

NGÂN HÀNG TMCP  
KIÊN LONG

Số: 129 /NHKL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Rạch Giá, ngày 17 tháng 03 năm 2020

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA  
ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC**

**Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước,  
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội,**

Công ty: Ngân hàng TMCP Kiên Long

Trụ sở chính: Số 40-42-44 Đường Phạm Hồng Thái, phường Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.

Điện thoại: 0297 3869 950

Fax: 0297 3877 538

Người thực hiện công bố thông tin: **TRẦN TUẤN ANH**

Địa chỉ: D35 KDC Nam Long, phường Phú Thuận, quận 07, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: Di động 0908 38 1988; Cơ quan: 0297 3869 950

Fax: 0297 3877 538

Loại thông tin công bố:  24h  72h  Yêu cầu  Bất thường  Định kỳ  
(công ty đánh dấu X vào mục cần công bố)

Nội dung thông tin công bố:

1. Tài liệu họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 (Đính kèm Tài liệu họp).
2. Báo cáo thường niên năm 2019 (Đính kèm Báo cáo).

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng TMCP Kiên Long vào ngày 17 /3/2020 tại đường dẫn <https://kienlongbank.com/dai-hoi-dong-co-dong>

Chúng tôi xin cam kết thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố. *BS*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu P. HC-QT.



*Trần Tuấn Anh*

*Mec*

# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2019



# MỤC LỤC



## **BAN BIÊN TẬP**

### **Ban cố vấn:**

Các Thành viên Hội đồng Quản trị | Các Thành viên Ban Điều hành

### **Chịu trách nhiệm xuất bản:**

Bà Trần Tuấn Anh - Tổng Giám đốc

### **Chịu trách nhiệm nội dung:**

Bà Nguyễn Thị Bảo Châu | Ông Lê Quang Thành | Bà Nguyễn Thị Bích Liên

### **Thư ký:**

Bà Võ Nguyễn Thanh Trúc | Bà Trương Thu Hằng | Bà Vũ Kim Trinh

### **Thiết kế mỹ thuật:**

Bà Nguyễn Thảo | Bà Trần Lam | Ông Việt An

### **Nhà in:**

Công ty TNHH Bao Bì Giấy Tân Minh Thư

<b>1. THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ</b>	<b>06 - 07</b>
<b>2. GIỚI THIỆU KIENLONGBANK</b>	<b>10 - 25</b>
<b>3. NHỮNG SỰ KIỆN NỔI BẬT TRONG NĂM 2019 TẠI KIENLONGBANK</b>	<b>26 - 27</b>
<b>4. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2019</b>	<b>30 - 38</b>
<b>5. BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH NĂM 2019</b>	<b>40 - 55</b>
<b>6. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2020</b>	<b>56 - 57</b>
<b>7. BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2019</b>	<b>58 - 67</b>
<b>8. MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH CỦA KIENLONGBANK</b>	<b>68 - 70</b>

## Lời Ngỏ

Năm 2019, chứng kiến sự biến động của nền kinh tế - chính trị thế giới, cạnh tranh thương mại, làm cho kinh tế thế giới tăng trưởng chậm. Tuy vậy, nền kinh tế trong nước vẫn tiếp tục ổn định, lạm phát được kiểm soát ở mức thấp. Năm bắt được những cơ hội đó, Kienlongbank đã vượt qua những khó khăn, thách thức, phát triển theo đúng định hướng chiến lược Hội đồng quản trị xây dựng và đạt được những kết quả đáng khích lệ: Dư nợ cấp tín dụng đạt trên 98% kế hoạch; tổng tài sản đạt 51.102 tỷ đồng, tăng 20,78%, hoàn thành 102,20% kế hoạch; tổng huy động vốn đạt 46.402 tỷ đồng, tăng 23,74%, hoàn thành 102,66% kế hoạch; tất toán trước hạn 100% trái phiếu VAMC; tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp; các giới hạn, tỷ lệ an toàn hoạt động được duy trì đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN Việt Nam). Năm 2019, Kienlongbank đứng trong Top 100 công ty đại chúng lớn nhất Việt Nam do Forbes Việt Nam công bố.

Tiếp tục với định hướng trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ hiện đại hàng đầu tại Việt Nam hướng đến tăng trưởng xanh và phát triển bền vững, Kienlongbank đã và đang kiện toàn bộ máy quản trị, không ngừng đổi mới, đầu tư hoàn thiện hệ thống công nghệ, chú trọng chất lượng nguồn nhân lực, chất lượng sản phẩm dịch vụ, củng cố, nâng cao hình ảnh, uy tín thương hiệu Kienlongbank trên thị trường. Với nền tảng vững chắc, nhiều kinh nghiệm cùng đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, Kienlongbank tự tin sẽ có những bước tiến đột phá, mang lại giá trị và lợi ích đích thực cho khách hàng, cổ đông, cán bộ nhân viên (CBNV) và cộng đồng xã hội, đồng thời tiếp tục phát triển Kienlongbank mạnh mẽ và bền vững theo đúng triết lý kinh doanh "**Tâm - Tín - Kiên - Xanh**", gắn với phương châm hoạt động "**Sẵn lòng chia sẻ**".

**TOP 100** CÔNG TY ĐẠI CHỨNG LỚN NHẤT  
FORBES VIỆT NAM BÌNH CHỌN



## THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



### Kính thưa Quý vị,

Năm 2019, mặc dù đối diện với nhiều khó khăn, thách thức từ diễn biến phức tạp của kinh tế toàn cầu nhưng với chính sách điều hành linh hoạt của Chính phủ, kinh tế Việt Nam tiếp tục tăng trưởng ổn định và phát triển vững chắc.

Trong bối cảnh đó, Kienlongbank đã có một năm hoạt động tích cực và hiệu quả, hoàn thành nhiều mục tiêu do Đại hội đồng cổ đông năm 2019 đề ra. Hoàn thiện hệ thống văn bản nội bộ phù hợp với quy định pháp luật, tăng trưởng và mở rộng đối tượng khách hàng, tăng cường ứng dụng nền tảng công nghệ mới vào hoạt động, tiếp tục đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ; tăng cường liên kết với các đối tác uy tín nhằm đáp ứng nhu cầu và gia tăng tiện ích cho khách hàng; triển khai tập trung kinh doanh hiệu quả sản phẩm mới; tăng tỷ trọng thu nhập phi tín dụng trong tổng thu nhập. Tổng tài sản hợp nhất của Kienlongbank tại thời điểm 31/12/2019 đạt 51.102 tỷ đồng, tăng 20,78% so với năm 2018, hoàn thành 102,20% kế hoạch, vượt mốc 50.000 tỷ đồng mà Đại hội đồng cổ đông năm 2019 đề ra.

Nguồn vốn huy động của Kienlongbank tăng trưởng ổn định, chất lượng tín dụng không ngừng được nâng cao, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp, các giới hạn và tỷ lệ an toàn hoạt động đảm bảo đúng quy định. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Kienlongbank đạt 86 tỷ đồng, giảm 204 tỷ đồng, tương đương giảm 70,38% so với năm 2018. Ảnh hưởng này chỉ mang tính chất tạm thời, sau khi xử lý xong tài sản bảo đảm của các khoản vay có tài sản bảo đảm là cổ phiếu Sacombank theo Phương án xử lý nợ được NHNN Việt Nam phê duyệt, Kienlongbank sẽ ghi nhận lại vào thu nhập trên Báo cáo tài chính năm 2020.

Trong năm, Kienlongbank đã hoàn thành việc tắt toán trước hạn toàn bộ trái phiếu VAMC và sẽ không phải trích lập dự phòng cho loại trái phiếu này kể từ ngày 01/01/2020, góp phần gia tăng lợi nhuận cho Ngân hàng trong thời gian tới.



Ban Lãnh đạo cùng Giám đốc các Phòng/Ban/Trung tâm Hội sở và các CN, PGD chụp ảnh lưu niệm tại Hội nghị tổng kết hoạt động năm 2019 và triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2020

Xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2020, với tâm thế mới, Kienlongbank đặt ra mục tiêu lợi nhuận trước thuế là 750 tỷ đồng, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tài sản và duy trì tỷ lệ nợ xấu ở mức thấp, tiếp tục nâng cao năng lực quản trị ngân hàng.

Chúng tôi tin tưởng rằng với những chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời của NHNN Việt Nam, NHNN - Chi nhánh tỉnh Kiên Giang và Chi nhánh các tỉnh, thành cùng các cấp lãnh đạo, các cơ quan quản lý Nhà nước; cùng với sự chỉ đạo sát sao, điều hành của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc Kienlongbank; tinh thần đoàn kết của toàn thể CBNV, cộng tác viên (CTV); sự đồng tình của Quý Cổ đông và đặc biệt là sự yêu thương, ủng hộ của quý khách hàng, Kienlongbank sẽ ngày càng phát triển ổn định, hoạt động an toàn, minh bạch, hiệu quả, mang lại giá trị bền vững cho khách hàng, nhà đầu tư, đối tác và người lao động.

Trân trọng.

Rạch Giá, ngày 27 tháng 3 năm 2020  
Chủ tịch Hội đồng quản trị

Lê Khắc Gia Bảo

Hành trình 24 năm phát triển của Kienlongbank luôn có sự tin tưởng, đồng hành hợp tác từ các cổ đông, nhà đầu tư, sự yêu mến ủng hộ của khách hàng và sự nỗ lực, đồng lòng của toàn thể CBNV, CTV. Kienlongbank luôn trân trọng những tình cảm quý báu ấy và xem đây là nền tảng vững chắc để xây dựng Kienlongbank trở thành một ngân hàng đa năng, phát triển đột phá, bền vững trên hành trình chinh phục tương lai.

## GIỚI THIỆU KIENLONGBANK

<b>Tên đầy đủ</b>	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long
<b>Tên giao dịch quốc tế</b>	Kien Long Commercial Joint - Stock Bank
<b>Tên gọi tắt</b>	Kienlongbank
<b>Mã giao dịch Swift</b>	KLBKVNXX
<b>Chủ tịch Hội đồng quản trị</b>	Ông Lê Khắc Gia Bảo
<b>Tổng Giám đốc</b>	Bà Trần Tuấn Anh
<b>Mạng lưới hoạt động</b>	Hội sở và 134 CN, PGD trên toàn quốc
<b>Giấy phép thành lập</b>	Số 0056/NH-GP ngày 18/9/1995 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngày 27/10/1995, Ngân hàng Kiên Long chính thức đi vào hoạt động.
<b>Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh</b>	Đăng ký lần đầu ngày 10/10/1995 và đăng ký thay đổi lần thứ 39, ngày 27/9/2018.
<b>Công ty con</b>	Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản – Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long (KBA)
<b>Hoạt động chính</b>	Huy động vốn ngắn, trung và dài hạn theo các hình thức tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi thanh toán, chứng chỉ tiền gửi; cấp tín dụng dưới hình thức cho vay, bảo lãnh, bao thanh toán, chiết khấu, tái chiết khấu giấy tờ có giá; cung ứng các phương tiện thanh toán, cung ứng dịch vụ thanh toán, kinh doanh ngoại hối và thực hiện dịch vụ ngân hàng khác.
<b>Mã số thuế</b>	1700197787
<b>Website</b>	www.kienlongbank.com
<b>Địa chỉ</b>	Số 40 - 42 - 44, Phạm Hồng Thái, phường Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.
<b>Công ty kiểm toán</b>	Công ty TNHH Kiểm toán & tư vấn A&C



## TẦM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI

### TẦM NHÌN

Trở thành thương hiệu Xanh và phát triển bền vững trong ngành Ngân hàng Việt Nam.

### GIÁ TRỊ CỐT LÕI

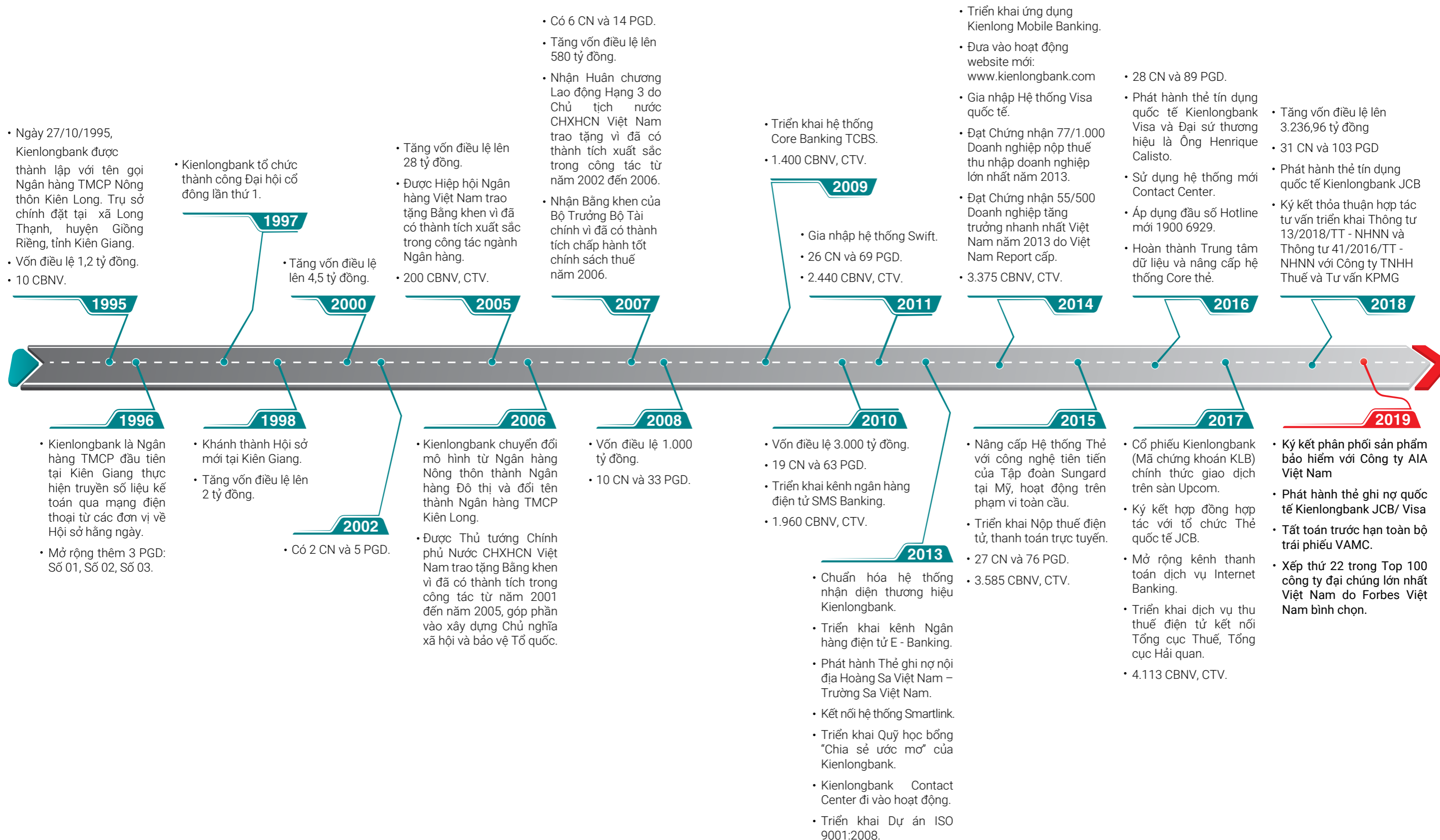
TÂM - TÍN - KIẾN - XANH



### SỨ MỆNH

Cung cấp dịch vụ ngân hàng chuyên nghiệp, luôn mang lại giá trị gia tăng đối với khách hàng, cổ đông; chia sẻ giá trị Xanh và tiên phong tham gia các chương trình, hoạt động Xanh vì lợi ích phát triển cộng đồng tại Việt Nam.

# QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN





## DANH HIỆU VÀ CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA  
(26 - 10 - 2007)



BẢNG KHEN CỦA THỦ TƯỚNG  
(2006 - 2008)



BẢNG KHEN  
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM  
(04 - 4 - 2016)



BẢNG KHEN  
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM  
(28 - 4 - 2009)



BẢNG KHEN  
CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH  
(23 - 5 - 2007)



BẢNG VÀNG  
CỦA BAN CHỈ ĐẠO MIỀN TÂY NAM BỘ  
(2016)

## CÁC GIẢI THƯỞNG NĂM 2018 - 2019



BẢNG KHEN  
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM  
(Từ năm 2017 - 2018 - 2019)



CỜ THI ĐUA  
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM



CHỨNG NHẬN  
TOP 500 DOANH NGHIỆP CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM



BẢNG KHEN  
CỦA ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM TỈNH KIÊN GIANG

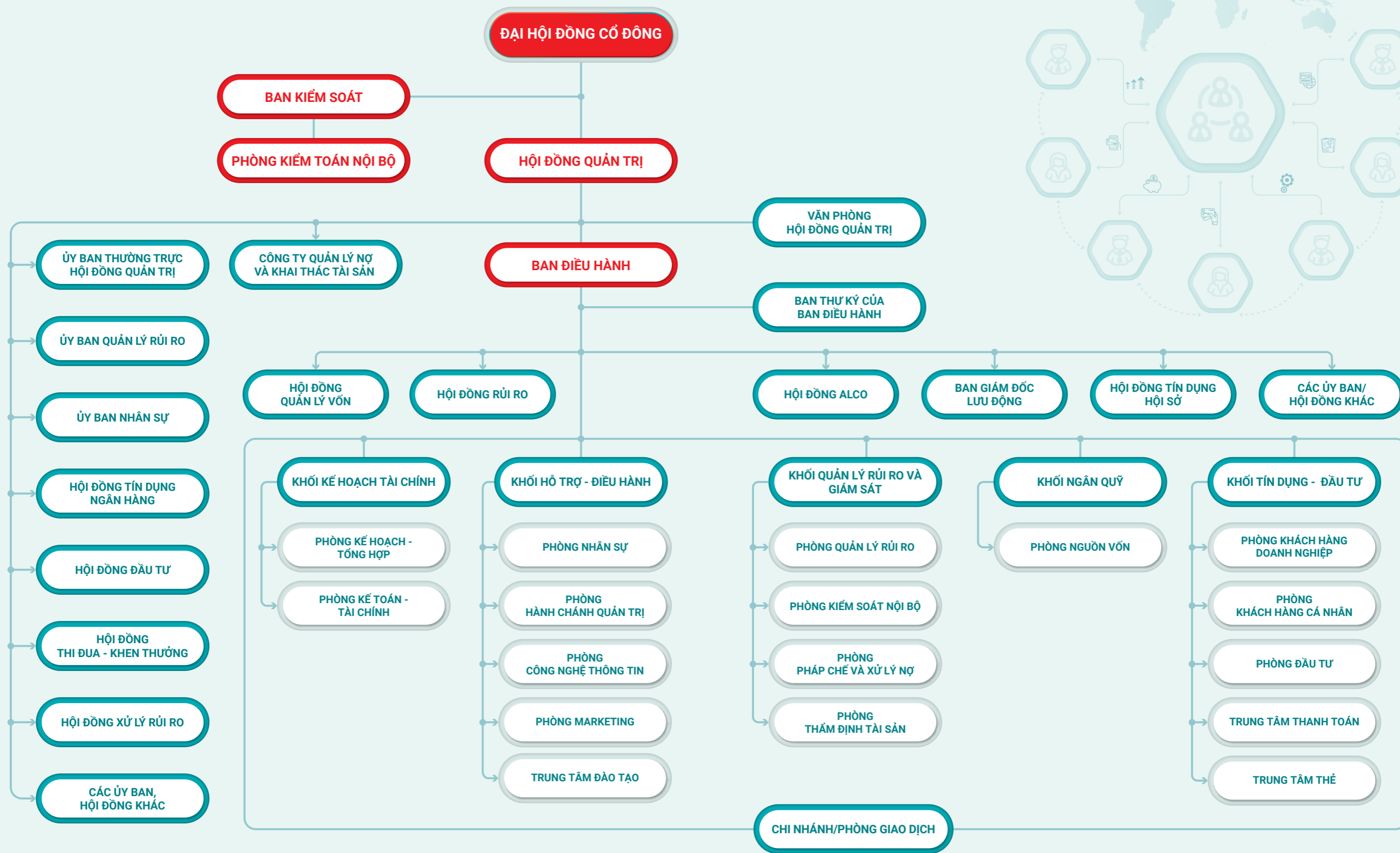


BẢNG KHEN  
CỦA ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM



BẢNG KHEN  
CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KIÊN GIANG

# SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



**Ông Lê Khắc Gia Bảo**  
Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh trường Đại học chuyên ngành Nam California (Mỹ), Kiểm toán viên.

Ông từng là Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán Deloitte Việt Nam, Trưởng phòng Kiểm toán - Kiểm soát tuân thủ Miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam. Ông là Trưởng Ban kiểm soát của Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018.

Ông đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



**Ông Mai Hữu Tín**  
Phó Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1969, Tiến sĩ Quản trị kinh doanh trường Đại học chuyên ngành Nam California (Mỹ).

Hiện Ông là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc U&I Group, Thành viên Ban Nghiên cứu Phát triển kinh tế tư nhân (Tổ tư vấn kinh tế của Thủ tướng Chính phủ), Chủ tịch Liên đoàn Doanh nghiệp tỉnh Bình Dương, Chủ tịch Liên đoàn Vovinam Thế giới, Chủ tịch Liên đoàn Vovinam Việt Nam.

Ông là Thành viên HĐQT độc lập của Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



**Ông Phạm Trần Duy Huyền**  
Phó Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Ông từng phụ trách công việc Kế toán, Kế toán trưởng, Trưởng phòng đầu tư tài chính, Trưởng phòng tài chính, Trưởng Ban kiểm soát - Thành viên HĐQT của các Công ty trong và ngoài nước tại Việt Nam, Trợ lý Chủ tịch HĐQT Kienlongbank.

Ông từng là Thành viên HĐQT Kienlongbank kể từ tháng 4/2013 đến tháng 4/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



**Ông Trần Văn Trọng**  
Thành viên HĐQT độc lập

Sinh năm 1976, Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh cao cấp Trường Đại học Quốc tế RMIT, Tp. HCM.

Ông từng đảm nhiệm các vị trí Giám đốc quan hệ khách hàng Ngân hàng HSBC, Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng TMCP Á Châu, Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty CP quản lý quỹ Hùng Việt, Phó Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần Việt Hương/Công ty cổ phần Đầu tư Phát triển Việt Hương/Công ty liên doanh Dệt Nhuộm Việt Hồng, Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc Công ty TNHH TT Investment.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT độc lập Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



**Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương**  
Thành viên HĐQT

Sinh năm 1976, Cử nhân Kinh tế trường Đại học kinh tế Tp. HCM. Bà từng làm việc tại Công ty liên doanh Gạch CeramicDotalia và hoạt động đầu tư kinh doanh trong nhiều lĩnh vực khác.

Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT Kienlongbank từ tháng 4/2014 đến nay.

Hiện Bà là thành viên Hội đồng thành viên Công ty KBA.



**Bà Trần Tuấn Anh**  
Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Sinh năm 1976, Cử nhân Tài chính - Tín dụng trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, Thạc sĩ Luật - chuyên ngành Luật kinh tế Trường Đại học Luật TP.HCM.

Bà từng đảm nhiệm các chức vụ Phó Phòng Dịch vụ Địa ốc, Trưởng Ban Pháp chế của Ngân hàng Phát triển Nhà TP. HCM; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Trưởng Phòng Pháp chế, Thành viên HĐQT chuyên trách kiêm Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt.

Từ ngày 02/7/2014 đến ngày 23/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank. Ngày 24/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Quyền Tổng Giám đốc Kienlongbank. Đến ngày 23/4/2018, Bà chính thức được bổ nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc Kienlongbank. Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



**Ông Lê Trung Việt**  
Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1966, Cử nhân Kinh tế ngành Ngân hàng trường Đại học Ngân hàng TP.HCM.

Ông từng là Thành viên HĐQT, kiêm Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt. Tháng 12/2012, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.

## BAN KIỂM SOÁT



**Ông Nguyễn Cao Cường**  
Trưởng Ban Kiểm soát

Sinh năm 1985, Cử nhân Kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Ông từng đảm nhiệm các chức vụ Giám đốc Kiểm tra Miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam. Từ tháng 8/2015, Ông giữ chức vụ Trưởng Kiểm toán nội bộ Kienlongbank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



**Ông Nguyễn Thanh Minh**  
Thành viên Ban Kiểm soát

Sinh năm 1969, Cử nhân Kinh tế Trường Đại học Kinh tế Tp. HCM, Cử nhân Luật Trường Đại học Luật Tp. HCM, Kiểm toán viên, Luật sư thuộc Đoàn luật sư Tp. HCM.

Ông đã từng làm Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán và Tư vấn A&C. Ông là Giám đốc Công ty Luật TNHH Lợi Doanh.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên Ban Kiểm soát Kienlongbank từ tháng 4/2013 đến nay.



**Ông Đặng Minh Quân**  
Thành viên Ban Kiểm soát

Sinh năm 1980, Thạc sĩ Kinh tế trường Đại học Cần Thơ, Cử nhân Kế toán - Kiểm toán trường Đại học Kinh tế Tp.HCM, Cử nhân Luật học trường Đại học Huế, Cử nhân Sư phạm Ngoại ngữ trường Đại học Huế.

Ông đã từng là Thanh tra viên tài chính cấp 1, Giám định viên tài chính - kế toán, Phó Trưởng phòng quản lý ngân sách.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên Ban Kiểm soát Kienlongbank từ tháng 4/2014 đến nay.

## BAN ĐIỀU HÀNH



**Bà Trần Tuấn Anh**  
Tổng Giám đốc

Sinh năm 1976, Cử nhân Tài chính – Tín dụng trường Đại học Ngân hàng TP.HCM, Thạc sĩ Luật - chuyên ngành Luật kinh tế Trường Đại học Luật TP.HCM.

Bà từng đảm nhiệm các chức vụ Phó Phòng Dịch vụ Địa ốc, Trưởng Ban Pháp chế của Ngân hàng Phát triển Nhà TP. HCM; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Trưởng Phòng Pháp chế, Thành viên HĐQT chuyên trách kiêm Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt.

Từ ngày 02/7/2014 đến ngày 23/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank. Ngày 24/02/2018, Bà đảm nhiệm chức vụ Quyền Tổng Giám đốc Kienlongbank. Đến ngày 23/4/2018, Bà chính thức được bổ nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc Kienlongbank. Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.



**Ông Lê Trung Việt**  
Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1966, Cử nhân Kinh tế ngành Ngân hàng trường Đại học Ngân hàng TP.HCM.

Ông từng là Thành viên HĐQT, kiêm Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt. Tháng 12/2012, Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ ngày 26/4/2018 đến nay.

## BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)



**Ông Vũ Đức Cần**  
Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1964, Tiến sĩ Kinh tế chuyên ngành Ngân hàng trường Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 7/2002 đến nay.



**Bà Phạm Thị Mỹ Chi**  
Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng

Sinh năm 1964, Cử nhân Ngân hàng trường Đại học Ngân hàng Tp. HCM.

Bà từng là Kế toán trưởng, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Phát triển Nhà Tp. HCM, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt. Bà được bổ nhiệm chức danh Kế toán trưởng kiêm Giám đốc Phòng Kế toán - Tài chính của Kienlongbank từ ngày 02/7/2014.

Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc, kiêm Kế toán trưởng, kiêm Giám đốc Phòng Kế toán - Tài chính Kienlongbank từ ngày 01/7/2018 đến nay.



**Ông Nguyễn Hoàng An**  
Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1967, Cử nhân Ngân hàng trường Đại học Ngân hàng Tp. HCM.

Ông từng là Giám đốc Phòng Giao dịch, Giám đốc Chi nhánh, Trợ lý Chủ tịch HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank kiêm Giám đốc Chi nhánh.

Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 10/2016 đến nay.



## BAN KIỂM SOÁT



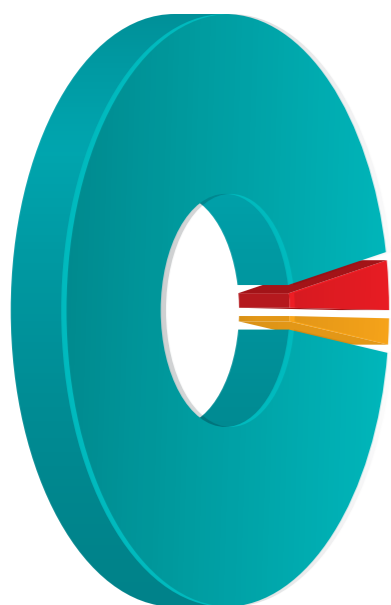
## BAN ĐIỀU HÀNH

## CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

- Cổ phiếu Kienlongbank (mã chứng khoán KLB) chính thức giao dịch trên sàn Upcom từ ngày 29/6/2017.
- Cơ cấu cổ đông tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2019

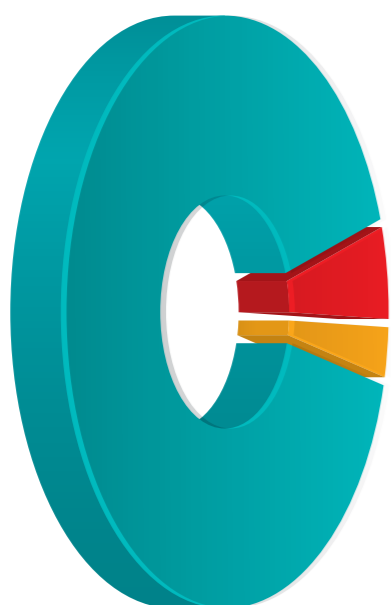
### TỈ LỆ CỔ ĐÔNG

Số lượng cổ đông: **1.008**



### TỈ LỆ SỞ HỮU

Số lượng cổ phần: **323.695.796**



## CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN - NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG (KBA)



### LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG



Cung cấp dịch vụ tư vấn giá bất động sản cho khách hàng vay tại Kienlongbank



Cho thuê văn phòng, nhà xưởng, kho hàng phục vụ khách hàng vay thế chấp tài sản bảo đảm là hàng hóa tại Kienlongbank và các đối tượng khách hàng khác

- Với tập thể gần 200 CBNV trẻ, năng động và nhiệt huyết được bố trí làm việc trực tiếp tại các chi nhánh và phòng giao dịch trực thuộc Kienlongbank, KBA đã hoàn thành tốt công tác tư vấn giá trị tài sản bảo đảm là bất động sản cho các chi nhánh và phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc. Năm 2019, KBA đã thực hiện tư vấn giá thành công 64.610 tài sản cho khách hàng vay tại Kienlongbank.

- Với hệ thống nhà xưởng cho thuê được đầu tư hiện đại, chuyên nghiệp đã góp phần bảo vệ an toàn, hạn chế rủi ro cho hàng hóa là tài sản bảo đảm của khách hàng vay tại Kienlongbank.

- Định hướng hoạt động trong năm 2020, KBA tập trung vào công tác đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ chuyên ngành thẩm định giá cho đội ngũ nhân viên, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ tư vấn giá nhằm thu hút khách hàng sử dụng dịch vụ tài chính của Kienlongbank.

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tên tiếng Việt : Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Kiên Long

Tên tiếng Anh : Kienlongbank Asset Management Company

Tên viết tắt : Công ty Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng Kiên Long

Trụ sở chính : Tầng 6, số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang

Điện thoại : (0297) 386 9950

Email : kba@kienlongbank.com

Mã số thuế : 1701452905

# NHỮNG SỰ KIỆN NỔI BẬT TRONG NĂM 2019 TẠI KIENLONGBANK



## 01/ Kienlongbank ký kết hợp tác với Công ty AIA Việt Nam phân phối sản phẩm bảo hiểm

Ngày 12/01/2019, Kienlongbank và Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA Việt Nam đã ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược về phân phối các sản phẩm tài chính và chăm sóc sức khỏe gia đình. Việc kết hợp giữa sản phẩm tài chính và sản phẩm bảo hiểm thành một gói sản phẩm đa dạng, linh hoạt sẽ không chỉ đáp ứng nhu cầu tài chính của khách hàng mà còn đồng hành, bảo vệ cuộc sống cho khách hàng và gia đình.

## 02/ Kienlongbank hoàn thành việc mở tài khoản Nostro tại ngân hàng ở Mỹ

Ngày 13/02/2019, Kienlongbank hoàn thành việc mở tài khoản Nostro bằng đồng USD tại ngân hàng Habib American Bank (HAB) - New York, Mỹ, với số tài khoản giao dịch là 20729609.

## 05/ Kienlongbank nhận Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Ngày 22/10/2019, NHNN Việt Nam đã ban hành Quyết định số 2176/QĐ-NHNN về việc tặng Bằng khen cho 08 tập thể thuộc Kienlongbank vì đã có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ Ngân hàng năm 2017 - 2018. Đây là những phòng, ban, trung tâm Hội sở và Chi nhánh, Phòng giao dịch đã hỗ trợ vận hành, điều hành kinh doanh xuất sắc, đóng góp thiết thực vào kết quả hoạt động của Kienlongbank.

## 06/ Kienlongbank triển khai hàng loạt chương trình ưu đãi tri ân khách hàng

Năm 2019, Kienlongbank đã triển khai 09 chương trình ưu đãi, khuyến mại và tri ân khách hàng: Gửi tiền, sử dụng thẻ tín dụng và mua bảo hiểm nhân thọ, tổng giá trị các giải thưởng gần 20 tỷ đồng. Các chương trình khuyến mại đa dạng về loại hình giải thưởng như hiện kim, chuyến du lịch trong và ngoài nước, xe ô tô, xe máy, vàng và quà tặng khác đã được trao tặng đến khách hàng trên cả nước. Kienlongbank mong muốn mang đến nhiều niềm vui, sự may mắn cho khách hàng thay cho lời cảm ơn về sự tin nhiệm, đồng hành cùng với Kienlongbank trong 24 năm qua.

## 03/ Kienlongbank phát hành Thẻ ghi nợ quốc tế Kienlongbank JCB/ Visa

Tháng 3/2019, Kienlongbank chính thức phát hành Thẻ ghi nợ quốc tế Kienlongbank JCB với hai hạng thẻ Classic và Platinum. Cuối năm 2019, Kienlongbank phát hành thẻ ghi nợ quốc tế Visa. Khách hàng khi sở hữu những thẻ này dễ dàng thực hiện các giao dịch: Rút tiền, thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các điểm chấp nhận Thẻ có POS, mPOS, ATM hay các website thương mại điện tử có logo JCB/ Visa trên toàn cầu. Kienlongbank miễn phí mở thẻ và ưu đãi giảm giá tại hàng triệu điểm liên kết trên toàn cầu.

