



**CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT**  
AM TƯƠNG CÔNG NGHỆ - THẤU HIỂU THÔNG TIN  
60 Nguyễn Văn Trỗi, P. 8, Q. Phú Nhuận, TP. HCM  
ĐT: +(84 8) 38 458 518 Fax: +(84 8) 38 458 516  
Website: www.hpt.vn

**hpt**  
knowing IT

AM TƯỜNG CÔNG NGHỆ - THẤU HIỂU THÔNG TIN

# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2010

*... vững bước tiến lên*





BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN  
**2010 ANNUAL REPORT**

---

# MỤC LỤC

## **Thông điệp**

- *Tầm nhìn*
  - *Sứ mạng*
  - *Giá trị cốt lõi*
  - *Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị*
- 

## **Giới thiệu về công ty**

- *Tóm tắt lịch sử hình thành và phát triển*
  - *Các cột mốc đáng nhớ*
  - *Lĩnh vực hoạt động*
  - *Sơ đồ tổ chức*
  - *Giới thiệu HĐQT – Ban Kiểm soát – Kế toán trưởng – Ban Điều hành*
- 

## **Các giải thưởng/ Thành tích nổi bật/ Đối tác**

- *Các giải thưởng/ Thành tích nổi bật/ Đối tác*
  - *10 sự kiện tiêu biểu trong năm*
- 

## **Báo cáo của Hội đồng Quản trị**

### **Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc**

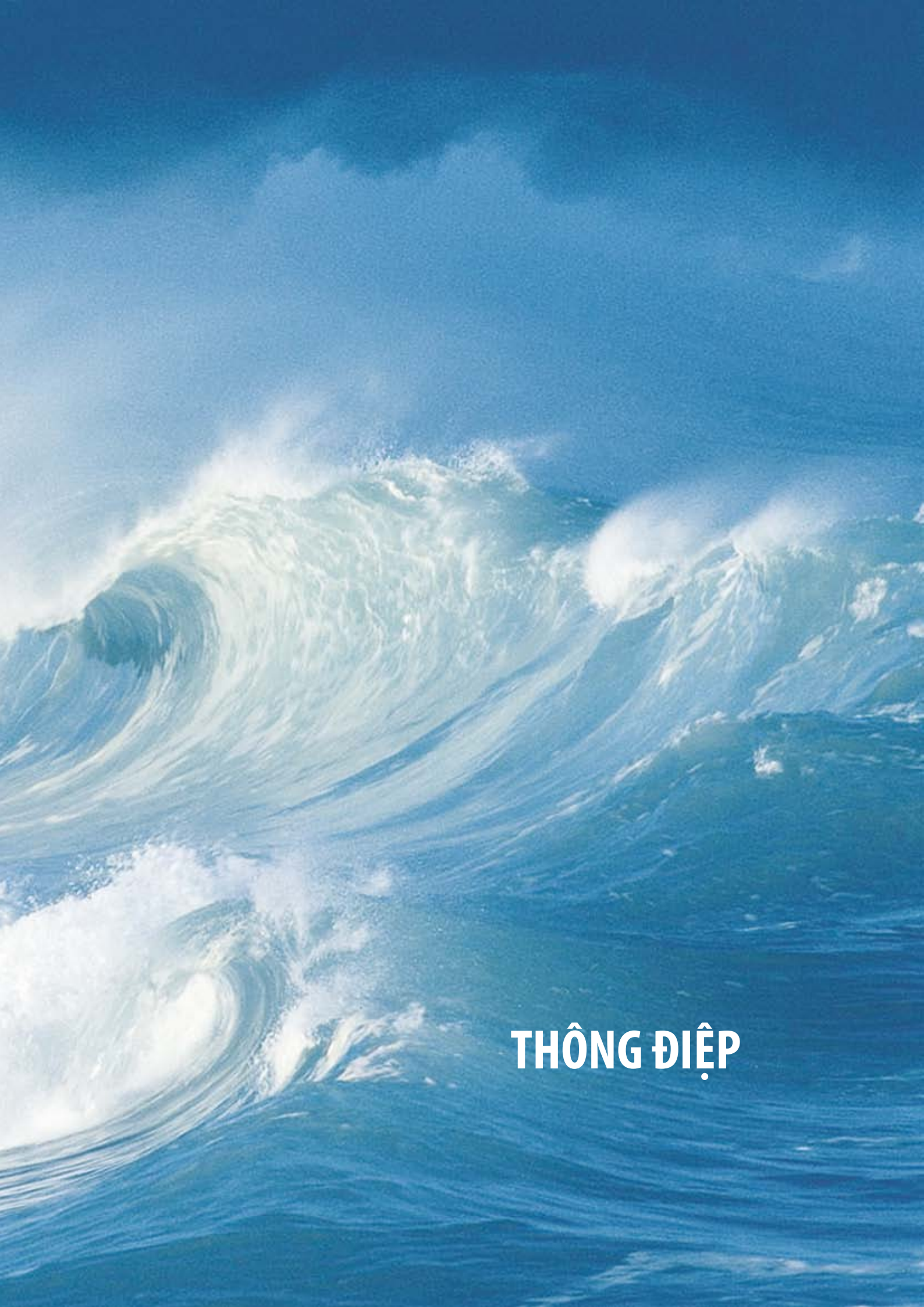
### **Báo cáo của Kiểm toán**

- *Báo cáo kiểm toán*
  - *Bảng cân đối kế toán*
  - *Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh*
  - *Báo cáo lưu chuyển tiền tệ*
  - *Thuyết minh báo cáo tài chính*
- 

## **Thông tin Cổ đông và Quản trị công ty**

- *Hoạt động của Hội đồng quản trị*
  - *Hoạt động của Ban Kiểm soát*
  - *Thông tin về quá trình thay đổi vốn, cổ đông, cổ phần, cổ phiếu và niêm yết trên sàn UPCOM*
  - *Hoạt động của Ban Cổ đông*
- 

## **Hoạt động cộng đồng và văn hóa công ty**



**THÔNG DIỆP**

## Tâm nhìn

**“Xây dựng HPT trở thành công ty dịch vụ CNTT, Truyền thông và phát triển phần mềm đẳng cấp quốc tế”**

## Sứ mạng

**“Thấu hiểu và phát triển những ứng dụng công nghệ tiên tiến trong lĩnh vực CNTT và Truyền thông cho khách hàng tại Việt Nam và quốc tế vì sự phồn vinh của khách hàng, của HPT và của Việt Nam”**

*HPT mong muốn trở thành một tổ chức văn minh hiện đại có năng lực phát triển mạnh mẽ, thành công và thịnh vượng, là niềm tự hào của tri thức Việt Nam trong công cuộc hội nhập toàn cầu hóa, là môi trường cho nhân tài phát triển, xứng đáng là một trong những trụ cột kinh tế kỹ thuật của Việt Nam.*

## Giá trị cốt lõi

Chính trực - Cam kết

Tận tụy với khách hàng

Chuyên nghiệp

Tinh thần đồng đội

Nhân bản - Hòa hòa





**Kính thưa các Quý vị Cổ đông,**

Công ty HPT hôm nay đang nỗ lực thực hiện nhiệm vụ kinh tế kỹ thuật của năm 2011, các kế hoạch công tác năm 2011 đã được Ban lãnh đạo công ty phân tích kỹ lưỡng, đã xác định mục tiêu rất cụ thể đến từng đơn vị phòng ban và mỗi cán bộ nhân viên được động viên tích cực tham gia thực hiện nhiệm vụ ngay từ đầu năm.

Năm 2011 sẽ là một năm có nhiều thách thức đối với HPT nói riêng và nền kinh tế Việt Nam nói chung. Tình hình thế giới có nhiều biến động khác thường như thảm họa thiên tai sóng thần, động đất ở Nhật Bản, hiện tượng rò rỉ hạt nhân, các cuộc nội chiến ở khu vực Trung Đông và Lybia đã tạo ra những bất ổn đẩy giá dầu, giá vàng và nhiều giá thành nguyên vật liệu lên cao, tình hình lạm phát gia tăng ở nhiều nước làm ảnh hưởng đến nền kinh tế thế giới trong đó có Việt Nam.

Kinh tế trong nước những tháng đầu năm 2011 cũng không thuận lợi. Lạm phát tăng cao, giá nguyên liệu, dịch vụ và giá tiêu dùng tăng làm ảnh hưởng đến đời sống vật chất của cán bộ nhân viên, nguồn vốn cho hoạt động sản xuất kinh doanh gặp khó khăn khi lãi suất cho vay của Ngân hàng tăng cao (năm 2010 Lãi suất vay VNĐ ngân hàng trung bình 13% - 14%, sang đầu năm 2011, lãi suất vay VNĐ dao động từ 18,5% - 20%, tăng gần gấp rưỡi so với năm 2010) và doanh nghiệp khó tiếp cận nguồn vốn. Tình hình biến động tỷ giá tuy đã được cải thiện nhưng với quy định trong thông tư 07/2011/TT-NHNN ban hành và có hiệu lực kể từ ngày 6/5/2011 tới đây buộc doanh nghiệp khi vay vốn bằng ngoại tệ phải đảm bảo có nguồn ngoại tệ đối ứng để trả nợ khi đáo hạn sẽ là một khó khăn lớn đối với các đơn vị nhập khẩu... Trong bối cảnh khó khăn trên, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 24/02/2011 về những giải pháp chủ yếu tập trung kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, bảo đảm an sinh xã hội.

Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XI đã thông qua 3 đột phá trong giai đoạn tới để phát triển kinh tế xã hội của đất nước, đó là hoàn thiện thể chế, phát triển nhanh nguồn nhân lực và phát triển

# THƯ CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

**“ Xây dựng HPT trở thành công ty dịch vụ CNTT,  
Truyền thông và phát triển Phần mềm đẳng cấp quốc tế ”**

*hạ tầng. Ngành CNTT là ngành phải triển khai toàn diện, đồng bộ cả 3 đột phá này. Năm 2010, Thủ tướng Chính phủ cũng đã phê duyệt đề án đưa Việt Nam trở thành nước mạnh về CNTT từ nay đến năm 2020. Trước những thuận lợi về đường lối chính sách và xu thế của ngành CNTT, HPT đã và đang nỗ lực đóng góp một phần công sức của mình vào sự nghiệp xây dựng đất nước thông qua việc hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, hoàn thành các công trình, dự án phục vụ khách hàng, đóng góp cho sự phát triển của khách hàng, của đất nước, tạo đà cho những năm kế tiếp theo định hướng mục tiêu tầm nhìn là “xây dựng HPT trở thành công ty dịch vụ CNTT, Truyền thông và phát triển Phần mềm đẳng cấp quốc tế”.*

## **Vượt khó khăn thách thức, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, phát triển hiện tại HPT**

*Nhìn lại năm 2010, một năm đầy khó khăn thách thức về tình hình biến động giá cả, sự biến động khôn lường của tỷ giá hối đoái, nhiều dự án ứng dụng CNTT chậm triển khai, nguồn nhân lực CNTT vẫn còn nhiều bất cập, cạnh tranh ngày càng gay gắt.. song HPT đã hoàn thành 100% kế hoạch về doanh số, đạt 801 tỷ VNĐ, tăng trưởng 14,1% so với năm trước, lợi nhuận trước thuế đạt 31,8 tỷ VNĐ đạt 113,7% kế hoạch, tăng trưởng 27,2% so với năm trước, về nghĩa vụ nộp thuế, HPT đã đóng góp vào ngân sách Nhà nước 54 tỷ VNĐ tăng trưởng gấp 2 lần so với năm trước, đem lại cho cổ đông mức lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu đạt 4.061 VNĐ.*

*HPT đã đánh giá đúng tình hình thị trường, nhận rõ những khó khăn thách thức và đề ra các biện pháp đúng đắn phòng ngừa rủi ro. Chúng ta luôn đặt quyền lợi của khách hàng lên trên hết song song với việc duy trì các mối quan hệ mật thiết với khách hàng chiến lược, ưu tiên nguồn lực cho các mảng thị trường quan trọng đem lại tỷ trọng lớn doanh số và lợi nhuận cho HPT như mảng ngân hàng, tài chính... Chúng ta cũng nỗ lực phát triển các mảng khách hàng tiềm năng khác như*

khối cơ quan chính phủ, các cơ quan quản lý nhà nước, lĩnh vực viễn thông, giáo dục, khối doanh nghiệp sản xuất kinh doanh. HPT tự hào là doanh nghiệp được khách hàng tin cậy, quý mến. HPT luôn xem thành công của khách hàng là niềm hạnh phúc của chính mình, chúng ta sẽ không ngừng hoàn thiện dịch vụ phục vụ khách hàng vì sự phồn vinh của khách hàng và của HPT.

Năm 2010, HPT đã tiếp tục củng cố năng lực cung cấp dịch vụ tích hợp hệ thống, xây dựng đội ngũ chuyên gia giỏi, triển khai nhiều dự án lớn trên phạm vi toàn quốc và có độ phức tạp cao, chuyên sâu về công nghệ. Đội ngũ kỹ sư kỹ thuật được học tập nâng cao trình độ và thông qua thực tiễn đã ngày một dày dặn kinh nghiệm, đủ năng lực làm chủ công nghệ, mở rộng hoạt động trên khắp cả nước và bước đầu vươn ra nước ngoài. Các chuyên gia phần mềm đã từng bước xây dựng nội lực, tuân thủ đúng quy trình CMMi-3, sẵn sàng cho các bước đi mạnh mẽ và có hiệu quả trong tương lai.

Hình ảnh thương hiệu HPT “Am tường công nghệ - Thấu hiểu thông tin” đã trở thành biểu tượng của HPT tạo được niềm tin nơi khách hàng, bạn bè và đối tác, trở thành thương hiệu có uy tín trong và ngoài nước. HPT tự hào là một công ty có một tổ chức quy củ và có văn hóa nhân bản. Trong năm 2010, HPT đã tiếp tục củng cố tổ chức, hoàn thiện các quy trình, đảm bảo an ninh an toàn hệ thống, kiểm soát chặt chẽ hoạt động kinh doanh và điều hành tài chính năng động kịp thời phục vụ khách hàng, đáp ứng đòi hỏi ngày càng cao cho phát triển của thị trường, mở rộng kinh doanh.

Bên cạnh những thành tích về kinh tế, HPT đã dành nhiều công sức cho xây dựng tiềm lực con người, đẩy mạnh công tác huấn luyện đào tạo với mục tiêu xây dựng “Đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý tài giỏi - bản lĩnh, đội ngũ chuyên gia tài giỏi có kỷ luật”. Với khẩu hiệu của năm là “Phát triển Hiền tài – Develop Talent”, HPT đã hoàn thiện các cơ chế chính sách nhằm thu hút nhân tài và phát triển nguồn cán bộ quản lý, tiến hành các chương trình huấn luyện đào tạo nâng cao trình độ, trau dồi kinh nghiệm, bản lĩnh. Năm 2010, HPT đã nỗ lực chuẩn bị đội ngũ cán bộ lãnh đạo trẻ kế thừa có tài năng, tâm huyết, dám chịu trách nhiệm, có uy tín, đức độ được tập thể HPT tin cậy để lãnh đạo và điều hành công ty, phát triển doanh nghiệp cả về chiều sâu nghiệp vụ chuyên môn lẫn chiều rộng sản phẩm thị trường. Kể từ ngày 01/01/2011, HPT đã có Tổng Giám đốc mới sẽ sát cánh cùng HĐQT và Ban điều hành dẫn dắt con thuyền HPT bước sang một thời kỳ mới đầy sức trẻ, trí tuệ, niềm tin và thành công.

Năm 2010, HPT đã vinh dự nhận Giấy phép đầu tư vào Khu Công nghệ cao Tp.HCM, đây là một bước tiến quan trọng trong chặng đường phát triển của HPT chuẩn bị cho một thời kỳ phát triển mới của công ty. Ban lãnh đạo HPT và các chuyên gia đang từng bước hoàn thiện kế hoạch xây dựng tổ chức và kế hoạch kinh doanh, công nghệ dịch vụ của HPT tại Khu Công nghệ cao Tp.HCM cho những năm sắp tới.

Bên cạnh những thành tựu đạt được, HPT cũng thẳng thắn nhìn nhận những hạn chế của mình như bộ máy lãnh đạo điều hành vẫn còn chưa đồng đều, một số cán bộ quản lý, nhân viên chưa đáp ứng kịp những đòi hỏi của thực tiễn công nghệ, kinh doanh và thị trường, vẫn còn có đơn vị chưa hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra... Chúng ta mạnh dạn nhìn nhận những yếu kém và

đề xuất các hành động khắc phục kịp thời với tinh thần trách nhiệm cao, tinh thần đồng đội quyết vươn lên đạt thành tích cao.

Năm 2010 là năm HPT tiếp tục đạt chỉ tiêu kế hoạch, tập thể cán bộ nhân viên công ty đã không quản gian lao, vất vả đoàn kết một lòng hoàn thành xuất sắc các mục tiêu quan trọng và xứng đáng được khen ngợi. Năm 2010, HPT đã vinh dự nhận được bằng khen của Thủ tướng chính phủ và của Chủ tịch UBND Thành phố về thành tích xuất sắc trong lĩnh vực CNTT góp phần vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ tổ quốc. Bên cạnh đó, HPT tiếp tục được trao giải thưởng là công ty CNTT hàng đầu Việt Nam (TOP 5) và là công ty có thành tích xuất sắc trong lĩnh vực tích hợp hệ thống (TOP 3).

### **Năm 2011 - Năm phát triển “Bản sắc phần mềm và dịch vụ”, HPT vững bước trong sự nghiệp CNTT**

Với tinh thần tiếp tục phát huy những thành quả đã đạt được, HPT tiếp tục khẳng định tầm nhìn “Xây dựng HPT trở thành công ty dịch vụ CNTT, Truyền thông và Phát triển Phần mềm đẳng cấp quốc tế”. Cùng với tầm nhìn này là các mục tiêu, chiến lược cụ thể về đầu tư công nghệ, đầu tư con người, mở rộng thị trường và đa dạng các hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ CNTT, truyền thông, phát triển phần mềm ứng dụng, tư vấn ứng dụng, dịch vụ phần mềm...

HPT tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những công ty CNTT hàng đầu Việt Nam, cùng với bản sắc văn hóa “Nhân bản” của con người HPT, với bề dày 16 năm phát triển, với kinh nghiệm và năng lực tài chính, quản lý điều hành của HPT, chúng ta hoàn toàn tin tưởng vào sứ mạng của mình là “Thấu hiểu và phát triển những ứng dụng công nghệ tiên tiến trong lĩnh vực CNTT và Truyền thông cho khách hàng tại Việt Nam và quốc tế vì sự phồn vinh của khách hàng, của HPT và của Việt Nam”.

Năm 2011 chắc chắn sẽ còn nhiều thách thức, nhưng cũng hứa hẹn nhiều cơ hội tốt đẹp đang chờ đón HPT. Chúng ta kỳ vọng về một năm đất nước có nhiều đổi mới, nền kinh tế dù còn nhiều khó khăn song sẽ vẫn tiếp tục tăng trưởng và nhu cầu ứng dụng CNTT chuyên sâu sẽ tiếp tục là đòi hỏi của khách hàng, của thị trường buộc chúng ta phải nỗ lực rất nhiều và phải mạnh mẽ, quyết liệt hơn trong tư duy và hành động. HPT đang triển khai các chương trình cải cách và mở rộng tổ chức, đầu tư và phát triển theo hướng chuyên sâu các giải pháp ứng dụng CNTT, đầu tư vào nghiên cứu phát triển công nghệ mới, sản phẩm mới phục vụ thị trường rộng lớn cả trong và ngoài nước.

Năm 2011, HPT tập trung vào phát triển “Bản sắc Phần mềm và Dịch vụ HPT”, đây là nhiệm vụ trọng tâm nhằm tạo sức bật cho HPT trong xây dựng hướng phần mềm và dịch vụ phần mềm. Công tác này không dễ dàng chút nào, đòi hỏi cán bộ chuyên gia HPT phải hết sức nỗ lực cố gắng, trau dồi học tập, hợp tác quốc tế, có kế hoạch và lộ trình triển khai chi tiết cho từng lĩnh vực chuyên sâu và phải có một bản lĩnh vượt qua khó khăn mới có thể thành công. Ban lãnh đạo công ty quyết tâm đầu tư và dành công sức cho hướng phát triển này bởi đó là tiềm năng, là đòi hỏi của thực tiễn và tương lai, là sự sống còn trong cuộc cạnh tranh công nghệ và là đẳng cấp quốc tế mà HPT phải hướng tới.

Một hướng công nghệ mới mà HPT sẽ phải ưu tiên đầu tư là lĩnh vực khoa học dịch vụ (Service Science), công nghệ dịch vụ (Technology Service), trong đó công nghệ điện toán đám mây là nền tảng với các loại hình dịch vụ công nghệ đa dạng (Technology of Architecture/ Platform, Hardware, Software, Infrastructure) phục vụ cho mọi lĩnh vực kinh tế và quản lý nhà nước. Đây là một hướng mới đòi hỏi chúng ta phải có năng lực nghiên cứu phát triển và năng lực biến những cơ hội của tiến bộ công nghệ thành các dự án kinh tế phục vụ khách hàng và mang lại lợi ích cho HPT.

Năm 2011 cũng là năm HPT bắt đầu đầu tư nghiên cứu phát triển tại Khu Công nghệ cao Tp.HCM. Đây là một dự án đòi hỏi sự đầu tư không chỉ về kinh phí mà quan trọng hơn hết là đầu tư về trí tuệ, đầu tư về con người với mục tiêu cung cấp các giải pháp ứng dụng CNTT tiến nhất, ưu việt nhất cho nhiều ngành kinh tế xã hội, cho các khách hàng của HPT. Dự án này được tập thể Ban lãnh đạo HPT hết sức quan tâm và chúng ta sẽ quyết tâm thực hiện thành công dự án chiến lược quan trọng này.

Năm 2011, HPT phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu kinh tế, hoàn thiện các quy trình quản trị doanh nghiệp. Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên Công ty HPT quyết tâm đạt mục tiêu tăng trưởng về kinh tế với mức doanh thu đạt 1.000 tỷ đồng, tăng 25% so với năm 2010, lợi nhuận trước thuế tăng 26% so với năm 2010, tiếp tục khẳng định uy tín thương hiệu HPT, xây dựng và gìn giữ bản sắc văn hóa “Nhân bản” HPT, xây dựng hình ảnh con người HPT là con người năng động, chính trực, có tri thức, có văn hóa và có đời sống vật chất - tinh thần phong phú.

Kính thưa Quý vị!

Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành chúng tôi cam kết đoàn kết một lòng, nhạy bén nắm bắt các cơ hội, chỉ đạo điều hành xây dựng tập thể HPT ngày một lớn mạnh, hoàn thành thắng lợi các kế hoạch nhiệm vụ năm 2011 và tạo đà phát triển cho các năm tiếp theo, hướng đến tầm nhìn 2015 đưa HPT trở thành Công ty dịch vụ CNTT đẳng cấp quốc tế.

Cho phép tôi gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý vị Cổ đông, những người đã tin tưởng vào đội ngũ cán bộ nhân viên công ty, tin tưởng vào tương lai HPT mà ủng hộ cho sự nghiệp phát triển của HPT, xin kính chúc quý vị mạnh khỏe, thành công và hạnh phúc.

Tôi cũng xin được bày tỏ lòng tri ân đến các khách hàng, những người đã đồng hành cùng HPT trong suốt 16 năm qua. Sự tin nhiệm và chia sẻ của các quý khách hàng đã giúp cho HPT trưởng thành như ngày hôm nay. Tôi cũng xin chân thành cảm ơn các đối tác, bạn bè, các cơ quan quản lý Nhà nước đã động viên và hỗ trợ HPT trong nhiều năm vừa qua.

*Nhân tố quyết định cho sự thành công của HPT, đó chính là tập thể cán bộ nhân viên công ty HPT. Từ trái tim mình, tôi xin cảm ơn tất cả các bạn, những con người HPT đã hết mình vì sự nghiệp công ty, vì sức sống HPT trong suốt 16 năm qua. Chúng ta hãy cùng nhau đoàn kết, chung sức, chung lòng vượt qua mọi gian khó, quyết xây dựng HPT ngày một vững mạnh và thịnh vượng.*

*Chúng ta lạc quan tin tưởng rằng, HPT sẽ lại tiếp tục có một năm 2011 thành công, chuẩn bị tiềm năng phát triển mạnh mẽ cho các năm tiếp theo, xứng đáng là một trong những công ty dịch vụ CNTT hàng đầu Việt Nam.*

*Xin trân trọng cảm ơn!*

**Chủ tịch HĐQT Công ty HPT**



**Ngô Vi Đồng**





# **GIỚI THIỆU CÔNG TY**



# LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

## Lịch sử ra đời và 16 năm phấn đấu cho sự nghiệp xây dựng, phát triển công ty

*Ngày 13 tháng 1 năm 2010 công ty HPT tròn 16 tuổi, ngày kỷ niệm đánh dấu một chặng đường nỗ lực phấn đấu không mệt mỏi của tập thể cán bộ nhân viên HPT trong sự nghiệp xây dựng và phát triển HPT trở thành một trong những công ty cung cấp giải pháp dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) hàng đầu Việt Nam. Trong suốt 16 năm qua, HPT kiên định một chiến lược phát triển và đầu tư mọi nguồn lực cho dịch vụ CNTT và phát triển phần mềm với mục đích là “Thấu hiểu và phát triển những ứng dụng công nghệ tiên tiến trong lĩnh vực CNTT và Truyền thông cho khách hàng tại Việt Nam và quốc tế vì sự phồn vinh của khách hàng, của HPT và của Việt Nam”.*

Được thành lập vào ngày 13 tháng 1 năm 1995, ngay từ những ngày đầu thành lập, HPT đã chọn lựa đầu tư nguồn lực cho công nghệ cao, đầu tư chuyên sâu cho các dịch vụ đảm bảo hạ tầng CNTT. Sự phát triển của HPT trong 16 năm qua có thể chia ra thành ba giai đoạn quan trọng.

### GIAI ĐOẠN từ 1995 đến 2000:

**Thời kỳ hình thành và xây dựng bản sắc HPT.** Thời kỳ này, HPT chú trọng vào định hình các mục tiêu kinh doanh và phát triển các giải pháp hạ tầng. HPT cũng từng bước xây dựng bản sắc văn hóa nhân bản, niềm tự hào của người HPT.

### GIAI ĐOẠN từ 2000 đến 2005:

**Thời kỳ bứt phá vươn lên mạnh mẽ của HPT.** Doanh số hàng năm tăng trưởng mạnh, nguồn lực được phát triển nhanh cả về số và chất lượng.

**HPT mở rộng phạm vi hoạt động ra khắp toàn quốc,** khai trương chi nhánh tại Hà Nội vào năm 2002. HPT tham gia vào nhiều dự án ứng dụng CNTT cho các cơ quan Chính phủ như Bộ Tài chính, Kho bạc Nhà nước, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan, thực hiện nhiều dự án cho các ngân hàng lớn như Ngân hàng Nhà nước, Ngân hàng Công thương... nhiều dự án triển khai có độ phức tạp cao đòi hỏi sự am tường chuyên môn đặc thù của ngành và có phạm vi triển khai rộng khắp các tỉnh thành trên cả nước.

**Hợp tác với các đối tác quốc tế được mở rộng,** HPT trở thành nhà cung cấp giải pháp ở mức hợp tác cao nhất với hầu hết các hãng CNTT hàng đầu thế giới như HP, IBM, Cisco, Oracle, Microsoft... Trong quản trị doanh nghiệp HPT rất chú trọng áp dụng các phương thức quản trị tiên tiến nhằm đảm bảo cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Vào năm 2000, HPT là công ty đầu tiên trong ngành CNTT tại thành phố HCM áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO vào các hoạt động sản xuất kinh doanh, tiếp theo đó vào năm 2004, HPT triển khai thành công phần mềm quản trị tổng thể doanh nghiệp- Oracle ERP Business suite.



## HPT 16 năm xây dựng và trưởng thành

### **GIAI ĐOẠN từ 2005 đến nay:**

Thời kỳ khẳng định uy tín thương hiệu HPT. HPT mở rộng hợp tác quốc tế, tích cực tiếp nhận toàn cầu hóa. HPT tiếp tục tăng trưởng mạnh về nguồn nhân lực, tăng trưởng về doanh số và lợi nhuận, mở rộng mặt bằng làm việc, hình thành các liên doanh liên kết kinh tế quốc tế.

**HPT trở thành công ty đại chúng và tham gia vào thị trường OTC.** Định hướng chiến lược của HPT được thể hiện rõ trong việc chu đáo với khách hàng, tăng cường hợp tác, cung cấp dịch vụ phần mềm và phát triển phần mềm, bắt đầu từng bước xây dựng đội ngũ gia công và tham gia vào thị trường xuất khẩu phần mềm. Năm 2009, HPT đã hoàn thành việc áp dụng tiêu chuẩn CMMi-3 trong phát triển phần mềm.

**HPT khẳng định năng lực chuyên nghiệp trong phát triển** các dịch vụ tích hợp hệ thống, cung cấp giải pháp tối ưu hoá doanh nghiệp, quản trị dữ liệu và bảo mật thông tin cùng nhiều giải pháp khác.

Cuối năm 2007, HPT đã công bố hình ảnh thương hiệu mới mạnh mẽ hơn, chuyên nghiệp hơn “HPT Knowing IT” – “Am tường Công nghệ, Thấu hiểu Thông tin”.

Quá trình hình thành xây dựng HPT trong 16 năm qua với biết bao thăng trầm khó khăn nhưng có thể khẳng định rằng hôm nay HPT đã thực sự trưởng thành, đã là một doanh nghiệp dịch vụ CNTT có uy tín, đã đóng góp một phần công sức của mình vào sự thành công của các khách hàng. Nhờ những nỗ lực đó, trong 6 năm liên tục HPT đã nhận được bằng khen của chính quyền thành phố về thành tích xuất sắc trong lĩnh vực CNTT. HPT đã được UBND TP.HCM tặng Cờ truyền thống và bằng khen cho 2 tập thể và 8 cá nhân. 2 năm liên tiếp được nhận bằng khen của UBND TP.HCM đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc năm 2009 và năm 2010. Năm 2010, một lần nữa HPT đạt danh hiệu TOP5 công ty CNTT hàng đầu Việt Nam; đạt Top 5 và huy chương vàng đơn vị cung cấp dịch vụ Tích hợp hệ thống do Hội Tin học thành phố Hồ Chí Minh trao tặng; đạt giải thưởng CNTT Truyền thông Tp.HCM của Sở Thông tin truyền thông trao tặng và thật vinh dự vào dịp kỷ niệm 16 năm thành lập công ty, HPT được nhận bằng khen của Thủ tướng chính phủ về thành tích đóng góp cho sự nghiệp phát triển CNTT Việt Nam.

