

Số:08/2021/BC-TGD-BVSC

Hà Nội, ngày 30 tháng 03 năm 2021

**BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VỀ TÌNH HÌNH KINH DOANH NĂM 2020
VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2021**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số: 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020 và các quy định pháp luật hiện hành;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động sửa đổi, bổ sung lần thứ 10 của Công ty cổ phần Chứng khoán Bảo Việt;

Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt (“BVSC”) xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020 và đề xuất Kế hoạch kinh doanh 2021. Cụ thể như sau.

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2020

I. BỐI CẢNH CHUNG

1. Tổng quan nền kinh tế

a. Kết quả đạt được

- GDP của Việt Nam năm 2020 tăng 2,91% so với năm 2019. Dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, làm gián đoạn hoạt động kinh tế – xã hội của các quốc gia trên thế giới; xung đột thương mại Mỹ – Trung vẫn tiếp diễn. Mặc dù tăng trưởng GDP năm 2020 đạt thấp nhất trong giai đoạn 2011-2020, nhưng trước những tác động tiêu cực của dịch Covid-19 thì đó là một thành công của Việt Nam với tốc độ tăng thuộc nhóm nước cao nhất thế giới.
- Chính phủ Việt Nam kiểm soát tốt dịch bệnh: Việt Nam kiểm soát thành công hai lần bùng phát dịch lớn trong năm 2020 ở Hà Nội và Đà Nẵng. Nhờ việc kiểm soát dịch bệnh sớm và tốt hơn nhiều nước trên thế giới và trong khu vực, các doanh nghiệp vẫn có thể vận hành ổn

định trong phần lớn thời gian của năm 2020, giao thương hàng hóa vẫn đảm bảo duy trì và không tạo ra xáo trộn lớn trong vận hành của nền kinh tế.

- *Nhiều chính sách hỗ trợ kinh tế được đưa ra:* Trong năm 2020, Chính phủ đã ban hành nhiều giải pháp nhằm hồi phục kinh tế trong và sau đại dịch như: Gia hạn thời hạn nộp thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập doanh nghiệp, thuế thu nhập cá nhân và tiền thuê đất; tạm dừng đóng quỹ bảo hiểm hưu trí, tử tuất; doanh nghiệp được hỗ trợ tiền để trả lương trong trường hợp người lao động ngừng việc tạm thời... Ngoài ra, Chính phủ còn có gói hỗ trợ cho các đối tượng với tổng mức hỗ trợ của Chính phủ cho người lao động, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi COVID-19 khoảng 62.000 tỷ đồng.
- *Vốn đầu tư công được đẩy mạnh:* Bất chấp những khó khăn từ đại dịch Covid-19, tổng vốn đầu tư từ ngân sách nhà nước (NSNN) vẫn đạt được kết quả cao trong năm 2020. Cụ thể, đầu tư từ NSNN ước đạt xấp xỉ 467 nghìn tỷ đồng, đạt trên 99% kế hoạch Chính phủ đề ra, tăng 36,2% so với cùng kỳ, mức tăng lũy kế cao nhất kể từ năm 2011 tới nay.
- *Mặt bằng lãi suất thấp.* Với sự xuất hiện của đại dịch Covid-19, trong năm 2020, NHTW các nước trên thế giới đều thực hiện chính sách nới lỏng tiền tệ một cách quyết liệt bằng cách hạ lãi suất điều hành và tăng cường các gói nới lỏng định lượng (QE). Trong khi đó, ở phương diện chính sách tài khóa, các gói chi tiêu quy mô lớn cũng được ban hành với việc tăng đầu tư cho y tế, cơ sở hạ tầng, công nghệ và trợ cấp trực tiếp cho người lao động mất việc.

