

# THÔNG TIN CHUNG





<b>Tên giao dịch</b>	<b>:</b>	<b>CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT KINH DOANH NƯỚC SẠCH SỐ 3 HÀ NỘI</b>
<b>Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số</b>	<b>:</b>	<b>0106973513 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp</b>
<b>Vốn điều lệ (tại ngày 31/12/2019)</b>	<b>:</b>	<b>66.000.000.000</b>
<b>Vốn chủ sở hữu (tại ngày 31/12/2019)</b>	<b>:</b>	
<b>Địa chỉ</b>	<b>:</b>	<b>Số 8C đường Đinh Công Tráng, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội</b>
<b>Số điện thoại</b>	<b>:</b>	<b>04 3933 3992</b>
<b>Số fax</b>	<b>:</b>	<b>04 3933 2892</b>
<b>Website</b>	<b>:</b>	<b>nuocsachso3hn.vn</b>
<b>Mã cổ phiếu</b>	<b>:</b>	<b>NS3 (niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội - HNX)</b>
<b>Logo</b>	<b>:</b>	

## Quá trình hình thành, phát triển và các mốc sự kiện quan trọng

**1994**

Ngày 17/04/1994, Công ty Kinh doanh nước sạch Hoàn Kiếm được thành lập, trực thuộc Công ty TNHH MTV Nước Sạch Hà Nội

**2015**

- Ngày 01/09/2015, Công ty chính thức chuyển thành Công ty Cổ phần với mức vốn điều lệ là: 55 tỷ đồng
- Ngày 17/12/2015, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước đã ban hành công văn số 7825/UBCK-GSĐC về việc chấp thuận hồ sơ đăng ký công ty đại chúng

**2016**

- Ngày 02/12/2016, Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam cấp Giấy chứng nhận đăng ký lưu ký chứng khoán.
- Ngày 26/12/2016 là ngày giao dịch đầu tiên trên thị trường chứng khoán của công ty.

**2018**

Ngày 27/03/2018 Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội có công văn số 1280/UBND - KT chấp thuận kết quả thoái vốn của công ty TNHH MTV nước sạch Hà Nội tại công ty cổ phần sản xuất kinh doanh nước sạch số 3 Hà Nội

**2019**

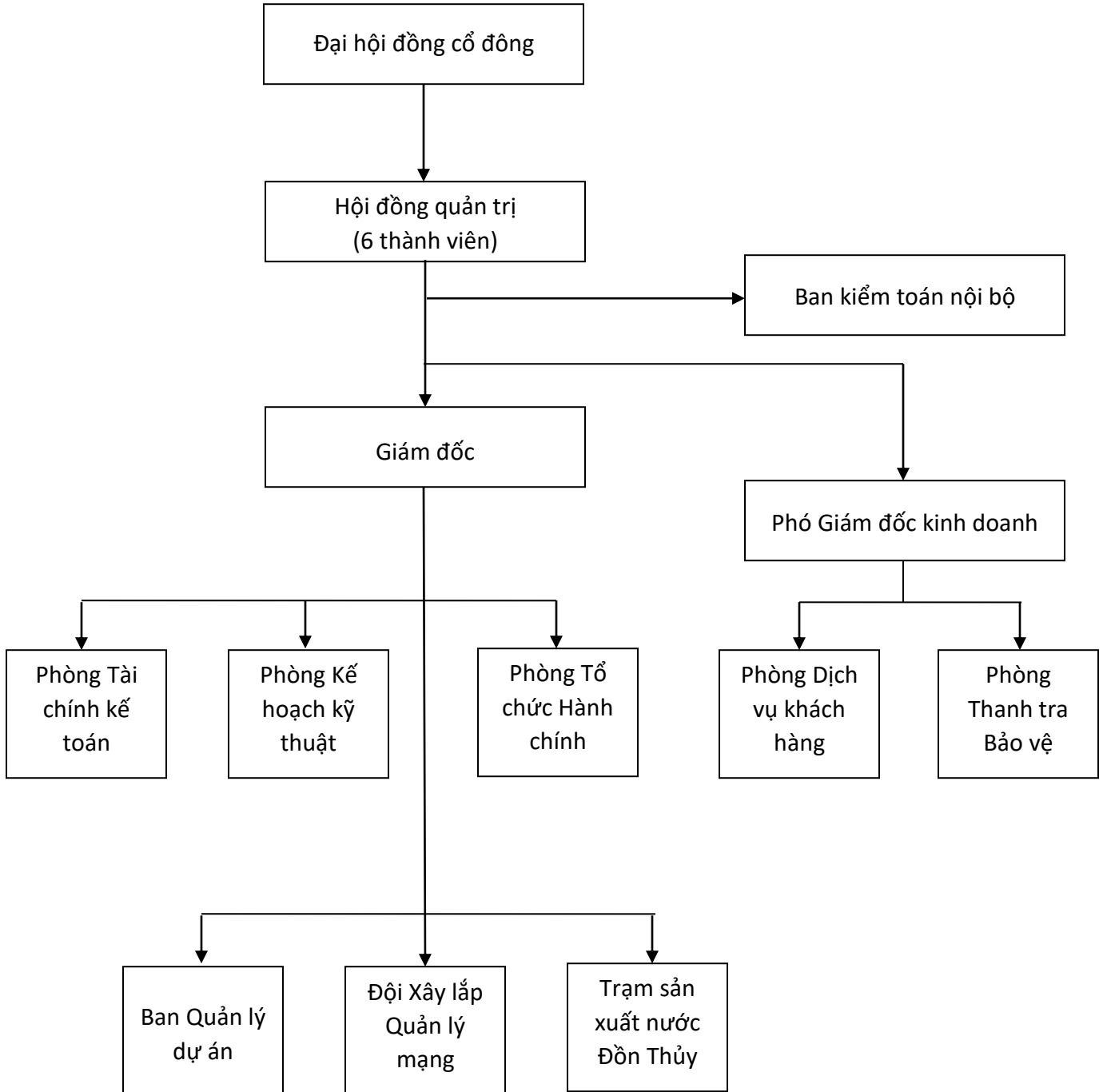
Ngày 30/8/2019 công ty đã tăng vốn điều lệ từ 55 tỷ đồng lên 66 tỷ đồng bằng hình thức phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2018

## **Ngành nghề và địa bàn kinh doanh**

- Ngành nghề kinh doanh: Kinh doanh sản phẩm nước sạch.
- Địa bàn kinh doanh: Quận Hoàn Kiếm - Hà Nội.
- Các sản phẩm, dịch vụ kinh doanh chính:
  - + Sản xuất và kinh doanh nước sạch;
  - + Sản xuất và sửa chữa đường ống và phụ kiện về chuyên ngành nước;
  - + Thiết kế, thi công, sửa chữa, lắp đặt trạm nước nhỏ và đường ống cấp nước quy mô vừa theo yêu cầu khách hàng.

