

Số: 381/BC/2016/MFS

Hà Nội, ngày 22 tháng 04 năm 2016

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2015
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ KỸ THUẬT MOBIFONE

Kính gửi: Ủy ban chứng khoán Nhà nước

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: Công ty CP Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service).
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0102636299 đăng ký lần đầu ngày 28 tháng 1 năm 2008 và đăng ký thay đổi lần thứ 11 ngày 19 tháng 12 năm 2014.
- Vốn điều lệ: 60.000.000.000 VNĐ
- Vốn chủ sở hữu: 60.000.000.000 VNĐ.
- Địa chỉ: Tầng 3 Tòa nhà TTC, số 19 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội.
- Số điện thoại: 04.3772.6966.
- Số fax: 04.3772.6989.
- Website: www.mobifoneservice.com.vn.

Quá trình hình thành và phát triển

- Công ty Cổ phần dịch vụ kỹ thuật mạng và thông tin di động (MobiTechs) nay đổi tên thành Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service) thành lập ngày 28/01/2008 với 05 cổ đông lớn: Tập đoàn bưu chính viễn thông Việt Nam VNPT, Công ty thông tin di động (VMS) nay đổi tên thành Tổng Công ty Viễn thông MobiFone, Công ty TNHH Thiên Việt, Công ty Tài chính TNHH một thành viên Bưu điện, Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật viễn thông (TST).
- Năm 2008 – 2009: Công ty đã xây dựng được hơn 150 trạm phát sóng BTS để phục vụ hoạt động cho thuê cơ sở Hạ tầng. Công ty đã thành lập 02 Chi nhánh tại Hải Phòng và Cần Thơ để từng bước triển khai dịch vụ giải đáp CSKH. Đây là giai đoạn Công ty bắt đầu tham gia thị trường về lĩnh vực giải đáp CSKH và thực hiện chiến lược phát triển dịch vụ trên toàn quốc.
- Năm 2010 – 2011: Công ty đã từng bước xây dựng hệ thống mạng lưới nội bộ trải dài từ Bắc vào Nam với trụ sở chính tại Phòng 4 tầng 12 – Tòa nhà Harec – Số 4A – Láng Hạ - Thành Công – Ba Đình – Hà Nội. Hệ thống sản phẩm dịch vụ giải đáp CSKH gồm 06 Chi nhánh được xây dựng tại các tỉnh: Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Đồng Nai.
- Ngày 22/06/2012: Công ty MobiFone Service chính thức trở thành Công ty đại chúng.

- Tháng 12/2012: Công ty MobiFone Service được Ban chấp hành Liên đoàn lao động Quận Cầu Giấy khen tặng danh hiệu “Doanh nghiệp vững mạnh” và danh hiệu “Tập thể nữ công giỏi việc nước - Đảm việc nhà”. Ngoài ra, Công ty còn được Quận Cầu Giấy công nhận là “Đơn vị văn hóa”.
- Ngày 15/10/2013, Nguyên Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Viễn Thông Việt Nam Nguyễn Văn Tung chính thức trở thành Chủ tịch HĐQT Công ty MobiFone Service.
- Năm 2013, nhằm đáp ứng nhu cầu hoạt động sản xuất kinh doanh, Công ty MobiFone Service đã tiến hành thay đổi cơ cấu tổ chức của Công ty: Thành lập các phòng ban chức năng mới, giải thể các Trung tâm và thành lập mới các Phòng Ban/ Chi nhánh trực thuộc Công ty.
- Năm 2013, Công ty được Liên đoàn Lao động Quận Cầu Giấy trao tặng bằng khen “Đơn vị văn hóa”.
- Năm 2014, Công ty được UBND Thành phố Hà Nội trao tặng bằng khen “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa năm 2014”.
- Năm 2014, Công ty được Liên đoàn lao động Thành phố Hà Nội khen cờ là “Đơn vị xuất sắc trong phong trào văn hóa thể dục thể thao”.
- Ngày 30/6/2015 Ông Nguyễn Mạnh Hùng - Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Viễn Thông Mobifone nhận chức Chủ tịch HĐQT Công ty MobiFone Service.
- Năm 2015
 Công ty được Ủy Ban nhân dân Quận Cầu Giấy tặng bằng khen trong phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”
 Công ty được Ban chấp hành liên đoàn lao động quận Cầu Giấy tặng giấy khen “Đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua giai đoạn 2010 – 2015”
 Công ty được Ban thường vụ công đoàn Tổng công ty viễn thông Mobifone tặng giấy khen “Tập thể nữ cán bộ công nhân viên công đoàn công ty CP dịch vụ kỹ thuật Mobifone đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua Giải việc nước đảm việc nhà”
 Công ty được Ban chấp hành công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam tặng bằng khen “Công đoàn công ty CP dịch vụ kỹ thuật Mobifone – Công đoàn Tổng công ty viễn thông Mobifone đã có nhiều thành tích trong phong trào thi đua Lao động giỏi và xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh”

