

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

\*\*\*-----\*\*\*



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN  
NĂM 2018

HÀ NỘI - NĂM 2019

8

## MỤC LỤC

<b>I - THÔNG TIN CHUNG .....</b>	<b>2</b>
1. Thông tin khái quát.....	2
2. Lịch sử hình thành và Phát triển .....	2
3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh .....	7
4. Mô hình quản trị, cơ cấu bộ máy quản lý .....	8
5. Định hướng và Phát triển .....	13
6. Các rủi ro .....	14
<b>II – TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2018.....</b>	<b>16</b>
1. Báo cáo của Tổng giám đốc về tình hình kinh doanh và tình hình tài chính .....	16
2. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án .....	19
3. Quan hệ cổ đông .....	19
4. Tổ chức và nhân sự .....	20
5. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Tổng công ty .....	24
<b>III - QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP .....</b>	<b>26</b>
1. Hội Đồng Quản Trị .....	26
2. Ban Kiểm soát.....	27
3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội Đồng Quản trị, Ban Kiểm Soát và Ban Giám đốc....	29
<b>IV - BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN .....</b>	<b>30</b>

## I - THÔNG TIN CHUNG

### 1. Thông tin khái quát

Tên giao dịch: Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội  
Tên tiếng Anh: Military Insurance Corporation  
Tên viết tắt: MIC  
Địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà MIPEC, số 229 Tây Sơn, Phường Ngã Tư Sở, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.

Điện thoại: (024) 62.85.33.88 Fax: (024) 62.85.33.66;

E-mail: info@mic.vn Website: www.mic.vn

Vốn điều lệ: 840 tỷ đồng

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: 0102385623

Chủ tịch Hội đồng quản trị : Ông Uông Đông Hưng

Người đại diện pháp luật: Ông Uông Đông Hưng

### 2. Lịch sử hình thành và Phát triển

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội (tiền thân là Công ty CP Bảo hiểm Quân Đội) được thành lập theo Quyết định số 871/BQP ngày 22/2/2007 của Quân ủy Trung ương và Giấy phép số 43GP/KDBH ngày 08/10/2007 của Bộ Tài chính.

Ngay từ khi mới ra đời, ý thức được sứ mệnh quan trọng của mình, MIC đã tập trung xây dựng những sản phẩm đặc thù phục vụ riêng cho các đơn vị trong quân đội như: bảo hiểm tai nạn quân nhân, bảo hiểm học viên trong các nhà trường quân đội, bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp y bác sĩ trong quân đội,...

Trải qua gần 10 năm xây dựng và phát triển, MIC đã phải triển mạnh mẽ với số vốn điều lệ 840 tỷ đồng, mạng lưới rộng khắp với 63 công ty thành viên trên cả nước. Đến nay, MIC không chỉ khẳng định là đơn vị bảo hiểm tốt nhất cho các đơn vị thuộc Bộ Quốc phòng mà còn đẩy mạnh phục vụ ra bên ngoài với hơn 140 sản phẩm bảo hiểm đáp ứng yêu cầu của mọi đối tượng khách hàng.

#### • Năm 2007 - Thành lập

- Thành lập theo Quyết định số 871/BQP ngày 22/2/2007 của Quân ủy Trung Ương và Giấy phép số 43GP/KDBH ngày 08/10/2007 của Bộ Tài chính.

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông và nhanh chóng hoàn thiện hệ thống bộ máy tổ chức, thành lập các phòng chức năng tại Văn phòng Tổng công ty và các chi nhánh tại các tỉnh, thành phố lớn.

- Ban hành trên 80 sản phẩm bảo hiểm và các quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ từ khai thác đến giám định bồi thường, nhận và nhượng tái bảo hiểm nhằm chuẩn hóa hoạt động kinh doanh và quản lý.

- Ký kết hợp tác toàn diện với Ngân hàng TMCP Quân đội, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng và các đối tác tiềm năng khác.

- **Năm 2008 - Mở rộng kinh doanh**

- MIC đã thành lập mạng lưới kinh doanh gồm 18 Chi nhánh và 30 phòng kinh doanh tại các tỉnh, thành phố lớn trên cả nước.

- Đa dạng hóa các kênh khai thác bảo hiểm thông qua mạng lưới của Bưu chính Viettel, các điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Quân đội và Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng.

- Triển khai áp dụng hệ thống công nghệ thông tin hiện đại vào quản lý bao gồm phần mềm nghiệp vụ bảo hiểm, kế toán trên toàn hệ thống.

- Đặt quan hệ hợp tác và thu xếp chương trình tái bảo hiểm cố định với các nhà nhận tái bảo hiểm có uy tín và tiềm lực tài chính hàng đầu thế giới để đảm bảo an toàn tài chính cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

- **Năm 2009 - Củng cố và phát triển**

- Hoàn thiện hệ thống sản phẩm và triển khai một số sản phẩm mới như: Bảo hiểm tai nạn quân nhân áp dụng cho lực lượng vũ trang trong toàn quân; Bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp; Bảo hiểm tín dụng cá nhân; Bảo hiểm du lịch toàn cầu.

- Phát triển mô hình bán hàng mới như bảo hiểm tín dụng liên kết ngân hàng – bảo hiểm (Bancassurance) và các chương trình dịch vụ hỗ trợ khách hàng như hỗ trợ y tế toàn cầu của SOS đối với khách hàng tham gia bảo hiểm du lịch toàn cầu hay bảo lãnh viện phí đối với khách hàng tham gia bảo hiểm con người mức trách nhiệm cao.

- Củng cố tổ chức bộ máy, tăng cường đào tạo chuyên môn nghiệp vụ và quản lý cho cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống MIC.

- **Năm 2010 - Mở rộng và đa dạng hóa lĩnh vực đầu tư**

- MIC thực hiện đa dạng hóa các hình thức đầu tư thông qua hoạt động đầu tư trực tiếp hoặc ủy thác đầu tư trái phiếu, cổ phiếu, góp vốn doanh nghiệp; đầu tư bất động sản như mua bán sàn văn phòng, tham gia góp vốn vào dự án đầu tư xây dựng nhà ở cho quân nhân sĩ quan của Bộ Quốc phòng, nhà ở thương mại; đầu tư xây dựng trụ sở làm việc tại dự án MIC Tower.

- Chuẩn bị cho việc tiếp nhận khu đất D47 từ Bộ Tư lệnh Thủ đô để thực hiện công tác đầu tư theo chỉ đạo của Bộ Quốc phòng. Tham gia các dự án đầu tư xây dựng nhà ở cho cán bộ và sĩ quan thuộc Bộ Quốc phòng.

- **Năm 2011 - Tăng vốn điều lệ, chuyển đổi mô hình tổ chức thành Tổng công ty**

- MIC đã thực hiện thành công tăng vốn điều lệ lên 400 tỷ đồng, chuyển đổi mô hình tổ chức thành Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội và thành lập thêm 5 Công ty Bảo hiểm thành viên nâng số Công ty Bảo hiểm thành viên trực thuộc Tổng công ty lên 24 đơn vị.

- Việc chuyển đổi sang mô hình Tổng Công ty và tăng vốn điều lệ góp phần tạo điều kiện cho MIC có thể phát huy tốt nguồn nhân lực sẵn có, mở rộng quy mô hoạt động, phát triển thêm sản phẩm bảo hiểm hàng không, thúc đẩy hoạt động đầu tư và đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu tham gia bảo hiểm của khách hàng.

- Thành lập thêm 5 Công ty Bảo hiểm thành viên nâng số Công ty Bảo hiểm thành viên trực thuộc Tổng công ty lên 24 đơn vị.

- **Năm 2012 - MIC thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp**

- Chuyển trụ sở Tổng Công ty về số 3 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội

- Tái cơ cấu thành công, đổi mới chiến lược kinh doanh, chuyển đổi mô hình Hội sở thành 5 Khối: Khối Vận hành, Khối Nghiệp vụ, Khối Tái bảo hiểm, Khối Dự án Đầu tư và Khối Quan hệ Khách hàng.

- Lần đầu tiên doanh thu đạt mốc vượt 500 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch doanh thu bảo hiểm. Tái cơ cấu Hội đồng quản trị và Ban điều hành

- Chủ tịch nước tặng Huân chương lao động Hạng 3 vì “Đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2007 đến năm 2011, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ tổ quốc”.

- **Năm 2013 - Tiếp tục củng cố và phát triển bền vững**

- Thông qua Đề án Chiến lược phát triển kinh doanh MIC giai đoạn 2014 – 2015 và tầm nhìn đến 2020.

- Là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ duy nhất trong nước tăng vốn thành công lên 500 tỷ đồng.

- Năm trong Top các doanh nghiệp tăng trưởng mạnh nhất, tốc độ tăng trưởng doanh thu 41%.

- Triển khai thành công hệ thống ISO 9001:2008.

- Khai trương tổng đài chăm sóc khách hàng 1900 558891, và website bán bảo hiểm trực tuyến www.baohiem247.vn; khai trương trung tâm cứu hộ ô tô miễn phí tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tiếp tục đón nhận nhiều danh hiệu cao quý: Thương hiệu tin dùng thủ đô năm 2013; Sao Vàng Đất Việt năm 2013; Top 100 Doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam năm 2013; Bằng khen Bộ trưởng Bộ Tài chính dành tặng giai đoạn 2010-2012 vì đã có thành tích xuất sắc đóng góp cho sự phát triển của Thị trường Bảo hiểm Việt Nam; Bằng khen của Bộ Quốc phòng tặng vì đã có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện bảo hiểm tai nạn trong Quân đội từ 2009-2013; Bằng khen Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội vì có thành tích xuất sắc năm 2013

- **Năm 2014 - Vươn tới tầm cao**

- Lần đầu tiên doanh thu vượt mốc 1000 tỷ đồng.
- Lọt vào Top 7 Doanh nghiệp Bảo hiểm phi nhân thọ mạnh nhất thị trường.
- Phát triển nhiều sản phẩm mới: Trách nhiệm nghề nghiệp bác sĩ quân y, bảo hiểm cây cao su, tín dụng ô tô; hỏa hoạn nhà tư nhân; bảo hiểm dàn ngoài khơi...
- Ký kết hợp tác toàn diện với: Báo Quân đội nhân dân, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển Việt Nam...
- Đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự, xây dựng văn hóa doanh nghiệp và con người MIC tận tâm, chuyên nghiệp.
- Chuyển Hội sở Tổng Công ty về Tầng 15, tòa nhà Mipec số 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội.
- Được UBND Thành phố Hà Nội tặng cờ Đơn vị xuất sắc trong phong trào thi đua năm 2014.

- **Năm 2015 - Triển khai chiến lược 2015 - 2017 và tầm nhìn đến năm 2020**

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông bầu ra Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát mới và Bồ nhiệm Tổng giám đốc;
- Doanh thu vượt mốc 1.500 tỷ đồng
- Mạng lưới mở rộng với 37 công ty bảo hiểm thành viên, 300 phòng kinh doanh và 2.300 đại lý
- Là doanh nghiệp bảo hiểm tiên phong triển khai mô hình giám định bồi thường độc lập;
- Triển khai dự án Tái cơ cấu mô hình tổ chức và xây dựng KPI

- Hoàn thiện và thực thi chiến lược phát triển MIC giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến năm 2025;

- Chính thức đứng vững trong Top 6 doanh nghiệp bảo hiểm mạnh nhất thị trường Phần đầu trở thành Top 5 Doanh nghiệp bảo hiểm tốt nhất trên thị trường Việt Nam.

- **Năm 2016 - Phát triển Nhanh, Bền vững, sát TOP 5 thị trường**

- Doanh thu tăng trưởng ấn tượng chạm mốc 1.900 tỷ đồng, lợi nhuận đạt 90 tỷ đồng tăng gấp đôi 2015.

- MIC tăng vốn điều lệ lên 800 tỷ đồng, nâng tỷ lệ sở hữu của MB tại MIC lên mức 69,85% đồng thời nâng cao năng lực cạnh tranh của MIC trên thị trường bảo hiểm.

- Mạng lưới phát triển lên tới 54 công ty bảo hiểm thành viên

- MIC đã hoàn thiện xong mô hình tổ chức mới, kiện toàn tổ chức và ban hành bộ tiêu chuẩn KPIs.

- Đẩy nhanh bán hàng qua các kênh Bancas, Đăng kiểm, tổ chức nhiều chương trình thúc đẩy kinh doanh hiệu quả.

- MIC nhận nhiều phần thưởng cao quý của UBND TP Hà Nội trao tặng, TOP 10 DNBH uy tín do khách hàng bình chọn.

- Dành hàng tỷ đồng mỗi năm tổ chức nhiều hoạt động xã hội, cộng đồng hướng đến đối tượng có hoàn cảnh khó khăn, không may mắn.

- **Năm 2017: Thượng tôn pháp luật, đột phá về tăng trưởng, chất lượng và hiệu quả**

- MIC tiếp tục duy trì vững chắc vị trí Top 6 thị trường bảo hiểm.

- Doanh thu đạt 2.124 tỷ đồng, Thị phần tăng từ 4,5% lên 5%.

- Năng lực kinh doanh và quản lý của các đơn vị tốt.

- Tổ chức thành công Đại hội cổ đông nhiệm kỳ 2017-2022 và chào sàn Upcom.

- Tổ chức thành công kỉ niệm 10 năm ngày thành lập Tổng công ty.

- Mạng lưới phát triển lên tới 63 công ty bảo hiểm thành viên.

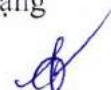
- Các giải thưởng cao quý:

+ Huân chương Lao động Hạng Nhì

+ Bằng khen của Bộ Tài chính vì những đóng góp cho sự phát triển của Thị trường bảo hiểm giai đoạn 2007 - 2017

+ Cờ Thi đua của Ủy Ban Nhân dân TP Hà Nội (lần thứ 3 liên tiếp)

+ Top 10 Công ty Bảo hiểm uy tín năm 2017 do Vietnam Report xếp hạng



- **Năm 2018: Tăng trưởng bền vững, hoạt động hiệu quả**

- MIC tiếp tục duy trì vị trí Top 6 thị trường bảo hiểm.

- Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng vượt bậc đạt 135,2 tỷ đồng, tăng trưởng 143,6% so với cùng kỳ.

- Đầu nhanh quá trình số hóa tại MIC, áp dụng công nghệ hiện đại tăng trải nghiệm khách hàng: Triển khai xong Core Insurance (Phase1); Triển khai xong hóa đơn điện tử, giám định bồi thường online.

- Áp dụng khung quản trị rủi ro 3 lớp, tăng cường công tác quản trị rủi ro, phòng tránh trực lợi.

- Hoàn tất thoái vốn tại Công ty con.

- Hoàn thành tăng vốn điều lệ lên 840 tỷ đồng.

- Các giải thưởng cao quý:

- + Giấy chứng nhận Top 20 Nhãn hiệu Nổi tiếng – Nhãn hiệu cạnh tranh năm 2018 do Hội sở hữu trí tuệ Việt Nam trao tặng.

- + Giấy chứng nhận Top 10 Doanh nghiệp Bảo hiểm phi nhân thọ uy tín năm 2018 do Tổ chức xếp hạng Việt Nam Report và báo Việt Nam net trao tặng

- + Giấy chứng nhận Top 100 Giải thưởng Sao Vàng đất Việt năm 2018 do Trung ương Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam trao tặng

- **Năm 2019 - 2020: Tập trung các nguồn lực triển khai chiến lược phát triển MIC giai đoạn 2015 - 2020**

- Tập trung vào 3 mục tiêu mũi nhọn: Giám định bồi thường chuyên nghiệp - Công nghệ thông tin hiện đại - Đầu tư hiệu quả.

- Tập trung bán lẻ, Bancas, mở rộng môi giới và bảo hiểm số.

- Tăng trưởng doanh thu vượt trội và quản trị chi phí hiệu quả:

- Hoàn thiện các quy trình nội bộ phù hợp với mô hình tổ chức mới

- Tiếp tục triển khai chiến lược phát triển MIC giai đoạn 2015 - 2020 với mục tiêu “Trở thành doanh nghiệp bảo hiểm thuận tiện hiện hàng đầu trong lĩnh vực bán lẻ tại Việt Nam” và lọt vào Top 5 doanh nghiệp mạnh nhất thị trường năm 2020.

### 3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

#### 3.1 Ngành nghề kinh doanh

- Kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ, bao gồm các nghiệp vụ về bảo hiểm gốc, tái bảo hiểm:

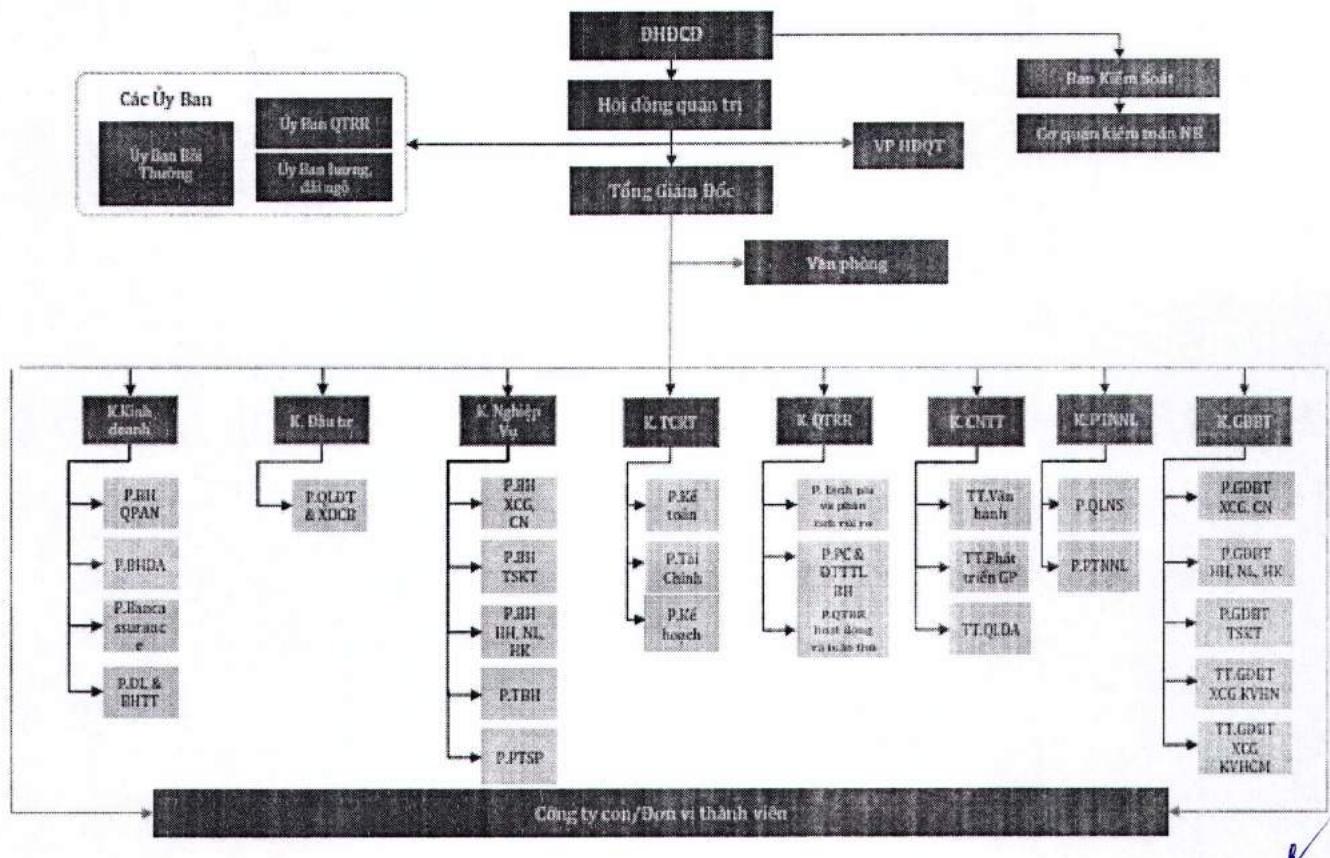


- Bảo hiểm Xe cơ giới: bảo hiểm ô tô, bảo hiểm xe máy
  - Bảo hiểm con người: bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm tai nạn nghề nghiệp; bảo hiểm du lịch, bảo hiểm học sinh- sinh viên; bảo hiểm tai nạn hộ sử dụng điện, bảo hiểm tai nạn quân nhân; bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp luật sư, bác sĩ, kỹ sư; bảo hiểm tín dụng cá nhân ...
  - Bảo hiểm tài sản - kỹ thuật: bảo hiểm xây dựng – lắp đặt; bảo hiểm cháy, nổ công trình; bảo hiểm cháy nổ nhà tư nhân;
  - Bảo hiểm hàng hải: Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển nội địa đường bộ, đường sắt, đường biển, đường sông; Bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu; Bảo hiểm thân tàu và trách nhiệm dân sự chủ tàu....
  - Bảo hiểm năng lượng, hàng không
  - Các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ khác:
- Đầu tư tài chính và bất động sản

### 3.2 ***Địa bàn kinh doanh:***

Hoạt động trên toàn quốc và các thị trường quốc tế.

### 4. **Mô hình quản trị, cơ cấu bộ máy quản lý**



#### **4.1 Hội Đồng Quản trị**

##### **Ông Uông Đông Hưng**

*Chủ tịch Hội đồng Quản trị*

Ông Uông Đông Hưng là một trong những lãnh đạo trẻ đã trưởng thành từ môi trường của Ngân hàng Quân đội (MB). Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng và trải qua nhiều vị trí lãnh đạo tại MB. Từ tháng 6/2012 đến tháng 7/2013, Ông giữ chức vụ Giám đốc phụ trách kinh doanh khu vực Miền Trung - Tây Nguyên Kiêm Giám đốc MB Sở giao dịch. Ngày 02/08/2013, Ông được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc MB với nhiệm vụ trọng tâm là thúc đẩy mạnh mẽ sự phát triển của MB tại thị trường miền Nam. Ngày 28/05/2015, tại Đại hội đồng cổ đông của MIC, Ông được bầu giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội. Trong quá trình làm việc của mình Ông đã nhận được nhiều giải thưởng cao quý như: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho cá nhân đã có nhiều thành tích và đóng góp tích cực trong xây dựng, phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam; Năm 2018 UBND thành phố Hà Nội trao tặng bằng khen “đã có nhiều thành tích trong phong trào thi đua Khối Doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội”... cùng nhiều phần thưởng cao quý khác.

##### **Ông Nguyễn Quang Hiện**

*Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị*

Ông Nguyễn Quang Hiện tốt nghiệp Tiến sĩ Tài chính Ngân hàng, có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm. Ông từng giữ chức vụ Phó Giám đốc Chi nhánh MB Minh Khai, Giám đốc Chi nhánh MB Hoàn Kiếm, Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng giám đốc thường trực của MIC. Ông là một trong những lãnh đạo trẻ, năng động và sáng tạo. Với những thành tích nổi bật trong công tác quản trị điều hành, Ông đã nhận được nhiều giải thưởng và danh hiệu cao quý như: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ Ngân hàng Nhà nước; 3 năm liên tiếp (2011, 2012, 2013) được Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội tặng bằng khen, Trung ương Hội Doanh nghiệp Trẻ Việt Nam tặng danh hiệu Sao Đỏ - 100 DNT Việt Nam tiêu biểu năm 2014 và năm 2017...cùng nhiều phần thưởng cao quý khác.

##### **Ông Phan Phương Anh**

*Thành viên thường trực Hội đồng quản trị*

Ông Phan Phương Anh có 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng, Chứng khoán và Đầu tư tại Việt Nam, và là một trong những thành viên sáng lập Công ty Quản lý Quỹ đầu tư MB. Trước khi thành lập MB Capital, ông Phan Anh từng nắm giữ nhiều chức vụ quan trọng tại Ngân hàng Quân đội như: Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp, Giám đốc

Khối Ngân quỹ và Ngoại hối, Thành viên Uỷ ban ALCO. Dưới sự điều hành của ông, MB Capital đã trở thành một trong những công ty quản lý quỹ năng động nhất tại Việt Nam. Ông Phan Anh hiện đang là Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc MB Capital và Thành viên Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Gas Petrolimex – CTCP (PGC). Ông Phan Anh có bằng Thạc sỹ chuyên ngành Ngân hàng và Tài chính của trường Đại học Kinh tế Quốc dân (Việt Nam).

### **Ông Dư Cao Sơn**

*Thành viên Hội đồng quản trị*

Ông Dư Cao Sơn, tốt nghiệp Kỹ sư điện tử, cử nhân Luật kinh tế. Ông đã giữ chức vụ là Bí Thư Đảng ủy, Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Xuất nhập khẩu Vạn Xuân. Hiện nay, ông Dư Cao Sơn đang giữ chức vụ Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Hóa dầu Quân Đội và là thành viên HĐQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

### **Ông Lê Viết Hải**

*Thành viên Hội đồng quản trị*

Ông Lê Viết Hải tốt nghiệp Học viện Ngân Hàng, ông có bằng thạc sỹ MBA tại Đại học Miramar. Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng và đã nắm giữ các chức vụ quan trọng tại MB như Giám đốc Khối Doanh nghiệp vừa và nhỏ, Giám đốc khối Kiểm tra - Kiểm soát nội bộ. Hiện tại ông Lê Viết Hải là Chánh Văn phòng - Văn phòng Hội đồng Quản trị MB và là thành viên HĐQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

### **4.2 Ban Kiểm soát**

#### **Bà Nguyễn Thị Phương Thúy**

*Trưởng Ban Kiểm soát*

Bà Nguyễn Thị Phương Thúy là thạc sỹ quản trị kinh doanh, đã từng công tác tại Công ty TNHH Deloitte Việt Nam. Năm 2010, Bà công tác tại Ngân hàng TMCP Quân đội giữ chức vụ Trưởng bộ phận báo cáo Ngân hàng TMCP Quân đội. Từ tháng 6/2015 đến nay Bà giữ chức vụ Trưởng Ban kiểm soát MIC.

#### **Bà Lê Thị Hải Ninh**

*Thành viên Ban Kiểm soát*

Bà Lê Thị Hải Ninh là thạc sỹ kinh tế, đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí như: chuyên viên cao cấp Chiến lược kinh doanh – Trung tâm Thông tin Di động Vietnamobile, Chuyên viên đầu tư - BIDV. Hiện tại, bà Lê Thị Hải Ninh là chuyên viên Phòng Đầu tư Chiến lược - Ngân hàng MB.

**Bà Dương Thị Thanh Nga**  
Thành viên Ban Kiểm soát

Tốt nghiệp Thạc sỹ kinh tế, có hơn 10 năm công tác tại Ngân hàng Quân đội và có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực kiểm toán - tài chính. Bà từng đảm nhiệm chức vụ Trưởng phòng Tài chính - Khối TCKT- Ngân hàng quân đội. Từ tháng 7/2018 đến nay, bà giữ chức vụ Giám đốc tài chính - Công ty tài chính TNHH MB Shinsei.

