



SAIGONBANK

# NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG



**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2019**  
(Theo Phụ lục số IV Thông tư 155/2015/TT-BTC ngày 06/10/2015)



## I. Thông tin chung:

### 1. Thông tin khái quát:

- Tên giao dịch: Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 059074 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 04/08/1993, thay đổi lần thứ 29 ngày 22/06/2018.
- Vốn điều lệ: 3.080.000.000.000 đồng
- Địa chỉ: 2C Phó Đức Chính, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: (028).3.9143.183
- Số fax: (028).3.9143.193
- Website: [www.saigonbank.com.vn](http://www.saigonbank.com.vn)
- Mã cổ phiếu: SGB
- Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương (tên gọi tắt là SAIGONBANK) là pháp nhân được thành lập theo Giấy phép hoạt động số 0034/NH-GP của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 04/05/1993, Giấy phép thành lập số 848/GP-UB của Ủy ban Nhân dân TP. Hồ Chí Minh ngày 26/07/1993 và Quyết định số 354/QĐ-NHNN ngày 05/02/2013 về việc sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động của Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.

SAIGONBANK là Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tiên (của thành phố Hồ Chí Minh và cả nước), được thành lập trong hệ thống ngân hàng Thương mại cổ phần tại Việt Nam hiện nay, ra đời ngày 16/10/1987, trước khi có Luật Công ty và Pháp lệnh Ngân hàng, với vốn điều lệ ban đầu là 650 triệu đồng và thời gian hoạt động là 50 năm. Đến thời điểm 31/12/2019, vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

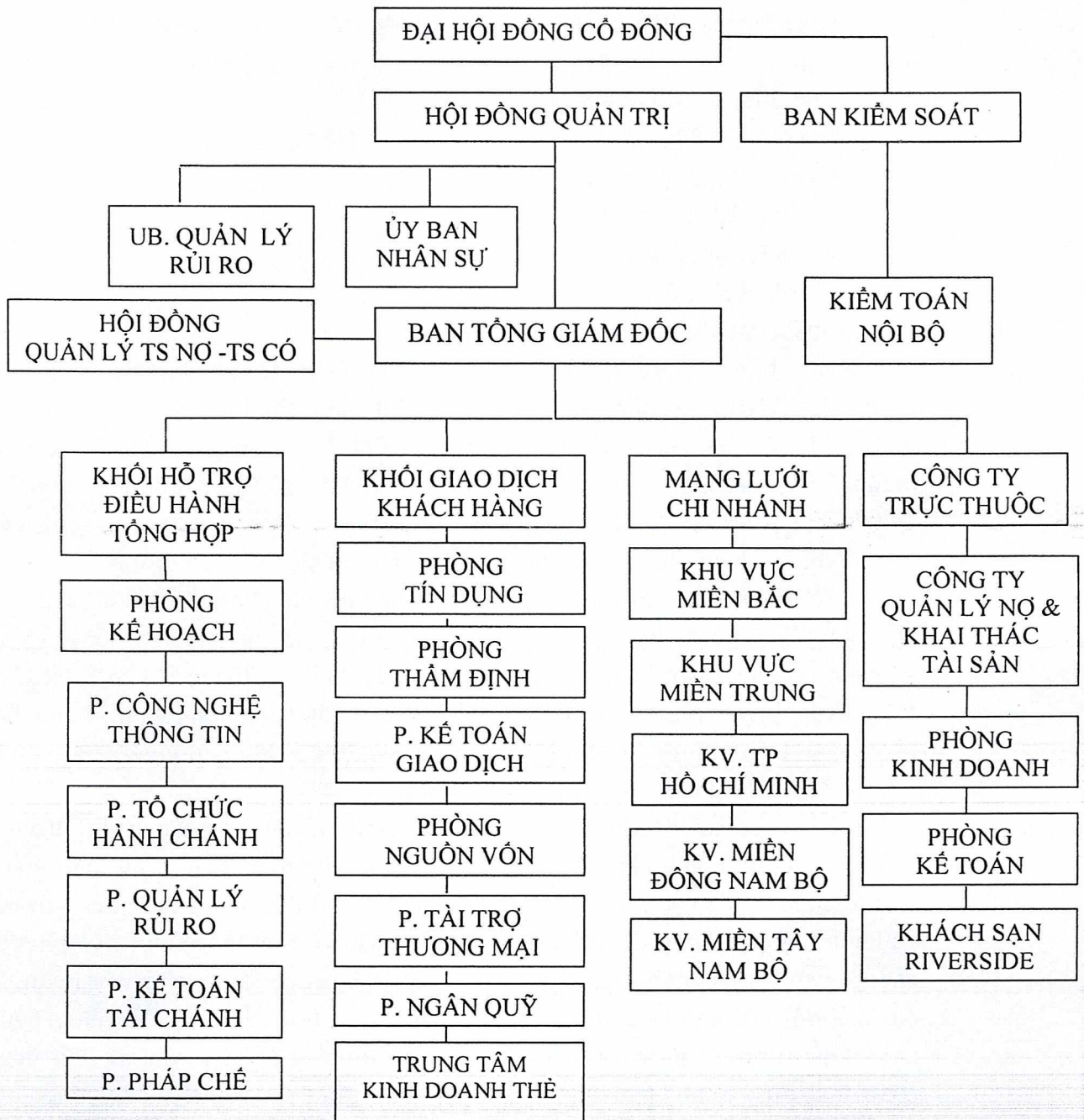
### 2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

