

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2018



**BẰNG KHEN
THỐNG ĐỐC
NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM**



**NGÂN HÀNG
PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG
NHẤT VIỆT NAM 2018**



**TOP 100
SAO VÀNG
ĐẤT VIỆT 2018**



**TOP 500 DOANH NGHIỆP
LỚN NHẤT
VIỆT NAM**



MỤC LỤC

I. THÔNG TIN CHUNG	5
Thông điệp của Tổng Giám đốc	6
1. Tổng quan về VietABank	7
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	8
II. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ	9
1. Hội đồng Quản trị	10
2. Ban Kiểm soát	12
3. Ban Tổng Giám đốc	13
4. Mô hình tổ chức	14
III. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM	15
1. Môi trường kinh doanh 2018	16
2. Tình hình hoạt động của VietABank 2018	17
3. Chính sách đối với người lao động	21
4. Dấu ấn năm 2018 và các giải thưởng đạt được	22
5. Hoạt động xã hội 2018	26
IV. BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC	29
1. Kết quả hoạt động kinh doanh 2018	30
2. Phương hướng hoạt động kinh doanh 2019	33
V. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG CỦA VIETABANK	35
VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN	41



I. THÔNG TIN CHUNG

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính thưa quý cổ đông, quý khách hàng,

Kinh tế Việt Nam năm 2018 tăng trưởng cao nhất trong hơn 10 năm qua đã tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình tái cơ cấu hệ thống tài chính, ngân hàng. Hoạt động kinh doanh của Ngân hàng tiếp tục tăng trưởng về quy mô và chất lượng. VietABank ngày càng khẳng định được vị thế trên thị trường và nhận được sự đánh giá cao từ cộng đồng.

Vượt qua nhiều thử thách, nỗ lực của VietABank tiếp tục được đông đảo khách hàng, tổ chức trong nước và quốc tế uy tín ghi nhận với nhiều giải thưởng:

- Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

- Giải thưởng Ngân hàng Phát triển bền vững nhất Việt Nam năm 2018 từ tạp chí tài chính hàng đầu thế giới Global Banking and Finance Review

- Giải thưởng Thương hiệu mạnh của Thời báo Kinh tế Việt Nam

- Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt của Trung ương Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam

- Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2018 do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report - VNR) và Báo VietnamNet bình chọn.

Năm 2019, mục tiêu của VietABank là tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, mở rộng mạng lưới giao dịch, tạo những bước đột phá mới về chất lượng dịch vụ trên nền tảng ứng dụng công nghệ cao vào quản lý và hoạt động. Đây là cơ sở vững chắc để VietABank hiện thực hóa mục tiêu chiến lược tăng trưởng hoạt động an toàn, phát triển bền vững, mang dịch vụ tài chính chất lượng cao đến với khách hàng.



Với sự ủng hộ mạnh mẽ của Quý cổ đông, Quý khách hàng và sự đoàn kết của tập thể cán bộ nhân viên, VietABank quyết tâm làm việc với tinh thần trách nhiệm cao nhất, phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh, tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững của Ngân hàng.

Kính chúc Quý cổ đông, Quý khách hàng sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Trân trọng,

Nguyễn Văn Hảo
Tổng Giám đốc

1. TỔNG QUAN VỀ VIETABANK

Tên giao dịch:

- ▶ Tên đầy đủ bằng tiếng Việt:
- ▶ Tên viết tắt bằng tiếng Việt:
- ▶ Tên đầy đủ bằng tiếng Anh:
- ▶ Tên viết tắt bằng tiếng Anh:
- ▶ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số:
- ▶ Đăng ký lần đầu ngày:
- ▶ Đăng ký thay đổi lần thứ 25 ngày:
- ▶ Vốn điều lệ:
- ▶ Trụ sở chính VietABank:

▶ Điện thoại - Fax:

▶ Website:

Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Á

NH TMCP Việt Á

Vietnam Asia Commercial Joint Stock Bank

VietABank

0302963695

19 tháng 6 năm 2003

07 tháng 11 năm 2017

3.500 tỷ đồng

34A – 34B Hàn Thuyên, Phường Phạm Đình Hổ,
Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

(024) 39 333 636 - (024) 39 336 426

www.vietabank.com.vn



Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Á được thành lập vào ngày 4/7/2003 trên cơ sở hợp nhất hai tổ chức tín dụng hoạt động lâu năm trên thị trường tài chính tiền tệ Việt Nam: Công ty Cổ Phần Tài Chính Sài Gòn và Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Nông Thôn Đà Nẵng. Là một ngân hàng trẻ năng động, VietABank định hướng phát triển với phương châm "Đồng hành cùng khát vọng", VietABank là điểm tựa vững chắc cho khách hàng cá nhân và đồng hành cùng doanh nghiệp trong sự phát triển kinh tế Việt Nam.

Trải qua 16 năm xây dựng và phát triển, VietABank đã đạt được thành tựu nhất định góp phần quan trọng vào sự ổn định kinh tế chung của đất nước. VietABank liên tục hoàn thiện cơ chế hoạt động, đào tạo đội ngũ cán bộ nhân viên chuyên nghiệp toàn hệ thống nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu đa dạng của khách hàng. VietABank luôn nỗ lực không ngừng khẳng định là ngân hàng đạt tín nhiệm cao trên thị trường, chất lượng dịch vụ tốt, mặt bằng lãi suất hấp dẫn qua đó cung cấp cho khách hàng các sản phẩm dịch vụ chất lượng, an toàn và linh hoạt.

Đến với VietABank, khách hàng hoàn toàn yên tâm về thái độ phục vụ tận tâm, sản phẩm dịch vụ đa dạng, đáp ứng nhu cầu thiết thực và gia tăng giá trị cho khách

hàng cũng như tính an toàn và bảo mật tuyệt đối thông tin. VietABank luôn xác định sứ mệnh tăng trưởng giá trị đầu tư để phát triển bền vững.

Với sự nỗ lực không ngừng, VietABank đã đạt được những danh hiệu cao quý do các tổ chức uy tín trong thị trường tài chính trao tặng. Cùng bề dày các giải thưởng thường niên qua các năm, VietABank tự tin khẳng định vị thế của mình trên thị trường.

Bằng trí tuệ và tâm huyết, cán bộ VietABank luôn nỗ lực để xây dựng một môi trường công bằng chuyên nghiệp, văn minh tôn trọng, tin tưởng hỗ trợ lẫn nhau tạo nên khối đoàn kết và phát triển bền vững. Luôn hướng đến các chuẩn mực quốc tế trong hoạt động kinh doanh, VietABank phấn đấu sẽ trở thành một trong những ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam trong thời gian tới.

2. NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

Ngành nghề kinh doanh

- ▶ Huy động vốn ngắn, trung và dài hạn dưới các hình thức tiền gửi không kỳ hạn, có kỳ hạn, kỳ phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá trị...;
- ▶ Nhận các nguồn vốn ủy thác đầu tư;
- ▶ Nhận vốn từ các tổ chức tín dụng (TCTD) trong và ngoài nước;
- ▶ Cho vay ngắn, trung và dài hạn các tổ chức kinh tế và cá nhân;
- ▶ Chiết khấu các hối phiếu thương mại, trái phiếu và các giấy tờ có giá (GTCG); Góp vốn mua cổ phần theo tỷ lệ cho phép và tham gia liên doanh;
- ▶ Cung cấp các dịch vụ thanh toán cho khách hàng;
- ▶ Thực hiện trao đổi kinh doanh ngoại tệ và vàng; Thực hiện thanh toán quốc tế và các dịch vụ ngân hàng khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) cho phép;
- ▶ VietABank đã ký kết hợp tác với Tập đoàn bảo hiểm ChubbLife cung cấp dịch vụ tài chính, bảo hiểm nhân thọ cho các đối tượng khách hàng và nhận thanh toán phí bảo hiểm tại các điểm giao dịch của VietABank.

Địa bàn kinh doanh

Tính đến 31/12/2018, VietABank có 91 điểm giao dịch đang hoạt động trên cả nước, phân bố cụ thể theo 4 vùng miền:

- ▶ Miền Bắc và Hà Nội: 15 điểm giao dịch
- ▶ Miền Trung và Tây Nguyên: 22 điểm giao dịch
- ▶ Miền Đông Nam Bộ và Hồ Chí Minh: 37 điểm giao dịch
- ▶ Miền Tây Nam Bộ: 17 điểm giao dịch





II. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ

1. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG PHƯƠNG HỮU VIỆT

CHỦ TỊCH HĐQT

Đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch HĐQT VietABank từ năm 2011, Tiến sỹ kinh tế, cử nhân Khoa Kinh tế và tổ chức vận tải thủy, Đại học Hàng Hải Odessa (Nga). Ông đã có gần 30 năm kinh nghiệm trong ngành kinh tế.



ÔNG PHAN VĂN TỚI

PHÓ CHỦ TỊCH HĐQT

Cử nhân kinh tế ngoại thương. Tham gia HĐQT VietABank từ năm 2012.



ÔNG PHƯƠNG XUÂN THỤY

PHÓ CHỦ TỊCH HĐQT

Thạc sĩ quản trị kinh doanh. Trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng.



ÔNG NGUYỄN VĂN HÀO

THÀNH VIÊN HĐQT KIỂM TGD

Thạc sỹ kinh tế. Kinh nghiệm trên 20 năm trong lĩnh vực tài chính, Ngân hàng, trong đó đảm nhiệm nhiều vị trí quản lý, điều hành tại các tổ chức tài chính ngân hàng trong nước và quốc tế.



ÔNG TRẦN TIẾN DŨNG

THÀNH VIÊN HĐQT KIỂM PTGD

Cử nhân luật thương mại. Trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng.



BÀ NGUYỄN THỊ LAN HƯƠNG

THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP

Thạc sỹ kinh tế đối ngoại. Trên 30 năm kinh nghiệm trong ngành tài chính, ngân hàng.

THAY ĐỔI THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

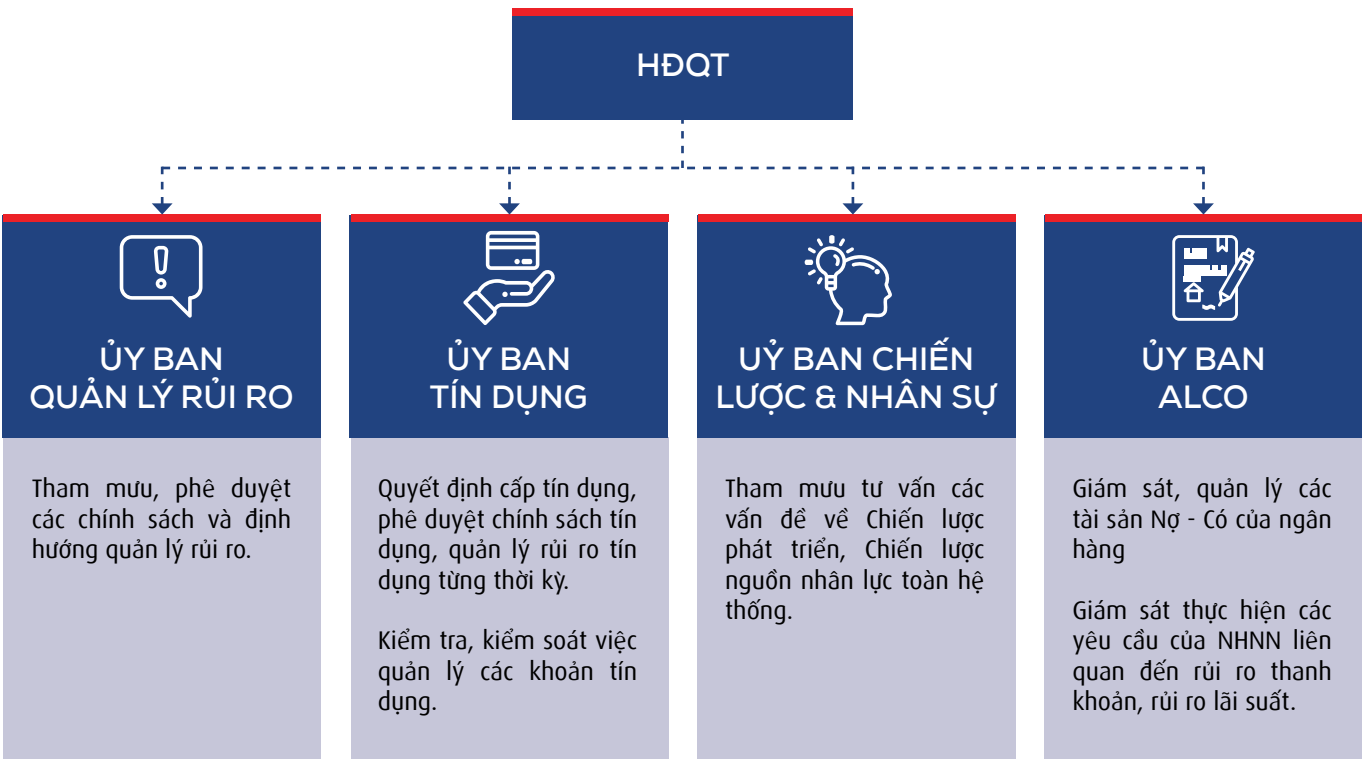
HĐQT nhiệm kỳ 2018 – 2023:

- ▶ Ông Phương Xuân Thủy trở thành Phó chủ tịch HĐQT từ ngày 15/6/2018.
- ▶ Ông Nguyễn Văn Hào trở thành thành viên HĐQT từ ngày 26/4/2018.
- ▶ Ông Trần Tiến Dũng trở thành thành viên HĐQT từ ngày 26/4/2018.
- ▶ Bà Nguyễn Thị Lan Hương trở thành thành viên HĐQT từ ngày 26/4/2018.

HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC

Hội Đồng Quản trị (HĐQT) có vai trò trách nhiệm giám sát và đưa ra các quyết định chủ chốt liên quan đến hoạt động của VietABank nhằm đạt được các mục tiêu chiến lược, mang lại giá trị bền vững cho cổ đông và khách hàng.

CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC HĐQT



2. BAN KIỂM SOÁT



BAN KIỂM SOÁT NHIỆM KỲ 2018 – 2023

- Trong năm, Ông Hoàng Vũ Tùng trở thành thành viên Ban Kiểm soát từ ngày 26/4/2018.

HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA BAN KIỂM SOÁT VÀ KIỂM TOÁN NỘI BỘ

- Ban kiểm soát là đơn vị đại diện cho Đại hội đồng Cổ đông giám sát toàn bộ hoạt động của VietABank giữa hai kỳ Đại hội cổ đông, do Đại hội đồng Cổ đông bầu và miễn nhiệm, đứng đầu Ban kiểm soát là Trưởng Ban kiểm soát.

3. BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG NGUYỄN VĂN HẢO
TỔNG GIÁM ĐỐC

Thạc sỹ kinh tế. Kinh nghiệm trên 20 năm trong lĩnh vực tài chính, Ngân hàng, trong đó đảm nhiệm nhiều vị trí quản lý, điều hành tại các tổ chức tài chính ngân hàng trong nước và quốc tế.



ÔNG PHẠM LINH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

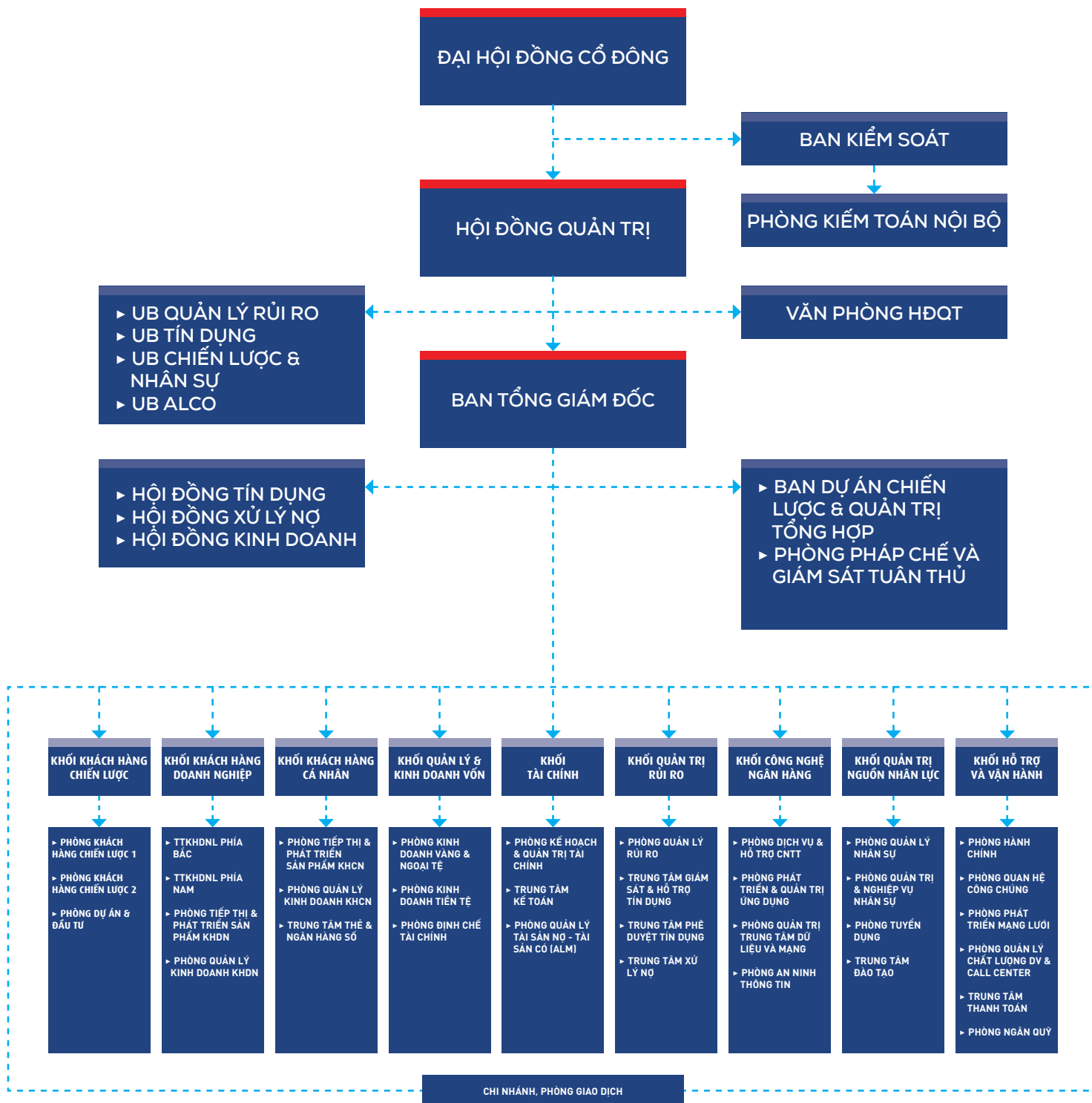
Tiến sỹ kinh tế.
Gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, từng nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp tại các tổ chức tín dụng.



ÔNG TRẦN TIẾN DŨNG
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Cử nhân luật thương mại (Đại học Luật TP. Hồ Chí Minh).
Trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, trong đó đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng.

4. MÔ HÌNH TỔ CHỨC





III. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

1. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH 2018



Kinh tế vĩ mô: GDP năm 2018 tăng 7,08%, cao hơn so với 2017 (6,81%), vượt mục tiêu đề ra là 6,7%, là mức tăng trưởng cao nhất trong vòng 10 năm trở lại đây. CPI bình quân tăng 3,54% so với bình quân 2017, đạt mục tiêu Quốc hội đề ra.

Tổng phương tiện thanh toán tăng 11,34% so với cuối năm 2017. Huy động vốn của các TCTD tăng tương đương so với năm 2017 đạt 14%. Tăng trưởng tín dụng đạt 14% (thấp hơn so với năm 2017), là mức tăng thấp nhất trong 3 năm gần đây, nhưng phù hợp với mục tiêu lạm phát và hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Thanh khoản hệ thống vẫn được đảm bảo dù kém dồi dào hơn về cuối năm.

Lãi suất có xu hướng tăng do các TCTD cơ cấu lại nguồn vốn nhằm đảm bảo các tỷ lệ an toàn trong năm 2019, tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn giảm xuống 40% và chuẩn bị tăng vốn cấp 2 theo Basel II.

Tỷ giá USD/VND tăng nhẹ. Tỷ giá trung tâm tăng khoảng 1,5% so với đầu năm; tỷ giá NHTM tăng khoảng 2,8%; tỷ giá thị trường tự do tăng khoảng 3,5% so với đầu năm. Dự trữ ngoại hối đạt mức kỉ lục 63 tỷ USD (tương đương với 12 tuần xuất nhập khẩu) tạo ra nguồn cung ngoại tệ khá dồi dào.

Tỷ lệ nợ xấu của hệ thống TCTD là 2,4%.

Lợi nhuận vẫn tập trung ở một số NHTM lớn nhờ giữ tốc độ tăng trưởng tín dụng cao, thu nhập ngoài lãi tăng (chủ yếu từ bảo hiểm) và lợi thế chi phí vốn rẻ. Lợi nhuận các NHTM vừa và nhỏ còn thấp do phân khúc tín dụng chính chịu ảnh hưởng từ cạnh tranh trong ngành, quá trình tái cơ cấu nên chi phí dự phòng, chi phí tái cơ cấu nguồn vốn, tài sản cao.



2. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA VIETABANK 2018

2.1 KẾT QUẢ KINH DOANH 2018

Đơn vị tính: Tỷ đồng

CHỈ TIÊU	2017	2018	So sánh	
			+/-2017	%2017
Tổng tài sản	64.434	71.291	6.857	10,6%
Tổng Huy động	59.336	65.763	6.427	10,8%
Huy động TT1	36.566	43.049	6.483	17,7%
Huy động TT2	22.770	22.714	(56)	-0,2%
Tổng dư nợ cấp tín dụng	34.626	38.516	3.890	11,2%
Tỷ lệ nợ xấu/ Tổng Dư nợ	2,68%	1,37%	-1,31%	
Lợi nhuận trước thuế (LK)	122	151	29	23,4%



TỔNG TÀI SẢN

71.291 TỶ ĐỒNG

tăng 6.857 tỷ đồng so với 2017, tăng 10,6% so với năm 2017.

TỔNG NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG

65.763 TỶ ĐỒNG

tăng 10,8% (6.427 tỷ đồng) so với năm 2017. Huy động từ thị trường 1 đạt 43.049 tỷ đồng, tăng 17,7% so với năm 2017. Huy động thị trường 2 đạt 22.714 tỷ đồng, tương đương cuối năm 2017. Huy động vốn tăng trưởng tốt đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng và cân đối thanh khoản toàn hàng.

HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG

Ngân hàng đã nỗ lực đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng vào 10 ngành nghề trọng tâm, giải ngân cho các khách hàng có định mức tín nhiệm tốt, đồng thời tăng cường công tác quản trị rủi ro và quản lý nợ sau giải ngân. Đến 31/12/2018, tổng dư cấp tín dụng đạt 38.516 tỷ đồng, tăng 3.890 tỷ đồng so với 2017.

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ 2018

151 TỶ ĐỒNG

tăng 29 tỷ đồng so với năm 2017

TỶ LỆ NỢ XẤU 2018

1,37 %

giảm 1,31% so với 2017

Năm 2018 nhiệm vụ xử lý nợ luôn được tập trung, đôn đốc và nỗ lực xử lý quyết liệt bằng nhiều biện pháp.

MỘT SỐ CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH

Đơn vị tính: Tỷ đồng

CHỈ TIÊU	2017	2018	+/- %
Vốn điều lệ	3.500	3.500	0,0%
Tổng tài sản	64.434	71.291	10,6%
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	10,24%	10,09%	-1,5%
Tiền gửi của khách hàng	36.566	43.049	17,7%
Cho vay khách hàng	34.226	37.916	10,8%
Hoạt động đầu tư	10.701	10.302	-3,7%
Nợ quá hạn	1.061	544	-48,7%
Nợ xấu	916	520	-43,2%
Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	3,10%	1,43%	-53,7%
Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ	2,68%	1,37%	-48,8%
Thu nhập thuần	989	1.179	19,2%
Chi phí hoạt động	559	564	0,9%
Lợi nhuận trước thuế	122	151	23,4%
Lợi nhuận sau thuế	99	118	19,8%

2.2 HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG



Trong năm 2018, VietABank tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp hệ thống công nghệ, diện mạo quầy giao dịch, đổi mới chương trình đào tạo nguồn lực, giúp chất lượng dịch vụ giao dịch quầy của VietABank được nâng cao rõ rệt.

Công tác vận hành kho quỹ đã được chuyển đổi từ mô hình quản lý phân tán sang tập trung nhằm phù hợp với mô hình quản lý Ngân hàng hiện đại. Nhiều công cụ giám sát an toàn kho quỹ bao gồm các chương trình giám sát tuần thủ và điều phối dòng tiền đã được ứng dụng thành công, giúp cho công tác vận hành kho quỹ an toàn, thông suốt, hiệu quả và luôn được Hội sở hỗ trợ kịp thời không phân biệt vùng miền.

Hoạt động thanh toán cũng đã được nâng cao rõ rệt cả về công nghệ và lượng giao dịch. Các sáng kiến cải tiến quy trình kèm theo các giải pháp xử lý giao dịch tự động hóa đã thay thế rất nhiều công đoạn thao tác thủ công. Các giải pháp xử lý giao dịch tự động, thông minh đã giúp chất lượng dịch vụ thanh toán và năng suất lao động của VietABank trong 2018 được cải thiện rõ rệt, số lượng nhân sự tác nghiệp giảm trong khi doanh thu tăng.

Công tác marketing, truyền thông đã góp phần tích cực truyền bá hình ảnh, thương hiệu VietABank đến khách hàng và các nhà đầu tư. Website VietABank tiếp tục được nâng cấp, chuyển đổi giao diện thân thiện với người sử dụng. Các chương trình khuyến mại huy động vốn được triển khai nhằm quảng bá thương hiệu VietABank hiệu quả.