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

Ngành nghề:

- Dịch vụ chăm sóc khách hàng qua điện thoại.
- Xây dựng nhà trạm BTS, cho thuê cơ sở hạ tầng viễn thông.
- Lắp đặt, bảo dưỡng thiết bị viễn thông, tư vấn, tổ chức thực hiện .
- Đo kiểm trong lĩnh vực viễn thông và công nghệ thông tin.
- Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông và Internet.
- Kinh doanh thẻ cào các mạng.

- Thanh toán điện tử.
- Kinh doanh thương mại các sản phẩm viễn thông.
- Dịch vụ hỗ trợ văn phòng.

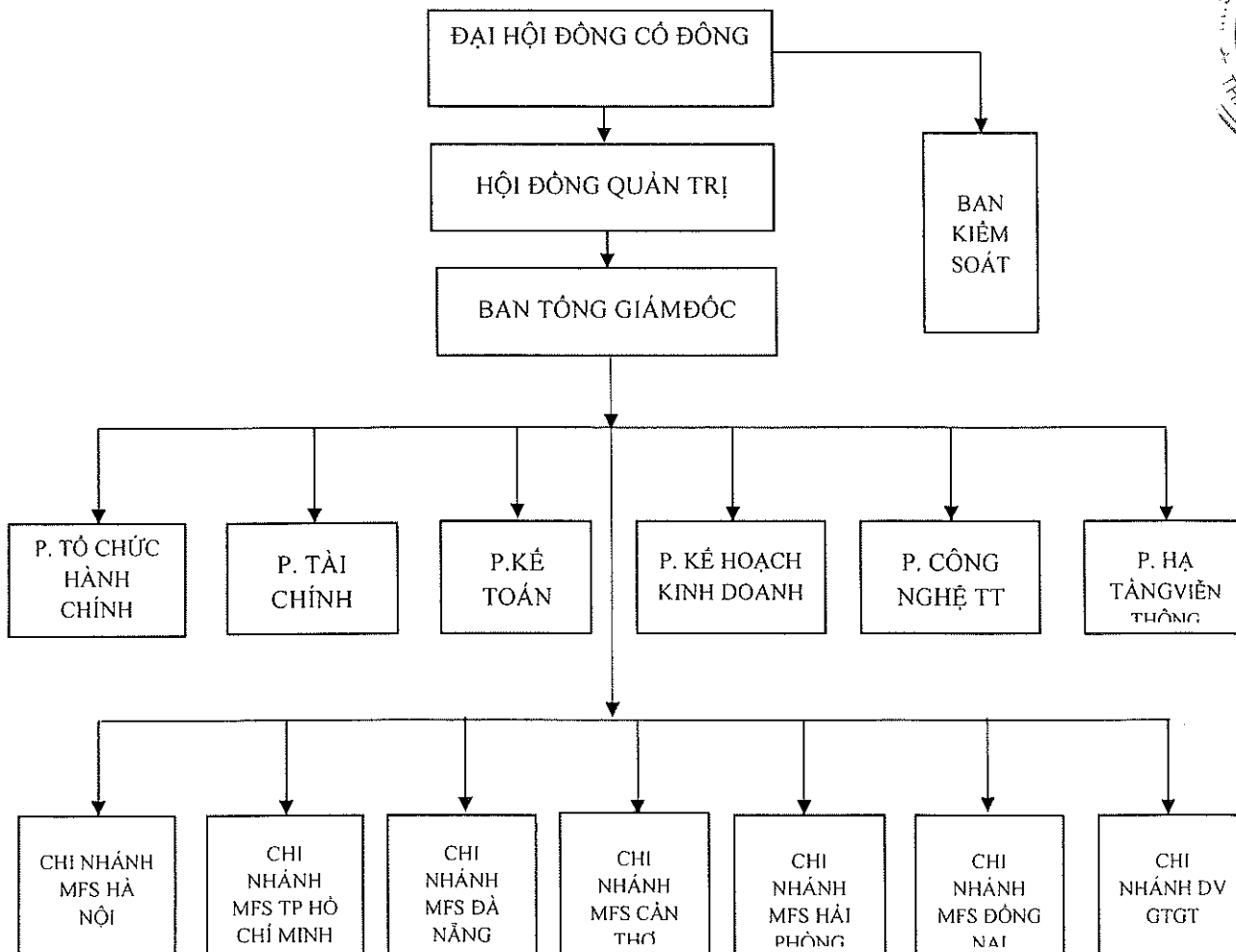
Địa bàn kinh doanh:

