

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2019

CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH QUỐC TẾ VŨNG TÀU

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ CÔNG TY

1. Thông tin khái quát:

- Tên giao dịch: **Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu**
- Tên tiếng anh: Vungtau Intourco Resort Joint Stock Company
- Tên viết tắt: Vungtau Intourco Resort
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4903000487 đăng ký lần đầu ngày 31/12/2007 do Sở kế hoạch và đầu tư tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu cấp. Thay đổi lần 2: số 3500833679 cấp ngày 25/04/2011, thay đổi lần 6: ngày: 03/12/2018
- Địa chỉ: 01A Thùy Vân, Phường 8, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
- Điện thoại: 0254.3585 325 - 3585 326
- Fax: 0254.3585 327
- Email: info@intourcoresort.com.
- Website: <http://www.intourcoresort.com>.
- Vốn điều lệ: 82.400.000.000 đồng (Tám mươi hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn)
- Mã cổ phiếu : VIR
- Logo Công ty:



2. Quá trình hình thành và phát triển :

Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu (Vung Tau Intourco Resort) tiền thân là Khu du lịch nghỉ dưỡng Vũng Tàu trực thuộc Công ty Dịch vụ Du lịch Quốc tế Vũng Tàu (Vung Tau Intourco). Khu du lịch nghỉ dưỡng Vũng Tàu được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4916000049 đăng ký lần đầu ngày 03/08/2005, đăng ký thay đổi lần thứ 06 ngày 29/11/2005 do Sở Kế

hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Khu du lịch là đơn vị hạch toán kinh tế phụ thuộc Công ty Dịch vụ Du lịch Quốc tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, ngành nghề kinh doanh chủ yếu là kinh doanh khách sạn, nhà hàng, dịch vụ giải trí, nghỉ dưỡng tại bãi biển Thùy Vân.

Ngày 24/07/2006, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã ký Quyết định số 2128/QĐ.UBND về việc thành lập Ban chỉ đạo cổ phần hóa bộ phận Vung Tau Intourco Resort thuộc Công ty Dịch vụ Du lịch Quốc tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Vung Tau Intourco Resort đã tiến hành thực hiện cổ phần hoá, chuyển từ Doanh nghiệp nhà nước thành Công ty cổ phần. Ngày 22/12/2006, Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu đã có Quyết định số 4683/QĐ.UBND về Giá trị doanh nghiệp để cổ phần hóa. Ngày 29/12/2006, Ủy Ban Nhân Dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ra Quyết định số 5782/QĐ.UBND về việc phê duyệt phương án chuyển bộ phận Vung Tau Intourco Resort thành Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu.

Ngày 31/12/2007, Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu được cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4903000487, do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Thay đổi lần 2: số 3500833679 cấp ngày 25/04/2011, thay đổi lần thứ 6: ngày 03/12/2018.

Ngành nghề kinh doanh chủ yếu là kinh doanh khách sạn, nhà hàng, dịch vụ vui chơi giải trí, dịch vụ bãi biển tại địa chỉ 1A Thùy Vân, phường 8, thành phố Vũng Tàu. Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu bắt đầu hoạt động từ ngày 31/12/2007 với mã số thuế, tài khoản riêng, con dấu riêng... và hạch toán kinh tế độc lập.

Ngày 10/01/2008 Công ty được Tổng cục Du lịch Việt Nam cấp chứng nhận Cơ sở lưu trú đạt tiêu chuẩn 3 sao.

Ngày 04/02/2008, Công ty được Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu cấp chứng nhận là một trong những địa chỉ tin cậy của du lịch Bà Rịa Vũng Tàu.

Tháng 05/2008, Công ty được Tổng cục Du lịch, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam, Cục An toàn Vệ sinh thực phẩm - Bộ Y tế, Ủy ban tiêu chuẩn thực phẩm Việt Nam – CoDex VN cấp Bằng vàng chất lượng chứng nhận cơ sở đạt tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ và vệ sinh an toàn thực phẩm toàn quốc.

Ngày 11/10/2010 Công ty được UBND Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu trao giải Doanh nghiệp du lịch tiêu biểu nhất, giải thưởng “Ngọn Hải Đăng” Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2009 (vào sổ khen thưởng số: 2525/QĐ-UBND ngày 11/10/2010).

Ngày 10/08/2010 Công ty được UBND Phường 8 – Thành phố Vũng Tàu tặng Giấy khen Công ty đã đạt nhiều thành tích trong 5 năm thực hiện phong trào Toàn dân bảo vệ An ninh tổ quốc 2005 – 2010.

Ngày 05/05/2011 Công ty được UBND Phường 8 – Thành phố Vũng Tàu tặng Giấy khen Công ty đã đạt nhiều thành tích trong công việc thực hiện Văn minh đô thị 2009 – 2011.

Ngày 30/09/2011 Công ty được Hiệp Hội Du Lịch Việt Nam công nhận Vungtau Intourco Resort là 1 trong 10 khách sạn 3 sao hàng đầu Việt Nam năm 2010 tại Quyết Định số 26/QĐ – HHDLVN.

Ngày 22/08/2012 Công ty được Tổng cục Du lịch Việt Nam cấp chứng nhận Cơ sở lưu trú đạt tiêu chuẩn 4 sao.