Năm 2018, tổng số điểm giao dịch trên toàn hệ thống là 91 điểm. Cuối năm 2018, VietABank đã được NHNN cấp phép thành lập 3 chi nhánh mới là Hoàn Kiếm, Cầu Giấy và Hai Bà Trưng tại khu vực Hà Nội và 4 phòng giao dịch mới tại các tỉnh/thành phố. Trong năm 2019, các chi nhánh và phòng giao dịch mới sẽ khai trương và đi vào hoạt động, nâng tổng số điểm giao dịch lên 98 điểm trên cả nước.



2.3 PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

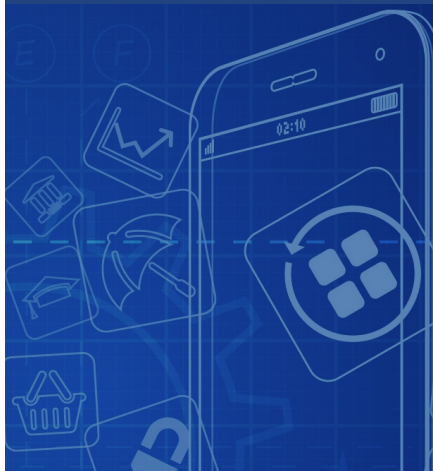


2.4 CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ QUẢN LÝ HỆ THỐNG

VietABank đã tạo những đột phá với việc áp dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động của Ngân hàng:

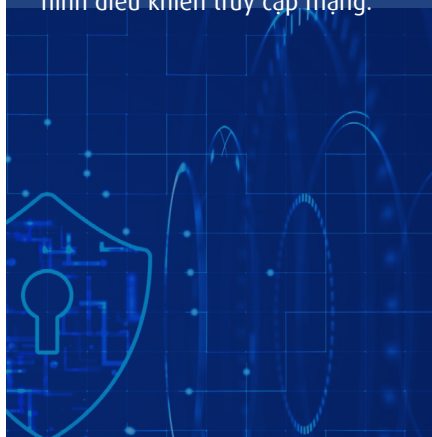
01

Triển khai nâng cấp ứng dụng Mobile Banking về mặt giao diện và quy trình, nâng cấp về giao diện và quy trình của hệ thống Internet Banking.



02

Tối ưu hệ thống bảo mật thông qua hoàn thành nâng cấp giải pháp phát hiện và phòng chống xâm nhập, nghiên cứu giải pháp chống thất thoát dữ liệu DLP, hoàn thành dò quét lỗ hổng bảo mật, nghiên cứu giải pháp an ninh điều khiển truy cập mạng.

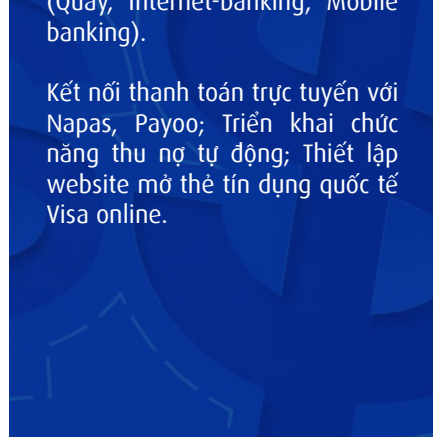


03

Hoàn thành dự án VietABank – Gigabank; Triển khai dịch vụ thu phí bảo hiểm ChubbLife tại quầy và trên Internet Banking.

Triển khai các chương trình thanh toán phí, hóa đơn trên 3 kênh (Quầy, Internet-banking, Mobile banking).

Kết nối thanh toán trực tuyến với Napas, Payoo; Triển khai chức năng thu nợ tự động; Thiết lập website mở thẻ tín dụng quốc tế Visa online.



2.5 KIỂM SOÁT RỦI RO VÀ QUẢN LÝ TUÂN THỦ



Quản trị rủi ro tại VietABank luôn là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được duy trì thường xuyên, liên tục gắn với hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

Năm 2018, VietABank tiếp tục tăng cường rà soát và sửa đổi hệ thống văn bản định chế liên quan đến cấp tín dụng, quản lý tín dụng, kiểm soát rủi ro, vận hành,... để phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và mục tiêu quản trị rủi ro của HĐQT.

01

Tiếp tục chú trọng việc kiểm soát tín dụng trước, trong và sau giải ngân, nâng cao chất lượng tín dụng, duy trì chính sách cho vay thận trọng, đảm bảo hạn chế tối đa rủi ro có thể xảy ra đối với các khoản tín dụng cấp mới.

02

Hoàn thiện xây dựng, ban hành và sửa đổi các văn bản chính sách, quy định, hướng dẫn liên quan đến hoạt động cấp tín dụng theo định hướng của HĐQT, quy định của NHNN và pháp luật hiện hành như: Quy chế về tỷ lệ cấp tín dụng, Quy chế mua bán nợ...

03

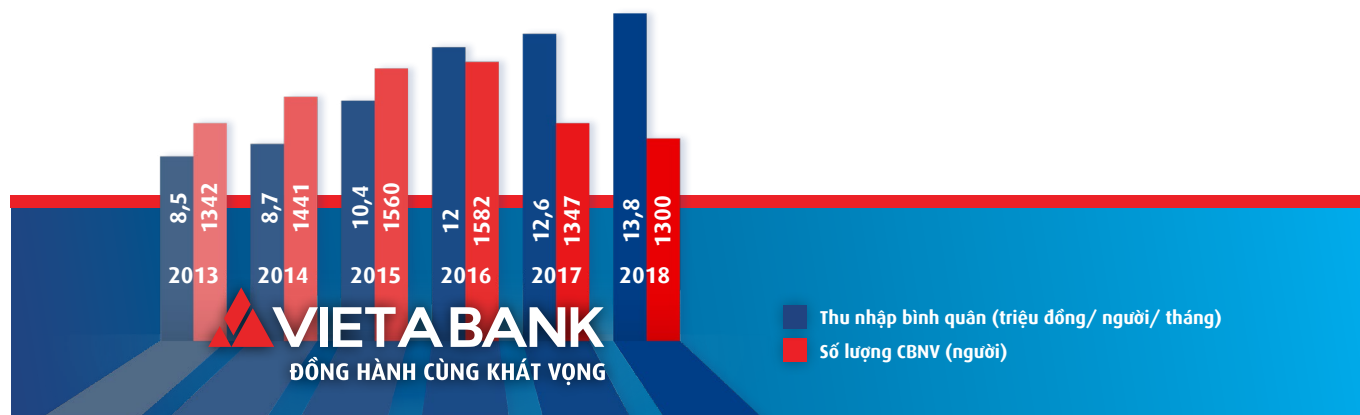
Quản lý rủi ro thanh khoản – thị trường: xây dựng hệ thống chỉ số quản lý an toàn thanh khoản làm cơ sở cho việc quản lý an toàn thanh khoản nội bộ; hệ thống hạn mức, thực hiện giám sát và kiểm soát, thực hiện báo cáo kịp thời đảm bảo quản lý được rủi ro thị trường.

04

Quản lý rủi ro hoạt động: Tham gia xây dựng các chốt chặn và kiểm soát công tác an toàn kho quỹ, quản lý ấn chỉ quan trọng; Ban hành hạn mức giao dịch cho hoạt động tiền gửi; Xây dựng cẩm nang rủi ro trong ngân quỹ, truyền thông tới từng đơn vị kinh doanh để nắm bắt và nhận biết sớm rủi ro.

3. CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

3.1 NHÂN SỰ



3.2. CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

► Công tác tuyển dụng

Năm 2018, VietABank đã tuyển dụng bổ sung 439 nhân sự. Thương hiệu tuyển dụng của VietABank đã từng bước được nâng cao thông qua các chương trình quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng, các hoạt động thu hút ứng viên tại các Trường Đại học, Hội chợ việc làm...

► Đãi ngộ

Chính sách lương, thưởng, phúc lợi của VietABank đã được đánh giá rà soát và xây dựng theo định hướng gắn thu nhập của cán bộ nhân viên (CBNV) với kết quả hoàn thành công việc, làm tiền đề cho việc áp dụng và triển khai đồng bộ trên toàn hệ thống trong năm 2019.

Các chương trình thi đua khen thưởng được triển khai mạnh mẽ tại các Khối/Đơn vị kinh doanh tạo động lực cho các CBNV phát huy năng lực, quyết tâm hoàn thành kế hoạch kinh doanh.

► Chế độ bảo hiểm, phúc lợi

VietABank luôn đảm bảo tuân thủ các chế độ bảo hiểm, phúc lợi theo quy định của pháp luật (bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế).

Ngoài các chế độ bắt buộc theo quy định của Pháp luật, VietABank còn áp dụng nhiều chính sách phúc lợi riêng để tạo môi trường làm việc tốt, gắn kết người lao động với tổ chức:

- Chi cho CBNV nhân dịp các ngày lễ lớn, ngày sinh nhật CBNV....
- Trợ cấp cho CBNV nữ nghỉ sinh con, CBNV nghỉ ốm đau
- Đồng phục ngân hàng, trang phục ngoại khóa
- Chương trình nghỉ mát hàng năm
- Chương trình teambuilding nhằm phát huy và nâng tính gắn kết tập thể
- Chương trình cho vay ưu đãi CBNV
- Đào tạo và phát triển

Trong năm 2018, chất lượng đội ngũ nhân sự của VietABank đã được cải thiện thông qua việc trẻ hóa đội ngũ nhân sự và tăng tiêu chuẩn chất lượng nhân sự đầu vào, kết hợp với việc triển

khai và tổ chức nhiều khóa đào tạo nội bộ và thuê ngoài. Công tác đào tạo đã được chú trọng đẩy mạnh với số giờ đào tạo trực tiếp trên toàn hệ thống của VietABank lên tới 17.265 giờ và 438 khóa học qua E-learning. VietABank đã triển khai đào tạo tập trung: 19 khóa học Sản phẩm bảo hiểm của Chubb Life cho 546 CBNV thuộc các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống.

Năm 2018, Trung tâm đào tạo của VietABank đã cập nhật và nâng cấp hệ thống đào tạo trực tiếp E-learning và Website đào tạo nhằm gia tăng các tiện ích và tính năng cho người sử dụng, tạo điều kiện thuận lợi cho CBNV phát huy khả năng tự học, tự đào tạo, trau dồi, hỗ trợ cho người lao động phát triển nghề nghiệp.



4. DẤU ẤN NĂM 2018 VÀ CÁC GIẢI THƯỞNG ĐẠT ĐƯỢC

4.1 DẤU ẤN NĂM 2018



VietABank chung tay phát triển nông nghiệp tỉnh Đắk Nông và khu vực Tây Nguyên

Tại Hội nghị Xúc tiến đầu tư tỉnh Đắk Nông, tháng 1/2019, VietABank đã chính thức được chọn là đơn vị đồng hành cùng sự phát triển Nông nghiệp công nghệ cao của tỉnh Đắk Nông. Theo đó, VietABank đã triển khai chương trình tín dụng phát triển nông nghiệp. Đây là sản phẩm tín dụng với nhiều ưu đãi nhằm thực hiện chủ trương, chính sách khuyến khích phát triển nông nghiệp của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

Chương trình tín dụng phát triển nông nghiệp Đắk Nông và khu vực Tây Nguyên là kế hoạch hiện thực hóa chiến lược dịch chuyển cơ cấu tín dụng sang lĩnh vực nông nghiệp của VietABank. Đây cũng là một trong mười lĩnh vực ngành nghề phát triển dịch vụ ngân hàng theo chuỗi bền vững của VietABank. Chương trình dành cho các khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp vừa, nhỏ và siêu nhỏ trong lĩnh vực nông nghiệp tại tỉnh Đắk Nông nói riêng và khu vực Tây Nguyên nói chung. Phương thức cho vay được áp dụng linh hoạt từng lần hoặc theo hạn mức. Thời hạn vay tối đa của gói tín dụng lên tới 84 tháng. Bên cạnh đó, VietABank còn cải tiến thủ tục, hồ sơ vay vốn để giúp các khách hàng dễ dàng tiếp cận nguồn vốn vay hiệu quả, để ngân hàng thực sự là người bạn đồng hành hỗ trợ cho các cá nhân và doanh nghiệp trong quá trình sản xuất nông nghiệp.



Mở rộng mạng lưới chi nhánh/Phòng Giao dịch trên toàn quốc

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã phê duyệt kế hoạch thành lập thêm 7 Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietABank trên toàn quốc.

Theo văn bản số 8570/NHNN-TTGSNH ngày 12/11/2018 và văn bản số 8636/NHNN – TTGSNH ngày 14/11/2018, VietABank được thành lập mới các chi nhánh (CN) tại thành phố Hà Nội: CN Hoàn Kiếm, CN Cầu Giấy, CN Hai Bà Trưng và các Phòng Giao dịch tại các tỉnh Đồng Nai, Bình Định, Bình Thuận, thành phố Hải Phòng.

Theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, để được mở mới hệ thống Chi nhánh, Phòng Giao dịch, các Ngân hàng Thương mại phải đáp ứng được các điều kiện rất khắt khe về quy mô vốn điều lệ và các chỉ tiêu an toàn hoạt động, tỷ lệ nợ xấu, các điều kiện về quản trị, điều hành, hệ thống kiểm soát nội bộ và các tiêu chí khác về hoạt động ngân hàng.

