

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2018**  
**CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ KỸ THUẬT MOBIFONE**

**I. THÔNG TIN CHUNG**

**1. Thông tin khái quát**

- Tên giao dịch: Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service).
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0102636299 do Phòng Đăng ký Kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp lần đầu ngày 28/01/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 14 ngày 17/10/2017.
- Vốn điều lệ: 70.629.790.000 VNĐ (*Bằng chữ: Bảy mươi tỷ, sáu trăm hai mươi chín triệu, bảy trăm chín mươi nghìn đồng*).
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 70.629.790.000 VNĐ (*Bằng chữ: Bảy mươi tỷ, sáu trăm hai mươi chín triệu, bảy trăm chín mươi nghìn đồng*).
- Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024.3772.6966. Fax: 024.3772.6989.
- Website: [www.mobifoneservice.com.vn](http://www.mobifoneservice.com.vn).
- Mã cổ phiếu (nếu có): MFS.

**Quá trình hình thành và phát triển**

Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service) tiền thân là Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật Mạng và Thông tin di động (MobiTechs) được thành lập ngày 28/01/2008 với mục đích tập trung sức mạnh nguồn vốn huy động được từ các cổ đông sáng lập để kinh doanh các dịch vụ thuộc lĩnh vực viễn thông và công nghệ thông tin. Năm cổ đông sáng lập, bao gồm:

- + Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)
- + Công ty Thông tin Di động (VMS nay được đổi tên thành Tổng công ty Viễn thông MobiFone)

- + Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thiên Việt
- + Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Bưu điện
- + Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật Viễn thông (TST)
- **Giai đoạn năm 2008 – 2014:**
  - + Năm 2008 - 2009, Công ty đã xây dựng 152 trạm phát sóng BTS để phục vụ hoạt động cho thuê cơ sở Hạ tầng.
  - + Năm 2009, Công ty bắt đầu tham gia thị trường về lĩnh vực giải đáp Chăm sóc khách hàng và thực hiện chiến lược phát triển dịch vụ toàn quốc. Công ty đã từng bước xây dựng hệ thống mạng lưới nội bộ trải dài từ Bắc vào Nam với trụ sở chính tại Phòng 4 tầng 12 Tòa nhà Harec, số 4A Láng Hạ, Thành Công, Ba Đình, Hà Nội. Hệ thống sản phẩm, dịch vụ giải đáp chăm sóc khách hàng gồm 06 chi nhánh được xây dựng tại các tỉnh gồm: Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Đồng Nai.
  - + Ngày 22/06/2012, Công ty MobiFone Service chính thức trở thành Công ty đại chúng.
  - + Ngày 15/10/2013, Nguyên Phó Tổng Giám đốc Công ty Thông tin di động Nguyễn Văn Tung chính thức trở thành Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty MobiFone Service.
  - + Vào cuối năm 2013, Công ty tiến hành thay đổi cơ cấu tổ chức: Thành lập mới các phòng ban chức năng Công ty, giải thể các Trung tâm và thành lập mới các Phòng ban/chi nhánh trực thuộc Công ty.
  - + Năm 2014, Công ty triển khai hệ thống Contact Center tập trung tại Hà Nội và TP HCM. Đầu tư 300 tuyến Viba cho thuê.
  - + Ngày 16/05/2014, Công ty chính thức đổi tên thành Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.
- **Năm 2015:**
  - + Ngày 30/06/2015, Ông Nguyễn Mạnh Hùng - Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Viễn thông MobiFone nhận chức Chủ tịch HĐQT Công ty MobiFone Service.
  - + Tháng 9/2015, Công ty chuyển địa điểm về tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
  - + Đầu tư nâng cấp hệ thống Văn phòng làm việc hiện đại tiện nghi.
- **Năm 2016:**

- + Công ty tổ chức phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu nhằm tăng vốn điều lệ trên cơ sở Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016. Sau khi chào bán, số cổ phần đang lưu hành của Công ty được điều chỉnh tăng từ 6.000.000 cổ phần lên 6.141.792 cổ phần.
- + Thành lập Trung tâm Xử lý khủng hoảng truyền thông SMCC trực thuộc Chi nhánh Hà Nội.
- + Là công ty đạt “Doanh nghiệp văn hóa tiên phong thế kỷ 21” do Thời báo doanh nhân trao tặng.