**4.3 Ban Điều hành**

**Bà Nguyễn Thị Hải Yến**  
*P.TGD thường trực*

Bà Nguyễn Thị Hải Yến là cử nhân kinh tế và công tác tại Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội từ những ngày đầu thành lập. Tháng 1/2011 bà được bổ nhiệm Giám đốc Ban Bảo hiểm Quốc phòng An ninh và nhiều năm liền được Tổng công ty khen thưởng các danh hiệu như Chiến sỹ thi đua cơ sở, cán bộ quản lý xuất sắc... Tháng 4/2014, bà được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Bảo hiểm Quốc Phòng An Ninh, Giám đốc Công ty MIC Điện Biên Phủ. Hiện nay, bà giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc thường trực Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội. Năm 2017, Bà được Bộ Tài Chính trao tặng bằng khen cho cá nhân đã có nhiều thành tích và đóng góp tích cực trong xây dựng, phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam.

**Bà Ngô Bích Ngọc**  
*Phó Tổng giám đốc*

Bà Ngô Bích Ngọc là Thạc sỹ ngành Tài chính Ngân hàng. Bà có hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm và và trải qua nhiều vị trí công tác tại MB. Bà từng giữ chức vụ Trưởng phòng - Phòng kế toán và dịch vụ khách hàng - MB Sở giao dịch; Trưởng phòng - Phòng Kế toán, Phó Giám đốc Khối - Khối Tài chính Kế toán MB. Tháng 8/2017, Bà được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

**Ông Lê Như Hải**  
*Phó Tổng Giám đốc*

Ông Lê Như Hải là Thạc sỹ kinh tế. Trước khi công tác tại MIC ông đã có 7 năm giữ chức vụ kế toán trưởng tại Khách sạn quốc tế Asean. Năm 2007, Ông là một trong số những người đầu tiên tham gia vào Ban trù bị thành lập MIC. Tại MIC, Ông từng đảm nhiệm nhiều chức vụ như Kế toán trưởng, Giám đốc MIC Quảng Ninh, Phó Tổng giám đốc, Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc Công ty CP Đầu tư MIC. Từ tháng 10/2012 - nay, Ông giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội. Năm 2017, Ông được Bộ Tài Chính trao tặng bằng khen cho cá nhân đã có nhiều thành tích và đóng góp tích cực trong xây dựng, phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam.

## **Ông Nguyễn Đức Tuấn**

*Phó Tổng Giám đốc*

Ông Nguyễn Đức Tuấn là Thạc sỹ ngành Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm, Ông đã trải qua và đảm nhận nhiều vị trí trong lĩnh vực bảo hiểm, đồng thời có nhiều kinh nghiệm trong quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Năm 2007, Ông về công tác tại Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội và được giao làm Giám đốc Công ty Bảo hiểm MIC Tây Bắc. Năm 2010, ông về làm Giám đốc Công ty Bảo hiểm MIC Hà Nội và nay là Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội. Ông đã được Bộ trưởng Bộ Tài chính tặng bằng khen vì có thành tích trong xây dựng và phát triển thị trường bảo hiểm giai đoạn 2006-2010.

## **Ông Đoàn Phong Quang**

*Phó Tổng giám đốc*

Ông Đoàn Phong Quang là Thạc sỹ ngành Quản lý môi trường. Từ năm 1/1999 đến tháng 8/2008, Ông giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng, Phó Giám đốc Trung tâm tại Sở Khoa học và công nghệ môi trường tỉnh Hà Nam. Từ năm 8/2008 đến năm 9/2012, Ông là Phó Trưởng phòng Quản lý môi trường tại Tổng cục môi trường – Bộ tài nguyên môi trường. Từ năm 9/2012 đến tháng 2/2016, Ông là chuyên viên cao cấp của Bộ kế hoạch và Đầu tư. Từ tháng 3/2016 đến nay Ông được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

## **Bà Lê Thị Thanh Hải**

*Kế toán trưởng*

Bà Lê Thị Thanh Hải Thạc sỹ kinh tế, đã có 17 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán. Trước khi gia nhập MIC, Bà là kế toán tổng hợp tại Công ty vật tư Khí tượng thuỷ văn - Bộ Tài nguyên và Môi trường. Bà làm việc tại MIC từ năm 2008 với vị trí kế toán tổng hợp. Tháng 1/2010 Bà được bổ nhiệm làm Phó phòng Tài chính Kế toán và tháng 09/2014 đến nay, Bà được bổ nhiệm giữ chức vụ Kế toán trưởng Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm quân đội. Năm 2017, Bà được Bộ Tài Chính trao tặng bằng khen cho cá nhân đã có nhiều thành tích và đóng góp tích cực trong xây dựng, phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam.

## **5. Định hướng và Phát triển**

**Tầm nhìn chiến lược:** Doanh nghiệp bảo hiểm thuận tiện hàng đầu trong lĩnh vực bán lẻ

**Mục tiêu khát vọng:**

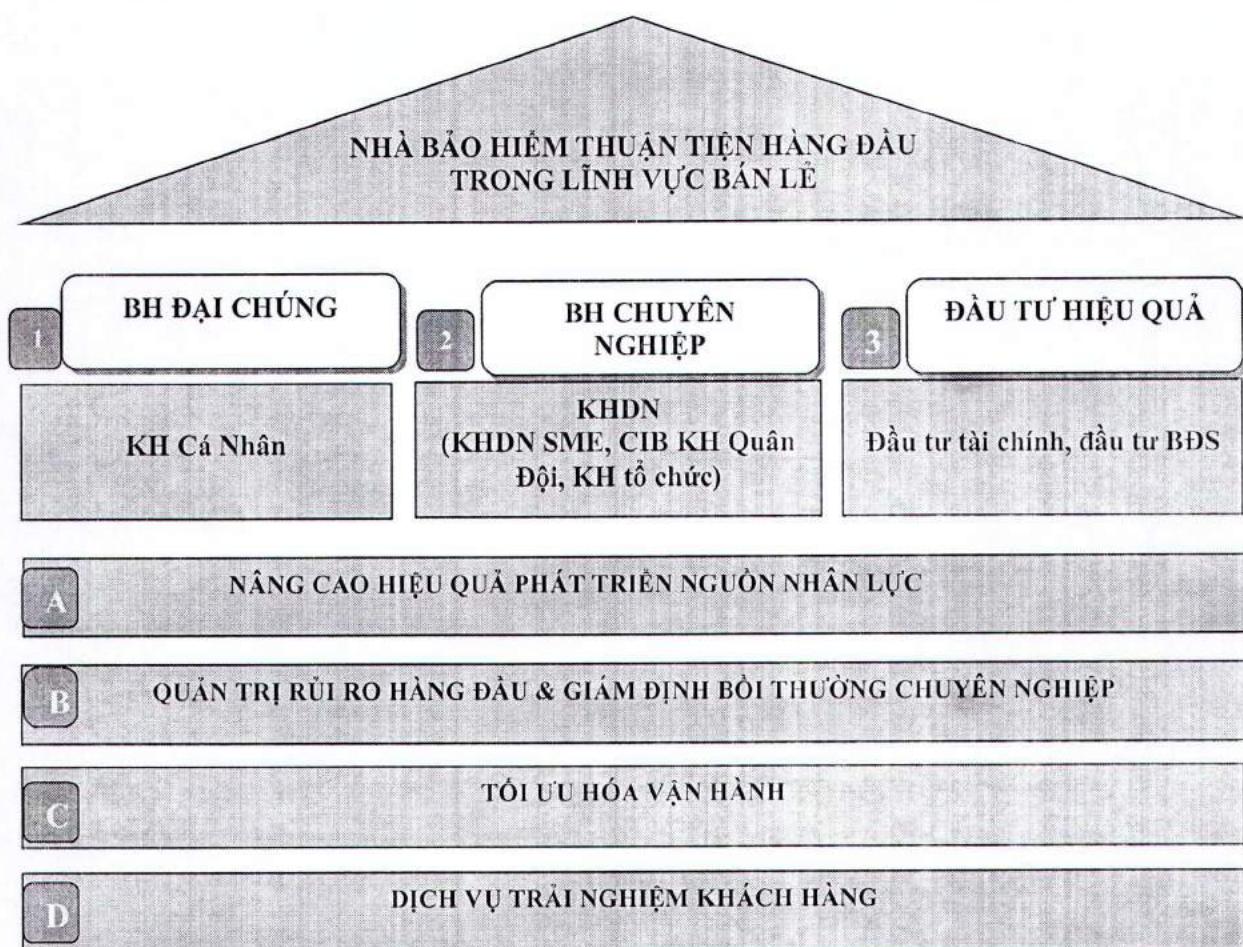
- Đứng trong TOP 5 Doanh nghiệp bảo hiểm đến năm 2020 và TOP 3 doanh nghiệp bảo hiểm đến năm 2025.

- Đứng trong TOP 3 doanh nghiệp bảo hiểm về triển khai hợp tác Bancassurance với các Ngân hàng.

**Phương châm tăng trưởng:** “Nhanh – Khác biệt – Bền vững – Hiệu quả”

**Giá trị cốt lõi:** “Tin cậy – Hợp tác – Chia sẻ - Chăm sóc khách hàng – Sáng tạo”

### Mô hình kinh doanh



### 6. Các rủi ro

- Biến động giá: Giá cả hầu hết những hàng hóa cơ bản ở mức thấp cũng là nguyên nhân tác động tiêu cực đến doanh thu của MIC.

- Các rủi ro chính vẫn tập trung: cháy, thiên tai, hiện tượng thời tiết cực đoan là nguyên nhân dẫn đến tỷ lệ bồi thường cao.

- Thị trường bảo hiểm Việt Nam: Kinh doanh bảo hiểm là ngành kinh doanh các rủi ro. Các sản phẩm của Tổng Công ty được xây dựng trên cơ sở tính toán và cân nhắc những rủi ro có thể xảy ra cũng như các biện pháp phòng ngừa rủi ro. Tuy nhiên với đặc thù rủi ro

bảo hiểm có tính bất ngờ, nên khi rủi ro xảy ra có thể ảnh hưởng tới kết quả và hiệu quả hoạt động của Tổng Công ty.

Bên cạnh những rủi ro từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, trực lợi bảo hiểm cũng là một yếu tố ảnh hưởng không nhỏ tới hoạt động của Tổng Công ty. Để giảm thiểu hiện tượng này, Tổng Công ty luôn cố gắng hoàn thiện cơ sở pháp lý, tăng cường công tác quản lý và đánh giá rủi ro, cải tiến công tác giám định và giải quyết bồi thường theo hướng kịp thời, chính xác, không gây phiền hà cho khách hàng... Qua đó, giảm thiểu trực lợi bảo hiểm và nâng cao chất lượng dịch vụ.

#### - Rủi ro cạnh tranh

Bảo hiểm là một ngành dịch vụ tài chính mang tính toàn cầu, rủi ro bảo hiểm không giới hạn trong phạm vi một nước. Hoạt động bảo hiểm phải thực hiện Tái bảo hiểm để phân tán rủi ro và cùng nhau gánh chịu tổn thất xảy ra. Thị trường bảo hiểm các nước chịu sự tác động lẫn nhau vừa hợp tác, vừa cạnh tranh với nhau. Hơn nữa, khi Việt Nam gia nhập Tổ chức Thương mại Quốc tế WTO, việc hội nhập quốc tế trong lĩnh vực bảo hiểm sẽ tạo ra cơ hội và thách thức đòi hỏi thị trường bảo hiểm phải gia tăng năng lực cạnh tranh, phát triển phù hợp tiêu chuẩn và thông lệ Quốc tế.

Việc mở cửa thị trường sẽ tạo ra áp lực cạnh tranh rất cao, không những đối với những doanh nghiệp bảo hiểm đang hoạt động, mà còn đối với cả những doanh nghiệp sắp hoạt động. Các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài với tiềm lực tài chính mạnh mẽ và phong cách quản lý hiện đại sẽ là những đối thủ cạnh tranh thực sự đối với các doanh nghiệp bảo hiểm Việt Nam, bao gồm cả các doanh nghiệp lớn, có kinh nghiệm, lợi thế về khách hàng truyền thống và năng lực kinh doanh như Bảo Việt, PVI, Bảo Minh... và Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội cũng nằm trong số đó.

✓

## II – TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2018

### 1. Báo cáo của Tổng giám đốc về tình hình kinh doanh và tình hình tài chính

#### 1.1 Đặc điểm kinh tế vĩ mô

Kinh tế - xã hội nước ta năm 2018 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới tăng trưởng chậm lại và tiềm ẩn yếu tố khó lường. Thương mại toàn cầu tăng chậm hơn dự báo do những thay đổi trong chính sách thương mại của Mỹ, chiến tranh thương mại Mỹ - Trung ngày càng diễn biến phức tạp. Bên cạnh đó, cảng thẳng thương mại giữa các nước lớn cùng với xu hướng gia tăng chủ nghĩa bảo hộ mậu dịch có tác động đến sản xuất, xuất khẩu của Việt Nam và các nước trong khu vực.

Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2018 đạt 7,08%, tăng 7,31% so với cùng kỳ năm trước và là mức tăng cao nhất kể từ năm 2008 trở về đây. Lạm phát cơ bản bình quân năm 2018 tăng 3,54% so với bình quân năm 2017 (nằm trong mức kiểm soát của Chính phủ).

#### 1.2 Tình hình thị trường bảo hiểm năm 2018:

Năm 2018, tổng doanh thu phí bảo hiểm tại thị trường Việt Nam đạt 133.654 tỷ đồng (tăng trưởng 24% so với năm 2017) trong đó BH Phi nhân thọ đạt 45.694 tỷ đồng (0,8%) và tăng trưởng 9,9%. Tỷ lệ xâm lấn của Bảo hiểm ở thị trường Việt Nam còn tương đối thấp nếu so với các nước trong Khu vực ASEAN (3,19%) và đối với một số nước phát triển hơn như Thái Lan, Malaysia, Singapore tỷ lệ này chiếm khoảng 15%.

Với dân số đông, khoảng từ 95-97 triệu người, Việt Nam là một thị trường rất triển vọng. Hơn nữa, thu nhập và đời sống của người dân, yêu cầu nâng cao chất lượng sống cũng đang được nâng lên một cách đáng kể khiến nhu cầu về bảo hiểm ngày càng tăng cao (đặc biệt là trong lĩnh vực bán lẻ). Tiềm năng lớn của thị trường BH PNT Việt Nam thể hiện thông qua việc hầu hết các công ty bảo hiểm lớn đã hoàn thành việc tìm kiếm đối tác chiến lược nước ngoài, điển hình như Sumitomo của BVH, HDI Global SE (Talanx sở hữu 100%) của PVI, Samsung Fire and Marine Insurance của PJICO, DongBu của PTI, Fairfax của BIC, Metlife của BIDV hoặc AXA của BMI.

Năm 2018 cũng chứng kiến việc MIC chuyển dịch cơ cấu doanh thu, tập trung khai thác các nghiệp vụ hiệu quả cao, hạn chế và kiểm soát chặt chẽ đối với các nghiệp vụ mang nhiều rủi ro (VCX cơ giới, healthcare)... doanh thu năm 2018 của MIC tăng trưởng 2,1% so với cùng kỳ tuy nhiên lợi nhuận tăng trưởng 143,6%.

#### 1.3 Kết quả kinh doanh năm 2018

Doanh thu đạt 2.169 tỷ, hoàn thành 86,8% kế hoạch năm, lợi nhuận trước thuế đạt 135,2 tỷ đồng (đạt 92,6% kế hoạch năm 2018 tăng trưởng 143,6%). Doanh thu đầu tư và thu nhập khác tăng trưởng 18,9% so với cùng kỳ và hoàn thành 158,3% Kế hoạch năm.

Một số nghiệp vụ của MIC có sự tăng trưởng nổi bật như: doanh thu nghiệp vụ Con người tăng trưởng 25,9% so với cùng kỳ năm trước, đạt 102% so với kế hoạch. Nghiệp vụ tài sản kỹ thuật đạt 93% kế hoạch, tăng trưởng 25%. Nghiệp vụ Xe cơ giới đạt 80% so với kế hoạch, giảm 9,5% so với cùng kỳ.

### 1.3.1 Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2018:

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Nội dung	Lũy kế 31/12/2017	KH năm 2018	Lũy kế 31/12/2018	%TH/KH	%Tăng trưởng
<b>1</b>	<b>Doanh thu</b>	<b>2.124</b>	<b>2.500</b>	<b>2.169</b>	<b>86,8%</b>	<b>2,1%</b>
	- Doanh thu BHG	1.921	2.335	1.925	82,4%	0,2%
	- Doanh thu TBH	31	35	38	109,6%	25,7%
	- Đầu tư + khác	173	130	206	158,3%	18,9%
<b>2</b>	<b>Tổng chi phí</b>	<b>2.068</b>	<b>2.354</b>	<b>2.034</b>	<b>113,6%</b>	<b>-1,7%</b>
<b>3</b>	<b>Tỷ lệ bồi thường</b>					
	- Tỷ lệ BT chung	40,6%	32,0%	40,0%	74,9%	-1,5%
	- Tỷ lệ BT giữ lại	44,0%	34,0%	42,2%	75,8%	-4,0%
<b>4</b>	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>55,5</b>	<b>146,0</b>	<b>135,2</b>	<b>92,6%</b>	<b>143,6%</b>
<b>5</b>	<b>ROE</b>	<b>5,1%</b>	<b>13,0%</b>	<b>11,5%</b>	<b>88,6%</b>	<b>126,2%</b>
<b>6</b>	<b>Số lượng nhân sự</b>	<b>1.619</b>	<b>1.650</b>	<b>1.465</b>	<b>111,2%</b>	<b>-9,5%</b>
	NSLĐ (Tr.đ/ng)	1.312	1.515	1.481	97,7%	12,8%
<b>7</b>	<b>Quỹ DPNV</b>	<b>1.214</b>	<b>1.341</b>	<b>1.203</b>	<b>89,7%</b>	<b>-0,9%</b>
<b>8</b>	<b>Doanh thu Bancas</b>	<b>216</b>	<b>400</b>	<b>344</b>	<b>86,0%</b>	<b>59,3%</b>

### 1.3.2 Kết quả kinh doanh công ty:

Đơn vị: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2017	Thực hiện 2018	% Tăng giảm
1	Tổng Tài sản	2.999	3.678	22,64%
2	Doanh thu thuần	1.607	1.632	1,56%
3	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	51	125	145,10%
4	Lợi nhuận khác	4	10	150,00%
5	Lợi nhuận trước thuế	55,5	135,2	143,6%
6	Lợi nhuận sau thuế	44	108	145,45%



1.3.3 Đánh giá chung về kết quả kinh doanh năm 2018:

a/ **Những điểm làm được:**

**Thứ nhất: MIC tiếp tục duy trì vững chắc vị trí TOP 6 thị trường bảo hiểm.**

Doanh thu đạt 2.169 tỷ đồng, hoàn thành 86,8% KQDT. Giữ vững vị trí TOP 6 doanh nghiệp bảo hiểm.

Năng lực kinh doanh và quản lý của các đơn vị tốt. Triển khai các chương trình thúc đẩy kinh doanh nghiệp vụ đạt hiệu quả: chương trình “Bảo hiểm tai nạn điện - rộn ràng thi đua - hân hoan nhận thưởng”; “Hàng hóa tăng trưởng - Nhận thưởng liền tay”; chương trình thúc đẩy doanh thu của nghiệp vụ Tài sản “ Chào khách mới - với nhiều quà”...

**Thứ hai: Lợi nhuận MIC đạt 135,2 tỷ đồng, tăng trưởng 143,6% so với năm 2017.**

Điều này đến từ việc MIC đạt lợi nhuận trong đầu tư khi đã lựa chọn danh mục đầu tư hiệu quả (ROE đạt 11,5% nằm trong TOP đầu các đơn vị bảo hiểm PNT). Đồng thời MIC cũng đã tái cơ cấu nghiệp vụ bảo hiểm theo hướng bền vững, giảm tỷ trọng nghiệp vụ xe cơ giới.

**Thứ ba: Đẩy nhanh quá trình số hóa tại MIC, áp dụng công nghệ hiện đại tăng trải nghiệm khách hàng:**

MIC đã hoàn thành và cho go-live dự án Hóa đơn điện tử và Giám định bồi thường online trên toàn hệ thống. Tạo cơ sở thúc đẩy kinh doanh và thuận tiện, an toàn trong công tác tài chính, tạo nền tảng công nghệ vững chắc cho việc số hóa bảo hiểm, bắt kịp với yêu cầu trong cuộc cách mạng công nghệ 4.0.

**Thứ tư: Quản lý tốt hoạt động bồi thường.**

Năm 2018, MIC đã tổ chức công tác giám định bồi thường hiệu quả, giảm 180 tỷ số tiền bồi thường so với năm 2017. Đầu năm, Ban điều hành đã họp và thống nhất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giải quyết bồi thường tuy nhiên vẫn đảm bảo hiệu quả kinh doanh như: (i) Đào tạo nâng cao kiến thức chuyên môn cho cán bộ giám định bồi thường tại Hội sở và tại các đơn vị, đào tạo kỹ năng đàm phán, kỹ năng giao tiếp cho cán bộ. (ii) Tái cơ cấu nhân sự Khối GDBT và 2 Trung tâm GDBT HN và HCM và đã đem lại những hiệu ứng tích cực.

**Thứ năm: Áp dụng khung quản trị rủi ro 3 lớp**

Tăng cường công tác quản trị rủi ro, phòng tránh trực lợi. Chuẩn hóa các quy trình, mẫu biểu hợp đồng áp dụng thống nhất toàn hệ thống. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các đơn vị. Trong năm đã tổ chức các cuộc kiểm tra toàn diện các đơn vị chưa hiệu quả, kiểm tra theo chuyên đề.

Giữ vững ổn định Chính trị nội bộ, tập thể đoàn kết, tuân thủ pháp luật. Duy trì phát huy bản sắc văn hóa Doanh nghiệp. MIC vinh dự nhận được các bằng khen lớn như: Bằng khen của UBND TP Hà Nội, nằm trong top 20 nhãn hiệu nổi tiếng, top 10 doanh nghiệp BH phi nhân thọ uy tín, top 100 doanh nghiệp tiêu biểu Sao vàng Đất Việt và nhiều bằng khen khác ...

b/ Những điểm chưa làm được:

Bên cạnh những mặt tích cực, hoạt động kinh doanh bảo hiểm của MIC còn một số tồn tại cần khắc phục:

- Hệ thống Công nghệ thông tin chưa đáp ứng tốt cho hoạt động kinh doanh cũng như nhu cầu quản trị.
- Doanh thu qua kênh Bancass còn hạn chế.
- Công tác truyền thông xây dựng hình ảnh thương hiệu chưa hiệu quả.

## 2. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án

Hoạt động đầu tư đóng vai trò quan trọng đối với một doanh nghiệp bảo hiểm.

Cơ cấu doanh thu hoạt động tài chính:

*Đơn vị: Triệu VNĐ*

TT	Nghiệp vụ	Năm 2017	Năm 2018	Tỷ lệ (%)
1	Lãi tiền gửi, ủy thác đầu tư	140.851,32	87.118,54	-38,1%
2	Thu lãi đầu tư trái phiếu	10.699,35	24.259,60	126,7%
3	Lãi đầu tư cổ phiếu ngắn hạn	12.242,90	64.640,68	428,0%
4	Lãi chênh lệch tỷ giá	1.018,16	378,16	-62,9%
5	Doanh thu hoạt động tài chính khác	9,40	0,82	-91,3%
	<b>Tổng cộng</b>	<b>164.821,13</b>	<b>176.397,80</b>	<b>7,0%</b>

## 3. Quan hệ cổ đông

### 3.1 Cổ phần

STT	Nội dung	Thực hiện 2018	Ghi chú
1	Vốn điều lệ (triệu đồng)	840.000	
2	Tổng số cổ phiếu	84.000.000	
3	Số lượng cổ phiếu quỹ	-	

4	Số lượng cổ phiếu có quyền biểu quyết đang lưu hành	84.000.000	
5	Số lượng cổ phiếu ưu đãi/khác (nếu có)	-	

### 3.2 Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần của Công ty

TT	Tên cổ đông	Địa chỉ	Số cổ phần	Tỷ lệ (%)
1	Ngân hàng TMCP Quân đội	21 Cát Linh - Đống Đa - Hà Nội	58.451.321	69,58%
	<b>Tổng cộng</b>		<b>58.451.321</b>	<b>69,58%</b>

### 3.3 Cơ cấu cổ đông (tại ngày 14/11/2018)

TT	Cổ đông	Số cổ phần	Giá trị theo mệnh giá (đồng)	Tỷ lệ (%)
I	<b>Cổ đông trong nước</b>	<b>83.950.020</b>	<b>839.500.200.000</b>	<b>99,94%</b>
1	Cổ đông tổ chức	69.182.052	691.820.520.000	82,36%
2	Cổ đông cá nhân	14.767.968	147.679.680.000	17,58%
II	<b>Cổ đông nước ngoài</b>	<b>49.980</b>	<b>499.800.000</b>	<b>0,06%</b>
1	Cổ đông tổ chức	-	-	-
2	Cổ đông cá nhân	49.980	499.800.000	0,06%
	<b>Tổng cộng</b>	<b>84.000.000</b>	<b>840.000.000.000</b>	<b>100%</b>

## 4. Tổ chức và nhân sự

### 4.1 Số lượng người lao động trong công ty

Chất lượng nguồn nhân lực là một trong những yếu tố quan trọng quyết định sự phát triển lâu dài và bền vững của Tổng Công ty nên MIC luôn đặt mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ công nhân viên chuyên nghiệp lên hàng đầu trong chiến lược phát triển. Tính đến 31/12/2018, tổng số cán bộ công nhân viên của Tổng Công ty là: 1.465 người.

Bảng 11: Cơ cấu nhân sự của MIC tại thời điểm 31/12/2018

TT	Loại lao động	Số lượng
	<b>Phân theo giới tính</b>	<b>1.465</b>
1	Nam	718
2	Nữ	747

TT	Loại lao động	Số lượng
	<b>Phân theo trình độ học vấn</b>	<b>1.465</b>
1	Trình độ trên Đại học	38
2	Trình độ Đại học	840
3	Đối tượng khác	587

#### 4.2 Chính sách đối với người lao động

##### 4.2.1 Thời gian làm việc

- Người lao động làm việc tại Tổng Công ty 8 giờ/ngày và 5 ngày/tuần.
- Người lao động được nghỉ theo quy định của Luật Lao động bao gồm: ngày lễ, nghỉ Tết, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, nghỉ phép, nghỉ việc riêng...
- Chế độ bảo hiểm, phúc lợi: Tổng Công ty bảo đảm quyền lợi về bảo hiểm và phúc lợi cho người lao động trên cơ sở các quy định của pháp luật hiện hành.

##### 4.2.2 Chính sách đào tạo

Nhận thức được tầm quan trọng của nguồn nhân lực trong sự phát triển của Tổng Công ty, MIC đặc biệt chú trọng tới việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Với mục tiêu là xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên thành thạo về nghiệp vụ, chuẩn mực trong đạo đức kinh doanh, chuyên nghiệp trong phong cách làm việc và nhiệt tình phục vụ khách hàng. Vì vậy, MIC thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo nội bộ, đồng thời khuyến khích cán bộ nhân viên nâng cao trình độ thông qua việc tham gia các khóa học bên ngoài do Tổng Công ty tài trợ. Bên cạnh đó, MIC còn tạo điều kiện hỗ trợ về mặt thời gian cho những lao động có nhu cầu học tập, đào tạo.