Ngày 9/10/2013 Công ty đã được UBND Tỉnh Bà Rịa – Vũng tàu trao giải thưởng “Ngọn Hải Đăng” Đồng Tỉnh Bà Rịa – Vũng tàu lần thứ IX năm 2013 (vào sổ khen thưởng số: 2271/QĐ-UBND ngày 9/10/2013).

Ngày 24/02/2014, Công ty được Cục Thuế tỉnh BR-VT tặng giấy khen Công ty đã có thành tích chấp hành tốt chính sách thuế.

Ngày 28/11/ 2014, Công ty được UBND TP Vũng tàu tặng giấy khen Công ty đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2014.

Ngày 13/05/2016, Resort đã được Trung tâm khoa học thẩm định tín nhiệm doanh nghiệp cấp bằng chứng nhận "Khách sạn tín nhiệm Việt Nam năm 2015".

Ngày 20/02/2017, Công ty được Cục Thuế tỉnh BR-VT tặng giấy khen Công ty đã có thành tích chấp hành tốt chính sách thuế năm 2016.

3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Kinh doanh khách sạn, nhà hàng, dịch vụ vui chơi giải trí, hướng dẫn tham quan, cung ứng phương tiện đi lại cho khách du lịch;

Dịch vụ về xuất nhập cảnh, mua vé máy bay; Kinh doanh hàng thủ công mỹ nghệ, hàng hóa phục vụ du lịch, khách sạn (bao gồm phục vụ nhu cầu khách du lịch, phục vụ cho việc trang bị, bảo quản, nâng cấp khách sạn, phục vụ kinh doanh các nhà hàng);

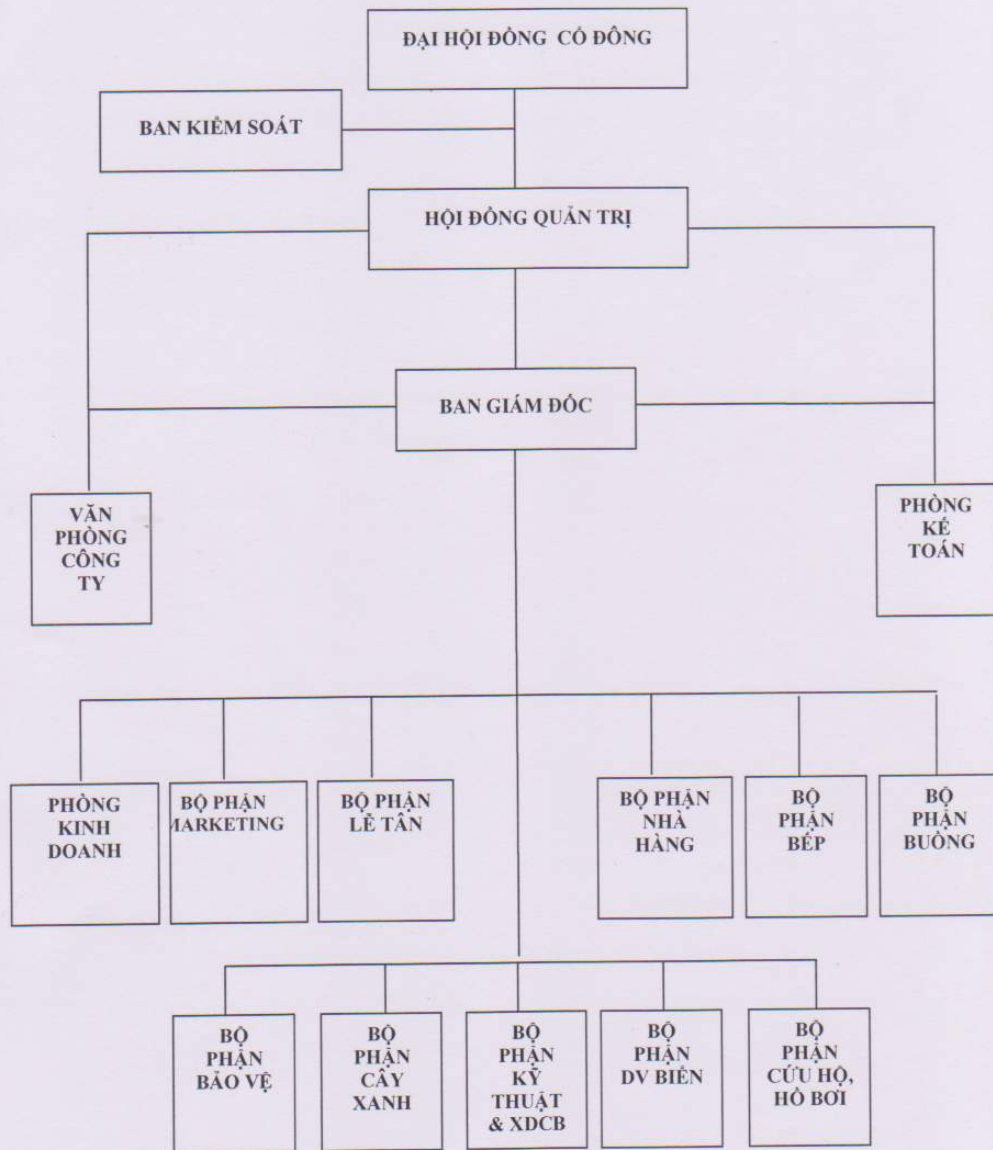
Kinh doanh thuốc lá điếu (các mặt hàng do Việt Nam sản xuất); Kinh doanh vận tải hành khách đường bộ; Kinh doanh dịch vụ xông hơi, xoa bóp (massage); Kinh doanh phòng hát karaoke; Kinh doanh các dịch vụ bãi biển và dịch vụ phụ trợ xung quanh khách sạn, nhà hàng như: Tắm nước ngọt, phao dù, ghế bố, chụp hình, hồ bơi, canô – mô tô trượt nước, dịch vụ điều lướt ván, giữ xe, bán hải sản tươi sống, hải sản đã qua chế biến, nước giải khát; Mua bán rượu bia.

