa đào tạo, đào tạo 1.566 học viên trong toàn ngân hàng, trong đó 15 khóa kỹ năng, đào tạo 350 học viên; 56 khóa nghiệp vụ, đào tạo 1.216 học viên

### Phát triển nguồn nhân lực

Xác định tầm quan trọng của công tác phát triển nguồn nhân lực trong định hướng hoạt động lâu dài và bền vững của Ngân hàng, trong năm qua, hệ thống Nhân sự và Đào tạo của Viet Capital Bank đã thực hiện nhiều chính sách nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ CBNV ở tất cả các cấp.

Bên cạnh việc tiếp tục hoàn thiện các quy chế, quy định trong lĩnh vực nhân sự, công tác quản trị nguồn nhân lực đã được hiện đại hóa thông qua việc xây dựng và triển khai thành công phần mềm quản lý nhân sự trên toàn hệ thống, cơ chế lương kinh doanh được cải tiến và đưa vào áp dụng tại các chi nhánh nhằm đánh giá và trả lương cho đội ngũ trực tiếp hoặc gián tiếp kinh doanh dựa trên mức độ hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong từng quý và cả năm. Cơ chế thi đua khen thưởng cũng được xây dựng mới theo định hướng phân hóa công tác đánh giá theo từng nhóm chức danh và tập thể, làm cơ sở trình Hội đồng thi đua các cấp quyết định hình thức khen thưởng phù hợp định kỳ 6 tháng và cả năm. Hệ thống chức danh được chuẩn hóa trên toàn hệ thống, làm cơ sở cho công tác xây dựng bản mô tả công việc cho từng vị trí chức danh toàn Ngân hàng.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, nhân viên cũng được Viet Capital Bank đặc biệt chú trọng và đạt được những kết quả đáng ghi nhận như: tổ chức được 74 khóa đào tạo, tăng 14 khóa so với năm 2012, đào tạo được 1.566 lượt học viên trong toàn ngân hàng, trong đó có 15 khóa kỹ năng, đào tạo được 350 lượt học viên; 56 khóa nghiệp vụ, đào tạo được 1.216 lượt học viên. Nội dung các khóa đào tạo tập trung nâng cao trình độ nghiệp vụ và kỹ năng bán hàng cho nhân viên, trang bị kỹ năng quản lý, tổ chức cho nhân sự Quản lý cấp trung. Đặc biệt, trong năm 2013 TTĐT đã tổ chức được 02 học phần của chương trình đào tạo Giám đốc Chi nhánh. Các khóa đào tạo được thực hiện trên cơ sở phân tích nhu cầu đào tạo của các đơn vị và khảo sát đối tác nên đáp ứng đúng nguyện vọng và được học viên đánh giá cao về chất lượng và công tác tổ chức. Ngoài những khóa tổ chức tại Ngân hàng, TTĐT cũng phối hợp với các Phòng/Ban khảo sát đối tác và gửi học viên học tập bên ngoài tại những cơ sở đào tạo có uy tín. Nhìn chung chất lượng các khóa đào tạo được đánh giá tốt, phù hợp với nhu cầu người học và nhiệm vụ công việc.

## Phát triển mạng lưới

Bên cạnh việc luôn nghiên cứu để mở rộng tầm hoạt động và phát triển thị phần, Ngân hàng cũng chủ trương nâng quy mô hoạt động của hệ thống các Phòng giao dịch, Chi nhánh hiện hữu nhằm phát huy các nguồn lực hiện có, cũng như khai thác các vị trí chiến lược trong việc phát triển thị trường. Chính vì thế, trong năm 2013 tuy không phát triển thêm điểm giao dịch mới nhưng Viet Capital Bank đã chuyển địa điểm hoạt động của 06 Chi nhánh và Phòng giao dịch sang địa điểm khác có tiềm năng hơn với quy mô hoạt động được mở rộng hơn, từ đó tạo tiền đề cho việc phát triển hình ảnh, phát triển thị phần và ngày càng nâng tầm hoạt động của Ngân hàng.

### Tp. HCM

#### Trụ sở chính

112-118 Hai Bà Trưng, P. Đakao, Q.1  
ĐT: 08 62 679 679

#### CN Gia Định

135 Phan Đăng Lưu, P.2, Q. Phú Nhuận  
ĐT: 08 3 995 6001

#### PGD Trường Chinh

824A Trường Chinh, P.15, Q. Tân Bình  
ĐT: 08 6296 2998

#### PGD 3 Tháng 2

1467 B-C đường 3 Tháng 2, P.16, Q.11  
ĐT: 08 6 264 3930

#### PGD Nguyễn Sơn

35-35A Nguyễn Sơn, P. Phú Thạnh, Q. Tân Phú  
ĐT: 08 3 976 1139

#### PGD Lạc Long Quân

395-397 Lạc Long Quân, P.5, Q.11  
ĐT: 08 6 296 7778

#### PGD Quận 10

211 Tô Hiến Thành, P.13, Q.10  
ĐT: 08 6 299 7236

#### CN Hàng Xanh

10 Đinh Bộ Lĩnh, P.24, Q. Bình Thạnh  
ĐT: 08 3 511 7207

#### PGD Thủ Đức

108 Võ Văn Ngân, P. Bình Thọ, Q. Thủ Đức  
ĐT: 08 3 722 8255

#### PGD Hưng Long

181 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, Quận 9  
ĐT: 08 6 280 8683

#### CN Sài Gòn

867 - 869 Trần Hưng Đạo, P. 1, Q. 5  
ĐT: 08 6 295 9279

#### PGD Nguyễn Trãi

208 Nguyễn Trãi, P. Phạm Ngũ Lão, Q.1  
ĐT: 08 3 925 3595

#### PGD Cát Lái

373 Nguyễn Thị Định, P. Cát Lái, Q.2  
ĐT: 08 6 281 7752

#### PGD Hậu Giang

175-177 đường Hậu Giang, P.5, Q.6  
ĐT: 08 6 261 6042

#### PGD Phú Mỹ Hưng

396A Nguyễn Thị Thập, P. Tân Quy, Q.7  
ĐT: 08 3771 3212

### Hà Nội

#### CN Hà Nội

125-127 Bà Triệu, P. Nguyễn Du, Q. Hai Bà Trưng  
ĐT: 04 6278 3116

#### PGD Hoàn Kiếm

82-84 Nguyễn Hữu Huân, P. Lý Thái Tổ, Q. Hoàn Kiếm  
ĐT: 04 3936 7595

#### PGD Ba Đình

16 Giang Văn Minh, P. Kim Mã, Q. Ba Đình  
ĐT: 04 3554 3868

#### PGD Cầu Giấy

30 Nguyễn Khang, P. Yên Hòa, Q. Cầu Giấy  
ĐT: 04 3754 9838

#### PGD Đống Đa

A1 Hoàng Cầu-số 02 Võ Văn Dũng, P.Ô Chợ Dừa, Q. Đống Đa  
ĐT: 04 3573 8204

#### PGD Hai Bà Trưng

382-384 Trần Khát Chân, Q. Hai Bà Trưng  
ĐT: 04 3623 0716

### Đà Nẵng

#### CN Đà Nẵng

386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận, Q. Hải Châu  
ĐT: 0511 3584 603

#### PGD Hải Châu

425 Trưng Nữ Vương, Q. Hải Châu  
ĐT: 0511 3659 076

#### PGD Lý Thái Tổ

101 Lý Thái Tổ, P. Chính Gián, Q. Thanh Khê  
ĐT: 0511 3654 588

### Vũng Tàu

#### CN Vũng Tàu

20G2 Nguyễn Thái Học, P.7, TP. Vũng Tàu  
ĐT: 064 3616 555

### Bình Dương

#### CN Bình Dương

35 đường Phú Lợi, P. Phú Lợi, Tp. Thủ Dầu Một  
ĐT: 0650 3856 341

#### Quỹ TK Sở Sao

1491 Đại lộ Bình Dương KP4, P. Hiệp An, Tp. Thủ Dầu Một  
ĐT: 0650 3556 055

### Long An

#### CN Long An

23-25B Hùng Vương, P.2, TP Tân An  
ĐT: 072 3525 512

### Tây Ninh

#### CN Tây Ninh

A11, khu phố thương mại, đường 30/04, KP1, P.3, TX Tây Ninh  
ĐT: 066 3818 883

### Cần Thơ

#### CN Cần Thơ

135H - 135Y Trần Hưng Đạo, P. An Phú, Q. Ninh Kiều  
ĐT: 0710 3733 740

### Đàklak

#### CN Đaklak

48 Phan Bội Châu, P. Thắng Lợi, Tp. Buôn Ma Thuột  
ĐT: 0500 6252 888

#### PGD Ngô Quyền

62 Ngô Quyền, P. Tân Lợi, Tp. Buôn Ma Thuột  
ĐT: 0500 3958 627

### Đồng Nai

#### CN Đồng Nai

35-36-37 Đồng Khởi, P. Tam Hòa, TP. Biên Hòa  
ĐT: 061 6262 666

### Tiền Giang

#### CN Tiền Giang

21-23-25 Lê Văn Duyệt, P.1 TP. Mỹ Tho  
ĐT: 073 3979 333

### An Giang

#### CN An Giang

1 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên  
ĐT: 076 3727 357

### Cà Mau

#### CN Cà Mau

71 - 73 Trần Hưng Đạo, P.5, TP. Cà Mau  
ĐT: 0780 3737 373

### Nha Trang

#### CN Nha Trang

42A Lê Thành Phương, P. Phương Sài, TP. Nha Trang  
ĐT: 058 3816 888

### Bình Thuận

#### CN Phan Thiết

252 Tôn Đức Thắng, Phường Phú Thủy, TP Phan Thiết  
ĐT: 062 3939 139

Mạng lưới kênh phân phối

01 Trụ sở chính, 17 Chi nhánh, 19 Phòng giao dịch và 01 Quỹ tiết kiệm

## Công nghệ thông tin

Trong năm 2013, Viet Capital Bank tiếp tục hoàn thiện hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking), bổ sung và nâng cấp nhiều tính năng nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển sản phẩm, dịch vụ mới; tinh giản quy trình và rút ngắn thời gian giao dịch của khách hàng; phục vụ yêu cầu kiểm tra kiểm soát và quản lý rủi ro của các nhà quản trị ngân hàng.

