



BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 được Quốc hội nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 26/11/2014;

Căn cứ Điều lệ Tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Cảng Hải Phòng năm 2018;

Căn cứ Quy chế hoạt động của Ban Kiểm soát Công ty;

Căn cứ các báo cáo tài chính riêng và báo cáo tài chính hợp nhất năm 2019 của Công ty Cổ phần Cảng Hải Phòng đã được Công ty TNHH kiểm toán và tư vấn UHY kiểm toán và soát xét

Ban Kiểm soát Công ty Cổ phần Cảng Hải Phòng trân trọng báo cáo Đại hội đồng cổ đông tình hình hoạt động, kết quả kiểm tra, giám sát các mặt hoạt động của Công ty Cổ phần Cảng Hải Phòng năm 2019, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của Ban Kiểm soát năm 2020 như sau:

PHẦN I. HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2019

I. Tình hình nhân sự Ban Kiểm soát

Ngày 26/6/2019, Đại hội cổ đông thường niên năm 2019 (ĐHĐCĐ) của Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng đã bầu 03 thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2019-2024, có 02 thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2014-2019 không tham gia tái cử nhiệm kỳ tiếp theo. Danh sách các thành viên bao gồm:

1. Ông Lê Duy Dương – nguyên Trưởng Ban, thôi tham gia BKS từ 26/6/2019
2. Bà Phạm Thị Thu Hương – nguyên thành viên, thôi tham gia BKS từ 26/6/2019
3. Bà Đào Thị Thu Hà – Trưởng Ban – tái cử
4. Bà Đào Thị Phương Lan – Thành viên, tham gia BKS từ 26/6/2019
5. Bà Nguyễn Thị Hằng – Thành viên, tham gia BKS từ 26/6/2019

II. Các hoạt động chủ yếu của Ban Kiểm soát năm 2019

- Trong năm 2019, Ban kiểm soát đã tiến hành 04 cuộc họp, thống nhất các nội dung lập kế hoạch hoạt động năm 2019, phân công nhiệm vụ giữa các thành viên, tiến hành kiểm tra hồ sơ, chứng từ, sổ sách kế toán, các hoạt động đầu tư, kinh doanh tại các Phòng, Ban, Chi nhánh của Công ty.

- Thẩm tra báo cáo tài chính bán niên và báo cáo tài chính năm 2019 đã được kiểm toán.

- Thông qua quá trình kiểm tra, rà soát, Ban Kiểm soát đã có kiến nghị với Hội đồng quản trị (HĐQT), Ban Điều hành Công ty về việc điều chỉnh một số nội quy,

quy định cho phù hợp với sự thay đổi của quy định pháp luật, tình hình hoạt động thực tiễn của Công ty như quy chế quy chế quản lý chi tiêu nội bộ, quy chế khen thưởng động viên khách hàng, nội quy trả lương các khối trực tiếp, gián tiếp và yêu cầu Ban Điều hành tăng cường kiểm soát chặt chẽ qui trình thực hiện các quy chế, nội quy đã ban hành. Một số ý kiến của Ban Kiểm soát đã được HĐQT, Ban Điều hành tiếp thu, điều chỉnh kịp thời trong năm 2019.

- Tham dự đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị.
- Tham gia góp ý về các vấn đề liên quan đến hoạt động của Công ty theo đề nghị của HĐQT và Ban Điều hành.
- Thường xuyên giám sát việc tuân thủ Quy chế, quy định nội bộ công ty, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Điều lệ Công ty và các quy định pháp luật hiện hành của HĐQT và Ban điều hành trong công tác quản trị và điều hành.
- Phối hợp với HĐQT tiến hành kiểm tra, đánh giá người đại diện phần vốn của Công ty tại các doanh nghiệp có vốn góp.

III. Đánh giá kết quả hoạt động của các thành viên Ban Kiểm soát

- Các thành viên Ban Kiểm soát đã hoạt động tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và quy chế Ban Kiểm soát Công ty.
- Từng thành viên đã hoàn thành nhiệm vụ giám sát, kiểm tra, đánh giá các nội dung công việc theo phân công của mình một cách nghiêm túc, trung thực.

IV. Tiền lương, thù lao và chi phí hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2019

- Đối với Trưởng Ban kiểm soát chuyên trách: hưởng lương theo chế độ của Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng.
- Đối với các kiểm soát viên không chuyên trách: hưởng thù lao theo Nghị quyết đại hội đồng cổ đông năm 2019 đã thông qua
- Chi phí hoạt động của Ban Kiểm soát: Tuân thủ theo quy định và quy chế chi tiêu nội bộ của Cảng Hải Phòng.