VietABank đã đáp ứng các điều kiện và được Thống đốc Ngân hàng Nhà nước chấp thuận việc thành lập mới các Chi nhánh, Phòng Giao dịch trên toàn quốc theo đề nghị của Ngân hàng.

Việc mở rộng mạng lưới Chi nhánh, Phòng giao dịch tại các vùng kinh tế trọng điểm là kế hoạch hiện thực hóa mục tiêu kinh doanh của VietABank về tăng trưởng quy mô tổng tài sản, hoạt động an toàn và phát triển bền vững, tăng cường năng lực tài chính và cung cấp những sản phẩm dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao, qua đó mang lại giá trị tài chính cao nhất cho khách hàng.



Ký kết hợp tác chiến lược với Chubb Life Việt Nam

Ngày 28/6/2018, tại Khách sạn Lotte (Hà Nội), VietABank và Chubb Life Việt Nam chính thức ký kết hợp tác chiến lược nhằm khai thác và phát huy thế mạnh của hai bên trên các lĩnh vực hoạt động và kinh doanh.

Việc hợp tác giữa VietABank và Chubb Life Việt Nam sẽ mang đến cho khách hàng sự tiện lợi tối đa trong quá trình sử dụng dịch vụ và sản phẩm của cả hai bên. Thông qua chương trình hợp tác này, VietABank sẽ cung cấp các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe của Chubb Life Việt Nam với nhiều quyền lợi ưu việt và mức phí phù hợp đến khách hàng cá nhân và khách hàng tổ chức của VietABank, thông qua hệ thống chi nhánh và phòng giao dịch của VietABank tại các tỉnh thành trên cả nước.

Hợp tác kinh doanh dịch vụ tài chính/ngân hàng với các đối tác nước ngoài là một trong những mục tiêu quan trọng trong hoạt động kinh doanh của VietABank. Với vị thế và tiềm lực mạnh của hai bên, quan hệ hợp tác kinh doanh chiến lược giữa VietABank và Chubb Life Việt Nam hứa hẹn ngày càng phát triển và mở rộng hơn nữa, mang lại lợi ích cao nhất cho khách hàng.



**NHẬN BẰNG KHEN
THỐNG ĐỐC
NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM**



**NGÂN HÀNG
PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG
NHẤT VIỆT NAM 2018**



TOP 100

**SAO VÀNG
ĐẤT VIỆT**



TOP 500 DOANH NGHIỆP

**LỚN NHẤT
VIỆT NAM**



4.2 DANH HIỆU VÀ CÁC GIẢI THƯỞNG

Năm 2018 đánh dấu sự phát triển vượt trội của VietABank về thương hiệu khi lần đầu tiên vinh dự đón nhận Bằng khen của Ngân hàng Nhà nước và giải thưởng quốc tế từ Global Banking and Finance Review.

► Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Bước sang năm 2018, VietABank tiếp tục đạt được nhiều thành tựu đáng tự hào, tạo nên dấu ấn nhờ những hoạt động kinh doanh sôi nổi. Đánh dấu mốc son 15 năm thành lập, VietABank đã vinh dự đón nhận: Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Đây là sự động viên khích lệ kịp thời của Ngân hàng Nhà nước, tạo động lực để VietABank tiếp tục đạt được những thành tích mới, khẳng định vị thế và uy tín của VietABank trên thị trường. Từ những thành tích đã được ghi nhận, VietABank sẽ không ngừng nỗ lực để đóng góp nhiều hơn cho ngành ngân hàng và sự phát triển kinh tế - xã hội trong nước.

► Giải thưởng quốc tế từ Global Banking and Finance Review

Tháng 5/2018, VietABank vinh dự đón nhận giải thưởng Ngân hàng Phát triển bền vững nhất Việt Nam năm 2018 - Best Bank for Sustainable Development Vietnam 2018 từ tổ chức Global Banking and Finance Review (GBAF). Đây là tạp chí hàng đầu thế giới của Vương Quốc Anh về lĩnh vực tài chính ngân hàng. Hàng năm, GBAF trao nhiều giải thưởng, danh hiệu cao quý nhằm tôn vinh các doanh nghiệp tổ chức tài chính có thành tích xuất sắc trong kinh doanh và hoạt động xã hội.

Giải thưởng được GBAF trao cho VietABank nhằm ghi nhận những thành công của ngân hàng trong việc áp dụng mô hình kinh doanh dựa trên triết lý phát triển bền vững. VietABank

không chỉ đẩy mạnh hoạt động kinh doanh mà còn tích cực tham gia hoạt động cộng đồng. Những nỗ lực của VietABank đã góp phần mang đến sự thịnh vượng cho khách hàng, cổ đông, cán bộ nhân viên, đồng thời tạo ra nhiều giá trị cho xã hội, góp phần vào sự phát triển của cộng đồng.

► Top 100 giải thưởng Sao Vàng Đất Việt

Ngày 23/12/2018, VietABank vinh dự đón nhận giải thưởng "Sao Vàng đất Việt 2018". Đây là giải thưởng uy tín do Trung ương Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam trao tặng cho các thương hiệu tiêu biểu, có khả năng cạnh tranh quốc tế.

Vượt qua quy trình ba vòng thẩm định khắt khe, VietABank đã đáp ứng được các điều kiện của Ban tổ chức, cụ thể: Sự tăng trưởng bền vững các chỉ tiêu cân đối về cơ cấu tài sản, các chỉ số an toàn hoạt động; Năng lực cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ; Công tác quản trị, điều hành ngân hàng và phát triển nguồn nhân lực; Các hoạt động đóng góp cho xã hội...

► Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam

Năm 2018 là năm thứ 12 liên tiếp Bảng xếp hạng VNR500 - Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam chính thức được công bố bởi báo VietnamNet dựa trên kết quả nghiên cứu và đánh giá độc lập theo chuẩn mực quốc tế của Vietnam Report nhằm tôn vinh các doanh nghiệp có những đóng góp to lớn cho sự phát triển của nền kinh tế Việt Nam và quảng bá thương hiệu doanh nghiệp Việt tới cộng đồng kinh doanh trong nước và quốc tế.

VietABank vinh dự lọt vào Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2018 đồng thời chính thức trở thành thành viên của Câu lạc bộ VNR500 (VNR500 Club) do Vietnam Report phối hợp cùng Báo VietnamNet và các đơn vị truyền thông khác tổ chức dành riêng cho 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam. VNR500 Club là sân chơi đẳng cấp dành cho



các doanh nghiệp, doanh nhân hàng đầu Việt Nam và là cầu nối đưa thương hiệu Việt Nam ra thị trường thế giới.

Giải thưởng là sự ghi nhận xứng đáng đối với những thành tích của VietABank trong hoạt động kinh doanh.

► Bảng khen của UBND tỉnh Quảng Nam

Ngày 8/1/2019, VietABank Hội An đã tổ chức lễ kỷ niệm 15 năm thành lập. Nhân dịp này, VietABank đã vinh dự nhận Bảng khen của UBND tỉnh Quảng Nam.

Thực hiện đúng định hướng chiến lược kinh doanh của ngân hàng tại khu vực miền Trung, VietABank Hội An đã và đang hoạt động hiệu quả và an toàn, cung cấp nhiều dịch vụ ngân hàng với các tiện ích đa dạng cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Thương hiệu Ngân hàng Việt Á đã khẳng định được vị thế trên thị trường tài chính tại khu vực miền Trung

nói chung và tỉnh Quảng Nam nói riêng.

Bảng khen của UBND tỉnh Quảng Nam là minh chứng cho những nỗ lực của VietABank Hội An trong thời gian qua. VietABank Hội An có được kết quả như ngày hôm nay là do đã nhận được sự quan tâm, chỉ đạo và hỗ trợ của các cấp lãnh đạo tỉnh Quảng Nam, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Nam, lãnh đạo TP. Hội An cũng như sự tin tưởng và đồng hành của đông đảo khách hàng.

Những giải thưởng và danh hiệu đạt được cho thấy sự đánh giá cao của các tổ chức trong và ngoài nước về chất lượng dịch vụ của các sản phẩm và sự đóng góp của VietABank đối với nền kinh tế. Những giải thưởng và danh hiệu trên cũng thể hiện sự lớn mạnh của VietABank không chỉ ở khía cạnh kinh doanh, mà còn ở sức mạnh thương hiệu và khẳng định vị thế trên thị trường tài chính tiền tệ Việt Nam.



VietABank nhận bảng khen của UBND tỉnh Quảng Nam

5. HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI

2018 là năm ghi dấu rất nhiều hoạt động cộng đồng, thiện nguyện nổi bật của cán bộ nhân viên VietABank. Trong đó, phải kể đến một số chương trình nổi bật như: Chương trình thiện nguyện trên toàn hệ thống “VietABank 15 năm đồng hành cùng khát vọng”; Chung tay ủng hộ đồng bào vùng lũ; Thắp sáng ước mơ 2018; Chung tay chăm lo các trẻ em bị bệnh hiểm nghèo, nạn nhân chất độc da cam thông qua chương trình “Những trái tim đồng cảm” lần thứ 10; Đồng hành cùng chương trình “Tết vì nạn nhân chất độc da cam Việt Nam” lần thứ nhất – năm 2018.

Những hoạt động trên cho thấy tập thể CBNV VietABank đã phát huy truyền thống tương thân tương ái của dân tộc Việt Nam thông qua những nghĩa cử cao đẹp, thực hiện trách nhiệm với cộng đồng.



Chương trình thiện nguyện "VietABank 15 năm đồng hành cùng khát vọng"

Chương trình thiện nguyện "VietABank 15 năm đồng hành cùng khát vọng"

Nằm trong chuỗi các hoạt động chào mừng kỷ niệm 15 năm thành lập, chương trình thiện nguyện trên toàn hệ thống VietABank đã nhận được sự hưởng ứng tích cực của toàn thể CBNV trên khắp các tỉnh thành, điểm giao dịch khi hướng tới cộng đồng không chỉ là sự sẻ chia về vật chất mà bằng cả tấm lòng nhân ái.

Sự nhiệt huyết, tận tâm của CBNV VietABank được thể hiện ngay từ những khâu đầu tiên của việc lên ý tưởng tổ chức chương trình thiện nguyện, mỗi đơn vị Chi nhánh, Phòng giao dịch VietABank trên toàn quốc được Ngân hàng trao cho 1 đồng tiền may mắn trị giá 5 triệu đồng. Từ đó, các đơn vị sẽ vận dụng sự sáng tạo trong việc "huy động" quyền góp sao cho có sự "sinh lời" đủ kinh phí tổ chức cho một chương trình thiện nguyện.

Liên tiếp các "Quầy hàng yêu thương - Sẻ chia tình người" tại những điểm giao dịch của VietABank đã nhận được sự quan tâm ủng hộ và đánh giá rất tích cực từ phía khách hàng, đối tác và CBNV. Các Chi nhánh, Phòng giao dịch VietABank đã rất sáng tạo trong việc quyền góp tiền thiện nguyện như: Bán cờ trong các trận đấu bóng đá của đội tuyển Việt Nam; Đăng ký tham gia giải đấu bóng đá tại địa phương để vừa giao lưu gắn kết với cơ quan đoàn thể, vừa dành toàn bộ số tiền thưởng để gây quỹ. Nhiều chi nhánh đã nhận đôi sự sáng tạo và tình yêu thương trong việc giúp tiêu thụ sản phẩm do người khuyết tật tại địa phương thực hiện và chọn phương thức đó làm cầu nối huy động gây quỹ thiện nguyện.

Sau 2 tháng diễn ra chương trình, từ ngày 10/11/2018 đến ngày 10/01/2019, các Chi nhánh, Phòng giao dịch VietABank đã nhận các đồng tiền may mắn trị giá 5 triệu đồng lên gấp rất nhiều lần, trao tặng 8.250 phần quà giá trị khác nhau đến những hoàn cảnh khó khăn trên khắp đất nước.

Mỗi Chi nhánh, Phòng giao dịch VietABank tùy thuộc vào điều kiện địa phương để tổ chức chương trình thiện nguyện, hướng tới các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn khác nhau nên hoạt động an sinh xã hội trong chương trình rất phong phú về cách thức tổ chức và không bị giới hạn về đối tượng được giúp đỡ.



Chương trình "VietABank 15 năm đồng hành cùng khát vọng"

Chương trình đã tạo hiệu ứng "màu xanh Việt Á", lan tỏa những hình ảnh đẹp của Ngân hàng đến với cộng đồng. Rất nhiều đài phát thanh truyền hình địa phương, các trang báo điện tử đưa tin về hình ảnh VietABank không chỉ liên tiếp đạt các giải thưởng trong kinh doanh mà còn tích cực, trách nhiệm trong các hoạt động xã hội.

