

## **BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

### **I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2018**

#### **1. Kinh tế vĩ mô và hoạt động ngành chứng khoán**

##### **1.1. Kinh tế vĩ mô năm 2018**

Kinh tế Việt Nam năm 2018 có mức tăng trưởng cao nhất trong vòng 10 năm trở lại đây, đạt 7,08%. Chất lượng tăng trưởng và môi trường đầu tư kinh doanh được cải thiện. Dù tăng trưởng GDP ở mức cao, nhưng nền kinh tế vẫn bảo đảm ổn định vĩ mô, chỉ số giá tiêu dùng ở mức 3,54% - đảm bảo mục tiêu kiểm soát chỉ số giá tiêu dùng dưới 4%.

Bên cạnh đó, các chỉ tiêu kinh tế vĩ mô khác cũng đạt được kết quả khả quan. Lĩnh vực xuất khẩu của Việt Nam tiếp tục lập kỷ lục mới trong năm 2018. Cán cân thương mại của Việt Nam trong năm 2018 đạt mức thặng dư 6,8 tỷ USD, cao gấp 3,2 lần mức thặng dư của năm 2017. Dự trữ ngoại hối đạt mức kỷ lục, ước đạt 60 tỷ USD, tăng 3,3 lần so với cách đây 3 năm. Nguồn dự trữ ngoại tệ cao đã giúp Ngân hàng Nhà nước chủ động hơn trong can thiệp thị trường tỷ giá. Nhờ vậy, dù năm 2018, thị trường tài chính thế giới biến động rất mạnh, đặc biệt là Cục Dự trữ Liên bang Mỹ (Fed) tăng lãi suất 4 lần, căng thẳng thương mại Mỹ - Trung Quốc diễn ra..., khiến nhiều nước trong khu vực phải điều chỉnh mạnh giá đồng nội tệ, song tỷ giá đồng Việt Nam chỉ tăng hơn 2%.

Ngày 12/11/2018 là một ngày đặc biệt đối với nền kinh tế Việt Nam khi Quốc hội chính thức thông qua Hiệp định Đối tác toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP). Hiệp định CPTPP được hy vọng sẽ đem đến cho Việt Nam cơ hội lớn hơn trong thúc đẩy thương mại và nâng cao năng suất cho nền kinh tế. Tuy nhiên, khi Hiệp định có hiệu lực, các doanh nghiệp nội địa Việt Nam sẽ phải đối mặt với sức ép cạnh tranh rất cao từ các nước tham gia hiệp định.

##### **1.2. Hoạt động ngành chứng khoán**

Năm 2018 chứng kiến sự bứt phá mạnh của chỉ số chứng khoán trong vòng 10 năm trở lại đây, kể từ sau khủng hoảng toàn cầu năm 2008. VN-Index chạm ngưỡng cao lịch sử 1.204,3 điểm trước khi giảm điểm vào nửa cuối năm, đánh dấu năm giảm điểm đầu tiên sau 6 năm tăng liên tục. Kết thúc năm, VN-Index đóng cửa tại mức 892,54 điểm, giảm 9,3% so với cuối năm 2017.

Giá trị giao dịch bình quân phiên trên cả 3 sàn năm 2018 đạt khoảng 6.500 tỷ đồng/phiên, tăng 29% so với năm 2017. Tuy nhiên thanh khoản đã có dấu hiệu chững

lại vào 6 tháng cuối năm. Cụ thể, giá trị giao dịch bình quân phiên 6 tháng cuối năm giảm, chỉ đạt khoảng 5.000 tỷ đồng/phiên, giảm 37% so với 6 tháng đầu năm (8.100 tỷ đồng). Doanh thu môi giới của các Công ty chứng khoán do vậy cũng sụt giảm trong giai đoạn cuối năm 2018.

Thị trường phái sinh năm 2018 cũng diễn ra sôi động với giá trị giao dịch bình quân phiên đạt khoảng 7.500 tỷ đồng/phiên, cao gấp gần 8 lần so với năm 2017. Số hợp đồng phái sinh giao dịch trung bình 1 phiên năm 2018 đạt 78.736 hợp đồng/phiên, cao hơn nhiều mức 10.921 hợp đồng/phiên của năm 2017. Mặc dù vậy, hoạt động giao dịch phái sinh vẫn diễn ra chủ yếu ở các nhà đầu tư cá nhân trong nước với tỷ lệ khoảng 99% giá trị giao dịch.