# CÁC CỘT MỐC ĐÁNG NHỚ

## 1995

- Thành lập Công ty với tên đăng ký Việt Nam là Công ty TNHH Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT, tên giao dịch quốc tế là High Performance Technology Co. Ltd. HCMC, viết tắt là HiPT
- Chọn ngày 13/1/1995 làm ngày sinh nhật công ty
- Trụ sở đặt tại 63 Đinh Tiên Hoàng, Q.1, Tp.HCM

## 1996

- Khai trương Trung tâm Kỹ thuật HiPT tại 178B Nguyễn Văn Trỗi, Q. Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh
- Lần đầu tiên xây dựng hệ thống mạng 100Mbps với hơn 350 máy trạm cho Ngân hàng Công Thương thành phố Hồ Chí Minh

## 1999

Bắt đầu các hoạt động phát triển kinh doanh dự án tại thị trường Hà Nội

## 2000

HPT là công ty CNTT đầu tiên tại Tp.HCM đạt chứng chỉ chất lượng ISO9002 áp dụng cho tất cả các mặt hoạt động của công ty

## 2001

- Đổi tên giao dịch quốc tế từ “High Performance Technology Co. Ltd. HCMC” thành “HPT Vietnam Co. Ltd.”
- Thiết kế mới Logo
- Khai trương “Trung tâm Công nghệ Tin học HPT”
- Tăng vốn điều lệ từ 1 tỷ VNĐ lên 4 tỷ VNĐ
- Doanh số đạt 93,7 tỷ VNĐ (tương đương 6,9 triệu USD)

## 2002

- Khai trương Chi nhánh HPT Hà Nội tại 133 Bùi Thị Xuân, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Khai trương trang Web chính thức của HPT [www.hptvietnam.com.vn](http://www.hptvietnam.com.vn)

## 2004

- Chuyển đổi hình thức Công ty Trách nhiệm Hữu hạn thành Công ty Cổ phần với tên gọi là Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT
- Hoàn thành bản Điều lệ Công ty, một tài liệu quan trọng làm nền tảng cho sự phát triển bền vững của HPT

## 2005

Thành lập Trung tâm Phần mềm HPTSoft

## 2006

- Tăng vốn điều lệ lên 20 tỷ VNĐ
- HPT chính thức trở thành Oracle Advantage Partner, cấp độ cao nhất trong quan hệ hợp tác với tập đoàn CNTT hàng đầu thế giới
- HPT chính thức trở thành đối tác cao cấp của Trend Micro, chuyên cung cấp các giải pháp bảo mật

## 2007

- Thành lập Trung tâm Giải pháp Microsoft
- Thay đổi hệ thống nhận dạng thương hiệu mới
- Tăng vốn điều lệ lên 36 tỷ VNĐ
- Cổ phiếu HPT chính thức niêm yết trên OTC

## 2008

- Chuyển trụ sở Chi nhánh Công ty HPT tại Hà Nội về địa chỉ 123 Xã Đàn, Q. Đống Đa, Hà Nội
- Tăng vốn điều lệ lên 38.4 tỷ VNĐ

## 2009

- Năm 2009 HPT vượt chỉ tiêu về doanh số và lãi ròng: tăng trưởng 55,65% và lợi nhuận ròng tăng hơn 118,69% so với năm 2008. Đặc biệt lần đầu tiên lợi nhuận đạt hơn 1 triệu USD
- Tỷ trọng dịch vụ và phần mềm trong cơ cấu doanh số tăng trưởng vượt bậc với tỷ trọng là 46,8% trong đó sản phẩm và dịch vụ phần mềm tăng 13,1% so với cùng kỳ 2008
- Đạt chứng nhận CMMi 3 trong phát triển phần mềm

## 2010

- Bổ nhiệm Ông Đinh Hà Duy Linh - Phó Tổng Giám đốc Công ty HPT làm Tổng Giám đốc Công ty HPT từ ngày 01/01/2011
- Trung tâm Bảo hành thay đổi tên gọi là Trung tâm Dịch vụ khách hàng HPT kể từ tháng 01/2011 với nhiều dịch vụ chăm sóc khách hàng đa dạng và phong phú hơn
- Hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu kinh tế năm 2010 với doanh số đạt 801 tỷ VNĐ, lãi ròng trước thuế đạt 31,8 tỷ VNĐ tăng trưởng 27,2% so với năm 2009
- Trung tâm Dịch vụ khách hàng HPT (trước đây là Trung tâm Bảo hành HPT) lần đầu tiên chạm mốc doanh số 1 triệu USD, đóng góp quan trọng vào hiệu quả kinh tế chung của công ty
- HPT lần đầu tiên thắng thầu ở nước ngoài với dự án "Hệ thống thanh toán liên ngân hàng" của Ngân hàng Quốc gia Cambodia (NBC). Đây là dự án đấu thầu quốc tế do ADB tài trợ

## TÍCH HỢP HỆ THỐNG

Công ty HPT là đơn vị Tích hợp hệ thống hàng đầu với hơn 16 năm kinh nghiệm, chuyên cung cấp các giải pháp trọn gói về hạ tầng công nghệ thông tin từ tư vấn thiết kế, tích hợp hệ thống đến bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao công nghệ. Chúng tôi coi trọng việc ứng dụng những công nghệ tiên tiến nhất, quy trình chuyên nghiệp cùng đội ngũ có năng lực chuyên môn cao để mang lại cho khách hàng một hệ thống hoạt động có hiệu suất tốt, được quản trị, vận hành và khai thác có hiệu quả, liên tục, ngăn ngừa sự cố và có khả năng nâng cấp, mở rộng.

HPT có năng lực tích hợp hệ thống, triển khai trên diện rộng các giải pháp về CNTT tổng thể và cốt lõi cho doanh nghiệp như:

- Giải pháp về hệ thống máy chủ và lưu trữ
- Giải pháp cơ sở dữ liệu
- Giải pháp mạng và truyền thông hợp nhất
- Giải pháp và dịch vụ an toàn bảo mật
- Giải pháp và dịch vụ Microsoft
- Giải pháp điện toán đám mây (cloud computing)
- Giải pháp hạ tầng Datacenter, IBS đảm bảo thiết kế chuẩn TIA, ISO
- Giải pháp chuyên ngành tài chính- ngân hàng
- Giải pháp và dịch vụ phần mềm hệ thống
- Giải pháp HOS (HPT One service): giải pháp quản trị hệ thống một cách toàn diện

## PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM VÀ DỊCH VỤ PHẦN MỀM

**HPT đang thực hiện việc quản lý và phát triển phần mềm theo tiêu chuẩn quốc tế CMMI cấp độ 3 và hệ thống bảo mật thông tin ISO27001.**

Hiện nay, HPT cung cấp các dịch vụ phần mềm và phần mềm đóng gói cho thị trường trong và ngoài nước bao gồm Nhật Bản và Mỹ, đặc biệt trong lĩnh vực giải pháp quản trị doanh nghiệp và phần mềm quản lý, phát triển nguồn nhân lực.

Một số phần mềm đóng gói HPT cung cấp:

- Phần mềm quản lý, phát triển nguồn nhân lực HRM
- Phần mềm quản lý kho hàng
- Phần mềm quản lý khuyến mãi

Ngoài ra, HPT còn cung cấp các dịch vụ về phần mềm theo yêu cầu đặc thù của doanh nghiệp như:

- Gia công, xuất khẩu phần mềm
- Tối ưu hóa, kiểm thử phần mềm
- Phát triển các ứng dụng trên nền web và giải pháp thương mại điện tử
- Giải pháp ứng dụng dựa trên công nghệ tiên tiến của Oracle và Microsoft
- Giải pháp kiến trúc định hướng dịch vụ (SOA)
- Giải pháp quản lý, số hóa dữ liệu (ECM)

HPT đã triển khai thành công các dự án phần mềm cho các công ty lớn như Unilever, Metro Cash & Carry, Liberty Life, Vina Capital, Vietnam Brewery, GSK, United Pharma, Mercedes Benz, PTSC, Lucky, ... Đối với thị trường nước ngoài, HPT đã xây dựng được hình ảnh và uy tín với các khách hàng Nhật như West Japan Information System, NEC, Daiwa Computer, ...

## DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

HPT là đối tác được ủy quyền của các hãng CNTT hàng đầu thế giới tại Việt Nam, chuyên cung cấp các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật như:

- Dịch vụ bảo hành, bảo hành mở rộng và quản lý bảo hành
- Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa
- Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp, bảo đảm hệ thống thông suốt 24/24
- Dịch vụ cho thuê thiết bị CNTT
- Dịch vụ cung cấp chuyên gia quản trị hệ thống
- Dịch vụ di dời, tái cấu trúc hệ thống

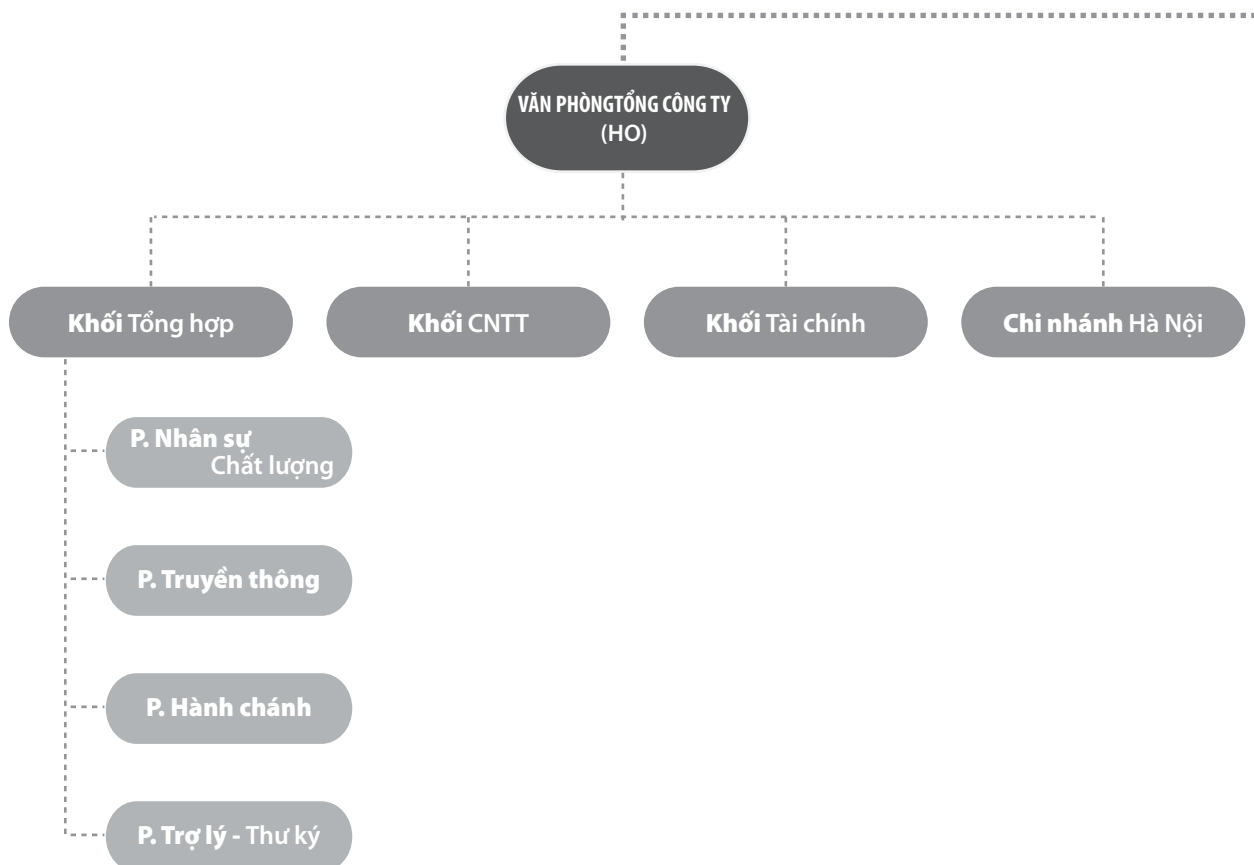
HPT thực hiện dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và bảo hành ở khắp mọi miền đất nước. Bên cạnh đó, HPT còn thực hiện các dịch vụ sửa chữa, nâng cấp hệ thống từ xa. Các dịch vụ của HPT cung cấp cho khách hàng rất đa dạng và tùy theo yêu cầu của khách hàng, bảo đảm cho những hệ thống trọng yếu và có yêu cầu khẩn cấp nhất.

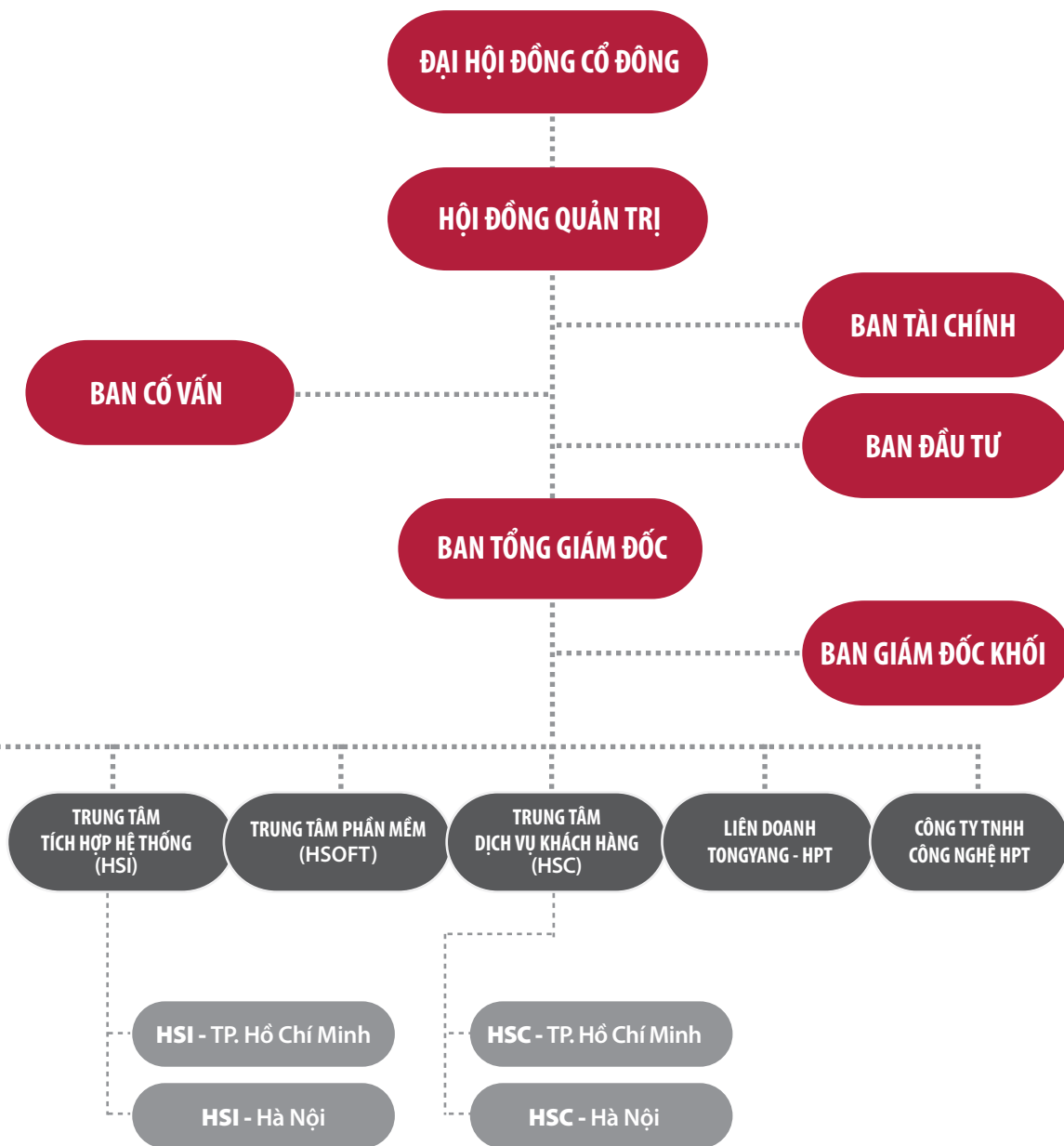
## LIÊN DOANH, LIÊN KẾT

HPT-Tong Yang là công ty liên doanh giữa HPT và tập đoàn TongYang của Hàn Quốc chuyên cung cấp, triển khai các ứng dụng phần mềm lõi cho các công ty tài chính, chứng khoán với mục tiêu trang bị cho các nhà đầu tư một công cụ đầu tư hiện đại, minh bạch và tuyệt đối an toàn.

Tong Yang là tập đoàn hàng đầu của Hàn Quốc đạt chuẩn quốc tế về các giải pháp cho các công ty tài chính chứng khoán. Tập đoàn Tong Yang hoạt động tập trung chủ yếu vào lĩnh vực tài chính kết hợp với một số ngành sản xuất, công nghệ thông tin và công nghệ giải trí.

# SƠ ĐỒ TỔ CHỨC





## SƠ ĐỒ TỔ CHỨC HPT 2011







## GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### 1. Ông NGÔ VI ĐỒNG

#### Chủ tịch Hội đồng Quản trị

---

Sinh năm: 1958

Thời gian gắn bó với công ty: 17 năm

Là thành viên sáng lập công ty HPT, ông Ngô Vi Đồng tốt nghiệp chuyên ngành Kỹ thuật hệ thống, khoa Máy tính Điện tử trường Đại học Bách khoa thành phố Donesk, nước Cộng hòa Ucraina từ năm 1982. Ông từng là chuyên viên kỹ thuật hệ thống tại Trung tâm Toán Máy tính thuộc Bộ quốc phòng (1982-1990). Ông là một trong những thành viên tham gia sáng lập HPT và là Giám đốc của công ty HPT từ năm 1995. Hiện nay, ông giữ cương vị Chủ tịch Hội đồng Quản trị của công ty và tiếp tục đưa ra những định hướng phát triển HPT ngày càng mạnh mẽ hơn trên thị trường CNTT tại Việt Nam và quốc tế. Dưới sự lãnh đạo của ông, công ty HPT ngày càng khẳng định vị thế là một trong những đơn vị CNTT hàng đầu Việt Nam và là đơn vị có thành tích xuất sắc trong lĩnh vực Tích hợp hệ thống.

Ngoài ra, ông là thành viên tham gia tích cực và giữ các vị trí chủ chốt của các hiệp hội chuyên môn như: Phó Chủ tịch Hiệp hội An Toàn Thông Tin Việt Nam (Vnisa), Phó Chủ tịch Câu lạc bộ Doanh nhân Sài Gòn, Phó Chủ tịch Hội Doanh nghiệp quận Phú Nhuận,....

### 2. Bà ĐINH HÀ DUY TRINH

#### Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị Trưởng Ban tài chính

---

Sinh năm: 1968

Thời gian gắn bó với công ty: 17 năm

Là thành viên sáng lập công ty HPT, bà Đinh Hà Duy Trinh tốt nghiệp trường Đại học Kinh tế Tp.HCM loại xuất sắc năm 1991. Ngoài ra, bà còn tham gia các khoá đào tạo chuyên sâu về chuyên môn như: khóa đào tạo Giám đốc tài chính của Viện nghiên cứu kinh tế phát triển - Trường đại học kinh tế TP.HCM; Các khoá đào tạo về quản trị tài chính và công tác quản lý như: Phân tích báo cáo tài chính, Quản trị nhân sự, Quản trị chiến lược, Tâm lý lãnh đạo,...

Bà đã từng công tác tại Xí nghiệp Dệt 3 thuộc Công ty Dệt Long An với chức vụ Kế toán trưởng trong hơn 2 năm. Năm 1995, bà về làm việc cho công ty HPT, đảm trách công tác quản lý điều hành các hoạt động tài chính kế toán. Trong thời gian làm việc tại HPT, bà đã từng kinh qua các chức vụ như Kế toán trưởng, Trưởng phòng Tổng hợp, Phó Giám đốc, Giám đốc chi nhánh HPT Dịch vụ và Tư vấn, Giám đốc Tài chính, Phó Tổng Giám đốc. Hiện nay bà là Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Trưởng Ban tài chính Công ty HPT. Hơn 16 năm qua, hệ thống tài chính vững mạnh do bà điều hành đã góp phần to lớn vào thành tích chung của công ty HPT. Bên cạnh đó, bà còn là Đại diện lãnh đạo, tham gia vào việc xây dựng các qui trình quản lý chất lượng của công ty từ khi công ty chính thức triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO từ năm 2000.



### **3. Ông ĐINH HÀ DUY LINH**

**Thành viên Hội đồng Quản trị  
Tổng Giám Đốc**

.....

Sinh năm: 1970

Thời gian gắn bó với công ty: 17 năm

Là thành viên sáng lập công ty HPT, Ông Đinh Hà Duy Linh tốt nghiệp cử nhân Điện tử, khoa Vật lý, trường Đại học Tổng hợp Tp.HCM loại xuất sắc năm 1991, tham gia nhiều khóa đào tạo ngắn hạn về kỹ thuật, quản lý trong và ngoài nước. Ông từng là Giảng viên bộ môn Điện tử, khoa Vật lý của trường Đại học Tổng hợp Tp.HCM (nay là Đại học Khoa học Tự nhiên Tp.HCM) từ năm 1992 đến năm 2000. Ông là một trong những thành viên đầu tiên của công ty từ ngày đầu thành lập. Từ vị trí cán bộ kỹ thuật, năm 1997, ông được bổ nhiệm làm Trưởng phòng Kỹ thuật rồi Giám đốc kỹ thuật của công ty. Năm 1998 ông được điều chuyển sang phụ trách kinh doanh dự án. Năm 2004, ông được bổ nhiệm làm Giám đốc Điều hành Chi nhánh HPT Công nghệ (nay là Trung tâm HPT Tích hợp Hệ thống). Với thâm niên công tác tại HPT hơn 16 năm, ông Đinh Hà Duy Linh đã có nhiều đóng góp trong việc định hướng, xây dựng và phát triển đội ngũ chuyên gia, cán bộ kỹ thuật của HPT ngày một vững mạnh. Năm 2008, ông đảm trách Phó Tổng Giám đốc công ty HPT kiêm Giám đốc điều hành Trung tâm HPT Tích hợp Hệ thống, một trong những đơn vị kinh tế và công nghệ chủ lực của công ty. Đến năm 2011, ông được bổ nhiệm làm Tổng Giám đốc Công ty và tiếp tục phát triển HPT ngày một phồn vinh và thịnh vượng.

### **4. Ông NGUYỄN QUYÊN**

**Thành viên Hội đồng Quản trị**

.....

Sinh năm: 1975

Thời gian gắn bó với công ty: 14 năm

Tốt nghiệp loại giỏi cử nhân Điện tử, khoa Vật lý, trường Đại học Tổng hợp Tp.HCM (nay là trường Đại học Khoa học Tự nhiên Tp.HCM). Năm 1997, ông Nguyễn Quyên đã làm việc tại công ty HPT và góp phần tích cực trong việc thực hiện thành công các dự án triển khai ứng dụng CNTT cho các khách hàng quan trọng của HPT. Ông từng là Phó Giám đốc Chi nhánh HPT Công nghệ năm 2004 và đảm nhiệm Phó Giám đốc Trung tâm Tích hợp hệ thống từ năm 2007. Hơn 15 năm gia nhập công ty HPT, ông đã góp phần tích cực trong việc thực hiện thành công nhiều dự án triển khai ứng dụng và xây dựng hạ tầng cơ sở CNTT cho các khách hàng quan trọng của HPT. Hiện nay ông là thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Giám đốc Công nghệ của Công ty HPT và Giám đốc Trung tâm Phần mềm HPT.



## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### 5. Bà HÀN NGUYỆT THU HƯƠNG

#### Thành viên Hội đồng Quản trị

.....

Sinh năm: 1970

Thời gian gắn bó với công ty: 17 năm

Tốt nghiệp khoa Kinh tế trường Đại học Ngoại thương Hà Nội năm 1991. Bà từng là Thư ký Ban Giám đốc Viện Nghiên cứu Công nghệ Quốc gia thuộc Bộ Khoa học Công nghệ và Môi trường (1991-1993). Từ năm 1995, bà là cán bộ Công ty HPT phụ trách Quản trị Hành chính và Đối ngoại. Từ năm 1996 đến 2005, bà đã phụ trách các vị trí quan trọng trong công ty HPT như: Giám đốc phát triển doanh nghiệp, Giám đốc Trung tâm Bảo hành, Phó Giám đốc Chi nhánh HPT Công nghệ,... Trong thời gian làm việc tại HPT từ 1995 đến nay, bà đã góp phần xây dựng các quy trình công tác chuyên nghiệp và đào tạo đội ngũ kế thừa, thống nhất được các hoạt động marketing trong toàn công ty cũng như triển khai việc thay đổi logo và hệ thống nhận dạng thương hiệu mới của HPT thành công. Hiện nay, bà là thành viên Hội đồng Quản trị và giữ chức Trưởng ban Đầu tư của công ty HPT.

### 6. Ông NGUYỄN ĐỨC TIẾN

#### Thành viên Hội đồng Quản trị

.....

Sinh năm: 1950

Thời gian gắn bó với công ty: 17 năm

Tốt nghiệp Khoa Vật lý, Đại học Tổng hợp Nước Cộng hòa Azecbaizan (thuộc Liên Xô cũ) năm 1974 và hoàn thành luận án Phó Tiến sĩ ngành hóa học chuyên ngành hóa lý tại Phân viện Hàn lâm khoa học Liên xô tại Siber. Năm 1986, ông Nguyễn Đức Tiến từng là cán bộ nghiên cứu khoa học tại Phân viện khoa học Việt nam, Tp.HCM (1975-1983) và là cán bộ viện hóa học thuộc viện khoa học Việt Nam tại Tp.HCM (1986-1989). Từ năm 1990 đến nay, ông công tác tại Viện Khoa học Vật liệu Ứng dụng thuộc Trung tâm khoa học và công nghệ Việt Nam. Hiện nay, ông là thành viên Hội đồng Quản trị công ty HPT.

### 7. Ông TRẦN ANH HOÀNG

#### Thành viên Hội đồng Quản trị

.....

Sinh năm: 1976

Thời gian gắn bó với công ty: 4 năm

Tốt nghiệp Đại học Kiến trúc Tp.HCM năm 1999. Ngoài ra, ông cũng nhận bằng Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh của Đại học Houston, Hoa kỳ năm 2005. Ông từng là Giám đốc điều hành công ty TNHH Quang Diệu từ năm 2000 - 2004. Sau đó, ông giữ vai trò là Giám đốc điều hành Công ty cổ phần Đầu tư Phân phối Satico. Cho đến nay, bên cạnh là thành viên HĐQT Công ty HPT và Giám đốc điều hành Công ty Satico, ông cũng đang là Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần Khoáng Sản Vật Liệu APlus và là thành viên Ban kiểm soát của Công ty Cổ phần Địa ốc Đà Lạt.



### **1. Bà HUỖNH THỊ THANH NGA** **Trưởng Ban kiểm soát**

.....

Sinh năm: 1980

Thời gian gắn bó với công ty: 7 năm

Tốt nghiệp cử nhân Khoa Toán –Tin học Đại học Khoa học Tự nhiên năm 2002, Bà cũng đã tốt nghiệp cử nhân khoa Ngoại Thương trường đại học Kinh tế TP. HCM năm 2007. Từ năm 2002 – 2003, bà công tác tại công ty Protrade Corporation. Sau đó, bà chuyển qua làm tại Văn phòng đại diện MJ Bangkok Valve & Fitting. Bà gia nhập công ty HPT từ năm 2005 và công tác tại phòng Kế toán - Xuất nhập khẩu. Từ tháng 11 năm 2007, bà kiêm nhiệm công tác quản lý cổ đông HPT. Hiện nay, bà Huỳnh Thị Thanh Nga giữ chức vụ Trưởng Ban kiểm soát Công ty HPT.

### **2. Bà NGUYỄN THỊ HOÀNG YẾN** **Thành viên Ban kiểm soát**

.....

Sinh năm: 1978

Thời gian gắn bó với công ty: 11 năm

Bà Nguyễn Thị Hoàng Yến tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng năm 2001. Bà đã được tham dự nhiều khóa học để nâng cao trình độ như Giám đốc nhân sự, Quản trị chất lượng và kỹ năng quản lý, lãnh đạo.

Bà gia nhập HPT từ năm 2001 với vị trí công tác đảm bảo chất lượng sản phẩm và quy trình phát triển phần mềm. Năm 2003, bà được giao trách nhiệm Phụ trách Phòng Quản trị, ở vị trí công tác mới này bà đã tích cực tham gia vào xây dựng quy trình quản trị của công ty và góp phần tiết giảm đáng kể các chi phí hành chính nhưng vẫn đảm bảo phục vụ tốt các đơn vị hoàn thành nhiệm vụ chung của Công ty. Năm 2003 đến nay, bà Hoàng Yến đã trải qua các chức vụ: Trưởng phòng Quản trị - Chi nhánh HPT Công nghệ, Trưởng phòng Hành chính quản trị chất lượng văn phòng Tổng Công ty và hiện nay bà giữ vai trò là Trưởng khối Tổng hợp (phòng Nhân sự - Chất lượng, phòng Thư ký-Trợ lý, Phòng Truyền thông và bộ phận Hành chính). Trong bất kỳ vị trí công tác nào, Bà cũng thể hiện tinh thần nhiệt huyết và trách nhiệm cao.

### **3. Bà NGUYỄN THỊ HỒNG HẢI** **Kế toán trưởng**

.....

Sinh năm: 1976

Thời gian gắn bó với công ty: 11 năm

Bà Nguyễn Thị Hồng Hải tốt nghiệp chuyên ngành Kế toán - Kiểm toán tại Trường Đại học Kinh tế thành phố Hồ Chí Minh năm 1998. Bà đã từng là Kế toán Tổng hợp tại Công ty vi tính Trường Giang trong 3 năm. Từ năm 2001, bà công tác tại Công ty HPT và kinh qua nhiều vị trí Kế toán thanh toán và Kế toán Tổng hợp. Với hơn 7 năm kinh nghiệm thực tế trong lĩnh vực kế toán, bà là một trong những cán bộ tích cực góp phần xây dựng bộ máy kế toán HPT vững mạnh. Hiện nay, bà là Kế toán trưởng kiêm Trưởng khối tài chính văn phòng tổng công ty.



