



Sẵn lòng chia sẻ

BÁO CÁO
THƯỜNG NIÊN

2018



MỤC LỤC



TỔNG QUAN VỀ KIENLONGBANK

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị	04
Giới thiệu Kienlongbank	08
Tầm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi	09
Quá trình hình thành và phát triển	10
Cơ cấu Cổ đông	12
Sơ đồ tổ chức	14
Giới thiệu Hội đồng Quản trị	16
Giới thiệu Ban Kiểm soát	20
Giới thiệu Ban Điều hành	21
Giới thiệu Công ty KBA	23
Danh hiệu và giải thưởng	24
10 sự kiện nổi bật	26

BAN BIÊN TẬP

Ban cố vấn:

Các Thành viên Hội đồng Quản trị
Các Thành viên Ban Điều hành

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Bà Trần Tuấn Anh
Tổng Giám đốc

Chịu trách nhiệm nội dung:

Bà Nguyễn Thị Bảo Châu
Ông Lê Quang Thành
Bà Nguyễn Thị Bích Liên

Thư ký:

Bà Võ Nguyễn Thanh Trúc
Bà Trần Thị Thành
Bà Vũ Kim Trinh

Thiết kế mỹ thuật:

Bà Nguyễn Thảo
Bà Trần Lam
Ông Việt An

Nhà in:

Công ty TNHH Á Châu



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2018

Báo cáo của Hội đồng quản trị	32
Báo cáo của Ban Điều hành	42
Báo cáo tài chính hợp nhất	62

Lời Ngỏ

Năm 2018 đánh dấu mốc 23 năm hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Kiên Long (Kienlongbank). Đây cũng là năm có nhiều đổi mới về cơ cấu quản trị và bộ máy điều hành, cùng những nguồn lực mới, tư duy và chính sách mới để đẩy mạnh phát triển những tiềm lực của Ngân hàng.

Tiếp tục với định hướng trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ hiện đại hàng đầu tại Việt Nam, năm 2018, Kienlongbank tiếp tục kiện toàn bộ máy quản trị, không ngừng đổi mới, sáng tạo những sản phẩm dịch vụ mới, những chính sách được triển khai đồng bộ và hiệu quả, nhằm tiếp tục thực hiện đề án tái cơ cấu theo chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN Việt Nam). Các chỉ số hoạt động của Kienlongbank luôn ở mức hiệu quả, văn bản quy định nội bộ đầy đủ, bám sát phương án tái cơ cấu giai đoạn 2016 - 2020, đảm bảo toàn hệ thống hoạt động ổn định và phát triển bền vững. Bước sang năm 2019, nhận định sẽ có nhiều thách thức phía trước nhưng với nền tảng vững chắc, kinh nghiệm dày dặn cùng với đội ngũ nhân sự 4.782 cán bộ, nhân viên, cộng tác viên (CBNV, CTV) chuyên nghiệp, tận tâm, am hiểu thị trường, Kienlongbank đã hoạch định một chiến lược kinh doanh để bắt kịp với xu hướng phát triển của ngành, nhạy bén và linh hoạt trong công tác quản trị và điều hành nhằm biến các thách thức thành cơ hội. Với phương châm hoạt động "Sẵn lòng chia sẻ", Kienlongbank đã, đang và sẽ tiếp tục mang lại những giá trị gia tăng cho khách hàng, đối tác, cổ đông, đồng thời góp phần vào sự phát triển chung của cộng đồng, xã hội. Kienlongbank tự tin sẽ tiếp tục có những hoạt động đánh dấu sự tăng trưởng và bứt phá trong chặng đường phát triển mạnh mẽ và bền vững theo đúng triết lý kinh doanh **"Tâm - Tín - Kiên - Xanh"**.



KIENLONGBANK
KIENLONGBANK

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Kính thưa Quý vị,

Trong bức tranh toàn cảnh nền kinh tế Việt Nam, năm 2018 tiếp tục là một năm thành công của ngành Ngân hàng. Trong bối cảnh đó, Kienlongbank đã có một năm hoạt động tích cực, đóng góp một phần vào kết quả chung toàn ngành.

Điểm nổi bật trong hoạt động kinh doanh năm 2018, Kienlongbank tích cực thực hiện phương án cơ cấu lại Ngân hàng giai đoạn 2016-2020, đẩy mạnh công tác thu hồi nợ, nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát tỷ lệ nợ xấu ở mức 0,94%, hoàn thành tăng vốn điều lệ lên 3.237 tỷ đồng, phát hành thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank JCB, triển khai chiến lược quản trị rủi ro, củng cố hệ thống kiểm soát nội bộ phù hợp với các quy định pháp luật và chiến lược kinh doanh của ngân hàng. Trong năm, Kienlongbank mở rộng mạng lưới thêm 17 Chi nhánh, Phòng Giao dịch (CN, PGD), nâng tổng số điểm giao dịch lên 134 đơn vị trên toàn quốc.

Năm 2018, tổng tài sản Kienlongbank tăng 13,35%, đạt 42.310 tỷ đồng, huy động vốn tăng 13,11%, đạt 37.499 tỷ đồng, dư nợ tín dụng tăng 19,39%, đạt 29.472 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế tăng 15,02%, đạt 290,08 tỷ đồng.

Trong bối cảnh tình hình kinh tế chính trị thế giới còn nhiều thách thức, Việt Nam vẫn đang tiếp tục khẳng định vị thế là một đất nước thân thiện hòa bình, chính trị ổn định, môi trường đầu tư thuận lợi, năm 2019 hứa hẹn sẽ là cơ hội để thu hút vốn đầu tư trong và ngoài nước, thúc đẩy phát triển kinh tế đất nước. Mục tiêu của NHNN Việt Nam là tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, thận trọng, duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối, tín dụng tăng khoảng 14% điều chỉnh phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế.



Ban Lãnh đạo cùng Giám đốc các Phòng/Ban/Trung tâm Hội sở và các CN, PGD dịch chụp ảnh lưu niệm tại Hội nghị tổng kết năm 2018

Đánh giá thách thức, cơ hội từ thị trường, tiềm lực phát triển của ngân hàng, Kienlongbank xây dựng kế hoạch tăng trưởng tín dụng năm 2019 là 15% tiếp tục bám sát Phương án cơ cấu lại Kienlongbank giai đoạn 2016 - 2020, kiểm soát tỷ lệ nợ xấu theo quy định, nâng cao năng lực tài chính; bên cạnh đó chủ động nghiên cứu, tăng cường ứng dụng công nghệ trong sản phẩm, dịch vụ và hoạt động, quản trị; đầu tư hệ thống giải pháp ngân hàng số, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ làm phong phú thêm những trải nghiệm của khách hàng; quan tâm nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực đáp ứng những mục tiêu trong hoạt động của Kienlongbank trong thời gian tới.

Thay mặt Hội đồng quản trị (HDQT), tôi ghi nhận sự nỗ lực của Ban Điều hành và đội ngũ CBNV, CTV Kienlongbank đã tận tâm thực hiện nhiệm vụ của mình, mang đến những thành quả trong năm 2018 vừa qua. Tôi trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành đến các cấp lãnh đạo, các cơ quan quản lý Nhà nước, NHNN Việt Nam, NHNN Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Kiên Giang và Chi nhánh các tỉnh, thành. Tôi cũng xin cảm ơn sự hỗ trợ, chia sẻ quý báu của các đối tác, các tổ chức tín dụng trong nước. Hy vọng trong năm 2019 và tương lai xa hơn nữa, chúng tôi vẫn tiếp tục nhận được sự ủng hộ quý báu này.

Chúng tôi tự tin với điều kiện và năng lực như hiện nay, Kienlongbank sẽ ngày càng phát triển ổn định, hoạt động an toàn, minh bạch, hiệu quả và luôn mang đến giá trị bền vững cho khách hàng, nhà đầu tư, đối tác và người lao động.

Trân trọng.

Rạch Giá, ngày 12 tháng 4 năm 2019
Thay mặt Hội đồng quản trị
Chủ tịch Hội đồng quản trị

Lê Khắc Gia Bảo

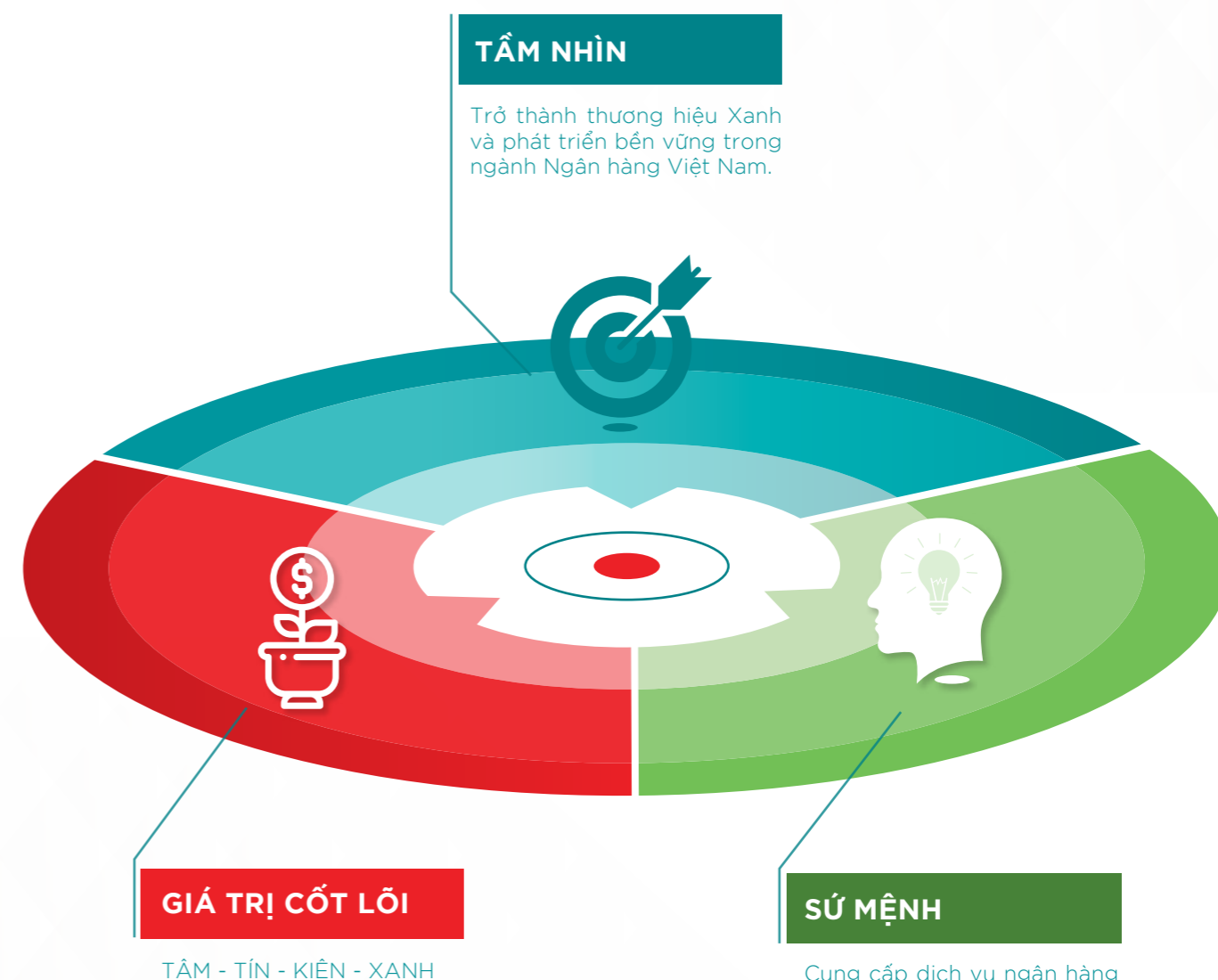
23 năm - một chặng đường dài Kienlongbank đã trải qua với biết bao nỗ lực, đóng góp từ những thế hệ lãnh đạo, CBNV, CTV của Ngân hàng. Với vị thế là một trong những Ngân hàng bán lẻ, am hiểu thị trường, chia sẻ với khách hàng, phát triển bền vững và uy tín tại Việt Nam, Kienlongbank đã chiếm trọn niềm tin yêu của khách hàng, cổ đông, đối tác. Kienlongbank trân trọng sự gắn kết này và hy vọng sẽ tiếp tục nhận được sự tin tưởng, hậu thuẫn của cổ đông, nhà đầu tư, sự tin yêu và gắn bó của khách hàng và sự tận tâm, tự tin của tập thể CBNV, CTV sẽ đưa Kienlongbank ngày càng bứt phá hơn nữa để không phụ lòng tin yêu của khách hàng đã dành cho Kienlongbank.



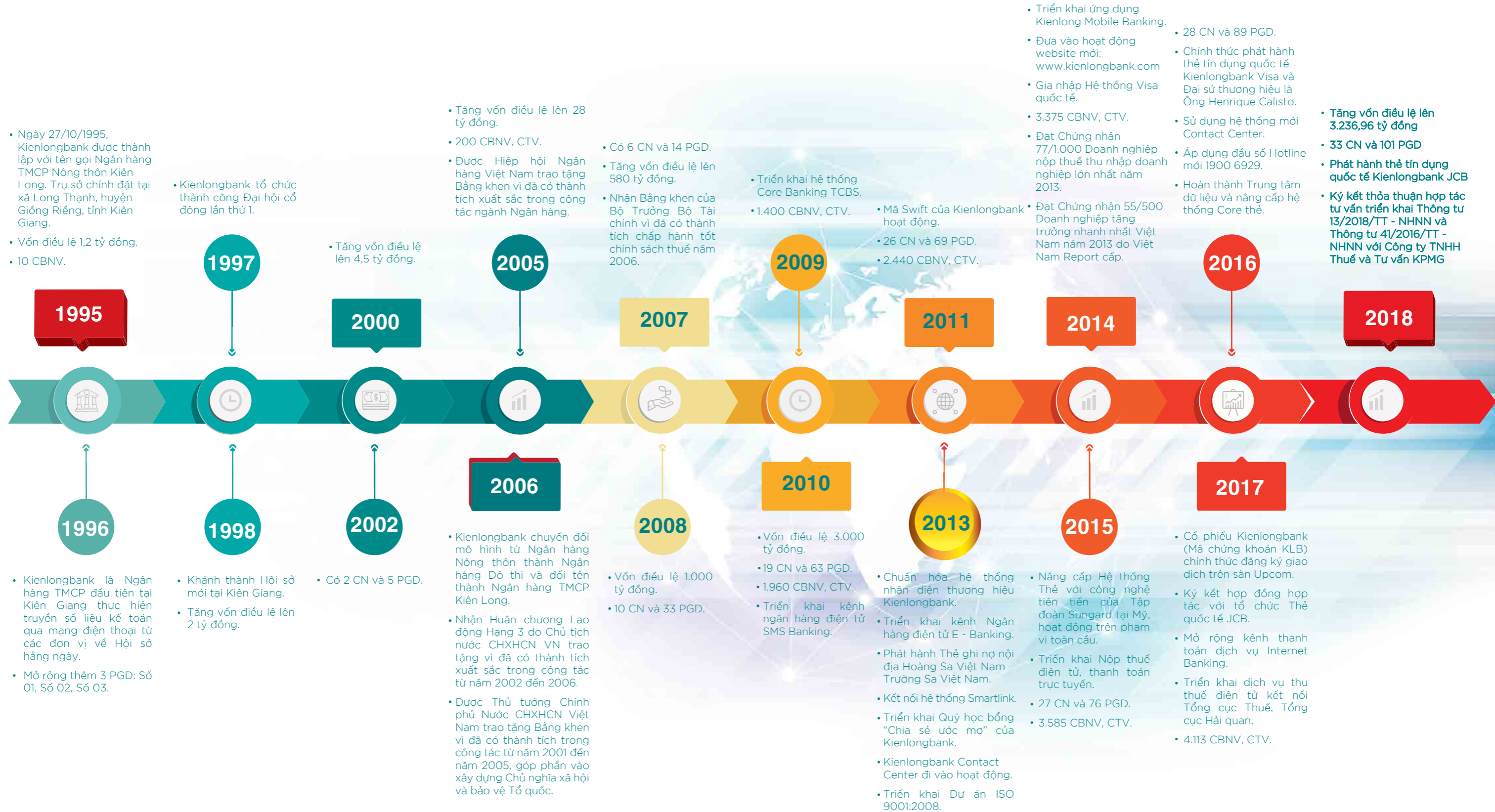
GIỚI THIỆU KIENLONGBANK

Tên đầy đủ	Ngân hàng TMCP Kiên Long
Tên giao dịch quốc tế	Kien Long Commercial Joint - Stock Bank
Tên gọi tắt	Kienlongbank
Mã giao dịch Swift	KLBVNVX
Chủ tịch Hội đồng quản trị	Ông Võ Quốc Thắng (đến ngày 25/4/2018) Ông Lê Khắc Gia Bảo (từ ngày 26/4/2018)
Tổng Giám đốc	Ông Võ Văn Châu (đến ngày 23/02/2018) Bà Trần Tuấn Anh (Quyền Tổng Giám đốc từ ngày 24/02/2018, Tổng Giám đốc từ ngày 23/4/2018)
Mạng lưới hoạt động	Hội sở và 134 CN, PGD trên toàn quốc
Giấy phép thành lập	Số 0056/NH-GP ngày 18/9/1995 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngày 27/10/1995, Ngân hàng Kiên Long chính thức đi vào hoạt động.
Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh	Đăng ký lần đầu ngày 10/10/1995 và đăng ký thay đổi lần thứ 39, ngày 27/9/2018.
Công ty con	Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Kiên Long
Hoạt động chính	Huy động vốn ngắn, trung và dài hạn theo các hình thức tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi thanh toán, chứng chỉ tiền gửi; cấp tín dụng dưới hình thức cho vay, bảo lãnh, bao thanh toán, chiết khấu, tái chiết khấu giấy tờ có giá; cung ứng các phương tiện thanh toán, cung ứng dịch vụ thanh toán, kinh doanh ngoại hối và thực hiện dịch vụ ngân hàng khác.
Mã số thuế	1700197787
Website	www.kienlongbank.com
Địa chỉ	Số 40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, phường Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.
Công ty kiểm toán	Công ty TNHH KPMG Việt Nam

TẦM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

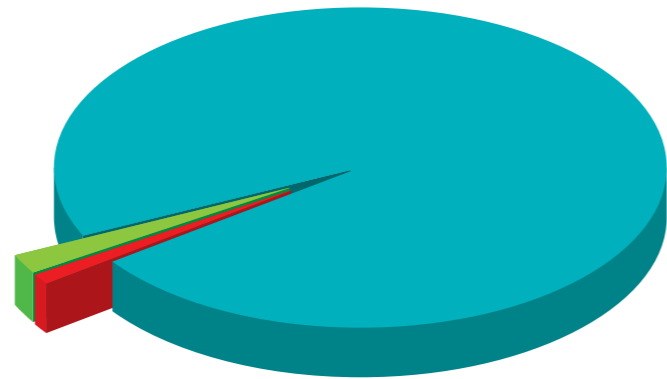


CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

- Cổ phiếu Kienlongbank (mã chứng khoán KLB) chính thức giao dịch trên sàn Upcom từ ngày 29/6/2017.
- Cơ cấu cổ đông tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2018.