Chung tay ủng hộ đồng bào vùng lũ

Trong những ngày cuối tháng 6/2018, tại một số địa phương trên địa bàn các tỉnh miền núi Tây Bắc, đặc biệt là các địa phương Lai Châu, Hà Giang, Lào Cai..., đã xảy ra mưa lũ, sạt lở đất gây thiệt hại vô cùng nặng nề về người và của. Với truyền thống tương thân tương ái, bằng tinh thần trách nhiệm chung tay cùng cộng đồng và hưởng ứng lời kêu gọi của công đoàn ngành, VietABank đã quên góp ủng hộ đồng bào vùng lũ với số tiền hơn 83.000.000 đồng. Món quà này đã trở thành nguồn động viên, khích lệ để người dân nơi đây cảm thấy ấm lòng hơn và có thêm sức mạnh, niềm tin vượt qua thiên tai, bão lũ và sớm ổn định cuộc sống.



Chương trình "Thắp sáng ước mơ 2018"

Chương trình "Thắp sáng ước mơ 2018"

Trong hai ngày từ 4-5/8/2018, đại diện Đoàn Thanh niên của VietABank đã khoác lên mình màu áo xanh tình nguyện cùng Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hà Nội tới thăm và tặng quà cho các em học sinh và các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại 2 xã Vạn Yên và Chu Phan, huyện Mê Linh, Hà Nội.

Chương trình đã trao phần quà hỗ trợ tiến xã hội hóa để xây mới và sửa chữa nhà cho 12 hộ gia đình nghèo tại xã Chu Phan và 04 hộ tại xã Vạn Yên trị giá 150 triệu đồng, tặng 2 bể bơi lắp ghép đặt tại trường Tiểu học Vạn Yên và trường THCS Chu Phan trị giá 140 triệu đồng, tặng vườn cây thanh niên cho trường THCS Chu Phan trị giá 15 triệu đồng và trao 20 suất quà gồm sữa, vở và tiền mặt cho các em học sinh nghèo có thành tích

xuất sắc trong học tập. Giá trị tinh thần của những món quà trên chứa đựng tình cảm chân thành của VietABank cùng các Ngân hàng trên địa bàn Hà Nội cũng như của các đoàn viên thanh niên ngành Ngân hàng Hà Nội. Qua đó, VietABank góp phần chia sẻ những khó khăn cùng với các hộ gia đình nghèo và trẻ em nơi đây, giúp các em nhỏ có một sân chơi an toàn.

Tham gia chương trình “Những trái tim đồng cảm” lần thứ 10

Nhận được thông tin chương trình “Những trái tim đồng cảm” lần thứ 10 do Bộ Lao động Thương binh và Xã hội phối hợp với Tạp chí Gia đình và Trẻ em, Truyền hình Quốc hội Việt Nam, Báo Cựu chiến binh Việt Nam và Hội chữ thập đỏ TP. Hà Nội tổ chức, VietABank đã chung tay cùng Ban tổ chức thực hiện chương trình với hy vọng góp phần xoa dịu đi những nỗi đau của những mảnh đời khó khăn.

VietABank đã phối hợp cùng Ban tổ chức chương trình “Những trái tim đồng cảm” lần thứ 10 tham gia các hoạt động: Biểu dương những tấm gương tiêu biểu của trẻ em bị bệnh hiểm nghèo giàu nghị lực vươn lên trong cuộc sống; Vinh danh các tập thể, cá nhân giàu lòng nhân ái đã chung tay góp sức vì trẻ em nghèo để hỗ trợ kinh phí mổ tim nhân đạo cho trẻ em nghèo bị tim bẩm sinh; Xây nhà tình thương cho trẻ em mồ côi không nơi nương tựa; Tặng sổ tiết kiệm; Tặng học bổng; tặng quà cho trẻ em bị bệnh hiểm nghèo, học sinh nghèo, nạn nhân chất độc da cam ở vùng sâu, vùng xa có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn và xây dựng Đền thờ 2500 liệt sỹ trung đoàn 27 tại xã Triệu Long, Triệu Phong, Quảng Trị.

Đặc biệt, VietABank đã dành tặng 5 cuốn sổ tiết kiệm với tổng trị giá 25.000.000 đồng cho 5 học sinh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn nhưng không ngừng vươn lên trong học tập.

Đồng hành cùng chương trình “Tết vì nạn nhân chất độc da cam Việt Nam” lần thứ nhất – năm 2018

Thể hiện tấm lòng biết ơn sâu sắc đối với sự hy sinh, cống hiến của những người có công với cách mạng, VietABank đã đồng hành cùng Tạp chí Da cam Việt Nam thuộc Trung ương Hội Nạn nhân chất độc da cam/dioxin Việt Nam trong chương trình “Tết vì nạn nhân chất độc da cam Việt Nam”. Chương trình có ý nghĩa thiết thực góp phần giúp nạn nhân

chất độc da cam đón cái Tết đầm ấm cả về vật chất lẫn tinh thần, động viên họ vượt qua đói nghèo và chiến thắng bệnh tật.

Nhìn lại hành trình thiện nguyện, sát cánh cùng cộng đồng trong năm 2018, VietABank luôn thấu hiểu đây là những cơ hội để mỗi cán bộ nhân viên phát huy tinh thần “lá lành đùm lá rách” của dân tộc, thể hiện tình thương yêu, trách nhiệm, xây dựng “Văn hóa VietABank” luôn hướng tới cộng đồng. Mỗi sự sẻ chia, đóng góp của các thành viên trong Đại gia đình VietABank đều được thực hiện bằng cả tấm lòng với mong muốn góp phần xoa dịu nỗi đau cho những hoàn cảnh khó khăn, thắp lên ngọn lửa hy vọng, niềm tin vào cuộc sống. Điều này cũng giải thích vì sao VietABank luôn là một trong những thương hiệu đi đầu trong hoạt động an sinh xã hội, các hoạt động từ thiện và bảo vệ môi trường.

Thời gian tới, ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên VietABank quyết tâm duy trì và phát triển hành trình “Đồng hành cùng khát vọng” với những hoạt động thiện nguyện hướng tới cộng đồng nhằm sẻ chia và gắn kết yêu thương.



Chương trình Tết vì nạn nhân chất độc da cam Việt Nam



Chương trình “Những trái tim đồng cảm” lần thứ 10



IV. BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

1. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2018

Năm 2018, kinh tế Việt Nam trải qua nhiều biến động, chất lượng hoạt động hệ thống ngân hàng Việt Nam được cải thiện nhưng cạnh tranh vẫn gay gắt, hoạt động kinh doanh ngành ngân hàng vẫn tiềm ẩn nhiều rủi ro.

Với định hướng chiến lược từ HĐQT, các mục tiêu phương án hành động cụ thể và các kịch bản ứng phó linh hoạt đã giúp VietABank đạt được những kết quả khả quan.

I KẾT QUẢ THỰC HIỆN NỔI BẬT NĂM 2018

- ▶ VietABank nỗ lực đạt mục tiêu xây dựng một bảng tổng kết tài sản lành mạnh, hiệu quả, an toàn, đáp ứng đầy đủ các quy định an toàn của NHNN.
- ▶ Triển khai hoạt động mạnh mẽ phân khúc khách hàng chiến lược góp phần gia tăng nguồn vốn huy động vững mạnh và ổn định cho ngân hàng.
- ▶ Tích cực và liên tục xử lý, thu hồi cũng như trích lập dự phòng cho các khoản nợ khó đòi còn tồn đọng.
- ▶ Hoạt động kinh doanh liên ngân hàng sôi nổi hơn, phát triển quan hệ và mở rộng số lượng TCTD nâng cao hạn mức.

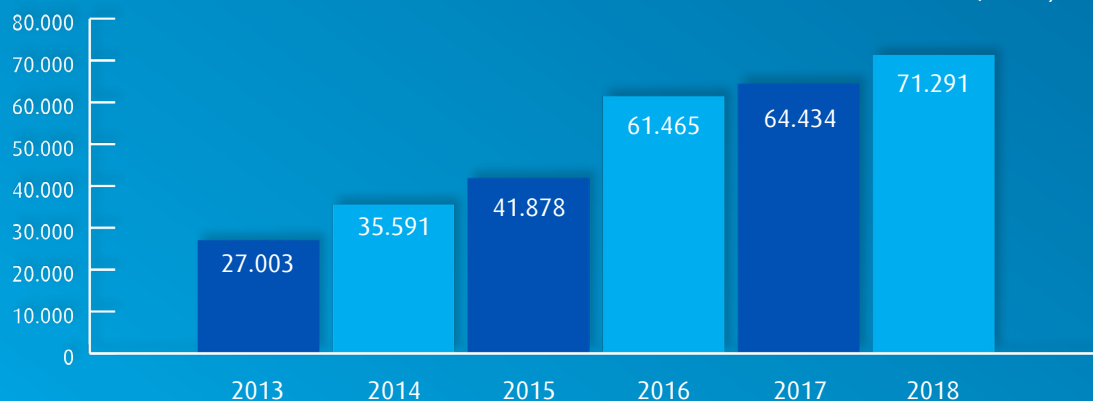
I TỔNG TÀI SẢN ĐẾN 2018

71.291 TỶ ĐỒNG

tăng 6.857 tỷ đồng so với 2017, tăng 10,6% so với năm 2017. Tốc độ tăng trưởng giai đoạn 2013-2018 đạt 26%. Ngân hàng tiếp tục tăng trưởng bền vững về quy mô và chất lượng tài sản, duy trì danh mục tài sản có tính thanh khoản cao hợp lý, đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn đạt 10,1%.

TỔNG TÀI SẢN

Đơn vị tính: Tỷ đồng

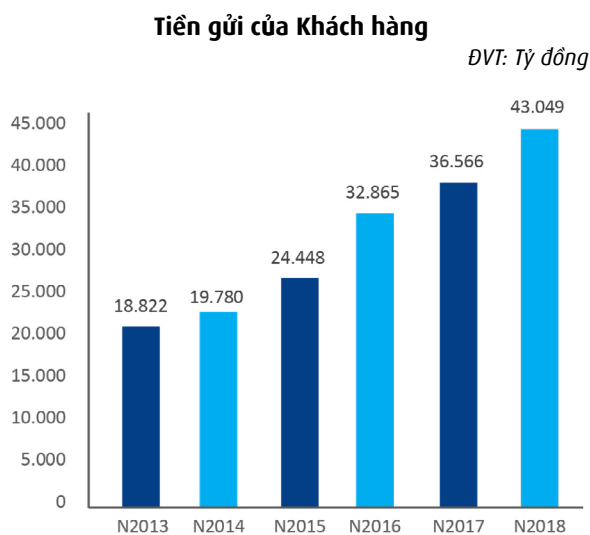


HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN

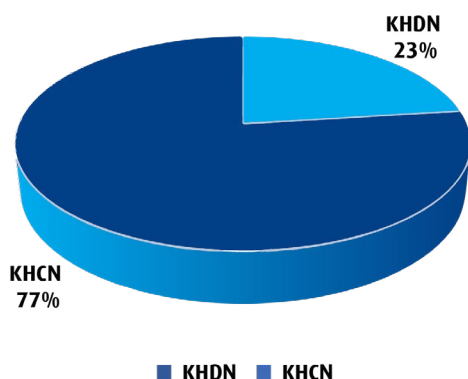
VietABank tiếp tục thực thi chính sách đa dạng hóa cơ cấu nguồn vốn, tăng cường huy động từ nhiều đối tượng khách hàng bao gồm cá nhân, tổ chức kinh tế, tổ chức tài chính trong nước, tiếp cận các tổ chức tài chính nước ngoài... Năm 2018, VietABank tiếp tục đẩy mạnh huy động thông qua phát hành giấy tờ có giá, củng cố nguồn vốn trung dài hạn, luôn đảm bảo và duy trì vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn ở tỷ lệ an toàn.

Quy mô huy động tăng trưởng tốt trong năm 2018, tổng nguồn vốn huy động đạt 65.763 tỷ đồng tăng 6.427 tỷ đồng (10,8%) so với 2017.

Trong đó, huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư đạt 43.049 tỷ đồng, tăng 6.483 tỷ đồng (17,7%) so với 2017. Huy động từ TCKT đạt 5.843 tỷ đồng, huy động từ dân cư đạt 37.206 tỷ đồng.



Tiền gửi theo loại Khách hàng (Đến 31/12/2018)



Cơ cấu huy động vốn tăng trưởng hiệu quả, bền vững. Các chi nhánh luôn chú trọng công tác giữ chân khách hàng cũ và phát triển khách hàng mới, công tác tiếp thị và chăm sóc khách hàng luôn được đặt lên hàng đầu.

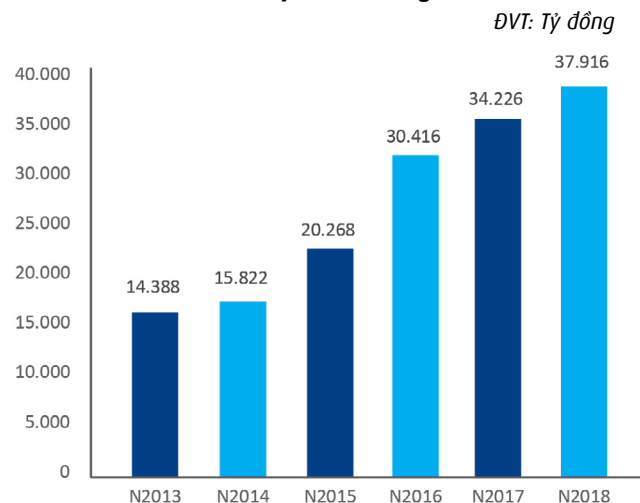
Để đạt được kết quả trên, VietABank đã chủ động xây dựng các sản phẩm phù hợp, triển khai các chương trình trọng điểm cho từng khu vực và từng phân khúc khách hàng với lãi suất linh hoạt và mạng lưới rộng khắp cùng với cơ chế thi đua nội bộ, tăng cường lực lượng bán hàng và kỹ năng chăm sóc khách hàng nhằm gia tăng quy mô huy động ở các đơn vị.

