SeABank

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2016

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

SEABANK

2016

2016
Best
Cash
Management
Bank
Vietnam
Global Financial
Market
Review
Bank
trị cuộc sống
eACar
Business
Cho vay nhanh mua ôtô Doanh nghiệp
Online
FRIDAY
L/C UPAS
HÀNG NHẬN LIỀN,
TIỀN TRẢ CHẬM
GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW
BEST
BANK
FOR CSR
VIETNAM
2016
AWARDS

MỤC LỤC

NỀN TẢNG VỮNG CHẮC

7 Giới thiệu chung
9 Cổ đông chiến lược
10 Đối tác chiến lược
13 Các công ty con, công ty liên kết, thành viên trực thuộc

CHUNG SỨC THÀNH CÔNG

16 Thông điệp của Chủ tịch HĐQT

21 Báo cáo của Tổng giám đốc

22 Các chỉ số tài chính tiêu biểu 2012 - 2016

24 Đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ
Khách hàng Cá nhân
28 Khách hàng Doanh nghiệp

32 Phát triển kinh doanh
Khách hàng Cá nhân
36 Khách hàng Doanh nghiệp

40 Quản trị hoạt động
Quản lý rủi ro, xử lý nợ quá hạn và kiểm soát tuân thủ
42 Công nghệ thông tin
44 Thanh toán trong nước và thanh toán quốc tế
46 Mạng lưới hoạt động
48 Quản trị nhân sự và đào tạo
52 Phát triển bền vững
60 Giải thưởng tiêu biểu 2016

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

68 Báo cáo kiểm toán 2016
70 Kế hoạch kinh doanh 2017
79 Mạng lưới ngân hàng đại lý
82 Mạng lưới điểm giao dịch

NỀN TẢNG VỮNG CHẮC

“Thành lập từ năm 1994, trải qua chặng đường 23 năm phát triển, SeABank có tốc độ tăng trưởng vượt trội, đạt được thành tựu phát triển ấn tượng với vốn điều lệ gần 5.500 tỷ đồng, tổng tài sản hơn 103.365 tỷ đồng và mạng lưới 160 điểm giao dịch tại 25 tỉnh, thành phố lớn trên toàn quốc.”

GIỚI THIỆU SEABANK

Tên tiếng Việt: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á
Tên tiếng Anh: Southeast Asia Commercial Joint Stock Bank
Tên viết tắt: SeABank
Hội sở: 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (+84 4) 3944 8688
Fax: (+84 4) 3944 8689
Website: www.seabank.com.vn
Email: contact@seabank.com.vn

GIỚI THIỆU NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á (SEABANK)

Có trụ sở chính tại 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội, SeABank được biết đến là một trong nhóm dẫn đầu các ngân hàng thương mại cổ phần lớn nhất Việt Nam về quy mô vốn điều lệ, mạng lưới hoạt động, mức độ nhận biết thương hiệu và tốc độ tăng trưởng ổn định với tổng tài sản hơn 103 nghìn tỷ đồng, mạng lưới 160 điểm giao dịch tại 25 tỉnh, thành phố lớn phục vụ gần 1 triệu khách hàng cá nhân và doanh nghiệp trên cả nước.

Theo chiến lược phát triển trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, SeABank luôn nỗ lực đổi mới, phát triển đa dạng sản phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ để phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng.

Bằng nội lực tài chính của chính mình, cùng với sự hợp tác chiến lược của liên minh cổ đông trong và ngoài nước, SeABank đã vươn lên khẳng định vị thế với những giá trị thực chất và hiệu quả.

TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC

Tầm nhìn

SeABank đặt mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, cung cấp đầy đủ và đa dạng các sản phẩm và dịch vụ tài chính cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa và doanh nghiệp lớn, tối ưu hóa lợi ích cho từng đối tượng khách hàng và cổ đông, đảm bảo phát triển bền vững, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của nền kinh tế và xã hội.

Sứ mệnh

Phát triển ngân hàng theo mô hình của một ngân hàng bán lẻ và từng bước hướng tới trở thành một tập đoàn ngân hàng tài chính đa năng, hiện đại, nổi bật về chất lượng sản phẩm dịch vụ và uy tín thương hiệu.

Chiến lược phát triển

Xây dựng và phát triển SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam là chiến lược phát triển cốt lõi của SeABank thời gian tới. Trong chiến lược phát triển ngân hàng bán lẻ, SeABank sẽ tập trung đặc biệt vào khách hàng cá nhân và đồng thời phát triển mảng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng như doanh nghiệp lớn. Các sản phẩm dịch vụ của SeABank được thiết kế đa dạng phù hợp với nhu cầu và năng lực tài chính của từng đối tượng và phân khúc khách hàng.

Phương châm hoạt động

Phát triển toàn diện, an toàn, hiệu quả và bền vững, đóng góp vào sự phồn thịnh của nền kinh tế và xã hội của đất nước.

- CỔ ĐÔNG CHIẾN LƯỢC
- ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC
- CÁC CÔNG TY CON, CÔNG TY LIÊN KẾT, THÀNH VIÊN TRỰC THUỘC

CỔ ĐÔNG CHIẾN LƯỢC

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Một trong 20 định chế tài chính lớn nhất thế giới với mạng lưới rộng lớn gồm 7.000 chi nhánh tại 76 quốc gia trên thế giới. Với danh mục sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng và hiện đại, tập đoàn Société Générale hiện có tới 32 triệu khách hàng. Société Générale mang kinh nghiệm hoạt động gần 160 năm trên toàn cầu vào Việt Nam, hỗ trợ kỹ thuật toàn diện cho SeABank theo định hướng phát triển thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE

MobiFone - một trong ba nhà cung cấp mạng thông tin di động lớn nhất Việt Nam nắm 40% thị phần với gần 50 triệu thuê bao với gần 30.000 trạm 2G và 20.000 trạm 3G. MobiFone có mối quan hệ với hơn 400 đối tác di động tại hơn 100 quốc gia và vùng lãnh thổ, cung cấp dịch vụ chuyển vùng quốc tế cho thuê bao. MobiFone cũng là nhà cung cấp mạng thông tin di động đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam được bình chọn là thương hiệu được khách hàng yêu thích trong 6 năm liền.

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM (PV GAS)

Tổng công ty Khí Việt Nam (PV GAS), là thành viên của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN), giữ vai trò chủ đạo trong ngành công nghiệp khí Việt Nam với vị trí là nhà cung cấp khí khô duy nhất tại Việt Nam, nhà sản xuất và kinh doanh LPG số 1 tại Việt Nam. PV GAS được tạp chí Nikkei Asia Review xếp hạng trong danh sách 50 công ty giá trị nhất Đông Nam Á và lọt vào top 2.000 doanh nghiệp lớn nhất thế giới do Forbes bình chọn; tiếp tục là một trong số các đơn vị dẫn đầu của PVN cũng như trên sàn giao dịch chứng khoán về lợi nhuận; đóng góp đáng kể vào ngân sách Quốc gia, góp phần cùng Tập đoàn Dầu khí Việt Nam ổn định kinh tế vĩ mô của cả nước.

BRG GROUP

BRG Group là tập đoàn kinh doanh đa ngành hoạt động trong các lĩnh vực đầu tư, tài chính ngân hàng, bất động sản, sân gôn, khách sạn, du lịch giải trí, công thương và dịch vụ với các công ty thành viên và các đơn vị liên kết có uy tín tại Việt Nam và quốc tế, qua đó mang tới những dịch vụ tiện nghi giúp nâng tầm các tiêu chuẩn sống cho cộng đồng một cách nhất quán và minh bạch. Trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn, hiện Tập đoàn BRG có 24 khách sạn đang hoạt động cũng như đang trong quá trình đầu tư xây dựng trong đó có 10 khách sạn mang thương hiệu quốc tế, hợp tác với các thương hiệu hàng đầu thế giới như Four Seasons, Marriott, InterContinental Hotel Group, Hilton... Trong lĩnh vực vui chơi giải trí, BRG mới ký thỏa thuận hợp tác với Sanrio để phát triển Công viên giải trí trong nhà với các nhân vật của Sanrio, trong đó có nhân vật mèo đeo nơ nổi tiếng Hello Kitty. Đồng thời BRG Group cũng là nhà phát triển sân gôn lớn nhất Việt Nam hiện sở hữu 4 sân gôn đẳng cấp quốc tế với 90 hố gôn tuyệt đẹp, trong đó có sân BRG Kings Island Golf Resort, BRG Legend Hill Golf Resort (Hà Nội), BRG Ruby Tree Golf Resort (Hải Phòng) và BRG Danang Golf Resort (Đà Nẵng). Thông qua việc hợp tác chiến lược độc quyền với Tập đoàn Nicklaus Design, BRG Group đang và sẽ tiếp tục phát triển các sân gôn mới cao cấp nhất nhằm khai thác tối đa tiềm năng của ngành du lịch gôn mới mẻ và đầy hấp dẫn. Hiện BRG Group có tổng nhân sự gần 16.000 người trên toàn quốc.

MERCEDES-BENZ VIỆT NAM

Mercedes-Benz là thương hiệu ô tô hàng đầu thế giới với lịch sử lâu đời 130 năm. Hiện Mercedez-Benz chiếm thị phần trên 50% phân khúc xe hạng sang với hơn 35.000 khách hàng và trở thành phần quan trọng của ngành công nghiệp ô tô Việt Nam.

PVI HOLDINGS

Công ty Cổ phần PVI (PVI Holdings) - đơn vị thành viên của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, là nhà bảo hiểm công nghiệp lớn nhất tại Việt Nam và dẫn đầu trong các lĩnh vực trọng yếu của thị trường bảo hiểm như Năng lượng (chiếm thị phần tuyệt đối), Hàng hải, Tài sản, Kỹ thuật...Kết thúc năm 2016, PVI Holdings có tổng tài sản 16.643 tỷ đồng với 3 công ty thành viên (Tổng công ty Bảo hiểm PVI, Công ty Tái bảo hiểm PVI, Công ty Quản lý Quỹ PVI) và 7 công ty liên kết hoạt động trên toàn quốc.

HONDA VIỆT NAM

Honda Việt Nam chiếm 70% tổng lượng xe máy bán tại Việt Nam với hơn 2 triệu chiếc xe máy được bán ra trong năm tài chính 2016. Về lĩnh vực sản xuất ô tô, sau 7 năm chính thức thâm nhập thị trường, Honda Việt Nam đã xây dựng và phát triển thương hiệu mạnh mẽ tại thị trường Việt Nam và tạo được vị thế vững chắc bằng các sản phẩm chất lượng cao và dịch vụ hậu mãi hoàn hảo.

BIG C VIỆT NAM

Hệ thống Big C tại Việt Nam là hệ thống siêu thị lớn nhất Việt Nam với 33 siêu thị, đại siêu thị, 10 cửa hàng tiện lợi và trang thương mại điện tử cdiscount.vn cùng đội ngũ hơn 9.000 nhân viên. Mỗi năm Big C đón hơn 50 triệu lượt khách mua sắm và doanh thu năm 2015 đạt 586 triệu Euro.

CÔNG TY CỔ PHẦN INTIMEX VIỆT NAM

Intimex Việt Nam là doanh nghiệp đứng đầu trong việc xuất khẩu các mặt hàng nông sản như cà phê, hạt tiêu, cao su tại Việt Nam đồng thời sở hữu 13 siêu thị bán lẻ trên toàn quốc. Sau hơn 30 năm hoạt động, Intimex Việt Nam đã thiết lập quan hệ thương mại với hơn 100 quốc gia trên thế giới và được xếp hạng trong Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2011.

DIEBOLD (HOA KỲ)

Tập đoàn Diebold là công ty hàng đầu thế giới có lịch sử hơn 150 năm và hiện có trên 17.000 nhân viên hoạt động tại hơn 90 quốc gia trên thế giới về cung cấp các sản phẩm, giải pháp và dịch vụ trong lĩnh vực tài chính toàn cầu, ngân hàng, máy ATM cũng như tư vấn và triển khai hệ thống phần mềm, các giải pháp an ninh tích hợp dành cho tòa nhà thông minh. Tại Việt Nam, Diebold là nhà cung cấp hệ thống ngân hàng tự phục vụ đầu tiên và duy nhất cho tới nay cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chính hãng.

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM (EVN)

Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) là tập đoàn quốc doanh chuyên kinh doanh sản xuất, truyền tải, phân phối và mua bán điện năng. EVN đã phủ sóng tới hầu hết các tỉnh thành trên toàn quốc với tổng công suất hệ là 34.000 MW. EVN đảm bảo cung cấp điện năng phục vụ phát triển kinh tế, an sinh xã hội, và an ninh quốc phòng với 159,45 tỷ kWh trong năm 2016. Năm 2016 doanh thu bán điện của toàn tập đoàn ước đạt 264.680 tỷ đồng, tăng 12,9% so với năm 2015.

TỔNG CÔNG TY THƯƠNG MẠI HÀ NỘI (HAPRO)

Tổng công ty Thương mại Hà Nội (Hapro) là doanh nghiệp quốc doanh hoạt động theo mô hình công ty mẹ - con với 33 công ty thành viên. Sau gần 10 năm phát triển, Hapro đã và đang khẳng định mình là lá cờ đầu của ngành thương mại Hà Nội với 2 lĩnh vực chính là kinh doanh xuất nhập khẩu và thương mại nội địa. Doanh thu hàng năm của tổng công ty đạt gần 9.000 tỷ đồng, kim ngạch XNK đạt gần 400 triệu USD.

CÔNG TY CỔ PHẦN Ô TÔ TRƯỜNG HẢI (THACO)

Công ty Cổ phần Ô tô Trường Hải (THACO) là doanh nghiệp đứng đầu trong lĩnh vực sản xuất, lắp ráp và phân phối ô tô tại Việt Nam với 24 công ty, nhà máy trực thuộc. Hoạt động kinh doanh chính của THACO là sản xuất - lắp ráp - phân phối, cung ứng dịch vụ bảo trì sửa chữa và phụ tùng ô tô; sản xuất các linh kiện phụ tùng với tỷ lệ nội địa hóa gần 50%. Với hệ thống phân phối gồm 137 showroom, đại lý, và xưởng dịch vụ trên toàn quốc, THACO đang từng bước thực hiện chiến lược phát triển thành tập đoàn công nghiệp đa ngành mang tầm khu vực ASEAN.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN MAY NHÀ BÈ (NBC)

Tổng Công ty May Nhà Bè (NBC) là một trong những doanh nghiệp lớn của ngành may mặc Việt Nam với 37 đơn vị và xí nghiệp thành viên, 25.000 cán bộ công nhân viên hoạt động trên nhiều lĩnh vực trên cả nước. Sau hơn 40 năm, thành công lớn nhất của NBC là tạo được uy tín với khách hàng trong và ngoài nước về năng lực sản xuất, chất lượng sản phẩm, đồng thời xây dựng được một đội ngũ vững mạnh, đoàn kết hướng đến những mục tiêu cao hơn.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN MAY VIỆT TIẾN (VTEC)

Tổng Công ty Cổ phần May Việt Tiến (VTEC) là một thành viên của Tập đoàn Dệt May Việt Nam với 21 đơn vị trực thuộc và các đơn vị liên doanh khác. Doanh thu hàng năm của các liên doanh trong nước trên 250 tỷ đồng và liên doanh nước ngoài trên 65 tỷ đồng. Với việc không ngừng đổi mới công nghệ, thiết bị sản xuất, các sản phẩm của Việt Tiến đáp ứng được cả những thị trường khó tính nhất như Mỹ, Nhật Bản, Châu Âu.

HILTON HOTELS & RESORTS

Với hơn 550 khách sạn trên thế giới, Hilton cung cấp trải nghiệm đẳng cấp, hiện đại và đồng nhất cho khách hàng. Bên cạnh việc phát triển kinh doanh, Hilton tự hào đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng trong việc cải thiện cuộc sống của những người trẻ tuổi, thông qua 1.500 dự án dành cho cộng đồng - một phần của chiến dịch Tháng dịch vụ toàn cầu thường niên. Tại Việt Nam, Hilton đang quản lý vận hành 2 khách sạn cao cấp nằm ở trung tâm Thủ đô Hà Nội, gồm khách sạn 5 sao Hilton Hanoi Opera và khách sạn 4 sao Hilton Garden Inn.

CÔNG TY POSCO VIỆT NAM

Là thành viên của Tập đoàn POSCO (Hàn Quốc), tháng 10/2009, POSCO Việt Nam đã hoàn công nhà máy thép cán nguội có quy mô lớn nhất khu vực Đông Nam Á. Hiện tại, POSCO Việt Nam cung cấp một cách ổn định nguyên liệu có chất lượng không chỉ cho thị trường Việt Nam, mà còn xuất khẩu ra các nước khác trong khu vực Châu Á như Trung Quốc, Ấn Độ, Thái Lan, Indonesia, Malaysia.

TỔNG CÔNG TY TRUYỀN TẢI ĐIỆN QUỐC GIA (EVNNPT)

Là thành viên của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng Công ty truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) với số vốn điều lệ là 22.260 tỷ đồng; tổng tài sản là 71.453 tỷ đồng tại thời điểm năm 2014. Năm 2016 EVNNPT có sản lượng truyền tải đạt 156,16 tỷ kWh, góp phần đảm bảo mục tiêu truyền tải điện an toàn, liên tục, ổn định cho các hoạt động kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh, quốc phòng và thị trường điện Việt Nam.

COCA-COLA VIỆT NAM

Coca-Cola là một trong những thương hiệu quốc tế nổi tiếng nhất tại Việt Nam. Coca-Cola Việt Nam hiện có các nhà máy đặt tại Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Hà Nội với khoảng 2.500 nhân viên, trong đó hơn 99% là người Việt Nam. Các nhãn hiệu nước giải khát của Coca-Cola tại Việt Nam bao gồm Coca-Cola, Coca-Cola Light, Coke Zero, Sprite, Fanta, Minute Maid Nutriboost, Minute Maid Teppy, Schweppes, Dasani và Aquarius.

MICHINOKU BANK (NHẬT BẢN)

Được thành lập từ năm 1921, Michinoku Bank là ngân hàng có bề dày kinh nghiệm hoạt động tại Nhật Bản. Ngân hàng này có hơn 1.200 CBNV với mạng lưới gần 100 điểm giao dịch tại Nhật Bản và 1 văn phòng đại diện tại Thượng Hải (Trung Quốc) với các dịch vụ đa dạng trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng. Tính đến hết tháng 3/2015, Michinoku Bank có tổng tài sản gần 2.200 tỷ Yên, tổng huy động gần 1.900 tỷ Yên và dư nợ gần 1.400 tỷ Yên.

CÁC CÔNG TY CON, CÔNG TY LIÊN KẾT, THÀNH VIÊN TRỰC THUỘC

CÔNG TY BẢO HIỂM LIÊN DOANH VIETCOMBANK - CARDIF (VCLI)

VCLI là công ty liên doanh giữa Vietcombank, Tập đoàn BNP Paribas Cardif và SeABank. VCLI đi tiên phong trong lĩnh vực bảo hiểm ngân hàng tại Việt Nam. Kết tinh của 40 năm kinh nghiệm chuyên sâu về bancassurance từ BNP Paribas Cardif trên toàn cầu và sự am hiểu văn hóa bản địa, VCLI tạo ra một mô hình dịch vụ hiệu quả, mang đến các giải pháp bảo hiểm phù hợp với nhu cầu khách hàng.

TỔNG CÔNG TY VÀNG AGRIBANK VIỆT NAM (AJC)

Lĩnh vực hoạt động chính của AJC là khai thác, sản xuất, chế tác, kinh doanh, xuất nhập khẩu vàng, bạc, đá quý, hàng trang sức, mỹ nghệ và các loại hàng hoá khác, nhận uỷ thác, làm đại lý trong các hoạt động ngân hàng. AJC là đơn vị đầu tiên của miền Bắc được sản xuất vàng miếng 3 chữ A với số lượng lớn trên dây chuyền hiện đại, phong phú về kiểu dáng, đa dạng về chủng loại.

CÔNG TY CỔ PHẦN THANH TOÁN QUỐC GIA VIỆT NAM (NAPAS)

NAPAS tiền thân là Công ty CP Chuyển mạch tài chính quốc gia (Banknetvn) được thành lập với mục tiêu chính là xây dựng hệ thống chuyển mạch tài chính quốc gia nhằm kết nối các hệ thống thanh toán thẻ nói chung, hệ thống ATM/POS nói riêng của các ngân hàng Việt Nam. Việc kết nối này sẽ tạo điều kiện cho các ngân hàng thành viên có khả năng mở rộng mạng lưới dịch vụ của mình với đầu tư hợp lý, tránh được việc đầu tư trùng lặp của các ngân hàng cho hệ thống cơ sở hạ tầng và mạng lưới các thiết bị đầu cuối trên phạm vi toàn quốc. Các hoạt động kinh doanh của Napas nhằm thúc đẩy sự phát triển của các dịch vụ dựa trên thẻ ngân hàng ở Việt Nam, tạo điều kiện cho người dùng thẻ có thể thực hiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi ở Việt Nam cũng như trên toàn cầu.

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN BẢO MINH (BMSC)

Lĩnh vực hoạt động của BMSC là thực hiện các nghiệp vụ môi giới, tự doanh, lưu ký chứng khoán, tư vấn doanh nghiệp và bảo lãnh phát hành. Thông qua tiềm lực tài chính dồi dào, hệ thống công nghệ hiện đại, đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp được đào tạo trong và ngoài nước, BMSC đã trở thành đối tác tin cậy cho sự thành công của khách hàng đúng như phương châm của BMSC.

TỔNG CÔNG TY DẦU VIỆT NAM (PV OIL)

Là đơn vị thành viên trực thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN). Lĩnh vực hoạt động chính của PV OIL là xuất nhập khẩu, kinh doanh dầu thô, chế biến, kinh doanh phân phối sản phẩm dầu. Sau 6 năm thành lập, PV OIL đã có những bước tiến không ngừng, lớn mạnh cả về vốn và quy mô hoạt động: vốn điều lệ tăng hơn 7 lần, doanh thu tăng gấp 2 lần, có hệ thống các đơn vị thành viên và cửa hàng xăng dầu bán lẻ trải dài trên khắp cả nước, nộp ngân sách hằng năm trên 4.000 tỉ đồng.

CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN SEABANK (SEABANK AMC)

SeABank AMC là công ty hoạt động trong lĩnh vực quản lý nợ và khai thác tài sản của SeABank thông qua việc tiếp nhận, quản lý và thu hồi các khoản nợ phải thu, nợ khó đòi, đảm bảo kinh doanh an toàn và bền vững của Ngân hàng.

CHUNG SỨC THÀNH CÔNG

"Năm 2016, SeABank đã thu được nhiều thành công trong việc thực hiện những định hướng quan trọng: đẩy mạnh tăng trưởng nguồn vốn huy động, đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng, nâng cao chất lượng hoạt động dịch vụ, tăng tỷ trọng thu nhập từ dịch vụ chuyển đổi hệ thống phòng giao dịch theo hướng đa dạng hóa dịch vụ, triển khai nhiều sản phẩm đa tiện ích; chủ động về nguồn vốn thông qua việc xác lập một cơ cấu vốn an toàn, hiệu quả."

Bà Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT

Kính thưa Quý vị Cổ đông và Khách hàng,

Năm 2016, kinh tế Việt Nam có nhiều biến động nhưng vẫn có những cải thiện đáng kể và đạt mức tăng trưởng GDP 6,21%. Trong bối cảnh đó, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát theo mục tiêu đề ra, ổn định kinh tế vĩ mô, góp phần hỗ trợ tăng trưởng kinh tế ở mức hợp lý, bảo đảm thanh khoản của các tổ chức tín dụng (TCTD) và nền kinh tế, duy trì ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối, mặt bằng lãi suất cơ bản ổn định, tăng trưởng tín dụng đi đôi với an toàn, chất lượng, tập trung vào các lĩnh vực sản xuất, kinh doanh.

Theo định hướng của Ngân hàng Nhà nước và lựa chọn chiến lược phát triển bền vững đồng thời tự tái cơ cấu để tăng khả năng cạnh tranh, thời gian qua SeABank đã có những chính sách điều hành linh hoạt, chủ động, phù hợp với xu thế và nhu cầu thị trường. Năm 2016, SeABank tập trung củng cố và hoàn thiện mạng lưới hoạt động cũng như quy trình làm việc, quản trị rủi ro, cơ cấu quản trị được hoàn thiện theo thông lệ quốc tế, giữ vững thanh khoản, để từ đó tiếp tục tăng trưởng một cách ổn định. SeABank tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những ngân hàng TMCP lớn với tổng tài sản đạt 103 nghìn tỷ đồng, mạng lưới 160 điểm giao dịch tại 25 tỉnh, thành phố lớn phục vụ gần 1 triệu khách hàng cá nhân và doanh nghiệp trên cả nước. Tôi tin rằng, với tốc độ phát triển hiện tại, mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam của SeABank sẽ trở thành hiện thực trong tương lai gần.