b. Những điểm còn hạn chế

- *Tăng trưởng kinh tế thế giới sụt giảm mạnh.* Đại dịch Covid-19 bùng phát và lan rộng khắp toàn cầu đã khiến bức tranh kinh tế thế giới năm 2020 nhiều màu xám. Thương mại toàn cầu bị đình trệ, kéo theo hoạt động kinh tế tại hầu hết các nền kinh tế lớn đều chậm lại. Tăng trưởng tại các thị trường xuất khẩu chính của Việt Nam đều suy giảm khiến kim ngạch xuất khẩu của Việt Nam mặc dù vẫn tăng trưởng 7%, nhưng mức tăng này chỉ bằng một nửa so với trung bình 3 năm trước đó.
- *Sự đứt gãy, gián đoạn trong chuỗi cung ứng hàng hóa ảnh hưởng tới nhiều ngành sản xuất kinh doanh.* Năm 2020 chứng kiến sự gián đoạn chưa từng có của chuỗi cung ứng toàn cầu bởi dịch Covid-19 gây gián đoạn các hoạt động thương mại. Các chuyến tàu chở đầy ắp hàng hóa bị ách lại tại các cảng biển bởi sự bùng phát của dịch bệnh. Khoảng 90% hoạt động thương mại thế giới diễn ra trên tuyến đường biển. Do đó, việc hàng hóa không thể xuất khẩu làm ảnh hưởng đến đầu vào cả về nguyên liệu và linh kiện, khiến hoạt động sản xuất đình trệ.
- *Nhiều ngành kinh tế, trong đó các ngành du lịch, hàng không chịu tác động mạnh từ dịch bệnh.* Ngành du lịch và hàng không chịu thiệt hại trầm trọng do dịch Covid-19 khiến các chuyến bay bị hủy, chính phủ các nước cấm hoặc hạn chế nhập cảnh. Lệnh hạn chế bay, giãn cách xã hội đã khiến toàn bộ các đường bay quốc tế và nhiều đường bay nội địa phải đóng cửa.

2. Thị trường chứng khoán

a. Kết quả đạt được

- *Chỉ số VnIndex biến động trong biên độ rộng, tăng điểm khá tích cực vào cuối năm 2020.* Kết thúc năm, chỉ số VnIndex đóng cửa tại 1.103,87 điểm, tăng 14,87%; chỉ số HnxIndex đóng cửa tại 203,12 điểm tăng 98,15%; chỉ số UpcomIndex đóng cửa tại 74,45 điểm, tăng 31,63%.
- *Việt Nam là một trong những quốc gia kiểm dịch Covid-19 tốt nhất thế giới.* Nhờ việc kiểm soát dịch bệnh sớm và tốt hơn nhiều nước trên thế giới và trong khu vực, các doanh nghiệp vẫn có thể vận hành ổn định trong phần lớn thời gian của năm 2020, giao thương hàng hóa vẫn đảm bảo duy trì và không tạo ra xáo trộn lớn trong vận hành của nền kinh tế. Trong bối cảnh thuận lợi, thị trường chứng khoán Việt Nam (tiêu biểu là VnIndex) đã có mức tăng trưởng vượt bậc so với các thị trường chứng khoán khác trong khu vực cả về chỉ số và vốn hóa thị trường.
- *Mặt bằng lãi suất thấp nhất trong nhiều năm.* Yếu tố tiền rẻ là động lực lớn trong năm 2020, giúp thị trường chứng khoán thăng hoa trong nửa cuối năm. Cả thanh khoản và điểm số đều được cải thiện mạnh. Giá trị giao dịch trung bình phiên liên tục bứt phá và tạo các kỷ lục mới. Tính chung cả năm, giá trị giao dịch trung bình mỗi phiên trên cả 3 sàn đạt 7.435 tỷ đồng, tăng tới 60% so với năm 2019.
- *Nhiều nhà đầu tư mới tham gia thị trường:* Trong năm 2020, lượng lớn nhà đầu tư mới tham gia thị trường (F0) do mặt bằng lãi suất tiền gửi giảm mạnh đã giúp thị trường sôi động hơn bao giờ hết. Kết thúc năm 2020, số lượng tài khoản nhà đầu tư mở mới tăng 16,7% so với cuối năm 2019. Trong đó, số lượng tài khoản trong nước đạt gần 2,74 triệu tài khoản tăng 16,8% so với cuối năm 2019. Nhà đầu tư nước ngoài cũng tăng 9%, đạt 35.071 tài khoản.

