



SeABank



ANNUAL REPORT 2015



NỀN TẢNG VỮNG CHẮC

GIỚI THIỆU SEABANK

- 4 Giới thiệu
- 6 Thông điệp của Chủ tịch HĐQT
- 7 Hội đồng Quản trị
- 8 Phát biểu của Tổng Giám đốc
- 9 Ban Tổng Giám đốc
- 10 Cổ đông chiến lược
- 11 Đối tác chiến lược
- 13 Công ty con, công ty thành viên
trực thuộc, công ty liên kết



VỊ THẾ VỮNG BỀN

CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU

- 16 Các giải thưởng tiêu biểu 2015

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015

- 20 **Chỉ số tài chính 2015**

Phát triển kinh doanh năm 2015

- 22 Đa dạng hóa sản phẩm &
nâng cao chất lượng dịch vụ
Khách hàng cá nhân
Khách hàng doanh nghiệp

- 29 Phát triển kinh doanh
Khách hàng cá nhân
Khách hàng doanh nghiệp

Quản trị hoạt động

- 34 Quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ
- 35 Quản trị công nghệ thông tin
- 36 Thanh toán trong nước & quốc tế
Hoạt động thanh toán trong nước
Hoạt động thanh toán quốc tế
Mạng lưới hoạt động
Mạng lưới giao dịch
Mạng lưới ATM, POS
Mạng lưới liên kết thẻ

- 40 Phát triển nguồn nhân lực
Công tác nhân sự
Hoạt động đào tạo

- 42 Phát triển văn hóa doanh nghiệp
và trách nhiệm xã hội



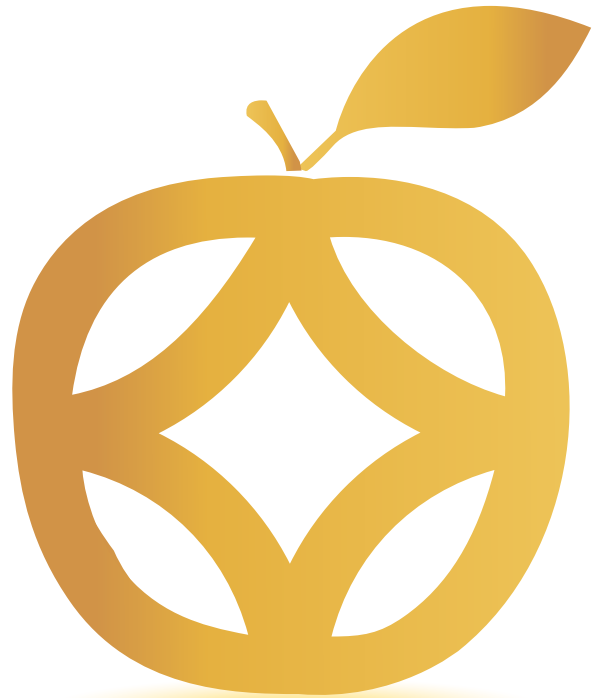
VỮNG BƯỚC THÀNH CÔNG

- 46 BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2015

- 54 KẾ HOẠCH KINH DOANH 2016

PHỤ LỤC

- 55 Hệ thống điểm giao dịch
- 58 Danh sách ngân hàng /
chi nhánh ngân hàng có
quan hệ đại lý với SeABank



MỤC LỤC



NỀN TẢNG
VỮNG CHẮC



GIỚI THIỆU SEABANK



GIỚI THIỆU NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á (SEABANK)

Tên tiếng Việt: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á
Tên tiếng Anh: Southeast Asia Commercial Joint Stock Bank
Tên viết tắt: SeABank
Hội sở: 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (+84 4) 3944 8688
Fax: (+84 4) 3944 8689
Website: www.seabank.com.vn
Email: contact@seabank.com.vn

Có trụ sở chính tại 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội, SeABank được biết đến là ngân hàng nằm trong nhóm dẫn đầu các ngân hàng thương mại cổ phần lớn nhất Việt Nam về quy mô vốn điều lệ, mạng lưới hoạt động, mức độ nhận biết thương hiệu và tốc độ tăng trưởng ổn định.

Thành lập từ năm 1994, trải qua chặng đường 22 năm phát triển, SeABank đã đạt được thành tựu phát triển ấn tượng với vốn điều lệ gần 5.500 tỷ đồng, tổng tài sản gần 85 nghìn tỷ đồng và mạng lưới 160 điểm giao dịch, phục vụ gần 700.000 khách hàng cá nhân và doanh nghiệp tại 25 tỉnh thành phố lớn trên toàn quốc. Đặc biệt, SeABank đã được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng trong Nhóm các tổ chức tín dụng có hoạt động lành mạnh, tăng trưởng vững chắc và được tiếp tục phát triển ổn định.

TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC

Sứ mệnh

SeABank đặt mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, cung cấp đầy đủ và đa dạng các sản phẩm và dịch vụ tài chính cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa và doanh nghiệp lớn, tối ưu hóa lợi ích cho từng đối tượng khách hàng và cổ đông, đảm bảo phát triển bền vững, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của nền kinh tế và xã hội.

Tầm nhìn

Phát triển ngân hàng theo mô hình của một ngân hàng bán lẻ và từng bước hướng tới trở thành một tập đoàn ngân hàng - tài chính đa năng, hiện đại, nổi bật về chất lượng sản phẩm dịch vụ và uy tín thương hiệu.

Chiến lược phát triển

Xây dựng và phát triển SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam là chiến lược phát triển cốt lõi của SeABank thời gian tới. Trong chiến lược phát triển ngân hàng bán lẻ, SeABank sẽ tập trung đặc biệt vào khách hàng cá nhân và đồng thời phát triển mảng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng như doanh nghiệp lớn. Các sản phẩm dịch vụ của SeABank được thiết kế đa dạng phù hợp với nhu cầu và năng lực tài chính của từng đối tượng và phân khúc khách hàng.

Phương châm hoạt động

Phát triển toàn diện, an toàn, hiệu quả và bền vững, đóng góp vào sự phồn thịnh của nền kinh tế và xã hội của đất nước.



BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT

Hòa nhịp với những biến chuyển tích cực của nền kinh tế và ngành ngân hàng trong năm 2015, SeABank tiếp tục có một năm hoạt động hiệu quả và thành công với tốc độ tăng trưởng vượt trội, thanh khoản an toàn và ổn định, giữ vững vị thế là một trong những ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam với vốn điều lệ 5.466 tỷ đồng, tổng tài sản 85 nghìn tỷ đồng, mạng lưới 160 điểm giao dịch trên toàn quốc phục vụ gần 700.000 khách hàng, đồng thời có nhiều hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa. Với việc Ngân hàng Nhà nước hoàn thành giai đoạn đầu tiên của Đề án Tái cơ cấu hệ thống ngân hàng, SeABank đã có những thay đổi mạnh mẽ về chất, các hệ số an toàn ổn định, nền tảng công nghệ thông tin đa năng, hiện đại, cơ cấu quản trị được hoàn thiện theo tiêu chuẩn quốc tế, được Ngân hàng Nhà nước cho phép phát triển độc lập và bền vững với chiến lược trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

Trong bối cảnh Việt Nam chuẩn bị một giai đoạn hội nhập mới toàn diện và sâu rộng với kinh tế thế giới và khu vực vào năm 2016, với nền tảng đã tạo dựng được cùng với các mối quan hệ đối tác chiến lược, SeABank đề ra kế hoạch tăng trưởng mạnh mẽ với các chỉ tiêu hoạt động tăng cao hơn năm 2015, đồng thời tiếp tục đảm bảo các hệ số an toàn hoạt động ở mức tốt nhất. Bên cạnh đó, Ngân hàng tiếp tục giữ gìn những giá trị cốt lõi: hoạt động minh bạch, liêm chính; sản phẩm dịch vụ chuyên nghiệp, đa dạng trên nền tảng công nghệ hiện đại; quản trị rủi ro chặt chẽ; đóng góp cho kinh tế xã hội và hoạt động vì cộng đồng.

Thay mặt Hội đồng Quản trị SeABank, tôi trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng, Quý Đối tác, toàn thể cán bộ nhân viên SeABank và Quý Cổ đông, cũng như các cơ quan quản lý Nhà nước đã gắn bó và hỗ trợ SeABank trong suốt chặng đường 22 năm qua. SeABank cam kết sẽ nỗ lực hết sức để trở thành sự lựa chọn xứng đáng nhất, mang tới những giá trị tốt nhất cho tất cả các Quý vị và Cộng đồng!

Trân trọng,

Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



ÔNG LÊ TUẤN ANH
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



BÀ LÊ THU THỦY
Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Quản trị



ÔNG LÊ VĂN TẤN
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



BÀ KHÚC THỊ QUỲNH LÂM
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG ALEXANDRE MAYMAT
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG HOÀNG MINH TÂN
Thành viên Hội đồng Quản trị



BÀ THÁI THỊ PHƯƠNG HÒA
Thành viên Hội đồng Quản trị



BÀ ĐOÀN THỊ THANH HƯƠNG
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập



ÔNG ĐẶNG BẢO KHÁNH
Tổng Giám đốc

Phát biểu của Tổng Giám đốc

Kính thưa Quý Khách hàng, Đối tác và Cổ đông

Năm 2015, dưới sự lãnh đạo của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành, SeABank đã thu được nhiều thành công trong việc thực hiện những định hướng quan trọng: đẩy mạnh tăng trưởng nguồn vốn huy động, đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng; đảm bảo tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả; nâng cao chất lượng hoạt động dịch vụ, tăng tỷ trọng thu nhập từ dịch vụ; củng cố mạng lưới kinh doanh thông qua việc chuyển đổi hệ thống phòng giao dịch theo hướng đa dạng hóa dịch vụ; triển khai nhiều sản phẩm đa tiện ích, có hàm lượng công nghệ cao; chủ động về nguồn vốn thông qua việc xác lập một cơ cấu vốn an toàn, hiệu quả.

Kết thúc năm 2015, các chỉ tiêu tài chính cơ bản của SeABank đều hoàn thành và vượt kế hoạch do Đại hội cổ đông đề ra. Trong đó, tổng tài sản đạt gần 85.000 tỷ đồng, tăng 6% so với 2014; huy động vốn đạt 57.020 tỷ đồng, tăng 27% so với 2014; dư nợ cấp tín dụng 42.869 tỷ đồng, tăng 34,9% so với 2014, doanh thu phí dịch vụ 101 tỷ đồng, tăng 55% so với 2014, qua đó mang lại lợi nhuận trước thuế 117 tỷ đồng. Đồng thời, các chỉ số về an toàn hoạt động, quản trị thanh khoản của SeABank trong năm luôn đảm bảo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Trong năm 2015, SeABank tiếp tục duy trì các mối quan hệ hợp tác chiến lược với đối tác là các doanh nghiệp lớn bao gồm các Tổng công ty thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, Vietnam Airlines, MobiFone, Mercedes-Benz Việt Nam, Big C Việt Nam, Hilton Hotel & Resort, Thaco Trường Hải, Posco Việt Nam, Tổng công ty Truyền tải điện quốc gia, các Tổng công ty thuộc Tập đoàn dệt may Việt Nam, ...

Những thành tích của SeABank đã được các cơ quan quản lý Nhà nước, các tổ chức trong và ngoài nước như Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Công thương, Tổ chức Global Banking & Finance Review (Vương quốc Anh), Tổ chức Business Initiative Directions (Tây Ban Nha), Tạp chí International Finance Magazine (Vương quốc Anh), Tổ chức đánh giá và chứng nhận quốc tế Interconformity (CHLB Đức), ghi nhận bằng nhiều giải thưởng danh giá về chất lượng sản phẩm dịch vụ, uy tín thương hiệu và những đóng góp quan trọng cho sự phát triển kinh tế xã hội của đất nước nói chung và ngành ngân hàng nói riêng. Những giải thưởng uy tín này đã khẳng định và tôn vinh những nỗ lực không ngừng của SeABank nhằm mang đến cho khách hàng những sản phẩm dịch vụ tốt nhất, đồng thời cho thấy tiềm lực tài chính và vị thế của SeABank trên thị trường.

Trên nền tảng thành công của 22 năm xây dựng và phát triển, sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Ban Điều hành và sự sáng tạo, nhiệt huyết của đội ngũ nhân sự, năm 2016 sẽ tiếp tục là một năm thành công của SeABank. Với vị thế vững vàng, tiềm lực tài chính và nền tảng công nghệ hiện đại, SeABank đã sẵn sàng cho một chặng đường phát triển mới, tạo những dấu ấn mới với sứ mệnh "Kết nối giá trị cuộc sống".

Chân thành cảm ơn Quý khách hàng, Đối tác và Cổ đông.

Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

BAN TỔNG
GIÁM ĐỐC



ÔNG ĐẶNG BẢO KHÁNH
Tổng Giám đốc



BÀ LÊ THU THỦY
Phó Tổng Giám đốc thứ nhất



ÔNG LÊ QUỐC LONG
Phó Tổng Giám đốc



BÀ KHÚC THỊ QUỲNH LÂM
Phó Tổng Giám đốc



ÔNG NGUYỄN TUẤN CƯỜNG
Phó Tổng Giám đốc



ÔNG VŨ ĐÌNH KHOẢN
Phó Tổng Giám đốc



BÀ DƯƠNG BÍCH HẰNG
*Giám đốc Khu vực
hàm Phó Tổng Giám đốc*



BÀ TRẦN THỊ THANH THỦY
Phó Tổng Giám đốc



BÀ VĂN THỊ HẰNG
Phó Tổng Giám đốc



CỔ ĐÔNG CHIẾN LƯỢC

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Một trong 20 định chế tài chính lớn nhất thế giới với mạng lưới rộng lớn gồm 7.000 chi nhánh tại 76 quốc gia trên thế giới. Với danh mục sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng và hiện đại, tập đoàn Société Générale hiện có tới 32 triệu khách hàng. Société Générale mang kinh nghiệm toàn cầu 152 năm vào Việt Nam, hỗ trợ kỹ thuật toàn diện cho SeABank theo định hướng phát triển thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.



TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE

MobiFone - một trong 3 nhà cung cấp mạng thông tin di động lớn nhất Việt Nam nắm 30% thị phần với gần 50 triệu thuê bao, cùng gần 30.000 trạm 2G và 20.000 trạm 3G. MobiFone có mối quan hệ với hơn 400 đối tác di động tại hơn 100 quốc gia và vùng lãnh thổ, cung cấp dịch vụ chuyển vùng quốc tế cho thuê bao. MobiFone cũng là nhà cung cấp mạng thông tin di động đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam được bình chọn là thương hiệu được khách hàng yêu thích trong 6 năm liên.





ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM (PV GAS)



Tổng công ty Khí Việt Nam (PV GAS), là thành viên của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN), giữ vai trò chủ đạo trong ngành công nghiệp Khí Việt Nam với vị trí là Nhà cung cấp khí khô duy nhất tại Việt Nam và Nhà sản xuất và kinh doanh LPG số 1 tại Việt Nam. PV GAS được tạp chí Nikkei Asia Review xếp hạng trong danh sách 50 công ty giá trị nhất Đông Nam Á và lọt vào top 2.000 doanh nghiệp lớn nhất thế giới do Forbes bình chọn; tiếp tục là một trong số các đơn vị dẫn đầu của PVN cũng như trên sàn giao dịch chứng khoán về lợi nhuận; đóng góp đáng kể vào ngân sách Quốc gia, góp phần cùng Tập đoàn Dầu khí Việt Nam ổn định kinh tế vĩ mô của cả nước.

TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE



Tổng công ty Viễn thông MobiFone là doanh nghiệp viễn thông hàng đầu nắm khoảng 30% thị phần di động tại Việt Nam với 50 triệu thuê bao di động. Trong nhiều năm liền, MobiFone được khách hàng tin tưởng và bình chọn giải thưởng “Mạng di động có dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt nhất” và “Doanh nghiệp viễn thông có chất lượng dịch vụ tốt nhất”.

HILTON HOTELS & RESORTS



Với hơn 550 khách sạn trên thế giới, thương hiệu Hilton Hotels & Resorts cung cấp trải nghiệm đẳng cấp, hiện đại và đồng nhất cho khách hàng. Bên cạnh việc phát triển kinh doanh, Hilton Hotels & Resorts tự hào đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng thông qua việc cải thiện cuộc sống của những người trẻ tuổi và 1.500 dự án dành cho cộng đồng một phần của chiến dịch Thắt dây vụ toàn cầu hàng năm. Nằm trong chuỗi khách sạn Hilton, Hilton Hà Nội Opera nằm cách khu phố cổ và Hồ Hoàn Kiếm chỉ vài phút đi bộ, được xem là biểu tượng kiến trúc của thành phố; Hilton Garden Inn được trang bị tiện nghi cao cấp nằm ngay giữa trung tâm Thủ đô Hà Nội với nhiều dịch vụ và tiện ích thú vị.

GIỚI THIỆU SEABANK

BRG GROUP

BRG Group là tập đoàn kinh doanh đa ngành, hoạt động trong các lĩnh vực đầu tư, tài chính, bất động sản, sân golf, với các công ty thành viên và các đơn vị liên kết có uy tín tại Việt Nam và quốc tế, tiêu biểu như chuỗi khách sạn Hilton, các sân golf tiêu chuẩn quốc tế như BRG Kings' Island Golf Resort, BRG Ruby Tree Golf Resort, BRG Legend Hill Golf Resort...



MERCEDES-BENZ VIỆT NAM

Mercedes-Benz là thương hiệu ô tô hàng đầu thế giới với lịch sử lâu đời 130 năm. Kể từ khi thành lập, ngôi sao 3 cánh đã trở thành biểu tượng của thành công và niềm tin cho những người thành đạt không chỉ trên thế giới mà cả ở Việt Nam. Hiện Mercedes-Benz chiếm thị phần trên 67% phân khúc xe hạng sang và trở thành phần quan trọng của ngành công nghiệp ô tô Việt Nam.



Mercedes-Benz

CÔNG TY CỔ PHẦN Ô TÔ TRƯỜNG HẢI (THACO)

Công ty Cổ phần Ô tô Trường Hải (Thaco) là một trong những doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực sản xuất, lắp ráp và phân phối ô tô tại Việt Nam. Hiện nay, Thaco có tổng vốn điều lệ là 3.845 tỷ đồng với hệ thống 137 showroom và đại lý trên toàn quốc. Năm 2015, Thaco đã bán 80.421 xe, tăng 90% so với năm 2014, đạt 38,6% thị phần VAMA. Tổng doanh thu năm 2015 đạt 45.846 tỷ đồng (2 tỷ USD), tăng 89% so với 2014, nộp ngân sách 13.856 tỷ đồng.



PVI HOLDINGS

Công ty Cổ phần PVI (PVI Holdings) – đơn vị thành viên của Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam, là nhà bảo hiểm công nghiệp hàng đầu tại Việt Nam và dẫn đầu trong các lĩnh vực trọng yếu của thị trường bảo hiểm như Năng lượng (chiếm thị phần tuyệt đối), Hàng hải, Tài sản - Kỹ thuật... Hiện tại, PVI Holdings có 3 công ty thành viên (Tổng công ty Bảo hiểm PVI, Công ty Tái bảo hiểm PVI, Công ty Quản lý Quỹ PVI) và 7 công ty liên kết với mạng lưới hoạt động trên toàn quốc.



HONDA VIỆT NAM

Honda Việt Nam là nhà sản xuất xe máy, ô tô uy tín hàng đầu tại Việt Nam. Honda liên tiếp dẫn đầu về thị phần xe máy, chiếm 60% tổng lượng xe máy bán ra trên thị trường Việt Nam. Về lĩnh vực sản xuất ô tô, sau 20 năm chính thức thâm nhập thị trường, Honda Việt Nam đã xây dựng và phát triển thương hiệu mạnh mẽ tại thị trường Việt Nam và tạo được vị thế vững chắc bằng các sản phẩm chất lượng cao và dịch vụ hậu mãi hoàn hảo.



BIG C VIỆT NAM

Hệ thống Big C tại Việt Nam là hệ thống siêu thị lớn và uy tín nhất Việt Nam với 32 siêu thị, đại siêu thị phục vụ hơn 7 triệu khách hàng trên toàn quốc. Big C đã mang đến cho người tiêu dùng Việt Nam những không gian mua sắm hiện đại, thoáng mát, thoải mái với chủng loại hàng hóa đa dạng, phong phú, chất lượng kiểm soát và giá cả hợp lý, đi cùng với những dịch vụ chăm sóc khách hàng hiệu quả.



CÔNG TY CỔ PHẦN INTIMEX VIỆT NAM

Intimex Việt Nam là một trong những đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu, kinh doanh siêu thị và sản xuất của ngành Công thương Việt Nam. Sau 37 năm hoạt động, Công ty đã thiết lập quan hệ thương mại với hơn một trăm quốc gia trên thế giới và là Công ty đứng đầu trong việc xuất khẩu các mặt hàng nông sản như cà phê, hạt tiêu, cao su.