- SAIGONBANK hoạt động trong ngành tài chính ngân hàng, trong đó các nghiệp vụ kinh doanh chính như sau: Huy động vốn ngắn hạn, trung hạn, dài hạn của mọi tổ chức thuộc các thành phần kinh tế và dân cư dưới hình thức tiền gửi có kỳ hạn và không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam; tiếp nhận vốn ủy thác đầu tư và phát triển của các tổ chức trong nước; vay vốn các tổ chức tín dụng khác; cho vay ngắn, trung và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân tùy theo tính chất và khả năng nguồn vốn; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và giấy tờ có giá; hùn vốn và liên doanh theo pháp luật hiện hành; làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng; thực hiện kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc và thanh toán quốc tế, huy động các loại vốn từ nước ngoài và các dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được Ngân hàng Nhà nước cho phép; kinh doanh khách sạn và ăn uống (không kinh doanh tại trụ sở); thực hiện nghiệp vụ phát hành thẻ nội địa có thương hiệu SAIGONBANK Card.

- Mạng lưới hoạt động: Đến 31/12/2019, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK bao gồm Hội sở, 33 chi nhánh, 55 phòng giao dịch, 1 trung tâm kinh doanh thẻ và 1 Công ty con. Các chi nhánh tập trung tại các thành phố lớn của khu vực miền Bắc, miền Trung, miền Nam và Tây Nguyên.

**3. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:**

- Sơ đồ cơ cấu tổ chức:



- Công ty con: Công ty Quản lý nợ và Khai thác Tài sản được thành lập theo Giấy phép số 4104000033 ngày 24/12/2001, thay đổi lần thứ 07 theo mã số mới 0302487767 ngày 21/06/2013. Tỷ lệ góp vốn của SAIGONBANK vào Công ty là 100%.

#### **4. Định hướng phát triển:**

- Là ngân hàng bán lẻ, tập trung chủ yếu khai thác khách hàng cá nhân, các doanh nghiệp nhỏ và vừa.
- Tiếp tục lành mạnh hóa tình hình tài chính, tăng quy mô hoạt động trên cơ sở đảm bảo an toàn, xử lý thu hồi dứt điểm các khoản nợ tồn đọng.
- Thúc đẩy phát triển sản phẩm, dịch vụ, cải thiện dần cơ cấu thu nhập từ dịch vụ chiếm tỷ trọng nhất định trong tổng thu nhập trên cơ sở nền tảng công nghệ thông tin hiện đại.
- Đảm bảo hoạt động của Ngân hàng an toàn, hiệu quả.

#### **5. Các rủi ro:**

- Rủi ro tín dụng là rủi ro lớn nhất cho hoạt động kinh doanh của Ngân hàng, do đó Ban Lãnh đạo đặc biệt quan tâm quản lý rủi ro tín dụng. Việc quản lý và kiểm soát rủi ro tín dụng được tập trung vào một bộ phận quản lý rủi ro tín dụng chịu trách nhiệm báo cáo thường xuyên cho Ban Tổng Giám đốc và người đứng đầu mỗi đơn vị kinh doanh. Ngân hàng kiểm soát rủi ro tín dụng bằng việc áp dụng các hạn mức đối với các rủi ro (cho cả rủi ro nội bảng và rủi ro ngoại bảng) liên quan đến từng khách hàng vay vốn, hoặc nhóm khách hàng vay vốn theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; rà soát định kỳ các nhóm tài sản thế chấp và phân tích khả năng trả nợ lãi và vốn của các khách hàng vay vốn và các khách hàng tiềm năng.
- Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Rủi ro thị trường phát sinh từ trạng thái mở của lãi suất, các sản phẩm tiền tệ và công cụ vốn, tất cả các sản phẩm này đều chịu tác động từ biến động trên thị trường nói chung và từng loại thị trường nói riêng và sự thay đổi của mức độ biến động của giá thị trường như: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ và rủi ro về giá khác.