Một dấu ấn quan trọng với thị trường chứng khoán năm 2018 là Tổ chức tính toán chỉ số chứng khoán toàn cầu (FTSE) đã đưa Việt Nam vào danh sách theo dõi nâng hạng từ thị trường cận biên lên thị trường mới nổi. Nếu được nâng hạng, thị trường chứng khoán Việt Nam sẽ tăng sức hấp dẫn đối với của các định chế tài chính và quỹ đầu tư lớn trên thế giới. Để đón đầu làn sóng nâng hạng, nhiều Công ty chứng khoán (CTCK) ngoại đã liên tục “đổ bộ” vào thị trường Việt Nam. Sự gia nhập của các CTCK ngoại với những đợt tăng vốn lớn đang đặt các CTCK nội trước bài toán cạnh tranh ngày càng quyết liệt.

## **2. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2018 của CTCP Chứng khoán Artex**

Năm 2018 đánh dấu một bước ngoặt lớn trong chặng đường 10 năm phát triển của CTCP Chứng khoán Artex khi đẩy mạnh việc phát triển mảng dịch vụ Ngân hàng đầu tư, triển khai nhiều dịch vụ tư vấn tài chính chất lượng cao, bước đầu đã đạt được những uy tín nhất định trên thị trường. Với tiềm lực tài chính được củng cố và đội ngũ nhân sự quản lý giàu kinh nghiệm, Artex đang không ngừng đa dạng hóa các loại hình dịch vụ và nâng cao chất lượng theo hướng chuyên sâu để đem lại lợi ích tối đa cho khách hàng.

Năm 2018, Ban Tổng Giám đốc đã hoàn thành cơ bản các nhiệm vụ trọng tâm mà ĐHĐCĐ thường niên năm 2018 và HĐQT giao, cụ thể:

- **Niêm yết cổ phiếu Artex, mã giao dịch là ART trên sàn Giao dịch chứng khoán Hà Nội (HNX) từ ngày 28/09/2018.** Đây là một bước tiến mới sau hơn một năm đăng ký giao dịch trên sàn giao dịch Upcom, thể hiện những nỗ lực của doanh nghiệp trong tiến trình minh bạch hóa hoạt động kinh doanh.
- **Tăng vốn điều lệ từ 310,5 tỷ lên hơn 969,2 tỷ đồng** để bổ sung vốn cho hoạt động dịch vụ chứng khoán (cho vay ứng trước, cho vay ký quỹ) và triển khai nghiệp vụ Chứng khoán phái sinh.
- Hoàn thành việc đăng ký bổ sung nghiệp vụ kinh doanh **Bảo lãnh phát hành chứng khoán.**
- **Thay đổi trụ sở Công ty:** Ban điều hành đã quyết định ký kết hợp đồng chuyển trụ sở văn phòng tới địa điểm mới khang trang, hiện đại tại tầng 25, tòa nhà văn phòng 265

Cầu Giấy, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội để phù hợp với kế hoạch và lộ trình phát triển trung và dài hạn của công ty

- **Tiếp tục cơ cấu lại các khoản đầu tư:** Sau khi nhận định các rủi ro có thể xảy ra trước những biến động mạnh của thị trường chứng khoán trong năm 2018, Artex đã thực hiện cơ cấu lại các khoản đầu tư tự doanh. Việc phân bổ lại nguồn vốn tự doanh đã giảm thiểu rủi ro cho danh mục đầu tư trong bối cảnh thị trường chứng khoán liên tục suy giảm giai đoạn nửa cuối năm 2018.

- Chuẩn bị về hệ thống công nghệ thông tin và tuyển dụng đội ngũ nhân sự chuyên môn để đáp ứng các điều kiện kinh doanh **chứng khoán phái sinh** theo quy định. Dự kiến tháng 9/2019, nghiệp vụ chứng khoán phái sinh sẽ được triển khai sau khi được UBCKNN cấp phép.

### Kết quả kinh doanh năm 2018

Chỉ tiêu (tỷ đồng)	KH 2018	TH 2018	Tỷ lệ hoàn thành KH
DOANH THU HOẠT ĐỘNG	180	112	62.2%
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ	120	70.8	59.0%

Năm 2018, ĐHCĐ đã đề ra kế hoạch tổng doanh thu hoạt động là 180 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế 120 tỷ đồng. Tổng kết năm 2018, doanh thu hoạt động đã thực hiện đạt 112 tỷ đồng, đạt 62,2% kế hoạch, lợi nhuận trước thuế đã thực hiện đạt 70,8 tỷ đồng, hoàn thành 59% kế hoạch. So với kết quả thực hiện năm 2017 thì doanh thu và lợi nhuận trước thuế, lợi nhuận sau thuế năm 2018 giảm lần lượt 28,2%, 33,3% và 37,4%.