CÔNG TY POSCO VIỆT NAM

Là thành viên của Tập đoàn Posco (Hàn Quốc), tháng 10 năm 2009, công ty Posco Việt Nam đã hoàn công nhà máy thép cán nguội có quy mô lớn nhất khu vực Đông Nam Á. Hiện tại, Posco Việt Nam không chỉ cung cấp một cách ổn định nguyên liệu có chất lượng cho thị trường Việt Nam mà còn xuất khẩu ra các nước khác trong khu vực châu Á như Trung Quốc, Ấn Độ, Thái Lan, Indonesia, Malaysia.





TỔNG CÔNG TY TRUYỀN TẢI ĐIỆN QUỐC GIA (EVNNPT)

Là thành viên của Tập đoàn điện lực Việt Nam, Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) hoạt động theo mô hình Công ty TNHH MTV với số vốn điều lệ là 22.260 tỷ đồng; tổng tài sản là 71.453 tỷ đồng tại thời điểm ngày 31/12/2014. Đến thời điểm ngày 31/12/2014, EVNNPT quản lý và vận hành tổng cộng trên 19.123 km đường dây, tăng hơn 50% so với thời điểm ngày 01/7/2008; 106 trạm biến áp, bao gồm 23 TBA 500kV, 82 TBA 220kV và 01 TBA 110kV với mục tiêu đảm bảo truyền tải điện an toàn, liên tục, ổn định cho các hoạt động kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh, quốc phòng và thị trường điện Việt Nam.

CÁC CÔNG TY CON, CÔNG TY LIÊN KẾT, THÀNH VIÊN TRỰC THUỘC



CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN MẠCH TÀI CHÍNH QUỐC GIA (BANKNETVN)

Banknetvn được thành lập với mục tiêu chính là xây dựng hệ thống chuyển mạch tài chính quốc gia nhằm kết nối các hệ thống thanh toán thẻ nói chung, hệ thống ATM/POS nói riêng của các ngân hàng Việt Nam. Việc kết nối này sẽ tạo điều kiện cho các ngân hàng thành viên có khả năng mở rộng mạng lưới dịch vụ của mình với đầu tư hợp lý, tránh được việc đầu tư trùng lặp của các ngân hàng cho hệ thống cơ sở hạ tầng và mạng lưới các thiết bị đầu cuối trên phạm vi toàn quốc. Các hoạt động kinh doanh của Banknetvn nhằm thúc đẩy sự phát triển của các dịch vụ dựa trên thẻ ngân hàng ở Việt Nam, tạo điều kiện cho người dùng thẻ có thể thực hiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi ở Việt Nam cũng như trên toàn cầu.



CÔNG TY BẢO HIỂM LIÊN DOANH VIETCOMBANK - CARDIF (VCLI)

VCLI là công ty liên doanh giữa Vietcombank, Tập đoàn BNP Paribas Assurance (Cardif) và SeABank. VCLI là doanh nghiệp đi tiên phong trong lĩnh vực bảo hiểm ngân hàng tại Việt Nam. Kết tinh của hơn 40 năm kinh nghiệm chuyên sâu về Bancassurance từ BNP Paribas Cardif trên toàn cầu và sự am hiểu văn hóa bản địa, VCLI tạo ra một mô hình dịch vụ hiệu quả, mang đến các giải pháp bảo hiểm phù hợp với nhu cầu khách hàng.



TỔNG CÔNG TY VÀNG AGRIBANK VIỆT NAM (AJC)

Lĩnh vực hoạt động chính của AJC là khai thác, sản xuất, chế tác, kinh doanh, xuất nhập khẩu vàng, bạc, đá quý, hàng trang sức, mỹ nghệ và các loại hàng hoá khác, nhận uỷ thác, làm đại lý trong các hoạt động ngân hàng. AJC là đơn vị đầu tiên của miền Bắc được sản xuất vàng miếng 3 chữ A với số lượng lớn trên dây chuyền hiện đại, phong phú về kiểu dáng, đa dạng về chủng loại.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN BẢO MINH (BMSC)

Lĩnh vực hoạt động của BMSC là thực hiện các nghiệp vụ môi giới, tự doanh, lưu ký chứng khoán, tư vấn doanh nghiệp và bảo lãnh phát hành. Thông qua tiềm lực tài chính dồi dào, hệ thống công nghệ hiện đại, đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp được đào tạo trong và ngoài nước, BMSC đã trở thành đối tác tin cậy cho sự thành công của khách hàng đúng như phương châm của BMSC.



TỔNG CÔNG TY DẦU VIỆT NAM (PV OIL)

Là đơn vị thành viên của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, hiện nay Tổng công ty Dầu Việt Nam (PV Oil) được đánh giá là một trong những doanh nghiệp dẫn đầu về khối lượng nhập khẩu và kinh doanh xăng dầu trong nước. PV Oil là đơn vị duy nhất thực hiện xuất khẩu dầu thô khai thác tại Việt Nam và bán dầu thô của Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam khai thác ở nước ngoài. Với hệ thống hơn 2000 nhà phân phối trải rộng khắp cả nước cùng mạng lưới văn phòng đại diện ở nước ngoài, PV Oil đang ngày càng khẳng định vị thế lớn mạnh của một Tổng công ty chủ lực của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam.



CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN SEABANK (SEABANK AMC)

SeABank AMC là công ty hoạt động trong lĩnh vực quản lý nợ và khai thác tài sản của SeABank thông qua việc tiếp nhận, quản lý và thu hồi các khoản nợ phải thu, nợ khó đòi, đảm bảo kinh doanh an toàn và bền vững của Ngân hàng.



VỊ THẾ VỮNG BỀN





CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU



“NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ PHÁT TRIỂN TỐT NHẤT 2015”

Tổ chức Global Banking & Finance Review (GBAF) -
Vương quốc Anh



“HỆ THỐNG QUẢN TRỊ LỖI NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2015”

Tổ chức Global Banking & Finance Review (GBAF) -
Vương quốc Anh



“DOANH NGHIỆP CHẤT LƯỢNG 2015”

Viện Doanh nghiệp Việt Nam và Tổ chức liên kết thương mại toàn cầu Global GTA (Vương quốc Anh)



“DỊCH VỤ NGÂN HÀNG DOANH NGHIỆP TỐT NHẤT VIỆT NAM 2015”

International Finance Magazine (Vương quốc Anh)



**“NỮ LÃNH ĐẠO NGÂN HÀNG TRẺ XUẤT SẮC NHẤT 2015”
BÀ LÊ THU THỦY - PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC
HĐQT SEABANK**

International Finance Magazine (Vương quốc Anh)



“DOANH NGHIỆP VIỆT NAM PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2015”

Viện Doanh nghiệp Việt Nam và Tổ chức đánh giá và chứng nhận quốc tế Interconformity (CHLB Đức)



“NHÀ CUNG CẤP CHẤT LƯỢNG 2015 - HẠNG KIM CƯƠNG”

Viện Doanh nghiệp Việt Nam và Tổ chức đánh giá và chứng nhận quốc tế Interconformity (CHLB Đức)



“TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM”

Tổng cục Thuế Việt Nam



**“TOP 100 SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐƯỢC TIN & DÙNG
NĂM 2015” (SẢN PHẨM TÍN DỤNG)**

Thời báo Kinh tế Việt Nam



“SAO VÀNG ASEAN”

Liên hiệp các Tổ chức Hữu nghị Việt Nam, Bộ Ngoại giao

GIỚI THIỆU SEABANK



“NHÃN HIỆU NỔI TIẾNG - NHÃN HIỆU CẠNH TRANH”

Hội Sở hữu Trí Tuệ Việt Nam



“DOANH NHÂN ASEAN TIÊU BIỂU” - BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ - CHỦ TỊCH HĐQT SEABANK

Liên hiệp các Tổ chức Hữu nghị Việt Nam



“TOP 1000 DOANH NGHIỆP NỘP THUẾ THU NHẬP LỚN NHẤT VIỆT NAM”

Tổng cục Thuế Việt Nam



“CAM KẾT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ ĐẲNG CẤP QUỐC TẾ - HẠNG KIM CƯƠNG”

Tổ chức Business Initiative Directions (B.I.D) - Tây Ban Nha



“TOP 10 THƯƠNG HIỆU DẪN ĐẦU VIỆT NAM”

Liên hiệp Khoa học Phát triển Doanh nghiệp Việt Nam



“THƯƠNG HIỆU MẠNH VIỆT NAM 2015”

Thời báo Kinh tế Việt Nam



CỜ THI ĐUA DÀNH CHO SEABANK VÌ “ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC DẪN ĐẦU TRONG PHONG TRÀO THI ĐUA NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2014”

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam



“TOP 80 DOANH NGHIỆP THƯƠNG HIỆU VIỆT TIÊU BIỂU”

Bộ Công thương Việt Nam



“TOP 30 SẢN PHẨM, DỊCH VỤ TỐT NHẤT - THE BEST OF VIETNAM” VỚI BÌNH CHỌN “NGÂN HÀNG CÓ SẢN PHẨM CHO VAY MUA Ô TÔ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TỐT NHẤT” CHO SẢN PHẨM SEACAR

Liên hiệp Khoa học Phát triển Doanh nghiệp Việt Nam



“THƯƠNG HIỆU NỔI TIẾNG TRONG HỘI NHẬP KINH TẾ CHÂU Á - THÁI BÌNH DƯƠNG 2015”

Cục Xúc tiến Thương mại - Bộ Công thương Việt Nam



“DOANH NGHIỆP VĂN HÓA CÓ NHIỀU ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI”

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)



BẰNG KHEN VÌ “ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH TRONG PHONG TRÀO THI ĐUA KHỐI DOANH NGHIỆP NĂM 2014”

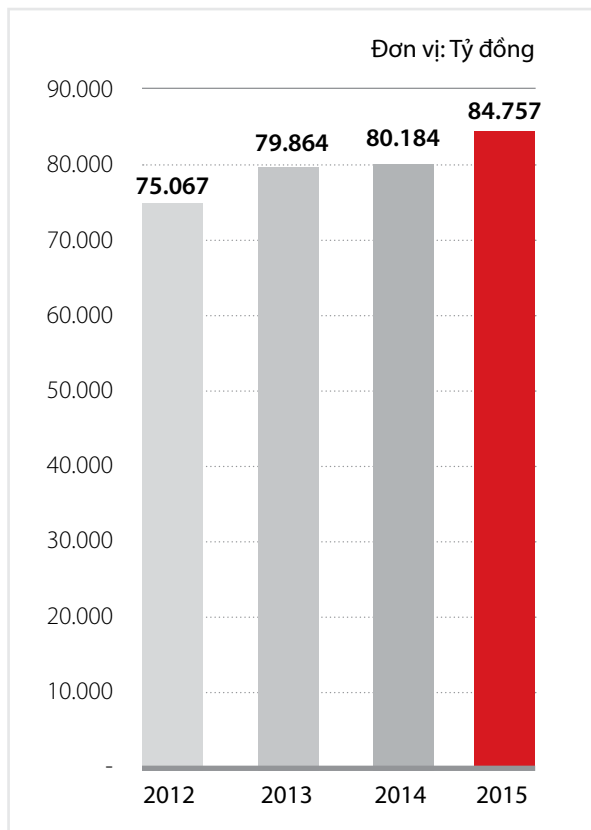
UBND Thành phố Hà Nội



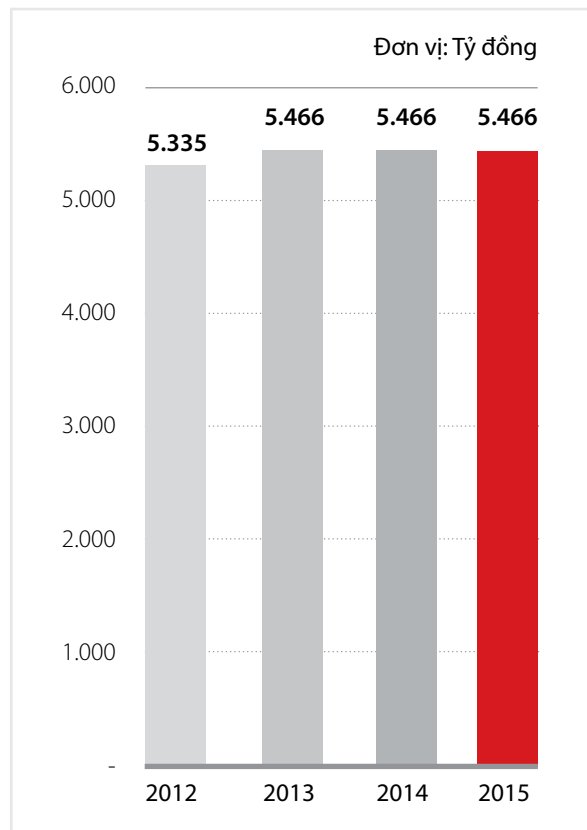
CHỈ SỐ TÀI CHÍNH NĂM 2015

■ Chỉ số quy mô

Tổng tài sản

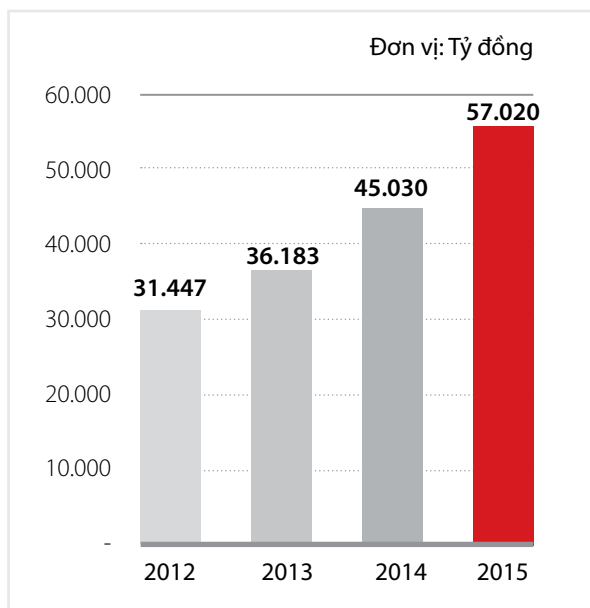


Vốn điều lệ

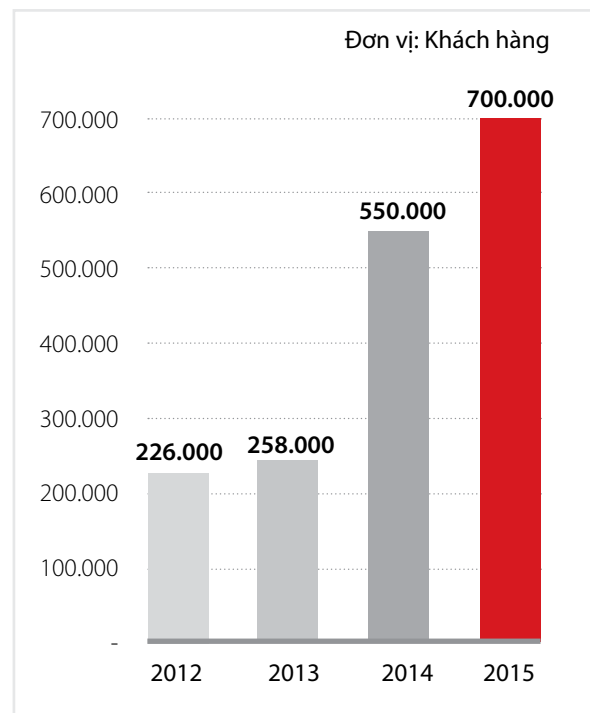


■ Chỉ số tài chính

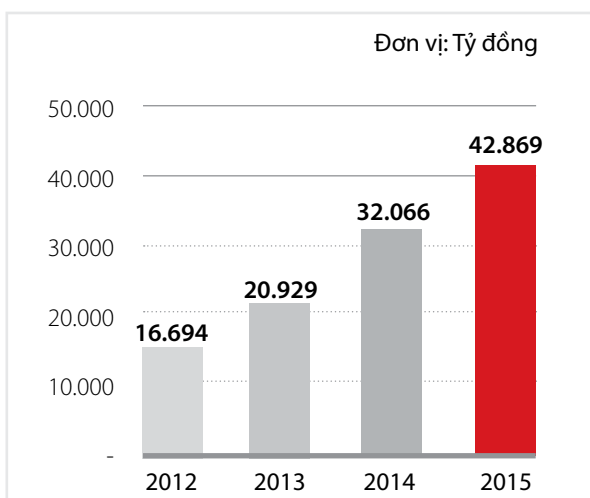
Huy động Thị trường 1



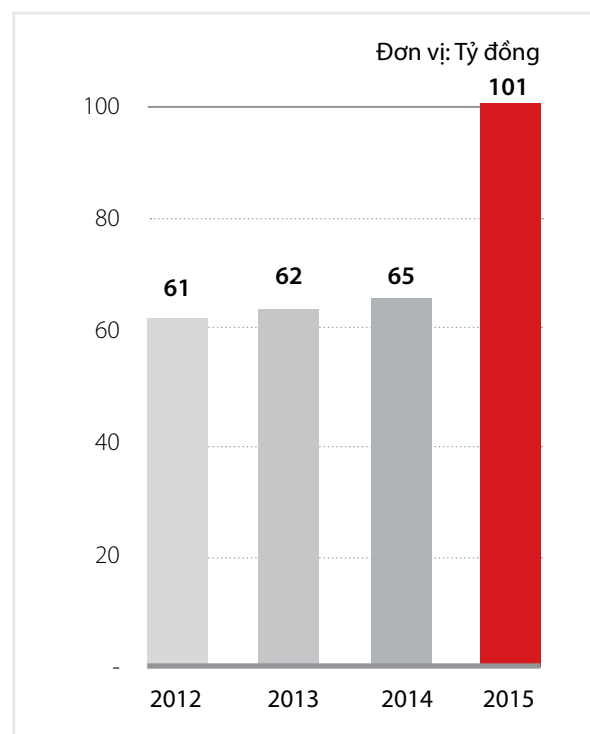
Khách hàng



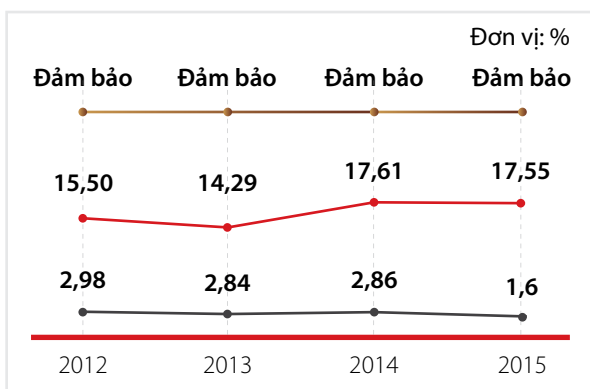
Dư nợ Thị trường 1



Doanh thu từ hoạt động dịch vụ



Chỉ số an toàn vốn



- Tỷ lệ khả năng chi trả
- Tỷ lệ an toàn vốn
- Tỷ lệ nợ xấu



ĐA DẠNG HÓA SẢN PHẨM VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

■ Khách hàng cá nhân

Không chỉ cạnh tranh về chất lượng dịch vụ, SeABank cũng là một trong những ngân hàng đi đầu về ứng dụng công nghệ hiện đại nhằm đa dạng hóa sản phẩm, đáp ứng các nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Trong năm 2015, hàng loạt sản phẩm mới của SeABank ra đời, nhận được sự yêu thích và tin dùng của khách hàng bao gồm: SeAMobile App, Gói chuyển tiền quốc tế, Tiết kiệm Online, các sản phẩm tiết kiệm bảo hiểm, cho vay mua thẻ Golf, thẻ đồng thương hiệu...

Trên nền tảng công nghệ tiên tiến, SeABank đã cho ra mắt Ứng dụng Ngân hàng di động SeAMobile App và liên tục cập nhật dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (SeANet) về giao diện và các chức năng nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng. Với các dịch vụ e-bank này, khách hàng của SeABank có thể thực hiện nhiều giao dịch thông qua máy tính, điện thoại kết nối Internet mà không cần phải trực tiếp đến quầy giao dịch. Đặc biệt, việc chuyển tiền từ SeABank sang ngân hàng khác chưa bao giờ dễ dàng như hiện nay khi khách hàng có thể chuyển tiền ngoài giờ giao dịch của ngân hàng, hay vào ngày nghỉ 24/7 tới người nhận chỉ trong vòng vài giây. Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 này đã được SeABank mở rộng áp dụng với hơn 30 ngân hàng thành viên thuộc liên minh thẻ BankNetVN, tạo ấn tượng tốt và thu hút nhiều khách hàng sử dụng. Đồng thời, Dịch vụ Tiết kiệm online mang đến cho khách hàng rất nhiều lựa chọn khi không bị giới hạn sản phẩm tiền gửi như các ngân hàng online thông thường, khách hàng còn được lãi suất ưu đãi hơn từ 0,2 - 0,4%/năm so với gửi tiền tại quầy.