TỈ LỆ CỔ ĐÔNG

Số lượng cổ đông:
1.060



▼ Cá nhân



99,53%

▼ Tổ chức



0,38%

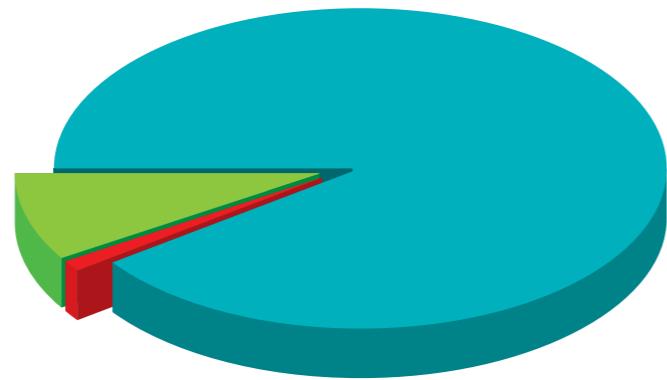
▼ Cổ phiếu quỹ



0,09%

TỈ LỆ SỞ HỮU

Số lượng cổ phần:
323.695.796



▼ Cá nhân



89,75%

▼ Tổ chức



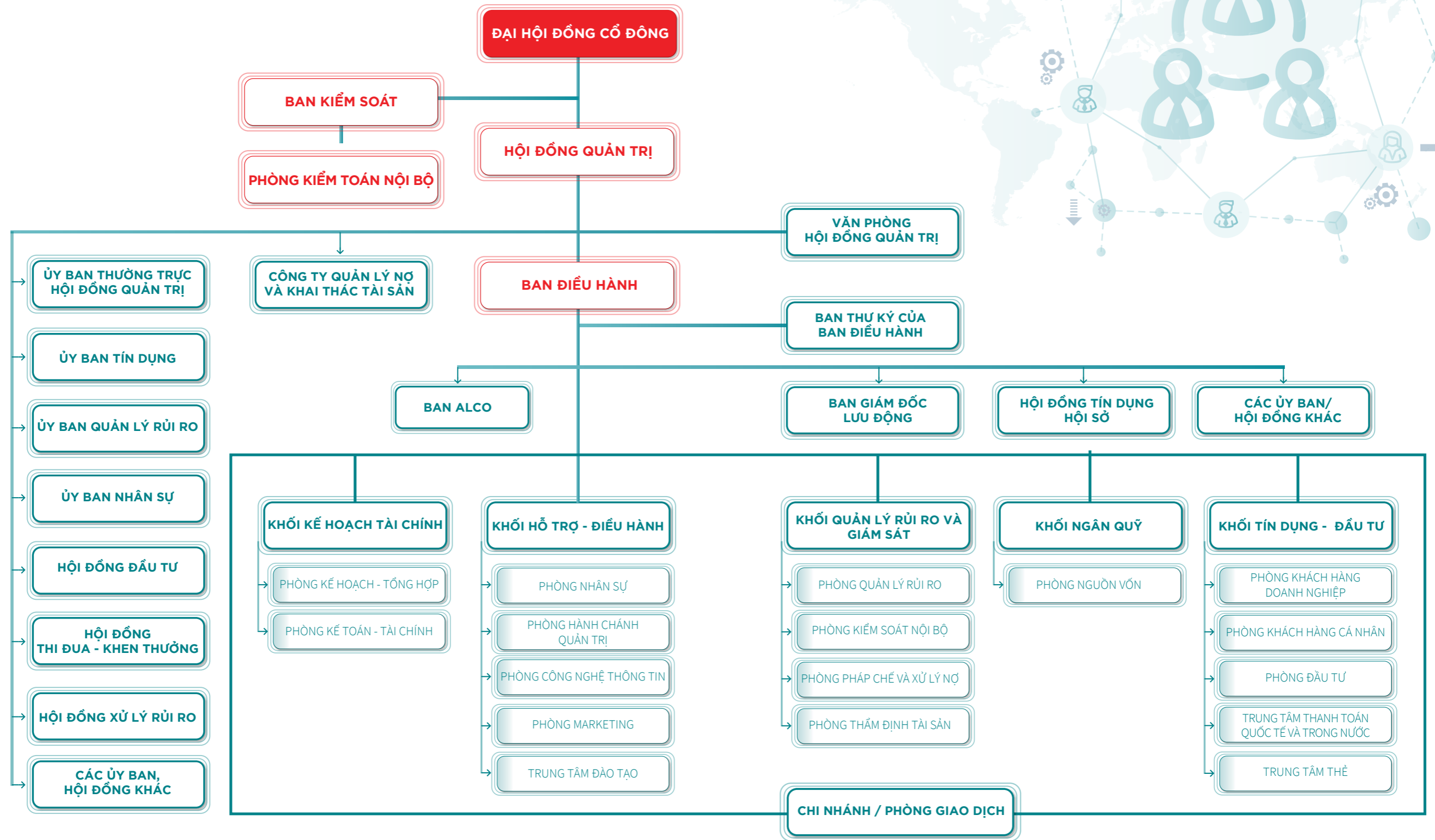
9,07%

▼ Cổ phiếu quỹ



1,18%

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Lê Khắc Gia Bảo

Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh trường Đại học chuyên ngành Nam California (Mỹ), Kiểm toán viên.

Ông đã từng là Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán Deloitte Việt Nam, Trưởng phòng Kiểm toán - Kiểm soát tuân thủ Miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam. Ông là Trưởng Ban kiểm soát của Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018.

Ông đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.

Ông Phạm Trần Duy Huyền

Phó Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Ông đã từng phụ trách công việc Kế toán, Kế toán trưởng, Trưởng phòng đầu tư tài chính, Trưởng phòng tài chính, Trưởng Ban kiểm soát - Thành viên HĐQT của các Công ty trong và ngoài nước tại Việt Nam, Trợ lý Chủ tịch HĐQT Kienlongbank.

Ông từng là Thành viên HĐQT Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



Ông Mai Hữu Tín

Phó Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1969, Tiến sĩ Quản trị kinh doanh trường Đại học chuyên ngành Nam California (Mỹ).

Hiện Ông là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc U&I Group, Chủ tịch Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam, Đại biểu Quốc hội Khóa XII - XIII và Phó Chủ tịch Trung Ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam, Thành viên Ban Nghiên cứu Phát triển kinh tế tư nhân (Tổ tư vấn kinh tế của Thủ tướng Chính phủ), Chủ tịch Liên Đoàn Doanh nghiệp tỉnh Bình Dương, Chủ tịch Liên đoàn Vovinam Việt Nam, Chủ tịch Liên đoàn Vovinam thế giới.

Ông là Phó Chủ tịch HĐQT, Thành viên HĐQT độc lập Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



Ông Trần Văn Trọng

Thành viên HĐQT độc lập

Sinh năm 1976, Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh cao cấp Trường Đại học Quốc tế RMIT, TP HCM.

Ông từng đảm nhiệm các vị trí Giám đốc quan hệ khách hàng Ngân hàng HSBC, Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng TMCP Á Châu, Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty CP quản lý quỹ Hùng Việt, Phó Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần Việt Hương/Công ty cổ phần Đầu tư Phát triển Việt Hương/Công ty liên doanh Dệt Nhuộm Việt Hồng, Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc Công ty TNHH TT Investment.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT độc lập Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

Ông Bùi Thanh Hải

Thành viên HĐQT

Sinh năm 1975, Cử nhân Luật trường Đại học Luật Tp. HCM.

Ông đã từng phụ trách Phó Giám đốc Phòng Pháp chế và Xử lý nợ Kienlongbank.

Hiện Ông là Chủ tịch Hội đồng thành viên và Giám đốc Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản (KBA). Ông đảm nhiệm chức vụ thành viên HĐQT Kienlongbank từ tháng 4/2013 đến nay.



Bà Trần Tuấn Anh

Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Sinh năm 1976, Cử nhân Tài chính - Tín dụng trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, Thạc sỹ Luật - chuyên ngành Luật kinh tế Trường Đại học Luật TP.HCM.

Bà từng đảm nhiệm các chức vụ Phó Phòng Dịch vụ Địa ốc, Trưởng Ban Pháp chế của Ngân hàng Phát triển Nhà Tp. HCM; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Trưởng Phòng Pháp chế, Thành viên HĐQT chuyên trách kiêm Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt.

Từ ngày 02/7/2014 đến ngày 23/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank. Ngày 24/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Quyền Tổng Giám đốc Kienlongbank. Đến ngày 23/4/2018, Bà chính thức được bổ nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc Kienlongbank. Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương

Thành viên HĐQT

Sinh năm 1976, Cử nhân Kinh tế trường Đại học kinh tế Tp. HCM. Bà từng làm việc tại Công ty liên doanh Gạch CeramicDotalia và hoạt động đầu tư kinh doanh trong nhiều lĩnh vực khác.

Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT Kienlongbank từ tháng 4/2014 đến nay.

Hiện Bà là thành viên Hội đồng thành viên Công ty KBA.



Ông Lê Trung Việt

Thành viên HĐQT

Sinh năm 1966, Cử nhân Kinh tế ngành Ngân hàng trường Đại học Ngân hàng TP.HCM.

Ông từng là Thành viên HĐQT, kiêm Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt. Tháng 12/2012, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



BAN KIỂM SOÁT



Ông Nguyễn Cao Cường

Trưởng Ban Kiểm soát

Sinh năm 1985, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Ông từng đảm nhiệm các chức vụ Giám đốc Kiểm tra Miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam. Từ tháng 8/2015, Ông giữ chức vụ Trưởng Kiểm toán nội bộ Kienlongbank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



Ông Nguyễn Thanh Minh

Thành viên Ban Kiểm soát

Sinh năm 1969, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM, Cử nhân Luật trường Đại học Luật Tp. HCM, Kiểm toán viên, Luật sư Đoàn luật sư Tp. HCM.

Ông đã từng làm Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán và Tư vấn A&C. Ông là Giám đốc Công ty Luật TNHH Lợi Doanh.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên Ban Kiểm soát Kienlongbank từ tháng 4/2013 đến nay.



Ông Đặng Minh Quân

Thành viên Ban Kiểm soát

Sinh năm 1980, Thạc sĩ Kinh tế trường Đại học Cần Thơ, Cử nhân Kế toán - Kiểm toán trường Đại học Kinh tế Tp.HCM, Cử nhân Luật học trường Đại học Huế.

Ông đã từng là Thanh tra viên tài chính cấp 1, Giám định viên tài chính - kế toán, Phó Trưởng phòng quản lý ngân sách.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên Ban Kiểm soát Kienlongbank tháng 4/2014 đến nay.

BAN ĐIỀU HÀNH

Bà Trần Tuấn Anh

Tổng Giám đốc

(Xin xem ở phần Lý lịch tóm tắt của Thành viên HĐQT)



Ông Lê Trung Việt

Phó Tổng Giám đốc

(Xin xem ở phần Lý lịch tóm tắt của Thành viên HĐQT)



BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)



Ông Vũ Đức Cần

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1964, Cử nhân Công nghệ - Thông tin Trường Đại học Quốc gia Tp. HCM, Thạc sĩ Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 7/2002 đến nay.



Ông Nguyễn Hoàng An

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1967, Cử nhân Ngân hàng trường Đại học Ngân hàng Tp. HCM.

Ông từng là Giám đốc Phòng Giao dịch, Giám đốc Chi nhánh, Trợ lý Chủ tịch HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank kiêm Giám đốc Chi nhánh.

Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 10/2016 đến nay.



Bà Phạm Thị Mỹ Chi

Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng

Sinh năm 1964, Cử nhân Ngân hàng trường Đại học Ngân hàng Tp. HCM.

Bà từng là Kế toán trưởng, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Phát triển Nhà Tp. HCM, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt. Bà được bổ nhiệm chức danh Kế toán trưởng kiêm Giám đốc Phòng Kế toán - Tài chính của Kienlongbank từ ngày 02/7/2014.

Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc, kiêm Kế toán trưởng, kiêm Giám đốc Phòng Kế toán - Tài chính Kienlongbank từ ngày 01/7/2018 đến nay.

CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG (KBA)

VỐN ĐIỀU LỆ

500
Tỷ đồng

LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG



Cung cấp dịch vụ tư vấn giá bất động sản cho khách hàng vay tại Kienlongbank



Cho thuê văn phòng, nhà xưởng, kho hàng phục vụ khách hàng vay thế chấp tài sản đảm bảo là hàng hóa tại Kienlongbank và các đối tượng khách hàng khác

Với tập thể 173 cán bộ nhân viên trẻ, năng động và nhiệt huyết được bố trí làm việc trực tiếp tại các chi nhánh và phòng giao dịch trực thuộc Kienlongbank, KBA đã hoàn thành tốt công tác tư vấn giá trị tài sản đảm bảo là bất động sản cho các chi nhánh và phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc. **Năm 2018, KBA đã thực hiện tư vấn giá thành công 63.051 tài sản cho khách hàng vay tại Kienlongbank.**

Với hệ thống nhà xưởng cho thuê được đầu tư hiện đại, chuyên nghiệp đã mang góp phần bảo vệ an toàn, hạn chế rủi ro cho hàng hóa là tài sản đảm bảo của khách hàng vay tại Kienlongbank.

Định hướng hoạt động trong năm 2019, KBA tập trung vào công tác đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ chuyên ngành thẩm định giá cho đội ngũ nhân viên, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ tư vấn giá nhằm thu hút khách hàng sử dụng dịch vụ tài chính của Kienlongbank. Bên cạnh đó, KBA tiếp tục đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng hoàn thiện các kho hàng và đưa vào khai thác vào đầu năm 2020.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tên tiếng Việt : CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN - NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG

Tên tiếng Anh : KIENLONGBANK ASSET MANAGEMENT COMPANY

Tên viết tắt : CÔNG TY QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN - NGÂN HÀNG KIÊN LONG (KBA)

Trụ sở chính : Tầng 6, số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, P. Vinh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang

Điện thoại : (0297) 386 9950

Email : kba@kienlongbank.com

Mã số thuế : 1701452905

DANH HIỆU VÀ CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA
(26 - 10 - 2007)



BẢNG KHEN
CỦA THỦ TƯỚNG
(2006 – 2008)



BẢNG KHEN
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
(04 - 4 - 2016)



BẢNG KHEN
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
(28 - 4 - 2009)



BẢNG KHEN
CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH
(23 - 5 - 2007)



BẢNG VÀNG
CỦA BAN CHỈ ĐẠO MIỀN TÂY NAM BỘ
(2016)

CÁC GIẢI THƯỞNG NĂM 2018



BẢNG KHEN
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM



CỜ THI ĐUA
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM



CHỨNG NHẬN
TOP 500 DOANH NGHIỆP CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

CÁC GIẢI THƯỞNG NĂM 2017



BẢNG KHEN
CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KIÊN GIANG



BẢNG KHEN
CỦA BAN CHẤP HÀNH TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

10

Sự kiện nổi bật trong năm 2018

1 Công đoàn cơ sở Kienlongbank vinh dự nhận Bằng khen của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam

Ngày 30/3/2018, Công đoàn Cơ sở (CĐCS) Kienlongbank đã vinh dự đón nhận Bằng khen của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tại Lễ kỷ niệm 25 năm thành lập Công đoàn Ngân hàng Việt Nam (01/4/1993 - 01/4/2018). Hiện nay, CĐCS Kienlongbank đã có 2.600 đoàn viên đang sinh hoạt tại 50 tổ chức công đoàn trong toàn hệ thống Kienlongbank.