# Sơ đồ tổ chức

## Mô hình quản trị



## **Chiến lược ngành nước**

- Mặc dù Việt Nam đã cải thiện đáng kể tình trạng cấp nước trong những năm qua, nhu cầu tiếp cận nước sạch của người dân vẫn chưa được đáp ứng đủ. Theo thống kê, tỷ lệ dân số đô thị được cung cấp nước qua hệ thống nước tập trung trung bình là 84.5% (dao động từ khoảng 57% đến 98%). Tổng công suất thiết kế của hệ thống cấp nước đô thị trên cả nước mới đạt 8.5 triệu m<sup>3</sup>/ngày đêm. Lượng nước tiêu thụ bình quân là 108 lít/người/ngày, thấp hơn nhiều so với mức 220 lít/người/ngày của các nước trong khu vực. Ở các khu vực nông thôn, chỉ mới có 39% dân số được dùng nước sạch đạt tiêu chuẩn vệ sinh, an toàn.

- Theo quy hoạch phát triển cấp nước cho các khu đô thị và công nghiệp đến năm 2005, Việt Nam hướng đến các mục tiêu sau: (i) Tỷ lệ tiếp cận nước sạch được cung cấp tập trung ở khu vực đô thị là 100%, với tiêu chuẩn tiêu thụ là 120l/người/ngày và chất lượng nước luôn đảm bảo đạt chuẩn; (ii) Tỷ lệ tiếp cận nước sạch, an toàn ở nông thôn đạt 75%, (iii) tỷ lệ thất thoát nước giảm xuống dưới 15% và hệ thống cấp nước hoạt động liên tục, chịu được áp lực cấp nước 24/24.

### **Để đạt được các mục tiêu đó, chiến lược công ty trong ngành nước cho những năm tới như sau:**

- Tăng hiệu quả hoạt động đầu tư thông qua việc triển khai và quản lý tốt các dự án chống thất thoát thất thu, tăng cường công tác tìm kiếm rò rỉ, đảm bảo chất lượng nước và gia tăng chất lượng dịch vụ khách hàng, áp dụng công nghệ thông tin vào các quản trị, vận hành, tăng cường quản trị tài chính để cải thiện hiệu quả hoạt động;

- Phát triển nguồn nhân lực nội tại, xây dựng văn hóa doanh nghiệp và môi trường lành mạnh, tích cực khuyến khích cán bộ nhân viên phát triển, vận dụng tối đa kiến thức, kinh nghiệm đã có, kết hợp với thế mạnh về công nghệ, kỹ thuật, tài chính, quản trị... của các đối tác chiến lược trong và ngoài nước để đạt hiệu quả tối ưu hoạt động vận hành và phát triển dự án.

## Rủi ro

### Rủi ro đặc thù

#### ➤ *Rủi ro thất thoát nước*

Hệ thống cấp nước của Công ty được đặt ngầm dưới đất, qua thời gian sử dụng sẽ xảy ra các sự cố vỡ đường ống, rò rỉ đường ống gây thất thoát nước trong quá trình cung cấp nước từ nhà máy đến các hộ dân.

Như vậy, tỷ lệ nước thu được tiền của Công ty sẽ bị giảm xuống, làm tăng chi phí sản xuất kinh doanh của Công ty. Hiện nay Công ty đang tích cực triển khai các công tác chống thất thu thất thoát để tăng tỷ lệ thu tiền nước, từ đó tăng hiệu quả kinh doanh của Công ty.

#### ➤ *Rủi ro chính sách giá bán nước*

Để đảm bảo ổn định về an sinh xã hội, giá bán nước sạch được các cơ quan quản lý nhà nước khống chế rất chặt chẽ và có quy định khung giá bán nước trong từng thời kỳ, doanh nghiệp kinh doanh nước sạch không thể tự chủ động tăng giá bán nước vượt khung giá đã quy định. Do vậy, với một địa bàn đã ổn định về dân cư thì doanh thu của doanh nghiệp kinh doanh nước sạch không thể tăng trưởng mạnh nếu không có sự tăng giá. Mặt khác, nếu giá chi phí đầu vào cho sản xuất tăng lên, với giá bán nước không được điều chỉnh tăng tương ứng thì lợi nhuận của doanh nghiệp sẽ bị sụt giảm.

### Rủi ro về khác

- Theo đề án dẫn dân phố cổ, Quận Hoàn Kiếm sẽ di dời 6.550 hộ với khoảng 26.200 dân đến hết 2020, trung bình mỗi năm có 1.600 hộ dân tương ứng với 6.400 hộ dân di dời do đề án dẫn dân phố cổ. Như vậy, ước tính mỗi năm nhu cầu sử dụng nước sẽ giảm 304.200 m<sup>3</sup> do tác động của đề án dẫn dân phố cổ.

- Thời tiết diễn biến bất thường, nắng nóng bất thường nên ảnh hưởng đến việc vận hành mạng lưới ổn định.

- Ảnh hưởng của các đơn vị thi công hạ ngầm công trình thoát nước cũng là một yếu tố rủi ro về sự xâm nhập vào hệ thống cấp nước (Vỡ ống, nước nhiễm bẩn...)



# BÁO CÁO TÌNH HÌNH SẢN XUẤT KINH DOANH 2019





## Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

### Đánh giá khái quát

Mặc dù triển khai công tác sản xuất kinh doanh trong năm 2019 Công ty cổ phần Sản xuất Kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội còn gặp nhiều thách thức, khó khăn như nguồn nước suy giảm, thời tiết diễn biến bất thường,... tuy nhiên Công ty cũng đã hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị đảm bảo cấp nước ổn định và tăng cao cho nhân dân trên địa bàn Quận Hoàn Kiếm và cũng cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế xã hội về doanh thu, chống thất thoát thất thu, phát triển khách hàng, đảm bảo công ăn việc làm và đời sống người lao động.

### Kết quả cụ thể

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2018	Năm 2019
Doanh thu thuần	triệu đồng	170.582	174.130
Giá vốn hàng bán	triệu đồng	96.934	98.510
Lợi nhuận trước thuế	triệu đồng	21.624	19.837
Lợi nhuận sau thuế	triệu đồng	17.297	17.872
Mức cổ tức	%	20	

### Cơ cấu doanh thu theo sản phẩm

#### Sản phẩm dịch vụ chủ yếu của Công ty:

- Sản xuất và kinh doanh nước sạch;
- Sản xuất và sửa chữa đường ống và phụ kiện về chuyên ngành nước;
- Thiết kế, thi công, sửa chữa, lắp đặt trạm nước nhỏ và đường ống cấp nước quy mô vừa theo yêu cầu của khách hàng.