Về thanh toán quốc tế, SeABank đã cho ra đời Gói chuyển tiền quốc tế và ưu đãi đi kèm về tỷ giá, ưu đãi phí sử dụng dịch vụ,... giúp khách hàng chuyển tiền quốc tế tại SeABank vừa được hưởng dịch vụ chuyên nghiệp vừa hưởng các ưu đãi hấp dẫn, tiết kiệm được chi phí.

Điểm nhấn trong năm 2015 của SeABank là việc triển khai thành công 03 sản phẩm tiết kiệm Bảo an tích lũy, Tiết kiệm Phát lộc và Tiết kiệm An tâm. Đây đều là các sản phẩm tiết kiệm gửi góp có kèm quyền lợi bảo hiểm, mang đến cho các khách hàng một giải pháp tài chính hiệu quả cho tương lai lâu dài. Trong đó, Sản phẩm Bảo an Tích lũy là sản phẩm tiết kiệm gửi góp được tặng kèm bảo hiểm giúp khách hàng an tâm gửi tiền trong thời gian dài; Tiết kiệm An tâm với kỳ hạn 24 và 36 tháng cộng với ưu đãi về lãi suất vào cuối kỳ hạn cũng giúp khách hàng an tâm gửi tiền, Tiết kiệm Phát lộc mang đến cho khách hàng sự lựa chọn tiết kiệm tối ưu trong bối cảnh tài chính năm 2015.



Đối với hoạt động tín dụng, SeABank đã ban hành nhiều sản phẩm mới có chất lượng và đi vào những thị trường đặc thù như: Cho vay hỗ trợ nhà ở, Cho vay mua thẻ Golf... Cùng với việc ban hành mới các sản phẩm, SeABank cũng đã nâng cấp và cải tiến nhiều sản phẩm và đã khẳng định được thương hiệu, nổi bật như Cho vay hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, Cho vay mua ô tô (SeACar), Cho vay giáo viên (SeATeacher), Cho vay cầm cố giấy tờ có giá (SeAValue),... nhằm bắt kịp nhu cầu của thị trường, hỗ trợ vốn tối đa cho khách hàng. Đặc biệt, với doanh số cao và chất lượng sản phẩm tốt, sản phẩm SeACar của SeABank đã nhận được giải thưởng “TOP 30 sản phẩm dịch vụ tốt nhất” với bình chọn “Ngân hàng có sản cho vay mua ô tô dành cho khách hàng cá nhân tốt nhất” do Liên hiệp Khoa học Phát triển Doanh nghiệp Việt Nam trao tặng.

Năm 2015, hoạt động kinh doanh bảo hiểm qua Ngân hàng tại SeABank được đánh dấu bước chuyển mình lớn, khi SeABank cho ra đời dòng sản phẩm bảo hiểm độc lập - Bảo An Thành Tài - món quà dành cho các bậc cha mẹ trong quá trình tạo dựng tương lai cho con trẻ, sản phẩm ngày càng nhận được nhiều sự quan tâm từ các đơn vị kinh doanh và khách hàng. Bên cạnh đó, Bảo An Tín Dụng là sản phẩm truyền thống của SeABank từ 4 năm nay ngày càng thể hiện vai trò quan trọng trong hoạt động thu phí và cho vay khách hàng cá nhân. Tỷ lệ thu phí bảo hiểm tăng 2,5 lần so với năm 2014, đóng góp khoảng 9% vào doanh thu phí bán lẻ.

Về thanh toán thẻ, bên cạnh hơn 200 nhà bán lẻ online đang hợp tác hiệu quả, trong năm 2015 SeABank đã tiến hành kết nối thanh toán thành công với hơn 150 nhà bán lẻ online qua BankNetVN, tạo thuận lợi cho khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ nội địa mua hàng online, hay kết nối thanh toán cước trực tiếp với đối tác chiến lược MobiFone để tạo ra các chương ưu đãi riêng biệt cho khách hàng. Đồng thời, chủ thẻ SeABank luôn nhận được các ưu đãi lớn nhất từ mạng lưới đối tác rộng lớn, cùng với dịch vụ chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, phí dịch vụ luôn luôn ưu đãi và cạnh tranh. Hiện nay, khách hàng của SeABank có thể thoải mái lựa chọn trong rất nhiều loại thẻ và thương hiệu thẻ từ nội địa đến quốc tế Visa hay MasterCards và yên tâm với công nghệ CHIP EMV tiêu chuẩn bảo mật quốc tế. Bên cạnh tính năng bảo mật và thuận tiện, chủ thẻ SeABank còn thường xuyên được hưởng những chương trình ưu đãi hấp dẫn khi sử dụng thẻ từ SeABank và các đối tác thân thiết.

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015

Trong năm 2015, SeABank cũng thành công trong việc ra mắt các sản phẩm mới với đối tác lớn như BRG Group, Mercedes-Benz Việt Nam, VinaWealth. Trong đó, SeABank hợp tác với Tập đoàn BRG - chủ sở hữu 3 sân golf tiêu chuẩn quốc tế để cho ra đời thẻ Golf đồng thương hiệu BRG - SeABank có tính năng của thẻ tín dụng. Song hành với đó là sản phẩm Cho vay mua thẻ golf - SeAGolf cung cấp giải pháp tài chính đơn giản, giúp khách hàng hiện thực hóa niềm đam mê đánh golf ngay khi có nhu cầu. Tiếp đó, SeABank kết hợp với Mercedes-Benz Việt Nam ra mắt thành công thẻ Mercedes Platinum và cung cấp các sản phẩm tài chính cao cấp dành cho các khách hàng sở hữu xe Mercedes-Benz tại Việt Nam. Cuối năm 2015, SeABank hợp tác với Vinawealth cung cấp sản phẩm Chứng chỉ quỹ mở và Ủy thác đầu tư lãi suất cố định cho khách hàng thêm nhiều lựa chọn đầu tư tiền nhàn rỗi khi tới SeABank, giúp khả năng cạnh tranh của Ngân hàng được nâng cao trên thị trường.

Việc không ngừng nghiên cứu, khảo sát thị trường và đưa ra những sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng đã giúp SeABank mở rộng danh mục sản phẩm bán lẻ lên tới gần 60 sản phẩm dành cho khách hàng cá nhân thuộc 5 nhóm sản phẩm chính, mang lại nhiều thuận lợi và giải pháp tài chính linh hoạt cho khách hàng.

Bên cạnh việc đa dạng hóa sản phẩm, SeABank đã tập trung thực hiện nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng cá nhân với phương châm “Chúng tôi hoàn thiện để phục vụ bạn tốt hơn”. Trong năm 2015, SeABank đã ban hành bộ “Quy định tiêu chuẩn chất lượng phục vụ khách hàng” với những yêu cầu chuẩn mực đối với cơ sở vật chất và nhân lực. SeABank đã triển khai đào tạo hướng dẫn bộ tiêu chuẩn đến toàn bộ các CBNV tại các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống, để từ đó các CBNV của SeABank phục vụ khách hàng tốt hơn, nâng cao uy tín thương hiệu trên thị trường.



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015

SeABank đã không ngừng thay đổi, kiện toàn hệ thống nhằm mang đến cho khách hàng các sản phẩm, dịch vụ tốt nhất. Toàn bộ điểm giao dịch của ngân hàng đều được triển khai xây dựng nội - ngoại thất theo các chuẩn mực đảm bảo về kỹ thuật, mỹ thuật và nhận diện thương hiệu, qua đó góp phần tạo lập không gian giao dịch chuyên nghiệp của một ngân hàng bán lẻ, mang đến sự thuận tiện cho khách hàng khi đến giao dịch. Ngoài hệ thống nội - ngoại thất, đội ngũ nhân sự, cơ cấu tổ chức đến quy trình tác nghiệp đều được xây dựng bài bản theo quy chuẩn và hướng tới mô hình chuyên doanh bán lẻ.

Nhờ những nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ, SeABank đã nhận được những phản hồi tích cực từ phía khách hàng, tạo điều kiện để tăng doanh thu về dịch vụ. Đồng thời, cơ sở khách hàng mới được gia tăng và các khách hàng hiện tại thêm gắn bó và sử dụng thêm nhiều dịch vụ mới tại SeABank. Những thành công bước đầu của SeABank trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ là minh chứng rõ nét cho sự thức thời, chủ động đổi mới, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ để đón đầu xu thế phát triển, tăng khả năng cạnh tranh.



SeACar Business

Cho vay nhanh mua ô tô Doanh nghiệp



■ Khách hàng doanh nghiệp

Năm 2015 đã đánh dấu những kết quả ấn tượng của SeABank liên quan đến phát triển sản phẩm dịch vụ dành cho các khách hàng doanh nghiệp. Các sản phẩm dịch vụ SeABank hiện đang cung cấp cho các doanh nghiệp rất đa dạng, phù hợp với các nhu cầu của khách hàng bao gồm: các sản phẩm cho vay đặc thù như SeAValue Business, SeAFast Business, SeACar Business, Tài trợ nhà phân phối, Tái tài trợ, Đồng tài trợ, Mua bán nợ...; các sản phẩm tín dụng cho vay ngắn hạn, trung dài hạn; các sản phẩm bảo lãnh; các sản phẩm tài trợ thương mại như: Chiết khấu bộ chứng từ xuất khẩu, Tài trợ xuất khẩu trước giao hàng, L/C UPAS... Bên cạnh đó là những sản phẩm dịch vụ nhiều ưu đãi, tiện ích, được các doanh nghiệp, công ty, tập đoàn lớn tin tưởng sử dụng như: Dịch vụ ủy thác trả lương, Quản lý dòng tiền, Dịch vụ thu chi hộ, Ngân hàng trực tuyến SeANet, Thanh toán quốc tế, Chuyển tiền trong nước, Chuyển tiền quốc tế...

Ngoài những sản phẩm truyền thống dành cho các khách hàng doanh nghiệp, SeABank luôn linh hoạt trong việc điều chỉnh các sản phẩm để đáp ứng tốt nhất các yêu cầu mang tính chuyên biệt của từng nhóm khách hàng, hỗ trợ đắc lực giúp các doanh nghiệp đầu tư tăng năng suất lao động, mở rộng sản xuất kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp. Một trong số đó là sản phẩm Tài trợ doanh nghiệp Thi công xây lắp ra đời vào tháng 12/2015. Đây là một sản phẩm được thiết kế chuyên biệt, dành riêng cho các khách hàng hoạt động trong lĩnh vực thi công xây lắp với nhiều ưu đãi về tài sản bảo đảm, tỷ lệ bảo đảm đối với bảo lãnh...

SeABank cũng liên tục cập nhật các Thông tư và quy định của các cơ quan Nhà nước liên quan để nghiên cứu, kịp thời phát triển các sản phẩm đáp ứng nhu cầu của khách hàng trong việc tuân thủ quy định của pháp luật và các cơ quan bộ ban ngành. Có thể kể đến dịch vụ bảo lãnh, trên cơ sở Luật Kinh doanh Bất động sản mới hiệu lực ngày 01/07/2015, tất cả các Chủ đầu tư dự án bất động sản trước khi bán, cho thuê mua nhà ở hình thành trong tương lai phải có bảo lãnh nghĩa vụ tài chính của ngân hàng. Nắm bắt được nhu cầu mới này của thị trường, SeABank đã kịp thời ban hành sản phẩm “Bảo lãnh nghĩa vụ tài chính của chủ đầu tư khi bán, cho thuê mua nhà ở hình thành trong tương lai” có hiệu lực ngay từ ngày 01/07/2015.

**NỘP THUẾ THÀNH THỜI
CÙNG SEABANK**



**TỰ TIN XUẤT NHẬP KHẨU
VỚI SỰ HỖ TRỢ TỪ SEABANK**



**L/C UPAS
HÀNG NHẬN LIỀN,
TIỀN TRẢ CHẬM**

**TÀI TRỢ DOANH NGHIỆP
THI CÔNG XÂY LẬP**



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015

Ngoài ra, đối với các dịch vụ thu ngân sách nhà nước (NSNN), liên tiếp trong năm 2015, SeABank lần lượt ký kết thỏa thuận hợp tác phối hợp thu NSNN với Tổng cục Thuế vào tháng 6/2015 và với Tổng cục Hải quan vào tháng 12/2015. Theo đó, khách hàng doanh nghiệp có thể nộp thuế nội địa, thuế xuất nhập khẩu, bảo lãnh thuế đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, nộp các loại phí, lệ phí khác vào Kho bạc Nhà nước thông qua hệ thống kết nối điện tử giữa SeABank - Tổng cục Thuế/Tổng cục Hải quan.

Việc cung cấp các dịch vụ Nộp thuế điện tử, Thu thuế/Bảo lãnh thuế xuất nhập khẩu bằng phương thức điện tử tới khách hàng đã cho thấy SeABank đang ngày càng khẳng định vị trí của mình trên thị trường tài chính ngân hàng Việt Nam. Một mặt, SeABank luôn hướng tới khách hàng, không ngừng thay đổi, hòa nhập cũng như nỗ lực cải tiến sản phẩm dịch vụ nhằm cung cấp cho khách hàng tối đa các tiện ích và giá trị. Mặt khác, SeABank đã hoàn thành tốt nhiệm vụ tham gia cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia thông qua việc cải cách thủ tục hành chính theo hướng minh bạch hóa thông tin và áp dụng công nghệ hiện đại.

Không chỉ tập trung vào việc phát triển các chính sách sản phẩm, mảng dịch vụ khách hàng doanh nghiệp của SeABank còn đặc biệt chú trọng đến việc nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, đưa đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất, tiện lợi nhất, rút ngắn thời gian giao dịch, tạo sự thoải mái nhất cho khách hàng. Bên cạnh đó, SeABank đảm bảo độ an toàn, bảo mật của các giao dịch để mang lại chất lượng dịch vụ tốt nhất.

Trong năm 2015, phân khúc Khách hàng chiến lược đã thực hiện thành công các mục tiêu nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, phát triển khách hàng: Tập trung phát triển theo chiều sâu các khách hàng chiến lược nhằm phát triển quan hệ chiến lược, chú trọng tổng lợi ích từ khách hàng có quan hệ tài chính toàn diện và lâu dài để đảm bảo sự phát triển bền vững và thúc đẩy tăng trưởng, đồng thời phát triển dịch vụ chất lượng cao thông qua đào tạo về chất lượng dịch vụ; tăng cường nguồn nhân lực chất lượng cao; chuẩn hóa dịch vụ khách hàng đi đôi với kiểm tra đánh giá nội bộ và độc lập; xây dựng quan hệ chiến lược và phối hợp với đối tác để phát triển khách hàng từ cơ sở khách hàng của các bên.

Đối với phân khúc Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, trong năm 2015, SeABank thực hiện hiệu quả việc: xác định rõ định hướng khách hàng, định hướng ngành nghề và định hướng sản phẩm; xây dựng các gói sản phẩm, gói tài chính phù hợp cho từng nhóm ngành, nhóm khách hàng; bám sát hỗ trợ các chi nhánh trong hoạt động tìm kiếm và tiếp cận khách hàng doanh nghiệp tiềm năng, phối hợp với các Giám đốc khu vực để hỗ trợ, giám sát, thúc đẩy kinh doanh cùng các đơn vị kinh doanh, xây dựng các chương trình thi đua nội bộ dành cho cả cá nhân và đơn vị kinh doanh về các sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng doanh nghiệp với mục đích thúc đẩy doanh số bán hàng...

Với sự đầu tư nghiêm túc, bài bản về nguồn nhân lực và hệ thống, những sản phẩm mới ra đời cũng như việc nâng cao chất lượng dịch vụ của SeABank đã nhận được những đánh giá cao từ các khách hàng doanh nghiệp. Nhờ việc cung cấp nhiều sản phẩm mới đa tiện ích và tối đa hóa lợi ích cho các khách hàng, SeABank không chỉ tiếp cận được nhiều khách hàng mới mà còn được nhiều khách hàng hiện tại tăng cường sử dụng dịch vụ. Trong năm 2016 và những năm tiếp theo, SeABank sẽ tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các giải pháp tài chính tổng thể nhằm đáp ứng mọi nhu cầu sản xuất kinh doanh, hỗ trợ đắc lực cho sự thành công chung của SeABank và khách hàng.





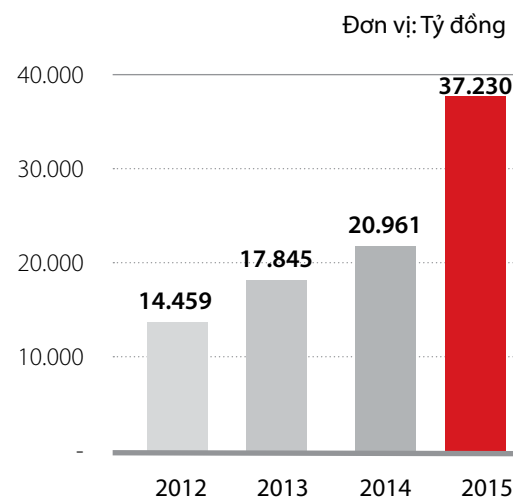
PHÁT TRIỂN KINH DOANH

■ Khách hàng cá nhân

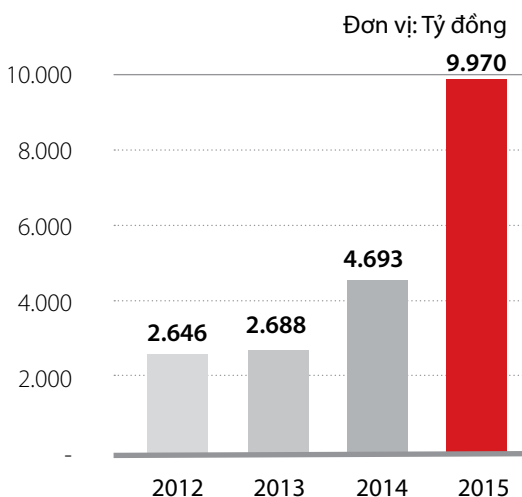
2015 là năm mà phân khúc khách hàng cá nhân ghi dấu ấn với những con số tăng trưởng ấn tượng song hành cùng bước chuyển mình sang tuổi 22 của Ngân hàng. Tổng quy mô khách hàng cá nhân đạt 660.000 khách hàng với hơn 100.000 khách hàng mới (tăng 20% so với năm 2014). Trong đó, số lượng khách hàng trả lương mới trong năm 2015 là gần 41.000 khách hàng. Nhiều Bộ/Ban/Ngành thuộc Chính phủ đã tin tưởng lựa chọn SeABank là ngân hàng cung cấp dịch vụ ủy thác trả lương như Văn phòng Chính phủ, Ủy ban Nhân dân Thành phố Hà Nội, Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cục Thanh tra - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam...

Với nỗ lực của toàn thể CBNV và uy tín thương hiệu của SeABank, hoạt động huy động vốn tại phân khúc khách hàng cá nhân đạt 131% so với kế hoạch năm 2015 (vượt 3.800 tỷ đồng so với kế hoạch). Lũy kế huy động phản ánh sự tăng trưởng đều qua các năm và sự tăng trưởng mạnh mẽ trong năm 2015: tăng 77,6% so với năm 2014, từ mức 20.962 tỷ đồng lên mức 37.299 tỷ đồng. Đặc biệt, với mục tiêu trở thành Ngân hàng cung cấp dịch vụ khách hàng cao cấp tốt nhất thị trường, nhóm khách hàng cao cấp của SeABank trong năm 2015 cũng tăng lên nhanh chóng về số lượng với quy mô trên 8.000 khách hàng đóng góp trên 56,8% tổng huy động phân khúc khách hàng cá nhân.

