

## **BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2018**

### **I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ NAM A BANK**

#### **1. Thông tin chung:**

- ✓ Tên đăng ký bằng tiếng Việt: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NAM Á
- ✓ Tên đăng ký bằng tiếng nước ngoài: NAM A COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
- ✓ Tên viết tắt: Nam A Bank
- ✓ Ngân hàng được thành lập theo Giấy phép hoạt động số 0026/NH-GP ngày 22 tháng 08 năm 1992 do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp, Giấy phép thành lập số 463/GP-UB ngày 01 tháng 09 năm 1992 do Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cấp.
- ✓ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0300872315
- Đăng ký lần đầu: Ngày 01 tháng 09 năm 1992
- Đăng ký thay đổi lần thứ 38: Ngày 22 tháng 10 năm 2018
- ✓ Vốn điều lệ: 3.353.494.210.000 đồng (Bằng chữ: Ba nghìn ba trăm năm mươi ba tỷ bốn trăm chín mươi bốn triệu hai trăm mười nghìn đồng)
- ✓ Hội sở chính: 201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 4, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- ✓ Số điện thoại: (028) 39296699
- ✓ Số fax: (028) 39296688
- ✓ Website: www.namabank.com.vn

#### **2. Quá trình hình thành và phát triển:**

**2.1. Ngày thành lập:** Nam A Bank được thành lập vào ngày 21 tháng 10 năm 1992, là một trong những ngân hàng thương mại cổ phần đầu tiên được thành lập sau khi Pháp lệnh về Ngân hàng được ban hành vào năm 1990.

#### **2.2 26 năm xây dựng và phát triển:**

- Năm 1992: Lấy phương châm hoạt động “Phát triển, Hiệu quả, An toàn và Bền vững”; Hướng về khách hàng cá nhân và doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- Năm 1994: Gia nhập thị trường liên Ngân hàng.

- Năm 1995: Trở thành thành viên của thị trường đấu thầu tín phiếu Kho bạc.
- Năm 1996: Nam A Bank được cấp chứng nhận đủ điều kiện Kinh Doanh Vàng. Kể từ cột mốc này ngành nghề kinh doanh của Nam A Bank trở nên đa dạng hơn.
- Năm 1999: Gia nhập Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam.
- Năm 2000: Triển khai hệ thống Western Union.
- Năm 2003: Tăng vốn điều lệ lên 70 tỷ theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà Nước lúc bấy giờ.
- Từ năm 2004, đẩy nhanh việc mở rộng mạng lưới hoạt động, khai trương Chi nhánh đầu tiên tại các tỉnh miền Trung - Chi nhánh Nha Trang. Tiếp sau đó là các chi nhánh và PGD liên tiếp mở ra tại Đà Nẵng, Bình Định.
- Năm 2006: Thành lập Công ty Quản Lý nợ và Khai thác tài sản (AMC).
- Năm 2010: Triển khai Corebanking, đáp ứng hiện đại hóa công nghệ thông tin ngân hàng; Phát hành thẻ ATM Nam Á; Triển khai sản phẩm Thẻ quốc tế Nam Á MasterCard.
- Năm 2011: Tăng vốn điều lệ lên 3.000 tỷ đồng.
- Năm 2013: Nam A Bank là 1 trong 3 Ngân hàng đầu tiên được chứng nhận ISO/IEC 2001:2005 – tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý an toàn thông tin (ISMS).  
Chuyển đổi thành công hệ thống nhận diện thương hiệu mới tại một số điểm giao dịch chủ chốt trên toàn hệ thống; đồng thời, được sự phê chuẩn của Ngân hàng Nhà nước, Nam A Bank cũng đã hoàn tất mở mới 8 điểm giao dịch, trong đó có 5 chi nhánh và 3 phòng giao dịch tại 5 tỉnh, thành thuộc khu vực Nam - Trung Bộ như TP HCM, Lâm Đồng, Đồng Nai, Vũng Tàu, Bến Tre, Ninh Thuận... .
- Năm 2015: Tăng vốn điều lệ lên 3.021 tỷ đồng.  
Các giải thưởng tiêu biểu: Doanh nghiệp mạnh và phát triển bền vững; Doanh nghiệp Sao Vàng; “Thương hiệu hàng đầu – Top Brands 2015”; Danh hiệu V1000 – Top 1000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam và được Ban tổ chức V100 vinh danh trong Top 50 Doanh nghiệp có thành tựu xuất sắc năm 2011 – 2015.
- Năm 2016:
  - Mở mới 9 điểm giao dịch tại các tỉnh Kiên Giang, Đắk Lắk, Cần Thơ, Phú Thọ, Tây Ninh...
  - Đồng hành cùng Á hậu Lê Hằng tại Miss Universe 2016.
  - Nhận được nhiều giải thưởng như: Thương hiệu mạnh Việt Nam 2015; Top 1000 Doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam 2015; Top 50 Doanh nghiệp đạt thành tựu xuất sắc 2011-2015; Top 20 Doanh nghiệp tiêu biểu 2016...

- Năm 2017:
  - Kỷ niệm 1/4 thế kỷ thành lập Nam A Bank.
  - Hoàn thành 100% kế hoạch thay đổi chuẩn nhận diện trên toàn hệ thống.
  - Vinh dự nhận giải thưởng quốc tế “Best Customer Service Retail Bank Vietnam 2017 – Ngân hàng bán lẻ có dịch vụ tốt nhất Việt Nam 2017” và các giải thưởng khác như: Top 10 Doanh nghiệp ASEAN tiêu biểu 2017; Top 10 Doanh nghiệp APEC 2017; Thương hiệu mạnh Việt Nam, chứng nhận tiêu chuẩn ISO 9001:2015...
  - Đồng hành cùng cuộc thi Hoa hậu Hoàn vũ Việt Nam 2017.
  - Triển khai đề án cải tiến chất lượng dịch vụ tại Nam A Bank.
- Năm 2018:
  - Ngân hàng Nhà nước cho phép mở rộng thêm 35 điểm giao dịch.
  - Moody’s Investors Service xếp hạng tín nhiệm đạt mức B2.
  - Ra mắt Mobile Banking phiên bản mới 2018.
  - Trở thành đối tác với tổ chức thẻ tín dụng JCB và cho ra mắt thẻ tín dụng Nam A Bank JCB.
  - Hợp tác với Vimas, Akulaku, CTCP ô tô Đô Thành và Malibu.
  - Ký kết với Đại học mở TP Hồ Chí Minh, Đại học Lạc Hồng và trường Đại học Ngân hàng TP Hồ Chí Minh.
  - Ký tài trợ vốn với Quỹ hợp tác khí hậu toàn cầu (GCPF) triển khai chương trình “Tín dụng xanh” tại Việt Nam và công bố dự án cộng đồng “Tôi chọn sống xanh”.
  - Cùng Hoa hậu H’Hen Niê trao tặng hơn 600 phần học bổng trong hành trình Nâng bước đến trường – Thắp sáng tương lai.
  - Khẳng định vị thế bằng nhiều giải thưởng uy tín: Ngân hàng có chính sách chăm sóc khách hàng trung thành tốt nhất Việt Nam 2018 - “The Best Customer Loyalty Program Bank Viet Nam 2018”; Chứng nhận chỉ số hài lòng khách hàng – CSI:2018; Top 10 Thương hiệu – Nhãn hiệu nổi tiếng Châu Á Thái Bình Dương 2018;...