Công ty có hệ thống chi nhánh hoạt động từ Bắc vào Nam. Cụ thể:

- Trụ sở chính tại Tầng 3 Tòa nhà TTC, số 19 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội..
- Các Chi nhánh bao gồm :
 - + Chi nhánh Dịch vụ Giá trị gia tăng .
 - + Các Chi nhánh MobiFone Service khu vực, bao gồm:
 - Chi nhánh MobiFone Service Hà Nội.
 - Chi nhánh MobiFone Service TP.Hồ Chí Minh.
 - Chi nhánh MobiFone Service Đà Nẵng.
 - Chi nhánh MobiFone Service Cần Thơ.
 - Chi nhánh MobiFone Service Hải Phòng.
 - Chi nhánh MobiFone Service Đồng Nai.

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

Dưới đây là mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý Công ty MobiFone Service năm 2015.



4. Định hướng phát triển.

- Công ty MobiFone Service được thành lập để huy động và sử dụng nguồn vốn của các cổ đông có hiệu quả trong hoạt động sản xuất kinh doanh với 03 lĩnh vực kinh doanh chính: Dịch vụ chăm sóc khách hàng, Dịch vụ Giá trị Gia tăng, Dịch vụ Hạ tầng viễn thông, nhằm mục đích tối đa hóa lợi nhuận, tạo việc làm ổn định cho người lao động, đưa Công ty tăng trưởng và phát triển bền vững, đảm bảo lợi ích của Công ty cũng như các cổ đông và thực hiện đúng nghĩa vụ đối với ngân sách Nhà nước.
- Phát triển, cung cấp các dịch vụ Mobile Marketing, Truyền hình di động, Video Streaming, Cổng thanh toán điện tử, Thương mại điện tử
- Thành lập Trung tâm Xử lý khủng hoảng truyền thông (SMCC);
- Phát triển một số dịch vụ tiện ích để chăm sóc khách hàng cao cấp của MobiFone

5. Các rủi ro

Mobifone Service là một công ty có số lượng nhân sự lớn nên sẽ bị ảnh hưởng lớn theo các chế độ chính sách về BHXH và lao động tiền lương của nhà nước

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2015

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2015, trong bối cảnh nền kinh tế xã hội của đất nước còn nhiều khó khăn, Công ty MobiFone Service đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu về Doanh thu – Lợi nhuận so với kế hoạch đã đặt ra. Cụ thể:

TT	NỘI DUNG	KẾ HOẠCH	THỰC HIỆN	TỶ LỆ TH/KH
1	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	369.576.000.000	411.954.560.932	111,47%
2	Lợi nhuận trước thuế	23.642.000.000	32.726.552.364	138,43%
3	Lợi nhuận sau thuế	18.411.000.000	24.501.130.165	133,08%
4	Tỷ suất LNST/Vốn ĐL	30,69%	40,8%	

Các chỉ tiêu về doanh thu, lợi nhuận đều vượt mức so với kế hoạch năm 2015. Trong đó, doanh thu vượt mức 11.5%, lợi nhuận trước thuế vượt mức 38.4% và lợi nhuận sau thuế vượt mức 33.1% so với kế hoạch.