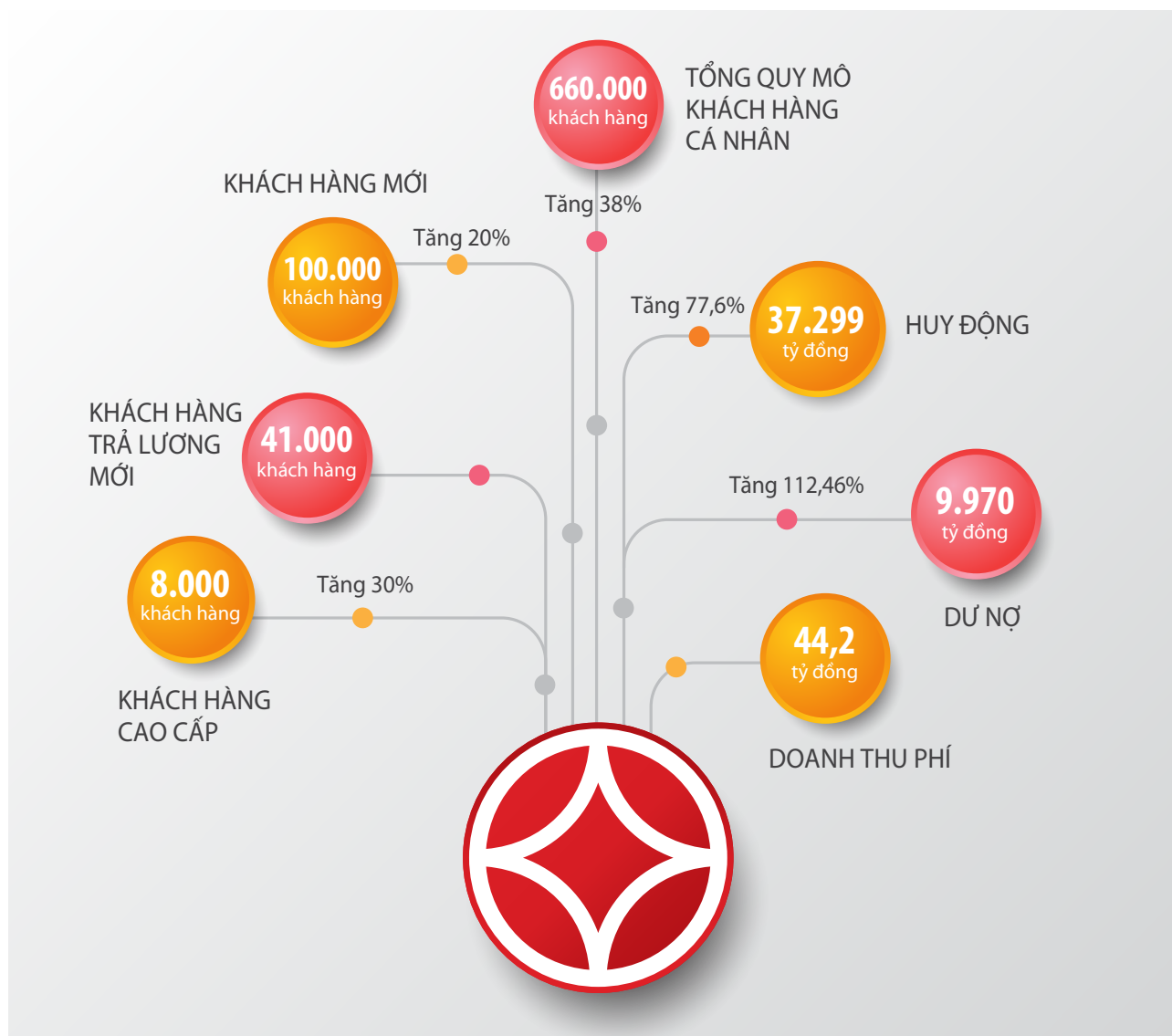
Tăng trưởng huy động cá nhân 2012 - 2015



Tăng trưởng dư nợ cá nhân 2012 - 2015



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015



Về hoạt động tín dụng cá nhân, trong năm 2015, SeABank tiếp tục gặt hái nhiều thành công nhờ chiến lược tập trung triển khai và phát triển toàn diện các chính sách ưu đãi khách hàng/chính sách thúc đẩy nội bộ/chính sách riêng dành cho đối tác chiến lược tại các sản phẩm trọng điểm, đặc biệt là Vay mua xe SeACar và Vay mua nhà SeAHome. Tổng quy mô dư nợ phân khúc khách hàng cá nhân tại thời điểm cuối năm đạt gần 10.000 tỷ đồng. Doanh số giải ngân năm 2015 tăng gấp 2,8 lần so với năm 2014.

Trong hoạt động cho vay mua ô tô, SeABank hiện đang sở hữu một danh mục đối tác chiến lược trải rộng qua nhiều phân khúc, thông qua sự tăng cường hợp tác sâu rộng với những thương hiệu xe hạng sang hàng đầu thị trường như Mercedes - Benz, Lexus... và cả những thương hiệu xe chiếm thị phần lớn tại Việt Nam như Thaco Trường Hải, Kia, Mazda, Honda, Hyundai... Cùng với thành công trong việc không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm/dịch vụ, sản phẩm SeACar đã ghi nhận mức tăng trưởng kỷ lục trong năm 2015: tăng 380% so với năm 2014. Đồng thời, SeABank trở thành Ngân hàng số một thị trường trong hoạt động cho vay mua ô tô Mercedes Benz. Đây chính là một điểm nhấn đáng khích lệ về những nỗ lực trong hoạt động triển khai cung cấp sản phẩm/dịch vụ bán lẻ của Ngân hàng trong bối cảnh

thị trường cho vay mua xe tại Việt Nam ngày càng đa dạng và cạnh tranh gay gắt. Bên cạnh đó, mối quan hệ hợp tác toàn diện với các chủ đầu tư dự án nhà ở lớn như Novaland, Khang Điền... đã đem về cho SeABank con số tăng trưởng 119% ở dòng sản phẩm cho vay mua nhà SeAHome. Cũng trong năm 2015, SeABank đã triển khai nhiều hoạt động thúc đẩy cho vay khách hàng hộ kinh doanh và đạt được tốc độ tăng trưởng ấn tượng là 130%.

Song hành với hoạt động huy động vốn và tín dụng, các hoạt động thu phí năm 2015 tại phân khúc khách hàng cá nhân cũng vượt kế hoạch 36%, tương đương mức tăng 1,8 lần so với năm 2014. Hiệu quả kinh doanh được cải thiện rõ rệt với năng suất giải ngân bình quân/cán bộ kinh doanh đạt 1,53 tỷ đồng/cán bộ/ tháng, tăng gấp 2,72 lần so với năm 2014.

Nền tảng thành công trong năm 2015 sẽ là đòn bẩy giúp SeABank tiếp tục hiện thực hóa các mục tiêu đầy thách thức tại mảng khách hàng cá nhân trong năm 2016 tới đây. SeABank tin tưởng rằng Ngân hàng sẽ có những bước phát triển vượt bậc và tiến những chặng dài trên con đường trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

■ Khách hàng doanh nghiệp

Năm 2015, với các chính sách ưu đãi đặc biệt về phí và lãi suất, các chương trình hấp dẫn về tín dụng, huy động, phí dịch vụ, các chính sách riêng cho khách hàng tốt, khách hàng trung thành của SeABank cùng những sản phẩm được thiết kế linh hoạt, chuyên biệt phù hợp với nhu cầu và đặc thù của từng khách hàng đã giúp số lượng khách hàng doanh nghiệp của SeABank tăng trưởng 213% so với năm 2014.

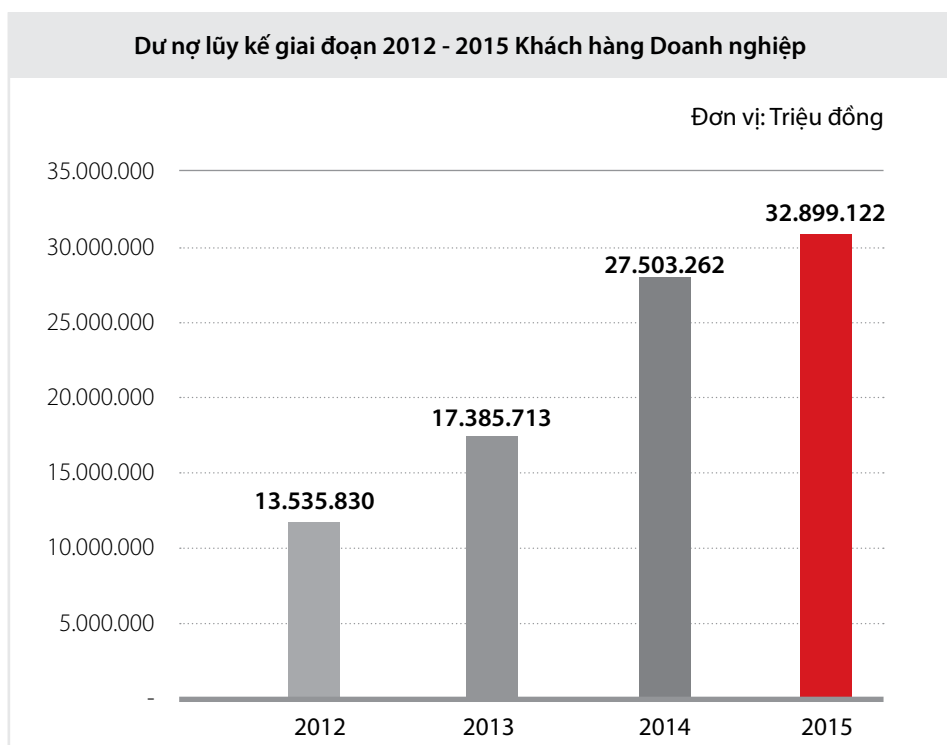
Việc duy trì quan hệ hợp tác với các khách hàng doanh nghiệp chiến lược hiện có, đồng thời tăng cường tiếp cận và phát triển các khách hàng mới như Tổng công ty 36, Tổng công ty Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam (Vinare), Tổng công ty Xây dựng Sông Đà, Tập đoàn Trường Hải Thaco... đã giúp Phân khúc Khách hàng Doanh nghiệp đạt được những kết quả ấn tượng trong năm 2015 về các chỉ tiêu cho vay, huy động, thu phí, khách hàng.

Với vị thế đã được khẳng định trên thị trường, chất lượng sản phẩm dịch vụ chuyên nghiệp và mức lãi suất cạnh tranh, SeABank trở thành thương hiệu ngân hàng được nhiều khách hàng tin tưởng sử dụng dịch vụ và vay vốn để mở rộng hoạt động kinh doanh, đầu tư các dự án mới.

Uy tín, năng lực tài chính của SeABank được các khách hàng, đối tác lớn ghi nhận thông qua những dự án tài trợ tín dụng tiêu biểu của Ngân hàng trong năm 2015 như: Hợp đồng tín dụng tài trợ 2.000 tỷ đồng đối với Dự án GPP Cà Mau của PVGas, cấp hạn mức tín dụng 750 tỷ đối với Thaco Trường Hải.

Đến thời điểm 31/12/2015, dư nợ của Phân khúc Khách hàng Doanh nghiệp đạt 32.899 tỷ đồng không bao gồm mua bán nợ, hoàn thành 148% chỉ tiêu tăng ròng cho vay. Trong 4 năm hoạt động từ 2012 – 2015, bằng những nỗ lực không ngừng nghỉ, dư nợ lũy kế của Phân khúc Khách hàng Doanh nghiệp năm 2015 đã tăng trưởng 243% so với năm 2012.

Nhờ thực hiện nhiều giải pháp huy động và cơ cấu nguồn vốn theo hướng tích cực, hoạt động huy động của phân khúc Khách hàng Doanh nghiệp đã chứng kiến những sự thay đổi rõ rệt trong giai đoạn 2012 - 2015. Tại thời điểm 31/12/2015, lũy kế huy động vốn Phân khúc Khách hàng Doanh nghiệp đạt gần 19.892 tỷ đồng, hoàn thành 116% chỉ tiêu tăng ròng huy động năm 2015.



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015

Là một trong 5 ngân hàng đầu tư công nghệ thông tin tốt nhất Việt Nam, SeABank đã mang đến cho khách hàng hệ thống các sản phẩm dịch vụ đa dạng. Cùng với sự phát triển về số lượng khách hàng và thế mạnh về công nghệ, chất lượng dịch vụ, lượng giao dịch, chuyển tiền, bảo lãnh tại SeABank của các doanh nghiệp lớn tăng đáng kể, góp phần đưa doanh số thu phí dịch vụ phân khúc này đạt gần 24 tỷ đồng năm 2015.

Đối với phân khúc Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể, việc triển khai các chương trình, chính sách ưu đãi hấp dẫn về tín dụng, huy động, doanh thu phí dịch vụ cũng như chính sách riêng áp dụng cho khách hàng tốt, khách hàng trung thành của SeABank đã giúp số lượng khách hàng doanh nghiệp của SeABank tăng trưởng 132% so với năm 2014 và 150% so với thời điểm năm 2011.

Về huy động, nhờ thực hiện nhiều giải pháp huy động và cơ cấu nguồn vốn theo hướng tích cực, số dư huy động vốn từ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh tại SeABank đến 31/12/2015 đạt 3.150 tỷ đồng. Tỷ trọng huy động tập trung chủ yếu vào kỳ hạn ≤ 3 tháng (56%) và không kỳ hạn (30%).

Về hoạt động tín dụng, dư nợ tín dụng tính đến 31/12/2015 của phân khúc Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ là 7.360 tỷ đồng. Do đặc trưng về nhu cầu vốn vay của doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh, dư nợ tập trung chủ yếu vào ngắn và trung hạn (chiếm 91% tổng dư nợ). Về tỷ trọng theo ngành nghề, kinh doanh và thương mại chiếm tỷ trọng cao nhất (40,86%) trong tổng dư nợ.

Cùng với tăng trưởng về số lượng khách hàng hoạt động, năm 2015, SeABank tiếp tục triển khai các chính sách và chương trình ưu đãi đẩy mạnh hoạt động thu phí như “Giờ vàng SME 2015” - ưu đãi phí thanh toán trong nước, “Thanh toán ngày vàng, ngập tràn ưu đãi” - chương trình ưu đãi phí dịch vụ thanh toán quốc tế, “Giải pháp nộp thuế 24/7” - khuyến khích khách hàng nộp thuế điện tử, qua đó giúp doanh thu phí khách hàng doanh nghiệp năm 2015 đạt 41,03 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 123% so với năm 2014. Tỷ trọng doanh thu phí tương đối đồng đều, cao nhất là thanh toán quốc tế 12 tỷ đồng, thanh toán trong nước 11 tỷ đồng, bảo lãnh 6,7 tỷ đồng, phí thu từ các lĩnh vực khác là 11,3 tỷ đồng.

Với những nỗ lực vượt bậc trong việc phát triển sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ, trong năm 2015, SeABank đã được bình chọn và trao tặng 2 giải thưởng quốc tế uy tín: “Dịch vụ Ngân hàng Doanh nghiệp tốt nhất Việt Nam năm 2015 - Best Corporate Services Bank - Vietnam 2015” của tạp chí International Finance Magazine (IFM - Vương quốc Anh) và “Ngân hàng có Dịch vụ khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ phát triển tốt nhất 2015” (Fastest Growing SME Bank Vietnam 2015) của tổ chức Global Banking & Finance Review (GBAF - Vương quốc Anh). Những giải thưởng này thể hiện sự ghi nhận xứng đáng những thành quả của SeABank trong việc cải thiện và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của các loại hình doanh nghiệp.





QUẢN TRỊ HOẠT ĐỘNG

■ Quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ

SeABank tiếp tục đẩy mạnh công tác hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo hướng quản lý tập trung, tăng cường cơ chế kiểm soát sau và cơ chế giám sát tại các đơn vị nhằm giảm thiểu rủi ro trong hoạt động. Hoạt động kiểm soát nội bộ được thiết kế, cài đặt, tổ chức trong mọi quy trình nghiệp vụ tại tất cả các đơn vị và là một phần không tách rời trong các hoạt động hàng ngày của Ngân hàng.

Khối Kiểm soát thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, giám sát hoạt động cho vay và an toàn kho quỹ tại các Đơn vị kinh doanh, kịp thời đưa ra những cảnh báo rủi ro trên toàn hệ thống vừa giúp giảm thiểu rủi ro trong hoạt động ngân hàng, vừa giúp nâng cao ý thức tuân thủ của các CBNV; đồng thời giúp việc Ban Tổng Giám đốc trong việc đánh giá, sửa đổi, bổ sung Hệ thống kiểm soát nội bộ kịp thời, phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh.

Trong bối cảnh môi trường kinh doanh có nhiều biến động, để chủ động trước mọi tình huống có thể xảy ra tác động bất lợi đến các hoạt động của Ngân hàng, năm 2015 SeABank đã chính thức triển khai Dự án quản trị kinh doanh liên tục, chủ động xây dựng các kế hoạch dự phòng rủi ro tại các đơn vị, phòng/ban, triển khai xây dựng trung tâm dự phòng cho các hoạt động của Ngân hàng.

Bên cạnh đó, SeABank tiếp tục hoàn thiện các chính sách chung và chính sách riêng đối với các loại rủi ro; hoàn thiện quy định, quy trình, hướng dẫn cụ thể và các hệ thống xếp hạng tín dụng, hạn mức phân quyền nội bộ, nhận diện và cảnh báo rủi ro nhằm kiểm soát rủi ro cũng như đảm bảo tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước và bước đầu đáp ứng các yêu cầu về quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn Basel II.



SeAMobile App

MỘT ỨNG DỤNG NHIỀU TIỆN ÍCH

■ Quản trị công nghệ thông tin

Năm 2015, theo định hướng phát triển về các dịch vụ Ngân hàng kỹ thuật số của Ban lãnh đạo Ngân hàng, SeABank đã cho ra mắt sản phẩm “Nộp thuế điện tử” cho phép người nộp thuế nộp tiền trực tiếp vào ngân sách của Tổng cục Thuế và nhận được kết quả giao dịch tức thời. Ưu điểm vượt trội của sản phẩm nộp thuế điện tử so với các hình thức nộp thuế khác (như giao dịch tại quầy ngân hàng hay trực tiếp nộp tiền tại Kho bạc Nhà nước) là dịch vụ này được cung cấp 24/7, không giới hạn về địa lý, thuận tiện và nhanh chóng.

Bên cạnh đó, SeABank cũng đẩy mạnh việc nâng cấp các sản phẩm Internet Banking: Ứng dụng điện thoại di động SeAMobile phiên bản 1.1.5 và SeAMobile Web 2.0 chính thức được đưa vào sử dụng và được bổ sung thêm nhiều tính năng mới phục vụ cho việc phát triển đa dạng và linh hoạt các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng. Thay vì phải đến quầy giao dịch, người dùng có thể thực hiện các giao dịch của mình trên các trình duyệt Internet hoặc trên điện thoại. Với giao diện thân thiện, tiện lợi, các sản phẩm Internet Banking của SeABank đáp ứng được các yêu cầu của khách hàng cũng như góp phần mang lại hiệu quả kinh doanh cho Ngân hàng.

Đồng thời, để tăng cường kết nối giữa các cán bộ nhân viên với Ngân hàng, SeABank là ngân hàng đi tiên phong trong việc triển khai thành công giải pháp Mạng xã hội nội bộ (Social Intranet) - SeAFace. SeaFace ra đời với mục đích kết hợp giữa truyền thông tương tác, nhanh chóng và hiện đại của Mạng xã hội với các công cụ hỗ trợ làm việc, cộng tác giữa các cá nhân và các đơn vị, Khối, Phòng, Ban, Chi nhánh trong toàn hệ thống, giúp tăng cường hiệu quả làm việc của các cán bộ nhân viên cũng như tinh gắn kết với Ngân hàng.

Bằng việc vận hành tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013, các hệ thống và dịch vụ CNTT của SeABank được duy trì tính bảo mật, toàn vẹn và tính sẵn sàng, đảm bảo sự liên tục trong hoạt động kinh doanh. Thông qua việc đánh giá rủi ro đúng cách, những đe dọa đến tài sản thông tin được xác định, khả năng bị tấn công được đo lường và những tác động tiềm ẩn được ước tính, qua đó đảm bảo an toàn thông tin và nâng cao tính cạnh tranh, tạo tiền đề cho SeABank phát triển nhanh, ổn định, an toàn trong thời gian tới.

■ Thanh toán trong nước và thanh toán quốc tế

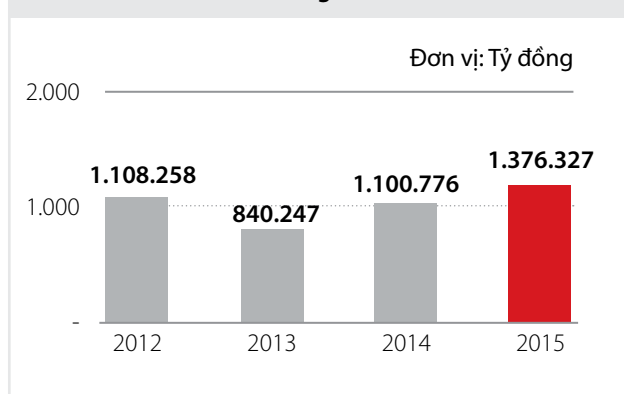
Hoạt động thanh toán trong nước

Năm 2015, với lợi thế về mạng lưới giao dịch, sự đa dạng về sản phẩm thanh toán và chất lượng dịch vụ Thanh toán trong nước ngày càng được nâng cao nhờ tối ưu hóa trong sử dụng các kênh thanh toán và hoàn thiện công nghệ nhằm nâng cao tỷ lệ tự động hóa trong xử lý các giao dịch, số lượng giao dịch thanh toán trong nước ngày càng gia tăng. Số lượng giao dịch thanh toán trong nước của SeABank năm 2015 đạt 591.120 giao dịch, tăng 38% so với năm 2014; tổng doanh số giao dịch đạt 1.376 nghìn tỷ đồng, tăng 25% so với năm 2014. Số lượng giao dịch và doanh số thanh toán tăng giúp phí dịch vụ TTTN năm 2015 tăng 44% so với năm 2014, đạt 12,9 tỷ đồng.