## **II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2019:**

### **1. Tình hình hoạt động kinh doanh năm 2019:**

- Kết quả hoạt động:
  - + Nhìn chung hoạt động của SAIGONBANK năm 2019 ổn định, thanh khoản được đảm bảo an toàn. SAIGONBANK luôn chấp hành các chủ trương Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước trong thực thi chính sách tiền tệ và phát triển kinh tế xã hội.
  - + Đến 31/12/2019, nợ xấu chỉ chiếm 1,87% trên tổng dư nợ, giảm 0,32 điểm phần trăm so với 31/12/2018.
  - + Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; cơ cấu tín dụng tiếp tục được điều chỉnh theo hướng tập trung phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh mà trọng tâm là các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các đơn vị chủ lực của thành phố, các đơn vị có tham gia đầu tư hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội và chương trình kích cầu đầu tư của thành phố.
  - + Trong những khó khăn chung của nền kinh tế, bằng nhiều giải pháp tích cực, SAIGONBANK đã thực hiện phân loại đúng và trích lập đủ dự phòng rủi ro theo

quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đảm bảo nợ xấu dưới mức quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Tình hình thực hiện so với kế hoạch:

Đơn vị tính: tỷ đồng; %

STT	CHỈ TIÊU	Thực hiện 31/12/2018	NĂM 2019			
			Kế hoạch	Thực hiện 31/12/2019	Tỷ lệ % 2019 so với 2018	Tỷ lệ % so với kế hoạch 2019
1	Tổng tài sản	20.374	22.440	22.813	11,97%	101,66%
2	Huy động	16.635	18.940	18.887	13,54%	99,72%
3	Cho vay	13.771	15.150	15.057	9,34%	99,39%
4	Lợi nhuận trước thuế	53	200	181	241,51%	90,5%

## 2. Tổ chức và nhân sự:

- Đến 31/12/2019, Ban Điều hành của SAIGONBANK gồm:

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết
<b>I. Ban Tổng Giám đốc</b>			
1	Ông Trần Thanh Giang	Tổng Giám đốc	0%
2	Bà Võ Thị Nguyệt Minh	Phó Tổng Giám đốc thường trực	0%
3	Ông Nguyễn Ngọc Lũy	Phó Tổng Giám đốc	0,08%
4	Ông Trần Quốc Thanh	Phó Tổng Giám đốc	0%
5	Ông Phạm Hoàng Hồng Thịnh	Phó Tổng Giám đốc	0,03%
6	Ông Nguyễn Tấn Phát	Phó Tổng Giám đốc	0%
<b>II. Kế toán trưởng</b>			
1	Bà Đỗ Thị Loan Anh	Kế toán trưởng	0%

- Thay đổi nhân sự Ban Điều hành:

+ Ngày 01/09/2019, Ông Trần Thanh Giang – Phó Tổng Giám đốc được bổ nhiệm giữ chức danh Tổng Giám đốc. Đồng thời bổ nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc đối với Ông Trần Quốc Thanh và Ông Phạm Hoàng Hồng Thịnh.

+ Ngày 01/12/2019, Ông Nguyễn Tấn Phát được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc.

- Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động:

+ Số lượng cán bộ, công nhân viên: Tính đến 31/12/2019, tổng số cán bộ, nhân viên là 1.418 người.