**- Năm 2017:**

- + Công ty thực hiện phát hành cổ phiếu để trả cổ tức cho cổ đông hiện hữu. Sau khi phát hành, số cổ phần đang lưu hành được điều chỉnh tăng từ 6.141.792 cổ phần lên 7.062.979 cổ phần.
- + Được Tổng công ty viễn thông MobiFone khen thưởng “Tập thể lao động xuất sắc năm 2017”.

**- Năm 2018:**

- + Đánh dấu 10 năm thành lập và phát triển không ngừng của Công ty.
- + Ngày 20/12/2018, Ông Tường Duy Phúc – Trưởng ban Khách hàng doanh nghiệp, Tổng công ty Viễn thông MobiFone đảm nhận chức vụ Chủ tịch HĐQT Công ty MobiFone Service.
- + Thực hiện khảo sát, nghiên cứu, xây dựng các dự án mới dịch vụ Hạ tầng viễn thông hướng đến tăng trưởng doanh thu bền vững, nâng cao năng lực đội ngũ và khả năng cạnh tranh.

- + Tự triển khai các chương trình thuộc chuỗi dịch vụ Giá trị Gia tăng.
- + Nghiên cứu, thử nghiệm, triển khai cung cấp giải pháp dịch vụ IOT.
- + Triển khai ký kết hợp đồng cung cấp tổng đài với khách hàng mới.

**2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:**

- Ngành nghề kinh doanh:
  - + Dịch vụ giải đáp, chăm sóc khách hàng qua điện thoại.
  - + Xây dựng nhà trạm BTS, cho thuê cơ sở hạ tầng viễn thông.
  - + Lắp đặt, bảo dưỡng thiết bị viễn thông, tư vấn, tổ chức thực hiện.
  - + Đo kiểm trong lĩnh vực viễn thông bao gồm: Công trình kỹ thuật chuyên ngành viễn thông, dịch vụ viễn thông, sản phẩm viễn thông, công nghệ thông tin, Internet;

Dịch vụ tư vấn đo kiểm mạng thông tin di động; Dịch vụ tối ưu hóa mạng viễn thông; Đo kiểm trong lĩnh vực viễn thông và công nghệ thông tin.

+ Bảo dưỡng thiết bị truyền dẫn mạng viễn thông; Sửa chữa bảo dưỡng hệ thống báo cháy, phòng chữa cháy tự động, các hệ thống cảnh báo, giám sát điều khiển; Bảo dưỡng các thiết bị viễn thông, công nghệ thông tin;

+ Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông và Internet.

+ Thanh toán điện tử.

+ Đào tạo và Tổ chức sự kiện.

- Địa bàn kinh doanh:

Công ty có hệ thống chi nhánh hoạt động từ Bắc vào Nam, cụ thể:

+ Trụ sở chính: tại tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

+ Các chi nhánh:

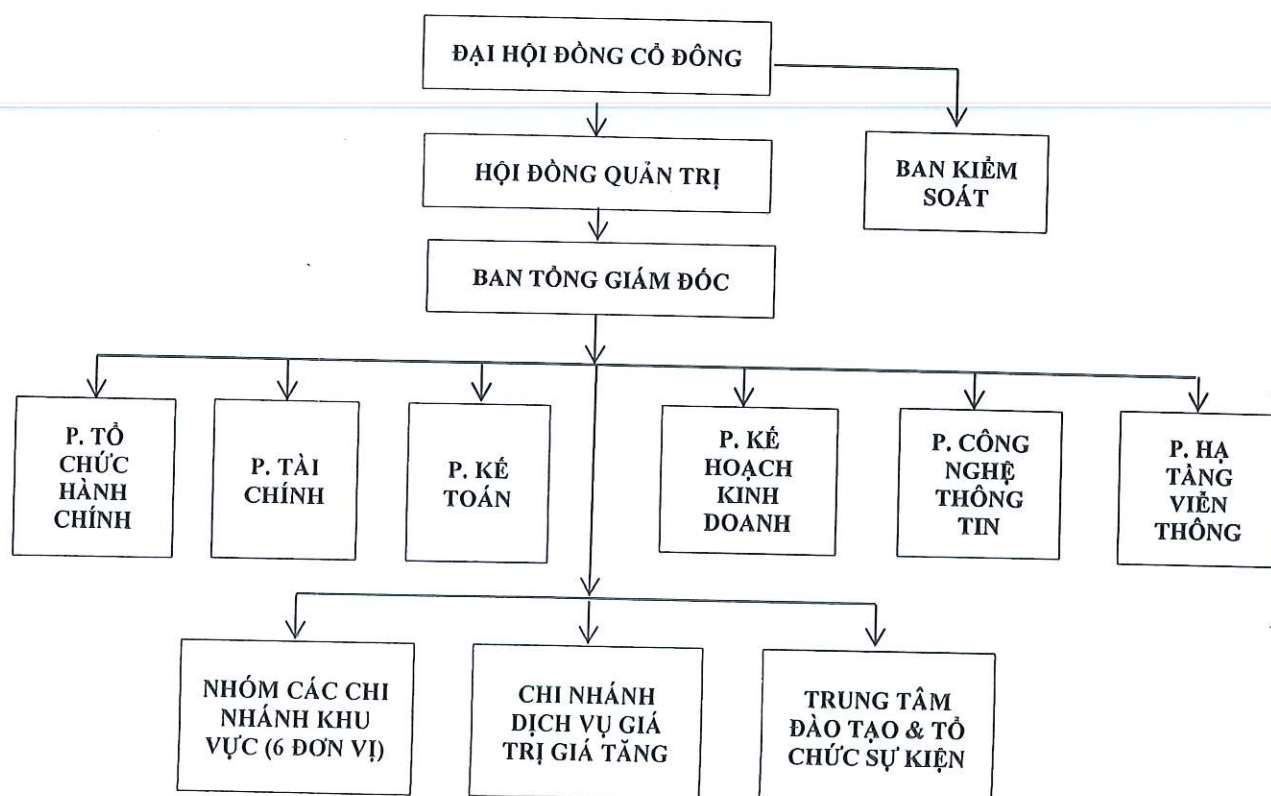
(i) Chi nhánh Dịch vụ Giá trị gia tăng;

(ii) Trung tâm Đào tạo và Tổ chức sự kiện.

(iii) Các chi nhánh MobiFone Service khu vực tại: Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Đồng Nai.

### 3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

- Mô hình tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý của Công ty năm 2017.



- Cơ cấu bộ máy quản lý.
- Các công ty con, công ty liên kết: Không

#### 4. Định hướng phát triển

- Các mục tiêu chủ yếu của Công ty: Phát triển, cung cấp các dịch vụ Video Streaming, Cổng thanh toán điện tử, Thương mại điện tử...

- Trở thành nhà cung cấp dịch vụ Contact Center hàng đầu.

- Công ty MobiFone Service được thành lập để huy động và sử dụng nguồn vốn của các cổ đông có hiệu quả trong hoạt động sản xuất kinh doanh với 03 lĩnh vực chính: Dịch vụ Chăm sóc khách hàng, Dịch vụ Giá trị gia tăng, Dịch vụ Hạ tầng viễn thông nhằm tối đa hóa lợi nhuận, tạo việc làm ổn định cho người lao động, đưa Công ty tăng trưởng và phát triển bền vững, đảm bảo lợi ích của Công ty cũng như các cổ đông và thực hiện đúng nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước.

#### 5. Các rủi ro

Công ty MobiFone Service là một công ty có số lượng nhân sự lao động lớn nên sẽ bị ảnh hưởng rất nhiều khi có sự thay đổi các chế độ chính sách về Bảo hiểm xã hội và lao động tiền lương của nhà nước.