### **3. Ngành nghề kinh doanh và địa bàn hoạt động:**

#### **3.1. Ngành nghề kinh doanh:**

Hoạt động chính của Nam A Bank là thực hiện các giao dịch ngân hàng bao gồm:

- Huy động vốn, ngắn hạn, trung hạn và dài hạn với các hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi; Tiếp nhận vốn đầu tư và phát triển, vay vốn các tổ chức tín dụng khác; Cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân trên cơ sở tính chất và khả năng nguồn vốn của ngân hàng; Chiết khấu thương phiếu, trái phiếu, giấy tờ có giá; Hùn vốn và liên doanh; Làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng; Kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc, thanh toán quốc tế, huy động vốn từ nước ngoài và dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được NHNN cho phép; Thực hiện hoạt động bao thanh toán; Dịch vụ quản lý tiền mặt, tư vấn ngân hàng, tài chính; Mua, bán trái phiếu Chính phủ, trái phiếu doanh nghiệp; Ủy thác cho vay và nhận ủy thác cho vay; Đại lý bảo hiểm; Cấp tín dụng dưới hình thức bảo lãnh ngân hàng; Hoạt động mua nợ
  - o Cấp tín dụng dưới hình thức bao thanh toán trong nước;
  - o Tư vấn tài chính doanh nghiệp, tư vấn mua, bán, hợp nhất, sát nhập doanh nghiệp và tư vấn đầu tư;
  - o Tham gia đấu thầu, mua, bán tín phiếu kho bạc, công cụ chuyển nhượng, trái phiếu Chính phủ, tín phiếu Ngân hàng Nhà nước và các giấy tờ có giá trị khác trên thị trường tiền tệ;
  - o Dịch vụ môi giới tiền tệ;
  - o Phát hành kỳ phiếu, tín phiếu, trái phiếu để huy động vốn theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng, Luật chứng khoán quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và trên thị trường quốc tế trong phạm vi do NHNN quy định.
- Kinh doanh mua, bán vàng miếng.
- Cho thuê một phần trụ sở kinh doanh chưa sử dụng hết thuộc sở hữu của Nam A Bank.

#### **3.2. Địa bàn kinh doanh:**

Đến ngày 31/12/2018, tổng số đơn vị mạng lưới hoạt động trên toàn hệ thống Nam A Bank gồm có 70 đơn vị, bao gồm 01 Trung tâm kinh doanh, 23 chi nhánh và 46 phòng giao dịch đang hoạt động tại 17 tỉnh thành trong cả nước. Ngoài ra, Nam A Bank còn có quan hệ với trên 300 ngân hàng đại lý tại hơn 70 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới.

STT	Tỉnh/Thành phố	Số đơn vị
1	Hà Nội	7
2	Phú Thọ	1
3	Đà Nẵng	4
4	Bình Định	4
5	Đắk Lắk	1
6	Khánh Hòa	6
7	Ninh Thuận	2
8	Lâm Đồng	2
9	Bình Phước	4
10	Đồng Nai	1
11	Bình Dương	4
12	Vũng Tàu	1
13	Hồ Chí Minh	29
14	Bến Tre	1
15	Tây Ninh	1
16	Cần Thơ	1
17	Kiên Giang	1
<b>Tổng cộng</b>		<b>70</b>

#### 4. Tầm nhìn, sứ mệnh:

**4.1. Tầm nhìn:** Đến năm 2020, trở thành ngân hàng có hiệu quả hoạt động thuộc TOP 17 của Ngành Ngân hàng Việt Nam.

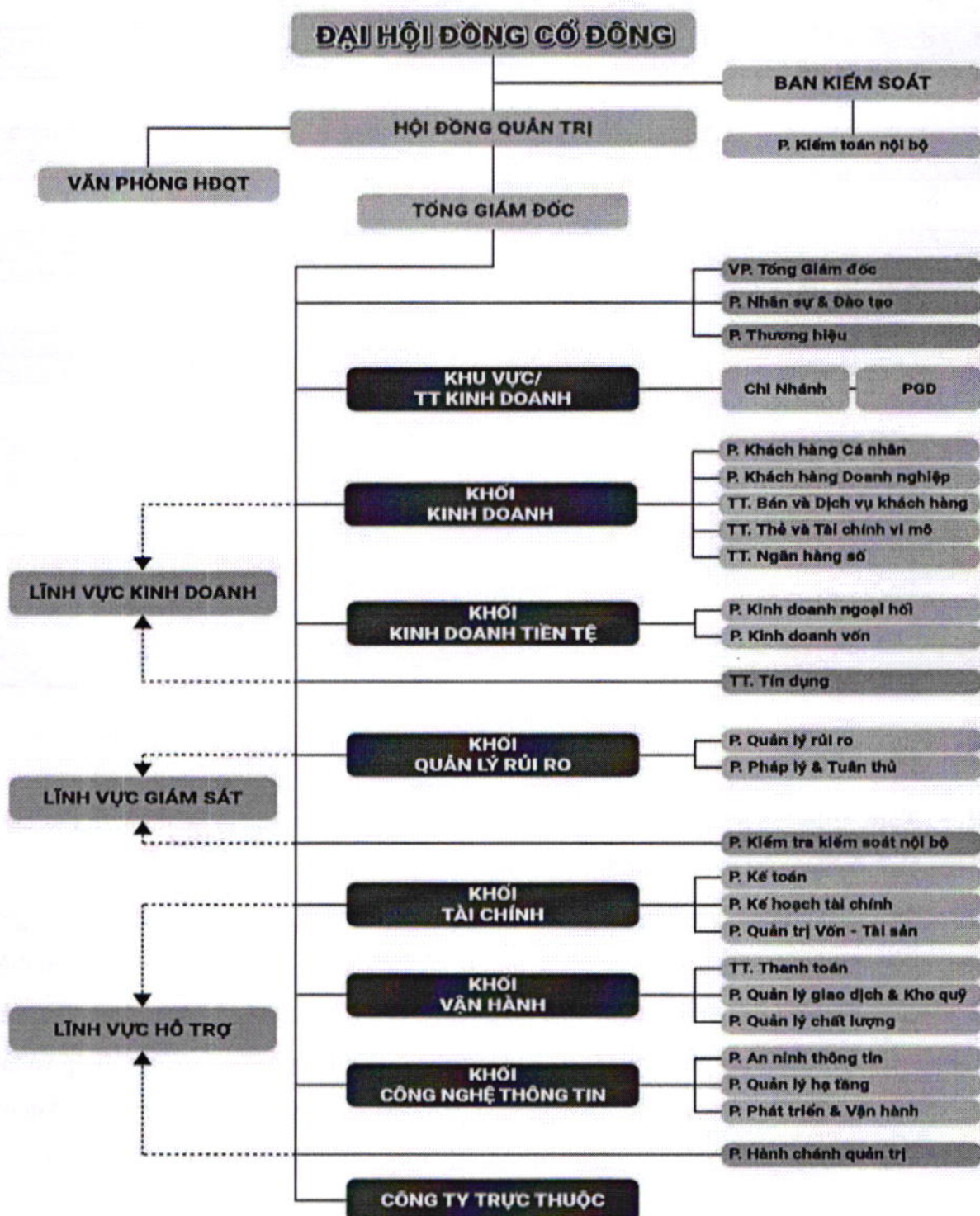
**4.2. Sứ mệnh:** Tham gia đóng góp vào phát triển lớn mạnh, an toàn của hệ thống ngân hàng. Góp phần vào sự nghiệp phát triển kinh tế của đất nước trên cơ sở đáp ứng kịp thời các nhu cầu hợp lý về phát triển sản xuất – kinh doanh – dịch vụ của khách hàng bằng các phương tiện hiện đại, sản phẩm dịch vụ mới với phong cách phục vụ chuyên nghiệp và tận tâm, nhằm đem lại lợi nhuận và lợi ích cao nhất cho tập thể Nam A Bank, cho từng cổ đông Nam A Bank và tạo điều kiện thuận lợi cho bản thân và cũng như gia đình của toàn thể cán bộ nhân viên Nam A Bank.