HOẠT ĐỘNG CHO VAY

VietABank theo đuổi định hướng phát triển tín dụng an toàn và bền vững. Tăng trưởng dư nợ đảm bảo hài hòa mục tiêu an toàn quản lý rủi ro và chất lượng tín dụng hiệu quả. Ngân hàng đã nỗ lực đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng vào 10 ngành nghề mục tiêu, giải ngân cho các khách hàng có định mức tín nhiệm tốt, đồng thời tăng cường công tác quản trị rủi ro và quản lý nợ sau giải ngân.

Đến 31/12/2018, tổng số dư cấp tín dụng của Ngân hàng đạt 38.516 tỷ đồng đạt 101% kế hoạch, tăng 11,2% so với 2017. Tốc độ tăng trưởng giai đoạn năm 2013-2018 tăng 26%.

Cho vay Khách hàng



Cơ cấu cho vay tập trung vào VND, đạt 37.916 tỷ đồng, tăng 11% (3.690 tỷ đồng) so với năm 2017. Cho vay vàng và ngoại tệ giảm do chính sách kiểm soát, thắt chặt cho vay ngoại tệ và chống đô la hóa của Chính phủ.

Tăng trưởng tín dụng 2018 phải cạnh tranh mạnh mẽ về lãi suất với các Ngân hàng TMCP Nhà nước và các Ngân hàng quy mô lớn, đặc biệt là tín dụng ngắn hạn cho khách hàng có định mức tín nhiệm tốt.

VietABank tiếp tục cơ cấu lại danh mục tín dụng theo ngành, khách hàng và hạn chế cấp tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, tập trung vào những ngành nghề được khuyến khích như: đẩy mạnh cho vay các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, các doanh nghiệp xuất nhập khẩu, tập trung cho vay một số ngành ưu tiên, công nghiệp phụ trợ, nông nghiệp, lâm nghiệp, bất động sản, y tế được...; cho vay các tập đoàn kinh tế, các tổng công ty lớn sử dụng nhiều dịch vụ ngân hàng trong và ngoài nước.

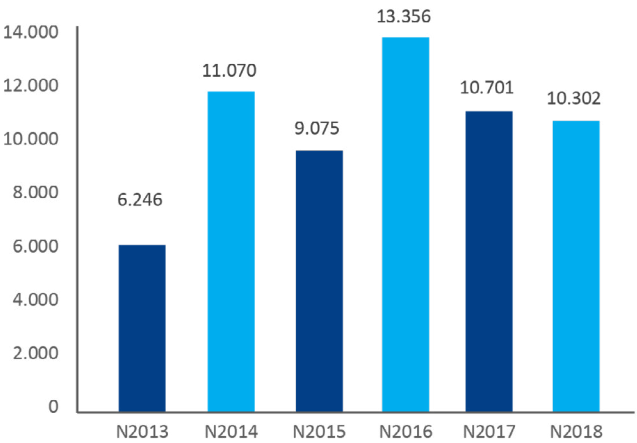
VietABank tập trung quản lý, nâng cao chất lượng tín dụng, trong năm đã xử lý dứt điểm một số khoản nợ có vấn đề tồn đọng nhiều năm.

Kết thúc năm 2018, nợ xấu (3-5) là 520 tỷ đồng, tương ứng tỷ lệ là 1,37%, giảm 1,30% so với năm 2017 (2,68%) và thấp hơn so với mức tiêu chuẩn 3% của NHNN.

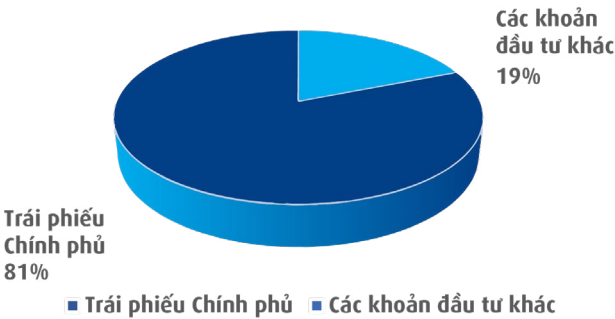
HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ

Hoạt động đầu tư

ĐVT: Tỷ đồng



Hoạt động đầu tư (Đến 31/12/2018)



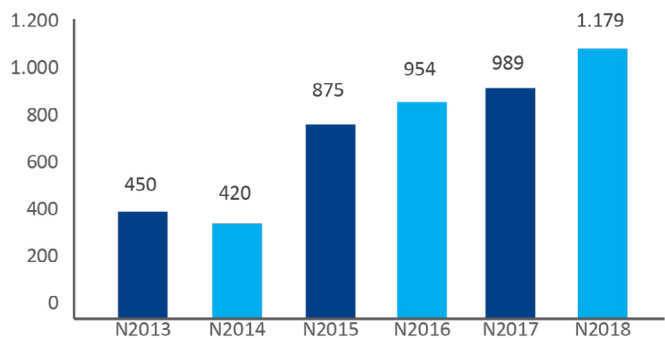
Danh mục đầu tư chủ yếu là trái phiếu chính phủ, chiếm 81% danh mục đầu tư của VietABank.

THU NHẬP

Tổng thu nhập thuần trong năm 2018 đạt 1.179 tỷ đồng, tăng trưởng bền vững, trong đó thu nhập lãi và đầu tư đạt 1.116 tỷ đồng. Đây là kết quả của nỗ lực áp dụng chính sách quản lý chặt chẽ về chất lượng cấu trúc tài sản cũng như chất lượng tín dụng.

Thu nhập

ĐVT: Tỷ đồng



Chi phí hoạt động năm 2018 chỉ 564 tỷ đồng, tăng 0,9% (5 tỷ đồng) trong bối cảnh VietABank tiếp tục tăng cường đầu tư vào nhân sự, thay đổi địa điểm, sửa chữa trụ sở văn phòng nâng cao chất lượng dịch vụ và hình ảnh ngân hàng theo hệ thống nhận diện thương hiệu mới.

Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng năm 2018 là 465 tỷ đồng. VietABank đã trích lập DPRR tín dụng đầy đủ và dự phòng trái phiếu VAMC theo quy định.

NHỮNG CẢI TIẾN, TIẾN BỘ NGÂN HÀNG ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC

Năm 2018, VietABank đã thực hiện mạnh mẽ việc tái cơ cấu hệ thống mạng lưới nhằm quản lý chi nhánh, PGD theo vùng, đã nâng cao hiệu suất và tập trung cho các kênh phân phối trọng điểm tại cả 3 địa bàn Bắc - Trung - Nam.

VietABank thực hiện cơ cấu lại đội ngũ nhân sự quản lý chi nhánh và PGD, nâng cao vai trò của giám đốc ĐVKD, không ngừng cải tiến các quy trình nghiệp vụ, gia tăng hàm lượng công nghệ tự động ở các khâu vận hành nhằm tăng hiệu suất, hỗ trợ kinh doanh và kiểm soát rủi ro.

Về công tác cải tiến chất lượng dịch vụ khách hàng, năm 2018, VietABank nâng cao chuẩn mực chất lượng dịch vụ khách hàng và triển khai đào tạo cho các đơn vị. Kết quả khảo sát cho thấy chất lượng dịch vụ khách hàng, chỉ số sức mạnh thương hiệu VietABank được cải thiện hơn so với năm 2017.



CÁC MỤC TIÊU NĂM 2019

Trên cơ sở thực hiện 2018, dự báo kinh tế 2019, các nguồn lực hiện có và sẽ tạo lập trong năm 2019, VietABank đặt mục tiêu kế hoạch kinh doanh như sau:

I TỔNG TÀI SẢN

75.652 TỶ ĐỒNG

tăng 4.361 tỷ đồng, tăng 6% so với 2018.

I TỔNG HUY ĐỘNG TCKT VÀ DÂN CƯ

49.364 TỶ ĐỒNG

tăng 6.351 tỷ đồng so với 2018.

I TỔNG CẤP TÍN DỤNG

40.760 TỶ ĐỒNG

tăng 2.244 tỷ đồng so với 2018

I LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

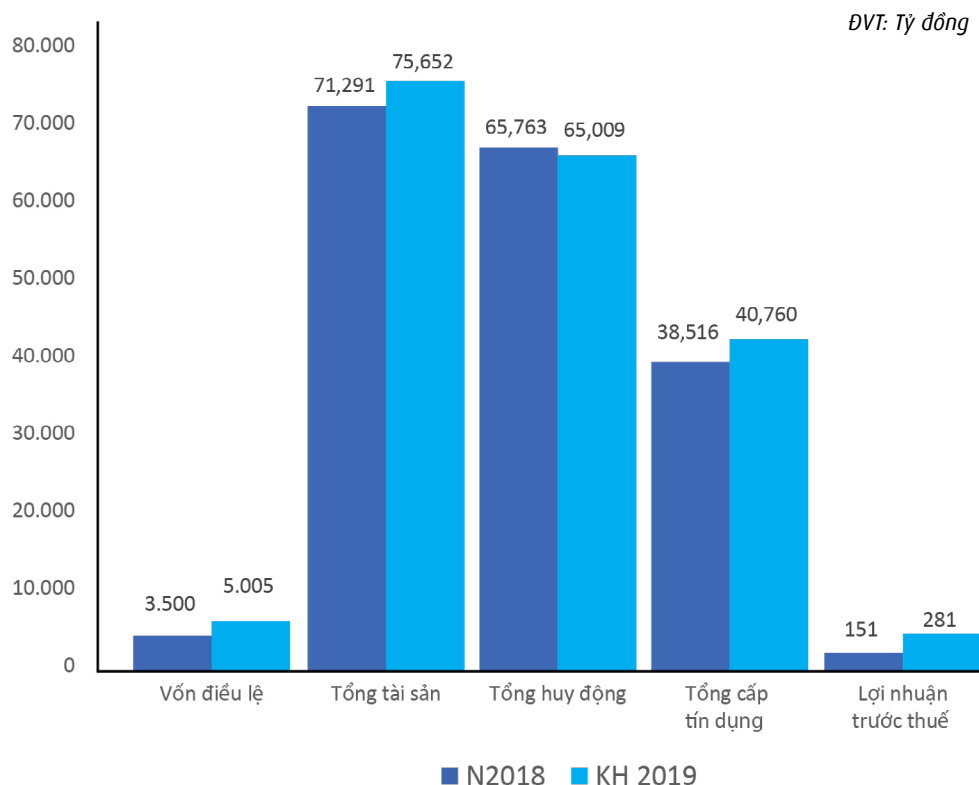
281 TỶ ĐỒNG

I VỐN ĐIỀU LỆ

5.000 TỶ ĐỒNG

I TỶ LỆ NỢ XẤU

DƯỚI 2%





KẾ HOẠCH VÀ GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2019

01

Tăng trưởng quy mô, đảm bảo hiệu quả và an toàn tài sản

04

Tăng thu dịch vụ thông qua bán bảo hiểm liên kết.

02

Cơ cấu và nâng cao chất lượng nguồn vốn, tài sản để tăng hiệu quả.

05

Nâng cao hiệu quả vận hành và năng suất lao động toàn hệ thống. Thực thi các chính sách về nhân sự, lương thưởng theo quy mô và năng suất lao động; Cải thiện cơ sở vật chất để nâng cao hình ảnh của ngân hàng; Củng cố bộ máy tổ chức nhân sự.

03

Phát triển kinh doanh dịch vụ ngân hàng theo chuỗi giá trị cộng hưởng ngành nghề trọng điểm (lựa chọn 5 trong 10 ngành để tái cơ cấu phát triển), cụ thể:

1. Logistic và Xuất nhập khẩu
2. Nông nghiệp
3. Nhựa và nước
4. Bất động sản khu công nghiệp
5. Dược và y tế





V. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG CỦA VIETABANK

SỐ LƯỢNG ĐIỂM GIAO DỊCH THEO VÙNG MIỀN

Trong năm 2019, VietABank sẽ khai trương 7 chi nhánh, phòng giao dịch. Trong đó, 3 chi nhánh tại khu vực Hà Nội và 4 phòng giao dịch tại các tỉnh/thành phố trên cả nước, nâng tổng số điểm giao dịch lên 98 điểm.