Bên cạnh đó, với các hoạt động kinh doanh chính liên quan đến công nghệ thông tin, không tránh khỏi việc gặp rủi ro công nghệ, rủi ro bảo mật và những rủi ro liên quan đến thông tin. Bí quyết công nghệ, bí mật kinh doanh có thể bị tiết lộ, hoặc rò rỉ.

## II. Tình hình hoạt động trong năm 2018

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Các chỉ tiêu Doanh thu – Lợi nhuận của công ty trong năm 2018 cụ thể như sau:

Đvt: VND

Stt	Nội dung	Kế hoạch (01/NQ-ĐHĐCĐ/2018/MFS)	Thực hiện (BCTC đã kiểm toán)	Tỷ lệ TH/KH
1	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	1.126.000.000.000	627.226.902.197	55,70%
2	Lợi nhuận sau thuế	28.403.000.000	28.404.462.090	100,01%
3	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/vốn điều lệ	40,21%	40,22%	100,01%

## 2. Tổ chức và nhân sự

### a) Danh sách Ban điều hành:

Ban Điều hành gồm: 01 Tổng Giám đốc, 02 Phó Tổng Giám đốc và 01 Kế toán trưởng.

Lý lịch của Ban Điều hành:

#### (i) Tổng Giám đốc

- Họ và tên: VŨ QUANG HẢI
- Giới tính: Nam
- Chức vụ: Tổng Giám đốc
- Ngày tháng năm sinh: 19/02/1973
- Nơi sinh: Liên Châu - Thanh Oai - Hà Nội.
- CMND: 012896312
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Hợp Đồng - Chương Mỹ - Hà Nội.
- Địa chỉ thường trú: Số 59, Nguyễn Văn Trỗi, Thanh Xuân, Hà Nội.
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân vật lý, Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Quá trình công tác:
  - + Từ 01/1995 – 08/2006: Chuyên viên Trung tâm thông tin di động KV1, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
  - + Từ 08/2006 – 05/2008: Phó Phòng Kế hoạch – Bán hàng & Marketing, Trung tâm thông tin di động KV1, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
  - + Từ 05/2008 – 03/2013: Trưởng Phòng Kế hoạch – Bán hàng & Marketing, Trung tâm thông tin di động KV1, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
  - + Từ 04/2013 - 15/12/2014: Phó Giám đốc Ban Quản lý dự án, Trung tâm Thông tin di động khu vực I, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
  - + Từ 15/12/2014 - nay: Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.
  - + Từ 30/06/2015 – nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone
- Các chức vụ hiện tại đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không.

- Số cổ phần nắm giữ tại Công ty: 812.571 cổ phần.

\*Trong đó: + Cá nhân sở hữu: 39.771 cổ phần.

+ Đại diện sở hữu: 772.800 cổ phần.

(ii) Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: PHAN TIẾN DŨNG
- Giới tính: Nam
- Ngày tháng năm sinh: 26/11/1964
- Nơi sinh: Nghệ Tĩnh
- Số CMND: 011007758
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Nghệ Tĩnh
- Địa chỉ thường trú: Số 96, ngõ 127, phố Hào Nam, Đống Đa, Hà Nội.
- Số điện thoại: 0903.441.261
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư cơ khí - Chế tạo máy.
- Quá trình công tác:
  - + Từ tháng 10/1987 đến năm 1990: Cán bộ Viện Cơ học
  - + Từ năm 1990 đến năm 1997: Kỹ thuật viên Công ty Cơ khí Ngô Gia Tự
  - + Từ năm 1997 đến tháng 03/2008: Phó quản đốc phân xưởng Dự ứng lực thuộc Công ty Cơ khí Ngô Gia Tự.
  - + Từ tháng 03/2008 đến tháng 05/2008: Phụ trách phòng Vật tư thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
  - + Từ tháng 05/2008 đến tháng 07/2008: Phụ trách phòng Dự án I (khu vực miền Bắc) thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
  - + Từ tháng 07/2008 đến tháng 11/2008: Phụ trách phòng Dự án I, II, III thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
  - + Từ tháng 11/2008 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.
  - + Từ tháng 06/2018 đến nay: Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty MobiFone Service.