## 04/ Kienlongbank ra mắt giao diện website phiên bản mới

Ngày 01/7/2019, Kienlongbank chính thức ra mắt phiên bản mới giao diện website [www.kienlongbank.com](http://www.kienlongbank.com). Đây là một trong những lộ trình để Kienlongbank triển khai dự án Digital Banking, phát triển ngân hàng bán lẻ theo định hướng ngân hàng điện tử, luôn thay đổi, để phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn.

## 07/ Kienlongbank tiếp tục hoàn thiện các dự án công nghệ thông tin

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Ngân hàng theo hướng đổi mới, sáng tạo phù hợp với nhu cầu của khách hàng trong kỷ nguyên số, năm 2019, Kienlongbank đã và đang hoàn thiện các dự án công nghệ thông tin: Nâng cấp Mobile Banking; xác thực giao dịch thanh toán trực tuyến 3D Secure Visa; triển khai Phần mềm hóa đơn điện tử; tra cứu thông tin hợp đồng tiền gửi bằng mã QR Code.

## 08/ Kienlongbank tắt toán trước hạn toàn bộ trái phiếu VAMC

Thực hiện theo Nghị quyết số 20/NQ-ĐHĐCĐ của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019, Kienlongbank đã tắt toán trước hạn toàn bộ trái phiếu VAMC và trở thành thành viên thứ 8 trong hệ thống các ngân hàng không còn nợ xấu tại VAMC.

Hoạt động của Kienlongbank với 03 tuyến phòng thủ vững chắc đã đảm bảo Kienlongbank phát triển ổn định, hiệu quả, an toàn.

Dưới sự quản lý, điều hành của Ban Điều hành, cùng với chiến lược kinh doanh và định hướng hoạt động của Hội đồng quản trị, sự giám sát tuân thủ các quy định pháp luật của Ban Kiểm soát, Kienlongbank từng bước đặt mục tiêu và hoàn thành các chỉ tiêu chiến lược, mang lại sự an tâm cho cổ đông, sự tin tưởng của đối tác và khách hàng.





# BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

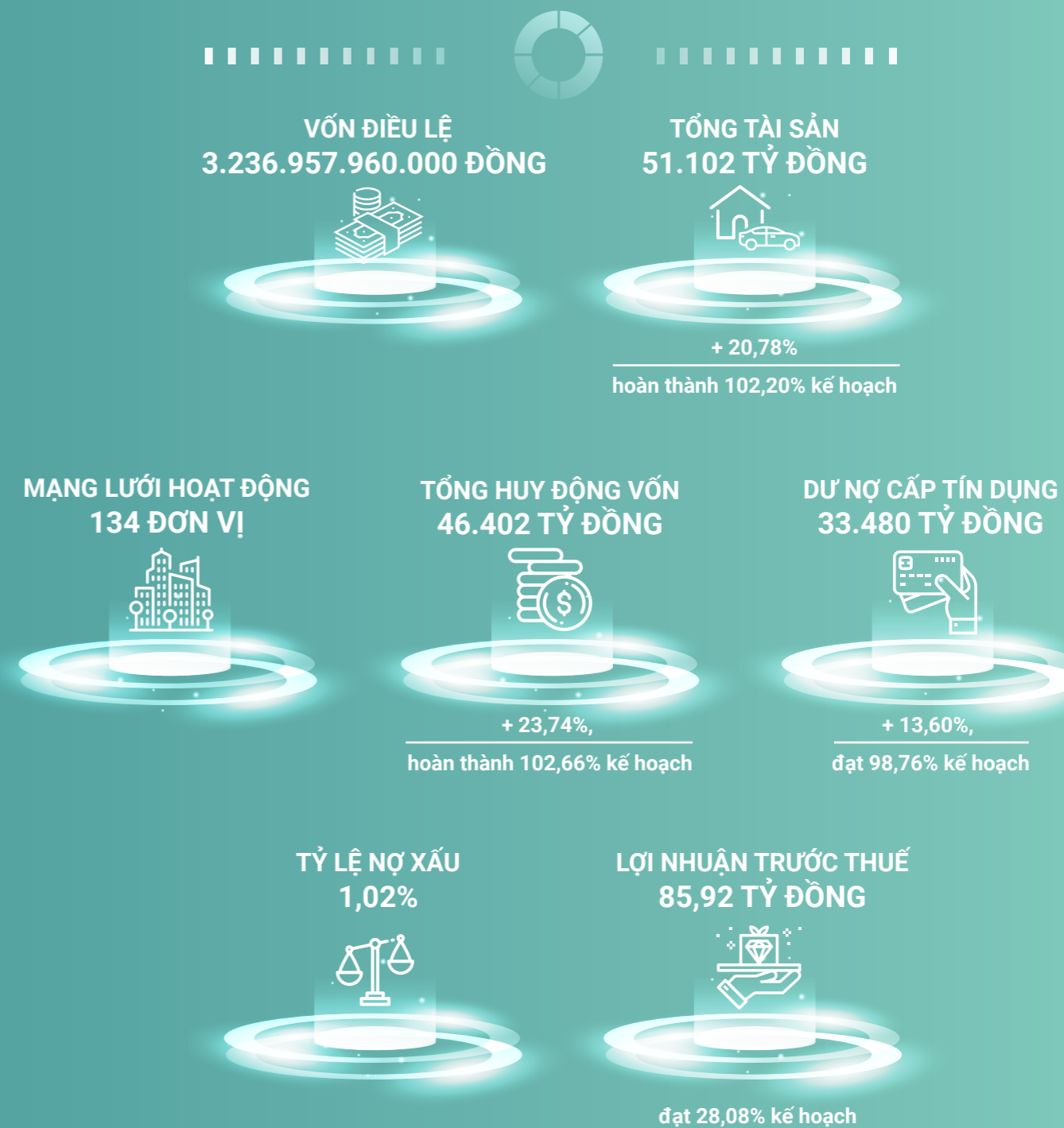


Kinh tế thế giới năm 2019 tăng trưởng thấp, có nhiều yếu tố không thuận lợi, căng thẳng thương mại giữa các nền kinh tế lớn gia tăng,... Tuy nhiên, với chính sách điều hành linh hoạt của Chính phủ, kinh tế Việt Nam năm 2019 đã đạt được nhiều kết quả tích cực, hoàn thành hầu hết các chỉ tiêu kinh tế - xã hội mà Quốc hội đã đề ra: GDP tăng 7,02%; chỉ số giá tiêu dùng bình quân tăng 2,79%; tổng kim ngạch xuất nhập khẩu đạt 517 tỷ USD.

Năm 2019, hoạt động của Kienlongbank phát triển ổn định, đạt được những kết quả khả quan:

## KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KIENLONGBANK NĂM 2019

Tính đến 31/12/2019, những kết quả chủ yếu Kienlongbank đạt được so với kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua:



Nguyên nhân chủ yếu của lợi nhuận giảm so với năm 2018 và đạt kết quả thấp so với kế hoạch là do trong năm 2019 Kienlongbank hạch toán giảm các khoản lãi phải thu đã ghi nhận trong các năm trước theo Phương án xử lý nợ được NHNN Việt Nam phê duyệt đối với các khoản cho vay của nhóm khách hàng có tài sản bảo đảm là cổ phiếu của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank). Ảnh hưởng này chỉ mang tính chất tạm thời, sau khi xử lý xong tài sản bảo đảm, căn cứ nguồn tiền thu được, Kienlongbank sẽ ghi nhận lại vào thu nhập trên Báo cáo tài chính trong năm 2020.


# BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

## ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ


### 01 Nhân sự

Thành phần nhân sự Hội đồng quản trị hoạt động trong năm 2019 có sự thay đổi: Ông Bùi Thanh Hải - Thành viên Hội đồng quản trị Kienlongbank thôi nhiệm vụ vào ngày 12/4/2019.


Tính đến ngày 31/12/2019, Hội đồng quản trị Kienlongbank gồm 07 (bảy) thành viên, trong đó có 01 (một) thành viên độc lập, 02 (hai) thành viên kiêm nhiệm điều hành, cụ thể như sau:




Ông **Lê Khắc Gia Bảo**  
Chủ tịch HĐQT  
Bổ nhiệm ngày: 26/4/2018




Ông **Mai Hữu Tín**  
Phó Chủ tịch HĐQT  
Bổ nhiệm ngày: 26/4/2018




Ông **Phạm Trần Duy Huyền**  
Phó Chủ tịch HĐQT  
Bổ nhiệm ngày: 26/4/2018




Ông **Trần Văn Trọng**  
Thành viên HĐQT độc lập  
Bổ nhiệm ngày: 26/4/2018



Bà **Nguyễn Thụy Quỳnh Hương**  
Thành viên HĐQT  
Bổ nhiệm ngày: 26/4/2018



Bà **Trần Tuấn Anh**  
Thành viên HĐQT,  
kiêm Tổng Giám đốc  
Bổ nhiệm ngày: 26/4/2018



Ông **Lê Trung Việt**  
Thành viên HĐQT,  
kiêm Phó Tổng Giám đốc  
Bổ nhiệm ngày: 26/4/2018



### 02 Các cuộc họp của Hội đồng quản trị

Trong năm 2019, Hội đồng quản trị đã tiến hành 75 phiên họp (bao gồm họp định kỳ, đột xuất và lấy ý kiến bằng văn bản) nhằm triển khai thực hiện các kế hoạch chiến lược mà Đại hội đồng cổ đông đã giao. Giám sát, theo dõi hoạt động điều hành Ngân hàng. Đồng thời, Hội đồng quản trị, Ủy ban Thường trực Hội đồng quản trị cũng đã thường xuyên làm việc với Ban Điều hành để kịp thời hỗ trợ, định hướng giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng.

### 03 Hoạt động của các Ủy ban - Hội đồng trực thuộc

Hội đồng quản trị hoạt động theo Quy chế Tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị được Đại hội đồng cổ đông thông qua, lần gần nhất là ngày 12/4/2018. Hội đồng quản trị đã thành lập các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc để tham mưu, giúp việc cho Hội đồng quản trị trong công tác quản trị Ngân hàng, gồm: Ủy ban Thường trực Hội đồng quản trị, Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng Tín dụng Ngân hàng, Hội đồng Đầu tư, Hội đồng Xử lý rủi ro, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng. Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc hoạt động tuân thủ Quy chế Tổ chức và hoạt động đã được Hội đồng quản trị ban hành.

### 04

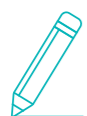
Hoạt động giám sát công tác điều hành của Tổng Giám đốc và Ban Điều hành được thực hiện tuân thủ theo Điều lệ Kienlongbank và quy định của pháp luật hiện hành. Công tác giám sát được thực hiện qua các chính sách, chủ trương, bộ máy kiểm soát gồm Ban Kiểm soát, Phòng Kiểm toán nội bộ. Việc ủy quyền/giao nhiệm vụ giữa Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc, Ban Điều hành trong thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn tuân thủ quy định của pháp luật và Điều lệ Kienlongbank.

## 05

Một số nội dung trọng tâm mà Hội đồng quản trị, các Ủy ban và Hội đồng trực thuộc Hội đồng quản trị chỉ đạo thực hiện trong năm 2019:

1

Phê duyệt kế hoạch kinh doanh năm 2019, các báo cáo, tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019.



2

Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Hội đồng quản trị phù hợp với nội dung đã được Đại hội đồng cổ đông năm 2019 thông qua. Bên cạnh đó, Hội đồng quản trị cũng đã ban hành mới, sửa đổi bổ sung các văn bản quy định nội bộ, Quy chế Tổ chức và hoạt động của các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc, Phòng, Ban, Trung tâm Hội sở Ngân hàng theo tình hình hoạt động thực tế.



3

Quyết định chọn đơn vị kiểm toán độc lập là Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C để thực hiện kiểm toán Ngân hàng và công ty con cho năm tài chính 2019 theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông năm 2019.



7

Chỉ đạo đánh giá thường xuyên tình hình hoạt động của các đơn vị, đầu tư cơ sở vật chất khang trang, đáp ứng nhu cầu giao dịch của khách hàng.



8

Chỉ đạo tăng cường đầu tư phát triển hệ thống công nghệ thông tin, giải pháp về an ninh, bảo mật hiện đại để giảm chi phí giao dịch, phòng ngừa rủi ro, nâng cao tính chuyên nghiệp trong cung ứng sản phẩm dịch vụ ngân hàng.



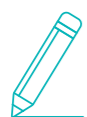
9

Chỉ đạo tập trung giải quyết nợ xấu, tăng cường trích lập dự phòng tích lũy nguồn lực xử lý rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động theo đúng quy định của NHNN Việt Nam. Trong năm 2019, Kienlongbank đã tất toán trước hạn toàn bộ trái phiếu VAMC theo chủ trương của Đại hội đồng cổ đông năm 2019.



4

Chỉ đạo tích cực việc triển khai thực hiện Phương án cơ cấu lại Kienlongbank gắn liền với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020; tiếp tục nâng cao năng lực quản trị, điều hành, năng lực tài chính và tính minh bạch trong hoạt động; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của NHNN Việt Nam và NHNN Việt Nam chi nhánh tỉnh Kiên Giang về các nội dung liên quan.



5

Chỉ đạo công tác kiện toàn, định biên nhân sự, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, nhân viên, cộng tác viên.



6

Chỉ đạo nâng cao chất lượng quản trị rủi ro, xây dựng và củng cố hệ thống kiểm soát nội bộ, thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm soát hoạt động Ngân hàng đảm bảo an toàn, hiệu quả, bảo mật và tuân thủ đúng quy định của NHNN Việt Nam.



10

Chỉ đạo tăng cường chuyển đổi mô hình kinh doanh từ tập trung vào hoạt động tín dụng sang mô hình kinh doanh đa dịch vụ, phát triển, hoàn thiện các sản phẩm dịch vụ cả về số lượng lẫn chất lượng nhằm thúc đẩy sự phát triển của Ngân hàng, tăng cường tỷ trọng thu nhập phi tín dụng trong tổng thu nhập và giảm dần sự phụ thuộc vào thu nhập từ tín dụng.



11

Thường xuyên giám sát tình hình, kết quả hoạt động kinh doanh hàng tháng, quý, bán niên và năm 2019.



12

Thực hiện chia sẻ khó khăn với khách hàng gặp khó khăn tạm thời, có thời gian gần bố lâu dài với Kienlongbank, cũng như triển khai nhiều chương trình đồng hành cùng khách hàng như: Tặng bồn chứa nước inox cho khách hàng khu vực miền Tây bị hạn hán; hỗ trợ người nông dân trồng dưa hấu, thanh long bị mất giá; người chăn nuôi heo, gia cầm bị dịch bệnh...



# BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

## ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2020

Căn cứ kết quả hoạt động năm 2019 của Kienlongbank, trên cơ sở đánh giá năng lực hiện tại của Ngân hàng và những cơ hội, thách thức trong năm 2020, Hội đồng quản trị định hướng hoạt động năm 2020 của Kienlongbank, như sau:

1. Tập trung chỉ đạo, giám sát và phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2020 do Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 thông qua.

- Tiếp tục nâng cao năng lực tài chính của Kienlongbank.
- Kiểm soát, nâng cao chất lượng tài sản, chất lượng tín dụng; tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, phù hợp quy mô, cơ cấu nguồn vốn và năng lực quản trị rủi ro.
- Từng bước chuyển đổi mô hình kinh doanh từ tập trung vào hoạt động tín dụng sang mô hình kinh doanh đa dịch vụ.



2. Tập trung nguồn lực thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ, mục tiêu đã đặt ra trong Phương án cơ cấu lại Kienlongbank gắn liền với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020 đã được NHNN Việt Nam phê duyệt.

3. Tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành và hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ nhằm hạn chế rủi ro; tăng cường khả năng cạnh tranh để đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng.

4. Tăng cường công tác đào tạo chuyên môn nghiệp vụ cho nhân viên, kịp thời ban hành các chính sách nhân sự, chính sách đãi ngộ phù hợp với tình hình hoạt động nhằm gia tăng năng suất lao động, thu hút và giữ chân nhân viên có năng lực.

5. Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản hướng dẫn nghiệp vụ đầy đủ, linh hoạt để tạo điều kiện phát huy tính chủ động, sáng tạo cho các cấp lãnh đạo ở từng đơn vị trực thuộc cũng như toàn hệ thống.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu ngày càng đa dạng, hiện đại trong hoạt động ngân hàng.





# BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH



## ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KINH DOANH

Năm 2019, kinh tế thế giới diễn biến phức tạp và có nhiều yếu tố không thuận lợi; thương mại toàn cầu tăng trưởng chậm lại; căng thẳng thương mại giữa các nền kinh tế lớn gia tăng; ... đã ảnh hưởng đến kinh tế Việt Nam và các nước trong khu vực. Mặc dù đối mặt với những bất lợi, nhưng với chính sách điều hành linh hoạt của Chính phủ, kinh tế Việt Nam năm 2019 tiếp tục phát triển vững chắc.

Năm 2019 ngành ngân hàng tiếp tục phát triển ổn định: Tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 14,78% và tín dụng toàn ngành tăng trên 13,65% so với năm 2018.

Trong bối cảnh trên, để thực hiện các mục tiêu kế hoạch 2019 đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua, Ban Điều hành Kienlongbank đã tích cực triển khai thực hiện và đạt được những kết quả khả quan như sau: Tổng tài sản, nguồn vốn huy động hoàn thành vượt mức kế hoạch đề ra, dư nợ cấp tín dụng đạt trên 98% kế hoạch; tất toán trước hạn 100% trái phiếu VAMC, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức 1,02%; các giới hạn, tỷ lệ an toàn hoạt động được duy trì đúng quy định của NHNN Việt Nam.