PHẦN 2. KẾT QUẢ GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC NĂM 2019

I. Kết quả giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị

- Trong năm 2019, HĐQT đã tổ chức 08 cuộc họp để bàn về việc triển khai các hoạt động sản xuất kinh doanh, công tác đầu tư, công tác tổ chức nhân sự và công tác đổi mới doanh nghiệp nhằm thực hiện kế hoạch Đại hội đồng cổ đông giao và chỉ đạo Ban điều hành triển khai thực hiện các Nghị quyết theo đúng quy định pháp luật và Điều lệ Công ty.
- Từng thành viên HĐQT đều tham gia đầy đủ các cuộc họp, góp ý kiến xây dựng hoặc phản biện nhằm đưa ra những định hướng, chủ trương đúng đắn, phù hợp với tình hình phát triển chung của Công ty.
- Trên cơ sở nội dung các cuộc họp và thông qua việc xin ý kiến bằng văn bản, HĐQT đã ban hành 96 nghị quyết và 79 quyết định. Các Nghị quyết và Quyết định của HĐQT được ban hành đều đúng thẩm quyền, phù hợp với Điều lệ Công ty và quy định pháp luật.

- HĐQT thường xuyên chỉ đạo, giám sát việc thực hiện các nghị quyết và các công việc HĐQT ủy quyền cho Ban Điều hành triển khai; giám sát chặt chẽ việc triển khai các dự án đầu tư; chỉ đạo Tổng Giám đốc đưa ra các giải pháp để tăng cường năng lực cạnh tranh, đáp ứng nhu cầu của khách hàng một cách tốt nhất để duy trì và mở rộng thị phần, thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh, khắc phục khó khăn nhằm đạt các mục tiêu đề ra.

- Việc thực hiện công bố thông tin được HĐQT chỉ đạo thực hiện tuân thủ quy định của Ủy ban chứng khoán Nhà nước.

II. Kết quả giám sát hoạt động của Ban Điều hành

Trong năm 2019, dưới sự chỉ đạo của HĐQT, khắc phục khó khăn về số lượng nhân sự Ban Điều hành chưa kịp bổ sung, Ban Điều hành đã triển khai thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết của Hội đồng quản trị để đạt mục tiêu do ĐHCĐ giao, cụ thể:

- Tiếp tục thực hiện tái cơ cấu tổ chức, thành lập mới Trung tâm sửa chữa

- Trong năm Ban điều hành đã rà soát, sửa đổi, xây dựng các quy định nội bộ; ban hành hoặc trình HĐQT ban hành các quy chế, nội quy phục vụ công tác quản trị, điều hành, khai thác theo hướng minh bạch và hiệu quả hơn. Cụ thể, điều chỉnh, bổ sung các quy chế nội bộ như nội quy chế tiền lương, quy chế chuyển nhượng vốn, quy định về việc đánh giá hiệu quả theo chỉ số KPI, quy trình khai thác tàu container tại Cảng Tân Vũ, quy định về việc hạch toán chi phí Trung tâm sửa chữa, quy định về mua sắm và quản lý vật tư, quy định về công tác an toàn, vệ sinh lao động, sửa đổi các quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế thưởng động viên khách hàng.

- Đẩy mạnh công tác tiếp thị, mở rộng các dịch vụ hỗ trợ kết nối với dịch vụ xếp dỡ nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu khách hàng; tăng cường trao đổi thông tin, tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản hồi của khách hàng.

- Thực hiện tốt công tác thu hồi công nợ.

- Kịp thời sửa chữa, bảo dưỡng phương tiện thiết bị, đảm bảo an toàn và đáp ứng cho yêu cầu khai thác.

- Tăng cường giám sát thực hiện nội quy an toàn lao động giữ vững ổn định tình hình chính trị, trật tự trị an, an toàn trong Cảng.

- Tuy nhiên, công tác thoái vốn tại các doanh nghiệp hoạt động không hiệu quả kéo dài và tại các doanh nghiệp ngoài ngành nghề kinh doanh chính vẫn chậm được triển khai.

III. Việc phối hợp hoạt động giữa Hội đồng quản trị, Ban Điều hành với Ban Kiểm soát

- Ban Kiểm soát đã phối hợp chặt chẽ với HĐQT, Ban Điều hành trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ được giao. HĐQT và Ban Điều hành đã tạo điều kiện thuận lợi để Ban Kiểm soát thực hiện nhiệm vụ. Ban Kiểm soát được cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu liên quan đến hoạt động của Công ty, được mời tham dự đầy đủ các cuộc họp của HĐQT và các cuộc họp khác.