b. Những điểm còn hạn chế

- *Thị trường chứng khoán biến động mạnh, sụt giảm sâu trong quý I.* Thị trường chứng khoán cũng chịu ảnh hưởng nặng nề khi các thông tin về dịch bệnh xuất hiện ngay đầu năm 2020. Tâm lý nhà đầu tư bị ảnh hưởng mạnh, tình trạng bán tháo ồ ạt khiến cho VnIndex giảm điểm liên tục. Đà giảm kéo dài đến cuối quý I, kết thúc phiên 30/03/2020, VnIndex đóng cửa ở mức 662,26 điểm, giảm 31,09%; HnxIndex đóng cửa 93,28 điểm, giảm 9,00% và Upcom đóng cửa 47,63 điểm, giảm 15,79% so với mức điểm kết thúc năm 2019.
- *KQKD của các doanh nghiệp niêm yết sụt giảm do ảnh hưởng của đại dịch.* Không chỉ các doanh nghiệp trong các ngành bị ảnh hưởng trực tiếp như du lịch, hàng không... mà các doanh nghiệp trong ngành sản xuất cũng chịu ảnh hưởng nặng nề do các biện pháp giãn cách xã hội và chuỗi cung ứng toàn cầu bị đứt gãy.
- *Khối ngoại thực hiện bán ròng với giá trị lớn, trên cả 2 sàn HSX và HNX.* Trên sàn HSX, khối ngoại mua vào 133.737 tỷ đồng và bán ra 136.136 tỷ đồng, chênh lệch bán ròng 2.399 tỷ đồng. Còn tại sàn HNX, khối ngoại mua vào 1.449 tỷ đồng và bán ra 3.798 tỷ đồng, chênh lệch bán ròng 2.349 tỷ đồng.

- Hệ thống giao dịch của HSX. Trước sự gia tăng đột biến về khối lượng giao dịch, hệ thống giao dịch của HSX đã gặp vấn đề quá tải vào những phiên cuối năm 2020 và tình trạng này tiếp tục bị kéo dài trong những tháng đầu năm 2021. Việc khắc phục tình trạng quá tải dự kiến được thực hiện vào quý 2/2021

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2020

1. Đánh giá tình hình hoạt động trong năm 2020

- Các chỉ tiêu được ĐHCĐ thường niên 2020 thông qua:

- + Tổng doanh thu: 483,38 tỷ đồng
- + Lợi nhuận sau thuế thực hiện: 91,3 tỷ đồng.

- Kết quả đạt được:

Đơn vị tính: tỷ đồng

STT	CHỈ TIÊU	TH 2020	KH 2020	% TH so với KH 2020	% TH so với cùng kỳ 2019
1	Tổng doanh thu	594,5	483,4	122,98%	105,39%
	Doanh thu đã thực hiện	518,2	425,4	121,83%	103,60%
2	Tổng chi phí	440,1	392,1	112,26%	106,60%
	Chi phí đã thực hiện	393,8	322,1	122,26%	110,32%
3	LN trước thuế	154,3	91,3	169,03%	102,10%
	LN đã thực hiện	124,5	103,3	120,49%	86,87%
4	LN sau thuế	132,4	79,3	166,93%	97,69%
	LN đã thực hiện	105,03	91,3	115,04%	82,10%

Nguồn: BCTC kiểm toán 2020

Như vậy, với kết quả trên, Công ty đã hoàn thành tốt nhiệm vụ kinh doanh được ĐHCĐ thông qua tại kỳ họp ĐHCĐ thường niên năm 2020. Báo cáo tài chính của Công ty đã được Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam kiểm toán và Công ty thực hiện công bố BCTC được kiểm toán theo quy định của pháp luật về CBTT trên thị trường chứng khoán.

- Các thành tích tiêu biểu trong năm 2020:

Bên cạnh việc hoàn thành tốt các chỉ tiêu tài chính được ĐHCĐ thường niên 2020 thông qua, BVSC cũng đạt những thành tích tiêu biểu và vinh dự đón nhận nhiều giải thưởng uy tín từ các cơ quan quản lý và truyền thông:

- + *Cờ thi đua do Chính phủ trao tặng trong năm 2020.*
- + *Tổ chức tư vấn M&A tiêu biểu của năm 2019-2020 - Hạng mục Công ty Chứng khoán.*
- + *TOP 100 DN phát triển bền vững.*

- + TOP 10 DNNY nhóm vốn hóa vừa có báo cáo thường niên tốt nhất.
- + Top 50 Doanh nghiệp Việt Có Thương Hiệu Nhà Tuyển Dụng Hấp Dẫn 2020.
- + Best Securities Advisory Firm – Vietnam 2019 (trao giải trong năm 2020).
- + Best Brokerage House Vietnam 2020.
- + Doanh nghiệp niêm yết tiêu biểu trên sàn HNX năm 2019 – 2020.
- + TOP 10 Công ty chứng khoán thành viên tiêu biểu trên sàn HNX năm 2020.
- + Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở năm 2020 do VSD trao tặng.