Thay mặt HĐQT, tôi xin bày tỏ sự cảm ơn chân thành tới các Quý vị Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác đã đồng hành và ủng hộ SeABank trong năm vừa qua. Tôi cũng đặc biệt cảm ơn sự đóng góp của Ban điều hành, các cán bộ quản lý cùng toàn thể CBNV SeABank đã chung sức cho sự phát triển của Ngân hàng.

Bước sang năm 2017, dự báo ngành Ngân hàng sẽ phát triển về chiều sâu, từ đó tạo ra nhiều triển vọng cũng như sự cạnh tranh khắc nghiệt hơn. Với bề dày kinh nghiệm và sự tâm huyết của HĐQT, Ban điều hành cùng sự chung sức, đồng lòng của toàn thể CBNV, SeABank đã sẵn sàng cho những chiến lược tăng trưởng mới với các chỉ tiêu hoạt động tăng cao hơn năm 2016.

Tôi tin tưởng rằng, với nội lực mạnh mẽ cùng niềm tin và sự ủng hộ của quý vị Khách hàng, Cổ đông, SeABank sẽ sớm hoàn thành mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

Trân trọng,

Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

BÀ NGUYỄN THỊ NGA
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

ÔNG LÊ TUẤN ANH
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

BÀ LÊ THU THỦY
Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Quản trị

ÔNG LÊ VĂN TẦN
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

BÀ KHÚC THỊ QUỲNH LÂM
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

ÔNG ALEXANDRE MAYMAT
Thành viên Hội đồng Quản trị

ÔNG HOÀNG MINH TÂN
Thành viên Hội đồng Quản trị

BÀ THÁI THỊ PHƯƠNG HÒA
Thành viên Hội đồng Quản trị

BÀ ĐOÀN THỊ THANH HƯƠNG
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

ÔNG ĐẶNG BẢO KHÁNH
Tổng Giám đốc

BÀ LÊ THU THỦY
Phó Tổng Giám đốc thứ nhất

ÔNG LÊ QUỐC LONG
Phó Tổng Giám đốc

ÔNG VŨ ĐÌNH KHOÁN
Phó Tổng Giám đốc

ÔNG NGUYỄN NGỌC QUỲNH
Phó Tổng Giám đốc

ÔNG NGUYỄN TUẤN CƯỜNG
Phó Tổng Giám đốc

BÀ NGUYỄN THỊ THU HƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc

BÀ DƯƠNG BÍCH HẰNG
Phó Tổng Giám đốc

BÀ TRẦN THỊ THANH THỦY
Phó Tổng Giám đốc

BÀ VĂN THỊ HẰNG
Phó Tổng Giám đốc

SeABank

TỰ HÀO ĐÓN NHẬN 12 GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ DANH GIÁ

NGÂN HÀNG CÓ SẢN PHẨM
CHO VAY MUA Ô TÔ
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
- GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW -

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ
QUẢN LÝ DÒNG TIỀN
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
- GLOBAL FINANCIAL MARKET -

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ
THẺ TÍN DỤNG SÁNG TẠO NHẤT
VIỆT NAM 2016
- INTERNATIONAL FINANCE MAGAZINE -

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ DÀNH CHO
DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ
TỐT NHẤT VIỆT NAM
- CAPITAL FINANCE INTERNATIONAL -

NGÂN HÀNG VÌ CỘNG ĐỒNG 2016
- GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW -

NGÂN HÀNG BÁN LẺ
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2017
- CAPITAL FINANCE INTERNATIONAL -

NGÂN HÀNG CÓ SẢN PHẨM
CHO VAY MUA Ô TÔ
TỐT NHẤT VIỆT NĂM 2016
- THE ASIAN BANKER -

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN
TỐT NHẤT VIỆT NAM
- GLOBAL BUSINESS OUTLOOK -

NGÂN HÀNG BÁN LẺ
TĂNG TRƯỞNG
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
- FINANCE DIGEST -

CAM KẾT DỊCH VỤ
ĐẲNG CẤP QUỐC TẾ
HẠNG KIM CƯƠNG
- BUSINESS INITIATIVE DIRECTION -

CHỨNG NHẬN
AN TOÀN BẢO MẬT
PCI DSS 3.2
- CONTROLCASE -

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ
DOANH NGHIỆP
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
- INTERNATIONAL FINANCE MAGAZINE -

NH TMCP ĐÔNG NAM Á
www.seabank.com.vn

Call Centre
1800 555 587 MIỄN PHÍ

BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính thưa Quý Khách hàng, Đối tác và Cổ đông

Năm 2016, bức tranh ngành Ngân hàng có nhiều điểm sáng với sự tăng trưởng mạnh mẽ của mảng bán lẻ. Dưới sự lãnh đạo kịp thời và sâu sát của Hội đồng Quản trị và Ban Tổng giám đốc, SeABank đã thu được nhiều thành công đáng kể như: đẩy mạnh tăng trưởng nguồn vốn huy động, đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng; đảm bảo tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả; nâng cao chất lượng hoạt động dịch vụ, tăng tỷ trọng thu nhập từ dịch vụ; củng cố hoạt động kinh doanh thông qua việc chuyển đổi hệ thống giao dịch theo hướng đa dạng hóa dịch vụ; triển khai nhiều sản phẩm đa tiện ích, có hàm lượng công nghệ cao; hoàn thiện cơ sở vật chất các phòng giao dịch đảm bảo tính tiện nghi, hiện đại và chuyên nghiệp; chủ động về nguồn vốn thông qua việc xác lập một cơ cấu vốn an toàn, hiệu quả.

Với các bước đi thận trọng và linh hoạt, SeABank đã hoàn thành và vượt kế hoạch kinh doanh 2016 do Đại hội đồng cổ đông đề ra. Trong đó, tổng tài sản đạt hơn 103.000 tỷ đồng, tăng 122% so với 2015; huy động thị trường 1 đạt 72.131 tỷ đồng, tăng 79% so với năm 2015; dư nợ thị trường 1 đạt 59.053 tỷ đồng, tăng 137,75% so với 2015; lợi nhuận sau thuế đạt 115 tỷ đồng, tăng 26% so với năm 2015. Đặc biệt, tỷ lệ nợ xấu của SeABank luôn được kiểm soát chặt chẽ ở mức chỉ 1,84% tổng dư nợ, tỷ lệ an toàn vốn 14,28% và các chỉ số về an toàn hoạt động, quản trị thanh khoản của SeABank trong năm luôn đảm bảo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Trong năm 2016, SeABank tiếp tục duy trì và phát triển mối quan hệ hợp tác chiến lược với các Tổng công ty, Tập đoàn lớn trong và ngoài nước nhằm phát huy lợi thế của cả hai bên cũng như tăng cường bán chéo sản phẩm dịch vụ, trong đó nổi bật nhất là Hệ thống BigC Việt Nam, Central Group, Coca-Cola Việt Nam và Michinoku Bank (Nhật Bản)... Các hoạt động hợp tác này đã mang lại hiệu quả thiết thực về kinh doanh, quảng bá thương hiệu cũng như lợi ích dành cho khách hàng.

Để đáp ứng quy chuẩn mới đảm bảo an toàn vốn trong hoạt động ngân hàng, SeABank đã hoàn thiện hệ thống hướng tới việc áp dụng chuẩn mực Basel II về công tác quản trị rủi ro và khả năng tài chính của hệ thống ngân hàng ngày càng cao hơn để nâng cao khả năng chống đỡ trước những biến động của khó lường của thị trường tài chính trong nước và thế giới.

Những thành tích của SeABank đã được các tổ chức uy tín trong và ngoài nước ghi nhận bằng nhiều giải thưởng danh giá, tiêu biểu như Cờ thi đua của Thủ tướng Chính phủ, "Ngân hàng có dịch vụ quản lý dòng tiền tốt nhất Việt Nam 2016" của Global Financial Market Review (Vương quốc Anh), "Ngân hàng vì cộng đồng 2016" của Global Banking & Finance Review (Vương quốc Anh), "Dịch vụ Thẻ tín dụng sáng tạo nhất Việt Nam 2016" của International Finance Magazine (Vương quốc Anh), "Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm An sinh xã hội và phát triển cộng đồng" của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam... Đặc biệt, dịch vụ cho vay mua ô tô của SeABank đã đồng thời được hai tổ chức quốc tế The Asian Banker (Singapore) và tổ chức Global Banking & Finance Review (Vương quốc Anh) vinh danh là "Dịch vụ cho vay mua ô tô tốt nhất Việt Nam năm 2016". Những giải thưởng uy tín nói trên đã khẳng định và tôn vinh những nỗ lực không ngừng của SeABank nhằm mang đến cho khách những sản phẩm dịch vụ tốt nhất, đồng thời cho thấy tiềm lực tài chính và vị thế của SeABank trên thị trường.

Năm 2017 dự kiến sẽ còn nhiều thách thức, tuy nhiên SeABank tự tin với nền tảng thành công của 23 năm xây dựng phát triển cùng sự đồng lòng của Ban lãnh đạo, tập thể CBNV chuyên nghiệp, luôn sáng tạo, nhiệt huyết cùng vị thế vững vàng, tiềm lực tài chính và nền tảng công nghệ đủ mạnh, SeABank đã sẵn sàng cho một chặng đường phát triển mới, tạo những dấu ấn mới với sứ mệnh "Kết nối giá trị cuộc sống".

Chân thành cảm ơn Quý vị Cổ đông và Quý Khách hàng.

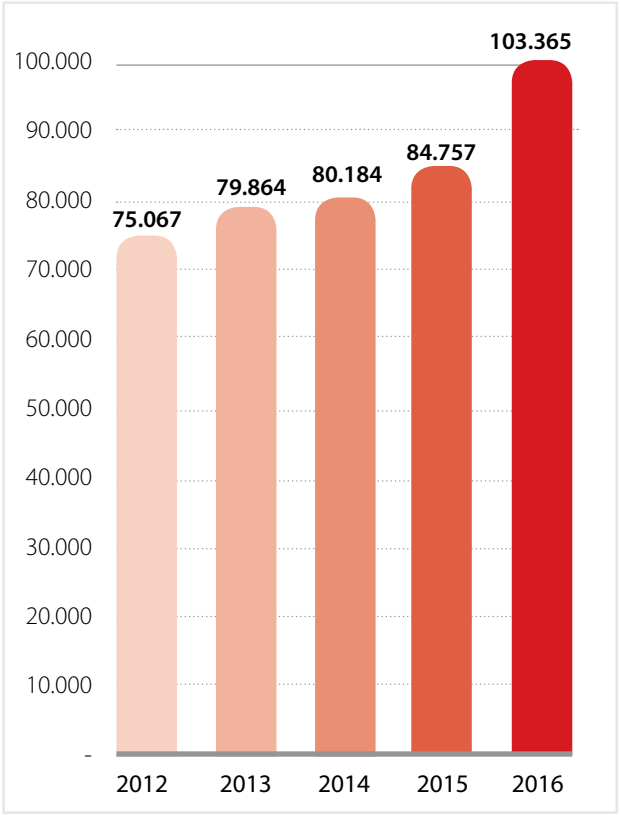
Đặng Bảo Khánh
Tổng giám đốc

CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH TIÊU BIỂU 2012 - 2016

Chỉ số quy mô

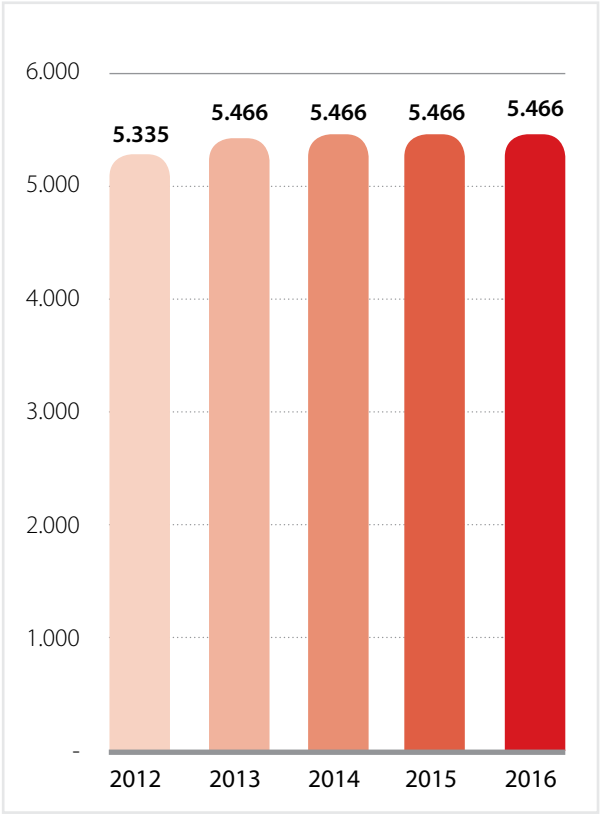
Tổng tài sản

Đơn vị: Tỷ đồng



Vốn điều lệ

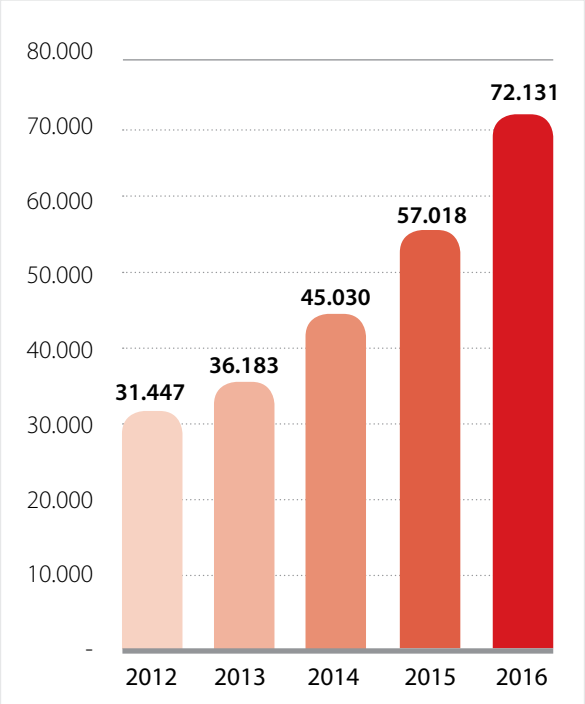
Đơn vị: Tỷ đồng



Chỉ số tài chính

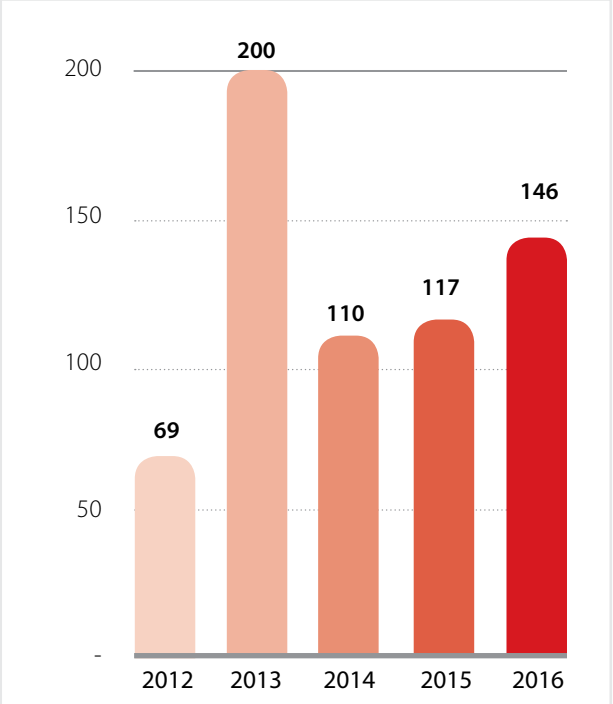
Huy động Thị trường 1

Đơn vị: Tỷ đồng



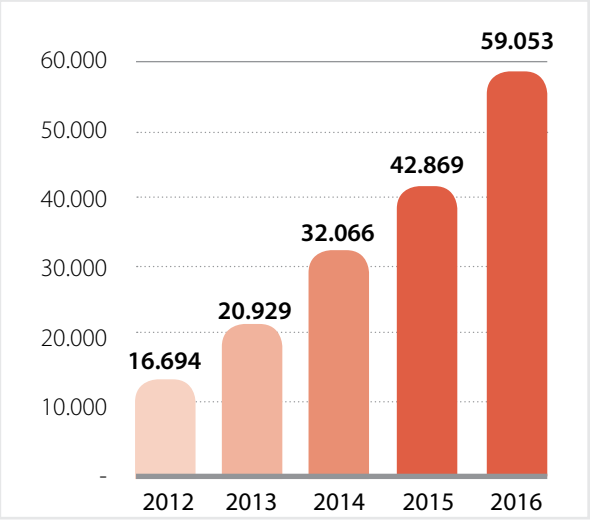
Lợi nhuận trước thuế

Đơn vị: Tỷ đồng



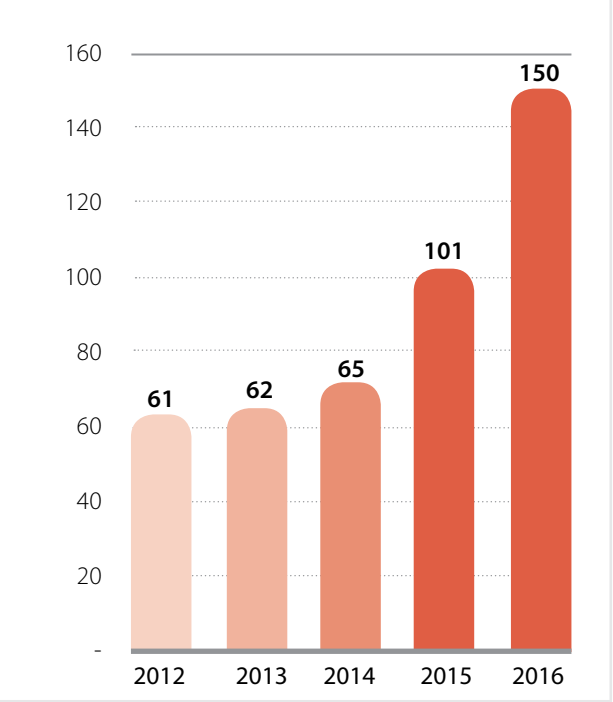
Dư nợ Thị trường 1

Đơn vị: Tỷ đồng

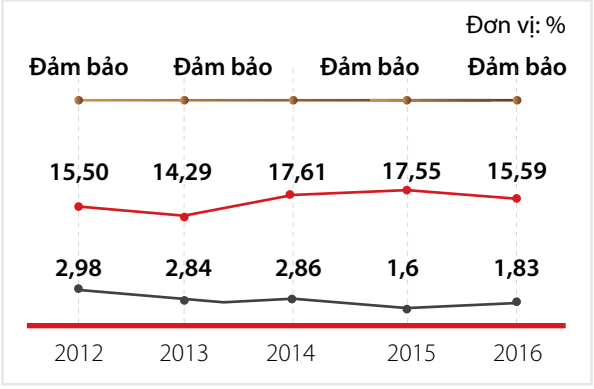


Doanh thu từ hoạt động dịch vụ

Đơn vị: Tỷ đồng



Chỉ số an toàn vốn



- *Tỷ lệ khả năng chi trả*
- *Tỷ lệ an toàn vốn*
- *Tỷ lệ nợ xấu*

ĐA DẠNG HÓA SẢN PHẨM VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

"Không chỉ cạnh tranh về chất lượng dịch vụ, SeABank cũng là một trong những ngân hàng đi đầu về ứng dụng công nghệ hiện đại nhằm đa dạng hóa sản phẩm, đáp ứng các nhu cầu ngày càng cao của khách hàng."

Khách hàng cá nhân

Trong năm 2016, hàng loạt sản phẩm, dịch vụ mới của SeABank ra đời, nhận được sự yêu thích và tin dùng của khách hàng bao gồm: Tiết kiệm Tích lũy linh hoạt, cho vay mua thẻ Golf, thẻ SeAGolf Platinum - đồng thương hiệu giữa SeABank và BRG Group, website ưu đãi SeAZone.…

SeABank liên tục cập nhập công nghệ tiên tiến để cải tiến các ứng dụng Ngân hàng di động SeAMobile App, SeAMobile Web và ngân hàng trực tuyến SeANet với các chức năng đa dạng nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng. Với các dịch vụ e-bank này, khách hàng của SeABank có thể thực hiện nhiều giao dịch thông qua máy tính, điện thoại kết nối Internet mà không cần phải trực tiếp đến quầy giao dịch. Đặc biệt, việc chuyển tiền nhanh từ SeABank sang hơn 30 ngân hàng khác chưa bao giờ dễ dàng như hiện nay, khi khách hàng có thể chuyển tiền ngoài giờ giao dịch của ngân hàng, hay vào ngày nghỉ 24/7 tới người nhận chỉ trong vòng vài giây. Đồng thời, SeABank luôn có chính sách ưu đãi phí đối với các dịch vụ chuyển tiền, gửi tiết kiệm qua kênh e-bank như giảm 30% phí chuyển tiền và cộng lãi suất ưu đãi từ 0,2 - 0,4%/năm so với giao dịch tại quầy. Ngoài ra năm 2016, SeABank có nhiều chương trình khuyến mại giảm phí, tặng thưởng nhằm khuyến khích khách hàng đăng ký và sử dụng dịch vụ e-bank.

Bám sát chủ trương của NHNN và Chính phủ về việc chống tình trạng đô la hóa, SeABank ban hành chính sách "Chuyển đổi đô la, nhận ba ưu đãi" đã thu hút được nhiều sự quan tâm của các khách hàng. Theo đó SeABank khuyến khích khách hàng gửi ngoại tệ chuyển đổi sang nội tệ và tích lũy tại ngân hàng sẽ được hưởng các ưu đãi về lãi suất, phí dịch vụ thẻ và ngân hàng điện tử.

Đối với hoạt động tín dụng, SeABank đã ban hành nhiều sản phẩm mới có chất lượng và đi vào những thị trường đặc thù như: Cho vay trồng và chăm sóc café, hồ tiêu; cho vay nuôi tôm; cho vay trồng lúa; cho vay hội viên hội liên hiệp phụ nữ… Cùng với việc ban hành mới các sản phẩm, SeABank cũng đã nâng cấp và cải tiến nhiều sản phẩm và đã khẳng định được thương hiệu, nổi bật như Cho vay hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, Cho vay mua ô tô kinh doanh (SeACar PRO), Cho vay giáo viên (SeATeacher) nhằm bắt kịp nhu cầu của thị trường, hỗ trợ vốn tối đa cho khách hàng.

Năm 2016, Bảo An Tín Dụng - sản phẩm truyền thống của SeABank từ 5 năm nay, ngày càng thể hiện vai trò quan trọng trong hoạt động thu phí và cho vay khách hàng cá nhân. Tỷ lệ thu phí bảo hiểm tăng 2 lần so với năm 2015, đóng góp khoảng 15% vào doanh thu phí bán lẻ.

Về thanh toán thẻ, chủ thẻ SeABank thường xuyên được hưởng những chương trình ưu đãi hấp dẫn khi sử dụng thẻ tại các đối tác thân thiết. Năm 2016 là năm đánh dấu sự gia tăng vượt trội về số lượng đối tác ưu đãi và đối tác chương trình trả góp 0%, với 100 đối tác trên toàn quốc (tăng 150% so với năm 2015). Đồng thời, SeABank đã triển khai rất nhiều chương trinh ưu đãi hấp dẫn thu hút khách hàng mở và sử dụng thẻ: chương trình "Mở thẻ Platinum, phiêu du Đông Nam Á", "Ngày vàng tháng 8", "Ngày mua sắm trực tuyến - Online Friday 2016"… giúp chủ thẻ SeABank có nhiều lựa chọn khi giao dịch, thanh toán.

Đặc biệt, để giúp khách hàng tra cứu thông tin các chương trình một cách nhanh chóng và thuận tiện, SeABank ra mắt website ưu đãi SeAZone (www.seazone.seabank.com.vn) - là nơi khách hàng có thể tìm thấy vô vàn ưu đãi hấp dẫn được cập nhật thường xuyên liên tục dành cho khách hàng của SeABank.

Ngoài ra, nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ, trong năm 2016 SeABank đã ban hành mới quy trình nộp và rút tiền từ tài khoản thanh toán. Với mục tiêu rút ngắn thời gian giao dịch, ứng dụng công nghệ hiện đại để giảm thiểu thủ tục, giấy tờ như in tự động các mẫu biểu, quy định cụ thể thời gian giao dịch, đối tượng tham gia quy trình... đã để lại ấn tượng tốt cho khách hàng về SeABank - một ngân hàng hiện đại và chuyên nghiệp.