- Các ý kiến đóng góp kịp thời của Ban Kiểm soát đối với hoạt động của HĐQT, Ban điều hành Công ty đều được ghi nhận để điều chỉnh kịp thời trong quá trình ra các nghị quyết, quyết định và điều hành.

- Trong năm, Ban Kiểm soát đã phối hợp với HĐQT tiến hành kiểm tra, đánh giá hoạt động của người đại diện phần vốn tại các doanh nghiệp có vốn góp của Công ty. Qua đó giúp HĐQT, Ban Điều hành rút kinh nghiệm trong quá trình quản lý các khoản đầu tư, góp vốn và thoái vốn.

PHẦN 3. KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM TRA, GIÁM SÁT NĂM 2019

I. Kết quả thẩm định báo cáo tài chính năm 2019

I.1. Nhận xét chung về Báo cáo Tài chính

- Báo cáo tài chính riêng và hợp nhất năm 2019 của Công ty đã được kiểm toán theo đúng quy định của pháp luật, Điều lệ và Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019. Công ty TNHH Kiểm toán và tư vấn UHY đã được lựa chọn thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2019 của Công ty.

- Ý kiến của kiểm toán viên: Ngoại trừ các yếu tố ảnh hưởng liên quan đến tài sản cố định câu 4, câu 5 và gói thiết bị đang chờ các quyết định phê duyệt chính thức của Bộ Tài chính nêu tại báo cáo kiểm toán, các Báo cáo tài chính riêng và hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng tại ngày 31/12/2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

- Ý kiến của Ban Kiểm soát: Ý kiến của kiểm toán viên đưa ra là có cơ sở, phù hợp với chuẩn mực kế toán Việt Nam hiện hành.

I.2. Một số chỉ tiêu về tài sản nguồn vốn năm 2019

Tình hình tài sản nguồn vốn của Công ty trên bảng Cân đối kế toán tại ngày 31/12/2019 của Công ty:

Đơn vị tính: đồng

STT	Chỉ tiêu	Công ty mẹ		Hợp nhất	
		Tại ngày 31/12/2019	Tại ngày 01/01/2019	Tại ngày 31/12/2019	Tại ngày 01/01/2019
A	Tài sản	5,188,334,827,820	5,001,457,597,401	5,785,178,232,528	5,467,844,533,359
I	I. Tài sản ngắn hạn	1,557,458,459,648	1,251,957,577,128	2,843,816,477,954	2,319,794,813,283
II	II. Tài sản dài hạn	3,630,876,368,172	3,749,500,020,273	2,941,361,754,574	3,148,049,720,076
B	Nguồn vốn	5,603,147,781,498	5,263,333,759,810	5,785,178,232,528	5,467,844,533,359
I	I. Nợ phải trả	1,216,512,965,398	1,252,686,504,824	1,376,894,362,982	1,371,404,750,749
1	Nợ ngắn hạn	534,069,556,447	545,745,216,467	686,801,287,098	652,652,720,577
2	Nợ dài hạn	682,443,408,951	706,941,288,357	690,093,075,884	718,752,030,172
II	Vốn chủ sở hữu	4,386,634,816,100	4,010,647,254,986	4,408,283,869,546	4,096,439,782,610

1	Vốn góp của chủ sở hữu	3,269,600,000,000	3,269,600,000,000	3,269,600,000,000	3,269,600,000,000
2	Vốn khác của chủ sở hữu			72,599,527,038	72,599,527,038
3	Chênh lệch đánh giá lại tài sản			(613,301,691,109)	(613,301,691,109)
4	Quỹ đầu tư phát triển	287,408,908,744	217,294,930,168	476,002,019,450	364,436,958,452
5	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	414,812,953,678	261,876,162,409	583,367,538,488	426,203,609,627
6	Lợi ích cổ đông không kiểm soát	414,812,953,678	261,876,162,409	620,016,475,679	576,901,378,602