+ Mạng lưới hoạt động :

Ngoài trụ sở chính tại Vũng tàu bao gồm các khu dịch vụ lưu trú, ăn uống, vui chơi giải trí công ty còn mở thêm một số văn phòng đại diện tại thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội để tiện việc giao dịch cho khách hàng và quảng cáo tiếp thị hình ảnh của công ty đến khách hàng các tỉnh bạn.

4. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

MÔ HÌNH TỔ CHỨC
CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH QUỐC TẾ VŨNG TÀU



+ Cơ cấu bộ máy quản lý của công ty

- Đại hội đồng cổ đông

Gồm tất cả các cổ đông có quyền biểu quyết và là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của Công ty, có quyền quyết định tỷ lệ trả cổ tức hàng năm; phê chuẩn báo cáo tài chính; bầu và bãi miễn Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát; bổ sung và sửa

đổi điều lệ; quyết định loại và số lượng cổ phần phát hành; sáp nhập hoặc chuyển đổi Công ty; tổ chức lại và giải thể Công ty...

- **Hội đồng quản trị**

Là cơ quan quản lý cao nhất của Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu, có toàn quyền nhân danh công ty để quyết định mọi vấn đề liên quan đến mục đích, quyền lợi của công ty, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông mà không được ủy quyền.

Chủ tịch Hội đồng quản trị là người đại diện theo pháp luật của Công ty. Hiện tại, Chủ tịch Hội đồng quản trị là người trực tiếp điều hành mọi hoạt động của Công ty, là người chịu trách nhiệm cao nhất trước Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị về việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ được giao.

- **Ban kiểm soát**

Là cơ quan trực thuộc Đại hội đồng cổ đông, do Đại hội đồng cổ đông bầu ra. Ban kiểm soát có nhiệm vụ kiểm soát một cách độc lập, khách quan và trung thực mọi hoạt động kinh doanh, quản trị và điều hành của Công ty. Ban kiểm soát hoạt động độc lập với Hội đồng quản trị và bộ máy điều hành của Ban Giám đốc.

5. Định hướng phát triển :

- Giữ vững danh hiệu khách sạn đạt chuẩn 4 sao, khẳng định thương hiệu Vung tau Intourco Resort. Chú trọng công tác duy tu, sửa chữa nâng cấp Resort ngày càng đẹp, hiện đại theo chuẩn 4 sao.

- Đảm bảo việc làm ổn định cho người lao động, sử dụng có hiệu quả lực lượng lao động hiện có. Phân đấu cố gắng tăng thu nhập bình quân cho người lao động mỗi năm từ 15 - 20%. Chăm lo đời sống mọi mặt cho người lao động, thực hiện đầy đủ các chính sách bảo hiểm và an sinh xã hội.

- Phân đấu đạt tăng trưởng doanh thu mỗi năm tăng từ 5% – 10% và tăng trưởng cổ tức hàng năm.

- Hội đồng quản trị phối hợp chặt chẽ với chi bộ Đảng thường xuyên đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành các tổ chức đoàn thể thực hiện thành công mục tiêu đã đề ra.

- Tổ chức đào tạo các cán bộ trẻ, có trình độ, nâng cấp tay nghề đội ngũ nhân viên phục vụ thông qua các lớp đào tạo ngắn ngày tiến tới hoàn thiện phong cách phục vụ chuyên nghiệp và đổi mới quản trị Công ty phù hợp với tiêu chuẩn Resort 4 sao.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2019

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

(đơn vị: VNĐ)

STT	CHỈ TIÊU	Năm 2019	Năm 2018
01	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ.	61.592.400.280	61.112.964.938
02	Các khoản giảm trừ doanh thu	0	0
03	Doanh thu thuần về bán hàng và CCDV	61.592.400.280	61.112.964.938
04	Giá vốn bán hàng	41.739.178.570	40.161.771.159
05	Lợi nhuận gộp về bán hàng và CCDV	19.853.221.710	20.951.193.779
06	Doanh thu hoạt động tài chính	2.487.294.813	1.772.068.945
07	Chi phí tài chính		
08	Chi phí bán hàng		
09	Chi phí quản lý doanh nghiệp	10.521.769.359	11.562.528.383
10	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	11.818.747.164	11.160.734.341
11	Thu nhập khác	57.872.277	178.720.502
12	Chi phí khác	3.313.097	14.500
13	Lợi nhuận khác	54.559.180	178.706.002
14	Tổng lợi nhuận Kế toán trước thuế	11.873.306.344	11.339.440.343

15	Chi phí thuế TNDN hiện hành	2.458.667.311	2.329.852.646
17	Lợi nhuận sau thuế TNDN	9.414.639.033	9.009.587.697
18	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	1.021	972