5. Cơ cấu bộ máy quản lý:

## SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

(Ban hành kèm theo Quyết định số \_\_\_\_/2018/QĐQT-NHNA ngày \_\_\_\_/\_\_\_\_/2018)



**6. Thông tin chung về công ty con:**

Tên công ty	Địa chỉ	Lĩnh vực hoạt động	% Sở hữu của Ngân
Công ty TNHH MTV QLN& Khai thác tài sản NHTMCP Nam Á (AMC)	SR18-SR19 TTMM Quy Nhơn 07 Nguyễn Tất Thành Phường Lý Thường Kiệt Thành phố Quy Nhơn Tỉnh Bình Định Việt Nam.	Quản lý tài sản	100%

**7. Chỉ số tài chính cơ bản:**

Chỉ tiêu	Đvt	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018
Tổng tài sản	Tỷ đồng	35.470	42.852	54.440	75.059
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	3.415	3.433	3.667	4.230
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	3.021	3.021	3.021	3.353
Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	Tỷ đồng	24.368	34.114	41.753	56.793
Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	Tỷ đồng	20.866	24.039	36.346	50.815
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	Tỷ đồng	496	527	822	642
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	Tỷ đồng	244	482	521	(101)
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	252	45	301	743
Thuế thu nhập Doanh nghiệp	Tỷ đồng	58	12	62	152
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	194	33	239	591
ROA	%	0,57%	0,08%	0,49%	0,94%
ROE	%	5,73%	0,94%	6,9%	15,11%
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ cho vay cá nhân & TCKT	%	0,91%	2,94%	1,95%	1,54%
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	%	12,92%	11,18%	12,63%	11,15%



## **8. Các rủi ro:**

### **✓ Rủi ro tín dụng:**

Quản trị rủi ro tín dụng được Nam A Bank xác định có vai trò quan trọng tạo nền tảng cho sự phát triển của Ngân hàng với mục tiêu an toàn – chất lượng – hiệu quả - bền vững. Ngân hàng đã xây dựng đầy đủ hệ thống kiểm soát và quản lý rủi ro tín dụng từ cơ cấu tổ chức đến các chính sách, quy định và các văn bản hướng dẫn cụ thể. Triển khai công tác quản lý rủi ro đáp ứng theo yêu cầu của Thông tư 13 và phổ biến đến từng cán bộ nhân viên. Xây dựng các công cụ hỗ trợ; giám sát, cảnh báo các hoạt động tín dụng hàng ngày. Triển khai các giải pháp hữu hiệu nhằm xử lý các khoản nợ xấu, nợ quá hạn. Bên cạnh đó, công tác kiểm toán nội bộ tại Nam A Bank được thực hiện kiểm tra thường xuyên đảm bảo tính tuân thủ và tính hiệu lực của các chính sách và quy trình nghiệp vụ được thực thi đầy đủ và nghiêm túc.

### **✓ Rủi ro thị trường:**

Nam A Bank sử dụng phương pháp đo lường rủi ro thị trường phù hợp với quy mô hoạt động và sự sẵn có của hệ thống thông tin, đảm bảo đáp ứng yêu cầu đối với phương pháp đo lường rủi ro. Triển khai đánh giá các rủi ro trọng yếu và các nguyên nhân phát sinh rủi ro liên quan đến tài sản, nợ phải trả và các khoản mục ngoại bảng, trên khía cạnh thu nhập và giá trị vốn kinh tế; Xây dựng mô hình định lượng tính tỷ lệ an toàn vốn theo yêu cầu của Thông tư 41. Thông tin về giá, lãi suất thị trường... và các tham số, giả định được sử dụng trong các mô hình đo lường rủi ro được rà soát định kỳ hàng quý hoặc hàng năm. Công tác quản trị rủi ro đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của Ngân hàng trong từng thời kỳ và tuân thủ các yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước.

### **✓ Rủi ro hoạt động:**

Nam A Bank tiếp tục nâng cấp về quy định, quy trình và hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu quản trị rủi ro hiệu quả theo quy định Ngân hàng nhà nước, đặc biệt đáp ứng quy định của Thông tư 13, đảm bảo được tính chính xác, trung thực và an toàn trong hoạt động nhằm giảm thiểu tổn thất tài chính, uy tín thương hiệu. Khi xây dựng các sản phẩm; quy định, quy trình nghiệp vụ, Nam A Bank luôn kèm theo các quy định về việc nhận dạng và kiểm soát rủi ro trong tất cả các sản phẩm, quy định, quy trình nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa rủi ro có thể phát sinh, đảm bảo hoạt động kinh doanh có hiệu quả và an toàn. Thường xuyên cải tiến các công cụ giám sát rủi ro, nâng cao công tác giám sát và cảnh báo rủi ro trong hoạt động của Nam A Bank.



## II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM:

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

✓ Tính đến thời điểm 31/12/2018, tổng tài sản đạt 75.059 tỷ đồng, tăng trưởng 38% so với đầu năm và đạt 114% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2018.

✓ Hoạt động huy động vốn (cá nhân, TCKT và phát hành GTCG): Năm 2018, thực hiện nhiều giải pháp huy động và cơ cấu nguồn vốn theo hướng tích cực, Nam A Bank tiếp tục duy trì được sự ổn định và tăng trưởng bền vững. Tính đến 31/12/2018, số dư huy động của Nam A Bank là 56.793 tỷ đồng, tăng trưởng 36% so với đầu năm, đạt 103% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2018.

✓ Hoạt động tín dụng (cá nhân và TCKT): Dư nợ cho vay của Nam A Bank là 50.815 tỷ đồng, đạt 121% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2018.

### 2. Tình hình tài chính năm 2018:

	A. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH	ĐVT	Năm 2017	Năm 2018	% tăng giảm
1	Tổng tài sản có	Tỷ đồng	54.440	75.059	37,9%
2	Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	Tỷ đồng	41.753	56.793	36,0%
3	Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	Tỷ đồng	36.346	50.815	39,8%
4	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	Tỷ đồng	3.939	5.247	33,2%
5	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	Tỷ đồng	62	152	145,2%
6	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	301	743	146,8%
7	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	239	591	147,3%
8	ROA	%	0,49%	0,94%	0,45%
9	ROE	%	6,90%	15,11%	8,21%
	<b>B. CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU</b>				
1.	Quy mô vốn				
	Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	3.667	4.230	15,4%
	Vốn điều lệ	Tỷ đồng	3.021	3.353	11%
	Tỷ lệ an toàn vốn	%	12,63%	11,15%	-1,5%

2	Kết quả hoạt động kinh doanh				
	Nợ xấu	Tỷ đồng	708	785	10,9%
	Tổng dư nợ cho vay (cá nhân & TCKT)/Nguồn vốn huy động (cá nhân, TCKT & GTCG)	%	87,05%	89,47%	2,4%
	Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ tín dụng cá nhân & TCKT	%	1,95%	1,54%	-0,4%
3	Khả năng thanh khoản				
	Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	%	15,35%	19,30%	3,95%
	Tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn	%	32,37%	16,74%	-15,63%