Tiếp nối thành công của việc triển khai dịch vụ Internet Banking, Viet Capital Bank không ngừng gia tăng các tiện ích cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến. Trong năm 2013, Viet Capital Bank tiếp tục triển khai dịch vụ Mobile Banking và sẽ chính thức đưa vào hoạt động trong năm 2014 nhằm đa dạng hóa kênh giao dịch cho khách hàng. Bên cạnh những tính năng hiện đại đã quen thuộc với khách hàng khi sử dụng Internet Banking như: Tra cứu số dư, chuyển tiền trong và ngoài hệ thống, mở tiền gửi online, thanh toán hóa đơn, dịch vụ Mobile Banking còn mở rộng thêm những tiện ích khác như tra cứu lãi suất, thông tin vị trí mạng lưới, ATM, POS; thông tin các chương trình khuyến mãi, địa điểm ưu đãi, ... mọi lúc, mọi nơi.

Chính thức áp dụng quy trình phê duyệt online cho các yêu cầu/ đề nghị sau:

- Yêu cầu hỗ trợ người dùng
- Yêu cầu phát triển ứng dụng
- Đề nghị phân quyền hệ thống
- Yêu cầu đăng ký vốn nội bộ
- Yêu cầu thẩm định
- Yêu cầu mua hàng
- Yêu cầu thanh toán – tạm ứng
- Yêu cầu công tác

Việc phê duyệt chứng từ điện tử nhằm tiết kiệm thời gian hơn so với quy trình trước đây, đồng thời nâng cao tính chuyên nghiệp, sự nhanh chóng thuận tiện nhưng vẫn đảm bảo hiệu lực tương đương khi kí duyệt trên giấy. Với chứng từ điện tử, người dùng sẽ thuận tiện hơn trong việc lưu trữ, giám sát và tra cứu thông tin một cách nhanh chóng và cắt giảm chi phí liên quan đến việc in ấn và lưu trữ.

Bảo mật thông tin là một trong những ưu tiên hàng đầu của ngành ngân hàng nói chung và của Viet Capital Bank nói riêng. Năm vừa qua, việc thay đổi hệ thống Email nội bộ từ Zimbra sang IBM Lotus Dominos được xem là một bước đổi mới nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp, an toàn và đặc biệt là độ bảo mật thông tin, đồng thời cắt giảm được chi phí một cách hữu hiệu nhất để góp phần kinh doanh hiệu quả và thúc đẩy phát triển.

Với sự thay đổi này, đội ngũ nhân viên Viet Capital Bank có được môi trường làm việc trên một cơ sở hạ tầng linh động hơn, có thể trao đổi, hỗ trợ công việc với các đồng nghiệp trên toàn hệ thống nhanh chóng thông qua tính năng nhắn tin trực tuyến mà không phụ thuộc vào việc đang ở văn phòng hay đi công tác. Việc quản lý lịch trình làm việc cũng đơn giản hơn với các tiện ích Calendar, To do list... Phần mềm này sử dụng được cho các thiết bị di động và các thiết bị kết nối web, hỗ trợ Ban lãnh đạo, CBNV được cấp quyền có thể kết nối từ xa, giúp giải quyết công việc kịp thời nhanh chóng.



Chứng từ điện tử tiết kiệm thời gian, nâng cao tính chuyên nghiệp

Thuận tiện hơn trong việc lưu trữ, giám sát và tra cứu thông tin một cách nhanh chóng.

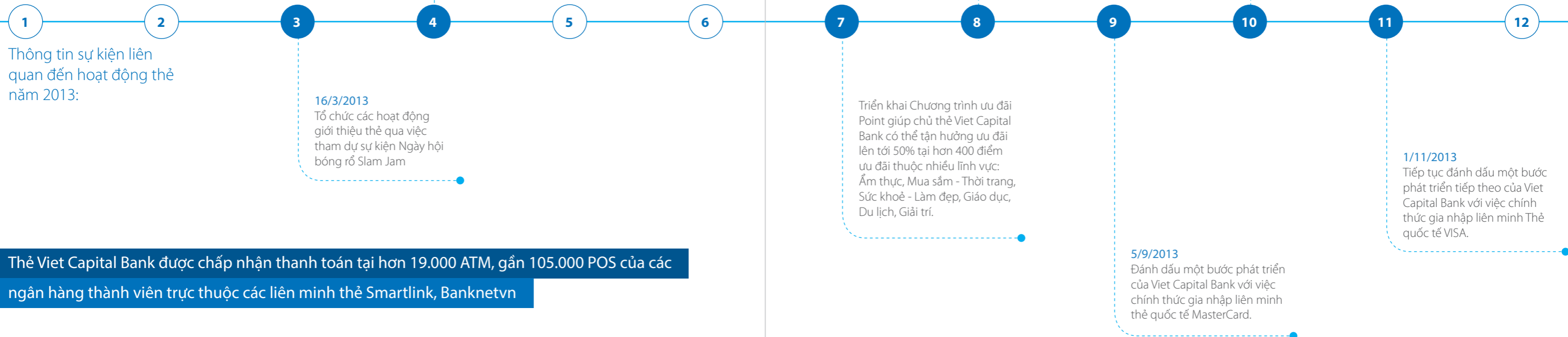
## Sản phẩm Thẻ

Năm 2013 là năm đánh dấu sự phát triển mạnh mẽ của Viet Capital Bank trong việc phát hành thẻ bằng việc triển khai nhiều dự án, sản phẩm, dịch vụ mới nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng và nâng cao chất lượng Thẻ của Viet Capital Bank qua việc gia nhập liên minh Thẻ quốc tế MasterCard, VISA và tiếp tục đẩy mạnh phát hành thẻ ghi nợ nội địa (Viet Capital E-Plus) với 3 hạng thẻ Style, Pro, VIP.

### Phát triển mạng lưới ATM & POS:

Hiện nay Viet Capital Bank đã kết nối thành công hệ thống ATM và POS với liên minh thẻ Smartlink và Banknetvn. Qua đó chủ thẻ của Viet Capital Bank có thể giao dịch trên hệ thống ATM và POS của các liên minh thẻ này.

Ngoài ra, Viet Capital Bank cũng đã triển khai và đi vào hoạt động 34 ATM và 38 POS ở khắp các Chi nhánh của Ngân Hàng.



Thẻ Viet Capital Bank được chấp nhận thanh toán tại hơn 19.000 ATM, gần 105.000 POS của các ngân hàng thành viên trực thuộc các liên minh thẻ Smartlink, Banknetvn

## Thông tin cổ đông

Nhìn lại năm 2013 ◀

Sử dụng hiệu quả sức mạnh tài chính cổ đông,  
củng cố niềm tin bằng những thành quả kinh doanh thiết thực nhất



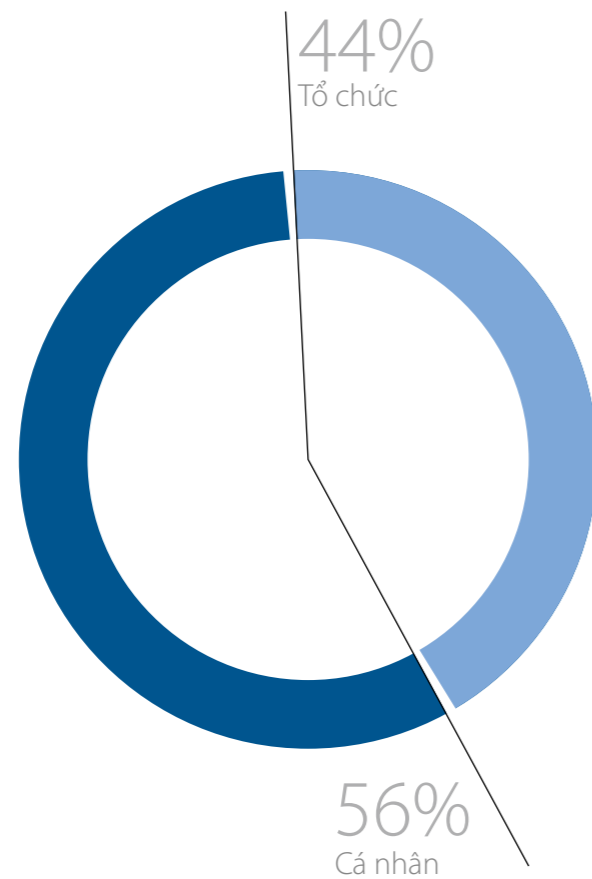
## Cơ cấu cổ đông

### Cơ cấu cổ đông

Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 31/12/2013

*ĐVT: Triệu đồng*

| Đối tượng                        | Số lượng cổ đông | Số cổ phần sở hữu  | Giá trị (đồng)           | Tỷ lệ (%)     |
|----------------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|---------------|
| <b>1. Tổ chức</b>                | <b>18</b>        | <b>131.995.506</b> | <b>1.319.955.060.000</b> | <b>43,999</b> |
| Trong nước                       | 18               | 131.995.506        | 1.319.955.060.000        | 43,999        |
| <i>Trong đó, nắm giữ trên 5%</i> | 3                | 101.931.942        | 1.019.319.420.000        | 33,977        |
| Nước ngoài                       | Không có         |                    |                          |               |
| <i>Trong đó, nắm giữ trên 5%</i> |                  |                    |                          |               |
| <b>2. Cá nhân</b>                | <b>1.042</b>     | <b>168.004.494</b> | <b>1.680.044.940.000</b> | <b>56,001</b> |
| Trong nước                       | 1.042            | 168.004.494        | 1.680.044.940.000        | 56,001        |
| <i>Trong đó, nắm giữ trên 5%</i> | Không có         |                    |                          |               |
| Nước ngoài                       | Không có         |                    |                          |               |
| <i>Trong đó, nắm giữ trên 5%</i> |                  |                    |                          |               |



### Danh sách cổ đông lớn

Danh sách cổ đông lớn tại thời điểm 31/12/2013

*ĐVT: Triệu đồng*

| Tên cổ đông                                 | Địa chỉ   | Số cổ phiếu sở hữu | Tỷ lệ (%) |
|---|---|--------------------|-----------|
| Cty CP Đầu Tư Đô Thị Mới Sài Gòn            | 77 An Dương Vương, P.An Lạc, Q. Bình Tân, TPHCM | 40.866.775         | 13,622    |
| Cty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Đầu Tư Tấn Phát | Số 02 Thi Sách, P. Bến Nghé, Q.1, TPHCM         | 36.600.000         | 12,200    |
| Cty CP Đầu Tư Phát Triển Hoa Lâm            | Số 02 Thi Sách, P. Bến Nghé, Q.1, TPHCM         | 24.465.167         | 8,155     |



## Những điểm nổi bật 2013 ◀

- Gia nhập Tổ chức Thẻ Quốc tế MasterCard
- Gia nhập Tổ chức Thẻ Quốc tế VISA
- Triển khai dịch vụ Mobile Banking
- Công tác xã hội và phát triển cộng đồng

## Gia nhập Tổ chức thẻ Quốc tế MasterCard

Những điểm nổi bật 2013 ◀



Gia nhập thành viên chính thức của MasterCard đã đánh dấu một bước tiến mới, mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng hoạt động hiệu quả nhất tại Việt Nam



Ngày 5/9/2013, tại Hội sở Ngân hàng Bản Việt (Viet Capital Bank), đã diễn ra Lễ trao chứng nhận thành viên của tổ chức Thẻ quốc tế MasterCard (MasterCard International Incorporated) cho Viet Capital Bank.