I.3. Một số chỉ tiêu tài chính cơ bản Công ty mẹ năm 2019

Chỉ tiêu	Đơn vị	Công ty mẹ		Hợp nhất	
		Năm 2019	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2018
Các chỉ tiêu tài trợ vốn					
Vốn chủ sở hữu trên tổng nguồn vốn	%	76.55%	74.95%	76.20%	74.92%
Vốn chủ sở hữu trên tài sản dài hạn	%	109.39%	99.98%	149.87%	130.13%
Vốn chủ sở hữu trên tài sản cố định	%	185.93%	162.23%	176.93%	148.71%
Các chỉ tiêu thanh khoản					
Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn	Lần	2.92	2.29	4.14	3.55
Khả năng thanh toán tổng quát	Lần	4.26	3.99	4.20	3.99
Khả năng thanh toán nợ dài hạn	Lần	5.32	5.30	4.26	4.38
Các chỉ tiêu lợi tức					
Lợi nhuận sau thuế trên doanh thu	%	28.15%	28.99%	23.75%	25.21%
Lợi nhuận sau thuế trên tổng tài sản (ROA)	%	6.46%	6.31%	8.94%	9.61%
Lợi nhuận sau thuế trên vốn CSH (ROE)	%	8.53%	8.26%	11.82%	12.64%
Lợi nhuận sau thuế trên vốn CSH (tính theo vốn Điều lệ)	%	10.07%	9.53%	15.38%	15.77%

Nhìn chung, tình hình tài chính của Công ty lành mạnh, vốn chủ sở hữu tiếp tục được bảo toàn và phát triển, tính thanh khoản cao đảm bảo thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước, thanh toán công nợ cho các nhà cung cấp, bên cho vay. Công tác quản lý, thu hồi công nợ ngày càng hoàn thiện, góp phần đảm bảo hiệu quả kinh

doanh. Việc phân chia lợi nhuận, chi trả cổ tức năm 2018 thực hiện đúng theo nghị quyết ĐHĐCĐ và các quy định của Công ty.

II. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh

**Các chỉ tiêu kinh doanh Công ty mẹ*

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Kế hoạch	Thực hiện năm 2019	Thực hiện năm 2018	So sánh thực hiện/kế hoạch	So sánh năm nay/năm trước
1	Sản lượng, trong đó	Triệu tấn	19,662	20,917	18,547	106,4%	112,8%
	-Container	TEUS	1,230,500	1,270,700	1,153,700	103.27%	110.14%
2	Doanh thu	tỷ đồng	1.303,185	1.335,294	1.267,086	102.5%	105,4%
3	Lợi nhuận trước thuế, trong đó:	tỷ đồng	335,408	387,901	354,355	115,6%	109,5%
	-Lợi nhuận khai thác Cảng đạt	tỷ đồng		273,169	215,747		126,6%

* *Đánh giá:* Năm 2019, Công ty hoàn thành vượt mức mọi chỉ tiêu kinh doanh do ĐHĐCĐ đề ra. Đặc biệt, trong bối cảnh sản lượng hàng hóa thông qua khu vực các cảng ở Hải Phòng hầu như không tăng, cạnh tranh ngày càng gay gắt, doanh thu khai thác hoàn thành vượt kế hoạch, lợi nhuận khai thác tăng 26,6% so với năm 2018 là thành tựu đáng khích lệ. Điều này phản ánh nỗ lực của HĐQT, Ban Điều hành trong công tác duy trì và phát triển thị trường, phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo của CBCNV tại các đơn vị trực thuộc và phát huy các nguồn ngoại lực hỗ trợ, ủng hộ Công ty. Ngoài ra, hiệu quả kinh doanh khai thác gia tăng còn do các chi phí quản lý, chi phí sản xuất trực tiếp được kiểm soát ngày càng chặt chẽ, chi phí khấu hao giảm đáng kể so với các năm trước đây.

III. Kết quả thực hiện kế hoạch đầu tư năm 2019

Năm 2019, bên cạnh việc hoàn thành các dự án chuyển tiếp từ năm 2018 đáp ứng kịp thời yêu cầu phục vụ sản xuất, Cảng Hải Phòng tập trung triển khai thực hiện các dự án mới sau khi kế hoạch đầu tư năm 2019 được thông qua tại ĐHĐCĐ Công ty ngày 26/6/2019. Tuy nhiên, do ĐHĐCĐ năm 2019 tổ chức muộn hơn mọi năm nên một số dự án dự kiến thực hiện và giải ngân trong năm 2019 chậm hoàn thành được chuyển tiếp sang năm 2020. Ngoài ra, do sự biến động về thị trường ảnh hưởng đến nhu cầu khai thác tại các chi nhánh Cảng và để tập trung nguồn vốn đầu tư tại Cảng Lạch Huyện nên một số dự án được giãn tiến độ đầu tư hoặc dừng đầu tư. Trong năm 2019, Công ty đã hoàn thành một số công tác đầu tư, thực hiện tăng tài sản cố định là 33,36 tỷ đồng.