+ Chính sách đào tạo, lương thưởng, trợ cấp:

Chính sách đào tạo: Ngân hàng luôn coi trọng công tác đào tạo và bồi dưỡng. Bên cạnh việc phát triển các mảng hoạt động nghiệp vụ, Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc của SAIGONBANK không ngừng quan tâm đến việc phát triển nguồn nhân lực, thông qua các chương trình đào tạo chuyên ngành, tạo điều kiện cập nhật kiến thức quản trị rủi ro của ngân hàng hiện đại cho đội ngũ cán bộ điều hành nhằm nâng cao chất lượng về trình độ quản lý, nghiệp vụ. Năm 2019, SAIGONBANK đã cử cán bộ, nhân viên tham dự các khóa đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ như tập huấn về sản phẩm dịch vụ thẻ SAIGONBANK Card, quản trị rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng, kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng, đào tạo Pháp lý nghề tín dụng, đào tạo trước triển khai Thông tư số 41/2016/TT-NHNN...

❖ Chính sách lương, thưởng: Chính sách lương dành cho cán bộ, nhân viên SAIGONBANK luôn được đảm bảo tuân thủ đúng quy định. Cụ thể thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên năm 2019 là 13 triệu đồng/người/tháng, ổn định so với năm 2018.

Ngoài tiền lương hàng tháng, căn cứ vào kết quả hoạt động và xếp loại thi đua, cán bộ, nhân viên sẽ được xét thưởng từ quỹ khen thưởng vào các dịp Lễ, Tết nhằm khuyến khích nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác và tăng thêm thu nhập cho cán bộ, nhân viên.

❖ Chính sách đãi ngộ: Ngoài chính sách lương thưởng theo chế độ, SAIGONBANK có chính sách cho vay vốn với lãi suất ưu đãi đối với cán bộ nhân viên có thâm niên công tác từ 05 năm trở lên.

❖ Chính sách trợ cấp: Cán bộ nhân viên của Ngân hàng được hưởng đầy đủ các quyền lợi được quy định trong thỏa ước lao động tập thể như: trợ cấp bữa ăn giữa ca, chi phí đồng phục, được mua bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, được khám sức khỏe định kỳ hàng năm, các chế độ cho việc thai sản, ốm đau, tử tuất, tham quan nghỉ mát...

**3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án:** Lợi nhuận trước thuế của Công ty Quản lý nợ và Khai thác Tài sản năm 2019 là 5,12 tỷ đồng.

#### 4. Tình hình tài chính:

- Tình hình tài chính

Đơn vị: tỷ đồng; %

Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2019	% tăng giảm
Tổng tài sản	20.374	22.813	11,97%
Tổng thu	1.747	1.811	3,66%
Tổng chi phí	1.351	1.433	6,07%
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	396	378	-4,55%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	344	197	-42,73%
Lợi nhuận trước thuế	53	181	241,51%

Thuế thu nhập doanh nghiệp	11	37	236,36%
Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp	42	145	245,24%

- Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Đơn vị: tỷ đồng; %

Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2019	% tăng/giảm
<b>1. Quy mô vốn</b>			
- Vốn điều lệ	3.080	3.080	-
- Tổng tài sản có	20.374	22.813	11,97%
- Tỷ lệ an toàn vốn	22,16%	18,39%	
<b>2. Kết quả hoạt động kinh doanh</b>			
- Huy động	16.635	18.887	13,54%
- Cho vay	13.771	15.057	9,34%
- Nợ xấu (nhóm 3-5)	2,19%	1,87%	
<b>3. Khả năng thanh khoản</b>			
- Tỷ lệ khả năng chi trả (VND)	51,98%	52,00%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả (USD)	106,63%	120,52%	

### 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu đến 31/12/2019:

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần đang lưu hành : 308.000.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do : 106.989.185 cổ phần
- Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng : 201.010.815 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông lớn	4	200.995.028	65,26%
Cổ đông nhỏ	2.191	107.004.972	34,74%
<b>Tổng</b>	<b>2.195</b>	<b>308.000.000</b>	<b>100%</b>

Cơ cấu cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông cá nhân	2.143	66.596.599	21,62%
Cổ đông pháp nhân	50	226.150.551	73,43%
Trong nước:			
- Doanh nghiệp nhà nước	10	10.813.360	3,51%
- Đoàn thể	6	201.872.372	65,54%
- Pháp nhân khác	34	13.464.819	4,37%
Cổ đông nước ngoài	2	15.252.850	4,95%
<b>Tổng</b>	<b>2.195</b>	<b>308.000.000</b>	<b>100%</b>

### 6) Báo cáo tác động liên quan đến xã hội:

Năm 2019, SAIGONBANK đã tham gia đóng góp, ủng hộ nhiều hoạt động an sinh xã hội, cụ thể:

- Tham gia ủng hộ Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Mặt trận Tổ quốc các tỉnh, Quỹ vì người người nghèo, Quỹ từ thiện ủng hộ trẻ em nghèo, Quỹ người cao tuổi, Quỹ khuyến học, Quỹ đền ơn, Hội bảo trợ người nghèo, Liên đoàn lao động, Hội liên hiệp phụ nữ, Hội chữ thập đỏ...