Ông Nguyễn Hoàng An - Chủ tịch CĐCS Kienlongbank - Phó TGD Kienlongbank (đứng thứ 6 từ phải sang) nhận Bằng khen tại sự kiện.

2 KIENLONGBANK TĂNG VỐN ĐIỀU LỆ LÊN 3.236,96 TỶ ĐỒNG

Ngày 20/8/2018, NHNN Việt Nam chấp thuận việc Kienlongbank tăng vốn điều lệ từ 3.000 tỷ đồng lên mức 3.236,96 tỷ đồng. Đến ngày 17/9/2018, Kienlongbank đã hoàn tất việc tăng vốn điều lệ.



3 KIENLONGBANK HOÀN THÀNH 100% KẾ HOẠCH MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI VỚI 17 CN, PGD MỚI

Đến tháng 11/2018, Kienlongbank đưa vào hoạt động 17 CN, PGD, hoàn thành 100% kế hoạch phát triển mạng lưới trong năm 2018. Bên cạnh đó, Kienlongbank cũng đã cải tạo, xây dựng mới 14 trụ sở CN, PGD hiện có. Đến nay, Kienlongbank đã có mạng lưới 134 điểm giao dịch tại 28 tỉnh, thành.



Lễ khai trương Kienlongbank Lâm Đồng

4 KIENLONGBANK BỔ NHIỆM NHÂN SỰ CẤP CAO HĐQT, BAN ĐIỀU HÀNH NHIỆM KỲ 2018 - 2022

Ngày 23/4/2018, Hội đồng quản trị Kienlongbank bổ nhiệm bà Trần Tuấn Anh giữ chức vụ Tổng Giám đốc Kienlongbank.

Ngày 26/4/2018, Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018 đã bầu các thành viên Hội đồng quản trị và Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2018 - 2022.



Kienlongbank ra mắt nhân sự cấp cao HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2018 - 2022 tại Đại hội đồng cổ đông thường niên 2018

5 RA MẮT THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ KIENLONGBANK JCB

Ngày 18/8/2018, tại Tp. Hồ Chí Minh, Kienlongbank tổ chức Lễ ra mắt thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank JCB và công bố Đại sứ thương hiệu là ca sĩ Cẩm Vân.



Nghi thức ra mắt thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank JCB

6 KIENLONGBANK TIẾP TỤC ĐỒNG HÀNH CÙNG CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI

Kienlongbank tiếp tục tổ chức các hoạt động cộng đồng xã hội: Trao 7.450 suất quà Tết cho các hộ nghèo; tặng 1.400 suất học bổng Chia sẻ ước mơ cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn; trao tặng 340 suất học bổng Nguyễn Thái Bình, tài trợ 1 tỷ đồng hỗ trợ chi phí mổ tim cho bệnh nhân nghèo tỉnh Kiên Giang, xây cầu nông thôn tại Long An, cùng với nhiều hoạt động an sinh xã hội khác như xây nhà tình thương, nhà đại đoàn kết...



Ông Võ Đức Thọ, Giám đốc Kienlongbank Sài Gòn trao học bổng cho các em



Sản sẻ yêu thương - Thêm hương ngày Tết được Kienlongbank tổ chức thường niên từ năm 2013

7 KIENLONGBANK ĐỨNG TRONG TOP 500 DOANH NGHIỆP LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM

Năm thứ 2 liên tiếp, Kienlongbank tiếp tục có mặt trong Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam (Profit 500).



8 KIENLONGBANK & KPMG KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC

Ngày 13/12/2018, Kienlongbank ký kết thỏa thuận hợp tác với Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG về hợp tác tư vấn triển khai Thông tư 13/2018/TT-NHNN và Thông tư 41/2016/TT-NHNN. Với thỏa thuận ký kết này, KPMG sẽ cùng Kienlongbank rà soát hệ thống quản trị rủi ro, đối chiếu với các yêu cầu về quản trị rủi ro, kiểm soát nội bộ của Ngân hàng nhà nước (NHNN) và đối chiếu với các chuẩn mực Basel II để từ đó xác định lộ trình triển khai, chiến lược quản lý rủi ro phù hợp với chiến lược kinh doanh của Kienlongbank trong các năm tới.



Đại diện lãnh đạo Kienlongbank & Công ty KPMG thực hiện nghi thức ký kết hợp tác thỏa thuận



9 Kienlongbank tổ chức Hội thao chào mừng kỷ niệm 23 năm thành lập

Chào mừng kỷ niệm 23 năm Ngày thành lập Kienlongbank (27/10/1995 - 27/10/2018), ngày 27/10/2018, Kienlongbank đã tổ chức Hội thao Kienlongbank 2018 với 5 bộ môn thi đấu gồm: Bóng đá nam, bóng đá nữ, cầu lông, quần vợt, bơi lội và chạy bộ "Kienlongbank Fun Run". Bên cạnh đó, hoạt động teambuilding với các trò chơi mang tính tập thể gắn kết đã thu hút đông đảo sự tham gia của CBNV, CTV.



Ban lãnh đạo cùng tập thể CBNV, CTV chụp ảnh lưu niệm tại Hội thao

10 Kienlongbank nhận bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam



NHNN Việt Nam đã ban hành Quyết định số 1472/QĐ-NHNN ngày 18/07/2018 và 1822/QĐ-NHNN ngày 17/09/2018 về việc tặng bằng khen cho 05 tập thể thuộc Kienlongbank vì đã có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ giai đoạn 2016 - 2017.

Năm 2018, Kienlongbank đã tiếp tục triển khai các hoạt động kinh doanh, bám sát phương án tái cơ cấu giai đoạn 2016 - 2020, đảm bảo cho toàn hệ thống hoạt động ổn định và phát triển bền vững: Mở rộng phát triển mạng lưới, duy trì tốc độ tăng trưởng bền vững, củng cố và mở rộng nền tảng khách hàng, cung cấp đa dạng các sản phẩm, dịch vụ tài chính chất lượng cao, là nơi các cổ đông, khách hàng và đối tác luôn yên tâm về hiệu quả đầu tư và an toàn vốn, là một thương hiệu có uy tín trong lĩnh vực Tài chính Ngân hàng và có nhiều đóng góp cho cộng đồng, cho xã hội.



BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



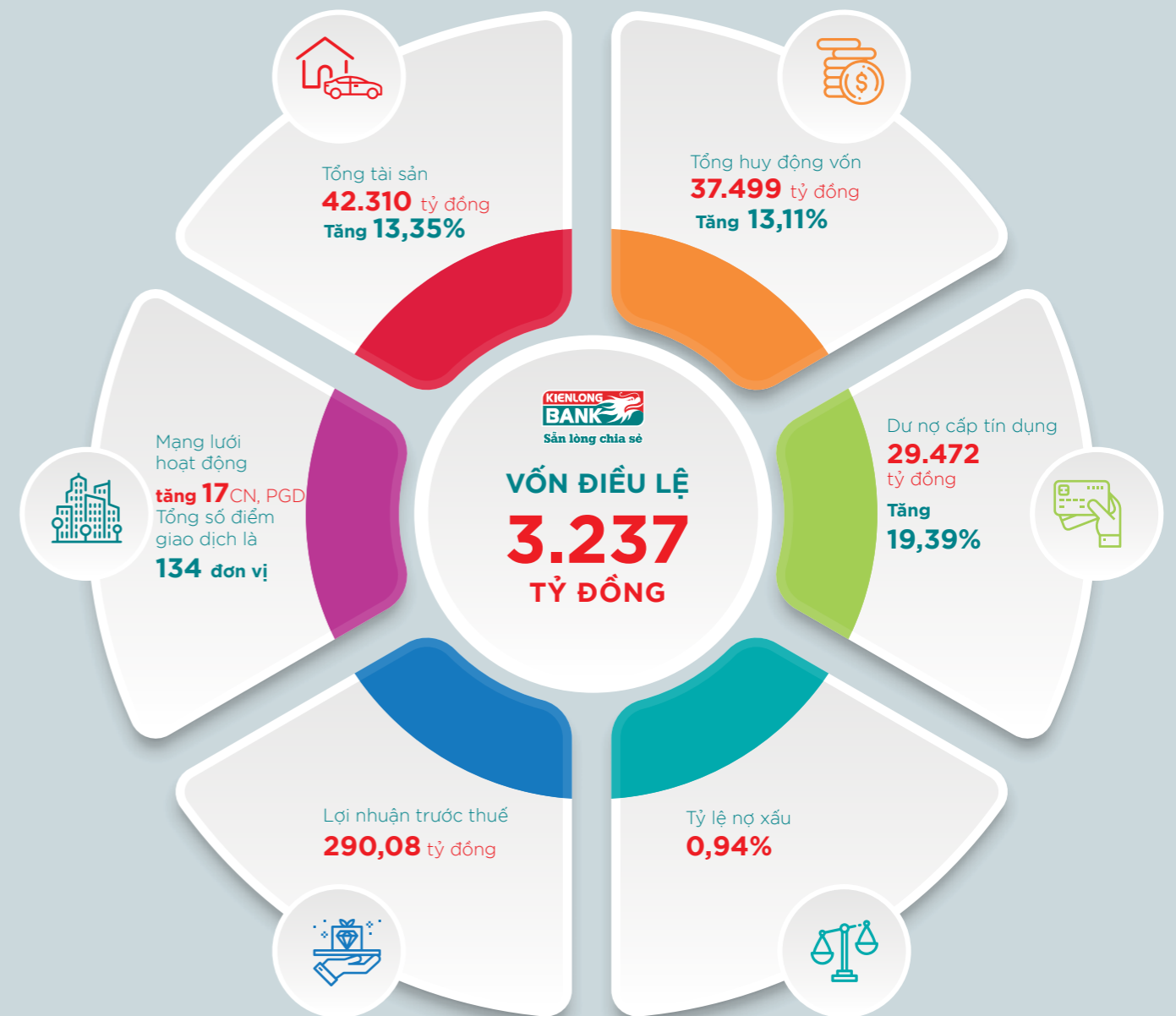
Kết thúc năm 2018, kinh tế Việt Nam tăng trưởng ấn tượng đạt 7,08%, cao nhất trong vòng 10 năm trở lại đây. Mặt bằng lãi suất, tỷ giá ổn định, tăng trưởng tín dụng được kiểm soát ở mức dưới 16%.

Hoạt động kinh doanh của Kienlongbank đã đạt được những kết quả ổn định, góp phần tích cực vào kết quả chung của toàn ngành ngân hàng.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KIENLONGBANK NĂM 2018

Kienlongbank là tổ chức tín dụng thuộc khối các Ngân hàng thương mại cổ phần trong nước đã đóng góp tích cực vào kết quả chung của toàn ngành. Điểm nổi bật trong hoạt động kinh doanh năm 2018 là Kienlongbank tích cực thực hiện phương án cơ cấu lại Ngân hàng giai đoạn 2016 – 2020, đẩy mạnh công tác thu hồi nợ, nâng cao chất lượng công tác tín dụng, giảm tỉ lệ nợ xấu xuống còn 0,94%, hoàn thành tăng vốn điều lệ Kienlongbank lên 3.237 tỷ đồng, liên kết với Tổ chức Thẻ quốc tế JCB (Nhật Bản) phát hành thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank JCB, ký kết thỏa thuận hợp tác với Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG tư vấn triển khai chiến lược quản trị rủi ro, củng cố hệ thống kiểm soát nội bộ phù hợp với các quy định pháp luật và chiến lược kinh doanh của Kienlongbank.

Tính đến 31/12/2018, các chỉ số kinh doanh của Kienlongbank đều tăng trưởng tốt so với năm 2017.



BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

01

Năm 2018, Hội đồng quản trị Kienlongbank có một số thay đổi nhân sự chủ chốt như sau:

Ngày 13/02
2018

Hội đồng quản trị đã bổ nhiệm ông Võ Văn Châu – Thành viên Hội đồng quản trị, kiêm Tổng Giám đốc giữ chức vụ Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị, kiêm Tổng Giám đốc. Tính đến ngày 26/4/2018, Hội đồng quản trị Kienlongbank gồm 06 (sáu) thành viên:



Ngày 24/02
2018

Hội đồng quản trị Kienlongbank miễn nhiệm chức danh Tổng Giám đốc và là người đại diện theo pháp luật đối với ông Võ Văn Châu và bổ nhiệm bà Trần Tuấn Anh – Phó Tổng Giám đốc giữ chức vụ Quyền Tổng Giám đốc Kienlongbank và là người đại diện theo pháp luật.

Ngày 23/4
2018

Hội đồng quản trị Kienlongbank đã bổ nhiệm bà Trần Tuấn Anh giữ chức vụ Tổng Giám đốc và là người đại diện theo pháp luật.

Ngày 26/4
2018

Đại hội đồng cổ đông đã họp phiên thường niên và bầu Hội đồng quản trị nhiệm kỳ 2018 – 2022 gồm 08 (tám) thành viên, trong đó có 01 (một) thành viên độc lập, 02 (hai) thành viên kiêm nhiệm điều hành, cụ thể như sau:



02

HĐQT nhiệm kỳ mới đã thành lập các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc để tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong công tác quản trị Ngân hàng, gồm: Ủy ban Thường trực HĐQT, Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng Đầu tư, Hội đồng Xử lý rủi ro, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng. Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc hoạt động theo Quy chế Tổ chức và hoạt động đã được HĐQT ban hành.



Ra mắt HĐQT và Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2018 - 2022 tại phiên họp ĐHĐCĐ 2018

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

03

Trong năm 2018, HĐQT đã tiến hành 108 phiên họp (bao gồm họp định kỳ, đột xuất và lấy ý kiến bằng văn bản) nhằm triển khai thực hiện chiến lược mà ĐHĐCĐ đã giao. Giám sát, theo dõi hoạt động điều hành Ngân hàng. Đồng thời, HĐQT, Ủy ban Thường trực HĐQT cũng đã thường xuyên làm việc định kỳ hàng quý, hoặc đột xuất với tập thể Ban Điều hành để kịp thời hỗ trợ, định hướng giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng.



05

Một số nội dung trọng tâm mà HĐQT, các Ủy ban và Hội đồng trực thuộc HĐQT chỉ đạo thực hiện trong năm:

- Phê duyệt kế hoạch kinh doanh năm 2018, các báo cáo, tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2018.
- Quyết định chọn đơn vị kiểm toán độc lập KPMG theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ, để thực hiện kiểm toán Ngân hàng và công ty con cho năm tài chính 2018.
- Giám sát tình hình, kết quả hoạt động kinh doanh hàng tháng, quý, bán niên và năm 2018.
- Phê duyệt các đề xuất về mua/bán tài sản, đầu tư đối với các dự án thuộc thẩm quyền HĐQT.

04

Hoạt động giám sát công tác điều hành của Tổng Giám đốc và Ban Điều hành được thực hiện tuân thủ theo Điều lệ Kienlongbank và quy định của pháp luật hiện hành. Công tác giám sát được thực hiện qua các chính sách, chủ trương, bộ máy kiểm soát gồm Ban Kiểm soát, Phòng Kiểm toán nội bộ. Việc ủy quyền/giao nhiệm vụ giữa HĐQT, Tổng Giám đốc, Ban Điều hành trong thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn tuân thủ quy định của pháp luật và Điều lệ Kienlongbank.



- Phê duyệt các quyết định ban hành mới, quyết định sửa đổi bổ sung các Quy chế, Quy định, văn bản quy định nội bộ của Ngân hàng; quyết định thành lập các CN, PGD, sửa đổi, bổ sung Quy chế Tổ chức và hoạt động của các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc, Phòng, Ban, Trung tâm Hội sở Ngân hàng.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện Phương án cơ cấu lại Kienlongbank giai đoạn 2016 -2020; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của NHNN Việt Nam và NHNN Việt Nam chi nhánh tỉnh Kiên Giang về các nội dung liên quan.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện phương án tăng vốn điều lệ theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2018 đã thông qua và hoàn thành việc tăng vốn Điều lệ vào tháng 9/2018.



- Xây dựng mới, cải tạo các trụ sở hoạt động. Mở mới 17 CN, PGD; cải tạo, xây dựng mới 14 trụ sở CN, PGD. Hoàn thành kế hoạch phát triển mạng lưới, nâng tổng số đơn vị kinh doanh trên toàn quốc lên 134 đơn vị.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng quản trị rủi ro, xây dựng và củng cố hệ thống kiểm soát nội bộ, thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm soát hoạt động Ngân hàng đảm bảo an toàn, hiệu quả, bảo mật và tuân thủ đúng quy định của pháp luật và của NHNN.

- Chỉ đạo công tác kiện toàn, định biên nhân sự; phê



- Phê duyệt chủ trương miễn/giảm lãi vay; ban hành các gói hỗ trợ tín dụng, gói vay ưu đãi lãi suất hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn do thiên tai, dịch bệnh; kịp thời ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các chính sách tín dụng phù hợp tình hình mới.

- Kiên trì chỉ đạo tập trung giải quyết nợ xấu, tăng cường trích lập dự phòng tích lũy nguồn lực xử lý rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động theo đúng quy định của NHNN Việt Nam và pháp luật liên quan.



- duyệt điều chỉnh quy chế tiền lương, hệ thống thang bảng lương, các chính sách tiền thưởng; chỉ đạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua công tác đào tạo, bồi dưỡng CBNV, CTV.