Về các dự án đầu tư mở rộng: sau khi Thủ tướng Chính phủ ký quyết định phê duyệt chủ trương đầu tư bến container số 3, 4 thuộc Cảng cửa ngõ quốc tế Hải Phòng vào ngày 09/10/2019, Cảng Hải Phòng đã tập trung triển khai các thủ tục pháp lý để có thể triển khai dự án vào cuối năm 2020, việc giải ngân chuyển sang thực hiện trong năm 2020.

**Kết quả thực hiện công tác đầu tư năm 2019 như sau:*

Đơn vị tính: Tỷ đồng

Dự án đầu tư	Kế hoạch năm 2019	Thực hiện Năm 2019	So sánh TH/KH
- Đầu tư kết cấu hạ tầng	57,271	6,460	11,28%
- Đầu tư phương tiện thiết bị	52,336	2,184	4,17%
- Đầu tư công nghệ thông tin	89,377	1,123	1,26%
- Các dự án mở rộng Cảng	156,650		
Tổng cộng	355,634	9,767	2,75%

** Đánh giá thực hiện:*

- Các dự án đầu tư được thực hiện đạt tỷ giải ngân rất thấp so với kế hoạch. Ngoài nguyên nhân do ĐHĐCĐ 2019 tổ chức muộn, một số dự án giãn tiến độ hoặc dừng đầu tư do đánh giá lại nhu cầu khai thác trước biến động của thị trường và yếu tố khách quan ảnh hưởng đến tiến độ đầu tư dự án bến số 3, 4 Lạch Huyện còn do việc lập kế hoạch đầu tư đã chưa thực sự đánh giá sát thực tiễn.

- Các dự án CNTT tiếp tục chậm thực hiện theo kế hoạch đề ra, chất lượng nguồn nhân lực làm CNTT của toàn Công ty còn hạn chế và số lượng nhân lực chuyên môn làm công tác CNTT đáp ứng yêu cầu còn thiếu do Công ty vẫn chưa thể tuyển dụng bổ sung lao động có chuyên môn trong lĩnh vực này.

- Việc quyết toán các công trình xây dựng kết cấu hạ tầng đã hoàn thành, dựa vào khai thác từ trước năm 2018 vẫn còn chậm thực hiện theo quy định của pháp luật.

** Kiến nghị:*

- Công tác lập kế hoạch đầu tư cần có sự phối hợp chặt chẽ, đánh giá cẩn trọng giữa các đơn vị tham mưu, đơn vị triển khai để đưa ra kế hoạch đầu tư sát với thực tiễn; phân định rõ khối lượng thực hiện dự kiến và giá trị giải ngân dự kiến cho các gói thầu, dự án trong việc lập kế hoạch đầu tư.

- Nguồn nhân lực CNTT cần được bổ sung, đào tạo nâng cao chất lượng để đáp ứng việc triển khai các dự án CNTT đúng thời hạn, đảm bảo tiếp nhận, vận hành thành thạo khi các dự án hoàn thành. Cần phải xây dựng quy định riêng về tuyển dụng và đãi ngộ đối với nguồn nhân lực CNTT để giải quyết tình trạng qua nhiều năm Công ty không tuyển dụng thêm được cán bộ, nhân viên CNTT đáp ứng nhu cầu.

- Ban điều hành cần rà soát, có lộ trình hoàn thiện hồ sơ quyết toán cụ thể các dự án còn chậm quyết toán. Các dự án phải có phân công cán bộ kỹ thuật và kế toán theo dõi tình hình thực hiện của từng dự án và cập nhật hồ sơ pháp lý, thanh toán, nghiệm thu để phục vụ tốt công tác thanh tra, kiểm tra và phục vụ công tác quyết toán dự án hoàn thành.

PHẦN 4. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG BAN KIỂM SOÁT CÔNG TY NĂM 2020

- Thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát các hoạt động điều hành, quản lý theo chức năng, nhiệm vụ quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ của Công ty;

- Giám sát việc chấp hành các quy định của Pháp luật, Điều lệ tổ chức hoạt động, tình hình thực hiện các Quy chế, Nghị quyết, Quyết định của Đại hội đồng cổ đông và HĐQT Công ty;
- Thẩm định báo cáo tài chính, đánh giá hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh;
- Thực hiện các hoạt động phối hợp với HĐQT, Ban điều hành theo thực tế phát sinh.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2019 và phương hướng hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2020. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, thông qua.

Kính chúc sức khỏe quý vị Đại biểu và Quý cổ đông.

Chúc Đại hội thành công tốt đẹp!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- HĐQT;
- Lưu: BKS, TKCT.

**TM. BAN KIỂM SOÁT
TRƯỞNG BAN**



Đào Thị Thu Hà