- Tham gia ủng hộ chung tay ủng hộ Ban chấp hành Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn các tỉnh; Quỹ Phòng chống thiên tai.

- Tham gia các chương trình tài trợ giáo dục như trao tặng học bổng cho trẻ em khuyết tật tại các mái ấm, nhà mở, nhà tình thương; hỗ trợ trẻ em nghèo hiếu học ở các tỉnh nông thôn.

- Tham các chương trình tài trợ y tế như cấp phát thuốc miễn phí cho người nghèo các tỉnh, tài trợ các chương trình mổ mắt cho người già...

- Tham gia tài trợ các chương trình trung thu cho trẻ em nghèo tại các địa bàn trên cả nước...

Bên cạnh đó, SAIGONBANK đã tích cực tổ chức, triển khai nhiều hoạt động ý nghĩa, mang đậm tính nhân văn và mang nhiều ý nghĩa an sinh xã hội, cụ thể:

- Thăm và tặng quà cho các bé mồ côi Chùa Từ Ân – tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu dịp Tết Nguyên đán.

- Tham dự buổi lễ bế giảng và trao tặng học bổng cho học sinh tại Trung tâm Nuôi dạy trẻ khuyết tật Võ Hồng Sơn – tỉnh Quảng Ngãi

- Tham gia chương trình chiến dịch tình nguyện Kỷ nghỉ hồng năm 2019.

- Phối hợp Công Đoàn ủng hộ Liên Đoàn lao động quận Bình Thạnh chăm lo cho người nghèo quận Bình Thạnh.

- Tham gia và tài trợ chương trình “Ngày tình nguyện vì nông thôn mới” do Đoàn Khối Ngân hàng tổ chức.

- Tổ chức “Đêm Hội Trăng rằm” cho các bé có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn Phường Tân Định – Quận 1...

Nhân dịp 32 năm thành lập (16/10/1987 – 16/10/2019), SAIGONBANK đã tổ chức thực hiện chuỗi sự kiện văn hóa, các hoạt động an sinh xã hội như: chương trình đi bộ đồng hành gây quỹ ủng hộ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt; tổ chức chương trình hiến máu nhân đạo với sự tham gia của hơn 100 cán bộ nhân viên SAIGONBANK với tinh thần nhân đạo “Mỗi giọt máu – Triệu tấm lòng”; phối hợp với Bệnh viện Ung Bướu Thành Phố Hồ Chí Minh tổ chức chương trình tài trợ lớp học cho các bệnh nhi; phối hợp với Báo Người Lao động tham gia chương trình “01 triệu lá cờ Tổ quốc đồng hành cùng ngư dân bám biển”; tài trợ chương trình “Đem lại ánh sáng cho bệnh nhân nghèo” - mổ mắt miễn phí cho 150 người nghèo có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh Viện Nguyễn Trãi Thành phố Hồ Chí Minh...

### III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc:

**1. Tổng tài sản:** Tổng tài sản đến 31/12/2019 đạt 22.812,84 tỷ đồng, tăng 11,97% (2.439,28 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 101,66% kế hoạch năm 2019, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.



**2. Vốn huy động:**

Đến 31/12/2019, vốn huy động là 18.887,35 tỷ đồng, tăng 13,54% (2.252,74 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 99,72% chỉ tiêu kế hoạch năm 2019.

Bằng nhiều biện pháp tích cực để duy trì, thu hút nguồn tiền gửi từ khách hàng truyền thống và khai thác khách hàng mới như tăng cường các hoạt động tiếp cận, chăm sóc khách hàng... Trong năm 2019, nguồn vốn huy động tiếp tục tăng trưởng với tốc độ khá, đảm bảo khả năng thanh khoản và cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn cho SAIGONBANK.

**3. Hoạt động cho vay:** Đến 31/12/2019, dư nợ cho vay là 15.056,95 tỷ đồng, tăng 9,34% (1.285,85 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 99,39% kế hoạch năm 2019. Trong đó: nợ nhóm 3-5 chiếm 1,87% tổng dư nợ.