## Cơ cấu doanh thu thuần bán hàng và cung cấp dịch vụ

- **Doanh thu thuần**

➤ Đơn vị tính: Triệu đồng

STT	Doanh thu thuần	Năm 2017		Năm 2018		Năm 2019	
		Doanh thu	Tỷ trọng (%)	Doanh thu	Tỷ trọng (%)	Doanh thu	Tỷ trọng (%)
1	Kinh doanh nước	163.244	99,61	169.305	99,25	173.475	99,62
2	Xây lắp	631	0,39	1.275	0,75	610	0,35
3	Khác	6	0	2	0	45	0,03
<b>Tổng</b>		<b>163.881</b>	<b>100</b>	<b>170.582</b>	<b>100</b>	<b>174.130</b>	<b>100</b>

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2017, 2018, 2019 của Công ty)

Doanh thu của Công ty được đóng góp chủ yếu từ hoạt động kinh doanh và dịch vụ nước, luôn chiếm tỷ trọng rất cao trong cơ cấu doanh thu của Công ty. Cụ thể, các năm 2017, 2018 và năm 2019 hoạt động này luôn đóng góp trên 99% trong tổng doanh thu của Công ty. Ngoài hoạt động kinh doanh nước Công ty còn phát triển hoạt động xây lắp và các hoạt động khác, tuy nhiên doanh thu đến từ các hoạt động này thường chiếm tỷ trọng khá nhỏ (dưới 1%) trên tổng doanh thu của Công ty.

- **Doanh thu và lợi nhuận gộp**

• Đơn vị tính: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
Doanh thu thuần	<b>163.881</b>	<b>170.582</b>	<b>174.130</b>
Lợi nhuận gộp	<b>64.646</b>	<b>73.648</b>	<b>75.620</b>
Biên lợi nhuận gộp	<b>39,45</b>	<b>43,17</b>	<b>43,42</b>

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2017, 2018 và 2019 của Công ty)

Các chỉ tiêu Doanh thu và Lợi nhuận của công ty đều có xu hướng tăng rõ rệt qua các năm.

Biên lợi nhuận gộp của Công ty các năm gần đây có sự tăng trưởng khá tốt, đây là kết quả của việc Công ty đã nỗ lực trong việc chống thất thoát nước nhằm nâng cao tỷ lệ nước thu được tiền, tăng hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh.

Ngành nghề kinh doanh của Công ty có đặc thù là ngành ít có tính cạnh tranh, lại là sản phẩm thiết yếu đối với người dân nên hoạt động ít chịu ảnh hưởng trực tiếp của suy thoái kinh tế trong thời gian qua. Nhìn chung, cơ cấu Doanh thu thuần của Công ty được duy trì ổn định với dịch vụ cung cấp nước sạch chiếm tỷ trọng tuyệt đối (95-99% trong giai đoạn 2015-2019). Các dịch vụ khác như xây lắp, khảo sát, thiết kế, thi công các công trình đóng góp khoảng 1-2% doanh thu hàng năm cho Công ty.

• **Tình hình thực hiện chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra**

Chỉ tiêu	ĐVT	KH 2019	TH 2019	TH 2019/KH 2019
Doanh thu thuần	Triệu đồng	187.129	174.130	93,05 %
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	22.096	17.872	80,88 %

Với những thuận lợi và khó khăn thách thức trong năm qua, song được sự quan tâm chỉ đạo xuyên suốt của Ban TGD DNPW, sự phối hợp của các bộ phận, phòng ban trong Công ty và sự nỗ lực từ Ban lãnh đạo Công ty đến toàn thể cán bộ CNV trong Công ty Cổ phần Nước sạch số 3 Hà Nội, công tác SXKD năm 2019 Công ty cũng đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đảm bảo cấp nước ổn định cho nhân dân trên địa bàn Quận Hoàn Kiếm. Cụ thể kết quả đạt được những mặt chính như sau:

- Doanh thu thuần năm 2019: 174.130 triệu đồng, đạt 93,05 % so với kế hoạch.
- Lợi nhuận sau thuế năm 2019: 17.872 triệu đồng, đạt 80,88 % so với kế hoạch
- Tỷ lệ nước thu được tiền năm 2019: 82,32 %, đạt 95,6% so với kế hoạch.
- Tổng sản lượng sản xuất nước trạm Đồn Thủy năm 2019: 3.358.858 m<sup>3</sup>. Đạt 96,87% so với kế hoạch.



## Tổ chức và nhân sự

- **Thống kê nhân sự**

Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động

- Số lượng lao động đến 31/12/2019: 90 người

- Mức lương bình quân của người lao động: 11.103.000 đ/người

### Thu nhập bình quân của người lao động qua các năm

Chỉ tiêu	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
Số lao động	110	111	103	90
Thu nhập bình quân (đồng/người/tháng)	12.473.672	13.610.000	13.228.000	13.946.000

(Nguồn: Công ty cổ phần Sản xuất Kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội)

- **Chính sách cổ tức**

- HĐQT có trách nhiệm xây dựng phương án phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ để trình ĐHĐCĐ. Phương án này được xây dựng trên cơ sở lợi nhuận sau thuế mà Công ty thu được từ hoạt động kinh doanh trong năm tài chính, sau khi đã thực hiện nghĩa vụ nộp thuế và tài chính khác theo quy định của pháp luật hiện hành, Công ty cũng xét tới kế hoạch và định hướng kinh doanh, chiến lược đầu tư mở rộng hoạt động kinh doanh trong năm tới để đưa ra mức cổ tức hợp lý.

- Theo đó cổ tức năm 2018 được chi trả như sau:

+ Tỷ lệ cổ tức: 20%/cổ phiếu

+ Hình thức thanh toán: Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức.