- **Công suất buồng phòng năm 2019 so với năm trước:**

STT	Nội dung	Năm 2018	Năm 2019	Tăng /Giảm
01	Số phòng sử dụng	24.422	25.397	+975
02	Công suất bình quân	44%	45%	+1%
	<i>Trong đó:</i>			
	- Khách đoàn	61%	64%	+3%
	- Khách lẻ	39%	36%	-3%

2. Tổ chức và nhân sự :

Ban giám đốc

Ban giám đốc Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu gồm một Giám đốc và một Phó giám đốc, là bộ phận điều hành trực tiếp công ty và tham mưu cho Chủ tịch Hội đồng quản trị và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Hội đồng quản trị về phần công việc được phân công, chủ động giải quyết các công việc đã được ủy quyền và phân công theo đúng pháp luật và Điều lệ Công ty.

*** Danh sách Ban Giám đốc Công ty:**

- Ông Nguyễn Tôn Nhơn : Giám đốc Công ty;
- Bà Ngô Thị Bích Hương : Phó Giám đốc công ty

Số lượng cán bộ, công nhân viên: 123 người .

Tóm tắt chính sách đối với người lao động: Công ty đảm bảo đầy đủ các chế độ theo Luật lao động, Luật Bảo hiểm xã hội quy định và các chế độ khuyến khích khác theo Điều lệ Công ty, Thỏa ước lao động tập thể và Quy chế trả lương của Công ty.

3. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án trong năm 2019

Những khoản đầu tư lớn:

- Sửa chữa, cải tạo, nâng cấp các phòng khu khách sạn II .
- Sửa chữa, nâng cấp 3 Căn hộ đơn và 11 phòng tầng G.
- Sửa chữa, nâng cấp phòng nội bộ cho tài xế và khu bán vé Bãi biển.
- Sửa chữa, thay mới cửa cổng số 2 và 3.
- Sửa chữa Camera khu vực nhà rộng.

4. Tình hình tài chính :

a. Báo cáo tình hình tài chính

❖ Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2019 so với năm 2018:

Đơn vị tính: triệu đồng.

STT	Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2019	Tăng /Giảm	Tỉ Lệ %
01	Tổng thu	63.063	64.136	+1.073	+0,17%
	<i>Trong đó :</i>				
	- Doanh thu bán hàng và dịch vụ	61.113	61.592	+479	
	- Doanh thu hoạt động tài chính	1.772	2.487	+715	
	- Thu nhập khác	178	57	-121	
02	Lợi nhuận trước thuế	11.339	11.873	+ 534	+0,47%
03	Thuế thu nhập doanh nghiệp	2.329	2.458	+ 29	+0,58
04	Lợi nhuận sau thuế	9.009	9.414	+ 405	+0,45%

05	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (đồng/CP)	972	1021	+49	+ 0,50%
----	------------------------------------	-----	------	-----	---------

Các nguyên nhân dẫn đến việc tăng – giảm cơ cấu doanh thu năm 2019:

- Công suất buồng phòng năm 2019 là 45%, tăng 1% so với công suất phòng năm 2018. Tổng doanh thu tăng so với năm 2018 là: 1,073 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế tăng 405 triệu đồng.

- Để đạt được kết quả như trên, Công ty đã có cơ chế giá rất linh hoạt cho từng thời điểm; những tháng thấp điểm của mùa Du lịch Công ty áp dụng các chính sách khuyến mại tặng phiếu ăn mục đích vừa tăng dịch vụ cho khách, vừa quảng bá được dịch vụ nhà hàng, vừa tăng doanh thu ăn uống. Song song với việc tặng phiếu ăn, Công ty cũng áp dụng cả hình thức giảm giá trực tiếp.

- Tiền thuê đất năm 2019 tăng nhiều so với các năm trước và việc kiến nghị vấn đề truy thu tiền thuê đất theo kết luận của Thanh tra tỉnh Bà Rịa-Vũng tàu cũng chưa được các cơ quan chức năng giải quyết .

- Năm 2019 ngoài các chi phí cố định ra thì chi phí điện, nước, chi phí phục vụ khách phòng tăng. Chi phí tiền lương năm 2019 cũng tăng hơn so với năm 2018 do Lương tối thiểu vùng tăng, các khoản phải nộp theo lương như BHXH, BHYT, BHTN tăng theo. Bên cạnh đó, trong năm công ty đã tăng tiền ăn ca để động viên khuyến khích tinh thần làm việc và đảm bảo đời sống cho CBVNV.