Nhân dịp kỷ niệm 22 năm thành lập ngân hàng, đồng thời tri ân quý khách hàng đã đồng hành, gắn bó, cùng làm nên SeABank vững mạnh, từ 28/03 đến 24/06/2016, ngân hàng đã triển khai chương trình "22 Năm Kết Nối Tin Yêu, Ngập Tràn Ưu Đãi" với hàng ngàn ưu đãi dành tặng khách hàng gửi tiền tiết kiệm, vay vốn, mở và tiêu dùng thẻ quốc tế,… chương trình đã nhận được nhiều phản hồi tích cực từ khách hàng và được khách hàng trông đợi sẽ có những chương trình hấp dẫn như vậy vào những năm kỷ niệm tiếp theo.

Với nỗ lực không ngừng nghỉ, liên tục cải tiến sản phẩm, trong năm 2016, sản phẩm cho vay mua ô tô cá nhân (SeACar) đã được vinh danh là "Sản Phẩm Cho Vay Ô tô Tốt Nhất Việt Nam" bởi những tổ chức quốc tế uy tín (Global Finance và Asia Banker). Với mong muốn giúp khách hàng có nhu cầu vay mua ô tô lựa chọn thương hiệu tốt nhất cho nhu cầu của mình, SeABank đã tham gia hai triển lãm thường niên uy tín và quy mô lớn nhất Việt Nam là "Triển lãm ô tô Việt Nam - Vietnam Motor Show 2016" từ 05 - 09/10/2016 và "Triển lãm ô tô quốc tế Việt Nam - Vietnam International Motor Show 2016" từ 26 - 30/10/2016. SeABank đã xuất hiện đầy ấn tượng và thu hút lượng lớn khách hàng thăm quan và tìm hiểu dịch vụ. Chỉ trong 5 ngày diễn ra triển lãm, hàng chục hợp đồng cho vay mua ô tô đã được ký kết và giải ngân. Kết quả này đã phần nào thể hiện được chất lượng dịch vụ hàng đầu của SeABank.

Một trong những điểm nhấn của năm 2016, SeABank ra mắt sản phẩm Thẻ quốc tế SeAGolf Platinum - là sản phẩm kết hợp những tinh hoa giữa SeABank và BRG Group nhằm mang đến nhiều ưu đãi và những đặc quyền cao cấp nhất dành riêng cho các golf thủ. Lễ ra mắt sản phẩm đã diễn ra vô cùng hoành tráng, tạo được ấn tượng mạnh cho khách hàng, thu hút được rất nhiều gôn thủ trong và ngoài nước quan tâm. Song hành với đó là sản phẩm Cho vay mua thẻ golf đầu tiên tại Việt Nam - SeAGolf cung cấp giải pháp tài chính đơn giản, giúp khách hàng hiện thực hóa niềm đam mê đánh golf ngay khi có nhu cầu.

Việc không ngừng nghiên cứu, khảo sát thị trường và đưa ra 15 sản phẩm mới phù hợp với nhu cầu của khách hàng đã giúp SeABank mở rộng danh mục sản phẩm bán lẻ lên tới 60 sản phẩm dành cho khách hàng cá nhân thuộc 5 nhóm sản phẩm chính, mang lại nhiều thuận lợi và giải pháp tài chính linh hoạt cho khách hàng.

Bên cạnh việc đa dạng hóa sản phẩm, SeABank đã tập trung thực hiện nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng cá nhân với phương châm "Chúng tôi hoàn thiện để phục vụ bạn tốt hơn". Ngân hàng thường xuyên tổ chức đào tạo nâng cao ý thức chất lượng dịch vụ, tổ chức giám sát tình hình chất lượng dịch vụ qua nhiều kênh camera, khách hàng bí mật, khảo sát khách hàng… qua đó góp phần chuẩn hóa chất lượng dịch vụ và làm khách hàng hài lòng. Theo báo cáo khảo sát đánh giá của khách hàng về chất lượng dịch của SeABank: Khách hàng hài lòng, khen ngợi chất lượng dịch vụ, năng lực làm việc của của CBNV Ngân hàng.

Đồng thời, SeABank cũng nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt qua POS, từ con số giao dịch bình quân toàn hàng năm 2015 là 7,1 tỷ/tháng sang năm 2016 tăng trưởng thành 18 tỷ/tháng. Hệ thống ATM đã được điều chỉnh cả về địa điểm lẫn tiện ích dịch vụ của hệ thống để phục vụ sát nhất nhu cầu của khách hàng, đã mang lại sự hài lòng cho khách hàng và được ghi nhận đánh giá cao.

18 tỷ đồng/tháng
bình quân giao dịch
thanh toán
qua POS

60 sản phẩm dành cho khách hàng cá nhân

"Chúng tôi hoàn thiện để phục vụ bạn tốt hơn"

15 sản phẩm mới trong năm 2016

SeACar - Sản phẩm Cho vay Ô tô **Tốt nhất Việt Nam**

Khách hàng doanh nghiệp

"Năm 2016, SeABank đã cho ra đời nhiều sản phẩm mới dựa vào sự am hiểu sâu sắc nhu cầu của khách hàng nhằm mang tới cho khách hàng những sản phẩm tối ưu và tân tiến nhất."

Năm 2016 ghi dấu ấn nhiều hoạt động quan trọng của Việt Nam trong tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế khi tham gia ký kết và trở thành thành viên chính thức của nhiều hiệp định và tổ chức hợp tác quốc tế quan trọng như: Hiệp định đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP), Hiệp định thương mại tự do Việt Nam - EU (EVFTA), Hiệp định thương mại tự do Việt Nam - Liên minh Kinh tế Á Âu (EAEU), Tổ chức quốc tế về Luật Phát Triển (IDLO). Cơ hội lớn luôn đi cùng những thách thức mới đối với nền kinh tế nói chung và tài chính ngân hàng nói riêng. Với vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực kinh doanh chủ đạo là các sản phẩm dịch vụ truyền thống dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại dành cho doanh nghiệp, SeABank hiểu được mong muốn và sẵn sàng xây dựng các loại hình sản phẩm đa dạng đáp ứng nhu cầu tài chính của doanh nghiệp.

Với SeABank, khách hàng luôn là tâm điểm của thành công, mối quan hệ hợp tác với khách hàng là sự bền vững nhằm tạo ra các lợi ích chung giữa Ngân hàng và khách hàng. SeABank đã chủ động tiếp cận doanh nghiệp, tìm hiểu và nhận biết nhu cầu để cho ra đời các sản phẩm đáp ứng sát nhu cầu của khách hàng. Vì vậy, trong năm 2016, SeABank đã cho ra mắt nhiều sản phẩm mới dựa vào sự am hiểu sâu sắc nhu cầu khách hàng nhằm mang tới cho khách hàng những sản phẩm tối ưu và tân tiến nhất.

Điểm nhấn trong năm 2016 của mảng dịch vụ dành cho khách hàng doanh nghiệp là việc triển khai thành công các sản phẩm mới gồm Bộ sản phẩm ký quỹ duy trì hoạt động kinh doanh cho 8 ngành nghề khác nhau, sản phẩm Nộp thuế - phí xuất nhập khẩu bằng phương thức điện tử và cải tiến thành công sản phẩm Thẻ doanh nghiệp. Bên cạnh đó, SeABank cũng triển khai thêm nhiều chương trình ưu đãi lớn về lãi suất và phí dịch vụ nhằm thu hút sự quan tâm của khách hàng đối với các sản phẩm dịch vụ trọng tâm trong từng thời kỳ như "Nộp thuế qua SeABank - Thông quan đảm bảo nhanh", "Nộp thuế thảnh thơi cùng SeABank", "Ký quỹ lâu dài - Doanh nghiệp phát tài"…

Nhờ sự nỗ lực cải tiến không ngừng nghỉ, trong năm 2016, mảng khách hàng doanh nghiệp của SeABank đã đạt được nhiều kết quả ấn tượng. Tổng số dư tiền gửi đạt 22.947 tỷ đồng, tổng giá trị nộp thuế nội địa điện tử đạt 2.575 tỷ đồng và tổng giá trị giao dịch nộp thuế xuất nhập khẩu điện tử đạt 51 tỷ trong khi mới triển khai từ cuối tháng 12/2015. Hướng đến năm 2017, SeABank sẽ tiếp tục không ngừng cải tiến sản phẩm dịch vụ nhằm mang lại cho khách hàng những giải pháp tài chính tối ưu nhất.

Đối với hoạt động tín dụng và tài trợ thương mại, với cam kết đồng hành cùng với doanh nghiệp, SeABank luôn tìm kiếm và đã đưa ra các giải pháp tài chính phù hợp, giúp các doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh một cách nhanh chóng và hiệu quả. Bên cạnh các sản phẩm truyền thống dành cho doanh nghiệp như Cho vay ngắn hạn bổ sung vốn lưu động, Cho vay trung dài hạn đầu tư tài sản cố định, Tài trợ dự án, Bảo lãnh..., SeABank còn cung cấp các sản phẩm cho vay đặc thù phù hợp với các nhu cầu của khách hàng bao gồm: Cấp tín dụng bảo đảm bằng giấy tờ có giá/Sổ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi do SeABank phát hành - SeAValue Business, Thấu chi dành cho Khách hàng Doanh nghiệp - SeAFast Business, Cho vay mua ô tô doanh nghiệp - SeACar Business, Tài trợ nhà phân phối, Tài trợ doanh nghiệp thi công xây lắp, Chiết khấu bộ chứng từ xuất khẩu, Tài trợ xuất khẩu trước giao hàng, L/C UPAS… Đặc biệt, sản phẩm SeACar Business đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình từ các doanh nghiệp với dư nợ tại thời điểm 31/12/2016 đạt 1.510 tỷ đồng.

Trong năm 2016 SeABank luôn linh hoạt trong việc xây dựng và điều chỉnh các sản phẩm để đáp ứng tốt nhất các nhu cầu vốn của khách hàng, hỗ trợ đắc lực cho các doanh nghiệp đầu tư mở rộng sản xuất kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp. Một trong số đó là "Quy định phát hành cam kết thu xếp vốn có điều kiện" được ban hành vào tháng 3/2016, sản phẩm "Quy định cấp tín dụng bảo đảm bằng Quyền đòi nợ" được ban hành vào tháng 5/2016 và một số sản phẩm cho một số đối tác chiến lược như: Tài trợ nhà phân phối Coca-Cola, tài trợ đại lý FUSO, ROSA...

Về hoạt động bảo lãnh, SeABank đã đánh giá và điều chỉnh lại quy định, quy trình cấp và phát hành Cam kết bảo lãnh vào cuối năm 2016 nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng cũng như rút ngắn được thời gian giao dịch, đáp ứng được nhanh chóng nhu cầu của Khách hàng.

Bên cạnh đó, ngoài việc cung cấp đa dạng các sản phẩm tín dụng, SeABank còn triển khai nhiều chương trình ưu đãi nhằm tháo gỡ khó khăn về vốn cho Doanh nghiệp như Chương trình Kết nối SeABank và Doanh nghiệp Xuất nhập khẩu 2016; Ưu đãi tăng trưởng tín dụng khách hàng doanh nghiệp 2016; Ưu đãi dành cho khách hàng doanh nghiệp cho vay mua ô tô theo sản phẩm SeACar Business; Sản phẩm ưu đãi cho vay doanh nghiệp ngành gạo.... với những ưu đãi hấp dẫn về lãi suất và tài sản bảo đảm. Các chương trình đều được đơn vị kinh doanh đón nhận và triển khai có hiệu quả, được đánh giá là thiết thực, hữu ích và nhận được nhiều phản hồi tốt từ khách hàng.

Từ thành công của các chương trình "Ưu đãi tăng trưởng khách hàng doanh nghiệp" và "Kết nối SeABank và Doanh nghiệp xuất nhập khẩu" trong các năm 2014-2015, SeABank tiếp tục triển khai các chương trình này trong năm 2016 với mức lãi suất ưu đãi cạnh tranh so với thị trường. Khách hàng có nhiều chon lựa mức lãi suất chỉ từ 7,5% đối với vay VND, 2,8% đối với vay USD và thời hạn ưu đãi dài từ 3 đến 6 tháng. Tính riêng trong năm 2016, doanh số giải ngân theo hai chương trình đạt hơn 3.100 tỷ đồng.

Như vậy, nhờ việc cung cấp nhiều sản phẩm mới đa tiện ích và tối đa hóa lợi ích cho các khách hàng, SeABank không chỉ tiếp cận được nhiều khách hàng mới mà còn được nhiều khách hàng hiện tại tăng cường sử dụng dịch vụ. Trong năm 2017 và những năm tiếp theo, SeABank sẽ tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các giải pháp tài chính tổng thể nhằm đáp ứng mọi nhu cầu sản xuất kinh doanh, hỗ trợ đắc lực cho sự phát triển và thành công của các doanh nghiệp trên cả nước.

1.510 tỷ đồng
dư nợ SeACar Business
tại thời điểm 31/12/2016

2.575 tỷ đồng
tổng giá trị nộp thuế
nội địa điện tử

51 tỷ đồng
tổng giá trị giao dịch
nộp thuế xuất nhập
khẩu điện tử

22.947 tỷ đồng
Tổng số dư tiền gửi

Chương trình
Ưu đãi tăng trưởng
khách hàng
doanh nghiệp

Chương trình
Kết nối SeABank và
Doanh nghiệp
xuất nhập khẩu

PHÁT TRIỂN KINH DOANH

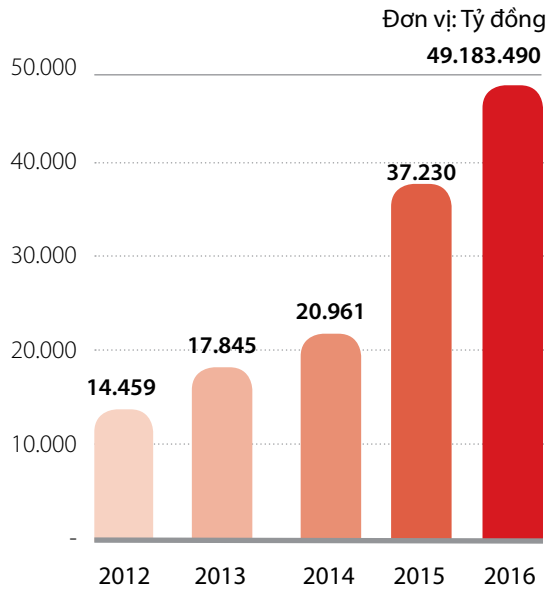
Khách hàng cá nhân

"Năm 2016 tiếp tục đánh dấu sự tăng trưởng mạnh mẽ của SeABank trong các hoạt động kinh doanh phân khúc Khách hàng cá nhân và hộ kinh doanh. Số lượng khách hàng mở mới tăng hơn 200 nghìn khách hàng, nâng tổng quy mô khách hàng lên mức hơn 920 nghìn khách hàng. Trong đó, phải kể đến việc khai thác thành công một số các đối tác trả lương lớn như: BigC, Nguyễn Kim, Haivina…."

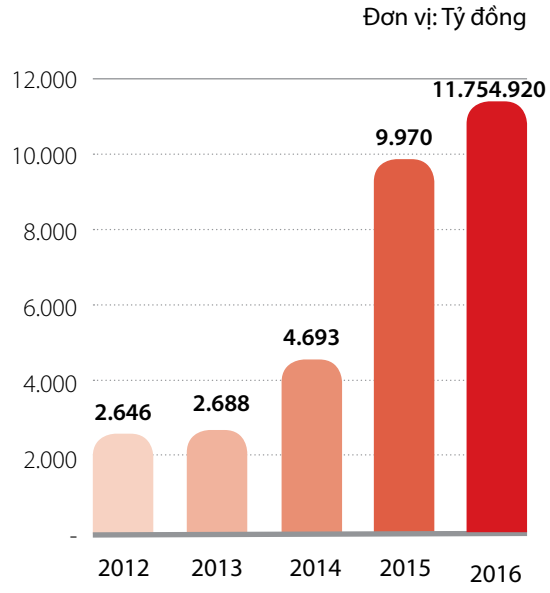
Hoạt động huy động vốn từ khách hàng cá nhân của SeABank trong năm 2016 cũng đạt được mức tăng trưởng ấn tượng với tổng tăng ròng huy động đạt gần 12.000 tỷ đồng, nâng tổng quy mô huy động tiền gửi phân khúc KHCN lên con số: gần 50.000 tỷ đồng. Đó là kết quả ghi nhận sự nỗ lực của các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống trong công tác phát triển thị trường, chăm sóc, quản lý và khai thác khách hàng. Một số hoạt động điển hình được SeABank triển khai trong năm 2016 như Roadshow, phát tờ rơi, thực hiện các hoạt động an sinh xã hội tại địa bàn, tổ chức hội nghị tri ân khách hàng ưu tiên, các chương trình thúc đẩy kinh doanh: Huy động - Không giới hạn, Tháng 12 tranh tài huy động…

Đặc biệt, SeABank cũng thành lập Trung tâm khách hàng cao cấp miền Bắc với đội ngũ cán bộ ưu tú, cơ sở vật chất hiện đại sang trọng đã mang lại một hình ảnh chuyên nghiệp trong công tác chăm sóc và phục vụ Khách hàng cao cấp.

Tăng trưởng huy động cá nhân 2012 - 2016



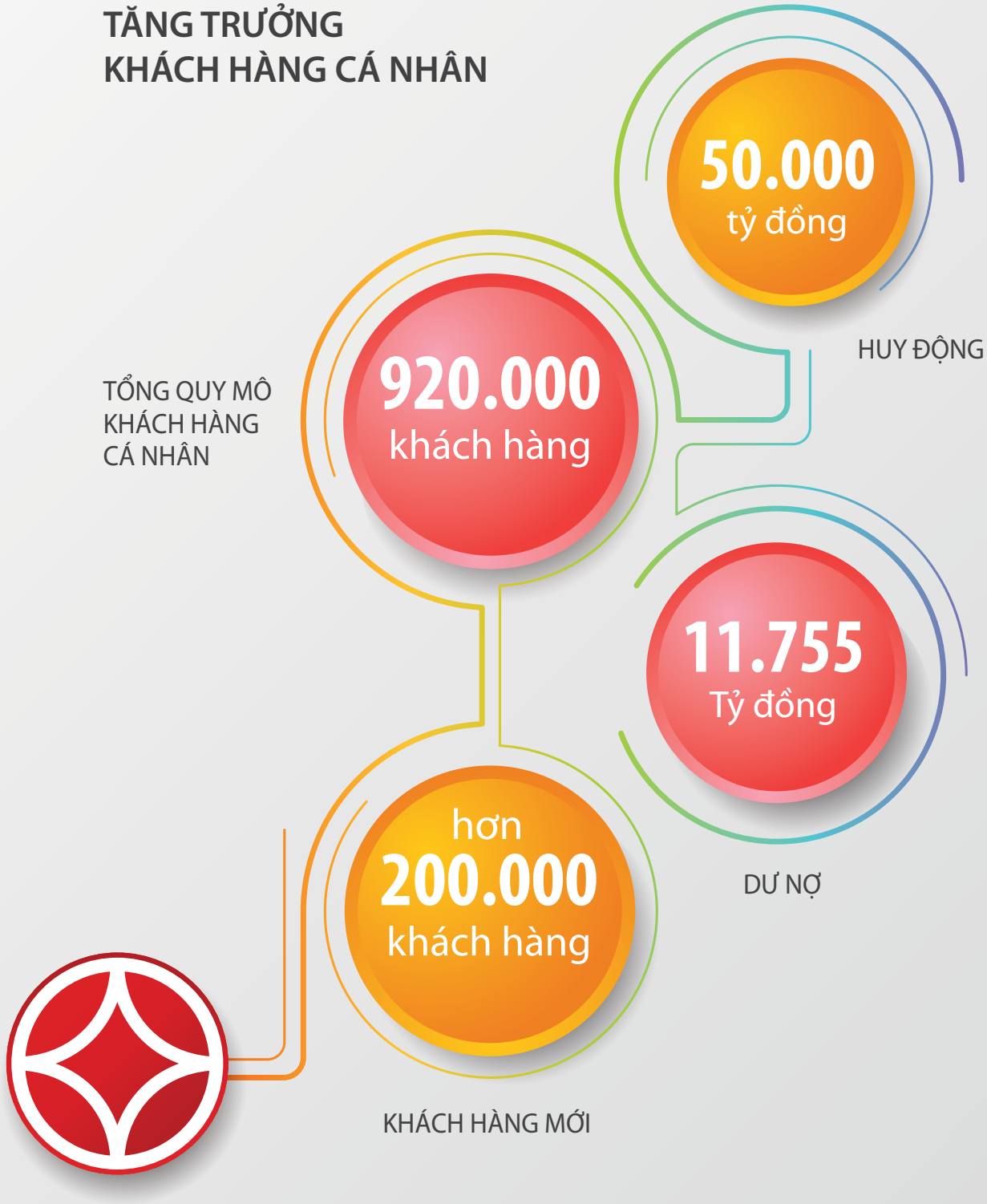
Tăng trưởng dư nợ cá nhân 2012 - 2016



Về hoạt động tín dụng, tổng doanh số tài trợ vay vốn phân khúc khách hàng cá nhân đạt trên 7.100 tỷ đồng. Trong đó, đáng kể nhất là giải ngân cho vay ô tô (SeACar) đạt gần 2.000 tỷ đồng (tăng 15,9% so với 2015). Với dịch vụ chất lượng cao, chính sách sản phẩm linh hoạt và sự tăng trưởng ấn tượng, Sản phẩm SeACar đã đồng thời được 2 tổ chức quốc tế The Asian Banker (Singapore) và Global Banking & Finance Review (Vương quốc Anh) vinh danh là: "Sản phẩm cho vay mua ô tô tốt nhất Việt Nam 2016". Bên cạnh đó, SeABank cũng là Ngân hàng đứng thứ nhất về thị phần giải ngân cho vay ô tô Mercedes-Benz và đứng thứ 4 về thị phần giải ngân cho vay ô tô Thaco - Trường Hải trên toàn quốc.

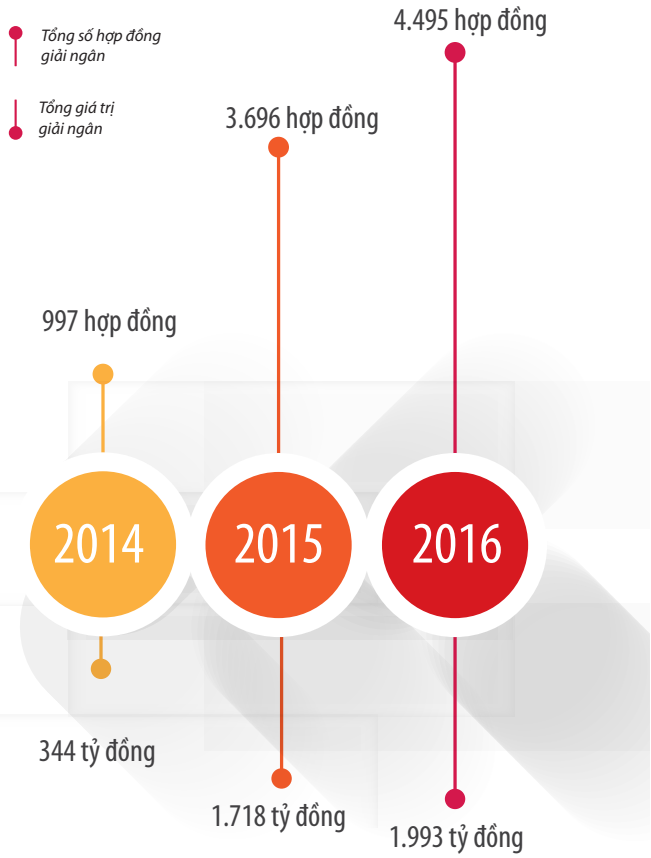
Cũng trong năm 2016, SeABank đã triển khai hợp tác với Honda Việt Nam trong việc tài trợ khách hàng vay mua xe tại hệ thống đại lý phân phối của Honda Việt Nam, tạo tiền đề để tăng doanh số và thị phần giải ngân của SeABank cho các khách hàng mua xe tại đối tác này trong năm 2017 và các năm tiếp theo. Đồng thời, năm nay cũng ghi nhận tốc độ tăng trưởng ngoạn mục 44,6% của hoạt động cho vay sản xuất kinh doanh, tương đương doanh số giải ngân đạt trên 2.100 tỷ đồng - đạt tỷ trọng mục tiêu giải ngân theo định hướng của Ngân hàng.