Năm 2019, hoạt động tín dụng được mở rộng từng bước, có sự kiểm soát về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn (tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi là 74,80%) theo đúng phân bổ chỉ tiêu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (giới hạn tối đa 10%). Cơ cấu tín dụng tiếp tục theo hướng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh được ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ. SAIGONBANK đã thực hiện phân loại đúng và trích lập dự phòng rủi ro đủ theo quy định.

**4. Hoạt động thanh toán đối ngoại:** Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2019 là 358,01 triệu USD, tăng 0,83% so với năm 2018, đạt 91,80% kế hoạch năm 2019.

**5. Hoạt động kế toán - thanh toán trong nước:** Tổng doanh số thanh toán trong nước năm 2019 là 91,86 ngàn tỷ đồng, tăng 20,75% so với năm 2018.

**6. Hoạt động góp vốn:**

Đến 31/12/2019, SAIGONBANK đã góp vốn 125,66 tỷ đồng vào các đơn vị: Ngân hàng TMCP Bản Việt, Công ty cổ phần Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam, Quỹ bảo lãnh tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, Công ty cổ phần chứng khoán SAIGONBANK-Berjaya. Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn là 1,41 tỷ đồng.

**7. Đầu tư tài chính:**

Đến 31/12/2019, hoạt động đầu tư tài chính là 250 tỷ đồng, trong đó đầu tư vào Trái phiếu Chính phủ là 100 tỷ đồng, Trái phiếu chính quyền địa phương là 150 tỷ đồng. Doanh thu từ hoạt động đầu tư tài chính năm 2019 là 33,17 tỷ đồng.

**8. Hoạt động dịch vụ thẻ:**

Số thẻ đa năng phát hành mới trong năm 2019 là 15.774 thẻ. Kể từ khi phát hành đến nay, SAIGONBANK đã tổng phát hành 397.807 thẻ với số dư tiền gửi qua thẻ đến cuối năm là 303,89 tỷ đồng và số dư thấu chi qua thẻ là 10,84 tỷ đồng.

- Trong năm 2019, SAIGONBANK đã triển khai nhiều sản phẩm dịch vụ trên nền tảng công nghệ hiện đại với các tính năng tiện lợi mang lại cho khách hàng sự thuận tiện khi giao dịch và sử dụng dịch vụ của SAIGONBANK như:

+ Triển khai ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking đến với khách hàng đáp ứng nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt, tiện lợi như: Thanh toán QR Code mọi lúc mọi nơi, chuyển tiền nhanh 24/7 đến ngân hàng khác qua tài khoản hoặc số thẻ, thanh toán hóa đơn trực tuyến, nạp tiền điện thoại, truy vấn thông tin tài khoản/thẻ, tra cứu thông tin tỷ giá, lãi suất, tìm địa điểm ATM/ Chi nhánh/ Phòng giao dịch, thông báo OTT ngay khi biến động số dư tài khoản...

+ Hợp tác với Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Moca để chính thức triển khai thanh toán bằng ví điện tử Moca đối với thẻ SAIGONBANK. Ngoài ví điện tử Moca, thẻ SAIGONBANK cũng liên kết với các ví điện tử khác như: ZaloPay, ViettelPay.

+ Hợp tác thu học phí với các trường tại TP. Hồ Chí Minh; hợp tác với Tổ chức tài chính vi mô CEP, tiến hành các thủ tục chuyển đổi thẻ từ sang thẻ chip, POS không dây...

+ Hợp tác với Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến VietUnion (nhà cung cấp dịch vụ thanh toán Payoo) để cung cấp dịch vụ cổng thanh toán trực tuyến và dịch vụ thanh toán hóa đơn. Khách hàng có thể dễ dàng mua sắm trực tuyến, đặt vé xem phim, vé sự kiện, đặt phòng khách sạn, tour du lịch...và thanh toán nhiều loại hóa đơn dịch vụ như: Điện, nước, điện thoại di động, internet, truyền hình, dịch vụ công...

#### **9. Công ty Quản lý khai thác tài sản:**

Lợi nhuận trước thuế Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản năm 2019 là 5,12 tỷ đồng, tăng 15,58% (0,69 tỷ đồng) so với năm 2018.