Trong năm vừa qua, SeABank cũng nâng cấp giao diện và mở rộng thêm nhiều tiện ích, ưu đãi cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ SeANet, SeAMobile, nhờ đó tiếp tục thu hút khách hàng sử dụng dịch vụ. Số lượng giao dịch chuyển tiền qua Internet Banking năm 2015 tăng mạnh, đạt 72.192 giao dịch, tăng 64% so với năm 2014.

Năm 2015, bên cạnh việc duy trì chính sách miễn giảm phí cho khách hàng chiến lược, SeABank còn dành nhiều ưu đãi cho các khách hàng tiêu biểu là “Giờ vàng SeABank” nhằm tri ân tới nhóm khách hàng doanh nghiệp. Khi tới giao dịch chuyển tiền trong nước tại SeABank vào khung giờ theo quy định của chương trình “Giờ vàng SeABank”, doanh nghiệp sẽ được miễn, giảm nhiều loại phí dịch vụ và nhận được nhiều ưu đãi đặc biệt khác. Ngoài ra, trong năm 2015, SeABank cũng cung cấp tới khách hàng sản phẩm Nộp thuế điện tử 24/7 và Nộp thuế xuất nhập khẩu Online giúp khách hàng thuận tiện hơn trong việc thực hiện các giao dịch nộp Ngân sách Nhà nước.

Doanh số Thanh toán trong nước 2012 - 2015

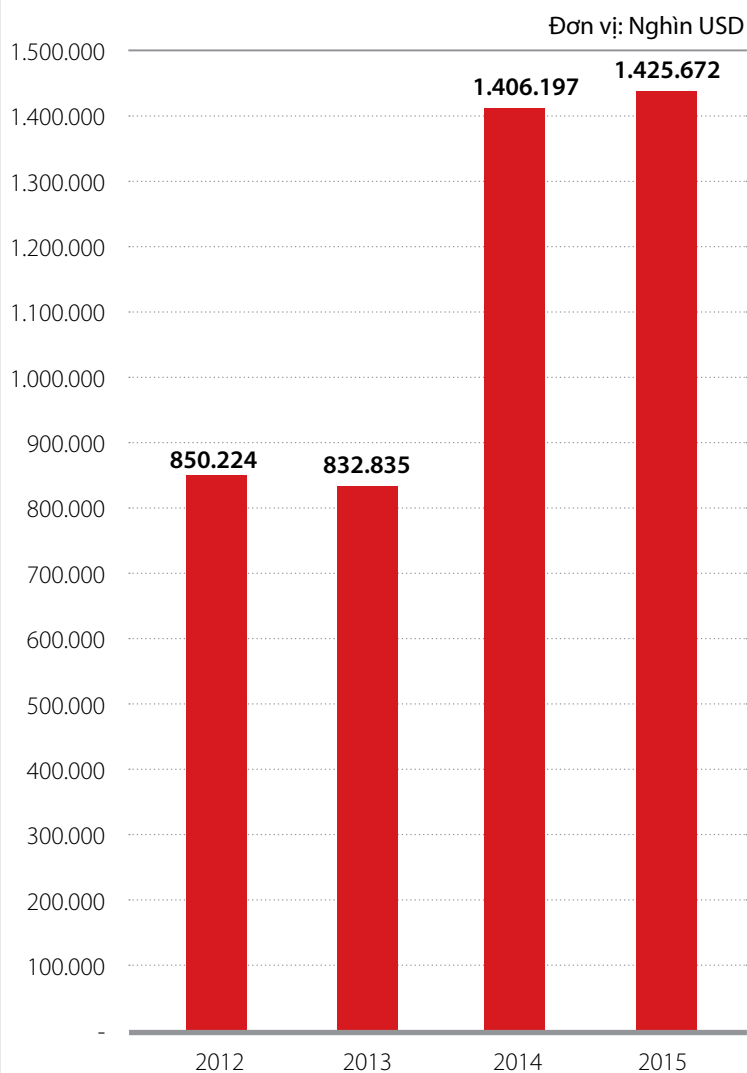


Hoạt động thanh toán quốc tế

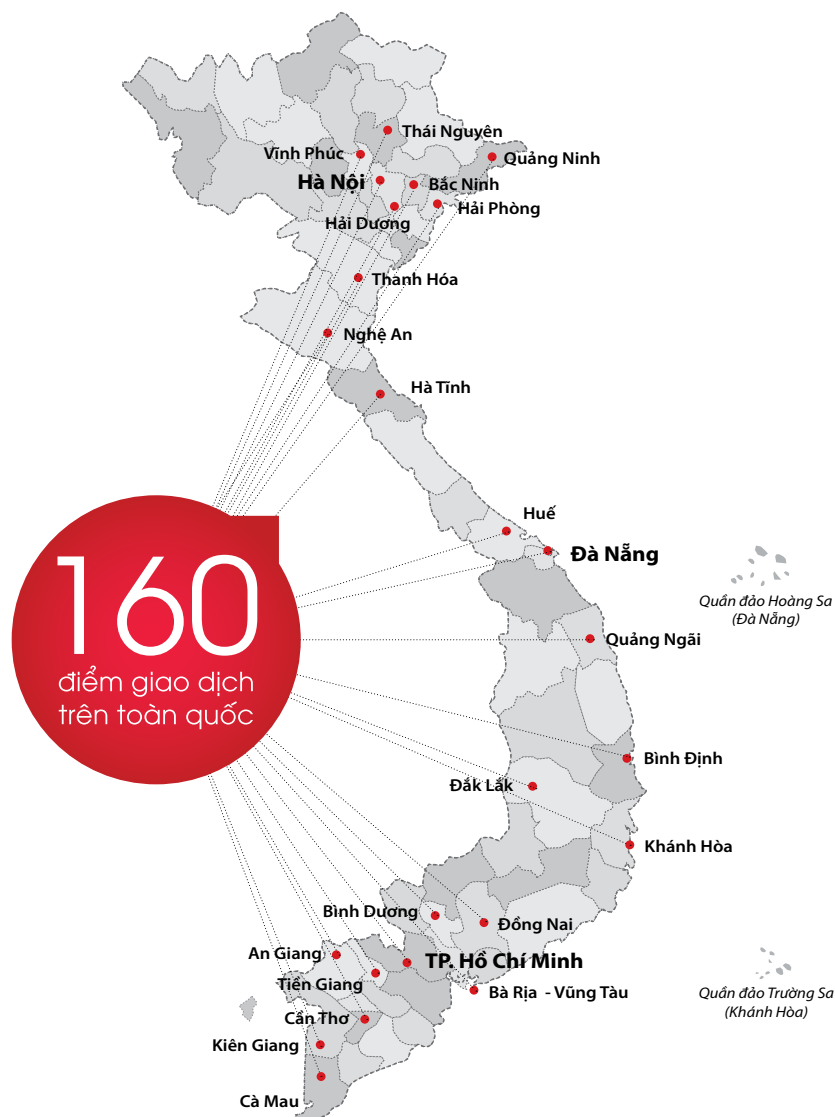
Năm 2015, tổng kim ngạch xuất nhập khẩu hàng hóa cả nước tăng 10% so với năm 2014. Nhờ đó, hoạt động Thanh toán quốc tế của SeABank tiếp tục tăng trưởng về doanh số và doanh thu phí, đồng thời vẫn duy trì sự phát triển ổn định, bền vững và an toàn. Doanh số Thanh toán quốc tế của Ngân hàng đạt 1,43 tỷ USD, tăng 1,4% so với 2014 và doanh thu phí đạt 644 nghìn USD, tăng 27% so với năm 2014.

Bên cạnh đó, các sản phẩm dịch vụ Thanh toán quốc tế của SeABank như: Chuyển tiền đi/đến quốc tế, Nhờ thu Xuất nhập khẩu, L/C Xuất nhập khẩu, L/C UPAS - L/C trả chậm được phép trả ngay, SeADiscount - chiết khấu có truy đòi bộ chứng từ hàng xuất theo phương thức L/C... đều được khách hàng tin tưởng và sử dụng với tỷ lệ diện chuẩn STP của SeABank đạt trên 98%.

Doanh số Thanh toán quốc tế 2012 - 2015



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015



■ Mạng lưới hoạt động

Mạng lưới điểm giao dịch



Theo định hướng phát triển trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu trên thị trường tài chính, thời gian qua, SeABank tiếp tục mở rộng mạng lưới đến các tỉnh/thành phố trên toàn quốc. Năm 2015 đã đánh dấu thêm sự có mặt của SeABank tại tỉnh Hà Tĩnh, nâng tổng số các tỉnh/thành phố có sự hiện diện điểm giao dịch của SeABank từ 24 lên 25 trên toàn quốc và đến hết 31/12/2015, mạng lưới điểm giao dịch của SeABank là 160 điểm, tăng 07 điểm so với cùng kỳ năm ngoái với 39 chi nhánh và 121 phòng giao dịch.

Bên cạnh việc mở rộng mạng lưới, SeABank thường xuyên rà soát và cải tạo, sửa chữa các điểm giao dịch nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, cung cấp nhiều tiện ích hơn và đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng hơn của khách hàng khi đến giao dịch tại SeABank như: sự thuận tiện, sang trọng, nhân viên phục vụ chuyên nghiệp, cảm giác thoải mái khi giao dịch.

Mạng lưới ATM, POS

SeABank đã hoàn thành việc mở rộng kết nối mạng lưới ATM/POS với tất cả các ngân hàng thành viên trong liên minh thẻ trong nước, nâng tỷ lệ chấp nhận thẻ của SeABank trên thị trường đạt 98%.

Tính đến thời điểm hiện tại, với mạng lưới bao gồm 330 ATM & 423 POS hoạt động trên khắp cả nước, SeABank thuộc TOP 12 ngân hàng có mạng lưới ATM và POS lớn nhất Việt Nam. Mạng lưới ATM & POS SeABank được lắp đặt trải dài khắp các tỉnh/ thành phố, tại các vị trí lý tưởng và thuận tiện cho khách hàng giao dịch. SeABank cũng luôn chú trọng đến chất lượng dịch vụ cung cấp nhằm khẳng định thương hiệu và vị thế của Ngân hàng trên thị trường.

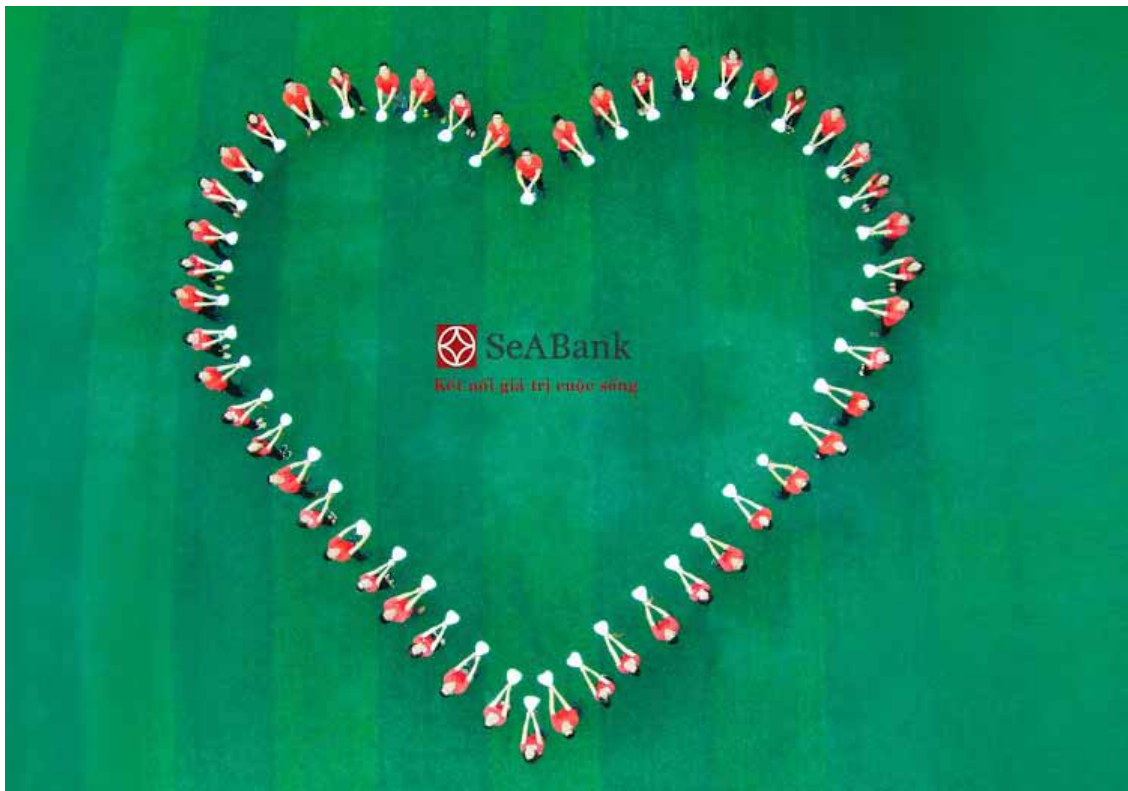
Bên cạnh đó, thực hiện chủ trương của Chính phủ về việc thúc đẩy chi trả lương qua tài khoản, SeABank đã triển khai lắp đặt thêm nhiều ATM phục vụ chi trả lương cho các doanh nghiệp mang lại nhiều lợi ích cho các doanh nghiệp và người lao động, đáp ứng kịp thời nhu cầu đang tăng cao tại các khu dân cư, khu công nghiệp và các doanh nghiệp trong cả nước, thể hiện năng lực và sự lớn mạnh không ngừng của SeABank hướng đến mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.



Mạng lưới liên kết thẻ

Năm 2015, hai tổ chức chuyển mạch tài chính tại Việt Nam là Công ty Cổ phần Chuyển mạch Tài chính quốc gia Việt Nam (Banknetvn) và Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink (Smartlink) đã chính thức hoàn thành sáp nhập và đổi tên thành Công ty Cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam - NAPAS (National Payment Corporation of Vietnam). Theo đó, SeABank đã hoàn thành kết nối thành công với tổ chức chuyển mạch quốc gia này. Với việc chấp nhận thanh toán thẻ thuộc NAPAS cùng 02 tổ chức thẻ quốc tế thông dụng nhất trên thế giới là Visa và MasterCard và 03 loại thẻ quốc tế khác là: Amex, Diners Club, JCB, SeABank thuộc TOP 15 Ngân hàng duy nhất tại Việt Nam có mạng lưới liên kết thẻ với 06 thương hiệu thẻ được ưa chuộng nhất toàn cầu.





■ Phát triển nguồn nhân lực

Công tác nhân sự

Tính đến 31/12/2015, số lượng nhân sự toàn hệ thống của SeABank là gần 2.600 người. Trên thị trường tài chính - ngân hàng, SeABank tiếp tục xây dựng hình ảnh là đơn vị tuyển dụng chuyên nghiệp và năng động, thu hút nhiều ứng viên có trình độ chuyên môn cao, có năng lực làm việc giỏi với bề dày kinh nghiệm về Ngân hàng. Bên cạnh đó, SeABank triển khai thường xuyên các chương trình Thực tập sinh và chương trình Trợ lý kinh doanh để kịp thời bổ sung nguồn lực phục vụ hoạt động kinh doanh.

Trong năm 2015, SeABank tiếp tục kiện toàn và chuẩn hóa mô hình Dịch vụ nhân sự chuyên trách một cửa nhằm xây dựng hình ảnh tác nghiệp chuyên nghiệp, hiệu quả và nâng cao chất lượng dịch vụ nhân sự đối với toàn thể khách hàng nội bộ thuộc Hội sở và Đơn vị kinh doanh trên hệ thống. Ngoài ra, Ngân hàng không ngừng cải tiến các quy trình và mẫu biểu nhân sự với mục tiêu rút ngắn thời gian xử lý và giản tiện các thủ tục nội bộ. Với mục tiêu công nghệ hóa và quản trị thông tin, dữ liệu nhân sự đồng bộ, Ngân hàng đã phân công một đội ngũ chuyên biệt để tập trung xây dựng, phát triển và triển khai chạy thử nghiệm phần mềm nhân sự.

Hàng năm, định kỳ mỗi 06 tháng, SeABank tiến hành việc đánh giá hiệu quả công việc của đơn vị và cá nhân. Bộ quy định về Đánh giá hiệu quả công việc đã được hiệu chỉnh, ban hành và truyền thông đồng bộ tới toàn thể đơn vị và cán bộ nhân viên về các nguyên tắc thiết lập mục tiêu công việc, đánh giá kết quả hoàn thành theo KPI và bước đầu đã có những kết quả nhất định.

Công tác bồi dưỡng nhân sự và quy hoạch cán bộ nguồn luôn là một trong những mục tiêu ưu tiên của Ngân hàng. SeABank tiếp tục phát triển và hoàn thiện các chương trình chính sách phát triển nguồn nhân lực nhằm kịp thời ghi nhận các nỗ lực, cố gắng của CBNV có thành tích tốt trong công việc, có thâm niên làm việc tại SeABank; khuyến khích, tạo động lực cho CBNV không ngừng phấn đấu, học hỏi, cam kết gắn bó làm việc lâu dài tại Ngân hàng. Đối với đội ngũ kinh doanh, SeABank tổ chức định kỳ 2 lần/năm chương trình thi sát hạch nghiệp vụ các vị trí tác nghiệp trực tiếp với Khách hàng. Kết quả thi là một trong những tiêu chí để đánh giá nhân sự và đề bạt vị trí mới.

Ngoài chế độ lương cạnh tranh, hấp dẫn, cán bộ nhân viên SeABank còn được hưởng các khoản hỗ trợ bổ sung ngoài lương nhằm hỗ trợ tốt nhất cho CBNV thực hiện công việc và các chế độ phúc lợi tốt nhằm thể hiện sự quan tâm và ghi nhận những đóng góp của đội ngũ CBNV với SeABank như: chính sách Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện SeACare dành cho cấp quản lý và người thân, chương trình cho vay ưu đãi - SeAStaff Priviledge, tổ chức Ngày hội gia đình, tặng quà cho các cháu đạt học sinh giỏi, trao thưởng cho các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong năm...

Hoạt động đào tạo

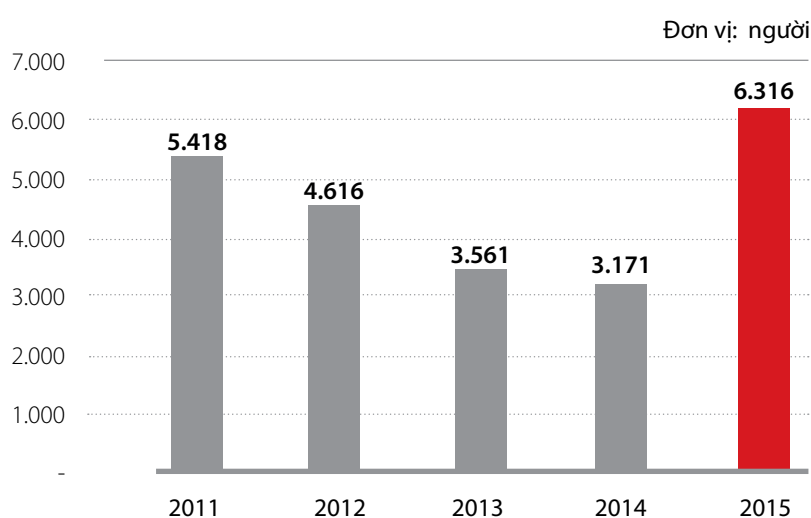
Năm 2015, Trung tâm Đào tạo SeABank (TTĐT) đã tổ chức 235 khóa học với sự tham gia của 6.316 lượt học viên về các lĩnh vực hội nhập, thực hành, kỹ năng, nghiệp vụ, quy trình, sản phẩm.... Trong đó, CBNV hiện hữu tham gia 4.427 lượt và CBNV mới tham gia 1.889 lượt. Số lượng giảng viên nội bộ đạt 65 người với số giờ đào tạo lên tới 932 giờ. Năm 2015, các hoạt động đào tạo đã được tăng cường đẩy mạnh với nhiều hình thức đào tạo phong phú với các nội dung được mở rộng, đáp ứng nhu cầu đào tạo đa dạng của CBNV.

Với những nền tảng cơ bản đã tạo ra từ năm 2014, TTĐT tiếp tục thực hiện nhiều cải tiến hệ thống đào tạo trực tuyến từng bước để đảm bảo chất lượng cao về nội dung, tính thẩm mỹ và khả năng tương tác với người học cũng như mở rộng chủ đề đào tạo. Các khóa đào tạo trực tuyến theo hình thức mới đã nhận được sự đánh giá cao của CBNV tham gia học và các đơn vị đề xuất. Hình thức đào tạo trực tuyến sẽ tiếp tục được đầu tư xây dựng và phát triển, đóng góp một phần quan trọng trong hoạt động đào tạo. Bên cạnh đó, TTĐT đã tham gia tích cực trong các hoạt động hỗ trợ triển khai các dự án của các đơn vị nội bộ. Trong đó, SeASmile Plus là một chương trình đào tạo được đánh giá là thành công, góp phần từng bước nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng của SeABank.