- **Quản trị Công ty & giá trị mang lại cho cổ đông:**

- + Hoàn tất thành lập 03 ủy ban trực thuộc HĐQT theo Nghị quyết ĐHCĐ 2020, góp phần hoàn thiện mô hình quản trị tiên tiến theo bộ quy tắc quản trị Công ty do UBCK & IFC ban hành, tiệm cận với thông lệ quản trị khu vực Asean.
- + Hoàn tất kiện toàn mô hình tổ chức nhằm quản trị tập trung thông qua việc hợp nhất các phòng ban quản lý & Hỗ trợ bao gồm TCKT, Lưu ký & Tổng hợp và BP KSNB
- + Chi trả cổ tức: Thanh toán 10% bằng tiền mặt vào ngày 19/11/2020
- + Đánh giá diễn biến cổ phiếu BVS trong năm 2020:

Cùng với sự biến động chung của thị trường, Cổ phiếu BVS được niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội cũng có sự thay đổi. Giá cổ phiếu BVS tại ngày 31/12/2020 được giao dịch với giá đóng cửa là 18.300 đồng. Bên cạnh đó, thanh khoản của cổ phiếu BVSC cũng được tăng mạnh và trở thành cổ phiếu có thanh khoản thuộc nhóm tốt nhất trong chỉ số HNX30.

STT	TIÊU CHÍ	NĂM 2019	NĂM 2020	% 2020/2019
1	Giá trị vốn hóa thị trường	722.339.370.000 đồng	1.321.881.047.100 đồng	183%
2	Giá trị sổ sách trên mỗi cổ phần (BV)	24.990 đồng/cổ phiếu	25.958 đồng/cổ phiếu	103,9%
3	Giá đóng cửa ngày 31/12	10.000 đồng/cổ phiếu	18.300 đồng/cổ phiếu	183%
4	Khối lượng giao dịch bình quân/phiên	36.846 cổ phiếu/phiên	229.876 cổ phiếu/phiên	623,9%

2. Đánh giá kết quả các hoạt động trong năm 2020

2.1. Môi giới

Kết quả năm 2020

Chỉ tiêu	Năm 2019	KH năm 2020	Năm 2020	% TH so với cùng kỳ	% TH so với KH 2020
Doanh thu (Tỷ Đồng)	135,86	125,5	151,39	111,43%	120,6%

Môi giới vẫn là hoạt động cốt lõi của Công ty, được tập trung phát triển theo định hướng chiến lược 2016 – 2020. Doanh thu môi giới chiếm tỷ trọng xấp xỉ 30% tổng doanh thu thực hiện. Mặc dù doanh thu vượt kế hoạch và tăng khoảng 11% so với năm 2019 nhưng thị phần của Công ty bị giảm tương đối. Những hạn chế về nguồn vốn, khả năng cung cấp dịch vụ phái sinh và áp lực cạnh tranh lớn trên thị trường, tuy nhiên trong năm Công ty đã nỗ lực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp về sản phẩm, công nghệ, con người để thúc đẩy hoạt động môi giới, hoàn thành vượt kế hoạch doanh thu đã đề ra, một số nhóm giải pháp đã triển khai cụ thể như sau:

- Giải pháp về sản phẩm & dịch vụ:

- + Liên tục bổ sung các gói dịch vụ margin hấp dẫn như: Gói dịch vụ ưu đãi lãi suất margin 9%; Gói mừng sinh nhật – đón xuân sang với ưu đãi lãi suất margin 6.5%...
- + Liên tục bổ sung thêm hàng hóa vào dịch vụ iBond, triển khai sản phẩm mới iDeposit nhằm giúp khách hàng tối ưu hóa hiệu quả sử dụng nguồn vốn đầu tư, linh hoạt phân bổ tài sản phù hợp với diễn biến TTCK.