##### 4.2.3 Chính sách lương

Tổng Công ty xây dựng quy chế về quản lý và phân phối tiền lương áp dụng thống nhất trong toàn Tổng Công ty. Đơn giá tiền lương được xác định dựa vào Tổng quỹ lương (theo quy định của Nhà nước về thang bảng lương, số lượng lao động, mức lương tối thiểu) và doanh số. Tiền lương được phân phối theo hiệu quả lao động và sử dụng tiền lương như đòn bẩy kinh tế quan trọng nhất để kích thích người lao động tích cực làm việc. Việc phân phối tiền lương được thực hiện công khai và dân chủ, đảm bảo sự công bằng và hợp lý giữa các chức danh trong Tổng Công ty.

##### 4.2.4 Chính sách thưởng

Nhằm khuyến khích động viên cán bộ công nhân viên trong Tổng Công ty gia tăng hiệu quả đóng góp, tăng năng suất chất lượng hoàn thành công việc. Tổng Công ty đưa ra

chính sách thưởng đa dạng, phong phú như: Thưởng định kỳ (thưởng dịp lễ, Tết, thưởng đơn vị, cá nhân xuất sắc...), thưởng đột xuất (Thưởng sáng kiến, thưởng vượt kế hoạch...) cho cá nhân và tập thể. Việc xét thưởng được gắn với kết quả hoạt động kinh doanh, mục tiêu công việc đạt được và chất lượng dịch vụ của mỗi nhân viên đối với khách hàng.

Đối với các cá nhân xuất sắc ngoài được tặng bằng khen/giấy khen, Tổng Công ty còn tổ chức cho CBNV đi du lịch nước ngoài nhằm tri ân, tạo động lực và khuyến khích tinh thần làm việc của CBNV.

#### **4.2.5 Các chế độ chính sách khác đối với người lao động**

Tổng Công ty thực hiện các chế độ bảo đảm xã hội cho người lao động theo Luật Lao động, Nội quy lao động và Thỏa ước lao động tập thể. Tổng Công ty luôn quan tâm đến đời sống người lao động và cải thiện điều kiện cho cán bộ công nhân viên. Cụ thể:

Tặng quà cho các cán bộ công nhân viên vào các ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3, ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10, ngày lễ Tết (Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, 30/4, ngày Quốc tế Lao động 1/5, ngày Quốc khánh 2/9);

Tổ chức cho các cán bộ công nhân viên đi nghỉ mát, du lịch hàng năm;

Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động;

Tổ chức vui chơi và tặng quà cho các cháu là con của các cán bộ công nhân viên Tổng Công ty nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi 1/6, Rằm Trung thu;

Tặng quà cho các cháu đạt thành tích cao trong học tập.

Được trang bị đồng phục MIC;

Được thăm hỏi/chúc mừng khi gia đình có việc hiếu/hỷ;

Được chăm sóc sức khỏe bằng thẻ MIC-Health Care,..

#### **4.3 Mức lương bình quân**

Chỉ tiêu	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018
Mức lương bình quân (đồng/người/tháng)	14.693.284	14.797.107	15,144,411

#### **4.4 Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường**

Trong năm 2018, MIC thực hiện đúng và đầy đủ chế độ, chính sách, quy trình, công việc về môi trường lao động, môi trường sinh thái:

- Thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy định, quy phạm pháp luật và công tác đào tạo phòng chống cháy nổ cho người lao động trong đơn vị.

- Tham mưu và tổng hợp kịp thời báo cáo về an toàn lao động, vệ sinh lao động và phòng cháy chữa cháy cho Lãnh đạo thực hiện đúng quy định của Nhà nước.

- Tiến hành kiểm định an toàn kỹ thuật đối với máy móc, thiết bị phòng cháy chữa cháy, đảm bảo vệ sinh môi trường lao động.

- Tiến hành ký kết các hợp đồng vệ sinh môi trường tại tòa nhà MIPEC tower: Hợp đồng xử lý rác thải, Hợp đồng dịch vụ vệ sinh công nghiệp, Hợp đồng phun thuốc diệt côn trùng, ....

#### **4.5    Hoạt động Đảng – đoàn, an sinh xã hội**

MIC rất chú trọng đến công tác Đảng, Công tác chính trị. MIC luôn giữ gìn Đảng bộ trong sạch, vững mạnh, có lối sống giản dị, luôn trung thành và thực hiện nghiêm chỉnh mọi chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước. Đảng Bộ MIC là Đảng Bộ cơ sở trực thuộc Đảng bộ Ngân hàng TMCP Quân đội. Tính đến nay, Đảng bộ MIC đã có 44 Chi bộ trực thuộc với 296 Đảng viên. Tình hình chính trị và tư tưởng của cán bộ được ổn định. Nhiều năm liền Đảng bộ MIC được Đảng ủy cấp trên trao tặng danh hiệu Đảng bộ trong sạch vững mạnh tiêu biểu.

Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ đã tổ chức nhiều hoạt động có ý nghĩa thiết thực, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho đoàn viên, hội viên đảm bảo công tác thi đua tại các chương trình trọng điểm, đẩy mạnh các hoạt động “Đèn ơn đáp nghĩa”, “Uống nước nhớ nguồn” bảo vệ quyền lợi, lợi ích hợp pháp chính đáng của người lao động, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao v.v...Hoạt động của Công đoàn, Đoàn Thanh niên đã phát huy được vai trò và sức mạnh của đoàn thể chính trị - xã hội góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của MIC.

Năm 2018, MIC tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội:

- MIC phối hợp với Phòng Công tác xã hội Bệnh viện Nhi Trung Ương trao tặng 50 suất quà cho 50 bệnh nhân nhi có hoàn cảnh khó khăn phải điều trị tại Bệnh viện qua Tết.

- MIC trao tặng quà trung thu 500 quyển sách cho Khoa Nhi – Bệnh viện Bạch Mai.

- MIC tặng quà cho các em thiếu nhi và các hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại huyện Mỹ Đức, Hà Nội.

- MIC trao tiền hỗ trợ cho gia đình chiến sỹ bị tai nạn máy bay Su-22U, số hiệu 8551 của Trung đoàn Không quân 921, Sư đoàn 371, QCPKKQ.

- MIC thăm hỏi và trao quà hỗ trợ gia đình nạn nhân Nguyễn Gia Hiếu, gia đình ông Nguyễn Văn Hải bị tử vong do tai nạn điện; gia đình nạn nhân công ty Solum Vina bị tai nạn giao thông.



Ngoài ra, trong năm 2018, MIC còn tham gia ủng hộ cho các quỹ, hội như: Quỹ vì người nghèo, Quỹ nạn nhân chất độc màu da cam, Quỹ khuyến học của Phường, Quận cũng như của Thành phố.... Các đơn vị MIC trên toàn hệ thống như: MIC Đà Nẵng, MIC Bình Thuận, MIC Tây Bắc, MIC Đồng Nai, .... cũng tích cực tham gia các phong trào ủng hộ, từ thiện tại địa phương.

## 5. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Tổng công ty

### 5.1 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động kinh doanh của Tổng công ty

- Năm 2018 MIC tiếp tục triển khai chiến lược giai đoạn 2017 -2022 và tầm nhìn đến 2025 trở thành Nhà bảo hiểm bán lẻ thuận tiện hàng đầu, hướng tới mục tiêu lọt vào TOP 5 BH PNT năm 2020 và TOP 3 năm 2025, cùng với phương châm hoạt động “Nhanh – Khác biệt – Bền vững”. Năm 2018 mặc dù thị trường bảo hiểm cạnh tranh vô cùng khốc liệt, một số doanh nghiệp bảo hiểm tăng trưởng âm và không có hiệu quả tuy nhiên HĐQT MIC đã tập trung chỉ đạo và hỗ trợ Ban điều hành triển khai và hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018, giữ MIC duy trì top 6 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về doanh thu và top đầu thị trường về tỷ lệ ROE (11,5%). Lợi nhuận năm 2018 đạt 135,2 tỷ đồng, tăng 143,6% so với 2017, hoạt động đầu tư đạt hiệu quả cao, doanh thu từ đầu tư & doanh thu khác hoàn thành 158% kế hoạch, Tổng tài sản tăng trưởng 24% so với năm 2017, chuyển dịch cơ cấu sản phẩm, tập trung vào những sản phẩm có hiệu quả, nâng cao chất lượng và kiểm soát tốt bồi thường, chi phí bồi thường giảm 180 tỷ so với năm 2017, năng suất lao động bình quân đạt 1,5 tỷ/người, đời sống thu nhập CBNV nâng cao thu nhập bình quân đầu tăng 5% so với năm 2017.

- Hoàn thành việc tăng vốn điều lệ từ 800 tỷ lên 840 tỷ thông qua hình thức chi trả cổ tức bằng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu với tỷ lệ 5%. Hiện tại MIC đang hoàn thiện những thủ tục cuối cùng với UBCK để tăng vốn điều lệ từ 840 tỷ đồng lên 1300 tỷ đồng (thông qua hình thức phát hành Cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu 420 tỷ và 40 tỷ từ chương trình phát hành Cổ phiếu ưu đãi cho người lao động).

- Thực hiện thoái vốn tại Tân Phú Long, MIC Invest và đang triển khai dự án D47 theo đúng tiến độ.

- Hoàn thành việc sửa đổi điều lệ 2018, xây dựng và ban hành Quy chế nội bộ quản trị công ty.

- Thực hiện quyết toán tài chính năm 2018, báo cáo DHDCD chi tiết theo Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2018 của MIC. Đồng thời lựa chọn công ty kiểm toán Ernst & Young Việt Nam (E&Y) là công ty kiểm toán độc lập MIC năm 2018, 2019.

- Thực hiện trích lập đầy đủ các quỹ theo phương án phân phối lợi nhuận năm 2017 được Đại hội thông qua.

- Hoạt động công bố thông tin, công khai các lợi ích liên quan của người nội bộ và người có liên quan của người nội bộ thực hiện đầy đủ, chính xác, kịp thời theo quy định pháp luật.

### **5.2 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng giám đốc công ty**

Trong năm 2018, Ban Tổng giám đốc đã hoạt động phù hợp với các quy định của pháp luật, Điều lệ MIC và thực hiện thành công các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Nghị quyết Hội đồng quản trị

### **5.3 Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị**

- MIC quyết tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ và kế hoạch năm 2019, với mục tiêu hướng đến MIC đạt TOP 5 năm 2020 và TOP 3 năm 2025.

- Năm 2019 kế hoạch doanh thu đề ra là 2.488 tỷ đồng, kế hoạch lợi nhuận trước thuế từ hoạt động kinh doanh 220 tỷ đồng, đảm bảo mức chi trả cổ tức 10% cho Cổ đông.

- Tiếp tục mở rộng và phát triển các kênh bán hàng, bán chéo với các ngân hàng, các tổ chức tín dụng tiêu dùng, kênh môi giới và fronting. Tập trung khai thác phí bảo hiểm tại các Tập đoàn kinh tế lớn, khai thác tối đa tập khách hàng hiện hữu. Duy trì, phát huy hiệu quả từ nguồn khách hàng Quân đội.

- Nâng cao quản trị rủi ro trong kinh doanh, khai thác có chọn lọc đối với nghiệp vụ bảo hiểm Xe cơ giới và con người. Tập trung thúc đẩy tăng trưởng các nghiệp vụ có hiệu quả cao như: Tài sản Kỹ thuật, Hàng hải.

- Lựa chọn các kênh đầu tư hiệu quả gia tăng tỷ suất sinh lời hoạt động đầu tư.

- MIC tiếp tục đẩy mạnh xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin tăng năng lực cốt lõi của doanh nghiệp, nghiên cứu các giải pháp công nghệ với mục tiêu nâng cao trải nghiệm của Khách hàng về sản phẩm, dịch vụ bồi thường thông qua các kênh số hóa.

- Tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức, đảm bảo chất lượng nguồn nhân sự phục vụ kinh doanh, quan tâm bồi dưỡng và đào tạo phát triển đội ngũ cán bộ có đức, có tài làm nòng cốt cho MIC.

- Nâng cao năng lực và chất lượng phân tích rủi ro, năng lực giám sát và cảnh báo sớm. Kiểm soát chặt chẽ các vấn đề về tuân thủ, chỉ đạo xây dựng hệ thống các chỉ số rủi ro KRIs . Đẩy mạnh xây dựng các quy trình quy chế quản trị nội bộ, giám sát việc tuân thủ thực hiện SLA nhằm hỗ trợ tối đa hoạt động kinh doanh.

- Dự kiến đưa cổ phiếu MIC sang niêm yết tại sàn HOSE vào Quý III/2019.

### III - QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

#### 1. Hội Đồng Quản Trị

##### 1.1 Danh sách thành viên Hội đồng quản trị

STT	Họ tên	Chức vụ	Ghi chú
1	Uông Đông Hưng	Chủ tịch HĐQT	Thành viên HĐQT điều hành
2	Nguyễn Quang Hiện	Phó Chủ tịch HĐQT	Thành viên HĐQT điều hành
3	Phan Phương Anh	Thành viên HĐQT	Thành viên HĐQT điều hành
4	Lê Viết Hải	Thành viên HĐQT	Thành viên HĐQT độc lập
5	Dư Cao Sơn	Thành viên HĐQT	Thành viên HĐQT độc lập

##### 1.2 Các tiểu ban của Hội đồng quản trị

Trong năm 2018, các Ủy ban thuộc HĐQT (Ủy ban Thủ lao & Nhân sự, Ủy ban Giám định Bồi thường, Ủy ban Quản trị rủi ro...) đã tư vấn và tham mưu cho HĐQT theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn giúp nâng cao hiệu quả trong công tác quản trị doanh nghiệp.

##### 1.3 Hoạt động của Hội đồng quản trị

Trong năm 2018 HĐQT luôn giám sát việc thực hiện của Ban Điều hành trong công việc về hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty, cũng như giám sát việc thực hiện nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và các quyết định của HĐQT đã được thông qua.

Bên cạnh công tác giám sát, Hội đồng quản trị đã chỉ đạo Ban Tổng giám đốc hoạt động phù hợp với quy định của Pháp luật, Điều lệ MIC và thực hiện đúng theo các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị.

- Danh sách các Nghị quyết năm 2018 như sau:

T T	Số NQ	Ngày	Nội dung	Hình thức
1	01/2018/NQ-HĐQT	02/01/2018	Thông qua Kế hoạch kinh doanh năm 2018	Hợp HĐQT
2	02/2018/NQ-HĐQT	04/01/2018	Thông qua Mô hình tổ chức của MIC áp dụng trong giai đoạn 2018-2020	Hợp HĐQT
3	03/2018/NQ-HĐQT	04/01/2018	Thông qua chủ trương đầu tư và triển khai hệ thống GDBT online	Hợp HĐQT
4	14/2018/NQ-HĐQT	16/3/2018	Thông qua việc lựa chọn Synpulse là nhà tư vấn hệ thống Core bảo hiểm	Hợp HĐQT

T T	Số NQ	Ngày	Nội dung	Hình thức
5	15/2018/NQ-HĐQT	19/3/2018	Công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên 2018	Họp HĐQT
6	17/2018/NQ-HĐQT	09/4/2018	Kết quả kinh doanh Quý I/2018 và phương hướng triển khai Quý II.	Họp HĐQT
7	19/2018/NQ-HĐQT	31/5/2018	Miễn nhiệm TGĐ MIC và bổ nhiệm Người đại diện pháp luật	Họp HĐQT
8	20/2018/NQ-HĐQT	31/5/2018	Bổ nhiệm Phó chủ tịch HĐQT, PTGĐ Thường trực	Họp HĐQT
9	21/2018/NQ-HĐQT	31/5/2018	KQKD 4 tháng đầu năm và các công việc khác cần triển khai	Họp HĐQT
10	23/2018/NQ-HĐQT	07/09/2018	Dự kiến KQKD Quý 3 và phương hướng triển khai Quý 4	Họp HĐQT
11	26/2018/NQ-HĐQT	18/10/2018	KQKD Quý 3 và giải pháp triển khai kinh doanh 2 tháng cuối năm	Họp HĐQT
12	27/2018/NQ-HĐQT	24/10/2018	Phương án chi tiết phát hành cổ phiếu	Họp HĐQT
13	28/2018/NQ-HĐQT	24/10/2018	Phê duyệt nội dung xin ý kiến cổ đông bằng văn bản	Họp HĐQT
14	29/2018/NQ-HĐQT	05/11/2018	Thông qua tờ trình xin ý kiến ĐHĐCĐ qua văn bản	Họp HĐQT
15	31/2018/NQ-HĐQT	05/11/2018	Thông qua hồ sơ chào bán ra công chúng	Họp HĐQT
16	32/2018/NQ-HĐQT	08/11/2018	Thông qua mở tài khoản phong tỏa tại BIDV	Họp HĐQT
17	32A/2018/NQ-HĐQT	21/11/2018	Thông qua một số mức phân cấp thẩm quyền cấp Thường trực HĐQT	Họp HĐQT
18	33/2018/NQ-HĐQT	22/11/2018	Thông qua phương án chi tiết tăng vốn từ 840 tỷ đồng lên 1.300 tỷ đồng	Họp HĐQT
19	34/2018/NQ-HĐQT	06/12/2018	Thông qua việc đầu tư CP công ty CK IB	Họp HĐQT
20	35/2018/NQ-HĐQT	17/12/2018	Chi tiết phương án phát hành cho Cổ đông hiện hữu và phát hành ESOP	Họp HĐQT
21	36/2018/NQ-HĐQT	20/12/2018	Điều chỉnh một số nội dung Nghị quyết số 35	Họp HĐQT

## 2. Ban Kiểm soát

### 2.1 Danh sách thành viên Ban Kiểm Soát

STT	Họ và Tên	Chức vụ	Ngày bắt đầu/không còn là thành viên BKS	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự	Lý do không tham dự
1	Nguyễn Thị Phương Thuý	Trưởng Ban	29/03/2017	4/4	100%	
2	Dương Thị Thanh Nga	Thành viên	29/03/2017	4/4	100%	
3	Lê Thị Hải Ninh	Thành viên	29/03/2017	4/4	100%	

## 2.2 Hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2018.

Năm 2018, Ban Kiểm soát đã triển khai, thực hiện tốt các nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội (MIC), Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát, góp phần cùng MIC hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh và các nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông thông qua, cụ thể:

### 2.2.1 Giám sát tuân thủ quy định của Pháp luật, Điều lệ MIC trong quản trị, điều hành, Giám sát nghị quyết đại hội đồng cổ đông

Hoạt động giám sát đã được tiến hành thường xuyên, trong đó tập trung việc Giám sát tuân thủ Quy định của pháp luật và Điều lệ MIC trong quản trị điều hành, công tác giám sát tập trung vào: Giám sát báo cáo tài chính; Giám sát các chỉ tiêu an toàn tài chính; Giám sát giao dịch các bên liên quan; Giám sát việc thực hiện các dự án lớn quan trọng của MIC.

Ban Kiểm soát đã thực hiện giám sát Hội đồng quản trị, Ban điều hành trong việc thực hiện các định hướng và mục tiêu kinh doanh năm 2018 của MIC đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua, đồng thời theo dõi thường xuyên việc thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh do Hội đồng quản trị, Ban Điều hành giao cho các đơn vị trong toàn hệ thống nhằm đạt mục tiêu do Đại hội đồng cổ đông giao.

Thông qua kết quả giám sát, Ban Kiểm soát đã chỉ ra những tồn tại trong quá trình hoạt động, kịp thời đưa ra những đề xuất, kiến nghị với Hội đồng quản trị, Ban Điều hành các biện pháp tăng cường kiểm soát, sửa đổi/ hoàn thiện quy định nội bộ... nhằm hạn chế và giảm thiểu rủi ro, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động.

### 2.2.2 Chỉ đạo hoạt động Kiểm toán nội bộ

Ban Kiểm soát Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội đã chỉ đạo Cơ quan Kiểm toán nội bộ xây dựng kế hoạch và thực hiện kiểm tra tại các đơn vị thuộc/trực thuộc MIC



theo kế hoạch kiểm tra năm 2018. Thực hiện kiểm toán 11 đoàn kiểm toán trong đó có 4 đoàn kiểm toán hệ thống và 7 đoàn kiểm toán các đơn vị thành viên của MIC.

Thông qua kết quả kiểm toán, Cơ quan Kiểm toán nội bộ đã kịp thời chỉ ra và kiến nghị bổ sung, chỉnh sửa các quy định nội bộ, rà soát các tồn tại liên quan đến hệ thống và hiệu chỉnh các sai lệch sau kiểm toán. Dưới sự chỉ đạo của Hội đồng quản trị, Ban điều hành, các đơn vị thành viên đã tích cực chỉnh sửa sau kiểm toán góp phần giảm thiểu các rủi ro cho MIC.

#### *2.2.3 Thẩm định Báo cáo tài chính*

Định kỳ 6 tháng và 1 năm, Ban Kiểm soát chỉ đạo Cơ quan Kiểm toán nội bộ MIC thực hiện thẩm định Báo cáo tài chính bán niên và cuối niên độ của MIC. Việc thẩm định Báo cáo tài chính định kỳ đảm bảo Báo cáo tài chính được trình bày trung thực hợp lý theo đúng quy định của pháp luật và quy định của MIC. Hơn nữa qua việc thẩm định, Ban Kiểm soát cũng đưa ra nhiều kiến nghị góp phần nâng cao hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

#### *2.2.4 Nội dung khác*

Ban Kiểm soát đã tổ chức cuộc họp của Ban Kiểm soát định kỳ hàng Quý, nội dung các cuộc họp nhằm phân công công việc trong Ban Kiểm soát trên cơ sở trình độ, năng lực của từng thành viên, chỉ đạo Công tác giám sát và hoạt động Kiểm toán nội bộ của MIC.

Ban Kiểm soát, Kiểm toán nội bộ phối hợp chặt chẽ với Khối Quản trị rủi ro để xử lý triệt để các kết quả, kiến nghị kiểm toán. Hàng tháng Khối Quản trị rủi ro gửi tổng hợp theo dõi xử lý các kiến nghị đầy đủ tới Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và Cơ quan Kiểm toán nội bộ.

Việc lập và theo dõi danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông lớn và người có liên quan của Thành viên Hội đồng quản trị, Thành viên Ban Kiểm soát, Ban Điều hành được Ban Kiểm soát thực hiện định kỳ. Các giao dịch người có liên quan của cổ đông sáng lập và cổ đông lớn đã được theo dõi chặt chẽ đảm bảo việc công bố thông tin theo đúng quy định pháp luật trong việc mua bán cổ phiếu.

### **3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội Đồng Quản trị, Ban Kiểm Soát và Ban Giám đốc**

#### *3.1 Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích:*

Thực hiện theo đúng Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2018 thông qua.

#### *3.2 Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ:*

T T	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với cổ đông nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thường...)
			Số lượng CP	Tỷ lệ/ VĐL	Số lượng CP	Tỷ lệ/ VĐL	
1	Lê Như Ninh	Em ruột Ông Lê Như Hải- Phó tổng giám đốc MIC	7.000	0,01%	0	0%	Bán do nhu cầu cá nhân
2	Công ty Cổ phần Quản lý quỹ đầu tư MB	Thành viên HĐQT Ông Phan Phương Anh là TGĐ của MBCapital	525.000	0,66%	3.339.734	3,5%	Đầu tư cơ cấu danh mục.

**3.3 Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ: Không có**

**3.4 Việc thực hiện các quy trình về quản trị công ty:**

Thực hiện theo đúng Điều lệ và quy định của Pháp luật.

#### IV - BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

Báo cáo tài chính

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018



# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

## MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
Thông tin chung	1 - 2
Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc	3
Báo cáo kiểm toán độc lập	4 - 5
Bảng cân đối kế toán	6 - 9
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh	10 - 12
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ	13 - 14
Thuyết minh báo cáo tài chính	15 - 66

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

## THÔNG TIN CHUNG

### TỔNG CÔNG TY

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội ("Tổng Công ty") được thành lập theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 43/GP/KDBH ngày 8 tháng 10 năm 2007 do Bộ Tài chính cấp lần đầu và Giấy phép điều chỉnh gần nhất là 43/GPDC27/KDBH ngày 8 tháng 11 năm 2017 của Bộ Tài Chính.

Một số thông tin quan trọng của Tổng Công ty bao gồm:

Tên Công ty: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 15, Tòa nhà MIPEC, số 229 Tây Sơn, Ngã Tư Sở, Đống Đa, Hà Nội.

Lĩnh vực hoạt động: Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm; hoạt động đề phòng, hạn chế rủi ro, tổn thất; giám định tổn thất, giải quyết bồi thường, yêu cầu người thứ ba bồi hoàn; hoạt động đầu tư, xây dựng và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

Mạng lưới hoạt động: 63 công ty thành viên trên cả nước

Nhân viên: 1.465 nhân viên tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 (1.619 nhân viên tại ngày 31 tháng 12 năm 2017)

Vốn điều lệ: 840.000.000.000 VND tại ngày 31 tháng 12 năm 2018

Trước ngày 10 tháng 8 năm 2018, Tổng Công ty có một công ty con như sau:

Công ty con	Địa chỉ	Lĩnh vực kinh doanh	Tỷ lệ sở hữu trực tiếp của Tổng Công ty
Công ty Cổ phần đầu tư MIC ("MIC invest")	Số 54, đường Tô Hữu, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	Kinh doanh bất động sản, đầu tư tài chính, xây dựng và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật	68,12%

Ngày 10 tháng 8 năm 2018, Tổng Công ty và Công ty Cổ phần Hóa dầu Quân đội đã ký kết hợp đồng chuyển nhượng toàn bộ cổ phần của MIC Invest do Tổng Công ty nắm giữ, theo hợp đồng số 24/CNCP/MIC\_MIPEC. Tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, MIC Invest không còn là công ty con của Tổng Công ty.

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

## THÔNG TIN CHUNG (tiếp theo)

### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các thành viên Hội đồng Quản trị trong năm và vào ngày lập báo cáo tài chính này như sau:

Ông Uông Đông Hưng	Chủ tịch	Bỗ nhiệm ngày 5 tháng 4 năm 2017
Ông Nguyễn Quang Hiện	Phó chủ tịch	Bỗ nhiệm ngày 1 tháng 6 năm 2018
Ông Dư Cao Sơn	Thành viên	Bỗ nhiệm ngày 29 tháng 3 năm 2017
Ông Phan Phương Anh	Thành viên	Bỗ nhiệm ngày 29 tháng 3 năm 2017
Ông Lê Viết Hải	Thành viên	Bỗ nhiệm ngày 5 tháng 4 năm 2017

### BAN KIỂM SOÁT

Các thành viên Ban Kiểm soát trong năm và vào ngày lập báo cáo tài chính này như sau:

Bà Nguyễn Thị Phương Thúy	Trưởng ban	Bỗ nhiệm ngày 29 tháng 3 năm 2017
Bà Lê Thị Hải Ninh	Thành viên	Bỗ nhiệm ngày 29 tháng 3 năm 2017
Bà Dương Thị Thanh Nga	Thành viên	Bỗ nhiệm ngày 29 tháng 3 năm 2017

### BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Các thành viên Ban Tổng Giám đốc trong năm và vào ngày lập báo cáo tài chính này như sau:

Ông Nguyễn Quang Hiện	Tổng Giám đốc	Bỗ nhiệm ngày 26 tháng 6 năm 2015
Bà Nguyễn Thị Hải Yến	Quyền Tổng Giám đốc	Miễn nhiệm ngày 1 tháng 6 năm 2018
Ông Lê Như Hải	Phó Tổng Giám đốc	Bỗ nhiệm ngày 29 tháng 1 năm 2019
Bà Ngô Bích Ngọc	Phó Tổng Giám đốc	Bỗ nhiệm ngày 26 tháng 5 năm 2017
Bà Nguyễn Thị Thu Hằng	Giám đốc tài chính	Bỗ nhiệm ngày 10 tháng 8 năm 2017
Ông Nguyễn Đức Tuấn	Phó Tổng Giám đốc	Bỗ nhiệm ngày 21 tháng 5 năm 2017
Ông Đoàn Phong Quang	Phó Tổng Giám đốc	Miễn nhiệm ngày 1 tháng 9 năm 2018
Bà Vũ Thị Lê Lan	Phó Tổng Giám đốc	Bỗ nhiệm ngày 18 tháng 8 năm 2017
		Bỗ nhiệm ngày 18 tháng 8 năm 2017
		Miễn nhiệm ngày 10 tháng 4 năm 2018

### NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Người đại diện theo pháp luật của Tổng Công ty vào ngày lập báo cáo này là ông Uông Đông Hưng  
- Chức vụ: Chủ tịch Hội đồng Quản trị.