### 3. Tổ chức và nhân sự:

#### 3.1. Thành viên và cơ cấu của Ban Điều hành:

Stt	Thành viên	Chức danh	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
1	Trần Ngọc Tâm	Tổng Giám đốc	0%
2	Võ Thị Tuyết Nga	Phó Tổng Giám đốc	0,020%
3	Trần Khải Hoàn	Phó Tổng Giám đốc	0%
4	Lê Quang Quảng	Phó Tổng Giám đốc	0%
5	Nguyễn Thị Mỹ Lan	Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Kế toán	0,001%

#### 3.2. Lý lịch tóm tắt:

##### ➤ Ông Trần Ngọc Tâm

##### *Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Ông Trần Ngọc Tâm đã có 23 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và từng công tác tại Ngân hàng TMCP Phương Nam, Ngân hàng TMCP Đại Nam. Ông gia nhập Nam A Bank từ tháng 03 năm 2004, từng đảm nhiệm qua các vị trí: Giám đốc Chi nhánh, Trưởng phòng Marketing sản phẩm dịch vụ, Trưởng phòng Quan hệ công chúng, Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ, Giám đốc Khối Kinh doanh, Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ, Trưởng ban Tái cơ



cầu tổ chức, Phó Tổng Giám đốc, Quyền Tổng Giám đốc. Ông được bổ nhiệm vị trí Tổng Giám đốc từ tháng 05 năm 2018.

➤ **Bà Võ Thị Tuyết Nga**

*Phó Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh, hiện đang là Phó Tổng Giám đốc Nam A Bank, Phụ trách Khối Tài chính, Vận hành và Công nghệ thông tin. Bà bắt đầu công tác tại Nam A Bank từ năm 1992 và đã cống hiến cho sự phát triển của ngân hàng trong suốt 26 năm qua. Bà từng đảm nhiệm các vị trí sau: Kế toán trưởng Chi nhánh, Phó Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Chi nhánh, Trưởng phòng Kế toán Hội sở, Trưởng phòng kinh doanh và điều hòa vốn, Kế toán trưởng.

➤ **Ông Trần Khải Hoàn**

*Phó Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Ông Trần Khải Hoàn đã có 14 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng và đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý cao cấp tại Sacombank. Tại Nam A Bank, ông từng đảm nhiệm các vị trí: Trợ lý Tổng Giám đốc, Trưởng phòng Quản lý chất lượng, Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Trung tâm Kinh doanh, Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Văn phòng Hội đồng quản trị, sau đó ông được bổ nhiệm lại vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 04 năm 2018 và kiêm nhiệm Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản từ tháng 06 năm 2018.

➤ **Ông Lê Quang Quảng**

*Phó Tổng Giám đốc*

Tốt nghiệp Đại học ngành Ngân hàng và Luật học. Ông Lê Quang Quảng đã có 27 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý tại VPBank, Ngân hàng Hàng hải Việt Nam, Eximbank. Tại Nam A Bank, ông từng đảm nhiệm các vị trí: Giám đốc Sở giao dịch, Phó Giám đốc Khối Kinh doanh, Giám đốc Trung tâm Kinh doanh, sau đó ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 04 năm 2016.



➤ **Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan**

*Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Kế toán*

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tiền tệ - Tín dụng. Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan đã có 13 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2005, từng đảm nhiệm qua các vị trí: Phó phòng Kế toán, Phó phụ trách Phòng Quản trị tài chính, Phó phụ trách Phòng Kế toán, Trưởng phòng Kế toán kiêm Kế toán trưởng và được bổ nhiệm vị trí Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Kế toán từ tháng 04 năm 2018.

**3.3. Những thay đổi trong ban điều hành:**

Stt	Họ và tên	Chức danh cũ	Chức danh mới	Đơn vị	Ngày bổ nhiệm	Ngày thôi nhiệm
1	Trần Ngọc Tâm	Phó Tổng Giám đốc	Quyền Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám Đốc	05/03/2018	
2	Lương Thị Cẩm Tú	Tổng Giám đốc				05/03/2018
3	Trần Ngọc Tâm	Quyền Tổng Giám đốc	Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám Đốc	11/05/2018	
4	Trần Khải Hoàn	Phó Tổng Giám đốc	Phó Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản	Ban Tổng Giám Đốc	18/06/2018	

**3.4. Chính sách đối với người lao động**

**a. Số lượng cán bộ, nhân viên đến 31/12/2018:** 2.095 người.

**b. Chính sách tuyển dụng:**

- Công tác tuyển dụng được thực hiện công khai, minh bạch, truyền thông rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm thu hút các ứng viên tại các địa bàn có trụ sở hoạt động của Ngân hàng. Trải qua các vòng thi tuyển, phỏng vấn, các ứng viên sẽ được sàng lọc theo các tiêu chuẩn tuyển dụng đã được thông báo để chọn ra các ứng viên phù hợp nhất gia nhập đội ngũ nhân sự của Nam A Bank.
- Hàng năm, Ngân hàng tổ chức các chương trình riêng dành cho đối tượng sinh viên thực tập hoặc liên kết với các trường đại học tổ chức các chương trình ngày hội việc làm,... nhằm truyền thông, quảng bá thương hiệu Nam A Bank và tạo cơ hội cho các sinh viên năm cuối tiếp cận với môi trường làm việc thực tế trong ngành ngân hàng, qua đó phát hiện, chọn lọc các sinh viên nắm vững kiến thức, có tố chất, ngoại hình phù hợp để bổ sung vào đội ngũ nhân sự của Nam A Bank.
- Đối với các vị trí chủ chốt sẽ ưu tiên tuyển dụng nhân sự có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính Ngân hàng, đặc biệt ứng viên từng công tác tại các Ngân hàng có quy mô lớn.

### **c. Chính sách đào tạo:**

- Nam A Bank luôn tạo điều kiện để người lao động có cơ hội đào tạo, phát triển nhằm xây dựng đội ngũ Cán bộ nhân viên (CBNV) tinh thông về nghiệp vụ, có đạo đức nghề nghiệp, nhiệt tâm phục vụ khách hàng với phong cách làm việc chuyên nghiệp.
- CBNV mới tuyển dụng vào Nam A Bank sẽ được tham gia chương trình đào tạo hội nhập nhằm giúp người lao động hiểu rõ lịch sử hình thành và phát triển của Nam A Bank, hiểu rõ môi trường làm việc, các sản phẩm của Nam A Bank và được đào tạo, huấn luyện về nghiệp vụ để nắm bắt công việc và hòa nhập nhanh nhất tại Nam A Bank.
- Với mục tiêu lấy khách hàng làm trọng tâm, CBNV Nam A Bank được tham gia các lớp rèn luyện kỹ năng để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.
- Chương trình đào tạo Cán bộ quản lý (CBQL) tiềm năng được tổ chức hàng năm nhằm cung ứng nhân sự cho đội ngũ CBQL từ những CBNV có ý chí học tập, làm việc hiệu quả và gắn bó với Nam A Bank là động lực cho CBNV yên tâm phát triển nghề nghiệp và thăng tiến tại nơi làm việc.

- Chính sách đào tạo nâng cao: Hàng năm, Nam A Bank thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo nâng cao kỹ năng, kiến thức về nghiệp vụ chuyên sâu cho các CBNV trong quá trình làm việc để tiếp tục hoàn thiện và nâng cao nghiệp vụ phục vụ tốt cho công việc tại Nam A Bank. Kết quả đạt được của CBNV sau mỗi khóa học sẽ là một trong những cơ sở xem xét đề bạt, thăng tiến CBNV.