## BAN ĐIỀU HÀNH

### BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

**1. Ông ĐINH HÀ DUY LINH**

Sinh năm: 1980

Thời gian gắn bó với công ty: 17 năm

Chức vụ hiện tại: Tổng Giám đốc

### BAN GIÁM ĐỐC KHỐI

**2. Bà VÕ THỤY CAM TUYỀN**

Sinh năm: 1975

Thời gian gắn bó với công ty: 12 năm

Chức vụ hiện tại: Giám đốc Kinh doanh

Phó Giám đốc Trung tâm Tích hợp Hệ thống (HSI)

**3. Ông NGUYỄN QUYÊN**

Sinh năm: 1975

Thời gian gắn bó với công ty: 14 năm

Chức vụ hiện tại: Giám đốc Công nghệ

Giám đốc Trung tâm Phần mềm (HSoft)



## **BAN GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM**

### **4. Ông TRẦN THANH HÙNG**

Sinh năm: 1979

Thời gian gắn bó với công ty: 10 năm

Chức vụ hiện tại: Phó Giám đốc Trung tâm Tích hợp Hệ thống (HSI)

### **5. Ông TRẦN MINH ĐỨC**

Sinh năm: 1973

Thời gian gắn bó với công ty: 10 năm

Chức vụ hiện tại: Phó Giám đốc Trung tâm Tích hợp Hệ thống (HSI)

### **6. Ông PHẠM MINH CƯỜNG**

Sinh năm: 1976

Thời gian gắn bó với công ty: 12 năm

Chức vụ hiện tại: Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng (HSC)

### **7. Ông NGUYỄN HỮU THANH LIÊM**

Sinh năm: 1973

Thời gian gắn bó với công ty: 15 năm

Chức vụ hiện tại: Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng (HSC)







# **THÀNH TÍCH NỔI BẬT**

# GIẢI THƯỞNG / THÀNH TÍCH NỔI BẬT/ ĐỐI TÁC

Bằng khen “có thành tích xuất sắc đóng góp cho sự phát triển công nghệ thông tin VN” do Bộ Thông tin và Truyền thông” trao tặng

Huy chương vàng Đơn vị tích hợp hệ thống do Hội tin học TP.HCM trao tặng

6 năm liên tiếp đạt bằng khen DN có thành tựu xuất sắc trong lĩnh vực CNTT do UBND TP.HCM trao tặng

Danh hiệu Top 5 Công ty Công nghệ thông tin hàng đầu Việt Nam do Hội tin học TP.HCM trao tặng

Cờ Truyền thống “15 năm xây dựng và phát triển” do UBND TP.HCM trao tặng

Tổng Giám đốc đạt danh hiệu “Doanh nhân Sài Gòn tiêu biểu” do chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh trao tặng

Bằng khen cho tập thể và cá nhân xuất sắc của công ty do UBND TP. HCM tặng

Doanh nghiệp CNTT phát triển bền vững do Sở KHCN TP.HCM trao tặng

Doanh nghiệp vừa và nhỏ có thương hiệu uy tín do Hiệp hội Doanh Nghiệp TP.HCM trao tặng









Bằng khen đơn vị “đạt thành tích xuất sắc trong lĩnh vực CNTT VN” của Thủ tướng Chính phủ

Giải thưởng CNTT Truyền thông TP.HCM 2011 do Sở TT&TT TP. HCM trao tặng



## QUAN HỆ ĐỐI TÁC

Với phương châm hợp tác dựa trên cơ sở chân thành, tôn trọng lẫn nhau, giữ gìn bản sắc văn hóa riêng và tăng cường tình hữu nghị giữa các dân tộc, HPT hiện là đối tác chiến lược của các hãng CNTT hàng đầu thế giới trong nhiều lĩnh vực. Một số đối tác tiêu biểu:

 	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác phần mềm Bạch kim (Platinum Business Partner)</li> <li>★ Đối tác phần cứng chiến lược hàng đầu (Premier Enterprise Business Partner)</li> <li>★ Đối tác bảo hành ủy quyền (Authorized Service Provider)</li> </ul> <p><b>Giải thưởng tiêu biểu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác đạt doanh số cao nhất</li> <li>★ Nhà cung cấp dịch vụ tốt nhất</li> <li>★ Đối tác tăng trưởng cao nhất về dịch vụ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác Bạch Kim (Platinum Business Partner)</li> </ul> <p><b>Giải thưởng tiêu biểu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác có doanh số Database option cao nhất</li> <li>★ Đối tác bán hàng của năm</li> <li>★ Đối tác coretech hàng đầu</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác cao cấp (Premier Partner)</li> <li>★ Đối tác chuyên biệt về bảo mật, truyền thông hợp nhất, Data Center (Security, UC, Data Center Specialization Partner)</li> </ul> <p><b>Giải thưởng tiêu biểu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Nhà cung cấp giải pháp tốt nhất</li> <li>★ Đối tác cung cấp giải pháp bảo mật tốt nhất</li> <li>★ Nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tốt nhất</li> <li>★ Top Premier Partner</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác chiến lược (Business Partner)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác vàng (Gold Certified Partner)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác cao cấp (Premier Partner)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Đối tác Bạc (Silver Partner)</li> </ul>

# 10 sự kiện nổi bật năm 2010 của HPT

1

HPT hoàn thành vượt mức kế hoạch (KH) kinh doanh năm 2010: doanh số năm 2010 là 801 tỷ, đạt 100,1% KH năm 2010 (tăng trưởng 14,1% so với năm 2009), lãi ròng năm 2010 là 31,8 tỷ đạt 113,7% KH năm 2010, (tăng trưởng 27,2% so với năm 2009)



Trung tâm Tích hợp Hệ thống HPT ký kết và triển khai nhiều dự án quan trọng với các khách hàng lớn trong lĩnh vực ngân hàng, chính phủ. Trong đó có 02 dự án đấu thầu quốc tế với tổng giá trị trên 6 triệu USD trong chương trình tài trợ của World Bank cho ngành Ngân hàng ở Việt Nam. Trung tâm cũng đầu tư nghiên cứu, triển khai nhiều hướng chuyên môn chuyên sâu, đặc biệt là các giải pháp phần mềm nghiệp vụ

2

3



Trung tâm Dịch vụ khách hàng HPT lần đầu tiên chạm mốc doanh số 1 triệu USD, đóng góp quan trọng vào hiệu quả kinh tế chung của HPT

4

Trung tâm Phần mềm HPT triển khai thành công dự án phần mềm nhân sự cho Bảo Minh, một trong những dự án phần mềm lớn của HPT



HPT lần đầu tiên thắng thầu ở nước ngoài với dự án “Hệ thống thanh toán liên ngân hàng” của Ngân hàng Quốc gia Cambodia (NBC) với tổng giá trị 2,7 triệu USD. Đây là dự án đấu thầu quốc tế do ADB tài trợ

5

**6****HPT nhận bằng khen của Thủ tướng Chính phủ****7**

HPT giữ vững danh hiệu “Top 5 công ty CNTT - Truyền Thông”, “Top 5 công ty cung cấp dịch vụ Tích hợp Hệ thống”, huy chương Vàng đơn vị cung cấp dịch vụ Tích hợp Hệ thống

**8**

HPT trẻ hóa đội ngũ lãnh đạo bằng việc bổ nhiệm Tổng Giám đốc mới và bổ nhiệm nhiều cán bộ quản lý trẻ vào các vị trí lãnh đạo quan trọng của công ty

**9**

HPT chính thức công bố tài liệu chỉ dẫn bản sắc thương hiệu, một tài liệu quan trọng trong chương trình phát triển thương hiệu của công ty

**10**

Là doanh nghiệp luôn ý thức được trách nhiệm đối với cộng đồng xã hội, HPT luôn tích cực tham gia và thực hiện nhiều hoạt động thiện nguyện, các công tác xã hội như hiến máu nhân đạo, tặng nhà tình nghĩa, tặng quà cho trẻ em nghèo, ...





# **BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**



## Đánh giá kết quả hoạt động năm 2010

Năm 2010 là một năm có nhiều khó khăn thách thức khi nền kinh tế thế giới nói chung và Việt nam nói riêng vẫn phải chịu ảnh hưởng của suy thoái kinh tế toàn cầu. Tuy nhiên, với sự nỗ lực hết mình của tập thể cán bộ nhân viên công ty cùng với sự điều hành kịp thời của Hội đồng Quản trị (HĐQT) và Ban Điều hành, HPT đã hoàn thành 100% kế hoạch về doanh số, đạt 801 tỷ VNĐ, tăng trưởng 14,1% so với năm trước, lợi nhuận trước thuế đạt 31,8 tỷ VNĐ đạt 113,7% kế hoạch, tăng trưởng 27,2%, về nghĩa vụ nộp thuế HPT đã đóng góp vào ngân sách Nhà nước 54 tỷ VNĐ tăng trưởng gấp 2 lần so với năm trước.

## Tình hình kinh tế xã hội năm 2010

Năm 2010 là năm cuối thực hiện kế hoạch 5 năm 2006 – 2010 và cũng là năm có nhiều sự kiện quan trọng của đất nước. Mặc dù sau khủng hoảng, kinh tế toàn cầu phục hồi chậm, nhưng kinh tế nước ta đã sớm thoát ra khỏi tình trạng suy giảm và có mức tăng trưởng khá. GDP cả năm 2010 tăng khoảng 6,78%, GDP bình quân đầu người năm 2010 đạt khoảng 1.160 USD. Năm 2010, có khoảng 85 nghìn doanh nghiệp dân doanh thành lập mới với số vốn đăng ký khoảng 500 nghìn tỷ đồng; bình quân đạt gần 6 tỷ đồng/doanh nghiệp, tăng 125% so với năm 2009, góp phần quan trọng phát triển sản xuất kinh doanh và tạo thêm nhiều việc làm mới.

Trong khi sản xuất kinh doanh còn nhiều khó khăn, cán cân thương mại thâm hụt lớn, bội chi ngân sách ở mức cao và những tác động phụ của gói kích thích kinh tế năm 2009 làm cho việc bảo đảm ổn định kinh tế vĩ mô là một thách thức lớn, song nhờ những biện pháp điều hành linh hoạt, phù hợp nên tình hình đã có bước cải thiện, các cân đối lớn của nền kinh tế cơ bản được bảo đảm, các lĩnh vực văn hóa và xã hội vẫn được quan tâm chăm lo tốt hơn, góp phần thiết thực vào ổn định và cải thiện đời sống xã hội. Thu nhập bình quân đầu người một tháng đạt 1 triệu 365 nghìn đồng, tăng 8,9%, cả năm tạo được khoảng 1,6 triệu việc làm mới; đã đào tạo nghề cho trên 1,7 triệu người.

Chính trị - xã hội ổn định, quốc phòng, an ninh được bảo đảm, công tác đối ngoại, hợp tác quốc tế đạt nhiều kết quả tích cực, vị thế của nước ta được nâng cao trên thương trường quốc tế.

Bên cạnh những thành tựu đạt được Việt nam vẫn còn tồn tại nhiều hạn chế, yếu kém: Kinh tế tăng trưởng nhưng thiếu tính bền vững; cơ cấu kinh tế chuyển dịch chậm; kết cấu hạ tầng còn yếu kém; hiệu quả đầu tư thấp; công nghiệp phụ trợ kém phát triển, giá trị gia tăng của sản phẩm thấp; các cân đối vĩ mô chưa vững chắc, thất thu còn nhiều, chi ngân sách vẫn lãng phí, bội chi lớn, nhập siêu cao, cán cân thanh toán tổng thể vẫn còn thâm hụt, dự trữ ngoại tệ giảm, lãi suất cho vay cao; thể chế, chính sách còn thiếu đồng bộ, vừa làm hạn chế hiệu quả quản lý, vừa dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng.

## Ngành CNTT và thị trường năm 2010

Trong lĩnh vực CNTT đã có những chuyển biến mạnh mẽ về định hướng chiến lược. Năm 2010, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đưa Việt Nam sớm trở thành nước mạnh về CNTT và Truyền thông”. Đây là một chiến lược rất quan trọng ảnh hưởng đến sự phát triển ngành CNTT và có tác động thúc đẩy chung cho cả nền kinh tế và nâng cao năng lực quản lý của mọi cấp mọi ngành. Công tác ứng dụng CNTT tiếp tục thu được một số kết quả quan trọng, hạ tầng kỹ thuật CNTT đã được cải thiện. Công nghiệp CNTT tiếp tục đà tăng trưởng của những năm trước trong cả 3 lĩnh vực phần mềm, nội dung số và công nghiệp phần cứng, điện tử. Doanh thu toàn ngành năm 2010 đạt hơn 7 tỷ USD, tăng trưởng khoảng 15% - 20% so với năm 2009, công nghiệp phần mềm đạt khoảng hơn 1 tỷ USD, công nghiệp nội dung số đạt khoảng gần 900 triệu USD, công nghiệp điện tử phần cứng đạt khoảng 5,5 tỷ USD. Năm 2010, công tác quản lý trong lĩnh vực công nghiệp CNTT được tăng cường với nhiều văn bản được ban hành, tạo cơ chế ưu đãi cũng như hoàn thiện hành lang pháp lý cho ngành.

Cùng với những thuận lợi thì những khó khăn thách thức của năm 2010 cũng không hề giảm bớt, đó là sự bất ổn của thị trường tài chính, biến động tỷ giá, chỉ số giá tiêu dùng tăng dẫn đến nhiều giá thành đầu vào phục vụ sản xuất kinh doanh tăng theo, đời sống cán bộ nhân viên cũng bị ảnh hưởng do vật giá tăng. Thị trường CNTT, truyền thông tuy có tăng trưởng về số lượng nhưng sự lựa chọn các giải pháp ứng dụng CNTT ngày càng khắt khe hơn đòi hỏi các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ CNTT phải chuyên nghiệp hơn, đầu tư nhiều hơn cho nguồn lực và công nghệ. Sự cạnh tranh và thu hút nguồn lực trở nên gay gắt và là sức ép thực sự cho các doanh nghiệp hoạt động trong ngành CNTT. Mặc dù Chính phủ đã ban hành nhiều nghị định, đề xuất nhiều kế hoạch và chiến lược phát triển ngành CNTT nhưng việc triển khai và thực thi cụ thể còn có khoảng cách, các doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp Nhà nước vẫn được ưu tiên và có nhiều lợi thế hơn các doanh nghiệp tư nhân vừa và nhỏ.

Hợp tác quốc tế và liên kết, mở rộng thị trường ra bên ngoài cũng là một xu thế của ngành CNTT. Việt Nam ngày hôm nay có sự hiện diện của tất cả các công ty CNTT hàng đầu thế giới, đó là điều đáng mừng cho sự phát triển của ngành, song bên cạnh đó cũng tạo ra nhiều thách thức cho các doanh nghiệp Việt Nam phải nâng lên tầm quốc tế để vừa hợp tác, vừa cạnh tranh với các đối thủ nước ngoài ngay trên thị trường nội địa.

Thuận lợi và khó khăn luôn song hành và đòi hỏi phải có một tầm nhìn chiến lược, một quyết tâm cao độ và năng lực của doanh nghiệp để tranh thủ các lợi thế và phòng ngừa các rủi ro. HPT năm 2010 đã từng bước thực hiện được các kế hoạch của mình và giữ được sự tăng trưởng trong các chỉ tiêu kinh tế quan trọng.

## Thực hiện mục tiêu nhiệm vụ 2010

Năm 2010 là năm bản lề tạo bước ngoặt cho sự phát triển của HPT. Sau 15 năm xây dựng và trưởng thành, HPT bước vào một thời kỳ mới phát triển mạnh mẽ và hoàn toàn có cơ hội để trở thành công ty CNTT chuyên nghiệp có uy tín, có năng lực phát triển bền vững.

Những khó khăn thách thức của năm 2010 cũng được HĐQT và Ban điều hành công ty phân tích chỉ ra trong các kế hoạch công tác và các chương trình hành động cụ thể của từng đơn vị, từng phòng ban.

Nhìn nhận rõ những cơ hội và khó khăn thách thức cũng như những triển vọng cho các năm tiếp theo, Ban lãnh đạo công ty đã xác định ưu tiên lựa chọn chủ điểm công tác của năm là xây dựng lực lượng, chuẩn bị nghiêm túc cho bước đột phá của HPT trong những năm tiếp theo. Khẩu hiệu hành động của năm 2010 là: “Phát triển hiền tài – Develop Talent”

Cùng với 3 mục tiêu lớn:

1. Vững mạnh về tổ chức
2. Xây dựng tiềm lực CNTT chuyên nghiệp
3. Khẳng định giá trị thương hiệu HPT

Và 5 nhiệm vụ cụ thể:

1. Xây dựng đội ngũ lãnh đạo tài giỏi bản lĩnh
2. Hoàn thành 100% các chỉ tiêu kinh tế
  - ▶ Đạt doanh thu 800 tỷ VNĐ (tăng 14% so với năm trước)
  - ▶ Lãi ròng đạt 28 tỷ VNĐ
3. Chuyên nghiệp và khác biệt trong dịch vụ tích hợp hệ thống và phát triển phần mềm
4. Chuẩn hóa các quy trình quản trị doanh nghiệp, áp dụng thành công các ứng dụng CNTT để quản trị chuyên nghiệp.
5. Phát triển thị trường mới, sản phẩm mới, cơ sở vật chất mới

Các nhiệm vụ với những chỉ tiêu cụ thể được xây dựng trong các kế hoạch công tác của từng đơn vị, từng phòng ban và đã được Ban điều hành phân tích và đánh giá. Mỗi cá nhân có chương trình hành động cụ thể để cùng đồng lòng quyết tâm hoàn thành các mục tiêu kế hoạch chung.

### VỀ 3 MỤC TIÊU CỦA NĂM 2010

HĐQT và Ban Điều hành xuyên suốt năm 2010 luôn ý thức việc xây dựng công ty phải dựa trên nền tảng cốt lõi là nguồn nhân lực CNTT có năng lực cung cấp dịch vụ CNTT, có khả năng cạnh tranh và có bản lĩnh vượt qua mọi khó khăn thử thách.

“Vững mạnh về tổ chức” thể hiện ở việc HPT tiếp tục khẳng định là một trong 5 công ty CNTT hàng đầu Việt Nam, là một trong 5 công ty tích hợp hệ thống hàng đầu. HPT tiếp tục hoàn thiện các quy trình chuẩn quốc tế áp dụng trong quản trị và trong sản xuất, kinh doanh. Đội ngũ cán bộ nhân viên đoàn kết cùng nỗ lực hoàn thành các mục tiêu ngắn hạn và các chiến lược dài hạn của công ty. Năm 2010, mặc dù không tăng về số lượng nguồn nhân lực song trình độ nghiệp vụ được nâng cao, năng lực của cán bộ quản lý được phát huy. Trải qua 15 năm hoạt động, HPT đã tích lũy được nhiều kinh nghiệm xây dựng tổ chức và đã chứng minh khả năng tồn tại, vượt qua khó khăn, HPT hoàn toàn có thể vươn lên trở thành một tổ chức mạnh, phát triển bền vững.

“Xây dựng tiềm lực CNTT chuyên nghiệp” là mục tiêu xuyên suốt trong nhiều năm liền của HPT và sẽ còn là mục tiêu lâu dài của công ty. Việc liên tục học tập, nâng cao trình độ nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ nhân viên là một việc bắt buộc ở HPT. Công ty đã và đang đầu tư nguồn lực phát triển các định hướng chuyên môn sâu (xem báo cáo của Ban Tổng Giám đốc để thấy rõ về các hướng chuyên môn này) nhằm tạo khả năng cạnh tranh cao nhất trong các lĩnh vực lựa chọn.

“Khẳng định giá trị thương hiệu HPT” là mục tiêu quan trọng và mang tính sống còn của doanh nghiệp. Thương hiệu HPT ngày nay trong lĩnh vực CNTT đã là một tên tuổi có uy tín được khách hàng, bạn bè, đối tác tin cậy. Năm 2010 HPT đã triển khai toàn diện “Tài liệu Chỉ dẫn Bản sắc Thương hiệu HPT”, đã xác định tính cách thương hiệu HPT rõ ràng trên nền tảng những giá trị cốt lõi của công ty, các tính cách đó là “Năng động – Chính trực – Chuyên nghiệp”. Thực sự, tên tuổi và hình ảnh thương hiệu HPT đã là một tài sản vô cùng to lớn và rất đáng trân trọng của công ty HPT.

Với 3 mục tiêu của năm 2010 cùng nỗ lực xây dựng tiềm lực con người, HPT đã có những bước đi quan trọng thực thi chiến lược lâu dài của HPT, và đã triển khai tốt năm “Phát triển hiền tài – Develop Talent”.

## VỀ 5 NHIỆM VỤ CỦA NĂM 2010

Cụ thể hóa các mục tiêu doanh nghiệp là 5 nhiệm vụ chính. Năm 2010, tập thể cán bộ nhân viên HPT đã có nhiều nỗ lực để hoàn thành các nhiệm vụ đề ra được tổng kết chi tiết trong Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc, phần này chỉ nêu lên những nét lớn về 5 nhiệm vụ đề ra.

### 1. Xây dựng đội ngũ lãnh đạo tài giỏi bản lĩnh.

Năm 2010 HPT đã nỗ lực chuẩn bị cho sự thay đổi, trẻ hóa đội ngũ lãnh đạo. HĐQT đã thông qua đề xuất của Chủ tịch HĐQT về Ban lãnh đạo mới, bổ nhiệm Tổng Giám đốc và xem xét điều chỉnh cơ cấu tổ chức phù hợp cho các năm tiếp theo.

Xây dựng đội ngũ lãnh đạo tài giỏi bản lĩnh là nhiệm vụ quan trọng thường xuyên, liên tục của công ty HPT. Nhận thức được tầm quan trọng của công tác này, Ban lãnh đạo HPT đã tổ chức và triển khai nhiều chương trình hoạt động nhằm phát hiện, xây dựng và hoàn thiện đội ngũ cán bộ quản lý, điều hành như tổ chức các khóa huấn luyện đào tạo, xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá cán bộ, tổ chức hội nghị cán bộ quản lý hàng năm để chia sẻ tầm nhìn, nhận thức, kinh nghiệm lãnh đạo điều hành... Cho đến nay, về cơ bản đội ngũ cán bộ quản lý điều hành của HPT là những con người đáng tin cậy, có năng lực quản lý, có bản lĩnh vượt qua khó khăn hoàn thành nhiệm vụ.

Các tiêu chí của HPT về xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý tài giỏi có bản lĩnh là:

- Có kinh nghiệm chuyên môn và thực tiễn lãnh đạo quản lý.
- Có năng lực xây dựng kế hoạch dự án, kinh doanh và thực thi thành công kế hoạch.
- Có tư duy thông minh, đề cao sự sáng tạo và tham vọng dẫn đầu.
- Có khả năng tập hợp, phân công và động viên cán bộ nhân viên.
- Có khả năng ứng phó linh hoạt và sẵn sàng vượt qua khó khăn thách thức.
- Trung thực, chân thành, gương mẫu và giữ cam kết.
- Thường xuyên trau dồi học tập nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, năng lực quản lý, mở rộng tầm nhìn.

## **2. Hoàn thành 100% các chỉ tiêu kinh tế.**

Năm 2010 trong tình hình khó khăn chung của nền kinh tế song HPT đã đạt và vượt mức các chỉ tiêu kinh tế quan trọng:

- Doanh thu đạt 801 tỷ VNĐ, hoàn thành 100% kế hoạch, tăng trưởng 14,1% so với năm 2009.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 31,8 tỷ VNĐ, hoàn thành 113,7% kế hoạch năm, tăng 27,2% so với năm 2009.

Các chỉ tiêu kinh tế được phân tích kỹ trong báo cáo của Ban Tổng Giám đốc.

## **3. Chuyên nghiệp và khác biệt trong dịch vụ tích hợp hệ thống và phát triển phần mềm.**

Năm 2010 HPT tiếp tục thực hiện các định hướng chuyên sâu trong tích hợp hệ thống, từng bước tạo sự khác biệt so với đối thủ cạnh tranh dựa trên năng lực và kinh nghiệm thực tiễn triển khai các dự án lớn phục vụ khách hàng trong các mảng giải pháp công nghệ như:

- Giải pháp dữ liệu
- Giải pháp hệ thống
- Giải pháp truyền thông bảo mật
- Giải pháp quản trị hệ thống
- Giải pháp Microsoft

HPT tập trung nâng cao trình độ nghiệp vụ trong lĩnh vực phần mềm dịch vụ, lựa chọn đối tác nước ngoài có các giải pháp chuyên sâu khác biệt như giải pháp ảo hóa, giải pháp phân tích thống kê, các giải pháp an toàn bảo mật...

Trong sản xuất phần mềm mặc dù còn nhiều khó khăn song HPT đã lựa chọn hướng đi phù hợp với năng lực hiện tại, đầu tư chuyên sâu cho sản phẩm quản trị nguồn nhân lực HRM và việc cung cấp dịch vụ gia công phần mềm outsourcing.

Định hướng nhiệm vụ chuyên nghiệp và tạo sự khác biệt trong cung cấp dịch vụ và giải pháp CNTT không chỉ là nhiệm vụ của năm 2010 mà còn là nhiệm vụ xuyên suốt trong quá trình phát triển của đội ngũ chuyên gia, khoa học kỹ thuật HPT, đây là yếu tố then chốt nhằm tạo nên sức cạnh tranh vượt trội của HPT.

#### **4. Chuẩn hóa các quy trình quản trị doanh nghiệp, áp dụng thành công các ứng dụng CNTT để quản trị chuyên nghiệp.**

HPT luôn coi trọng công tác quản trị theo hướng chuyên nghiệp và hướng tới các chuẩn mực quốc tế. Năm 2010, HPT đã hoàn thiện, điều chỉnh và tổng hợp toàn bộ các quy trình, quy định quản trị doanh nghiệp, chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng sang phiên bản mới ISO 9001:2008 nhằm duy trì và cải tiến hệ thống chất lượng toàn công ty.

Trong quản lý rủi ro và bảo mật thông tin, HPT rất chú trọng áp dụng các chuẩn hóa và cập nhật thường xuyên các công nghệ mới nhằm đảm bảo an toàn, xuyên suốt cho hệ thống CNTT của công ty. Trong sản xuất phần mềm, HPT đã và đang áp dụng chuẩn CMMi level 3, triển khai ISMS và bộ toolkit theo chuẩn bảo mật ISO27001.

Các ứng dụng công nghệ trong quản lý điều hành cũng được HPT chú trọng áp dụng. Ngoài những ứng dụng đã triển khai trước đây như ERP, HRM, SharePoint Portal, Visual SourceSafe, năm 2010 HPT đưa các ứng dụng mới vào nghiên cứu và thực nghiệm như quản lý khách hàng CRM, xây dựng HPT Portal, nâng cấp Website lên phiên bản mới...

#### **5. Phát triển thị trường mới, sản phẩm mới, cơ sở vật chất mới.**

Năm 2010, HPT đã đẩy mạnh công tác phát triển thị trường, mặc dù còn nhiều khó khăn thách thức song các đơn vị kinh tế của HPT đã thực hiện tốt nhiệm vụ mở rộng thị trường, phát triển hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước, có thêm nhiều khách hàng mới, trong báo cáo của Ban Tổng Giám đốc cũng đề cập rõ về việc phát triển khách hàng mới, sản phẩm mới.

Với nỗ lực chuẩn bị cho sự phát triển lâu dài của HPT, HĐQT và Ban lãnh đạo công ty đã có nhiều nỗ lực trong công tác chuẩn bị cơ sở vật chất mới cho HPT. Trong phần dưới đây sẽ đề cập đến công tác đầu tư của HPT vào Khu Công nghệ cao TP.HCM.

#### **Các nhiệm vụ khác.**

Mặc dù không được chỉ ra cụ thể trong 5 nhiệm vụ kể trên song các nhiệm vụ quan trọng khác cũng được công ty hết sức quan tâm tổ chức thực hiện, đó là các nhiệm vụ xây dựng văn hóa công ty, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho cán bộ nhân viên, tích cực tham gia các công tác xã hội, đóng góp cho các phong trào chung của thành phố và địa phương.

Năm 2010, tình hình kinh tế còn nhiều khó khăn song Ban lãnh đạo công ty đã dành nhiều công sức chăm lo cho cán bộ nhân viên, thu nhập bình quân trên đầu người tăng 16,5% so với năm 2009, đạt mức trên 8,7 triệu đồng/ người/ tháng. Bên cạnh việc thường xuyên cung cấp các khóa học tập đào tạo nâng cao trình độ nghiệp vụ, HPT đã tổ chức các chương trình chăm sóc sức khỏe, các hoạt động văn hóa thể thao, Đoàn thanh niên đã có nhiều hoạt động tích cực nhằm gắn kết nội bộ và thúc đẩy các hoạt động vì cộng đồng.

## Công tác quản trị tài chính và đầu tư cơ bản

### Về công tác quản trị tài chính

HĐQT công ty luôn bám sát chặt chẽ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, thông qua Ban Tài chính các kế hoạch kinh doanh của từng đơn vị được đánh giá, giám sát chặt chẽ.

Ban Tài chính với các công cụ kiểm soát chuẩn mực được áp dụng và liên tục cải tiến cập nhật đã góp phần chỉ đạo điều hành kịp thời các tình huống phát sinh trong thời kỳ nền kinh tế có nhiều biến động về tỷ giá, lãi suất và nhiều yếu tố khó lường. Hoạt động của công ty được đảm bảo an ninh tài chính, các dự án kinh doanh được thực hiện đầy đủ đúng thời hạn về nguồn vốn, các cam kết với ngân hàng, nhà đầu tư được thực hiện nghiêm túc đem lại uy tín lớn cho HPT trong giao dịch tài chính.

Việc giám sát chặt chẽ và tích cực điều hành tài chính linh hoạt kịp thời đã là một nhân tố quan trọng góp phần giúp HPT hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế, thực hiện thành công các cam kết với cổ đông.

### Về công tác đầu tư, xây dựng cơ bản

Năm 2010, HPT vẫn đảm bảo tốt mặt bằng và môi trường làm việc cho cán bộ nhân viên, HPT đã thực hiện nâng cấp môi trường làm việc khang trang thuận tiện cho một số đơn vị.

Ngày 19/4/2010, Đại Hội Đồng Cổ Đông Công ty HPT đã thông qua tờ trình của HĐQT về việc tiến hành thuê đất trong khu Chế xuất Tân Thuận, khu Công nghệ cao TP. HCM nhằm đảm bảo sẵn sàng về cơ sở hạ tầng và mặt bằng làm việc cho HPT trong tương lai.