Bà Ngô Bích Ngọc được ông Uông Đông Hưng ủy quyền ký báo cáo tài chính theo Giấy Ủy quyền số 1518/2018/GUQ-MIC ngày 1 tháng 6 năm 2018.

### KIÊM TOÁN VIÊN

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam là công ty kiểm toán cho Tổng Công ty.

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

## BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội ("Tổng Công ty") trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính của Tổng Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018.

### TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo báo cáo tài chính cho từng năm tài chính phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Tổng Công ty trong năm. Trong quá trình lập báo cáo tài chính này, Ban Tổng Giám đốc cần phải:

- ▶ lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- ▶ thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- ▶ nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Tổng Công ty có được tuân thủ hay không và tất cả những sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong báo cáo tài chính; và
- ▶ lập báo cáo tài chính trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Tổng Công ty sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính của Tổng Công ty, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ với Chế độ kế toán đã được áp dụng. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Tổng Công ty và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc cam kết đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính kèm theo.

### CÔNG BỐ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, báo cáo tài chính kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Tổng Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2018, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.



Bà Ngô Bích Ngọc  
Phó Tổng Giám đốc  
Giám đốc Tài chính

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 29 tháng 3 năm 2019

Số tham chiếu: 60999801/20237688

## BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

**Kính gửi:** Các cổ đông  
**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội**

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội ("Tổng Công ty") được lập vào ngày 29 tháng 3 năm 2019 và được trình bày từ trang 6 đến trang 66, bao gồm bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính kèm theo.

### **Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc**

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Tổng Công ty theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

### **Trách nhiệm của Kiểm toán viên**

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

**Ý kiến của Kiểm toán viên**

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Tổng Công ty vào ngày 31 tháng 12 năm 2018, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

**Vấn đề khác**

Báo cáo tài chính của Tổng Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 đã được doanh nghiệp kiểm toán khác kiểm toán và đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần về báo cáo tài chính đó vào ngày 23 tháng 3 năm 2018.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam



Saman Wijaya Bandara  
Phó Tổng Giám đốc  
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 2036-2018-004-1

Nguyễn Hà Lê  
Kiểm toán viên  
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán: 3484-2015-004-1

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 31 tháng 03 năm 2019

BÀNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN  
ngày 31 tháng 12 năm 2018

Đơn vị tính: VND

<i>Mã số</i>	<i>TÀI SẢN</i>	<i>Thuyết minh</i>	<i>Số cuối năm</i>	<i>Số đầu năm (Trình bày lại)</i>
<b>100</b>	<b>A. TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>		<b>3.064.003.664.655</b>	<b>2.221.673.578.492</b>
<b>110</b>	<i>I. Tiền và các khoản tương đương tiền</i>	<b>4</b>	<b>156.256.509.455</b>	<b>33.367.478.831</b>
111	1. Tiền		21.256.509.455	7.867.478.831
112	2. Các khoản tương đương tiền		135.000.000.000	25.500.000.000
<b>120</b>	<i>II. Đầu tư tài chính ngắn hạn</i>	<b>5</b>	<b>1.762.535.839.499</b>	<b>1.367.313.467.330</b>
121	1. Đầu tư ngắn hạn	<b>5.1</b>	163.318.294.435	204.042.815.935
129	2. Dự phòng giảm giá đầu tư ngắn hạn	<b>5.1</b>	(58.282.454.936)	(16.179.348.605)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	<b>5.2</b>	1.657.500.000.000	1.179.450.000.000
<b>130</b>	<i>III. Các khoản phải thu ngắn hạn</i>	<b>6</b>	<b>552.970.577.461</b>	<b>374.612.844.809</b>
131	1. Phải thu của khách hàng		239.770.058.867	110.078.524.825
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		239.770.058.867	110.078.524.825
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn		156.313.817.996	114.709.306.401
135	3. Phải thu ngắn hạn khác		165.582.503.832	155.760.783.870
139	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(8.695.803.234)	(5.935.770.287)
<b>140</b>	<i>IV. Hàng tồn kho</i>		<b>3.562.405.924</b>	<b>5.473.465.396</b>
141	1. Hàng tồn kho		3.562.405.924	5.473.465.396
<b>150</b>	<i>V. Tài sản ngắn hạn khác</i>		<b>73.298.663.921</b>	<b>81.975.646.442</b>
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	<b>12</b>	67.141.771.468	68.491.617.445
151.1	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	<b>12.1</b>	64.912.970.454	66.320.851.564
151.2	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác	<b>12.2</b>	2.228.801.014	2.170.765.881
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ		4.842.854.403	9.411.062.690
154	3. Thuế và các khoản phải thu Nhà nước	<b>7</b>	1.314.038.050	4.072.966.307
<b>190</b>	<i>VI. Tài sản tái bảo hiểm</i>		<b>515.379.668.395</b>	<b>358.930.675.684</b>
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	<b>19.1</b>	273.094.927.210	184.867.363.634
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	<b>19.2</b>	242.284.741.185	174.063.312.050

BẢNG CÂN ĐÓI KẾ TOÁN (tiếp theo)  
ngày 31 tháng 12 năm 2018

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (Trình bày lại)
<b>200</b>	<b>B. TÀI SẢN DÀI HẠN</b>		<b>613.560.396.532</b>	<b>777.145.445.844</b>
210	<i>I. Các khoản phải thu dài hạn</i>		<b>12.491.417.194</b>	<b>12.807.262.650</b>
218	1. Phải thu dài hạn khác		12.491.417.194	12.807.262.650
218.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm	8	7.000.000.000	7.000.000.000
218.2	1.2. Phải thu dài hạn khác		5.491.417.194	5.807.262.650
<b>220</b>	<i>II. Tài sản cố định</i>		<b>420.212.483.072</b>	<b>387.767.024.815</b>
221	1. Tài sản cố định hữu hình	9	55.673.668.358	74.343.730.074
222	- Nguyên giá		76.242.165.182	116.995.849.795
223	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(20.568.496.824)	(42.652.119.721)
227	2. Tài sản cố định vô hình	10	17.575.989.555	17.052.184.000
228	- Nguyên giá		19.516.533.380	18.953.533.380
229	- Giá trị hao mòn luỹ kế		(1.940.543.825)	(1.901.349.380)
230	3. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	11	346.962.825.159	296.371.110.741
<b>250</b>	<i>III. Đầu tư tài chính dài hạn</i>	5	<b>128.440.000.000</b>	<b>315.300.000.000</b>
251	1. Đầu tư vào công ty con	5.3	-	15.300.000.000
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	5.3	128.440.000.000	-
255	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	7.005.000	300.007.005.000
259	4. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	5.3	(7.005.000)	(7.005.000)
<b>260</b>	<i>IV. Tài sản dài hạn khác</i>		<b>52.416.496.266</b>	<b>61.271.158.379</b>
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	12.3	52.416.496.266	61.271.158.379
<b>270</b>	<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)</b>		<b>3.677.564.061.187</b>	<b>2.998.819.024.336</b>

BẢNG CÂN ĐÓI KẾ TOÁN (tiếp theo)  
ngày 31 tháng 12 năm 2018

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (Trình bày lại)
<b>300</b>	<b>C. NỢ PHẢI TRẢ</b>		<b>2.689.155.342.370</b>	<b>2.115.994.783.695</b>
<b>310</b>	<b>I. Nợ ngắn hạn</b>		<b>2.644.816.917.334</b>	<b>2.069.210.336.813</b>
311	1. Vay và nợ ngắn hạn	14	80.618.971.283	204.371.547.925
312	2. Phải trả người bán ngắn hạn	13	216.794.750.035	147.254.123.194
312.1	2.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		213.823.049.375	143.486.600.695
312.2	2.2. Phải trả khác cho người bán		2.971.700.660	3.767.522.499
313	3. Người mua trả tiền trước ngắn hạn		33.957.290.909	6.544.539.813
314	4. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	15	16.997.815.330	19.215.707.382
315	5. Phải trả người lao động		60.773.057.938	27.856.486.433
316	6. Chi phí phải trả ngắn hạn	16	22.230.634.579	12.065.824.170
319.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	18	88.685.084.677	52.470.668.521
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	17	405.675.978.604	26.585.972.554
323	9. Quý khen thưởng phúc lợi		650.557.250	-
329	10. Dự phòng nghiệp vụ	19	1.718.432.776.729	1.572.845.466.821
329.1	10.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	19.1	1.004.045.050.732	954.616.930.812
329.2	10.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	19.2	617.387.972.396	535.676.987.880
329.3	10.3. Dự phòng dao động lớn	19.3	96.999.753.601	82.551.548.129
<b>330</b>	<b>II. Nợ dài hạn</b>		<b>44.338.425.036</b>	<b>46.784.446.882</b>
333	1. Phải trả dài hạn khác	17	27.750.396.207	27.769.396.208
334	2. Vay và nợ dài hạn		-	4.000.000.000
338	3. Doanh thu chưa thực hiện		16.588.028.829	15.015.050.674

BẢNG CÂN ĐÓI KẾ TOÁN (tiếp theo)  
ngày 31 tháng 12 năm 2018

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm (trình bày lại)
400	D. VỐN CHỦ SỞ HỮU		988.408.718.817	882.824.240.641
410	I. Vốn chủ sở hữu	20	988.408.718.817	882.824.240.641
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu		840.000.000.000	800.000.000.000
411a	1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		840.000.000.000	800.000.000.000
419	2. Quỹ dự trữ bắt buộc		22.968.395.100	17.563.123.329
421	3. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		125.440.323.717	65.261.117.312
421a	3.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước		22.740.160.062	23.245.163.151
421b	3.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay		102.700.163.655	42.015.954.161
440	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN (440 = 300 + 400)		3.677.564.061.187	2.998.819.024.336



Bà Lê Thị Thanh Huyền  
Người lập  
Kế toán tổng hợp



Bà Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng



Bà Ngô Bích Ngọc  
Phó Tổng Giám đốc  
Giám đốc tài chính



Hà Nội, Việt Nam

Ngày 29 tháng 3 năm 2019

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

**PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP***Đơn vị tính: VND*

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
10	1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	1.632.301.116.728	1.607.448.791.208
12	2. Doanh thu hoạt động tài chính	176.397.797.684	164.821.133.174
13	3. Thu nhập khác	10.352.515.783	8.216.791.588
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.265.578.002.721)	(1.313.235.902.987)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(58.233.287.251)	(34.967.928.665)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(359.641.272.406)	(372.956.364.659)
24	7. Chi phí khác	(372.214.566)	(3.784.169.198)
50	<b>8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)</b>	<b>135.226.653.251</b>	<b>55.542.350.461</b>
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(27.121.217.825)	(11.315.030.291)
60	<b>11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51)</b>	<b>108.105.435.426</b>	<b>44.227.320.170</b>
70	<b>12. Lãi cơ bản trên cổ phiếu</b>	<b>1.287</b>	<b>497</b>

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH (tiếp theo)**  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

**PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HOẠT ĐỘNG****Đơn vị tính: VND**

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
01	1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3) Trong đó: - Phí bảo hiểm gốc - Phí nhận tái bảo hiểm - Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	21	1.913.780.057.668 1.924.850.397.881 38.357.779.707 (49.428.119.920)	1.845.124.466.561 1.920.810.167.998 30.519.145.878 (106.204.847.315)
02	2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2) Trong đó: - Tổng phí nhượng tái bảo hiểm - Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	22	(430.160.066.369) (518.387.629.945) 88.227.563.576	(346.422.526.310) (370.473.002.474) 24.050.476.164
03	3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)		1.483.619.991.299	1.498.701.940.251
04	4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2) Trong đó: - Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm - Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm		148.681.125.429	108.746.850.957
04.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	23	141.822.728.762	100.978.322.122
04.2	- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	24	6.858.396.667	7.768.528.835
10	5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)		1.632.301.116.728	1.607.448.791.208
11	6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2) Trong đó: - Tổng chi bồi thường - Các khoản giảm trừ		(685.251.669.578)	(562.184.924.807)
11.1	- Tổng chi bồi thường	25	(685.832.051.421)	(562.932.262.972)
11.2	- Các khoản giảm trừ	25	580.381.843	747.338.165
12	7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm		107.320.417.911	54.417.085.165
13	8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	19.2	(81.710.984.516)	(217.782.611.142)
14	9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	19.2	68.221.429.135	39.807.029.718
15	10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)	25	(591.420.807.048)	(685.743.421.066)
16	11. Tăng dự phòng dao động lớn	19.3	(14.448.205.472)	(158.563.111)

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B02 - DNPNT

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH (tiếp theo)  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HOẠT ĐỘNG (tiếp theo)

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
17	<b>12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)</b> Trong đó: 17.1 Chi hoa hồng bảo hiểm 17.2 Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	26	(659.708.990.201)	(627.333.918.810)
18	<b>13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)</b>		(1.265.578.002.721)	(1.313.235.902.987)
19	<b>14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)</b>		366.723.114.007	294.212.888.221
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	27	176.397.797.684	164.821.133.174
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	28	(58.233.287.251)	(34.967.928.665)
25	<b>17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)</b>		118.164.510.433	129.853.204.509
26	<b>18. Chi phí quản lý doanh nghiệp</b>	29	(359.641.272.406)	(372.956.364.659)
30	<b>19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)</b>		125.246.352.034	51.109.728.071
31	20. Thu nhập khác		10.352.515.783	8.216.791.588
32	21. Chi phí khác		(372.214.566)	(3.784.169.198)
40	<b>22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)</b>	30	9.980.301.217	4.432.622.390
50	<b>23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)</b>		135.226.653.251	55.542.350.461
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành		(27.121.217.825)	(11.315.030.291)
60	<b>25. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51)</b>		108.105.435.426	44.227.320.170
70	<b>26. Lãi cơ bản trên cổ phiếu</b>	35	1.287	497

Bà Lê Thị Thanh Huyền  
Người lập  
Kế toán tổng hợp

Bà Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng

Bà Ngô Bích Ngọc  
Phó Tổng Giám đốc  
Giám đốc tài chính

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 29 tháng 3 năm 2019



## BÁO CÁO LƯU CHUYÊN TIỀN TỆ

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (trình bày lại)
	<b>I. LƯU CHUYÊN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>			
01	1. Tiền thu từ bán hàng, cung cấp dịch vụ và doanh thu khác		2.308.878.997.166	2.339.140.687.264
02	2. Tiền chi trả cho người cung cấp hàng hóa và dịch vụ		(1.596.581.658.012)	(1.183.978.589.983)
03	3. Tiền chi trả cho người lao động		(247.006.045.202)	(250.569.984.435)
04	4. Tiền lãi vay đã trả		(3.750.603.911)	(1.641.951.077)
05	5. Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp			
06	6. Tiền thu khác từ hoạt động kinh doanh	15	(32.033.152.076)	(17.338.091.093)
07	7. Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		699.263.591.728	401.987.501.487
20	<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh</b>		(699.045.869.526)	(1.205.475.083.700)
			<b>429.725.260.167</b>	<b>82.124.488.463</b>
	<b>II. LƯU CHUYÊN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>			
21	1. Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		(25.353.557.368)	(16.757.909.058)
22	2. Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		27.306.118.181	3.884.500.000
23	3. Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác		(1.299.500.000.000)	(1.537.793.530.000)
24	4. Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		1.121.448.899.998	1.369.183.727.777
25	5. Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		(128.440.000.000)	(2.185.311.013)
26	6. Tiền thu hồi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		15.300.000.000	-
27	7. Tiền thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia		110.258.998.423	164.365.600.366
30	<b>Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư</b>		<b>(178.979.540.766)</b>	<b>(19.302.921.928)</b>

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ (tiếp theo)  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIẾU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (trình bày lại)
	<b>III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH</b>			
33	1. Tiền thu từ đi vay		529.155.057.019	782.562.239.137
34	2. Tiền trả nợ gốc vay		(656.907.619.247)	(807.846.690.110)
36	3. Cỗ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(109.600.000)	(44.533.906.400)
40	Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính		(127.862.162.228)	(69.818.357.373)
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm		122.883.557.173	(6.996.790.838)
60	Tiền và các khoản tương đương tiền đầu năm	4	33.367.478.831	40.364.269.668
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ		5.473.451	-
70	Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm	4	156.256.509.455	33.367.478.831



Bà Lê Thị Thanh Huyền  
Người lập  
Kế toán tổng hợp



Bà Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng




Bà Ngô Bích Ngọc  
Phó Tổng Giám đốc  
Giám đốc tài chính

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 29 tháng 3 năm 2019

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH

vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

**1. THÔNG TIN DOANH NGHIỆP**

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội ("Tổng Công ty") được thành lập theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 43/GP/KDBH ngày 8 tháng 10 năm 2007 do Bộ Tài chính cấp lần đầu và Giấy phép điều chỉnh gần nhất là 43/GPDC28/KDBH ngày 12 tháng 12 năm 2018 của Bộ Tài Chính.

Một số thông tin quan trọng của Tổng Công ty bao gồm:

Tên Công ty:	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội
Địa chỉ trụ sở chính:	Tầng 15, Tòa nhà MIPEC, số 229 Tây Sơn, Ngã Tư Sở, Đống Đa, Hà Nội.
Lĩnh vực hoạt động:	Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm; hoạt động phòng, hạn chế rủi ro, tổn thất; giám định tổn thất, giải quyết bồi thường, yêu cầu người thứ ba bồi hoàn; hoạt động đầu tư, xây dựng và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.
Mạng lưới hoạt động:	63 công ty thành viên trên cả nước
Nhân viên:	1.465 nhân viên tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 (1.619 nhân viên tại ngày 31 tháng 12 năm 2017)
Vốn điều lệ:	840.000.000.000 VND tại ngày 31 tháng 12 năm 2018

Trước ngày 10 tháng 8 năm 2018, Tổng Công ty có một công ty con như sau:

Công ty con	Địa chỉ	Lĩnh vực kinh doanh	Tỷ lệ sở hữu trực tiếp của Tổng Công ty
Công ty Cổ phần đầu tư MIC ("MIC invest")	Số 54, đường Tô Hữu, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	Kinh doanh bất động sản, đầu tư tài chính, xây dựng và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật	68,12%

Ngày 10 tháng 8 năm 2018, Tổng Công ty và Công ty Cổ phần Hóa dầu Quân đội đã ký kết hợp đồng chuyển nhượng số 24/CNCP/MIC\_MIPEC để tiến hành chuyển nhượng toàn bộ cổ phần của MIC Invest do Tổng Công ty nắm giữ. Tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, MIC Invest không còn là công ty con của Tổng Công ty.

Chu kỳ sản xuất, kinh doanh thông thường của Tổng Công ty là 12 tháng.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 2. CƠ SỞ TRÌNH BÀY

### 2.1 Chuẩn mực và Chế độ kế toán áp dụng

Báo cáo tài chính của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội được trình bày bằng đồng Việt Nam ("VND") phù hợp với Hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm ban hành kèm theo Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 ("Thông tư 232"), Thông tư 200/2014/TT-BTC hướng dẫn chế độ kế toán doanh nghiệp do Bộ Tài chính ban hành ngày 22 tháng 12 năm 2014 ("Thông tư 200") và các Chuẩn mực kế toán Việt Nam khác do Bộ Tài chính ban hành theo:

- Quyết định số 149/2001/QĐ-BTC ngày 31 tháng 12 năm 2001 về việc ban hành bốn Chuẩn mực kế toán Việt Nam (Đợt 1);
- Quyết định số 165/2002/QĐ-BTC ngày 31 tháng 12 năm 2002 về việc ban hành sáu Chuẩn mực kế toán Việt Nam (Đợt 2);
- Quyết định số 234/2003/QĐ-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2003 về việc ban hành sáu Chuẩn mực kế toán Việt Nam (Đợt 3);
- Quyết định số 12/2005/QĐ-BTC ngày 15 tháng 2 năm 2005 về việc ban hành sáu Chuẩn mực kế toán Việt Nam (Đợt 4); và
- Quyết định số 100/2005/QĐ-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2005 về việc ban hành bốn Chuẩn mực kế toán Việt Nam (Đợt 5).

Theo đó, báo cáo tài chính được trình bày kèm theo và việc sử dụng các báo cáo này không dành cho các đối tượng không được cung cấp các thông tin về các thủ tục và nguyên tắc và thông lệ kế toán tại Việt Nam và hơn nữa không được chủ định trình bày tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và lưu chuyển tiền tệ theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán được chấp nhận rộng rãi ở các nước và lãnh thổ khác ngoài Việt Nam.

### 2.2 Hình thức sổ kế toán áp dụng

Hình thức sổ kế toán áp dụng được đăng ký của Tổng Công ty là Nhật ký sổ cái.

### 2.3 Kỳ kế toán năm

Kỳ kế toán năm của Tổng Công ty áp dụng cho việc lập báo cáo tài chính bắt đầu từ ngày 01 tháng 1 và kết thúc ngày 31 tháng 12.

### 2.4 Hình thức của báo cáo tài chính năm

Trước ngày 10 tháng 8 năm 2018, Tổng Công ty có một công ty con là MIC Invest, hình thức công bố thông tin gồm báo cáo tài chính riêng và báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty. Kể từ ngày 10 tháng 8 năm 2018, sau khi Tổng Công ty hoàn thành việc chuyển nhượng toàn bộ cổ phần của MIC Invest do Tổng Công ty nắm giữ, theo Công văn Số 2736/2018/TB-MIC gửi Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội, loại báo cáo tài chính được sử dụng để công bố thông tin là Báo cáo tài chính của Tổng Công ty.

### 2.5 Đơn vị tiền tệ trong kế toán

Báo cáo tài chính được lập bằng đơn vị tiền tệ trong kế toán của Tổng Công ty là đồng Việt Nam ("VND").

### 2.6 Tuyên bố về việc tuân thủ chuẩn mực kế toán và chế độ kế toán Việt Nam

Ban Tổng giám đốc Tổng Công ty cam kết đã lập báo cáo tài chính tuân thủ theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU

#### 3.1 Các thay đổi trong các chính sách kế toán và thuyết minh

Các chính sách kế toán của Tổng Công ty sử dụng để lập báo cáo tài chính được áp dụng nhất quán với các chính sách đã được sử dụng để lập báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017.

#### 3.2 Tiền và các khoản tương đương tiền

Tiền và các khoản tương đương tiền bao gồm tiền mặt tại quỹ, tiền gửi ngân hàng, các khoản đầu tư ngắn hạn có thời hạn gốc không quá ba tháng, có tính thanh khoản cao, có khả năng chuyển đổi dễ dàng thành các lượng tiền xác định và không có nhiều rủi ro trong chuyển đổi thành tiền.

#### 3.3 Các khoản phải thu

Các khoản phải thu, bao gồm các khoản phải thu của khách hàng và các khoản phải thu khác, được ghi nhận ban đầu theo giá gốc và luôn được phản ánh theo giá gốc trong thời gian tiếp theo.

Các khoản phải thu được xem xét trích lập dự phòng rủi ro theo tuổi nợ quá hạn của khoản nợ hoặc theo dự kiến tổn thất có thể xảy ra trong trường hợp khoản nợ chưa đến hạn thanh toán nhưng tổ chức kinh tế lâm vào tình trạng phá sản hoặc đang làm thủ tục giải thể; người nợ mất tích, bỏ trốn, đang bị các cơ quan pháp luật truy tố, xét xử hoặc đang thi hành án hoặc đã chết. Chi phí dự phòng phát sinh được hạch toán vào chi phí quản lý doanh nghiệp trong năm.

Đối với các khoản nợ phải thu quá hạn thanh toán thì mức trích lập dự phòng theo hướng dẫn của Thông tư số 228/2009/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 7 tháng 12 năm 2009 ("Thông tư 228") như sau:

<i>Thời gian quá hạn</i>	<i>Mức trích dự phòng</i>
Từ trên sáu (6) tháng đến dưới một (1) năm	30%
Từ một (1) năm đến dưới hai (2) năm	50%
Từ hai (2) năm đến dưới ba (3) năm	70%
Từ ba (3) năm trở lên	100%

#### 3.4 Tài sản cố định hữu hình

Tài sản cố định hữu hình được ghi nhận theo nguyên giá trừ đi giá trị khấu hao lũy kế.

Nguyên giá tài sản cố định hữu hình bao gồm giá mua và những chi phí có liên quan trực tiếp đến việc đưa tài sản vào hoạt động như dự kiến.

Các chi phí mua sắm, nâng cấp và đổi mới tài sản cố định hữu hình được ghi tăng nguyên giá của tài sản. Chi phí bảo trì, sửa chữa được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh khi phát sinh.

Khi tài sản cố định hữu hình được bán hay thanh lý, các khoản lãi hoặc lỗ phát sinh do thanh lý tài sản (là phần chênh lệch giữa tiền thu thuần từ việc bán tài sản với giá trị còn lại của tài sản) được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.5 Tài sản cố định vô hình

Tài sản cố định vô hình được ghi nhận theo nguyên giá trừ đi giá trị hao mòn lũy kế.

Nguyên giá tài sản cố định vô hình bao gồm giá mua và những chi phí có liên quan trực tiếp đến việc đưa tài sản vào sử dụng như dự kiến.

Các chi phí nâng cấp và đổi mới tài sản cố định vô hình được ghi tăng nguyên giá của tài sản và các chi phí khác được hạch toán vào kết quả hoạt động kinh doanh khi phát sinh.

Khi tài sản cố định vô hình được bán hay thanh lý, các khoản lãi hoặc lỗ phát sinh do thanh lý tài sản (là phần chênh lệch giữa tiền thu thuần từ việc bán tài sản với giá trị còn lại của tài sản) được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

#### 3.6 Khấu hao và hao mòn

Khấu hao tài sản cố định hữu hình và và hao mòn tài sản cố định vô hình được trích theo phương pháp khấu hao đường thẳng trong suốt thời gian hữu dụng ước tính của các tài sản như sau:

Nhà cửa, vật kiến trúc	5 - 50 năm
Thiết bị văn phòng	3 - 10 năm
Phương tiện vận tải	8 - 10 năm
Phần mềm	3 năm
Quyền sử dụng đất vô thời hạn	Không khấu hao

#### 3.7 Chi phí lãi vay

Chi phí đi vay bao gồm lãi tiền vay và các chi phí khác phát sinh liên quan trực tiếp đến các khoản vay của Công ty.