Để trở thành thành viên chính thức của Tổ chức Thẻ quốc tế MasterCard, Viet Capital Bank đã đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về hạ tầng kỹ thuật, năng lực vận hành hệ thống, hệ thống pháp lý cũng như khả năng tài chính phù hợp với tiêu chuẩn quốc tế do tổ chức này đưa ra. Đồng thời, Viet Capital Bank cũng đáp ứng được tiềm năng phát triển, mạng lưới hoạt động, định hướng và khả năng cung ứng các sản phẩm dịch vụ thẻ nói riêng cũng như các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại nói chung một cách an toàn, hiệu quả.

Việc gia nhập thành viên chính thức của MasterCard đã đánh dấu một bước tiến mới, quan trọng trong mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng hoạt động hiệu quả nhất tại Việt Nam. Trong thời gian sớm nhất, Viet Capital Bank hứa hẹn cung cấp đến khách hàng các sản phẩm thẻ quốc tế đa dạng chủng loại như: Thẻ tín dụng quốc tế, Thẻ trả trước quốc tế, Thẻ ghi nợ quốc tế,... mang đến cho khách hàng nhiều sự lựa chọn với những tiện ích, tính năng ưu việt, phạm vi chấp nhận thanh toán trên toàn cầu.

Ngoài chủ trương đẩy mạnh phát triển thẻ quốc tế, hiện nay, sản phẩm thẻ nội địa của Viet Capital E-Plus đã và đang không ngừng phát triển. Theo bà Đỗ Sông Hồng, Phó Tổng Giám đốc Viet Capital

Bank, sau gần một năm phát hành thẻ ghi nợ nội địa, Viet Capital Bank đã phát hành trên 50.000 thẻ đến khách hàng trên phạm vi toàn quốc. Ngoài ra, là thành viên của liên minh thẻ Smartlink, Thẻ Viet Capital E-Plus được chấp nhận thanh toán tại hơn 19.000 ATM, gần 105.000 POS của các ngân hàng thành viên trực thuộc các liên minh thẻ Smartlink, Banknetvn. Đặc biệt, với những nỗ lực cung cấp các dịch vụ cho khách hàng tốt nhất, chủ thẻ Viet Capital Bank còn được tận hưởng nhiều chính sách ưu đãi đặc biệt từ các chương trình khuyến mãi, gia tăng giá trị ưu đãi hơn khi thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hơn 400 điểm ưu đãi dành cho chủ thẻ của Viet Capital Bank.

Viet Capital Bank hiện là thành viên thứ 24 của MasterCard tại Việt Nam. "Bước chậm nhưng vững", rút được nhiều kinh nghiệm từ các ngân hàng đi trước, việc trở thành thành viên của Tổ chức Thẻ Quốc tế MasterCard là cơ hội để Viet Capital Bank phát triển sản phẩm và dịch vụ ngân hàng bán lẻ hiện đại, trong đó có vai trò của các dịch vụ sản phẩm thanh toán không dùng tiền mặt, đóng góp vào việc thực hiện chủ trương thanh toán không tiền mặt của Chính phủ và cũng là xu hướng thanh toán trên thế giới.

## Gia nhập Tổ chức thẻ Quốc tế Visa

Những điểm nổi bật 2013 ◀



# LỄ TRAO CHỨNG NHẬN

## VIỆT NAM VÀ TỔ CHỨC THẺ QUỐC TẾ VISA



Gia nhập tổ chức VISA, Viet Capital Bank có thể khai thác các tiện ích và thế mạnh với mạng lưới các điểm chấp nhận thẻ rộng khắp trên toàn cầu

Ngày 01/11/2013, tại Hội sở Viet Capital Bank đã diễn ra buổi Lễ trao chứng nhận Viet Capital Bank là thành viên chính thức của Tổ chức Thẻ Quốc tế VISA. Tham dự buổi lễ có sự góp mặt của Ông Lê Anh Tài - Chủ tịch Hội đồng Quản trị và ông Đỗ Duy Hưng - Tổng Giám đốc Viet Capital Bank cùng Ban Điều hành Ngân hàng. Buổi lễ còn có sự tham dự của các ông, bà lãnh đạo đại diện của Tổ chức thẻ Quốc tế VISA tại Việt Nam và đại diện các cơ quan báo chí trong nước.

Để trở thành thành viên của Tổ chức Thẻ Quốc tế VISA, Viet Capital Bank không chỉ đáp ứng các yêu cầu của VISA về năng lực pháp lý và khả năng tài chính, mà còn đảm bảo thực hiện đầy đủ các tiêu chuẩn về

công nghệ và bảo mật trong việc cung ứng các dịch vụ ngân hàng hiện đại theo tiêu chuẩn quốc tế.

Với mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ hiện đại và hoạt động hiệu quả hàng đầu trong nước, Viet Capital Bank luôn chú trọng đến việc ứng dụng các công nghệ hiện đại vào phát triển các sản phẩm dịch vụ nhằm phục vụ khách hàng tốt nhất. Thông qua việc gia nhập tổ chức VISA, Viet Capital Bank có thể khai thác các tiện ích và thế mạnh từ tổ chức này với mạng lưới các điểm chấp nhận thẻ rộng khắp trên toàn cầu để cung cấp đến khách hàng những dịch vụ tối ưu thông qua hệ thống các sản phẩm thẻ như: Thẻ Ghi nợ, Thẻ trả trước, Thẻ Tín dụng,...

## Triển khai dịch vụ Mobile Banking

Những điểm nổi bật 2013 ◀

Viet Capital Bank sẽ không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, cải tiến công nghệ nhằm đưa Mobile Banking trở thành kênh giao dịch tiện dụng, an toàn và đáng tin cậy của khách hàng.

Việc thực hiện các giao dịch, thanh toán không sử dụng tiền mặt đang được phổ biến rộng rãi trong cuộc sống hiện đại ngày nay. Nhằm bắt được xu thế này, Viet Capital Bank đã không ngừng nghiên cứu, phát triển các sản phẩm dịch vụ qua kênh Ngân hàng điện tử nhằm tạo sự thuận tiện nhất cho khách hàng. Chính vì vậy, một trong những sản phẩm chiến lược được Viet Capital Bank liên tục phát triển và cải tiến là ứng dụng Viet Capital Mobile Banking. Đây là một ứng dụng Ngân hàng điện tử cho phép khách hàng sử dụng các thiết bị di động để thực hiện việc giao dịch mọi lúc, mọi nơi với độ an toàn và bảo mật cao mà không cần phải đến ngân hàng. Ứng dụng Mobile Banking được thiết kế trên nền tảng công nghệ hiện đại, kết hợp với giao diện thân thiện, dễ sử dụng. Khách hàng sử dụng các thiết bị di động có

cài hệ điều hành Android 4.0 hoặc iOS 5.0 trở lên sẽ dễ dàng thực hiện các giao dịch cá nhân một cách nhanh chóng và thuận tiện dù đang ở bất cứ đâu vào thời điểm nào. Bên cạnh những tiện ích mà dịch vụ Mobile Banking của Viet Capital Bank mang lại, khách hàng khi sử dụng dịch vụ này còn có thể khai thác các tính năng khác như:

- Quản lý thông tin tài khoản như tra cứu số dư, sao kê,...
- Chuyển khoản trong hệ thống Viet Capital Bank.
- Chuyển khoản liên ngân hàng.
- Thanh toán các hóa đơn dịch vụ hàng tháng mà không cần đến các điểm giao dịch.

- Gửi tiền tiết kiệm trực tuyến nhanh chóng với độ an toàn cao.
- Nạp tiền điện thoại di động.
- Tìm kiếm ATM và các điểm giao dịch của Viet Capital Bank.
- Ngoài ra khách hàng còn có thể khai thác các tiện ích khác như: Tra cứu tỷ giá, công cụ tính lãi tiền gửi, lãi vay, tra cứu thông tin khuyến mãi, điểm liên kết ưu đãi,...

Với mục tiêu đem lại cho khách hàng những trải nghiệm mới thông qua các tiện ích chuyên nghiệp và hiện đại, phiên bản Mobile Banking mới sẽ được

hoàn thiện với đầy đủ các chức năng dự kiến được ra mắt vào tháng 6 năm 2014. Khách hàng có thể đăng ký và sử dụng dịch vụ Mobile Banking trực tuyến dễ dàng và thuận tiện bằng tên đăng nhập và mật khẩu Internet Banking. Trong thời gian tới, song song với việc phát triển các sản phẩm dịch vụ linh hoạt nhằm phát triển và gia tăng số lượng khách hàng, Viet Capital Bank sẽ không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, cải tiến công nghệ nhằm đưa Mobile Banking trở thành kênh giao dịch tiện dụng, an toàn và đáng tin cậy của khách hàng.

## Công tác xã hội và phát triển cộng đồng



### Đồng hành cùng cộng đồng

Trong quá trình phát triển, Viet Capital Bank luôn ý thức và tích cực thực hiện trách nhiệm xã hội đối với cộng đồng thông qua các hoạt động từ thiện và đặc biệt là các hoạt động an sinh xã hội như: Trao đến Quỹ Nhân ái số tiền 200 triệu đồng để giúp các hoàn cảnh khó khăn trên chuyên mục Tấm lòng nhân ái của báo Điện tử Dân Trí, phối hợp với Ban chỉ huy Quân sự Quận 1 tài trợ xây nhà tình nghĩa cho các hộ gia đình nghèo thuộc địa bàn với tổng số tiền 50 triệu đồng. Ngoài ra, Viet Capital Bank đã tài trợ xây nhà Đại đoàn kết với tổng giá trị 30 triệu đồng tại Tiền Giang. Qua những việc làm thiết thực đó, Ngân

hàng thể hiện sự quan tâm giúp đỡ người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, góp phần hỗ trợ vấn đề an sinh xã hội.

Bên cạnh đó, các chương trình thường niên như Giờ trái đất, các vấn đề nổi bật được nhiều người quan tâm như "Biển đảo quê hương" đều được Ngân hàng ghi nhận và hưởng ứng tích cực, thể hiện sự quan tâm sâu sắc đến các hoạt động vì cộng đồng, góp phần quảng bá hình ảnh thương hiệu của Ngân hàng.