- Giải pháp về CNTT: Thay đổi nền tảng giao dịch trực tuyến mới **B-wise** cho khách hàng thay thế nền tảng cũ mang lại nhiều tiện ích giao dịch hơn, tốc độ xử lý nhanh và linh hoạt.

- Giải pháp về nguồn nhân lực:

- + Đẩy mạnh tuyển dụng: Công ty thu hút tuyển dụng nhân sự giỏi, có kinh nghiệm trên thị trường, tỷ lệ tuyển dụng lao động cho mảng môi giới trong năm 2020 tăng 18%. Bên cạnh đó, trong năm qua, Công ty đã triển khai thành công Chương trình Future Broker 2020 tại Hà Nội và TP. HCM tạo nguồn cung nhân lực chủ động và kiểm soát được chất lượng nhân sự cho đội ngũ môi giới, từ đó tạo nền tảng xây dựng thể hệ nhân sự mới cho tương lai.
- + BVSC tiếp tục tăng cường công tác đào tạo, đặc biệt là hoạt động đào tạo nội bộ đối với các kỹ năng phân tích nhằm nâng cao chất lượng tư vấn của đội ngũ môi giới, từ đó nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng của Công ty.

- + Các chương trình thi đua nội bộ được phát động thường xuyên với nhiều phần thưởng hấp dẫn nhằm khuyến khích, tạo động lực cho CBNV như: Chương trình “Thi đua Khối Môi giới”, chương trình dự đoán chỉ số “Dự đoán hay – Nhận ngay quà lớn”.

2.2. Hoạt động tư vấn và bảo lãnh, đại lý phát hành:

- Doanh thu tư vấn và bảo lãnh, đại lý phát hành năm 2020 đạt: **21.47 tỷ đồng**, hoàn thành 122% kế hoạch và tăng 91% so với cùng kỳ
- Công ty ký mới **68** Hợp đồng và hoàn tất tư vấn gần **60** Hợp đồng

Bên cạnh việc triển khai các hoạt động tư vấn truyền thống vốn là thế mạnh của BVSC như tư vấn cổ phần hóa, hợp nhất, sáp nhập, tái cấu trúc doanh nghiệp..., năm 2020, Công ty đã đẩy mạnh hoạt động tư vấn thu xếp vốn thông qua phát hành trái phiếu doanh nghiệp với tổng giá trị phát hành lên đến 2.200 tỷ đồng, đóng góp đáng kể vào tỷ trọng doanh thu hoạt động tư vấn.

Mảng hoạt động M&A cũng đang được tích cực đẩy mạnh, đặc biệt là phát triển được một số network buyside trong và ngoài nước (chủ yếu là buyside Nhật Bản, Hàn Quốc, Hongkong, Singapore). Năm 2020, Công ty đã hoàn thành tư vấn thương vụ hợp nhất CTCP Than Cao Sơn và CTCP Than Tây Nam Đá mài với tổng giá trị tài sản hơn 3.204 tỷ đồng. Năm 2020, BVSC đã được tôn vinh với giải thưởng “**TỔ chức tư vấn M&A tiêu biểu của năm 2019-2020-Hạng mục Công ty Chứng khoán**” tại Diễn đàn M&A 2020

2.3 TỰ DOANH

- Hoạt động đầu tư tự doanh của BVSC bị ảnh hưởng mạnh do chịu tác động trước diễn biến phức tạp của thị trường bởi dịch Covid -19, đặc biệt trong quý 1 và đầu quý 2/2020. Trước tình hình này, BVSC đã nhanh chóng điều chỉnh chiến lược đầu tư tự doanh theo hướng: Giảm tỷ trọng đầu tư tự doanh để kiểm soát rủi ro; Chuyển nguồn sang các dịch vụ khác của Công ty (đầu tư trái phiếu doanh nghiệp tạo nguồn hàng cho sản phẩm iBond và cho vay ký quỹ). Những tháng cuối năm 2020 với diễn biến thuận lợi của thị trường, Công ty chủ động nâng tỷ trọng đầu tư đối với cổ phiếu, chứng chỉ quỹ để gia tăng lợi nhuận, đồng thời thực hiện tốt kiểm soát rủi ro từ hoạt động tự doanh.
- Năm 2020, hoạt động giao dịch chứng chỉ quỹ ETF cũng được BVSC đặc biệt chú trọng, nhằm nâng cao vai trò làm AP đối với các quỹ ETF. Hiện tại, BVSC đã trở thành AP của một số quỹ ETF mới được thành lập như: quỹ ETF Vinacapital VN100, ETF VFMVN Diamond.