TĂNG TRƯỞNG KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

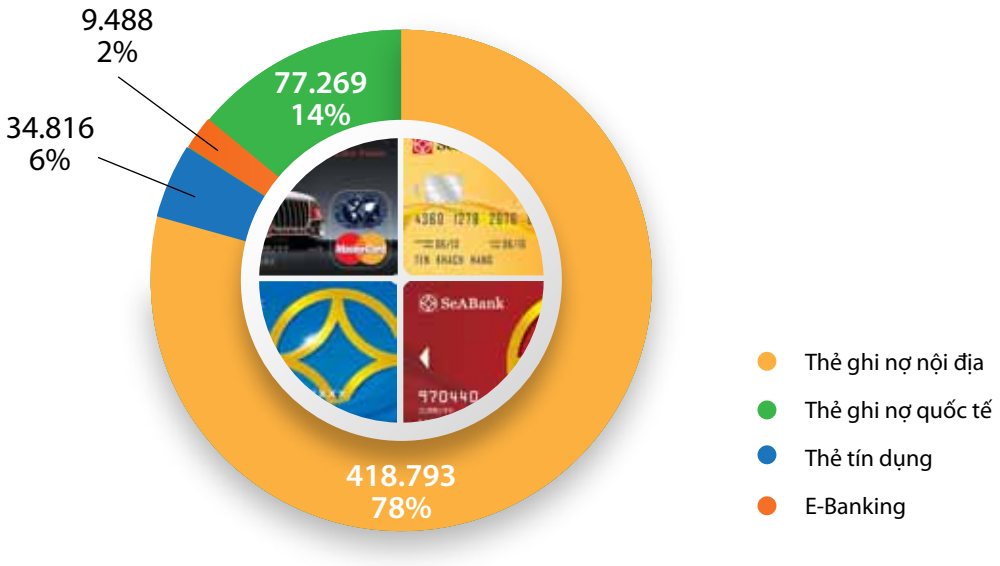


Với việc triển khai rầm rộ các chiến dịch kinh doanh: chiến dịch phát hành thẻ tín dụng, chiến dịch mở mới e-banking cho khách hàng trả lương, đóng gói sản phẩm…, mảng khách hàng cá nhân đã hoàn thành 102% kế hoạch được giao. Sự kiện ra mắt thẻ SeAGolf - thẻ đồng thương hiệu giữa SeABank và Tập đoàn BRG cũng là một điểm nhấn trong công tác phát hành thẻ, góp phần khẳng định SeABank là ngân hàng hàng đầu trong lĩnh vực cung cấp các quyền lợi ưu đãi về Golf đến các khách hàng ưu tiên. Bên cạnh đó, vào các tháng cuối năm, Ngân hàng đã đàm phán thành công với một số đối tác bảo hiểm uy tín trên thị trường để triển khai phân phối các sản phẩm bảo hiểm liên kết, đồng thời đạt được thỏa thuận về việc giới thiệu, bán chéo các sản phẩm của SeABank đến CBNV, khách hàng của các đối tác này. Doanh thu phí 2017 dự kiến sẽ có tỷ trọng đóng góp đáng kể từ mảng hợp tác này.

Trong năm 2016, hoạt động nâng cao chất lượng dịch vụ cũng được đặc biệt chú trọng: tổ chức đào tạo nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng cho cán bộ kinh doanh toàn hệ thống, tăng cường các hoạt động giám sát từ xa, giám sát trực tiếp và khách hàng bí mật, thành lập tổ tư vấn chất lượng dịch vụ. Góp phần hoàn thiện bức tranh kinh doanh phân khúc khách hàng cá nhân trong năm 2016 "đạt" cả về doanh số và chất lượng, tạo tiền đề phát triển cho 2017 và các năm tiếp theo.



Tăng trưởng sản phẩm Cho vay mua ô tô - SeACar



Tổng số lượng thẻ SeABank 2016

Khách hàng doanh nghiệp

"Từ năm 2016, Khối Khách hàng Doanh nghiệp SeABank đã triển khai kế hoạch phân nhóm khách hàng doanh nghiệp theo doanh thu để xây dựng các chính sách tiếp cận và phục vụ khách hàng phù hợp, hiệu quả hơn."

Khách hàng Doanh nghiệp hiện được SeABank chia thành 03 phân khúc: Khách hàng Chiến lược, Khách hàng Doanh nghiệp lớn và Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ, trong đó, SeABank đã xác định phân khúc Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ là phân khúc khách hàng mục tiêu, ưu tiên phát triển, phù hợp với chiến lược ngân hàng bán lẻ đã được đề ra.

Trong năm 2016, với các chính sách ưu đãi đặc biệt về phí và lãi suất, các chương trình hấp dẫn về tín dụng, huy động, phí dịch vụ, các chính sách riêng cho khách hàng tốt, khách hàng trung thành của SeABank cùng những sản phẩm được thiết kế linh hoạt, chuyên biệt phù hợp với nhu cầu và đặc thù của từng khách hàng đã giúp tổng số lượng khách hàng doanh nghiệp của SeABank lên tới hơn 20.000 khách hàng.

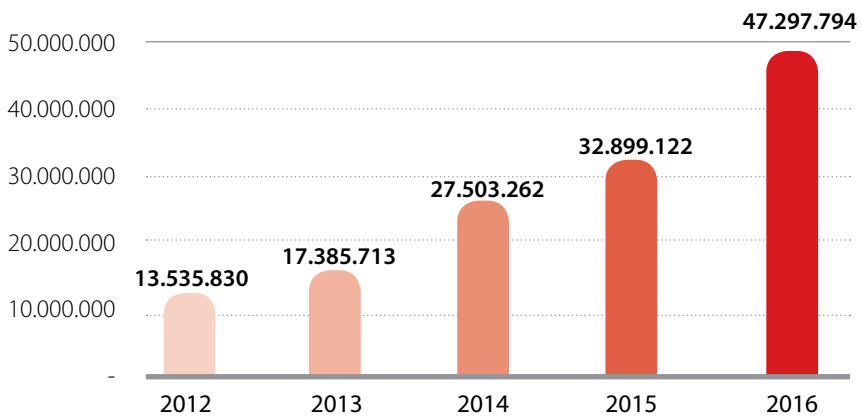
Bên cạnh việc duy trì quan hệ hợp tác với các khách hàng doanh nghiệp chiến lược hiện hữu, SeABank đồng thời tăng cường tiếp cận và phát triển các khách hàng mới như Central Group, BigC, Công ty CP Thương mại Nguyễn Kim, Công ty TNHH Coca-Cola Việt Nam và đã thành công thực hiện ký hợp tác chiến lược với Central Group, BigC và Coca-Cola. Việc các tập đoàn lớn trên thế giới tin tưởng hợp tác với SeABank đã chứng tỏ uy tín, chất lượng sản phẩm dịch vụ của SeABank đáp ứng được các chuẩn mực quốc tế. Bên cạnh đó, thông qua việc hợp tác này, SeABank tiếp tục tích cực tiếp cận, khai thác các doanh nghiệp, nhà phân phối, đại lý tham gia vào chuỗi cung ứng của các khách hàng chiến lược. Nhờ vào việc xây dựng định hướng phát triển khách hàng rõ ràng, đúng đắn và linh hoạt, mảng kinh doanh khách hàng doanh nghiệp đã đạt được những kết quả ấn tượng trong năm 2016 về các chỉ tiêu cho vay, huy động, thu phí, khách hàng.

Đến thời điểm 31/12/2016, dư nợ khách hàng doanh nghiệp của SeABank đạt 47.298 tỷ đồng, hoàn thành 289% chỉ tiêu tăng ròng cho vay đề ra. Điều này cho thấy uy tín và thương hiệu của SeABank ngày càng được khẳng định và tin tưởng trên thị trường trong bối cảnh áp lực cạnh tranh gia tăng.

Để đạt được kế hoạch tăng trưởng dư nợ đã đề ra, trong năm 2016, SeABank đã liên tục hoàn thiện, cập nhật các sản phẩm phù hợp với nhu cầu của thị trường; xây dựng các sản phẩm phục vụ nhóm đối tượng khách hàng chuyên biệt như sản phẩm tài trợ khách hàng thi công xây lắp, doanh nghiệp trong ngành gạo, đại lý phân phối ô tô, nhà phân phối Coca-Cola...; xây dựng các chương trình ưu đãi cho khách hàng như "Kết nối SeABank và Doanh nghiệp Xuất nhập khẩu", "Ưu đãi cho vay USD đối với Khách hàng Doanh nghiệp", "Ưu đãi sản phẩm SeACar"...; Ban hành Chương trình ưu đãi tín dụng đối với Khách hàng doanh nghiệp với lãi suất cho vay ưu đãi chỉ từ 7,5%/năm; Ban hành Chính sách cho vay phát triển công nghiệp hỗ trợ với lãi suất cho vay ngắn hạn bằng VND tối đa 7%/năm; Ban hành các chương trình, chính sách ưu đãi dành cho các đại lý phân phối ô tô, Coca-Cola với lãi suất thấp…

Các chương trình, sản phẩm ưu đãi trên được SeABank triển khai kịp thời đã góp phần quan trọng giúp các Doanh nghiệp tiếp cận được với nguồn vốn rẻ và thu hút được sự tham gia của đông đảo các Doanh nghiệp để mở rộng phát triển sản xuất kinh doanh. Theo đó, tính từ đầu năm 2016, tổng số DNNVV được chấp thuận cho vay là 2.798 doanh nghiệp, tổng số tiền giải ngân lũy kế là khoảng 16.619 tỷ đồng (trong đó theo ngành nông, lâm nghiệp và thủy hải sản là khoảng 18 tỷ đồng; công nghiệp và xây dựng khoảng 4.038 tỷ đồng và thương mại và dịch vụ khoảng 12.563 tỷ đồng). Tổng dư nợ của DNNVV tại thời điểm 31/12/2016 là 16.029 tỷ đồng (trong đó theo ngành nông, lâm nghiệp và thủy hải sản là khoảng 166 tỷ đồng; công nghiệp và xây dựng là 4.377 tỷ đồng và thương mại và dịch vụ là khoảng 11.486 tỷ đồng). Trên thực tế, trong năm 2016, nhiều DNNVV đã được SeABank hỗ trợ kịp thời về vốn, giúp doanh nghiệp duy trì, phát triển sản xuất kinh doanh, mở rộng quy mô hoạt động, tạo việc làm cho người lao động.

Dư nợ lũy kế giai đoạn 2012 - 2016 Khách hàng Doanh nghiệp



Đơn vị: Triệu đồng

Nhờ thực hiện nhiều giải pháp huy động và cơ cấu nguồn vốn theo hướng tích cực, hoạt động huy động Khách hàng Doanh nghiệp đã chứng kiến những sự thay đổi rõ rệt. Tại thời điểm 31/12/2016, lũy kế huy động vốn Khách hàng Doanh nghiệp đạt 22.947 tỷ đồng.

Song hành cùng sự tăng trưởng về tín dụng, huy động và khách hàng, năm 2016 SeABank tiếp tục triển khai các chính sách và chương trình ưu đãi đẩy mạnh hoạt động thu phí, qua đó giúp doanh thu phí khách hàng doanh nghiệp năm 2016 đạt 44,03 tỷ đồng.

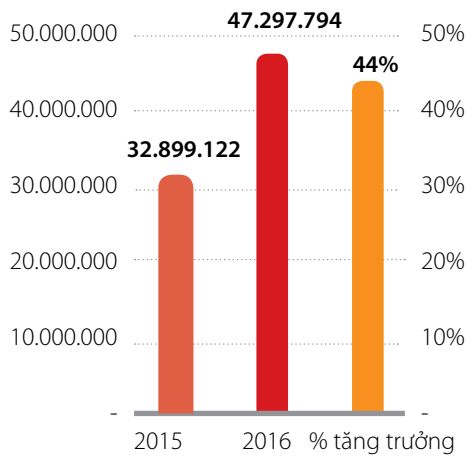
Với những nỗ lực vượt bậc trong việc phát triển sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ, trong năm 2016, SeABank đã được trao tặng giải thưởng quốc tế uy tín "Ngân hàng có Dịch vụ Quản lý dòng tiền tốt nhất Việt Nam 2016" của tạp chí chuyên ngành tài chính ngân hàng uy tín thế giới Global Financial Market Review (GFM). Dịch vụ quản lý dòng tiền là một trong những sản phẩm được SeABank thiết kế, tư vấn cung cấp cho nhiều khách hàng như Big C, Vinamotor, Hapro, PVFCCo và mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng.

Những kết quả và giải thưởng đạt được của SeABank đã thể hiện sự ghi nhận xứng đáng những thành quả của SeABank trong việc cải thiện và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của các loại hình doanh nghiệp.

Bảng số liệu Tỷ lệ tăng trưởng các chỉ tiêu

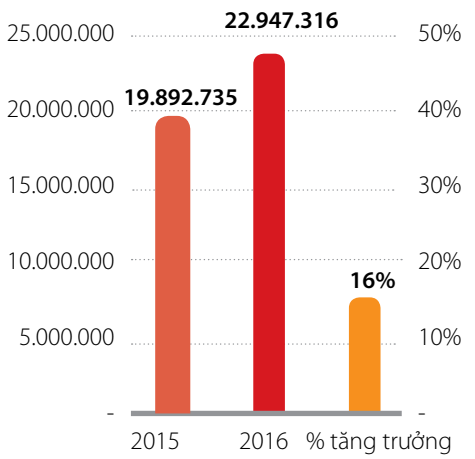
Cho vay

Đơn vị: triệu đồng



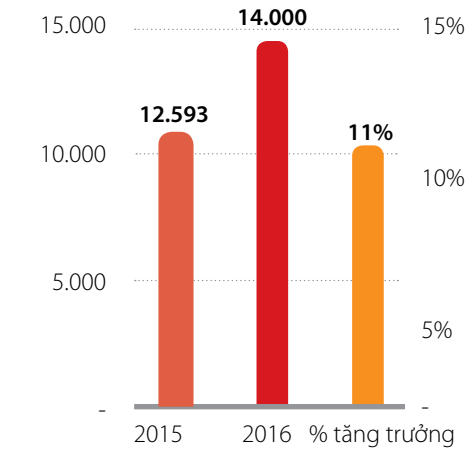
Huy động

Đơn vị: triệu đồng



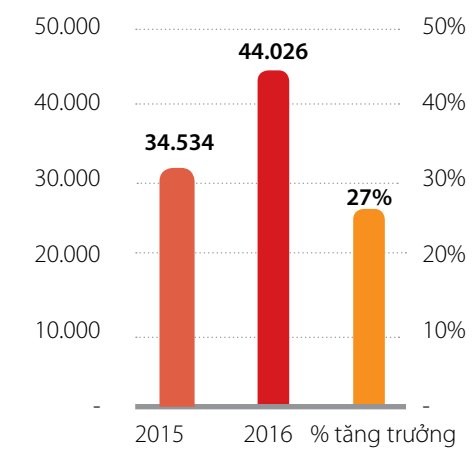
Khách hàng

Đơn vị: người



Doanh số thu phí

Đơn vị: triệu đồng



SeABank
SeABank vinh dự nhận giải thưởng
NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ QUẢN LÝ DÒNG TIỀN
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
do Global Financial Market Review bình chọn
2016
Best
Cash
Management
Bank
Vietnam
Global Financial
Market
Review
NH TMCP ĐÔNG NAM Á
www.seabank.com.vn

QUẢN TRỊ HOẠT ĐỘNG

Quản lý rủi ro, xử lý nợ quá hạn và kiểm soát tuân thủ

"Trong năm qua, SeABank đo lường và kiểm soát tốt các yếu tố rủi ro trong hoạt động, không ngừng hoàn thiện Hệ thống kiểm soát nội bộ đáp ứng các quy định của Ngân hàng Nhà nước."

Quản trị rủi ro

SeABank tiếp tục đẩy mạnh công tác hoàn thiện cơ cấu tổ chức và hệ thống văn bản quản lý rủi ro theo hướng quản lý tập trung, tăng cường cơ chế kiểm soát và cơ chế giám sát tại các đơn vị nhằm giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh ngân hàng. SeABank đã nghiên cứu, xây dựng, triển khai hệ thống công cụ hỗ trợ để nhận diện, đo lường và kiểm soát tốt các yếu tố rủi ro trong hoạt động theo các chuẩn mực và thông lệ quốc tế đảm bảo giám sát, đo lường hiệu quả và có các biện pháp ứng phó kịp thời đối với các loại rủi ro trong hoạt động ngân hàng.

Năm 2016, SeABank đã thành lập Ban Chỉ đạo dự án Basel II với sự lãnh đạo trực tiếp của Ban Tổng Giám đốc. Ban Chỉ đạo dự án Basel II đã triển khai nghiên cứu các yêu cầu, nguyên tắc và các phương pháp xác định tỷ lệ an toàn vốn từ các cấu phần rủi ro như rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường và rủi ro hoạt động nhằm đảm bảo tuân thủ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và đáp ứng các yêu cầu về quản trị rủi ro theo Basel II.

Phòng chống và xử lý nợ quá hạn

SeABank thường xuyên quan tâm đến công tác quản lý khách hàng và đôn đốc thu hồi nợ đến hạn. SeABank đã ban hành quy định về quản lý khách hàng sau cấp tín dụng, quy trình thu hồi nợ và các quy định liên quan để hướng tới mục tiêu giảm thiểu tối đa việc phát sinh nợ quá hạn. Công tác giám sát và cảnh báo tín dụng cũng luôn được chú trọng thực hiện. Các Phòng/Ban chuyên trách thực hiện công tác nhắc nợ và xử lý nợ quá hạn luôn ý thức hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của mình. Dưới sự chỉ đạo và quan tâm của Ban lãnh đạo cùng sự phối hợp thực hiện giữa các đơn vị kinh doanh và các Phòng/Ban nghiệp vụ Hội sở, nợ quá hạn của SeABank luôn được kiểm soát ở mức an toàn. Năm 2016, tỷ lệ nợ xấu trên tổng dư nợ của SeABank chỉ ở mức 1,83%, thấp hơn rất nhiều so với quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Kiểm soát tuân thủ

Với mục tiêu tăng trưởng, phát triển bền vững, hiệu quả, an toàn và minh bạch, SeABank xác định hoạt động tuân thủ là một trong những nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt quá trình hoạt động.

2016 tiếp tục là năm SeABank không ngừng hoàn thiện Hệ thống Kiểm soát nội bộ đáp ứng các quy định của Ngân hàng Nhà nước đồng thời phát triển theo định hướng của một tổ chức tín dụng đáp ứng được các chuẩn mực quốc tế.

SeABank tiếp tục đẩy mạnh công tác hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo hướng quản lý tập trung, tăng cường cơ chế kiểm soát sau và cơ chế giám sát tại các đơn vị nhằm giảm thiểu rủi ro trong hoạt động. Hoạt động kiểm soát nội bộ được thiết kế, cài đặt, tổ chức trong mọi quy trình nghiệp vụ tại tất cả các đơn vị và là một phần không tách rời trong các hoạt động hàng ngày của Ngân hàng.

Khối Pháp chế và Kiểm soát tuân thủ thực hiện kiểm tra, giám sát, tư vấn nhằm nâng cao ý thức tuân thủ, cảnh báo rủi ro trên toàn hệ thống SeABank và giúp việc Ban Tổng Giám đốc trong việc đánh giá, sửa đổi, bổ sung Hệ thống kiểm soát nội bộ kịp thời, phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh.

Năm 2016, với việc triển khai 16 chuyên đề kiểm soát tuân thủ, hoạt động quản trị rủi ro của SeABank được nâng lên tầm cao mới, hướng đến đạt chuẩn của các ngân hàng thương mại quốc tế.

Công nghệ thông tin

"Năm 2016, SeABank đã phát triển và sử dụng hiệu quả các công cụ phục vụ an ninh thông tin, đảm bảo an toàn thông tin và nâng cao tính cạnh tranh, tạo tiền đề cho SeABank phát triển nhanh, ổn định, an toàn."

Sau khi đạt chứng chỉ tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 27001:2013, SeABank tiếp tục đầu tư về công nghệ và nguồn lực để duy trì và đảm bảo hệ thống quản lý an ninh thông tin đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn. Năm 2016, SeABank đã phát triển và sử dụng một số các công cụ phục vụ an ninh thông tin như phần mềm quản lý rủi ro, hệ thống dò quét điểm yếu và một số hệ thống ghi nhật ký hoạt động (log)... Thông qua đó đánh giá được các rủi ro, những đe dọa đến tài sản thông tin được xác định, khả năng bị tấn công được đo lường và những tác động tiềm ẩn được ước tính, qua đó đảm bảo an toàn thông tin và nâng cao tính cạnh tranh, tạo tiền đề cho SeABank phát triển nhanh, ổn định, an toàn.

Bên cạnh việc duy trì hoạt động đảm bảo tuân thủ quy chuẩn của chứng chỉ ISO/IEC 27001:2013 SeABank còn đầu tư nguồn lực vào việc đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thẻ thanh toán PCI-DSS và đến đầu tháng 12/2016 SeABank chính thức được tổ chức được tổ chức đánh giá chất lượng quốc tế ControlCase (Ấn Độ) cấp chứng chỉ PCI DSS phiên bản mới nhất 3.2. PCI-DSS là là một hệ thống các yêu cầu để đáp ứng các chuẩn mực về an ninh, chính sách, quy trình, cấu trúc mạng, hệ thống phần mềm và một số yếu tố khác. Tập hợp các chuẩn mực này định hướng cho các ngân hàng hoặc doanh nghiệp về thanh toán đảm bảo an ninh cho dữ liệu của thẻ thanh toán. Đây là một trong những chứng chỉ quan trọng được nhiều tổ chức cung cấp thẻ lớn trên thế giới áp dụng cho các thành viên để bảo đảm tiêu chuẩn an toàn và bảo mật cho khách hàng.

Ngoài kênh hỗ trợ thông thường tiếp nhận toàn bộ các yêu cầu, thắc mắc, khiếu nại của khách hàng, SeABank còn đặc biệt đầu tư một bộ phận chuyên hỗ trợ kỹ thuật cho khách hàng. Khách hàng có thể liên lạc với SeABank thông qua kênh hỗ trợ kỹ thuật (email: hotrokythuat@seabank.com.vn; hoặc điện thoại: 1900545581) để giải quyết các vấn đề kỹ thuật mà khách hàng gặp phải trong quá trình sử dụng dịch vụ của Ngân hàng như ATM, POS, Internet Banking. Thông qua kênh hỗ trợ này, các yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật của khách hàng sẽ được tiếp nhận và xử lý nhanh chóng

Trong nỗ lực không ngừng nâng cấp, đổi mới để phục vụ khách hàng tốt hơn, SeABank đã nghiên cứu đưa vào sử dụng thử nghiệm công nghệ giải pháp tạm thời Stand-In vào cuối năm 2016 và chính thức triển khai vào quý I/2017. Công nghệ này sẽ giúp cho các giao dịch Thẻ hoạt động bình thường trong quá trình nâng cấp hệ thống Core banking (T24) hoặc trong các trường hợp hệ thống Core banking bị lỗi, không kết nối được. Trong quý I/2017, SeABank sẽ tiến hành nâng cấp hệ thống core banking T24 - Temenos lên bản mới nhất R15. Việc nâng cấp nhằm nâng cao năng suất, tốc độ vận hành của hệ thống. Đây là cơ sở nền tảng của việc tạo ra các dịch vụ ngân hàng hiện đại, chính xác, tự động, trực tuyến, có nhiều giá trị cho khách hàng khi đồng thời cho phép SeABank có được các công cụ tiên tiến, tự động và đa chiều trong việc quản trị khách hàng, quản trị rủi ro.

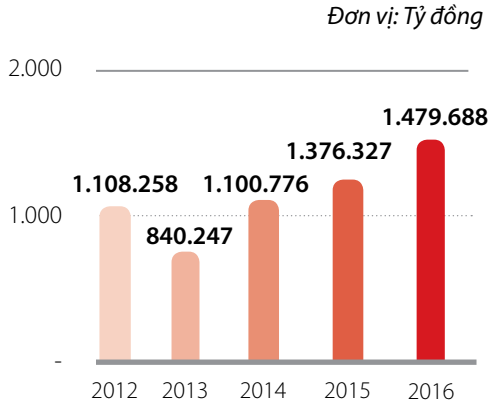
Theo xu hướng phát triển chung của thế giới, SeABank đã triển khai cổng kết nối API (Data Power) cùng với việc phát triển các sản phẩm API phục vụ cho Online banking, Thẻ và các API kết nối. Các sản phẩm API được xây dựng sẽ hỗ trợ rất nhiều cho việc kết nối với các cổng thông tin và việc tích hợp với các hệ thống CNTT bên ngoài như các kênh thanh toán online, các đối tác thanh toán như CITAD, VCB, BIDV…

WORLDWIDE
SHIPPING
L/C UPAS
HÀNG NHẬN LIỀN,
TIỀN TRẢ CHẬM

Thanh toán trong nước và thanh toán quốc tế

Hoạt động thanh toán trong nước

Doanh số thanh toán trong nước 2012 - 2016



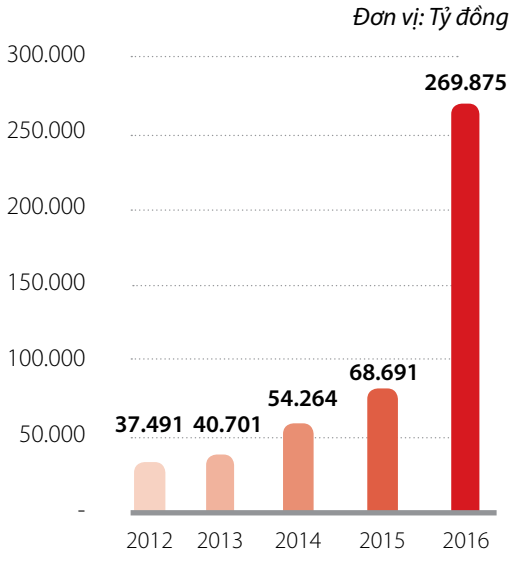
Năm 2016, hoạt động thanh toán trong nước của SeABank có sự tăng trưởng tốt. Số lượng giao dịch thanh toán trong nước ngày càng gia tăng nhờ lợi thế về mạng lưới giao dịch, sự đa dạng về sản phẩm thanh toán và chất lượng dịch vụ thanh toán trong nước ngày càng nâng cao nhờ tối ưu hóa trong sử dụng các kênh thanh toán và hoàn thiện công nghệ nhằm nâng cao tỷ lệ tự động hóa trong xử lý các giao dịch.