**d. Chính sách thăng tiến và phát triển nghề nghiệp:**

- Tại Nam A Bank, cơ hội thăng tiến nghề nghiệp công bằng cho mọi đối tượng, được xác lập bằng kế hoạch quy hoạch nhân sự kế thừa, phân công sử dụng nguồn nhân lực phù hợp.

- Ngân hàng có chính sách quy hoạch nguồn cán bộ lâu dài từ những cán bộ, nhân viên có tâm huyết, đủ trình độ, năng lực lãnh đạo, có nhiều thành tích trong công tác được lãnh đạo đơn vị đánh giá cao và đưa vào nguồn cán bộ quy hoạch dài hạn cho Ngân hàng. Những cán bộ thuộc diện quy hoạch sẽ được bồi dưỡng, đào tạo, bổ sung kiến thức chuyên môn để bổ nhiệm vào những vị trí phù hợp theo nhu cầu Ngân hàng.

- Ngân hàng có kế hoạch đánh giá năng lực và hiệu quả công việc định kỳ hàng tháng/quý/năm qua đó đánh giá mục tiêu công việc, mục tiêu phát triển nghề nghiệp của mỗi cá nhân đồng thời cũng là cơ sở nhằm quy hoạch nguồn nhân sự phù hợp với từng giai đoạn phát triển của Ngân hàng.

**e. Chính sách lương, thưởng, phúc lợi, đãi ngộ:**

Nam A Bank luôn chú trọng tới việc xây dựng hệ thống lương, thưởng, phúc lợi, đãi ngộ cho người lao động phù hợp với từng thời kỳ và từng giai đoạn phát triển, bảo đảm tính linh hoạt, công bằng, tương xứng mức độ cống hiến và cạnh tranh trên thị trường lao động.

- Lương và phụ cấp lương:

Lương cơ bản là mức lương cố định áp dụng đối với từng hệ số lương, luôn được đảm bảo bằng hoặc cao hơn lương tối thiểu do Chính phủ quy định.

Lương kinh doanh là mức lương được chi trả dựa trên mức độ hoàn thành công việc của mỗi CBNV.



Phụ cấp lương là phần thu nhập cộng thêm ngoài lương tùy thuộc vào đặc thù và tính chất công việc của từng CBNV, bao gồm: phụ cấp ăn trưa, phụ cấp đi lại, phụ cấp đặc thù công việc, phụ cấp chất lượng công việc, phụ cấp nghề nghiệp, phụ cấp rủi ro, phụ cấp xa xứ, phụ cấp kiêm nhiệm và các phụ cấp khác.

Xét nâng bậc lương cho người lao động: Hàng năm căn cứ vào kết quả kinh doanh của Ngân hàng và kết quả đánh giá cả năm của CBNV khi đạt danh hiệu từ lao động tiên tiến trở lên. Các trường hợp khác theo đề xuất của Trưởng đơn vị phù hợp với đặc trưng công việc và mặt bằng lương của Ngân hàng.

▪ **Thưởng:**

Nam A Bank áp dụng chính sách thưởng nhằm tạo động lực khuyến khích cá nhân và tập thể phát huy tối đa năng lực, kết quả công tác và khả năng hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh, mục tiêu, kế hoạch được giao để xây dựng Nam A Bank ngày càng phát triển và lớn mạnh. Những tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc sẽ được tôn vinh và khen thưởng xứng đáng, kịp thời theo những quy định thống nhất, công bằng và công khai, kết hợp khen thưởng tinh thần và khen thưởng vật chất (giấy khen, tiền mặt, hiện kim, tham quan du lịch trong hoặc ngoài nước).

Chế độ thưởng định kỳ, đột xuất cho tập thể và cá nhân theo kết quả hoạt động, kinh doanh.

▪ **Phúc lợi, đãi ngộ:**

Chế độ bảo hiểm: Ngoài các chế độ bảo hiểm xã hội, y tế, thất nghiệp cho CBNV, Nam A Bank còn triển khai các chương trình bảo hiểm sức khỏe toàn diện cho Cán bộ quản lý, bảo hiểm nhân thọ cho Cán bộ lãnh đạo từ cấp Giám đốc Khối/Khu vực trở lên và bảo hiểm tai nạn cho CBNV, giúp CBNV đảm bảo sức khỏe, yên tâm công tác, tiếp tục cống hiến và gắn bó với Ngân hàng.

Chế độ khám sức khỏe định kỳ: Nam A Bank tổ chức khám sức khỏe cho CBNV định kỳ hàng năm.

Chế độ đồng phục: Hàng năm CBNV Nam A Bank được hỗ trợ chi phí trang phục.

Chế độ nghỉ ngơi: CBNV làm việc tại Nam A Bank được hưởng 12 ngày nghỉ phép/năm và cứ mỗi 5 năm thâm niên làm việc tại Nam A Bank thì CBNV được hưởng thêm 01 ngày phép/năm.

Như thông lệ hằng năm, Nam A Bank hỗ trợ cho CBNV đang làm việc trên toàn hệ thống đi tham quan, nghỉ mát dài ngày. Nam A Bank thường xuyên quan tâm đến đời sống vật chất và tinh thần của người lao động, chi thăm hỏi CBNV ốm đau, thăm viếng người quá cố (tứ thân phụ mẫu), mừng kết hôn của CBNV, tặng quà cho CBNV Nữ nhân ngày Quốc tế Phụ nữ, tặng quà và tổ chức các hoạt động vui chơi cho con CBNV nhân ngày Quốc tế thiếu nhi,... tạo sân chơi lành mạnh, thân thiện và vui tươi cho các CBNV qua các hoạt động kỷ niệm những ngày Lễ lớn của đất nước, kỷ niệm ngày thành lập Nam A Bank, ngày thành lập Đoàn Thanh Niên... do Công đoàn và Đoàn Thanh niên Nam A Bank tổ chức.

Chế độ cho vay ưu đãi đối với CBNV nhằm đáp ứng nhu cầu tiêu dùng, mua xe gắn máy, xe ô tô, nhà ở,... với mức vay và thời gian vay theo quy định của Nam A Bank.

Tất cả CBNV chính thức của Nam A Bank được hỗ trợ suất ăn trưa đảm bảo chất lượng, chi phí tương ứng theo giá cả thị trường, được quan tâm chúc mừng và có quà tặng nhân ngày sinh nhật.

#### **f. Quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm:**

Công tác quy hoạch nhân sự kế thừa được thực hiện xuyên suốt thông qua các chương trình thi đua, các chương trình đánh giá, các cuộc thi nghiệp vụ, thi tìm kiếm nhân sự quản lý tiềm năng, ... nhằm phát hiện các nhân sự nổi bật, giỏi chuyên môn, vững kỹ năng để đào tạo và bổ nhiệm thăng tiến. Nam A Bank luôn ưu tiên đề bạt, bổ nhiệm cán bộ từ nguồn nội bộ.

#### **g. Môi trường làm việc:**

Với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng Nam A Bank thành “Ngân hàng đẹp - Dịch vụ tốt” nhằm thỏa mãn cao nhất các yêu cầu và sự mong đợi của khách hàng, Cổ đông và Nhà đầu tư. Nam A Bank luôn quan tâm xây dựng nét văn hóa riêng, một đội ngũ nhân viên lịch sự, chuyên nghiệp, sáng tạo, nhiệt huyết với nghề và bản lĩnh vững vàng trong

cuộc sống. Đến với Nam A Bank, người lao động sẽ cảm nhận được sự thân thiện, nhiệt tình, đoàn kết và một môi trường làm việc chuyên nghiệp.