Năm 2010, Công ty đã tiến hành nghiên cứu khảo sát khu chế xuất Tân Thuận tại Quận 7 và Khu Công Nghệ Cao TP.HCM tại Quận 9. Việc xúc tiến đầu tư và thuê khu đất A4a (diện tích 3.199 m<sup>2</sup>) tại E-Office Park khu Chế xuất Tân Thuận, Q.7 Tp.HCM đang trong quá trình thương thảo. Ban lãnh đạo HPT sẽ cân nhắc kỹ việc đầu tư này và có lộ trình phù hợp với tình hình thực tiễn.

### Về đầu tư tại Khu Công nghệ cao Tp.HCM

Công ty HPT quyết định đầu tư chiến lược vào Khu Công nghệ cao TP. HCM vì đây là một môi trường định vị cho các hoạt động công nghệ cao, được sự quan tâm và ủng hộ mạnh mẽ của Chính phủ thông qua nhiều chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp đầu tư. Khu Công nghệ cao TP.HCM có vị trí thuận lợi, cơ sở hạ tầng hoàn chỉnh. Công ty HPT là doanh nghiệp thuộc đối tượng ngành ưu tiên đầu tư trong khu Công nghệ cao TP. HCM theo chủ trương chung của nhà nước.

HĐQT Công ty HPT đã quyết định thành lập dự án đầu tư và đã thực hiện hoàn tất thủ tục thành lập pháp nhân mới dưới hình thức công ty TNHH một thành viên, là pháp nhân chính thức được cấp Giấy phép đầu tư vào khu Công nghệ cao TP. HCM.



Tên dự án đầu tư: Trung tâm Nghiên cứu và Ứng dụng CNTT truyền thông HPT

Tên viết tắt bằng tiếng Anh: HPT ICT Center

- Tổng vốn đầu tư: 288,6 tỷ đồng
- Thời gian đầu tư: 50 năm
- Tên Công ty con: Công ty TNHH Công nghệ HPT (HPT Technology)
- Vốn điều lệ: 60 tỷ đồng
- Đại diện pháp luật: Ông Đinh Hà Duy Linh – Chủ tịch Hội đồng Thành viên

Hình thức đầu tư của dự án: Công ty HPT sẽ làm chủ đầu tư dự án hoặc có thể liên doanh liên kết với các nhà đầu tư và các đối tác chiến lược để đầu tư dự án theo các mục tiêu sau đây:

## **TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU VÀ ỨNG DỤNG CNTT TRUYỀN THÔNG HPT**

- Đây là trung tâm nghiên cứu và chuyển giao các ứng dụng và giải pháp CNTT tiên tiến nhất dành cho khách hàng là các doanh nghiệp. Dự án phát triển một chuỗi các phòng thí nghiệm phục vụ cho công tác nghiên cứu và trình diễn (demo) các giải pháp mới nhất trong lĩnh vực CNTT và truyền thông với sự hợp tác của các đối tác chiến lược hàng đầu về CNTT của Công ty HPT như Oracle, HP, IBM, Cisco, Microsoft, Dell...
- Dự án phát triển trung tâm đào tạo CNTT được phát triển theo mô hình đào tạo cho các doanh nghiệp có nhu cầu được trang bị và cập nhật kiến thức về công nghệ mới nhất trong từng lĩnh vực CNTT. Việc đào tạo được thực hiện như một dịch vụ bao gồm việc tư vấn lựa chọn giải pháp, huấn luyện thực hành cho những doanh nghiệp. Ngoài các chương trình đào tạo được thiết kế riêng theo từng yêu cầu cụ thể, HPT sẽ kết hợp với các đối tác quốc tế trong từng lĩnh vực chuyên sâu nhằm nghiên cứu, chuyển giao công nghệ và tri thức cho doanh nghiệp có nhu cầu.

Tiến độ thực hiện dự án chia làm 2 giai đoạn:

- Giai đoạn 1 từ năm 2011 – 2015, địa điểm triển khai tại lô đất T1-1 và E2a-II3. Nội dung triển khai gồm Trung tâm phần mềm HPT Software, Trung tâm nghiên cứu và chuyển giao Công nghệ, Trung tâm đào tạo CNTT.
- Giai đoạn 2 từ 2016 – 2022, căn cứ vào nhu cầu phát triển tương ứng với quy mô hoạt động của Công ty, HĐQT sẽ tiếp tục xem xét và đề ra kế hoạch phát triển dự án cho giai đoạn tiếp theo nhằm khai thác hết công suất và mang lại hiệu quả cao nhất cho dự án.

## Hoạt động của liên doanh TY-HPT

Năm 2010, công ty HPT đã hoàn tất việc góp đủ số vốn 4,8 tỷ đồng ( tương đương với 30% vốn Điều lệ) trong liên doanh Tong Yang- HPT (TY-HPT). Năm 2010, hoạt động liên doanh TY-HPT đã đi vào ổn định, hoàn tất việc triển khai các dự án trọng điểm và ký kết thêm nhiều hợp đồng mới. Năm 2010, liên doanh đạt mức lãi trước thuế là 660,5 triệu đồng. Mặc dù cộng lũy kể từ khi thành lập (tháng 7/2008) đến 31/12/2010 liên doanh vẫn còn lỗ 7,9 tỷ đồng, tuy nhiên kết quả hoạt động kinh doanh năm 2010 là cột mốc đánh dấu liên doanh bắt đầu hoạt động có hiệu quả.

HĐQT công ty HPT luôn quan tâm đến hoạt động của liên doanh. Trong năm 2010, HĐQT công ty HPT đã có các buổi gặp gỡ, trao đổi, làm việc với HĐQT của liên doanh TY- HPT để cùng xem xét kế hoạch kinh doanh của liên doanh, chia sẻ, phân tích, thống nhất các điểm quan trọng trong chiến lược hoạt động của liên doanh cũng như bàn bạc kế hoạch hợp tác giữa HPT và liên doanh, hỗ trợ để giúp liên doanh phát triển ổn định và bền vững.

## Công tác của HĐQT và công tác cổ đông

HĐQT trong năm 2010 đã theo dõi, bám sát và chỉ đạo Ban điều hành thực hiện các mục tiêu và nhiệm vụ kinh doanh, nhiệm vụ quản trị của doanh nghiệp. HĐQT đã tích cực, năng động trong việc hoạch định các chiến lược phát triển công ty phù hợp với tình hình thực tiễn. Công tác chỉ đạo điều hành linh hoạt và mềm dẻo ứng phó kịp thời với những thay đổi của thị trường nhằm mang lại lợi ích tốt nhất cho cổ đông. Thông qua Ban Cổ đông, HĐQT thực hiện việc liên lạc và chia sẻ thông tin kịp thời, chính xác với các cổ đông.

HĐQT và Ban điều hành luôn nỗ lực chỉ đạo điều hành các đơn vị trong toàn công ty không chỉ hoàn thành các kế hoạch kinh doanh mà còn phấn đấu nâng cao giá trị cổ phiếu HPT bằng thực chất hoạt động có hiệu quả, bằng tầm nhìn chiến lược của công ty, bằng đội ngũ cán bộ nhân viên HPT có năng lực và bằng một nền tài chính công ty lành mạnh, được kiểm soát chặt chẽ, minh bạch.

(Xem báo cáo về hoạt động của HĐQT và báo cáo của Ban Cổ đông ở phần sau).

## Chiến lược hoạt động, mục tiêu nhiệm vụ năm 2011 và các năm tiếp theo

### Chiến lược hoạt động của HPT

#### Tầm nhìn chiến lược đến năm 2015

HPT đã xác định tầm nhìn chiến lược phát triển là:

**“Xây dựng HPT trở thành công ty dịch vụ CNTT, Truyền thông và Phát triển Phần mềm đẳng cấp quốc tế”.**

Mục tiêu cụ thể đến 2015 HPT nằm trong nhóm các công ty:

- Top 3 cung cấp giải pháp CNTT tại thị trường Việt nam
- Top 10 cung cấp dịch vụ phần mềm cho thị trường trong và ngoài nước (Software services and outsourcing)
- Duy trì và phát triển định hướng chuyên nghiệp về cung cấp các sản phẩm, giải pháp, dịch vụ CNTT cho các khách hàng là cơ quan, doanh nghiệp trong nước và khu vực
- Mở rộng các hướng hoạt động về dịch vụ CNTT và viễn thông cho đối tượng khách hàng đại chúng (mass market) trong thời gian 1 – 2 năm sắp đến

#### Mục tiêu nhiệm vụ năm 2011

Khẩu hiệu hành động của năm 2011 là phát triển **“Bản sắc Phần mềm và Dịch vụ HPT”**

#### Nhận định tình hình kinh tế thị trường năm 2011

Bước sang năm 2011, nước ta có những thuận lợi cơ bản: nền kinh tế tiếp tục giữ được mức tăng trưởng khá; an sinh xã hội được bảo đảm; quốc phòng, an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; các cân đối lớn của nền kinh tế cơ bản được bảo đảm. Tuy nhiên, khó khăn, thách thức vẫn còn rất lớn. Nền kinh tế thế giới tiếp tục có những diễn biến phức tạp: những biến động về chính trị, xã hội ở một số nước Trung Đông và Châu Phi tác động làm tăng mạnh giá dầu mỏ, giá vàng, lương thực và một số loại nguyên vật liệu cơ bản; thiên tai động đất tại Nhật Bản; thị trường tài chính toàn cầu, đặc biệt là khu vực đồng Euro vẫn bất ổn; lạm phát bắt đầu tăng cao... là những nhân tố tiêu cực tác động đến tình hình kinh tế toàn thế giới trong đó có nước ta.

Ở trong nước, nền kinh tế-xã hội tiếp tục phải đối mặt với những khó khăn, thách thức, thậm chí lớn hơn so với dự báo cuối năm trước về lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và an sinh xã hội. Tăng trưởng GDP có xu hướng chậm lại, thấp hơn so với cùng kỳ năm 2010; giá cả, lạm phát, mặt bằng lãi suất tăng cao so với chỉ số lạm phát và tỷ suất lợi nhuận của doanh nghiệp; tỷ giá biến động mạnh, giá vàng tăng cao; dự trữ ngoại hối giảm; việc cung cấp điện còn nhiều căng thẳng...

Mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2011 gắn liền với kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2011-2015 là: kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô; đổi mới mô hình tăng trưởng, cơ cấu lại nền kinh tế; bảo đảm an sinh xã hội.

Những khó khăn thách thức của năm 2011 là rất lớn đối với HPT, trong bối cảnh này HĐQT và Ban điều hành công ty đã phân tích và chỉ ra những thách thức trong các kế hoạch công tác và các chương trình hành động cụ thể của từng đơn vị, từng phòng ban. Những thách thức lớn nhất vẫn là:

- Tình hình kinh tế thị trường diễn biến phức tạp khó lường, lạm phát tăng cao cùng các giá thành dịch vụ, giá tiêu dùng tăng, tỷ giá hối đoái biến động, lãi suất cho vay cao, việc thực thi các chính sách của các cơ quan quản lý Nhà nước còn nhiều bất cập.
- Sự thiếu hụt nguồn lực, thiếu kỹ năng để đáp ứng với những đòi hỏi ngày một cao của thị trường và yêu cầu phát triển bền vững của doanh nghiệp.
- Sự cạnh tranh gay gắt để tồn tại trong lúc khó khăn, nhiều lĩnh vực hoạt động không còn lợi nhuận cao.
- Công nghệ thay đổi nhanh, rủi ro khi đầu tư công nghệ và dịch vụ không đáp ứng kịp tốc độ thay đổi, các nguy cơ về an toàn hệ thống luôn là mối đe dọa tiềm ẩn. Phụ thuộc nhiều vào các đối tác công nghệ, mô hình quản lý kinh doanh của nhiều đối tác còn chưa chuẩn mực...

Bên cạnh những thách thức thì thuận lợi và cơ hội đối với HPT cũng rất to lớn. Với nền tảng 16 năm phát triển, HPT đã tích lũy và xây dựng được tiềm lực về con người, về tài chính, được khách hàng bạn bè đối tác tin cậy. Năm 2011, dù có nhiều khó khăn song quyết tâm của tập thể cán bộ nhân viên HPT rất mạnh mẽ thể hiện qua các kế hoạch công tác, qua sự nghiêm túc trong phân tích đánh giá thị trường và sự tự tin vững bước vào tương lai, vào tầm nhìn và mục tiêu chiến lược mà HPT đã đặt ra.

### **Các mục tiêu nhiệm vụ cụ thể:**

#### **1. Tiếp tục hoàn thiện tầm nhìn chiến lược đến năm 2015:**

- Cụ thể hóa hơn nữa các định hướng phát triển, xây dựng tiềm lực thực thi nhiệm vụ chiến lược đến năm 2015 và các năm tiếp theo.
- Hoàn thiện và xây dựng các chiến lược đầu tư vào Khu Công nghệ cao Tp.HCM và nắm bắt các cơ hội đầu tư khác.
- Chuẩn bị hướng phát triển khoa học dịch vụ, định hướng CNTT phục vụ kinh tế xã hội của thành phố và của cả nước.

**2. Đẩy mạnh các hướng phát triển phần mềm và dịch vụ với khẩu hiệu hành động của năm 2011 là:**

### **“Bản sắc Phần mềm và Dịch vụ HPT”**

- Xây dựng các nhóm giải pháp phần mềm tích hợp và dịch vụ phần mềm chuyên nghiệp, tạo bản sắc mới cho HPT để trở thành một công ty dịch vụ phần mềm chuyên nghiệp
- Hoàn thiện chiến lược HPT One Service, HPT One Solution

**3. Thực hiện các chỉ tiêu kinh tế:**

- Tất cả các đơn vị kinh tế hoàn thành 100% kế hoạch đề ra về doanh số và lợi nhuận. Mức tăng trưởng bình quân là 25% so với năm trước.
- Tổng doanh thu của HPT là 1.000 tỷ VNĐ, lợi nhuận trước thuế 40 tỷ VNĐ

**4. Nhiệm vụ chuyên môn:**

- Các đơn vị kinh tế triển khai các nhiệm vụ chuyên môn theo định hướng chiến lược đến năm 2015 và theo kế hoạch năm 2011 đã phê duyệt trên tinh thần hết sức khẩn trương, đầu tư nguồn lực, tạo sức cạnh tranh và xây dựng các tiêu chuẩn dịch vụ, tiêu chuẩn tri thức hướng đến đạt đẳng cấp quốc tế trong các hoạt động dịch vụ của mình.
- Tăng cường hợp tác quốc tế nhằm tìm kiếm các giải pháp ứng dụng chuyên sâu khác biệt
- Nâng cao trình độ, đầu tư mạnh mẽ cho huấn luyện đào tạo chuyên môn nghiệp vụ, khuyến khích sáng tạo và đổi mới.

**5. Phát triển thị trường, hợp tác với các đối tác**

- Tiếp tục duy trì và gắn kết chặt chẽ với khách hàng chiến lược, đầu tư nghiên cứu dịch vụ cho nhóm khách hàng chiến lược vì lợi ích lâu dài của khách hàng.
- Duy trì hợp tác chiến lược với các công ty CNTT hàng đầu thế giới, phát triển mới các quan hệ đối tác nhằm tranh thủ các cơ hội đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh của HPT.
- Tìm kiếm cơ hội phát triển thị trường theo hướng đại chúng.
- Đẩy mạnh hoạt động tìm kiếm và phát triển thị trường ngoài lãnh thổ Việt Nam

## **6. Các nhiệm vụ quản trị, xây dựng nguồn lực**

- Tiếp tục công tác xây dựng và hoàn thiện đội ngũ cán bộ quản lý tài giỏi có bản lĩnh, đội ngũ chuyên gia giỏi có kỹ luật.
- Thực hành tiết kiệm trong mọi hoạt động, đặc biệt xây dựng ý thức tiết kiệm năng lượng và bảo vệ môi trường.
- Củng cố mạnh mẽ nền tảng CNTT doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả quản lý điều hành doanh nghiệp thông qua các ứng dụng CNTT tiên tiến. Đảm bảo an toàn thông tin và an ninh doanh nghiệp.
- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động truyền thông nội bộ và truyền thông ra bên ngoài, khẳng định uy tín và vị thế của HPT trên thương trường.
- Công tác đảm bảo chất lượng và xây dựng các quy trình nghiệp vụ theo chuẩn quốc tế, tiếp tục áp dụng và nâng cao các chuẩn mực để gia tăng hiệu suất hoạt động của công ty.

## **7. Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện bản sắc văn hóa HPT, nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho cán bộ nhân viên.**

Ủng hộ các hoạt động của Đoàn thanh niên và của các hoạt động văn thể mỹ trong công ty. Tham gia tích cực các công tác xã hội, hoàn thành các nhiệm vụ trong các tổ chức đoàn thể và các hiệp hội nhằm xây dựng uy tín doanh nghiệp HPT trong cộng đồng xã hội và địa phương.

## **8. Kế hoạch cổ tức 2011**

Công ty HPT dự kiến mức cổ tức năm 2011 sẽ vào khoảng 15% - 25%, trong đó cổ tức bằng tiền mặt là 10% và còn lại là cổ tức bằng cổ phiếu.

## Một số định hướng chiến lược phát triển đến năm 2015

Định hướng chiến lược phát triển đã được chuẩn bị từ những năm trước, trong tài liệu này xin được nhắc lại với sự khẳng định quyết tâm của HĐQT và Ban lãnh đạo sẽ liên tục hoàn thiện và làm rõ các định hướng theo một số nét chính sau:

### Tích hợp hệ thống, dịch vụ phần mềm

Mảng tích hợp hệ thống sẽ tiếp tục là mảng hoạt động đóng góp chính vào doanh số, lợi nhuận của HPT. Tại thị trường nội địa, HPT tiếp tục khẳng định và giữ vững vị trí trong Top 5 công ty tích hợp hệ thống hàng đầu Việt nam thể hiện qua thị phần doanh số, trình độ đội ngũ, triển khai thành công các dự án quan trọng.

Phát huy các thế mạnh truyền thống, HPT tập trung vào 04 mảng quan trọng để bứt phá trở thành công ty CNTT hàng đầu tại Việt nam:

1. Cung cấp giải pháp, dịch vụ hệ thống máy chủ lớn, hệ thống lưu trữ cao cấp, các giải pháp ảo hóa, có hàm lượng kỹ thuật công nghệ tương đương với các đơn vị nước ngoài.
2. Cung cấp các giải pháp và dịch vụ bảo mật chuyên sâu như đánh giá, tư vấn, thiết kế, triển khai giải pháp, tập trung vào giải pháp cho một số thị trường ngành dọc quan trọng như Tài chính - ngân hàng, Chính phủ, Viễn thông,...
3. Cung cấp các giải pháp và dịch vụ về quản trị hệ thống CNTT. Năm 2010, HPT với đội ngũ có trình độ chuyên môn cao đã phối hợp cùng những đối tác hàng đầu thế giới như HP, IBM... thực hiện thành công những dự án quản trị toàn diện các hệ thống lớn, trọng yếu, mang tính phức tạp và yêu cầu khắt khe, tạo tiền đề mạnh mẽ giúp HPT khẳng định vị thế của mình trong lĩnh vực này. HPT cũng dự kiến sẽ đặt vấn đề với các đối tác nước ngoài để cung cấp dịch vụ triển khai cho các dự án trong khu vực.
4. Cung cấp các giải pháp và dịch vụ liên quan đến các hệ thống cơ sở dữ liệu cỡ lớn, đặc biệt là các dịch vụ về chuyển đổi, tối ưu hóa, sẵn sàng cao, ... Năm 2010, HPT đã giới thiệu tới khách hàng các dịch vụ do HPT tự xây dựng có tính chuyên nghiệp cạnh tranh với các đơn vị nước ngoài.

Trong 03 – 05 năm sắp tới, HPT quyết tâm trở thành số 1 tại thị trường Việt Nam về cung cấp các dịch vụ chuyên sâu nêu trên. Điều này hoàn toàn khả thi căn cứ vào trình độ nhân lực hiện tại, lộ trình đầu tư đào tạo, các dự án đã triển khai thành công, việc tổ chức kinh doanh, tiếp thị và các nghiên cứu nhu cầu của thị trường.

## Về định hướng công nghệ, giải pháp mới

HPT sẽ đầu tư và đẩy mạnh các giải pháp ứng dụng theo hướng công nghệ nền tảng mới như:

- Điện toán đám mây
- Ảo hoá
- Quản trị hệ thống CNTT
- Phần mềm và phần cứng như một dịch vụ (Software and hardware as a service)

HPT đã, đang và sẽ tiếp tục phát triển hợp tác với các đối tác phần mềm chuyên sâu trong các lĩnh vực riêng biệt (ngân hàng, tài chính, nhà nước, giáo dục). Đây là định hướng rất quan trọng để tạo sự phát triển mới, ổn định, lâu dài cho mạng kinh doanh tích hợp hệ thống. HPT sẽ tập trung đầu tư nghiên cứu và thúc đẩy hợp tác với các đối tác quốc tế trong các lĩnh vực như:

- Contact Center
- Customer Relationship Management (CRM)
- Risk Management
- Business Intelligence (BI)
- Business Analytics
- Internet Banking, e-banking
- Các giải pháp phần mềm mới

Đây là những giải pháp chuyên sâu, cần chu kỳ kinh doanh (sales cycle) dài. Do đó, kỳ vọng là trong 1 – 2 năm sắp đến sẽ có những hợp đồng, dự án đầu tiên trong các giải pháp trên. Trong đó, trước mắt HPT sẽ định hướng vào việc kinh doanh, đồng tư vấn, hỗ trợ (mức đầu tiên) khách hàng sau triển khai, đối tác chịu trách nhiệm tư vấn chính, triển khai và sau 2 – 3 dự án thành công, HPT sẽ dần đảm nhiệm việc tư vấn, triển khai. Phương thức này đã được áp dụng rất thành công trong thời gian qua, cụ thể như hướng giải pháp dịch vụ Microsoft, giải pháp quản trị hệ thống CNTT hay còn gọi là tối ưu hóa công nghệ cho kinh doanh Business Technology Optimization - BTO.



## Phát triển phần mềm và gia công sản xuất phần mềm

HPT vẫn tiếp tục cam kết đầu tư mạnh mẽ vào chiến lược phát triển phần mềm với tầm nhìn “Xây dựng HPTSoftware trở thành một đơn vị phần mềm hiệu quả có đội ngũ chuyên gia có năng lực, có một môi trường và quy trình làm việc chuyên nghiệp, khẳng định vị trí là một trong những đơn vị phát triển phần mềm và dịch vụ phần mềm hàng đầu Việt Nam, đẳng cấp quốc tế”.

Để hiện thực hóa tầm nhìn đó, HPTSoftware đã xây dựng chiến lược phát triển dài hạn cho lĩnh vực phát triển phần mềm và dịch vụ phần mềm theo định hướng:

- HPTSoftware trở thành trung tâm phát triển các sản phẩm phần mềm trong lĩnh vực quản trị doanh nghiệp, cung cấp các giải pháp, dịch vụ gia công, phát triển phần mềm theo tiêu chuẩn CMMi-3 và cao hơn cho thị trường trong nước và quốc tế (Nhật, Bắc Mỹ).
- HPTSoftware trở thành một trung tâm hoạt động có hiệu quả về mặt lợi nhuận, đạt số lượng 100 lập trình viên vào năm 2012.
- Phát triển sản phẩm quản trị nguồn nhân lực HPT-HRM thành một sản phẩm có thương hiệu dẫn đầu tại Việt Nam.
- Liên tục cải tiến để duy trì và nâng cao lợi thế cạnh tranh của trung tâm, tiến tới phát triển HPTSoftware thành một pháp nhân độc lập.
- Mạnh mẽ đầu tư vào 3 hướng giải pháp phần mềm chiến lược: SOA, ECM, BPM

## Dịch vụ kỹ thuật, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ khách hàng

Kinh doanh dịch vụ kỹ thuật, bảo hành, bảo trì hỗ trợ khách hàng là mảng hoạt động hiệu quả và rất ổn định của HPT. HPT sẽ định vị và tiếp tục phát triển mảng hoạt động này ngày một chuyên nghiệp, đa dạng và trở thành thương hiệu dịch vụ của HPT tại Việt nam.

Năm 2011, HPT sẽ tiếp tục đẩy mạnh việc kinh doanh dịch vụ kỹ thuật ra thị trường miền Bắc và miền Trung. Với quan điểm, tinh thần và chất lượng dịch vụ đã khẳng định trong 16 năm hoạt động, HPT quyết định sẽ cung cấp thêm dịch vụ khách hàng mảng đại chúng nhằm đem lại lợi ích thiết thực nhất cho khách hàng.

Về định hướng phát triển công tác bảo hành, HPT sẽ đặt những mục tiêu và lộ trình cụ thể để mở rộng thêm hoạt động đối tác, bảo hành ủy quyền của các hãng CNTT lớn, đồng thời nghiên cứu việc cung cấp dịch vụ bảo hành cho các công ty CNTT Việt Nam khác.

HPT sẽ tiến hành những hoạt động liên tục và trên quy mô rộng với việc giới thiệu dịch vụ bảo trì, đảm bảo kỹ thuật cho các cơ quan, doanh nghiệp lớn trên toàn quốc, đặc biệt là những đơn vị đã và đang là khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ do HPT cung cấp. Ngoài ra, HPT tiếp tục chú trọng nghiên cứu các loại hình dịch vụ mới cung cấp cho cơ quan, doanh nghiệp như: đảm bảo hệ thống, đảm bảo dữ liệu, quản trị hệ thống, ứng cứu khắc phục sự cố. Đồng thời, tiếp tục

nâng mức cam kết dịch vụ (Service Level Agreement) cho các khách hàng quan trọng, nghiên cứu cung cấp các loại hình dịch vụ dành riêng cho doanh nghiệp vừa và nhỏ như cho thuê hạ tầng và hệ thống trọn gói, nhân viên IT...

Về hoạt động sửa chữa thiết bị, tiến hành mở rộng các hoạt động mới như mở rộng chủng loại thiết bị CNTT (chú trọng vào các sản phẩm cao cấp, sản phẩm nhiều người dùng); cung cấp linh kiện đặc thù cho sửa chữa, thay thế, nâng cấp; cung cấp các dịch vụ kỹ thuật liên quan đến điện thoại di động (mobile) với hình thức và nội dung khác biệt với các đơn vị khác.

### **Các lĩnh vực khác**

HPT sẵn sàng và tạo các cơ hội tiếp cận các hướng kinh doanh, dịch vụ mới như:

- Đào tạo
- Dịch vụ trên Internet
- Dịch vụ nội dung số
- Cho thuê hạ tầng
- Giải pháp công nghệ đảm bảo an toàn cho các địa điểm quan trọng (ngân hàng, kho tiền, kinh doanh kim loại quý,...)
- Dịch vụ cho các hệ thống đặc thù (ATM, POS, bảng hiệu thông tin điện tử, hệ thống giám sát giao thông,...)

Các chiến lược và kế hoạch cụ thể sẽ được nghiên cứu chuẩn bị kỹ càng dựa trên thực lực của HPT và khả năng hợp tác kinh doanh với các đối tác.

## Nền tảng thực thi chiến lược

Một chặng đường mới, một tương lai rộng mở cho HPT sau 16 năm xây dựng và trưởng thành. Những nền tảng cho bước đường tiếp theo và thực thi thành công các chiến lược nêu trên đó là:

1. Sự kiên định của tập thể ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên HPT trên con đường chuyên nghiệp hóa cung cấp dịch vụ CNTT và phát triển phần mềm. Đây là tầm nhìn chiến lược đến năm 2015 và những năm tiếp theo. HPT đã và đang hoàn thiện chiến lược phát triển dựa trên những sức mạnh lõi về công nghệ và sản phẩm mà công ty đã dày công vun đắp trong nhiều năm. HPT tiếp tục đầu tư chuyên sâu cho các hướng công nghệ đã xác định và đầu tư cho nghiên cứu phát triển những công nghệ dịch vụ mới nhằm theo kịp sự tiến bộ CNTT trên thế giới.
2. HPT có một nền tảng phát triển bền vững bởi vì HPT có được sự tin nhiệm của khách hàng, HPT thấu hiểu các nhu cầu của khách hàng, của thị trường và luôn nỗ lực đáp ứng những yêu cầu phát triển này. Phạm vi thị trường, khách hàng của HPT mở rộng vượt ra ngoài lãnh thổ Việt nam, nhiều khách hàng của HPT nắm giữ trọng trách quan trọng trong nền kinh tế Việt nam. Tương lai của khách hàng cũng chính là tương lai của HPT.
3. HPT tiến bước vào tương lai trong sự hợp tác toàn diện với các công ty CNTT hàng đầu thế giới, sự hợp tác cùng có lợi với các công ty dẫn đầu này giúp cho HPT liên tục hoàn thiện nâng cao năng lực công nghệ và uy tín.
4. Đội ngũ con người HPT là nhân tố quyết định cho hành trang bước vào tương lai. Ngày hôm nay, các cán bộ nhân viên HPT đã đạt được những kỹ năng cần thiết đủ tự tin để tiến bước vào kỷ nguyên mới, tập thể HPT là một tập thể đoàn kết cầu thị luôn sẵn sàng học hỏi và khát khao chinh phục những đỉnh cao mới. Không dừng lại ở những thành tích hiện có, HPT sẽ tiếp tục kiện toàn công tác phát triển nguồn lực để đáp ứng kịp thời với sự phát triển mạnh mẽ của công ty trong tương lai. Đó là chiến lược phát triển tài năng, là chiến lược đào tạo và xây dựng môi trường năng động, là kế hoạch tiếp tục hoàn thiện các chính sách nhân sự. Đặc biệt, trong công tác nhân sự HPT sẽ đề cao vai trò của đội ngũ lãnh đạo, vai trò dẫn đầu “Leadership” trong phong cách và bản lĩnh của lãnh đạo HPT.
5. HPT vững bước vào tương lai bởi năng lực quản lý, sự tối ưu trong các quy trình nghiệp vụ, cơ cấu tổ chức phù hợp năng động, tiềm lực tài chính luôn sẵn sàng đáp ứng cho nhu cầu phát triển tiếp theo của HPT.
6. Và cuối cùng không thể thiếu được trong hành trang của HPT bước vào tương lai đó là nền tảng văn hóa HPT, một nét văn hóa vì con người, vì một ước mơ hoàn thiện và hướng đến tương lai tươi sáng.