### Tình hình hoạt động tại các công ty con, công ty liên kết.

Không có

# Tình hình tài chính

## Tình hình tài chính trong năm 2019

Đơn vị: triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2019	
	Giá trị (đồng)	Giá trị (đồng)	% tăng giảm so với 2018 (%)
Tổng giá trị tài sản	313.297.641.282	333.306.108.432	106,39
Vốn chủ sở hữu	94.783.052.791	112.655.835.803	118,86
Doanh thu thuần	170.582.365.451	174.130.073.213	102,08
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	21.355.368.800	19.465.508.405	91,15
Lợi nhuận khác	269.530.544	372.188.501	138,09
Lợi nhuận trước thuế	21.624.899.344	19.837.696.906	91,74
Lợi nhuận sau thuế	17.297.598.755	17.872.783.012	103,33

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2018 và năm 2019 của Công ty)

Năm 2019, Công ty cổ phần Sản xuất Kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội đã có những kết quả và những khó khăn trong quá trình thực hiện sản xuất kinh doanh:

### **Những kết quả đạt được trong năm 2019:**

Với những thuận lợi và khó khăn thách thức trong năm qua, song được sự quan tâm chỉ đạo xuyên suốt của Ban TGD DNPW, sự phối hợp của các bộ phận, phòng ban trong Công ty và sự nỗ lực từ Ban lãnh đạo Công ty đến toàn thể cán bộ CNV trong Công ty Cổ phần Nước sạch số 3 Hà Nội, công tác SXKD năm 2019 Công ty cũng đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đảm bảo cấp nước ổn định cho nhân dân trên địa bàn Quận Hoàn Kiếm. Cụ thể kết quả đạt được những mặt chính như sau:

**a. Công tác sản xuất Trạm Đôn Thủy:**

- Phát huy tối đa nguồn khai thác hiệu quả để giảm chi phí mua nước. Xây dựng hệ thống tự động hóa dây truyền sản xuất nước đạt hiệu quả vận hành ổn định, hệ thống an toàn lao động nâng cao rõ rệt, cảnh quan môi trường vệ sinh sạch sẽ.

- Các chỉ tiêu chất lượng nước sản xuất đạt tiêu chuẩn 01/2009/BYT.

- Hoàn thành Báo cáo đánh giá tác động môi trường (**viết tắt ĐTM**) NS3 được UBND thành phố Hà Nội phê duyệt năm 2019.

**b. Công tác dịch vụ cấp nước và chăm sóc khách hàng:**

- Công tác VHML cấp nước phục vụ chăm sóc khách hàng nâng cao rõ rệt, ứng trực cấp nước kịp thời giải quyết khách hàng **24/24**, trực cấp nước hè cao điểm xử lý kịp thời các công việc. Công tác dịch vụ công, callcenter, phôi phiếu điện tử cải tiến từng bước đã hoàn thiện góp phần nâng cao công tác tin học hóa trong doanh nghiệp. Được khách hàng ghi nhận và khen ngợi tinh thần, thái độ và thời gian phục cấp nước vụ tận tình, nhanh chóng và kịp thời.

- Tháng 7 năm 2020 đã triển khai áp dụng thu tiền nước qua online và các kênh thu hộ cho toàn bộ khách hàng dùng nước trên địa bàn, tỷ lệ thu đạt **99.5 - 99,6%** ngay từ tháng đầu thực hiện được khách hàng nhiệt tình ủng hộ, phù hợp với tiến trình không dùng tiền mặt của Thủ tướng Chính phủ. Được khách hàng ghi nhận và khen ngợi tinh thần, thái độ và thời gian phục vụ tận tình, nhanh chóng, kịp thời.

**c. Công tác chống TTTT:**

- Trong năm 2019 Công ty triển khai thực hiện đầu tư 02 dự án chống thất thu thất thoát Ô **23B.KV1,2** và Ô **23A.2** bằng phương thức tự thực hiện, chi phí và hiệu quả đạt kết quả rõ rệt tăng 23% tỷ lệ nước thu tiền trong khu vực cải tạo (từ 72% lên trên 95%).

**d. Công tác trách nhiệm xã hội:**

- Hoàn thành và phục vụ nhân dân thủ đô, khách du lịch trong nước và quốc tế, nâng cao hình ảnh doanh nghiệp với cộng đồng: 04 trụ uống nước tại vòi tại Vườn hoa Lý Thái Tổ, Chợ Đồng Xuân, Vườn hoa Tây Sơn, Chợ Hàng Da.

- Được Quận ủy, ủy ban nhân dân Quận Hoàn Kiếm đánh giá cao là doanh nghiệp phục vụ cấp nước tốt cho nhân dân Thủ đô trong năm 2019.



**e. Công tác khác:**

- Tổ chức thành công Hội thảo vận hành 2019 -DNPW. Giao lưu với các đơn vị thành viên trong Công ty.

- Văn phòng sạch đẹp, văn minh tạo môi trường làm việc tốt cán bộ CNV.

- Các bộ phận trong Công ty mặc đồng phục làm việc và lao động, nâng hình ảnh NS3 trong giao tiếp với khách hàng.

- Các hoạt động phòng trào triển khai trong cán bộ CNV: Tổ chức sinh nhật Quý, ngày 1.6, trung thu và khen thưởng các cháu học sinh đạt thành tích trong học tập, các phòng trào giao

**\* Khó khăn:**

- Hệ thống mạng lưới cấp nước tuy đã được cải tạo qua nhiều giai đoạn song vẫn chưa đồng bộ và còn một số khu vực như Ô23A.KV1 cải tạo từ năm 2001 đến nay đã 17 năm và Ô22A từ năm 2010 là những yếu tố khó khăn trong việc vận hành mạng lưới cấp nước.

- Hệ thống công trình ngầm làm ảnh hưởng đến hệ thống cấp nước, đã phát hiện các điểm quần chun của đơn vị thi công hạ ngầm trong quá trình sửa chữa đường ống cấp nước trong 2019.

- Công tác ghi đọc đồng hồ gặp nhiều khó khăn do địa thế chật hẹp, vướng hàng hóa nên không thuận tiện cho nhân viên ghi đọc chỉ số.

- Là quận trung tâm phố cổ nên công tác sửa chữa, cải tạo cấp nước, thay thế đồng hồ ABC, đồng hồ định kỳ, di chuyển đồng hồ... còn gặp nhiều khó khăn về việc cấp phép đào hè do UBND Quận Hoàn Kiếm quản lý.

Với những thuận lợi và khó khăn thách thức trong năm qua, ban lãnh đạo công ty đã nỗ lực để đạt và vượt kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2019.

Doanh thu thuần đạt 170.582 tỷ đạt 104,28% so với kế hoạch và đạt 104,08 % so với năm 2017. Lợi nhuận sau thuế đạt 17 tỷ đạt 120,84% so với kế hoạch và bằng 92,57% so với năm 2017.

### Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Khoản mục	Đơn vị	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
<b>Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</b>				
Hệ số thanh toán ngắn hạn	lần	1,35	1,01	1,44
Hệ số thanh toán nhanh	lần	1,26	0,92	1,36
<b>Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</b>				
Hệ số Nợ/Tổng tài sản	lần	0,37	0,70	0,66
Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	lần	0,6	2,31	1,96
<b>Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</b>				
Vòng quay hàng tồn kho	vòng	17,3	16,50	25,25
Doanh thu thuần/Tổng tài sản	lần	1,32	0,54	0,52
<b>Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</b>				
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	11,4	10,14	10,26
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	%	24,11	18,25	15,86
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	%	15,1	5,52	5,36
Hệ số Lợi nhuận từ sản xuất kinh doanh/Doanh thu thuần	%	14,35	12,52	11,18

*(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2017, 2018 và 2019 CTCP SXKD Nước sạch số 3 Hà Nội)*

A photograph of a water treatment facility. The image shows several rows of horizontal pipes, likely part of a filtration system. Water is being filtered through vertical filters, creating a misty spray of water droplets. The background is a greenish-brown color, possibly a tank or a wall. The text "BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC" is overlaid in the center in a bold, dark blue font.

# **BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC**



## Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

### Đánh giá những thuận lợi:

- Quận Hoàn Kiếm có nhiều lợi thế, nhỏ, gọn, khách hàng tập trung dễ quản lý. Đây là quận có hoạt động dịch vụ thương mại, trung tâm của thủ đô với nhiều nhà hàng, khách sạn kinh doanh, khách hàng có nhu cầu sử dụng lớn như bệnh viện Việt Đức, bệnh viện Phụ sản Trung ương... Nhu cầu dùng nước nhiều, đơn giá nước cao.
- Có tỷ trọng m<sup>3</sup> nước thu tiền giá kinh doanh, dịch vụ cao chiếm 31,89% tổng sản lượng nước thu tiền
- Nguồn cấp nước thuận lợi, trong đó có nguồn nước tự sản xuất của trạm Đồn Thủy chiếm 19,84 % nguồn cấp vào nên Công ty đã chủ động điều tiết nguồn cấp nước, giá thành thấp đem lại hiệu quả trong sản xuất kinh doanh.
- Đội ngũ thanh niên trẻ, nhiệt tình có trình độ, ý thức trách nhiệm và tập thể CBCNV có quyết tâm cao vì mục tiêu phát triển chung của Công ty.

### Đánh giá những khó khăn:

- Hệ thống mạng lưới cấp nước tuy đã được cải tạo qua nhiều giai đoạn song vẫn chưa đồng bộ và còn một số khu vực như Ô23A.KV1, Ô 22A cải tạo từ năm 2001 đến nay đã 17 năm là cũng là một yếu tố khó khăn trong việc vận hành mạng lưới cấp nước.
- Công tác ghi đọc đồng hồ gặp nhiều khó khăn do địa thế chật hẹp, vướng hàng hóa nên không thuận tiện cho nhân viên ghi đọc chỉ số.
- Là quận trung tâm phố cổ nên công tác sửa chữa, cải tạo cấp nước, cắt bị nguồn nước, thay thế đồng hồ ABC, di chuyển đồng hồ... còn gặp nhiều khó khăn về việc cấp phép đào hè đá khu vực phố cổ Quận Hoàn Kiếm.

### Kết quả hoạt động kinh doanh so với kế hoạch

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2018	TH 2019	KH 2019	% Đạt kế hoạch
Doanh thu thuần	Triệu đồng	170.582	174.130	187.129	93,05
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	21.624	19.837	24.552	80,80
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	17.297	17.872	22.096	80,88
Mức cổ tức	%				

## Doanh thu

STT	CHỈ TIÊU	ĐVT	KH 2019	TH 2019	% TH 2019/KH 2019
<b>Tổng doanh thu</b>		Triệu đồng	184.542	187.129	98,62
1	Doanh thu tiền nước (không bao gồm thuế, phí)	Triệu đồng	173.475	186.405	93,06
2	Xây lắp, Bồi hoàn, HĐTC, khác (không bao gồm thuế, phí)	Triệu đồng	11.067	724	1.528,59

## Tình hình tài chính

### \* Tình hình tài sản

Chỉ tiêu	Năm 2018		Năm 2019		% Tăng/Giảm
	Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
Tài sản ngắn hạn	44.748.507.768	14,28	67.271.092.202	20,18	150,33
Tài sản dài hạn	268.549.133.514	85,72	266.035.016.230	79,82	99,06
<b>Tổng tài sản</b>	<b>313.297.641.282</b>	<b>100.00</b>	<b>333.306.108.432</b>	<b>100.00</b>	<b>106,39</b>

### \* Tình hình nợ phải trả

Chỉ tiêu	Năm 2018		Năm 2019		% Tăng/Giảm
	Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
Nợ ngắn hạn	44.468.480.538	20,35	46.567.938.519	21,10	104,72
Nợ dài hạn	174.046.107.953	79,65	174.082.334.110	79,90	100,02
<b>Tổng nợ phải trả</b>	<b>218.514.588.491</b>	<b>100.00</b>	<b>220.650.272.629</b>	<b>100.00</b>	<b>100,98</b>

## **Những kết quả đạt được trong năm 2019:**

Với những thuận lợi và khó khăn thách thức trong năm qua, song được sự quan tâm chỉ đạo xuyên suốt của Ban TGD DNPW, sự phối hợp của các bộ phận, phòng ban trong Công ty và sự nỗ lực từ Ban lãnh đạo Công ty đến toàn thể cán bộ CNV trong Công ty Cổ phần Nước sạch số 3 Hà Nội, công tác SXKD năm 2019 Công ty cũng đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đảm bảo cấp nước ổn định cho nhân dân trên địa bàn Quận Hoàn Kiếm. Cụ thể kết quả đạt được những mặt chính như sau:

### **\* Công tác sản xuất Trạm Đồn Thủy:**

- Phát huy tối đa nguồn khai thác hiệu quả để giảm chi phí mua nước. Xây dựng hệ thống tự động hóa dây truyền sản xuất nước đạt hiệu quả vận hành ổn định, hệ thống an toàn lao động nâng cao rõ rệt, cảnh quan môi trường vệ sinh sạch sẽ.

- Các chỉ tiêu chất lượng nước sản xuất đạt tiêu chuẩn 01/2009/BYT.

- Hoàn thành Báo cáo đánh giá tác động môi trường (**viết tắt ĐTM**) NS3 được UBND thành phố Hà Nội phê duyệt năm 2019.