Chỉ tiêu (tỷ đồng)	Năm 2017	Năm 2018
DOANH THU HOẠT ĐỘNG	156	112
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ	106.1	70.8
LỢI NHUẬN SAU THUẾ	88.0	55.1

Doanh thu năm 2018 giảm so với năm 2017 chủ yếu là do doanh thu môi giới giảm. Doanh thu môi giới năm 2018 đạt 39,2 tỷ đồng, giảm 63,5% so với năm 2017. Sự sụt giảm về doanh thu môi giới một phần là do thị trường chứng khoán 2018 xuất hiện nhiều biến động bất lợi trong giai đoạn cuối năm. VN-Index giảm từ mức đỉnh 1.211 điểm về đáy 888 điểm (tương đương mức giảm 26,67%) khiến tâm lý nhà đầu tư thận trọng hơn. Giá trị giao dịch toàn thị trường liên tục sụt giảm trong quý II và quý III, quý IV. Diễn biến này đã ảnh hưởng đến doanh thu môi giới của Artex.

- **Hoạt động môi giới:** Mặc dù, doanh thu từ hoạt động môi giới năm 2018 giảm so với năm 2017 nhưng đã có những bước tiến mới trong việc nâng cao chất lượng các tiện ích giao dịch, hỗ trợ cho khách hàng. Cùng với việc đẩy mạnh hoạt động Tư vấn tài chính doanh nghiệp, Artex đã khai thác tối đa các khách hàng tiềm năng tại các doanh

ngành thực hiện Tư vấn cổ phần hóa, Tư vấn niêm yết. Qua đó, từng bước gia tăng thị phần môi giới.

- **Hoạt động tự doanh và đầu tư:** Danh mục tự doanh của Artex chủ yếu là các cổ phiếu đã được niêm yết trên sàn. Trong năm, Artex thường xuyên theo dõi diễn biến thị trường và chủ động tiến hành cơ cấu danh mục đầu tư doanh để giảm thiểu rủi ro trong bối cảnh thị trường liên tục sụt giảm trong giai đoạn nửa cuối năm 2018. Nhờ đó, hoạt động tự doanh đem lại khoản lãi đã thực hiện hơn 9 tỷ đồng.

- **Dịch vụ chứng khoán:** Với phương châm lấy khách hàng là trọng tâm, Artex luôn không ngừng cải thiện chất lượng các dịch vụ chứng khoán, chú trọng đào tạo, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, trí thức chuyên môn, kỹ năng chăm sóc khách hàng cho nhân viên. Chính vì vậy, trong năm qua không phát sinh sự cố, sai sót cho khách hàng trong quá trình giao dịch. Bên cạnh đó, Artex đã tổ chức thành công giải Golf Artex thường niên lần thứ 3 nhằm tri ân và giao lưu với các khách hàng, đối tác thân thiết; tổ chức các buổi hội thảo giới thiệu sản phẩm mới, cơ hội đầu tư mới trên thị trường...

- **Tư vấn, phân tích đầu tư:** Các sản phẩm phân tích đa dạng và phong phú nhận được những phản hồi tích cực của khách hàng và các nhà đầu tư, các bản tin cập nhật luôn bám sát diễn biến thị trường, giúp khách hàng và nhà đầu tư tiếp cận các thông tin thị trường kịp thời, nhanh chóng và toàn diện.

- **Tư vấn tài chính doanh nghiệp:** Hoạt động này đặc biệt được chú trọng và đẩy mạnh từ cuối năm 2018. Mặc dù mới được triển khai nhưng ngay trong quý IV/2018, Artex đã tư vấn niêm yết thành công cho CTCP Phát triển Năng lượng Sơn Hà (SHE). Ngoài ra Artex cũng xúc tiến các cơ hội hợp tác làm việc với các tỉnh thành trên cả nước, thực hiện nhiều hợp đồng tư vấn cổ phần hóa, thoái vốn cho các doanh nghiệp thuộc các tỉnh như Tuyên Quang, Phú Thọ, Bắc Giang, Lai Châu... và trở thành đối tác tiềm năng, tin cậy của Tổng Cty vốn nhà nước (SCIC), Tổng Công ty UDIC, và một số các công ty đơn vị thuộc Bộ Quốc Phòng...