### Đồng hành cùng hoạt động thể dục thể thao

Hiểu rõ tầm quan trọng của thể thao đối với sức khỏe con người, đồng thời để phát động phong trào thi đua và rèn luyện, Viet Capital Bank đã tích cực tham gia và tài trợ cho các hoạt động thể thao diễn ra trong năm 2013 như: Tài trợ Giải bóng đá Tài chính - Chứng khoán Viet Capital Bank 2013, tài trợ Giải quần vợt Viettennis toàn quốc lần thứ 3 năm 2013, tài trợ Giải bóng rổ Đông Nam Á (Saigon Heat). Bên cạnh đó Viet Capital Bank còn tham gia tài trợ các hoạt động thể thao về Golf như: Tài trợ giải Golf "Áo dài và Golf" cho Câu lạc

bộ Golf nữ Tp.HCM, tài trợ giải Golf ngành Ngân hàng lần thứ 2 kỷ niệm 20 năm thành lập Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, tài trợ giải Golf du lịch Nha Trang 2013, tài trợ giải Golf từ thiện Swing for Life lần thứ 14 giúp đỡ các bệnh nhi bị đục thủy tinh thể điều trị mổ mắt, hiến máu nhân đạo, mua xe lăn cho người khuyết tật, mổ tim cho trẻ em nghèo, v.v.... Qua đó góp phần quảng bá thương hiệu và tăng cường kết nối giao lưu với các ngân hàng bạn và đối tác.



### Đồng hành cùng sự phát triển của giáo dục

Trong lĩnh vực giáo dục, các chương trình tài trợ của Viet Capital Bank đã đạt được một số kết quả đáng khích lệ, mang đến sự hỗ trợ cần thiết cho các em học sinh còn nhiều khó khăn như: Tài trợ 5 tỷ đồng cho Trung ương Sinh viên - Học sinh Việt Nam, đóng góp 500 triệu đồng vào Quỹ Đại học Quốc gia; trao đến Quỹ Khuyến học Việt Nam số tiền 100 triệu đồng trên chuyên mục Tấm lòng Nhân ái của Báo điện tử Dân trí để giúp các em học sinh, sinh viên nghèo vượt khó học tập tốt, đồng thời tặng 30 suất học bổng trị giá 30 triệu đồng cho các học sinh có hoàn cảnh khó khăn học giỏi tại trường tiểu học Nguyễn Bình Khiêm (Quận 1), trao 10 phần học bổng trị giá 5 triệu đồng cho trường tiểu học Phan Chu Trinh (Đaklak) nhằm khuyến khích các học sinh với hoàn cảnh khó khăn nhưng có nghị lực vươn lên trong học tập. Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng tổ chức các Ngày hội việc làm dành cho sinh viên, thực hiện in ấn Cẩm nang dành cho sinh viên và trao học bổng cho trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM, trường Đại học Kinh tế Tp. HCM và trường Đại học An Giang nhằm mục đích tuyên dương những sinh viên có thành tích cao trong học tập, sinh viên vượt khó học giỏi cũng như mang lại cho sinh viên cơ hội được làm việc, thực tập tại Ngân hàng.

Các hoạt động kể trên đã góp phần rất hiệu quả trong việc xây dựng giá trị thương hiệu và giúp quảng bá hình ảnh của Viet Capital Bank đến với cộng đồng, đồng thời góp phần tìm kiếm nguồn nhân lực cho kế hoạch phát triển sắp tới. Ngoài ra, hoạt động tài trợ gian hàng hướng nghiệp đã góp phần giới thiệu sản phẩm thẻ Viet Capital E-Plus tới hàng trăm khách hàng mới trong mỗi chương trình.

## Giới thiệu Viet Capital Bank ◀

- Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi
- Quá trình hình thành và phát triển
- Hội đồng Quản trị
- Ban Kiểm soát
- Ban Điều hành
- Cơ cấu tổ chức

## Tâm nhìn, Sứ mệnh Giá trị cốt lõi

Giới thiệu Viet Capital Bank

Chúng tôi cam kết duy trì sự tin cậy tuyệt đối với khách hàng cũng như đảm bảo những giá trị đạo đức trong kinh doanh.

### Tâm nhìn

Trải qua hơn hai mươi năm hoạt động và phát triển, Viet Capital Bank đang có rất nhiều thuận lợi và ưu thế trong việc thấu hiểu và đáp ứng đầy đủ các nhu cầu về dịch vụ tài chính ngân hàng của mọi đối tượng khách hàng. Bên cạnh những lợi thế đó cùng với đội ngũ nhân viên đầy nhiệt huyết, trình độ chuyên môn nghiệp vụ cao, chúng tôi tin tưởng Viet Capital Bank đang hướng đến một tầm nhìn rõ ràng và nhất quán: Trở thành Ngân hàng tin cậy của khách hàng, đối tác và các cổ đông. Hình ảnh Viet Capital Bank sẽ là sự lựa chọn hàng đầu của khách hàng cho các hoạch định đầu tư về tài chính trong tương lai.

### Sứ mệnh

Nhằm hướng tới việc xây dựng hình ảnh Viet Capital Bank ngày càng phát triển hơn trong lĩnh vực ngân hàng của Việt Nam, là sự lựa chọn hàng đầu đáng tin cậy của khách hàng, chúng tôi cam kết sẽ thực hiện những mục tiêu đó qua việc thực hiện các sứ mệnh:

- Cung cấp những dịch vụ ngân hàng đảm bảo yếu tố chất lượng và chuyên nghiệp, đem đến cho khách hàng sự hài lòng cao nhất khi lựa chọn Viet Capital Bank.
- Đảm bảo tối đa về lợi nhuận cùng với việc nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng tài sản và thực hiện quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế.
- Cam kết luôn nỗ lực trong quản lý và điều hành nhằm gia tăng các giá trị, tối đa hóa lợi ích cho cổ đông.
- Xây dựng một môi trường làm việc hàng đầu, với những chính sách đào tạo chuyên nghiệp cho các nhân viên của mình và là nơi ươm mầm những tài năng, đem đến nhiều cơ hội nghề nghiệp hơn cho những người có tâm huyết.

### Giá trị cốt lõi

Trải qua một thời gian dài xây dựng và phát triển, chúng tôi đã đúc kết được những kinh nghiệm từ chính mình và hoạch định những tầm nhìn chiến lược cho tương lai. Để thực hiện thành công những mục tiêu chiến lược đó chúng tôi cần phải đảm bảo những giá trị cốt lõi như:

**Tính đồng nhất** - Chúng tôi cam kết duy trì sự tin cậy tuyệt đối với khách hàng cũng như đảm bảo những giá trị đạo đức trong kinh doanh.

**Khách hàng là trung tâm** - Chúng tôi luôn nghiên cứu những biến động của thị trường cũng như những yêu cầu của khách hàng để kịp thời xây dựng những giá trị, sản phẩm và dịch vụ mới đáp ứng đầy đủ những nhu cầu của tất cả các đối tượng khách hàng.

**Trách nhiệm xã hội** - Chúng tôi luôn nhận thức vai trò, tầm quan trọng và trách nhiệm xã hội của một doanh nghiệp đối với cộng đồng thông qua các hoạt động từ thiện và an sinh xã hội.

**Hiệu quả** - Chúng tôi đặt mục tiêu cụ thể trong việc tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp, có sức cạnh tranh cao để mỗi cá nhân phát huy được hết mọi năng lực của bản thân và khen thưởng kịp thời đối với những thành tích, kết quả đạt được.

**Tôn trọng** - Chúng tôi xác định con người chính là tài sản quý giá nhất trong quá trình xây dựng và phát triển của Ngân hàng, vì vậy chúng tôi luôn trân trọng mọi nỗ lực của cá nhân dù ở vị trí nào.

**Sự sáng tạo** - Với tinh thần đề cao những đổi mới đem lại sự phát triển chung cho Ngân hàng, chúng tôi luôn khuyến khích những ý tưởng sáng tạo trong việc cải tiến môi trường làm việc cũng như nâng cao chất lượng dịch vụ cho khách hàng.

**Tinh thần đồng đội** - Để phát huy sức mạnh của tập thể, chúng tôi luôn khuyến khích tất cả các nhân viên và các phòng, ban xây dựng tinh thần đoàn kết, hợp tác trong mọi công việc để cùng nhau hướng tới thành công.

## Quá trình hình thành và phát triển

Giới thiệu Viet Capital Bank ◀

### 1992 - 2005

Giai đoạn đánh dấu thời điểm đặt những viên gạch đầu tiên trong quá trình thành lập và phát triển của Ngân hàng với tên gọi Ngân hàng Thương mại cổ phần Gia Định (Ngân hàng Gia Định).

Vốn điều lệ 80 tỷ đồng.

Với mạng lưới hoạt động chủ yếu tập trung ở Thành phố Hồ Chí Minh với 05 điểm giao dịch gồm 01 trụ sở chính, 02 chi nhánh và 02 phòng giao dịch.

### 2006 - 2009

Giai đoạn được đánh dấu là giai đoạn bản lề trong quá trình phát triển của Ngân hàng với việc ký thỏa thuận hợp tác đầu tư và chiến lược với Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam ("Vietcombank").

Vốn điều lệ tăng 1.000 tỷ đồng.

Mạng lưới hoạt động đã được mở rộng khắp cả nước với 01 trụ sở chính, 07 chi nhánh, 20 phòng giao dịch.

Thành tích: "Cúp vàng thương hiệu và nhân hiệu", "Bằng khen Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam", "Doanh nghiệp Việt Nam uy tín, chất lượng 2007".

### 2010 - 2011

Giai đoạn này đánh dấu bước phát triển mạnh mẽ của Ngân hàng với việc:

Vốn điều lệ tăng 3.000 tỷ đồng;

Mạng lưới hoạt động: 01 Trụ sở chính, 10 Chi nhánh, 21 Phòng giao dịch và Quỹ tiết kiệm (mở rộng 01 Trụ sở chính, 02 Phòng giao dịch mới, nâng cấp 03 Phòng giao dịch lên Chi nhánh, đồng thời nâng cấp trụ sở và chuyển một số địa điểm cũ sang các điểm giao dịch mới khang trang và thuận lợi hơn cho khách hàng giao dịch); tổng số lượng nhân viên trong giai đoạn này là 673 nhân sự;

Tổng tài sản vào cuối năm 2011 là 16.968 tỷ đồng, tăng gấp đôi so với năm 2010; lợi nhuận sau thuế tăng 377%; huy động vốn tăng 119% bất chấp các biến động về kinh tế vĩ mô và các khó khăn về thanh khoản trên thị trường tiền tệ;

Triển khai Dự án Ngân hàng lõi (Core Banking) hướng tới việc phát triển đa dạng sản phẩm và nâng cao chất lượng quản trị; tăng cường công tác quản trị rủi ro, đưa vào sử dụng hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ theo tiêu chuẩn quốc tế được tư vấn bởi Công ty Kiểm toán Ernst and Young ("E&Y");

Ngày 31/12/2011, thành lập Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản theo Quyết định của Ngân hàng Nhà nước số 2501/QĐ-NHNN ngày 18/11/2011.