Các khóa học tiêu biểu đã được SeABank tổ chức cho cán bộ nhân viên bao gồm: Giới thiệu SeABank và Chính sách nhân sự, Tổng quan về T24, Các sản phẩm Ngân hàng bán lẻ, Các sản phẩm Khách hàng SME, Pháp luật kinh tế ngân hàng, Phòng chống rửa tiền, Quản lý trải nghiệm khách hàng, Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp, Kỹ năng dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp, Kỹ năng điện thoại chuyên nghiệp, Kỹ năng thuyết trình, Đào tạo giảng viên nội bộ, Kỹ năng quản lý dành cho các cán bộ quản lý cấp trung, Kỹ năng lãnh đạo và quản lý nâng cao dành cho các cán bộ quản lý cấp cao, Thẩm định tín dụng, Quản lý danh mục khoản vay, Đàm phán trong thu hồi nợ, Cấu trúc khoản vay và đánh giá TSDB, Quản lý rủi ro KHCN, Phân tích kinh doanh và phân tích tài chính, Quản lý sau vay...



Tăng trưởng số lượt học viên tham gia đào tạo của Trung tâm Đào tạo SeABank



■ Phát triển văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội

Ý thức được sự phát triển bền vững của doanh nghiệp gắn liền với trách nhiệm xã hội, vì thế, trong những năm qua, bên cạnh việc phát triển kinh doanh, SeABank luôn chú trọng các hoạt động an sinh xã hội vì cộng đồng. Ngoài các hoạt động thiện nguyện phối hợp với các cơ quan, tổ chức khác, Ngân hàng cũng tổ chức các hoạt động từ thiện thường niên với sự tham gia của tất cả CBNV trên toàn quốc. Các hoạt động này đã mang tới nhiều niềm vui cho các mảnh đời bất hạnh, trẻ em nghèo và các bệnh nhân.

Từ năm 2015, Ban lãnh đạo Ngân hàng đã quyết định triển khai thường niên hoạt động từ thiện cộng đồng vào mỗi dịp Tết cổ truyền của dân tộc với tên gọi “Xuân yêu thương”. Chương trình được phát động trên toàn quốc đã mang không khí Tết ấm áp đến với người nghèo, những số phận bất hạnh, những em nhỏ hiếu học với tổng giá trị lên tới 450 triệu đồng. Số tiền này do các cán bộ quản lý của Ngân hàng tự nguyện đóng góp một ngày lương để đưa Tết ấm no cùng tình cảm của SeABank đến với những người có hoàn cảnh khó khăn.

Tiếp đó, trong nửa cuối tháng 10/2015, chương trình “Tuần lễ công dân” của SeABank được tổ chức với nhiều hoạt động ý nghĩa tại 25 tỉnh, thành phố có điểm giao dịch của Ngân hàng như: quyên góp và tặng quà cho trẻ em mồ côi, trẻ em nghèo hiếu học, người già cơ nhỡ, những bệnh nhân/gia đình nghèo, dọn dẹp vệ sinh đường phố... với tổng số tiền gần 1 tỷ đồng từ nguồn ngân sách an sinh xã hội và đóng góp của CBNV ngân hàng. Đặc biệt, tại khu vực Đà Nẵng, CBNV SeABank đã tổ chức chương trình “hát cho bệnh nhân tôi nghe” tại Bệnh viện Ung thư Đà Nẵng, mang lời ca tiếng hát xoa dịu nỗi đau của những bệnh nhân bị căn bệnh hiểm nghèo, cầu chúc cho họ có thêm nghị lực để chống chọi lại bệnh tật. Đây là chương trình từ thiện thường niên được SeABank triển khai từ năm 2010 và luôn nhận được sự hưởng ứng, đóng góp, tham gia nhiệt tình của toàn bộ CBNV.

Ngoài các hoạt động thiện nguyện trao quà tại nhiều bệnh viện và trung tâm nuôi dưỡng trẻ mồ côi, trung tâm bảo trợ xã hội, CBNV SeABank cũng tham gia các hành trình yêu thương lên vùng cao, mang những nhu yếu phẩm, áo ấm... đến cho đồng bào dân tộc ở các bản làng xa xôi. Tháng 10/2015 SeABank đã phối hợp cùng Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ - Văn phòng Chính phủ, Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam lên thăm và trao hơn 400 suất quà gồm tivi, chăn màn, giường tầng, sách vở, sữa... cho các em học sinh tại Trường PTCS xã Vần Chải, huyện Đồng Văn, tỉnh Hà Giang. Trong chuyến công tác, đoàn đã phối hợp cùng các bác sỹ tại Bệnh viện đa khoa huyện Yên Minh tổ chức thăm, khám sàng lọc cho trẻ em, đặc biệt là trẻ em khuyết tật trên địa bàn huyện, đồng thời tới thăm và tặng quà động viên các chiến sỹ ở Đồn biên phòng Lũng Cú, Hà Giang.

Bên cạnh việc thăm và tặng quà cho các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn, SeABank cũng kêu gọi các nhân viên đóng góp sức mình cho cộng đồng thông qua những việc nhỏ như: dọn vệ sinh, kêu gọi bảo vệ môi trường, hiến máu nhân đạo... Tại Bắc Ninh, CBNV SeABank trở lại Nghĩa trang liệt sỹ Thành phố Bắc Ninh - nơi SeABank đã trồng cây và tặng ghế đá trong khuôn khổ Tuần lễ Công dân 2014 - để chăm chút những cây xanh đã trồng, cọ rửa những chiếc ghế đá đã tặng, làm sạch đẹp nơi yên nghỉ của các anh hùng liệt sỹ đã hy sinh vì Tổ quốc, vì cuộc sống

binh yên của đất nước hôm nay. Bên cạnh đó, SeABank cũng phối hợp cùng ngành ngân hàng trao tặng những cuốn sổ tiết kiệm với tổng trị giá 250 triệu đồng cho các cựu nữ thanh niên xung phong có hoàn cảnh khó khăn trên cả nước trong chương trình Dấu ấn tuổi xuân do Hội cựu Thanh niên xung phong tổ chức nhân dịp kỷ niệm 65 năm ngày truyền thống lực lượng Thanh niên xung phong và 85 năm ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam.

Đặc biệt, từ năm 2015, Ban lãnh đạo SeABank đã quyết định thành lập Quỹ học bổng của SeABank mang tên “Ươm mầm ước mơ” nhằm hỗ trợ khuyến học cho các cháu bé có hoàn cảnh khó khăn nhưng luôn nỗ lực vươn lên trong học tập hay khuyến khích phát triển tài năng trẻ... Trong khuôn khổ Tuần lễ Công dân 2015, những học bổng khuyến học đầu tiên đã được SeABank trao tặng cho 5 cháu học sinh có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn phường Phan Chu Trinh, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội - nơi Ngân hàng đặt trụ sở chính. Với mong muốn giúp ước mơ đến trường của các cháu được bay cao, bay xa, SeABank nhận đỡ đầu 5 cháu với kinh phí 1 triệu/cháu/tháng cho tới khi các cháu hoàn thành chương trình học lớp 12. Với nguồn hỗ trợ lâu dài này, SeABank hy vọng các cháu sẽ yên tâm tới trường và cố gắng đạt nhiều thành tích cao trong học tập. Trong thời gian tới, SeABank sẽ tiếp tục trao tặng các học bổng khuyến học nhằm khuyến khích và nhân rộng chương trình ý nghĩa này để hỗ trợ các em vượt qua khó khăn của cuộc sống, vươn tới những ước mơ và phát triển tài năng phục vụ đất nước.

Không chỉ hướng đến các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn trong xã hội, Ban lãnh đạo Ngân hàng cũng luôn quan tâm đến con em của các CBNV trên khắp cả nước. Ban lãnh đạo SeABank đặc biệt quan tâm và khuyến khích các con trong việc học tập, nâng cao kiến thức. Vì vậy, mỗi dịp khai trường, Tết thiếu nhi 1/6, con em của các CBNV SeABank thường xuyên nhận được các món quà thiết thực như sách vở, đồ dùng học tập... từ Ban lãnh đạo Ngân hàng như lời động viên các em chăm ngoan, học giỏi. Ngoài ra, SeABank cũng tổ chức thường niên các sự kiện nội bộ dành cho các cháu con em CBNV như cuộc thi “Bé SeABank vẽ tranh cuộc sống”, cuộc thi “Viết thư cho ông già Noel”, chương trình “Ngày hội gia đình SeABank”, chương trình Giáng sinh tại tất cả các chi nhánh... để tạo không gian giao lưu, gắn kết các thành viên trong đại gia đình SeABank. Trong năm 2015, các hoạt động này đã thu hút sự tham gia của hàng nghìn lượt cháu nhỏ SeABank cùng với gia đình tham gia, không chỉ tạo thêm không gian vui chơi, giao lưu cho các em nhỏ mà còn qua đó phát hiện những tài năng về hội họa, văn học của các cháu, giúp bố mẹ mở cánh cửa đến với những ước mơ, nguyện vọng, mong muốn của các con, hiểu và gần gũi với các con hơn.

Việc chăm lo tới các cháu chỉ là một phần nhỏ trong sự quan tâm của Ban lãnh đạo Ngân hàng tới đời sống của CBNV và chủ trương xây dựng văn hóa doanh nghiệp vững mạnh. Có thể nói SeABank là một trong những Ngân hàng có nhiều chính sách phúc lợi và hỗ trợ tới CBNV nhất trong khối các Ngân hàng TMCP. Ngoài việc đóng bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội đầy đủ cho CBNV, hàng năm, SeABank luôn tổ chức các hoạt động khám sức khỏe định kỳ cho CBNV, mua bảo hiểm chăm sóc sức khỏe PVI Care cho các cán bộ quản lý và người thân, đưa ra nhiều chính sách vay ưu đãi cho CBNV trong chương trình SeStaff Privilege... Ngân hàng cũng thường xuyên tổ chức các hoạt động thể thao,

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2015

văn nghệ, dã ngoại tập thể dành cho CBNV tại tất cả các chi nhánh trên cả nước. Năm 2015, Giải bóng đá SeALeague toàn Ngân hàng đã thu hút được gần như đầy đủ 40 chi nhánh tham gia, được tổ chức vòng loại tại 3 khu vực Bắc – Trung – Nam và vòng chung kết tại thành phố Huế. Là năm thứ 4 được tổ chức thường niên, Giải bóng đá SeALeague đã thúc đẩy các chi nhánh thành lập đội bóng, cùng nhau tham gia tập luyện, thi đấu giao hữu, vừa rèn luyện sức khỏe, vừa tăng cường sự hiểu biết giữa các đồng nghiệp trong cùng chi nhánh, các đồng nghiệp cùng khu vực và giữa các khu vực với nhau và với các đối tác, khách hàng thân thiết.

Năm 2015 vừa qua, SeABank đã phát động và tổ chức thành công hoạt động “SeABank và Cộng đồng” tại Hội sở và 40 chi nhánh trên cả nước với sự ra quân đồng loạt của hơn 2.500 CBNV. Trong lần ra quân đầu tiên vào tháng 8/2015, các Chi nhánh của SeABank đã tổ chức roadshow trên những tuyến đường lớn tại các tỉnh, thành phố để nâng cao nhận biết về thương hiệu SeABank đối với người dân địa phương. Đồng thời, CBNV SeABank cũng đến từng khu dân cư, từng tuyến phố kinh doanh và những chợ nhỏ trên địa bàn để giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng đến với những khách hàng mới. Thông qua hoạt động này, Ngân hàng SeABank đã củng cố thêm hình ảnh của một ngân hàng trẻ trung, năng động và gần gũi với khách hàng, qua đó đã thu hút thêm hàng ngàn khách hàng lần đầu tới giao dịch tại điểm giao dịch của SeABank trên cả nước. Với sự thành công này, chương trình đã được các chi nhánh của Ngân hàng hưởng ứng nhiệt tình và đã mở rộng tổ chức thêm nhiều lần trong năm 2015.

Thông qua các chính sách phúc lợi, sự quan tâm của Ban lãnh đạo tới đời sống CBNV và những hoạt động tập thể thường xuyên được tổ chức, SeABank đã xây dựng được một văn hóa doanh nghiệp mạnh mẽ, năng động và giàu bản sắc. Đây cũng chính là nền tảng vững chắc để tập thể CBNV SeABank luôn sẵn sàng, đồng lòng trong các hoạt động từ thiện, vì cộng đồng, làm nên một Ngân hàng SeABank sống, làm việc, phát triển gắn liền với trách nhiệm xã hội.





VỮNG BƯỚC
THÀNH CÔNG





BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á (gọi tắt là “Ngân hàng”) đệ trình báo cáo này cùng với báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2015.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

Các thành viên của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành Ngân hàng đã điều hành Ngân hàng trong năm và đến ngày lập báo cáo này gồm:

Hội đồng Quản trị

Bà Nguyễn Thị Nga	Chủ tịch
Bà Lê Thu Thủy	Phó Chủ tịch Thường trực
Ông Lê Văn Tân	Phó Chủ tịch
Ông Lê Tuấn Anh	Phó Chủ tịch
Ông Hoàng Minh Tân	Thành viên
Ông Alexandre Maymat	Thành viên
Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm	Thành viên
Ông Frederic Blanc	Thành viên (Miễn nhiệm ngày 21 tháng 4 năm 2015)
Bà Thái Thị Phương Hòa	Thành viên
Bà Đoàn Thị Thanh Hương	Thành viên độc lập

Ban Điều hành

Ông Đặng Bảo Khánh	Tổng Giám đốc
Bà Lê Thu Thủy	Phó Tổng Giám đốc thứ nhất
Ông Lê Quốc Long	Phó Tổng Giám đốc
Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm	Phó Tổng Giám đốc
Ông Nguyễn Tuấn Cường	Phó Tổng Giám đốc
Ông Vũ Đình Khoán	Phó Tổng Giám đốc
Bà Văn Thị Hằng	Phó Tổng Giám đốc (Bổ nhiệm ngày 10 tháng 4 năm 2015)
Bà Trần Thị Thanh Thủy	Phó Tổng Giám đốc (Bổ nhiệm ngày 12 tháng 8 năm 2015)

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành Ngân hàng có trách nhiệm lập báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh một cách trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng trong năm, phù hợp với Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Điều hành được yêu cầu phải:

- Lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách đó một cách nhất quán;
- Đưa ra các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- Nêu rõ các nguyên tắc kế toán thích hợp có được tuân thủ hay không, có những áp dụng sai lệch trọng yếu cần được công bố và giải thích trong báo cáo tài chính hợp nhất hay không;
- Lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Ngân hàng sẽ tiếp tục hoạt động kinh doanh; và
- Thiết kế và thực hiện hệ thống kiểm soát nội bộ một cách hữu hiệu cho mục đích lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất hợp lý nhằm hạn chế rủi ro và gian lận.

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm đảm bảo rằng sổ kế toán được ghi chép một cách phù hợp để phản ánh một cách hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng ở bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Ban Điều hành cũng chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho tài sản của Ngân hàng và thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và sai phạm khác.

Ban Điều hành xác nhận rằng Ngân hàng đã tuân thủ các yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt và đại diện cho Ban Điều hành,



Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

Hà Nội, ngày 30 tháng 3 năm 2016

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Các Cổ đông**
Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á và công ty con (gọi tắt là “Ngân hàng”) được lập ngày 30 tháng 3 năm 2016 từ trang 5 đến trang 57, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Trách nhiệm của Ban Điều hành

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, Kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Điều hành cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

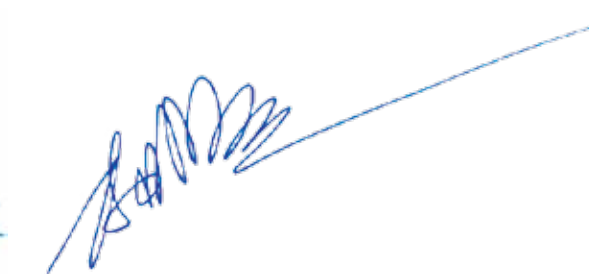
Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi không đưa ra ý kiến ngoại trừ mà lưu ý người đọc báo cáo Thuyết minh số 8 - phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Ngân hàng có một số khoản cho vay Tổng Công ty Công nghiệp Tàu thủy (trước đây là Tập đoàn Công nghiệp Tàu thủy Việt Nam - “Vinashin”) và một số công ty con của Tổng Công ty Hàng hải Việt Nam (“Vinalines”). Các khoản cho vay này đang được thực hiện phân loại nợ và trích lập dự phòng theo chỉ đạo của cơ quan quản lý Nhà nước.



Khúc Thị Lan Anh
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 0036-2013-001-1

Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM
Ngày 30 tháng 3 năm 2016
Hà Nội, CHXHCN Việt Nam



Nguyễn Thị Thanh Vân
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 2543-2014-001-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2015

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2015 <i>Triệu VND</i>	31/12/2014 <i>Triệu VND</i>
A.	TÀI SẢN		
I.	Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	564.169	528.657
II.	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước (NHNN)	6.084.391	3.377.660
III.	Tiền gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	11.892.423	26.147.621
1.	Tiền gửi tại các TCTD khác	9.227.423	14.587.381
2.	Cho vay các TCTD khác	2.665.000	1.560.240
IV.	Chứng khoán kinh doanh	-	8.650
1.	Chứng khoán kinh doanh	-	8.650
V.	Cho vay khách hàng	42.439.383	31.568.334
1.	Cho vay khách hàng	42.805.631	32.066.117
2.	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(366.248)	(497.783)
VI.	Hoạt động mua nợ	50.575	-
1.	Mua nợ	63.818	-
2.	Dự phòng rủi ro hoạt động mua nợ	(13.243)	-
VII.	Chứng khoán đầu tư	17.525.520	12.250.883
1.	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	12.002.991	10.830.517
2.	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	5.659.934	1.492.289
3.	Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư	(137.405)	(71.923)
VIII.	Góp vốn, đầu tư dài hạn	183.187	183.187
1.	Đầu tư dài hạn khác	183.187	183.187
VIII.	Tài sản cố định	349.309	287.852
1.	Tài sản cố định hữu hình	256.201	214.200
a.	Nguyên giá TSCĐ	522.939	445.860
b.	Hao mòn TSCĐ	(266.738)	(231.660)
2.	Tài sản cố định vô hình	93.108	73.652
a.	Nguyên giá TSCĐ	165.720	138.723
b.	Hao mòn TSCĐ	(72.612)	(65.071)
IX.	Bất động sản đầu tư	317.318	318.928
a.	Nguyên giá BĐSĐT	320.317	320.788
b.	Hao mòn BĐSĐT	(2.999)	(1.860)
X.	Tài sản Có khác	5.350.567	5.511.896
1.	Các khoản phải thu	1.864.724	2.491.908
2.	Các khoản lãi, phí phải thu	1.909.070	1.698.917
3.	Tài sản Có khác	1.580.744	1.321.274
4.	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản có nội bảng khác	(3.971)	(203)
TỔNG TÀI SẢN CÓ		84.756.842	80.183.668

BÁO CÁO CHÍNH NĂM 2015

* Tiếp theo Bảng cân đối Kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2015

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2015 Triệu VND	31/12/2014 Triệu VND
B.	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
I.	Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	181.477	-
II.	Tiền gửi và vay các TCTD khác	18.073.040	25.596.329
1.	Tiền gửi của các TCTD khác	10.653.524	15.691.318
2.	Vay các TCTD khác	7.419.516	9.905.011
III.	Tiền gửi của khách hàng	57.018.437	45.030.136
IV.	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	14.315	-
V.	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	16.033	19.953
VI.	Phát hành giấy tờ có giá	2.900.000	2.900.000
VII.	Các khoản nợ khác	784.679	955.226
1.	Các khoản lãi, phí phải trả	649.110	598.083
2.	Các khoản phải trả và công nợ khác	135.569	357.143
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	78.987.981	74.501.644
VIII.	Vốn và các quỹ	5.768.861	5.682.024
1.	Vốn của TCTD	5.465.881	5.465.881
a.	Vốn điều lệ	5.465.826	5.465.826
b.	Vốn khác	55	55
2.	Quỹ của TCTD	156.111	142.328
3.	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	146.869	73.815
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	84.756.842	80.183.668
	CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI		
1.	Bảo lãnh vay vốn	12.500	-
2.	Cam kết giao dịch hối đoái	2.161.641	-
	Cam kết mua ngoại tệ	622.396	-
	Cam kết bán ngoại tệ	649.330	-
	Cam kết giao dịch hoán đổi	889.915	-
3.	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	463.699	284.646
4.	Bảo lãnh khác	1.044.919	215.351