#### **10. Kết quả hoạt động kinh doanh của SAIGONBANK năm 2019:**

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2019 của SAIGONBANK như sau:

- Lợi nhuận trước thuế trước khi trích dự phòng: 401,84 tỷ đồng. ✓
- Chi phí trích dự phòng: 220,65 tỷ đồng. ✓
- Lợi nhuận trước thuế sau khi trích dự phòng: 181,19 tỷ đồng. ✓

#### **11. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:**

Công tác an sinh xã hội luôn được SAIGONBANK quan tâm thực hiện và được xem là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Công tác quảng bá thương hiệu luôn gắn với việc tổ chức, tài trợ các hoạt động an sinh - xã hội. Năm 2019, SAIGONBANK đã tham gia đóng góp, ủng hộ các hoạt động an sinh xã hội: ủng hộ quỹ vì người nghèo, quỹ người cao tuổi, quỹ khuyến học, quỹ đền ơn... tham gia các chương trình tài trợ y tế như cấp phát thuốc miễn phí cho người nghèo các tỉnh, các chương trình mổ mắt miễn phí cho người già,...

#### **IV. Đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị:**

##### **1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của SAIGONBANK:**

- Trong năm 2019, hoạt động của SAIGONBANK ổn định, thanh khoản được đảm bảo an toàn, luôn chấp hành các chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước trong thực thi chính sách tiền tệ và phát triển kinh tế xã hội.

- Các chỉ tiêu hoạt động năm 2019 hầu hết đạt kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2019 giao. Đây là thành công lớn để tạo tiền đề cho sự phát triển của SAIGONBANK trong những năm tiếp theo.

- Triển khai thành công ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking, thanh toán bằng ví điện tử Moca, liên kết với các ví điện tử ZaloPay, ViettelPay đối với thẻ SAIGONBANK.

- Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; cơ cấu tín dụng tiếp tục được điều chỉnh theo hướng tập trung phục

vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh mà trọng tâm là các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các đơn vị chủ lực của thành phố, các đơn vị có tham gia đầu tư hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội và chương trình kích cầu đầu tư của thành phố.

- Trong những khó khăn chung của nền kinh tế, bằng nhiều giải pháp tích cực, SAIGONBANK đã thực hiện trích lập đúng và đủ dự phòng rủi ro theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đảm bảo nợ xấu dưới mức quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch xử lý nợ xấu giai đoạn 2017-2022 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương theo Nghị quyết số 42/2018/QH14 và Phương án Cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông qua.

- Trong năm, công tác quảng bá thương hiệu, thống nhất nhận dạng thương hiệu của SAIGONBANK được quan tâm thông qua việc thực hiện các chương trình tài trợ mang tính cộng đồng, xã hội như: tổ chức đến thăm và tặng quà các bé mồ côi, trao tặng học bổng cho các em có hoàn cảnh khó khăn; tiếp tục tài trợ độc quyền chương trình “Chuông vàng vọng cổ” và “Ngân mãi chuông vàng”; tham gia các chương trình hội thao của Ngành, tài trợ chương trình mổ mắt miễn phí đem lại ánh sáng cho người nghèo...

## **2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:**

- Ban Tổng Giám đốc làm việc và chỉ đạo trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các chi nhánh.

- Tăng cường giám sát chặt chẽ hoạt động kinh doanh đối với các chi nhánh; đẩy mạnh hiệu quả, chất lượng công tác giám sát từ xa để phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu rủi ro.

- Trong năm 2019, Ban Tổng Giám đốc đã triển khai nhiều giải pháp tích cực để tăng trưởng nguồn vốn huy động, cho vay, dịch vụ... nâng cao khả năng cạnh tranh như giao chỉ tiêu cho các đơn vị trực thuộc căn cứ vào quy mô, địa bàn hoạt động; ban hành 04 gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đối với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, thương mại, dịch vụ nhằm kích thích tăng trưởng tín dụng trong toàn hệ thống với tổng hạn mức là 5.400 tỷ đồng.

- Ban Tổng Giám đốc thực hiện công tác quản lý rủi ro trên cơ sở triển khai nghiêm túc về tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư số 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và hệ thống kiểm soát nội bộ của SAIGONBANK theo Thông tư số 13/2018/TT-NHNN ngày 18/05/2018 theo tiêu chuẩn của Basel II.

- Đã triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp theo chỉ đạo của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng, tiếp tục giảm dần lãi suất cho vay để chia sẻ khó khăn với khách hàng, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân duy trì, phát triển sản xuất - kinh doanh.