### 2012

Năm 2012 là một bước ngoặt của ngân hàng với việc đổi tên thành Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt (Viet Capital Bank) đồng thời trong năm này Ngân hàng cũng đạt được một số thành tựu như:

Nằm trong nhóm 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam;

Nằm trong nhóm 200 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam;

Mạng lưới kênh phân phối: 1 Trụ sở chính, 17 Chi nhánh, 19 Phòng giao dịch và 1 Quỹ tiết kiệm;

Số lượng nhân viên là: 922 nhân sự;

Là một năm tài chính đầy biến động, nhưng Viet Capital Bank tiếp tục đà tăng trưởng với tốc độ tăng tổng tài sản 22%, tăng huy động vốn 29%, tăng dư nợ cho vay nền kinh tế 78% cùng với sức lan tỏa của thương hiệu "Viet Capital Bank" và thành quả bước đầu của chiến lược tái cấu trúc toàn diện tạo chuỗi giá trị làm nền tảng cho giai đoạn phát triển bền vững 2013 - 2017.

### 2013

Mạng lưới kênh phân phối: 01 Trụ sở chính, 17 Chi nhánh, 19 Phòng giao dịch và 01 Quỹ tiết kiệm;

Số lượng nhân viên: 923 nhân sự;

2013 là năm đánh dấu những bước phát triển mạnh mẽ của Viet Capital Bank. Điểm hình như sự vận hành thành công của hệ thống Core Banking mang đến nhiều tính năng ưu việt cho hệ điều hành quản trị và tăng cường năng lực cạnh tranh trong thời đại công nghệ, ngân hàng trực tuyến mở rộng với dự án Mobile Banking; sự gia nhập liên minh Thẻ quốc tế Visa, MasterCard,...





## Hội đồng quản trị



**Ông Lê Anh Tài**  
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Lê Anh Tài là Chủ tịch HĐQT từ tháng 5/2013, trước đó ông giữ vai trò là Thành viên HĐQT, kiêm Phó Tổng Giám đốc, phụ trách khối kinh doanh tín dụng, chính sách khách hàng và phát triển sản phẩm của Ngân hàng Bản Việt.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông đã từng công tác tại các ngân hàng như: Tân Việt (Việt Nam Tín Nghĩa), Á Châu, Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Việt Nam, Nam Á, Kiên Long. Gần đây nhất, trước khi gia nhập Ngân hàng Bản Việt, ông Tài từng là Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc của Ngân hàng Việt Nam Tín Nghĩa.

Ông Tài đã hoàn tất chương trình Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh - Trường ĐH Kinh tế Tp.HCM khoá 7 năm 1997 - 2000 và một số chứng chỉ đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ tài chính, kế toán, ngân hàng.



**Bà Nguyễn Thanh Phương**  
Thành Viên Hội đồng Quản trị

Bà Nguyễn Thanh Phương là thành viên sáng lập của Công ty Quản lý Quỹ Đầu tư chứng khoán Bản Việt (Viet Capital Asset Management - VCAM) và Công ty Chứng khoán Bản Việt (Viet Capital Securities - VCSC). Bà hiện đang đảm nhiệm vị trí Chủ tịch Hội đồng Quản trị của VCAM và VCSC kể từ thời điểm thành lập năm 2007. Bà Phương được bầu chọn vào Hội đồng Quản trị và giữ chức Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Ngân hàng từ tháng 2/2012 đến tháng 5/2013. Trong vai trò Chủ tịch, Bà Phương chịu trách nhiệm về định hướng tầm nhìn, quản trị chiến lược, hỗ trợ Ban Điều hành với mục tiêu đưa Viet Capital Bank trở thành những đơn vị cung cấp dịch vụ tài chính hàng đầu trên thị trường.

Bà Phương từng giữ chức vụ Phó Giám đốc Tài chính Công ty Liên doanh Holcim (Việt Nam), Tập đoàn đa quốc gia Thụy Sĩ, một trong những nhà đầu tư nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam. Bà cũng từng giữ vai trò Giám đốc đầu tư của Quỹ Vietnam Holding.

Bà Phương tốt nghiệp Cử nhân ngành Tài chính - Ngân hàng, Đại học Kinh tế Quốc dân (Hà Nội). Bà đã hoàn tất chương trình Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị tài chính Đại học Quốc tế tại Geneva (International University in Geneva), Thụy Sĩ.



**Ông Tô Hải**  
Thành Viên Hội đồng Quản trị

Ông Tô Hải tham gia HĐQT của Viet Capital Bank từ năm 2011. Ông Hải còn là sáng lập viên, thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc của Công ty Chứng khoán Bản Việt.

Với bề dày kinh nghiệm hoạt động trong thị trường chứng khoán và kiến thức sâu rộng về các nghiệp vụ ngân hàng đầu tư, ông Hải đã được biết đến như là một trong những chuyên gia tư vấn tài chính hàng đầu tại Việt Nam với nhiều thành tích xuất sắc trong việc cung cấp các dịch vụ tư vấn cổ phần hóa, phát hành chứng khoán ra công chúng, tái cấu trúc tài chính, và mua bán sáp nhập (M&A). Trước khi sáng lập ra Công ty Chứng khoán Bản Việt, ông từng là Phó Tổng Giám đốc điều hành và là Giám đốc chi nhánh Tp.HCM của Công ty Chứng khoán Bảo Việt, Giám đốc phát triển kinh doanh Công ty Chứng khoán Ngân hàng Đông Á.

Ông được cấp bằng Cử nhân Quản trị công nghiệp Đại học Bách Khoa Tp.HCM và bằng Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng Đại học Sydney, Úc.



**Ông Đỗ Duy Hưng**  
Thành Viên Hội đồng Quản trị

Ông Hưng hiện là thành viên HĐQT tham gia điều hành. Ông đang là Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm điều hành mọi hoạt động của Ngân hàng.

Ông Hưng là người có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, chứng khoán, ngân hàng và từng giữ những vai trò quan trọng của các tổ chức tài chính và ngân hàng như Giám đốc Chi nhánh Tp.HCM của Công ty Chứng khoán Bảo Minh, Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ Bảo Tín. Từ khi tham gia HĐQT của Viet Capital Bank và giữ chức vụ Tổng Giám Đốc, ông Hưng đã có những đóng góp quan trọng trong sự phát triển của Ngân hàng.

Ông Hưng tốt nghiệp Đại học Tài chính kế toán Tp.HCM, chuyên ngành tài chính doanh nghiệp và có bằng Thạc sĩ Tài chính do Đại học Công nghệ Sydney, Úc cấp.



**Ông Nguyễn Ngọc Bích**  
Thành Viên Hội đồng Quản trị

Ông Bích là thành viên HĐQT độc lập của Viet Capital Bank. Hiện Ông còn là Luật sư, làm việc tại Công ty Luật hợp danh VB Law (tên cũ là DC Law), một trong những công ty Luật về kinh doanh hàng đầu tại Tp.HCM.

Ông có nhiều năm làm việc trong lĩnh vực pháp luật kinh doanh và thương mại, từng tư vấn cho nhiều công ty tên tuổi và được nhiều doanh nhân trong cũng như ngoài nước nhắc đến với sự kính trọng. Ông cũng tham gia viết nhiều cuốn sách và bài báo sắc sảo về kinh tế, kinh doanh, giáo dục, triết học, v.v...

Ông Bích tốt nghiệp cử nhân Trường Luật Sài Gòn năm 1972 và thạc sĩ luật Đại học Luật Harvard, Mỹ.



**Ông Đỗ Hà Nam**  
Thành Viên Hội đồng Quản trị

Ông Nam là thành viên HĐQT độc lập của Viet Capital Bank. Hiện nay, ông còn là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Intimex và là Phó Chủ tịch Hiệp hội Cà phê Ca cao Việt Nam, Chủ tịch Hiệp hội Hồ tiêu Việt Nam.

Ông Nam có hơn 20 năm kinh nghiệm trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và xuất nhập khẩu. Dưới sự lãnh đạo của ông, Intimex đã trở thành một trong những Tập đoàn xuất nhập khẩu nông sản đứng đầu của cả nước. Ông cũng là người đưa ra những hướng đi mới, đem lại kết quả thiết thực cho sự phát triển của Viet Capital Bank.

Ông Nam có bằng cử nhân Bách Khoa và cử nhân Kinh tế Đại học Ngoại thương.

## Ban Kiểm soát



**Bà Trịnh Thị Kim Dung**  
Trưởng Ban Kiểm soát

Bà Dung gia nhập đội ngũ nhân sự của Viet Capital Bank từ năm 2009 với vai trò là Trưởng Ủy ban Kiểm toán nội bộ.

Bà có hơn 14 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực ngân hàng. Trước khi làm việc cho Viet Capital Bank, bà từng giữ nhiều vị trí khác nhau tại Ngân hàng Phát triển Tp.HCM (HD Bank) như: Trưởng Phòng Chính sách và Phát triển sản phẩm, Phó Phòng Kinh doanh.

Bà Dung tốt nghiệp chuyên ngành Kinh tế của Học viện Ngân hàng Tp.HCM, Bà đồng thời là cử nhân Luật của Đại học Luật Tp. HCM.



**Bà Phan Thị Hồng Lan**  
Thành Viên Ban Kiểm soát

Bà Lan chính thức gia nhập đội ngũ Ban Kiểm soát của Viet Capital Bank kể từ tháng 4/2013, sau khi được toàn thể cổ đông chấp thuận trong Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2013.

Bà có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực kế toán. Trước khi gia nhập Ngân hàng Bản Việt, bà từng giữ những vị trí quan trọng như: Kế toán tổng hợp Công ty Liên doanh American Home; Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư Chứng Khoán Bản Việt.

Bà là cử nhân chuyên ngành Tài chính của trường Đại học Kinh tế Tp.HCM.



**Ông Võ Thanh Hải**  
Thành Viên Ban Kiểm soát

Ông Hải được bầu làm thành viên Ban Kiểm soát của Viet Capital Bank tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2011.