- Chức vụ công tác hiện nay: Thành viên Hội đồng Quản trị - Phó Tổng Giám đốc Công ty MobiFone Service

- Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: không.

- Số cổ phần nắm giữ : 139.345 cổ phần

\*Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 139.345 cổ phần

+ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

(iii) Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: Trần Minh Đức

- Giới tính: Nam

- Số CMND: 031968626

- Ngày tháng năm sinh: 16/01/1983

- Quốc tịch: Việt Nam

- Dân tộc: Kinh

- Quê quán: Tiền Hải – Thái Bình

- Địa chỉ thường trú: 4/87 Trần Phú, Lương Khánh Thiện, Ngô Quyền, HP.

- Số điện thoại: 0904255666

- Trình độ văn hóa: 12/12

- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư điện tử - viễn thông.

- Quá trình công tác:

+ Từ tháng 10/2005 đến tháng 12/2006: kỹ sư dự án tại Vietnam Korea Exchange Co.,Ltd;

+ Từ tháng 01/2007 đến tháng 10/2008: Kỹ sư vận hành mạng truyền dẫn CORE tại Trung tâm truyền dẫn Viễn thông Điện lực EVNTelecom;

+ Từ tháng 10/2008 đến tháng 10/2012: chuyên viên Phòng Quản lý đầu tư xây dựng – Trung tâm Thông tin di động khu vực V, Công ty Thông tin di động;

+ Từ tháng 10/2012 đến tháng 10/2013: Phó phòng Quản lý đầu tư xây dựng – Trung tâm Thông tin di động khu vực V, Công ty Thông tin di động;

+ Từ tháng 10/2013 đến tháng 03/2015: Giám đốc Ban Quản lý dự án – Trung tâm Thông tin di động khu vực V, Công ty Thông tin di động;

+ Từ tháng 03/2015 đến tháng 07/2017: Phó Phòng Lắp đặt thiết bị - Trung tâm ĐK&SC TBVT MobiFone, Tổng Công ty viễn thông MOBIFONE;



- + Từ tháng 08/2017 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.
- + Từ tháng 06/2018 đến nay: Thành viên Hội đồng quản trị Công ty MobiFone Service.
- Chức vụ công tác hiện nay: Thành viên Hội đồng quản trị - Phó Tổng Giám đốc Công ty MobiFone Service
  - Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: không.
- Số cổ phần nắm giữ: 4.140 cổ phần
  - \* Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 4.140 cổ phần
  - + Đại diện sở hữu: 0 cổ phần

(iv) Kế toán trưởng

- Họ và tên: NGUYỄN ANH TÚ
- Giới tính: Nam
- Số CMND: 011824090
- Ngày tháng năm sinh: 10/10/1977
- Nơi sinh: Vĩnh Yên - Vĩnh Phúc
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Thanh Lộc - Can Lộc - Hà Tĩnh
- Địa chỉ thường trú: P39 - TT D4 - Trung Tự - Đống Đa - Hà Nội
- Số điện thoại: 090.627.3356
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kế toán – Tài chính
- Quá trình công tác:
  - + Từ năm 1998 đến năm 2008: Kế toán Công ty Điện toán và Truyền số liệu
  - + Từ năm 2008 đến năm 2011: Kế toán trưởng Công ty cổ phần Thanh toán Điện tử VNPT.
  - + Từ năm 2011 đến nay 2015: Kế toán Trung tâm dịch vụ Giá trị gia tăng - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.
  - + Từ năm 2015 đến tháng 1/2016: Kế toán trưởng Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển MobiFone - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

+ Từ tháng 1/2016 đến nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.

- Chức vụ công tác hiện nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone

- Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: Không.