- **Kiểm soát nội bộ & Quản trị rủi ro:** Về công tác này, bộ phận kiểm soát nội bộ & quản trị rủi ro đã thường xuyên, định kỳ & kịp thời giám sát các hoạt động nghiệp vụ kinh doanh đặc biệt là hoạt động giao dịch cho vay ký quỹ đảm bảo tuân thủ theo quy định của Ủy ban chứng khoán và các Sở Giao dịch; giám sát tỷ lệ an toàn tài chính, đảm bảo hoạt động ổn định và lành mạnh về tài chính. Do vậy, trong năm 2018, Artex không phát sinh thiệt hại tài chính cho khách hàng và Công ty.

- **Công nghệ thông tin:** Trong quý I năm 2018, Công ty đã hoàn thành việc triển khai nâng cấp hạ tầng CNTT theo công nghệ ảo hóa tiên tiến - có hiệu năng, tính linh hoạt cao, đáp ứng việc triển khai nhanh chóng các hệ thống ứng dụng mới phục vụ nhà đầu tư.

Trong năm, Công ty đã mở gói thầu “Mua sắm phần mềm giao dịch chứng khoán” với tổng mức đầu tư khoảng 15 tỷ đồng để phục vụ cho việc phát triển nghiệp vụ chứng khoán phát sinh trong năm 2019 theo nghị quyết của ĐHĐCĐ năm 2018 đã đề ra.

- **Nhân sự:** Năm 2018 có thể nói là một năm Artex có sự biến động lớn về nhân sự bao gồm cả các nhân sự cấp cao. Đây là một trong những bước tái cơ cấu tổ chức, kiện toàn bộ máy nhằm đạt được những mục tiêu trung và dài hạn mà HĐQT công ty đề ra. Công ty vẫn đang và sẽ tiếp tục thực hiện việc tuyển dụng nhân sự có trình độ chuyên môn cao, có đạo đức nghề nghiệp tốt, có kinh nghiệm thực tiễn dày dặn để bổ sung vào đội ngũ nhân sự ngày càng lớn mạnh cả về chất và lượng. Bên cạnh đó, Artex liên tục mở các lớp đào tạo chuyên sâu, bồi dưỡng cán bộ quản lý, bổ sung chứng chỉ hành nghề cho toàn thể CBNV chứ không chỉ riêng các phòng ban cán bộ nghiệp vụ. Các hoạt động tập thể như teambuilding cũng tổ chức thường xuyên để tạo dựng môi trường làm việc thân thiện, cởi mở, gắn bó, tăng tính đoàn kết giữa các thành viên.

**Bên cạnh những thành tựu đã đạt được, Artex vẫn còn tồn tại những mặt cần được khắc phục:**

- Đội ngũ nhân lực mỏng, còn thiếu ở các cấp quản lý và chuyên viên, chưa kịp đáp ứng được nhu cầu phát triển các nghiệp vụ mới của Artex trong năm 2019.
- Cần nâng cao hơn nữa hiệu quả sử dụng nguồn vốn bên cạnh việc tiếp tục làm tốt công tác quản trị rủi ro.

## II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2019

### 1. Triển vọng năm 2019

Với tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu rộng, kinh tế Việt Nam sẽ chịu tác động đan xen nhiều mặt bởi các diễn biến kinh tế quốc tế ngày càng phức tạp, khó lường. Tăng trưởng kinh tế Việt Nam năm 2019 được dự đoán sẽ đạt được mức khá nhưng khó có thể vượt mức tăng trưởng của năm 2018. Trong đó, các yếu tố về diễn biến thương mại Mỹ - Trung, xu hướng tăng lãi suất của các ngân hàng trung ương, biến động khó lường trên thị trường tài chính - tiền tệ quốc tế và giá dầu sẽ tác động đến tăng trưởng tín dụng, tâm lý và kỳ vọng thị trường của nhà đầu tư. Mặc dù vậy, thị trường chứng khoán năm 2019 vẫn được hỗ trợ bởi nhiều yếu tố:

- **Kinh tế trong nước giữ được đà tăng trưởng tích cực, tạo nền tảng vững chắc cho thị trường chứng khoán phát triển.** Các cân đối lớn của nền kinh tế được đảm bảo, nội lực các doanh nghiệp niêm yết tiếp tục được củng cố, tạo nền tảng vững chắc cho thị trường chứng khoán 2019 tăng trưởng trở lại. Mặc dù, xu hướng rút vốn diễn ra tại các nền kinh tế mới nổi, nhưng các nhà đầu tư nước ngoài vẫn mua ròng tại TTCK Việt Nam, thể hiện niềm tin vào thị trường.
- **Hoạt động thoái vốn, cổ phần hóa sẽ thu hút dòng tiền lớn vào thị trường chứng khoán.** Năm 2019, thị trường sẽ tiếp tục có nhiều thương vụ thoái vốn tại các doanh nghiệp lớn như VGC, ACV, VEA, Lilama, Viglacera... Nhiều doanh nghiệp sẽ thoái vốn trong năm 2019 ở tỷ lệ hấp dẫn như Tổng công ty Thép Việt Nam (58%), Tập đoàn dệt may Việt Nam (53%), Habeco (82%). Nhà đầu tư hoàn toàn có thể kỳ vọng rằng nguồn tiền lớn sẽ quay lại thị trường trong năm 2019. Thị trường chứng khoán chắc chắn sẽ tăng trưởng về quy mô và tạo ra cơ hội lớn cho các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

- **Hàng hóa trên thị trường đa dạng hơn, phát triển công nghệ thông tin, tạo nền tảng cho thị trường phát triển để đáp ứng các yêu cầu nâng hạng thị trường.** Để đẩy nhanh quá trình nâng hạng thị trường, Sở Giao dịch Chứng khoán sẽ đưa ra các sản phẩm mới và cải tiến nhiều biện pháp kỹ thuật. Các sản phẩm chứng khoán phái sinh hợp đồng tương lai trên một số chỉ số mới và hợp đồng tương lai trái phiếu Chính phủ; sản phẩm chứng quyền có bảo đảm sẽ được triển khai, giúp dòng tiền gia nhập thị trường sôi động hơn. Dự kiến vào cuối năm 2019, đầu năm 2020 các sản phẩm được thị trường chờ đợi lâu nay như bán, giao dịch chứng khoán T0... sẽ được ứng dụng, từ đó nâng cao hiệu quả sử dụng vốn cho nhà đầu tư.

- **Thị trường chứng khoán Việt Nam đang ở mức hợp lý.** Thị trường chứng khoán Việt Nam đang được định giá tương đối hấp dẫn khi P/E thấp hơn một số nước trong khu vực. Tại thời điểm cuối năm 2018, PE thị trường Việt Nam là 15,5 lần, giảm mạnh từ mức 20 lần trong tháng 4/2018, thấp hơn PE của Philippin (16,79 lần), Ấn Độ (23,66 lần), Malaysia (16,72 lần). Tăng trưởng thu nhập năm 2019 dự báo đạt 18% thấp hơn so với năm 2018 nhưng vẫn ở mức tốt. Do vậy, dư địa tăng của thị trường chứng khoán vẫn còn.

Như vậy, ngành chứng khoán năm 2019 đang đứng trước nhiều cơ hội và thách thức mới. Điều này đòi hỏi các CTCK phải không ngừng tích lũy, nâng cao năng lực tài chính; đổi mới công nghệ, trang thiết bị và các sản phẩm dịch vụ với định hướng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.

## **2. Kế hoạch kinh doanh năm 2019**

Ban Tổng Giám đốc xác định mục tiêu dài hạn là phát triển và mở rộng thị phần một cách vững chắc, dựa trên ưu tiên đầu tư có trọng điểm vào nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, công nghệ, quy trình nghiệp vụ và cung cấp dịch vụ có chất lượng cho khách hàng với mức phí cạnh tranh. Các mục tiêu hoạt động cụ thể của năm 2019 gồm:

- **Triển khai nghiệp vụ chứng khoán phái sinh: Ban điều hành xác định đây là nhiệm vụ quan trọng trong năm 2019 nhằm tăng vị thế cạnh tranh của Artex trên bản đồ thị trường chứng khoán**

Tại thời điểm này Artex đang từng bước hoàn thiện quy trình nghiệp vụ và hồ sơ xin cấp phép triển khai nghiệp vụ chứng khoán phái sinh lên UBCK NN. Dự kiến tháng 9/2019, sau khi được UBCK cấp phép nghiệp vụ chứng khoán phái sinh sẽ được triển khai và đi vào hoạt động. Tuy phải đối mặt với việc cạnh tranh gay gắt trên thị trường chứng khoán phái sinh, nhưng với nền tảng công nghệ hiện đại, dịch vụ chuyên nghiệp, Artex đặt mục tiêu chiếm 1,5% thị phần trên thị trường phái sinh sau 1 năm triển khai.