Ông có hơn 10 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, từng giữ những vị trí quan trọng tại các công ty hàng đầu Việt Nam như: Trưởng phòng Dịch vụ Kế toán của Công ty Tư vấn đầu tư Phú Minh; Phụ trách Tài chính của Quý đầu tư IDG Ventures Vietnam và phụ trách công tác kế toán của công ty Sime Darby thuộc khu công nghiệp VSIP – Bình Dương.

Ông Hải là Cử nhân chuyên ngành Tài chính của Đại học Kinh tế Huế.

## Ban Điều hành



**Ông Đỗ Duy Hưng**  
Tổng Giám đốc

Ông Hưng hiện là thành viên HĐQT tham gia điều hành. Ông đang là Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm điều hành mọi hoạt động của Ngân hàng.

Ông Hưng là người có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, chứng khoán, ngân hàng và từng giữ những vai trò quan trọng của các tổ chức tài chính và ngân hàng như Giám đốc Chi nhánh Tp.HCM của Công ty Chứng khoán Bảo Minh, Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ Bảo Tín. Từ khi tham gia HĐQT của Viet Capital Bank và giữ chức vụ Tổng Giám Đốc, ông Hưng đã có những đóng góp quan trọng trong sự phát triển của Ngân hàng.

Ông Hưng tốt nghiệp Đại học Tài chính kế toán Tp.HCM, chuyên ngành tài chính doanh nghiệp và có bằng Thạc sĩ Tài chính do Đại học Công nghệ Sydney, Úc cấp.



**Ông Phạm Anh Tú**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông Tú là Phó Tổng Giám đốc phụ trách toàn bộ hệ thống quản trị tài chính của Viet Capital Bank. Bên cạnh đó ông còn giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản Viet Capital Bank (Viet Capital Bank AMC) và giữ vai trò là Trưởng Ban Kiểm soát của Công ty Chứng khoán Bản Việt.

Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, ông từng giữ những chức vụ quan trọng như Giám đốc Tài chính của Công ty Quản lý Quỹ Bản Việt, Giám đốc cấp cao phụ trách quan hệ khách hàng FDI trong khối khách hàng tài chính doanh nghiệp của Ngân hàng CitiBank, chi nhánh Tp.HCM.

Ông Tú tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Tài Chính kế toán của trường Đại học Tài Chính Kế Toán Tp.HCM đồng thời hiện là thành viên hiệp hội kế toán Australia, (CPA Australia).



**Bà Nguyễn Thị Thu Hà**  
Phó Tổng Giám đốc

Bà Hà bắt đầu làm việc tại Viet Capital Bank từ năm 2008 với vị trí Phó Tổng Giám đốc phụ trách phát triển nguồn nhân lực.

Trước khi tham gia đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Bà có hơn 15 năm làm việc tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, nơi bà phụ trách việc thanh tra, giám sát hoạt động của các Ngân hàng.

Bà Hà tốt nghiệp cử nhân ngành kế toán của Đại học Ngân hàng Tp.HCM. Bà cũng từng tham gia nhiều khoá đào tạo nâng cao về nghiệp vụ Ngân hàng khác.



**Bà Đỗ Song Hồng**  
Phó Tổng Giám đốc

Bà Hồng hiện là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách Khối Nguồn vốn & Trung tâm Thẻ của Viet Capital Bank.

Bà Hồng có hơn 12 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính và Ngân hàng. Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, bà từng làm Tổng Giám đốc của Công ty Chứng khoán Viễn Đông, nơi bà phụ trách việc xây dựng, phát triển công ty từ ngày mới thành lập đến khi trở thành một trong số hai mươi công ty chứng khoán có thị phần môi giới lớn nhất Việt Nam. Trước đó, bà phụ trách nhiều vị trí quan trọng của các tổ chức khác nhau như: Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc đầu tư của Công ty Quản lý Quỹ Việt Nam (VFM), Giám đốc Trung tâm Thẻ của Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín...

Bà Hồng có bằng thạc sỹ Tài chính của Đại học Golden Gate, California, Hoa Kỳ.



**Ông Nguyễn Hoài Nam**  
Phó Tổng Giám đốc

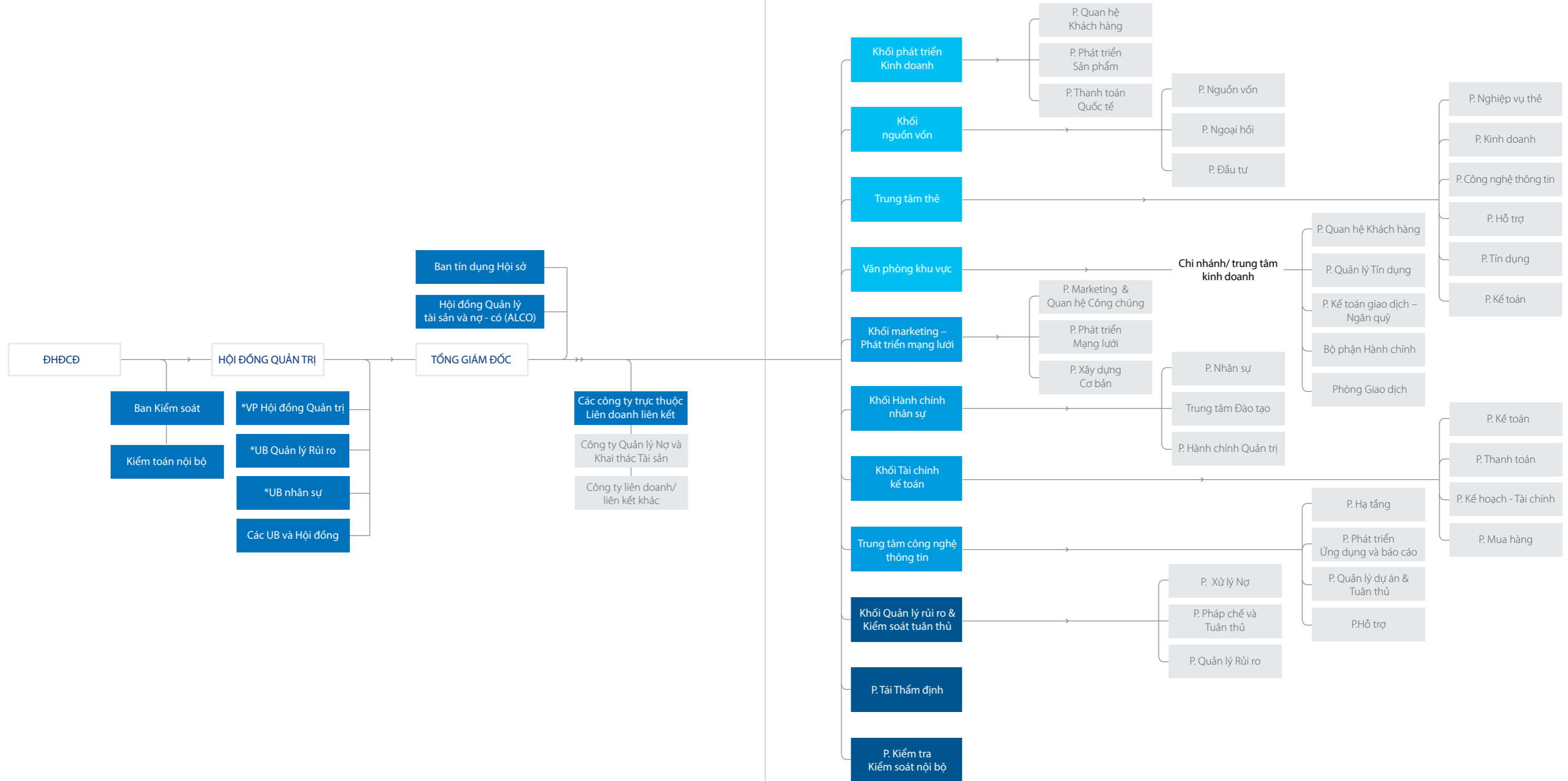
Ông Nam là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách Marketing, truyền thông đối ngoại và phát triển mạng lưới của Viet Capital Bank.

Trước khi tham gia Viet Capital Bank, ông Nam phụ trách mảng tư vấn cho các tổ chức tài chính quốc tế khi tham gia đầu tư vào thị trường Việt Nam tại Công ty Chứng khoán Bản Việt. Ông cũng từng công tác tại Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt – Chi nhánh Tp.HCM với vị trí Giám đốc Bộ phận Khách hàng định chế và môi giới chứng khoán. Trước đó là Phó Trưởng phòng tư vấn tài chính doanh nghiệp Công ty Chứng khoán Bảo Việt – Chi nhánh Tp.HCM.

Ông Nam có kinh nghiệm làm việc phong phú trên nhiều lĩnh vực tại Hoa Kỳ trước khi về Việt Nam, bao gồm: Chuyên viên tư vấn tài chính cho Ameriprise và Giám đốc hành chính và dự án cho Xellation LLC cùng đồng tại thành phố Irvine bang California, Giám đốc Bán hàng cho công ty viễn thông AT&T Wireless, tại thành phố Cerritos bang California.

Ông Nam tốt nghiệp chương trình Thạc sỹ chuyên ngành Quản trị kinh doanh của Đại học Hawaii tại Manoa và chương trình Cử nhân chuyên ngành Kinh tế của Đại học California tại Irvine, Hoa Kỳ.

# Cơ cấu tổ chức



\*VP: Văn phòng  
\*UB: Ủy ban

Luồng kinh doanh (Light Blue circle)      Luồng hỗ trợ (Medium Blue circle)      Luồng giám sát (Dark Blue circle)

Báo cáo tài chính



|        |            |
|--------|------------|
| 22.60% | \$1,200.00 |
| 32.20% |            |
| 3.00%  |            |
| 39.80% | \$1,000.00 |
| 31.00% |            |
| 22.80% | \$800.00   |
| 17.20% |            |
| 25.80% |            |
| 38.60% |            |
| 21.60% |            |



|    |            |   |            |   |          |
|----|------------|---|------------|---|----------|
| E  | QUARTER    | A | Management | D | Interest |
| QT | Management | B | Management | V | Fee      |
| A  | Interest   | A | Management | A | Interest |
|    |            | A | Management | D | Fee      |

## Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt THÔNG TIN CHUNG

### NGÂN HÀNG

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt (“Ngân hàng”) là ngân hàng thương mại cổ phần được thành lập tại nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

Ngân hàng được thành lập theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 0025/NH-GP do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (“Ngân hàng Nhà nước” hoặc “NHNN”) cấp vào ngày 22 tháng 8 năm 1992 và Giấy phép số 576/GP-UB do Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cấp vào ngày 8 tháng 10 năm 1992.