2. Tổ chức và nhân sự

a/ Ban Điều hành Công ty

- Ban Điều hành gồm: 01 Tổng Giám đốc, 01 Phó Tổng giám đốc và Kế toán trưởng.
 - Lý lịch cá nhân của Ban Điều hành:
- **Tổng giám đốc Công ty.**

Họ và tên	VŨ QUANG HẢI
Chức vụ	Tổng Giám đốc

Ngày/tháng/năm sinh	19/02/1973
Nơi sinh	Liên Châu – Thanh Oai – Hà Nội.
CMND	012896312
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
Quê quán	Hợp Đồng - Chương Mỹ - Hà Nội.
Địa chỉ thường trú	Số 59, Nguyễn Văn Trỗi, Thanh Xuân, Hà Nội.
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Cử nhân vật lý, Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
Quá trình công tác	Từ 1995 – 15/12/2014: Trung tâm Thông tin di động khu vực I.
Các chức vụ hiện tại đang nắm giữ tại tổ chức khác	Không.
Số cổ phần nắm giữ tại Công ty	331.440 cổ phần.
+ Đại diện sở hữu	300.000 cổ phần
+ Cá nhân sở hữu	31.440 cổ phần
Hành vi vi phạm pháp luật	Không
Các khoản nợ với Công ty	Không

• **Phó Tổng giám đốc Công ty.**

Họ và tên	PHAN TIẾN DŨNG
Chức vụ	Phó Tổng giám đốc
Ngày/tháng/năm sinh	26/11/1964
Nơi sinh	Xã Đức Thủy - huyện Đức Thọ - tỉnh Nghệ Tĩnh
CMND	011007758 cấp ngày 14/04/2010 tại CA Hà Nội
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
Quê quán	Xã Đức Thủy - huyện Đức Thọ - tỉnh Nghệ Tĩnh
Địa chỉ thường trú	Số 96 – Ngõ 127 – Phố Hào Nam – Đống Đa – Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Kỹ sư cơ khí – chế tạo máy
Quá trình công tác	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Từ 1987 -1990: Viện cơ học. ▪ Từ 1990 – 2008: Công ty cơ khí Ngô Gia Tự. ▪ Từ 2008 – nay: Công ty Cổ phần dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.
Các chức vụ hiện tại đang nắm giữ tại tổ chức khác	Không
Số cổ phần nắm giữ tại Công ty	110.160 cổ phần
+ Đại diện sở hữu	0 cổ phần
+ Cá nhân sở hữu	110.160 cổ phần
Hành vi vi phạm pháp luật	Không
Các khoản nợ với Công ty	Không

• **Kế toán trưởng**

Họ và tên	NGUYỄN ANH TÚ
Chức vụ	Kế toán trưởng
Ngày/tháng/năm sinh	10/10/1977
Nơi sinh	Vĩnh Yên – Vĩnh Phúc
CMND	011824090 Ngày cấp: 01/08/2009 Nơi cấp: CA HÀ NỘI
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
Quê quán	Thanh Lộc – Can Lộc – Hà Tĩnh
Địa chỉ thường trú	P39- TT D4 – Trung Tự - Đống Đa – Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	- Thạc sĩ Kế toán Tài chính.
Quá trình công tác	- Từ năm 1998 đến năm 2008 Kế toán Công ty Điện toán và Truyền số liệu - Từ năm 2008 đến năm 2011 Kế toán trưởng Công ty cổ phần Thanh toán Điện tử VNPT - Từ năm 2011 đến nay 2015 Kế toán Trung tâm dịch vụ Giá trị gia tăng - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Từ năm 2015 đến tháng 1/2016 Kế toán trưởng Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển MobiFone- Tổng Công ty Viễn thông MobiFone Từ tháng 1/2016 đến nay - Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.
Các chức vụ hiện tại đang nắm giữ tại tổ chức khác	Không
Số cổ phần nắm giữ tại Công ty	0 cổ phần
+ Đại diện sở hữu	0 cổ phần
+ Cá nhân sở hữu	0 cổ phần
Hành vi vi phạm pháp luật	Không
Các khoản nợ với Công ty	Không

b/ Số lượng CBCNV toàn Công ty:

- Về lao động: Tổng số lao động có mặt tại Công ty đến ngày 31/12/2015 là 1.142 người. Hợp đồng không xác định thời hạn 50 người chiếm 4,3%. Hợp đồng ngắn hạn từ 1 đến 3 năm 293 người chiếm 25.6%. Hợp đồng ngắn hạn dưới 1 năm là 799 người chiếm 69,1%
- Về trình độ chuyên môn nghiệp vụ: Trình độ Đại học và trên đại học: 584 người chiếm 51,2% tổng số lao động toàn Công ty; Trình độ cao đẳng, trung cấp: 484

người, chiếm 42,3% tổng số lao động toàn Công ty và lao động đã qua đào tạo: 74 người, chiếm 6,5% tổng số lao động toàn Công ty.

- Chính sách đối người lao động: Công ty đã xây dựng môi trường làm việc ổn định, luôn khuyến khích sự sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc. Để thực hiện chiến lược này, Công ty đã không ngừng cải tiến chính sách lương, thưởng, chế độ phúc lợi, tuyển dụng và đào tạo có tính cạnh tranh cao, thu hút được lao động có trình độ chuyên môn cao. Đồng thời Công ty luôn quan tâm tạo môi trường và điều kiện làm việc tốt nhất, đảm bảo tính công bằng và cơ hội phát triển tối đa khả năng và sức sáng tạo của mỗi cá nhân. Bên cạnh đó, Công ty luôn chăm lo đến đời sống người lao động, đảm bảo sức khỏe người lao động; thực hiện việc trích nộp BHXH và mua BHYT cho người lao động theo đúng quy định của Nhà nước; Giải quyết kịp thời các chế độ trợ cấp, ốm đau, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, hưu trí, tử tuất... và tiến hành khám sức khỏe định kỳ cho người lao động theo quy định.
- Năm 2015, Công ty MobiFone Service đã thực hiện tốt công tác quản lý nhân sự, công tác BHXH, BHYT, BHTN, ký kết Hợp đồng lao động với CBCNV và thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ đối với người lao động theo đúng các quy định của Pháp luật.

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án.

a/ Các khoản đầu tư lớn:

Năm 2015, Công ty MobiFone Service đầu tư các thiết bị nâng cấp hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng, mua sắm các thiết bị phát triển kinh doanh dịch vụ GTGT và các thiết bị văn phòng nhằm tạo cơ sở cho hoạt động sản xuất kinh doanh mở rộng những năm sau.

b/ Các Công ty con, Công ty liên kết: Không có.

4. Tình hình tài chính.

a/ Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2014	Năm 2015	% tăng giảm
* Đối với tổ chức không phải là tổ chức tín dụng và tổ chức tài chính phi ngân hàng:			
Tổng giá trị tài sản	261,244,221,273	246,249,293,832	-6%
Doanh thu thuần	348,698,268,623	411,954,560,932	18%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	28,967,702,868	32,883,340,024	14%
Lợi nhuận khác	18,662,153,705	-156,787,660	-101%
Lợi nhuận trước thuế	47,629,856,573	32,726,552,364	-31%
Lợi nhuận sau thuế	35,396,725,711	24,501,130,165	-31%

b/ Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Các chỉ tiêu	Năm 2014	Năm 2015	Ghi chú
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán + Hệ số thanh toán ngắn hạn: TSLĐ/Nợ ngắn hạn + Hệ số thanh toán nhanh: TSLĐ - Hàng tồn kho Nợ ngắn hạn	1,26 1,25	1.39 1.39	
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn + Hệ số: Nợ/Tổng tài sản + Hệ số: Nợ/Vốn chủ sở hữu	0,61 1,57	0.53 1.14	
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động + Vòng quay hàng tồn kho: Giá vốn hàng bán Hàng tồn kho bình quân + Doanh thu thuần/Tổng tài sản	26,61 1,33	11.88 1.67	
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản + Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	10,15% 41,90% 14,60% 8,31%	5.95% 22.59% 9.66% 7.98%	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a/ Cổ phần:

- Tổng số cổ phần: 6.000.000 cổ phần.
- Loại cổ phần đang lưu hành: Cổ phần phổ thông.
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do: 6.000.000 cổ phần.
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: Không.

b/ Cơ cấu cổ đông:

Cổ đông	Số cổ phần	Giá trị (đồng)	Tỷ lệ sở hữu
Cổ đông tổ chức	2.688.000	26.880.000.000	44.8%
Cổ đông cá nhân	3.312.000	33.120.000.000	55.2%
Tổng cộng	6.000.000	60.000.000.000	100%

c/ Tình hình thay đổi vốn đầu tư chủ sở hữu: Không có.

d/ Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có.

e/ Các chứng khoán khác: Không có.

III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

a. **Tổng quan** về tình hình hoạt động SXKD của Công ty MobiFone Service thực hiện/kế hoạch: như đã nêu tại mục II.1.

b. **Những tiến bộ Công ty đã đạt được:**

- Cải tạo văn phòng, nâng cấp môi trường làm việc tại các chi nhánh, các Call Center (tại Hà Nội, Cần Thơ, TP HCM), tạo điều kiện làm việc thuận lợi cho CBCNV, tăng tính gắn bó với Công ty của ĐTV.
- Nghiên cứu, triển khai thử nghiệm 1 số giải pháp về hệ thống CSKH như AVB, Auto SMS... làm tiền đề cho phát triển các dịch vụ này trong năm 2016.
- Dự án triển khai mới 76 bàn làm việc ĐTV cho đối tác Prudential đã mở rộng quy mô các dự án từ đối tác ngoài MobiFone theo đúng định hướng phát triển của Công ty, bên cạnh đó mang lại nguồn thu nhập ổn định hàng tháng cho Công ty.
- Năm 2015, Công ty đang tiến hành triển khai xây dựng hệ thống truyền dẫn viba với trang thiết bị phần cứng, phần mềm chuyên dụng cung cấp dịch vụ cho các nhà khai thác mạng di động như MobiFone, Vinaphone..., đảm bảo hoạt động hỗ trợ 24/7 (7 ngày trong tuần và 24 giờ trong ngày), đảm bảo chất lượng dịch vụ và sự an toàn mạng lưới.
- Cung cấp 07 loại hình Dịch vụ hỗ trợ văn phòng cho Trung tâm TTDĐ KV V, VI và Trung tâm Phát triển phần mềm với hơn 250 nhân sự, đem lại doanh thu hơn 16 tỷ đồng trong năm 2015.

2. Tình hình tài chính

- Tình hình tài chính của Công ty minh bạch, thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ đối với Ngân sách Nhà nước và theo quy định của Pháp luật.
- Tổng giá trị tài sản tại thời điểm 31/12/2015: 246.249.293.832 đồng.

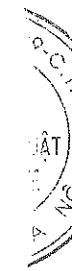
3. Kế hoạch phát triển trong tương lai.

- Duy trì môi trường làm việc thân thiện, năng động, linh hoạt cho toàn thể CBCNV Công ty.
- Xây dựng và định hướng kinh doanh theo chủ trương của Tổng công ty

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty.

- Công ty đã bảo toàn và phát triển vốn của cổ đông. Tăng doanh thu, lợi nhuận, hoàn thành các chỉ tiêu SXKD do Đại hội cổ đông đã đề ra, hoàn thành nghĩa vụ thuế đối với nhà nước.