DANH SÁCH CÁC ĐIỂM GIAO DỊCH VIETABANK

CHI NHÁNH / PGD	DIỆN THOẠI	FAX	ĐỊA CHỈ
Hội sở chính	024 39 333 636	024 39 336 426	34 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hổ, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội.
VietABank Hà Nội	024 39 333 636	024 39 336 434	34 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hổ, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội.
VietABank Đông Đô	024 37 730 829	024 37 730 830	Tầng 1 tòa nhà 18T1, KĐT Trung Hòa - Nhân Chính, P. Nhân Chính, Q. Thanh Xuân, TP. Hà Nội
VietABank Trảng An	024 37 225 247	-	Tầng 1 & Tầng 2 Số 264 Lê Trọng Tấn - P. Khương Mai - Q. Thanh Xuân Hà Nội
VietABank Phan Đình Phùng	04 37 343 021	04 37 343 020	41 phố Phan Đình Phùng, P. Quán Thánh, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội
VietABank Kim Đồng	024 36 368 349	024 33 117 677	69 Kim Đồng, P. Giáp Bát, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội.
VietABank Long Biên	024 39 696 696	-	199 Nguyễn Văn Cừ, Phường Ngọc Lâm, Quận Long Biên, TP. Hà Nội
VietABank Hà Đông	024 33 117 676	024 33 117 677	18-BT5,Khu Đô Thị Văn Quán, Yên Phúc, P. Phúc La, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội
VietABank Tây Hà Nội	024 22 401 777	-	Tầng 1 Tòa nhà CT2 (Chung cư HP Landmark Tower), KĐT mới An Hưng, P. La Khê, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội
VietABank Tây Hồ	024 22 159 888	-	Số 611 Hoàng Hoa Thám, Phường Vĩnh Phúc, Quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
VietABank Trung Tâm	024 62 814 015	-	135 Yên Lãng, Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội
VietABank Cầu Giấy	024 73 007 333	-	Tầng 1,2,3,4 Lô B1- ĐN12, khu Đô Thị Nghĩa Đô - Dịch Vọng, Phường Quan Hoa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.
VietABank Bắc Ninh	0241 3611 999	-	Lô CC03-B7 (Lô đất số 7) thuộc khu nhà ở và dịch vụ công cộng Cát Tường, đường Lý Thái Tổ, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh
VietABank Quảng Ninh	0203 3 826 628	0203 3.826 658	Số 158 đường Lê Thánh Tông, Phường Bạch Đằng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh (Lô 3-4-5 Tầng 1 và Tầng 2, Tòa nhà Trung tâm Thương mại Quảng Ninh)
VietABank Hải Phòng	0225 3 551 080	0225 3.551 090	Tầng 1, Tòa nhà số 2B Hoàng Diệu, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng
VietABank Đà Nẵng	0236 3 849 393 0236 3 840 299 0236 3 817 236	0236 3 823 369	33 Hùng Vương, P. Hải Châu I, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng
VietABank Trung tâm Thương Nghiệp	0236 3 818 789	0236 3 823 685	191 Hoàng Diệu, Phường Nam Dương, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng
VietABank Sơn Trà	0236 2241473	0236 3 913 055	307 Ngô Quyền, Phường An Hải Bắc, Quận Sơn Trà, TP. Đà Nẵng.
VietABank An Hải	0236 2 217 780	0236 3 64 02 02	132 Điện Biên Phủ, Phường Chính Gián, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng
VietABank Trưng Nữ Vương	0236 3 633 624	0236 3 633 625	580 Trưng Nữ Vương, Phường Hòa Thuận Tây, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng(số mới 116 Nguyễn Hữu Thọ).
VietABank Trần Cao Vân	0236 3 661 922	0236 3 661 924	878 Trần Cao Vân, Phường Thanh Khê Đông, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.
VietABank Thanh Khê (Cầm Lệ cũ)	0236 3 664 222	0236 3561 456	64 Hàm Nghi, Phường Thạc Gián, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng
VietABank Hải Châu	0236 3 898 033	0236 3 898 034	Tầng trệt số 05 Đống Đa, P. Thạch Thang, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng
VietABank Thăng Bình	0235 3 675 875	0235 3675 876	Tổ 4, khu phố 2, thị trấn Hà Lam, huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam (số mới 19 Tiểu La, thị trấn Hà Lam, huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam.)
CN Hội An	0235 3 910 800	-	567A Hai Bà Trưng, P. Cẩm Phô, TP Hội An, tỉnh Quảng Nam
PGD Điện Bàn	0235 3 767 222	0235 3 767 224	69 Quốc lộ 1A, thị trấn Vĩnh Điện, H. Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam (số mới 168 Trần Nhân Tông, P. Vĩnh Điện, TX. Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam)
VietABank Tam Kỳ	0235 3814 888	0235 3814 418	246 Phan Chu Trinh , P. An Mỹ, TP. Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam
VietABank Phan Chu Trinh	0235 3917 555	0235 3917 918	02 Phan Chu Trinh, P. Minh An, TP. Hội An, tỉnh Quảng Nam

CHI NHÁNH / PGD	ĐIỆN THOẠI	FAX	ĐỊA CHỈ
VietABank Duy Xuyên	0235 3777 010	0235 3777 050	Tổ đoàn kết 3, khối phố Long Xuyên 2, TT Nam Phước, H. Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam (số mới 06 Hùng Vương, thị trấn Nam Phước, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam.)
VietABank Quảng Ngãi	0255 3712 544	0255 3712 546	27 Phan Đình Phùng, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi
VietABank Bình Sơn	0255 3512 501 0255 3512 502	0255 3512 500	359 Đường Phạm Văn Đồng, Tổ dân phố 3, Thị trấn Châu Ổ, Huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi
VietABank Đức Phổ	0255 397 68 68 0255 360 70 78	0255 397 67 68	618 Nguyễn Nghiêm, TT Đức Phổ, H. Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi
VietABank Thạch Trụ	0255 3761 555 0255 3761 777	0255 3761 333	Khu Dân cư 15, Quốc lộ 1A, Thôn Thạch Trụ Tây, xã Đức Lân, H. Mộ Đức, Tỉnh Quảng Ngãi (số mới Thị tứ Thạch Trụ, xã Đức Lân, huyện Mộ Đức, tỉnh Quảng Ngãi)
VietABank Lê Trung Đình	0255 3715 125 0255 3715 123	0255 3718 989	191 Lê Trung Đình, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
VietABank Sơn Tịnh	0255 3841 777	0255 3841 111	460 Nguyễn Văn Linh, P. Trương Quang Trọng, TP. Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.
VietABank Quy Nhơn	0256 3815 858	056 3815 959	268 Lê Hồng Phong, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quy nhơn, tỉnh Bình Định
VietABank Buôn Ma Thuột	0262 3999399	0262 3999299	35 Quang Trung, P. Thống Nhất, TP. Buôn Mê Thuột, tỉnh Đắk Lắk
VietABank Phan Thiết	0252 383 1166 0252 383 1176 0252 383 1177 0252 383 1466	0252 3831179	Số 02 đường Lê Hồng Phong, Phường Bình Hưng, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận (Sảnh B, tầng trệt, tòa nhà Viễn Thông Bình Thuận,)
VietABank T.P Hồ Chí Minh	028 292 497 208	0283 9143 359	119 - 121 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Thủ Thiêm	028 6683 3814 028 6683 3815 028 6683 3820	-	79 Đường Song Hành, P. An Phú, Q. 2, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Khánh Hội	0283 9450 376	0283 9450 342	143 Khánh Hội, P. 3, Q. 4, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Quận 7	0283 8730 650	0283 8730 651	965B Huỳnh Tấn Phát, P. Phú Thuận, Q. 7, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Quận 9	0283 7281 294	0283 7281 292	469A Đỗ Xuân Hợp, KP5, P. Phước Long B, Q. 9, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Nam Sài Gòn	0283 7754 437	0283 7750 178	215 Đường Nguyễn Thị Thập, P. Tân Phú, Q. 7, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Chợ Lớn	0283 8359 899	-	93-95-97 An Dương Vương, P. 8, Q. 5, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Hòa Bình	0283 9231 290	-	331 Trần Phú, P8, Q5, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Phường Hưng	0283 8555 571	-	207 Hải Thượng Lãn Ông, P. 13, Q. 5, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Hồng Bàng	0283 9609 495	-	151 Hậu Giang, P. 5, Q. 6, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Phú Lâm	0283 8779 014	-	234D Đường Nguyễn Văn Lương, P11, Quận 6, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Lý Chiêu Hoàng	0283 9802 715	-	368 -370 Đường Tùng Thiện Vương, P. An Lạc, Quận Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Tân Phú	0282 2400 908	-	217 Đường Lũy Bán Bích, P. Tân Thành, Q. Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Tân Sơn Nhất	0283 9481 591	-	103 Trần Quốc Hoàn, P. 4, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Gò Vấp	0283 9897 617	-	25 Nguyễn Thái Sơn, P. 03, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Lạc Long Quân	0283 8601 993	0283 9753 703	343K Lạc Long Quân, P. 5, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Chợ Thiếc	0286 2891 542	0286 2891 544	102 Phó Cơ Điều, P. 4, Q11, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Bình Tân	0283 7620 092	0283 7620 093	301 Vành đai trong, Phường Bình Trị Đông B, Quận Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh.
VietABank Lý Thường Kiệt	0283 8685 456	028. 38 685 457	222-222A Lý Thường Kiệt , Phường 14, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

CHI NHÁNH / PGD	ĐIỆN THOẠI	FAX	ĐỊA CHỈ
VietABank Quận 10	0283 8345 618	028. 38 345 618	302 Ngô Gia Tự, Phường 4, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Sài Gòn	0283 9291 063	0283 9293 321	229 Nguyễn Đình Chiểu, P. 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Bình Thạnh	0283 5214 990	028.35 124 987	196 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. 21, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Bà Chiểu	0286 2588 594	0286 2588 604	127K Đinh Tiên Hoàng, P. 3, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Hoàng Việt	0286 2928 695	0283 9912 643	27A Hoàng Việt, P4, Quận Tân Bình, Hồ Chí Minh
VietABank Lê Thị Riêng	0283 9778 076		699 CMT8, Phường 6, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Củ Chi	0283 7925 162	0283 7925 163	Tầng trệt tòa nhà Đường D3 KCN Tây Bắc Củ Chi, ấp Bàu Tre 2, xã Tân An Hội, H. Củ Chi, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Hóc Môn	0283 7107 690	0283 7107 691	84 Lý thường Kiệt, Thị trấn Hóc Môn, Huyện Hóc Môn, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Tân Quy	0283 7355 789	0283 7355 788	19 Tinh lộ 8, ấp 1A, Xã Tân Thạnh Tây, huyện Củ Chi, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Tây Bắc Củ Chi	028 37928 767	0283 7928 768	170 Tinh lộ 8, KP 2, Thị trấn Củ Chi, huyện Củ Chi, TP. Hồ Chí Minh
VietABank Đồng Nai	0251 3857 513	0251 3857 518	3-5 Đồng Khởi, Phường Tam Hoà, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.
VietABank Hố Nai	0251 3880 506	0251 3880 509	11/5 Khu phố 1, Phường Tân Biên, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.
VietABank Biên Hòa	0251 8822 722	0251 8822 720	62/7 Phạm Văn Thuận, khu phố 2, Phường Tam Hiệp, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.
VietABank Bình Dương	0274 3872 830	0274 3872 831	Tầng trệt Tòa nhà TTTM Becamex Bình Dương – 230 Đại lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.
VietABank Lái Thiêu	0274 3636 860	0274 3636 808	103 Bis Nguyễn Văn Tiết, Phường Lái Thiêu, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương.
VietABank Cần Thơ	0292 3811 196	0292 3734 108	04 Phan Văn Trị, Phường An Phú, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
VietABank An Nghiệp	0292 3731 940	0292 3731 942	141A Trần Hưng Đạo, Phường An Phú, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
VietABank Bình Thủy	0292 3889 156	0292 3881 225	95/1 Cách Mạng Tháng 8, Phường An Thới, Quận Bình Thủy, TP. Cần Thơ.
VietABank Phú An	0292.3 917 976	0292.3917975	Số 21 (G2-3, KDC Phú An - Lô số 20) KĐT mới Nam Sông Cần Thơ, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần thơ
VietABank Ninh Kiều	0292 3817 761	0292 3817 764	95 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường An Cư, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
VietABank Thốt Nốt	0292 3611 661	0292 3611 662	568 Quốc Lộ 91, khu vực Long Thạnh A, Phường Thốt Nốt, Quận Thốt Nốt, TP. Cần Thơ.
VietABank Cái Răng	0292 3527 299	0292 3527 199	440 Khu vực Yên Hạ, Phường Lê Bình, Quận Cái Răng, TP. Cần Thơ.
VietABank Ô Môn	0292 3687 467	0292 3687 466	220 đường 26/3, Phường Châu Văn Liêm, Quận Ô môn, thành phố Cần Thơ
VietABank An Giang	0296 3 940 345	-	31/1 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Xuyên, TP. Long Xuyên, tỉnh An Giang.
VietABank Châu Phú	0296 3684 567	0296 3684 686	16 Quốc Lộ 91, Thị trấn Cái Dầu, H. Châu Phú, An Giang
VietABank Châu Đốc	0296 3566 588	0296 3566 589	202 Trưng Nữ Vương, P. Châu Phú B, TP. Châu Đốc, tỉnh An Giang
VietABank Tân Châu	0296 3596 066	0296 3596 035	33 Nguyễn Văn Cừ, Khóm Long Thạnh A, Phường Long Thạnh, thị xã Tân Châu, tỉnh An Giang.
VietABank Long Xuyên	0296 3911 123	0296 3911 234	1-3 Trần Quốc Toản, Phường Mỹ Bình, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang.
VietABank Bạc Liêu	0291 3959 171 0291 3949 246	0291 3957 907	134F/4 đường 23/8, Phường 7, thành phố Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu
VietABank Hoàng Văn Thụ	0291 3969 669	0291 3969 779	99 Hoàng Văn Thụ, Phường 3, thành phố Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu.
VietABank Giá Rai	0291 3487 779	0291 3847 889	415 Quốc lộ 1A, Ấp 2, Thị trấn Giá Rai, Huyện Giá Rai, Tỉnh Bạc Liêu (số mới 415, khóm 2, Phường 1, thị xã Giá Rai, tỉnh Bạc Liêu)
VietABank Hòa Bình - Bạc Liêu	0291 3883 363	0291 3883 373	Ấp thị trấn B, Thị trấn Hòa Bình, Huyện Hòa Bình, Tỉnh Bạc Liêu



VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN



Số: A0718257-HN/AISC-DNG

CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC TP.HCM
Auditing And Informatic Services Company Limited

Head Office: 389 A Dien Bien Phu Str., Ward 4, Dist.3, Ho Chi Minh City
Tel: (84.28) 3832 9129 (10 Lines) **Fax:** (84.28) 3834 2957
Email: info@aisc.com.vn **Website:** www.aisc.com.vn

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi:

Quý vị cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á ("Ngân hàng"), được lập ngày 16 tháng 4 năm 2019, từ trang 05 đến trang 55, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Ngân hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán của Ngân hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

TP. HCM, ngày 16 tháng 4 năm 2019
TỔNG GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Vinh
Số GCNĐKHNT: 0112-2018-005-1

Bộ Tài Chính Việt Nam cấp

KIỂM TOÁN VIÊN

Phạm Thị Thanh Mai

Số GCNĐKHNT: 1044-2018-005-1

Bộ Tài Chính Việt Nam cấp

Branch In Hà Nội: 6 Floor, 36 Hoa Bình 4 Street, Minh Khai Ward, Hai Ba Trung Dist., Hà Nội City

Branch In Đà Nẵng: 350 Hai Phong St., Thanh Khê Dist., Đà Nẵng City

Representative In Cần Thơ: P9019 - A 200 Nguyen Hien St., Ninh Kiều Dist., Cần Thơ City

Representative In Hải Phòng: 18 Hoàng Văn Thụ St., Hồng Bàng Dist., Hải Phòng

Tel: (84.24) 3782 0045

Tel: (84.236) 3747 619

Tel: (84.28) 3832 9129

Tel: (84.24) 3782 0045

Fax: (84.24) 3782 0048

Fax: (84.236) 3747 620

Fax: (84.28) 3834 2957

Fax: (84.24) 3782 0048

Email: hanoi@aisc.com.vn

Email: danang@aisc.com.vn

Email: cantho@aisc.com.vn

Email: halphong@aisc.com.vn

1. Ý KIẾN KIỂM TOÁN

Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Á ngày 31 tháng 12 năm 2018, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Ngân Hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

2. BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐƯỢC KIỂM TOÁN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT				
Đơn vị tính: VND				
STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	SỐ DƯ CUỐI NĂM	SỐ DƯ ĐẦU NĂM
A	TÀI SẢN			
I	Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	V.01	318,618,212,910	271,566,347,145
II	Tiền gửi tại NHNN	V.02	440,947,678,293	243,616,552,330
III	Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	V.03	15,267,644,813,949	12,353,454,916,824
1	Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác		15,267,644,813,949	11,353,454,916,824
2	Cho vay các TCTD khác		-	1,000,000,000,000
3	Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác (*)		-	-
IV	Chứng khoán kinh doanh	V.04	-	-
1	Chứng khoán kinh doanh (1)		-	-
2	Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh (*)		-	-
V	Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	V.05	883,750,000	1,561,550,000
VI	Cho vay khách hàng	V.06	37,522,475,137,691	33,898,537,148,139
1	Cho vay khách hàng		37,916,118,452,171	34,226,235,570,361
2	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng (*)	V06.2	(393,643,314,480)	(327,698,422,222)
VII	Hoạt động mua nợ	V.07	1,518,946,560	1,900,946,560
1	Mua nợ		1,518,946,560	1,900,946,560
2	Dự phòng rủi ro hoạt động mua nợ (*)		-	-
VIII	Chứng khoán đầu tư	V.08	12,095,661,282,116	12,521,682,278,812
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán (2)		8,455,196,627,744	9,987,502,744,571
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		4,287,647,188,025	3,068,937,094,700
3	Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư (*)		(647,182,533,653)	(534,757,560,459)
IX	Góp vốn, đầu tư dài hạn	V.09	313,373,630,000	313,373,630,000
1	Đầu tư vào công ty con		-	-
2	Vốn góp liên doanh		-	-
3	Đầu tư vào công ty liên kết		-	-

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	SỐ DƯ CUỐI NĂM	SỐ DƯ ĐẦU NĂM
4	Đầu tư dài hạn khác		313,373,630,000	313,373,630,000
5	Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn (*)		-	-
X	Tài sản cố định		195,390,392,874	216,895,851,497
1	Tài sản cố định hữu hình	V.10	80,794,186,991	96,480,384,720
a	Nguyên giá TSCĐ		292,199,054,004	295,531,486,002
b	Hao mòn TSCĐ (*)		(211,404,867,013)	(199,051,101,282)
2	Tài sản cố định thuê tài chính	V.11	-	-
a	Nguyên giá TSCĐ		-	-
b	Hao mòn TSCĐ (*)		-	-
3	Tài sản cố định vô hình	V.12	114,596,205,883	120,415,466,777
a	Nguyên giá TSCĐ		212,717,049,940	212,717,049,940
b	Hao mòn TSCĐ (*)		(98,120,844,057)	(92,301,583,163)
XI	Bất động sản đầu tư	V.13	-	-
a	Nguyên giá BĐSĐT		-	-
b	Hao mòn BĐSĐT (*)		-	-
XII	Tài sản Có khác	V.14	5,134,801,875,476	4,611,571,120,505
1	Các khoản phải thu	V.14.2	1,453,910,813,032	1,334,734,663,075
2	Các khoản lãi, phí phải thu		2,454,018,413,535	2,890,789,678,106
3	Tài sản thuế TNDN hoãn lại	V22.1	-	-
4	Tài sản Có khác	V.14	1,228,412,648,909	483,451,505,065
	- Trong đó: Lợi thế thương mại	V.15		
5	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác (*)	V.14.3	(1,540,000,000)	(97,404,725,741)
	TỔNG TÀI SẢN CÓ		71,291,315,719,869	64,434,160,341,812
B	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
I	Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	V.16	10,171,722,067	-
II	Tiền gửi và vay các TCTD khác	V.17	22,714,461,659,651	22,770,280,624,565
1	Tiền gửi của các TCTD khác		16,100,806,728,273	13,654,988,390,756
2	Vay các TCTD khác		6,613,654,931,378	9,115,292,233,809
III	Tiền gửi của khách hàng	V.18	41,367,098,156,574	34,402,402,943,369
IV	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	V.05	-	-
V	Vốn tài trợ, uỷ thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	V.19	14,258,508,000	24,852,998,000
VI	Phát hành giấy tờ có giá	V.20	1,682,143,421,968	2,163,574,657,610
VII	Các khoản nợ khác	V.22	1,268,313,342,289	956,595,858,997
1	Các khoản lãi, phí phải trả		1,010,318,361,845	855,113,198,660

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	SỐ DƯ CUỐI NĂM	SỐ DƯ ĐẦU NĂM
2	Thuế TNDN hoãn lại phải trả	V22.2	-	-
3	Các khoản phải trả và công nợ khác	V.21	257,994,980,444	101,482,660,337
4	Dự phòng rủi ro khác (Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)	V.21	-	-
	Tổng nợ phải trả		67,056,446,810,549	60,317,707,082,541
VIII	Vốn và các quỹ	V.23	4,234,868,909,320	4,116,453,259,271
1	Vốn của TCTD		3,500,102,540,351	3,500,102,540,351
a	Vốn điều lệ		3,499,990,470,000	3,499,990,470,000
b	Vốn đầu tư XDCB		-	-
c	Thặng dư vốn cổ phần		98,600,000	98,600,000
d	Cổ phiếu quỹ (*)		-	-
e	Cổ phiếu ưu đãi		-	-
g	Vốn khác		13,470,351	13,470,351
2	Quỹ của TCTD		195,942,439,682	178,180,092,175
3	Chênh lệch tỷ giá hối đoái (3)		-	-
4	Chênh lệch đánh giá lại tài sản		-	-
5	Lợi nhuận chưa phân phối/ Lỗ lũy kế(3)		538,823,929,287	438,170,626,745
IX	Lợi ích của cổ đông thiểu số			
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		71,291,315,719,869	64,434,160,341,812

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI

Đơn vị tính: VND

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	SỐ DƯ CUỐI NĂM	SỐ DƯ ĐẦU NĂM
I	Bảo lãnh vay vốn		-	-
II	Cam kết giao dịch hối đoái		2,713,815,000,000	4,081,350,000,000
1	Cam kết mua ngoại tệ		162,365,000,000	-
2	Cam kết bán ngoại tệ		-	-
3	Cam kết giao dịch hoán đổi		2,551,450,000,000	4,081,350,000,000
4	Cam kết giao dịch tương lai		-	-
III	Các cam kết cho vay không hủy ngang	VIII.39	-	-
IV	Cam kết trong nghiệp vụ LC		29,437,822,914	21,036,457,455
V	Bảo lãnh khác		550,276,757,476	218,895,113,140
VI	Cam kết khác		-	-

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH HỢP NHẤT

Đơn vị tính: VND

CHỈ TIÊU	LŨY KẾ TỪ ĐẦU NĂM ĐẾN CUỐI NĂM	
	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1- Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	4,244,311,073,392	4,130,321,144,978
2- Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(3,134,387,962,456)	(2,986,215,394,763)
I- THU NHẬP LÃI THUẦN	1,109,923,110,936	1,144,105,750,215
3- Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	15,379,982,197	12,180,813,803
4- Chi phí hoạt động dịch vụ	(22,858,834,639)	(19,181,086,473)
II- LÃI/ LỖ THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ	(7,478,852,442)	(7,000,272,670)
III- LÃI/LỖ THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NGOẠI HỐI	(978,600,810)	(42,857,915,296)
IV- LÃI/LỖ THUẦN TỪ MUA BÁN CHỨNG KHOÁN KINH DOANH	2,856,913,757	(82,522,834,271)
V- LÃI/LỖ THUẦN TỪ MUA BÁN CHỨNG KHOÁN ĐẦU TƯ	1,650,194,010	35,866,441,053
5- Thu nhập từ hoạt động khác	73,991,388,358	22,419,251,775
6- Chi phí hoạt động khác	(2,079,768,665)	(95,674,211,987)
VI- LÃI/LỖ THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KHÁC	71,911,619,693	(73,254,960,212)
VII- THU NHẬP TỪ GÓP VỐN MUA CỔ PHẦN	1,412,328,500	14,319,981,560
VIII- CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG	(564,180,912,736)	(558,703,451,758)
IX- LỢI NHUẬN THUẦN TỪ HĐKD TRƯỚC CHI PHÍ DỰ PHÒNG RỦI RO TÍN DỤNG	615,115,800,908	429,952,738,621
X- CHI PHÍ DỰ PHÒNG RỦI RO TÍN DỤNG	(464,588,074,298)	(308,121,692,935)
XI- TỔNG LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ	150,527,726,610	121,831,045,686
7- Chi phí thuế TNDN hiện hành	(32,112,076,561)	(23,029,273,534)
8- Chi phí thuế TNDN hoãn lại	-	-
XII- CHI PHÍ THUẾ TNDN	(32,112,076,561)	(23,029,273,534)
XIII- LỢI NHUẬN SAU THUẾ	118,415,650,049	98,801,772,152
XIV- LỢI ÍCH CỦA CỔ ĐÔNG THIỂU SỐ		
XV- LÃI CƠ BẢN TRÊN CỔ PHIẾU		

Tp. Hà Nội, ngày 16 tháng 4 năm 2019

Người lập biểu

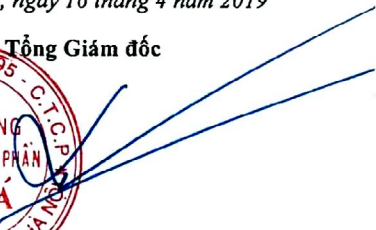

NGUYỄN HỮU CƯỜNG

Kế toán trưởng


LÊ QUANG TRUNG

Tổng Giám đốc




NGUYỄN VĂN HẢO

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT Á

- **Trụ sở chính VietABank:** 34A - 34B Hàn Thuyên, phường Phạm Đình Hổ, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội, Việt Nam
- **Điện thoại:** (024)- 39 333 636
- **Fax:** (024)- 39 336 426 - **Website:** www.vietabank.com.vn