Số lượng giao dịch thanh toán trong nước của SeABank năm 2016 đạt 775.104 giao dịch, tăng 31,1% so với năm 2015; tổng doanh số giao dịch đạt 1.479.688 tỷ đồng, tăng nhẹ 7,5% so với năm 2015. Số lượng giao dịch và doanh số thanh toán tăng giúp phí dịch vụ TTTN năm 2016 tăng 17% so với năm 2015, đạt 15,1 tỷ đồng.

Trong năm vừa qua, SeABank tiếp tục xây dựng và nâng cấp các công cụ, phần mềm tiện ích, đưa ra nhiều chương trình ưu đãi cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ SeANet, SeAMobile, SeAPay…, nhờ đó tiếp tục thu hút khách hàng sử dụng dịch vụ. Số lượng giao dịch chuyển tiền qua Internet Banking năm 2016 tăng mạnh, đạt 141.077 giao dịch, tăng 95% so với năm 2015.

Năm 2016, SeABank tiếp tục phối hợp với Tổng cục thuế và Tổng cục Hải quan nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ khách hàng của sản phẩm Nộp thuế điện tử 24/7 và Nộp thuế xuất nhập khẩu Online, giúp khách hàng thuận tiện hơn trong việc thực hiện các giao dịch nộp Ngân sách Nhà nước.

Doanh số thanh toán quốc tế 2012 - 2016



Hoạt động thanh toán quốc tế

Hoạt động Thanh toán quốc tế của SeABank ghi nhận sự tăng trưởng mạnh mẽ trong năm 2016, đồng thời vẫn đảm bảo yêu cầu an toàn, ổn định và bền vững. Doanh số Thanh toán quốc tế của Ngân hàng đạt 269.875 tỷ tương đương hơn 12 tỷ USD, tăng 293% so với 2015.

Trong năm 2016, các sản phẩm Thanh toán quốc tế của SeABank phát triển đồng đều, đặc biệt là các sản phẩm tài trợ thương mại như L/C XNK, L/C UPAS - L/C trả chậm được phép trả ngay, SeADiscount - chiết khấu có truy đòi bộ chứng từ hàng xuất theo phương thức L/C, Nhờ thu Xuất nhập khẩu… Bên cạnh những khách hàng truyền thống, ngày càng nhiều khách hàng mới tin tưởng sử dụng các dịch vụ thanh toán quốc tế của SeABank.

Mạng lưới hoạt động

Mạng lưới điểm giao dịch

Theo định hướng phát triển trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu trên thị trường tài chính, thời gian qua, SeABank tiếp tục mở rộng mạng lưới đến các tỉnh/thành phố trên toàn quốc. Trong năm 2016, SeABank tập trung tái cơ cấu và hoàn thiện cơ sở vật chất để nâng cao chất lượng dịch vụ tại các điểm giao dịch. Ngân hàng thường xuyên rà soát và cải tạo, sửa chữa các điểm giao dịch nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, cung cấp nhiều tiện ích hơn và đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng hơn của khách hàng khi đến giao dịch tại SeABank như: sự thuận tiện, sang trọng, nhân viên phục vụ chuyên nghiệp, cảm giác thoải mái khi giao dịch. Đến hết 31/12/2016, SeABank có 160 điểm giao dịch tại 25 tỉnh thành phố lớn trên cả nước, trong đó có 40 chi nhánh và 120 phòng giao dịch.

Mạng lưới ATM, POS

SeABank đã hoàn thành việc mở rộng kết nối mạng lưới ATM/POS với tất cả các ngân hàng thành viên trong liên minh thẻ duy nhất trong nước, nâng tỷ lệ chấp nhận thẻ của SeABank trên thị trường đạt 100%. Với mạng lưới bao gồm 338 ATM & 435 POS hoạt động trên khắp cả nước, SeABank thuộc TOP 12 ngân hàng có mạng lưới ATM và POS lớn nhất Việt Nam. Mạng lưới ATM & POS SeABank được lắp đặt trải dài khắp các tỉnh/ thành phố, tại các vị trí lý tưởng và thuận tiện cho khách hàng giao dịch. SeABank cũng luôn chú trọng đến chất lượng dịch vụ cung cấp nhằm khẳng định thương hiệu và vị thế của ngân hàng trên thị trường.

Bên cạnh đó, thực hiện chủ trương của Chính phủ về việc thúc đẩy chi trả lương qua tài khoản, SeABank đã triển khai lắp đặt thêm nhiều ATM phục vụ chi trả lương cho các doanh nghiệp mang lại nhiều lợi ích cho các doanh nghiệp và người lao động, đáp ứng kịp thời nhu cầu đang tăng cao tại các khu dân cư, khu công nghiệp và các doanh nghiệp trong cả nước, thể hiện năng lực và sự lớn mạnh không ngừng của SeABank hướng đến mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

Mạng lưới liên kết thẻ

Tính đến thời điểm hiện tại, hệ thống thanh toán Thẻ của SeABank đã kết nối thành công với tổ chức chuyển mạch duy nhất tại Việt Nam là NAPAS và 02 tổ chức thẻ quốc tế thông dụng nhất trên thế giới là Visa, MasterCard và 03 loại thẻ quốc tế khác là: Amex, Diners Club, JCB. SeABank thuộc TOP 15 Ngân hàng duy nhất tại Việt Nam có mạng lưới liên kết thẻ với 06 thương hiệu thẻ được ưa chuộng nhất toàn cầu.

UnionPay
银联
435
POS
Diners Club
International
160
ĐIỂM
GIAO DỊCH
VISA
Banknetvn
338
ATM
VNBC
JCB

Quản trị nhân sự và đào tạo

"Trong năm 2016, SeABank tiếp tục xây dựng thương hiệu tuyển dụng chuyên nghiệp, năng động trên thị trường nhân sự. Nhiều chương trình phúc lợi mới đã được triển khai nhằm ngày càng nâng cao phúc lợi dành cho đội ngũ CBNV trên toàn hệ thống."

Tuyển dụng

Tính đến 31/12/2016, tổng số CBNV trên toàn hệ thống của SeABank là gần 2.700 nhân sự. Trong năm 2016, SeABank tiếp tục xây dựng thương hiệu tuyển dụng chuyên nghiệp, năng động trên thị trường nhân sự. Hoạt động quảng bá thương hiệu tuyển dụng được tích cực triển khai thông qua việc áp dụng Giải pháp Talent Solution (website tuyển dụng SeABank tại địa chỉ www.tuyendung.seabank.com.vn), đăng tuyển trên hàng loạt các kênh tuyển dụng chuyên nghiệp, các chương trình Roadshow tới các trường đại học, chương trình Thực tập sinh thường niên,… nhằm thu hút nguồn ứng viên có trình độ chuyên môn cao, có năng lực làm việc giỏi với bề dày kinh nghiệm về ngân hàng.

Phát triển nguồn nhân lực

Công tác đánh giá nhân sự và quy hoạch cán bộ nguồn luôn là một trong những mục tiêu ưu tiên của SeABank. Trong năm 2016, Ban Lãnh đạo Ngân hàng đã chỉ đạo Khối QT&PTNNL phối hợp các Khối nghiệp vụ xây dựng và triển khai Dự án Lộ trình nghề nghiệp đối với các chức danh tại Đơn vị kinh doanh theo Dự án mô hình Chi nhánh mới; các nấc thang nghề nghiệp mới (Trưởng nhóm KHCN/ KHDN, GDV cao cấp) đã được phê duyệt bổ sung nhằm tạo dựng lộ trình cho các nhân sự tiềm năng có cơ hội phát triển nghề nghiệp tại SeABank. Đồng thời với việc ban hành lộ trình nghề nghiệp, các chương trình đánh giá năng lực đối với từng nhóm chức danh sẽ được triển khai 01 - 02 lần/ năm dựa trên hệ thống các tiêu chí năng lực nhằm lựa chọn, bổ nhiệm các nhân sự tiềm năng lên các cấp bậc chức danh tiếp theo; các nhân sự được quy hoạch sẽ được hưởng chính sách đãi ngộ hấp dẫn ngay tại thời điểm bổ nhiệm theo kết quả của chương trình.

Bên cạnh đó, công tác đánh giá, bổ nhiệm nội bộ nhằm tạo cơ hội cho đội ngũ CBNV cũng được chú trọng triển khai trong năm 2016, cụ thể:

- Nằm trong dự án Chuyển đổi mô hình Chi nhánh mới, 57 nhân sự đã được bổ nhiệm vào các vị trí chủ chốt nhằm đảm bảo sự vận hành hiệu quả của các ĐVKD theo mô hình Chi nhánh mới; 42 nhân sự dôi dư được sắp xếp vào các vị trí công việc phù hợp với năng lực và nguyện vọng của CBNV.
- Ngoài ra, đã có gần 300 CBNV được phê duyệt bổ nhiệm lên các chức danh cao hơn, phù hợp với năng lực và lộ trình thăng tiến của cá nhân, đáp ứng nhu cầu phát triển của ngân hàng.

Thông qua chuỗi các chương trình đánh giá năng lực được tổ chức thường niên và đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá, bổ nhiệm nội bộ, kết hợp với việc triển khai theo chiều sâu và đa dạng các hoạt động đào tạo bổ sung, đào tạo phát triển theo lộ trình nghề nghiệp trong năm 2017, đội ngũ CBNV SeABank sẽ có thêm nhiều cơ hội để thăng tiến, phát huy và hoàn thiện năng lực bản thân, Ngân hàng sẽ xây dựng được đội ngũ nhân sự kế thừa, ổn định và phát triển.

Cũng trong năm 2016, bộ Quy định về đánh giá Hiệu quả công việc theo KPIs cũng được sửa đổi, hiệu chỉnh nhằm hoàn thiện cơ chế đánh giá năng lực và ghi nhận kết quả làm việc của CBNV. Kết quả đánh giá là yếu tố quan trọng trong việc xây dựng và áp dụng các chính sách khen thưởng, đãi ngộ chuyên biệt gắn liền với năng lực và kết quả làm việc của từng Cá nhân và xây dựng kế hoạch đào tạo, phát triển đội ngũ nhân sự.

Chính sách lương, thưởng và phúc lợi

2016 là một năm đánh dấu nhiều chuyển biến lớn trong chính sách phúc lợi của SeABank dành cho CBNV, tạo ra lợi thế cạnh tranh của Ngân hàng trên thị trường nhân sự. Bên cạnh các chương trình phúc lợi hiện hữu được tiếp tục mở rộng và phát triển, nhiều chương trình mới đã được triển khai nhằm ngày càng nâng cao phúc lợi dành cho đội ngũ CBNV trên toàn hệ thống:

- Trong năm 2016, SeABank đã thực hiện 2 đợt điều chỉnh lương định kỳ vào tháng 4 và tháng 11/2016 đối với đội ngũ CBNV toàn hệ thống với tỷ lệ điều chỉnh lương hấp dẫn, cạnh tranh. Các nguyên tắc điều chỉnh lương xem xét trọng tâm vào kết quả đánh giá năng lực và hiệu quả làm việc nhằm đãi ngộ tương xứng với mức độ đóng góp của từng cá nhân; đảm bảo yếu tố công bằng nội bộ.
- Các chính sách thưởng theo kết quả kinh doanh và thưởng vào các dịp Lễ Tết với quỹ thưởng tạo được ấn tượng đối với toàn thể CBNV, thể hiện sự ghi nhận của Ngân hàng đối với sự của cá nhân, đơn vị trong việc nỗ lực hoàn thành mục tiêu kinh doanh năm 2016.
- Các chương trình chăm sóc sức khỏe cơ bản và nâng cao tiếp tục được triển khai với phạm vi và quyền lợi ngày càng được nâng cao nhằm gia tăng lợi ích trong việc chăm sóc sức khỏe toàn diện cho đội ngũ CBNV.
- Điều chỉnh mức phụ cấp ăn trưa nhằm góp thêm một phần vào việc nâng cao đời sống và phúc lợi của CBNV.
- Bên cạnh các chính sách phúc lợi, trong năm 2016, các hoạt động kết nối đồng nghiệp và tri ân CBNV cũng được chú trọng triển khai nhằm xây dựng đội ngũ CBNV gắn kết, lan tỏa tinh thần SeABank tới từng CBNV trong Ngân hàng: Hoạt động Team Building vào tháng 5 và tháng 6; Chương trình Ngày hội Gia đình - SeAFamily Day; Chương trình SeATet nhân dịp Tết cổ truyền tặng lì xì mừng thọ cho bố mẹ CBNV và liên hoan tất niên… Đây sẽ là các chương trình thường niên để các CBNV Ngân hàng cùng gia đình có điều kiện được kết nối, giao lưu, đồng thời xây dựng văn hóa doanh nghiệp theo bản sắc riêng của SeABank.

Các chính sách phúc lợi triển khai trong năm 2016 đã nhận được sự phản hồi tích cực từ tất cả các đơn vị, cá nhân trên toàn hệ thống, thể hiện được sự quan tâm sát sao và mục tiêu của Ban Lãnh đạo SeABank trong việc gia tăng phúc lợi, giúp CBNV vững tâm và tiếp tục nỗ lực cống hiến, gắn bó và phát triển cùng Ngân hàng.

Hoạt động đào tạo

Trong năm qua, Trung tâm Đào tạo SeABank đã đầu tư phát triển về nhiều mặt nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và đáp ứng nhu cầu cho nhân lực toàn hệ thống.

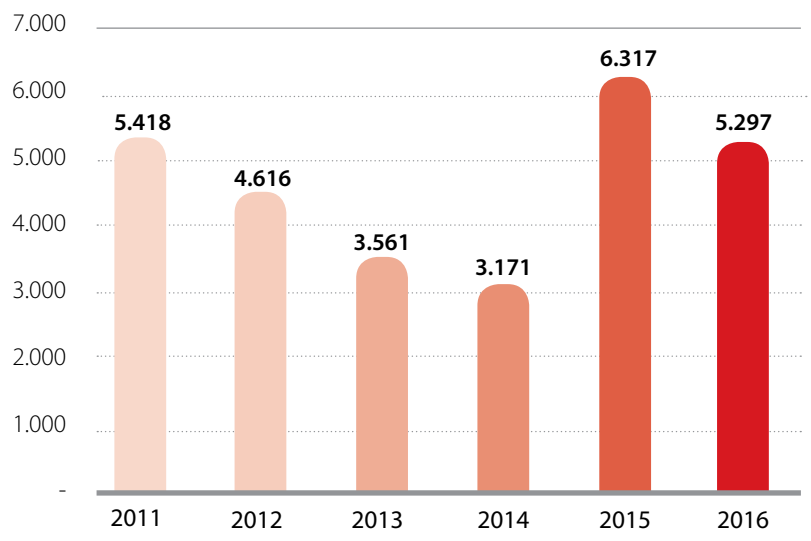
Đầu tiên phải kể đến việc tập trung phát triển mạnh hệ thống học tập trực tuyến E-learning bằng việc đưa ra nhiều khóa học được thiết kế có chất lượng cao cùng với khả năng tương tác phong phú và trực quan, tạo sự thuận tiện và thu hút đối với học viên. Với sự đầu tư xứng đáng đó, các khóa đào tạo trên hệ thống E-learning như Sản phẩm ký quỹ, Nộp thuế điện tử, T24 cho Chuyên viên Quản lý Quan hệ Khách hàng Cá nhân, Chuyên viên Hỗ trợ tín dụng… đã thu hút 1.870 lượt CBNV tham gia đào tạo trong năm 2016.

Bên cạnh đó, các chương trình đào tạo truyền thống trên lớp cũng luôn được duy trì tốt cùng với việc cập nhật, xây dựng mới các bài giảng, các chương trình đào tạo. Đồng thời SeABank thường xuyên tuyển chọn và phát triển đội ngũ giảng viên nội bộ, nâng số lượng giảng viên nội bộ lên 65 người, qua đó giúp phát huy tối đa nguồn lực trí tuệ và kinh nghiệm nội bộ cũng như tăng cường sự tương tác, gắn kết giữa các đơn vị trên toàn hệ thống.

Kết quả chung trong năm 2016, Trung tâm Đào tạo SeABank đã tổ chức thành công 155 khóa học với hơn 1.000 giờ đào tạo và 5.297 lượt học viên tham gia; trong đó các khóa học tổ chức cho nhân viên hiện hữu là 76 khóa với 3.931 lượt học viên và số khóa đào tạo cho nhân viên mới là 74 khóa với 1.366 lượt học viên. Trung tâm Đào tạo cũng đã đặc biệt chú trọng việc cân bằng đào tạo giữa các khu vực để luôn đảm bảo khả năng tiếp cận khóa học cho các CBNV trên toàn hệ thống.

Trong năm 2017, SeABank sẽ tổ chức chương trình đào tạo Quản lý cấp trung - SeAManager nhằm xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ nguồn cho các chức danh quản lý tại Chi nhánh. Chương trình được áp dụng mô hình phối hợp 3 bên giữa Trung tâm Đào tạo, Khối Khách hàng cá nhân và Khối Khách hàng doanh nghiệp và các Chi nhánh nhằm đạt tính thực tiễn và chất lượng và hiệu quả của chương trình cao nhất. Kết quả từ khóa học sẽ mang lại nhiều kiến thức thực hành hữu ích cho các cán bộ quản lý tại Chi nhánh, cải thiện năng lực quản lý của các học viên tham gia.

Số lượt nhân viên được đào tạo năm 2016



Đơn vị: Người

Phát triển bền vững

"Trong việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp, SeABank không chỉ được biết đến như nhà tuyển dụng chuyên nghiệp mà còn có văn hóa doanh nghiệp đặc sắc. Mỗi SeABankers gắn bó với tổ chức và xem SeABank như là gia đình, các đồng nghiệp như là người thân."

Phát triển văn hóa doanh nghiệp

Được ví như "xương sống" của "cơ thể" doanh nghiệp, hai mảng văn hóa doanh nghiệp và an sinh xã hội là phần quan trọng quyết định sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Tại SeABank, hai hoạt động này luôn được Ban lãnh đạo hết sức quan tâm và chú trọng. Hàng năm, SeABank triển khai nhiều chương trình teambuilding và nhiều chính sách ưu đãi để gắn kết và khích lệ tinh thần làm việc của CBNV. Ngoài ra, SeABank cũng đóng góp hàng chục tỷ đồng thông qua các hoạt động an sinh xã hội, kêu gọi CBNV chung tay vì cộng đồng.

Trong việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp, SeABank không chỉ được biết đến như nhà tuyển dụng chuyên nghiệp, là nơi tạo ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp mà còn có văn hóa doanh nghiệp đặc sắc. Mỗi SeABankers gắn bó với tổ chức và xem SeABank như là gia đình, các đồng nghiệp như là người thân.

Tiếp nối thành công từ năm 2015, Ngày hội Gia đình SeABank 2016 tiếp tục là nơi giao lưu, gặp gỡ giữa các gia đình CBNV SeABank. Các gia đình SeABankers cùng tụ hội, tham gia các hoạt động vui chơi chung, các trò chơi có thưởng hoặc mua bán các đặc sản tại các gian hàng và cùng cười vui, trao đổi kinh nghiệm chăm sóc, dạy dỗ con cái.

Ngày hội Gia đình SeABank

Các em cũng có cơ hội được thử sức mình trong những ngành nghề, công việc yêu thích để từ đó định hướng sở thích, đam mê đối với nghề nghiệp trong tương lai như: cứu hỏa, bộ đội, bưu chính, dược phẩm, hàng không, ngân hàng,…Mỗi ngành nghề mang tới cho các con những trải nghiệm thú vị, cũng như được thử thách tay nghề với các sản phẩm do mình trực tiếp làm ra như: sữa, bánh kẹo, nước uống, kem,…

Ngoài các ngành nghề mang tính khám phá sở thích và định hướng cho các con, các em nhỏ SeABank cũng được trực tiếp biểu diễn trên sân khấu Ngày hội Gia đình. Các vũ công nhí SeABank dù chỉ mới được đào tạo đã thể hiện sự khéo léo, nhuần nhuyễn trong từng vũ điệu. Các siêu mẫu nhí SeABank thể hiện sự duyên dáng, dí dỏm với bộ sưu tập thời trang dạo phố khiến bố mẹ không khỏi thích thú và khâm phục. Các bạn nam thì khỏe khoắn, mạnh mẽ trong bộ quân phục và tự tin biểu diễn trên sân khấu.

Ngày hội Gia đình SeABank

Khép lại Ngày hội Gia đình, cũng là khép lại những ngày hè sôi động, các em nhỏ SeABankers có thêm hành trang đó là những niềm vui, những kỉ niệm đẹp để tiếp tục một năm học căng thẳng trước mắt. Các bậc phụ huynh cũng có thêm những niềm vui cũng như nguồn năng lượng tươi mới để tiếp tục công việc với những chỉ tiêu, nhiệm vụ cần phải hoàn thành trong những tháng cuối năm.

Teambuilding "Yes We can"

Năm 2016 cũng là năm đầu tiên SeABank tổ chức chương trình Teambuilding "Yes We can" và đã mang lại hiệu ứng tích cực đối với CBNV. Trải khắp trên mọi miền đất nước, từ Bắc vào Nam, chương trình được tổ chức tại 7 địa điểm với các đơn vị: Hội sở và các chi nhánh Hà Nội tại Sầm Sơn, các chi nhánh thuộc khu vực miền Bắc tại Hạ Long; khu vực miền Nam tại Vũng Tàu, Cần Thơ, và các chi nhánh của khu vực miền Trung tại Dốc Lết (Nha Trang), Đà Nẵng và Cửa Lò (Nghệ An).

Slogan "Yes! We can" chính là sợi chỉ xuyên suốt và kết nối toàn bộ chương trình diễn ra tại tất cả các địa điểm. Với ý nghĩa đề cao sức mạnh tập thể được xây dựng từ chính những cá nhân sáng tạo và mạnh mẽ thì việc có thể tự tin khẳng định vào những giá trị sẽ được hình thành trong tương lai là điều mà chúng ta sẽ làm được.

Tại khắp các địa điểm, chương trình diễn ra trong hai ngày với 2 chương trình chính: chương trình Gala dinner với sự tham gia của các "nghệ sỹ không chuyên" đến từ các chi nhánh SeABank với các tiết mục văn nghệ được dàn dựng công phu, những màn vũ đạo hấp dẫn và những giọng ca mượt mà đã cống hiến cho các đồng nghiệp một đêm nhạc thật khó quên. Các nhân viên ngân hàng tưởng chừng như lúc nào cũng đóng khung trong hình ảnh chuyên nghiệp, nghiêm túc với bộ đồ công sở đã thể hiện một hình ảnh khác biệt với những tài lẻ trong các lĩnh vực văn hóa văn nghệ, tất cả các loại hình từ hát, nhảy, kịch…, từ dân gian đến hiện đại…

Nếu Gala dinner khép lại với sự ngạc nhiên khi được thưởng thức những tiết mục đầy thú vị và tài năng thì Teambuilding chính là thời điểm mà ý nghĩa của chương trình được thể hiện rõ nét hơn bao giờ hết. Tại đây, các anh chị em được chia thành nhiều đội để tham gia những trò chơi vận động tập thể. Trong những trò chơi này, chìa khóa quyết định cho sự thắng lợi của mỗi trò chơi không chỉ là sự khéo léo, dẻo dai, khỏe mạnh của cá nhân; sự sáng suốt của người lãnh đạo mà quan trọng là sự đồng lòng, nhất trí, quyết tâm của tập thể. Niềm tin vào bản thân, niềm tin vào bản sắc của đội và tinh thần cạnh tranh lành mạnh đã khiến cho các SeABanker có một cuộc chơi vui vẻ, hào hứng với mục tiêu thể hiện tốt nhất năng lực của mình, chứ không phải vì giải thưởng.