### **3.5. Công ty Quản lý nợ và Khai thác tài sản Nam A Bank:**

✓ Giới thiệu chung: Hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0304691951 đăng ký lần đầu ngày 01/11/2006 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM cấp và đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 27/06/2018 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Bình Định cấp. Vốn điều lệ hiện tại của Công ty là 300 tỷ đồng. Trụ sở chính: SR18-SR19 Trung tâm thương mại Quy Nhơn, 07 Nguyễn Tất Thành, Phường Lý Thường Kiệt, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định, Việt Nam.

✓ Điện thoại: 056.3814814 - Fax:056.3814814

✓ Ngành nghề kinh doanh chính:

Xử lý tài sản nợ vay bằng hình thức bảo đảm thích hợp: cải tạo sửa chữa nâng cấp tài sản để bán, cho thuê, khai thác kinh doanh góp vốn, liên doanh bằng tài sản để thu hồi nợ. Tiếp nhận, quản lý các khoản nợ tồn đọng (bao gồm nợ có tài sản bảo đảm và nợ không có tài sản bảo đảm) và tài sản đảm bảo nợ vay (tài sản thế chấp, cầm cố, tài sản gán nợ, tài sản Tòa án giao ngân hàng) liên quan đến các khoản nợ, thu hồi vốn nhanh nhất. Chủ động bán các tài sản thuộc quyền định đoạt của Nam A Bank theo giá thị trường (giá bán tài sản có thể cao hoặc thấp hơn giá trị nợ tồn đọng) theo hình thức: tự bán công khai trên thị trường, bán qua trung tâm dịch vụ bán đấu giá tài sản, bán lại cho công ty mua bán nợ nhà nước (khi được thành lập). Mua bán nợ tồn đọng của tổ chức tín dụng khác, của công ty quản lý nợ và khai thác tài sản của ngân hàng thương mại theo quy định của pháp luật. Thực hiện các công việc theo ủy quyền của Nam A Bank. Cơ cấu lại nợ tồn đọng bằng các biện pháp: giãn nợ, miễn giảm lãi suất, đầu tư thêm, chuyển đổi thành vốn góp; xử lý tài sản nợ vay bằng các biện pháp thích hợp: sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản để bán, cho thuê, khai thác kinh doanh, góp vốn liên doanh bằng tài sản thu hồi nợ. - Kinh doanh dịch vụ mua bán nợ, gồm: mua nợ, bán nợ, môi giới mua bán nợ, tư vấn mua bán nợ.

✓ Kết quả kinh doanh tại thời điểm 31/12/2018: Tổng thu nhập Công ty đạt 52.73 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 9.31 tỷ đồng.



### 3.6. Cơ cấu cổ đông:

STT	NỘI DUNG	TỔNG SỐ CỔ PHẦN
1	Tổng số cổ phần đang lưu hành	335.349.421
2	Tổng số cổ phần tự do chuyển nhượng	335.349.421
3	Tổng số cổ phần hạn chế chuyển nhượng	0

STT	LOẠI CỔ ĐÔNG	TỔNG SỐ CỔ ĐÔNG	TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHẦN (%)
1	Cổ đông lớn	02	19,156%
	- Pháp nhân:	01	14,156%
	- Cá nhân:	01	5%
	Cổ đông nhỏ	2.129	80,844%
2	Cổ đông cá nhân	2.122	67,451%
	Cổ đông tổ chức	09	32,549%
3	Cổ đông trong nước	2.131	100%
	Cổ đông nước ngoài	0	0
4	Cổ đông nhà nước	0	0
	Cổ đông khác	0	0

## III. BÁO CÁO TỔNG GIÁM ĐỐC:

### 1. Tình hình kinh tế xã hội và môi trường kinh doanh:

Năm 2018, kinh tế Việt Nam khép lại với những con số đầy ấn tượng: GDP đạt 7,08% - mức cao nhất trong vòng 10 năm qua; Lạm phát được kiểm soát ở mức 3,54%; Tỷ lệ thất nghiệp thấp 2,0%. Tổng thu ngân sách Nhà nước đạt 1.273 nghìn tỷ đồng; Tổng chi ngân sách Nhà nước đạt 1.272 nghìn tỷ đồng; Kim ngạch xuất khẩu của cả nước đạt 243,5 tỷ USD, tăng 13,2% so với cùng kỳ năm 2017; Kim ngạch nhập khẩu của cả nước đạt 236,7 tỷ USD, tăng 11,1% so với cùng kỳ năm 2017; Cán cân thương mại hàng hóa xuất siêu 6,81 tỷ USD; FDI tiếp tục đà tăng mạnh trong năm 2018 và thiết lập mức kỷ lục mới 19,1 tỷ USD, tăng 9,1% so với năm 2017.

Nền kinh tế có sự chuyển biến tích cực khi có 131.275 doanh nghiệp đăng ký thành lập mới với tổng vốn đăng ký là 1.478 nghìn tỷ đồng, tăng 3,5% về số doanh nghiệp và tăng 14,1%

về số vốn đăng ký; Vốn đăng ký bình quân một doanh nghiệp thành lập mới đạt 11,3 tỷ đồng, tăng 10,2%.

Song song với sự tăng trưởng ngoạn mục của nền kinh tế, ngành ngân hàng cũng kết thúc một năm với nhiều điểm sáng: Tổng tài sản hệ thống TCTD tăng khoảng 11,5% so với cuối năm 2017; Nhiều chỉ tiêu sinh lời tiếp tục được cải thiện, với ROA ước đạt 0,9% và ROE ước đạt 13,6% (năm 2017 là 11,22%); Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR) bình quân trong hệ thống đã được cải thiện, đạt 11,1%; Tính đến cuối năm, huy động vốn của các tổ chức tín dụng tăng khoảng 12%; tăng trưởng tín dụng của nền kinh tế tăng khoảng 14%. Thanh khoản của hệ thống ngân hàng ổn định. Dữ trữ ngoại hối lên mức kỷ lục khoảng 64 tỷ USD.

## 2. Tình hình hoạt động kinh doanh:

### 2.1. Chỉ tiêu hoạt động chính:

*Đvt: tỷ đồng, %*

Stt	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2018	Năm 2017	Năm 2018	So đầu năm		So kế hoạch (%)
					+/-	%	
1	Tổng tài sản	66.000	54.440	75.059	20.619	38%	114%
2	Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	55.000	41.753	56.793	15.040	36%	103%
3	Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	42.000	36.346	50.815	14.469	40%	121%
4	Lợi nhuận trước thuế	320	301	743			232%
5	Tỷ lệ nợ xấu	≤3%	1,95%	1,54%			Đạt

### 2.2. Tổng tài sản:

Tổng tài sản đến ngày 31/12/2018 đạt 75.059 tỷ đồng, tăng 20.619 tỷ (+38%) so với đầu năm, đạt 114% kế hoạch năm 2018. Trong đó: Tài sản có sinh lời chiếm tỷ trọng 92%, đạt 69.128 tỷ đồng; tài sản không sinh lời chiếm 8%, đạt 5.931 tỷ đồng.

### 2.3. Huy động vốn cá nhân, TCKT và phát hành GTCG:

Nam A Bank đã hoàn thành kế hoạch mục tiêu về huy động, theo đó huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành giấy tờ có giá đạt 56.793 tỷ đồng, tăng 15.040 tỷ tương ứng tăng trưởng 36% so đầu năm, đạt 103% kế hoạch năm 2018.