Ngày 30 tháng 3 năm 2016

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng

Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc



BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2015 Triệu VND	31/12/2014 Triệu VND
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	4.337.090	4.169.237
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(3.190.529)	(3.445.012)
I.	Thu nhập lãi thuần	1.146.561	724.225
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	101.263	65.427
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ	(60.760)	(26.887)
II.	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	40.503	38.540
III.	(Lãi)/ Lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối và đánh giá tỷ giá ngoại tệ	(22.678)	12.930
IV.	Lãi thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	1.497	1.168
V.	Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	2.023	306.856
5.	Thu nhập từ hoạt động khác	7.062	10.693
6.	Chi phí hoạt động khác	(2.527)	(10.148)
VI.	(Lỗ)/Lãi thuần từ hoạt động khác	4.535	545
VII.	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	5.457	7.264
VIII.	Chi phí hoạt động	(967.923)	(780.120)
IX.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	209.975	311.408
X.	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(93.009)	(201.747)
XI.	Tổng lợi nhuận trước thuế	116.966	109.661
7.	Chi phí thuế TNDN hiện hành	(25.081)	(22.783)
XII.	Chi phí thuế TNDN	(25.081)	(22.783)
XIII.	Lợi nhuận sau thuế TNDN	91.885	86.878
XIV.	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	160	151

Ngày 30 tháng 3 năm 2016

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng

Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc



BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2015 Triệu VND	31/12/2014 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	3.981.118	4.268.738
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(3.139.502)	(3.665.872)
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	40.503	38.540
4.	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	(19.158)	320.954
5.	Thu nhập khác	4.535	2.280
6.	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(871.372)	(764.707)
7.	Tiền thuế thu nhập thực nộp trong năm	(24.954)	(46.132)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động		-28.830	153.801
Những thay đổi về tài sản hoạt động		-6.940.912	1.728.366
8.	Biến động các khoản tiền gửi và cho vay các TCTD khác	8.895.240	7.071.376
9.	Biến động các khoản về kinh doanh chứng khoán (i)	(682.778)	6.427.869
10.	Biến động các khoản cho vay khách hàng	(15.717.262)	(11.668.223)
11.	Biến động nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	-	(113.912)
12.	Biến động khác về tài sản hoạt động	492.902	11.256
Những thay đổi về công nợ hoạt động		4.580.484	1.114.438
13.	Biến động các khoản nợ chính phủ và NHNN	181.477	(495.653)
14.	Biến động các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD	(-7.523.289)	(8.165.058)
15.	Biến động tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	11.988.301	8.846.714
16.	Biến động phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá phát hành được tính vào hoạt động tài chính)	-	900.000
17.	Biến động vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	(-3.920)	(-19.998)
18.	Biến động các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	14.315	-
19.	Biến động về công nợ hoạt động	(-76.400)	48.433
I.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	(2.589.258)	(2.996.605)

* Tiếp theo Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2015

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2015 Triệu VND	31/12/2014 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
1.	Mua sắm tài sản cố định	(-122.457)	(43.009)
2.	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định	13.053	1.028.106
3.	Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	-	4.831
4.	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	5.457	7.264
II.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	(-103.947)	997.192
	Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia	(124.510)	-
III.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH	(124.510)	-
IV.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	(2.617.715)	3.993.797
V.	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN ĐẦU NĂM	18.493.698	14.499.901
VI.	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN CUỐI NĂM	15.875.983	18.493.698

Thông tin bổ sung cho Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất

(i) Biến động các khoản tiền đầu tư về kinh doanh chứng khoán trong năm không bao gồm 4.667.644 triệu VND là giá trị của trái phiếu đặc biệt phát hành bởi Công ty Quản lý Tài sản của các Tổ chức tín dụng Việt Nam ("VAMC") phát sinh trong năm 2015 từ các nghiệp vụ bán một số khoản vay của Ngân hàng cho VAMC.

Ngày 31 tháng 03 năm 2016

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc



KẾ HOẠCH KINH DOANH 2016

Để tiếp nối những thành công của năm qua, SeABank tập trung mọi nguồn lực và kiện toàn hệ thống để đạt được những mục tiêu cụ thể như sau:

- Về tín dụng: kiểm soát và điều hành tăng trưởng tín dụng hợp lý, có hiệu quả phù hợp với chỉ đạo, định hướng của NHNN, tập trung xử lý nợ xấu, tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng, trích lập dự phòng rủi ro đảm bảo an toàn hệ thống.
- Về huy động vốn: thực hiện mục tiêu tăng trưởng, lựa chọn, khai thác phân khúc thị trường phù hợp và tiềm năng, đảm bảo tăng trưởng bền vững, an toàn thanh khoản.
- Về sản phẩm: phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng ứng dụng công nghệ mới mang lại tiện ích và giá trị gia tăng cao cho khách hàng.
- Về công tác nhân sự: đổi mới phát triển nguồn nhân lực nhằm tạo lực lượng lao động chất lượng cao, nâng cao năng suất lao động.

Chỉ tiêu	Thực hiện 2015	Kế hoạch 2016	Đơn vị tính
Tổng tài sản	84.757	89.693	Tỷ đồng
Vốn điều lệ	5.466	8.199	Tỷ đồng
Dư nợ cho vay khách hàng (thị trường 1)	42.869	54.934	Tỷ đồng
Huy động từ khách hàng (thị trường 1)	57.018	75.104	Tỷ đồng
Doanh thu từ hoạt động dịch vụ	101.263	126.733	Tỷ đồng
Khách hàng	700.000	Tăng > 30%	Khách hàng
Lợi nhuận trước thuế	116.966	139.686	Tỷ đồng
Tỷ lệ nợ xấu	1,6%	< 3%	%
Tỷ lệ an toàn vốn	17,55%	>=9%	
Tỷ lệ khả năng chi trả	10,34%	>=10%	

MIỀN BẮC			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 SeABank Sở Giao Dịch	Số 25 Trần Hưng Đạo, P. Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39448688	04.39448689
2 SeABank Trần Khát Chân	Số 270 Trần Khát Chân, P. Thanh Nhân, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	04.36230689	04.39766400
3 SeABank Lê Thái Tổ	Số 26A Lê Thái Tổ, P. Hàng Trống, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39448688	04.39382232
4 SeABank Hà Nội	Số 12 - 14 Trần Nhật Duật, P. Đồng Xuân, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39436555	04.39282698
5 SeABank Hồ Gươm	Số 89 Đinh Tiên Hoàng, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39386946	04.39386947
6 SeABank Hàn Thuyên	Số 21 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hổ, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	04.39727824	04.39727825
7 SeABank Lãn Ông	Số 47 Lãn Ông, P. Hàng Đào, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39233974	04.39233975
8 SeABank Sài Đồng	Tầng 1, tòa nhà Sunrise 3A, KĐT Sài Đồng, P. Phúc Đồng, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	04.39438394	04.39393635
9 SeABank Bạch Mai	Số 350 Bạch Mai, P. Bạch Mai, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	04.36274925	04.36274926
10 SeABank Trần Phú	Số 5 Trần Phú, P. Điện Biên Phủ, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.37475935	04.37475934
11 SeABank Bà Triệu	Số 57 Bà Triệu, P. Hàng Bài, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39440250	04.39440249
12 SeABank Nguyễn Hữu Huân	Số 104 Nguyễn Hữu Huân, P. Lý Thái Tổ, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.62701188	04.62701166
13 SeABank Ngô Gia Tự	Số 487 Ngô Gia Tự, P. Đức Giang, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	04.38729532	04.38729537
14 SeABank Ngọc Lâm	Số 278 Ngọc Lâm, P. Ngọc Lâm, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	04.38736432	04.38736431
15 SeABank Sóc Sơn	Số 44 Khu B2, TT. Sóc Sơn, P. Sóc Sơn, TP. Hà Nội	04.36230689	04.35955523
16 SeABank Vạn Xuân	Tầng 1, tòa nhà số 52 Bà Triệu, P. Hàng Bài, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.62823333	04.62526333
17 SeABank Quán Thánh	Căn hộ số 5/188 khu TTQĐ, 188 Quán Thánh, P. Quán Thánh, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.39274108	04.39274109
18 SeABank Đại An	Tầng 1 Tòa nhà PVI Tower, Đ. Trần Thái Tông, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.62690696/89	04 626 906 97
19 SeABank Hồ Tùng Mậu	Số nhà 4, tổ 32, P. Mai Dịch, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.39448675	04.37586764
20 SeABank Phú Mỹ	Căn hộ N1-G1, nhà số 1, khu nhà Phú Mỹ, P. Mỹ Đình 2, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội	04.62692526	04.62692506
21 SeABank Đống Đa	Số 324 Tây Sơn, P. Ngã Tư Sở, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.62823333	04.62526333
22 SeABank Nguyễn Ngọc Nại	Số 89 Nguyễn Ngọc Nại, P. Khương Mai, Q. Thanh Xuân, TP. Hà Nội	04.62851399	04.62851399
23 SeABank Nguyễn An Ninh	Số 116 Nguyễn An Ninh, P. Tương Mai, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội	04.36628315	04.36628316
24 SeABank Vinh Hoàng	Tầng 1, tòa nhà Tiến Phú, lô 8-3 A, KĐT Vinh Hoàng, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội	04.36230689	04.36343617
25 SeABank Đại Kim	Tầng 1, Số 15 Lô B - KĐT mới Đại Kim, P. Đại Kim, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35334109
26 SeABank Kim Liên	Số 436 phố Xã Đàn, P. Nam Đồng, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35334108
27 SeABank Khâm Thiên	Số 142 Lê Duẩn, P. Khâm Thiên, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35187381	04.35187381
28 SeABank Tôn Thất Tùng	Tầng 1 nhà A12 Khương Thượng, P. Trung Tự, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.62823333	04.62526333
29 SeABank Hồ Đắc Di	Tầng 1, số 156 Xã Đàn II, P. Nam Đồng, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35739997
30 SeABank Cầu Giấy	Tầng 1- 2 Oriental West lake, 174 Lạc Long Quân, P. Bưởi, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội	04.37914507	04.37914509
31 SeABank Mỹ Đình	Số 14, Đ. Nguyễn Cơ Thạch, Tổ 01, P. Cầu Diễn, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội	04.37633458	04.37633459
32 SeABank Nguyễn Khánh Toàn	Số 102 - N2 - A2 Nguyễn Khánh Toàn, P. Quan Hoa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.62831075	04.62831076
33 SeABank Lạc Long Quân	Số 12, tổ 1, Khối 3, P. Nghĩa Tân, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.37591041	04.37591041
34 SeABank Thăng Long	Số 448 Hoàng Hoa Thám, P. Bưởi, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội	04.32474332	04.32474331
35 SeABank Tây Hồ	Số 249 Hoàng Quốc Việt, P. Nghĩa Tân, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.37921361	04.37921360
36 SeABank Xuân La	Số 79 Xuân La, P. Xuân La, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội	04.62581166	04.62581188
37 SeABank Yên Phụ	Số 151 Yên Phụ, P. Yên Phụ, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội	04.37153366	04.37153799
38 SeABank Hai Bà Trưng	Số 11 K12B Trần Đại Nghĩa, P. Bách Khoa, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	04.36230689	04.36230690
39 SeABank Láng Hạ	Số 22 Láng Hạ, P. Láng Hạ, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.37764233	04.37764232
40 SeABank Láng Thượng	Số 74 phố Chùa Láng, P. Láng Thượng, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.37759537	04.37759538
41 SeABank Trung Hòa	Ô số 08 KĐT Trung Yên, P. Yên Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.35640161	04.35640161
42 SeABank Trần Duy Hưng	Số 170 Trần Duy Hưng, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.62561188	04.62561166
43 SeABank Thành Công	Số 14 Láng Hạ, P. Láng Hạ, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.62691188	04.62691166
44 SeABank Thái Thịnh	Số 61 ngõ Thái Thịnh II, phố Thái Thịnh, P. Thịnh Quang, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35627465	04.35627471
45 SeABank Đào Tấn	Số 62 Đào Tấn, P. Cống Vị, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.37345848	04.37345849
46 SeABank Hào Nam	Số 45 Hào Nam, P. Ô Chợ Dừa, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.37345848	04.35123659
47 SeABank Đội Cấn	Số 225 Đội Cấn, P. Đội Cấn, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.37236171	04.37236171
48 SeABank Hà Đông	Số 150 Trần Phú, P. Mộ Lao, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội	04.63251188	04.63251166
49 SeABank Thanh Trì	Số E 8 KĐT Yên Xá, X. Tân Triều, H. Thanh Trì, TP. Hà Nội	04.35420186	04.35420188
50 SeABank Kim Văn	Tầng 1, TTTM1B, CT12B, KĐT Kim Văn - Kim Lũ, P. Đại Kim, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội	04.63251188	04.33119635
51 SeABank Văn Quán	Số 108 Nguyễn Khuyến, P. Văn Quán, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội	04.63251188	04.33544338
52 SeABank Ngọc Hồi	Số 267 Ngọc Hồi, TT. Văn Điển, H. Thanh Trì, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35334108
53 SeABank Long Biên	Số 474 Nguyễn Văn Cừ, P. Gia Thụy, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	04.38729531	04.38729536
54 SeABank Hải Phòng	Số 15 Minh Khai, P. Minh Khai, Q. Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	0313.747878	0313.747880
55 SeABank Trần Nguyên Hãn	Số 227C Trần Nguyên Hãn, P. Nghĩa Xá, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	0313.782500	0313.782500
56 SeABank Tôn Đản	Số 37 Tôn Đản, P. Phạm Hồng Thái, Q. Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	0313.831407	0313.831407

MIỀN BẮC				
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	
57 SeABank Lê Chân	Số 259 Hai Bà Trưng, P. Cát Dài, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	0313.711166	0313.711166	
58 SeABank Tô Hiệu	Số 179 Tô Hiệu, P. Trại Cau, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	0313.610406	0313.610406	
59 SeABank Hàng Kênh	Số 181 Hàng Kênh, P. Hàng Kênh, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	031.3612966	031.3612966	
60 SeABank Hải An	Thửa số 17, B1- lô 7B Lê Hồng Phong, P. Đông Khê, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	031.3260088	031.3246276	
61 SeABank Lương Khánh Thiện	Số 117 Lương Khánh Thiện, P. Láng Hạ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.921193	0313.921193	
62 SeABank Lê Lợi	Số 27 Lê Lợi, P. Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.655919	0313.655919	
63 SeABank Đà Nẵng	Số 162 Đà Nẵng, P. Lạc Viên, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.650637	0313.650637	
64 SeABank Lạch Tray 1	Số 198 Lạch Tray, P. Lạch Tray, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.641049	0313.641049	
65 SeABank Lạch Tray 2	Số 231A phố Lạch Tray, P. Đằng Giang, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.735710	0313.735710	
66 SeABank Lê Thánh Tông	Số 508 Lê Thánh Tông, P. Vạn Mỹ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.654298	0313.654298	
67 SeABank Quảng Ninh	Số 476 - 478 Nguyễn Văn Cừ, P. Hồng Hải, TP. Hạ Long, Quảng Ninh	033.3525388	033.3525399	
68 SeABank Cẩm Phả	Số 662 Trần Phú, P. Cẩm Thạch, TP. Cẩm Phả, Quảng Ninh	033.3939206	033.3929208	
69 SeABank Hạ Long	Số 361 - 363 Lê Thánh Tông, P. Bạch Đằng, TP. Hạ Long, Quảng Ninh	033.3556676	033.3556577	
70 SeABank Bắc Ninh	Số 66-68 Đ. Lý Thái Tổ, P. Võ Cường, TP. Bắc Ninh, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3896003	
71 SeABank Tiên An	Số 173 Nguyễn Gia Thiều, P. Tiên An, TP. Bắc Ninh, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3893162	
72 SeABank Từ Sơn	Số 202 Trần Phú, P. Đông Ngàn, TX. Từ Sơn, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3711522	
73 SeABank Lim	Số 102 Đ. Lý Thường Kiệt, TT. Lim, H. Tiên Du, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3711523	
74 SeABank Hải Dương	Số 122C-124A phố Thống Nhất, P. Lê Thanh Nghị, TP. Hải Dương, Hải Dương	0320.3849999	0320.3849666	
75 SeABank Nguyễn Lương Bằng	Số 93C Nguyễn Lương Bằng, P. Phạm Ngũ Lão, TP. Hải Dương, Hải Dương	0320.3893966	0320.3893663	
76 SeABank Hải Tân	Số 677 Lê Thanh Nghị, P. Lê Thanh Nghị, TP. Hải Dương, Hải Dương	0320.3864899	0320.3864898	
77 SeABank Sao Đỏ	Số 10 Nguyễn Trãi 1, P. Sao Đỏ, TX. Chí Linh, Hải Dương	0320.3594444	0320.3594777	
78 SeABank Kim Thành	Đ. Đồng Văn, TT. Phú Thái, H. Kim Thành, Hải Dương	0320.3561788	0320.3561789	
79 SeABank Gia Lộc	Chợ Cối, TT. Gia Lộc, H. Gia Lộc, Hải Dương	0320.3717456	0320.3717888	
80 SeABank Thành Đông	Số 33 đại lộ Hồ Chí Minh, P. Nguyễn Trãi, TP. Hải Dương, Hải Dương	0320.3848989	0320.3848988	
81 SeABank Vĩnh Phúc	Số 04 Đ. Mê Linh, P. Liên Bảo, TP. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 667	
82 SeABank Vĩnh Yên	Số 125 Ngô Quyền, P. Ngô Quyền, TP. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 675	
83 SeABank Thái Nguyên	Số 65 Hoàng Văn Thụ, P. Phan Đình Phùng, TP. Thái Nguyên, Thái Nguyên	0280.3659268	0280.3659267	
84 SeABank Phố Yên	Số 291, tiểu khu 5, P. Ba Hàng, TX. Phố Yên, Thái Nguyên	02803.663.868/69	02803.663.867	

MIỀN TRUNG				
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	
1 SeABank Đà Nẵng	Số 373 Nguyễn Văn Linh, P. Thạch Gián, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng	0511.3584360	0511.3584366	
2 SeABank Hoàng Diệu	Số 22-22A Hoàng Diệu, P. Phước Ninh, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3651397	0511.3651398	
3 SeABank Núi Thành	Tầng 1, số 104-106-108 Núi Thành, P. Hòa Thuận Đông, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3632632	0511.627599	
4 SeABank Tuyên Sơn	Tầng 1, Số 1254 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. Hòa Cường Nam, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3782777	0511.3627599	
5 SeABank Điện Biên Phủ	Số 505-507 Điện Biên Phủ, P. Hòa Khê, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng	0511.3727333	0511.3727338	
6 SeABank Lê Lợi - Đà Nẵng	Số 101-103 Lê Lợi, P. Thạch Thang, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3830444	0511.3830303	
7 SeABank Lê Duẩn	Số 269 - 271 Lê Duẩn, P. Tân Chính, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng	0511.3896555	0511.3896550	
8 SeABank Nha Trang	Số 42 Yersin, P. Vạn Thắng, TP. Nha Trang, Khánh Hòa	058.3819003	058.3819030	
9 SeABank Cam Ranh	Số 68 Quốc Lộ 1, P. Cam Lộc, TP. Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3955800	058.3955804	
10 SeABank Lê Hồng Phong	Số 406 Lê Hồng Phong, P. Phước Long, TP. Nha Trang, Khánh Hòa	058.3880488	058.3880277	
11 SeABank Vĩnh Hải	Số 10A đường 2/4, P. Vĩnh Hải, TP. Nha Trang, Khánh Hòa	058.3835588	058.3835585	
12 SeABank Mỹ Ca	Số 20, Đ. Hùng Vương, P. Mỹ Ca, TP. Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3973977	058.3973975	
13 SeABank Diên Khánh	Số 99, Quốc lộ 1, TT. Diên Khánh, H. Diên Khánh, Khánh Hòa	058.3852852	058.3852855	
14 SeABank Đắk Lắk	Số 11 Quang Trung, P. Thống Nhất, TP. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3898888	0500.3849888	
15 SeABank Ngô Quyền	Số 18B Ngô Quyền, P. Tân Lợi, TP. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3982828	0500.3982828	
16 SeABank Quảng Phú	Số 121 Hùng Vương, TT. Quảng Phú, Huyện Cư M'gar, Đắk Lắk	0500.3928686	0500.3928686	
17 SeABank Krông Năng	Số 152 Nguyễn Tất Thành, TT. Krông Năng, H. Krông Năng, Đắk Lắk	05003.855.557	05003.752.222	
18 SeABank Nghệ An	Số 15 Quang Trung, P. Quang Trung, TP. Vinh, Nghệ An	0383.542668	038.3542775	
19 SeABank Lê Nin	Số 32 Đ. Lê Nin, P. Hưng Dũng, TP. Vinh, Nghệ An	0383.576.686	0383.576.696	
20 SeABank Nguyễn Sỹ Sách	Tầng 1, số 02 Đ. Nguyễn Sỹ Sách, P. Hưng Bình, TP. Vinh, Nghệ An	0383.544333	0383.544345	
21 SeABank Nguyễn Văn Cừ	Số 288 Nguyễn Văn Cừ, P. Hưng Bình, TP. Vinh, Nghệ An	0383.542668	038.3542775	
22 SeABank Nguyễn Thị Minh Khai	Số 18 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Hưng Phúc, TP. Vinh, Nghệ An	0388.699456	0388.699345	
23 SeABank Thanh Hóa	Số 19 Đ. Phan Chu Trinh, P. Điện Biên, TP. Thanh Hóa, Thanh Hóa	0373.857575	0373.853336	
24 SeABank Nguyễn Trãi	Số 272 - 274 Nguyễn Trãi, P. Tân Sơn, TP. Thanh Hóa, Thanh Hóa	0373.888628/919	0373.888638	