## Cam kết của Ban lãnh đạo

Tập thể Ban Lãnh đạo công ty HPT cam kết:

- Tận tâm, tận lực phấn đấu hoàn thành thắng lợi các kế hoạch năm 2011, quyết tâm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ đề ra.
- Nắm bắt cơ hội, vượt qua thử thách, đưa ra những quyết sách phù hợp nhằm mang lại hiệu quả và lợi nhuận cho công ty, cho cổ đông.
- Xây dựng tập thể Ban lãnh đạo đoàn kết, nhất trí, thường xuyên trau dồi nâng cao nghiệp vụ quản lý và chuyên môn.
- Tận tụy với khách hàng, sâu sát với công việc, chăm lo tới nhân viên.
- Gương mẫu trong công tác và trong cuộc sống.





**BÁO CÁO CỦA  
BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

## KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2010

### I. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh toàn công ty năm 2010

Năm 2010 tiếp tục là một năm được xem là hậu khủng hoảng của kinh tế thế giới với tốc độ phục hồi chậm của các nền kinh tế lớn. Với tình hình trong nước, năm 2010 Việt Nam được đánh giá là có tỷ lệ tăng trưởng GDP thuộc nhóm cao (khoảng 6.7%) và chính phủ đã có nhiều biện pháp để ổn định kinh tế vĩ mô. Việc đầu tư phát triển trong nước cũng có sự tăng trưởng cao, vốn đầu tư nước ngoài (FDI) có giảm so với năm 2009 nhưng tỷ lệ vốn thực hiện trên vốn đăng ký lại tăng trưởng. Xuất khẩu tăng trưởng khoảng gần 25%. Bên cạnh những yếu tố thuận lợi đó, vẫn còn những khó khăn lớn, đặc biệt là lạm phát và tỷ giá. Lạm phát đã vượt quá mục tiêu kỳ vọng của Quốc hội (dưới 8%), nhiều mặt hàng quan trọng biến động giá cả lớn. Với chính sách điều hành tỷ giá linh hoạt, sát với thị trường, tỷ giá USD/VND đã tăng cao trong năm 2010, tạo áp lực lớn lên những lĩnh vực kinh doanh nhất là kinh doanh nhập khẩu. Bối cảnh chung đó đã có những ảnh hưởng nhất định đến hoạt động của công ty HPT trong năm 2010. Ban Lãnh đạo công ty đã triển khai việc xây dựng kế hoạch hành động năm 2010 từ sớm. Trên tinh thần những định hướng về chiến lược và mục tiêu nhiệm vụ năm 2010 do Hội đồng Quản trị giao, Ban Điều hành đã cụ thể hóa các nhiệm vụ cho từng đơn vị và tăng cường các công tác giám sát, phối hợp để đảm bảo việc hoàn thành các mục tiêu ở mức cao nhất. Trong đó, để đối phó với các khó khăn (lạm phát, tỷ giá, cạnh tranh, ảnh hưởng của khó khăn về kinh tế đến sự đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin của khách hàng,...), công ty đã:

- Tiếp tục áp dụng các giải pháp đã có hiệu quả tích cực trong năm 2009 (như báo cáo thường niên kỳ trước đã nêu)
- Tiếp tục kiên định đầu tư tập trung vào các lĩnh vực giải pháp đòi hỏi trình độ, kỹ năng cao cấp và chuyên nghiệp, phù hợp với nhu cầu của những mảng khách hàng chiến lược (tài chính, ngân hàng, chính phủ, y tế, giáo dục)
- Phát triển mạnh mẽ khách hàng thuộc khối doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp vừa và nhỏ. Phát triển thị trường mới, kể cả nước ngoài
- Tập trung vào công tác giám sát việc thực hiện kế hoạch, công tác đánh giá nhân sự

Việc thực thi những biện pháp trên cùng với sự phối hợp kịp thời giữa Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và tập thể cán bộ nhân viên công ty HPT, năm 2010 tiếp tục là một năm thành công của công ty HPT với việc hoàn thành cơ bản các mục tiêu chuyên môn, kinh tế quan trọng cũng như tạo ra một số cơ hội mới làm tiền đề cho sự phát triển hơn nữa cho công ty trong những năm tiếp theo.

## II. Đánh giá kết quả hoạt động của các trung tâm, đơn vị thành viên

### Trung tâm Tích hợp Hệ thống:

Tiếp tục là đơn vị đóng góp quan trọng vào các kết quả chuyên môn và kinh tế của toàn công ty. Với sự đóng góp của Trung tâm Tích hợp Hệ thống, HPT tiếp tục giữ vững danh hiệu Top 5, huy chương Vàng đơn vị cung cấp dịch vụ Tích hợp Hệ thống. Trung tâm cũng là đơn vị chủ lực để HPT giành hợp đồng đầu tiên tại thị trường Cambodia.

- **Về kinh tế:** Trung tâm đóng góp trên 90% doanh thu và trên 85% lợi nhuận cho công ty. Tăng trưởng 15% doanh thu và 7% lợi nhuận trong khi số nhân sự gần như không tăng so với năm 2009, thể hiện mục tiêu nâng cao hiệu quả làm việc của công ty đã đạt được kết quả tốt. Ngoài việc giữ vững được các khách hàng chiến lược, khách hàng truyền thống, năm 2010, Trung tâm cũng thực hiện rất tốt công tác phát triển khách hàng mới (chiếm 41% trên tổng số khách hàng có hợp đồng với Trung tâm). Các hợp đồng, dự án tiêu biểu, chứng minh năng lực kinh doanh, tư vấn, triển khai của Trung tâm như: Cung cấp hệ thống máy chủ, mạng - bảo mật cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam; Cung cấp và triển khai hệ thống Corebanking và Card, hệ thống lưu trữ cho Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam, Cung cấp và triển khai Bản quyền Cơ sở Dữ liệu Oracle cho Bộ Tài chính; Cung cấp thiết bị và triển khai cho 35 Cục Thuế các tỉnh thành; Cung cấp thiết bị và triển khai cho các đơn vị Hải quan phía Nam; Cung cấp và triển khai Bản quyền Cơ sở Dữ liệu cho Ngân hàng Đông Á; Cung cấp và triển khai hệ thống hội nghị trực tuyến cho Sở Thông tin Truyền thông Tp.HCM; Cung cấp hệ thống Cơ sở Dữ liệu và máy chủ cho công ty Dịch vụ Hàng hóa Tân Sơn Nhất,...
- **Về chuyên môn:** Trung tâm tiếp tục duy trì và phát triển các quan hệ mức cao với các hãng công nghệ thông tin hàng đầu trên thế giới, góp phần nâng cao vị thế của HPT. Phát triển các đối tác mới, đặc biệt là các đối tác về giải pháp chuyên sâu (an toàn, bảo mật, tối ưu hệ thống, giám sát, kiểm tra hệ thống,...); giải pháp phần mềm chuyên ngành,... Những định hướng chuyên môn chuyên sâu của Trung tâm như: Giải pháp Truyền thông; Giải pháp Hệ thống; Giải pháp Dữ liệu; Giải pháp Quản trị Hệ thống; Giải pháp Microsoft đã tiếp tục đem lại những thành công cụ thể thông qua những dự án giới thiệu với khách hàng, thông qua những hợp đồng cụ thể đã triển khai. Đặc biệt có những hướng chuyên sâu như: Kiểm tra đánh giá tính an toàn bảo mật của hệ thống; Tối ưu các hệ thống cơ sở dữ liệu, các dịch vụ liên quan đến hệ thống máy chủ - lưu trữ cao cấp,... đã tạo nên sự khác biệt so với đối thủ cạnh tranh. Trung tâm cũng đã đầu tư xây dựng những hướng chuyên môn mới, đón đầu nhu cầu thị trường như: Ảo hóa - điện toán đám mây (cloud computing); Hệ thống tính toán hiệu suất cao (high performance computing), giải pháp về BA, BI, CRM,... Đầu tư đào tạo nguồn lực đạt gần 30 chứng chỉ chuyên môn của các hãng hàng đầu về CNTT như Cisco, HP, IBM, Microsoft, Oracle,.. và chứng chỉ về quản trị dự án.



- **Về quản trị:** Trung tâm đã thực hiện tốt công tác bố trí nhân sự, đánh giá hiệu quả, xử lý triệt để các nhân sự không phù hợp, không đáp ứng yêu cầu nên vẫn tăng trưởng về các chỉ tiêu chuyên môn nhưng không tăng nhân sự. Trung tâm cũng đầu tư đào tạo cán bộ quản lý, xây dựng đội ngũ kế thừa để chuẩn bị sẵn sàng cho việc chuyển giao lãnh đạo vào đầu năm 2011. Trung tâm cũng triển khai các hoạt động cụ thể nhằm thực hiện mục tiêu “Phát triển hiền tài” như tổ chức các nhóm nghiên cứu, tổ chức các hoạt động nhằm tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên đóng góp ý kiến, thể hiện năng lực giải quyết các vấn đề cụ thể, qua đó phát hiện và phát triển các nhân viên có năng lực và khả năng về chuyên môn, quản lý. Công tác quản trị dự án, hợp đồng tiếp tục được duy trì tốt như năm 2009 với gần 350 hợp đồng dự án các loại.

## Trung tâm Phần mềm:

Năm 2010, Trung tâm Phần mềm tiếp tục tập trung vào việc phát huy các kết quả đã đạt được trong năm 2009 về sản phẩm và khách hàng cũng như kiện toàn đội ngũ. Giống như Trung tâm tích hợp Hệ thống, số lượng nhân sự của Trung tâm Phần mềm không tăng nhưng doanh thu và hiệu quả kinh tế tăng trưởng tốt so với năm 2009. Năm 2010, lãi gộp Trung tâm tăng 5% và đóng góp khoảng 1.5% vào doanh số chung của toàn công ty.

- **Về kinh tế:** Năm 2010, Trung tâm tập trung vào 02 mảng kinh doanh chính là outsourcing và phần mềm đóng gói. Về outsourcing, Trung tâm tiếp tục duy trì tốt các khách hàng truyền thống: West Japan, Luvina, Unilever, Liberty,... và phát triển thêm một số khách hàng mới. Phần mềm đóng gói HRM tiếp tục hoàn tất triển khai cho các khách hàng lớn: EuroWindows, PTSC, Bảo Minh, Korea Life Insurance,...
- **Về chuyên môn:** Trung tâm tiếp tục thực hiện kế hoạch nâng cấp và tái kiến trúc sản phẩm HRM. Triển khai hệ thống quản trị mã nguồn theo tiêu chuẩn quốc tế. Nghiên cứu và phát triển giải pháp quản trị Web tiên tiến và ứng dụng ngay vào dự án nâng cấp Website của công ty. Tiếp tục các chương trình đào tạo cho cán bộ nhân viên theo hướng chuyên môn, tham gia nghiên cứu hệ thống đánh giá xếp loại kỹ sư công nghệ thông tin,...
- **Về quản trị:** Trung tâm tiếp tục duy trì tốt quy trình CMMi level 3 thông qua việc chuẩn hóa các chương trình đào tạo quy trình này cho nhân viên cũng như việc quản trị các dự án phần mềm. Triển khai hệ thống quản trị an toàn thông tin theo tiêu chuẩn quốc tế ISMS ISO 27001. Công tác kiểm tra, đảm bảo chất lượng (QA, QC) được tuân thủ nghiêm túc và đã thống kê, đánh giá cụ thể những chỉ tiêu chất lượng tốt và chưa tốt để kịp thời khắc phục.

### Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (trước đây là Trung tâm Bảo hành):

Năm 2010, Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tiếp tục khẳng định sự phát triển vượt bậc và ổn định của mình. Số nhân sự không tăng nhưng hoạt động kinh doanh tăng trưởng khoảng 26% về doanh thu, khoảng 34% về lãi ròng so với năm 2009. Lần đầu tiên doanh thu Trung tâm vượt mốc 1 triệu USD và tuy đóng góp khoảng 2.5% doanh thu nhưng chiếm gần 10% lãi ròng toàn công ty. Định hướng phát triển Trung tâm đã thể hiện sự thành công qua cơ cấu doanh thu của 02 mảng: dịch vụ gia tăng và sửa chữa đã đóng góp khoảng 85% kết quả kinh tế của toàn Trung tâm (mảng bảo hành trích từ doanh thu nội bộ của HSI chỉ còn chiếm khoảng 15% doanh thu).

- **Về kinh tế:** Doanh thu tăng trưởng từ sự đóng góp của 02 mảng dịch vụ gia tăng (tăng trưởng khoảng 4%) và sửa chữa (tăng trưởng khoảng hơn 30%). Trong đó, mảng dịch vụ gia tăng chủ yếu cung cấp cho khách hàng là cơ quan, doanh nghiệp. Đặc biệt, tỷ trọng doanh nghiệp nước ngoài chiếm hơn 60% trong cơ cấu doanh thu, thể hiện chất lượng dịch vụ của Trung tâm đáp ứng được những yêu cầu khắt khe và đòi hỏi tính chuyên nghiệp cao. Mảng dịch vụ sửa chữa cũng tăng trưởng mạnh, không chỉ về doanh số mà còn về mức độ phức tạp của thiết bị. Sự phát triển tốt của mảng hoạt động này là tiền đề cho định hướng phát triển dịch vụ cho khách hàng đại chúng (mass market) trong năm 2011. Năm 2010, Trung tâm cũng thực hiện tốt công tác phát triển khách hàng, số khách hàng mới chiếm khoảng 50% trong tổng số khách hàng.
- **Về chuyên môn:** Trung tâm tiếp tục đầu tư phát triển năng lực chuyên môn của các kỹ sư, cán bộ kỹ thuật. Năm 2010, trình độ chuyên môn của đội ngũ kỹ thuật của Trung tâm phát triển tốt thể hiện qua những chỉ tiêu đạt được như: rút ngắn thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố (tỷ lệ đạt chỉ tiêu là 86% so với 80% năm 2009), thời gian xử lý bảo hành các thiết bị mạng giảm 30% số ngày so với năm 2009. Các cán bộ kỹ thuật của Trung tâm có thể xử lý các lỗi trên các thiết bị cao cấp như máy chủ, thiết bị mạng, lưu điện (UPS) công suất lớn, có khả năng sửa chữa đến mức linh kiện của máy tính xách tay,... Các quy trình và công tác bảo trì đã đạt đến mức ổn định cao (không có sự cố nào phát sinh sau đó). Đặc biệt, năm 2010, bộ phận bảo hành của Trung tâm ở Hà Nội đã hoàn toàn chủ động về chuyên môn trong công tác bảo hành, góp phần đáp ứng tốt hơn dịch vụ này với các khách hàng khu vực phía Bắc.
- **Về quản trị:** Trung tâm tiếp tục duy trì tốt công tác kiểm soát mục tiêu chất lượng (chỉ tiêu về thời gian khắc phục lỗi và ý kiến đánh giá của khách hàng mảng dịch vụ về chất lượng dịch vụ đều đạt hoặc vượt yêu cầu). Thực hiện thăm dò ý kiến khách hàng về chất lượng dịch vụ hàng quý. Thực hiện công tác đánh giá hiệu quả thực hiện dịch vụ khi hợp đồng kết thúc. Trung tâm cũng triển khai các công tác nghiên cứu, chuẩn bị để xây dựng hệ thống hỗ trợ khách hàng (Contact Center) trong năm 2011.

## III. Tóm tắt kết quả kinh doanh năm 2010 toàn công ty

Năm 2010 mặc dù được đánh giá là một năm tiếp tục khó khăn do hậu khủng hoảng kinh tế toàn cầu, nhiều công ty trong ngành đã không đạt được chỉ tiêu kế hoạch đề ra, nhưng công ty HPT lại tiếp tục có một năm được xem là thành công khi đạt vượt mức các chỉ tiêu kinh tế kế hoạch đã cam kết với cổ đông. Cụ thể: Doanh thu đạt 801 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch và tăng trưởng 14,1% so với năm 2009. Lợi nhuận trước thuế đạt 31,8 tỷ đồng, đạt 113,7% kế hoạch và tăng trưởng 27,2% so với năm 2009. EPS đạt 4.061 đồng/cổ phiếu.

ĐVT: Triệu đồng

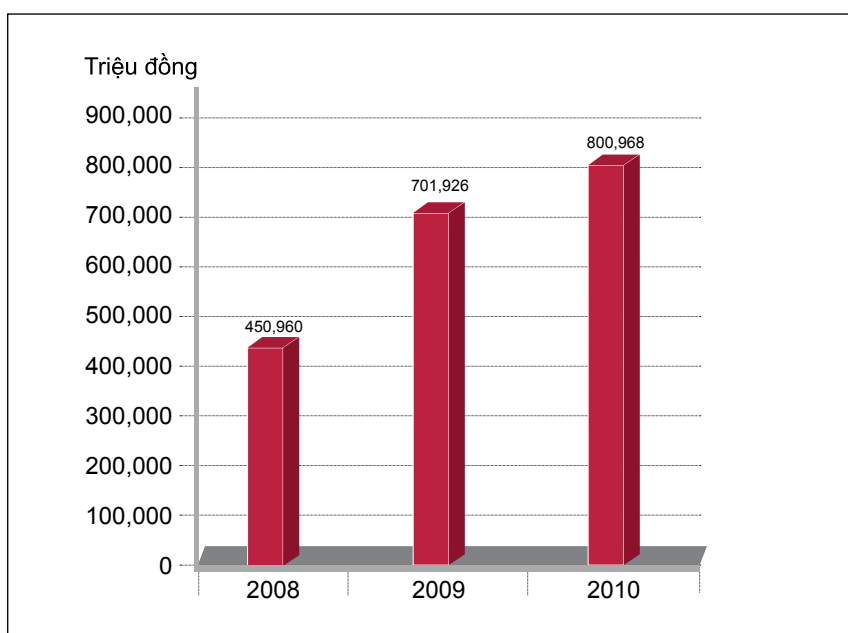
Chỉ tiêu	Thực hiện 2010	Kế hoạch 2010	%HTKH	Thực hiện 2009	Tăng trưởng/2009
Doanh thu	800.968	800.000	100,1%	701.926	+14,1%
Lợi nhuận trước thuế	31.843	28.000	113,7%	25.034	+27,2%

## IV. Tình hình tài chính

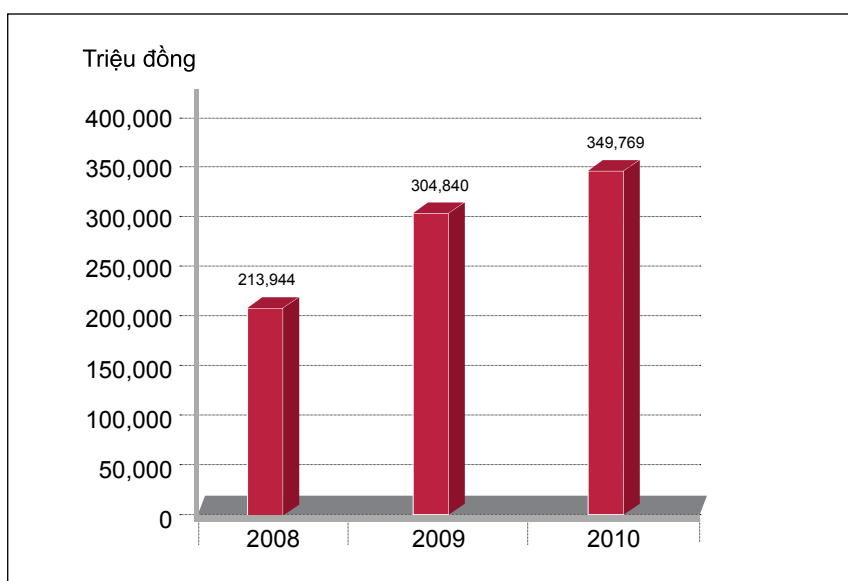
Một số chỉ tiêu tài chính cơ bản của công ty HPT trong 3 năm gần nhất 2008, 2009, 2010

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2010	Năm 2009	Năm 2008
Doanh thu thuần	Triệu đồng	800.968	701.926	450.960
Lợi nhuận gộp	Triệu đồng	111.003	86.132	73.180
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	31.843	25.034	11.436
Lợi nhuận sau thuế TNDN	Triệu đồng	24.050	20.653	8.942
EBITDA	Triệu đồng	50.315	37.452	24.484
Tổng tài sản	Triệu đồng	349.769	304.840	213.944
Vốn chủ sở hữu	Triệu đồng	83.545	52.218	45.697
Số cổ phiếu lưu hành bình quân	Cổ phiếu	5.922.481	3.791.995	3.791.995
EPS	Đồng/cổ phiếu	4.061	5.447	2.358

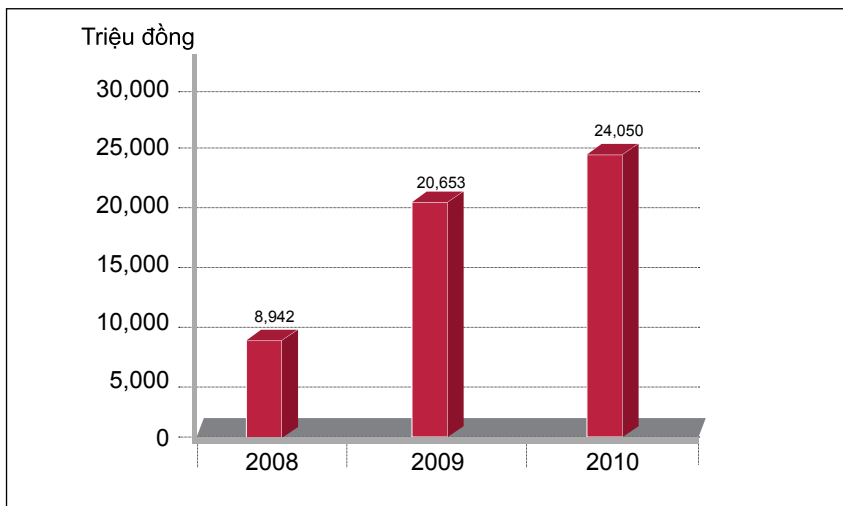
### Doanh thu thuần



### Tổng tài sản



## Lợi nhuận sau thuế



## Các chỉ số tài chính

Khả năng sinh lời	2010	2009	2008
Tỷ lệ Lãi gộp/Doanh thu thuần	13,9%	12,3%	16,2%
Tỷ suất lợi nhuận ròng sau thuế/Doanh thu thuần	3,0%	2,9%	2,0%
Tỷ suất lợi nhuận ròng sau thuế/Tổng tài sản (ROA)	6,9%	6,8%	4,2%
Tỷ suất lợi nhuận ròng sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE)	28,9%	39,6%	19,6%

Tỷ suất lợi nhuận ròng sau thuế trên doanh thu thuần và trên tổng tài sản đều tăng qua các năm. Riêng tỷ suất lợi nhuận ròng sau thuế trên vốn chủ sở hữu năm 2010 (ROE) giảm hơn 10% so với năm 2009 là do năm 2010 công ty đã chuyển đổi trái phiếu thành cổ phiếu làm cho vốn đầu tư của chủ sở hữu tăng 56% (từ 38,4 tỷ năm 2009 tăng lên thành 59,8 tỷ năm 2010).

Khả năng thanh toán	2010	2009	2008
Khả năng thanh toán nhanh	1,22	1,15	1,28
Khả năng thanh toán hiện hành	1,27	1,27	1,36

Các hệ số thanh toán năm 2010 không có thay đổi nhiều so với năm 2009, vẫn được duy trì ở mức an toàn, hệ số thanh toán nhanh có tốt hơn năm 2009, đảm bảo khả năng thanh toán đúng hạn cho các khoản nợ và các khoản vay Ngân hàng. Công ty vẫn tiếp tục duy trì mức tín nhiệm loại A hoặc A+ tại các Ngân hàng.

Cơ cấu tài sản	2010	2009	2008
Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	3,8%	4,2%	31,9%
Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	96,2%	95,8%	68,1%

Cơ cấu nguồn vốn	2010	2009	2008
Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	76,1%	82,8%	78,6%
Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	23,9%	17,2%	21,4%
Chỉ tiêu liên quan đến cổ phần	2010	2009	2008
Số cổ phiếu phổ thông lưu hành bình quân năm	5.922.481	3.791.995	3.791.995
Thu nhập trên mỗi cổ phần - EPS (đồng)	4.061	5.447	2.358
Giá trị sổ sách của mỗi cổ phần tại thời điểm 31/12 (đồng)	14.106	13.848	12.053

Thu nhập trên mỗi cổ phiếu của năm 2010 là 4.061đ, trong khi năm 2009 là 5.447đ. Nguyên nhân là do năm 2010 công ty chuyển đổi 21 tỷ đồng trái phiếu thành cổ phiếu làm cho số cổ phiếu của công ty tăng 56% so với năm 2009.

## V. Hoạt động kinh doanh:

### Doanh thu:

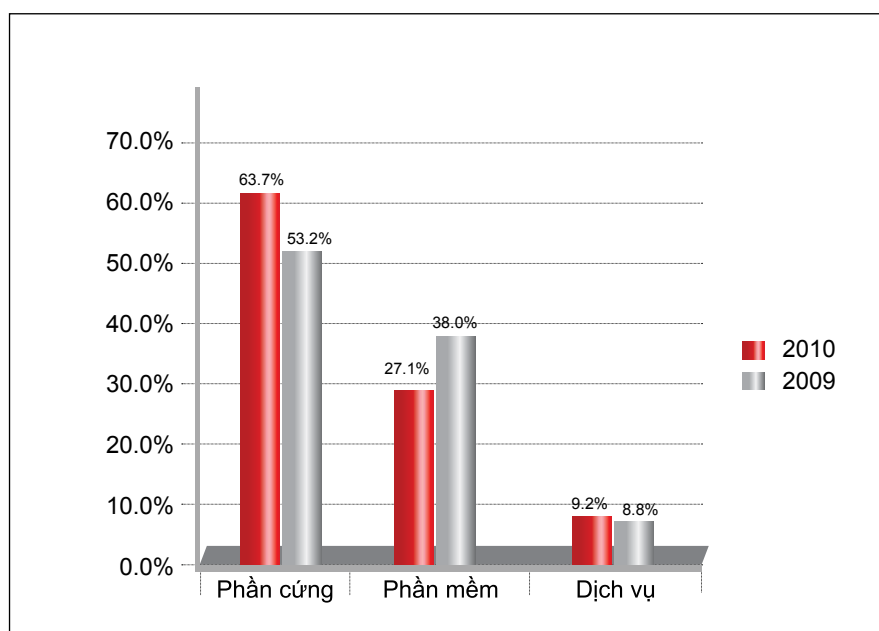
Doanh thu năm 2010 đạt 801 tỷ đồng. Cơ cấu doanh thu chủ yếu tập trung vào mảng tích hợp hệ thống. Trong năm 2010 tỷ trọng phần cứng trong tổng doanh thu tăng 10,5%, trong khi dịch vụ tăng chỉ có 0,4% và phần mềm giảm 10,9%, chủ yếu là doanh thu bán bản quyền phần mềm bị sụt giảm. Do doanh thu bán bản quyền phần mềm thường có biên lợi nhuận gộp thấp, do đó việc giảm mảng này không ảnh hưởng đến kết quả hoạt động, thậm chí còn làm tăng tỷ lệ lợi nhuận gộp trên doanh thu năm 2010 so với năm 2009 (tỷ lệ lợi nhuận gộp trên doanh thu của công ty năm 2010 và 2009 lần lượt là 13,9% và 12,3%).

### Cơ cấu doanh thu theo ngành hàng

ĐVT: Triệu đồng

Ngành hàng	Giá trị 2010	Tỷ trọng 2010	Tỷ trọng 2009	Tăng/giảm
Phần cứng	510.217	63,7%	53,2%	+10,5%
Phần mềm	217.062	27,1%	38,0%	-10,9%
Dịch vụ	73.689	9,2%	8,8%	+0,4%
Tổng cộng	800.968	100%	100%	

Cơ cấu doanh thu (ĐVT: %)



## Một số chỉ tiêu về hoạt động kinh doanh của công ty trong năm tài chính 2010

Đơn vị tính: Triệu đồng

	Chỉ tiêu	Năm 2010	Tăng trưởng 2010/2009	Năm 2009
1	Tổng tài sản	349.769	+14,7%	304.840
2	Doanh thu thuần	800.968	+14,1%	701.926
3	Giá vốn hàng bán	689.964	+12,0%	615.794
4	Lợi nhuận gộp	111.004	+28,9%	86.132
5	Doanh thu hoạt động tài chính	5.419	+25,2%	4.328
6	Chi phí tài chính	23.022	+43,6%	16.029
	Trong đó: Chi phí lãi vay	16.271	+67,5%	9.716
7	Tổng chi phí HĐKD	67.335	+15,0%	58.572
	Trong đó:			
7.1	Chi phí bán hàng	40.654	+4,1%	39.043
7.2	Chi phí quản lý	26.681	+36,6%	19.529
8	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	26.066	+64,4%	15.859
9	Lợi nhuận khác(*)	5.777	-37,0%	9.175
10	Tổng lợi nhuận trước thuế (EBT)	31.843	+27,2%	25.034
11	Thuế TNDN (**)	7.793	+77,9%	4.381
12	Lợi nhuận sau thuế (EAT)**	24.050	+16,4%	20.653

(\*) Lợi nhuận khác là phần thu tiền thưởng do đạt doanh số của các hãng. Riêng năm 2009, lợi nhuận khác còn bao gồm tiền chuyển nhượng bất động sản tại 205 Hoàng Văn Thụ với số tiền là 7,1 tỷ đồng.

(\*\*) Năm 2009 công ty được hưởng chính sách ưu đãi thuế TNDN của Nhà nước theo nghị quyết 30 của chính phủ dành cho doanh nghiệp có dưới 300 lao động, năm 2010 không còn chính sách ưu đãi nữa.



## VI. Công tác quản trị và các hoạt động khác

### Công tác Nhân sự:

Hiểu rõ rằng cội nguồn của mọi thành công và sức mạnh của HPT phụ thuộc vào yếu tố con người, HPT luôn có sự quan tâm đặc biệt đến công tác nhân sự, từ việc tuyển dụng cho đến đào tạo phát triển khả năng. Với khẩu hiệu hoạt động năm 2010: “Phát triển hiền tài – Develop Talent”, công tác quản trị nguồn nhân lực đã đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

- Công tác đào tạo: Toàn công ty đã đạt được 308 bằng cấp, chứng chỉ các loại; trong đó, có 115 chứng chỉ chuyên môn khoa học kỹ thuật và 193 chứng chỉ về kỹ năng quản lý, kỹ năng mềm.
- Chế độ chính sách:
  - ▶ Mức lương bình quân đầu người tăng 16,45% so với năm 2009, đạt mức trên 8.7 triệu đồng/ người/ tháng.
  - ▶ Thực hiện việc mua bảo hiểm sức khỏe cho cán bộ quản lý từ cấp trưởng phòng trở lên và bảo hiểm tai nạn 24/24 cho đội ngũ chuyên gia triển khai.