### **\* Công tác dịch vụ cấp nước và chăm sóc khách hàng:**

- Công tác VHML cấp nước phục vụ chăm sóc khách hàng nâng cao rõ rệt, ứng trực cấp nước kịp thời giải quyết khách hàng **24/24**, trực cấp nước hè cao điểm xử lý kịp thời các công việc. Công tác dịch vụ công, callcenter, phớt phiếu điện tử cải tiến từng bước đã hoàn thiện góp phần nâng cao công tác tin học hóa trong doanh nghiệp. Được khách hàng ghi nhận và khen ngợi tinh thần, thái độ và thời gian phục cấp nước vụ tận tình, nhanh chóng và kịp thời.

- Tháng 7 năm 2020 đã triển khai áp dụng thu tiền nước qua online và các kênh thu hộ cho toàn bộ khách hàng dùng nước trên địa bàn, tỷ lệ thu đạt **99.5- 99,6%** ngay từ tháng đầu thực hiện được khách hàng nhiệt tình ủng hộ, phù hợp với tiến trình không dùng tiền mặt của Thủ tướng Chính phủ. Được khách hàng ghi nhận và khen ngợi tinh thần, thái độ và thời gian phục vụ tận tình, nhanh chóng, kịp thời.

### **\* Công tác chống TTTT:**

- Trong năm 2019 Công ty triển khai thực hiện đầu tư 02 dự án chống thất thu thất thoát **Ô 23B.KV1,2 và Ô 23A.2** bằng phương thức tự thực hiện, chi phí và hiệu quả đạt kết quả rõ rệt tăng 23% tỷ lệ nước thu tiền trong khu vực cải tạo (từ 72% lên trên 95%).



### **\* Công tác trách nhiệm xã hội:**

- Hoàn thành và phục vụ nhân dân thủ đô, khách du lịch trong nước và quốc tế, nâng cao hình ảnh doanh nghiệp với cộng đồng: 04 trụ uống nước tại vòi tại Vườn hoa Lý Thái Tổ, Chợ Đồng Xuân, Vườn hoa Tây Sơn, Chợ Hàng Da.

- Được Quận ủy, ủy ban nhân dân Quận Hoàn Kiếm đánh giá cao là doanh nghiệp phục vụ cấp nước tốt cho nhân dân Thủ đô trong năm 2019.

### **e. Công tác khác:**

- Tổ chức thành công Hội thảo vận hành 2019 -DNPW. Giao lưu với các đơn vị thành viên trong Công ty.

- Văn phòng sạch đẹp, văn minh tạo môi trường làm việc tốt cán bộ CNV.

- Các bộ phận trong Công ty mặc đồng phục làm việc và lao động, nâng hình ảnh NS3 trong giao tiếp với khách hàng.

- Các hoạt động phòng trào triển khai trong cán bộ CNV: Tổ chức sinh nhật Quý, ngày 1.6, trung thu và khen thưởng các cháu học sinh đạt thành tích trong học tập, các phòng trào giao

## **Đánh giá công tác quản lý, chính sách và tổ chức trong năm 2019**

### **Trong công tác quản lý**

Trong năm 2019, Ban giám đốc đã thực hiện theo đúng nhiệm vụ được giao để điều hành công tác sản xuất kinh doanh như sau:

Điều hành và giải quyết các công việc hàng ngày trong Công ty. Hàng tuần điều hành sát sao trong công tác vận hành mạng lưới cấp nước phù hợp với kế hoạch sản xuất kinh doanh. Hàng tháng điều hành và đôn đốc các bộ phận trong Công ty thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, kế hoạch đầu tư và thực hiện các dự án chống TTTT tăng mức độ dịch vụ cấp nước, giảm tỷ lệ thất thu thất thoát, tăng tỷ lệ nước thu tiền, giảm chi phí, tăng lợi nhuận đáng kể.

Năm 2019 công tác vận hành mạng lưới cấp nước đã được nâng cao, mức độ dịch vụ cấp nước tăng cao trong mùa hè. Thời gian cấp nước áp lực cao từ 8-12h trong ngày.

## **Cơ cấu lao động**

- Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động
- Số lượng lao động đến 31/12/2019: 90 người
- Mức lương bình quân của người lao động: 11.103.000 đ/người.

## **Chính sách hoạt động**

- Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động.

Với mục tiêu đảm bảo an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho người lao động Công ty luôn tuân thủ đầy đủ các quy định, tiêu chuẩn có liên quan đến môi trường, an toàn và sức khỏe nghề nghiệp. An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp được coi như là một giá trị cốt lõi trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty.

- Xét nghiệm đường tiêu hóa cho các công nhân trực tiếp tiếp xúc với nguồn nước.
- Khám định kỳ sức khỏe hàng năm cho người lao động để phân loại sức khỏe.

Nhằm đảm bảo việc xây dựng và thực hiện hiệu quả hệ thống quản lý, Công ty đảm bảo chính sách này sẽ được truyền đạt trong toàn tổ chức và sẵn có cho các bên hữu quan.

- Chính sách tổ chức:

Sắp xếp, củng cố nhân sự phù hợp với mô hình sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần, nâng cao năng suất lao động, hiệu quả công việc, đáp ứng quy trình đổi mới doanh nghiệp, tăng thu nhập người lao động.

- Chính sách sản xuất:

Duy trì sản xuất cấp nước ổn định, đảm bảo chất lượng nước theo đúng tiêu chuẩn do Bộ Y tế quy định, thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng bảo trì các máy móc. Khai thác và phát huy tối đa công suất Trạm Đồn Thủy nhằm tiết kiệm chi phí sản xuất.

- Quản trị và điều hành:

Hiệu quả hoạt động của Công ty gắn liền với việc điều hành của Ban Giám đốc Công ty thông qua việc giao các chỉ tiêu hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp như doanh thu, lợi nhuận, các chỉ tiêu tài chính, tăng hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp. Tiếp tục rà soát, đổi mới cơ cấu các phòng ban chức năng theo hướng tinh gọn, hiệu quả nhằm phát huy hiệu quả năng suất người lao động đáp ứng được mô hình chuyển đổi của doanh nghiệp.