- Tiếp tục chia sẻ trách nhiệm với xã hội thông qua các hoạt động hỗ trợ xây dựng cầu nông thôn, thăm và tặng quà gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, trao học bổng “Chia sẻ ước mơ” cho các học sinh nghèo, học giỏi, tài trợ các hoạt động văn hóa - thể thao,...

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG HĐQT NĂM 2019

Căn cứ kết quả hoạt động năm 2018 của Kienlongbank, trên cơ sở đánh giá năng lực hiện tại của Ngân hàng, cơ hội, thách thức đối với nền kinh tế trong nước và ảnh hưởng của tình hình kinh tế chính trị thế giới trong năm 2019, HĐQT định hướng hoạt động kinh doanh năm 2019 của Kienlongbank, như sau:



| KINH DOANH:

Tiếp tục thực hiện lộ trình Phương án cơ cấu lại Kienlongbank giai đoạn 2016 - 2020 theo phê duyệt của NHNN Việt Nam. Tập trung đẩy mạnh các giải pháp thực hiện Ngân hàng số, đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, tăng cường liên kết, phối hợp với các đối tác để phát triển sản phẩm, dịch vụ mới đáp ứng nhu cầu và sự tiện ích cho khách hàng; triển khai toàn hàng tập trung kinh doanh hiệu quả sản phẩm mới liên kết với Công ty TNHH Bảo hiểm AIA Việt Nam. Tăng tỷ trọng thu nhập phi tín dụng trong tổng thu nhập.

| PHÂN KHÚC KHÁCH HÀNG:

Tập trung phát triển khách hàng mới, xây dựng chính sách sản phẩm, chính sách bán hàng cho khách hàng, cá nhân, bán lẻ, doanh nghiệp vừa và nhỏ. Xây dựng các chương trình kích cầu, chương trình khuyến mãi chăm sóc khách hàng hiện hữu và chương trình thu hút khách hàng mới.



| PHÁT TRIỂN THƯƠNG HIỆU:

Ổn định và nâng cao chất lượng hoạt động 134 CN, PGD; ra mắt giao dịch trang thông tin điện tử mới của Kienlongbank; thông qua hoạt động xã hội, phát triển thương hiệu Kienlongbank đến gần hơn với khách hàng, góp phần đưa Kienlongbank trở thành 1 trong 15 ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam.



| CHIẾN LƯỢC VỀ QUẢN TRỊ RỦI RO:

Hoàn thiện và nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn mực của Ủy ban Basel và lộ trình triển khai Basel II; ban hành mới Quy chế Tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị nhằm phù hợp với Luật Doanh nghiệp 2014, Luật Các tổ chức tín dụng năm 2010 (Luật Các TCTD 2010) và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Các TCTD (Luật Các TCTD 2017), các văn bản pháp luật khác và Điều lệ Kienlongbank; soát xét Quy chế hoạt động

| NHÂN SỰ:

Chuẩn hóa đội ngũ quản lý, xây dựng đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, năng động, hiện đại phù hợp yêu cầu công việc; đào tạo đội ngũ kế thừa cho các vị trí quản lý cấp cao, cấp trung; sắp xếp, bố trí nhân sự phù hợp năng lực, chuyên môn và mang lại hiệu quả cho Ngân hàng; đổi mới các chính sách thu nhập, chính sách thưởng kích thích năng suất làm việc, thu hút nhân tài.



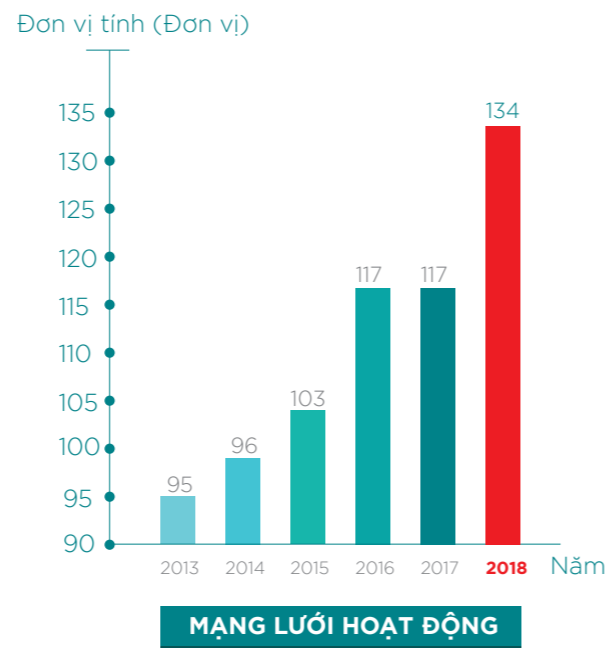
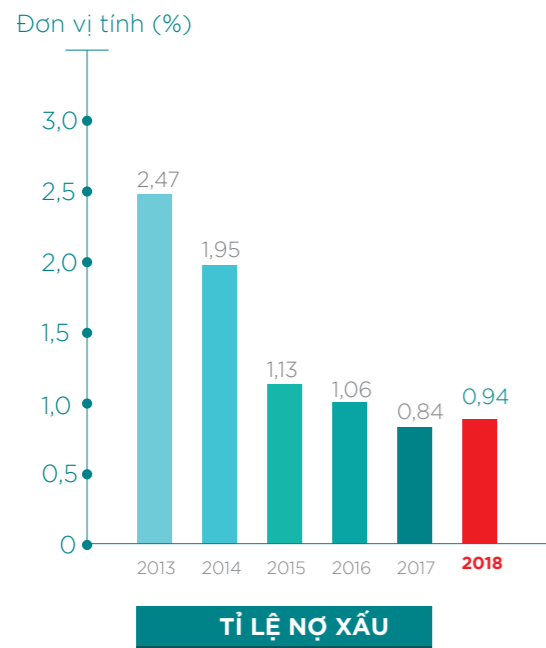
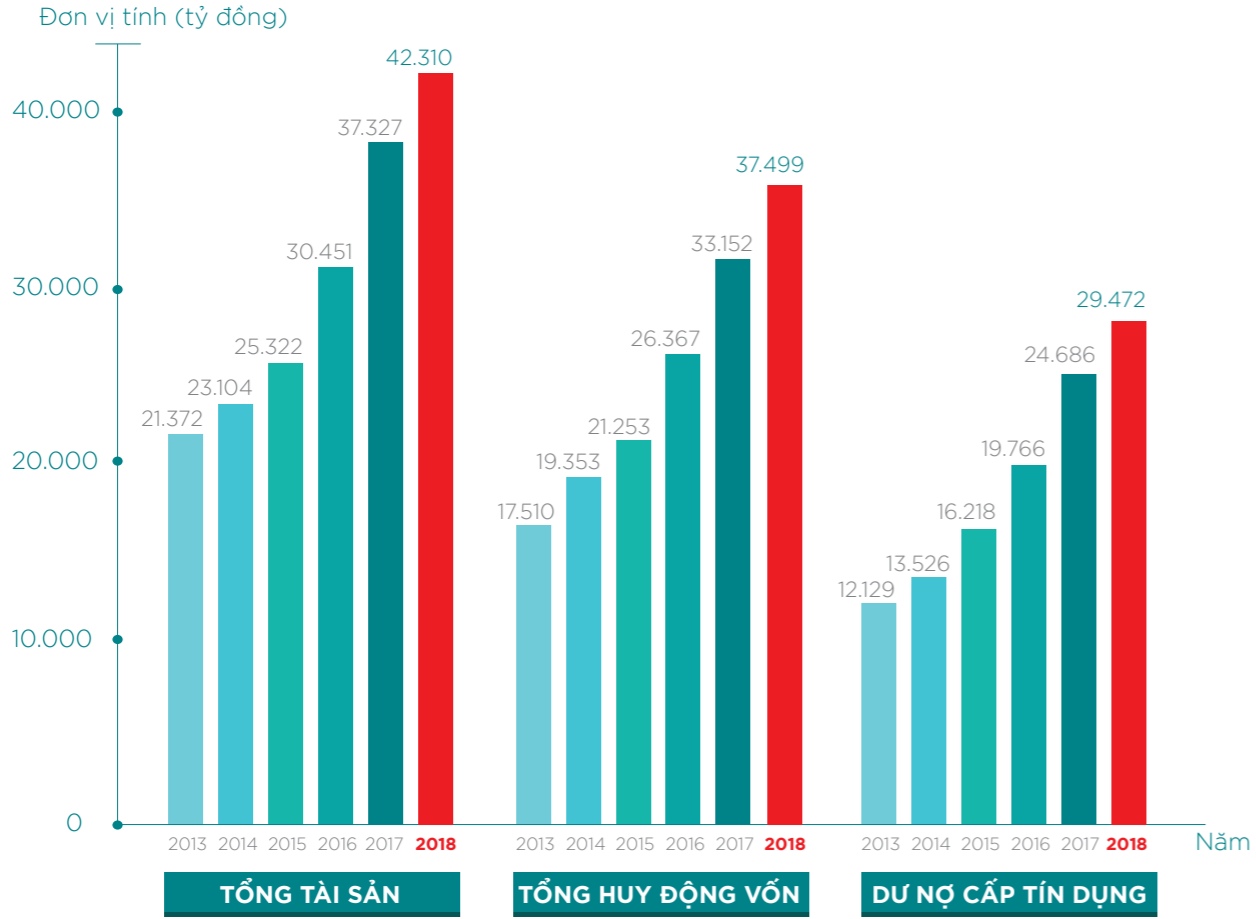
của các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc; tiếp tục phối hợp với đối tác Công ty TNHH Thuê và Tư vấn KPMG hoàn chỉnh hệ thống quản trị rủi ro của Ngân hàng.

| CHIẾN LƯỢC VỀ TÀI CHÍNH:

Tiếp tục nâng cao năng lực tài chính theo Phương án cơ cấu lại Kienlongbank giai đoạn 2016 - 2020; tập trung tăng trưởng vốn huy động thị trường 1; tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, phù hợp quy mô, cơ cấu nguồn vốn và năng lực quản trị rủi ro.

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KIENLONGBANK 5 NĂM (2013 - 2018)



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH



Năm 2018, kinh tế thế giới tăng trưởng chậm lại, chiến tranh thương mại Mỹ - Trung diễn biến phức tạp cùng với xu hướng gia tăng chính sách bảo hộ mậu dịch có tác động đến sản xuất, xuất khẩu của Việt Nam và các nước trong khu vực. Ở trong nước, ổn định kinh tế vĩ mô tiếp tục được duy trì: GDP tăng 7,08% là mức tăng cao nhất kể từ năm 2008 trở lại đây, CPI bình quân tăng 3,54% so với bình quân năm 2017 (mục tiêu Quốc hội đề ra là 4%), lãi suất và tỷ giá ổn định. Tuy nhiên, bên cạnh những thuận lợi thì nền kinh tế trong nước cũng đối mặt với thiên tai, lũ lụt liên tục đã làm giá lương thực, thực phẩm gia tăng, ảnh hưởng tới mục tiêu kiểm soát lạm phát; giải ngân vốn đầu tư công đạt thấp. Thị trường chứng khoán biến động mạnh nhất kể từ năm 2009 trở lại đây, với biên độ điều chỉnh giảm trên 25%.

Đối với hoạt động ngân hàng, Chính phủ và NHNN Việt Nam đã có những chỉ đạo quan trọng nhằm tiếp tục kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, thị trường tài chính và thị trường chứng khoán; nâng

cao kỷ luật, kỷ cương, tăng cường công tác thanh tra, giám sát và kiểm soát chặt chẽ hoạt động tín dụng, đặc biệt là tín dụng bất động sản và tín dụng tiêu dùng.

Căn cứ định hướng của Chính phủ và NHNN, Ban lãnh đạo Kienlongbank đã triển khai xây dựng các mục tiêu kế hoạch năm 2018 trình Đại hội đồng cổ đông thông qua, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh hoạt động kinh doanh, đảm bảo mục tiêu phát triển an toàn, hiệu quả. Phát huy những thành quả đã đạt được trong năm 2017, bước sang năm 2018 CBNV Kienlongbank tiếp tục phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh. Đến cuối năm 2018, Kienlongbank đã đạt được những kết quả khả quan như: Tổng tài sản, nguồn vốn huy động, dư nợ cấp tín dụng và lợi nhuận trước thuế tăng trưởng tốt và đạt trên 95% kế hoạch đề ra; công tác thu hồi nợ đạt kết quả tốt, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp; các tỷ lệ an toàn hoạt động được duy trì đúng quy định của NHNN.

Đvt: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu (hợp nhất)	Thực hiện năm 2017	Kế hoạch năm 2018	Thực hiện năm 2018	Tăng/giảm (+/-) thực hiện năm 2018 so với thực hiện năm 2017		Tỷ lệ HTKH năm 2018 (%)
					Số dư	Tỷ lệ (%)	
1	Vốn điều lệ	3.000	3.236	3.237	237	7,90	100,03
2	Tổng tài sản	37.327	44.000	42.310	4.983	13,35	96,16
3	Tổng nguồn vốn huy động	33.152	39.500	37.499	4.347	13,11	94,93
4	Dư nợ cấp tín dụng	24.686	30.206	29.472	4.786	19,39	97,57
5	Tỷ lệ nợ xấu (%)	0,84	< 2,50	0,94	-	-	
6	Lợi nhuận trước thuế	252,19	405,00	290,08	37,89	15,02	71,62
7	Cổ tức dự kiến (%)	5,00	8,00	-	-	-	
8	Mạng lưới CN, PGD	117	134	134	17	14,53	100,00

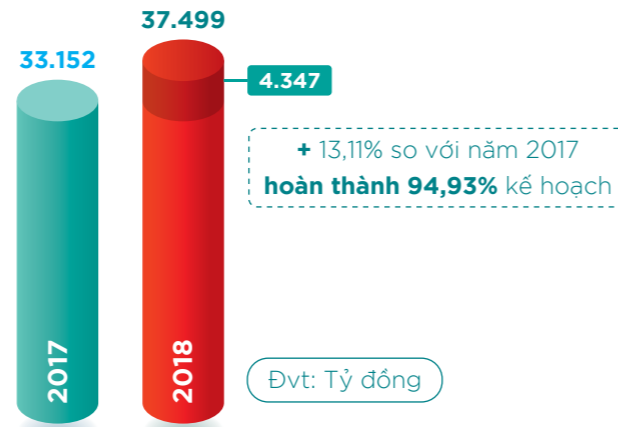


BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG

Trong năm qua, nguồn vốn huy động của Kienlongbank luôn tăng trưởng ổn định cả về mặt số lượng và chất lượng, đáp ứng đủ nguồn vốn cho hoạt động kinh doanh, đồng thời đảm bảo thanh khoản theo quy định của NHNN.

Đến 31/12/2018, tổng nguồn vốn huy động đạt 37.499 tỷ đồng, tăng 4.346 tỷ đồng, tương đương tăng 13,11% so với năm 2017, đạt 94,93% kế hoạch. Trong đó, nguồn vốn huy động chủ yếu từ tổ chức kinh tế và nguồn tiền nhàn rỗi dân cư chiếm tỷ trọng gần 80%.



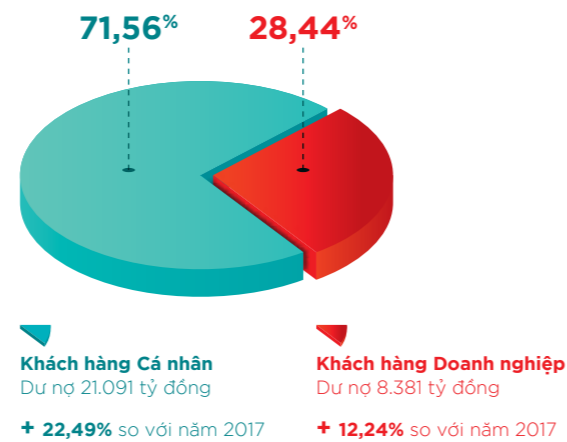
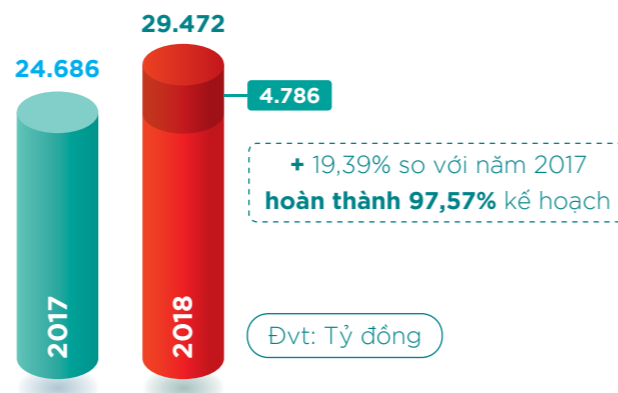
DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG

Đến 31/12/2018, tổng dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng đạt 29.472 tỷ đồng, tăng 19,39% so với năm 2017 và trong hạn mức tăng trưởng cho phép của NHNN là 19,89%, đạt 97,57% kế hoạch (kế hoạch trình ĐHĐCĐ tăng trưởng ở mức 22,36% nhưng hạn mức được NHNN cho phép là 19,89%).

Trong đó:

Dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng doanh nghiệp: 8.381 tỷ đồng, tăng 12,24% so với năm 2017, chiếm tỷ trọng 28,44% so với tổng dư nợ.

Dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng cá nhân: 21.091 tỷ đồng, tăng 22,49% so với năm 2017, chiếm tỷ trọng 71,56% so với tổng dư nợ.



Kienlongbank tiếp tục phát huy các thế mạnh hiện có, tăng cường phát triển đối tượng khách hàng là doanh nghiệp vừa và nhỏ, khách hàng cá nhân, hộ sản xuất kinh doanh nông lâm nghiệp, thủy sản, tiểu thương. Ưu tiên vốn cho các ngành, lĩnh vực ưu tiên: Phát triển nông nghiệp, nông thôn; công nghiệp hỗ trợ; doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao; xuất khẩu; doanh nghiệp vừa và nhỏ. Đến cuối năm 2018, dư nợ cho vay đối với các ngành, lĩnh vực ưu tiên chiếm tỷ trọng 26,52%/tổng dư nợ.

Bên cạnh việc đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng, Kienlongbank cũng không ngừng nâng cao chất lượng tín dụng, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát chặt chẽ và ở mức thấp (0,94%/tổng dư nợ).

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ

Trái phiếu Chính phủ

Việc đầu tư vào trái phiếu Chính phủ nhằm gia tăng giá trị tài sản có tính thanh khoản cao của Kienlongbank và duy trì tỷ lệ thanh khoản theo quy định của NHNN, đồng thời sử dụng có hiệu quả nguồn vốn khả dụng. Tổng giá trị đầu tư đến 31/12/2018 đạt 1.401 tỷ đồng, giảm 17 tỷ đồng (giảm 1,22%) so với năm 2017, chiếm tỷ lệ 3,86% so với nguồn vốn ngắn hạn, đảm bảo tỷ lệ theo quy định của NHNN.

Đầu tư góp vốn mua cổ phần

Năm 2018, Kienlongbank tiếp tục thực hiện kế hoạch thoái vốn theo đúng lộ trình của Phương án cơ cấu lại giai đoạn 2016 - 2020. Tính đến 31/12/2018, giá trị đầu tư góp vốn, mua cổ phần là 515 tỷ đồng (trong đó góp vốn vào Công ty con là 500 tỷ đồng), giảm 522 tỷ đồng (giảm 50,37%) so với năm 2017. Tỷ lệ góp vốn mua cổ phần/Vốn điều lệ và Quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ là 15,84%, đảm bảo tỷ lệ theo quy định của NHNN ($\leq 40\%$).

TÀI SẢN CỐ ĐỊNH

Nhằm triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2018 về việc mở rộng mạng lưới hoạt động thêm 17 Đơn vị, năm 2018 Kienlongbank tiếp tục đầu tư, cải tạo, sửa chữa trụ sở các đơn vị trên toàn hệ thống nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu giao dịch ngày càng nâng cao của khách hàng. Tính đến ngày 31/12/2018, giá trị tài sản cố định đạt 1.488 tỷ đồng, tăng 87 tỷ đồng (tăng 6,18%) so với năm 2017.



Nghi thức cắt băng khai trương Kienlongbank Ngũ Hành Sơn - Tp. Đà Nẵng

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

HOẠT ĐỘNG PHI TÍN DỤNG

Năm 2018, Kienlongbank tiếp tục cải tiến quy trình cung cấp dịch vụ nhằm đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giao dịch và sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các sản phẩm, dịch vụ hiện có, đồng thời triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ mới để đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Doanh số và thu nhập từ hoạt động dịch vụ và ngoại hối trong năm 2018 đã có nhiều khởi sắc so với năm 2017 (tăng trên 100% so với năm 2017). Chi tiết như sau:

Thanh toán quốc tế

Năm 2018, doanh số thanh toán quốc tế tăng 28,35% so với năm 2017.

Kinh doanh ngoại tệ

Doanh số mua vào, bán ra tăng mạnh, tăng 100,50% so với năm 2017.

Chuyển tiền

So với năm 2017, doanh số chuyển tiền và doanh số chi trả kiểu hối Western Union tăng 25,62%.

Hoạt động thẻ

Đến cuối năm 2018, Kienlongbank đã phát hành 366.938 thẻ, trong đó bao gồm 347.572 thẻ ghi nợ (tăng 57.206 thẻ, tăng 19,70% so với năm 2017) và 22.364 thẻ tín dụng (tăng 11.902 thẻ, tăng 113,76% so với năm 2017). Thẻ ATM của Kienlongbank miễn hoàn toàn phí rút tiền mặt tại các máy ATM của các ngân hàng trên toàn quốc. Hệ thống máy ATM của Kienlongbank chấp nhận tất cả giao dịch các loại thẻ ghi nợ nội địa của ngân hàng khác (có liên kết Napas - Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam).

Bên cạnh đó, Kienlongbank thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên kết để đưa ra các chương trình ưu đãi, chiết khấu dành cho chủ thẻ Kienlongbank, đồng thời triển khai sản phẩm, dịch vụ mới như phát hành thẻ đồng thương hiệu, thẻ Kienlongbank JCB.

KIENLONGBANK JCB



KIENLONGBANK VISA



ATM KIENLONGBANK



KẾT QUẢ KINH DOANH

Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2018 đạt 290,08 tỷ đồng, tăng 37,89 tỷ đồng, tăng 15,02% so với năm 2017. Trong năm 2018 Kienlongbank đã mở thêm 17 chi nhánh và phòng giao dịch làm cho chi phí hoạt động tăng so với năm trước. Trong thời gian tới hoạt động kinh doanh của các đơn vị mới sẽ đóng góp hiệu quả vào kết quả chung của Kienlongbank, bên cạnh việc tăng trưởng tín dụng thì nợ xấu luôn được kiểm soát chặt chẽ. Ngoài ra, công tác xử lý, thu hồi nợ xấu, đặc biệt là các khoản nợ đã bán VAMC và nợ ngoại bảng cũng đạt kết quả tốt.



Năm 2018

17 CN, PGD
được thành lập

Tổng lợi nhuận trước thuế



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

CÁC CHỈ SỐ AN TOÀN HOẠT ĐỘNG

Trong năm 2018, Kienlongbank luôn đảm bảo các giới hạn, tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định. Tính đến 31/12/2018 kết quả thực hiện cụ thể như sau:

STT	Chỉ tiêu	Năm 2018	Quy định của NHNN
1	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (%)	16,62	≥ 9,00
2	Giới hạn tín dụng (%)	10,52	≤ 15,00
3	Khả năng chi trả (%)	11,82	≥ 10,00
4	Giới hạn góp vốn, mua cổ phần (%)	15,84	≤ 40,00
5	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn (%)	33,31	≤ 45,00
6	Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi (%)	78,29	≤ 80,00



CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Công nghệ thông tin (CNTT) đóng vai trò nòng cốt trong quản lý, phát triển kinh doanh và đáp ứng tiêu chuẩn của một ngân hàng hiện đại, là công cụ tạo ra lợi thế và khác biệt của Ngân hàng trong cạnh tranh trên thị trường. Nhận thức về tầm quan trọng của CNTT, Kienlongbank đã đẩy mạnh đầu tư các thiết bị hiện đại, triển khai các ứng dụng công nghệ trong hoạt động Ngân hàng, thường xuyên nâng cấp hệ thống nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý, đảm bảo an toàn, an ninh mạng, bảo mật trong cung cấp dịch vụ.

Nhằm cải thiện hiệu quả hoạt động ngân hàng, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ theo hướng đổi mới, sáng tạo phù hợp với nhu cầu của khách hàng trong kỷ nguyên số và xây dựng ngân hàng kỹ thuật số thông minh trong tương lai. Trong năm 2018, Kienlongbank đã triển khai một số dự án và nâng cấp các chương trình phần mềm nhằm phục vụ tốt cho công tác quản lý, điều hành và tác nghiệp, cụ thể như sau:

► Triển khai chương trình in Mã QRCode trên Thẻ tiết kiệm: Giúp khách hàng kiểm tra, xác thực các thông tin in trên Thẻ tiết kiệm mọi lúc, mọi nơi thông qua thiết bị di động có kết nối internet và biết được trạng thái của thẻ tiết kiệm (số Thẻ, số tài khoản, chủ sở

hữu, ngày mở, ngày đến hạn, số dư hiện tại, lãi suất...).

► Triển khai hệ thống quản trị nhật ký sự kiện tập trung SIEM và hệ thống quản lý tài khoản đặc quyền PAM nhằm đáp ứng chuẩn an ninh thanh toán thế quốc tế PCI DSS.

► Triển khai chương trình đánh giá KPI online giúp Đơn vị thực hiện giao chỉ tiêu KPI, theo dõi việc thực hiện, đánh giá thực hiện,.. trên phần mềm Online.

Bên cạnh đó, để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động Ngân hàng nhằm ứng phó với những thách thức mà cuộc cách mạng công nghệ 4.0 đặt ra, Kienlongbank đã rà soát, cập nhật và hoàn thiện các văn bản đúng theo quy định của NHNN và các cơ quan ban ngành; tăng cường và phát triển hạ tầng CNTT đảm bảo an toàn bảo mật cho ngân hàng như: Triển khai thực hiện áp dụng các giải pháp về an toàn bảo mật trong thanh toán trực tuyến thẻ ngân hàng, giải pháp Digital Banking trên nền tảng Omni Chanel. Đồng thời, Kienlongbank luôn thực hiện giám sát hoạt động CNTT của các đơn vị kinh doanh trong toàn hệ thống, nhằm khắc phục kịp thời các tổn tại, hạn chế và hỗ trợ kiểm soát rủi ro, đảm bảo an toàn tài sản cho khách hàng và Ngân hàng.



Kienlongbank tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

KIENLONGBANK - CHÚ TRỌNG CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Để đạt được mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam, trong những năm qua, Kienlongbank đã không ngừng hoàn thiện các giải pháp quản trị điều hành, ưu tiên đào tạo và phát triển nguồn nhân lực nội bộ, bởi đây là yếu tố quyết định sự thành công bền vững của Kienlongbank. Với cơ chế thu hút nhân tài, môi trường làm việc thân thiện cùng với những chính sách đãi ngộ, khen thưởng hấp dẫn, kịp thời, Kienlongbank đã và đang xây dựng một mái nhà chung với giá trị cốt lõi TÂM, TÍN, KIẾN, XANH.



CHÍNH SÁCH, PHÚC LỢI VÀ ĐÃI NGỘ

Chính sách lương, thưởng tại Kienlongbank được xây dựng dựa trên định hướng hiệu quả công việc, đảm bảo công bằng, minh bạch và cạnh tranh. Kienlongbank đề cao các thành tích đóng góp của từng cá nhân vào thành quả chung của tập thể, xây dựng cơ chế thu nhập và đãi ngộ vượt trội thể hiện qua các chính sách: Thưởng theo kết quả công việc (KPI); thưởng theo kết quả hoạt động định kỳ hàng tháng/quý/năm; thưởng theo năng suất lao động; thưởng đối với sáng kiến ứng dụng thực tế hiệu quả; thưởng cá nhân, tập thể tiêu biểu/xuất sắc qua các chương trình thi đua, các hoạt động sơ/tổng kết năm.

Năm 2018, Kienlongbank tiếp tục duy trì chính sách "Thưởng Quý Đồng hành và Phát triển Kienlongbank" nhằm ghi nhận sự đóng góp tích cực của từng CBNV đã gắn kết với Kienlongbank, đồng thời thu hút và giữ chân nhân sự có năng lực.

Bên cạnh đó, Kienlongbank luôn quan tâm và chăm lo đời sống văn hóa, tinh thần cho CBNV thông qua các hoạt động hội thao, các cuộc thi văn thể mỹ, đọc sách, viết bài cảm nhận đã tạo sân chơi bổ ích cho tất cả CBNV trong toàn hệ thống; ngoài ra, các chính sách về hiếu, hỷ cũng được quan tâm, chia sẻ kịp thời nhằm tri ân sự cống hiến của người lao động đối với Kienlongbank.

CHÍNH SÁCH TUYỂN DỤNG VÀ BỐ TRÍ NHÂN SỰ

Công tác tuyển dụng được tổ chức thực hiện theo mục tiêu, yêu cầu chiến lược phát triển kinh doanh của Kienlongbank trong từng giai đoạn cụ thể và thực hiện theo kế hoạch hàng năm với mục tiêu tuyển đúng người, bố trí làm đúng việc, tạo điều kiện cho người lao động phát huy hết thể mạnh bản thân.

Bên cạnh đó, Kienlongbank tạo cơ hội cho sinh viên mới tốt nghiệp từ các trường đại học hoặc cao đẳng tiếp cận, làm quen với môi trường làm việc tại Ngân hàng, thông qua đó đa dạng hoá các kênh thu hút nhân tài.

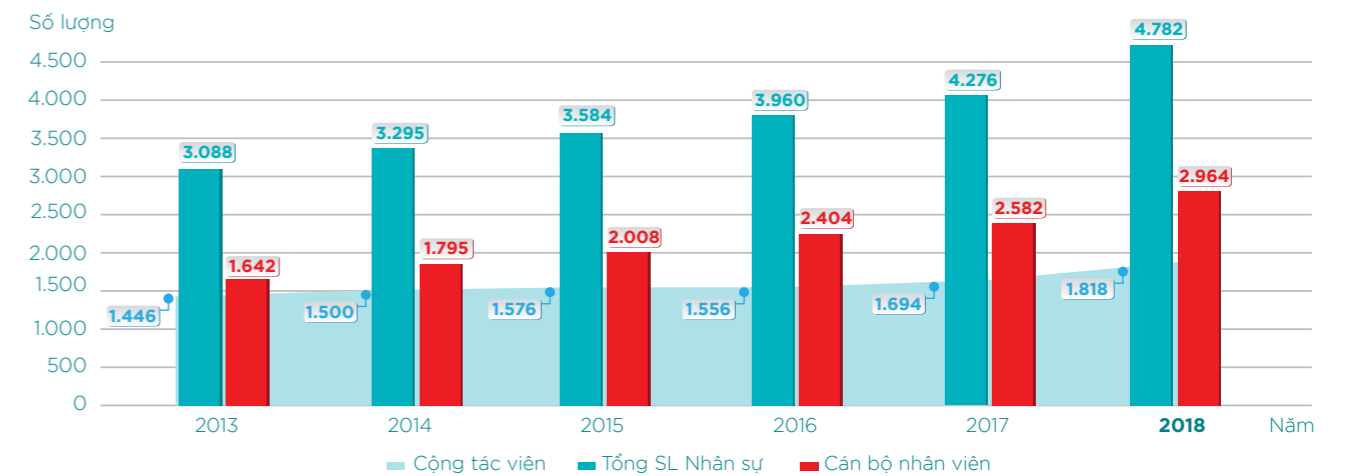
Năm 2018:

Tổng số nhân sự: 4.782 người, tăng 506 người, tăng 11,83% so với năm 2017.

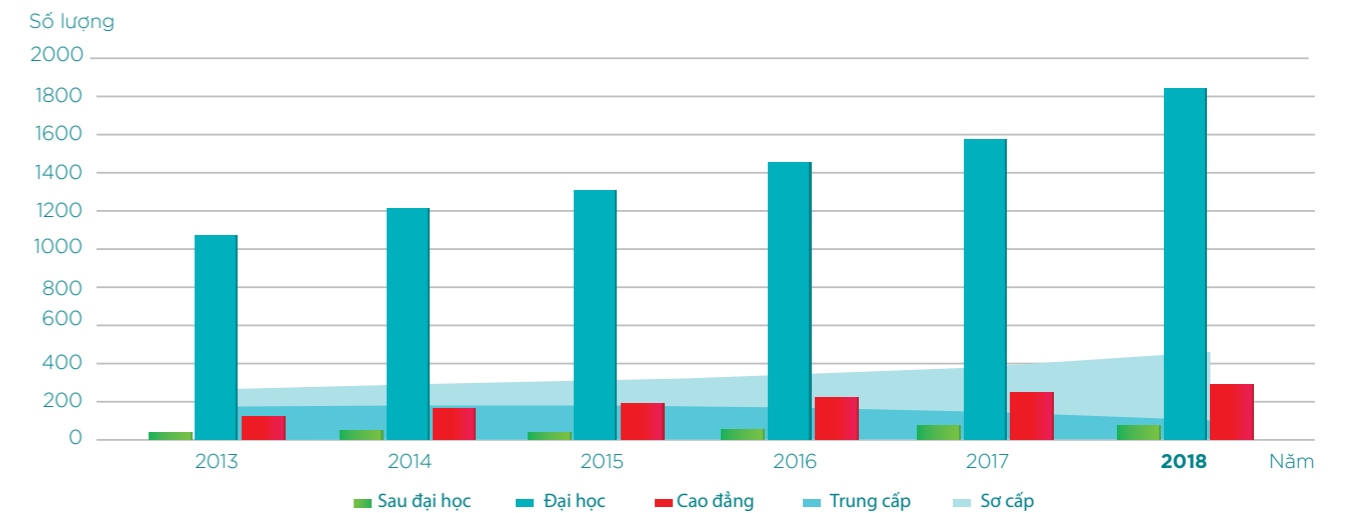
CBNV: 2.964 người, tăng 382 người, tăng 14,79% so với năm 2017.

CTV: 1.818 người, tăng 124 người, tăng 7,32% so với năm 2017.