2.4 Lưu ký chứng khoán

- Luôn tuân thủ chặt chẽ quy định của Trung tâm lưu ký chứng khoán, đảm bảo sự chuẩn mực, cẩn trọng trong quá trình triển khai nghiệp vụ, năm 2020 là năm thứ 3 liên tiếp BVSC được Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam vinh danh với giải thưởng Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở.

- Trong năm Công ty đã tiếp nhận lưu ký chứng khoán cho các công ty mới niêm yết và đã niêm yết trên HSX, HNX, UPCOM với số lượng trên 410 triệu cổ phần. Thực hiện chốt 4.500 danh sách lưu ký cổ phiếu và trái phiếu để tiến hành trả cổ tức, phát hành thêm cổ phiếu, lấy ý kiến cổ đông, đại hội cổ đông... Doanh thu hoạt động lưu ký đạt 5,68 tỷ đồng, đạt 113,5% so với kế hoạch.
- BVSC phối hợp chặt chẽ cùng với các Ngân hàng đáp ứng tốt các yêu cầu nộp rút tiền của khách hàng, thực hiện 772 giao dịch nộp và 3.813 giao dịch rút với tổng số tiền 2.108 tỷ đồng.

2.5 Các hoạt động cho vay, phải thu và lãi tiền gửi

- Hoạt động cho vay và phải thu đóng góp tỷ trọng doanh thu khá lớn vào kết quả kinh doanh năm 2020. Với quy mô vốn điều lệ và vốn chủ sở hữu không lớn nhưng Công ty đã khai thác và quản trị nguồn vốn hợp lý, linh hoạt nhằm tối ưu hóa hiệu quả mang lại cho Công ty. Phần lớn nguồn vốn được sử dụng để đảm bảo duy trì ổn định phục vụ cho hoạt động margin, ứng trước nhằm hỗ trợ thúc đẩy hoạt động môi giới, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng

Kết quả hoạt động cho vay, phải thu và lãi tiền gửi

ĐVT: tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	KH 2020	TH 2020	% so với KH
1	Lãi tiền gửi	17,7	27,22	153,81%
2	Margin & Ứng trước	162,2	174,09	107,33%
	Tổng cộng	179,90	201,31	111,90%

2.6 Công tác quản lý và hỗ trợ

❖ Công nghệ thông tin

Năm 2020 do ảnh hưởng của dịch covid 19 đã làm thay đổi môi trường và cách thức làm việc tại BVSC. Trong bối cảnh đó, hoạt động công nghệ thông tin (CNTT) cũng đã có những điều chỉnh cho phù hợp với hạ tầng, chính sách, mô hình truy cập... nhằm đảm bảo nghiệp vụ kinh doanh được thực hiện hiệu quả trong những thời điểm cách ly xã hội.

Năm 2020 có thể nói là một năm tạo nền móng cho việc phát triển và mở rộng các dịch vụ mới hướng tới mục tiêu chuyển đổi số trong giai đoạn tiếp theo. Mọi hoạt động công nghệ thông tin được tập trung vào 3 yếu tố: Hoàn thiện hạ tầng cơ sở, Phát triển nguồn nhân lực, Xây dựng ứng dụng cốt lõi, cụ thể như sau:

- + BVSC đã hoàn tất dự án SD – Wan; triển khai hệ thống Disaster Recovery và điểm phát dịch vụ dự phòng DC HSX giúp BVSC có thể nâng cao tự chủ quản lý hệ thống mạng giao dịch trực tuyến cũng như khả năng backup, dự phòng sau thảm họa với các dữ liệu cốt lõi.
- + Nguồn nhân lực cho hoạt động công nghệ thông tin đã được tái cơ cấu, sắp xếp chuyên nghiệp hóa, đào tạo nâng cao khả năng phản ứng trước những sự việc phát sinh một cách nhanh chóng và chủ động hơn, giảm thiểu các sự cố và rủi ro phát sinh về cả số lượng lẫn mức độ nghiêm trọng.
- + BVSC hoàn tất dự án thay đổi hệ thống giao dịch trực tuyến mới B – wise tạo nền tảng phát triển các ứng dụng mới cũng như nâng cao khả năng cạnh tranh về mặt công nghệ so với các công ty chứng khoán khác trên thị trường.