Chi phí đi vay được hạch toán như chi phí phát sinh trong kỳ ngoại trừ các khoản được vốn hóa. Chi phí đi vay liên quan trực tiếp đến việc mua sắm, xây dựng hoặc hình thành một tài sản cụ thể cần có một thời gian đủ dài để có thể đưa vào sử dụng theo mục đích định trước hoặc để bán được vốn hóa vào nguyên giá của tài sản đó.

#### 3.8 Chi phí trả trước

Chi phí trả trước bao gồm các chi phí trả trước ngắn hạn hoặc chi phí trả trước dài hạn trên bảng cân đối kế toán và được phân bổ trong khoảng thời gian trả trước hoặc thời gian các lợi ích kinh tế tương ứng được tạo ra từ các chi phí này.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.9 Đầu tư tài chính

##### 3.9.1 Chứng khoán kinh doanh

Chứng khoán kinh doanh bao gồm các loại chứng khoán nắm giữ vì mục đích kinh doanh (kể cả chứng khoán có thời gian đáo hạn trên 12 tháng mua bảo, bán ra để kiếm lời), cụ thể như sau:

- ▶ Cổ phiếu, trái phiếu niêm yết trên thị trường chứng khoán;
- ▶ Các loại chứng khoán và công cụ tài chính khác.

Chứng khoán kinh doanh được ghi sổ kế toán theo giá gốc.

Định kỳ, chứng khoán kinh doanh sẽ được xem xét về khả năng giảm giá. Bất kỳ khoản lỗ nào do dự phòng giảm giá đều phải được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

##### 3.9.2 Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn là các khoản bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn (bao gồm cả các loại tín phiếu, kỳ phiếu), trái phiếu, cổ phiếu ưu đãi bên phát hành bắt buộc phải mua lại tại một thời điểm nhất định trong tương lai, khoản cho vay nắm giữ đến ngày đáo hạn với mục đích thu lãi hàng kỳ và khoản đầu tư dưới dạng hợp đồng quản lý đầu tư.

Các khoản lãi phát sinh từ các khoản đầu tư ủy thác sẽ được phản ánh vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh khi nhận được tiền từ bên quản lý danh mục đầu tư. Định kỳ, các khoản đầu tư ủy thác sẽ được xem xét về khả năng giảm giá dựa trên giá trị tài sản ròng.

##### 3.9.3 Đầu tư dài hạn khác

Các khoản đầu tư góp vốn dài hạn khác thể hiện các khoản đầu tư góp vốn vào các đơn vị khác mà Tổng Công ty có dưới 20% quyền biểu quyết và đồng thời Tổng Công ty là cổ đông sáng lập; hoặc là đối tác chiến lược; hoặc có khả năng chi phối nhất định vào quá trình lập, quyết định các chính sách tài chính và hoạt động của doanh nghiệp nhận đầu tư thông qua văn bản thỏa thuận cử nhân sự tham gia Hội đồng Quản trị/Ban Tổng Giám đốc.

Các khoản đầu tư này được ghi nhận theo giá gốc vào ngày giao dịch và luôn được phản ánh theo giá gốc trong thời gian nắm giữ tiếp theo.

Định kỳ, các khoản đầu tư góp vốn dài hạn khác sẽ được xem xét về khả năng giảm giá. Bất kỳ khoản lỗ nào do dự phòng giảm giá phải được ghi nhận vào "Chi phí tài chính" trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KÉ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.9 Đầu tư tài chính (tiếp theo)

##### 3.9.4 Dự phòng giảm giá trị các khoản đầu tư tài chính

###### Chứng khoán kinh doanh

Dự phòng giảm giá trị được lập theo các quy định của Tổng Công ty phù hợp với Thông tư 228 và Thông tư số 89/2013/TT-BTC do Bộ Tài chính ("Thông tư 89") ban hành ngày 28 tháng 6 năm 2013 sửa đổi bổ sung khoản 2 Điều 5 Thông tư 228 và các quy định khác có liên quan. Tăng hoặc giảm số dư dự phòng được hạch toán vào chi phí tài chính trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh. Chi tiết cơ sở đánh giá sự giảm giá của các khoản mục đầu tư được trình bày như dưới đây:

$$\text{Mức dự phòng} = \frac{\text{Số lượng chứng khoán bị giảm giá tại ngày kết thúc kỳ kế toán}}{\left[ \begin{array}{l} \text{Giá chứng khoán hạch toán trên sổ sách} \\ - \end{array} \right]} - \frac{\text{Giá chứng khoán thực tế trên thị trường tại ngày kết thúc kỳ kế toán}}{\left[ \begin{array}{l} \text{Giá chứng khoán thực tế trên thị trường tại ngày kết thúc kỳ kế toán} \\ - \end{array} \right]}$$

- ▶ Đối với chứng khoán niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội và Sở Giao dịch Chứng khoán Hồ Chí Minh và chứng khoán đăng ký giao dịch tại UpCom, giá chứng khoán thực tế trên thị trường là giá đóng cửa tại ngày gần nhất có giao dịch tính đến ngày trích lập dự phòng.
- ▶ Đối với chứng khoán chưa niêm yết và chưa đăng ký giao dịch, giá chứng khoán thực tế trên thị trường được xác định là giá trung bình trên cơ sở tham khảo báo giá được cung cấp bởi tối thiểu ba (3) công ty chứng khoán có quy mô lớn và uy tín trên thị trường chứng khoán, có giao dịch tại thời điểm gần nhất với thời điểm lập dự phòng nhưng không quá một tháng tính đến ngày trích lập dự phòng.

Trường hợp chứng khoán không có giao dịch thực tế phát sinh trong khoảng thời gian trên hoặc các chứng khoán OTC đã được lập dự phòng năm trước nhưng năm nay không thu thập đủ ba (3) báo giá, Tổng Công ty không thực hiện trích lập dự phòng.

- ▶ Đối với chứng khoán niêm yết bị hủy hoặc bị đình chỉ giao dịch hoặc bị ngừng giao dịch kể từ ngày giao dịch thứ sáu trở đi, giá chứng khoán thực tế là giá trị sổ sách tại ngày lập bảng cân đối kế toán gần nhất.

###### Đầu tư góp vốn vào các tổ chức kinh tế

Đối với các khoản vốn góp của doanh nghiệp vào các tổ chức kinh tế được thành lập theo quy định của pháp luật và các khoản đầu tư dài hạn khác phải trích lập dự phòng nếu tổ chức kinh tế mà doanh nghiệp đang đầu tư bị lỗ (trừ trường hợp lỗ theo kế hoạch đã được xác định trong phương án kinh doanh trước khi đầu tư) theo quy định tại Thông tư 228 và Thông tư 89.

Mức trích dự phòng cho mỗi khoản đầu tư tài chính không vượt quá số vốn đã đầu tư và tính theo công thức được nêu trong Thông tư 89 như sau:

$$\text{Mức trích} = \frac{\left( \begin{array}{l} \text{Tổng vốn góp thực tế của các bên tại tổ chức kinh tế} \\ - \end{array} \right)}{\left( \begin{array}{l} \text{Vốn chủ sở hữu thực có của tổ chức kinh tế} \\ - \end{array} \right)} \times \frac{\text{Số vốn đầu tư của Tổng Công ty}}{\text{Tổng vốn góp thực tế của các bên tại tổ chức kinh tế}}$$

Căn cứ để lập dự phòng là khi vốn góp thực tế của các bên tại tổ chức kinh tế lớn hơn vốn chủ sở hữu thực có của tổ chức kinh tế tại thời điểm kết thúc kỳ kế toán.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.10 Các khoản phải trả và chi phí trích trước

Các khoản phải trả và chi phí trích trước được ghi nhận cho số tiền phải trả trong tương lai liên quan đến hàng hóa và dịch vụ đã nhận được không phụ thuộc vào việc Tổng Công ty đã nhận được hóa đơn của nhà cung cấp hay chưa.

#### 3.11 Lợi ích nhân viên

##### 3.11.1 Trợ cấp hưu trí

Trợ cấp hưu trí được Bảo hiểm Xã hội Việt Nam trả cho nhân viên của Tổng Công ty đã nghỉ hưu. Tổng Công ty có trách nhiệm đóng góp một phần vào khoản trợ cấp này bằng cách đóng bảo hiểm xã hội hàng tháng cho Cơ quan Bảo Hiểm Xã hội theo mức quy định hiện hành là 17,5% lương cơ bản của nhân viên. Ngoài khoản đóng góp này, Tổng Công ty không còn nghĩa vụ nào khác liên quan đến trợ cấp hưu trí đối với nhân viên của mình.

##### 3.11.2 Trợ cấp thôi việc phải trả

Trợ cấp thôi việc cho nhân viên được trích trước vào cuối mỗi kỳ báo cáo cho toàn bộ người lao động đã làm việc tại Tổng Công ty được hơn 12 tháng cho đến ngày lập bảng cân đối kế toán theo tỷ lệ bằng một nửa mức lương bình quân tháng cho mỗi năm làm việc tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2008 theo Luật Lao động và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Mức lương bình quân tháng dùng để tính trợ cấp thôi việc sẽ được điều chỉnh vào cuối mỗi kỳ báo cáo theo mức lương bình quân của sáu tháng gần nhất tính đến thời điểm lập báo cáo. Tăng hoặc giảm trong khoản trích trước này ngoại trừ phần thanh toán thực tế cho người lao động sẽ được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

Khoản trợ cấp thôi việc trích trước này được sử dụng để trả trợ cấp thôi việc cho người lao động khi chấm dứt hợp đồng lao động theo Điều 48 của Bộ luật Lao động.

##### 3.11.3 Quỹ bảo hiểm thất nghiệp

Theo Luật Bảo hiểm Xã hội và Thông tư số 04/2009/TT-BLĐTBXH ngày 22 tháng 1 năm 2009 hướng dẫn Nghị định số 127/2008/NĐ-CP ngày 12 tháng 12 năm 2008 của Chính phủ, Quỹ bảo hiểm thất nghiệp sẽ được áp dụng từ ngày 1 tháng 1 năm 2009, người lao động đóng bằng 1% tiền lương, tiền công tháng đóng bảo hiểm thất nghiệp, người sử dụng lao động đóng bằng 1% quỹ tiền lương, tiền công đóng bảo hiểm thất nghiệp của những người lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp và Nhà nước hỗ trợ từ ngân sách bằng 1% quỹ tiền lương, tiền công đóng bảo hiểm thất nghiệp của những người lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp.

#### 3.12 Các quỹ dự phòng nghiệp vụ

Các quỹ dự phòng nghiệp vụ được trích lập theo Công văn số 2470/BTC-QLBH ban hành ngày 6 tháng 3 năm 2018 hiệu lực từ năm tài chính 2017 bao gồm: a) nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ; và b) nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe. Việc trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm được thực hiện theo các phương pháp quy định tại Thông tư 50/2017/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành và có hiệu lực thi hành từ ngày 1 tháng 7 năm 2017 ("Thông tư 50").

Cụ thể phương pháp trích lập dự phòng như sau:

a) Nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ

(i) Dự phòng phí chưa được hưởng

Dự phòng phí chưa được hưởng được trích lập theo tỷ lệ phần trăm của tổng phí bảo hiểm hoặc theo hệ số của thời hạn hợp đồng bảo hiểm, cụ thể:

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.12 Các quy định phòng nghiệp vụ (tiếp theo)

##### a) Nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ (tiếp theo)

###### (i) Dự phòng phí chưa được hưởng (tiếp theo)

- Đối với bảo hiểm hàng hoá vận chuyển bằng đường bộ, đường biển, đường thủy nội địa, đường sắt và đường hàng không có thời hạn từ 1 năm trở xuống, dự phòng phí chưa được hưởng được trích lập bằng 25% trên tổng phí.
- Đối với các nghiệp vụ bảo hiểm khác có thời hạn từ 1 năm trở xuống, dự phòng phí chưa được hưởng được trích lập bằng 50% tổng số phí bảo hiểm.

Đối với các loại hình bảo hiểm khác và các hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm có thời hạn trên 1 năm, dự phòng phí chưa được hưởng được trích lập theo hệ số thời hạn của hợp đồng theo từng ngày theo công thức. Dự phòng phí chưa được hưởng sẽ được tính theo công thức sau:

$$\text{Phí bảo hiểm} * \text{Số ngày bảo hiểm còn lại của hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm}$$

$$\text{Dự phòng phí chưa được hưởng} = \frac{\text{Tổng số ngày bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm}}{}$$

Các khoản dự phòng phí chưa được hưởng của hoạt động kinh doanh bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm được phản ánh là nợ phải trả; **Dự phòng phí chưa được hưởng nhượng tái bảo hiểm** được phản ánh là tài sản tái bảo hiểm.

###### (ii) Dự phòng bồi thường

Dự phòng bồi thường bao gồm dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã khiếu nại nhưng đến cuối năm chưa giải quyết và dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh trách nhiệm bảo hiểm chưa khiếu nại.

- Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã khiếu nại nhưng đến cuối năm chưa giải quyết được xác định dựa trên cơ sở ước tính của từng vụ bồi thường thuộc trách nhiệm bảo hiểm đã được thông báo cho công ty bảo hiểm hoặc khách hàng khiếu nại bồi thường tuy nhiên chưa giải quyết tại thời điểm cuối năm, sau khi trừ đi phần thu hồi từ nhượng tái bảo hiểm; và
- Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu bồi thường (IBNR) được trích lập theo quy định của Thông tư 50 và công thức đã đăng ký với Bộ Tài chính:

Dự phòng BT cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi BT cho năm TC hiện tại	Tổng số tiền BT cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi BT của 3 năm TC trước liên tiếp		Số tiền BT phát sinh của năm TC hiện tại	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của năm TC hiện tại	Thời gian chậm yêu cầu đòi BT bình quân của năm TC hiện tại
	=	Tổng số tiền BT phát sinh của 3 năm TC trước liên tiếp			

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.12 Các quỹ dự phòng nghiệp vụ (tiếp theo)

##### a) Nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ (tiếp theo)

###### (ii) Dự phòng bồi thường (tiếp theo)

Các khoản dự phòng bồi thường của hoạt động kinh doanh bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm được phản ánh là nợ phải trả; dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm được phản ánh là tài sản tái bảo hiểm.

###### (iii) Dự phòng dao động lớn

Dự phòng dao động lớn được trích mỗi năm cho đến khi dự phòng đạt được mức 100% mức phí giữ lại trong năm tài chính và được trích lập trên cơ sở phí bảo hiểm giữ lại. Dự phòng dao động lớn được phản ánh là nợ phải trả.

Vào ngày 28 tháng 12 năm 2005, Bộ Tài Chính đã ban hành Quyết định số 100/2005/QĐ-BTC về việc ban hành bốn chuẩn mực kế toán ("CMKT") mới, bao gồm CMKT số 19 về Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, kể từ tháng 1 năm 2006, việc trích lập dự phòng dao động lớn là không cần thiết do dự phòng này phản ánh "các yêu cầu đòi bồi thường không tồn tại tại thời điểm lập báo cáo tài chính". Tuy nhiên, do Bộ Tài Chính chưa có hướng dẫn cụ thể việc áp dụng CMKT số 19 và theo quy định tại Nghị định số 73/2016/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 1 tháng 7 năm 2016 về việc quy định chi tiết thi hành luật kinh doanh bảo hiểm và luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật kinh doanh bảo hiểm ("Nghị định 73") Tổng Công ty hiện vẫn trích lập dự phòng dao động lớn trên báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018.

##### b) Nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe

###### (i) Dự phòng toán học

- Đối với hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm sức khỏe có thời hạn trên 1 năm, trừ các hợp đồng chỉ bảo hiểm cho trường hợp chết, thương tật toàn bộ vĩnh viễn, dự phòng toán học được trích lập như sau:

$$\text{Phí bảo hiểm} * \frac{\text{Tổng số ngày bảo hiểm còn lại}}{\text{của hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm}}$$

Dự phòng toán học = \_\_\_\_\_

Tổng số ngày bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm

Trong mọi trường hợp Tổng Công ty đảm bảo kết quả trích lập dự phòng không thấp hơn kết quả trích lập theo phương pháp 1/8.

- Đối với các hợp đồng bảo hiểm sức khỏe chỉ bảo hiểm cho trường hợp chết, thương tật toàn bộ vĩnh viễn, dự phòng toán học được trích lập như sau:

$$\text{Phí bảo hiểm} * \frac{\text{Tổng số ngày bảo hiểm còn lại}}{\text{của hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm}}$$

Dự phòng toán học = \_\_\_\_\_

Tổng số ngày bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm, tái bảo hiểm

Dự phòng toán học được hạch toán vào tài khoản dự phòng phí chưa được hưởng trên bảng cân đối kế toán.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.12 Các quỹ dự phòng nghiệp vụ (tiếp theo)

##### b) Nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe (tiếp theo)

###### (ii) Dự phòng phí chưa được hưởng (tiếp theo)

Đối với các hợp đồng bảo hiểm có thời hạn dưới 1 năm trở xuống, dự phòng phí chưa được hưởng trích lập bằng 50% của tổng phí bảo hiểm thuộc năm tài chính của nghiệp vụ bảo hiểm này.

###### (iii) Dự phòng bồi thường

Dự phòng bồi thường bao gồm dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã khiếu nại nhưng đến cuối năm chưa giải quyết và dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh trách nhiệm bảo hiểm chưa khiếu nại.

- ▶ Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã khiếu nại nhưng đến cuối năm chưa giải quyết được xác định dựa trên cơ sở ước tính của từng vụ bồi thường thuộc trách nhiệm bảo hiểm đã được thông báo cho công ty bảo hiểm hoặc khách hàng khiếu nại bồi thường tuy nhiên chưa giải quyết tại thời điểm cuối năm, sau khi trừ đi phần thu hồi từ nhượng tái bảo hiểm; và
- ▶ Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu bồi thường (IBNR) được trích lập theo quy định của Thông tư 50 và công thức đã đăng ký với Bộ Tài chính.

	Tổng số tiền BT cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi BT của 3 năm TC trước liên tiếp	Số tiền BT phát sinh của năm TC hiện tại	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của năm TC hiện tại	Thời gian chậm yêu cầu đòi BT bình quân của năm TC hiện tại
Dự phòng BT cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi BT cho năm TC hiện tại	$= \frac{\text{Tổng số tiền BT}}{\text{Tổng số tiền BTphát sinh của 3năm TC trước liêntiếp}}$	$\times$	$\times$	$\times$

Các khoản dự phòng bồi thường của hoạt động kinh doanh bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm được phản ánh là nợ phải trả; dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm được phản ánh là tài sản tái bảo hiểm.

###### (iv) Dự phòng đảm bảo cân đối

Mức trích lập hằng năm là 1% phí bảo hiểm giữ lại và được hạch toán vào tài khoản dự phòng dao động lớn trên bảng cân đối kế toán.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.13 Các nghiệp vụ bằng ngoại tệ

Các nghiệp vụ phát sinh bằng các đơn vị tiền tệ khác với đơn vị tiền tệ kế toán của Tổng Công ty được hạch toán theo tỷ giá xấp xỉ mua bán chuyển khoản trung bình của ngân hàng thương mại nơi Tổng Công ty thường xuyên có giao dịch ("tỷ giá mua bán chuyển khoản trung bình"). Tỷ giá xấp xỉ này có chênh lệch không vượt quá +/-1% so với tỷ giá mua bán chuyển khoản trung bình. Tỷ giá mua bán chuyển khoản trung bình được xác định hàng ngày trên cơ sở trung bình cộng giữa tỷ giá mua và tỷ giá bán chuyển khoản hàng ngày của ngân hàng thương mại.

Tại ngày kết thúc kỳ kế toán, các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ được đánh giá lại theo tỷ giá mua chuyển khoản/ tỷ giá bán chuyển khoản của ngân hàng thương mại nơi Tổng Công ty thường xuyên có giao dịch tại ngày kết thúc kỳ kế toán.

Tất cả các khoản chênh lệch tỷ giá thực tế phát sinh trong kỳ và chênh lệch do đánh giá lại số dư tiền tệ có gốc ngoại tệ cuối kỳ được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

#### 3.14 Phân phối lợi nhuận thuần sau thuế thu nhập doanh nghiệp

Lợi nhuận thuần sau thuế thu nhập doanh nghiệp có thể được chia cho các nhà đầu tư/cổ đông sau khi được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt và sau khi đã trích lập các quỹ và chi trả thù lao cho Hội đồng quản trị theo Điều lệ Tổng Công ty và các quy định của pháp luật Việt Nam.

Tổng Công ty trích lập các quỹ sau từ lợi nhuận thuần sau thuế thu nhập doanh nghiệp của Tổng Công ty theo đề nghị của Hội đồng Quản trị và được các cổ đông phê duyệt tại Đại hội đồng cổ đông thường niên.

- Quỹ dự trữ bắt buộc được trích lập với mục đích bổ sung vốn điều lệ và đảm bảo khả năng thanh toán của Tổng Công ty. Quỹ dự trữ bắt buộc được trích lập bằng 5% lợi nhuận sau thuế hàng năm, và số dư tối đa là 10% vốn điều lệ theo Nghị định 73.
- Quỹ khen thưởng phúc lợi được trích lập để khen thưởng, khuyến khích vật chất, đem lại lợi ích chung và nâng cao phúc lợi cho công nhân viên.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.15 Ghi nhận doanh thu

Doanh thu được ghi nhận khi Tổng Công ty có khả năng nhận được các lợi ích kinh tế có thể xác định được một cách chắc chắn. Các điều kiện ghi nhận cụ thể sau đây cũng phải được đáp ứng trước khi ghi nhận doanh thu:

##### (i) Doanh thu bảo hiểm gốc

Doanh thu phí bảo hiểm gốc được ghi nhận theo quy định tại Thông tư 50 hướng dẫn chế độ tài chính đối với doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài.

Theo đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc được ghi nhận khi đáp ứng được những điều kiện sau:

- Hợp đồng đã được giao kết giữa doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm và bên mua bảo hiểm đã đóng đủ phí bảo hiểm;
- Có bằng chứng về việc hợp đồng bảo hiểm đã được giao kết và bên mua bảo hiểm đã đóng đủ phí bảo hiểm; và
- Khi hợp đồng bảo hiểm đã giao kết, doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, chi nhánh nước ngoài có thỏa thuận với bên mua bảo hiểm về thời hạn thanh toán phí bảo hiểm (bao gồm cả thời gian gia hạn).

Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm phải được quy định trong hợp đồng bảo hiểm. Theo Thông tư 50, thời hạn thanh toán phí bảo hiểm không quá 30 ngày kể từ ngày hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Trường hợp đóng phí bảo hiểm theo kỳ, Tổng Công ty hạch toán doanh thu khoản phí bảo hiểm của kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên khi hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực và chỉ hạch toán doanh thu khoản phí bảo hiểm của các kỳ đóng phí bảo hiểm tiếp theo khi bên mua bảo hiểm đã đóng đủ phí bảo hiểm theo thỏa thuận tại hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp bên mua bảo hiểm không đóng đủ phí bảo hiểm theo thời hạn thanh toán phí bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm sẽ tự chấm dứt hiệu lực khi hết thời hạn thanh toán phí bảo hiểm.

Phí bảo hiểm nhận trước khi chưa đến hạn tại ngày cuối kỳ kế toán được ghi nhận vào "Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn" trên bảng cân đối kế toán.

Những khoản hoàn hoặt giảm phí bảo hiểm gốc là các khoản giảm trừ doanh thu và được theo dõi riêng, cuối kỳ kết chuyển vào tài khoản doanh thu phí bảo hiểm gốc để tính doanh thu thuần.

##### (ii) Tiền lãi

Doanh thu được ghi nhận khi tiền lãi phát sinh trên cơ sở dồn tích (có tính đến lợi tức mà tài sản đem lại) trừ khi khả năng thu hồi tiền lãi không chắc chắn.

##### (iii) Cổ tức

Cổ tức và lợi nhuận được chia được ghi nhận là doanh thu khi quyền lợi được nhận cổ tức hay lợi nhuận được chia của Tổng Công ty với tư cách là nhà đầu tư được xác định. Theo quy định tại Thông tư số 200, Tổng Công ty không ghi nhận doanh thu đối với phần cổ tức được trả bằng cổ phiếu và cổ phiếu thường mà chỉ cập nhật số lượng cổ phiếu theo dõi ngoại bảng.

##### (iv) Doanh thu khác

Các khoản doanh thu không thường xuyên ngoài các doanh thu liên quan đến hoạt động bảo hiểm, tiền lãi, cổ tức như thu nhập từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định, thu tiền phạt khách hàng vi phạm hợp đồng, thu các khoản nợ khó đòi đã xử lý xóa sổ...

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.16 *Ghi nhận chi phí*

##### (i) *Chi bồi thường*

Chi phí bồi thường được ghi nhận khi hồ sơ bồi thường hoàn tất và được người có thẩm quyền phê duyệt. Những vụ bồi thường chưa được phê duyệt tại thời điểm cuối năm được coi là chưa giải quyết và được thống kê để trích lập dự phòng bồi thường.

##### (ii) *Chi hoa hồng*

Tổng Công ty tính toán hoa hồng phải chi trả của mỗi loại sản phẩm bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm nhất định trên doanh thu phí bảo hiểm gốc phù hợp với các tỷ lệ quy định tại Thông tư 50 và chỉ ghi nhận vào chi phí kinh doanh bảo hiểm cho phần chi phí hoa hồng được phân bổ trong kỳ theo tỷ lệ phù hợp với phần doanh thu phí được hưởng. Phần hoa hồng chưa được phân bổ sẽ được ghi nhận như là một khoản chi phí trả trước và sẽ được phân bổ vào chi phí kinh doanh bảo hiểm cho các kỳ tiếp theo.

Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận khi phí nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận. Cuối kỳ kế toán, khoản hoa hồng nhượng tái bảo hiểm tương ứng với hoa hồng hoạt động bảo hiểm gốc chưa được tính vào doanh thu kỳ này tương ứng với doanh thu phí nhượng tái bảo hiểm chưa được hưởng phải được xác định để chuyển sang phân bổ vào các kỳ kế toán sau theo phương pháp trích lập dự phòng phí bảo hiểm.

##### (iii) *Chi phí hỗ trợ đại lý*

Chi hỗ trợ đại lý bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe được chi tương ứng với các hợp đồng bảo hiểm đã khai thác được trong kỳ tài chính không vượt quá 50% tỷ lệ hoa hồng thuộc từng loại nghiệp vụ bảo hiểm

##### (iv) *Chi phí quản lý doanh nghiệp*

Chi phí quản lý doanh nghiệp được ghi nhận khi phát sinh.

##### (v) *Thuê tài sản*

Các khoản tiền thuê theo hợp đồng thuê hoạt động được hạch toán vào kết quả hoạt động kinh doanh trong kỳ theo phương pháp đường thẳng trong thời hạn của hợp đồng thuê.

##### (vi) *Chi phí khác*

Các chi phí phát sinh do các sự kiện hay các nghiệp vụ riêng biệt với các hoạt động thông thường của các doanh nghiệp và có thể gồm: chi phí thanh lý, nhượng bán tài sản cố định, các khoản thu đòi lâu ngày không tall toán được, tiền phạt phải trả do vi phạm hợp đồng kinh tế, phạt hành chính...

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.17 *Ghi nhận hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm*

##### (i) *Nhượng tái bảo hiểm*

Phí nhượng tái bảo hiểm theo các thỏa thuận tái bảo hiểm cố định được ghi nhận khi doanh thu phí bảo hiểm gốc nằm trong phạm vi các thỏa thuận này đã được ghi nhận.