TỔNG QUAN NHÂN SỰ (2013 - 2018)



TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO

Kienlongbank luôn hướng đến một đội ngũ nhân sự có chất lượng và sẵn sàng đầu tư chi phí để đào tạo, nâng cao kiến thức chuyên môn, cũng như các kỹ năng quản lý điều hành, đạo đức nghề nghiệp nhằm tạo nên nguồn nhân lực hội đủ điều kiện đáp ứng kịp thời yêu cầu phát triển của Kienlongbank trong từng giai đoạn.



Kienlongbank tổ chức Hội thảo Fintech dành cho CBNV

Trong năm 2018, Kienlongbank đã tổ chức nhiều khóa đào tạo nội bộ, cử nhân sự tham dự các khóa huấn luyện nghiệp vụ, hội thảo, hội nghị, tọa đàm do Hiệp hội Ngân hàng, NHNN tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho CBNV, CTV toàn hệ thống. Ngoài ra, Kienlongbank đã liên kết với các đối tác tổ chức các chương trình đào tạo để phát triển kỹ năng cho CBNV, CTV như kỹ năng dẫn giảng dành cho Giảng viên nội bộ, kỹ năng quản lý, kỹ năng bán hàng, kiến thức về Chứng khoán,....



Kienlongbank chú trọng công tác phát triển nguồn nhân lực

QUẢN LÝ RỦI RO



Hoạt động kiểm soát nội bộ được Kienlongbank thực hiện thường xuyên bằng hình thức trực tiếp và giám sát từ xa để ngăn ngừa, phát hiện sai sót, từ đó kịp thời chấn chỉnh, khắc phục giúp cho hoạt động của Kienlongbank an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững.

Năm 2018, thực hiện dự án triển khai Thông tư 13/2018/TT-NHNN và Thông tư 41/2016/TT-NHNN thông qua tư vấn của Công ty TNHH Thuế & Tư vấn KPMG, Kienlongbank đã thành lập Ban chỉ đạo triển khai nhằm rà soát, sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách, quy chế, quy định, quy trình; hoàn thiện cơ sở dữ liệu và hạ tầng công nghệ thông tin để chuẩn hóa hệ thống thông tin quản lý... đảm bảo phù hợp với quy định của NHNN.

Trên cơ sở phát huy nền tảng, thế mạnh các điều kiện về hạ tầng công nghệ và mức độ sẵn có của nguồn mẫu dữ liệu, Kienlongbank đã và đang tiếp tục triển khai các mô hình và phương pháp quản lý ưu việt hơn trong việc kiểm soát, nhận dạng và dự báo các loại rủi ro, không ngừng cải tiến để tiếp cận các chuẩn mực của Basel II.



Kienlongbank ký kết hợp tác với Công ty TNHH Thuế & Tư vấn KPMG

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

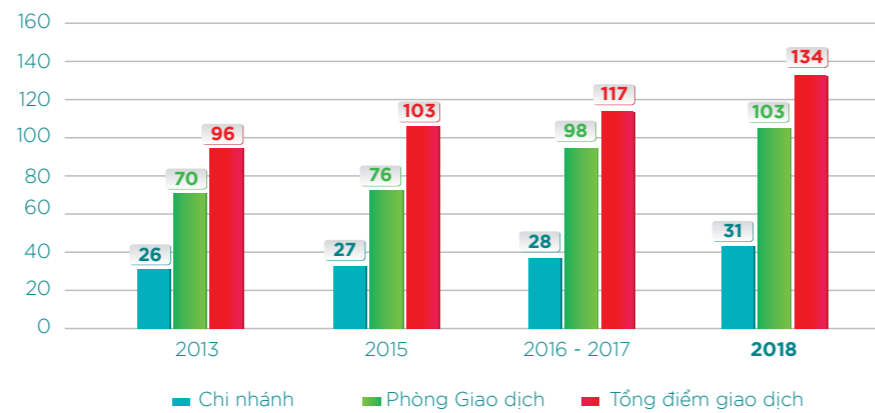
PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI

Mạng lưới mở rộng và chuẩn hóa không gian giao dịch

Với chiến lược không ngừng mở rộng mạng lưới giao dịch, đưa thương hiệu và sản phẩm, dịch vụ của Kienlongbank đến gần hơn với khách hàng trên cả nước, trong năm 2018 Kienlongbank đã khai trương thêm 17 CN, PGD, nâng tổng số 134 điểm giao dịch, có mặt tại 28 tỉnh, thành trên cả nước.

Bên cạnh đó, Kienlongbank cũng đã cải tạo, xây dựng mới 14 trụ sở CN, PGD hiện có, nhằm tạo sự thuận tiện giao dịch cho khách hàng.

MẠNG LƯỚI KIENLONGBANK



Nghi thức cắt băng khai trương Kienlongbank Cần Giờ

Việc liên tục mở rộng mạng lưới hoạt động đã khẳng định được sự phát triển ngày càng vững mạnh của Kienlongbank. Trong đó, mạng lưới Kienlongbank đã phủ kín tại các tỉnh miền Đông và Tây Nam Bộ. Định hướng chiến lược kinh doanh những năm tới, Kienlongbank sẽ tiếp tục phát triển mạng lưới hoạt động ở hai khu vực miền Trung và miền Bắc nhằm mở rộng phạm vi và quy mô hoạt động, đánh dấu sự hiện diện của Kienlongbank khắp cả 03 miền Bắc, Trung và Nam.

AN SINH XÃ HỘI

Kienlongbank xây dựng trách nhiệm với cộng đồng - xã hội là một cam kết không tách rời hoạt động kinh doanh của Kienlongbank trong suốt chặng đường.

Năm 2018, Kienlongbank đã dành ngân sách tài trợ các chương trình an sinh xã hội với giá trị thực hiện 6,52 tỷ đồng, bao gồm các chương trình xây dựng nông thôn mới, trao quà Tết cho bà con có hoàn cảnh khó khăn, tài trợ mổ tim cho bệnh nhân nghèo, trao tặng học bổng cho các em học sinh vượt khó vươn lên trong học tập.

Cùng Kienlongbank san sẻ Tết yêu thương

“San sẻ yêu thương - Thêm hương ngày Tết” là chương trình được Kienlongbank phát động từ năm 2014 cho đến nay. Qua 5 năm tổ chức, Kienlongbank đã trao tặng 31.320 phần quà Tết, tổng giá trị 7,5 tỷ đồng, dành cho bà con có hoàn cảnh khó khăn tại các tỉnh, thành có trụ sở của Ngân hàng hoạt động. Trong đó, năm 2018, Kienlongbank đã trao 7.450 suất quà Tết cho bà con có hoàn cảnh khó khăn trên cả nước.

Với những phần quà Tết được Kienlongbank trao tặng, ngoài giá trị vật chất còn mang thông điệp chia sẻ về giá trị tinh thần với mong muốn góp một phần nhỏ để bà con chung vui đón Tết đầm ấm, sum vầy cùng với gia đình.



Kienlongbank trao quà Tết cho bà con tại huyện Buon Hồ



Bà con có hoàn cảnh khó khăn tại Đà Nẵng nhận quà Tết từ Kienlongbank

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

Chia sẻ ước mơ cho thế hệ trẻ Việt Nam

Chương trình trao học bổng “Chia sẻ ước mơ” được Kienlongbank triển khai từ năm 2013 để trao tặng học bổng cho các em học sinh chăm ngoan, học giỏi có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Qua 5 năm tổ chức, Kienlongbank đã trao tặng 15.000 suất học bổng, tổng giá trị 17 tỷ đồng.

Riêng năm 2018, Kienlongbank đã trao tặng 1.490 suất học bổng cho các em học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn, vượt khó, sinh viên ngoài biển đảo.... Tập thể CBNV Kienlongbank đã thực sự góp một phần nhỏ để các em thực hiện các ước mơ và hoài bão đến trường xây dựng tương lai.

Hiển máu nhân đạo



Kienlongbank trao học bổng cho các em học sinh tại Đà Nẵng

Năm 2018, đội ngũ CBNV, CTV Kienlongbank đã tham gia Chương trình hiến máu vì cộng đồng mang tên “Giọt hồng nhân ái”. Chương trình tạo sự lan tỏa trong Ngân hàng về ý thức, trách nhiệm chia sẻ với cộng đồng, thể hiện văn hóa Kienlongbank luôn sẵn lòng chia sẻ.

Đặc biệt, trong năm 2018, Kienlongbank còn hỗ trợ kinh phí phẫu thuật 10 ca mổ tim, tổng giá trị 01 tỷ đồng dành cho các bệnh nhân kém may mắn, tiếp thêm động lực giúp các bệnh nhân thoát khỏi căn bệnh hiểm nghèo, được sống mạnh khỏe và hạnh phúc.



CBNV Kienlongbank tham gia chương trình hiến máu “Giọt hồng nhân ái”

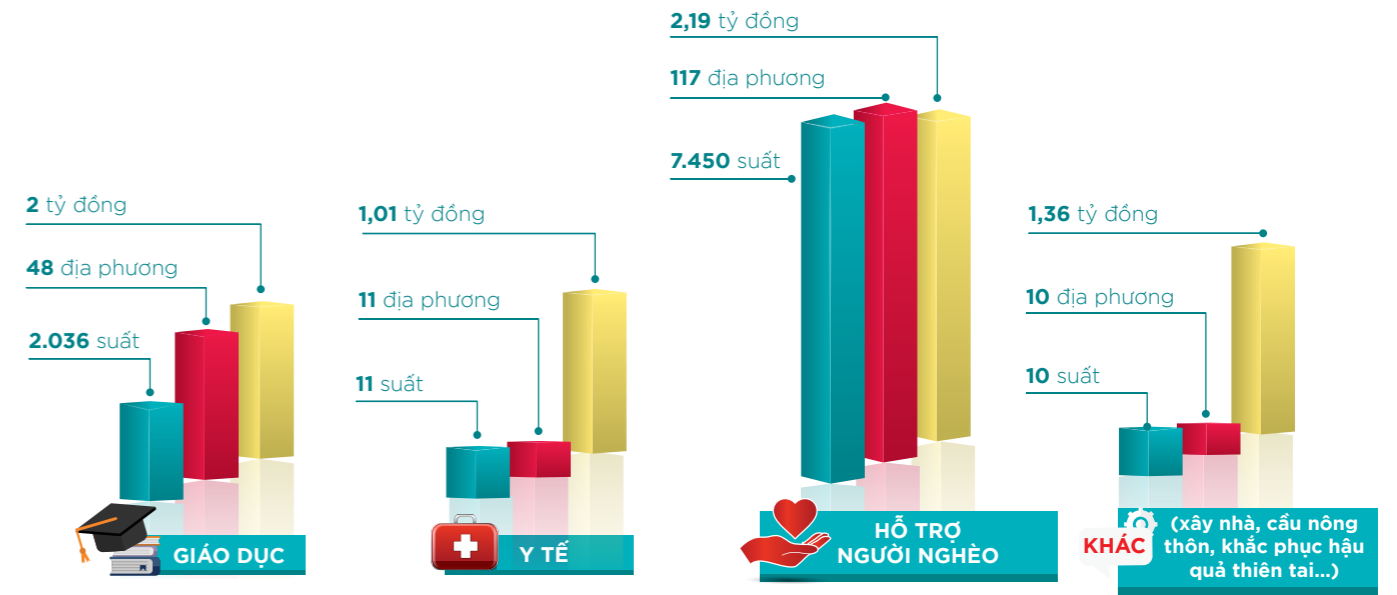
Góp phần dựng xây nông thôn mới

Cùng góp phần thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, Kienlongbank tiếp tục phối hợp với chính quyền địa phương các tỉnh/thành nơi có trụ sở Kienlongbank hoạt động với số tiền tài trợ 1,21 tỷ đồng, góp phần thuận tiện đi lại cho người dân.



Cầu Kênh 1B tại huyện Thanh Hóa, tỉnh Long An do Kienlongbank tài trợ xây dựng

CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI



THƯƠNG HIỆU

Năm 2018, Kienlongbank tiếp tục đầu tư, quảng bá thương hiệu Ngân hàng trên các kênh truyền thông đại chúng, tạo sự lan tỏa mạnh mẽ trên cả nước như: Quảng cáo truyền hình, sân bay, ... và quảng cáo trực tuyến. Qua đó, giúp đồng đảo khách hàng trên cả nước gia tăng sự nhận biết đối với Kienlongbank, xúc tiến giao dịch và gắn kết với Ngân hàng.

Bên cạnh đó, Kienlongbank đã lắp đặt và trang trí hoàn thiện hơn 20 máy ATM tại các vị trí gần khu dân cư, khu công nghiệp, khu trung tâm hành chính: Cảng Long An; KCN Thuận Đạo; Khu trung tâm Tp.Hà Nội...để phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn cũng như quảng bá rộng rãi thương hiệu Kienlongbank.



Thương hiệu Kienlongbank được quảng bá tại sân bay Tân Sơn Nhất

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Sản phẩm đa dạng kết hợp với các chương trình khuyến mại là một trong những lợi thế để Kienlongbank thu hút được nguồn vốn dồi dào, ổn định, tạo tiền đề cho việc tăng trưởng tín dụng an toàn, bền vững. Trong năm 2018, Kienlongbank cũng tích cực khai thác hệ thống nguồn tài nguyên khách hàng, tăng cường thu hút nguồn vốn cũng như kết hợp dịch vụ bán chéo các sản phẩm để vừa gia tăng tiện ích của khách hàng, vừa phát triển đồng đều các mảng sản phẩm, nâng cao năng lực cạnh tranh với các ngân hàng khác trên địa bàn.

Việc triển khai các chương trình khuyến mại với giá trị hàng ngàn tỷ đồng như: Hè rộn ràng - Ngập tràn quà tặng, Quà tặng trao tay - Tri ân gắn kết, Gửi tiền Kiên Long - Nhận liền Lộc Tết, các chương trình ưu đãi, khuyến mại cho sản phẩm thẻ của Kienlongbank cùng các sản phẩm dịch vụ khác đã tạo thêm sự tin nhiệm và tin tưởng, đồng hành của khách hàng dành cho Kienlongbank.

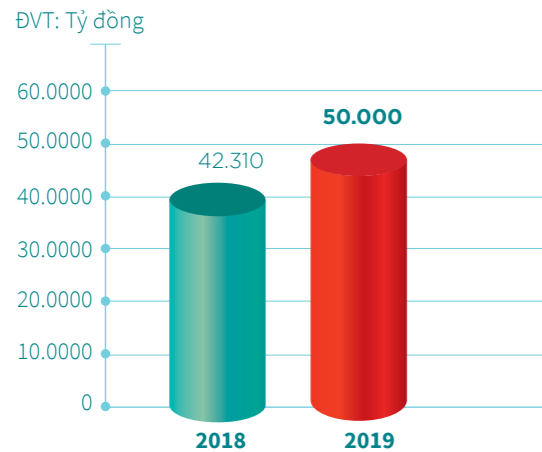
KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2019

Nhằm triển khai có hiệu quả định hướng điều hành của Chính phủ (GDP tăng trưởng 6,8%, kiểm soát tốc độ tăng CPI dưới 4%), của NHNN (tăng trưởng tín dụng 14%, tăng trưởng tổng phương tiện thanh toán 13%) và diễn biến kinh tế - xã hội năm 2019, đồng thời tranh thủ cơ hội để phát triển, Ban lãnh đạo Kienlongbank xây dựng mục tiêu kế hoạch kinh doanh và các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2019 như sau:

CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH HỢP NHẤT NĂM 2019

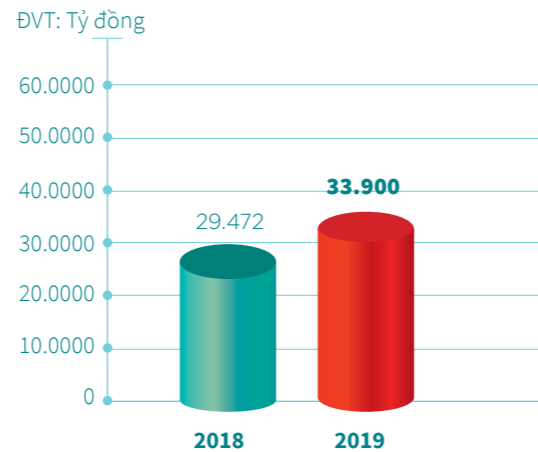
TỔNG TÀI SẢN: 50.000 TỶ ĐỒNG

+ 18,18% so với thực hiện năm 2018



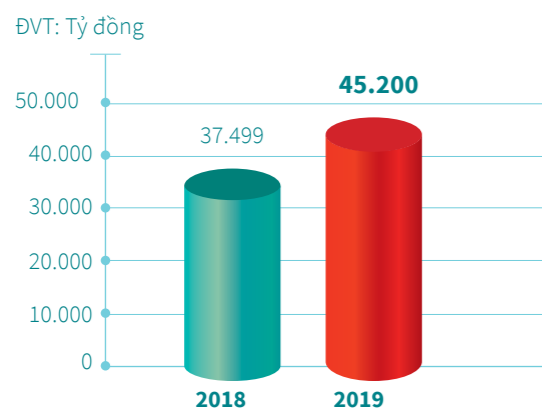
DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG: 33.900 TỶ ĐỒNG

+ 15,02% so với thực hiện năm 2018

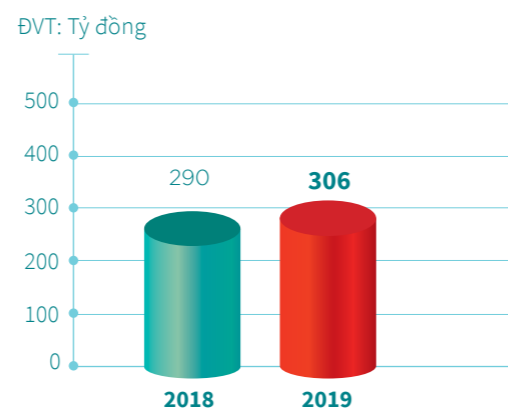


NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG: 45.200 TỶ ĐỒNG

+ 20,54% so với thực hiện năm 2018



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ: 306 TỶ ĐỒNG



Tỷ lệ nợ xấu: Kiểm soát dưới 2%/tổng dư nợ.

CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2019

Đảm bảo cung ứng đủ nguồn vốn cho hoạt động kinh doanh năm 2019, trong đó đảm bảo thanh khoản theo quy định, phục vụ kịp thời nhu cầu vốn tín dụng cho các đơn vị kinh doanh, đồng thời hướng đến mục tiêu an toàn vốn hoạt động theo các chuẩn mực quốc tế.



Chuẩn bị tốt các điều kiện cho việc triển khai các dịch vụ liên kết bảo hiểm (Bancassurance) được thuận lợi và nhanh chóng trở thành một trong những hoạt động kinh doanh mũi nhọn của năm 2019.



Đẩy mạnh việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ truyền thống, chú trọng tăng trưởng dịch vụ thanh toán quốc tế, đồng thời phát triển, hoàn thiện các sản phẩm mới và các dịch vụ ngân hàng điện tử, áp dụng công nghệ số hóa để tăng cạnh tranh, qua đó giúp Kienlongbank đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ, cải thiện cơ cấu nguồn thu từ dịch vụ phi tín dụng.



Tranh thủ cơ hội, tăng cường tiếp cận khách hàng mới đảm bảo đạt mục tiêu tăng trưởng nguồn vốn và dư nợ tín dụng năm 2019, quan tâm chăm sóc khách hàng hiện hữu để duy trì, phát triển các mối quan hệ sẵn có tạo điều kiện phát triển vững chắc và hiệu quả.



Tăng cường vai trò kiểm tra, giám sát nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động, trong đó mục tiêu kiểm soát, xử lý nợ xấu và nâng cao chất lượng thẩm định tín dụng được ưu tiên hàng đầu.



Triển khai thực hiện các giải pháp xử lý nợ kết hợp với các biện pháp chế tài nhằm nâng cao hiệu quả công tác xử lý nợ. Đảm bảo kiểm soát tỷ lệ nợ xấu ở mức dưới 2%/tổng dư nợ. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với VAMC triển khai các giải pháp xử lý nợ xấu; đặc biệt là các giải pháp xử lý nợ theo Nghị quyết số 42/2017/QH14, trong đó phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, Tòa án và cơ quan Thi hành án để đẩy nhanh tiến độ xử lý nợ.



Tăng cường công tác đào tạo, tuyển dụng nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tạo sự thay đổi, chuyển biến mạnh mẽ về trình độ, nhận thức và thái độ làm việc để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao trong hoạt động kinh doanh.



Phối hợp chặt chẽ với Công ty TNHH Thuế & Tư vấn KPMG để việc triển khai thực hiện Thông tư 13/2018/TT-NHNN và Thông tư 41/2016/TT-NHNN theo quy định của NHNN đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ. Hoàn thiện và từng bước triển khai hệ thống quản trị rủi ro theo lộ trình Basel II tại Việt Nam và thực hiện Thông tư 41/2016/TT-NHNN đúng thời hạn.



Rà soát, cải tiến mô hình tổ chức, nâng cao hiệu quả công tác quản trị, điều hành, hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ nhằm hạn chế và kiểm soát rủi ro, ngăn ngừa hành vi vi phạm pháp luật theo quy định tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN.

Chặng đường phát triển của Kienlongbank với niềm tin trọn vẹn và nền tảng vững chắc, Kienlongbank đã sẵn sàng tăng tốc, bứt phá để chinh phục những con đường mới với tâm thế của một Ngân hàng bán lẻ đa năng và hiện đại trên thị trường tài chính Việt Nam.



BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2018

THÔNG TIN NGÂN HÀNG

Giấy phép Thành lập & Hoạt động số	0056/NH-GP Ngày 18 tháng 9 năm 1995 Giấy phép Thành lập và Hoạt động được cấp bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và có thời hạn là 50 năm kể từ ngày cấp.																				
Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh/ Doanh nghiệp số	1700197787 Ngày 10 tháng 10 năm 1995 Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh đã được điều chỉnh nhiều lần, và lần điều chỉnh gần nhất là Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 1700197787 ngày 27 tháng 9 năm 2018 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Kiên Giang cấp.																				
Hội đồng Quản trị	<table><tr><td>Ông Lê Khắc Gia Bảo</td><td>Chủ tịch (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Võ Quốc Thắng</td><td>Chủ tịch (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Mai Hữu Tín</td><td>Phó Chủ tịch</td></tr><tr><td>Ông Phạm Trần Duy Huyền</td><td>Phó Chủ tịch (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018) Thành viên (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Võ Văn Châu</td><td>Phó Chủ tịch (từ ngày 13 tháng 2 năm 2018 đến ngày 25 tháng 4 năm 2018) Thành viên (đến ngày 12 tháng 2 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Bùi Thanh Hải</td><td>Thành viên</td></tr><tr><td>Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương</td><td>Thành viên</td></tr><tr><td>Bà Trần Tuấn Anh</td><td>Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Lê Trung Việt</td><td>Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Trần Văn Trọng</td><td>Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)</td></tr></table>	Ông Lê Khắc Gia Bảo	Chủ tịch (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)	Ông Võ Quốc Thắng	Chủ tịch (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)	Ông Mai Hữu Tín	Phó Chủ tịch	Ông Phạm Trần Duy Huyền	Phó Chủ tịch (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018) Thành viên (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)	Ông Võ Văn Châu	Phó Chủ tịch (từ ngày 13 tháng 2 năm 2018 đến ngày 25 tháng 4 năm 2018) Thành viên (đến ngày 12 tháng 2 năm 2018)	Ông Bùi Thanh Hải	Thành viên	Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương	Thành viên	Bà Trần Tuấn Anh	Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)	Ông Lê Trung Việt	Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)	Ông Trần Văn Trọng	Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)
Ông Lê Khắc Gia Bảo	Chủ tịch (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)																				
Ông Võ Quốc Thắng	Chủ tịch (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)																				
Ông Mai Hữu Tín	Phó Chủ tịch																				
Ông Phạm Trần Duy Huyền	Phó Chủ tịch (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018) Thành viên (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)																				
Ông Võ Văn Châu	Phó Chủ tịch (từ ngày 13 tháng 2 năm 2018 đến ngày 25 tháng 4 năm 2018) Thành viên (đến ngày 12 tháng 2 năm 2018)																				
Ông Bùi Thanh Hải	Thành viên																				
Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương	Thành viên																				
Bà Trần Tuấn Anh	Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)																				
Ông Lê Trung Việt	Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)																				
Ông Trần Văn Trọng	Thành viên (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)																				
Ban Tổng Giám đốc	<table><tr><td>Bà Trần Tuấn Anh</td><td>Tổng Giám đốc (từ ngày 23 tháng 4 năm 2018) Quyền Tổng Giám đốc (từ ngày 24 tháng 2 năm 2018 đến ngày 22 tháng 4 năm 2018) Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Võ Văn Châu</td><td>Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Nguyễn Quang Toàn</td><td>Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 31 tháng 8 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Vũ Đức Cần</td><td>Phó Tổng Giám đốc</td></tr><tr><td>Ông Lê Trung Việt</td><td>Phó Tổng Giám đốc</td></tr><tr><td>Ông Nguyễn Hoàng An</td><td>Phó Tổng Giám đốc</td></tr><tr><td>Bà Phạm Thị Mỹ Chi</td><td>Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 1 tháng 7 năm 2018)</td></tr></table>	Bà Trần Tuấn Anh	Tổng Giám đốc (từ ngày 23 tháng 4 năm 2018) Quyền Tổng Giám đốc (từ ngày 24 tháng 2 năm 2018 đến ngày 22 tháng 4 năm 2018) Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)	Ông Võ Văn Châu	Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)	Ông Nguyễn Quang Toàn	Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 31 tháng 8 năm 2018)	Ông Vũ Đức Cần	Phó Tổng Giám đốc	Ông Lê Trung Việt	Phó Tổng Giám đốc	Ông Nguyễn Hoàng An	Phó Tổng Giám đốc	Bà Phạm Thị Mỹ Chi	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 1 tháng 7 năm 2018)						
Bà Trần Tuấn Anh	Tổng Giám đốc (từ ngày 23 tháng 4 năm 2018) Quyền Tổng Giám đốc (từ ngày 24 tháng 2 năm 2018 đến ngày 22 tháng 4 năm 2018) Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)																				
Ông Võ Văn Châu	Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)																				
Ông Nguyễn Quang Toàn	Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 31 tháng 8 năm 2018)																				
Ông Vũ Đức Cần	Phó Tổng Giám đốc																				
Ông Lê Trung Việt	Phó Tổng Giám đốc																				
Ông Nguyễn Hoàng An	Phó Tổng Giám đốc																				
Bà Phạm Thị Mỹ Chi	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 1 tháng 7 năm 2018)																				
Ban Kiểm soát	<table><tr><td>Ông Nguyễn Cao Cường</td><td>Trưởng Ban Kiểm soát (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Lê Khắc Gia Bảo</td><td>Trưởng Ban Kiểm soát (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)</td></tr><tr><td>Ông Nguyễn Thanh Minh</td><td>Thành viên Ban Kiểm soát</td></tr><tr><td>Ông Đặng Minh Quân</td><td>Thành viên Ban Kiểm soát</td></tr><tr><td>Ông Nguyễn Văn Phú</td><td>Thành viên Ban Kiểm soát (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)</td></tr></table>	Ông Nguyễn Cao Cường	Trưởng Ban Kiểm soát (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)	Ông Lê Khắc Gia Bảo	Trưởng Ban Kiểm soát (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)	Ông Nguyễn Thanh Minh	Thành viên Ban Kiểm soát	Ông Đặng Minh Quân	Thành viên Ban Kiểm soát	Ông Nguyễn Văn Phú	Thành viên Ban Kiểm soát (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)										
Ông Nguyễn Cao Cường	Trưởng Ban Kiểm soát (từ ngày 26 tháng 4 năm 2018)																				
Ông Lê Khắc Gia Bảo	Trưởng Ban Kiểm soát (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)																				
Ông Nguyễn Thanh Minh	Thành viên Ban Kiểm soát																				
Ông Đặng Minh Quân	Thành viên Ban Kiểm soát																				
Ông Nguyễn Văn Phú	Thành viên Ban Kiểm soát (đến ngày 25 tháng 4 năm 2018)																				
Trụ sở đăng ký	40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, Phường Vĩnh Thanh Vân, Thành phố Rạch Giá Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam																				
Công ty kiểm toán	CÔNG TY TNHH KPMG VIỆT NAM																				

BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long (“Ngân hàng”) trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Ngân hàng và công ty con (được gọi chung là “Tập đoàn”) cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018.

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng:

(a) báo cáo tài chính hợp nhất được trình bày từ trang 6 đến trang 92 đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính; và

(b) tại ngày lập báo cáo này, không có lý do gì để Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng cho rằng Tập đoàn sẽ không thể thanh toán các khoản nợ phải trả khi đến hạn.

Tại ngày lập báo cáo này, Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng đã phê duyệt phát hành báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Trần Tuấn Anh

Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 3 năm 2019

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2018 (Tiếp theo)

KPMG LIMITED BRANCH

10th Floor, Sun Wah Tower
115 Nguyen Hue Street, Ben Nghe Ward
District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
+84 - (28) 3821 9266 | kpmg.com.vn



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi các Cổ đông

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long (“Ngân hàng”) và công ty con (được gọi chung là “Tập đoàn”), bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng phê duyệt phát hành ngày 29 tháng 3 năm 2019, được trình bày từ trang 6 đến trang 92.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian

lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc của Ngân hàng, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Mặc dù không đưa ra ý kiến ngoại trừ, chúng tôi lưu ý người đọc đến các Thuyết minh 4(f) và Thuyết minh 9(i) có đề cập tới Công văn số 705/NHNN-TTGSNH do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành ngày 4 tháng 2 năm 2016 và Công văn số 942/NHNN-TTGSNH do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành ngày 1 tháng 12 năm 2016 về việc phê duyệt phương án phân loại nợ và trích lập dự phòng đối với các khoản cho vay một nhóm khách hàng với tài sản bảo đảm là cổ phiếu của một ngân hàng khác.

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2018

	Thuyết minh	31/12/2018 Triệu VND	31/12/2017 Triệu VND
A TÀI SẢN			
I Tiền mặt	5	519.751	433.191
II Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	6	1.852.903	2.251.582
III Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác	7	5.399.327	4.163.859
1 Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác		5.399.327	4.163.859
V Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	8	987	-
VI Cho vay khách hàng		29.216.772	24.465.617
1 Cho vay khách hàng	9	29.471.994	24.685.503
2 Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	10	(255.222)	(219.886)
VIII Chứng khoán đầu tư	11	1.460.500	2.154.674
1 Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		-	1.674.482
2 Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		1.553.963	636.789
3 Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư		(93.463)	(156.597)
IX Góp vốn, đầu tư dài hạn	12	14.521	14.521
4 Đầu tư dài hạn khác		14.521	14.521
X Tài sản cố định		1.487.690	1.401.126
1 Tài sản cố định hữu hình	13	781.619	689.015
a Nguyên giá		999.961	857.203
b Giá trị hao mòn lũy kế		(218.342)	(168.188)
3 Tài sản cố định vô hình	14	706.071	712.111
a Nguyên giá		759.323	756.436
b Giá trị hao mòn lũy kế		(53.252)	(44.325)
XI Bất động sản đầu tư	15	96.353	143.009
a Nguyên giá bất động sản đầu tư		98.921	148.282
b Hao mòn bất động sản đầu tư		(2.568)	(5.273)
XII Tài sản Có khác		2.260.999	2.299.226
1 Các khoản phải thu	16	317.959	410.054
2 Các khoản lãi, phí phải thu		1.561.344	1.542.115
4 Tài sản Có khác	17	385.821	349.120
5 Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng		(4.125)	(2.063)
TỔNG TÀI SẢN		42.309.803	37.326.805

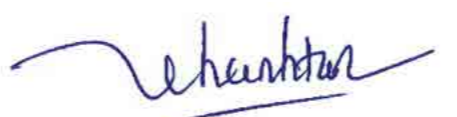
Chi nhánh công ty TNHH KPMG tại Thành phố Hồ Chí Minh

Việt Nam

Báo cáo kiểm toán số 18-01-00345-19-2



 Chong Kwang-Pyung
 Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề
 Kiểm toán số 0864 - 2018 - 007 - 1
 Phó Tổng Giám đốc
 Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 3 năm 2019



 Nguyễn Hồ Khánh Tân
 Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề
 Kiểm toán số 3458-2015-007-1

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2018 (Tiếp theo)

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2018 (tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2018 Triệu VND	31/12/2017 Triệu VND
B NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
NỢ PHẢI TRẢ			
I Các khoản nợ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	18	255.545	-
II Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác	19	7.992.502	7.028.038
1 Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác		7.829.594	6.863.405
2 Vay các tổ chức tín dụng khác		162.908	164.633
III Tiền gửi của khách hàng	20	29.206.157	26.124.192
IV Phát hành giấy tờ có giá	21	300.000	-
VII Các khoản nợ khác		805.452	622.978
1 Các khoản lãi, phí phải trả		548.930	480.931
3 Các khoản phải trả và công nợ khác	22	256.522	142.047
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ		38.559.656	33.775.208
VỐN CHỦ SỞ HỮU			
VIII Vốn chủ sở hữu	23	3.750.147	3.551.597
1 Vốn		3.202.758	2.965.800
a Vốn điều lệ		3.236.958	3.000.000
d Cổ phiếu quỹ		(34.200)	(34.200)
2 Các quỹ		226.639	285.244
5 Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		320.750	300.553
TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU		3.750.147	3.551.597
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		42.309.803	37.326.805

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2018 (tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2018 Triệu VND	31/12/2017 Triệu VND
CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN			
4 Cam kết trong nghiệp vụ L/C	38	44.351	11.059
5 Bảo lãnh khác	38	111.085	67.198

Ngày 29 tháng 3 năm 2019

Người lập:

Thị Duyên
Kế toán viên

Người duyệt:

Phạm Thị Mỹ Chi
Kế toán trưởng



Trần Tuấn Anh
Người đại diện theo pháp luật

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2018 (Tiếp theo)

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31/12/2018

	Thuyết minh	2018 Triệu VND	2017 Triệu VND
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	3.171.636	2.908.703
2	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(2.196.765)	(1.867.071)
I	Thu nhập lãi thuần	974.871	1.041.632
3	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	73.869	60.057
4	Chi phí hoạt động dịch vụ	(17.910)	(11.955)
II	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	55.959	48.102
III	Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	11.626	3.633
V	Lãi/(lỗ)thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	116.790	(4.133)
5	Thu nhập từ hoạt động khác	105.024	53.252
6	Chi phí hoạt động khác	(8.832)	(15.777)
VI	Lãi thuần từ hoạt động khác	96.192	37.475
VII	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	724	445
VIII	Chi phí hoạt động	(928.436)	(806.203)
IX	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	327.726	320.951
X	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(37.644)	(68.757)
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang trang sau)	290.082	252.194