Bên cạnh các hoạt động dành cho CBNV, các chương trình dành cho các em nhỏ là con em CBNV Ngân hàng cũng được triển khai liên tục trong năm. Nhằm khuyến khích và động viên các cháu học sinh con CBNV cố gắng đạt thành tích cao trong học tập, những món quà thiết thực như sách vở, đồ dùng học tập đã được SeABank trao tặng nhân dịp năm học mới trên sân khấu của Ngày hội Gia đình. Vào ngày lễ đặc biệt như Noel, các cháu cũng được Ngân hàng tặng quà và các em nhỏ cũng có cơ hội biến giấc mơ thành hiện thực với cuộc thi "Viết thư cho ông già Noel" của SeABank. Bên cạnh đó, cuộc thi "Bé SeABank vẽ tranh cuộc sống" vẫn tiếp tục được tổ chức thường niên để các con em CBNV thể hiện tài năng hội họa, phát huy sự sáng tạo và trí tưởng tượng phong phú.

Cuộc thi Viết thư cho Ông già Noel

Chương trình SeATet - Tri ân đấng sinh thành

Năm 2016, lần đầu tiên SeABank triển khai chương trình SeATet với những món quà thiết thực là những bao lì xì dành cho bố mẹ CBNV đã mang tới một món quà may mắn bất ngờ, mang lại niềm vui đầy ý nghĩa cho các bậc phụ huynh nhân dịp Tết đến, xuân về. Món quà là cách để SeABank gửi lời tri ân đến CBNV cùng với những bậc sinh thành đã nuôi dưỡng, dạy dỗ và là hậu phương vững chắc cho CBNV SeABank yên tâm công tác và cống hiến, cùng góp sức tạo nên thành công chung của Ngân hàng. Qua đây, Ban Lãnh đạo đã thể hiện sự quan tâm sâu sắc hơn, không chỉ các phúc lợi mà còn quan tâm đến người thân của từng CBNV, như một lời động viên, khích lệ SeABanker tiếp tục cống hiến hết mình để cùng xây dựng ngôi nhà thứ 2 của mình ngày một phát triển lớn mạnh.

Đồng thời, chương trình cũng tạo điều kiện cho SeABankers ở mỗi đơn vị cùng nhau quây quần trong buổi Tiệc giao lưu tổng kết hoạt động năm cũ và cùng hướng tới hoàn thành những mục tiêu trong năm 2017. Sau một năm lao động và cống hiến để cùng SeABank đạt được nhiều thành công lớn, CBNV của Ngân hàng vô cùng hân hoan khi được tạo điều kiện cho các đơn vị tổ chức liên hoan Tất niên, không những vậy, toàn thể CBNV đều nhận được món quà lì xì năm mới của Ban Lãnh đạo.

An sinh xã hội

Văn hóa doanh nghiệp của SeABank còn được bồi đắp thêm thông qua các hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa mà các SeABankers cùng nhau chia sẻ. Hàng năm, SeABank dành ngân sách nhiều tỷ đồng cho các hoạt động phúc lợi, an sinh xã hội vì cộng đồng. Các hoạt động ý nghĩa đó không chỉ được các tổ chức, cơ quan bên ngoài quan tâm và phối hợp mà chính những CBNV trên toàn hàng cũng luôn nhiệt tình ủng hộ và hưởng ứng tham gia. Qua những hoạt động như vậy, SeABank đã nối rộng thêm vòng tay nhân ái, mang đến nhiều niềm vui, nhiều cơ hội cho những người còn thiếu may mắn trong cuộc sống, giúp họ thêm nghị lực và hi vọng một tương lai tươi sáng hơn.

Sau năm đầu tiên thực hiện chương trình "Xuân yêu thương 2015" với nhiều hoạt động ý nghĩa, năm 2016 SeABankers tiếp tục chia sẻ tình cảm, tinh thần tương thân tương ái với các hoàn cảnh khó khăn nhân dịp Tết đến Xuân về với tổng số tiền gần 800 triệu đồng. Các SeABankers tại Hội sở đã đến thăm và trao 100 suất quà cho các bé ở Khoa Nhi Bệnh viện K3 Tân Triều và Khoa Nhi Bệnh viện Tim Hà Nội với mong muốn giúp các bé có một cái Tết xa nhà ấm áp. Cùng với đó, chương trình "Xuân yêu thương 2016" được nhân rộng tại các chi nhánh trên toàn hàng, mang đến nhiều món quà ý nghĩa trong dịp đầu xuân năm mới cho trẻ em, người già, người khuyết tật… ở nhiều địa bàn trên cả nước.

Tiếp đó, chương trình từ thiện hướng tới đối tượng là trẻ em nghèo, bệnh nhi mang tên "SeABankers vì trẻ thơ" cũng được SeABank phát động thu hút sự tham gia của gần 30 đơn vị trên toàn quốc với các hoạt động ý nghĩa như tặng quà cho các em nhỏ mồ côi, các bệnh nhi nghèo, phát các suất cơm từ thiện… Những hành động này đã mang đến niềm vui, sự động viên tinh thần và cả vật chất cho các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn và các em nhỏ đang hàng ngày hàng giờ bị các căn bệnh hành hạ.

Năm 2016 cũng là năm đầu tiên SeABank tổ chức thêm ba chương trình từ thiện là "SeABankers vì trẻ thơ", "Chăn ấm đầu đông" và "Giáng sinh ấm áp cùng SeABankers" với đối tượng là các trẻ em nghèo, các bệnh nhi, những người vô gia cư, các hộ gia đình nghèo… Những món quà ý nghĩa đã được trao đi, những tấm chăn ấm giúp người gia cư vượt qua sự khắc nghiệt của cái lạnh mùa đông, những món quà ấm lòng người nghèo trong đêm Giáng Sinh an lành.

Đặc biệt, một hoạt động được SeABank tổ chức thường niên từ năm 2010 - "Tuần lễ Công dân" đã trở thành một sự kiện xã hội nhân đạo thường niên được đông đảo CBNV và các chi nhánh của SeABank hưởng ứng với rất nhiều hoạt động ý nghĩa. Trong khuôn khổ "Tuần lễ Công dân - CCW 2016" được phát động cuối tháng 10 và đầu tháng 11/2016, các SeABankers trên cả nước đã cùng chung tay thực hiện rất nhiều hoạt động thiết thực với tổng số tiền gần 800 triệu đồng. SeABank tổ chức hoạt động ý nghĩa này trên toàn quốc với mục đích nâng cao ý thức trách nhiệm của CBNV đối với cộng đồng và môi trường sống xung quanh.

Dẫn đầu hoạt động này, SeABank Hội sở đã gửi tặng tận tay 100 phần quà gồm gạo, dầu ăn, bột nêm, bột giặt, chăn bông cùng nhiều quần áo cho các hộ gia đình đặc biệt khó khăn và 80 phần quà cho trẻ em (vở, túi đựng bút, bánh kẹo) tại xã Phúc Sạn, Mai Châu, Hòa Bình. Cùng với đó, các Chi nhánh SeABank trên toàn quốc đã cùng tham gia thực hiện rất nhiều hoạt động vô cùng ý nghĩa như thăm và tặng quà cho trẻ em/ gia đình nghèo khó, nạn nhân chất độc màu da cam, bệnh nhi, ủng hộ đồng bào miền Trung bị ảnh hưởng bởi lũ lụt, hiến máu nhân đạo, tặng quà "Chăn ấm đầu đông" cho người vô gia cư, những người khó khăn…

Đặc biệt, CBNV SeABank còn thể hiện tinh thần và tình cảm cao đẹp khi cùng nhau quyên góp ủng hộ gần 400 triệu đồng nhằm hỗ trợ cho con các CBNV ngân hàng không may mắc bệnh, cần sự hỗ trợ lớn về vật chất và tinh thần để vượt lên chiến thắng bệnh tật.

Ngoài các chương trình từ thiện thường niên, SeABank cũng thường xuyên phối hợp với các cơ quan, tổ chức để thực hiện các công tác xã hội. SeABank đã hưởng ứng lời kêu gọi của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ủng hộ 200 triệu đồng cho Quỹ Học bổng ngành ngân hàng; tổ chức trao tặng 10 máy thông tin liên lạc tầm xa có tích hợp định vị GPS trị giá gần 300 triệu đồng cho các ngư dân tại Nghệ An và Hà Tĩnh, giúp họ yên tâm bám biển sản xuất, góp phần bảo vệ chủ quyền Quốc gia. Đặc biệt, nhằm tri ân những người có công với Tổ quốc, hưởng ứng lời kêu gọi của UBND TP. Hà Nội, Tập đoàn BRG và SeABank đã đóng góp 5 tỷ đồng để xây, sửa nhà tình nghĩa cho người có công với cách mạng của TP. Hà Nội.

Năm vừa qua, SeABank cũng duy trì các hoạt động của hai quỹ từ thiện nội bộ là One Day One Smile và Quỹ học bổng Ươm mầm Ước mơ. Đồng hành với các chương trình từ thiện, hàng năm, các CBNV SeABank đã trích hai ngày lương ủng hộ cho Quỹ One Day One Smile nhằm hỗ trợ các em nhỏ nghèo, các trẻ em có hoàn cảnh khó khăn trên toàn quốc.

Quỹ học bổng Ươm mầm Ước mơ dù mới được thành lập nhưng trong năm 2016 cũng đã nhận đỡ đầu thêm 21 cháu với mức hỗ trợ 1 triệu đồng/tháng/cháu cho đến khi các cháu học hết lớp 12, nâng tổng số cháu được Quỹ hỗ trợ lên 26 cháu trên toàn quốc.

Cùng với đó, Quỹ Ươm mầm ước mơ của SeABank cũng đã phối hợp cùng Tập đoàn BRG và chương trình "Cặp lá yêu thương" đồng hành hỗ trợ cho 55 em học sinh nghèo tại tỉnh Lào Cai với tổng số tiền 400.000.000 đồng. Số tiền ủng hộ sẽ được chương trình Cặp lá yêu thương chuyển đều đặn hàng tháng trong thời gian 3 năm để hỗ trợ chi phí học tập, sinh hoạt cho các em học sinh. Trước đó, Quỹ cũng ủng hộ 100 triệu đồng cho Quỹ học bổng giải golf từ thiện "Swing for the kids 2016" do Báo Đầu tư tổ chức nhằm ủng hộ các em học sinh nghèo hiếu học trên toàn quốc.

Năm 2016 là một năm biến động với các tình hình thời tiết phức tạp và Miền Trung là nơi chịu ảnh hưởng nhiều nhất. Với tinh thần tương thân tương ái, lá lành đùm lá rách, chỉ trong 3 ngày CBNV SeABank đã hưởng ứng quyên góp ủng hộ hơn 300 triệu đồng cho đồng bào tại 8 xã của 3 tỉnh Quảng Bình, Hà Tĩnh và Nghệ An chịu thiệt hại nặng nề do trận lũ lụt giữa tháng 10/2016. Đoàn cán bộ SeABank đã đến tận nơi thăm hỏi, động viên và trao tặng hàng trăm phần quà cho 354 gia đình khó khăn. Tiếp đó, SeABank cũng ủng hộ 50 triệu đồng (tương đương 500 thùng mì tôm) cho người dân vùng lũ Hà Tĩnh thông qua Quỹ phòng chống thiên tai của Công an tỉnh Hà Tĩnh, 25 triệu đồng cho người dân Quảng Ngãi và Bình Định bị thiệt hại do lũ lụt.

Với những hoạt động an sinh xã hội tích cực trong năm qua, SeABank vinh dự được các tổ chức trong nước và quốc tế trao tặng nhiều giải thưởng trong và ngoài nước. Trong đó, có thể kể đến là giải thưởng "Ngân hàng vì cộng đồng" của Tổ chức Global Banking and Finance Review (Vương quốc Anh), danh hiệu "Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm An sinh xã hội và Phát triển cộng đồng năm 2016" của Bộ Kế hoạch & Đầu tư trao tặng ghi nhận những nỗ lực và đóng góp của SeABank đối với cộng đồng và xã hội.

"Phát triển bền vững" đã được SeABank cụ thể hóa không chỉ trong các chiến lược kinh doanh mà là trong các hoạt động hàng ngày. Mỗi CBNV SeABank là một nhân tố ươm mầm cho những cây đời xanh tốt, làm đẹp cho cuộc sống.

Quỹ Ươm mầm ước mơ đỡ đầu cho 26 em học sinh trên cả nước

Phối hợp cùng
tập đoàn BRG ủng hộ

5 tỷ đồng

xây/sửa nhà cho người có công
của Tp. Hà Nội

Hơn

300 triệu đồng

ủng hộ đồng bào Miền Trung
chịu thiệt hại do trận lũ lụt
giữa tháng 10/2016

Giải thưởng tiêu biểu 2016

"Năm 2016, SeABank liên tiếp được công nhận và vinh danh bởi các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế, khẳng định vị thế vững mạnh và sự phát triển không ngừng của Ngân hàng trong thời gian qua."

Giải thưởng quốc tế

CHỨNG CHỈ PCI DSS 3.2 VỀ AN TOÀN, BẢO MẬT CHO HỆ THỐNG THẺ THANH TOÁN
ControlCase (Ấn Độ)

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG SÁNG TẠO NHẤT VIỆT NAM
International Finance Magazine (Vương quốc Anh)

NGÂN HÀNG VÌ CỘNG ĐỒNG 2016
Global Banking & Finance Review (Vương quốc Anh)

NGÂN HÀNG CÓ SẢN PHẨM VAY MUA Ô TÔ TỐT NHẤT VIỆT NAM
Global Banking & Finance Review (Vương quốc Anh)

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ QUẢN LÝ DÒNG TIỀN TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
Global Financial Market Review (Vương quốc Anh)

NGÂN HÀNG CÓ SẢN PHẨM VAY MUA Ô TÔ TỐT NHẤT VIỆT NAM
The Asian Banker (Singapore)

Giải thưởng quốc tế

NGÂN HÀNG BÁN LẺ TĂNG TRƯỞNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
Finance Digest
(Vương quốc Anh)

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN TỐT NHẤT VIỆT NAM 2016
Global Business Outlook
(Vương quốc Anh)

NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ DÀNH CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TỐT NHẤT VIỆT NAM
Capital Finance International
(Vương quốc Anh)

Giải thưởng trong nước

CỜ THI ĐUA "ĐÃ HOÀN THÀNH XUẤT SẮC, TOÀN DIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC, DẪN ĐẦU PHONG TRÀO THI ĐUA NĂM 2015 CỦA NGÀNH NGÂN HÀNG"
Thủ tướng Chính phủ

DOANH NGHIỆP THỰC HIỆN TỐT TRÁCH NHIỆM AN SINH XÃ HỘI VÀ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG NĂM 2016
Bộ Kế hoạch và Đầu tư

TOP 500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM 2016 - VNR500
Vietnam Report & Báo điện tử Vietnamnet

TOP 500 DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN LỚN NHẤT VIỆT NAM 2016 - VNR500
Vietnam Report & Báo điện tử Vietnamnet

THƯƠNG HIỆU HÀNG ĐẦU VIỆT NAM
TOP BRANDS 2016
Viện nghiên cứu kinh tế &
Tổ chức Global GTA International
(Vương quốc Anh)

TIN VÀ DÙNG 2016 -
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG BÁN LẺ
Thời báo kinh tế việt nam

TOP 100 NHÃN HIỆU HÀNG ĐẦU VIỆT NAM
Hội Sở hữu Trí tuệ Việt Nam

CHỨNG NHẬN CHỈ SỐ
TÍN NHIỆM DOANH NGHIỆP
TRUST BRAND INDEX 2016
Tổ chức InterConformity (CHLB Đức) &
Viện Doanh Nghiệp Việt Nam

SẢN PHẨM DỊCH VỤ TỐT NHẤT 2016
Liên hiệp Khoa học và Phát triển Việt Nam

TOP 100 THƯƠNG HIỆU HỘI NHẬP
THÁI BÌNH DƯƠNG
Tạp chí kinh tế Châu Á Thái Bình Dương

THƯƠNG HIỆU MẠNH VIỆT NAM
Thời báo Kinh tế Việt Nam

CỜ THI ĐUA "ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC, DẪN ĐẦU TRONG PHONG TRÀO THI ĐUA NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2015" DÀNH CHO CÁC CHI NHÁNH SEABANK SÀI GÒN, ĐẮK LẮK, QUẢNG NGÃI
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

BẰNG KHEN "ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC TRONG HOẠT ĐỘNG ĐOÀN THANH NIÊN NGÀNH NGÂN HÀNG HÀ NỘI GIAI ĐOẠN 2014 - 2016"
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- Chi nhánh Tp. Hà Nội

BẰNG KHEN "ĐÃ CÓ THÀNH TÍCH XUẤT SẮC VỀ XỬ LÝ NỢ XẤU NĂM 2015" CHI NHÁNH SEABANK ĐÀ NẴNG
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- Chi nhánh Tp. Đà Nẵng

DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÌ VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG 2016
Hiệp hội Doanh nghiệp vừa và nhỏ Việt Nam

Giải thưởng dành cho cá nhân lãnh đạo SeABank

Bà Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHÌ
Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam

TOP 20 NGƯỜI PHỤ NỮ ẢNH HƯỞNG NHẤT VIỆT NAM
Forbes Việt Nam

DOANH NHÂN TIÊU BIỂU ASEAN 2016
Diễn đàn Kiến thức thế giới lần thứ 17 tại Hàn Quốc
(World Knowledge Forum)

DOANH NHÂN VIỆT NAM TIÊU BIỂU 2016 - CÚP THÁNH GIÓNG
Ban Thi đua - Khen thưởng TW và VCCI

Bà Lê Thu Thủy
Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT

DANH HIỆU "CHIẾN SỸ THI ĐUA NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2016"
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

NHÀ LÃNH ĐẠO NGÂN HÀNG NĂNG ĐỘNG NHẤT 2016
International Finance Magazine
(Vương quốc Anh)

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

"Kết thúc năm 2016, các chỉ tiêu tài chính của SeABank đều được hoàn thành và vượt kế hoạch do Đại hội cổ đông đề ra. Đồng thời, các chỉ số về an toàn hoạt động, quản trị thanh khoản của SeABank trong năm luôn đảm bảo quy định của Ngân hàng Nhà nước."

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á (gọi tắt là "Ngân hàng") đệ trình báo cáo này cùng với báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

Các thành viên của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành Ngân hàng đã điều hành Ngân hàng trong năm và đến ngày lập báo cáo này gồm:

Hội đồng Quản trị

Bà Nguyễn Thị Nga	Chủ tịch
Bà Lê Thu Thủy	Phó Chủ tịch thường trực
Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm	Phó chủ tịch *(Bổ nhiệm ngày 15 tháng 02 năm 2016)*
Ông Lê Văn Tần	Phó Chủ tịch
Ông Lê Tuấn Anh	Phó Chủ tịch
Ông Hoàng Minh Tân	Thành viên
Ông Alexandre Maymat	Thành viên
Bà Thái Thị Phương Hòa	Thành viên
Bà Đoàn Thị Thanh Hương	Thành viên độc lập

Ban Điều hành

Ông Đặng Bảo Khánh	Tổng Giám đốc
Bà Lê Thu Thủy	Phó Tổng Giám đốc thứ nhất
Ông Lê Quốc Long	Phó Tổng Giám đốc
Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm	Phó Tổng Giám đốc *(miễn nhiệm ngày 15 tháng 02 năm 2016)*
Ông Nguyễn Tuấn Cường	Phó Tổng Giám đốc
Ông Vũ Đình Khoán	Phó Tổng Giám đốc
Bà Văn Thị Hằng	Phó Tổng Giám đốc
Bà Trần Thị Thanh Thủy	Phó Tổng Giám đốc
Bà Dương Bích Hằng	Phó Tổng Giám đốc *(bổ nhiệm ngày 01 tháng 02 năm 2016)*
Ông Nguyễn Ngọc Quỳnh	Phó Tổng Giám đốc *(bổ nhiệm ngày 01 tháng 6 năm 2016)*
Bà Nguyễn Thị Thu Hương	Phó Tổng Giám đốc *(bổ nhiệm ngày 01 tháng 6 năm 2016)*

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành Ngân hàng có trách nhiệm lập báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh một cách trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng trong năm, phù hợp với Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Điều hành được yêu cầu phải:

- Lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách đó một cách nhất quán;
- Đưa ra các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- Nêu rõ các nguyên tắc kế toán thích hợp có được tuân thủ hay không, có những áp dụng sai lệch trọng yếu cần được công bố và giải thích trong báo cáo tài chính hợp nhất hay không;
- Lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Ngân hàng sẽ tiếp tục hoạt động kinh doanh; và
- Thiết kế và thực hiện hệ thống kiểm soát nội bộ một cách hữu hiệu cho mục đích lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất hợp lý nhằm hạn chế rủi ro và gian lận.

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm đảm bảo rằng sổ kế toán được ghi chép một cách phù hợp để phản ánh một cách hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng ở bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Ban Điều hành cũng chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho tài sản của Ngân hàng và thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và sai phạm khác.

Ban Điều hành xác nhận rằng Ngân hàng đã tuân thủ các yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt và đại diện cho Ban Điều hành,

Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

Hà Nội, ngày 30 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Các Cổ đông**
Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á và công ty con (gọi tắt là "Ngân hàng") được lập ngày 30 tháng 3 năm 2017 từ trang 5 đến trang 51, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Trách nhiệm của Ban Điều hành
Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên
Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, Kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Điều hành cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên
Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Các vấn đề cần nhấn mạnh
Không đưa ra ý kiến kiểm toán ngoại trừ, chúng tôi xin lưu ý người đọc báo cáo tới các vấn đề sau đây:
- Như trình bày tại Thuyết minh số 7 - phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, Ngân hàng có một số khoản cho vay Tổng Công ty Công nghiệp Tàu thủy (trước đây là Tập đoàn Công nghiệp Tàu thủy Việt Nam - "Vinashin") và một số công ty con của Tổng Công ty Hàng hải Việt Nam ("Vinalines"). Các khoản cho vay này đang được thực hiện phân loại nợ và trích lập dự phòng theo chỉ đạo của cơ quan quản lý Nhà nước;
- Như trình bày tại Thuyết minh số 15 - phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, tài sản nhận gán nợ bao gồm một số tài sản trong đó giá trị các tài sản này được ghi nhận dựa theo chứng thư tư vấn định giá của công ty thẩm định giá độc lập. Ban Điều hành đánh giá rằng giá trị các tài sản nhận gán nợ nêu trên đã được xác định một cách hợp lý tại thời điểm nhận gán nợ.