- Số cổ phần nắm giữ : 3.795 cổ phần

\*Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 3.795 cổ phần

+ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

b) Những thay đổi trong ban điều hành: Trong năm 2018, MobiFone Service không có thay đổi về nhân sự trong ban điều hành.

c) Số lượng cán bộ, nhân viên. Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động.

*Số lượng và cơ cấu lao động tính tới thời điểm 31/12/2018*

Stt	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Tỷ lệ
<b>I</b>	<b>Phân loại theo Hợp đồng lao động</b>		<b>922</b>	<b>100%</b>
1	Hợp đồng lao động không xác định thời hạn	Người	275	30%
2	Hợp đồng lao động xác định thời hạn	Người	503	55%
3	Hợp đồng theo mùa vụ, hoặc theo một công việc có thời hạn dưới 12 tháng	Người	144	16%
<b>II</b>	<b>Phân loại theo trình độ</b>		<b>922</b>	<b>100%</b>
1	Đại học và trên Đại học	Người	463	50%
2	Cao đẳng, trung cấp	Người	341	37%
3	Đã qua đào tạo	Người	118	13%

- Chính sách đối với người lao động:

Nhân lực là nòng cốt của bất kỳ tổ chức nào. Nắm vững triết lý và nguyên tắc đó, MobiFone Service không ngừng cải tiến hoạt động tuyển dụng và đào tạo nhân sự có tính cạnh tranh cao, thu hút được lao động có trình độ chuyên môn cao, cải tiến chính sách lương, thưởng, chế độ phúc lợi. Đồng thời, Công ty luôn quan tâm tạo môi trường và điều kiện làm việc tốt nhất, đảm bảo tính công bằng và cơ hội phát triển tối đa khả năng và sức sáng tạo của mỗi cá nhân. Bên cạnh đó, Công ty luôn chăm lo đến đời sống người lao động, đảm bảo sức khỏe người lao động, thực hiện trích nộp BHXH và mua BHYT cho người lao động theo đúng quy định của Nhà nước; giải quyết kịp thời

các chế độ trợ cấp, ốm đau... và tiến hành khám sức khỏe định kỳ cho người lao động theo quy định. Công ty luôn luôn chú trọng xây dựng văn hóa công ty, tổ chức các hoạt động tập thể gắn kết đội ngũ cán bộ nhân viên công ty.

### 3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

a) Các khoản đầu tư lớn: Năm 2018, Công ty MobiFone Service không thực hiện đầu tư.

b) Các công ty con, công ty liên kết: Không

### 4. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	% tăng giảm
<i>* Đối với tổ chức không phải là tổ chức tín dụng và tổ chức tài chính phi ngân hàng:</i>			
Tổng giá trị tài sản	388.072.941.101	263.354.275.557	-32,14%
Doanh thu thuần	940.659.433.244	627.226.902.197	-33,32%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	33.796.377.083	36.682.993.662	8,54%
Lợi nhuận khác	-70.308.284	-290.031.771	-312,51%
Lợi nhuận trước thuế	33.726.068.799	36.392.961.891	7,91%
Lợi nhuận sau thuế	26.296.456.223	28.404.462.090	8,02%

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn TSLĐ/Nợ ngắn hạn	1,46	2,35	
+ Hệ số thanh toán nhanh: <u>TSLĐ - Hàng tồn kho</u> Nợ ngắn hạn	1,45	2,31	
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,61	0,37	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	1,57	0,59	

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	Ghi chú
<b>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</b>			
+ Vòng quay hàng tồn kho			
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân	976,27	205,24	
+ Doanh thu thuần/Tổng tài sản	2,42	2,38	
<b>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</b>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần.	2,80%	4,53%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	18,85%	17,97%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	7,83%	8,72%	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần.	3,59%	5,85%	

### 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.

#### a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần: 7.062.979 cổ phần (tính từ ngày 27/09/2017).
- Loại cổ phần đang lưu hành: cổ phần phổ thông.
- Số lượng cổ phần tự do chuyển nhượng: 7.062.979 cổ phần.
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: Không.