Hoạt động chính của Ngân hàng là thực hiện các giao dịch ngân hàng bao gồm hoạt động huy động và nhận tiền gửi ngắn hạn, trung hạn và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân; cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân trên cơ sở tính chất và khả năng nguồn vốn của Ngân hàng; thực hiện các giao dịch ngoại tệ; các dịch vụ tài trợ thương mại quốc tế; mua bán trái phiếu doanh nghiệp; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác; cung ứng dịch vụ thanh toán và các dịch vụ ngân hàng khác được NHNN cho phép.

Ngân hàng có trụ sở chính đặt tại số 112 - 118 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, Ngân hàng có mười bảy (17) Chi nhánh và mười chín (19) Phòng giao dịch tại các tỉnh và thành phố trên cả nước.

### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các thành viên Hội đồng Quản trị trong năm và vào ngày lập báo cáo này như sau:

| Họ và tên              | Chức vụ                | Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm   |
|------------------------|------------------------|--|
| Ông Lê Anh Tài         | Chủ tịch               | Bổ nhiệm vào ngày 3 tháng 5 năm 2013                                 |
| Bà Nguyễn Thanh Phương | Chủ tịch<br>Thành viên | Đến ngày 3 tháng 5 năm 2013<br>Bổ nhiệm vào ngày 2 tháng 11 năm 2011 |
| Ông Tô Hải             | Thành viên             | Bổ nhiệm vào ngày 7 tháng 4 năm 2011                                 |
| Ông Đỗ Duy Hưng        | Thành viên             | Bổ nhiệm vào ngày 1 tháng 2 năm 2012                                 |
| Ông Đỗ Hà Nam          | Thành viên độc lập     | Bổ nhiệm vào ngày 24 tháng 5 năm 2010                                |
| Ông Nguyễn Ngọc Bích   | Thành viên độc lập     | Bổ nhiệm vào ngày 21 tháng 9 năm 2010                                |

### BAN KIỂM SOÁT

Các thành viên Ban Kiểm soát trong năm và vào ngày lập báo cáo này như sau:

| Họ và tên             | Chức vụ    | Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm                |
|-----------------------|------------|---|
| Bà Trịnh Thị Kim Dung | Trưởng ban | Bổ nhiệm vào ngày 7 tháng 4 năm 2011    |
| Ông Võ Thanh Hải      | Thành viên | Bổ nhiệm vào ngày 28 tháng 3 năm 2012   |
| Bà Phan Thị Hồng Lan  | Thành viên | Bổ nhiệm vào ngày 23 tháng 4 năm 2013   |
| Bà Trần Thị Bông      | Thành viên | Miễn nhiệm vào ngày 23 tháng 4 năm 2013 |

### BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ TRƯỞNG PHÒNG KẾ TOÁN

Các thành viên Ban Tổng Giám đốc và Trưởng phòng Kế toán trong năm và vào ngày lập báo cáo này như sau:

| Họ và tên              | Chức vụ              | Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm               |
|------------------------|----------------------|--|
| Ông Đỗ Duy Hưng        | Tổng Giám đốc        | Bổ nhiệm vào ngày 1 tháng 2 năm 2012   |
| Bà Nguyễn Thị Thu Hà   | Phó Tổng Giám đốc    | Bổ nhiệm vào ngày 2 tháng 5 năm 2008   |
| Bà Đỗ Sông Hồng        | Phó Tổng Giám đốc    | Bổ nhiệm vào ngày 1 tháng 3 năm 2011   |
| Ông Nguyễn Hoài Nam    | Phó Tổng Giám đốc    | Bổ nhiệm vào ngày 1 tháng 2 năm 2012   |
| Ông Phạm Anh Tú        | Phó Tổng Giám đốc    | Bổ nhiệm vào ngày 1 tháng 4 năm 2012   |
| Ông Lê Anh Tài         | Phó Tổng Giám đốc    | Miễn nhiệm vào ngày 2 tháng 5 năm 2013 |
| Bà Phạm Thị Mỹ Chi     | Phó Tổng Giám đốc    | Miễn nhiệm vào ngày 1 tháng 6 năm 2013 |
| Bà Trần Tuấn Anh       | Phó Tổng Giám đốc    | Miễn nhiệm vào ngày 1 tháng 7 năm 2013 |
| Bà Bùi Thị Minh Nguyệt | Trưởng phòng Kế toán | Bổ nhiệm vào ngày 1 tháng 8 năm 2012   |

### NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Người đại diện theo pháp luật của Ngân hàng trong năm và vào ngày lập báo cáo này là ông Đỗ Duy Hưng, chức vụ Tổng Giám đốc.

### KIỂM TOÁN VIÊN

Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là công ty kiểm toán của Ngân hàng.

## BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt ("Ngân hàng") trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013.

### TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm đảm bảo báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng và công ty con cho các năm tài chính. Trong quá trình lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc cần phải:

- lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Ngân hàng và công ty con có được tuân thủ hay không và tất cả những sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong báo cáo tài chính hợp nhất; và
- lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Ngân hàng và công ty con sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ với hệ thống kế toán được áp dụng. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Ngân hàng và công ty con và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc cam kết đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013.

### CÔNG BỐ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với Chuẩn mực Kế toán, Hệ thống Kế toán các Tổ chức Tín dụng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Đỗ Duy Hưng  
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Ngày 28 tháng 3 năm 2014

## BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Các cổ đông  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt ("Ngân hàng") và công ty con được lập vào ngày 28 tháng 3 năm 2014 và được trình bày từ trang 6 đến trang 60 bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất đi kèm.

### Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con theo Chuẩn mực Kế toán, Hệ thống Kế toán các Tổ chức Tín dụng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

### Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng và công ty con liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng và công ty con. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

### Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với Chuẩn mực Kế toán, Hệ thống Kế toán các Tổ chức Tín dụng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.



Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam

Carman Bandara  
Phó Tổng Giám đốc  
Số Giấy CNĐKHN kiểm toán: 2036-2013-004-1

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Ngày 28 tháng 3 năm 2014

Võ Ngọc Minh  
Kiểm toán viên  
Số Giấy CNĐKHN kiểm toán: 2105-2013-004-1

**BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT**  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

| TÀI SẢN  | Thuyết minh | 31/12/2013<br>VNĐ         | 31/12/2012<br>VNĐ         |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Tiền mặt   | 5           | 112.406.234.496           | 65.010.812.111            |
| Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam                             | 6           | 551.021.981.800           | 821.873.365.685           |
| Tiền gửi tại và cho vay các tổ chức tín dụng ("TCTD") khác           |             | 6.435.622.140.199         | 7.210.480.489.112         |
| Tiền gửi tại các TCTD khác   | 7.1         | 4.492.852.695.199         | 3.972.202.239.112         |
| Cho vay các TCTD khác  | 7.2         | 1.953.713.520.000         | 3.247.264.000.000         |
| Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác                                | 10          | (10.944.075.000)          | (8.985.750.000)           |
| <b>Chứng khoán kinh doanh</b>  |             | -                         | <b>7.440.488.500</b>      |
| Chứng khoán kinh doanh   |             | -                         | 31.361.251.214            |
| Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh                             |             | -                         | (23.920.762.714)          |
| <b>Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác</b> | <b>8</b>    | <b>1.412.360.805</b>      | <b>105.320.000</b>        |
| Cho vay khách hàng   |             | 9.909.188.021.221         | 7.708.544.944.120         |
| Cho vay khách hàng   | 9           | 10.033.509.473.916        | 7.781.836.547.467         |
| Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng                                   | 10          | (124.321.452.695)         | (73.291.603.347)          |
| <b>Chứng khoán đầu tư</b>  | <b>11</b>   | <b>3.606.313.090.087</b>  | <b>2.832.854.138.869</b>  |
| Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán                                   |             | 3.003.208.085.404         | 52.181.172.634            |
| Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn                              |             | 624.047.375.985           | 2.780.672.966.235         |
| Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư                                 |             | (20.942.371.302)          | -                         |
| <b>Góp vốn, đầu tư dài hạn</b>                                       |             | <b>109.881.551.456</b>    | <b>71.784.490.714</b>     |
| Đầu tư vào công ty liên kết  | 12          | 109.881.551.456           | 71.784.490.714            |
| <b>Tài sản cố định</b>   |             | <b>402.387.854.836</b>    | <b>200.796.465.999</b>    |
| Tài sản cố định hữu hình   | 13.1        | 173.742.434.212           | 132.271.505.316           |
| Nguyên giá tài sản cố định   |             | 222.368.115.140           | 169.602.755.593           |
| Hao mòn tài sản cố định  |             | (48.625.680.928)          | (37.331.250.277)          |
| Tài sản cố định vô hình  | 13.2        | 228.645.420.624           | 68.524.960.683            |
| Nguyên giá tài sản cố định   |             | 243.218.754.181           | 73.109.598.394            |
| Hao mòn tài sản cố định  |             | (14.573.333.557)          | (4.584.637.711)           |
| <b>Tài sản Có khác</b>   |             | <b>1.930.374.462.771</b>  | <b>1.753.454.377.129</b>  |
| Các khoản phải thu   | 14.1        | 1.440.808.103.456         | 1.134.809.491.286         |
| Các khoản lãi, phí phải thu  | 14.2        | 461.515.623.376           | 583.972.639.155           |
| Tài sản Có khác  | 14.3        | 55.662.010.939            | 34.672.246.688            |
| Dự phòng rủi ro cho các tài sản Có khác                              | 15          | (27.611.275.000)          | -                         |
| <b>TỔNG TÀI SẢN</b>  |             | <b>23.058.607.697.671</b> | <b>20.672.344.892.239</b> |

**BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)**  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

| NỢ PHẢI TRẢ  | Thuyết minh | 31/12/2013<br>VNĐ         | 31/12/2012<br>VNĐ         |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Tiền gửi và vay các TCTD khác                      |             | 7.531.176.544.297         | 4.984.162.278.064         |
| Tiền gửi của các TCTD khác                         | 16.1        | 4.492.676.544.297         | 3.306.978.278.064         |
| Vay các TCTD khác                                  | 16.2        | 3.038.500.000.000         | 1.677.184.000.000         |
| Tiền gửi của khách hàng                            | 17          | 12.042.042.090.977        | 10.298.787.923.123        |
| Phát hành giấy tờ có giá                           | 18          | 31.493.646.317            | 1.819.972.636.391         |
| <b>Các khoản nợ khác</b>                           |             | <b>235.254.569.700</b>    | <b>302.005.177.368</b>    |
| Các khoản lãi, phí phải trả                        | 19.1        | 210.179.396.392           | 266.337.286.783           |
| Các khoản phải trả và công nợ khác                 | 19.2        | 19.404.642.418            | 28.680.419.004            |
| Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng | 10          | 5.670.530.890             | 6.987.471.581             |
| <b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ</b>                            |             | <b>19.839.966.851.291</b> | <b>17.404.928.014.946</b> |
| <b>VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>                              |             |                           |                           |
| Vốn  |             | 3.000.008.930.089         | 3.000.008.930.089         |
| Vốn điều lệ  |             | 3.000.000.000.000         | 3.000.000.000.000         |
| Vốn đầu tư xây dựng cơ bản                         |             | 1.430.089                 | 1.430.089                 |
| Thặng dư vốn cổ phần                               |             | 7.500.000                 | 7.500.000                 |
| <b>Các quỹ dự trữ</b>                              |             | <b>113.889.095.853</b>    | <b>61.299.675.012</b>     |
| Lợi nhuận chưa phân phối                           |             | 104.742.820.438           | 206.108.272.192           |
| <b>TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>                         | <b>21.1</b> | <b>3.218.640.846.380</b>  | <b>3.267.416.877.293</b>  |
| <b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>          |             | <b>23.058.607.697.671</b> | <b>20.672.344.892.239</b> |

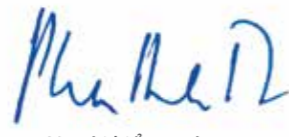
**BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)**  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

**CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN**


| TÀI SẢN                     | Thuyết minh | 31/12/2013 VNĐ         | 31/12/2012 VNĐ           |
|-----------------------------|-------------|------------------------|--------------------------|
| <b>Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn</b>  |             |                        |                          |
| Bảo lãnh vay vốn            |             | 217.920.000.000        | 910.020.000.000          |
| Cam kết trong nghiệp vụ L/C |             | 321.013.656.705        | 74.449.467.659           |
| Bảo lãnh khác               |             | 45.586.529.506         | 19.421.460.880           |
| <b>Tổng cộng</b>            | <b>36</b>   | <b>584.520.186.211</b> | <b>1.003.890.928.539</b> |



Người lập  
Bùi Thị Minh Nguyệt  
Trưởng phòng Kế toán



Người kiểm soát  
Phạm Anh Tú  
Phó Tổng Giám đốc

Người phê duyệt  
Đỗ Duy Hưng  
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Ngày 28 tháng 3 năm 2014

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT**  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

|   | Thuyết minh | 31/12/2013 VNĐ           | 31/12/2012 VNĐ           |
|---|-------------|--------------------------|--------------------------|
| Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự   | 24          | 1.738.927.163.372        | 2.217.125.178.787        |
| Chi phí lãi và các chi phí tương tự   | 25          | (1.263.197.942.538)      | (1.747.796.699.246)      |
| <b>Thu nhập lãi thuần</b>   |             | <b>475.729.220.834</b>   | <b>469.328.479.541</b>   |
| Thu nhập từ hoạt động dịch vụ   |             | 13.267.374.514           | 11.054.170.057           |
| Chi phí hoạt động dịch vụ   |             | (13.506.749.984)         | (17.858.774.882)         |
| <b>Lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ</b>  | <b>26</b>   | <b>(239.375.470)</b>     | <b>(6.804.604.825)</b>   |
| Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối   | 27          | 10.380.844.773           | 3.500.341.645            |
| Lãi thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh   | 28          | 591.622.000              | 4.377.807.071            |
| Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư   | 29          | 14.483.691.740           | -                        |
| Thu nhập từ hoạt động khác  |             | 1.362.125.362.415        | 640.600.092.659          |
| Chi phí hoạt động khác  |             | (1.279.880.577.854)      | (444.193.167.982)        |
| <b>Lãi thuần từ hoạt động khác</b>  | <b>30</b>   | <b>82.244.784.561</b>    | <b>196.406.924.677</b>   |
| Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần  | 31          | 9.808.585.742            | 2.755.335.914            |
| <b>TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG</b>  |             | <b>592.999.374.180</b>   | <b>669.564.284.023</b>   |
| Chi phí cho nhân viên   |             | (172.450.827.318)        | (146.907.234.558)        |
| Chi phí khấu hao  |             | (29.449.916.097)         | (13.135.014.944)         |
| Chi phí hoạt động khác  |             | (201.009.144.002)        | (193.369.875.384)        |
| <b>TỔNG CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG</b>   | <b>32</b>   | <b>(402.909.887.417)</b> | <b>(353.412.124.886)</b> |
| <b>Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng</b> |             | <b>190.089.486.763</b>   | <b>316.152.159.137</b>   |
| Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng  | 10          | (55.406.233.657)         | (41.963.474.421)         |
| <b>TỔNG LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ</b>  |             | <b>134.683.253.106</b>   | <b>274.188.684.716</b>   |
| Chi phí thuế TNDN hiện hành   | 20.1        | (31.579.256.019)         | (68.080.412.524)         |
| <b>Tổng chi phí thuế TNDN</b>   |             | <b>(31.579.256.019)</b>  | <b>(68.080.412.524)</b>  |
| <b>LỢI NHUẬN SAU THUẾ</b>   |             | <b>103.103.997.087</b>   | <b>206.108.272.192</b>   |
| Lãi trên cổ phiếu   | 22          | 344                      | 687                      |



Người lập  
Bùi Thị Minh Nguyệt  
Trưởng phòng Kế toán



Người kiểm soát  
Phạm Anh Tú  
Phó Tổng Giám đốc




Người phê duyệt  
Đỗ Duy Hưng  
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Ngày 28 tháng 3 năm 2014



**BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT**  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

|   | Thuyết minh | 31/12/2013<br>VNĐ        | 31/12/2012<br>VNĐ        |
|---|-------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>  |             |                          |                          |
| Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được   |             | 1.861.384.179.151        | 2.076.820.239.440        |
| Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả  |             | (1.319.355.832.929)      | (1.797.730.238.480)      |
| Chi phí từ hoạt động dịch vụ  | 26          | (239.375.470)            | (6.804.604.825)          |
| Chênh lệch số tiền thực thu từ hoạt động kinh doanh chứng khoán, vàng bạc, ngoại tệ                           |             | 23.696.572.101           | 48.960.480.302           |
| Thu nhập khác   |             | 82.522.059.538           | 196.531.751.059          |
| Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xoá, bù đắp bằng nguồn dự phòng rủi ro                                    |             | 325.882.955              | -                        |
| Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ  | 20.1        | (343.156.354.568)        | (331.277.403.092)        |
| Tiền thuế thu nhập thực nộp trong năm   |             | (43.072.765.398)         | (100.795.077.484)        |
| <b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và nợ phải trả hoạt động</b> |             | <b>262.104.365.380</b>   | <b>85.705.146.920</b>    |
| <b>Những thay đổi về tài sản hoạt động</b>  |             |                          |                          |
| Giảm (tăng) các khoản tiền gửi tại và cho vay các TCTD khác   |             | 2.973.430.000.000        | (3.539.710.000.000)      |
| (Tăng) giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán   |             | (763.040.071.306)        | 2.540.484.547.145        |
| Tăng các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác  |             | (1.307.040.805)          | (105.320.000)            |
| Tăng các khoản cho vay khách hàng   |             | (2.251.672.926.449)      | (3.401.536.655.510)      |
| Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản tín dụng, chứng khoán, đầu tư dài hạn                        | 10          | (3.735.000.000)          | -                        |
| (Tăng) giảm khác về tài sản hoạt động   |             | (463.205.828.967)        | 393.537.674.168          |
| <b>Những thay đổi về nợ phải trả hoạt động</b>  |             |                          |                          |
| Giảm các khoản nợ Chính phủ và NHNN   |             | -                        | (52.349.950.280)         |
| Tăng các khoản tiền gửi và vay các TCTD   |             | 2.547.014.266.233        | 1.414.609.322.601        |
| Tăng tiền gửi của khách hàng  |             | 1.743.254.167.854        | 5.067.281.418.580        |
| Giảm phát hành giấy tờ có giá   |             | (1.788.478.990.074)      | (2.616.983.214.283)      |
| Giảm khác về nợ phải trả khác   |             | (482.619.219)            | (6.251.636.995)          |
| Chi từ các quỹ dự trữ   | 21.1        | (1.900.028.000)          | (4.013.813.199)          |
| <b>Lưu chuyển tiền thuần từ (sử dụng vào) hoạt động kinh doanh</b>  |             | <b>2.251.980.294.647</b> | <b>(119.332.480.853)</b> |

**BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT (tiếp theo)**  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013

|  | Thuyết minh | 31/12/2013<br>VNĐ        | 31/12/2012<br>VNĐ        |
|--|-------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>                   |             |                          |                          |
| Mua sắm tài sản cố định                                      |             | (95.484.269.184)         | (44.481.150.451)         |
| Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ                        |             | 57.258.864               | 3.571.890.907            |
| Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác                 | 12          | (33.000.000.000)         | (69.854.400.000)         |
| Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác                 | 12          | 3.492.720.000            | -                        |
| <b>Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư</b>    |             | <b>(124.934.290.320)</b> | <b>(110.763.659.544)</b> |
| <b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH</b>                |             |                          |                          |
| Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia                    | 23          | (149.971.989.740)        | (236.897.321.379)        |
| <b>Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính</b> |             | <b>(149.971.989.740)</b> | <b>(236.897.321.379)</b> |
| <b>Lưu chuyển tiền thuần trong năm</b>                       |             | <b>1.977.074.014.587</b> | <b>(466.993.461.776)</b> |
| Tiền và các khoản tương đương tiền đầu năm                   | 33          | 3.607.250.416.908        | 4.074.243.878.684        |
| Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm                  | 33          | 5.584.324.431.495        | 3.607.250.416.908        |





**Người lập**  
Bùi Thị Minh Nguyệt  
Trưởng phòng Kế toán

**Người kiểm soát**  
Phạm Anh Tú  
Phó Tổng Giám đốc

**Người phê duyệt**  
Đỗ Duy Hưng  
Tổng Giám đốc



Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Ngày 28 tháng 3 năm 2014



Ngân hàng Bản Việt  
[www.vietcapitalbank.com.vn](http://www.vietcapitalbank.com.vn)



**Ngân hàng TMCP Bản Việt**

112-118 Hai Bà Trưng, Phường Đakao, Quận 1, Tp.HCM

T: (08) 62 679 679 | F: (08) 62 638 668

W: [www.vietcapitalbank.com.vn](http://www.vietcapitalbank.com.vn)