(Handwritten mark)

- Công tác tổ chức quản lý từng bước được kiện toàn, nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc.
- Tuyển dụng, đào tạo lao động mới đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh. Đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động. Thực hiện đúng chính sách đối với người lao động theo quy định của Pháp luật về lao động.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc Công ty.

- Thực hiện tốt Các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT chỉ đạo Ban điều hành đều phù hợp với phạm vi quyền hạn và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT được quy định tại Điều lệ Công ty và quy định của Pháp luật.
- Ban điều hành luôn bám sát phương hướng, nhiệm vụ đề ra trong năm 2015, định hướng phát triển giai đoạn 2015 - 2020, bám sát tình hình thực tiễn, linh hoạt trong việc điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.
- Ban điều hành Công ty đã hoàn thành tốt vai trò điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty theo đúng các định hướng, chỉ đạo của HĐQT, cụ thể là :
 - + Hoàn thành vượt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2015 được ĐHĐCĐ thông qua và HĐQT phê duyệt.
 - + Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT.
 - + Triển khai hiệu quả các mục tiêu trọng tâm đã được HĐQT phê duyệt.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị.

1. Các nhiệm vụ trọng tâm triển khai kế hoạch năm 2016:

- *Nhiệm vụ 1:* Xây dựng kế hoạch SXKD giai đoạn 2016 - 2020 thách thức nhưng khả thi dựa trên định hướng, chiến lược phát triển của Công ty, xác định lộ trình phát triển đạt mục tiêu trở thành công ty có doanh thu nghìn tỷ, trong đó tỷ trọng doanh thu từ các sản phẩm, dịch vụ với các đối tác ngoài MobiFone chiếm 50% tổng doanh thu.
- *Nhiệm vụ 2:* Tăng cường công tác quản trị, khắc phục những tồn tại hạn chế trong năm 2015:
 - + Rà soát lại hệ thống các quy định, quy trình, quy chế; Tăng cường quản lý, giám sát đảm bảo các hoạt động SXKD của Công ty tuân thủ đúng quy định của pháp luật và của Tổng Công ty.
 - + Xây dựng phương pháp, cơ chế quản lý nhân sự tạo điều kiện cho đội ngũ CBCNV làm việc vì công ty, trách nhiệm, hiệu quả và tuân thủ pháp luật.
 - + Xây dựng hệ thống báo cáo quản trị định kỳ (tháng/quý/6 tháng/năm) về tình hình triển khai các kế hoạch doanh thu, chi phí, đầu tư và các nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị.
- *Nhiệm vụ 3:* Xây dựng chiến lược kinh doanh và chiến lược sản phẩm cụ thể giai đoạn 2016 – 2020 dựa trên cơ sở định hướng, chiến lược của Tổng Công ty.

- *Nhiệm vụ 4:* Xây dựng chiến lược nhân sự và môi trường làm việc thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; Hoàn thiện cơ chế lương theo hiệu suất công việc, khuyến khích các CBCNV làm việc trách nhiệm và hiệu quả.
- *Nhiệm vụ 5:* Xây dựng văn hóa Công ty kế thừa và phát huy văn hóa của Tổng Công ty: trách nhiệm, hiệu quả, năng động, sáng tạo, nghĩa tình; Tổ chức các hoạt động tập thể gắn kết đội ngũ CBCNV của Công ty.

V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Ý kiến kiểm toán:

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam được lựa chọn là Công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán Báo cáo tài chính của Công ty.

Theo ý kiến của Công ty kiểm toán: “Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần dịch vụ Kỹ thuật MobiFone tại ngày 31/12/2015, cũng như kết quả kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính”.

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán bao gồm: Bảng cân đối kế toán; Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh; Báo cáo lưu chuyển tiền tệ; Bản thuyết minh Báo cáo tài chính theo quy định của pháp luật về kế toán và kiểm toán. .

Toàn văn báo cáo Tài chính năm 2015 đã kiểm toán được đăng tải đầy đủ tại Website: www.mobifoneservice.com.vn.

Nơi nhận:

- Như trên.
- Lưu VT.

Đại diện theo Pháp luật của Công ty

TỔNG GIÁM ĐỐC



Vũ Quang Hải