Đây là một nỗ lực rất lớn trong công tác điều hành của Lãnh đạo Công ty và thể hiện sự đoàn kết, cố gắng của tập thể cán bộ công nhân viên trong Công ty.

b. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

❖ Chỉ tiêu về khả năng thanh toán

Nội dung	Năm 2018	Năm 2019
Hệ số thanh toán ngắn hạn	2,78	3,08
Hệ số thanh toán nhanh	2,58	2,83

❖ Chỉ tiêu về cơ cấu vốn

Nội dung	Năm 2018	Năm 2019
----------	----------	----------

Nợ phải trả / Tổng tài sản	12,74 %	13.20%
Nợ phải trả / Vốn chủ sở hữu	16,78 %	15,21%

❖ **Chỉ tiêu về năng lực hoạt động**

Nội dung	Năm 2018	Năm 2019
Vòng quay hàng tồn kho	3,83	4,16
Doanh thu thuần / Tổng tài sản	56,31%	54,46%

❖ **Chỉ tiêu về khả năng sinh lời**

Nội dung	Năm 2018	Năm 2019
Hệ số lợi nhuận sau thuế / Doanh thu thuần	14,74 %	15,28%
Hệ số lợi nhuận sau thuế / Vốn chủ sở hữu	10.93%	11,42%
Hệ số lợi nhuận sau thuế / Tổng tài sản	12,04%	8,32 %
Hệ số lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh / Doanh thu thuần	18,26%	19,27%

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a. Cổ phần

- + Số lượng cổ phiếu đăng ký phát hành : 8.240.000 cổ phiếu
- + Số lượng cổ phiếu phổ thông : 8.240.000 cổ phiếu
- + Mệnh giá cổ phiếu : 10.000 VND/cổ phiếu

b. Cơ cấu cổ đông (tính đến ngày 31/12/2019)

STT	Tên cá nhân/tổ chức	Phân loại cổ đông		Số lượng CP năm giữ	Tỷ lệ CP nắm giữ (%)
		Cổ đông nhà nước	Cổ đông lớn		
1	2	3	4	7	8
01	Công ty CP DVDL Quốc Tế Tỉnh Bà Rịa- Vũng tàu		✓	3.409.963	41,38 %
02	Lữ Quốc Khánh		✓	2.059.000	24,99 %
03	Nguyễn Thanh Giao		✓	1.573.594	19,1 %
04	Tập đoàn công nghiệp Cao su Việt nam	✓		308.000	3,74 %
05	Cổ đông ngoài			889.443	10,79 %
	TỔNG CỘNG			8.240.000	100 %

c. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Vốn điều lệ của Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế theo giấy đăng ký doanh nghiệp đến năm 2018 là : 82.400.000.000 đồng . Trong năm 2019 vốn đầu tư của chủ sở hữu không thay đổi.

III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

❖ Tình hình thực hiện so với kế hoạch

ST T	Nội dung	Thực hiện Năm 2019	Kế hoạch Năm 2019	Tăng /Giảm
01	Tổng doanh thu và các khoản thu nhập khác	64.136	63.100	+1.036
02	Lợi nhuận sau thuế TNDN	9.414		Đạt

+ Tổng doanh thu thực hiện năm 2019 tăng so với kế hoạch năm 2019 là : 1 tỷ 036 triệu đồng, tương đương tăng 1,64 % .

+ Lợi nhuận sau thuế Thu nhập doanh nghiệp năm 2019 tăng: 405 triệu đồng so với năm 2018.

2. Tình hình tài chính

a. Tài sản tài chính

Tiền gửi ngân hàng :	2.976.216.028 đồng
Tiền mặt :	113.540.949 đồng
Các khoản phải thu ngắn hạn :	284.124.116 đồng
<u>Tổng cộng</u>	: 3.373.881.093 đồng

b. Tình hình nợ phải trả

Nợ ngắn hạn :	2.640.227.769 đồng
Nợ dài hạn :	260.000.000 đồng
<u>Tổng cộng</u>	: 2.900.227.769 đồng

Công cụ tài chính chủ yếu của Công ty bao gồm tiền mặt, tiền gửi ngân hàng, các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn, các khoản phải thu của khách hàng, phải thu khác, các khoản phải trả khách hàng, các khoản phải trả khác. Mục đích chính của những công cụ tài chính này là nhằm huy động nguồn tài chính phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty.

Công ty quản lý rủi ro thanh khoản thông qua việc duy trì một lượng tiền mặt và khoản tiền gửi ngân hàng để đáp ứng nhu cầu cho các hoạt động của công ty để giảm thiểu ảnh hưởng của những biến động về luồng tiền. Công ty có đủ khả năng thanh toán cho các khoản nợ đến hạn từ dòng tiền được tạo ra từ hoạt động kinh doanh, tiền thu hồi các tài sản tài chính khi đáo hạn.

3. Những giải pháp kinh doanh trong thời gian tới:

- Tập trung đẩy mạnh tăng công suất buồng phòng để tăng doanh thu dịch vụ lưu trú, nâng cao chất lượng các dịch vụ lưu trú, bãi biển phải duy trì vệ sinh sạch sẽ, chất lượng phục vụ tốt. Nhà hàng đảm bảo chất lượng món ăn ngon, phục vụ khách hàng thân thiện, lịch sự. Phòng kinh doanh đẩy mạnh khai thác khách tour vào các ngày thường và chú ý trong việc khai thác khách nước ngoài lưu trú dài ngày.
- Chú trọng mảng kinh doanh lưu trú, khắc phục các điểm yếu làm giảm công suất buồng phòng, Bộ phận Lễ tân cố gắng để bán phòng cho mảng khách lẻ đảm bảo cơ cấu doanh thu và công suất buồng phòng.

- Đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chú trọng nâng cao kỹ năng nghề, ngoại ngữ và đạo đức nghề nghiệp cho người lao động. Tiếp tục củng cố, kiện toàn đội ngũ lãnh đạo và nhân viên toàn Công ty theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp trên cơ sở phát huy tối đa năng lực Ban Giám đốc và trưởng, phó các bộ phận để đảm bảo công tác chỉ đạo thông suốt và sâu sát.