# **BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**



## Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Công ty 2019

Trong năm 2019 cùng với sự nỗ lực của toàn thể cán bộ công nhân viên và ban lãnh đạo đã đưa Công ty đạt được sự tăng trưởng so với năm 2018

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2018	Năm 2019	Chênh lệch (%)
Doanh thu thuần	Triệu đồng	170.582	174.130	102,08
	Triệu đồng	17.297	17.872	103,32

Tuy nhiên về kết quả thực hiện các chỉ tiêu cơ bản năm 2019 theo nghị quyết ĐHĐCĐ hầu hết Công ty chưa đạt được. Số liệu cụ thể như sau:

Stt	Chỉ tiêu	Đvt	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2019	% thực hiện kế hoạch 2019
1	Doanh thu thuần	Tỷ đồng	174 130	187.12	93,06
2	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	17.872	22.096	80,88
3	Tỷ lệ cổ tức 2019 (dự kiến)	%		20	
4	Vốn điều lệ	Tỷ đồng	66	55	120
5	Tỉ lệ nước thu tiền	%	82.32		



Tuy nhiên một trong những nguyên nhân chính dẫn đến việc không hoàn thành kế hoạch là do việc chưa đánh giá sát thực tế nhu cầu tiêu dùng của khách hàng trên địa bàn công ty quản lý. Bên cạnh đó còn do các nguyên nhân khách quan như nguồn nước suy giảm, diễn biến thời tiết thất thường cũng như phụ thuộc lớn vào áp lực của nguồn nước mua buôn.

Về công tác tài chính, kế toán được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật; đảm bảo mục tiêu bảo toàn và phát triển nguồn vốn;

Các vấn đề thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị đều được Chủ tịch Hội đồng quản trị và Giám đốc Công ty báo cáo Hội đồng quản trị xem xét và quyết định dưới sự giám sát của Ban kiểm toán nội bộ;

Việc công bố thông tin luôn tuân thủ quy định của pháp luật, đảm bảo tính minh bạch, khách quan, phản ánh trung thực tình hình hoạt động của công ty;

Công ty đã ý thức việc đầu tư nâng cao chất lượng phục vụ, sẵn sàng đáp ứng mọi nhu cầu sử dụng nước của khách hàng; đảm bảo tỷ lệ khách hàng được cấp nước sạch 100% toàn địa bàn công ty quản lý.

## **Các kế hoạch và định hướng của Hội đồng quản trị**

Trong năm 2020, HĐQT sẽ tập trung vào các kế hoạch và định hướng sau:

- Phối hợp, hỗ trợ cùng Ban điều hành triển khai thực hiện các nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên 2020, trong đó tập trung hoàn hiện tốt nhiệm vụ cấp nước trên địa bàn Quận Hoàn Kiếm, đảm bảo công ty phát triển theo định hướng đề ra.

- Đảm bảo cấp nước an toàn, chất lượng ổn định; đáp ứng 100% nhu cầu sử dụng nước sạch, với các dịch vụ nhanh nhất, tốt nhất góp phần vào công tác đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn; đảm bảo thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước, quyền lợi cho khách hàng, cổ đông và người lao động.

- Tiếp tục nâng cao năng lực quản lý điều hành, đảm bảo hoạt động công ty phát triển, hiệu quả;

- Tăng cường kiểm tra, giám sát các nghị quyết, quy chế của HĐQT.

- Chỉ đạo đẩy mạnh và đổi mới công tác đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ.

- Nâng cao năng lực quản trị công ty niêm yết trên cơ sở vận dụng và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành; đào tạo bồi dưỡng nguồn cán bộ quản lý, điều hành; minh bạch thông tin, tình hình hoạt động của đơn vị.

## **Giải pháp thực hiện:**

- Tăng cường rà soát các dự án đã đầu tư và quản lý hoạt động tại các đơn vị, quản lý tối ưu chi phí, hoàn thiện quy trình chuẩn và áp dụng các chương trình cải tiến sản xuất, phát triển kinh doanh;

- Quan tâm công tác quan hệ cộng đồng, quan hệ công tác tốt với các cơ quan quản lý nhà nước, địa phương và quan tâm đến các mục tiêu trách nhiệm xã hội;

- Áp dụng công nghệ thông tin, triển khai hệ thống phân tích và quản trị dữ liệu tập trung, phát triển hệ thống ERP toàn diện cho ngành nước, từng bước hiện đại hóa và số hóa công ty, nâng cao chất lượng phục vụ đảm bảo công ty phát triển bền vững;

- Xây dựng văn hóa doanh nghiệp và môi trường làm việc tích cực, hiện đại, quyết liệt, tăng cường đào tạo phát triển nhân sự để xây dựng nguồn nhân lực chuyên nghiệp, vững mạnh, đáp ứng nhu cầu phát triển lâu dài của công ty;

# BÁO CÁO QUẢN TRỊ



## Cơ cấu cổ đông

Cổ phiếu của Công ty cổ phần sản xuất kinh doanh nước sạch số 3 Hà Nội được niêm yết và giao dịch tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội với mã chứng khoán NS3.

Đến ngày 21/3/2019 vốn điều lệ của NS3 là 55.000.000.000 đồng được chia thành 5.500.000 cổ phần với mệnh giá 10.000 đồng. Công ty không phát hành các loại cổ phần khác ngoài cổ phần phổ thông.

Đến ngày 30/08/2019 vốn điều lệ của NS3 là 66.000.000.000 đồng được chia thành 6.600.000 cổ phần với mệnh giá 10.000 đồng. Hình thức tăng vốn: Công ty phát hành cổ phiếu để chi trả cổ tức theo phương án phát hành đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên 2019 Công ty phê duyệt.

### Theo danh sách cổ đông tại ngày 21/3/2019

	Số lượng CP nắm giữ	% sở hữu
Cổ đông Nhà nước		
1. TRONG NƯỚC		
a. Cá nhân	717.100	13.04
b. Tổ chức	4.750.000	86.36
2. NƯỚC NGOÀI		
a. Cá nhân	0	
b. Tổ chức	32.900	0.6
<b>TỔNG SỐ LƯỢNG CP NIÊM YẾT</b>	<b>5.500.000</b>	<b>100</b>
<b>CỔ ĐÔNG LỚN</b>		
Công ty cổ phần đầu tư ngành nước DNP	4.750.000	86.36
<b>TỔNG</b>	<b>4.750.000</b>	<b>86.36</b>

STT	Sở hữu của ban lãnh đạo	Chức vụ	Số lượng CP năm giữ	% sở hữu
1	Nguyễn Danh Hiếu	Chủ tịch	0	0
2	Nguyễn Đình Tiến	Thành viên	97.600	1.77
3	Nguyễn Thế Minh	Thành viên	0	0
4	Lê Tuấn	Thành viên	0	0
5	Ngô Thành Chung	Thành viên	0	0
6	Nguyễn Sinh Dũng Thắng	Thành viên	0	0
7	Vũ Thúy Hà	Kê toán trưởng	0	0
	<b>Tổng</b>		<b>97.600</b>	<b>1.77</b>

#### Hội đồng quản trị

ST T	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Nguyễn Sinh Dũng Thắng	Chủ tịch	05/06/2018	05/04/2019
2	Nguyễn Danh Hiếu	Chủ tịch	05/04/2019	
3	Nguyễn Đình Tiến	Thành viên	25/07/2015	
4	Nguyễn Thế Minh	Thành viên	05/06/2018	
5	Lê Tuấn	Thành viên	05/06/2018	
6	Ngô Thành Chung	Thành viên	05/06/2018	
7	Nguyễn Sinh Dũng Thắng	Thành viên	05/04/2019	

#### Các tiểu ban trực thuộc Hội đồng quản trị

Công ty không có các tiểu ban trực thuộc Hội đồng quản trị.