Phí nhượng tái bảo hiểm tạm thời được ghi nhận khi hợp đồng tái bảo hiểm tạm thời đã được ký kết và doanh thu phí bảo hiểm gốc nằm trong phạm vi hợp đồng này đã được ghi nhận.

Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận khi có bằng chứng hiện hữu về nghĩa vụ của bên nhận tái bảo hiểm.

Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận khi phí nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận. Cuối kỳ kế toán, khoản hoa hồng bảo hiểm chưa được tính vào doanh thu kỳ này tương ứng với doanh thu phí nhượng tái bảo hiểm chưa được hưởng phải được xác định để chuyển sang phân bổ vào các kỳ kế toán sau theo phương pháp trích lập dự phòng phí bảo hiểm đã đăng ký với Bộ Tài chính.

##### (ii) *Nhận tái bảo hiểm*

Nhận tái bảo hiểm theo các thỏa thuận tái bảo hiểm cố định

- ▶ Thu nhập và chi phí liên quan đến các hoạt động nhận tái bảo hiểm theo các thỏa thuận tái bảo hiểm cố định được ghi nhận khi nhận được các bảng thanh toán từ các công ty nhượng tái bảo hiểm.

Nhận tái bảo hiểm theo các hợp đồng tái bảo hiểm tạm thời

- ▶ Thu nhập phí nhận tái bảo hiểm được ghi nhận khi hợp đồng tái bảo hiểm tạm thời đã được ký kết và đã nhận được bằng kê thanh toán (đối với từng thỏa thuận tái bảo hiểm tạm thời) từ công ty nhượng tái bảo hiểm;
- ▶ Chi bồi thường nhận tái bảo hiểm được ghi nhận khi phát sinh nghĩa vụ bồi thường theo cam kết và nhận được bằng kê thanh toán từ công ty nhượng tái bảo hiểm; và
- ▶ Hoa hồng nhận tái bảo hiểm được ghi nhận khi chấp nhận thỏa thuận nhận tái bảo hiểm và nhận được bằng kê thanh toán từ công ty nhượng tái bảo hiểm. Cuối kỳ kế toán, khoản hoa hồng bảo hiểm chưa được tính vào chi phí kỳ này tương ứng với doanh thu nhận tái, chưa được hưởng phải được xác định để chuyển sang phân bổ vào các kỳ kế toán sau theo phương pháp trích lập dự phòng phí bảo hiểm đã đăng ký với Bộ Tài chính.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.18 Thuế

##### *Thuế thu nhập hiện hành*

Thuế thu nhập phải nộp cho năm hiện hành và các năm trước được xác định bằng số tiền dự kiến phải nộp cho (hoặc được thu hồi từ) cơ quan thuế, dựa trên các mức thuế suất và các luật thuế có hiệu lực đến ngày kết thúc kỳ kế toán.

Thuế thu nhập hiện hành được ghi nhận vào kết quả hoạt động kinh doanh ngoại trừ trường hợp thuế thu nhập phát sinh liên quan đến một khoản mục được ghi thẳng vào vốn chủ sở hữu, trong trường hợp này, thuế thu nhập hoãn lại cũng được ghi nhận trực tiếp vào vốn chủ sở hữu.

Doanh nghiệp chỉ được bù trừ các tài sản thuế thu nhập hiện hành và thuế thu nhập hiện hành phải nộp khi doanh nghiệp có quyền hợp pháp được bù trừ giữa tài sản thuế thu nhập hiện hành với thuế thu nhập hiện hành phải nộp và Tổng Công ty dự định thanh toán thuế thu nhập hiện hành phải nộp và tài sản thuế thu nhập hiện hành trên cơ sở thuần.

#### 3.19 Công cụ tài chính

##### *Công cụ tài chính – Ghi nhận ban đầu và trình bày*

###### Tài sản tài chính

Theo Thông tư số 210/2009/TT-BTC do Bộ tài chính ban hành ngày 6 tháng 11 năm 2009 hướng dẫn áp dụng Chuẩn mực Báo cáo Tài chính Quốc tế về trình bày báo cáo tài chính và thuyết minh thông tin đối với công cụ tài chính ("Thông tư 210"), tài sản tài chính được phân loại một cách phù hợp, cho mục đích thuyết minh trong báo cáo tài chính, thành tài sản tài chính được ghi nhận theo giá trị hợp lý thông qua báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, các khoản cho vay và phải thu, các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn và tài sản tài chính sẵn sàng để bán. Tổng Công ty quyết định việc phân loại các tài sản tài chính này tại thời điểm ghi nhận ban đầu.

Tại thời điểm ghi nhận lần đầu, tài sản tài chính được xác định theo nguyên giá cộng với chi phí giao dịch trực tiếp có liên quan.

Các tài sản tài chính của Tổng Công ty bao gồm tiền và các khoản tiền gửi ngắn hạn, các khoản phải thu khách hàng và phải thu khác, các khoản cho vay, các công cụ tài chính được niêm yết và không được niêm yết và các công cụ tài chính phái sinh.

###### Nợ phải trả tài chính

Nợ phải trả tài chính theo phạm vi của Thông tư 210, cho mục đích thuyết minh trong báo cáo tài chính, được phân loại một cách phù hợp thành các nợ phải trả tài chính được ghi nhận thông qua báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh giữa niên độ, các khoản nợ phải trả tài chính được xác định theo giá trị phân bổ. Tổng Công ty xác định việc phân loại các nợ phải trả tài chính thời điểm ghi nhận ban đầu.

Tất cả nợ phải trả tài chính được ghi nhận ban đầu theo nguyên giá trừ các chi phí giao dịch trực tiếp có liên quan.

Nợ phải trả tài chính của Tổng Công ty bao gồm các khoản phải trả người bán và các khoản phải trả khác, nợ và vay và các công cụ tài chính phái sinh.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 3. TÓM TẮT CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

#### 3.19 Công cụ tài chính (tiếp theo)

*Công cụ tài chính – Giá trị sau ghi nhận ban đầu*

Hiện tại Thông tư 210 không có hướng dẫn về việc xác định lại giá trị của các công cụ tài chính sau ghi nhận ban đầu. Do đó giá trị sau ghi nhận ban đầu của các công cụ tài chính đang được phản ánh theo giá gốc.

*Bù trừ các công cụ tài chính*

Các tài sản tài chính và nợ phải trả tài chính được bù trừ và giá trị thuần sẽ được trình bày trên bảng cân đối kế toán nếu, và chỉ nếu, Tổng Công ty có quyền hợp pháp thực hiện việc bù trừ các giá trị đã được ghi nhận này và có ý định bù trừ trên cơ sở thuần, hoặc thu được các tài sản và thanh toán nợ phải trả đồng thời.

#### 3.20 Sử dụng các ước tính

Việc trình bày báo cáo tài chính yêu cầu Ban Tổng Giám đốc phải thực hiện các ước tính và giả định ảnh hưởng đến số liệu báo cáo của tài sản, nợ phải trả cũng như việc trình bày những khoản công nợ tiềm tàng. Các ước tính và giả định này cũng có thể ảnh hưởng đến thu nhập, chi phí và kết quả lập dự phòng. Các ước tính này được dựa trên các giả định về một số yếu tố với các mức độ khác nhau về chủ quan và tính không chắc chắn. Do vậy, các kết quả thực tế có thể có thay đổi dẫn đến việc điều chỉnh các khoản mục có liên quan sau này.

#### 3.21 Lãi trên cổ phiếu

Lãi cơ bản trên cổ phiếu được tính bằng cách chia lợi nhuận hoặc lỗ sau thuế phân bổ cho cổ đông sở hữu cổ phiếu phổ thông của Tổng Công ty (sau khi đã điều chỉnh cho việc trích lập quỹ khen thưởng, phúc lợi) cho số lượng bình quân gia quyền của số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành trong năm.

#### 3.22 Các bên liên quan

Các bên được coi là bên liên quan của Tổng Công ty nếu một bên có khả năng, trực tiếp hoặc gián tiếp, kiểm soát bên kia hoặc gây ảnh hưởng đáng kể tới bên kia trong việc ra các quyết định tài chính và hoạt động, hoặc khi Tổng Công ty và bên kia cùng chịu sự kiểm soát chung hoặc ảnh hưởng đáng kể chung. Các bên liên quan có thể là các công ty hoặc các cá nhân, bao gồm các thành viên gia đình thân cận của các cá nhân được coi là liên quan.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 4. TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN

Đơn vị tính: VND

	Số cuối năm	Số đầu năm
Tiền mặt tại quỹ	897.447.389	2.226.690.990
Tiền gửi ngân hàng	20.359.062.066	5.640.787.841
VND	19.017.093.687	4.327.371.276
Ngoại tệ	1.341.968.379	1.313.416.565
Các khoản tiền và tương đương tiền (*)	135.000.000.000	25.500.000.000
	<b>156.256.509.455</b>	<b>33.367.478.831</b>

(\*) Đây là khoản tiền gửi tại Ngân hàng TMCP Quân đội và Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei có kỳ hạn gốc không quá 3 tháng kể từ ngày gửi với lãi suất 1% - 5,5%/năm.

## 5. CÁC KHOẢN ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH

Đơn vị tính: VND

	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
<b>Chứng khoán kinh doanh</b>	<b>5.1</b>		
Cổ phiếu niêm yết		8.092.206.500	8.091.728.000
Cổ phiếu chưa niêm yết		155.226.087.935	190.951.087.935
Các khoản đầu tư khác		-	5.000.000.000
		<b>163.318.294.435</b>	<b>204.042.815.935</b>
<b>Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh</b>		<b>(58.282.454.936)</b>	<b>(16.179.348.605)</b>
<b>Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn</b>	<b>5.2</b>		
Ngắn hạn		1.657.500.000.000	1.179.450.000.000
- Tiền gửi		1.057.500.000.000	923.800.000.000
- Trái phiếu		100.000.000.000	255.000.000.000
- Ủy thác		500.000.000.000	650.000.000
Dài hạn		7.005.000	300.007.005.000
- Ủy thác		-	300.000.000.000
- Khác		7.005.000	7.005.000
		<b>1.657.507.005.000</b>	<b>1.479.457.005.000</b>
<b>Dự phòng giảm giá đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn</b>		<b>(7.005.000)</b>	<b>(7.005.000)</b>
<b>Đầu tư tài chính dài hạn khác</b>	<b>5.3</b>		
Đầu tư vào công ty con		-	15.300.000.000
Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		128.440.000.000	-
		<b>128.440.000.000</b>	<b>15.300.000.000</b>

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 5. CÁC KHOẢN ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH (tiếp theo)

### 5.1 Chứng khoán kinh doanh

	Số lượng	Giá gốc	Dự phòng	Giá trị ghi sổ	Số lượng	Giá gốc	Dự phòng	Số đầu năm
Cổ phiếu niêm yết								
Công ty Cổ phần Hoàng Anh Gia Lai	320.033	8.092.206.500	(5.530.128.000)	1.562.078.500	320.000	8.091.728.000	(5.739.728.000)	2.352.000.000
Tổng Công ty Cổ phần Thiết bị Điện Việt Nam	320.000	8.091.728.000	(5.530.128.000)	1.561.600.000	320.000	8.091.728.000	(5.739.728.000)	2.352.000.000
Cổ phiếu chưa niêm yết								
Công ty Cổ phần Tân Phú Long	2.277.000	155.226.087.935	(51.752.326.936)	103.473.760.999	4.777.000	195.951.087.935	(10.439.620.605)	185.511.467.330
Tổng Công ty Cổ phần máy động lực và máy nông nghiệp Việt Nam	2.277.000	155.226.087.935	(51.752.326.936)	103.473.760.999	2.277.000	155.226.087.935	(10.439.620.605)	144.786.467.330
Chứng chỉ quỹ	-	-	-	-	-	2.500.000	35.725.000.000	-
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>2.597.033</b>	<b>163.318.294.435</b>	<b>(58.282.454.936)</b>	<b>105.035.839.499</b>	<b>5.097.000</b>	<b>204.042.815.935</b>	<b>(16.179.348.605)</b>	<b>187.863.467.330</b>

Đơn vị tính: VNĐ



# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 5. CÁC KHOẢN ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH (tiếp theo)

### 5.3 Đầu tư tài chính dài hạn khác

Đơn vị tính: VNĐ	Số đầu năm				
	% sở hữu	Giá gốc	Dự phòng	Giá trị ghi sổ	% sở hữu
Đầu tư vào công ty con	-	-	-	68,12	15.300.000.000
Công ty Cổ phần Đầu tư MIC	-	-	-	-	15.300.000.000
Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	-	-	-	-	-
Công ty Cổ phần May Sài Gòn 3	5,12%	128.440.000.000	-	128.440.000.000	-

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

6. CÁC KHOẢN PHẢI THU NGẮN HẠN

	<i>Đơn vị tính: VND</i>
	Số cuối năm <i>(Trình bày lại)</i>
	Số đầu năm
<b>Phải thu ngắn hạn của khách hàng</b>	<b>239.770.058.867</b>
Phải thu về phí bảo hiểm gốc	165.478.383.151
Phải thu hoạt động tái bảo hiểm	67.066.797.489
Phải thu liên quan đến đồng bảo hiểm	7.224.878.227
<b>Trả trước cho người bán ngắn hạn</b>	<b>156.313.817.996</b>
Trả trước về các khoản chi bồi thường bảo hiểm gốc	29.914.201.908
Trả trước hợp đồng nhượng tái bảo hiểm	80.277.800.064
Trả trước chi phí thiết kế dự án D47 (i)	36.191.800.000
Các khoản trả trước khác	9.930.016.024
<b>Phải thu ngắn hạn khác</b>	<b>165.582.503.832</b>
Phải thu về lãi đầu tư tiền gửi có kỳ hạn	29.336.036.983
Tạm ứng cho dự án D47 (ii)	107.363.984.740
Tạm ứng cho dự án GAET	1.024.756.437
Tạm ứng cho cán bộ, công nhân viên	15.924.669.825
Phải thu khác	11.933.055.847
<b>Tổng cộng các khoản phải thu</b>	<b>561.666.380.695</b>
Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(8.695.803.234)
<b>Giá trị thuần của các khoản phải thu ngắn hạn</b>	<b>552.970.577.461</b>
	<b>374.612.844.809</b>

(i) Đây là khoản trả trước chi phí thiết kế cho dự án xây dựng tòa nhà văn phòng MIC Tower ("Dự án D47"). Dự án này do Tổng Công ty là chủ đầu tư và đã được Ủy ban Nhân dân Thành phố Hà Nội chấp nhận theo văn bản số 5859/UBND-KHDT ngày 15 tháng 7 năm 2011 và văn bản số 3564/BQP-TM ngày 23 tháng 6 năm 2010. Theo đó, Tổng Công ty thực hiện dự án xây dựng tòa nhà văn phòng tại số 54 đường Tô Hữu, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

(ii) Đây là khoản tạm ứng để thực hiện dự án D47. Các khoản tạm ứng này sẽ được hạch toán vào giá vốn của dự án khi tiến hành quyết toán.

7. THUẾ VÀ CÁC KHOẢN PHẢI THU NHÀ NƯỚC

	<i>Đơn vị tính: VND</i>
	Số cuối năm
	Số đầu năm
Thuế GTGT nộp thừa	202.836.651
Thuế TNDN nộp thừa	878.782.175
Thuế TNCN cán bộ nộp thừa	232.419.224
Thuế TNCN đại lý nộp thừa	-
Thuế môn bài nộp thừa	-
	<b>1.314.038.050</b>
	<b>4.072.966.307</b>

8. KÝ QUỸ BẢO HIỂM

Tổng Công ty đã thực hiện ký quỹ bảo hiểm bằng 2% vốn pháp định, tương đương 7 tỷ VND theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Nghị định 73.

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 9. TÀI SẢN CÓ ĐỊNH HỮU HÌNH

	<i>Nhà xưởng, vật kiến trúc</i>	<i>Thiết bị văn phòng</i>	<i>Phương tiện vận tải</i>	<i>Tổng cộng</i>	<i>Đơn vị tính: VNĐ</i>
<b>Nguyên giá</b>					
<b>Số đầu năm</b>	<b>57.040.347.975</b>	<b>5.582.119.192</b>	<b>54.373.382.628</b>	<b>116.995.849.795</b>	
<i>Mua mới trong năm</i>	-	2.649.022.546	3.044.117.245	5.693.139.791	
<i>Thanh lý, nhượng bán trong năm</i>	-	(102.802.687)	(46.344.021.717)	(46.446.824.404)	
<b>Số cuối năm</b>	<b>57.040.347.975</b>	<b>8.128.339.051</b>	<b>11.073.478.156</b>	<b>76.242.165.182</b>	
<b>Tổng đố:</b>					
<i>Đã khấu hao hết</i>	-	1.750.111.583	568.615.455	2.318.727.038	
<b>Giá trị khấu hao lũy kế</b>					
<b>Số đầu năm</b>	<b>(9.082.194.058)</b>	<b>(3.661.170.895)</b>	<b>(29.908.754.768)</b>	<b>(42.652.119.721)</b>	
<i>Khấu hao trong năm</i>	(2.029.871.310)	(1.104.029.506)	(2.689.157.828)	(5.823.058.644)	
<i>Thanh lý, nhượng bán trong năm</i>	-	17.429.484	27.889.252.057	27.906.681.541	
<b>Số cuối năm</b>	<b>(11.112.065.368)</b>	<b>(4.747.770.917)</b>	<b>(4.708.660.539)</b>	<b>(20.568.496.824)</b>	
<b>Giá trị còn lại</b>					
<b>Số đầu năm</b>	<b>47.958.153.917</b>	<b>1.920.948.297</b>	<b>24.464.627.860</b>	<b>74.343.730.074</b>	
<b>Số cuối năm</b>	<b>45.928.282.607</b>	<b>3.380.568.134</b>	<b>6.364.817.617</b>	<b>55.673.668.358</b>	

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 10. TÀI SẢN CÓ ĐỊNH VÔ HÌNH

Đơn vị tính: VND

	Phần mềm	Quyền sử dụng đất	Tổng cộng
<b>Nguyên giá</b>			
<b>Số đầu năm</b>	1.901.349.380	17.052.184.000	18.953.533.380
Tăng trong năm	563.000.000	-	563.000.000
<b>Số cuối năm</b>	2.464.349.380	17.052.184.000	19.516.533.380
Trong đó:			
Đã hao mòn hết	1.901.349.380	-	1.901.349.380
<b>Giá trị hao mòn lũy kế</b>			
<b>Số đầu năm</b>	(1.901.349.380)	-	(1.901.349.380)
Hao mòn trong năm	(39.194.445)	-	(39.194.445)
<b>Số cuối năm</b>	(1.940.543.825)	-	(1.940.543.825)
<b>Giá trị còn lại</b>			
<b>Số đầu năm</b>	-	17.052.184.000	17.052.184.000
<b>Số cuối năm</b>	<b>523.805.555</b>	<b>17.052.184.000</b>	<b>17.575.989.555</b>

## 11. CHI PHÍ XÂY DỰNG CƠ BẢN DỞ DANG

Đơn vị tính: VND

	Số cuối năm	Số đầu năm
Mua sắm tài sản cố định	30.813.086.895	30.813.086.895
Xây dựng cơ bản dở dang	316.149.738.264	265.558.023.846
	<b>346.962.825.159</b>	<b>296.371.110.741</b>

Xây dựng cơ bản dở dang bao gồm các công trình đang xây dựng của Tổng Công ty tại Ngày 31 tháng 12 năm 2018 và ngày 31 tháng 12 năm 2017 như sau:

	Số cuối năm	Số đầu năm
Dự án D47	303.827.379.508	247.894.023.846
Dự án MIPEC Tower	30.813.086.895	30.813.086.895
Dự án GAET	1.558.358.756	-
Dự án Tân Phú Long	10.764.000.000	17.664.000.000
	<b>346.962.825.159</b>	<b>296.371.110.741</b>



# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 14. VAY VÀ NỢ NGẮN HẠN

	Số cuối năm					Đơn vị tính: VNĐ		
	Kỳ hạn Năm	Lãi suất %/năm	Giá gốc	Giá trị ghi sổ	Kỳ hạn Năm	Lãi suất %/năm	Giá gốc	Giá trị ghi sổ
Ngân hàng TMCP Quân Đội	0,5	6,5	49.925.321.575	30.693.649.708	1	6,0 – 6,8	54.771.547.925	54.771.547.925
Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam	0,5	6,6	<u>30.693.649.708</u>	<u>49.925.321.575</u>	1	6,0 - 6,3	<u>149.600.000.000</u>	<u>149.600.000.000</u>
			<u><b>80.618.971.283</b></u>	<u><b>80.618.971.283</b></u>			<u><b>204.371.547.925</b></u>	<u><b>204.371.547.925</b></u>



THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 19. DỰ PHÒNG NGHIỆP VỤ

	Dự phòng bảo hiểm gốc và nhận tái	Dự phòng nhượng tái bảo hiểm (tài sản tái bảo hiểm)	Dự phòng bảo hiểm thuần	Đơn vị tính: VND
<b>Số đầu năm</b>				
Dự phòng phí chưa được hưởng	954.616.930.812	(184.867.363.634)	769.749.567.178	
Dự phòng toán học cho nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe thời hạn trên 1 năm	3.758.609.219	-	3.758.609.219	
Dự phòng phí chưa được hưởng cho nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe thời hạn dưới 1 năm	950.858.321.593	(184.867.363.634)	765.990.957.959	
<b>Dự phòng bồi thường</b>	<b>535.676.987.880</b>	<b>(174.063.312.050)</b>	<b>361.613.675.830</b>	
Dự phòng bồi thường đã thông báo nhưng chưa giải quyết	499.544.691.532	(165.924.703.662)	333.619.987.870	
Dự phòng bồi thường đã phát sinh nhưng chưa khiếu nại	36.132.296.348	(8.138.608.388)	27.993.687.960	
<b>Dự phòng dao động lớn</b>	<b>82.551.548.129</b>	-	<b>82.551.548.129</b>	
Dự phòng đảm bảo cân đối cho nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe	1.622.550.118	-	1.622.550.118	
Dự phòng dao động lớn cho nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ	80.928.998.011	-	80.928.998.011	
	<b>1.572.845.466.821</b>	<b>(358.930.675.684)</b>	<b>1.213.914.791.137</b>	
<b>Số cuối năm</b>				
Dự phòng phí chưa được hưởng	1.004.045.050.732	(273.094.927.210)	730.950.123.522	
Dự phòng toán học cho nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe thời hạn trên 1 năm	8.939.658.443	-	8.939.658.443	
Dự phòng phí chưa được hưởng cho nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe thời hạn dưới 1 năm	995.105.392.289	(273.094.927.210)	722.010.465.079	
<b>Dự phòng bồi thường</b>	<b>617.387.972.396</b>	<b>(242.284.741.185)</b>	<b>375.103.231.211</b>	
Dự phòng bồi thường đã thông báo nhưng chưa giải quyết	567.879.076.042	(234.146.132.797)	333.732.943.245	
Dự phòng bồi thường đã phát sinh nhưng chưa khiếu nại	49.508.896.354	(8.138.608.388)	41.370.287.966	
<b>Dự phòng dao động lớn</b>	<b>96.999.753.601</b>	-	<b>96.999.753.601</b>	
Dự phòng đảm bảo cân đối cho nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe	3.678.489.617	-	3.678.489.617	
Dự phòng dao động lớn cho nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ	93.321.263.984	-	93.321.263.984	
	<b>1.718.432.776.729</b>	<b>(515.379.668.395)</b>	<b>1.203.053.108.334</b>	

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

**19. DỰ PHÒNG NGHIỆP VỤ** (tiếp theo)

**19.1 Dự phòng phí chưa được hưởng**

	Dự phòng bảo hiểm gốc và nhận tái	Dự phòng nhượng tái bảo hiểm (tài sản tái bảo hiểm)	Dự phòng bảo hiểm thuần	Đơn vị tính: VND
<b>Đầu năm</b>	<b>954.616.930.812</b>	<b>(184.867.363.634)</b>	<b>769.749.567.178</b>	
Biến động trong năm	49.428.119.920	(88.227.563.576)	(38.799.443.656)	
<b>Cuối năm</b>	<b>1.004.045.050.732</b>	<b>(273.094.927.210)</b>	<b>730.950.123.522</b>	

Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm:

Loại hình bảo hiểm	Số cuối năm	Số đầu năm	Đơn vị tính: VND
Bảo hiểm con người	109.637.631.588	83.247.005.202	
Bảo hiểm tài sản	127.233.885.290	96.186.714.603	
Bảo hiểm hàng hoá	28.252.279.638	26.469.837.378	
Bảo hiểm xe cơ giới	458.926.189.979	495.565.733.748	
Bảo hiểm trách nhiệm	27.713.458.307	22.492.977.968	
Bảo hiểm kỹ thuật	108.428.546.488	82.021.993.401	
Bảo hiểm tàu thuyền	90.907.619.301	97.267.646.949	
Bảo hiểm hồn hợp	9.110.161.921	1.476.918.114	
Bảo hiểm hàng không	37.385.489.067	49.294.211.800	
Bảo hiểm năng lượng	6.449.789.153	593.891.649	
	<b>1.004.045.050.732</b>	<b>954.616.930.812</b>	

Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm (Tài sản tái bảo hiểm):

Loại hình bảo hiểm	Số cuối năm	Số đầu năm	Đơn vị tính: VND
Bảo hiểm con người	121.568.648	637.440.977	
Bảo hiểm tài sản	61.935.710.322	49.093.708.051	
Bảo hiểm hàng hoá	2.033.900.792	1.980.333.773	
Bảo hiểm xe cơ giới	86.113.188.328	3.937.029.166	
Bảo hiểm trách nhiệm	4.967.344.003	4.441.099.587	
Bảo hiểm kỹ thuật	52.591.450.490	50.015.588.298	
Bảo hiểm tàu thuyền	19.061.900.890	31.826.113.227	
Bảo hiểm hồn hợp	345.931.508	(2.269.600.774)	
Bảo hiểm hàng không	41.154.931.214	40.072.700.958	
Bảo hiểm năng lượng	4.769.001.015	5.132.950.371	
	<b>273.094.927.210</b>	<b>184.867.363.634</b>	

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH** (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 19. DỰ PHÒNG NGHIỆP VỤ (tiếp theo)

### 19.2 Dự phòng bồi thường

	Dự phòng bảo hiểm gốc và nhận tái	Dự phòng nhượng tái bảo hiểm (tài sản tái bảo hiểm)	Dự phòng bảo hiểm thuần	Đơn vị tính: VND
<b>Đầu năm</b>	<b>535.676.987.880</b>	<b>(174.063.312.050)</b>	<b>361.613.675.830</b>	
Biến động trong năm	81.710.984.516	(68.221.429.135)	13.489.555.381	
<b>Cuối năm</b>	<b>617.387.972.396</b>	<b>(242.284.741.185)</b>	<b>375.103.231.211</b>	

Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm:

Loại hình bảo hiểm	Số cuối năm	Số đầu năm	Đơn vị tính: VND
Bảo hiểm con người	8.572.409.719	2.334.038.552	
Bảo hiểm tài sản	198.384.741.765	143.822.767.937	
Bảo hiểm hàng hoá	22.778.193.753	24.041.471.551	
Bảo hiểm xe cơ giới	137.589.889.545	154.794.970.831	
Bảo hiểm trách nhiệm	7.739.409.924	6.558.823.878	
Bảo hiểm kỹ thuật	143.536.470.125	105.460.144.200	
Bảo hiểm tàu thuyền	41.909.073.675	54.324.283.029	
Bảo hiểm hồn hợp	11.441.115.348	3.834.513.221	
Bảo hiểm hàng không	2.036.925.054	9.311.669.783	
Bảo hiểm năng lượng	43.399.743.488	31.194.304.898	
	<b>617.387.972.396</b>	<b>535.676.987.880</b>	

Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm (Tài sản tái bảo hiểm):

Loại hình bảo hiểm	Số cuối năm	Số đầu năm	Đơn vị tính: VND
Bảo hiểm tài sản	117.038.007.126	93.507.501.345	
Bảo hiểm hàng hoá	954.425.055	18.755.948	
Bảo hiểm xe cơ giới	18.949.048.267	761.763.496	
Bảo hiểm trách nhiệm	1.863.493.764	868.624.146	
Bảo hiểm kỹ thuật	84.236.426.704	59.293.764.242	
Bảo hiểm tàu thuyền	11.153.411.999	4.967.732.183	
Bảo hiểm hồn hợp	226.268.287	436.769.130	
Bảo hiểm hàng không	469.877.893	7.407.548.331	
Bảo hiểm năng lượng	7.393.782.090	6.800.853.229	
	<b>242.284.741.185</b>	<b>174.063.312.050</b>	

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 19. DỰ PHÒNG NGHIỆP VỤ (tiếp theo)

## 19.3 Dự phòng dao động lớn

Dự phòng dao động lớn cho nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ:

Đơn vị tính: VND

	Năm nay	Năm trước
<b>Số đầu năm</b>	<b>80.928.998.011</b>	<b>82.392.985.018</b>
Số trích lập thêm trong năm	12.392.265.973	14.186.012.993
Số sử dụng trong năm	-	(15.650.000.000)
<b>Số cuối năm</b>	<b>93.321.263.984</b>	<b>80.928.998.011</b>

Dự phòng đảm bảo cân đối cho nghiệp vụ sức khỏe:

Đơn vị tính: VND

	Năm nay	Năm trước
<b>Số đầu năm</b>	<b>1.622.550.118</b>	-
Số trích lập thêm trong năm	2.055.939.499	1.622.550.118
<b>Số cuối năm</b>	<b>3.678.489.617</b>	<b>1.622.550.118</b>

Dự phòng dao động lớn và dự phòng đảm bảo cân đối được tính hàng năm và được tính bằng 1% trên tổng phí bảo hiểm giữ lại của các nghiệp vụ.