- Tiếp tục chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy chế quản lý nội bộ của Công ty phù hợp với điều kiện thực tế nhằm tăng hiệu quả công tác quản lý hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

- Tiếp tục duy trì công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý của Ban điều hành Công ty thông qua chương trình làm việc cụ thể.

- Tiếp tục làm tốt hơn nữa công tác phối hợp giữa HĐQT, Cổ đông, các tổ chức chính trị - xã hội và người lao động. Duy trì sự đồng thuận cao trong Công ty thông qua việc tổ chức thực hiện tốt các mặt công tác và công khai minh bạch các quy chế dân chủ trong quy chế phối hợp giữa Đảng Ủy công ty và Hội đồng quản trị, Ban giám đốc.

- Quan tâm đến đời sống của người lao động về các vấn đề như: lương, thưởng; việc thực hiện tốt quyền lợi của cổ đông: trả cổ tức, tạo điều kiện thuận lợi để cổ đông tiếp nhận thông tin và các ý kiến đóng góp xây dựng Công ty.

- Phát triển thị trường mới ngoài những thị trường đã có, phát huy thị trường tiềm năng là khách hàng từ các cổ đông lớn như ngân hàng Sacombank và các thị trường khác để có thêm nguồn khách.

Công tác quảng bá hình ảnh, giới thiệu Resort qua trang Webservice, giữ vững thương hiệu luôn đóng vai trò quan trọng.

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

1. Về quản trị đổi mới, phát triển Công ty

- Với mục tiêu phát triển bền vững, Vũng tàu Intourco Resort luôn tập trung cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách quản lý phù hợp với định hướng phát triển từng giai đoạn. Bộ máy nhân sự được đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, chuyên nghiệp. Mọi công việc được thực hiện theo quy trình đã được ban hành. Định kỳ, các bộ phận sẽ cập nhật các quy trình nghiệp vụ để phù hợp với tình hình thực tế. Công ty luôn ưu tiên phát triển đội ngũ kế thừa, cán bộ nhân viên làm việc tại công ty có nhiều cơ hội học tập, thăng tiến thông qua việc luân chuyển vị trí công tác.

- Việc phối hợp giữa Hội đồng quản trị công ty, ban giám đốc công ty, chi bộ, công đoàn và các đoàn thể trong việc lãnh đạo, tổ chức các phong trào thi đua hỗ trợ thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu kinh doanh; tạo điều kiện cho người lao động giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách có liên quan đến người lao động đảm bảo đúng quy định của pháp luật và thoả ước lao động tập thể đã được ký kết giữa Công ty với tổ chức Công đoàn.

2. Về công tác quản trị tài chính

13/07/2011

Công tác quản lý tài chính trong năm qua luôn được Hội đồng Quản trị chú trọng đúng mức, công tác kiểm toán, kiểm soát chi tiêu tài chính trong hoạt động kinh doanh, trong xây dựng cơ bản được thường xuyên tăng cường, công khai minh bạch đảm bảo theo quy chế, quy định của pháp luật ... Thực hiện tốt công tác công bố thông tin và quan hệ cổ đông theo quy định của pháp luật đối với Công ty đại chúng.

3. Về công tác chuyên môn

- Công tác đào tạo nghiệp vụ chuyên môn được quan tâm, trong năm Công ty đã tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ và quản lý cho các trưởng, phó bộ phận khách sạn. Năm 2019 Công ty đã tổ chức nhiều đợt khảo sát, học tập kinh nghiệm các khách sạn trong nước và nước ngoài như: Nha Trang, Cần Thơ, Hà Nội để nâng cao nghiệp vụ du lịch cho Cán bộ công nhân viên trong Công ty .

- Công ty luôn chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho người lao động ; Bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp và lễ tân ngoại giao; Phối hợp đơn vị Phòng cháy chữa cháy, tổ chức tập huấn và kiểm tra định kỳ các thiết bị phòng cháy chữa cháy nhằm đảm bảo công tác chủ động phòng cháy chữa cháy tại chỗ,...

4. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

Kế hoạch kinh doanh năm 2020

- Tổng doanh thu : 64,2 tỷ đồng (doanh thu thuần)

Trong đó:

- Doanh thu buồng phòng : 39,5 tỷ đồng
- Doanh thu nhà hàng : 16,1 tỷ đồng
- Doanh thu dịch vụ bãi biển : 4,9 tỷ đồng
- Doanh thu từ dịch vụ khác : 3,7 tỷ đồng

Để đạt được những mục tiêu đề ra, Công ty cần phải có những giải pháp kịp thời và HĐQT xác định trọng tâm như sau:

Thứ nhất, đầu tư nâng cấp sửa chữa, chỉnh trang mua sắm mới trang thiết bị phục vụ khách du lịch. Tiếp tục đẩy mạnh công tác vệ sinh môi trường sạch sẽ, đặc biệt là tạo cảnh quan Resort với tiêu chí: Xanh, sạch, đẹp nhằm thu hút khách du lịch đến nghỉ dưỡng tại Resort.