Đvt: Tỷ đồng, %

	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2018	Kế hoạch năm 2019	Thực hiện năm 2019	Tăng/giảm (+/-) thực hiện năm 2019 so với thực hiện năm 2018		Tỷ lệ HTKH năm 2019 (%)
					Số dư	Tỷ lệ (%)	
1	Vốn điều lệ	3.237	3.237	3.237	-	-	100,00
2	Tổng tài sản	42.310	50.000	51.102	8.792	20,78	102,20
3	Tổng nguồn vốn huy động	37.499	45.200	46.402	8.903	23,74	102,66
4	Dư nợ cấp tín dụng	29.472	33.900	33.480	4.008	13,60	98,76
5	Tỷ lệ nợ xấu (%)	0,94	< 2,00	1,02		0,08	
6	Lợi nhuận trước thuế	290,08	306	85,92	(204,16)	(70,38)	28,08
7	Cổ tức dự kiến (%)	-	13,00	-			
8	Mạng lưới CN, PGD	134	134	134	-	-	100,00

Đến 31/12/2019, giá trị đầu tư góp vốn, mua cổ phần là 515 tỷ đồng (trong đó góp vốn vào Công ty con là 500 tỷ đồng), không thay đổi so với năm 2018. Tỷ lệ góp vốn mua cổ phần/Vốn điều lệ và Quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ là 15,80%.

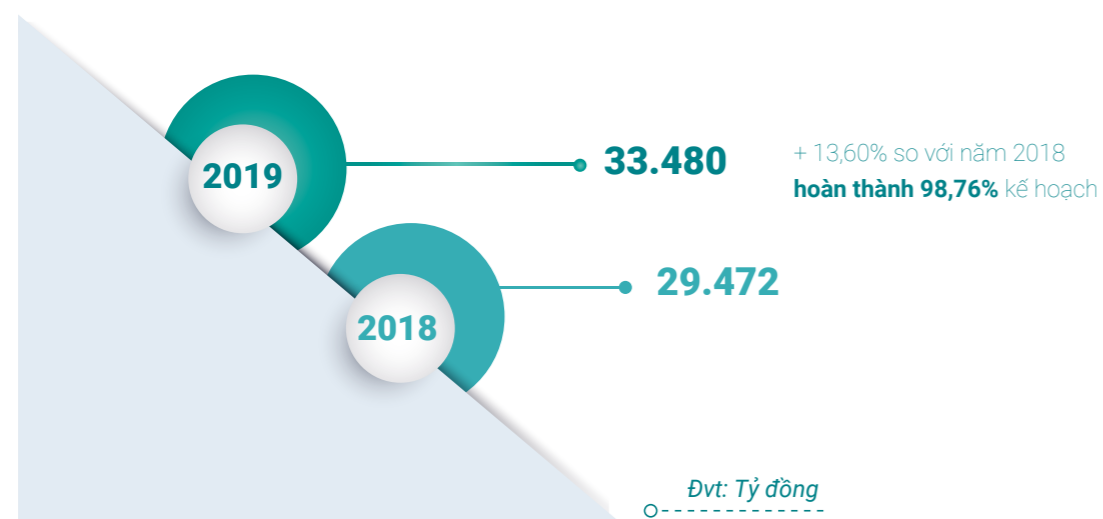
Tích cực thực hiện phương án cơ cấu lại, xử lý các khoản nợ tồn đọng, nợ đã bán cho VAMC, Kienlongbank là thành viên thứ 8 trong hệ thống ngân hàng đã tất toán trước hạn toàn bộ trái phiếu VAMC trong năm 2019.



# BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

## DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG

Tổng dư nợ cấp tín dụng đạt 33.480 tỷ đồng, tăng 13,60% so với năm 2018 và trong hạn mức tăng trưởng cho phép của NHNN Việt Nam là 14,46%, đạt 98,76% kế hoạch (kế hoạch trình ĐHĐCĐ tăng trưởng 15,02%, mức tăng trưởng NHNN Việt Nam cho phép là 14,46%).



### Trong đó:

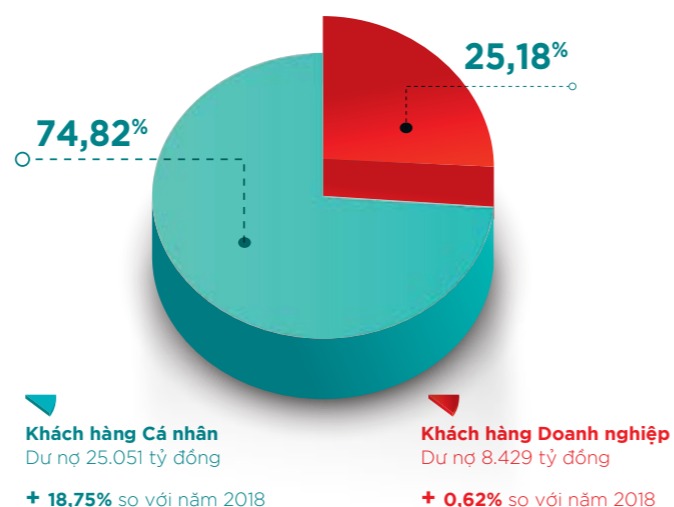
Dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng doanh nghiệp: 8.429 tỷ đồng, tăng 0,62% so với năm 2018, chiếm tỷ trọng 25,18% so với tổng dư nợ.

Dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng cá nhân: 25.051 tỷ đồng, tăng 18,75% so với năm 2018, chiếm tỷ trọng 74,82% so với tổng dư nợ.

Kienlongbank thực hiện mở rộng tín dụng có hiệu quả, chú trọng vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên (nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, thương mại, dịch vụ...); đồng thời, thận trọng trong tăng trưởng tín dụng tiêu dùng, kiểm soát chặt chẽ đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

Đến cuối năm 2019, dư nợ cho vay đối với các ngành, lĩnh vực ưu tiên chiếm tỷ trọng trên 27%/ tổng dư nợ, trong đó chủ yếu là cho vay phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn, đáp ứng nhu cầu vay vốn của trên 110.000 khách hàng tại khu vực nông thôn.

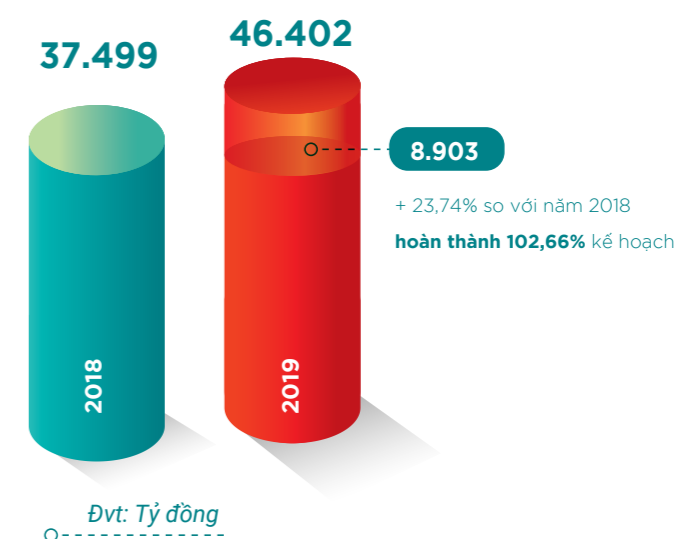
Bên cạnh việc đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng, Kienlongbank cũng không ngừng nâng cao chất lượng tín dụng, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát chặt chẽ và ở mức thấp (1,02%/tổng dư nợ).



## NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG

Trong năm qua, nguồn vốn huy động của Kienlongbank luôn tăng trưởng ổn định, đáp ứng đủ nguồn vốn cho hoạt động kinh doanh, đồng thời đảm bảo thanh khoản theo quy định của NHNN Việt Nam.

Đến ngày 31/12/2019, tổng nguồn vốn huy động đạt 46.402 tỷ đồng, tăng 8.903 tỷ đồng, tương đương tăng 23,74% so với năm 2018, hoàn thành 102,66% kế hoạch. Trong đó, nguồn vốn huy động từ tổ chức kinh tế và của dân cư chiếm tỷ trọng gần 80%.



## HOẠT ĐỘNG PHI TÍN DỤNG

Năm 2019, Kienlongbank triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ mới, đồng thời tiếp tục cải tiến quy trình cung cấp dịch vụ nhằm đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giao dịch để đáp ứng kịp thời nhu cầu của khách hàng. Doanh số giao dịch tăng trưởng ổn định, thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ và ngoại hối đạt 105 tỷ đồng, tăng 55,49% so với năm 2018. Chi tiết như sau:

### Thanh toán quốc tế

Năm 2019, Kienlongbank thực hiện 2.492 giao dịch thanh toán quốc tế với doanh số 40,33 triệu USD, tăng 12,68% so với năm 2018.

### Kinh doanh ngoại tệ

Doanh số mua vào, bán ra tăng mạnh trên 400% so với năm 2018.

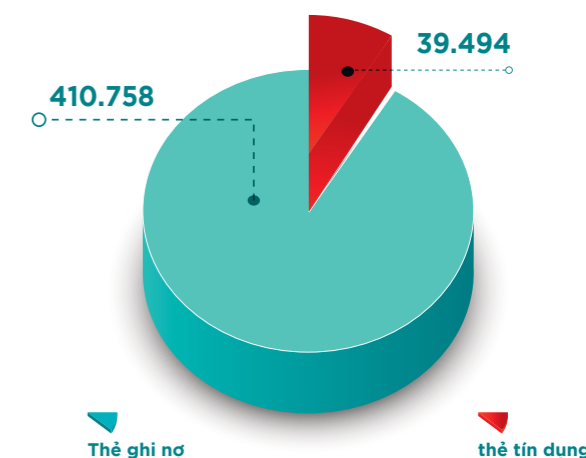
### Chuyển tiền

So với năm 2018, doanh số chuyển tiền và doanh số chi trả kiều hối Western Union tăng 11,63%.

### Hoạt động thẻ

Đến cuối năm 2019, Kienlongbank có 450.252 thẻ đang hoạt động, tăng 83.344 thẻ (tăng 22,72%) so với năm 2018, bao gồm 410.758 thẻ ghi nợ và 39.494 thẻ tín dụng.

Khách hàng của Kienlongbank được miễn phí rút tiền mặt khi giao dịch tại các máy ATM Kienlongbank trên toàn quốc. Hệ thống máy ATM của Kienlongbank chấp nhận giao dịch tất cả các loại thẻ ghi nợ nội địa của ngân hàng khác (có liên kết Napas - Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam).



## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

### Hoạt động thẻ (tiếp theo)

Bên cạnh đó, Kienlongbank thường xuyên phối hợp với các Đơn vị liên kết để đưa ra các chương trình ưu đãi, chiết khấu dành cho chủ thẻ Kienlongbank, đồng thời triển khai sản phẩm, dịch vụ mới như phát hành thẻ ghi nợ quốc tế Kienlongbank JCB, triển khai giải pháp bảo mật 3D Secure và tính năng thanh toán không tiếp xúc cho thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank Visa.



### Hoạt động liên kết bảo hiểm

Nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu giao dịch tài chính của khách hàng và thực hiện mục tiêu tăng doanh thu dịch vụ theo định hướng của NHNN Việt Nam, năm 2019 Kienlongbank đã hợp tác với Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam triển khai các sản phẩm liên kết bảo hiểm nhân thọ với kết quả doanh số bán bảo hiểm đạt 39,8 tỷ đồng, thu nhập thuần đạt 16 tỷ đồng, chiếm 15,23% trên tổng thu nhập thuần từ dịch vụ và ngoại hối.



## KẾT QUẢ KINH DOANH

Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2019 đạt 85,92 tỷ đồng, giảm 204,16 tỷ đồng, tương đương giảm 70,38% so với năm 2018. Nguyên nhân chủ yếu làm cho lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2019 giảm là do trong năm tài chính Kienlongbank hạch toán giảm các khoản lãi phải thu đã ghi nhận trong các năm trước theo Phương án xử lý nợ được NHNN Việt Nam phê duyệt đối với các khoản cho vay của các khách hàng có tài sản bảo đảm là cổ phiếu của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

Lợi nhuận trước thuế

**85,92** tỷ đồng



## CÁC CHỈ SỐ AN TOÀN HOẠT ĐỘNG

Trong năm 2019, Kienlongbank luôn đảm bảo các giới hạn, tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của NHNN Việt Nam. Số liệu đến ngày 31/12/2019 như sau:

STT	Chỉ tiêu	Năm 2019	Quy định của NHNN Việt Nam
1	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (%)	<b>13,42</b>	≥ 9,00
2	Giới hạn tín dụng (%)	<b>9,09</b>	≤ 15,00
3	Tỷ lệ dự trữ thanh khoản (%)	<b>14,99</b>	≥ 10,00
4	Giới hạn góp vốn, mua cổ phần (%)	<b>15,80</b>	≤ 40,00
5	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn (%)	<b>30,48</b>	≤ 40,00
6	Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi (%)	<b>73,18</b>	≤ 80,00










# BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

## NHỮNG HOẠT ĐỘNG KHÁC

### CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, gia tăng các tiện ích phù hợp với nhu cầu khách hàng trong kỷ nguyên số, xây dựng ngân hàng số thông minh (Digital Banking) theo kế hoạch, trong năm 2019, Kienlongbank tiếp tục ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng, hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin, trong đó đặc biệt chú trọng giải pháp về an ninh, bảo mật hiện đại để giảm chi phí giao dịch, phòng ngừa rủi ro, nâng cao tính chuyên nghiệp trong cung ứng sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử, cụ thể như sau:

-  Nâng cấp các hệ thống thanh toán để tăng tính an toàn, bảo mật: Hệ thống Citad theo bộ tiêu chuẩn bảo mật mới, các tiêu chuẩn kết nối thanh toán (IBFT\_Napas), hệ thống xác thực thanh toán online Visa theo tiêu chuẩn bảo mật của tổ chức Visa (3D Secure), xác thực trực tuyến Keypass, ứng dụng thanh toán qua hệ thống thanh toán Swift,...
-  Phối hợp đối tác VNPAY hoàn thành triển khai sử dụng phần mềm mobile banking mới (Mobile Banking VNPAY).
-  Hoàn thành việc thử nghiệm dịch vụ Visa Direct, đây là dịch vụ cho phép khách hàng chuyển tiền đến thẻ Kienlongbank Visa từ thẻ Visa khác và nhận ngay lập tức.
-  Áp dụng các giải pháp nâng cao tính an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn của PCIDSS, chuẩn bảo mật TLS 1.2, mã hóa dữ liệu core thẻ bằng công nghệ TDE, nâng cấp bộ tiêu chuẩn mã hóa SSL kết nối theo tiêu chuẩn mới,...
-  Bên cạnh đó, Kienlongbank luôn thực hiện giám sát hoạt động công nghệ thông tin của các đơn vị trong toàn hệ thống, nhằm kiểm soát, ngăn ngừa rủi ro, đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống, tài sản của khách hàng và Ngân hàng.



### CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ ĐÀO TẠO

Công tác phát triển nguồn nhân lực được đặc biệt chú trọng, đây là yếu tố quyết định sự phát triển bền vững của Kienlongbank. Với cơ chế thu hút nhân tài, môi trường làm việc thân thiện cùng với chính sách đãi ngộ, khen thưởng hấp dẫn, kịp thời, Kienlongbank đã và đang xây dựng một mái nhà chung mang nét văn hoá riêng với giá trị cốt lõi **TÂM, TÍN, KIÊN, XANH**.

#### Chính sách phúc lợi và đãi ngộ

Chính sách lương, thưởng tại Kienlongbank được xây dựng dựa trên hiệu quả công việc, đảm bảo công bằng, minh bạch và cạnh tranh. Kienlongbank đề cao đóng góp của từng cá nhân vào thành quả chung của tập thể, xây dựng cơ chế thu nhập và đãi ngộ vượt trội thể hiện qua các chính sách: Thưởng theo kết quả công việc (KPI), theo kết quả hoạt động định kỳ (tháng/quý/năm), theo năng suất lao động; thưởng đối với sáng kiến ứng dụng thực tế hiệu quả; thưởng cá nhân, tập thể tiêu biểu/xuất sắc qua các chương trình thi đua, các hoạt động sơ/tổng kết năm.

Nhằm thúc đẩy kinh doanh, Kienlongbank thường xuyên triển khai các chương trình thi đua nội bộ (phát hành thẻ, thanh toán quốc tế, bán bảo hiểm nhân thọ...)

với các giải thưởng có giá trị, góp phần nâng cao thu nhập CBNV.

Năm 2019, Kienlongbank tiếp tục duy trì chính sách "Thưởng Quý Đồng hành và Phát triển Kienlongbank", triển khai chính sách tri ân đối với CBNV khi nghỉ hưu nhằm ghi nhận sự đóng góp, gắn kết của CBNV với Kienlongbank đồng thời thu hút nhân sự tiềm năng.

Bên cạnh đó, Kienlongbank luôn quan tâm và chăm lo đời sống văn hóa, tinh thần cho CBNV, CTV thông qua việc tổ chức các hoạt động bổ ích (hội thao, hội thi văn thể mỹ, đọc sách, viết bản tin,...); ngoài ra, các chính sách về hiếu, hỷ cũng được quan tâm, chia sẻ kịp thời nhằm tri ân sự cống hiến của người lao động đối với Kienlongbank.



# BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

## Chính sách tuyển dụng và bố trí nhân sự

Công tác tuyển dụng được tổ chức thực hiện theo yêu cầu phát triển kinh doanh của Kienlongbank trong từng giai đoạn, theo kế hoạch hàng năm với mục tiêu tuyển đúng người, bố trí đúng việc, tạo điều kiện cho người lao động phát huy năng lực bản thân.

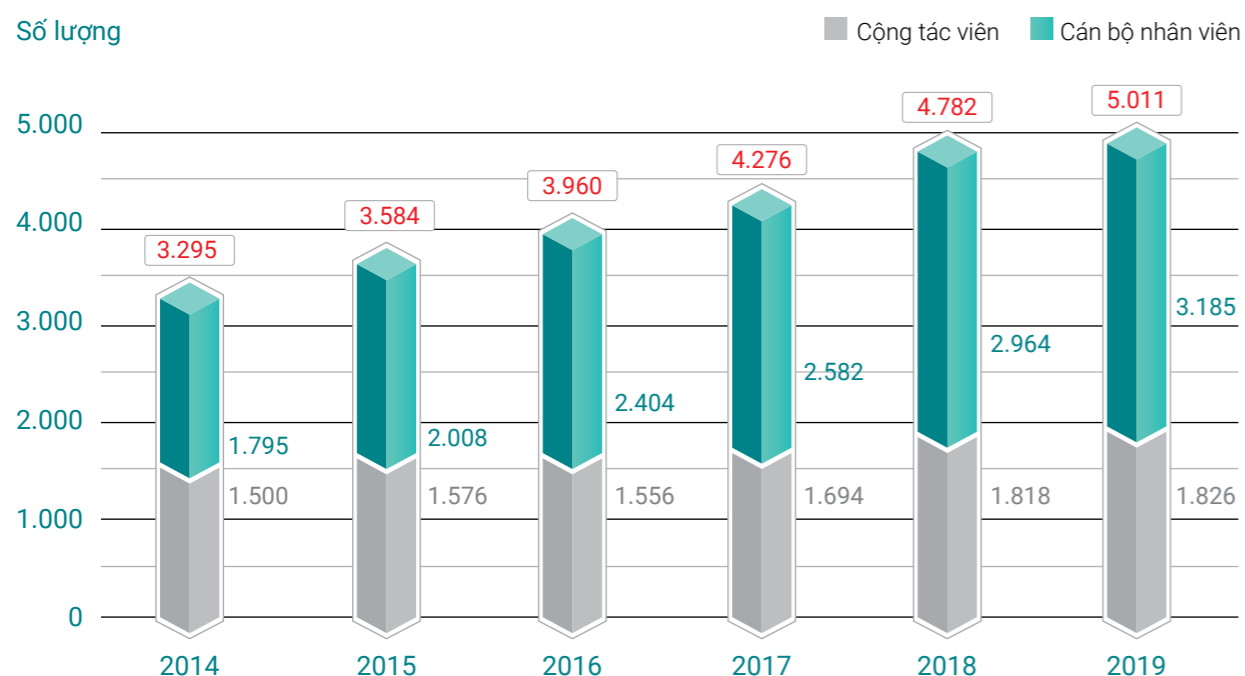
Bên cạnh đó, Kienlongbank tạo cơ hội cho sinh viên thực tập, sinh viên mới tốt nghiệp tiếp cận với môi trường làm việc tại Ngân hàng, qua đó đa dạng hoá các kênh thu hút nhân tài.

**Năm 2019:** Tổng số nhân sự: 5.011 người, trong đó:

**CBNV:** 3.185 người.

**CTV:** 1.826 người.

### TỔNG QUAN NHÂN SỰ (2014 - 2019)



### TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN 2019

STT	TRÌNH ĐỘ CBNV	SỐ LƯỢNG
1	Sau đại học	84
2	Đại học	2.120
3	Cao đẳng	366
4	Trung cấp	147
5	Sơ cấp	468
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>3.185</b>

## Hoạt động đào tạo

Với mục tiêu xây dựng đội ngũ CBNV chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo và nhiệt huyết, đáp ứng kịp thời yêu cầu phát triển kinh doanh, năm 2019 Kienlongbank tiếp tục tổ chức nhiều khóa đào tạo nội bộ, cử nhân sự tham dự các khoá huấn luyện nghiệp vụ, hội thảo, hội nghị, tọa đàm do Hiệp hội Ngân hàng, NHNN Việt Nam và các đối tác tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng mềm.

Bên cạnh đó, Ngân hàng còn triển khai việc kiểm tra, sát hạch nghiệp vụ định kỳ để đánh giá nhân sự, liên kết với các trường đại học, tiếp nhận, tuyển chọn, phân bổ thực tập sinh về các Đơn vị, Phòng, Ban, Trung tâm.



STT	NỘI DUNG	SỐ KHÓA ĐÀO TẠO	SỐ HỌC VIÊN THAM GIA
1	Đào tạo nội bộ	128	17.189
a	Đào tạo trực tiếp	91	1.499
b	Đào tạo trực tuyến	37	15.690
2	Đào tạo bên ngoài	94	500
3	Liên kết đào tạo	22	2.384
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>244</b>	<b>20.073</b>



# BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

## Quản lý rủi ro



Hệ thống quản lý rủi ro được tổ chức độc lập với hoạt động kinh doanh, theo mô hình tập trung, đảm bảo thống nhất đầu mối quản lý. Các quy định về quản lý rủi ro được ban hành đầy đủ nhằm xác định, đo lường, theo dõi và kiểm soát rủi ro.

Kienlongbank xây dựng và phát triển môi trường quản lý rủi ro minh bạch, công khai. Hội đồng quản trị chịu trách nhiệm ban hành chiến lược và các chính sách quản lý rủi ro.

Bộ máy tổ chức quản lý rủi ro được thiết kế đảm bảo tách bạch rõ trách nhiệm và phạm vi trong quy trình quản lý rủi ro. Các khâu tiếp nhận rủi ro, đánh giá đo lường rủi ro, ra quyết định và kiểm soát rủi ro độc lập với nhau trong quá trình thực hiện.

Hệ thống phân cấp thẩm quyền ra quyết định được xây dựng phù hợp với quy mô hoạt động, năng lực chuyên môn và gắn liền với trách nhiệm của các cá nhân, tập thể có liên quan theo từng quy trình nghiệp vụ.



## Mạng lưới hoạt động

Năm 2019, Kienlongbank tập trung kiện toàn 134 Đơn vị hiện hữu với 31 chi nhánh và 103 phòng giao dịch, phủ khắp 28 tỉnh/thành trong cả nước, cơ sở vật chất được đầu tư khang trang, thuận tiện cho khách hàng giao dịch, tạo điều kiện để phát triển thị phần và quảng bá thương hiệu Kienlongbank.

## An sinh xã hội

Với mục tiêu hướng tới một **NGÂN HÀNG XANH**, chia sẻ giá trị **XANH** và tiên phong trong các chương trình, hoạt động vì lợi ích cộng đồng, Kienlongbank triển khai các chương trình, hoạt động có ý nghĩa thiết thực, đóng góp vào sự phát triển chung của cộng đồng.

Hoạt động an sinh xã hội của Kienlongbank trong năm 2019 tập trung vào các lĩnh vực giáo dục, y tế, xây dựng nhà đại đoàn kết, nhà tình thương, cầu nông thôn, tặng quà Tết cho bà con khó khăn với giá trị thực hiện hơn 5,36 tỷ đồng.



## Giáo dục: Chia sẻ ước mơ

"Chia sẻ ước mơ" là chương trình được Kienlongbank phối hợp với NHNN và chính quyền địa phương tổ chức xuyên suốt từ 2013 đến nay. Năm 2019, Kienlongbank đã trao tặng 250 suất học bổng "Chia sẻ ước mơ" cho các em học sinh THPT. Bên cạnh đó, Ngân hàng còn trao tặng 250 suất học bổng khác cùng hàng ngàn phần quà cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn, chăm ngoan học giỏi.



## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

### Hoạt động đền ơn đáp nghĩa, xây dựng nông thôn mới

Kienlongbank triển khai nhiều chương trình hỗ trợ xây dựng nhà tình nghĩa, nhà đại đoàn kết cho các gia đình chính sách, có công với cách mạng, gia đình có hoàn cảnh khó khăn. Cùng với các chương trình xây dựng nông thôn mới, Kienlongbank tài trợ xây cầu nông thôn; tài trợ chi phí lắp đặt hệ thống chiếu sáng đường nông thôn tại các địa phương.



### Quỹ Hỗ trợ dinh dưỡng bệnh nhân nghèo

Y tế cũng là một trong những lĩnh vực mà Kienlongbank đặc biệt lưu tâm. Năm 2019, Kienlongbank đã ủng hộ 500 triệu đồng cho "Quỹ Hỗ trợ dinh dưỡng bệnh nhân nghèo" nhằm giúp các bệnh nhân ung thư có hoàn cảnh khó khăn vững tâm trong quá trình điều trị.

### San sẻ yêu thương - Thêm hương ngày Tết

Đây là chương trình được Kienlongbank phát động từ năm 2014 cho đến nay. Sau 6 năm liên tiếp tổ chức, Chương trình đã trao tặng hơn 40.000 phần quà đến với các hộ gia đình, tổng giá trị gần 11 tỷ đồng. Trong năm 2019, Kienlongbank đã trao 8.450 phần quà Tết với tổng trị giá 3,5 tỷ đồng cho bà con.



### Thương hiệu

Năm 2019, Kienlongbank đặc biệt chú trọng công tác phát triển thương hiệu trực tuyến nhằm quảng bá rộng rãi hình ảnh Kienlongbank là ngân hàng năng động, hướng đến những tiện ích hiện đại, phù hợp với xu hướng người tiêu dùng trẻ: Ra mắt giao diện website mới, ra mắt kênh thông tin trên nền tảng Zalo Official Account.

Ngoài ra, Kienlongbank tiếp tục duy trì mạng lưới hệ thống nhận diện thương hiệu tại 134 điểm giao dịch cùng 165 máy ATM phủ khắp các tỉnh, thành phố, vùng kinh tế trọng điểm, cải tạo các trụ sở hoạt động, xây dựng mới 08 trụ sở CN, PGD. Đồng thời, tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Bộ nhận diện thương hiệu chuẩn, thường xuyên đánh giá hiệu quả hoạt động Đơn vị mạng lưới, để điều chỉnh phù hợp nhằm gia tăng hình ảnh thương hiệu Kienlongbank.

### TRẢI NGHIỆM MỚI VỚI ZALO KIENLONGBANK

NGÀY 26/11/2019

- HOT các chương trình khuyến mãi, ưu đãi
- TRỰC TUYẾN tra cứu thông tin sổ tiết kiệm
- CẬP NHẬT tin tức, sản phẩm, dịch vụ mới



# BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

## Chăm sóc khách hàng

Để đáp ứng tốt về dịch vụ khách hàng trong thời đại 4.0, Kienlongbank tiếp tục hoàn thiện, phát triển, nâng cao công tác chăm sóc và phục vụ khách hàng thông qua việc tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nhân sự, phát triển đa dạng các kênh hỗ trợ khách hàng, khảo sát ý kiến khách hàng để cải tiến dịch vụ.



Song song đó, trong năm 2019, Kienlongbank đã triển khai 09 chương trình ưu đãi, khuyến mại tri ân khách hàng gửi tiền, sử dụng thẻ tín dụng và mua bảo hiểm nhân thọ với tổng giá trị giải thưởng gần 20 tỷ đồng. Các chương trình đã tạo lợi thế cho Kienlongbank trong việc thu hút nguồn vốn, tạo nền tảng phát triển an toàn và bền vững cho việc tăng trưởng tín dụng cũng như các hoạt động khác của Ngân hàng, đồng thời tạo tiếng vang với truyền thông và nâng cao sự tin nhiệm, tin tưởng của khách hàng dành cho Kienlongbank.

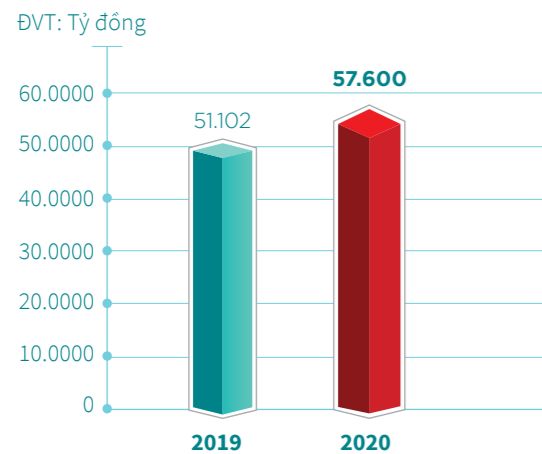


## KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2020

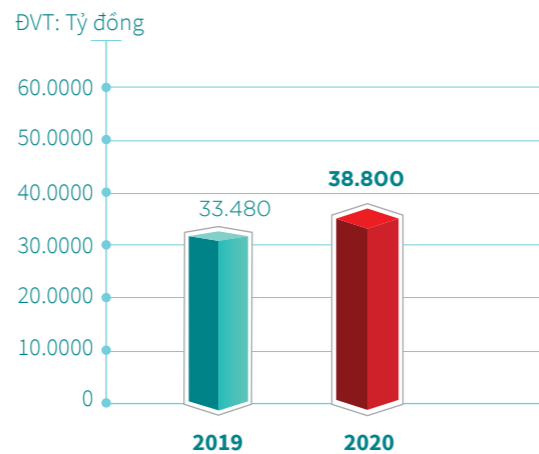
Nhằm triển khai có hiệu quả định hướng điều hành của Chính phủ (GDP tăng trưởng 6,8%, kiểm soát tốc độ tăng CPI dưới 4%), của NHNN Việt Nam (tăng trưởng tín dụng 14%, tăng trưởng tổng phương tiện thanh toán 13%) và bám sát diễn biến kinh tế - xã hội năm 2020, đồng thời khai thác hiệu quả tiềm năng để phát triển, Ban Điều hành Kienlongbank xây dựng mục tiêu kế hoạch kinh doanh và các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2020 như sau:

### Các chỉ tiêu kế hoạch hợp nhất năm 2020

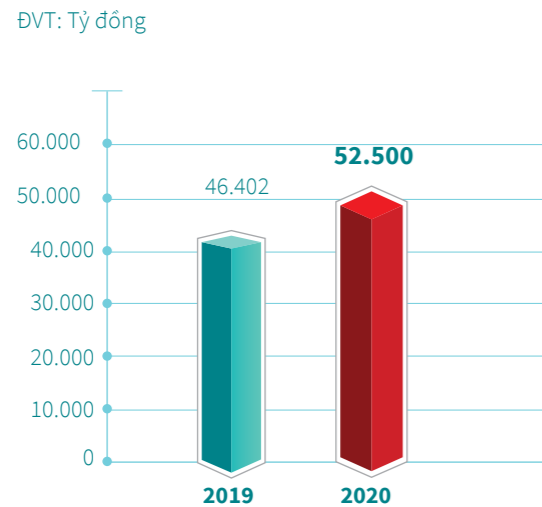
**TỔNG TÀI SẢN: 57.600 TỶ ĐỒNG**  
+ 12,72% so với thực hiện năm 2019



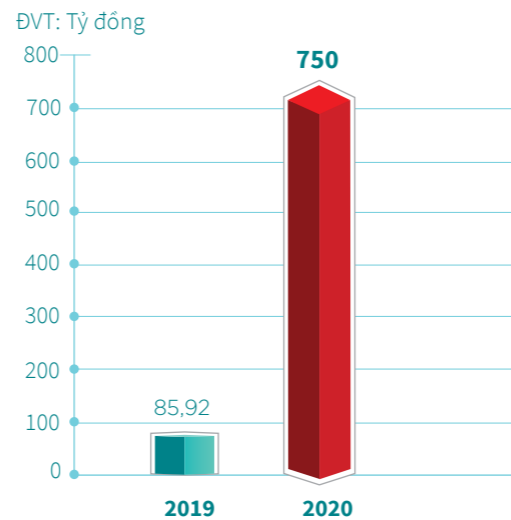
**DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG: 38.800 TỶ ĐỒNG**  
+ 15,89% so với thực hiện năm 2019



**NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG: 52.500 TỶ ĐỒNG**  
+ 13,14% so với thực hiện năm 2019

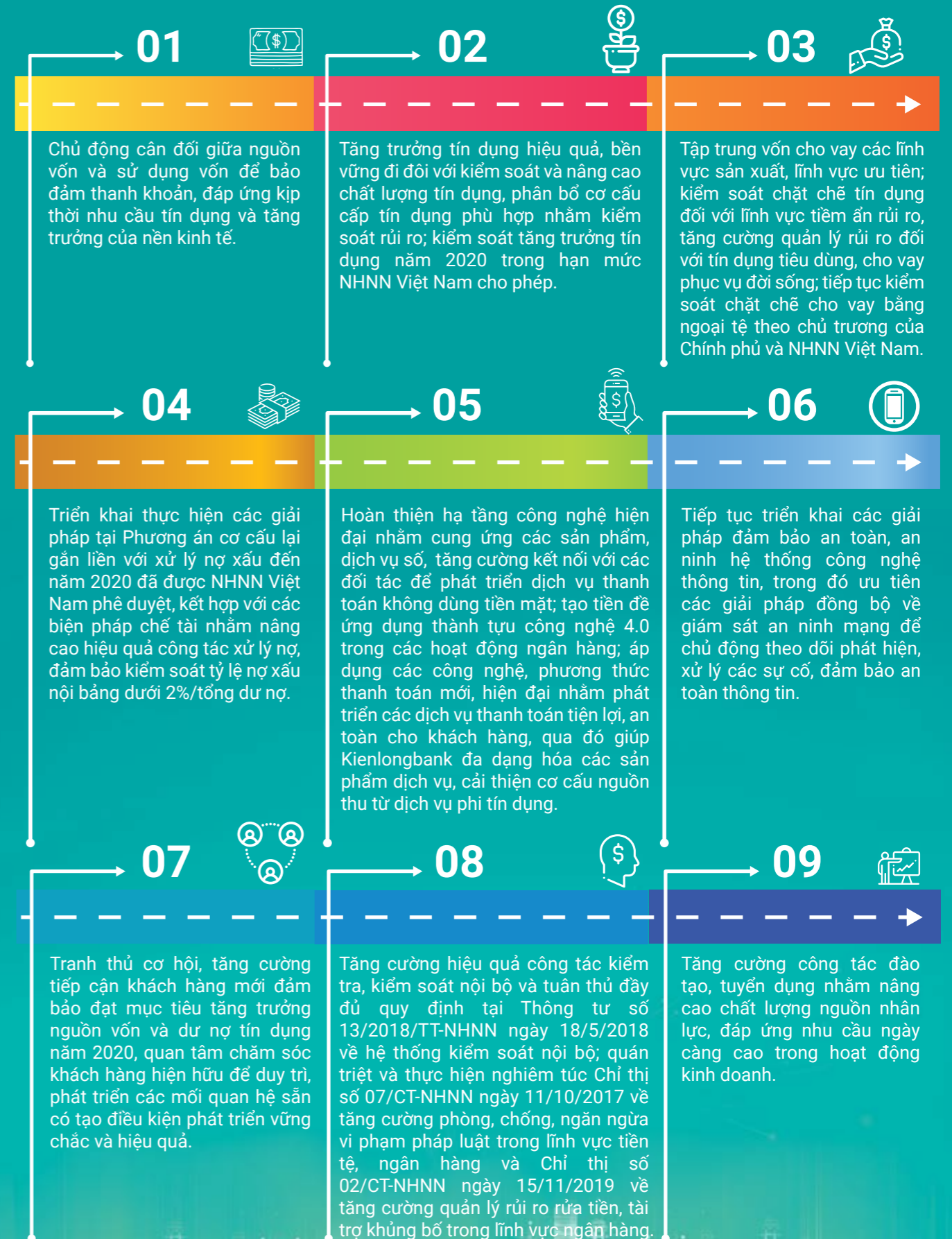


**LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ: 750 TỶ ĐỒNG**  
+ 772,91% so với thực hiện năm 2019



**Mục tiêu tăng trưởng tín dụng 15,89% thực hiện khi NHNN Việt Nam chấp thuận.**

## CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2020



# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2019

## THÔNG TIN NGÂN HÀNG

### Giấy phép Thành lập & Hoạt động số

0056/NH-GP | Ngày 18 tháng 9 năm 1995

Giấy phép Thành lập và Hoạt động được cấp bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và có thời hạn là 50 năm kể từ ngày cấp.

### Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh/ Doanh nghiệp số

1700197787 | Ngày 10 tháng 10 năm 1995

Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh đã được điều chỉnh nhiều lần, và lần điều chỉnh gần nhất là Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 1700197787 ngày 27 tháng 9 năm 2018 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Kiên Giang cấp.

### Hội đồng Quản trị

Ông Lê Khắc Gia Bảo	Chủ tịch
Ông Mai Hữu Tín	Phó Chủ tịch
Ông Phạm Trần Duy Huyền	Phó Chủ tịch
Ông Trần Văn Trọng	Thành viên độc lập
Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương	Thành viên
Bà Trần Tuấn Anh	Thành viên
Ông Lê Trung Việt	Thành viên
Ông Bùi Thanh Hải	Thành viên đến ngày 12 tháng 4 năm 2019

### Ban Kiểm soát

Ông Nguyễn Cao Cường	Trưởng Ban
Ông Nguyễn Thanh Minh	Thành viên
Ông Đặng Minh Quân	Thành viên

### Ban Tổng Giám đốc

Bà Trần Tuấn Anh	Tổng Giám đốc
Ông Vũ Đức Cần	Phó Tổng Giám đốc
Ông Lê Trung Việt	Phó Tổng Giám đốc
Ông Nguyễn Hoàng An	Phó Tổng Giám đốc
Bà Phạm Thị Mỹ Chi	Phó Tổng Giám đốc

### Trụ sở đăng ký

40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, Phường Vĩnh Thanh Vân, Thành phố Rạch Giá Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam

### Công ty kiểm toán

Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C

## BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long (sau đây gọi tắt là "Ngân hàng") trình bày Báo cáo của mình cùng với Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019 bao gồm Báo cáo tài chính của Ngân hàng và công ty con (gọi chung là "Tập đoàn").

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm lập Báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn trong năm. Trong việc lập Báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc phải:

- Chọn lựa các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- Thực hiện các xét đoán và các ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- Nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Tập đoàn có được tuân thủ hay không và tất cả các sai lệch trọng yếu đã được trình bày và giải thích trong Báo cáo tài chính hợp nhất;
- Lập Báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Tập đoàn sẽ tiếp tục hoạt động liên tục;
- Thiết lập và thực hiện hệ thống kiểm soát nội bộ một cách hữu hiệu nhằm hạn chế rủi ro có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn trong việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất.

Ban Tổng Giám đốc đảm bảo các số kế toán thích hợp được lưu giữ đầy đủ để phản ánh tình hình tài chính của Tập đoàn với mức độ chính xác hợp lý tại bất kỳ thời điểm nào và các sổ sách kế toán tuân thủ chế độ kế toán áp dụng. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm quản lý các tài sản của Tập đoàn và do đó đã thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và các vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc cam kết đã tuân thủ các yêu cầu nêu trên trong việc lập Báo cáo tài chính hợp nhất.

Ban Tổng Giám đốc phê duyệt Báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm. Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Tập đoàn tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc,



**Trần Tuấn Anh**  
**Tổng Giám đốc**

Ngày 12 tháng 3 năm 2020

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2019 (tiếp theo)

## A&C AUDITING AND CONSULTING CO., LTD.

02 Trương Sơn St., Tân Bình Dist.,  
Ho Chi Minh City, Vietnam  
+84 - (028) 3547 2972 | a-c.com.vn



## BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Số: 1.0384/20/TC-AC

### Kính gửi các Cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long

Chúng tôi đã kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng TMCP Kiên Long (sau đây gọi tắt là "Ngân hàng") và công ty con (gọi chung là "Tập đoàn") được lập ngày 12 tháng 3 năm 2020, từ trang 06 đến trang 54, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2019, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh Báo cáo tài chính hợp nhất.

#### Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Công ty độc chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

#### Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên Báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong Báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tập đoàn liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình

Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C



Nguyễn Chí Dũng - Phó Tổng Giám đốc  
Giấy Chứng nhận ĐKHN  
Kiểm toán số 0100-2018-008-1  
Tp. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 3 năm 2020

hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tập đoàn. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể Báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

#### Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất.

#### Vấn đề cần nhấn mạnh

Không phủ nhận ý kiến nêu trên, chúng tôi lưu ý người đọc đến các thuyết minh số V.5, V.13 và VI.2 trong Bản thuyết minh Báo cáo tài chính hợp nhất về việc phân loại nợ và xử lý các khoản cho vay và lãi dự thu liên quan đến một nhóm khách hàng với tài sản bảo đảm là cổ phiếu của một ngân hàng khác được thực hiện theo Quyết định 2595/QĐ-NHNN ngày 18 tháng 12 năm 2019 và các công văn khác có liên quan của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

#### Vấn đề khác

Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 đã được kiểm toán bởi công ty kiểm toán khác. Kiểm toán viên của công ty kiểm toán này đã đưa ra Báo cáo kiểm toán về Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 vào ngày 29 tháng 3 năm 2019 với ý kiến chấp nhận toàn phần.

Nguyễn Quang Châu - Kiểm toán viên  
Giấy Chứng nhận ĐKHN  
Kiểm toán số 2607-2018-008-1

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2019

	Thuyết minh	31/12/2019 Triệu VND	31/12/2018 Triệu VND
<b>A TÀI SẢN</b>			
<b>I Tiền mặt, vàng bạc, đá quý</b>	<b>V.1</b>	<b>694.761</b>	<b>519.751</b>
<b>II Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước</b>	<b>V.2</b>	<b>2.998.548</b>	<b>1.852.903</b>
<b>III Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác</b>		<b>9.877.201</b>	<b>5.399.327</b>
1 Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác	V.3	9.877.201	5.399.327
<b>V Công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác</b>	<b>V.4</b>	<b>853</b>	<b>987</b>
<b>VI Cho vay khách hàng</b>		<b>33.183.657</b>	<b>29.216.772</b>
1 Cho vay khách hàng	V.5	33.479.645	29.471.994
2 Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	V.6	(295.988)	(255.222)
<b>VIII Chứng khoán đầu tư</b>	<b>V.7</b>	<b>830.764</b>	<b>1.460.500</b>
1 Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		-	-
2 Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	V.7	830.764	1.553.963
3 Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư	V.7	-	(93.463)
<b>IX Góp vốn, đầu tư dài hạn</b>		<b>14.521</b>	<b>14.521</b>
4 Đầu tư dài hạn khác	V.8	14.521	14.521
<b>X Tài sản cố định</b>		<b>1.528.792</b>	<b>1.487.690</b>
1 Tài sản cố định hữu hình	V.9	786.352	781.619
a Nguyên giá tài sản cố định		1.058.357	999.961
b Hao mòn tài sản cố định		(272.005)	(218.342)
3 Tài sản cố định vô hình	V.10	742.440	706.071
a Nguyên giá tài sản cố định		808.435	759.323
b Hao mòn tài sản cố định		(65.995)	(53.252)
<b>XI Bất động sản đầu tư</b>	<b>V.11</b>	<b>94.310</b>	<b>96.353</b>
a Nguyên giá bất động sản đầu tư		98.921	98.921
b Hao mòn bất động sản đầu tư		(4.611)	(2.568)
<b>XII Tài sản có khác</b>		<b>1.878.714</b>	<b>2.260.999</b>
1 Các khoản phải thu	V.12	245.786	317.959
2 Các khoản lãi, phí phải thu	V.13	1.270.241	1.561.344
4 Tài sản có khác	V.14	366.812	385.821
5 Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản		(4.125)	(4.125)
<b>TỔNG TÀI SẢN CÓ</b>		<b>51.102.121</b>	<b>42.309.803</b>



# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2019 (tiếp theo)

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2019 (tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2019 Triệu VND	31/12/2018 Triệu VND
<b>B NỢ PHẢI TRẢ VÀ NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>			
<b>I Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước</b>		-	<b>255.545</b>
<b>II Tiền gửi và vay các TCTD khác</b>	<b>V.15</b>	<b>12.280.937</b>	<b>7.992.502</b>
1 Tiền gửi của các TCTD khác	V.15	11.392.828	7.829.594
2 Vay các TCTD khác	V.15	888.109	162.908
<b>III Tiền gửi của khách hàng</b>	<b>V.16</b>	<b>32.920.772</b>	<b>29.206.157</b>
<b>VI Phát hành giấy tờ có giá</b>		<b>1.200.000</b>	<b>300.000</b>
<b>VII Các khoản nợ khác</b>		<b>908.558</b>	<b>805.452</b>
1 Các khoản lãi, phí phải trả	V.17	687.964	548.930
2 Thuế TNDN hoãn lại phải trả		-	-
3 Các khoản phải trả và công nợ khác	V.18	220.594	256.522
<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ</b>		<b>47.310.267</b>	<b>38.559.656</b>
<b>VIII Vốn và các quỹ</b>	<b>V.19</b>	<b>3.791.854</b>	<b>3.750.147</b>
1 Vốn của TCTD		3.202.758	3.202.758
a Vốn điều lệ	V.19	3.236.958	3.236.958
d Cổ phiếu quỹ	V.19	(34.200)	(34.200)
2 Quỹ của TCTD	V.19, V20	261.423	226.639
3 Chênh lệch tỷ giá hối đoái		-	-
5 Lợi nhuận sau chưa phân phối/Lỗ lũy kế	V.19	327.673	320.750
<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		<b>51.102.121</b>	<b>42.309.803</b>

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2019 (tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2019 Triệu VND	31/12/2018 Triệu VND
<b>CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT</b>			
4 Cam kết trong nghiệp vụ L/C	VIII.4	5.529	44.351
5 Bảo lãnh khác	VIII.4	128.232	111.085

Rạch Giá, ngày 12 tháng 3 năm 2020

Người lập:

**Thị Duyên**  
Kế toán viên

Người kiểm soát:

**Phạm Thị Mỹ Chi**  
Kế toán trưởng

Người phê duyệt:



**Trần Tuấn Anh**  
Tổng Giám đốc

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2019 (tiếp theo)

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT  
Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2019

	Thuyết minh	2019 Triệu VND	2018 Triệu VND
1 Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	VI.1	3.897.868	3.171.636
2 Chi phí lãi và các khoản chi phí tương tự	VI.2	2.889.998	2.196.765
<b>I Thu nhập lãi thuần</b>		<b>1.007.870</b>	<b>974.871</b>
3 Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	VI.3	93.310	73.869
4 Chi phí từ hoạt động dịch vụ	VI.3	16.854	17.910
<b>II Lãi/lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ</b>	<b>VI.3</b>	<b>76.456</b>	<b>55.959</b>
<b>III Lãi/lỗ thuần từ kinh doanh ngoại hối</b>	<b>VI.4</b>	<b>28.631</b>	<b>11.626</b>
<b>V Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư</b>	<b>VI.5</b>	<b>61.938</b>	<b>116.790</b>
5 Thu nhập từ hoạt động khác	VI.6	35.287	105.024
6 Chi phí hoạt động khác	VI.6	8.208	8.832
<b>VI Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác</b>	<b>VI.6</b>	<b>27.079</b>	<b>96.192</b>
<b>VII Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần</b>	<b>VI.7</b>	<b>835</b>	<b>724</b>
<b>VIII Chi phí hoạt động</b>	<b>VI.8</b>	<b>1.041.601</b>	<b>928.436</b>
<b>IX Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng</b>		<b>161.208</b>	<b>327.726</b>
<b>X Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng</b>	<b>V.6,7</b>	<b>75.287</b>	<b>37.644</b>
<b>XI Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang trang sau)</b>		<b>85.921</b>	<b>290.082</b>

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT  
Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2019 (tiếp theo)

	Thuyết minh	2019 Triệu VND	2018 Triệu VND
<b>XI Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang từ trang trước)</b>		<b>85.921</b>	<b>290.082</b>
7 Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	VIII.2	18.247	58.193
8 Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại		-	-
<b>XII Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp</b>		<b>18.247</b>	<b>58.193</b>
<b>XIII Lợi nhuận sau thuế</b>		<b>67.674</b>	<b>231.889</b>
	Thuyết minh	2019 VND/ Cổ phiếu	2018 VND/ Cổ phiếu
<b>XV Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND)</b>			
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)	VI.9a,b	212	644

Rạch Giá, ngày 12 tháng 3 năm 2020

Người lập:

**Thị Duyên**  
Kế toán viên

Người kiểm soát:

**Phạm Thị Mỹ Chi**  
Kế toán trưởng

Người phê duyệt:

**Trần Tuấn Anh**  
Tổng Giám đốc

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2019 (tiếp theo)

## BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Phương pháp trực tiếp)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2019

	Thuyết minh	2019 Triệu VND	2018 Triệu VND
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>			
01	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	4.188.971	3.152.407
02	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(2.750.964)	(2.128.766)
03	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	76.456	50.895
04	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	90.569	113.343
05	Thu nhập khác	1.870	74.706
06	Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xóa, bù đắp bằng nguồn rủi ro	VI.6	16.637
07	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý công vụ	(972.867)	(856.523)
08	Tiền thuế thu nhập doanh nghiệp thực nộp trong năm	VIII.2	(48.257)
	<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi về tài sản và vốn lưu động</b>	<b>602.415</b>	<b>362.510</b>
<b>Những thay đổi về tài sản hoạt động</b>			
10	(Tăng)/Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán	723.199	757.308
11	(Tăng)/Giảm các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	134	(987)
12	(Tăng)/Giảm các khoản cho vay khách hàng	(4.007.651)	(4.786.491)
13	(Giảm)/Tăng nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	(127.984)	(50.369)
14	(Tăng)/Giảm khác về tài sản hoạt động	74.182	(7.518)
<b>Những thay đổi về công nợ hoạt động</b>			
15	Tăng/(Giảm) các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước	(255.545)	255.545
16	Tăng/(Giảm) tiền gửi, tiền vay các TCTD	4.288.435	964.464
17	Tăng/(Giảm) tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	3.714.615	3.081.965
18	Tăng/(Giảm) phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá được tính vào hoạt động tài chính)	900.000	300.000
21	Tăng/(Giảm) khác về công nợ hoạt động	(15.849)	110.261
22	Chi từ các quỹ của TCTD	V.18	(16.043)
<b>I</b>	<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>	<b>5.879.908</b>	<b>954.046</b>

## BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Phương pháp trực tiếp)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2019 (tiếp theo)