MIỀN TRUNG			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
25 SeABank Trường Thi	Số 753 Bà Triệu, P. Trường Thi, TP. Thanh Hóa, Thanh Hóa	0373.857575	0373.853336
26 SeABank Bình Định	Số 394-396 Trần Hưng Đạo, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quy Nhơn, Bình Định	056.3811455	056.3812355
27 SeABank Quảng Ngãi	Số 117B Đ. Hùng Vương, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	055.3737999	055.3737997
28 SeABank Trường Quang Trọng	Khu dân cư 9B, Trường Thọ Tây, P. Trường Quang Trọng, TP. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	055.3737 999	055.3697 999
29 SeABank Đồng Cát	Tổ dân phố 1, thị trấn Mộ Đức, H. Mộ Đức, Quảng Ngãi	055.3737 999	055.3944 999
30 SeABank Huế	Số 23 Đ. Hà Nội, P. Phú Nhuận, TP. Huế, Thừa Thiên Huế	054.3948688	054.3985555
31 SeABank Hà Tĩnh	Số 144B Đ. Trần Phú, P. Nguyễn Du, TP. Hà Tĩnh, Hà Tĩnh	0393.767272	0393767171
MIỀN NAM			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 SeABank Hồ Chí Minh	Số 28A Lê Lợi, P. Lê Lợi, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.54041505	08.54041525
2 SeABank Quận 9	Số 3 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, Q. 9, TP. Hồ Chí Minh	08.62806264	08.37309779
3 SeABank Quận 1	Tầng 1, TM Cao ốc HORIZON – 214 Trần Quang Khải, P. Tân Định, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.62990214/15	08.62990213
4 SeABank Botanic	Số 312 Nguyễn Thượng Hiền, P. 05, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh	08.35500010	08.35158995
5 SeABank Bạch Đằng	Tầng 1, Nice Building – số 467 Điện Biên Phủ, P. 25, Q. Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh	08.35119326/27	08.35119330
6 SeABank Quang Trung	Số 486 Quang Trung, P. 10, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh	08.62574844	08.62574845
7 SeABank Khánh Hội	Số 237 Khánh Hội, P. 05, Q. 4, TP. Hồ Chí Minh	08.62619388/89	08.62619384
8 SeABank Nguyễn Thị Định	Số 518 Nguyễn Thị Định, P. Thạch Mỹ Lợi, Q. 2, TP. Hồ Chí Minh	08.62870621	08.62870620
9 SeABank Lê Quang Định	Số 572 Lê Quang Định, P. 1, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh	08.62957836	08.62957837
10 SeABank Nguyễn Thái Sơn	Số 223 Nguyễn Thái Sơn, P. 7, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh	08.62957558	08.62957553
11 SeABank Hàm Nghi	Số 31-33-35 Hàm Nghi, P. Nguyễn Thái Bình, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.38273166	08.38273167
12 SeABank Cộng Hòa	Số 266 Cộng Hòa, P. 13, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh	08.62922060	08.62922061
13 SeABank Sài Gòn	Tòa nhà số 78-80, Đ. Cách Mạng Tháng 8, P. 6, Q. 3, TP. Hồ Chí Minh	08.39333232	08.39333623
14 SeABank Hùng Vương	Số 108 Lý Thường Kiệt, P. 7, Q. 10, TP. Hồ Chí Minh	08.62611748	08.62611749
15 SeABank Quận 8	Số 8 – 10, Đ. 9A Khu dân cư Trung Sơn, X. Bình Hưng, H. Bình Chánh, TP. Hồ Chí Minh	08. 6.2664152/53	08. 6.2664154
16 SeABank Quận 11	Số 1024-1026 đường 3/2, P. 12, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh	08.62934373/63	08.62934373
17 SeABank Bình Tân	Số 264 Vành Đai Trong, P. Bình Trị Đông, Q. Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh	08.86260661	08.86260663
18 SeABank Trần Hưng Đạo	Số 746 Trần Hưng Đạo, P. 2, Q. 5, TP. Hồ Chí Minh	08.39246920	08.3924.6913
19 SeABank Quận 10	Số 320-322 đường 3/2, P. 12, Q. 10, TP. Hồ Chí Minh	08.38626955	08.38626950
20 SeABank Phú Mỹ Hưng	Tòa nhà Petroland Tower số 12, Đ. Tân Trào, P. Tân Phú, Q. 7, TP. Hồ Chí Minh	08.54135256	08.54135258
21 SeABank Đa Kao	Tòa nhà 60 Nguyễn Đình Chiểu, P. Đa Kao, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.39118243	08.39118241
22 SeABank Hòa Bình	Số 699 Lê Trọng Tấn, Khu phố 2, P. Bình Hưng Hòa, Q. Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh	08.62673614	08.62673613
23 SeABank Tân Phát	Số 295 - 297 Minh Phụng, P. 2, quận 11, TP. Hồ Chí Minh	08. 39695206	08.3969 5208
24 SeABank Lê Văn Sỹ	Số 344 Lê Văn Sỹ, P.14, quận 3, TP. Hồ Chí Minh	08.62909173	08.62909184
25 SeABank Tân Bình	Số 197 - 199 Lý Thường Kiệt, P. 6, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh	08.38637439	08.38637438
26 SeABank Nhà Bè	Tòa Dragon Tower, PK số 8, Đ. Nguyễn Hữu Thọ, X. Phước Kiển, H. Nhà Bè, TP. HCM	08.37840300	08.37840308
27 SeABank Tân Phú	Số 166 Lũy Bán Bích, P. Tân Thới Hòa, Q. Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh	08.39737233	08.39737237
28 SeABank Phú Lâm	Số 27D, Đ. Kinh Dương Vương, P. 12, Q. 6, TP. Hồ Chí Minh	08.36670827	08.36670826
29 SeABank Tân Thành	Số 48 Trường Sơn, P. 2, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh	08.38488087	08.38488090
30 SeABank Bình Dương	Số 203 đường Yersin, P. Hiệp Thành, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.3716055	0650.3716053
31 SeABank Thủ Dầu Một	Số 254 Đại Lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.6250874	0650.6250875
32 SeABank Dĩ An	Số 6A/10 Khu phố Bình Minh, TT. Dĩ An, H. Dĩ An, Bình Dương	0650.3796895	0650.3796896
33 SeABank Sở Sao	Số 1545 đại lộ Bình Dương, tổ 12, khu 2, P. Hiệp An, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.3585667	0650.3585668
34 SeABank Vũng Tàu	Số 270, Đ. Lê Lợi, P. 7, TP. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064. 3626 888	064.3543 098
35 SeABank Bà Rịa	Số 76 Bạch Đằng, P. Phước Trung, TP. Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3717530	064.3717540
36 SeABank Sao Mai	Số 171 Lê Hồng Phong, P. 7, TP. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3577408	064.3577410
37 SeABank Trung Nhì	Số 27-29-31 Trung Nhì, P. 1, TP. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3513263	064.3513264
38 SeABank Đồng Nai	Số 7/2 khu phố 2, Đ. Phạm Văn Thuận, QL. 15, P. Tam Hiệp, TP. Biên Hòa, Đồng Nai	061.6290.900	061.6290.833
39 SeABank Hố Nai	Số 132/4, khu phố 10, P. Tân Biên, TP. Biên Hòa, Đồng Nai	061.3989988	061.398.98.33
40 SeABank Cần Thơ	Số 28 Lý Tự Trọng, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ, Cần Thơ	0710.6252666	0710.6253555
41 SeABank Xuân Khánh	Số 301 đường 30/4, P. Xuân Khánh, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	0710.3754686	0710.3754868
42 SeABank An Giang	Số 317 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên, An Giang	076.6250405	076.6250414
43 SeABank Kiên Giang	Số 204 Nguyễn Trung Trực, P. Vĩnh Lạc, TP. Rạch Giá, Kiên Giang	0776.251.068	077.6251.077
44 SeABank Tiền Giang	Số 59-60-61 Đinh Bộ Lĩnh, P. 3, TP. Mỹ Tho, Tiền Giang	073. 3989888	073. 3978349
45 SeABank Cà Mau	Số 125 - 127, Đ. Nguyễn Tất Thành, P. 8, TP. Cà Mau, Cà Mau	0780.3662266	0780.3663366
VP đại diện tại TP. HCM	Số 31-33-35, Đ. Hàm Nghi, P. Nguyễn Thái Bình, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.39143705	08.39143707

ALGERIA

Banque Al-Baraka d'Algerie*

ARGENTINA

Banco de la Nacion Argentina*

AUSTRALIA

Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ Bank)*
Commonwealth Bank of Australia *
Keb Australia Limited
OCBC

AUSTRIA

Société Générale
Erste Group Bank AG Vienna
Oberbank AG*
Raiffeisenverband Salzburg, Reg. gen.M.B.H*
Raiffeisen Bank International AG*
Unicredit Bank Austria AG*

BELARUS

Savings Bank 'Belarusbank
Joint-Stock Company
'Belagroprombank'
Belinvestbank JSC

BAHRAIN

Korea Exchange Bank

BENIN

Societe Generale de Banques au Benin

BELGIUM

Société Générale
BNP Paribas Fortis (Fortis Bank S.A/N.V)

BULGARIA

United Bulgarian Bank*

BRAZIL

Banco Keb Do Brasil S.A*
Banco Société Générale Brasil S/A*

CAMBODIA

Canadia Bank Plc*
Foreign Trade Bank of Cambodia*

CANADA

Canadian Imperial Bank of Commerce*
Korea Exchange Bank of Canada

CHINA

Société Générale (China) Limited*
Agricultural Bank of China*
Axis Bank Ltd
Bank of Anshan Co. Ltd.*

Bank of Beijing*
Bank of Chengdu*
Bank of Ningbo*
Bank of Ruifeng*
China Everbright Bank*
China Construction Bank Corporation*
China Merchants Bank*
Citibank (China) Co. Ltd.*
China Guangfa Bank Co. Ltd.*
Commonwealth Bank of Australia
Hana Bank (China) Co. Limited
Hua Xia Bank*
Industrial and Commercial Bank of China*
Industrial Bank of Korea (China) Limited*
Industrial Bank Co., Ltd*
JP Morgan Chase Bank (China) Co. Ltd.*
Ping An Bank Co., Ltd*
Unicredit S.P.A
Wells Fargo Bank N.A
Woori Bank (China) Limited*
Xiamen International Bank Co., Ltd
Yinzhou Bank*
Zhejiang Mintai Commercial Bank Co Ltd*
Zhejiang Tailong Commercial Bank*

CROATIA

Société Générale - Splitska Banka DD*

CZECH REPUBLIC

Commerzbank AG
Komerční Banka A.S*

DENMARK

Skjern Bank*

EGYPT

Arab African International Bank*
Bank of Alexandria SAE*
Banque Misr*
Banque Du Caire*
Emirates National Bank of Dubai SAE*

ENGLAND

Société Générale
Barclays Bank PLC*
Citibank N.A
Commerzbank AG
JP Morgan Chase Bank, N.A
Korea Exchange Bank
Mizuho Bank Ltd
OCBC
Wells Fargo Bank, N.A
Woori Bank

FRANCE

Société Générale*

Credit du Nord
Credit Mutuel - CIC banques*
CM - CIC banques (CM-CIC Credit Industriel et commercial - CIC)*
Credit Lyonnais*
Korea Exchange Bank

GERMANY

Société Générale S.A.
BHF Bank Aktiengesellschaft*
Citigroup Global Markets Deutschland AG
Commerzbank AG*
Deutsche Bank AG*
Deutsche Bank Privat-Und Geschäftskunden AG*
Dz Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschafts Bank
Joh. Berenberg, Gossler UND CO.KG*
Korea Exchange Bank (Deutschland) AG
Landesbank Baden Württemberg*
Norddeutsche Landesbank
Girozentrale*
Sparkasse Koelnbonn*
Unicredit Bank AG (Hypovereinsbank)*

GREECE

General Bank of Greece SA*
Piraeus Bank SA*

HONGKONG

Société Générale
ABN Amro Bank N.V.
Axis Bank Ltd
BNP Paribas
Commerzbank AG
Citibank N.A
Erste Group bank AG
Hana Bank
Korea Exchange Bank
JP Morgan Chase Bank N.A
OCBC
UniCredit Bank AG
Wells Fargo Bank N.A

INDIA

BNP Paribas India
Citibank N.A
ICICI Bank Limited*
Mashreqbank, PSC.
Axis Bank Ltd

INDONESIA

Bank Mega PT *
Citibank, NA
Bank BNP Paribas Indonesia, PT*
PT. Bank Cimb Niaga, TBK*
Bank Internasional Indonesia*

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK**IRELAND**

Citibank Europe PLC

ITALY

Société Générale S.A.
 Banca Popolare Dell'Emilia Romagna*
 Banca Popolare Di Milano S.C.A.R.L.*
 Banco Di Napoli SPA*
 Cassa Di Risparmio in Bologna SPA -
 Carisbo SPA*
 Cassa Di Risparmio Di Parma E Piacenza
 S.P.A.*
 Citibank, N.A
 Iccrea Banca
 Intesa SanPaolo S.P.A.*
 Mizuho Bank, LTD
 Unicredit S.P.A.*
 Unicredit Bank AG, Milan Branch*

JAPAN

Société Générale
 Citibank Japan Limited
 Deutsche Bank AG
 Hana Bank Tokyo Branch
 Kansai Urban Banking Corporation*
 Korea Exchange Bank
 Mizuho Bank, LTD*
 OCBC
 Ogaki Kyoritsu Bank, Ltd
 Resona Bank., Ltd*
 Sumitomo Mitsui Banking Corporation*
 Wells Fargo Bank, N.A
 Unicredit Bank AG

JORDAN

Arab Jordan Investment Bank

KOREA

Société Générale
 Busan Bank*
 Citibank Korea Inc*
 Daegu Bank, Ltd.*
 Hana Bank*
 Industrial Bank of Korea*
 Kookmin Bank*
 Korea Exchange Bank*
 Landesbank Baden - Wuerttemberg
 OCBC
 Shinhan Bank*
 Suhyup Bank*
 Wells Fargo Bank, N.A
 Woori Bank*

KUWAIT

Commercial Bank of Kuwait KPSC*

LATVIA

AS Citadele banka

LAOS

Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public*

MALAYSIA

Citibank Berhad*
 Malayan Banking Berhad*
 OCBC Bank (Malaysia) Berhard

MOROCCO

Attijariwafa Bank*

NEW ZEALAND

ANZ Bank New Zealand Limited*
 Bank of New Zealand

NETHERLAND

Société Générale
 ABN Amro Bank N.V.*
 Deutsche Bank A.G. Amsterdam
 GarantiBank International NV*
 Ge Artesia Bank*
 Korea Exchange Bank, Amsterdam Br.

NORWAY

DNB Nor Bank ASA*

OMAN

Bankmuscat Saog*

PANAMA

Korea Exchange Bank

PERU

Banco de Crédito del Perú*
 Banco Internacional Del Peru -
 Interbank*
 Banco GNB Peru*

PHILIPINES

Citibank NA
 Korea Exchange Bank

POLAND

Société Générale Spolka Akcyjna Oddzial
 W
 Bank Millennium S.A.*
 mBank SA*
 Polsce

ROMANIA

BRD-Groupe Société Générale SA*

RUSSIA

Alfa - Bank*
 MDM Bank* (Open Joint-Stock
 Company)
 JSC Rosselkhozbank*

SINGAPORE

Société Générale
 ABN Amro Bank N.V
 Axis Bank Ltd
 BNP Paribas
 Citibank, N.A
 Commerzbank AG
 DBS Bank Ltd.*
 Deutsche Bank AG
 DNB Nor Bank ASA
 JP Morgan Chase Bank N.A
 Hana Bank
 Korea Exchange Bank
 Mizuho Bank, LTD
 OCBC*
 Skandinaviska Enskilda Banken,
 Singapore Branch
 Unicredit Bank AG

SLOVAKIA

Komerčni Banka AS

SOUTH AFRICA

Société Générale

SPAIN

Banco De Sabadell S.A.*
 Caixabank, S.A.*
 Citibank International PLC
 Commerzbank AG

SRI LANKA

Axis Bank
 Seylan Bank PLC, Sri Lanka

SWEDEN

Skandinaviska Enskilda Banken*

SWITZERLAND

Luzerner Kantonal Bank*
 Habib Bank AG Zurich*

TAIWAN

Société Générale
 Bank of America, N.A.
 Bank SinoPac*
 Cathay United Bank*
 Chang Hwa commercial Bank Ltd.*
 Citibank Taiwan Limited*
 E. Sun Commercial Bank Ltd.
 Hua nan Commercial Bank., Ltd.*
 Land bank of Taiwan*
 OCBC
 Taichung Commercial Bank*
 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd*
 Taiwan Cooperative Bank*
 Taiwan Shin Kong Commercial Bank *
 Mega International Commercial Bank Co Ltd
 Wells Fargo Bank, N.A

TUNISIA

Union Interationale de Banque*

THAILAND

Bank of Ayudhya Public Company Limited*
Bangkok Bank Public Company Limited*
Cimb Thai Bank Public Company Limited*
Citibank N.A.
Islamic Bank of Thailand*
KasikornBank Public Company LTD*
Krung Thai Bank Public company LTD*
Mizuho Bank, LTD.
OCBC
Thanachart Bank Public Company Limited*

UAE

Abu Dhabi Commercial Bank*
Axis Bank Ltd
First Gulf Bank*
Mashreqbank PSC.*
National Bank of Abu Dhabi *
Habib Bank AG Zurich

UKRAINE

PJSC Bank Credit Dnepr

USA

Société Générale
Bank of America, N.A.*
BNP Paribas U.S.A
Capital One, N.A.*
China Construction Bank
Citibank N.A.*
CoBank*
Commerzbank AG
Deutsche Bank Trust company Americas*
Far East National Bank*
Fifth Third Bank*
Hana Bank New York
JP Morgan Chase Bank N.A.*
Mashreqbank PSC.
OCBC
PNC Bank N.A.*
The Bank of New York Mellon*
Wells Fargo Bank, N.A.*
Whitney Bank, New Orleans, LA
Woori Bank
Union Bank N.A.*

VIETNAM

Vietnam Bank for Agriculture and Rural Development*
An Binh Commercial J.S. Bank*
ANZ Bank (Vietnam) Limited*
Asia Commercial Bank*
Bangkok Bank PCL
Bank of China
BaoViet J.S. Commercial Bank*
Bank for Investment and Development of Vietnam*

BNP Paribas
China Construction Bank Corporation
China Trust Commercial Bank
Citibank, N.A
DBS Bank Ltd.
Deutsche Bank
Eastern Asia Commercial J.S. Bank*
Global Petro Commercial J.S. Bank*
Ho Chi Minh City Development J.S.C Bank*
Hong Leong Bank Vietnam Limited
Industrial Bank of Korea
Indovina Bank LTD*
Industrial and Commercial Bank of China
Joint Stock Commercial Bank for Foreign Korea Exchange Bank
Lien Viet Post J.S.C. Bank*
Maritime Bank*
Mega International Commercial Bank Co Ltd
Military Commercial J.S. Bank*
Mizuho Bank, LTD
Nam Viet Commercial J.S. Bank*
Ocean Commercial J.S. Bank*
Orient Commercial J.S. Bank*
Petrolimex Group Commercial J.S. Bank*
Saigon Bank for Industry and trade*
SaiGon Commercial Bank*
Saigon Thuong Tin commercial J.S. Bank*
SaiGon-Hanoi Commercial J.S. Bank*
Shinhan Vietnam Bank*
Tien Phong Commercial J.S. Bank *
VID Public Bank*
Vietnam Export Import Commercial J.S. Bank*
Vietnam Technological and Commercial J.S. Bank*
Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade*
Vietnam Asia Commercial J.S. Bank*
Vietnam International Commercial J.S. Bank*
Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank (Pvcombank)*
Vietnam Russia Joint Venture Bank*
Vietnam Thuong Tin Commercial J.S. Bank *
Vinasiam Bank*

* là ngân hàng bản địa (Ngân hàng có hội sở đặt tại quốc gia sở tại)