- Ban Tổng Giám đốc đã tổ chức, phân công các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện Phương án Cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông qua.

- Chủ động, quyết liệt triển khai các giải pháp xử lý nợ xấu theo Kế hoạch xử lý nợ xấu giai đoạn 2017 – 2020 của SAIGONBANK theo Nghị quyết 42/2017/QH14 ngày 21/6/2017 của Quốc hội. Qua đó, thực hiện nhiều biện pháp tích cực, mạnh mẽ

và hiệu quả nhất nhằm xử lý cơ bản nợ xấu nhằm đạt thu nhập bất thường theo kế hoạch được giao; kiểm soát nợ xấu dưới quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

### **3. Định hướng hoạt động năm 2020:**

#### **a) Về hoạt động kinh doanh**

- Quản trị định hướng mục tiêu kinh doanh của Ban Tổng Giám đốc thông qua việc giao các chỉ tiêu kinh doanh cụ thể.

- Tập trung nguồn lực triển khai hiệu quả Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 – 2020, hoàn thành các nội dung và mục tiêu của phương án theo lộ trình.

- Đẩy mạnh hoạt động xử lý nợ tồn đọng góp phần hoàn thành mục tiêu lợi nhuận của toàn hệ thống.

#### **b) Công tác quản trị, điều hành**

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 03/01/2020 về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2020, Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/03/2020 về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid – 19, Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020 quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid – 19 và các văn bản có liên quan.

- Quyết liệt đổi mới trong các giải pháp chỉ đạo, điều hành kinh doanh, tập trung tăng trưởng quy mô an toàn và hiệu quả, đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn theo quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác quản lý rủi ro trên cơ sở triển khai nghiêm túc về tỷ lệ an toàn vốn (theo Thông tư số 41/2016/TT-NHNN ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam) và hệ thống kiểm soát nội bộ của SAIGONBANK (theo Thông tư số 13/2018/TT-NHNN ngày 18 tháng 05 năm 2018) được cập nhật theo tiêu chuẩn Basel II.

- Chấp hành triệt để, nghiêm túc các quy định của pháp luật, của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong lĩnh vực tiền tệ - ngân hàng. Đề cao văn hóa tuân thủ, đạo đức nghề nghiệp, đảm bảo kỷ cương, kỷ luật kinh doanh; chấp hành nghiêm chỉnh quy chế làm việc, bảo mật thông tin theo quy định.

- Thúc đẩy đổi mới, sáng tạo trong mọi mặt hoạt động, chủ động đón đầu xu thế công nghệ, đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu khoa học, công nghệ vào hoạt động của SAIGONBANK.

- Tiếp tục kiện toàn năng lực quản trị rủi ro trên các mảng rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất và rủi ro hoạt động.

- Tăng cường xây dựng văn hóa học tập và tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên tham gia các khóa đào tạo nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, các kỹ năng.

- Tiếp tục thực hiện tốt các hoạt động truyền thông, cải thiện hiệu quả hoạt động quảng cáo thương hiệu, triển khai các hoạt động văn hóa - an sinh - xã hội.

**V. Báo cáo tài chính**

**1. Đơn vị kiểm toán độc lập:** Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học TP. Hồ Chí Minh đã tiến hành kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất của SAIGONBANK trong niên độ kế toán từ 01/01/2019 đến 31/12/2019.

Ý kiến của kiểm toán độc lập: “Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương tại ngày 31/12/2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Ngân hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất”.

**2. Các báo cáo tài chính được kiểm toán gồm (đính kèm báo cáo):**

- 2.1. Bảng cân đối kế toán hợp nhất năm 2019.
- 2.2. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất năm 2019.
- 2.3. Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất năm 2019.
- 2.4. Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất theo quy định của pháp luật về kế toán và kiểm toán năm 2019.

Trên đây là nội dung báo cáo thường niên (theo Mẫu Phụ lục IV – ban hành kèm theo Thông Tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06/10/2015 của Bộ tài chính) chúng tôi kính báo cáo Ủy Ban Chứng Khoán Nhà nước.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 04 năm 2020

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**CHỦ TỊCH**

**Nơi nhận**

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Ban Tổng Giám đốc;
- P. TCHC, Thư ký HĐQT “luu”.



**VŨ QUANG LÂM**