#### b) Cơ cấu cổ đông:

*Cơ cấu cổ đông tính tới thời điểm tháng 21/11/2018*

Stt	Cổ đông	Số lượng	Số cổ phần sở hữu (Cổ phần)	Tỷ lệ sở hữu (%)
1	Pháp nhân	4	3.091.200	43,8
2	Cá nhân	1.261	3.971.779	56,2
2.1	Sở hữu từ 1% trở lên	9	1.731.957	24,5
2.2	Sở hữu khác	1.252	2.239.822	31,7
	<b>Tổng</b>	<b>1.265</b>	<b>7.062.979</b>	<b>100,0</b>

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: không thay đổi

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không

e) Các chứng khoán khác: Không

### III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

#### 1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

- Trong năm 2018, Doanh thu đạt 627,2 tỷ đồng giảm 33,32% so với năm 2017 do công ty cơ cấu lại các mảng kinh doanh hàng hàng hóa và dịch vụ, trong đó giảm doanh thu hàng hóa có biên lợi nhuận thấp. Đồng thời, Công ty đã thực hiện hàng loạt các biện pháp tiết kiệm chi phí đặc biệt là chi phí bán hàng (giảm 70%), chi phí quản lý doanh nghiệp (giảm 22%), chủ động trả nợ vay dài hạn trước thời hạn tiết kiệm chi phí lãi vay do vậy lợi nhuận năm 2018 hoàn thành kế hoạch đạt ra và tăng 8,02% so với năm 2017.

- Công ty hoàn thành 100% kế hoạch lợi nhuận năm 2018 (28,404 tỷ đồng), hoàn thành 100,1% chỉ tiêu tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu năm 2018, đạt 18,28%.

- Việc quản lý nợ phải thu, nợ phải trả theo quy định từng hợp đồng mua bán. Không có nợ khó đòi. Không có nợ phải trả quá hạn.

- Năm 2018, Công ty MobiFone Service đã thực hiện các nhiệm vụ theo đúng nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên. Chấp hành đúng các chế độ, chính sách pháp luật về thuế, ngân sách và Pháp luật hiện hành.

#### 2. Tình hình tài chính

##### a) Tình hình tài sản

Tổng giá trị tài sản tại thời điểm 31/12/2018 là: 263.354.275.557 đồng so với thời điểm 31/12/2017 là 388.072.941.101 đồng. Vòng quay tổng tài sản năm 2018 là 1,93 lần. Công ty đã sử dụng hiệu quả tài sản phục vụ cho các hoạt động sản xuất kinh doanh.

##### b) Tình hình nợ phải trả

- Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn, tình hình thanh toán của công ty là tốt. Hệ số thanh toán ngắn hạn, hệ số thanh toán nhanh đều lớn hơn 1 chứng tỏ tài sản ngắn hạn hay tổng tiền, đầu tư ngắn hạn và phải thu khách hàng đều có khả năng bù đắp các khoản nợ khi phát sinh.

- Hoạt động kinh doanh của công ty không sử dụng ngoại tệ, các khoản vay đều bằng VNĐ nên không có ảnh hưởng của tỷ giá hối đoái đến kết quả HĐKD của Công ty.

#### 3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý.

- Công ty không ngừng cải tiến áp dụng công nghệ thông tin vào quản trị doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động SXKD.

- Công ty có đặc thù là số lượng lao động lớn, các chính sách liên quan tới người lao động hết sức được quan tâm. Tổ chức công đoàn được phát triển để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người lao động.

- Liên tục rà soát, sửa đổi chính sách tiền lương Điện thoại viên tại các Chi nhánh MobiFone Service khu vực nhằm phù hợp với tình hình hoạt động SXKD thực tế, nâng cao mức thu nhập cho người lao động.

#### *4. Kế hoạch phát triển trong tương lai*

- Đẩy mạnh hợp tác liên kết với các đối tác trong và ngoài nước để phát triển và tăng trưởng doanh thu ngoài Tổng công ty viễn thông MobiFone.