Thứ hai, nâng cao chất lượng đội ngũ nguồn nhân lực cả về năng lực quản lý, nghiệp vụ chuyên môn và trình độ ngoại ngữ. Vì vậy, nâng cao chất lượng cho đội ngũ cán bộ Công nhân viên trong Resort là nhiệm vụ trọng tâm trong định hướng phát triển Công ty trong thời gian tới. Đối với đội ngũ cán bộ quản lý, cần phải trang bị kiến thức về chuyên môn nghiệp vụ du lịch, nắm vững được kiến thức chuyên ngành du lịch; khách sạn, nâng cao trình độ nghiệp vụ quản lý, chú trọng bồi dưỡng kiến thức thị trường, ngoại ngữ và nghiệp vụ chuyên sâu, nâng cao ý thức bảo vệ tài nguyên và môi trường.

10/01/2020

Thứ ba, tiếp tục chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy chế quản lý nội bộ của Công ty phù hợp với điều kiện thực tế nhằm tăng hiệu quả công tác quản lý hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Đổi mới và hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách, để nâng cao sức cạnh tranh của Resort. Bên cạnh đó, Ban Giám đốc và phòng Kinh doanh phải sâu sát hơn, tìm ra phương án để nâng công suất buồng phòng lên, cạnh tranh với các khách sạn khác nhưng tuyệt đối không được phá giá để giữ vị thế của Công ty, đẩy mạnh cải tiến chất lượng dịch vụ để phục vụ khách hàng được tốt nhất.

Thứ tư, tiếp tục duy trì công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý của Ban điều hành Công ty thông qua chương trình làm việc cụ thể. Làm tốt hơn nữa công tác phối hợp giữa HĐQT, Cổ đông, các tổ chức chính trị - xã hội và người lao động. Duy trì sự đồng thuận cao trong Công ty thông qua việc tổ chức thực hiện tốt các mặt công tác và công khai minh bạch các quy chế dân chủ trong quy chế phối hợp giữa Đảng Ủy công ty và Hội đồng quản trị, Ban giám đốc. Quan tâm đến đời sống của người lao động về các vấn đề như: lương, thưởng; việc thực hiện tốt quyền lợi của cổ đông: trả cổ tức, tạo điều kiện thuận lợi để cổ đông tiếp nhận thông tin và các ý kiến đóng góp xây dựng Công ty.

Thứ năm, đẩy mạnh công tác xúc tiến quảng bá Resort cùng với nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch mang tính thương hiệu của Công ty, đây là biện pháp quan trọng để tạo lập hình ảnh và vị thế Resort trong và ngoài nước nhằm thu hút khách.

Trên đây là kế hoạch kinh doanh được công ty xây dựng từ đầu năm 2020.

Tuy nhiên, thời điểm hiện tại tình hình dịch bệnh COV- 19 bùng phát khắp nơi trên toàn thế giới. Diễn biến dịch bệnh rất phức tạp không thể lường trước được đã làm ảnh hưởng đến nền kinh tế toàn cầu. Vì vậy kế hoạch kinh doanh trên không khả thi. Vì vậy, Công ty không thể có kế hoạch kinh doanh năm 2020 chính xác được. Tùy vào tình hình kinh doanh thực tế, HĐQT sẽ điều chỉnh kế hoạch phù hợp với điều kiện cụ thể và thời gian thích hợp.

V. QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Hội đồng quản trị

a. Thành viên và cơ cấu Hội đồng quản trị Công ty

1. Ông Nguyễn Tuấn Anh - Chủ tịch Hội đồng quản trị;

* Đại diện vốn của Công ty Cổ phần DVDL Quốc tế tỉnh Bà Rịa-Vũng tàu:

Số cổ phiếu của công ty DVDL Quốc BRVT: 3.409.963 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu của công ty DVDL Quốc BRVT : 41,38 %

* Số cổ phiếu sở hữu của ông Nguyễn Tuấn Anh : 5.000 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu của ông Nguyễn Tuấn Anh : 0,06 %

2. Ông Nguyễn Thanh Giao - Ủy viên Hội đồng Quản trị

- Số cổ phiếu sở hữu : 1.573.594 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu: 19,1%%

3. Ông Nguyễn Văn Hăng - Ủy viên Hội đồng quản trị;

- Đại diện vốn của Tập đoàn Cao su Việt nam: 308.000 cổ phiếu

Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu của Cao su : 3,74%

4. Ông Bùi Văn Vượng - Ủy viên Hội đồng quản trị ;

- Số cổ phiếu sở hữu : 3.100 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu: 0,04%

5. Ông Nguyễn Tôn Nhơn - Ủy viên Hội đồng quản trị

- Số cổ phiếu sở hữu : 0 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu: 0%

b. Hoạt động của Hội đồng quản trị

HĐQT đã thực hiện kiểm tra, giám sát chặt chẽ mọi hoạt động kinh doanh của Ban điều hành nhằm đảm bảo hoạt động của Công ty tuân thủ đúng các quy định của pháp luật và các nghị quyết của đại hội cổ đông. Thông qua các cuộc họp giao ban HĐQT đã chỉ đạo và đưa ra các giải pháp kịp thời và hiệu quả để Ban điều hành thực hiện.