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31/12/2018 (tiếp theo)

	Thuyết minh	2018 Triệu VND	2017 Triệu VND
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang từ trang trước)	290.082	252.194
7	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	(58.193)	(50.501)
8	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	-	-
XII	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	(58.193)	(50.501)
XIII	Lợi nhuận sau thuế	231.889	201.693
	Thuyết minh	2018	2017
XV	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	VND/ Cổ phiếu	VND/ Cổ phiếu (điều chỉnh lại)
	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)	644	587

Ngày 29 tháng 3 năm 2019

Người lập:

Thị Duyên
Kế toán viên

Người duyệt:

Phạm Thị Mỹ Chi
Kế toán trưởng



Trần Tuấn Anh
Người đại diện theo pháp luật

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2018 (Tiếp theo)

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31/12/2018
(Phương pháp trực tiếp)

	2018 Triệu VND	2017 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01 Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	3.152.407	2.641.318
02 Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(2.128.766)	(1.788.075)
03 Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	50.895	30.376
04 Chênh lệch số tiền thực thu từ hoạt động kinh doanh ngoại tệ và chứng khoán	113.343	14.573
05 Thu nhập khác	74.706	11.314
06 Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xóa, bù đắp bằng nguồn rủi ro	11.121	5.309
07 Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý công vụ	(856.523)	(739.481)
08 Tiền thuế thu nhập doanh nghiệp thực nộp trong năm	(54.673)	(55.090)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động	362.510	120.244
Những thay đổi về tài sản hoạt động		
10 Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán	757.308	740.052
11 Tăng các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	(987)	-
12 Tăng các khoản cho vay khách hàng	(4.786.491)	(4.919.064)
13 Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	(50.369)	(5.336)
14 (Tăng)/giảm khác về tài sản hoạt động	(7.518)	82.512
Những thay đổi về công nợ hoạt động		
15 (Tăng)/giảm các khoản nợ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	255.545	(200.928)
16 Tăng các khoản tiền gửi, tiền vay các tổ chức tín dụng khác	964.464	3.550.563
17 Tăng tiền gửi của khách hàng	3.081.965	3.235.032
18 Tăng phát hành giấy tờ có giá	300.000	-
21 Tăng khác về công nợ hoạt động	110.261	48.160
22 Chi từ các quỹ của tổ chức tín dụng	(32.642)	(14.466)
I LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	954.046	2.636.769

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31/12/2018
(Phương pháp trực tiếp tiếp theo)

	2018 Triệu VND	2017 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
01 Mua sắm tài sản cố định và tài sản dài hạn khác	(174.464)	(184.873)
02 Tiền thu từ thanh lý tài sản cố định	143.043	105.228
09 Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	724	445
II LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	(30.697)	(79.200)
IV LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	923.349	2.557.569
V TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM ĐẦU NĂM	6.848.632	4.291.063
VII TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM CUỐI NĂM (THUYẾT MINH SỐ 31)	7.771.981	6.848.632

Ngày 29 tháng 3 năm 2019

Người lập:

Thị Duyên
Kế toán viên

Người duyệt:

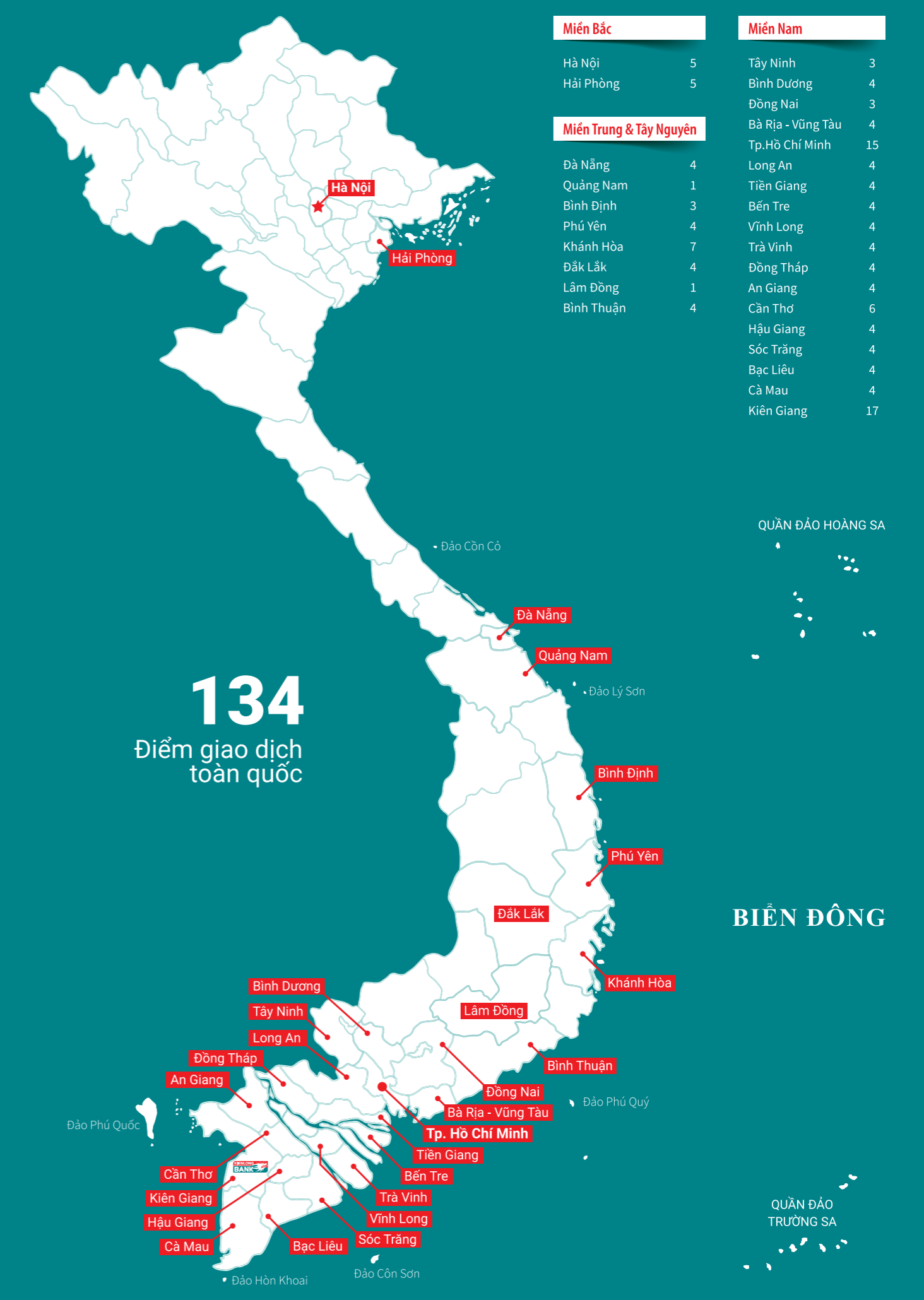
Phạm Thị Mỹ Chi
Kế toán trưởng



Trần Tuấn Anh
Người đại diện theo pháp luật

MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH (tiếp theo)

Đơn vị kinh doanh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	Email
KIENLONGBANK ĐÓNG THÁP	Số 30 Lý Thường Kiệt, P. 1, Tp. Cao Lãnh, T. Đồng Tháp	0277. 387 6401	0277. 387 6400	dongthap@kienlongbank.com
Kienlongbank Hống Ngự	Số 38 - 40 Hùng Vương, P. An Thanh, Tx. Hống Ngự, T. Đồng Tháp	0277. 356 3801	0277. 356 3800	hongnguy.dt@kienlongbank.com
Kienlongbank Sa Đéc	Số A22 Hùng Vương, P. 2, Tp. Sa Đéc, T. Đồng Tháp	0277. 377 5555	0277. 377 5556	sadec.dt@kienlongbank.com
Kienlongbank Tháp Mười	Số 16/D Nguyễn Văn Tre, Khóm 4, TT. Mỹ An, H. Tháp Mười, T. Đồng Tháp	0277. 361 5666	0277. 361 9888	thapmuoi.dt@kienlongbank.com
KIENLONGBANK CÁN THƠ	Số 38 - 40 Đại Lộ Hòa Bình, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ	0292. 381 7112	0292. 381 7114	cantho@kienlongbank.com
Kienlongbank Cái Răng	Số 161/3B Quốc lộ 1, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, Tp. Cần Thơ	0292. 391 0993	0292. 391 0994	cairang.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Thốt Nốt	Số 477 tổ 24, KV. Phụng Thành 1, P. Thốt Nốt, Q. Thốt Nốt, Tp. Cần Thơ	0292. 361 2100	0292. 361 2102	thotnot.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Ô Môn	Số 969B/6, KV. 4, P. Châu Văn Liêm, Q. Ô Môn, Tp. Cần Thơ	0292. 366 5657	0292. 366 5660	omon.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Thạnh	Số 71 QL. 80, Ấp Vinh Quới, Thị trấn Vĩnh Thạnh, Tp. Cần Thơ	0292. 364 1992	0292. 364 1991	vinhthanh.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Bình Thủy	Số 77 CMT8, P. An Thới, Q. Bình Thủy, Tp. Cần Thơ	0292. 388 1841	0292. 388 1840	binhthuy.ct@kienlongbank.com
KIENLONGBANK RẠCH GIÁ	Số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0297. 386 9950	0297. 387 1171	rachgia@kienlongbank.com
Kienlongbank Bến Nhứt	Ngã ba Bến Nhứt, xã Long Thạnh, H. Giồng Riềng, T. Kiên Giang	0297. 382 2690	0297. 382 2896	bennhut.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 02	Số 171, Kp. Kinh B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 371 7273	0297. 371 7274	kinhb.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 03	Số 28 Đường 30/4, TT. Giồng Riềng, T. Kiên Giang	0297. 382 1476	0297. 363 0010	giongrieng.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 04	Số 349 Quốc lộ 80, TT. Kiên Lương, H. Kiên Lương, T. Kiên Giang	0297. 385 6368	0297. 375 5373	kienluong.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Rạch Sỏi	Số 1A Cách mạng tháng 8, P. Vĩnh Lợi, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0297. 391 2468	0297. 391 7574	rachsoi.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Kinh 8	Số 147, Ấp Đông Thành, xã Thanh Đông A, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 373 0900	0297. 373 1506	kinh8.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Hà Tiên	Số 171 Mạc Thiên Tích, P. Bình San, Tx. Hà Tiên, T. Kiên Giang	0297. 395 2810	0297. 395 2852	hatien.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Hiệp	Số 29 Kp. B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 372 7268	0297. 372 7299	tanhiep.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Thuận	Số 942 Vĩnh Phước 2, TT. Vĩnh Thuận, H. Vĩnh Thuận, T. Kiên Giang	0297. 358 0460	0297. 358 0498	vinhthuan.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank An Biên	Số 135 QL. 63, Khu phố 3, Thị trấn Thứ 3, H. An Biên, T. Kiên Giang	0297. 351 0858	0297. 351 0860	anbien.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Gò Quao	Số 65, Đường 3/2, Khu phố Phước Trung 2, TT. Gò Quao, H. Gò Quao, T. Kiên Giang	0297. 366 0977	0297. 366 0978	goquao.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Hòn Đất	Số 32 Tổ 8, Kp. Trí Tôn, TT. Hòn Đất, H. Hòn Đất, T. Kiên Giang	0297. 378 6898	0297. 378 6989	hondat.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Thành	Số 358 Ấp Tân Tiến, xã Tân Thành, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 373 7148	0297. 373 7149	tanthanh.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank An Minh	Khu phố 3, Thị trấn Thứ 11, H. An Minh, T. Kiên Giang	0297. 394 5599	0297. 394 5598	anminh.kg@kienlongbank.com
KIENLONGBANK PHÚ QUỐC	Số 139 Đường 30/4, Kp. 1, TT. Dương Đông, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang	0297. 384 8621	0297. 398 3279	phuquoc@kienlongbank.com
Kienlongbank An Thới	Số 109 Nguyễn Văn Cừ, Kp. 3, TT. An Thới, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang	0297. 399 9993	0297. 399 9994	anthoi.kg@kienlongbank.com
KIENLONGBANK AN GIANG	Số Lô 21, 22A2 Lý Thái Tổ, K.3, P. Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, T. An Giang	0296. 394 0945	0296. 394 0944	angiang@kienlongbank.com
Kienlongbank Châu Đốc	Số 26 Phan Văn Vàng, Khóm Châu Quới 3, P. Châu Phú B, Tp. Châu Đốc, T. An Giang	0296. 356 6338	0296. 356 6336	chaudoc.ag@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Châu	Số 30 Nguyễn Văn Linh, P. Long Thạnh, Tx. Tân Châu, T. An Giang	0296. 359 6027	0296. 359 6026	tanchau.ag@kienlongbank.com
Kienlongbank Thoại Sơn	Số 311 Nguyễn Huệ, TT. Núi Sập, H. Thoại Sơn, T. An Giang	0296. 625 9149	0296. 625 9147	thoisoi.ag@kienlongbank.com
KIENLONGBANK HẬU GIANG	Số 44 Đường 1/5, P.1, Tp. Vị Thanh, T. Hậu Giang	0293. 358 2277	0293. 358 2278	haugiang@kienlongbank.com
Kienlongbank Long Mỹ	Số 44N Cách Mạng Tháng 8, KV. 2, P. Thuận An, Tx. Long Mỹ, T. Hậu Giang	0293. 351 1868	0293. 351 1444	longmy.hg@kienlongbank.com
Kienlongbank Phụng Hiệp	Số 639 Quốc lộ 1A, Ấp Tân Phú A, TT. Cái Tắc, H. Châu Thành A, T. Hậu Giang	0293. 393 6678	0293. 393 6777	phungghiep.hg@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngã Bảy	Số 29 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Ngã Bảy, Tx. Ngã Bảy, T. Hậu Giang	0293. 396 3678	0293. 396 3399	ngabay.hg@kienlongbank.com
KIENLONGBANK SÓC TRĂNG	Số 193 - 197 Trần Hưng Đạo, P.3, Tp. Sóc Trăng	0299. 364 5668	0299. 382 0666	soctrang@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Châu	Số 45D Nguyễn Huệ, P. 1, Tx. Vĩnh Châu, T. Sóc Trăng	0299. 388 8688	0299. 388 8988	vinhchau.st@kienlongbank.com
Kienlongbank Thạnh Trị	Số 333 Quốc lộ 1A, TT. Phú Lộc, H. Thạnh Trị, T. Sóc Trăng	0299. 381 8838	0299. 381 8858	thanhtri.st@kienlongbank.com
Kienlongbank Trà Quýt	Số 123 ấp Trà Quýt A, TT. Châu Thành, H. Châu Thành, T. Sóc Trăng	0299 3839 379	0299 3839 779	traquyt.st@kienlongbank.com
KIENLONGBANK BẠC LIÊU	Số 466 Trần Phú, Khóm 1, P. 7, Tp. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu	0291. 395 8860	0291. 395 8864	baclieu@kienlongbank.com
Kienlongbank Hộ Phòng	Số 164 Ấp 02, TT. Hộ Phòng, H. Giá Rai, T. Bạc Liêu	0291. 367 2636	0291. 367 2637	hophong.bl@kienlongbank.com
Kienlongbank Hồng Dân	Khu nhà phố 6D, đường Nguyễn Thị Minh Khai, TTMM thị trấn Ngan Dứa, H. Hồng Dân, T. Bạc Liêu	0291. 356 0866	0291. 356 0864	hongdan.bl@kienlongbank.com
Kienlongbank Phước Long	Ấp Nội Ô, TT. Phước Long, T. Bạc Liêu	0291. 358 1626	0291. 358 1627	phuoclong.bl@kienlongbank.com
KIENLONGBANK CÀ MAU	Số 26 -28 Phan Ngọc Hiển, P.4, Tp. Cà Mau, T. Cà Mau	0290. 359 5999	0290. 359 9777	camau@kienlongbank.com
Kienlongbank Đầm Dơi	Số 04 Trần Văn Phú, Khóm 4, TT. Đầm Dơi, H. Đầm Dơi, T. Cà Mau	0290. 394 2999	0290. 394 2888	damdoi.cm@kienlongbank.com
Kienlongbank Năm Căn	Số 02 An Dương Vương, Khóm 2, TT. Năm Căn, H. Năm Căn, T. Cà Mau	0290. 387 8668	0290. 387 8567	namcan.cm@kienlongbank.com
Kienlongbank Thới Bình	Số 102 Đường 3/2, Khóm 8, TT. Thới Bình, H. Thới Bình, T. Cà Mau	0290. 386 1999	0290. 386 1779	thoibinh.cm@kienlongbank.com





Sẵn lòng chia sẻ

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG

Số 40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang
Tel: 0297. 386 9950

CHI NHÁNH SÀI GÒN

Số 98 - 108A Cách Mạng Tháng Tám, P.7, Q.3, Tp. HCM
Tel: 028. 3933 3933



1900 6929



www.kienlongbank.com