- Duy trì môi trường làm việc thân thiện, năng động, linh hoạt cho toàn thể CBNV Công ty.

- Xây dựng và định hướng phát triển kinh doanh theo chủ trương của Tổng công ty viễn thông MobiFone.

### **IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty**

#### *1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty.*

Năm 2018, Tổng Giám đốc và các cán bộ quản lý khác đã hoàn thành việc điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, cụ thể:

- Hoàn thành chỉ tiêu lợi nhuận kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2018 đã được Đại hội đồng cổ đông đề ra, hoàn thành nghĩa vụ thuế với Nhà nước.

- Tiếp tục củng cố nền tảng đảm bảo sự phát triển ổn định, bền vững của Công ty.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định của Hội đồng quản trị và triển khai hiệu quả các giải pháp trọng tâm đã được Hội đồng quản trị phê duyệt.

- Công tác tổ chức quản lý từng bước được kiện toàn, nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc.

- Tuyển dụng, đào tạo lao động mới đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh. Đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động. Thực hiện đúng chính sách đối với người lao động theo quy định của Pháp luật lao động.

#### *2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc công ty.*

- Thực hiện tốt các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT chỉ đạo Ban điều hành đều phù hợp với phạm vi quyền hạn và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT được quy định tại Điều lệ Công ty và quy định của pháp luật.

- Ban điều hành luôn bám sát phương hướng, nhiệm vụ đề ra trong năm 2018,

định hướng phát triển giai đoạn 2018– 2020, bám sát tình hình thực tiễn, linh hoạt trong việc điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

- Ban điều hành Công ty đã hoàn thành tốt vai trò điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty theo đúng các định hướng, chỉ đạo của HĐQT, cụ thể:

+ Hoàn thành được 3/4 chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018 được Đại hội đồng cổ đông thông qua và HĐQT phê duyệt.

+ Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT.

+ Triển khai hiệu quả các mục tiêu trọng tâm đã được HĐQT phê duyệt.

### 3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

- Nâng cao hiệu quả, chất lượng các sản phẩm dịch vụ hiện có, đồng thời, liên tục nghiên cứu, phát triển các dịch vụ mới phù hợp với tình hình thực tế và định hướng phát triển của Công ty giai đoạn 2019 – 2020.

- Đẩy mạnh hợp tác, phát triển doanh thu ngoài MobiFone, đặc biệt là doanh thu ngoài MobiFone từ các dịch vụ cơ bản.

- Xây dựng chiến lược nhân sự và môi trường làm việc thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; Tiếp tục áp dụng cơ chế lương theo hiệu suất công việc, khuyến khích các cán bộ nhân viên làm việc trách nhiệm và hiệu quả.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông, PR các sản phẩm, dịch vụ của Công ty.

- Nghiên cứu, đề xuất, phát triển mới các ứng dụng, dịch vụ Công nghệ thông tin để phục vụ triển khai các dự án ngoài MobiFone.

- Nghiên cứu, trình triển khai các giải pháp kết nối thiết bị qua mạng Internet, thông qua sử dụng thiết bị thông minh (Ví dụ: Smartphone, tablet, PC, smartwatch...).

## VI. Báo cáo tài chính

### 1. Ý kiến kiểm toán

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam được lựa chọn là Công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán Báo cáo tài chính của Công ty.

Theo ý kiến của Công ty kiểm toán: “Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.”

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán bao gồm: Bảng cân đối kế toán; Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh; Báo cáo lưu chuyển tiền tệ; Bản thuyết minh Báo cáo tài chính theo quy định pháp luật về kế toán và kiểm toán.

Toàn văn Báo cáo tài chính năm 2018 đã kiểm toán được đăng tải đầy đủ tại website: [www.mobifoneservice.com.vn](http://www.mobifoneservice.com.vn) (chuyên mục Quan hệ cổ đông).

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu VT.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
  
**Vũ Quang Hải**