#### **2.4. Dư nợ cho vay cá nhân, TCKT:**

Đến cuối năm 2018, dư nợ cho vay khách hàng cá nhân và TCKT đạt 50.815 tỷ đồng, tăng 14.469 tỷ, đạt 121% kế hoạch năm 2018. Chất lượng tín dụng được Nam A Bank kiểm soát chặt chẽ với tỷ lệ nợ xấu là 1,54%. Phát triển tín dụng bám sát chủ lực vào khách hàng nhỏ lẻ, cho vay tiêu dùng và các dự án tiết kiệm năng lượng.

#### **2.5. Về hoạt động đầu tư tài chính & kinh doanh ngoại tệ, vàng:**

Đầu tư tài chính: Số dư từ hoạt động đầu tư tài chính (chứng khoán kinh doanh, chứng khoán đầu tư và góp vốn mua cổ phần) tính đến 31/12/2018 đạt 9.418 tỷ đồng, giảm 1.214 tỷ (-11,42%) so đầu năm 2018, chủ yếu giảm từ chứng khoán đầu tư, giảm 861 tỷ đồng so với đầu năm 2018.

Kinh doanh Ngoại tệ: Kết quả thu thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại tệ năm 2018 đạt 30 tỷ đồng.

#### **2.6. Hoạt động dịch vụ và thanh toán quốc tế:**

Tổng thu nhập từ hoạt động dịch vụ trong năm 2018 đạt 113,1 tỷ, trong đó: (i) Thu hoạt động cho thuê tòa nhà đạt 40,3 tỷ (chiếm tỷ trọng chủ yếu, đạt 35,6%); (ii) Thu phí dịch vụ thanh toán quốc tế đạt 7,6 tỷ (6,7%); (iii) Thu từ hoạt động dịch vụ thẻ đạt 16,5 tỷ đồng (14,6%); (iv) Thu từ dịch vụ ngân hàng điện tử đạt 12,2 tỷ đồng (10,8%); (v) Thu từ hoạt động dịch vụ khác đạt 36,5 tỷ đồng (32,3%). Tỷ trọng thu dịch vụ chiếm 1,85% trong tổng thu nhập hoạt động. Thu thuần từ hoạt động dịch vụ lũy kế đạt 52,6 tỷ đồng.

Doanh số TTQT năm 2018 đạt gần 221 triệu USD, đạt 38,7% kế hoạch. Doanh số phát hành L/C đạt 8,01 triệu USD.

#### **2.7. Hoạt động thẻ:**

Tổng số thẻ đến ngày 31/12/2018 là 255.027 thẻ, tăng 79.980 thẻ so với đầu năm. Trong năm 2018, Nam A Bank có nhiều chương trình kích thích tăng trưởng thẻ tín dụng hấp dẫn dành cho CBNV cũng như khách hàng đã nâng tổng số thẻ Nam A Credit Card lên 51.735 thẻ, tăng 18.658 thẻ, tương ứng tăng trưởng 56,41% so với đầu năm 2018.

Dư nợ thẻ đạt 340 tỷ đồng; nợ quá hạn thẻ là 17 tỷ đồng tương ứng 5% dư nợ thẻ. Thu lãi tín dụng từ hoạt động thẻ lũy kế đến ngày 31/12/2018 đạt 45,6 tỷ đồng.

Tổng thu dịch vụ từ hoạt động thẻ đạt 16,5 tỷ đồng; chi phí dịch vụ thẻ là 8,7 tỷ đồng. Thu nhập ròng từ hoạt động thẻ lũy kế lãi 7,8 tỷ đồng.



## **2.8. Kết quả kinh doanh:**

Kết thúc năm 2018, lợi nhuận trước thuế hợp nhất Nam A Bank đạt 743 tỷ đồng, tăng 147% so với cuối năm 2017 và đạt 232% kế hoạch năm 2018. Dự phòng rủi ro được trích lập đầy đủ theo đúng quy định NHNN.

## **3. Hoạt động trọng tâm 2018:**

### **3.1. Công tác thúc đẩy kinh doanh:**

Nhằm khuyến khích và tạo động lực phấn đấu cho đơn vị kinh doanh hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch năm, hàng loạt các chương trình thi đua nội bộ đã diễn ra trong năm 2018, cụ thể như: “Đường đua F1”, “Lợi nhuận khủng thu nhập cao”, “Tiếp sức thành công”, “Đường đua thần tốc - Con lốc tiền thưởng”, “Phát triển khách hàng – Niềm vui nhân đôi”, “Tổng lực huy động – Dấu ấn kỷ lục”, “Chiến binh Sales”, “Lợi nhuận khủng – Thu nhập cao”,.... Năm 2018, các chương trình thi đua dành cho cá nhân, đơn vị tại Hội sở cũng đã diễn ra như: “Đồng hành kinh doanh bứt phá kế hoạch”, “Bigbang-7 ngày duy nhất trong năm”, “Chiến thắng vàng – 45 ngày thần tốc”,... nhằm nâng cao tinh thần thi đua, đoàn kết, lập thành tích cho toàn thể CBNV tại Hội Sở đồng hành cùng các hoạt động bán hàng với Kênh phân phối, đẩy nhanh tiến độ kinh doanh chung.

Trong năm 2018, Nam A Bank đã tạo ra nhiều sân chơi cho CBNV nhằm tìm ra các CBNV xuất sắc trong nghiệp vụ, giao lưu giữa các đơn vị cũng như kết nối giữa các CBNV cụ thể như: “Nam A Bank Champion 2018”, “Nam A Bank’s Star 2018”, “Bản lĩnh người dẫn đầu – The Brave Leader”; “Bảo vệ tận tâm – ân cần”; “Tay nghề giỏi – Kiểm đếm chuẩn xác”;... Song song đó, các hoạt động liên kết với các đối tác cung cấp các sản phẩm dịch vụ giải trí, mua sắm, ăn uống,... gia tăng bán chéo sản phẩm nhằm tăng nguồn thu cho ngân hàng được đầy mạnh.

### **3.2. Công tác nhân sự và đào tạo:**

Tính đến 31/12/2018, tổng số CBNV toàn hệ thống đạt 2.095 CBNV, tăng 370 nhân sự (+21,4%) so với đầu năm, trong đó có 1.397 CBNV có trình độ đại học (chiếm 67%), 261 CBNV có trình độ cao đẳng (chiếm 12%) và 66 CBNV có trình độ sau đại học (chiếm 3%). Trong năm 2018, Nam A Bank đã triển khai nhiều chương trình đào tạo nhằm nâng cao, phát triển đội ngũ nhân lực có chất lượng cao, cụ thể như “Kỹ năng bán hàng cho đội ngũ kinh doanh”, “Tập huấn CBNV Đơn vị kinh doanh kỹ năng, nghiệp vụ bán sản phẩm bảo hiểm nhân thọ FWD”, “Lớp Thanh toán quốc tế”, “Tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm tìm kiếm, thâm định khách hàng doanh nghiệp”, “CBNV Tân tuyển cho công tác mở rộng mạng lưới”,.... Đồng thời chất lượng giảng viên nội bộ luôn được chú trọng và nâng cao.

Bên cạnh đó, Nam A Bank thực hiện chính sách lương thưởng hợp lý, chế độ đãi ngộ phúc lợi rõ ràng, môi trường làm việc thân thiện, cơ hội thăng tiến công bằng nhằm tạo động lực phấn đấu cho tất cả các nhân viên cũng như giữ chân nhân tài cho Ngân hàng.