❖ *Quản lý giao dịch và phát triển sản phẩm*

- + Trong năm qua, hệ thống giao dịch của Công ty luôn được đảm bảo thông suốt, an toàn, đáp ứng quy mô giao dịch của khách hàng, cũng như cập nhật đầy đủ, nhanh chóng những thay đổi hệ thống để đáp ứng các quy định về giao dịch của các Cơ quan quản lý.
- + Tháng 10/2020 vừa qua, Công ty đã chính thức cung cấp sản phẩm mới iDeposit nhằm giúp khách hàng tối ưu hiệu quả quản lý sử dụng nguồn vốn đầu tư, linh hoạt phân bổ tài sản phù hợp với diễn biến TTCK.

❖ *Pháp chế, kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro:*

- + Công ty thường xuyên cập nhật văn bản/Dự thảo văn bản pháp luật liên quan mật thiết đến hoạt động của Công ty như : Luật doanh nghiệp 2020; 03 Nghị định và 11 Thông tư hướng dẫn Luật chứng khoán 2019. Luật chứng khoán 2019 và các Nghị định, thông tư hướng dẫn sẽ có hiệu lực thi hành từ đầu năm 2021 với nhiều điểm thay đổi đáng chú ý về tổ chức TTCK như: cơ chế bù trừ đối tác trung tâm; hoạt động chào bán chứng khoán riêng lẻ; công bố thông tin; quản trị công ty; hoạt động của CTCK...; chủ động nắm bắt, nghiên cứu để triển khai vận hành hoạt động của Công ty trên thực tế phù hợp với những thay đổi từ khung pháp lý.
- + Trong năm, công ty tiếp tục thực hiện các công việc xử lý tài sản đảm bảo, kiểm soát và lưu trữ hồ sơ theo đúng quy định; thực hiện các đợt tra soát theo kế hoạch. Đồng thời, Công ty thường xuyên bám sát diễn biến thị trường để đánh giá thực trạng và cảnh báo các rủi ro có thể phát sinh, liên tục cập nhật thông tin công bố định kỳ tuần của TCNY để đánh giá, dự báo mức độ biến đổi giá CP trước các thông tin công bố của DMCP ký quỹ, theo dõi và báo cáo tháng các trường hợp tiềm ẩn rủi ro thanh khoản, rủi ro thanh toán và rủi ro tích tụ trong hoạt động margin. Trong năm 2020, Công ty không để xảy ra trường hợp bị âm tài sản ròng.

❖ *Hoạt động nghiên cứu phân tích*

- + Năm 2020, với gần 600 báo cáo phân tích theo các dòng sản phẩm khác nhau được thiết kế bám sát nhu cầu khách hàng như báo cáo ngành và công ty, báo cáo vĩ mô và thị trường, báo cáo định kỳ hàng ngày, tháng, quý cùng với các tư vấn thường xuyên trong phiên... hoạt động nghiên cứu và phân tích của BVSC đã và đang liên tục được cải thiện, nâng cao chất lượng, và bám sát nhu cầu nhà đầu tư. Mức độ bao phủ của các báo cáo phân tích trên tổng vốn hóa thị trường là 78,35% tại HNX và 85,25% tại HSX.
- + Bên cạnh đó, Công ty thường xuyên tổ chức các buổi Hội thảo giới thiệu cơ hội đầu tư cho các quỹ, tham gia các buổi trả lời phỏng vấn, tọa đàm thông qua báo chí, truyền hình ... nhằm xây dựng hình ảnh, thương hiệu cho Công ty.