### Công tác Chất lượng:

- Đầu năm 2010, HPT đã thành công trong việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng sang phiên bản mới ISO 9001:2008 nhằm duy trì và cải tiến hệ thống chất lượng của công ty ngày càng tốt hơn.
- Để đảm bảo những ứng dụng CNTT luôn được đảm bảo liên tục, an toàn và sẵn sàng, công ty cũng tăng cường các biện pháp kiểm soát về ATTT theo chỉ dẫn của ISO 27001-2005 cho hoạt động quản trị hệ thống

### Công tác Hành chính:

- Thực hiện tốt các công tác pháp lý và tuân thủ theo các quy định ban hành của Nhà nước.
- Tổ chức thành công 12 phong trào và hoạt động trong công ty gắn liền với các ngày lễ và sự kiện quan trọng, giúp nâng cao đời sống văn hóa tinh thần và đoàn kết của cán bộ nhân viên.

### Công tác Quản lý tài chính, kế toán:

- Công ty thực hiện việc quản trị tài chính và hạch toán kế toán theo chuẩn mực kế toán Việt Nam, tuân thủ theo quy định của pháp luật.
- Năm 2010 là năm có sự biến động rất lớn về tỷ giá ngoại tệ (tỷ giá ngoại tệ đô la Mỹ USD đã tăng bình quân gần 9% trong năm 2010). Là một đơn vị có doanh số nhập khẩu lớn, bộ máy tài chính kế toán công ty đã có những giải pháp chọn lựa tối ưu để hạn chế tối đa thiệt hại về tỷ giá (như mua ngoại tệ kỳ hạn...), đồng thời dùng nguồn thu ngoại tệ từ các hợp đồng được thanh toán bằng ngoại tệ theo dự án tài trợ của Ngân hàng thế giới để bù đắp các khoản vay ngoại tệ, hạn chế đến mức thấp nhất khoản chi chênh lệch tỷ giá.
- Công ty thực hiện tốt chính sách tín dụng, luôn là khách hàng uy tín, được xếp loại A, A+ của các ngân hàng nên ngay cả những thời điểm ngân hàng thắt chặt chính sách tín dụng thì công ty vẫn được ưu tiên hỗ trợ vay vốn với mức lãi vay luôn ở mức hợp lý nhất.
- Công ty thực hiện việc quản lý chi phí chặt chẽ thông qua việc lập và kiểm soát các kế hoạch ngân sách chi phí hàng năm của các đơn vị trong toàn công ty.

### Công tác Thương hiệu, truyền thông và marketing

- Xây dựng ấn phẩm Tài liệu chỉ dẫn Bản sắc thương hiệu và hoàn thành bộ tài liệu giới thiệu công ty nhằm duy trì hình ảnh thương hiệu HPT.
- Đẩy mạnh công tác marketing thương hiệu ra bên ngoài qua việc tham gia trên báo chí công luận và gắn kết với hoạt động của các hiệp hội chuyên môn (Hội tin học HCA, Hiệp hội ATTT Vnisa, Hiệp hội phần mềm VINASA,...), góp phần duy trì hình ảnh và vai trò của HPT trong dòng chảy chung.
- HPT tham gia và thực hiện nhiều hoạt động thiện nguyện, công tác xã hội (hiến máu nhân đạo, tặng nhà tình nghĩa, tặng quà tết cho hộ gia đình nghèo, quyên góp ủng hộ đồng bào bị thiên tai...) bày tỏ sự quan tâm, không tách rời của HPT đối với cộng đồng.
- Duy trì thường xuyên hoạt động truyền thông nội bộ và đẩy mạnh truyền thông ra bên ngoài qua trang thông tin chính thức của công ty – website **www.hpt.vn**, đảm bảo website hoàn thành tốt vai trò đại diện hình ảnh, thông tin về HPT.

## Công tác Hệ thống thông tin:

- Trong năm 2010, để đảm bảo cho sự vận hành ổn định, an toàn và xuyên suốt của ứng dụng CNTT, công ty đã đầu tư gần 1,5 tỷ đồng để triển khai nhiều dự án nâng cấp hạ tầng CNTT và các ứng dụng CNTT nhằm kịp đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của doanh nghiệp cũng như sẵn sàng cho các tính năng nổi trội mang lại nhiều lợi ích cho hoạt động kinh doanh, cụ thể như:
  - ▶ Quang hóa toàn bộ các đường truyền liên mạng
  - ▶ Nâng cấp hệ thống Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) với mục tiêu tối ưu hóa các biểu mẫu, báo cáo và đặc biệt là các báo cáo nhanh dành cho Lãnh đạo
  - ▶ Triển khai hệ thống Quản lý quan hệ khách hàng (CRM) nhằm đẩy mạnh hoạt động kinh doanh hướng khách hàng
  - ▶ Xây dựng cổng điện tử nội bộ HPT (HPT Portal) phục vụ công tác quản lý tác vụ, quản lý hồ sơ và các tiện ích hành chính; làm nền tảng cho các ứng dụng quản lý nghiệp vụ nội bộ (Business Process Management) trong thời gian tới.
  - ▶ Triển khai hệ thống quản lý và cộng tác cho các dự án phần mềm (Team Foundation) nhằm tăng chất lượng sản xuất phần mềm
- Triển khai thành công dự án nâng cấp website [www.hpt.vn](http://www.hpt.vn) tạo ra sức sống mới cho trang web và thu hút sự quan tâm hơn của bên ngoài đối với công ty. Website HPT đã được đánh giá ATTT với điểm tối đa (100 points, loại A+) bởi hãng bảo mật Beyond Security. Đây là minh chứng về chất lượng sản phẩm của Trung tâm Phần mềm HSoft và cũng là thành công điển hình cho giải pháp bảo mật của Trung tâm Tích hợp Hệ thống HSI, mang ý nghĩa cơ hội kinh doanh cho HPT EZ Web.

## Kết luận:

Ngoài việc ngày càng nâng cao hiệu quả kinh doanh, HPT còn rất chú trọng vào những hoạt động mang đậm tính cộng đồng và quản trị nội bộ để hướng đến hình ảnh một công ty chuyên nghiệp, bài bản, mang đậm bản sắc riêng, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển ổn định và lâu dài.

## VII. Tình hình thực hiện nghĩa vụ nộp thuế

Trong năm 2010, công ty HPT đã nộp cho Ngân sách Nhà nước trên 50 tỷ đồng tiền thuế các loại. Trong đó bao gồm: 8,8 tỷ đồng thuế nhập khẩu; 34,3 tỷ đồng thuế Giá trị gia tăng; 7,8 tỷ đồng thuế Thu nhập doanh nghiệp (TNDN) và 3 tỷ đồng các loại thuế khác (Thuế thu nhập cá nhân, thuế môn bài, thuế nộp thay nhà thầu...).

## VIII. Các hoạt động liên doanh, liên kết

Tình hình góp vốn vào các liên doanh liên kết của công ty đến thời điểm 31/12/2010 như sau:

ĐVT: Triệu đồng

Tên liên doanh/ liên kết	Vốn Điều lệ	Số vốn HPT tham gia	Tỷ lệ sở hữu	Số đã góp đến ngày 31/12/2010
TY- HPT	16.000	4.800	30%	4.800
<b>Tổng cộng</b>		<b>4.800</b>		<b>4.800</b>

Năm 2010, Công ty HPT đã thoái vốn đối với phần vốn góp vào Công ty Cổ phần Kinh tế Phú Nhuận (Pedco) do định hướng hoạt động của Pedco không còn phù hợp với mục tiêu phát triển của Công ty HPT.

## KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2011

### I. Cơ sở lập kế hoạch kinh doanh 2011

Trên cơ sở thu thập, phân tích thông tin về thị trường, khách hàng của các đơn vị thành viên, Ban Tổng Giám đốc đề xuất kế hoạch kinh doanh năm 2011 và đã được Hội đồng Quản trị phê duyệt, trình Đại hội đồng cổ đông 2011 thông qua. Trong đó, Ban Tổng Giám đốc thực hiện những mục tiêu chiến lược lớn là:

- Năm 2011 là năm phát triển “Bản sắc phần mềm và dịch vụ HPT”
- Nâng cao hiệu quả làm việc (thông qua các chỉ tiêu đo lường cụ thể)
- Phối hợp chặt chẽ và tổng lực các đơn vị trong công ty
- Phát triển văn hóa công ty, xây dựng môi trường làm việc hiện đại, thân thiện và phát huy năng lực nhân viên

## II. Kế hoạch chỉ tiêu kinh tế 2011

Năm 2011 báo hiệu là một năm đầy khó khăn và thách thức do mặt bằng lãi suất tăng cao (lãi suất VNĐ tăng từ mức trung bình 14%/ năm trong năm lên 18%-19%/ năm trong năm 2011), việc tăng lãi suất vay sẽ làm tăng chi phí của doanh nghiệp và ảnh hưởng đến lợi nhuận. Tuy nhiên, với quyết tâm khẳng định sự phát triển bền vững của doanh nghiệp và đảm bảo quyền lợi của các cổ đông, HPT vẫn mạnh dạn đặt kế hoạch Doanh thu và Lợi nhuận năm 2011 có mức tăng trưởng khá cao so với năm 2010. Cụ thể như sau:

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2011	Thực hiện 2010	Tăng trưởng	Ghi chú
01	Doanh thu (Triệu đồng)	1.000.000	800.968	+25%	
02	Lợi nhuận ròng trước thuế (Triệu đồng)	40.000	31.843	+26%	
03	Lợi nhuận ròng sau thuế (Triệu đồng)	30.000	24.050	+25%	
04	Số cổ phiếu lưu hành bình quân (cổ phiếu)	5.833.639(*)	5.922.481	-1,5%	Công ty có thực hiện việc mua 100.000 cổ phiếu quỹ vào tháng 11 và 12/2010
05	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (EPS) - Đồng/ cổ phiếu	5.143	4.061	+27%	

(\*) Số cổ phiếu lưu hành bình quân kế hoạch năm 2011 đang tạm tính theo số cổ phiếu đang lưu hành tại thời điểm lập báo cáo này.

## III. Kế hoạch cổ tức 2011

Công ty HPT dự kiến mức cổ tức năm 2011 sẽ vào khoảng từ 15% - 25%, trong đó cổ tức bằng tiền mặt là 10% và còn lại là cổ tức bằng cổ phiếu.

## IV. Kế hoạch hoạt động quản trị chung:

### Nhân sự:

- Tiếp tục đầu tư mạnh mẽ cho nguồn nhân lực trẻ, qua những chương trình đào tạo ngắn hạn và dài hạn trong nước, đặc biệt là ở nước ngoài nhằm xây dựng đội ngũ kế thừa tài giỏi
- Nâng cao năng lực cạnh tranh nhân lực: chế độ, tinh thần – văn hóa công ty, cam kết cụ thể
- Đổi mới môi trường làm việc: hiện đại – thân thiện

### Chất lượng:

- Đảm bảo duy trì hệ thống quản lý chất lượng đạt hiệu quả giúp hỗ trợ tốt công tác quản trị
- Đăng ký đánh giá và đạt được chứng chỉ của hệ thống ISMS 27001 - 2005

### Truyền thông:

- Phát triển thương hiệu đồng loạt và mạnh mẽ song song việc đẩy mạnh công tác truyền thông ra bên ngoài
- Duy trì hình ảnh công ty trong công tác xã hội: tham gia các hoạt động hiệp hội và các hoạt động thiện nguyện

### Hệ thống thông tin:

- Dự trù chi phí đầu tư CNTT năm 2011 của HPT khoảng 6 tỷ đồng bao gồm các hệ thống thử nghiệm chung của toàn công ty, đẩy mạnh triển khai các ứng dụng CNTT hướng HPT trở thành doanh nghiệp e-company:
  - ▶ Vận hành doanh nghiệp liên tục – Business continuity: triển khai hạ tầng điện toán đám mây, tăng cường các tuyến dự phòng cho hệ thống liên mạng, triển khai các giải pháp di động hóa
  - ▶ Truyền thông hợp nhất – Unified Communication: triển khai hợp nhất hóa toàn bộ hệ thống truyền thông nội bộ hội tụ trên một hạ tầng IP
  - ▶ Ứng dụng CNTT hiệu quả – Business Intelligence: Đẩy mạnh triển khai các ứng dụng CNTT hướng HPT trở thành doanh nghiệp e-company
- Công tác bảo mật, an toàn thông tin luôn được chú trọng hàng đầu, công ty sẽ đăng ký đánh giá và đạt chứng chỉ ISO 27001 - 2005 về hệ thống quản lý ATTT trong năm 2011.





# **BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN**



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

---

Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT hân hạnh đệ trình báo cáo này cùng với các báo cáo tài chính đã được kiểm toán của Công ty cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010.

### 1. Thông tin chung

Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT (“Công ty”) là công ty cổ phần được thành lập tại Việt Nam, được hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4103002304 ngày 11 tháng 5 năm 2004 do Sở kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu và số 0301447426 (số đăng ký kinh doanh cũ 4103002304) thay đổi lần thứ 2 ngày 18 tháng 12 năm 2010.

Công ty có trụ sở chính được đặt tại 60 đường Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh, chi nhánh trực thuộc được đặt tại quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

### 2. Hoạt động chính

- Mua bán, dịch vụ sửa chữa các thiết bị máy tính, máy vi tính, thiết bị văn phòng;
- Mua bán phần mềm máy tính, các thiết bị và linh kiện trong ngành công nghệ thông tin; máy vẽ, thiết bị phục vụ thiết kế, vật tư ngành in;
- Tư vấn, thiết kế hệ thống máy tính;
- Thi công lắp đặt và chuyển giao công nghệ hệ thống mạng máy tính;
- Cung cấp các phần mềm ứng dụng và sản xuất phần mềm;
- Đào tạo và chuyển giao công nghệ.

### 3. Các thành viên của Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc

Các thành viên của Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc Công ty trong năm tài chính này và đến ngày lập báo cáo này bao gồm các vị như sau:

#### Hội đồng Quản trị

Ông	Ngô Vi Đồng	Chủ tịch
Bà	Đinh Hà Duy Trinh	Thành viên
Ông	Đinh Hà Duy Linh	Thành viên
Ông	Nguyễn Đức Tiến	Thành viên
Bà	Hàn Nguyệt Thu Hương	Thành viên
Ông	Nguyễn Quyền	Thành viên
Ông	Trần Anh Hoàng	Thành viên

#### Ban Tổng Giám đốc

Ông	Đinh Hà Duy Linh	Tổng Giám đốc (được bổ nhiệm từ ngày 01 tháng 01 năm 2011, trước đó là Phó Tổng Giám đốc)
Ông	Ngô Vi Đồng	Tổng Giám đốc (từ nhiệm từ ngày 01 tháng 01 năm 2011)
Bà	Đinh Hà Duy Trinh	Phó Tổng Giám đốc (từ nhiệm từ ngày 01 tháng 01 năm 2011)

### 4. Đánh giá tình hình kinh doanh

Chi tiết tình hình tài chính vào ngày 31 tháng 12 năm 2010 và kết quả hoạt động kinh doanh cho năm tài chính kết thúc cùng ngày của Công ty được trình bày trong Báo cáo tài chính đính kèm.

### 5. Các khoản bất thường và sự kiện phát sinh sau niên độ

Đến ngày lập báo cáo này, Hội đồng Quản trị Công ty cho rằng không có sự kiện nào có thể làm cho các số liệu và thông tin đã được trình bày trong Báo cáo tài chính đã kiểm toán của Công ty bị phản ánh sai lệch.

### 6. Kiểm toán viên

Công ty TNHH BDO Việt Nam được chỉ định kiểm toán báo cáo tài chính cho năm kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010.

## 7. Công bố trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc đối với các báo cáo tài chính

Ban Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập Báo cáo tài chính và đảm bảo Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý về tình hình tài chính vào ngày 31 tháng 12 năm 2010 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và lưu chuyển tiền tệ trong năm tài chính kết thúc cùng ngày của Công ty. Để lập Báo cáo tài chính này, Ban Tổng Giám đốc Công ty được yêu cầu:

- Lựa chọn phù hợp và áp dụng nhất quán các chính sách kế toán;
- Thực hiện các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- Trình bày các nguyên tắc kế toán đang được áp dụng, tùy thuộc vào sự khác biệt trọng yếu công bố và giải trình trong báo cáo tài chính;
- Lập báo cáo tài chính trên cơ sở hoạt động liên tục trừ khi giả thuyết Công ty sẽ tiếp tục hoạt động không còn phù hợp; và
- Thiết lập, thực hiện và duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ nhằm ngăn chặn và phát hiện gian lận và sai sót.

Ban Tổng Giám đốc cam kết rằng Công ty đã tuân thủ các yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo sổ kế toán được ghi chép đầy đủ, phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty và đảm bảo Báo cáo tài chính của Công ty tuân thủ các chuẩn mực kế toán Việt Nam, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan.

## 8. Phê duyệt các báo cáo tài chính

Chúng tôi phê duyệt các báo cáo tài chính đính kèm. Các báo cáo này phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2010, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cùng với thuyết minh đính kèm cho năm tài chính kết thúc cùng ngày.

Thay mặt Hội đồng Quản trị



**Ông NGÔ VI ĐỒNG**

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2011

Số : 00047HCM/084.10

## **BÁO CÁO KIỂM TOÁN**

về Báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010 của  
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

**Kính gửi: Các thành viên Hội đồng Quản trị  
Các thành viên Ban Tổng Giám đốc**

Chúng tôi đã kiểm toán Báo cáo tài chính gồm : Bảng cân đối kế toán vào ngày 31 tháng 12 năm 2010, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ và Thuyết minh báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc vào cùng ngày của Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT (gọi tắt là “Công ty”), được trình bày từ trang 4 đến trang 24 kèm theo.

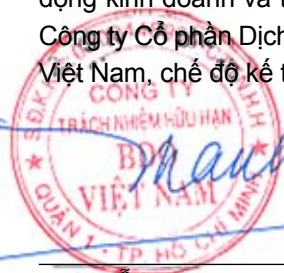
Việc lập và trình bày Báo cáo tài chính này là thuộc trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc Công ty. Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo tài chính này căn cứ trên kết quả kiểm toán của chúng tôi.

### **Cơ sở ý kiến**

Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu công việc kiểm toán lập kế hoạch và thực hiện để có sự đảm bảo hợp lý rằng Báo cáo tài chính không còn chứa đựng các sai sót trọng yếu. Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu và áp dụng các thử nghiệm cần thiết, các bằng chứng xác minh những thông tin trong Báo cáo tài chính; đánh giá việc tuân thủ các chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành, các nguyên tắc kế toán và phương pháp kế toán được áp dụng, các ước tính và xét đoán quan trọng của Ban Tổng Giám đốc Công ty, cũng như đánh giá việc trình bày tổng quát Báo cáo tài chính. Chúng tôi cho rằng công việc kiểm toán đã đưa ra những cơ sở hợp lý để làm căn cứ cho ý kiến của chúng tôi.

## Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến chúng tôi, xét trên các khía cạnh trọng yếu, Báo cáo tài chính đính kèm theo đây, đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính vào ngày 31 tháng 12 năm 2010, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ trong năm tài chính kết thúc vào cùng ngày của Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT, và được lập phù hợp với các chuẩn mực kế toán Việt Nam, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan.



**NGUYỄN THỊ THANH**

**Phó Tổng Giám đốc**

Chứng chỉ KTV số 0185/KTV

**CÔNG TY TNHH BDO VIỆT NAM**

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2011*

A blue ink signature of Nguyễn Thị Thúy Nga.

**NGUYỄN THỊ THÚY NGÀ**

**Kiểm toán viên**

Chứng chỉ KTV số 0428/KTV

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Ngày 31 tháng 12 năm 2010

	Mã số	Thuyết minh	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
<b>TÀI SẢN</b>				
<b>TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>	<b>100</b>		<b>336.570.578.453</b>	<b>291.891.462.473</b>
<b>Tiền và các khoản tương đương tiền</b>	<b>110</b>	4.1	<b>19.412.052.159</b>	<b>28.347.178.728</b>
Tiền	111		19.412.052.159	8.347.178.728
Các khoản tương đương tiền	112		-	20.000.000.000
<b>Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn</b>	<b>120</b>		<b>2.000.000</b>	<b>2.000.000</b>
Đầu tư ngắn hạn	121		2.000.000	2.000.000
Dự phòng giảm giá CK đầu tư ngắn hạn	129		-	-
<b>Các khoản phải thu</b>	<b>130</b>		<b>302.305.851.784</b>	<b>229.066.274.330</b>
Phải thu khách hàng	131	4.2	295.595.177.881	204.423.176.119
Trả trước cho người bán	132	4.3	6.739.310.053	24.674.732.361
Phải thu nội bộ ngắn hạn	133		-	-
Phải thu theo tiến độ kế hoạch hợp đồng xây dựng	134		-	-
Các khoản phải thu khác	135		2.998.000	-
Dự phòng các khoản phải thu khó đòi	139	4.2	(31.634.150)	(31.634.150)
<b>Hàng tồn kho</b>	<b>140</b>	4.4	<b>12.507.792.381</b>	<b>27.645.787.341</b>
Hàng tồn kho	141		12.507.792.381	27.645.787.341
Dự phòng giảm giá hàng tồn kho	149		-	-
<b>Tài sản ngắn hạn khác</b>	<b>150</b>	4.5	<b>2.342.882.129</b>	<b>6.830.222.074</b>
Chi phí trả trước ngắn hạn	151		307.934.072	253.669.135
Thuế GTGT được khấu trừ	152		664.374.684	1.108.405.689
Thuế và các khoản phải thu Nhà nước	154		-	-
Giao dịch mua bán lại trái phiếu Chính phủ	157		-	-
Tài sản ngắn hạn khác	158		1.370.573.373	5.468.147.250

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Ngày 31 tháng 12 năm 2010

	Mã số	Thuyết minh	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
<b>TÀI SẢN</b>				
<b>TÀI SẢN DÀI HẠN</b>	<b>200</b>		<b>13.198.887.367</b>	<b>12.948.997.580</b>
<b>Các khoản phải thu dài hạn</b>	<b>210</b>		-	-
Phải thu dài hạn của khách hàng	211		-	-
Vốn kinh doanh ở đơn vị trực thuộc	212		-	-
Phải thu nội bộ dài hạn	213		-	-
Phải thu dài hạn khác	218		-	-
Dự phòng phải thu dài hạn khó đòi	219		-	-
<b>Tài sản cố định</b>	<b>220</b>		<b>3.709.164.545</b>	<b>3.949.266.485</b>
Tài sản cố định hữu hình	221	4.6	3.282.782.514	3.558.640.928
Nguyên giá	222		15.373.173.018	13.712.134.817
Giá trị hao mòn lũy kế	223		(12.090.390.504)	(10.153.493.889)
Tài sản cố định thuê tài chính	224		-	-
Nguyên giá	225		-	-
Giá trị hao mòn lũy kế	226		-	-
Tài sản cố định vô hình	227	4.7	426.382.031	390.625.557
Nguyên giá	228		1.776.861.758	1.476.546.658
Giá trị hao mòn lũy kế	229		(1.350.479.727)	(1.085.921.101)
Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	230		-	-
<b>Bất động sản đầu tư</b>	<b>240</b>		-	-
Nguyên giá	241		-	-
Giá trị hao mòn lũy kế	242		-	-
<b>Các khoản đầu tư tài chính dài hạn</b>	<b>250</b>	4.8	<b>7.402.850.000</b>	<b>6.765.350.000</b>
Đầu tư vào công ty con	251		-	1.650.000.000
Đầu tư vào công ty liên kết, liên doanh	252		4.800.000.000	3.360.000.000
Đầu tư dài hạn khác	258		2.602.850.000	2.167.850.000
Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn	259		-	(412.500.000)
<b>Tài sản dài hạn khác</b>	<b>260</b>		<b>2.086.872.822</b>	<b>2.234.381.095</b>
Chi phí trả trước dài hạn	261	4.9	1.585.126.435	1.667.213.166
Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	262		-	-
Tài sản dài hạn khác	268	4.10	501.746.387	567.167.929
<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN</b>	<b>270</b>		<b>349.769.465.820</b>	<b>304.840.460.053</b>

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Ngày 31 tháng 12 năm 2010

	Mã số	Thuyết minh	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
<b>NGUỒN VỐN</b>				
<b>NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>300</b>		<b>266.224.152.503</b>	<b>252.622.311.215</b>
<b>Nợ ngắn hạn</b>	<b>310</b>		<b>266.133.152.503</b>	<b>230.930.871.215</b>
Vay và nợ ngắn hạn	311	4.11	151.846.885.222	134.855.492.325
Phải trả cho người bán	312	4.12	79.249.806.389	74.711.482.715
Người mua trả tiền trước	313		2.091.342.865	9.031.058.024
Thuế và các khoản phải nộp nhà nước	314	4.13	12.552.699.486	7.239.963.571
Phải trả công nhân viên	315	4.14	6.500.000.000	4.000.432.313
Chi phí phải trả	316	4.14	8.448.380.114	519.291.721
Phải trả nội bộ	317		-	-
Phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng xây dựng	318		-	-
Các khoản phải trả, phải nộp khác	319	4.14	4.042.084.222	280.415.223
Dự phòng phải trả ngắn hạn	320		-	-
Quỹ khen thưởng và phúc lợi	323	4.15	1.401.954.205	292.735.323
Giao dịch mua bán lại trái phiếu Chính phủ	327		-	-
<b>Nợ dài hạn</b>	<b>330</b>		<b>91.000.000</b>	<b>21.691.440.000</b>
Phải trả dài hạn người bán	331		-	-
Phải trả dài hạn nội bộ	332		-	-
Phải trả dài hạn khác	333		-	-
Vay và nợ dài hạn	334	4.16	91.000.000	21.691.440.000
Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	335		-	-
Dự phòng trợ cấp mất việc làm	336		-	-
Dự phòng phải trả dài hạn	337		-	-
Doanh thu chưa thực hiện	338		-	-
Quỹ phát triển khoa học công nghệ	339		-	-
<b>VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>400</b>		<b>83.545.313.317</b>	<b>52.218.148.838</b>
<b>Vốn chủ sở hữu</b>	<b>410</b>	4.17	<b>83.545.313.317</b>	<b>52.218.148.838</b>
Vốn đầu tư của chủ sở hữu	411		59.892.990.000	38.476.550.000
Thặng dư vốn cổ phần	412		139.500.000	139.500.000
Vốn khác của chủ sở hữu	413		-	-
Cổ phiếu quỹ	414		(2.155.280.020)	(730.500.000)
Chênh lệch đánh giá lại tài sản	415		-	-
Chênh lệch tỷ giá hối đoái	416		(255.011.816)	(1.107.200.737)
Quỹ đầu tư phát triển	417		753.240.000	753.240.000
Quỹ dự phòng tài chính	418		1.689.332.370	750.538.370
Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu	419		-	-
Lợi nhuận chưa phân phối	420		23.480.542.783	13.936.021.205
Nguồn vốn đầu tư XDCB	421		-	-
Quỹ hỗ trợ sắp xếp doanh nghiệp	422		-	-
<b>Nguồn kinh phí và quỹ khác</b>	<b>430</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Nguồn kinh phí	432		-	-
Nguồn kinh phí đã hình thành TSCĐ	433		-	-
<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN</b>	<b>440</b>		<b>349.769.465.820</b>	<b>304.840.460.053</b>

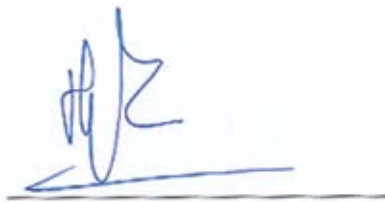


CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Ngày 31 tháng 12 năm 2010

CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN	Thuyết minh	31/12/2010	01/01/2010
Tài sản thuê ngoài		-	-
Vật tư, hàng hóa nhận giữ hộ, nhận gia công		-	-
Hàng hóa nhận bán hộ, nhận ký gởi		-	-
Nợ khó đòi đã xử lý (VND)		47.894.173	47.894.173
Ngoại tệ các loại (USD)	4.1	2.298,83	8.728,27
Dự toán chi sự nghiệp, dự án		-	-



**NGUYỄN THỊ HỒNG HẢI**  
Kế toán trưởng



**ĐINH HÀ DUY LINH**  
Tổng Giám đốc

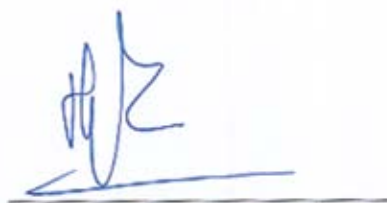
Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2011

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

	Mã số	Thuyết minh	2010 VND	2009 VND
<b>Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ</b>	<b>01</b>		<b>801.347.233.894</b>	<b>703.997.546.318</b>
Các khoản giảm trừ doanh thu	02		379.367.519	2.071.258.519
<b>Doanh thu thuần</b>	<b>10</b>	5.1	<b>800.967.866.375</b>	<b>701.926.287.799</b>
<b>Giá vốn hàng bán</b>	<b>11</b>		<b>689.964.308.670</b>	<b>615.794.411.988</b>
<b>Lợi nhuận gộp</b>	<b>20</b>		<b>111.003.557.705</b>	<b>86.131.875.811</b>
Doanh thu hoạt động tài chính	21	5.2	5.419.039.159	4.073.797.506
Chi phí tài chính	22	5.3	23.022.321.566	15.945.472.542
<i>Trong đó: chi phí lãi vay</i>	23		<i>16.271.300.591</i>	<i>9.715.643.867</i>
Chi phí bán hàng	24	5.4	40.653.489.324	38.581.867.870
Chi phí quản lý doanh nghiệp	25	5.5	26.681.004.121	19.529.380.797
<b>Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh</b>	<b>30</b>		<b>26.065.781.853</b>	<b>16.148.952.108</b>
Thu nhập khác	31	5.6	6.057.610.435	66.819.148.940
Chi phí khác	32	5.7	280.883.032	58.104.968.574
<b>Lợi nhuận khác</b>	<b>40</b>		<b>5.776.727.403</b>	<b>8.714.180.366</b>
<b>Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế</b>	<b>50</b>		<b>31.842.509.256</b>	<b>24.863.132.474</b>
Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	51	5.8	7.792.628.562	4.351.048.183
Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	52		-	-
<b>Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp</b>	<b>60</b>		<b>24.049.880.694</b>	<b>20.512.084.291</b>
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	70	5.9	4.061	5.409



**NGUYỄN THỊ HỒNG HẢI**  
Kế toán trưởng



**ĐÌNH HÀ DUY LINH**  
Tổng Giám đốc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2011

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ

Ngày 31 tháng 12 năm 2010

	Mã số	2010 VND	2009 VND
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>			
Lợi nhuận trước thuế	01	31.842.509.256	24.863.132.474
<b>Điều chỉnh cho các khoản</b>			
Khấu hao tài sản cố định	02	2.201.455.241	2.701.885.972
Các khoản dự phòng/ (hoàn nhập)	03	-	360.840.550
(Lãi)/lỗ từ hoạt động đầu tư	05	374.603.808	(909.484.641)
Chi phí lãi vay	06	16.271.300.591	9.715.643.867
<b>Lợi nhuận KD trước những thay đổi vốn lưu động</b>	<b>08</b>	<b>50.689.868.896</b>	<b>36.732.018.222</b>
(Tăng)/giảm các khoản phải thu	09	(65.927.150.287)	(116.592.977.715)
(Tăng)/giảm hàng tồn kho	10	15.137.994.960	36.106.366.153
Tăng/ (giảm) các khoản phải trả	11	15.205.000.838	61.626.673.355
(Tăng)/ giảm chi phí trả trước	12	27.821.794	1.157.545.299
Tiền lãi vay đã trả	13	(15.318.992.841)	(9.715.643.867)
Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	14	(7.788.318.296)	(3.196.942.127)
Tiền chi khác từ hoạt động kinh doanh	16	(3.584.750.118)	(1.740.191.022)
<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh</b>	<b>20</b>	<b>(11.558.525.054)</b>	<b>4.376.848.298</b>
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>			
Tiền chi mua sắm, XD TSCĐ và các TSDH khác	21	(1.961.353.301)	(1.670.279.381)
Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và TSDH khác	22	-	193.454.544
Tiền chi cho vay, mua công cụ nợ của đơn vị khác	23	-	(891.056.400)
Tiền thu hồi cho vay, bán lại công cụ nợ của ĐV khác	24	10.000.000	-
Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	25	(3.030.000.000)	(1.920.000.000)
Tiền thu hồi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	26	1.069.185.045	-
Tiền thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia	27	938.711.147	1.005.045.929
<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư</b>	<b>30</b>	<b>(2.973.457.109)</b>	<b>(3.282.835.308)</b>
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH</b>			
Tiền thu từ phát hành cổ phiếu	31	-	-
Tiền chi mua lại cổ phiếu đã phát hành	32	(1.424.780.020)	-
Tiền vay ngắn hạn, dài hạn nhận được	33	512.042.750.966	344.268.088.085
Tiền chi trả nợ gốc vay	34	(496.168.558.629)	(321.895.667.200)
Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	36	(8.854.208.500)	(10.996.785.501)
<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính</b>	<b>40</b>	<b>5.595.203.817</b>	<b>11.375.635.384</b>
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG KỲ</b>	<b>50</b>	<b>(8.936.778.346)</b>	<b>12.469.648.374</b>
<b>TIỀN VÀ TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN ĐẦU KỲ</b>	<b>60</b>	<b>28.347.178.728</b>	<b>15.870.175.069</b>
Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ	61	1.651.777	7.355.285
<b>TIỀN VÀ TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN CUỐI KỲ</b>	<b>70</b>	<b>19.412.052.159</b>	<b>28.347.178.728</b>

  
**NGUYỄN THỊ HỒNG HẢI**  
 Kế toán trưởng



  
**ĐINH HÀ DUY LINH**  
 Tổng Giám đốc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2011

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

---

Bản thuyết minh này là một bộ phận không thể tách rời được đọc cùng với các báo cáo tài chính đính kèm.