	Thuyết minh	2019 Triệu VND	2018 Triệu VND
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>			
01	Mua sắm tài sản cố định và tài sản dài hạn khác	(91.664)	(174.464)
02	Tiền thu từ thanh lý tài sản cố định	9.450	143.043
09	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	VI.7	835
			724
<b>II</b>	<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>	<b>(81.379)</b>	<b>(30.697)</b>
<b>IV</b>	<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM</b>	<b>5.798.529</b>	<b>923.349</b>
<b>V</b>	<b>TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM ĐẦU NĂM</b>	<b>7.771.981</b>	<b>6.848.632</b>
<b>VII</b>	<b>TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM CUỐI NĂM (THUYẾT MINH SỐ 31)</b>	<b>13.570.510</b>	<b>7.771.981</b>

Rạch Giá, ngày 12 tháng 3 năm 2020

Người lập:

**Thị Duyên**  
Kế toán viên

Người kiểm soát:

**Phạm Thị Mỹ Chi**  
Kế toán trưởng

Người phê duyệt:



**Trần Tuấn Anh**  
Tổng Giám đốc

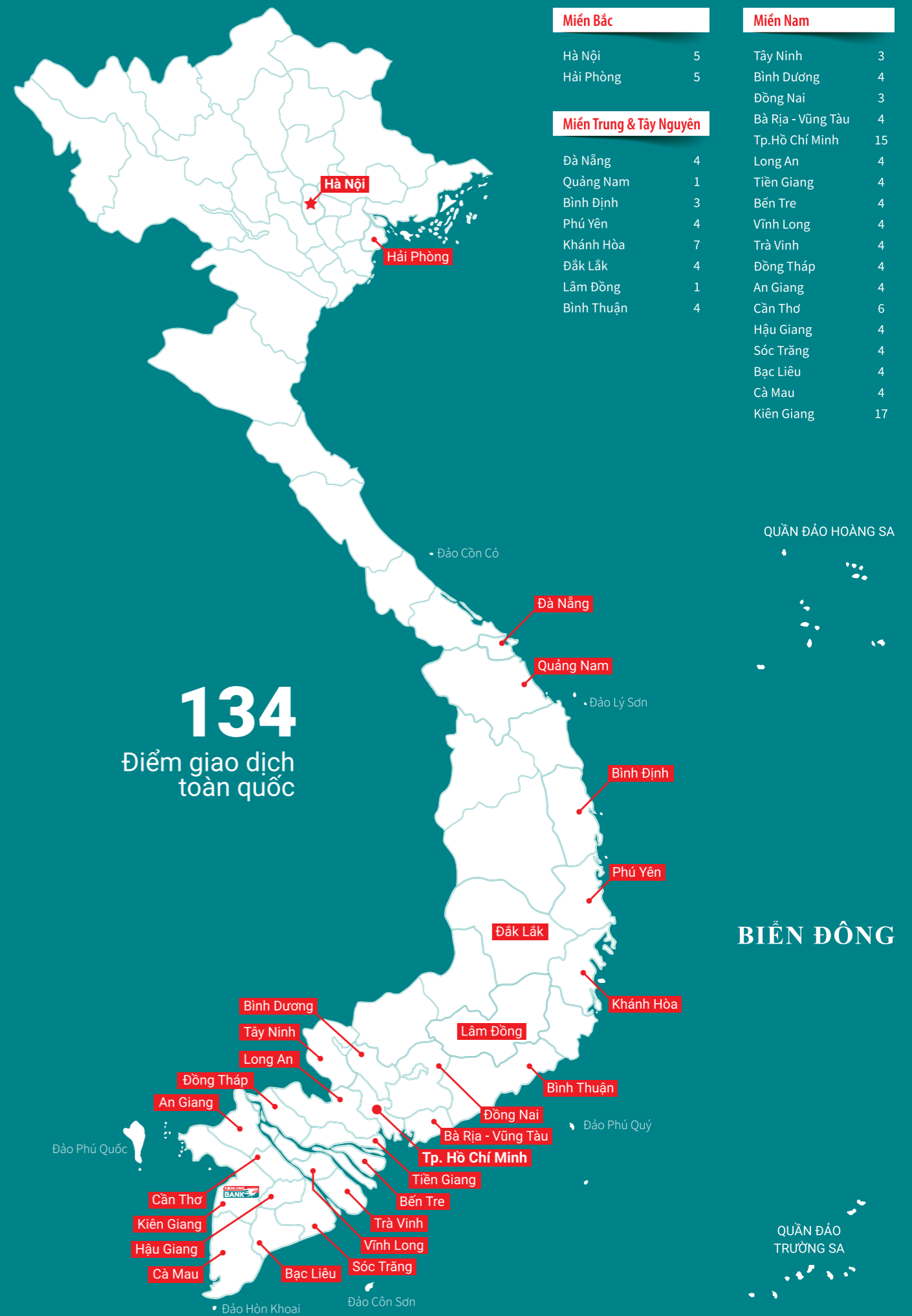
# MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH

Đơn vị	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	Email
<b>HỘI SỞ</b>	<b>40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang</b>	<b>0297. 3869 950</b>	<b>0297. 3871 171</b>	<b>kienlong@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK HÀ NỘI</b>	<b>Số 19B Trần Hưng Đạo, P. Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội</b>	<b>024. 3933 4745</b>	<b>024. 3933 4740</b>	<b>hanoi@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Hà Đông	Số 13-14-15 Khu Thương mại 24h, Tổ Hữu, P. Vạn Phúc, Q. Hà Đông, Tp. Hà Nội	024. 3627 5755	024. 3627 5756	hadong.hn@kienlongbank.com
Kienlongbank Láng Hạ	Số 5A Láng Hạ, P. Thành Công, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội	024. 3514 8767	024. 3514 8764	langha.hn@kienlongbank.com
Kienlongbank Ba Đình	Số 17 Phố Hàng Bùn, P. Nguyễn Trung Trực, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội	024. 3927 4816	024. 3927 4817	badinh.hn@kienlongbank.com
Kienlongbank Cầu Giấy	Số 85 Nguyễn Văn Huyền, P. Quan Hoa, Q. Cầu Giấy, Tp. Hà Nội	024. 3259 5545	024. 3259 5547	caugiai.hn@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK HẢI PHÒNG</b>	<b>Số 87 Tô Hiệu, P. Trại Cau, Q. Lê Chân, Tp. Hải Phòng</b>	<b>0225. 361 1245</b>	<b>0225. 361 1246</b>	<b>haiphong@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Lạch Tray	Số 227 Lạch Tray, P. Đằng Giang, Q. Ngô Quyền, Tp. Hải Phòng	0225. 384 5868	0225. 384 5586	lachtray.hp@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngô Quyền	Số 263 Đà Nẵng, P. Cầu Tre, Q. Ngô Quyền, Tp. Hải Phòng	0225. 356 8406	0225. 356 8407	ngoquyen.hp@kienlongbank.com
Kienlongbank Trần Nguyên Hãn	Số 167E Trần Nguyên Hãn, P. Trần Nguyên Hãn, Q. Lê Chân, Tp. Hải Phòng	0225. 371 9358	0225. 371 9360	trannghuyenhan.hp@kienlongbank.com
Kienlongbank Kiến An	Số 25 Trần Nhân Tông, P. Quán Trữ, Q. Kiến An, Tp. Hải Phòng	0225. 354 5959	0225. 354 5979	kienan.hp@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK ĐÀ NẴNG</b>	<b>Số 158-160 Nguyễn Văn Linh, Q. Thanh Khê, Tp. Đà Nẵng</b>	<b>0236. 625 8989</b>	<b>0236. 625 5757</b>	<b>danang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Cai Lang	Số 420 Lê Duẩn, P. Chính Gián, Q. Thanh Khê, Tp. Đà Nẵng	0236. 364 7978	0236. 364 7977	cailang.dn@kienlongbank.com
Kienlongbank Hải Châu	Số 222 Hùng Vương, P. Hải Châu 2, Q. Hải Châu, Tp. Đà Nẵng	0236. 387 1122	0236. 387 1133	haichau.dn@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngũ Hành Sơn	Số 531, Lê Văn Hiến, P. Khuê Mỹ, Q. Ngũ Hành Sơn, Tp. Đà Nẵng	0236. 710 9756	0236. 710 9758	nguhanhson.dn@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK QUẢNG NAM</b>	<b>163 Trần Nhân Tông, P. Vĩnh Điện, TX. Điện Bàn, T. Quảng Nam</b>	<b>0235. 366 6499</b>	<b>0235. 366 6477</b>	<b>quangnam@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK BÌNH ĐỊNH</b>	<b>Số 98 Phạm Hùng, P. Lý Thường Kiệt, Tp. Quy Nhơn, T. Bình Định</b>	<b>0256. 382 5566</b>	<b>0256. 382 5577</b>	<b>binhdinh@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank An Nhơn	Số 254 Ngô Gia Tự, P. Bình Định, Tx. An Nhơn, T. Bình Định	0256. 363 5356	0256. 363 5355	annhon.bdi@kienlongbank.com
Kienlongbank Tam Quan	Số 327-329 Quốc lộ 1A, TT. Tam Quan, H. Hoài Nhơn, T. Bình Định	0256. 356 5566	0256. 356 5588	tamquan.bdi@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK PHÚ YÊN</b>	<b>Số 97 Nguyễn Trãi, P.4, Tp. Tuy Hòa, T. Phú Yên</b>	<b>0257. 382 9393</b>	<b>0257. 382 5464</b>	<b>phuyen@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Sông Cầu	Số 08 Nguyễn Huệ, P. Xuân Phú, Tx. Sông Cầu, T. Phú Yên	0257. 369 9699	0257. 372 9393	songcau.py@kienlongbank.com
Kienlongbank Sơn Hòa	173 Trần Phú, TT. Củng Sơn, H. Sơn Hòa, T. Phú Yên	0257. 386 4864	0257. 386 4865	sonhoa.py@kienlongbank.com
Kienlongbank Tuy An	30 Lê Thành Phương, TT. Chí Thanh, H. Tuy An, T. Phú Yên	0257. 386 6679	0257. 386 6678	tuyan.py@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK KHÁNH HÒA</b>	<b>Số 54A Yersin, P. Phương Sài, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa</b>	<b>0258. 356 3446</b>	<b>0258. 356 3448</b>	<b>khanhhoa@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Diên Khánh	Số 140 Lạc Long Quân, TT. Diên Khánh, H. Diên Khánh, T. Khánh Hòa	0258. 375 3111	0258. 375 3113	dienkhanh.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Hải	Số 420 Đường 2/4, P. Vĩnh Hải, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa	0258. 354 1133	0258. 354 2454	vinhhai.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Ninh Hoà	Số 523A Trần Quý Cáp, P. Ninh Hiệp, Thị xã Ninh Hòa, T.Khánh Hòa	0258. 363 5863	0258. 363 5869	ninhhoa.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Cam Ranh	Số 72-74 Đường 22/8, P. Cam Thuận, Tp. Cam Ranh, T. Khánh Hòa	0258. 395 6767	0258. 395 6464	camranh.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Bình Tân	Số 260 Đã Tượng, P. Vĩnh Nguyên, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa	0258. 388 3777	0258. 388 3444	binhtan.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Vạn Ninh	Số 260 - 270 Hùng Vương, TT. Vạn Giã, H. Vạn Ninh, T. Khánh Hòa	0258 391 3891	0258. 391 3883	vanninh.kh@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK ĐẮK LẮK</b>	<b>Số 146 Hoàng Diệu, Tp. Buôn Ma Thuột, T. Đắk Lắk</b>	<b>0262. 384 3236</b>	<b>0262. 384 3237</b>	<b>daklak@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Tân Lập	Đường 10/3, Thôn 2, Xã Cư Êbur, Tp. Buôn Ma Thuột, T. Đắk Lắk	0262. 387 5353	0262. 387 5354	tanlap.dl@kienlongbank.com
Kienlongbank Cư Kuin	Đội 4 Quốc lộ 27, Buôn Eakmar, xã Ea Bhõk, H. Cư Kuin, T. Đắk Lắk	0262. 365 5666	0262. 365 5888	cukuin.dl@kienlongbank.com
Kienlongbank Buôn Hồ	Số 498 - 500 Hùng Vương, P. An Bình, Tx. Buôn Hồ, T. Đắk Lắk	0262. 355 5536	0262. 355 5535	buonho.dl@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK LÂM ĐỒNG</b>	<b>394 Quốc lộ 20, Thị trấn Liên Nghĩa, Huyện Đức Trọng, Tỉnh Lâm Đồng</b>	<b>0263. 366 8833</b>	<b>0263. 366 8811</b>	<b>lamdong@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK BÌNH THUẬN</b>	<b>Số 384 Trần Hưng Đạo, P. Lạc Đạo, Tp. Phan Thiết, T. Bình Thuận</b>	<b>0252. 373 0888</b>	<b>0252. 373 0889</b>	<b>binhthuan@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Lagi	Số 168 Lê Lợi, P. Phước Hội, Tx. La Gi, T. Bình Thuận	0252. 373 0891	0252. 373 0892	lagi.bth@kienlongbank.com
Kienlongbank Hàm Tiến	Số 283 Huỳnh Thúc Kháng, P. Mũi Né, Tp. Phan Thiết, T.Bình Thuận	0252. 373 0894	0252. 373 0895	hamtien.bth@kienlongbank.com
Kienlongbank Bắc Bình	Số 8, đường 18 tháng 4, TT. Chợ Lầu, H. Bắc Bình, T. Bình Thuận	0252. 373 0899	0252. 373 0898	bacbinh.bth@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK ĐỒNG NAI</b>	<b>Số 184 Hà Huy Giáp, Kp. 1, P. Quyết Thắng, Tp. Biên Hòa, T. Đồng Nai</b>	<b>0251. 391 8606</b>	<b>0251. 391 8616</b>	<b>dongnai@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Long Khánh	Số 302-304 đường Hùng Vương, P. Xuân Bình, TX. Long Khánh, T. Đồng Nai	0251. 387 9998	0251. 396 9969	longkhanh.dna@kienlongbank.com
Kienlongbank Long Thành	111 đường Lê Duẩn, Xã Long Đức, H. Long Thành, T. Đồng Nai	0251. 352 9998	0251. 352 9029	longthanh.dna@kienlongbank.com