### **3.3. Công tác quản trị rủi ro và xử lý nợ xấu:**

Công tác quản lý rủi ro và xử lý nợ xấu luôn được Nam A Bank quan tâm hàng đầu. Các giải pháp thu hồi, xử lý nợ được triển khai chặt chẽ, quyết liệt với sự phối hợp đồng bộ giữa Hội sở và các chi nhánh, phòng giao dịch. Nam A Bank cũng đã thực hiện trích lập dự phòng theo đúng quy định và tuân thủ theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN. Trong năm 2018 không xảy ra rủi ro tài sản, tài chính trong quá trình hoạt động ngân hàng. Nam A Bank tiếp tục nghiên cứu từng bước triển khai và áp dụng các tiêu chuẩn về an toàn vốn, quản trị tài chính theo lộ trình thực hiện Basel II của NHNN.

### **3.4. Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ:**

Công tác kiểm soát là một trong những cấu phần trọng yếu của hệ thống Kiểm soát Nội bộ. Các thủ tục kiểm soát đều được tiến hành ngay trong từng giao dịch, hồ sơ nghiệp vụ phát sinh thông qua quy trình, công nghệ thông tin.

Công tác kiểm tra, kiểm soát luôn được cải tiến liên tục về phương pháp, quy trình nhằm phát huy tốt hiệu quả vai trò kiểm soát. Công tác tự kiểm tra chấn chỉnh tại Đơn vị kinh doanh đã dần đi vào thực chất và phát huy hiệu quả tốt. Các sai sót phát sinh trong quá trình tác nghiệp đã được phát hiện và chấn chỉnh kịp thời, một số giao dịch, nghiệp vụ được nhận diện có rủi ro cao đã được kiểm soát chặt chẽ. Trong năm 2018 không phát sinh các sự kiện rủi ro thất thoát, mất mát hoặc khiếu kiện lớn làm ảnh hưởng đến uy tín của Ngân hàng.

### **3.5. Công tác vận hành:**

Công tác vận hành liên tục được cải tiến nhằm mang đến sự tối ưu trong các quy trình dịch vụ đem lại cho khách hàng sự thoải mái, hài lòng nhất. Song song đó, công tác an toàn đánh giá nội bộ (công tác an toàn kho quỹ, phòng cháy chữa cháy, bảo vệ kho tiền,...) luôn được Nam A Bank thực hiện chính xác, an toàn và bảo mật.

### **3.6. Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin:**

Hiểu rõ công nghệ thông tin là nền tảng thúc đẩy hoạt động ngân hàng phát triển nhanh, hội nhập đồng thời tạo lợi thế cạnh tranh trong giai đoạn công nghệ 4.0, trong năm 2018, Nam A Bank tiếp tục đầu tư nguồn lực cho công nghệ ngân hàng, triển khai nhiều dự án, mở rộng nâng cao tiện ích, phát triển ứng dụng thông minh, đưa ra nhiều sản phẩm dịch vụ mới nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển cũng như đáp ứng nhu cầu công nghệ của khách hàng.

Song song đó, các quy định về an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động ngân hàng theo Thông tư 18/2018/ TT-NHNN luôn được Nam A Bank chú trọng và quan tâm với các hoạt



động cụ thể như: Tăng cường rà soát và nghiên cứu các giải pháp khắc phục các lỗi bảo mật trong hệ thống Firewall, IPS; Triển khai tính năng phòng chống xâm nhập (IPS) trên Firewall vùng Server; Nâng cấp thiết bị Firewall vùng Server; Xây dựng Database tra cứu lỗ hổng và đánh giá an ninh hệ thống; Nâng cấp Proxy McAfee; Cài đặt hệ thống CEP Test; Triển khai giải pháp chứng thực VPN bằng Certificate cho TT Ngân hàng số;...

### 3.7. Phát triển Mạng lưới/Thương hiệu:

Năm 2018, Nam A Bank là một trong ít ngân hàng TMCP được NHNN cho phép mở rộng mạng lưới với quy mô lớn lên đến 35 điểm giao dịch gồm 5 CN và 30 PGD (vào tháng 10). Theo đó, Nam A Bank đã nhanh chóng triển khai công tác mở rộng mạng lưới, 2 PGD mới đã khai trương trong 2 tháng cuối năm là PGD Phan Rang và PGD Bảo Lộc.

Song song đó, thương hiệu Nam A Bank cũng đã được định vị khá rõ nét bằng sự tinh tế sang trọng và cũng đầy chuyên nghiệp thể hiện từng bước qua cung cách phục vụ và chăm sóc khách hàng tại các điểm giao dịch trên toàn hệ thống Nam A Bank. Trong năm, Nam A Bank được vinh danh các giải thưởng “Ngân hàng có chính sách chăm sóc khách hàng trung thành tốt nhất Việt Nam 2018” – “The Best Customer Loyalty Program Bank Viet Nam 2018” do IFM (International Finance Magazine - IFM) của Vương quốc Anh trao tặng, 4 năm liên tiếp đạt “Thương hiệu mạnh” do Thời báo kinh tế Việt Nam bình chọn, Top 10 thương hiệu uy tín, sản phẩm chất lượng và dịch vụ tin dùng 2018.

## 4. Kế hoạch kinh doanh năm 2019:

### 4.1. Dự báo diễn biến thị trường tài chính năm 2019, những thuận lợi và thách thức:

Một số chỉ tiêu tài chính cụ thể trong năm 2019 của Nam A Bank như sau:

Đvt: tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 31/12/2018	Kế hoạch 2019	
			31/12/2019	+/-% so 2018
1	Tổng Tài sản	75.059	86.000	14,6%
2	Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	56.793	72.000	26,8%
3	Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	50.815	60.000 (*)	18,1%
4	Số lượng thẻ tín dụng	51.735	75.000	45%
5	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	743	800	7,7%
6	Tỷ lệ Nợ xấu	1,54%	≤ 3%	

Ghi chú (\*): Dư nợ cho vay sẽ phụ thuộc vào tỷ lệ tăng trưởng tín dụng do NHNN cho phép.



#### IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT:

##### Đánh giá của Hội đồng quản trị về kết quả kinh doanh:

- ✓ Về tổng tài sản: Tính đến ngày 31/12/2018, Tổng tài sản đạt 75.059 tỷ đồng, tăng 20.619 tỷ, tương ứng tăng trưởng 38% so đầu năm, đạt 114% kế hoạch năm 2018.
- ✓ Về tổng nguồn vốn huy động: Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG đạt 56.793 tỷ đồng, tăng 15.040 tỷ, tương ứng tăng trưởng 36% so đầu năm, đạt 103% kế hoạch năm 2018.
- ✓ Về hoạt động cho vay: Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT đạt 50.815 tỷ đồng, tăng 14.469 tỷ, đạt 121% kế hoạch năm 2018.
- ✓ Về số lượng thẻ tín dụng: 51.735 thẻ, đạt 103% kế hoạch năm 2018.
- ✓ Về tình hình nợ xấu: Tính đến ngày 31/12/2018, tỷ lệ nợ xấu là 1,54%.
- ✓ Về thu từ hoạt động dịch vụ: Năm 2018 thu được 113 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 1,85%/ tổng thu hoạt động. Thu thuần dịch vụ lũy kế đạt 52,6 tỷ đồng.
- ✓ Kết quả kinh doanh: Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 743 tỷ đồng, vượt cao kế hoạch năm 2018.

##### Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:

- ✓ Hoàn thành tốt các nhiệm vụ, quyền hạn của Ban điều hành theo quy định của pháp luật, Điều lệ của Nam A Bank.
- ✓ Thực hiện đầy đủ các ý kiến chỉ đạo của Hội đồng quản trị thông qua các Nghị quyết và/hoặc các cuộc họp thường kỳ giữa Hội đồng quản trị và Ban điều hành.

#### V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH: Báo cáo tài chính được kiểm toán.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Ngọc Tâm