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 20. VỐN CHỦ SỞ HỮU

### 20.1 Tình hình tăng giảm nguồn vốn chủ sở hữu

	Vốn đầu tư của chủ sở hữu	Quỹ dự trữ bắt buộc	Lợi nhuận giữ lại	Đơn vị tính: VNĐ
<b>Năm trước</b>				
<b>Số đầu năm</b>	<b>800.000.000.000</b>	<b>15.351.757.320</b>	<b>31.328.496.485</b>	<b>846.680.253.805</b>
- Lợi nhuận trong năm	-	-	44.227.320.170	44.227.320.170
- Trích lập quỹ khen thưởng năm 2016	-	-	(2.600.000.000)	(2.600.000.000)
- Trích lập quỹ dự trữ bắt buộc	-	2.211.366.009	(2.211.366.009)	
- Trả cổ tức	-	-	(5.483.333.334)	(5.483.333.334)
<b>Số cuối năm</b>	<b>800.000.000.000</b>	<b>17.563.123.329</b>	<b>65.261.117.312</b>	<b>882.824.240.641</b>
<b>Năm nay</b>				
<b>Số đầu năm</b>	<b>800.000.000.000</b>	<b>17.563.123.329</b>	<b>65.261.117.312</b>	<b>882.824.240.641</b>
- Lợi nhuận trong năm	-	-	108.105.435.426	108.105.435.426
- Trích lập quỹ khen thưởng năm 2017 (*)	-	-	(2.520.957.250)	(2.520.957.250)
- Trích lập quỹ dự trữ bắt buộc	-	5.405.271.771	(5.405.271.771)	
- Phát hành thêm cổ phiếu bằng cổ tức (**)	-	-	(40.000.000.000)	
<b>Số cuối năm</b>	<b>840.000.000.000</b>	<b>22.968.395.100</b>	<b>125.440.323.717</b>	<b>988.408.718.817</b>

(\*) Theo Nghị quyết số 01/2018/NQ-ĐHQGD ngày 19 tháng 4 năm 2018 được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

(\*\*) Ngày 19 tháng 04 năm 2018, Đại hội đồng cổ đông thông qua chia trả cổ tức năm 2017 bằng cổ phiếu với mức lợi nhuận dùng để chia cổ tức là 40.000.000.000 VNĐ. Ngày 12 tháng 12 năm 2018, Tổng Công ty đã nhận được Giấy Chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, thay đổi lần thứ 28, theo đó tổng số cổ phiếu của Tổng Công ty là 84.000.000 cổ phiếu, tương ứng với 840.000.000 VNĐ vốn điều lệ. Toàn bộ số cổ phiếu phát hành thêm đã được niêm yết bổ sung vào ngày 21 tháng 11 năm 2018.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 20. VỐN CHỦ SỞ HỮU (tiếp theo)

## 20.2 Chi tiết vốn góp của chủ sở hữu

Đơn vị tính: VND

	Tỷ lệ góp vốn (%)	Năm nay	Năm trước
Vốn góp của Công ty mẹ (MB)	69,58	584.472.000.000	556.679.250.000
Vốn góp của các cổ đông khác	30,42	255.528.000.000	243.320.750.000
	<b>100</b>	<b>840.000.000.000</b>	<b>800.000.000.000</b>

## 20.3 Các giao dịch về vốn với các chủ sở hữu và phân phối cổ tức, lợi nhuận

Đơn vị tính: VND

	Năm nay	Năm trước
<b>Vốn đầu tư đã góp của chủ sở hữu</b>		
Số đầu năm	800.000.000.000	800.000.000.000
Vốn góp tăng trong năm	40.000.000.000	-
<b>Số cuối năm</b>	<b>840.000.000.000</b>	<b>800.000.000.000</b>
<b>Cổ tức, lợi nhuận đã chia</b>	<b>-</b>	<b>(5.483.333.334)</b>

## 20.4 Cổ phiếu

Đơn vị tính: Cổ phiếu

	Năm nay	Năm trước
<b>Số lượng cổ phiếu đăng ký phát hành</b>	<b>84.000.000</b>	<b>80.000.000</b>
<b>Số lượng cổ phiếu đã bán ra công chúng</b>	<b>84.000.000</b>	<b>80.000.000</b>
Cổ phiếu phổ thông	84.000.000	80.000.000
Cổ phiếu ưu đãi	-	-
<b>Số lượng cổ phiếu đang lưu hành</b>	<b>84.000.000</b>	<b>80.000.000</b>
Cổ phiếu phổ thông	84.000.000	80.000.000
Cổ phiếu ưu đãi	-	-

Mệnh giá cổ phiếu đang lưu hành (VND/cổ phiếu): 10.000

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

**21. DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM**

Đơn vị tính: VND

	<i>Năm nay</i>	<i>Năm trước</i>
Phí bảo hiểm gốc	1.954.236.784.918	1.950.423.235.457
Các khoản giảm trừ phí bảo hiểm gốc	(29.386.387.037)	(29.613.067.459)
<b>Tổng phí bảo hiểm gốc</b>	<b>1.924.850.397.881</b>	<b>1.920.810.167.998</b>
Phí nhận tái bảo hiểm	56.003.982.023	32.126.344.020
Các khoản giảm trừ phí nhận tái bảo hiểm	(17.646.202.316)	(1.607.198.142)
Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	(49.428.119.920)	(106.204.847.315)
	<b>1.913.780.057.668</b>	<b>1.845.124.466.561</b>

**21.1 Phí bảo hiểm gốc**

Đơn vị tính: VND

<i>Loại hình bảo hiểm</i>	<i>Năm nay</i>	<i>Năm trước</i>
Bảo hiểm con người	205.837.087.157	163.527.933.436
Bảo hiểm tài sản	239.845.542.088	186.635.676.251
Bảo hiểm hàng hoá	112.202.665.496	104.926.516.717
Bảo hiểm xe cơ giới	896.548.111.700	991.013.923.604
Bảo hiểm trách nhiệm	40.204.649.291	30.057.901.158
Bảo hiểm kỹ thuật	168.218.454.389	153.877.968.529
Bảo hiểm tàu thuyền	160.499.904.466	190.391.041.364
Bảo hiểm hỗn hợp	16.442.148.402	850.757.075
Bảo hiểm hàng không	73.795.993.619	99.191.086.228
Bảo hiểm năng lượng	11.255.841.273	337.363.636
	<b>1.924.850.397.881</b>	<b>1.920.810.167.998</b>

**21.2 Phí nhận tái bảo hiểm**

Đơn vị tính: VND

<i>Loại hình bảo hiểm</i>	<i>Năm nay</i>	<i>Năm trước</i>
Bảo hiểm con người	-	1.960.310
Bảo hiểm tài sản	7.438.453.241	5.579.787.948
Bảo hiểm hàng hoá	806.453.067	952.832.784
Bảo hiểm xe cơ giới	64.231.692	58.403.883
Bảo hiểm trách nhiệm	4.193.836.672	13.702.686.449
Bảo hiểm kỹ thuật	2.391.315.969	3.492.869.845
Bảo hiểm tàu thuyền	19.053.024.388	3.292.549.775
Bảo hiểm hỗn hợp	1.759.281.544	2.103.079.127
Bảo hiểm hàng không	986.971.539	484.556.093
Bảo hiểm năng lượng	1.664.211.595	850.419.664
	<b>38.357.779.707</b>	<b>30.519.145.878</b>

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

**22. PHÍ NHƯỢNG TÁI BẢO HIỂM**

	<i>Đơn vị tính: VND</i>	
	Năm nay	Năm trước
Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	518.387.629.945	370.473.002.474
Giảm dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	(88.227.563.576)	(24.050.476.164)
	<b>430.160.066.369</b>	<b>346.422.526.310</b>

Phí nhượng tái bảo hiểm bao gồm:

<i>Loại hình bảo hiểm</i>	<i>Năm nay</i>	<i>Năm trước</i>
Bảo hiểm con người	243.137.295	1.274.881.953
Bảo hiểm tài sản	119.243.782.620	98.187.416.083
Bảo hiểm hàng hóa	8.135.603.169	7.921.335.092
Bảo hiểm xe cơ giới	170.563.715.949	7.874.058.331
Bảo hiểm trách nhiệm	6.404.964.630	8.545.161.429
Bảo hiểm kỹ thuật	84.876.713.716	97.145.822.025
Bảo hiểm tàu thuyền	36.379.985.093	63.652.226.453
Bảo hiểm hồn hợp	691.863.016	(4.539.201.548)
Bảo hiểm hàng không	82.309.862.427	86.968.700.703
Bảo hiểm năng lượng	9.538.002.030	3.442.601.953
	<b>518.387.629.945</b>	<b>370.473.002.474</b>

**23. HOA HỒNG NHƯỢNG TÁI BẢO HIỂM**

<i>Loại hình bảo hiểm</i>	<i>Năm nay</i>	<i>Năm trước</i>
Bảo hiểm con người	340.632.858	457.224.360
Bảo hiểm tài sản	31.069.406.026	22.912.918.825
Bảo hiểm hàng hóa	1.698.675.748	2.399.980.547
Bảo hiểm xe cơ giới	37.817.172.652	2.519.700.619
Bảo hiểm trách nhiệm	2.470.182.068	2.744.591.061
Bảo hiểm kỹ thuật	28.304.054.005	30.956.361.352
Bảo hiểm tàu thuyền	7.335.713.740	11.327.426.658
Bảo hiểm hồn hợp	(599.651.392)	(1.453.201.249)
Bảo hiểm hàng không	30.740.860.504	29.109.825.840
Bảo hiểm năng lượng	1.745.682.553	3.494.109
	<b>141.822.728.762</b>	<b>100.978.322.122</b>

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 24. DOANH THU KHÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH BẢO HIỂM

Đơn vị tính: VND

	Năm nay	Năm trước
Phí quản lý đơn bảo hiểm	3.548.513.699	5.055.438.916
Thu khác (*)	3.309.882.968	2.713.089.919
	<b>6.858.396.667</b>	<b>7.768.528.835</b>

(\*) Doanh thu khác bao gồm thu đòi bồi thường từ bên thứ 3, và doanh thu khác từ hoạt động tái bảo hiểm.

## 25. TỔNG CHI BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM

Đơn vị tính: VND

	Năm nay	Năm trước
<b>Tổng chi bồi thường bảo hiểm</b>	<b>685.832.051.421</b>	<b>562.932.262.972</b>
- Chi bồi thường bảo hiểm gốc	637.298.095.778	552.598.056.171
- Chi bồi thường nhận tái bảo hiểm	48.533.955.643	10.334.206.801
Các khoản giảm trừ (Thu đòi người thứ ba bồi hoàn, thu hàng đã xử lý bồi thường 100%)	(580.381.843)	(747.338.165)
Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	(107.320.417.911)	(54.417.085.165)
Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	81.710.984.516	217.782.611.142
Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	(68.221.429.135)	(39.807.029.718)
	<b>591.420.807.048</b>	<b>685.743.421.066</b>

### 25.1 Chi phí bồi thường bảo hiểm gốc

Đơn vị tính: VND

Loại hình bảo hiểm	Năm nay	Năm trước
Bảo hiểm con người	40.301.623.576	31.731.604.914
Bảo hiểm tài sản	36.691.041.101	34.541.446.086
Bảo hiểm hàng hóa	7.795.880.230	7.116.574.891
Bảo hiểm xe cơ giới	490.391.118.873	428.195.938.814
Bảo hiểm trách nhiệm	2.441.435.370	2.366.528.188
Bảo hiểm kỹ thuật	25.472.180.037	23.626.189.050
Bảo hiểm tàu thuyền	25.980.512.048	25.041.277.324
Bảo hiểm hỗn hợp	43.140.000	1.120.790.000
Bảo hiểm hàng không	8.181.164.543	-
Bảo hiểm năng lượng	-	(1.142.293.096)
	<b>637.298.095.778</b>	<b>552.598.056.171</b>

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

**25. TỔNG CHI BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM** (tiếp theo)

**25.2 Chi bồi thường nhận tái bảo hiểm**

Đơn vị tính: VND

Loại hình bảo hiểm	Năm nay	Năm trước
Bảo hiểm tài sản	21.865.459.182	1.691.739.231
Bảo hiểm hàng hóa	515.584.897	1.645.017.474
Bảo hiểm xe cơ giới	1.534.091	2.155.046
Bảo hiểm trách nhiệm	7.489.260.444	3.544.849.912
Bảo hiểm kỹ thuật	622.961.867	63.181.151
Bảo hiểm tàu thuyền	14.500.500.034	1.599.583.141
Bảo hiểm hàng không	554.693.850	-
Bảo hiểm năng lượng	2.983.961.278	1.787.680.846
	<b>48.533.955.643</b>	<b>10.334.206.801</b>

**25.3 Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm**

Loại hình bảo hiểm	Năm nay	Đơn vị tính: VND Năm trước
Bảo hiểm tài sản	44.406.444.064	28.854.990.063
Bảo hiểm hàng hóa	1.447.783.312	180.114.092
Bảo hiểm xe cơ giới	37.898.172.249	1.592.015.671
Bảo hiểm trách nhiệm	201.564.635	252.260.233
Bảo hiểm kỹ thuật	10.420.807.478	18.583.925.269
Bảo hiểm tàu thuyền	4.597.768.177	6.663.802.530
Bảo hiểm hỗn hợp	-	(567.729.597)
Bảo hiểm hàng không	7.084.827.615	-
Bảo hiểm năng lượng	1.263.050.381	(1.142.293.096)
	<b>107.320.417.911</b>	<b>54.417.085.165</b>

**26. CHI PHÍ KHÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH BẢO HIỂM**

	Đơn vị tính: VND	
	Năm nay	Năm trước
Chi phí hoa hồng	127.951.224.062	120.779.072.318
Chi phí giám định tổn thất	18.803.064.092	12.804.634.132
Chi đánh giá rủi ro đối tượng được bảo hiểm	22.667.913	78.383.142
Chi đề phòng hạn chế tổn thất	3.383.490.565	3.905.781.915
Chi quản lý đại lý bảo hiểm	1.680.000	61.940.000
Chi khác	509.546.863.569	489.704.107.303
Trong đó:		
Chi phí nhân viên	157.763.377.368	110.550.950.254
Chi phí công cụ dụng cụ, nguyên vật liệu và nhiên liệu	25.597.504.778	27.853.568.153
Chi phí dịch vụ mua ngoài	32.794.188.544	37.413.050.454
Chi phí khác bằng tiền	293.391.792.879	313.886.538.442
	<b>659.708.990.201</b>	<b>627.333.918.810</b>

Các chi phí khác bằng tiền gồm các loại chi phí khai thác như chi phí marketing, chi tiếp khách, tiền điện thoại, xăng xe, bưu chính, chi đào tạo...



THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 31. THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP

Thuế suất thuế thu nhập doanh nghiệp ("TNDN") áp dụng cho Tổng Công ty là 20% lợi nhuận chịu thuế (Năm 2017: 20%).

Các báo cáo thuế của Tổng Công ty sẽ chịu sự kiểm tra của cơ quan thuế. Do việc áp dụng luật và các quy định về thuế có thể được giải thích theo nhiều cách khác nhau, số thuế được trình bày trên báo cáo tài chính có thể sẽ bị thay đổi theo quyết định cuối cùng của cơ quan thuế.

	Đơn vị tính: VND	
	Năm nay	Năm trước
Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	27.121.217.825	11.315.030.291

Thuế TNDN hiện hành phải trả được xác định dựa trên thu nhập chịu thuế của năm hiện tại. Thu nhập chịu thuế của Công ty khác với lợi nhuận được báo cáo trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh vì thu nhập chịu thuế không bao gồm các khoản mục thu nhập chịu thuế hay chi phí được khấu trừ cho mục đích tính thuế trong các năm khác và cũng không bao gồm các khoản mục không phải chịu thuế hay không được khấu trừ cho mục đích tính thuế. Thuế TNDN hiện hành phải trả của Công ty được tính theo thuế suất đã ban hành đến ngày kết thúc kỳ kế toán năm.

Dưới đây là đối chiếu chi phí thuế TNDN và kết quả của lợi nhuận kế toán trước thuế nhân với thuế suất thuế TNDN:

	Đơn vị tính: VND	
	Năm nay	Năm trước
<b>Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế</b>	<b>135.226.653.251</b>	<b>55.542.350.461</b>
<b>Thuế TNDN theo thuế suất 20%</b> (năm 2017: 20%)	<b>27.045.330.650</b>	<b>11.108.470.092</b>
<b>Các khoản điều chỉnh tăng:</b>		
Thù lao Hội đồng Thành viên, BKS	260.887.175	206.560.199
Các khoản phạt thuế	215.000.000	177.271.776
<b>Các khoản điều chỉnh giảm:</b>		
Thu nhập lãi cổ tức được chia	45.887.175	29.288.423
<b>Chi phí thuế TNDN hiện hành</b>	<b>(185.000.000)</b>	-
	<b>27.121.217.825</b>	<b>11.315.030.291</b>

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 32. CÁC CAM KẾT VÀ CÁC KHOẢN NỢ TIỀM TÀNG

#### Các cam kết thuê hoạt động

Tổng Công ty hiện đang thuê các văn phòng làm việc theo hợp đồng thuê hoạt động. Vào ngày 31 tháng 12 năm 2018, các khoản tiền thuê phải trả trong tương lai theo hợp đồng thuê hoạt động được trình bày như sau:

Đơn vị tính: VND

	Số cuối năm	Số đầu năm
Đến 1 năm	6.443.501.636	2.600.171.294
Từ 1 đến 5 năm	39.948.410.639	64.133.873.870
Trên 5 năm	28.707.523.666	3.053.756.712
	<b>75.099.435.940</b>	<b>69.787.801.876</b>

#### Thuế nhà thầu

Tổng Công ty đã tính toán và giữ lại phần thuế nhà thầu của các nhà tái cư trú tại quốc gia không có hiệp định tránh đánh thuế hai lần với Việt Nam hoặc cư trú tại quốc gia có hiệp định tránh đánh thuế hai lần với Việt Nam, đã gửi hồ sơ hợp lệ liên quan cho cơ quan thuế và đang chờ cơ quan thuế xem xét.

### 33. CÁC KHOẢN MỤC NGOÀI BẢNG CÂN ĐÓI KẾ TOÁN

CHỈ TIÊU	Số cuối năm	Số đầu năm
Hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh trách nhiệm (VND)	190.568.853.793	191.585.176.437
Ngoại tệ Đô la Mỹ (USD)	37.518	36.139
Ngoại tệ đồng Euro (EUR)	17.922	18.560

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 34. NGHIỆP VỤ VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

### 34.1 Số dư các khoản phải thu, phải trả với các bên liên quan

Đơn vị tính: VND

Công ty liên quan	Mối quan hệ	Diễn giải	Phải thu / (Phải trả)	
			Cuối năm	Đầu năm
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội	Công ty mẹ	Tiền gửi không kỳ hạn Tiền gửi có kỳ hạn	9.913.155.419 138.000.000.000	4.388.972.354 55.500.000.000 (58.771.547.925)
		Tiền vay Phải thu lãi tiền gửi Phải trả lãi vay	(49.925.321.575) 1.622.400.000 (62.235.675)	) 688.002.297 (90.679.635)
Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Đầu tư MB	Công ty con của MB	Ủy thác	500.000.000.000	300.000.000.000
Công ty Cổ phần Đầu tư MIC	Công ty con	Ủy thác Giá trị vốn góp Các khoản phải trả	- - -	650.000.000 15.300.000.000 (430.038.927)

Những giao dịch trọng yếu của Tổng Công ty với các bên có liên quan trong kỳ như sau:

Đơn vị tính: VND

Công ty liên quan	Mối quan hệ	Giao dịch	Doanh thu / (Chi phí)	
			Năm nay	Năm trước
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội	Công ty mẹ	Thu nhập lãi tiền gửi Chi phí lãi vay Chi phí cho hợp đồng đặt cọc bảo hiểm Cổ tức Doanh thu phí bảo hiểm Chi phí hoa hồng Bancas	3.207.534.352 (6.161.926.157)	1.673.886.193 (8.578.495.694)  - (28.692.509.611) - (3.815.303.334)
Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Đầu tư MB	Công ty con của MB	Thu nhập ủy thác Phi ủy thác Doanh thu phí bảo hiểm	25.331.109.394 (2.330.974.409) 160.187.273	79.099.881.079 (4.003.915.457) -
Công ty Cổ phần Chứng khoán	Công ty con của MB	Doanh thu phí bảo hiểm	80.841.364	-
Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei	Công ty con của MB	Doanh thu phí bảo hiểm Tiền gửi có kì hạn Doanh thu phí bảo hiểm	45.000.000 105.000.000.000 27.808.219	- - -
Công ty TNHH Quản lý nợ và khai thác tài sản	Công ty con của MB	Doanh thu phí bảo hiểm	693.293.282	-

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 34. NGHIỆP VỤ VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

## 34.2 Các khoản thù lao của các thành viên Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát

	Đơn vị tính: VND	
	Năm nay	Năm trước
Thù lao Hội đồng Quản trị và Ban kiểm soát	1.125.000.000	1.006.500.000
<b>34.3 Các khoản lương thường của thành viên Ban Tổng Giám đốc</b>		<b>Đơn vị tính: VND</b>
	Năm nay	Năm trước
Thù lao	11.284.864.841	10.972.122.999

## 35. LÃI TRÊN CỔ PHIẾU

Lãi cơ bản trên cổ phiếu được tính bằng cách chia lợi nhuận hoặc lỗ sau thuế phân bổ cho cổ đông sở hữu cổ phiếu phổ thông của Công ty (sau khi đã điều chỉnh cho việc trích lập quỹ khen thưởng, phúc lợi) cho số lượng bình quân gia quyền của số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành trong năm.

Tổng Công ty sử dụng các thông tin sau để tính lãi cơ bản trên cổ phiếu.

	Đơn vị tính: VND	
	Năm nay	Năm trước (Trình bày lại) (*)
Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp Điều chỉnh giảm do trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (**)	108.105.435.426	44.227.320.170
	-	(2.520.957.250)
<b>Lợi nhuận sau thuế phân bổ cho cổ đông sở hữu cổ phiếu phổ thông</b>	<b>108.105.435.426</b>	<b>41.706.362.920</b>
Bình quân gia quyền của số cổ phiếu phổ thông để tính lãi cơ bản trên cổ phiếu (***)	84.000.000	84.000.000
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	1.287	497

(\*) *Lợi nhuận dùng để tính lãi trên cổ phiếu cho năm 2017 đã được điều chỉnh lại so với số liệu đã trình bày trong báo cáo tài chính năm 2017 để phản ánh khoản thực trích quỹ khen thưởng, phúc lợi từ lợi nhuận để lại của năm 2017.*

(\*\*) *Lợi nhuận dùng để tính lãi trên cổ phiếu cho năm 2018 chưa được điều chỉnh giảm cho khoản trích quỹ khen thưởng, phúc lợi từ lợi nhuận của năm 2018 do chưa có Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông để trích lập quỹ từ nguồn lợi nhuận sau thuế cho năm hiện tại. Lãi cơ bản trên cổ phiếu năm 2018 sẽ được điều chỉnh lại khi lợi nhuận dùng để tính lãi trên cổ phiếu cho năm 2018 được điều chỉnh giảm cho khoản dự tính trích quỹ khen thưởng, phúc lợi từ lợi nhuận của năm 2018 theo kế hoạch được phê duyệt trong Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.*

(\*\*\*) *Số lượng cổ phiếu phổ thông lưu hành bình quân cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 và năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 được điều chỉnh để phản ánh việc tăng 4.000.000 cổ phiếu từ việc phát hành cổ phiếu để chi trả cổ tức vào ngày 21 tháng 11 năm 2018.*

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 36. CƠ CHẾ QUẢN LÝ RỦI RO

#### 36.1 Cơ chế quản trị

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro và quản lý tài chính là nhằm bảo vệ cổ đông của Tổng Công ty từ các sự kiện cản trở Tổng Công ty đạt được các mục tiêu tài chính một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả.

Tổng Công ty đã thiết lập một bộ phận quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và các ủy ban. Bộ phận này được bổ sung thêm với một cơ cấu tổ chức rõ ràng bằng các văn bản quy định trách nhiệm và quyền hạn từ Hội đồng Quản trị đến Ban Tổng Giám đốc và các lãnh đạo cấp cao khác. Một khung chính sách đã được phát triển và áp dụng, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của Tổng Công ty, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của Tổng Công ty. Mỗi chính sách sẽ được một thành viên trong Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm giám sát tính tuân thủ đối với chính sách này trong toàn Tổng Công ty.

#### 36.2 Mục tiêu quản lý rủi ro, các chính sách và quy trình quản lý rủi ro bảo hiểm

Hoạt động bảo hiểm chính thực hiện bởi Tổng Công ty là xây dựng các giả định về rủi ro tồn tại liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. Theo đó Tổng Công ty chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Tổng Công ty cũng chịu các rủi ro thị trường thông qua hoạt động đầu tư.