## 1. ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG

Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT (“Công ty”) là công ty cổ phần được thành lập tại Việt Nam, được hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4103002304 ngày 11 tháng 5 năm 2004 do Sở kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu và số 0301447426 (số mới) thay đổi lần thứ 2 ngày 18 tháng 12 năm 2010.

Văn phòng Công ty được đặt tại số 60 đường Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh.

Công ty có các đơn vị trực thuộc như sau :

- Chi nhánh Công ty Dịch Vụ Công Nghệ Tin Học HPT: số 123 phố Xã Đàn, phường Phương Liên, quận Đống Đa, TP. Hà Nội
- Trung tâm HPT Tích Hợp Hệ Thống: số 62 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh
- Trung tâm Phát Triển Phần Mềm HPT (HPT Soft): 139 Pasteur, quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Trung tâm Bảo Hành HPT: số 62 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

Trong năm 2010, hoạt động chính của Công ty là:

- Mua bán, dịch vụ sửa chữa các thiết bị máy tính, máy vi tính, thiết bị văn phòng;
- Mua bán phần mềm máy tính, các thiết bị và linh kiện trong ngành công nghệ thông tin; máy vẽ, thiết bị phục vụ thiết kế, vật tư ngành in;
- Tư vấn, thiết kế hệ thống máy tính;
- Thi công lắp đặt và chuyển giao công nghệ hệ thống mạng máy tính;
- Cung cấp các phần mềm ứng dụng và sản xuất phần mềm;
- Đào tạo và chuyển giao công nghệ.

Đến ngày 31 tháng 12 năm 2010, tổng số nhân viên của Công ty là 272 người (năm 2009: 280 người), trong đó số nhân viên quản lý là 16 người.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

---

### 2. CƠ SỞ LẬP BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo tài chính được trình bày bằng đồng Việt Nam, được lập theo các chuẩn mực kế toán Việt Nam, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam hiện hành.

Báo cáo tài chính được lập trên cơ sở giá gốc. Các chính sách kế toán được Công ty áp dụng nhất quán và phù hợp với các chính sách kế toán đã được sử dụng trong những năm trước.

Năm tài chính của Công ty được bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 hàng năm.

Đơn vị tiền tệ được sử dụng trong kế toán là đồng Việt Nam (“VND”).

Hình thức sổ kế toán áp dụng của Công ty là Nhật ký chung.

### 3. CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU

#### 3.1 Tiền và các khoản tương đương tiền

Tiền bao gồm tiền mặt và tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn và tiền đang chuyển. Các khoản tương đương tiền là các khoản đầu tư ngắn hạn có thời hạn thu hồi hoặc đáo hạn không quá 3 tháng có khả năng chuyển đổi dễ dàng thành một lượng tiền xác định và không có nhiều rủi ro trong chuyển đổi thành tiền.

#### 3.2 Các giao dịch bằng ngoại tệ

Trong năm, các nghiệp vụ phát sinh bằng đồng tiền khác với VND được quy đổi ra VND theo tỷ giá hối đoái tại ngày phát sinh nghiệp vụ.

Vào thời điểm cuối năm tài chính, các khoản mục tiền tệ (tiền và các khoản tương đương tiền, các khoản phải thu, nợ phải trả) có gốc ngoại tệ được đánh giá lại theo tỷ giá của ngân hàng giao dịch tại ngày này. Các khoản chênh lệch tỷ giá phát sinh do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ được ghi nhận như sau :

- Theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam số 10 (VAS 10), tất cả các khoản chênh lệch tỷ giá phát sinh do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ được ghi nhận vào doanh thu hoạt động tài chính hoặc chi phí tài chính trong năm.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

---

- Theo hướng dẫn trong Thông tư số 201/2009/TT-BTC ngày 15 tháng 10 năm 2009 của Bộ Tài chính, các khoản chênh lệch tỷ giá phát sinh do đánh giá lại được ghi nhận như sau:
  - ▶ Đối với các khoản mục tiền và các khoản nợ ngắn hạn: các khoản chênh lệch tỷ giá phát sinh do đánh giá lại không ghi nhận vào doanh thu hoạt động tài chính hoặc chi phí tài chính trong năm mà được trình bày trong khoản mục chênh lệch tỷ giá hối đoái trên Bảng cân đối kế toán.
  - ▶ Đối với các khoản phải thu dài hạn: các khoản chênh lệch tỷ giá phát sinh do đánh giá lại ghi nhận vào doanh thu hoạt động tài chính hoặc chi phí tài chính trong năm.
  - ▶ Đối với các khoản phải trả dài hạn: các khoản chênh lệch tỷ giá phát sinh do đánh giá lại ghi nhận vào doanh thu hoạt động tài chính hoặc chi phí tài chính trong năm. Trường hợp chênh lệch tỷ giá do đánh giá lại các khoản phải trả này tính vào chi phí làm cho kết quả kinh doanh của Công ty bị lỗ thì được phân bổ một phần chênh lệch tỷ giá cho các năm sau nhưng không quá 5 năm để doanh nghiệp không bị lỗ nhưng phần chênh lệch tỷ giá tính vào chi phí trong năm ít nhất phải bằng chênh lệch tỷ giá của số ngoại tệ đến hạn phải trả trong năm đó.

Ban Tổng Giám đốc Công ty đã chọn cách ghi nhận các khoản chênh lệch tỷ giá phát sinh do đánh giá lại theo hướng dẫn trong Thông tư số 201/2009/TT-BTC ngày 15 tháng 10 năm 2009 của Bộ Tài chính.

### 3.3 Các khoản phải thu

Các khoản phải thu thương mại và các khoản phải thu khác được phản ánh theo nguyên giá trừ đi dự phòng phải thu khó đòi.

Dự phòng nợ phải thu khó đòi thể hiện phần giá trị dự kiến bị tổn thất do các khoản phải thu không được khách hàng thanh toán phát sinh đối với số dư các khoản phải thu tại thời điểm lập Bảng cân đối kế toán.

### 3.4 Hàng tồn kho

Hàng tồn kho được ghi nhận theo giá gốc trừ đi dự phòng giảm giá hàng tồn kho và đảm bảo giá trị được ghi nhận là giá thấp hơn giữa giá gốc và giá trị thị trường có thể thực hiện được của hàng tồn kho. Giá gốc hàng tồn kho bao gồm chi phí mua, chế biến và các chi phí liên quan trực tiếp khác phát sinh để có được hàng tồn kho ở địa điểm và trạng thái sẵn sàng sử dụng.

Công ty áp dụng phương pháp kê khai thường xuyên để hạch toán hàng tồn kho.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

---

Giá xuất kho được áp dụng theo phương pháp nhập trước, xuất trước.

Dự phòng giảm giá hàng tồn kho được lập cho số lỗ ước tính phát sinh khi giá gốc vượt quá giá trị có thể thực hiện được của hàng tồn kho vào ngày kết thúc năm tài chính. Các khoản tăng hoặc giảm dự phòng này được ghi nhận vào khoản mục giá vốn hàng bán trong năm tài chính.

### 3.5 Tài sản cố định hữu hình

Tài sản cố định được thể hiện theo nguyên giá trừ đi giá trị hao mòn lũy kế.

Nguyên giá của một tài sản cố định bao gồm giá mua và các khoản chi phí liên quan trực tiếp đến việc đưa tài sản đó vào sử dụng. Những chi phí mua sắm, nâng cấp và đổi mới tài sản cố định được chuyển hóa thành tài sản cố định, những chi phí bảo trì và sửa chữa được ghi vào chi phí của năm hiện hành.

Khi bán hay thanh lý tài sản, nguyên giá và giá trị hao mòn lũy kế của tài sản được xóa sổ trong các báo cáo tài chính và bất kỳ các khoản lãi lỗ nào phát sinh do việc thanh lý đều được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

Khấu hao tài sản cố định hữu hình được tính theo phương pháp khấu hao đường thẳng theo thời gian hữu ích ước tính của các tài sản như sau :

Máy móc thiết bị 5 – 8 năm

Phương tiện vận tải 6 năm

Thiết bị văn phòng 3 năm

### 3.6 Tài sản cố định vô hình

Phần mềm máy tính được ghi nhận như tài sản cố định vô hình và được phân bổ theo phương pháp đường thẳng trong thời gian từ 3 đến 8 năm.

### 3.7 Chi phí trả trước dài hạn

Chi phí trả trước dài hạn bao gồm các chi phí đào tạo, nghiên cứu khoa học kỹ thuật, chi phí sửa chữa văn phòng công ty, chi phí công cụ, và dụng cụ chờ kết chuyển, thời gian phân bổ từ 2 đến 3 năm.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

---

### 3.8 Các khoản đầu tư

Các chứng khoán đầu tư ngắn hạn được ghi nhận theo giá gốc.

Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư ngắn hạn được lập khi giá thị trường thấp hơn giá sổ sách.

Các khoản đầu tư vào công ty con, công ty liên kết và đầu tư dài hạn khác được trình bày trên báo cáo tài chính riêng theo phương pháp giá gốc.

### 3.9 Chi phí đi vay

Chi phí đi vay được ghi nhận vào chi phí hoạt động tài chính trong năm.

### 3.10 Doanh thu

Doanh thu bán hàng, cung cấp dịch vụ được ghi nhận trên Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh khi phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu đã được chuyển giao cho người mua. Doanh thu không được ghi nhận nếu như có những yếu tố không chắc chắn trọng yếu liên quan tới khả năng thu hồi khoản phải thu hoặc liên quan tới khả năng hàng bán bị trả lại.

### 3.11 Thuế thu nhập doanh nghiệp

Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp (“TNDN”) trong năm, nếu có, bao gồm thuế thu nhập hiện hành và thuế thu nhập hoãn lại. Thuế thu nhập doanh nghiệp được ghi nhận trong báo cáo kết quả kinh doanh ngoại trừ trường hợp có các khoản thuế thu nhập có liên quan đến các khoản mục được ghi thẳng vào vốn chủ sở hữu, thì khi đó các khoản thuế thu nhập này cũng được ghi thẳng vào vốn chủ sở hữu.

Thuế thu nhập hiện hành là khoản thuế dự kiến phải nộp dựa trên thu nhập chịu thuế trong năm, sử dụng các mức thuế suất có hiệu lực hoặc cơ bản có hiệu lực tại ngày kết thúc niên độ kế toán, và các khoản điều chỉnh thuế phải nộp liên quan đến các năm trước.

Thuế thu nhập hoãn lại được tính theo phương pháp số dư nợ trên bảng cân đối kế toán, dựa trên các khoản chênh lệch tạm thời giữa giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả cho mục đích báo cáo tài chính và giá trị sử dụng cho mục đích thuế. Giá trị của khoản thuế thu nhập hoãn lại được ghi nhận dựa trên cách thức thu hồi hoặc thanh toán giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả được dự kiến sử dụng các mức thuế suất có hiệu lực tại ngày kết thúc niên độ kế toán.



## CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

Tài sản thuế thu nhập hoãn lại chỉ được ghi nhận trong phạm vi chắc chắn có đủ lợi nhuận tính thuế trong tương lai để tài sản thuế thu nhập này có thể sử dụng được. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại được ghi giảm trong phạm vi không còn chắc chắn là các lợi ích về thuế có liên quan sẽ được thực hiện.

Công ty có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập doanh nghiệp hàng năm theo thuế suất 25% trên thu nhập tính thuế.

### 4. THÔNG TIN BỔ SUNG CHO CÁC KHOẢN MỤC TRÌNH BÀY TRONG BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

#### 4.1 Tiền và các khoản tương đương tiền

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Tiền mặt tồn quỹ	217.742.844	827.040.700
Tiền gửi ngân hàng	19.194.309.315	7.520.138.028
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn không quá 3 tháng	-	20.000.000.000
	<u>19.412.052.159</u>	<u>28.347.178.728</u>

Vào ngày 31 tháng 12 năm 2010, số dư tiền gửi ngân hàng có gốc ngoại tệ là 2.298,83 USD tương đương 44.827.185 VND.

#### 4.2 Các khoản phải thu thương mại

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Phải thu thương mại – bên thứ ba	295.595.177.881	204.423.176.119
Dự phòng phải thu khó đòi	(31.634.150)	(31.634.150)
	<u>295.563.543.731</u>	<u>204.391.541.969</u>

#### 4.3 Trả trước cho người bán

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Trả trước người bán – bên thứ ba	6.739.310.053	24.674.732.361
	<u>6.739.310.053</u>	<u>24.674.732.361</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT  
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

#### 4.4 Hàng tồn kho

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Vật tư thiết bị	3.298.316.894	9.673.846.532
Chi phí trực tiếp phát sinh có liên quan đến quá trình lắp đặt hay dịch vụ đang cung cấp dở dang	9.209.475.487	17.971.940.809
	<b>12.507.792.381</b>	<b>27.645.787.341</b>

#### 4.5 Tài sản ngắn hạn khác

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Chi phí trả trước ngắn hạn	307.934.072	253.669.135
- Chi phí thuê mặt bằng, văn phòng	195.093.000	177.918.200
- Các chi phí chờ kết chuyển khác	112.841.072	75.750.935
Thuế GTGT được khấu trừ	664.374.684	1.108.405.689
Tài sản ngắn hạn khác	1.370.573.373	5.468.147.250
- Tạm ứng	1.116.467.840	394.434.742
- Kỳ quỹ ngắn hạn	254.105.533	5.073.712.508
	<b>2.342.882.129</b>	<b>6.830.222.074</b>

## CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

### 4.6 Tình hình tăng giảm tài sản cố định hữu hình

	Máy móc thiết bị VND	Phương tiện vận tải VND	Dụng cụ quản lý VND	Cộng VND
<b>Nguyên giá</b>				
Vào ngày 01/01/2010	11.383.118.810	2.115.471.521	213.544.486	13.712.134.817
Tăng trong năm	1.070.895.997	-	590.142.204	1.661.038.201
Phân loại lại tài sản	25.296.259	-	(25.296.259)	-
Vào ngày 31/12/2010	12.479.311.066	2.115.471.521	778.390.431	15.373.173.018
<b>Giá trị hao mòn lũy kế</b>				
Vào ngày 01/01/2010	9.147.274.494	828.780.679	177.438.716	10.153.493.889
Khấu hao trong năm	1.506.261.213	352.578.587	78.056.815	1.936.896.615
Phân loại lại tài sản	25.296.259	-	(25.296.259)	-
Vào ngày 31/12/2010	10.678.831.966	1.181.359.266	230.199.272	12.090.390.504
<b>Giá trị còn lại</b>				
Vào ngày 01/01/2010	2.235.844.316	1.286.690.842	36.105.770	3.558.640.928
Vào ngày 31/12/2010	1.800.479.100	934.112.255	548.191.159	3.282.782.514

Đến 31 tháng 12 năm 2010, nguyên giá tài sản cố định khấu hao hết nhưng vẫn còn sử dụng là 9.280.506.352 VND.

Vào ngày 31 tháng 12 năm 2010, giá trị còn lại của xe Toyota Camry dùng thế chấp để đảm bảo khoản vay trung hạn tại BIDV – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh là 598.189.625 VND.

### 4.7 Tình hình tăng giảm tài sản cố định vô hình

	Phần mềm vi tính VND
<b>Nguyên giá</b>	
Vào ngày 01/01/2010	1.476.546.658
Tăng trong năm	300.315.100
Vào ngày 31/12/2010	1.776.861.758
<b>Giá trị hao mòn lũy kế</b>	
Vào ngày 01/01/2010	1.085.921.101
Khấu hao trong năm	264.558.626
Vào ngày 31/12/2010	1.350.479.727
<b>Giá trị còn lại</b>	
Vào ngày 01/01/2010	390.625.557
Vào ngày 31/12/2010	426.382.031

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT  
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

**4.8 Đầu tư tài chính dài hạn**

		31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Đầu tư vào công ty con	(a)	-	1.650.000.000
Đầu tư vào công ty liên kết	(b)	4.800.000.000	3.360.000.000
Đầu tư dài hạn khác		2.602.850.000	2.167.850.000
- Trái phiếu chính phủ		-	10.000.000
- Góp vốn vào Công ty CP Phát triển Kinh tế Phú Nhuận		-	1.145.000.000
- Mua cổ phần Vietinbank	(c)	1.152.850.000	1.012.850.000
- Mua 50.000 cổ phần Maseco, mệnh giá 10.000 VND/cổ phần.		1.450.000.000	-
		<b>7.402.850.000</b>	<b>7.177.850.000</b>
Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn		-	(412.500.000)
		<b>7.402.850.000</b>	<b>6.765.350.000</b>

- (a) Khoản đầu tư vào Công ty cổ phần công nghệ HPT Liên kết với tỷ lệ nắm giữ là 55% vốn điều lệ. Trong năm 2010, Công ty cổ phần công nghệ HPT Liên kết đã được giải thể và đã hoàn tất thủ tục khoá mã số thuế vào ngày 8 tháng 11 năm 2010.
- (b) Đây là khoản đầu tư vào Công ty cổ phần công nghệ cao Tong Yang để nắm giữ 30% vốn điều lệ. Đến ngày 31 tháng 12 năm 2010, Công ty đã góp đủ vốn theo điều lệ với số tiền là 4,8 tỷ VND.
- (c) Ngoài số 50.000 cổ phần của Vietinbank được mua trong năm 2009, trong năm 2010, Công ty mua thêm 14.000 cổ phần và nhận thêm từ Vietinbank 3.415 cổ phiếu thưởng. Đến 31 tháng 12 năm 2010, Công ty   hữu 67.415 cổ phần của Vietinbank với tổng trị giá đã đầu tư là 1.152.850.000 VND.

**4.9 Chi phí trả trước dài hạn**

	Thời gian phân bổ	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Chi phí đào tạo, nghiên cứu khoa học kỹ thuật	2 năm	728.205.003	435.562.330
Chi phí sửa chữa văn phòng Công ty	3 năm	334.443.827	548.977.318
Chi phí công cụ, dụng cụ	3 năm	522.477.605	682.673.518
		<b>1.585.126.435</b>	<b>1.667.213.166</b>

## CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

### 4.10 Tài sản dài hạn khác

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Ký quỹ dài hạn :		
- thuê văn phòng	312.781.520	312.781.520
- khác	188.964.867	254.386.409
	<u>501.746.387</u>	<u>567.167.929</u>

### 4.11 Vay ngắn hạn và vay dài hạn đến hạn trả

		31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Vay ngắn hạn ngân hàng bằng VND	(a)	53.640.945.867	83.033.021.533
Vay ngắn hạn ngân hàng bằng USD	(b)	72.258.066.855	47.411.263.721
Vay ngắn hạn cá nhân bằng VND	(c)	25.045.005.000	3.544.550.000
Vay ngắn hạn cá nhân bằng USD	(d)	718.867.500	632.657.071
Vay ngắn hạn		151.662.885.222	134.621.492.325
Vay dài hạn đến hạn trả (Thuyết minh 4.16)		184.000.000	234.000.000
		<u>151.846.885.222</u>	<u>134.855.492.325</u>

(a) Các khoản vay ngắn hạn ngân hàng bằng VND bao gồm :

Ngân hàng	Thời hạn vay	Lãi suất (LS)	Tài sản đảm bảo	Số dư 31/12/2010 VND
NH TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB)	tối đa 6 tháng cho mỗi khế ước nhận nợ	LS điều chuyển vốn VND của VIB kỳ hạn 3 tháng + biên độ LS	Tài sản cá nhân của Bà Hàn Nguyệt Thu Hương, Thành viên HĐQT	45.008.724.845
NH Đầu tư và Phát triển - CN TP.HCM	4 - 5 tháng	13% - 16,5%/năm	Tài khoản tiền gửi tại các ngân hàng	6.937.725.677
NH TMCP An Bình	1 năm	17,5%/năm	Hàng tồn kho và khoản phải thu	1.694.495.345
				<u>53.640.945.867</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT  
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

(b) Các khoản vay ngắn hạn ngân hàng bằng USD bao gồm :

Ngân hàng	Thời hạn vay	Lãi suất (LS)	Tài sản đảm bảo	Số dư 31/12/2010	
				Gốc USD	tương đương VND
NH TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB)	tối đa 6 tháng cho mỗi khế ước nhận nợ	LS điều chuyển vốn USD của VIB kỳ hạn 3 tháng + biên độ LS	Tài sản cá nhân của Bà Hàn Nguyệt Thu Hương, Thành viên HĐQT	1.476.652,43	28.794.722.385
NH Đầu tư và Phát triển - CN TP.HCM	5 tháng	5,7% - 6,5%/năm	tài khoản tiền gửi tại các ngân hàng	950.565,55	18.536.028.225
NH TMCP An Bình	1 năm	7%/năm	Hàng tồn kho và khoản phải thu	1.239.376,61	24.167.843.895
HSBC	3 tháng	4,1% - 8,5%/năm		38.947,30	759.472.350
				<b>3.705.541,89</b>	<b>72.258.066.855</b>

(c) Các khoản vay ngắn hạn cá nhân bằng VND không có thế chấp, với thời hạn vay từ 5 đến 12 tháng với lãi suất từ 9,5% đến 12%/năm để bổ sung vốn lưu động.

(d) Các khoản vay ngắn hạn cá nhân bằng USD không có thế chấp trong thời hạn 12 tháng với lãi suất từ 4%/năm đến 6%/năm để bổ sung vốn lưu động.

#### 4.12 Phải trả thương mại

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Phải trả thương mại – bên thứ ba	<b>79.249.806.389</b>	<b>74.711.482.715</b>

#### 4.13 Thuế và các khoản phải nộp nhà nước

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Thuế GTGT đầu ra phải nộp	8.327.617.322	2.850.486.323
Thuế nhập khẩu	59.374.844	888.234.793
Thuế thu nhập doanh nghiệp	3.129.769.236	3.107.071.355
Thuế thu nhập cá nhân	244.442.474	340.014.987
Thuế nhà thầu	791.495.610	54.156.113
	<b>12.552.699.486</b>	<b>7.239.963.571</b>

## CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

### 4.14 Các khoản phải trả ngắn hạn

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Phải trả người lao động	6.500.000.000	4.000.432.313
Chi phí phải trả	8.448.380.114	519.291.721
<i>Chi phí phải trả bảo hành</i>	<i>144.438.864</i>	<i>519.291.721</i>
<i>Chi phí phải trả triển khai các dự án</i>	<i>8.303.941.250</i>	-
Phải trả ngắn hạn khác	4.042.084.222	280.415.223
<i>Kinh phí công đoàn</i>	<i>34.400.000</i>	<i>41.900.000</i>
<i>Phải trả lãi vay cá nhân</i>	<i>1.037.482.713</i>	<i>85.174.963</i>
<i>Cổ tức phải trả</i>	<i>220.055.625</i>	-
<i>Mượn tiền cá nhân bên liên quan, không lãi suất, không có thế chấp (Thuyết minh 6.1)</i>	<i>2.700.000.000</i>	-
<i>Phải trả khác</i>	<i>50.145.884</i>	<i>153.340.260</i>
	<b><u>18.990.464.336</u></b>	<b><u>4.800.139.257</u></b>

### 4.15 Quỹ khen thưởng, phúc lợi

	2010 VND	2009 VND
Số dư đầu năm	292.735.323	8.142.534
Tăng do trích từ lợi nhuận	4.693.969.000	1.643.900.000
Sử dụng trong năm	(3.584.750.118)	(1.359.307.211)
Số dư cuối năm	<b><u>1.401.954.205</u></b>	<b><u>292.735.323</u></b>

### 4.16 Vay và nợ dài hạn

	31/12/2010 VND	01/01/2010 VND
Vay dài hạn ngân hàng	275.000.000	509.000.000
Trái phiếu chuyển đổi	-	21.416.440.000
Trừ : Nợ dài hạn đến hạn trả	(184.000.000)	(234.000.000)
	<b><u>91.000.000</u></b>	<b><u>21.691.440.000</u></b>

Đây là khoản vay dài hạn tại Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh (BIDV) trong thời hạn 36 tháng, với lãi suất bằng lãi suất tiết kiệm cá nhân 12 tháng trả lãi sau + 3,2% / năm; xe Toyota Camry, tài sản hình thành từ vốn vay là tài sản đảm bảo cho vốn vay.