Khúc Thị Lan Anh
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 0036-2013-001-1

Phạm Tuấn Linh
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 3001-2014-001-1

Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM
Ngày 30 tháng 3 năm 2016
Hà Nội, CHXHCN Việt Nam

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2016

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
A.	**TÀI SẢN**			
I.	**Tiền mặt, vàng bạc, đá quý**	**4**	**708.369**	**564.169**
II.	**Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước (NHNN)**	**5**	**2.364.806**	**6.084.391**
III.	**Tiền gửi tại và cho vay các TCTD khác**	**6**	**15.215.142**	**11.892.423**
1.	Tiền gửi tại các TCTD khác		10.755.668	9.227.423
2.	Cho vay các TCTD khác		4.459.474	2.665.000
IV.	**Cho vay khách hàng**		**58.445.297**	**42,439,383**
1.	Cho vay khách hàng	7	58.988.895	42.805.631
2.	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	8	(543.598)	(366.248)
V.	**Hoạt động mua nợ**		**50.575**	**50.575**
1.	Mua nợ		63.818	63.818
2.	Dự phòng rủi ro hoạt động mua nợ		(13.243)	(13.243)
VI.	**Chứng khoán đầu tư**	**9**	**19.731.935**	**17.525.520**
1.	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		15.446.564	12.002.991
2.	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		4.897.110	5.659.934
3.	Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư	10	(611.739)	(137.405)
VII.	**Góp vốn, đầu tư dài hạn**	**11**	**183.187**	**183.187**
1.	Đầu tư dài hạn khác		183.187	183.187
VIII.	**Tài sản cố định**		**347.157**	**349.309**
1.	Tài sản cố định hữu hình	12	243.208	256.201
a.	Nguyên giá TSCĐ		546.079	522.939
b.	Hao mòn TSCĐ		(302.871)	(266.738)
2.	Tài sản cố định vô hình	13	103.949	93.108
a.	Nguyên giá TSCĐ		187.729	165.720
b.	Hao mòn TSCĐ		(83.780)	(72.612)
IX.	**Bất động sản đầu tư**	**14**	**290.134**	**317.318**
a	Nguyên giá BĐSĐT		293.904	320.317
b	Hao mòn BĐSĐT		(3.770)	(2.999)
X.	**Tài sản Có khác**	**15**	**6.028.360**	**5.350.567**
1.	Các khoản phải thu		1.592.150	1.864.724
2.	Các khoản lãi, phí phải thu		2.130.200	1.909.070
3.	Tài sản Có khác		2.312.200	1.580.744
4.	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác		(6.190)	(3.971)
TỔNG TÀI SẢN CÓ			**103.364.962**	**84.756.842**

** Tiếp theo **Bảng cân đối Kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2016***

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
B.	**NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU**			
I.	**Các khoản nợ Chính phủ và NHNN**	**16**	**348.189**	**181.477**
II.	**Tiền gửi và vay các TCTD khác**	**17**	**20.779.035**	**18.073.040**
1.	**Tiền gửi của các TCTD khác**		12.939.085	10.653.524
2.	**Vay các TCTD khác**		7.839.950	7.419.516
III.	**Tiền gửi của khách hàng**	**18**	**72.130.806**	**57.018.437**
IV.	**Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác**		**65.794**	**14.315**
V.	**Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro**	**19**	**393**	**16.033**
VI.	**Phát hành giấy tờ có giá**	**20**	**2.900.000**	**2.900.000**
VII.	**Các khoản nợ khác**	**21**	**1.260.915**	**784.679**
1.	Các khoản lãi, phí phải trả		1.187.167	649.110
2.	Các khoản phải trả và công nợ khác		73.748	135.569
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ			**97.485.132**	**78.987.981**
VIII.	**Vốn chủ sở hữu**	**22**	**5.879.830**	**5.768.861**
1.	Vốn của TCTD		5.465.881	5.465.881
a.	Vốn điều lệ		5.465.826	5.465.826
b.	Vốn khác		55	55
2.	Quỹ của TCTD		173.629	156.111
3.	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		240.320	146.869
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			**103.364.962**	**84.756.842**

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
1.	Bảo lãnh vay vốn	35	12.500	12.500
2.	Cam kết giao dịch hối đoái	35	41.747.320	2.161.641
	Cam kết mua ngoại tệ	35	3.350.333	622.396
	Cam kết bán ngoại tệ	35	3.365.180	649.330
	Cam kết giao dịch hoán đổi	35	35.031.807	889.915
3.	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	35	627.427	463.699
4.	Bảo lãnh khác	35	662.703	1.044.919

Ngày 30 tháng 3 năm 2017

Người lập:	Người phê duyệt:	Người phê duyệt:
Bà Nguyễn Thị Hoàn	**Bà Nguyễn Thị Thu Hương**	**Ông Đặng Bảo Khánh**
Người lập biểu	*Kế toán trưởng*	*Tổng Giám đốc*

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2016

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	23	6.149.615	4.337.090
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	24	(4.306.583)	(3.190.529)
I.	**Thu nhập lãi thuần**		**1.843.032**	**1.146.561**
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ		149.651	101.263
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ		(105.456)	(60.760)
II.	**Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ**	**25**	**44.195**	**40.503**
III.	**(Lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối**	**26**	**(15.548)**	**(22.678)**
IV.	**Lãi thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh**	**27**	**-**	**1.497**
V.	**Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư**	**27**	**36.589**	**2.023**
5.	Thu nhập từ hoạt động khác		3.559	7.062
6.	Chi phí hoạt động khác		(1.365)	(2.527)
VI.	**Lãi thuần từ hoạt động khác**		**2.194**	**4.535**
VII.	**Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần**	**28**	**3.031**	**5.457**
VIII.	**Chi phí hoạt động**	**29**	**(1.119.317)**	**(967.923)**
IX.	**Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng**		**794.176**	**209.975**
X.	**Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng**		**(648.279)**	**(93.009)**
XI.	**Tổng lợi nhuận trước thuế**		**145.897**	**116.966**
7.	Chi phí thuế TNDN hiện hành	30	(29.108)	(25.081)
XII.	**Chi phí thuế TNDN**		**(29.108)**	**(25.081)**
XIII.	**Lợi nhuận sau thuế TNDN**		**116.789**	**91.885**
XIV.	**Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND)**	**31**	**203**	**159**

Ngày 30 tháng 3 năm 2017

Người lập:	Người phê duyệt:	Người phê duyệt:
Bà Nguyễn Thị Hoàn	**Bà Nguyễn Thị Thu Hương**	**Ông Đặng Bảo Khánh**
Người lập biểu	*Kế toán trưởng*	*Tổng Giám đốc*

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2016

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	5.574.889	3.981.118
02.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(3.769.439)	(3.139.502)
03.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	46.855	40.503
04.	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	21.041	(19.158)
05.	Thu nhập khác	1.686	4.535
06.	Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xoá, bù đắp bằng nguồn rủi ro	509	-
07.	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(957.614)	(871.372)
08.	Tiền thuế thu nhập thực nộp trong năm	(28.199)	(24.954)
	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động	**889.728**	**(28.830)**
	Những thay đổi về tài sản hoạt động	**(20.885.513)**	**(6.940.912)**
09.	Biến động các khoản tiền gửi và cho vay các TCTD khác	(1.794.474)	8.895.240
10.	Biến động các khoản về kinh doanh chứng khoán	(3.384.445)	(682.778)
11.	Biến động các khoản cho vay khách hàng	(15.875.841)	(15.646.276)
12.	Biến động khác về tài sản hoạt động	169.247	492.902
	Những thay đổi về công nợ hoạt động	**17.968.460**	**4.580.484**
13.	Biến động các khoản nợ chính phủ và NHNN	166.712	181.477
14.	Biến động các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD	2.705.995	(7.523.289)
15.	Biến động tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	15.112.372	11.988.301
16.	Biến động vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	(15.640)	(3.920)
17.	Biến động các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	51.479	14.315
18.	Biến động khác về công nợ hoạt động	(52.458)	(76.400)
I.	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**	**(2.027.325)**	**(2.389.258)**
	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
01	Mua sắm tài sản cố định	(48.922)	(97.025)
02.	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định	260	2.063
03.	Mua sắm bất động sản đầu tư	(19.000)	(25.432)
04.	Tiền thu từ bán, thanh lý bất động sản đầu tư	44.816	10.990
05.	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	3.031	5.457

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
II.	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư**	**(19.815)**	**(103.947)**
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
01.	Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia	-	(124.510)
III.	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính**	**-**	**(124.510)**
IV.	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**	**(2.047.140)**	**(2.617.715)**
V.	**Tiền và các khoản tương đương tiền đầu năm**	**15.875.983**	**18.493.698**
VI.	**Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm (Thuyết minh số 32)**	**13.828.843**	**15.875.983**

Ngày 30 tháng 3 năm 2017

Người lập:	Người phê duyệt:	Người phê duyệt:
Bà Nguyễn Thị Hoàn	**Bà Nguyễn Thị Thu Hương**	**Ông Đặng Bảo Khánh**
Người lập biểu	*Kế toán trưởng*	*Tổng Giám đốc*

KẾ HOẠCH KINH DOANH 2017

Chỉ tiêu	Thực hiện 2016	Kế hoạch 2017	Đơn vị tính
Tổng tài sản	103.365	119.383	Tỷ đồng
Vốn điều lệ	5.466	8.199	Tỷ đồng
Dư nợ cho vay khách hàng (thị trường 1)	59.053	76.069	Tỷ đồng
Huy động từ khách hàng (thị trường 1)	72.131	94.099	Tỷ đồng
Doanh thu từ hoạt động dịch vụ	150	162	Tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	146	169	Tỷ đồng
Tỷ lệ nợ xấu	*1,83%*	*<= 3%*	*3%*
Tỷ lệ an toàn vốn	*15,59%*	*Đảm bảo*	
Tỷ lệ khả năng chi trả	*Đảm bảo*	*Đảm bảo*	

SeABank

23 Years

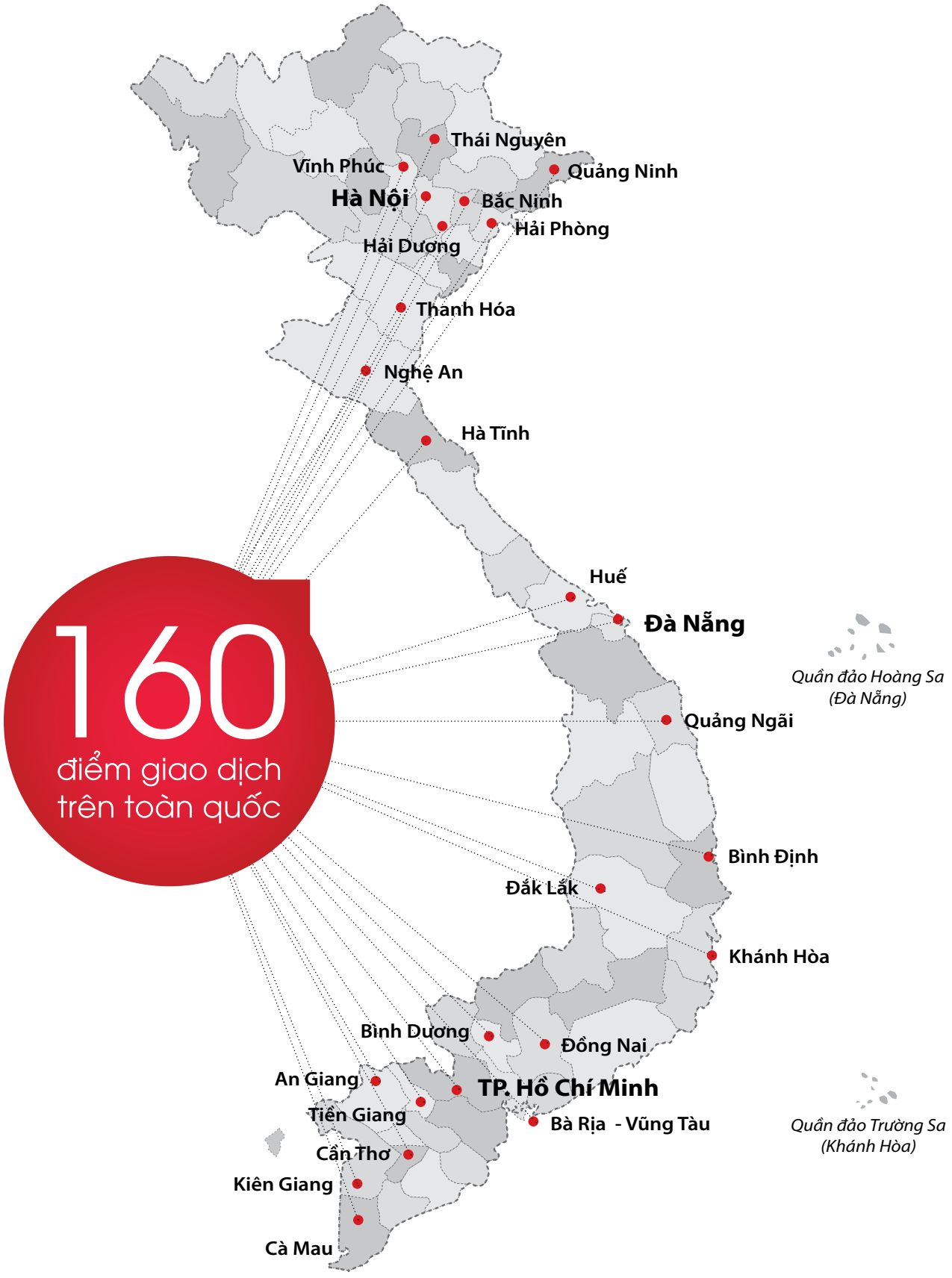
One Team One Dream

23 NĂM
CHUNG SỨC THÀNH CÔNG

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng và Đối tác
đã tin tưởng và đồng hành cùng SeABank
trong những năm qua.
Cùng nhau chúng ta tiếp tục đi tới thành công!

NH TMCP ĐÔNG NAM Á
www.seabank.com.vn

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK



HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN BẮC

	Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1	**SeABank Sở Giao Dịch**	**Số 25 Trần Hưng Đạo, P. Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội**	**04.39448688**	**04.39448689**
2	SeABank Trần Khát Chân	Số 270 Trần Khát Chân, P. Thanh Nhàn, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	04.36230689	04. 39766400
3	SeABank Lê Thái Tổ	Số 26A Lê Thái Tổ, P. Hàng Trống, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39448688	04.39382232
4	**SeABank Hà Nội**	**Số 12 - 14 Trần Nhật Duật, P. Đồng Xuân, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội**	**04.39436555**	**04.39282698**
5	SeABank Hồ Gươm	Số 89 Đinh Tiên Hoàng, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39386946	04.39386947
6	SeABank Hàn Thuyên	Số 21 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hổ, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	04.39727824	04.39727825
7	SeABank Lãn Ông	Số 47 Lãn Ông, P. Hàng Đào, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39233974	04.39233975
8	SeABank Sài Đồng	Tầng 1, tòa nhà Sunrise 3A, KĐT Sài Đồng, P. Phúc Đồng, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	04.39438394	04.39393635
9	SeABank Bạch Mai	Số 350 Bạch Mai, P. Bạch Mai, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội	04.36274925	04.36274926
10	SeABank Trần Phú	Số 5 Trần Phú, P. Điện Biên Phủ, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.37475935	04.37475934
11	SeABank Bà Triệu	Số 57 Bà Triệu, P. Hàng Bài, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.39440250	04.39440249
12	SeABank Nguyễn Hữu Huân	Số 104 Nguyễn Hữu Huân, P. Lý Thái Tổ, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.62701188	04.62701166
13	SeABank Ngô Gia Tự	Số 487 Ngô Gia Tự, P. Đức Giang, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	04.38729532	04.38729537
14	SeABank Ngọc Lâm	Số 278 Ngọc Lâm, P. Ngọc Lâm, Q. Long Biên, TP. Hà Nội	04.38736432	04.38736431
15	SeABank Sóc Sơn	Số 44 Khu B2, TT. Sóc Sơn, H. Sóc Sơn, TP. Hà Nội	04.36230689	04.35955523
16	SeABank Vạn Xuân	Tầng 1, tòa nhà số 52 Bà Triệu, P. Hàng Bài, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội	04.62823333	04.62526333
17	SeABank Quán Thánh	Căn hộ số 5/188 khu TTQĐ, 188 Quán Thánh, P. Quán Thánh, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.39274108	04.39274109
18	**SeABank Đại An**	**Tầng 1 Tòa nhà PVI Tower, Đ. Trần Thái Tông, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội**	**04.62690696/89**	**04 626 906 97**
19	SeABank Hồ Tùng Mậu	Số nhà 4, tổ 32, P. Mai Dịch, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04. 39448675	04.37586764
20	SeABank Phú Mỹ	Căn hộ N1-G1, nhà số 1, khu nhà Phú Mỹ, P. Mỹ Đình 2, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội	04.62692526	04.62692506
21	PGD Mỹ Đình	Ki ốt B5-3, tầng 1, tòa nhà B5 KĐT Mỹ Đình 1, P. Cầu Diễn, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội	04. 62872800	04. 62871850
22	**SeABank Đống Đa**	**Số 324 Tây Sơn, P. Ngã Tư Sở, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội**	**04.62823333**	**04.62526333**
23	SeABank Nguyễn Ngọc Nại	Số 89 Nguyễn Ngọc Nại, P. Khương Mai, Q. Thanh Xuân, TP. Hà Nội	04.62851399	04.62851399
24	SeABank Nguyễn An Ninh	Số 116 Nguyễn An Ninh, P. Tương Mai, Q. Hoàng Mai , TP. Hà Nội	04.36628315	04.36628316
25	SeABank Vĩnh Hoàng	Tầng 1, tòa nhà Tiến Phú, lô 8-3 A, KĐT Vĩnh Hoàng, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội	04.36230689	04.36343617
26	SeABank Đại Kim	Tầng 1, Số 15 Lô B - KTĐ mới Đại Kim, P. Đại Kim, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35334109
27	SeABank Kim Liên	Số 436 phố Xã Đàn, P. Nam Đồng, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35334108
28	SeABank Khâm Thiên	Số 142 Lê Duẩn, P. Khâm Thiên, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35187381	04.35187381
29	SeABank Tôn Thất Tùng	Tầng 1 nhà A12 Khương Thượng, P. Trung Tự, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.62823333	04.62526333
30	SeABank Hồ Đắc Di	Tầng 1, số 156 Xã Đàn II, P. Nam Đồng, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35739997
31	**SeABank Cầu Giấy**	**Tầng 1- 2 Oriental West lake, 174 Lạc Long Quân, P. Bưởi, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội**	**04.37914507**	**04.37914509**
32	SeABank Nguyễn Khánh Toàn	Số 102 - N2 - A2 Nguyễn Khánh Toàn, P. Quan Hoa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.62831075	04.62831076
33	SeABank Lạc Long Quân	Số 12, tổ 1, Khối 3, P. Nghĩa Tân, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.37591041	04.37591041
34	SeABank Thăng Long	Số 448 Hoàng Hoa Thám, P. Bưởi, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội	04.32474332	04.32474331
35	SeABank Tây Hồ	Số 249 Hoàng Quốc Việt, P. Nghĩa Tân, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.37921361	04.37921360
36	SeABank Xuân La	Số 79 Xuân La, P. Xuân La, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội	04.62581166	04.62581188
37	SeABank Yên Phụ	Số 151 Yên Phụ, P. Yên Phụ, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội	04.37153366	04.37153799
38	**SeABank Hai Bà Trưng**	**Số 11 K12B Trần Đại Nghĩa, P. Bách Khoa, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội**	**04.36230689**	**04.36230690**
39	**SeABank Láng Hạ**	**Số 22 Láng Hạ, P. Láng Hạ, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội**	**04.37764233**	**04.37764232**
40	SeABank Láng Thượng	Số 74 phố Chùa Láng, P. Láng Thượng, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.37759537	04.37759538
41	SeABank Trung Hòa	Ô số 08 KĐT Trung Yên, P. Yên Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.35640161	04.35640161
42	SeABank Trần Duy Hưng	Số 170 Trần Duy Hưng, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội	04.62561188	04.62561166
43	SeABank Thành Công	Số 14 Láng Hạ, P. Láng Hạ, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.62691188	04.62691166
44	SeABank Thái Thịnh	Số 61 ngõ Thái Thịnh II, phố Thái Thịnh, P. Thịnh Quang, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.35627465	04.35627471
45	SeABank Đào Tấn	Số 62 Đào Tấn, P. Cống Vị, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.37345848	04.37345849
46	SeABank Hào Nam	Số 45 Hào Nam, P. Ô Chợ Dừa, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội	04.37345848	04.35123659
47	SeABank Đội Cấn	Số 225 Đội Cấn, P. Đội Cấn, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội	04.37236171	04.37236171
48	**SeABank Hà Đông**	**Số 150 Trần Phú, P. Mộ Lao, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội**	**04.63251188**	**04.63251166**
49	SeABank Thanh Trì	Số E 8 KĐT Yên Xá, X. Tân Triều, H. Thanh Trì, TP. Hà Nội	04.35420186	043.5420188
50	SeABank Kim Văn	Tầng 1, TTTM1B, CT12B, KĐT Kim Văn – Kim Lũ, P. Đại Kim, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội	04.63251188	04.33119635
51	SeABank Văn Quán	Số 108 Nguyễn Khuyến, P. Văn Quán, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội	04.63251188	04.33544338
52	SeABank Ngọc Hồi	Số 267 Ngọc Hồi, TT. Văn Điển, H. Thanh Trì, TP. Hà Nội	04.35334109	04.35334108
53	**SeABank Long Biên**	**Số 474 Nguyễn Văn Cừ, P. Gia Thụy, Q. Long Biên, TP. Hà Nội**	**04.38729531**	**04.38729536**
54	**SeABank Hải Phòng**	**Số 15 Minh Khai, P. Minh Khai, Q. Hồng Bàng, TP. Hải Phòng**	**0313.747878**	**0313.747880**
55	SeABank Trần Nguyên Hãn	Số 227C Trần Nguyên Hãn, P. Nghĩa Xá, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	0313.782500	0313.782500
56	SeABank Tôn Đản	Số 37 Tôn Đản, P. Phạm Hồng Thái, Q. Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	0313.831407	0313.831407

PHỤ LỤC

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN BẮC

	Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
57	SeABank Lê Chân	Số 259 Hai Bà Trưng, P. Cát Dài, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	0313.711166	0313.711166
58	SeABank Tô Hiệu	Số 227 Tô Hiệu, P. Trại Cau, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	0313.610406	0313.610406
59	SeABank Hàng Kênh	Số 181 Hàng Kênh, P. Hàng Kênh, Q. Lê Chân, TP. Hải Phòng	031.3612966	031.3612966
60	**SeABank Hải An**	**Thửa số 17, B1- lô 7B Lê Hồng Phong, P. Đông Khê, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng**	**031.3260088**	**031.3246276**
61	SeABank Lương Khánh Thiện	Số 117 Lương Khánh Thiện, P. Láng Hạ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.921193	0313.921193
62	SeABank Lê Lợi	Số 27 Lê Lợi, P. Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.655919	0313.655919
63	SeABank Đà Nẵng	Số 162 Đà Nẵng, P. Lạc Viên, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.650637	0313.650637
64	SeABank Lạch Tray 1	Số 198 Lạch Tray, P. Lạch Tray, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.641049	0313.641049
65	SeABank Lạch Tray 2	Số 231A phố Lạch Tray, P. Đằng Giang, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.735710	0313.735710
66	SeABank Lê Thánh Tông	Số 508 Lê Thánh Tông, P. Vạn Mỹ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	0313.654298	0313.654298
67	**SeABank Quảng Ninh**	**Số 476 - 478 Nguyễn Văn Cừ, P. Hồng Hải, TP. Hạ Long, Quảng Ninh**	**033.3525388**	**033.3525399**
68	SeABank Cẩm Phả	Số 662 Trần Phú, P. Cẩm Thạch, TP. Cẩm Phả, Quảng Ninh	033.3939206	033.3929208
69	SeABank Hạ Long	Số 361 - 363 Lê Thánh Tông, P. Bạch Đằng, TP. Hạ Long, Quảng Ninh	033.3556676	033.3556577
70	**SeABank Bắc Ninh**	**Số 66-68 Đ. Lý Thái Tổ, P. Võ Cường, TP. Bắc Ninh, Bắc Ninh**	**0241.3896272**	**0241.3896003**
71	SeABank Tiền An	Số 173 Nguyễn Gia Thiều, P. Tiền An, TP. Bắc Ninh, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3893162
72	SeABank Từ Sơn	Số 202 Trần Phú, P. Đông Ngàn, TX. Từ Sơn, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3711522
73	SeABank Lim	Số 102 Đ. Lý Thường Kiệt, TT. Lim, H. Tiên Du, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3711523
74	**SeABank Hải Dương**	**Số 122C-124A phố Thống Nhất, P. Lê Thanh Nghị, TP. Hải Dương, Hải Dương**	**0320.3849999**	**0320.3849666**
75	SeABank Nguyễn Lương Bằng	Số 93C Nguyễn Lương Bằng, P. Phạm Ngũ Lão, TP. Hải Dương, Hải Dương	0320.3893966	0320.3893663
76	SeABank Hải Tân	Số 677 Lê Thanh Nghị, P. Lê Thanh Nghị, TP. Hải Dương, Hải Dương	0320.3864899	0320.3864898
77	SeABank Sao Đỏ	Số 10 Nguyễn Trãi 1, P. Sao Đỏ, TX. Chí Linh, Hải Dương	0320.3594444	0320.3594777
78	SeABank Kim Thành	Đường Đồng Văn, TT. Phú Thái, H. Kim Thành, Hải Dương	0320.3561788	0320.3561789
79	SeABank Gia Lộc	Chợ Cuối, TT. Gia Lộc, H. Gia Lộc, Hải Dương	0320.3717456	0320.3717888
80	SeABank Thành Đông	Số 33 đại lộ Hồ Chí Minh, P. Nguyễn Trãi, TP. Hải Dương, Hải Dương	0320.3848989	0320.3848988
81	**SeABank Vĩnh Phúc**	**Số 04 Đ. Mê Linh, P. Liên Bảo, TP. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc**	0211.3696 666	0211.3696 667
82	SeABank Vĩnh Yên	Số 125 Ngô Quyền, P. Ngô Quyền, TP. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 675
83	**SeABank Thái Nguyên**	**Số 65 Hoàng Văn Thụ, P. Phan Đình Phùng, TP. Thái Nguyên, Thái Nguyên**	**0280.3659268**	**0280.3659267**
84	SeABank Phổ Yên	Số 291, tiểu khu 5, P. Ba Hàng, TX. Phổ Yên, Thái Nguyên	02803.663.868/69	02803.663.867