### Danh sách Ban Điều hành

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Chức năm nhiệm vụ
1	Nguyễn Danh Hiếu	Chủ tịch HĐQT	Điều hành chung
2	Nguyễn Đình Tiến	Giám đốc	Phụ trách khối sản xuất - xây lắp
3	Lê Văn Luyện	Phó Giám đốc	Phụ trách kinh doanh - Thanh Tra

### Thành viên Ban kiểm soát

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Nguyễn Thị Phương Thành	Trưởng ban	05/06/2018	04/04/2019
2	Phan Thùy Giang	Thành viên	05/06/2018	04/04/2019
3	Phạm Thành Thái Lĩnh	Thành viên	05/06/2018	04/04/2019

### Thành viên Ban kiểm toán nội bộ

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Nguyễn Thế Minh	Trưởng ban	04/04/2019	
2	Lê Tuấn	Thành viên	05/04/2019	
3	Phạm Văn Khánh	Thành viên	05/04/2019	

### Thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS, BKTNB và BGD

STT	Chức danh	Số người	Số tháng	Tổng số tiền thù lao	Mức thù lao bình quân 1 người/tháng
1	Chủ tịch HĐQT	1	12	0	0
2	Thành viên HĐQT	5	12	0	0
3	Thành viên BKS	3	3	0	0
4	Thành viên BKTNB	3	9	0	0
	<b>Tổng cộng</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

## **Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty**

Từ khi tham gia thị trường chứng khoán đến nay, Công ty luôn chủ động nắm bắt các quy định pháp luật có liên quan và cập nhật kịp thời như:

- Tuân thủ đầy đủ các nghĩa vụ về Công bố thông tin
- Định kỳ tổ chức Đại hội đồng cổ đông
- Xây dựng Điều lệ, Quy chế nội bộ về quản trị công ty bám sát theo Luật Doanh Nghiệp 2014, Nghị định 71/2017/NĐ-CP là Nghị số 71/2017/NĐ-CP hướng dẫn về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng và Thông tư 95/2017/TT – BTC hướng dẫn một số điều của Nghị định 71/2017.

Những việc trên một mặt nâng cao hiệu quả quản lý, mặt khác thúc đẩy sự công bằng, minh bạch trong quá trình xử lý sự cố và những sai sót phát sinh. Qua đó giúp ổn định và nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh cho Công ty.

**CÔNG TY NƯỚC SẠCH  
SỐ 3 HÀ NỘI  
VỚI CỘNG ĐỒNG VÀ XÃ HỘI**



## **Phát triển bền vững luôn gắn với trách nhiệm trước cộng đồng**

- Cùng nằm trong sự vận động chung của xã hội, tất cả các cá thể bao gồm doanh nghiệp đều tự nhận thức được rằng việc đóng góp cho cộng đồng, chung tay thúc đẩy phát triển một xã hội văn minh, tiến bộ là trách nhiệm và là giá trị cơ bản của sự tồn tại.

- Là một công ty nằm trong tập đoàn DNP, Công ty nước sạch số 3 Hà Nội cũng luôn cùng song hành với các hoạt động của tập đoàn để từ đó cùng chung tay góp sức cho các hoạt động thiện nguyện và các dự án phi lợi nhuận nhằm nâng cao chất lượng sống, cải thiện giáo dục và hỗ trợ cộng đồng phát triển bền vững.

- Cuối năm 2018, sau khi dự án xây dựng, lắp đặt các trụ uống nước sạch tại vòi miễn phí tại một số tuyến phố lớn trên địa bàn thành phố Hà Nội được triển khai và hoàn thành đưa vào sử dụng vào đầu năm 2019 đã tạo ra nét văn minh mới cho người Hà Nội đồng thời góp phần nâng cao hình ảnh Việt Nam trong mắt bạn bè bốn phương.

- Hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, Công ty nước sạch số 3 Hà Nội đang ngày càng hoàn thiện các hoạt động cung cấp dịch vụ, đảm bảo các chỉ tiêu môi trường (tiêu thụ nước, năng lượng, phát thải...) hợp lý, phù hợp với tiêu chuẩn cho phép, góp một phần không nhỏ vào sự xanh - sạch - đẹp của Thủ đô Hà Nội - trái tim của cả nước.

- Cùng với đó, Công ty đã hoàn thành tốt trách nhiệm với cộng đồng như việc tham gia các chương trình phát động ủng hộ do Trung ương Quận Hoàn Kiếm phát động: tham gia ủng hộ biển đảo, các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, trao quỹ học bổng cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn, quỹ phòng chống thiên tai, quỹ vì người nghèo...

- Xuất phát từ ý thức về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp nói chung, Công ty nước sạch số 3 Hà Nội sẽ luôn nỗ lực duy trì và phát triển các hoạt động xã hội, thiện nguyện trong năm 2020 để tiếp tục tạo ra những đóng góp ý nghĩa, thiết thực cho cộng đồng.



# BÁO CÁO TÀI CHÍNH





## **Ý kiến kiểm toán**

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Sản xuất kinh doanh nước sạch số 3 Hà Nội tại ngày 31/12/2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

## **Báo cáo tài chính được kiểm toán**

Báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán bao gồm: Bảng cân đối kế toán; Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh; Báo cáo lưu chuyển tiền tệ; Bản thuyết minh báo cáo tài chính theo quy định của pháp luật về kế toán và kiểm toán.

Báo cáo tài chính năm kiểm toán đã được Công ty cổ phần sản xuất kinh doanh nước sạch số 3 công bố thông tin, đăng tải chi tiết trên Website công ty theo quy định.

(đường dẫn: <http://nuocsachso3hn.vn/bao-cao-tai-chinh/bao-cao-tai-chinh-nam-2019-407.htm>)

## **CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT KINH DOANH**

### **NƯỚC SẠCH SỐ 3 HÀ NỘI**

**Người đại diện theo pháp luật**

**(đã ký)**

**Nguyễn Danh Hiếu**