Trong năm 2007, Công ty đã phát hành 2.141.644 trái phiếu chuyển đổi theo Thông báo của Chủ tịch Hội đồng Quản trị ngày 9 tháng 11 năm 2007; giá phát hành bằng với mệnh giá là 10.000VND/trái phiếu; lãi suất trái phiếu là 10%/năm được trả vào ngày 31 tháng 12 hàng năm. Các trái phiếu này được phát hành cho đối tượng là cổ đông hiện hữu và người lao động của Công ty vào thời điểm đó và được chuyển đổi thành cổ phiếu theo tỷ lệ 1:1 trong tháng 1 năm 2010.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT  
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

**4.17 Vốn chủ sở hữu**

4.17.1 Bảng đối chiếu biến động của Vốn chủ sở hữu

	Vốn đầu tư của chủ sở hữu VND	Thặng dư vốn cổ phần VND	Cổ phiếu quỹ VND	Chênh lệch tỷ giá hối đoái VND	Quỹ đầu tư phát triển VND	Quỹ dự phòng tài chính VND	Lợi nhuận chưa phân phối VND	Cộng VND
Số dư đầu năm trước (01/01/2009)	38.476.550.000	139.500.000	(730.500.000)	-	342.240.000	339.538.370	7.267.506.226	45.834.834.596
Lợi nhuận tăng năm trước	-	-	-	-	-	-	20.512.084.291	20.512.084.291
Trích lập quỹ	-	-	-	-	411.000.000	411.000.000	(822.000.000)	-
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi	-	-	-	-	-	-	(1.643.900.000)	(1.643.900.000)
Chia cổ tức	-	-	-	-	-	-	(10.996.785.501)	(10.996.785.501)
Giảm khác	-	-	-	-	-	-	(380.883.811)	(380.883.811)
Đánh giá số dư có gốc ngoại tệ	-	-	-	(1.107.200.737)	-	-	-	(1.107.200.737)
<b>Số dư cuối năm trước (31/12/2009)</b>	<b>38.476.550.000</b>	<b>139.500.000</b>	<b>(730.500.000)</b>	<b>(1.107.200.737)</b>	<b>753.240.000</b>	<b>750.538.370</b>	<b>13.936.021.205</b>	<b>52.218.148.838</b>
Số dư đầu năm nay (01/01/2010)	38.476.550.000	139.500.000	(730.500.000)	(1.107.200.737)	753.240.000	750.538.370	13.936.021.205	52.218.148.838
Tăng vốn trong năm (thuyết minh 4.16)	21.416.440.000	-	-	-	-	-	-	21.416.440.000
Lợi nhuận trong năm	-	-	-	-	-	-	24.049.880.694	24.049.880.694
Trích lập quỹ	-	-	-	-	938.794.000	938.794.000	(938.794.000)	-
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi	-	-	-	-	-	-	(4.693.969.000)	(4.693.969.000)
Chia cổ tức	-	-	-	-	-	-	(8.854.208.500)	(8.854.208.500)
Mua cổ phiếu quỹ	-	-	(1.424.780.020)	-	-	-	-	(1.424.780.020)
Giảm khác	-	-	-	-	-	-	(18.387.616)	(18.387.616)
Hoàn nhập chênh lệch tỷ giá	-	-	-	1.107.200.737	-	-	-	1.107.200.737
Đánh giá số dư có gốc ngoại tệ	-	-	-	(255.011.816)	-	-	-	(255.011.816)
<b>Số dư cuối năm nay (31/12/2010)</b>	<b>59.892.990.000</b>	<b>139.500.000</b>	<b>(2.155.280.020)</b>	<b>(255.011.816)</b>	<b>753.240.000</b>	<b>1.689.332.370</b>	<b>23.480.542.783</b>	<b>83.545.313.317</b>



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

### 4.17.2 Vốn đầu tư của Chủ sở hữu

Theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần số 0301447426 thay đổi lần thứ 2 ngày 18 tháng 12 năm 2010 (số đăng ký kinh doanh cũ 4103002304) được Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp, vốn điều lệ của Công ty là 59.892.990.000VND, được chia thành 5.989.299 cổ phần, với mệnh giá 10.000 VND/cổ phần

### 4.17.3 Các giao dịch về vốn với các chủ sở hữu và phân phối cổ tức, chia lợi nhuận

	2010 VND	2009 VND
Vốn đầu tư của chủ sở hữu		
Vốn góp đầu năm	38.476.550.000	38.476.550.000
Vốn góp tăng trong năm	21.416.440.000	-
Vốn góp giảm trong năm	-	-
Vốn góp cuối năm	<b>59.892.990.000</b>	<b>38.476.550.000</b>
Trừ : Cổ phiếu quỹ (theo mệnh giá)	(1.556.600.000)	(556.600.000)
Vốn đầu tư của chủ sở hữu (cổ phiếu đang lưu hành)	<b>58.336.390.000</b>	<b>37.919.950.000</b>
Cổ tức, lợi nhuận đã chia	8.854.208.500	10.996.785.501

### 4.17.4 Cổ phiếu

	31/12/2010	01/01/2010
Số lượng cổ phiếu đăng ký phát hành	5.989.299	3.847.655
Số lượng cổ phiếu đã bán ra công chúng		
Cổ phiếu phổ thông	5.989.299	3.847.655
Số lượng cổ phiếu được mua lại		
Cổ phiếu phổ thông	(155.660)	(55.660)
Số lượng cổ phiếu đang lưu hành		
Cổ phiếu phổ thông	5.833.639	3.791.995
Mệnh giá cổ phiếu	10.000VND/CP	10.000VND/CP

## 5. Thông tin bổ sung cho các khoản mục trình bày trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

### 5.1 Doanh thu

	2010 VND	2009 VND
Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	801.347.233.894	703.997.546.318
Các khoản giảm trừ doanh thu	(379.367.519)	(2.071.258.519)
<b>Doanh thu thuần</b>	<b>800.967.866.375</b>	<b>701.926.287.799</b>

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT  
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

5.2 Doanh thu hoạt động tài chính

	2010 VND	2009 VND
Lãi tiền gửi ngân hàng	938.711.147	1.005.045.929
Lãi do chênh lệch tỷ giá	4.480.328.012	3.068.751.577
	<b>5.419.039.159</b>	<b>4.073.797.506</b>

5.3 Chi phí tài chính

	2010 VND	2009 VND
Chi phí lãi tiền vay	16.271.300.591	9.715.643.867
Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn	-	329.206.400
Lỗ đầu tư vào công ty con	1.221.714.955	-
Lỗ chuyển nhượng cổ phiếu	91.600.000	-
Lỗ chênh lệch tỷ giá	5.437.706.020	5.825.323.276
Khác	-	75.298.999
	<b>23.022.321.566</b>	<b>15.945.472.542</b>

5.4 Chi phí bán hàng

	2010 VND	2009 VND
Chi phí nhân viên bán hàng	26.253.190.879	23.051.779.653
Chi phí khấu hao tài sản cố định	1.498.222.164	1.826.153.246
Chi phí công cụ	837.466.409	1.133.161.630
Chi phí vận chuyển	426.457.099	405.887.005
Chi phí bảo hành	174.540.409	500.185.864
Chi phí quảng cáo	4.153.876.248	4.462.407.305
Thuê mặt bằng	4.415.808.156	4.719.223.458
Chi phí khác	2.893.927.960	2.483.069.709
	<b>40.653.489.324</b>	<b>38.581.867.870</b>

## CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT **THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

### 5.5 Chi phí quản lý doanh nghiệp

	2010 VND	2009 VND
Chi phí nhân viên quản lý	12.307.021.919	9.791.896.625
Đồ dùng văn phòng	1.113.727.052	1.105.170.916
Chi phí khấu hao tài sản cố định	703.233.077	875.732.726
Chi phí dự phòng	-	31.634.150
Phí ngân hàng	1.048.823.281	1.066.779.288
Phí, lệ phí	6.981.325.319	3.910.343.194
Chi phí quản lý khác	4.526.873.473	2.747.823.898
	<b>26.681.004.121</b>	<b>19.529.380.797</b>

### 5.6 Thu nhập khác

	2010 VND	2009 VND
Thu chuyển nhượng quyền sử dụng đất tại số 205A Hoàng Văn Thụ, quận Phú Nhuận	-	65.000.000.000
Tiền thưởng doanh số mua hàng từ các nhà cung cấp	5.970.678.981	1.430.261.113
Tiền thu thanh lý tài sản cố định	-	193.454.544
Khác	86.931.454	195.433.283
	<b>6.057.610.435</b>	<b>66.819.148.940</b>

### 5.7 Chi phí khác

	2010 VND	2009 VND
Chi phí chuyển nhượng quyền sử dụng đất	-	56.974.137.294
Giá trị còn lại tài sản cố định thanh lý	-	289.015.832
Tiền phạt hợp đồng	263.006.680	263.642.850
Khác	17.876.352	578.172.598
	<b>280.883.032</b>	<b>58.104.968.574</b>

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT  
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

5.8 Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp (“TNDN”) hiện hành

	2010 VND	2009 VND
Lợi nhuận trước thuế theo kế toán	31.842.509.256	24.863.132.474
Điều chỉnh các khoản tăng/giảm lợi nhuận kế toán khi xác định thu nhập chịu thuế:		
- Chi phí không được trừ	72.087.673	-
- Chênh lệch tỷ giá do đánh giá số dư có gốc ngoại tệ cuối năm của các khoản phải trả	(744.082.682)	-
Lợi nhuận chịu thuế trong năm	<u>31.170.514.247</u>	<u>24.863.132.474</u>
Chi phí thuế TNDN tính trên thu nhập chịu thuế năm hiện hành	7.792.628.562	6.215.783.119
Thuế TNDN được giảm 30% (theo Thông tư số 03/2009/TT-BTC)	-	(1.864.734.936)
<b>Chi phí thuế TNDN hiện hành</b>	<u><b>7.792.628.562</b></u>	<u><b>4.351.048.183</b></u>

5.9 Lãi cơ bản trên cổ phiếu

		2010	2009
Lợi nhuận kế toán sau thuế thu nhập doanh nghiệp	VND	24.049.880.694	20.512.084.291
Lợi nhuận phân bổ cho cổ đông sở hữu cổ phiếu phổ thông	VND	24.049.880.694	20.512.084.291
Cổ phiếu phổ thông đang lưu hành bình quân trong năm	cổ phiếu	5.922.481	3.791.995
Lãi cơ bản trên 1 cổ phiếu	VND/cổ phiếu	4.061	5.409

## CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010

### 6. Thông tin khác

#### 6.1. Nghiệp vụ và số dư với các bên có liên quan

Các bên được coi là liên quan nếu một bên có khả năng kiểm soát hoặc có ảnh hưởng đáng kể đối với bên kia trong việc ra quyết định tài chính và hoạt động.

Các cá nhân sau đây được xem là các bên có liên quan :

<i>Họ và tên</i>	<i>Quan hệ</i>
Ngô Vi Đồng	Chủ tịch Hội đồng quản trị
Đình Hà Duy Linh	Thành viên Hội đồng quản trị / Tổng Giám đốc Công ty
Đình Hà Duy Trinh	Thành viên Hội đồng quản trị
Hàn Nguyệt Thu Hương	Thành viên Hội đồng quản trị

Trong năm tài chính này có phát sinh nghiệp vụ chủ yếu với các cá nhân liên quan trên như sau :

<i>Nội dung nghiệp vụ</i>	<i>VND</i>
Cho Công ty mượn tiền không tính lãi	2.700.000.000
Cho Công ty vay có tính lãi	38.953.000.000
Công ty trả nợ vay	17.270.000.000
Chi phí lãi vay	1.316.869.997

Vào ngày 31 tháng 12 năm 2010, số dư các khoản phải trả cho các cá nhân liên quan này như sau:

<i>Nội dung nghiệp vụ</i>	<i>VND</i>
Cho Công ty mượn tiền không tính lãi	2.700.000.000
Cho Công ty vay có tính lãi	24.853.000.000
Chi phí lãi vay	1.012.370.000

Các khoản chi trả trong năm 2010 cho các nhân sự chủ chốt (các thành viên Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc) như sau :

	<i>VND</i>
Lương và thưởng	3.733.624.002
Các khoản khác	299.716.369
	<b>4.033.340.371</b>

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT  
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

**Cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2010**

---

6.2. Các giao dịch chủ yếu không bằng tiền ảnh hưởng đến báo cáo lưu chuyển tiền tệ

Tăng vốn do chuyển trái phiếu chuyển đổi thành cổ phiếu trong năm 2010 là 21.416.440.000VND.

6.3. Sự kiện sau ngày kết thúc năm tài chính

Không có sự kiện quan trọng nào xảy ra kể từ ngày kết thúc năm tài chính đưa đến yêu cầu phải điều chỉnh hoặc công bố trong thuyết minh trong Báo cáo tài chính.



**NGUYỄN THỊ HỒNG HẢI**  
Kế toán trưởng



**ĐINH HÀ DUY LINH**  
Tổng Giám đốc

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2011*





# **THÔNG TIN CỔ ĐÔNG VÀ QUẢN TRỊ CÔNG TY**





## HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội đồng quản trị (HĐQT) của công ty gồm 7 thành viên. Trong đó có 2 thành viên HĐQT độc lập.

Hội đồng Quản trị tập trung làm việc theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của tập thể, cá nhân thành viên và tuân thủ Điều lệ công ty, Luật Doanh nghiệp và pháp luật hiện hành. Thực hiện quy chế làm việc theo Điều lệ, kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động và định hướng kinh doanh.

Các cuộc họp của Hội đồng Quản trị được tổ chức và tiến hành theo đúng Điều lệ Công ty. Các biên bản, Nghị quyết của Hội đồng quản trị dựa trên sự thống nhất của các thành viên.

Trong năm 2010, Hội đồng quản trị đã tiến hành các cuộc họp định kỳ và đột xuất để trao đổi, bàn bạc và quyết nghị các vấn đề như sau:

- Thông qua báo cáo kết quả hoạt động năm 2009 và kế hoạch hoạt động năm 2010
- Phân tích tình hình hoạt động của các liên doanh liên kết và ra các quyết nghị phù hợp
- Thông qua nội dung và công tác tổ chức Đại hội cổ đông thường niên năm 2010 và Roadshow Giới thiệu cơ hội đầu tư vào cổ phiếu HPT.
- Thảo luận chủ đề “Phát triển hiện tài” và đưa ra đề xuất các giải pháp cụ thể để thực thi mục tiêu.
- Thảo luận các công tác liên quan đến việc niêm yết cổ phiếu HPT lên sàn UPCOM
- Thảo luận, trao đổi, bàn bạc phương án và xúc tiến thực hiện việc thuê đất tại khu chế xuất Tân Thuận và Khu công nghệ cao TP.HCM theo tờ trình đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2010 thông qua.
- Thông qua việc tạm ứng cổ tức đợt 1 năm 2010 với tỷ lệ 10% trên mệnh giá (1 cổ phiếu được nhận 1.000đ) và đợt 2 năm 2010 với tỷ lệ 5% trên mệnh giá (1 cổ phiếu được nhận 500đ)
- Thông qua Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị và Ban Kiểm soát HPT, thay đổi lần thứ nhất.
- Bổ nhiệm/ miễn nhiệm một số thành viên cao cấp trong Ban Tổng Giám đốc và các cán bộ quản lý của công ty HPT theo kế hoạch trẻ hóa đội ngũ lãnh đạo
- Chấp thuận đơn từ nhiệm thành viên Ban Kiểm soát của ông Trần Việt Dũng, bầu bổ sung thành viên Ban kiểm soát trong kỳ đại hội cổ đông thường niên năm 2011.
- Thông qua phương án công ty HPT mua 100.000 cổ phiếu làm cổ phiếu quỹ.
- Thông qua việc bà Đinh Hà Duy Trinh – Phó Chủ tịch HĐQT thực hiện việc mua 100.000 cổ phiếu từ ngày 15/11/2010 đến ngày 31/12/2010.

## HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Ban kiểm soát gồm có 3 thành viên, đến tháng 11/2010, Ban kiểm soát còn 2 thành viên do một thành viên xin từ nhiệm.

Trong năm 2010, Ban Kiểm soát tổ chức họp định kỳ 6 tháng / lần và thường xuyên gặp gỡ trao đổi nhằm mục đích kiểm tra, giám sát các hoạt động của HPT để đảm bảo quyền lợi của cổ đông như sau:

- Kiểm tra việc tuân thủ theo điều lệ của Công ty cũng như Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2010 và pháp luật hiện hành trong các hoạt động của HPT.
- Tham gia công tác kiểm tra giám sát kết quả kiểm phiếu tại Đại hội cổ đông năm 2010
- Tham gia các cuộc họp của Hội đồng Quản trị và đưa ra các ý kiến góp ý trong phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của Ban Kiểm soát.
- Kiểm tra báo cáo tài chính của công ty.
- Giám sát việc thực hiện các chỉ tiêu kinh tế của công ty.
- Phối hợp với Phòng Kế toán kiểm tra sổ sách, tài sản, công nợ tại các đơn vị bán hàng trực thuộc công ty nhằm phát hiện những rủi ro hoặc thiếu sót, từ đó có những đề xuất và chấn chỉnh phù hợp.
- Phối hợp với Ban ISO và Ban pháp lý giám sát các quy trình hoạt động của công ty.

Năm 2010 là năm có sự chuyển giao về cơ cấu tổ chức của Ban điều hành của công ty. Ông Ngô Vi Đồng, Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng giám đốc đã chuyển giao chức vụ Tổng giám đốc cho ông Đinh Hà Duy Linh theo quyết định số 178/10/QĐBN-NSĐT ngày 15/12/2010.

Trong năm 2010, HPT trẻ hóa đội ngũ lãnh đạo: bổ nhiệm Tổng giám đốc mới và bổ nhiệm cán bộ quản lý trẻ vào các vị trí lãnh đạo của công ty.

Đến hết năm 2010, Ban kiểm soát không phát hiện trường hợp nào bất thường trong hoạt động tài chính của công ty, hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban Tổng Giám đốc. Hệ thống kiểm soát nội bộ vận hành chặt chẽ, tốt.

## THÔNG TIN CỔ ĐÔNG

### I. Quá trình thay đổi vốn điều lệ của HPT đến 31/12/2010

Stt	Ngày	Vốn điều lệ (Đồng)	Giấy CNĐKKD	Loại hình hoạt động
1	19/01/1995	400.000.000	045008	Công ty TNHH
2	23/01/1998	1.000.000.000	045008	Công ty TNHH
3	25/04/2001	4.000.000.000	045008	Công ty TNHH
4	11/05/2004	10.000.000.000	4103002304	Công ty Cổ phần
5	18/10/2005	15.000.000.000	4103002304	Công ty Cổ phần
6	09/08/2006	20.000.000.000	4103002304	Công ty Cổ phần
7	29/03/2007	36.000.000.000	4103002304	Công ty Cổ phần
8	18/11/2009	38.476.550.000	0301447426	Công ty Cổ phần
9	02/03/2010	59.892.990.000	0301447426	Công ty Cổ phần

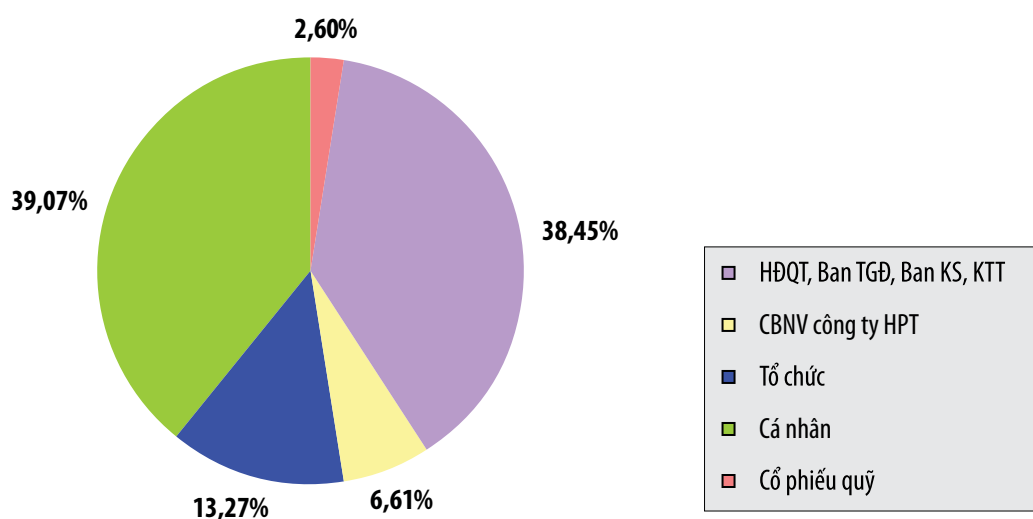
### II. Tình hình vốn cổ phần năm 2010

Trong năm 2010, vốn cổ phần của công ty thay đổi đáng kể do toàn bộ số lượng trái phiếu chuyển đổi (TPCĐ) của công ty là 2.141.644 (tương đương 21.416.440.000 đồng) đã chuyển đổi thành cổ phiếu theo quy chế phát hành TPCĐ.

Đến ngày 31/12/2010, công ty HPT có 5.989.299 cổ phiếu. Toàn bộ là cổ phiếu phổ thông. Mệnh giá 10.000đ/ cổ phiếu, tương đương 59.892.990.000 đồng (Năm mươi chín tỷ tám trăm chín mươi hai triệu chín trăm chín mươi ngàn đồng). Trong đó có 5.833.639 cổ phiếu đang lưu hành và 155.660 cổ phiếu quỹ.

## Cơ cấu cổ đông đến ngày 23/03/2011

	Loại hình cổ đông	Số lượng	Tổng vốn (VNĐ)	Tỷ lệ sở hữu
1	HĐQT, Ban TGD, Ban KS, KTT	10	23.031.260.000	38,45%
2	CBNV công ty HPT	83	3.956.350.000	6,61%
3	Tổ chức	6	7.948.870.000	13,27%
4	Cá nhân	354	23.399.910.000	39,07%
5	Cổ phiếu quỹ		1.556.600.000	2,60%
	Tổng cộng	453	59.892.990.000	100,00%



### III. Tình hình chi trả cổ tức

Công ty HPT có một quá trình phát triển ổn định, mức cổ tức trung bình hàng năm từ 12% - 20%.

Năm 2010, do công ty đạt được kết quả tốt trong hoạt động kinh doanh, Hội đồng Quản trị đã quyết định tạm ứng cổ tức bằng tiền mặt năm 2010 với tỷ lệ là 15% trên mệnh giá (tức 1.500đ/ cổ phiếu). Việc tạm ứng cổ tức được thanh toán thành 2 đợt như sau:

- Đợt 1: Tạm ứng cổ tức với tỷ lệ 10% trên mệnh giá. Ngày chốt danh sách: 26/07/2010. Ngày chi trả: Từ ngày 12/08/2010.
- Đợt 2: Tạm ứng cổ tức với tỷ lệ 5% trên mệnh giá. Ngày chốt danh sách: 08/12/2010. Ngày chi trả: Từ ngày 28/12/2010.

### IV. Thông tin các cổ đông lớn đến ngày 23/03/2011

Stt	Tên cổ đông	Chức vụ	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
01	Ngô Vi Đồng	Chủ tịch HĐQT	761.195	12,71%
02	Công ty CP Đầu Tư Phân Phối SATICO	Tổ chức	469.928	7,85%
03	Đinh Hà Duy Trinh	Phó Chủ tịch HĐQT	389.702	6,51%
04	Nguyễn Đức Tiến	Thành viên HĐQT	370.546	6,19%

## V. Tình hình giao dịch cổ phiếu trên sàn UPCOM

### Đánh giá chung:

Cổ phiếu HPT chính thức giao dịch trên thị trường UPCOM vào ngày 17/06/2010 với giá khởi điểm là 18.000 đ/ cổ phiếu.

Tính đến ngày 31/12/2010, số lượng cổ phiếu đã được giao dịch trên UPCOM là 895.423 CP, tăng hơn gấp đôi số lượng cổ phiếu HPT được giao dịch trong năm 2009 tại thị trường tự do OTC. Tình hình thanh khoản tăng rõ rệt và cổ phiếu HPT được sự quan tâm rộng rãi của nhiều đối tượng Nhà đầu tư.

Đến ngày 23/03/2011, số lượng cổ phiếu HPT được Nhà đầu tư là tổ chức nước ngoài nắm giữ là 129.000 CP, chiếm tỷ lệ 2.15% vốn điều lệ.

### Tình hình giao dịch cổ phiếu Quỹ

Tổ chức giao dịch	Chức vụ	Nội dung giao dịch	Số lượng CP giao dịch	Thời gian giao dịch
Công ty CP Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT	Tổ chức phát hành	Đăng ký mua cổ phiếu Quỹ	100.000 CP	Từ ngày 15/11/2010 đến ngày 15/12/2010

### Tình hình giao dịch của cổ đông nội bộ

Người giao dịch	Chức vụ	Nội dung giao dịch	Số lượng CP giao dịch	Thời gian giao dịch
Đình Hà Duy Trinh	Phó Chủ tịch HĐQT	Đăng ký mua cổ phiếu	99.934 CP	Từ ngày 15/12/2010 đến ngày 31/12/2010

## VI. Hoạt động của ban cổ đông

**Trong năm 2010, Ban cổ đông đã triển khai Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và các Nghị Quyết của Hội đồng Quản trị như sau:**

- ▶ Kịp thời cập nhật các ý kiến của cổ đông và phản hồi cho cổ đông các thông tin liên quan.
- ▶ Lập danh sách và gửi thư thông báo đến toàn thể cổ đông để đăng ký tham dự Đại hội cổ đông thường niên năm 2010 và Roadshow giới thiệu cơ hội đầu tư cổ phiếu HPT.
- ▶ Tiến hành các thủ tục hoàn tất đăng ký giao dịch cổ phiếu HPT trên thị trường UPCOM.
- ▶ Lập danh sách và gửi thư thông báo về việc cổ phiếu HPT chính thức giao dịch trên thị trường UPCOM từ ngày 17/06/2010.
- ▶ Tiến hành chi tạm ứng cổ tức đợt 1 năm 2010 (10%) cho cổ đông vào ngày 12/08/2010
- ▶ Tiến hành chi tạm ứng cổ tức đợt 2 năm 2010 (5%) cho cổ đông vào ngày 28/12/2010
- ▶ Tiến hành việc mua cổ phiếu Quỹ HPT theo Nghị quyết Hội đồng Quản trị.
- ▶ Thực hiện việc công bố thông tin đầy đủ và kịp thời theo Quy định.

### **Các hoạt động với cổ đông và nhà đầu tư:**

- Ban cổ đông duy trì các kênh thông tin đến cổ đông và nhà đầu tư thông qua Đại hội đồng cổ đông, các trang tin đăng báo Đầu tư chứng khoán, Website của công ty và email. Đặc biệt trong năm 2010, các nội dung quan trọng liên quan đến cổ phần/ cổ phiếu đều được cập nhật đầy đủ trên Website của HPT.
- Hỗ trợ cổ đông thực hiện việc lưu ký cổ phiếu và hướng dẫn để giao dịch cổ phiếu trên sàn UPCOM







# **HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG VĂN HÓA CÔNG TY**

## 1 HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG

Công ty HPT là một trong những công ty CNTT nhưng luôn nỗ lực phấn đấu xây dựng và phát triển bản sắc văn hóa HPT mang đậm tính nhân văn. HPT không chỉ đem lại những lợi ích thiết thực cho khách hàng bằng những giải pháp và dịch vụ CNTT chuyên sâu, mà luôn nỗ lực phát triển vì một xã hội tốt đẹp – văn minh và lịch sự. Ý thức được trách nhiệm của một doanh nghiệp đối với cộng đồng xã hội, HPT tích cực cùng xã hội xây dựng cuộc sống cộng đồng tốt đẹp hơn bằng những hoạt động thiện nguyện như xây dựng nhà tình nghĩa, quyên góp ủng hộ bạn bè quốc tế, tài trợ các quỹ phát triển giáo dục... và những chương trình vì cộng đồng – xã hội.

### HỖ TRỢ CHO CÁC ĐỐI TƯỢNG DIỆN CHÍNH SÁCH, NGƯỜI NGHÈO

- Tổ chức thăm và tặng quà cho trẻ em mồ côi Chùa Kỳ Quang và Chùa Diệu Giác nhân ngày Quốc tế thiếu nhi
- Tham gia tổ chức tết trung thu cho trẻ em khuyết tật
- Tổ chức chương trình “Ấm lòng ngày xuân” tặng quà cho hộ gia đình neo đơn tại quận Phú Nhuận
- Ủng hộ quỹ “Vì người nghèo” của quận Phú Nhuận
- Tham gia chương trình đi bộ vì người nghèo do UBND TP.HCM tổ chức
- Đóng góp quỹ đền ơn đáp nghĩa, xây dựng nhà tình nghĩa và tình thương cho gia đình liệt sĩ quận Phú Nhuận, nhà tình nghĩa tại Tây Ninh, hỗ trợ xây dựng nhà cho người nghèo huyện Phú Tân (An Giang)
- Phụng dưỡng suốt đời cho mẹ thương binh liệt sĩ quận Phú Nhuận



## ỦNG HỘ NẠN NHÂN THIÊN TAI, CHẤT ĐỘC DA CAM



- Quyên góp ủng hộ bạn bè quốc tế với chương trình “HPT hướng về nước Nhật sẻ chia”
- Tích cực tham gia các đợt quyên góp ủng hộ đồng bào bị thiên tai, bão lụt các miền
- Tổ chức chương trình “Áo ấm ngày xuân” cho trẻ em vùng cao phía Bắc
- Ủng hộ chương trình nạn nhân chất độc màu da cam

- Tham gia chương trình hiến máu nhân đạo của Sở Y tế TP.HCM & Hội chữ thập đỏ
- Tham gia chương trình từ thiện “Hướng về Hà Tĩnh” do CLB Doanh Nhân Sài Gòn tổ chức

## TÀI TRỢ CÁC CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC

- Tài trợ các chương trình hướng tới cộng đồng năm 2011 của khu Công nghệ cao TP.HCM.
- Tài trợ quỹ phát triển tài năng của Đại học Quốc gia TP.HCM
- Tài trợ chương trình sáng tạo sản phẩm CNTT Imagine cup hàng năm cho sinh viên Việt Nam
- Tài trợ học bổng cho sinh viên nghèo học giỏi
- Tài trợ học bổng cho sinh viên nhạc viện TP.HCM
- Tài trợ giải thưởng báo chí CNTT TP.HCM



## HOẠT ĐỘNG KHÁC

- Tổ chức chương trình “Xuyên Việt – về nguồn”, giáo dục truyền thống lịch sử cho CBNV
- Tổ chức chương trình “Uống nước nhớ nguồn”, giao lưu với anh hùng Lực lượng Vũ trang Nhân dân
- Tổ chức các câu lạc bộ thể thao: cầu lông, bóng đá, tennis, golf,..
- Tổ chức các câu lạc bộ văn hóa: Ban Báo chí – Truyền thông, CLB Kinh doanh,...

2

## VĂN HÓA CÔNG TY – NIỀM TỰ HÀO CỦA HPT

Công ty HPT luôn tự hào với nét văn hóa nhân bản và hài hòa của mình. Đó là những giá trị tồn tại bền vững của một doanh nghiệp mà HPT luôn hướng tới. Con người HPT sống trong một môi trường làm việc chuyên nghiệp và văn minh, gắn kết với nhau không chỉ bằng vật chất mà còn bởi một đời sống tinh thần phong phú và nền văn hóa rất riêng.

**Bản tin nội bộ “Hotnews”:** Ấn phẩm hàng tháng tập hợp đầy đủ các thông tin hoạt động của HPT, nơi chia sẻ tri thức, tâm tình và thể hiện tài năng sáng tác văn chương của con người HPT

**Các ấn phẩm đặc biệt:** Công ty HPT xuất bản các ấn phẩm đặc biệt để đánh dấu những mốc phát triển qua các dịp kỷ niệm 5 năm, 10 năm và 15 năm thành lập công ty HPT. Đặc biệt, nhân dịp kỷ niệm 15 năm, HPT cho ra đời sách viết “15 năm HPT – Cuộc sống và niềm tin” và xuất bản sách ảnh “Sắc màu HPT”. Tất cả đều do chính những thành viên HPT sáng tác.



**Chương trình VOH:** Một chương trình âm nhạc đặc sắc gắn kết những trái tim yêu thương của con người HPT. Chương trình là cầu nối và thông điệp thể hiện những tình cảm sẻ chia, những ước mơ và khát vọng của các thế hệ HPT, hướng đến nét văn hóa nhân bản và hài hòa.

**Hình ảnh thương hiệu HPT:** Năng động – Chính trực – Chuyên nghiệp là những tính cách mà hình ảnh thương hiệu HPT thể hiện. Đó cũng là tính cách của con người HPT. Hình ảnh thương hiệu HPT được thể hiện rõ nét trong cuốn “Tài liệu chỉ dẫn bản sắc thương hiệu” do chính con người HPT chăm chút xây dựng và thiết kế. Ấn phẩm là cẩm nang cho sự thống nhất nhận dạng thương hiệu HPT.

**Giải thưởng cá nhân xuất sắc và giải thưởng “Con trâu”:** Là những giải thưởng cao quý được HPT phong tặng cho các cá nhân và các tập thể có đóng góp xuất sắc trong sự nghiệp phát triển vượt bậc của HPT hàng năm.

HPT tổ chức các chương trình lễ hội truyền thống mừng kỷ niệm ngày thành lập công ty, các chương trình giao lưu văn hóa giàu bản sắc HPT được tổ chức hàng năm như chương trình hội thao, chương trình văn nghệ, biểu diễn thời trang, các giải thi đấu cầu lông, golf, bóng đá đa dạng...các chuyến dã ngoại, nghỉ hè với mục tiêu gắn kết và tăng tinh thần đồng đội giữa mỗi con người HPT.