MIỀN TRUNG

	Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1	**SeABank Đà Nẵng**	**Số 373 Nguyễn Văn Linh, P. Thạc Gián, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng**	**0511.3584360**	**0511.3584366**
2	SeABank Hoàng Diệu	Số 22-22A Hoàng Diệu, P. Phước Ninh, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3651397	0511.3651398
3	SeABank Núi Thành	Tầng 1, số 104-106-108 Núi Thành, P. Hòa Thuận Đông, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3632632	0511.627599
4	SeABank Tuyên Sơn	Tầng 1, Số 1254 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. Hòa Cường Nam, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3782777	0511.3627599
5	SeABank Điện Biên Phủ	Số 505-507 Điện Biên Phủ, P. Hòa Khê, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng	0511.3727333	0511.3727338
6	SeABank Lê Lợi - Đà Nẵng	Số 101-103 Lê Lợi, P. Thạch Thang, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	0511.3830444	0511.3830303
7	SeABank Lê Duẩn	Số 269 – 271 Lê Duẩn, P. Tân Chính, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng	0511.3896555	0511.3896550
8	**SeABank Nha Trang**	**Số 42 Yersin, P. Vạn Thắng, TP. Nha Trang, Khánh Hòa**	**058.3819003**	**058.3819030**
9	SeABank Cam Ranh	Số 2142 - 2144 Hùng Vương, P. Cam Lộc, TP. Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3955800	058.3955804
10	SeABank Lê Hồng Phong	Số 406 Lê Hồng Phong, P. Phước Long, TP. Nha Trang, Khánh Hòa	058.3880488	058.3880277
11	SeABank Vĩnh Hải	Số 10A đường 2/4, P. Vĩnh Hải, TP. Nha Trang, Khánh Hòa	058.3835588	058.3835585
12	SeABank Mỹ Ca	Số 371, Đ. Hùng Vương, P. Cam Nghĩa, TP. Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3973977	058.3973975
13	SeABank Diên Khánh	Số 99, Quốc lộ 1, TT. Diên Khánh, H. Diên Khánh, Khánh Hòa	058.3852852	058.3852855
14	**SeABank Đắk Lắk**	**Số 32 Quang Trung, P. Thắng Lợi, TP. Buôn Mê Thuột, Đăk Lăk**	**0500.3898888**	**0500.3849888**
15	SeABank Buôn Đôn	Thôn 15, xã Tân Hòa, huyện Buôn Đôn, Đăk Lăk	0500.3982828	0500.3982828
16	SeABank Quảng Phú	Số 121 Hùng Vương, TT. Quảng Phú, Huyện Cư M'gar, Đăk Lăk	0500.3928686	0500.3928686
17	SeABank Krông Năng	Số 152 Nguyễn Tất Thành, TT. Krông Năng, H. Krông Năng, Đắk Lắk	05003.855.557	05003.752.222
18	**SeABankNghệ An**	**Số 15 Quang Trung, P. Quang Trung, TP. Vinh, Nghệ An**	**0383.542668**	**038.3542775**
19	SeABank Lê Nin	Số 32 Đ. Lê Nin, P. Hưng Dũng, TP. Vinh, Nghệ An	0383.576.686	0383.576.696
20	SeABank Nguyễn Sỹ Sách	Tầng 1, số 02 Đ. Nguyễn Sỹ Sách, P. Hưng Bình, TP. Vinh, Nghệ An	0383.544333	0383.544345
21	SeABank Nguyễn Văn Cừ	Số 288 Nguyễn Văn Cừ, P. Hưng Bình, TP. Vinh, Nghệ An	0383.542668	038.3542775
22	SeABank Nguyễn Thị Minh Khai	Số 18 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Hưng Phúc, TP. Vinh, Nghệ An	0388.699456	0388.699345
23	**SeABank Thanh Hóa**	**Số 19 Đ. Phan Chu Trinh, P. Điện Biên, TP. Thanh Hóa, Thanh Hóa**	**0373.857575**	**0373.853336**
24	SeABank Nguyễn Trãi	Số 272 - 274 Nguyễn Trãi, P. Tân Sơn, TP. Thanh Hóa, Thanh Hóa	0373.888628/919	0373.888638

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN TRUNG

	Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
25	SeABank Trường Thi	Số 753 Bà Triệu, P. Trường Thi, TP. Thanh Hóa, Thanh Hóa	0373.857575	0373.853336
26	**SeABank Bình Định**	**Số 394-396 Trần Hưng Đạo, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quy Nhơn, Bình Định**	**056.3811455**	**056.3812355**
27	**SeABank Quảng Ngãi**	**Số 111 Phan Chu Trinh, P. Nguyễn Nghiêm, TP. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi**	**055.3737999**	**055.3737997**
28	SeABank Trương Quang Trọng	Khu dân cư 9B, Trường Thọ Tây, P. Trương Quang Trọng, TP. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	055.3737 999	055.3697 999
29	SeABank Đồng Cát	Tổ dân phố 1, thị trấn Mộ Đức, H. Mộ Đức, Quảng Ngãi	055.3737 999	055.3944 999
30	**SeABank Huế**	**Số 23 Đ. Hà Nội, P. Phú Nhuận, TP. Huế, Thừa Thiên Huế**	**054.3948688**	**054.3985555**
31	**SeABank Hà Tĩnh**	**Số 144B Đ. Trần Phú, P. Nguyễn Du, TP. Hà Tĩnh, Hà Tĩnh**	**0393.767272**	**0393767171**

MIỀN NAM

	Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1	**SeABank Hồ Chí Minh**	**Số 28A Lê Lợi, P. Lê Lợi, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh**	**08.54041505**	**08.54041525**
2	SeABank Quận 9	Số 3 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, Q. 9, TP. Hồ Chí Minh	08.62806264	08.37309779
3	SeABank Quận 1	Tầng 1, TM Cao ốc HORIZON – 214 Trần Quang Khải, P. Tân Định, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.62990214/15	08.62990213
4	SeABank Botanic	Số 312 Nguyễn Thượng Hiền, P. 05, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh	08.35500010	08.35158995
5	SeABank Bạch Đằng	Tầng 1, Nice Building – số 467 Điện Biên Phủ, P. 25, Q. Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh	08.35119326/27	08.35119330
6	SeABank Khánh Hội	Số 237 Khánh Hội, P. 05, Q. 4, TP. Hồ Chí Minh	08.62619388/89	08.62619384
7	SeABank Nguyễn Thị Định	Số 518 Nguyễn Thị Định, P. Thạch Mỹ Lợi, Q. 2, TP. Hồ Chí Minh	08.62870621	08.62870620
8	SeABank Lê Quang Định	Số 572 Lê Quang Định, P. 1, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh	08.62957836	08.62957837
9	SeABank Nguyễn Thái Sơn	Số 223 Nguyễn Thái Sơn, P. 7, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh	08.62957558	08.62957553
10	SeABank Hàm Nghi	Số 31-33-35 Hàm Nghi, P. Nguyễn Thái Bình, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.38273166	08.38273167
11	**SeABank Sài Gòn**	**Tòa nhà số 78-80, Đ. Cách Mạng Tháng 8, P. 6, Q. 3, TP. Hồ Chí Minh**	**08.39333232**	**08.39333623**
12	SeABank Hùng Vương	Số 108 Lý Thường Kiệt, P. 7, Q.10, TP. Hồ Chí Minh	08.62611748	08.62611749
13	SeABank Quận 8	Số 8 – 10, Đ. 9A Khu dân cư Trung Sơn, X. Bình Hưng, H. Bình Chánh, TP. Hồ Chí Minh	08. 6.2664152/53	08. 62664154
14	SeABank Quận 11	Số 1024-1026 đường 3/2, P. 12, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh	08.62934373/63	08.62934373
15	SeABank Trần Hưng Đạo	Số 746 Trần Hưng Đạo, P. 2, Q. 5, TP. Hồ Chí Minh	08.39246920	08.3924.6913
16	SeABank Quận 10	Số 320-322 đường 3/2, P. 12, Q. 10, TP. Hồ Chí Minh	08.38626955	08.38626950
17	SeABank Phú Hưng	Tòa nhà Petroland Tower số 12, Đ. Tân Trào, P. Tân Phú, Q. 7, TP. Hồ Chí Minh	08.54135256	08.54135258
18	SeABank Đa Kao	Tòa nhà 60 Nguyễn Đình Chiểu, P. Đa Kao, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh	08.39118243	08.39118241
19	SeABank Lê Văn Sỹ	Số 344 Lê Văn Sỹ, P.14, quận 3, TP. Hồ Chí Minh	08.62909173	08.62909184
20	**SeABank Tân Bình**	**Số 197 - 199 Lý Thường Kiệt, P. 6, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh**	**08.38637439**	**08.38637438**
21	SeABank Quang Trung	Số 486 Quang Trung, P. 10, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh	08.62574844	08.62574845
22	SeABank Cộng Hòa	Số 266 Cộng Hòa, P. 13, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh	08.62922060	08.62922061
23	SeABank Hòa Bình	Số 699 Lê Trọng Tấn, Khu phố 2, P. Bình Hưng Hòa, Q. Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh	08.62673614	08.62673613
24	**SeABank Phú Mỹ Hưng**	**Tòa PV Gas Tower, Số 673, Đ. Nguyễn Hữu Thọ, X. Phước Kiển, H. Nhà Bè, TP. HCM**	**08.37840300**	**08.37840308**
25	**SeABank Tân Phú**	**Số 166 Lũy Bán Bích, P. Tân Thới Hòa, Q.Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh**	**08.39737233**	**08.39737237**
26	SeABank Bình Tân	Số 264 Vành Đai Trong, P. Bình Trị Đông, Q. Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh	08.86260661	08.86260663
27	SeABank Tân Phát	Số 295 - 297 Minh Phụng, P. 2, quận 11, TP. Hồ Chí Minh	08. 39695206	08.3969 5208
28	SeABank Phú Lâm	Số 27D, Đ. Kinh Dương Vương, P. 12, Q. 6, TP. Hồ Chí Minh	08.36670827	08.36670826
29	**SeABank Tân Thành**	**Số 48 Trường Sơn, P. 2, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh**	**08.38488087**	**08.38488090**
30	**SeABank Bình Dương**	**Số 203 đường Yersin, P. Hiệp Thành, TP. Thủ Dầu 1, Bình Dương**	**0650.3716055**	**0650.3716053**
31	SeABank Thủ Dầu Một	Số 254 Đại Lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương	**0650.6250874**	**0650.6250875**
32	SeABank Dĩ An	Số 6A/10 Khu phố Bình Minh, TT. Dĩ An, H. Dĩ An, Bình Dương	0650.3796895	0650.3796896
33	SeABank Sở Sao	Số 1545 đại lộ Bình Dương, tổ 12, khu 2, P. Hiệp An, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.3585667	0650.3585668
34	**SeABank Vũng Tàu**	**Số 270, Đ. Lê Lợi, P. 7, TP Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu**	**064. 3626 888**	**064.3543 098**
35	SeABank Bà Rịa	Số 76 Bạch Đằng, P. Phước Trung, TP. Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3717530	064.3717540
36	SeABank Sao Mai	**Số 171 Lê Hồng Phong, P. 7, TP. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu**	064.3577408	064.3577410
37	SeABank Trưng Nhị	Số 27-29-31 Trưng Nhị, P. 1, TP. Vũng Tàu, Bà Rịa – Vũng Tàu	064.3513263	064.3513264
38	**SeABank Đồng Nai**	**Số 7/2 khu phố 2, Đ. Phạm Văn Thuận, QL. 15, P. Tam Hiệp, TP. Biên Hòa, Đồng Nai**	**061.6290.900**	**061.6290.833**
39	SeABank Hố Nai	Số 132/4, khu phố 10, P. Tân Biên, TP. Biên Hòa, Đồng Nai	061.3989988	061.398.98.33
40	**SeABank Cần Thơ**	**Số 26-28, Đ. Nguyễn An Ninh, P. Tân An, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ, Cần Thơ**	**0710.6252666**	**0710.6253555**
41	SeABank Xuân Khánh	Số 301 đường 30/4, P. Xuân Khánh, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	0710.3754686	0710.3754868
42	**SeABank An Giang**	**Số 317 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên, An Giang**	**076.6250405**	**076.6250414**
43	**SeABank Kiên Giang**	**Số 204 Nguyễn Trung Trực, P. Vĩnh Lạc, TP. Rạch Giá, Kiên Giang**	**0776.251.068**	**077.6251.077**
44	**SeABank Tiền Giang**	**Số 59-60-61 Đinh Bộ Lĩnh, P. 3, TP. Mỹ Tho, Tiền Giang**	**073. 3989888**	**073. 3978349**
45	**SeABank Cà Mau**	**Số 125 - 127, Đ. Nguyễn Tất Thành, P. 8, TP. Cà Mau, Cà Mau**	**0780.3662266**	**0780.3663366**
	VP đại diện tại TP. HCM	**Tòa nhà A&B - 76A Lê Lai, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh**	**08.39143705**	**08.39143707**

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

ALGERIA
Banque Al-Baraka d'Algerie*

ARGENTINA
Banco de la Nacion Argentina*

AUSTRALIA
Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ Bank)*
Commonwealth Bank of Australia*
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)

AUSTRIA
Erste group bank AG*
Erste bank der oesterreichischen sparkassen AG*
Oberbank AG*
Raiffeisen bank international AG*
Societe generale

BELARUS
Belarusian Bank for Development and Reconstruction 'Belinvestbank' Joint-Stock Company (Belinvestbank JSC)*
Joint-Stock Company Belagroprombank*
Joint Stock Company Savings Bank Belarusbank (Belarusbank)*

BANGLADESH
Islamic bank Bangladesh Ltd.*

BAHRAIN
KEB Hana Bank Co., Ltd.

BENIN
Societe Generale de Banques au Benin

BELGIUM
BNP Paribas Fortis SA/NV*
Societe Generale

BULGARIA
United Bulgarian Bank AD*

BRAZIL
Banco KEB do Brasil S.A.*
Banco Société Générale Brasil S.A.*

CAMBODIA
ACLEDA Bank Plc.*
Canadia Bank Plc*
Foreign Trade Bank of Cambodia*

CANADA
Canadian Imperial Bank of Commerce*
KEB Hana Bank Canada*

CHINA
Agricultural Bank of China Limited*
Axis Bank Ltd.
Bank of Anshan Co.,Ltd.*
Bank of Beijing Co., Ltd.*
Bank of Chengdu*
Bank of Communications Co., Ltd.*
Bank of Ningbo Co., Ltd.*
Bank of Ruifeng*
China Construction Bank Corporation*
China Everbright Bank Co., Ltd.*
China Guangfa Bank Co., Ltd.*
China Merchants Bank Co., Ltd.*
Citibank (China) Co., Ltd.*
CommonWealth Bank of Australia
Hana Bank (China) Co., Ltd.*
Hua Xia Bank Co., Limited*
Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)*
Industrial Bank Co., Ltd.*
Industrial Bank of Korea (China) Limited*
Jiutai Rural Commercial Bank Co., Ltd.*
Ningbo Yinzhou Rural Commercial Bank Co., Ltd. (Yinzhou Bank)*
Ping An Bank Co., Ltd.*
Societe Generale (China) Limited*
UniCredit S.p.A
Wells Fargo Bank N.A.
Woori Bank (China) Ltd.*
Xiamen International Bank Co., Ltd.*
Zhejiang Chouzhou Commercial Bank Co., Ltd.*
Zhejiang Mintai Commercial Bank Co., Ltd.*
Zhejiang Tailong Commercial Bank Co., Ltd.*

CROATIA
Erste & Steiermärkische Bank d.d.*
Societe Generale – Splitska Banka d.d.*

CZECH REPUBLIC
Ceska Sporitelna A.S.*
Commerzbank AG
Komercni Banka A.S.*

DENMARK
Skjern Bank A/S*

EGYPT
Arab African International Bank*
Bank of Alexandria S.A.E*
Banque Du Caire*
Banque Misr*
Emirates NBD Bank PJSC*

ENGLAND
Citibank N.A.
British Arab Commercial Bank Plc*
Commerzbank AG
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Mizuho Bank Ltd.
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)
Societe Generale
Wells Fargo Bank N.A.
Woori Bank Co., Ltd.

GERMANY
BHF-Bank Aktiengesellschaft (BHF-BANK)*
Citigroup Global Markets Deutschland AG*
Commerzbank AG*
Deutsche Bank AG*
Deutsche Bank Privat- und Geschaeftskunden AG*
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank (DZ Bank AG)*
Joh. Berenberg, Gossler & Co. KG (Berenberg Bank)*
KEB Hana Bank (D) AG*
Landesbank Baden-Württemberg*
Norddeutsche Landesbank Girozentrale*
Societe Generale
Sparkasse KoelnBonn*
UniCredit Bank AG (Hypovereinsbank)*

GREECE
Piraeus Bank SA*

HONGKONG
ABN Amro Bank N.V.
Axis Bank Ltd.
BNP Paribas
Citibank N.A.
Commerzbank AG
Erste Group Bank AG
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Societe Generale
UniCredit Bank AG
Wells Fargo Bank N.A.

INDIA
Axis Bank Ltd.*
Citibank N.A.
ICICI Bank Limited*
Mashreqbank PSC
Societe Generale

INDONESIA
Citibank N.A.
PT Bank CIMB Niaga Tbk*
PT Bank Maybank Indonesia Tbk*
PT Bank Mega Tbk*

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

IRELAND
Citibank Europe Plc*

ITALY
Banca Popolare dell'Emilia Romagna*
Banca Popolare di Milano S.C.a R.L.*
Banco Di Napoli S.p.A.*
Cassa di Risparmio in Bologna S.p.A. (Carisbo)*
Crédit Agricole Cariparma S.p.A*
Citibank N.A.
Iccrea Banca S.p.A. Istituto Centrale del Credito Cooperativo*
Intesa SanPaolo S.P.A*
Mizuho Bank Ltd.
Societe Generale
Unicredit S.p.A*

JAPAN
Citibank Japan Ltd.*
Kansai Urban Banking Corporation*
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Mizuho Bank Ltd.*
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)
Resona Bank Ltd.*
Societe Generale
Sumitomo Mitsui Banking Corporation*
The Michinokubank Ltd.*
The Ogaki Kyoritsu Bank Ltd.*
UniCredit Bank AG
Wells Fargo Bank N.A.

JORDAN
Arab Jordan Investment Bank

KOREA
Citibank Korea Inc*
Daegu Bank Ltd.*
Industrial Bank of Korea*
KEB Hana Bank Co., Ltd.*
Kookmin Bank Co., Ltd.
Landesbank Baden-Württemberg
National Federation of Fisheries Cooperatives (Suhyup Bank)*
Nonghyup Bank*
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)
Shinhan Bank*
Societe Generale
The Busan Bank Co., Ltd.*
Wells Fargo Bank N.A.
Woori Bank Co., Ltd.*

KUWAIT
Commercial Bank of Kuwait KPSC*

LATVIA
Citadele Banka AS*

LAOS
Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public*
Malayan Banking Berhad

MALAYSIA
Citibank Berhad*
Malayan Banking Berhad (Maybank)*
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)

MOROCCO
Attijariwafa Bank*

NEW ZEALAND
ANZ Bank New Zealand Limited*

NETHERLAND
ABN Amro Bank N.V.*
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Societe Generale

NORWAY
NB Bank ASA*
Skandinaviska Enskilda Banken AB

OMAN
Bankmuscat SAOG*

PANAMA
KEB Hana Bank Co., Ltd.

PAKISTAN
Meezan Bank Ltd.*

PERU
Banco de Crédito del Perú*
Banco GNB Perú*
Banco Internacional del Perú (Interbank)*

PHILIPINES
Citibank N.A.
KEB Hana Bank Co., Ltd.

POLAND
Bank Millennium SA*
Bank Polska Kasa Opieki S.A.*
mBank S.A.*
Societe Generale

ROMANIA
Banca Commerciala Romana S.A.*
BRD-Groupe Societe Generale SA*

RUSSIA
Joint Stock Company 'ALFA-BANK' (Alfa- Bank)*
Public Joint Stock Company B&N Bank*

SINGAPORE
ABN Amro Bank N.V.
Axis Bank Ltd.
BNP Paribas
Citibank N.A.
Commerzbank AG
Credit Agricole CIB
DBS Bank Ltd.*
Deutsche Bank AG
DNB Bank ASA
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Mizuho Bank Ltd.
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)
Skandinaviska Enskilda Banken AB
Societe Generale
UniCredit Bank AG
Wells Fargo Bank N.A.

SLOVAKIA
Komercni Banka A.S.
Slovenska Sporitelna A.S.*

SOUTH AFRICA
Société Générale

SPAIN
Banco De Sabadell S.A.*
Caixabank S.A.*
Citibank Europe Plc
Commerzbank AG

SRI LANKA
AXIS BANK LTD.
SEYLAN BANK PLC*

SWEDEN
Skandinaviska Enskilda Banken AB*

SWITZERLAND
Habib Bank AG Zurich*
Luzerner Kantonalbank AG*

TAIWAN
Bank of America N.A.
Bank SinoPac Co., Ltd.*
Cathay United Bank*
Chang Hwa Commercial Bank Ltd.*
Citibank N.A.
Citibank Taiwan Ltd*
E. Sun Commercial Bank Ltd.*
Hua nan Commercial Bank Ltd.*
Land Bank of Taiwan Co., Ltd.*
Mega International Commercial Bank Co., Ltd.*
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)
Societe Generale
Taichung Commercial Bank Co., Ltd.*
Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd*
Taiwan Cooperative Bank Co., Ltd.*
Taiwan Shin Kong Commercial Bank Co., Ltd.*
Wells Fargo Bank N.A.
Wells Fargo Bank, N.A

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

TUNISIA
Union Interationale de Banque*

THAILAND
Bank of Ayudhya Public Company Limited*
Bangkok Bank Public Company Limited*
Cimb Thai Bank Public Company Limited*
Citibank N.A.
Islamic Bank of Thailand*
KasikornBank Public Company Ltd.*
Krung Thai Bank Public Company Ltd.*
Mizuho Bank Ltd.
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)
Thanachart Bank Public Company Limited*

UAE
Abu Dhabi Commercial Bank PJSC*
Axis Bank Ltd.
First Gulf Bank*
Habib Bank AG Zurich
Mashreqbank PSC*
National Bank of Abu Dhabi*
National Bank of Ras Al-Khaimah P.S.C.*

UKRAINE
PJSC Bank Credit Dnepr*
Joint Stock Company The State Export-Import Bank of Ukraine (JSC Ukreximbank)*

USA
Bank of America N.A.*
BNP Paribas
Capital One N.A. *
China Construction Bank Corporation
Citibank N.A.*
CoBank, ACB *
Commerzbank AG
Deutsche Bank Trust Company Americas *
Far East National Bank *
Fifth Third Bank*
JP Morgan Chase Bank N.A.*
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Mashreqbank PSC
MUFG Union Bank N.A.*
Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC)
PNC Bank N.A.*
Societe Generale
The Bank of New York Mellon Corporation*
Wells Fargo Bank N.A.*
Whitney Bank
Woori Bank Co., Ltd.

VIETNAM
An Binh Commercial Joint Stock Bank*
ANZ Bank (Vietnam) Limited*
Asia Commercial Joint Stock Bank (ACB)*
Bangkok Bank Public Company Limited
Bank of China Limited
Bao Viet Joint Stock Commercial Bank*
BNP Paribas
China Construction Bank Corporation
China Trust Commercial Bank Co., Ltd.
Citibank N.A.
DBS Bank Ltd.
DongA Joint Stock Commercial Bank (DongA Bank)*
Global Petro Commercial Joint Stock Bank (GPBank)*
Ho Chi Minh City Development Joint Stock Commercial Bank (HD Bank)*
Hong Leong Bank Vietnam Limited*
Indovina Bank Limited (IVB)*
Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)
Industrial Bank of Korea
Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam (Vietcombank)*
Joint Stock Commercial Bank for Investment and Development of Vietnam (BIDV)*
KEB Hana Bank Co., Ltd.
Lien Viet Post Joint Stock Commercial Bank (LienVietPostBank)*
Mega International Commercial Bank Co., Ltd.
Military Commercial Joint Stock Bank (MBBank)*
Mizuho Bank Ltd.
National Citizen Bank (NCB)*
Ocean Commercial One Member Limited Liability Bank (OceanBank)*
Orient Commercial Joint Stock Bank (OCB)*
Petrolimex Group Commercial Joint Stock Bank (PG Bank)*
Public Bank Vietnam Limited*
Saigon – Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB)*
Saigon Bank for Industry and Trade (Saigonbank)*
Saigon Joint Stock Commercial Bank (SCB)*
Saigon Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank (Sacombank)*
Shinhan Bank Vietnam Limited*
Tien Phong Commercial Joint Stock Bank (TPBank)*
Vietnam Asia Commercial Joint Stock Bank (VietABank)*
Vietnam - Russia Joint Venture Bank (VRB)*
Vietnam Bank for Agriculture and Rural Development (AgriBank)*
Vietnam Export Import Commercial Joint Stock Bank (Eximbank)*
Vietnam International Commercial Joint Stock Bank (VIBBank)*
Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade (Vietinbank)*
Vietnam Maritime Commercial Joint Stock Bank (Maritime Bank)*
Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank (PVcomBank)*
Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank (Techcombank)*
Vietnam Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank (VietBank)*

** là ngân hàng bản địa (Ngân hàng có hội sở đặt tại quốc gia sở tại)*

ANNUAL REPORT
2016

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á (SEABANK)
Hội sở chính: 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (+84 4) 3944 8688 | Fax: (+84 4) 3944 8689

contact@seabank.com.vn
www.seabank.com.vn