Chúng tôi tin tưởng việc triển khai nghiệp vụ chứng khoán phái sinh trong năm 2019 được kỳ vọng sẽ đem lại cho khách hàng những sản phẩm đa dạng và giá trị gia tăng mới trong hoạt động đầu tư.

- **Mở rộng thị phần, lấy khách hàng cá nhân làm trọng tâm bên cạnh những khách hàng thân thiết là các nhà đầu tư tổ chức lớn đã gắn bó với Artex từ trước tới nay.**

Artex nỗ lực đem đến cho khách hàng các sản phẩm phân tích đa dạng và toàn diện hơn, giúp nhà đầu tư có thể dễ dàng cập nhật nhanh chóng và đầy đủ sản phẩm trên Website và ứng dụng giao dịch của công ty cũng như qua các trang tin liên kết.

Bên cạnh đó, Artex sẽ tiếp tục bổ sung thêm cán bộ môi giới với mục tiêu gia tăng số lượng tài khoản khách hàng lên hơn 10.000 tài khoản trong năm 2019 để mở rộng thị phần. Các chương trình quảng bá, thúc đẩy bán hàng sẽ được Artex thực hiện nhằm tạo dựng hình ảnh về một doanh nghiệp hoạt động chuyên nghiệp - năng động - trách nhiệm.

**- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển mảng nghiệp vụ tư vấn Tài chính Doanh nghiệp:**

Năm 2019, Artex tiếp tục đẩy mạnh dịch vụ Tư vấn tài chính doanh nghiệp, Tư vấn mua bán và sáp nhập, xây dựng năng lực Tư vấn bảo lãnh phát hành và khả năng tạo lập thị trường. Xác định khách hàng mục tiêu là các doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp Nhà nước đang có kế hoạch thoái vốn, cổ phần hóa trong năm 2019.

**- Thay đổi hệ thống phần mềm giao dịch chứng khoán**

Trong năm 2019, Artex sẽ hoàn thành việc triển khai hệ thống phần mềm giao dịch chứng khoán mới. Hệ thống giao dịch mới này được phát triển dựa trên công nghệ hiện đại của Nhật Bản có tốc độ xử lý nhanh, tính tương thích cao, đáp ứng đa dạng các loại hình kết nối trong thời đại bùng nổ thông tin di động toàn cầu. Các tính năng phong phú của các ứng dụng OnlineTrading, Home trading, Mobile trading, SMS trading... hứa hẹn sẽ đem lại trải nghiệm hấp dẫn cho các nhà đầu tư khi mở tài khoản và thực hiện giao dịch chứng khoán tại Artex.

**- Chuyển trụ sở làm việc tới 265 Cầu Giấy**

Theo kế hoạch ban đầu, Công ty sẽ chuyển trụ sở tới tòa nhà văn phòng, 265 Cầu Giấy, Hà Nội ngay trong quý II hoặc quý III/2018. Tuy nhiên, do tiến độ xây dựng hoàn thiện tòa nhà bị chậm nên việc bàn giao và chuyển trụ sở Công ty đã lùi sang quý I/2019.

**- Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2019 như sau:**

Chỉ tiêu	Thực hiện 2018	Kế hoạch 2019	KH 2019/ TH 2018
Doanh thu hoạt động	112	150	133,9%
Chi phí	41,2	60	145,6%
Lợi nhuận kế toán trước thuế	70,8	90	127,1%

**3. Giải pháp thực hiện**

- Cân đối nguồn vốn, ưu tiên hỗ trợ hoạt động môi giới và dịch vụ khách hàng trên cơ sở quản trị tốt rủi ro.

- Đẩy mạnh công tác chăm sóc khách hàng, dịch vụ khách hàng, mở rộng quan hệ hợp tác đa chiều với các định chế tài chính, tổ chức niêm yết và đại chúng để phát triển thị trường.

- Đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ có chất lượng cung cấp cho khách hàng.
- Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển nghiệp vụ chứng khoán phái sinh trong năm 2019.
- Xây dựng cơ chế nhân sự, chế độ đãi ngộ phù hợp và tương đương với mức bình quân ngành cho khối phát triển thị trường.

Trên đây là báo cáo về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2018 và phương hướng hoạt động, kế hoạch kinh doanh năm 2019 của CTCP Chứng khoán Artex.

Xin kính chúc sức khỏe các quý cổ đông và Chúc Đại hội thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!

**T/M BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**NGUYỄN QUỲNH ANH**