Năm 2019, Hội đồng quản trị công ty đã tiến hành 4 phiên họp định kỳ, các thành viên HĐQT tham gia họp đầy đủ. Căn cứ Quy chế hoạt động, Hội đồng Quản trị đảm bảo họp định kỳ mỗi quý một lần. Mỗi lần họp, Hội đồng Quản trị đều thống nhất nội dung, chương trình và phân công chuẩn bị nội dung chu đáo để đưa ra cuộc họp. Tại các cuộc họp, Hội đồng Quản trị đều kiểm điểm, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết thời gian qua, đồng thời ra Nghị quyết lãnh đạo, chỉ đạo các nhiệm vụ cụ thể trong thời gian tới, đảm bảo sát đúng các mục tiêu, yêu cầu phát triển của Công ty. Thông qua các cuộc họp Hội đồng quản trị đã nghe Ban Điều hành công ty báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty; đồng thời chỉ đạo Ban Điều hành thực hiện các định hướng phát triển doanh nghiệp theo chức năng và thẩm quyền được quy định và giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó

khẩn của doanh nghiệp. Các thành viên trong Hội đồng Quản trị đều có trách nhiệm bố trí thời gian tham dự, nghiên cứu tham gia ý kiến tại cuộc họp có chất lượng.

Trong năm qua Hội đồng quản trị đã thực hiện tốt công tác quan hệ cổ đông, Công ty đã chi trả cổ tức năm 2018 theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 với mức 600 đồng/cổ phiếu.

***Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị không điều hành**

Hội đồng Quản trị Công ty có 03 thành viên không trực tiếp điều hành là Ông Bùi Văn Vượng và ông Nguyễn Văn Hăng và ông Nguyễn Thanh Giao.

Trong năm 2019, các thành viên này đều tham gia đầy đủ các cuộc họp đồng thời đóng góp những ý kiến tích cực vào các buổi họp thường kỳ và bất thường của HĐQT.

2. Ban kiểm soát

Thành viên và cơ cấu Ban kiểm soát Công ty

Bà Đỗ Tú Oanh	- Trưởng Ban Kiểm soát
Bà Lê Mai Phương	- Thành viên Ban Kiểm soát
Bà Dương Ngọc Hạnh	- Thành viên Ban Kiểm soát

Trong năm 2019, các thành viên Ban kiểm soát đã tham dự tất cả các cuộc họp của Hội đồng quản trị. Ban kiểm soát đã thực hiện nhiệm vụ kiểm tra và giám sát theo chức năng đã được quy định ở điều lệ Công ty .

3. Các khoản giao dịch, thù lao HĐQT và BKS

a. Thù lao HĐQT và BKS

Theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019, mức thù lao của các chức danh như sau :

Chủ tịch HĐQT	: 4.500.000 đồng/tháng
Ủy viên HĐQT	: 3.000.000 đồng/tháng
Trưởng BKS	: 3.000.000 đồng/tháng
Thành viên BKS	: 2.000.000 đồng/tháng

b. Thù lao và các khoản bổ sung của HĐQT và BKS năm 2018

+ Ông Nguyễn Tuấn Anh : Chủ tịch HĐQT
Thù lao: 54.000.000 đồng, bổ sung: 30.600.000 đồng.
Tổng cộng: 84.600.000 đồng
+ Ông Bùi Văn Vượng : Thành viên HĐQT
Thù lao : 36.000.000 đồng, bổ sung : 6.000.000 đồng

Tổng cộng: 42.000.000 đồng.

+ Ông Nguyễn Văn Hăng : Thành viên HĐQT

Thù lao trả cho Tập đoàn công nghiệp Cao su : 36.000.000 đồng

Bổ sung : 6.000.000 đồng.

Ông Nguyễn Thanh Giao: Thành viên HĐQT

Thù lao: 36.00.000; Bổ sung: 6.000.000

Tổng cộng: 42.000.000 đồng

+ Bà Đỗ Tú Oanh: Trưởng Ban kiểm soát

Thù lao: 36.000.000 đồng; bổ sung 6.000.000 đồng

Tổng cộng: 42.000.000 đồng

+ Bà Lê Mai Phương: Thành viên Ban kiểm soát

Thù lao: 24.000.000 đồng; bổ sung: 6.000.000 đồng

Tổng cộng: 30.000.000 đồng

+ Bà Dương Ngọc Hạnh: Thành viên BKS

Thù lao: 24.000.000 đồng; bổ sung: 4.000.000 đồng.

Tổng cộng: 28.000.000 đồng.

c. Lương của Ban giám đốc, kế toán trưởng

+ Ông Nguyễn Tôn Nhơn: Thành viên HĐQT- Giám đốc Công ty

Lương: 278.851.039 đồng

Thù lao HĐQT: 36.000.000 đồng; bổ sung: 6.000.000 đồng

Tổng cộng thu nhập của ông Nguyễn Tôn Nhơn : 314.851.039 đồng

+ Bà Ngô Thị Bích Hương: Phó Giám đốc Công ty

Lương: 173.232.328 đồng

+ Bà Lê Thị Hồng Nga: Kế toán trưởng

Lương: 162.366.755 đồng.

4. Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ của công ty đại chúng trong năm 2019.

- Trong năm 2019, cổ phiếu của Công ty không thay đổi.

- Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty : Công ty đã tuân thủ và thực hiện tốt việc Quản trị công ty đúng quy định theo Quy chế nội bộ và quy định của pháp luật đối với công ty đại chúng.

TM. CTY CP DU LỊCH QUỐC TẾ VŨNG TÀU

Page
18



Nguyễn Tuấn Anh