Đơn vị	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	Email
<b>KIENLONGBANK BÀ RỊA - VŨNG TÀU</b>	<b>Số 26A-28-30 Cách Mạng Tháng Tám, Kp. Hương Tân, P. Long Hương, Tp. Bà Rịa, T. Bà Rịa - Vũng Tàu</b>	<b>0254. 373 7989</b>	<b>0254. 373 7988</b>	<b>bariavungtau@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Phú Mỹ	Số 298 Độc Lập, P. Phú Mỹ, Tx. Phú Mỹ, T. Bà Rịa - Vũng Tàu	0254. 389 8188	0254. 389 8187	phumy.brvt@kienlongbank.com
Kienlongbank Vũng Tàu	Số 234 Lê Hồng Phong, P.4, Tp. Vũng Tàu, T.Bà Rịa - Vũng Tàu	0254. 362 1621	0254. 351 3969	vungtau.brvt@kienlongbank.com
Kienlongbank Long Điền	Số 141 Võ Thị Sáu, TT. Long Hải, H. Long Điền, T. Bà Rịa - Vũng Tàu	0254. 386 8687	0254. 366 3899	longdien.brvt@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BÌNH DƯƠNG</b>	<b>Số 242 Yersin, P. Phú Cường, Tp. Thủ Dầu Một, T. Bình Dương</b>	<b>0274. 387 2742</b>	<b>0274. 387 2741</b>	<b>binhduong@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Lái Thiêu	Số A62 Nguyễn Văn Tiết, Kp. Đông Tư, P. Lái Thiêu, Tx. Thuận An, T. Bình Dương	0274. 379 7273	0274. 379 7272	lraithieu.bd@kienlongbank.com
Kienlongbank Bến Cát	Số 304 Hùng Vương, Tổ 14, Kp. 1, P. Mỹ Phước, Tx. Bến Cát, T. Bình Dương	0274. 355 7557	0274. 355 7556	bencat.bd@kienlongbank.com
Kienlongbank Dĩ An	Số 9/19 Kp. Bình Minh I, Tx. Dĩ An, T. Bình Dương	0274. 377 5757	0274. 377 5656	dian.bd@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK TÂY NINH</b>	<b>Số 683 Cách Mạng Tháng Tám, Kp.2, P.3, Tp. Tây Ninh, T. Tây Ninh</b>	<b>0276. 388 6633</b>	<b>0276. 392 6926</b>	<b>tayninh@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Trảng Bàng	Số 18 - 19 Quốc lộ 22, Kp. Lộc An, TT. Trảng Bàng, H. Trảng Bàng, T. Tây Ninh	0276. 3883366	0276. 382 6633	trangbang.tn@kienlongbank.com
Kienlongbank Châu Thành	Số 1088 Hoàng Lê Kha, Kp. 1, TT. Châu Thành, H. Châu Thành, T. Tây Ninh	0276. 3877977	0276. 378 0666	chauthanh.tn@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK SÀI GÒN</b>	<b>Số 98 - 108A Cách Mạng Tháng 8, P.7, Q.3, Tp. HCM</b>	<b>028. 3933 3393</b>	<b>028. 3930 9112</b>	<b>saigon@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK NHÀ BÈ</b>	<b>Số 19 Lô B2, Phân khu 18A, đường Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, H. Nhà Bè, Tp. HCM</b>	<b>028. 3620 1430</b>	<b>028. 3820 1431</b>	<b>nhabe.hcm@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK CẦN GIỜ</b>	<b>312 Rừng Sác, Ấp Bình Thuận, xã Bình Khánh, H. Cần Giờ, Tp. HCM</b>	<b>028. 3874 2019</b>	<b>028. 3874 2029</b>	<b>cangio@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Bình Tây	Số 34A Hậu Giang, P. 2, Q. 6, Tp. HCM	028. 3969 0245	028. 3969 5773	binhtay.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank An Lạc	Số 279 - 281 Kinh Dương Vương, P. An Lạc, Q. Bình Tân, Tp. HCM	028. 6266 0936	028. 6266 0937	anlac.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Đầm Sen	Số 870 Lạc Long Quân, P. 8, Q. Tân Bình, Tp. HCM	028. 3974 1619	028. 3974 1621	damsen.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Gò Vấp	Số 366A13 - 366A14 Phan Văn Trị, P. 5, Q. Gò Vấp, Tp. HCM	028. 2253 2766	028. 2253 2768	govap.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngô Gia Tự	Số 93 Ngô Gia Tự, P. 2, Q. 10, Tp. HCM	028. 3833 8361	028. 3833 8360	ngogiatu.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Nguyễn Thị Thập	Số 269 Nguyễn Thị Thập, P. Tân Phú, Q. 7, Tp. HCM	028. 3775 2004	028. 3775 1844	nguyenthithap.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Phú Nhuận	Số 117 - 119 Nguyễn Văn Trỗi, P. 12, Q. Phú Nhuận, Tp. HCM	028. 3845 5668	028. 3845 5568	phunhuan.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Quận 12	Số 166 Nguyễn Ảnh Thủ, Ấp Đông, xã Thới Tam Thôn, H. Hóc Môn, Tp. HCM	028. 3718 5557	028. 3718 5558	quan12.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Bình	Số 603 Hoàng Văn Thụ, P. 4, Q. Tân Bình, Tp. HCM	028. 3811 6260	028. 3811 7606	tanbinh.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Sơn Nhì	Số 65 Tân Sơn Nhì, P. Tân Sơn Nhì, Q. Tân Phú, Tp. HCM	028. 3810 3947	028. 3810 3931	tansonnhì.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Thủ Đức	Số 1168 Kha Văn Cận, Kp. 1, P. Linh Chiểu, Q. Thủ Đức, Tp. HCM	028. 3720 5623	028. 3720 5627	thuduc.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Tùng Thiện Vương	Số 344 Tùng Thiện Vương, P. 13, Q. 8, Tp. HCM	028. 3951 6447	028. 3951 6448	tungthienvuong.hcm@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK LONG AN</b>	<b>Đường số 1, KCN Thuận Đạo, TT. Bến Lức,H. Bến Lức, T.Long An</b>	<b>0272. 356 7072</b>	<b>0272. 356 7071</b>	<b>longan@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Tân An	Số 50 - 52 Quốc lộ 1 (Tuyến tránh), Khu đô thị TTHC tỉnh, P.6, Tp. Tân An, T. Long An	0272. 364 7878	0272. 364 7875	tanan.la@kienlongbank.com
Kienlongbank Đức Hòa	Số 159 - 161 Đường tỉnh lộ 824, tổ 3, Ấp Bình Tả 1, xã Đức Hòa Hạ, H. Đức Hòa, T. Long An	0272. 376 8806	0272. 376 8805	duchoa.la@kienlongbank.com
Kienlongbank Cần Giuộc	Số 72A, Quốc lộ 50, Ấp Thuận Đông, xã Thuận Thành, H. Cần Giuộc, T. Long An	0272. 373 2288	0272. 373 2688	cangiuoc.la@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK TIỀN GIANG</b>	<b>Số 300-302-304-306-308 Hùng Vương, Xã Đạo Thạnh, Tp. Mỹ Tho, T. Tiền Giang</b>	<b>0273. 397 2222</b>	<b>0273. 388 8822</b>	<b>tiengiang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Cai Lậy	Số 19 Tỉnh lộ 868, Khu 1, P. 1, Tx. Cai Lậy, T. Tiền Giang	0273. 377 2222	0273. 377 2227	cailay.tg@kienlongbank.com
Kienlongbank Gò Công	Số 5 Nguyễn Tri Phương, Kp.1, P.2, Tx. Gò Công, T. Tiền Giang	0273. 351 1666	0273. 351 1011	gocong.tg@kienlongbank.com
Kienlongbank Cái Bè	Số 326A, Kp. 3, TT. Cái Bè, H. Cái Bè, T. Tiền Giang	0273. 392 3458	0273. 392 3233	caibe.tg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BẾN TRE</b>	<b>517 Đại lộ Đồng Khởi, P. Phú Khương, Tp. Bến Tre</b>	<b>0275. 356 1268</b>	<b>0275. 356 1269</b>	<b>bentre@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Bình Đại	Số 60 Đường 30/4, Khu phố 1, TT. Bình Đại, H. Bình Đại, T. Bến Tre	0275. 374 2555	0275. 374 2666	binhdai.bt@kienlongbank.com
Kienlongbank Ba Tri	Số 4A Trương Định, Kp. 2, TT. Ba Tri, H. Ba Tri, T. Bến Tre	0275. 376 3888	0275. 376 2848	batri.bt@kienlongbank.com
Kienlongbank Mỏ Cây Nam	Khu phố 7, Thị trấn Mỏ Cây, H. Mỏ Cây Nam, T. Bến Tre	0275. 366 2888	0275. 366 3888	mocaynam.bt@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK VĨNH LONG</b>	<b>Số 1K-1H Đường 30/4, P.1, Tp. Vĩnh Long, T. Vĩnh Long</b>	<b>0270. 385 3337</b>	<b>0270. 385 3336</b>	<b>vinhlong@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Bình Minh	Số 114 Ngô Quyền, Khóm 1, P. Cái Vồn, Tx. Bình Minh, T. Vĩnh Long	0270. 374 1737	0270. 374 1736	binhminh.vl@kienlongbank.com
Kienlongbank Trà Ôn	Số 11 Đường Lê Văn Duyệt, Khu 2, TT. Trà Ôn, H. Trà Ôn, T. Vĩnh Long	0270. 377 2979	0270. 377 2969	traon.vl@kienlongbank.com
Kienlongbank Vũng Liêm	Số 178 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, TT. Vũng Liêm, H. Vũng Liêm, T. Vĩnh Long	0270. 397 1999	0270. 397 1998	vungliem.vl@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK TRÀ VINH</b>	<b>Số 67 Lý Thường Kiệt, P. 3, Tp. Trà Vinh, T. Trà Vinh</b>	<b>0294. 385 3999</b>	<b>0294. 385 8456</b>	<b>travinh@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Duyên Hải	Căn nhà số 2, dãy 4, căn lô 10, Khóm 1, P. 1, Tx. Duyên Hải, T. Trà Vinh	0294. 383 3444	0294. 383 3969	duyenhai.tv@kienlongbank.com
Kienlongbank Tiểu Cần	Số 125A Quốc lộ 60 Khóm 2, TT. Tiểu Cần, H. Tiểu Cần, T. Trà Vinh	0294. 361 4555	0294. 361 4123	tiuecan.tv@kienlongbank.com
Kienlongbank Càng Long	Số 268 Quốc lộ 53, Khóm 3, TT. Càng Long, H. Càng Long, T. Trà Vinh.	0294. 388 5777	0294. 388 5100	canglong.tv@kienlongbank.com

# MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH (tiếp theo)

Đơn vị	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	Email
<b>KIENLONGBANK ĐỒNG THÁP</b>	<b>Số 30 Lý Thường Kiệt, P. 1, Tp. Cao Lãnh, T. Đồng Tháp</b>	<b>0277. 387 6401</b>	<b>0277. 387 6400</b>	<b>dongthap@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Hồng Ngự	Số 38 - 40 Hùng Vương, P. An Thanh, Tx. Hồng Ngự, T. Đồng Tháp	0277. 356 3801	0277. 356 3800	hongngu.dt@kienlongbank.com
Kienlongbank Sa Đéc	Số A22 Hùng Vương, P. 2, Tp. Sa Đéc, T. Đồng Tháp	0277. 377 5555	0277. 377 5556	sadec.dt@kienlongbank.com
Kienlongbank Tháp Mười	Số 16/D Nguyễn Văn Tre, Khóm 4, TT. Mỹ An, H. Tháp Mười, T. Đồng Tháp	0277. 361 5666	0277. 361 9888	thapmuoi.dt@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK CẦN THƠ</b>	<b>Số 38 - 40 Đại Lộ Hòa Bình, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ</b>	<b>0292. 381 7112</b>	<b>0292. 381 7114</b>	<b>cantho@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Cái Răng	Số 161/3B Quốc lộ 1, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, Tp. Cần Thơ	0292. 391 0993	0292. 391 0994	cairang.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Thốt Nốt	Số 477 tổ 24, KV. Phụng Thạnh 1, P. Thốt Nốt, Q. Thốt Nốt, Tp. Cần Thơ	0292. 361 2100	0292. 361 2102	thotnot.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Ô Môn	Số 969B/6, KV. 4, P. Châu Văn Liêm, Q. Ô Môn, Tp. Cần Thơ	0292. 366 5657	0292. 366 5660	omon.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Thạnh	Số 71 QL. 80, Ấp Vĩnh Quới, Thị trấn Vĩnh Thạnh, Tp. Cần Thơ	0292. 364 1992	0292. 364 1991	vinhthanh.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Bình Thủy	Số 77 CMT8, P. An Thới, Q. Bình Thủy, Tp. Cần Thơ	0292. 388 1841	0292. 388 1840	binhthuy.ct@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK RẠCH GIÁ</b>	<b>Số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang</b>	<b>0297. 386 9950</b>	<b>0297. 387 1171</b>	<b>rachgia@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Bến Nhứt	Ngã ba Bến Nhứt, xã Long Thành, H. Giồng Riềng, T. Kiên Giang	0297. 382 2690	0297. 382 2896	bennhut.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 02	Số 171, Kp. Kinh B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 371 7273	0297. 371 7274	kinhb.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 03	Số 28 Đường 30/4, TT. Giồng Riềng, T. Kiên Giang	0297. 382 1476	0297. 363 0010	giongriang.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 04	Số 349 Quốc lộ 80, TT. Kiên Lương, H. Kiên Lương, T. Kiên Giang	0297. 385 6368	0297. 375 5373	kienluong.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Rạch Sỏi	Số 1A Cách mạng tháng 8, P. Vĩnh Lợi, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0297. 391 2468	0297. 391 7574	rachsoi.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Kinh 8	Số 147, Ấp Đông Thành, xã Thạnh Đông A, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 373 0900	0297. 373 1506	kinh8.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Hà Tiên	Số 171 Mạc Thiên Tích, P. Bình San, Tx. Hà Tiên, T. Kiên Giang	0297. 395 2810	0297. 395 2852	hatien.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Hiệp	Số 29 Kp. B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 372 7268	0297. 372 7299	tanhiep.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Thuận	Số 942 Vĩnh Phước 2, TT. Vĩnh Thuận, H. Vĩnh Thuận, T. Kiên Giang	0297. 358 0460	0297. 358 0498	vinhthuan.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank An Biên	Số 135 QL. 63, Khu phố 3, Thị trấn Thứ 3, H. An Biên, T. Kiên Giang	0297. 351 0858	0297. 351 0860	anbien.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Gò Quao	Số 65, Đường 3/2, Khu phố Phước Trung 2, TT. Gò Quao, H. Gò Quao, T. Kiên Giang	0297. 366 0977	0297. 366 0978	goquao.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Hòn Đất	Số 32 Tổ 8, Kp. Tri Tôn, TT. Hòn Đất, H. Hòn Đất, T. Kiên Giang	0297. 378 6898	0297. 378 6989	hondat.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Thành	Số 358 Ấp Tân Tiến, xã Tân Thành, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 373 7148	0297. 373 7149	tanthanh.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank An Minh	Khu phố 3, Thị trấn Thứ 11, H. An Minh, T. Kiên Giang	0297. 394 5599	0297. 394 5598	anminh.kg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK PHÚ QUỐC</b>	<b>Số 139 Đường 30/4, Kp. 1, TT. Dương Đông, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang</b>	<b>0297. 384 8621</b>	<b>0297. 398 3279</b>	<b>phuquoc@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank An Thới	Số 109 Nguyễn Văn Cừ, Kp. 3, TT. An Thới, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang	0297. 399 9993	0297. 399 9994	anthoi.kg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK AN GIANG</b>	<b>Số Lô 21, 22A2 Lý Thái Tổ, K.3, P. Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, T. An Giang</b>	<b>0296. 394 0945</b>	<b>0296. 394 0944</b>	<b>angiang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Châu Đốc	Số 26 Phan Văn Vàng, Khóm Châu Quới 3, P. Châu Phú B, Tp. Châu Đốc, T. An Giang	0296. 356 6338	0296. 356 6336	chaudoc.ag@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Châu	Số 30 Nguyễn Văn Linh, P. Long Thạnh, Tx. Tân Châu, T. An Giang	0296. 359 6027	0296. 359 6026	tanchau.ag@kienlongbank.com
Kienlongbank Thoại Sơn	Số 311 Nguyễn Huệ, TT. Núi Sập, H. Thoại Sơn, T. An Giang	0296. 625 9149	0296. 625 9147	thoaison.ag@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK HẬU GIANG</b>	<b>Số 44 Đường 1/5, P. 1, Tp. Vị Thanh, T. Hậu Giang</b>	<b>0293. 358 2277</b>	<b>0293. 358 2278</b>	<b>haugiang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Long Mỹ	Số 44N Cách Mạng Tháng 8, KV. 2, P. Thuận An, Tx. Long Mỹ, T. Hậu Giang	0293. 351 1868	0293. 351 1444	longmy.hg@kienlongbank.com
Kienlongbank Phụng Hiệp	Số 639 Quốc lộ 1A, Ấp Tân Phú A, TT. Cái Tắc, H. Châu Thành A, T. Hậu Giang	0293. 393 6678	0293. 393 6777	phungghiep.hg@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngã Bảy	Số 29 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Ngã Bảy, Tx. Ngã Bảy, T. Hậu Giang	0293. 396 3678	0293. 396 3399	ngabay.hg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK SÓC TRĂNG</b>	<b>Số 193 - 197 Trần Hưng Đạo, P.3, Tp. Sóc Trăng</b>	<b>0299. 364 5668</b>	<b>0299. 382 0666</b>	<b>soctrang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Vĩnh Châu	Số 45D Nguyễn Huệ, P. 1, Tx. Vĩnh Châu, T. Sóc Trăng	0299. 388 8688	0299. 388 8988	vinhchau.st@kienlongbank.com
Kienlongbank Thạnh Trị	Số 333 Quốc lộ 1A, TT. Phú Lộc, H. Thạnh Trị, T. Sóc Trăng	0299. 381 8838	0299. 381 8858	thanhtri.st@kienlongbank.com
Kienlongbank Trà Quýt	Số 123 ấp Trà Quýt A, TT. Châu Thành, H. Châu Thành, T. Sóc Trăng	0299 3839 379	0299 3839 779	traquyt.st@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BẠC LIÊU</b>	<b>Số 466 Trần Phú, Khóm 1, P. 7, Tp. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu</b>	<b>0291. 395 8860</b>	<b>0291. 395 8864</b>	<b>baclieu@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Hộ Phòng	Số 164 Ấp 02, TT. Hộ Phòng, H. Giá Rai, T. Bạc Liêu	0291. 367 2636	0291. 367 2637	hophong.bl@kienlongbank.com
Kienlongbank Hồng Dân	Khu nhà phố 6D, đường Nguyễn Thị Minh Khai, TTMM thị trấn Ngan Dừa, H. Hồng Dân, T. Bạc Liêu	0291. 356 0866	0291. 356 0864	hongdan.bl@kienlongbank.com
Kienlongbank Phước Long	Ấp Nội Ô, TT. Phước Long, T. Bạc Liêu	0291. 358 1626	0291. 358 1627	phuoclong.bl@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK CÀ MAU</b>	<b>Số 26 -28 Phan Ngọc Hiến, P.4, Tp. Cà Mau, T. Cà Mau</b>	<b>0290. 359 5999</b>	<b>0290. 359 9777</b>	<b>camau@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Đầm Dơi	Số 04 Trần Văn Phú, Khóm 4, TT. Đầm Dơi, H. Đầm Dơi, T. Cà Mau	0290. 394 2999	0290. 394 2888	damdoi.cm@kienlongbank.com
Kienlongbank Năm Căn	Số 02 An Dương Vương, Khóm 2, TT. Năm Căn, H. Năm Căn, T. Cà Mau	0290. 387 8668	0290. 387 8567	namcan.cm@kienlongbank.com
Kienlongbank Thới Bình	Số 102 Đường 3/2, Khóm 8, TT. Thới Bình, H. Thới Bình, T. Cà Mau	0290. 386 1999	0290. 386 1779	thoibinh.cm@kienlongbank.com





Sẵn lòng chia sẻ

### NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG

40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, P.Vĩnh Thanh Vân,  
Tp.Rạch Giá, T.Kiên Giang  
☎ (0297) 3869 950

### CN SÀI GÒN

98 - 108A Cách Mạng Tháng Tám, P.7, Q.3, Tp.HCM  
☎ (028) 3933 3393



1900 6929



[www.kienlongbank.com](http://www.kienlongbank.com)