Tổng Công ty quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình thủ tục phê duyệt cho các giao dịch có liên quan đến sản phẩm mới hoặc các giao dịch vượt quá hạn mức, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề này sinh.

#### 36.3 Quản lý vốn và yêu cầu theo luật định

Mục tiêu đầu tiên của Tổng Công ty trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. Tổng Công ty nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng.

Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của Tổng Công ty và tại Việt Nam và yêu cầu Tổng Công ty phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biện khả năng thanh toán tại Việt Nam. Các yêu cầu về đảm bảo khả năng thanh toán áp dụng cho Tổng Công ty được quy định trong Thông tư 50.

Bảng dưới đây nêu lên biện khả năng thanh toán tối thiểu và biện khả năng thanh toán của Tổng Công ty. Những người lập chính sách quan tâm đến việc bảo vệ quyền lợi của người mua bảo hiểm và theo dõi liên tục để đảm bảo các công ty bảo hiểm hoạt động hiệu quả vì lợi ích của người mua bảo hiểm. Những người lập chính sách đồng thời cũng quan tâm đến việc đảm bảo các công ty bảo hiểm có thể duy trì được trạng thái thanh khoản phù hợp, để đối phó với những nghĩa vụ bảo hiểm phát sinh ngoài dự báo do suy giảm kinh tế hoặc thảm họa tự nhiên.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 36. CƠ CHẾ QUẢN LÝ RỦI RO (tiếp theo)

#### 36.3 Quản lý vốn và yêu cầu theo luật định (tiếp theo)

	<i>Biên khả năng thanh toán của Tổng Công ty (triệu VND)</i>	<i>Biên khả năng thanh toán tối thiểu (triệu VND)</i>	<i>Tỷ lệ biên khả năng thanh toán</i>
Ngày 31 tháng 12 năm 2018	547.162	361.117	151%
Ngày 31 tháng 12 năm 2017	481.328	395.214	122%

Tỷ lệ biên khả năng thanh toán của Tổng Công ty là một chỉ số về khả năng thanh toán chung đối với các hoạt động bảo hiểm có liên quan, được tính dựa trên những quy định tương ứng được ban hành bởi Bộ Tài chính Việt Nam.

#### 36.4 Chiến lược kinh doanh bảo hiểm

Chiến lược kinh doanh bảo hiểm của Tổng Công ty với mục tiêu đa dạng hóa nhằm đảm bảo sự cân bằng giữa các hoạt động kinh doanh và được dựa trên một danh mục lớn với những rủi ro tương tự trong một số năm, và như vậy, làm giảm sự biến động của kết quả kinh doanh.

#### 36.5 Chiến lược kinh doanh tái bảo hiểm

Tổng Công ty tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của Tổng Công ty đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, Tổng Công ty vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ.

Các hợp đồng tái bảo hiểm chưa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của Tổng Công ty theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 37. QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM VÀ RỦI RO TÀI CHÍNH

Tổng Công ty tham gia vào các hợp đồng để chuyển giao rủi ro bảo hiểm hoặc rủi ro tài chính hoặc cả hai. Dưới đây là mô tả chi tiết các sản phẩm chính của Tổng Công ty và cách thức Tổng Công ty quản lý các rủi ro liên quan.

#### 37.1 Rủi ro bảo hiểm

##### *Phân tích các giả định, thay đổi giả định và phân tích độ nhạy*

Quy trình xây dựng các giả định nhằm đưa ra các ước tính với các kết quả khả thi nhất. Nguồn dữ liệu sử dụng như các thông số đầu vào cho các giả định được thu thập nội bộ, dựa trên nghiên cứu chi tiết và được tiến hành đều đặn. Các giả định được kiểm tra để đảm bảo thống nhất với các thông tin có thể quan sát khác. Các xu hướng hiện tại sẽ được nhấn mạnh nhiều hơn. Với trường hợp không có đủ thông tin trong quá khứ, các giả định thận trọng sẽ được sử dụng.

Việc dự đoán chắc chắn các khoản bồi thường cụ thể và chi phí cơ bản là tương đối khó khăn do bản chất kinh doanh. Mỗi tổn thất được thông báo sẽ được đánh giá riêng biệt theo từng trường hợp dựa trên từng hoàn cảnh cụ thể, thông tin sẵn có từ các nhà giám định tổn thất và kinh nghiệm quá khứ của các tổn thất tương tự. Các ước tính cho từng tổn thất được kiểm tra thường xuyên và cập nhật khi có thông tin mới phát sinh. Tác động của nhiều khoản mục ảnh hưởng đến chi phí bồi thường rất khó ước tính. Dự phòng được tính toán dựa trên thông tin đang sẵn có.

Trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm được thực hiện theo các phương pháp quy định tại Thông tư 50. Cụ thể phương pháp trích lập dự phòng như sau:

Dự phòng bồi thường bao gồm dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã khiếu nại nhưng đến cuối năm chưa giải quyết và dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh trách nhiệm bảo hiểm chưa khiếu nại.

- Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã thông báo hoặc yêu cầu đòi bồi thường nhưng đến cuối kỳ chưa giải quyết: được trích lập dựa trên cơ sở ước tính của từng vụ bồi thường thuộc trách nhiệm bảo hiểm đã được thông báo cho công ty bảo hiểm hoặc khách hàng đã yêu cầu đòi bồi thường tuy nhiên chưa giải quyết tại thời điểm cuối kỳ; và
- Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh trách nhiệm bảo hiểm chưa khiếu nại (IBNR) được trích lập theo công thức đã đăng ký đã đăng ký với Bộ Tài chính:

Dự phòng BT cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi BT cho năm TC hiện tại	Tổng số tiền BT cho tổn thất đã phát sinh chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi BT của 3 năm TC trước liên tiếp	Số tiền BT phát sinh của năm TC hiện tại	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của năm TC hiện tại	Thời gian chậm yêu cầu đòi BT bình quân của năm TC hiện tại
	$\times$	$\times$	$\times$	$\times$
	Tổng số tiền BT phát sinh của 3 năm TC trước liên tiếp	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của năm TC trước	Thời gian chậm yêu cầu đòi BT bình quân của năm TC trước	

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 37. QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM VÀ RỦI RO TÀI CHÍNH (tiếp theo)

#### 37.1 Rủi ro bảo hiểm (tiếp theo)

*Phân tích các giả định, thay đổi giả định và phân tích độ nhạy (tiếp theo)*

Tổng Công ty khai thác các hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ như bảo hiểm hàng hóa vận chuyển, bảo hiểm tàu thủy, bảo hiểm hàng không, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm hỏa hoạn, bảo hiểm y tế tự nguyện và bảo hiểm con người, bảo hiểm trách nhiệm chung và bảo hiểm xe cơ giới. Phần lớn các rủi ro trong các hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ thường được bảo hiểm trong thời hạn 12 tháng.

Đối với các hợp đồng bảo hiểm phi nhân thọ, rủi ro trọng yếu phát sinh từ thay đổi môi trường và thảm họa thiên nhiên. Việt Nam đã phải chịu tổn thất lớn như bão nhiệt đới, lũ sông, mưa bão và lở đất. Bão nhiệt đới dự kiến sẽ ảnh hưởng thường xuyên đến Việt Nam với mức độ nghiêm trọng ngày càng cao và tổn thất được bảo hiểm ngày càng lớn. Để đưa ra những biện pháp giảm thiểu rủi ro, Tổng Công ty đã thu xếp các hợp đồng tái bảo hiểm liên quan đến các loại hình bảo hiểm tài sản, xe cơ giới, vận chuyển hàng hóa và tàu thủy, đánh bắt cá để hạn chế các tổn thất do thảm họa gây ra nhằm tối thiểu hóa phần rủi ro giữ lại của Tổng Công ty.

Các hợp đồng chậm thông báo và có thời gian giải quyết trên một năm, có rủi ro liên quan là rủi ro lạm phát. Rủi ro này không biến đổi đáng kể theo địa điểm, loại hình và ngành được bảo hiểm.

Tổng Công ty cũng áp dụng mức trách nhiệm tối đa đối với một số hợp đồng cụ thể, cũng như thu xếp tái bảo hiểm để hạn chế rủi ro với các sự kiện thảm họa (ví dụ như thiệt hại do bão, lũ).

Mục đích của các chiến lược cấp đơn và tái bảo hiểm là để giảm rủi ro với các thảm họa dựa trên độ thích ứng rủi ro của Tổng Công ty được quyết định bởi Ban Tổng Giám đốc. Ban Tổng Giám Đốc có thể quyết định tăng hay giảm khả năng chịu đựng tối đa dựa trên các điều kiện thị trường và các nhân tố khác.

#### *Mức độ tập trung của các rủi ro bảo hiểm*

Rủi ro bảo hiểm của Tổng Công ty bao gồm hầu hết các loại rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ như rủi ro hàng hóa vận chuyển, rủi ro tàu thủy, rủi ro hàng không, rủi ro dầu khí, rủi ro tài sản, rủi ro con người, rủi ro kỹ thuật... Do vậy ngoài rủi ro tích tụ cùng loại rủi ro, Tổng Công ty còn đối mặt với rủi ro tích tụ các loại rủi ro liên quan, chẳng hạn như bảo hiểm đồng thời tàu và hàng, bảo hiểm đồng thời tài sản và con người... Tổng Công ty đã có quy định về quản lý rủi ro tích tụ và mua các hợp đồng tái bảo hiểm bảo vệ để giới hạn mức trách nhiệm khi xảy ra sự kiện rủi ro tích tụ hoặc thảm họa.

#### *Bảng tổng hợp số liệu về tình hình bồi thường*

Bảng tổng hợp số liệu về tình hình bồi thường được sử dụng để so sánh tổng số chi bồi thường thực tế so với số liệu ước tính trước đây. Tuy nhiên, hiện tại, cơ sở dữ liệu về bồi thường của Tổng Công ty chưa được theo dõi chi tiết. Do đó, Tổng Công ty không trình bày thuyết minh này.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 37. QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM VÀ RỦI RO TÀI CHÍNH (tiếp theo)

#### 37.2 *Rủi ro tài chính*

Nợ phải trả tài chính của Tổng Công ty chủ yếu bao gồm các khoản phải trả người bán và các khoản phải trả khác. Tổng Công ty có các khoản phải thu khách hàng và các khoản phải thu khác, tiền mặt, tiền gửi ngắn hạn và một số khoản đầu tư tài chính khác. Tổng Công ty không nắm giữ hay phát hành công cụ tài chính phái sinh.

Tổng Công ty có rủi ro thị trường, rủi ro tín dụng và rủi ro thanh khoản.

Nghiệp vụ quản lý rủi ro là nghiệp vụ không thể thiếu cho toàn bộ hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty. Tổng Công ty đã xây dựng hệ thống kiểm soát nhằm đảm bảo sự cân bằng ở mức hợp lý giữa chi phí rủi ro phát sinh và chi phí quản lý rủi ro. Ban Tổng Giám đốc liên tục theo dõi quy trình quản lý rủi ro của Tổng Công ty để đảm bảo sự cân bằng hợp lý giữa rủi ro và kiểm soát rủi ro.

Ban Tổng Giám đốc xem xét và thống nhất áp dụng các chính sách quản lý cho những rủi ro nói trên như sau:

##### 37.2.1 *Rủi ro thị trường*

Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

Các phân tích độ nhạy như được trình bày dưới đây liên quan đến tình hình tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và ngày 31 tháng 12 năm 2017.

##### *Rủi ro lãi suất*

Rủi ro lãi suất là rủi ro mà giá trị hợp lý hoặc các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của lãi suất thị trường. Rủi ro thị trường do thay đổi lãi suất của Tổng Công ty chủ yếu liên quan đến các khoản tiền gửi và trái phiếu của Tổng Công ty.

Tổng Công ty quản lý rủi ro lãi suất bằng cách phân tích tình hình cạnh tranh trên thị trường để có được các lãi suất có lợi cho mục đích của Tổng Công ty và vẫn nằm trong giới hạn quản lý rủi ro của mình.

Tổng Công ty không thực hiện phân tích độ nhạy đối với lãi suất vì rủi ro do thay đổi lãi suất của Tổng Công ty tại ngày lập báo cáo là không đáng kể.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 37. QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM VÀ RỦI RO TÀI CHÍNH (tiếp theo)

#### 37.2 Rủi ro tài chính (tiếp theo)

##### 37.2.1 Rủi ro thị trường (tiếp theo)

###### Rủi ro ngoại tệ

Rủi ro tỷ giá ngoại tệ là rủi ro liên quan đến lỗ phát sinh từ biến động của tỷ giá trao đổi ngoại tệ. Biến động tỷ giá trao đổi giữa VND và các ngoại tệ mà Tổng Công ty có sử dụng có thể ảnh hưởng đến trạng thái tài chính và kết quả hoạt động của Tổng Công ty. Rủi ro tỷ giá ngoại tệ đối với Tổng Công ty chủ yếu đến từ tỷ giá trao đổi giữa đô la Mỹ và đồng Việt Nam. Tổng Công ty hạn chế rủi ro này bằng cách giảm thiểu trạng thái ngoại tệ ròng.

Việc phân bổ lớn các tài sản tài chính của Tổng Công ty là bằng VND đã giúp giảm thiểu rủi ro về tỷ giá ngoại tệ. Hầu hết các tài sản bằng ngoại tệ đều là Đô la Mỹ.

Ảnh hưởng của các thay đổi có thể xảy ra đối với báo cáo tình hình tài chính và báo cáo kết quả kinh doanh của Tổng Công ty trong trường hợp có sự biến động về tỷ giá giữa các loại ngoại tệ và VND được trình bày trong bảng dưới đây, giả định rằng tất cả các biến khác đều không thay đổi.

Đơn vị tính: VND

<i>Biến số tăng/(giảm)</i>	<i>Ảnh hưởng tới lợi nhuận trước thuế</i>	<i>Ảnh hưởng tới vốn chủ sở hữu</i>
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2018</b>		
+5%	66.949.410	53.559.528
-5%	(66.949.410)	(53.559.528)
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2017</b>		
+5%	436.983.725	349.586.980
-5%	(436.983.725)	(349.586.980)

###### Rủi ro về giá cổ phiếu

Các cổ phiếu đã niêm yết và chưa niêm yết do Tổng Công ty nắm giữ bị ảnh hưởng bởi các rủi ro thị trường phát sinh từ tính không chắc chắn về giá trị tương lai của cổ phiếu đầu tư. Tổng Công ty quản lý rủi ro về giá cổ phiếu bằng cách thiết lập hạn mức đầu tư vào cổ phiếu và các phân tích dự báo thị trường. Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty cũng xem xét và phê duyệt các quyết định đầu tư trọng yếu vào cổ phiếu.

Tại ngày lập báo cáo tài chính, giá trị hợp lý của các khoản đầu tư vào cổ phiếu niêm yết của Tổng Công ty là 1.562.078.500 VND (ngày 31 tháng 12 năm 2017: 2.352.000.000 VND). Nếu giá của các cổ phiếu này giảm 10% thì lợi nhuận trước thuế của Tổng Công ty sẽ giảm 156.207.850 VND (ngày 31 tháng 12 năm 2017: giảm 235.200.000 VND), phụ thuộc vào việc giảm giá trị này có đáng kể hoặc kéo dài hay không. Nếu giá của các cổ phiếu này tăng lên 10%, lợi nhuận trước thuế của Tổng Công ty sẽ tăng lên 156.207.850 VND (ngày 31 tháng 12 năm 2017: tăng 235.200.000 VND).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 37. QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM VÀ RỦI RO TÀI CHÍNH (tiếp theo)

#### 37.2 Rủi ro tài chính (tiếp theo)

##### 37.2.2 Rủi ro tín dụng

Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. Tổng Công ty có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác.

###### *Phải thu của khách hàng*

Các khoản phải thu khách hàng chịu rủi ro tín dụng gồm các khoản phải thu về bảo hiểm, tái bảo hiểm và các khoản phải thu khác. Tổng Công ty quản lý rủi ro tín dụng khách hàng thông qua các chính sách, thủ tục và quy trình kiểm soát của Tổng Công ty có liên quan đến việc quản lý rủi ro tín dụng khách hàng.

Khoản mục đáng kể nhất của các khoản phải thu về tái bảo hiểm là các khoản bồi thường phải thu đòi công ty tái bảo hiểm. Để giảm thiểu rủi ro này, Tổng Công ty đã thiết lập một số nguyên tắc kinh doanh và tài chính trong việc chấp nhận công ty tái bảo hiểm, sử dụng kết quả phân loại của các tổ chức xếp hạng tín dụng lớn đồng thời cân nhắc thêm những thông tin trên thị trường. Tổng Công ty cũng thường xuyên xem xét sự ổn định về tài chính của các công ty tái bảo hiểm từ thông tin đại chúng cũng như những nguồn khác, và xu hướng thanh toán những khoản phải trả của các công ty tái bảo hiểm.

###### *Tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác*

Tổng Công ty chủ yếu duy trì số dư tiền gửi tại các ngân hàng được nhiều người biết đến ở Việt Nam. Tổng Công ty nhận thấy mức độ tập trung rủi ro tín dụng đối với tiền gửi ngân hàng là thấp.

Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty đánh giá rằng tất cả các tài sản tài chính đều trong hạn và không bị suy giảm ngoại trừ các khoản phải thu sau đây được coi là quá hạn và bị suy giảm vào ngày 31 tháng 12 năm 2017.

					<i>Đơn vị: triệu VND</i>	
	<i>Quá hạn nhưng không suy giảm</i>		<i>Quá hạn và bị suy giảm</i>	<i>Dự phòng nợ phải thu khó đòi</i>		
	<i>&lt; 90 ngày</i>	<i>91-180 ngày</i>	<i>181-360 ngày</i>			
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2018</b>						
Phải thu từ hoạt động bảo hiểm	221.663	5.222	2.918	9.968	8.696	
Phải thu từ hoạt động tài chính	29.336	-	-	7	7	
	<b>250.999</b>	<b>5.222</b>	<b>2.918</b>	<b>9.975</b>	<b>8.703</b>	
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2017</b>						
Phải thu từ hoạt động bảo hiểm	95.010	4.835	2.347	7.886	5.936	
Phải thu từ hoạt động tài chính	30.091	-	-	7	7	
	<b>125.102</b>	<b>4.835</b>	<b>2.347</b>	<b>7.893</b>	<b>5.943</b>	

Dự phòng nợ phải thu khó đòi được trích lập theo quy định của Thông tư 228.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 37. QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM VÀ RỦI RO TÀI CHÍNH (tiếp theo)

#### 37.2 Rủi ro tài chính (tiếp theo)

##### 37.2.3 Rủi ro thanh khoản

Tổng Công ty phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của Tổng Công ty. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng Tổng Công ty không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. Tổng Công ty quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này.

#### *Đáo hạn theo hợp đồng*

Bảng dưới đây trình bày sơ lược thời gian đáo hạn theo hợp đồng nợ tài chính trên cơ sở không chiết khấu tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 và ngày 31 tháng 12 năm 2017:

	Đơn vị: VND			
	Bất kỳ thời điểm nào	Dưới 1 năm	Từ 1 đến 5 năm	Tổng
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2018</b>				
<b>Nợ phải trả tài chính</b>				
Phải trả về bảo hiểm	194.093.738	6.436.554.078	-	6.630.647.816
Phải trả về tái bảo hiểm	206.840.075.800	-	-	206.840.075.800
Chi phí phải trả	-	22.230.634.579	-	22.230.634.579
Dự phòng phải trả bồi thường	375.103.231.211	-	-	375.103.231.211
Các khoản phải trả khác	-	2.971.700.660	27.750.396.207	30.722.096.867
	<b>582.137.400.749</b>	<b>31.638.889.317</b>	<b>27.750.396.207</b>	<b>641.526.686.273</b>
 <b>Ngày 31 tháng 12 năm 2017</b>				
<b>Nợ phải trả tài chính</b>				
Phải trả về bảo hiểm	148.014.676	11.937.272.660	-	12.085.287.336
Phải trả về tái bảo hiểm	130.817.668.231	-	-	130.817.668.231
Chi phí phải trả	-	12.065.824.170	-	12.065.824.170
Dự phòng phải trả bồi thường	361.613.675.830	-	-	361.613.675.830
Các khoản phải trả khác	-	3.767.522.499	27.769.396.207	31.536.918.706
	<b>492.579.358.737</b>	<b>27.770.619.329</b>	<b>27.769.396.207</b>	<b>548.119.374.273</b>

## Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 38. TÀI SẢN TÀI CHÍNH VÀ NỢ PHẢI TRẢ TÀI CHÍNH

Bảng dưới đây trình bày giá trị ghi sổ và giá trị hợp lý của các tài sản tài chính và nợ phải trả tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2018:

		Đơn vị tính: VND	
		Giá trị ghi sổ	Giá trị hợp lý
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2018</b>		<i>Dự phòng giảm giá trị</i>	<i>Tổng</i>
<b>Tài sản tài chính</b>		<i>Lãi dự thu</i>	
Các khoản đầu tư sẵn sàng để bán	163.318.294.435	-	(58.282.454.936)
Cổ phiếu niêm yết	8.092.206.500	-	(6.530.128.000)
Cổ phiếu chưa niêm yết	155.226.087.935	-	(51.752.326.936)
Các khoản cho vay và phải thu	1.569.852.562.699	29.282.269.863	(8.695.803.234)
Trái phiếu	100.000.000.000	74.945.205	-
Đầu tư tiền gửi	1.057.500.000.000	28.407.749.316	-
Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	239.770.058.867	-	(8.695.803.234)
Các khoản phải trả khác	165.582.503.832	-	-
Ký quỹ bảo hiểm	7.000.000.000	126.575.342	-
Tiền và tương đương tiền	156.256.509.455	53.767.123	-
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.889.427.366.589</b>	<b>29.336.986</b>	<b>(66.978.258.170)</b>
<b>Nợ phải trả tài chính</b>			<b>1.851.785.145.405</b>
Phải trả cho người bán	216.794.750.035	-	216.794.750.035
Chi phí phải trả	22.230.634.579	-	22.230.634.579
Các khoản phải trả, phải nộp ngắn hạn khác	80.618.971.283	588.832.063	-
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>319.644.355.897</b>	<b>588.832.063</b>	<b>320.233.187.960</b>

# Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội

B09 - DNPNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

## 38. TÀI SẢN TÀI CHÍNH VÀ NỢ PHẢI TRẢ TÀI CHÍNH (tiếp theo)

Bảng dưới đây trình bày giá trị ghi sổ và giá trị hợp lý của các tài sản và nợ phải trả tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2017.

Đơn vị tính: VNĐ

	Giá trị ghi sổ	Dự phòng giảm giá trị	Tổng	Giá trị hợp lý
<b>Ngày 31 tháng 12 năm 2017</b>				
<b>Tài sản tài chính</b>				
Các khoản đầu tư sẵn sàng để bán				
Cổ phiếu niêm yết	204.042.815.935	-	(16.179.348.605)	187.863.467.330
Cổ phiếu chưa niêm yết	8.091.728.000	-	(5.739.728.000)	2.352.000.000
Các khoản đầu tư khác	190.951.067.935	-	(10.439.620.605)	180.511.467.330
Cổ phiếu chỉ quỹ	5.000.000.000	-	-	5.000.000.000
Các khoản cho vay và phải thu				
Trái phiếu	1.427.355.096.496	30.090.780.406	(5.935.770.287)	1.451.510.106.615
Đầu tư tiền gửi	255.000.000.000	5.490.347.222	-	260.490.347.222
Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	923.800.000.000	24.476.941.517	-	948.276.941.517
Các khoản phải thu khác	110.078.524.826	-	(5.935.770.287)	104.142.754.539
Ký quỹ bảo hiểm	131.476.571.670	-	-	131.476.571.670
Tiền và tương đương tiền	7.000.000.000	123.491.667	-	7.123.491.667
	33.367.478.831	694.444	-	33.368.173.275
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.664.765.391.262</b>	<b>30.091.474.850</b>	<b>(22.115.118.892)</b>	<b>1.672.741.747.220</b>
<b>Nợ phải trả tài chính</b>				
Phải trả cho người bán	143.486.600.695	-	-	143.486.600.695
Chi phí phải trả	12.065.824.170	-	-	12.065.824.170
Các khoản phải trả, phải nộp ngắn hạn khác	204.371.547.925	581.832.064	-	204.953.379.989
<b>Tổng cộng</b>	<b>359.923.972.790</b>	<b>581.832.064</b>	<b>-</b>	<b>360.505.804.854</b>

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH (tiếp theo)  
vào ngày 31 tháng 12 năm 2018 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

### 39. DỮ LIỆU TƯƠNG ỨNG

Trong năm 2018, Tổng Công ty đã tiến hành phân loại lại một số khoản mục trên Bảng cân đối kế toán phù hợp với Thông tư 200.

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cũng được trình bày lại số liệu cho năm tài chính kết thúc tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 và áp dụng thống nhất cho năm tài chính kết thúc tại ngày 31 tháng 12 năm 2018.

Chi tiết số liệu điều chỉnh trên Bảng cân đối kế toán được trình bày dưới đây.

#### Trích từ Bảng cân đối kế toán

Mã số	CHỈ TIÊU	Ngày 31 tháng 12 năm 2017 (Số đã trình bày)	Điều chỉnh (Số trình bày lại)	Đơn vị tính: VND
131	1. Phải thu ngắn hạn của khách hàng	140.169.999.675 (30.091.474.850)	110.078.524.825	
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	110.078.524.825	-	110.078.524.825
131.2	1.2. Phải thu khác của khách hàng	30.091.474.850 (30.091.474.850)		-
135	3. Phải thu ngắn hạn khác	125.669.309.020	30.091.474.850	155.760.783.870
312	2. Phải trả người bán ngắn hạn	147.842.955.257	(588.832.063)	147.254.123.194
312.1	2.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm	143.486.600.695	-	143.486.600.695
312.2	2.2. Phải trả khác cho người bán	4.356.354.562	(588.832.063)	3.767.522.499
316	6. Chi phí phải trả ngắn hạn	11.476.992.107	588.832.063	12.065.824.170

### 40. CÁC SỰ KIỆN PHÁT SINH SAU NGÀY KẾT THÚC KỲ KẾ TOÁN NĂM

Theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông số 35/2018/NQ-HĐQT ngày 17 tháng 12 năm 2018, Đại hội đồng cổ đông của Tổng Công ty đã phê duyệt phương án tăng vốn điều lệ thông qua phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu và cho người lao động được lựa chọn.

Việc phát hành trên đã hoàn thành vào ngày 22 tháng 3 năm 2019, với tổng số cổ phiếu phổ thông mới được phát hành cho các nhà đầu tư là 46.000.000 cổ phiếu có mệnh giá là 10.000 VND/cổ phiếu. Trong đó, tổng số cổ phiếu đã phân phối tại chương trình phát hành cổ phiếu cho người lao động: 4.000.000 cổ phiếu, tổng số cổ phiếu phân phối tại chương trình phát hành cho cổ đông hiện hữu: 42.000.000 cổ phiếu, tổng số tiền thu được từ việc bán cổ phiếu: 460.000.000.000 VND.

Bà Lê Thị Thanh Huyền  
Người lập  
Kế toán tổng hợp

Bà Lê Thị Thanh Hải  
Kế toán trưởng  
Phòng Tài chính Kế toán

Bà Ngô Bích Ngọc  
Phó Tổng Giám đốc  
Giám đốc tài chính

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 29 tháng 3 năm 2019