❖ **Truyền thông thương hiệu**

- + Năm 2020, Hoạt động truyền thông nội bộ tới người lao động được BVSC đặc biệt chú trọng, đặc biệt là các hoạt động tuyên truyền phòng chống dịch theo chỉ đạo của Chính phủ, đảm bảo cho người lao động sự an tâm về sức khỏe và việc làm, đồng thời truyền tải những thông điệp tạo động lực, giúp gắn kết nhân viên và đoàn kết doanh nghiệp như phong trào “BVSC - Chung tay tiết kiệm” được lan tỏa rộng rãi giúp kiểm soát tốt chi phí, là cầu nối để người lao động đồng hành cùng công ty qua giai đoạn khó khăn, hay cuộc thi “BVSC – Plank Challenge” và “BVSC – Chạy vì miền Trung” theo hình thức online giúp nâng cao sức khỏe của CBNV, đồng thời chung sức hỗ trợ đồng bào miền Trung gặp thiên tai.
- + Bên cạnh đó, các hoạt động truyền thông ra công chúng xuyên suốt cả năm vẫn được duy trì và đẩy mạnh, tiếp tục khẳng định thương hiệu BVSC là công ty chứng khoán uy tín & DNNY minh bạch. Sự ghi nhận và tôn vinh từ các cơ quan quản lý, các tổ chức truyền thông trong và ngoài nước được thể hiện bằng các giải thưởng uy tín như “Doanh nghiệp niêm yết tiêu biểu tại HNX”, “TOP 10 Công ty chứng khoán thành viên tiêu biểu trên HNX năm 2020”, “Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở năm 2020” do VSD trao tặng; “Tổ chức Tư vấn M&A tiêu biểu Việt Nam năm 2019-2020 – Hạng mục Công ty Chứng khoán” tại Diễn đàn M&A thường niên, “Top 100 Doanh nghiệp Phát triển bền vững năm 2020”, “Top 10 Báo cáo thường niên tốt nhất năm 2020 - Nhóm vốn hóa vừa” và “Top 10 Báo cáo phát triển bền vững tốt nhất” tại Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết 2020, và các giải thưởng quốc tế như “Best Brokerage House Vietnam 2020” do International Business Magazine bình chọn.

❖ **Công tác tổ chức và nhân sự**

Tổng số nhân sự: tại ngày 31/12/2020 là **564 người**. Trong đó, Trụ sở chính: **334 người**, Chi nhánh tại TP. HCM: **230 người**.

- **Tuyển dụng:**

- + Tỷ lệ tuyển dụng là 15,8%, trong đó tuyển dụng mới đội ngũ nhân viên tại các phòng Giao dịch chiếm tỷ trọng 85%, phù hợp với định hướng kinh doanh đẩy mạnh mảng môi giới; các vị trí tuyển dụng khác chủ yếu để bổ sung thay thế cán bộ nghỉ việc.

- + Năm 2020, Công ty triển khai chương trình Future Broker nhằm xây dựng đội ngũ nhân sự kế cận trong tương lai.
- + BVSC vào TOP 50 Doanh nghiệp Việt có thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất Việt Nam tại chương trình bình chọn Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam do Anphabe và VCCI phối hợp tổ chức.
- **Đào tạo:**
 - + Số lượt cán bộ tham gia đào tạo: 366 lượt, tăng 9.6% so với năm 2019 (trong đó: 268 lượt cán bộ tham gia các chương trình đào tạo nội bộ).
 - + Số giờ đào tạo đã thực hiện: 11.462 giờ, tăng 152% so với năm 2019 (trong đó 9.146 giờ đào tạo nội bộ và on job training).
- **Công tác đào tạo nội bộ** tiếp tục được Công ty tập trung và đẩy mạnh trên nền tảng hệ thống đào tạo trực tuyến elearning và đào tạo trực tiếp. Bên cạnh đó, **Chương trình Future Broker 2020** là một chương trình đào tạo nội bộ nổi bật nhất trong năm. Chương trình được thiết kế với 03 giai đoạn Đào tạo – Huấn luyện – Thực chiến cùng 24 chuyên đề dành cho đối tượng sinh viên sắp ra trường, có mong muốn và đam mê làm việc tại vị trí môi giới chứng khoán. Chương trình đã tổ chức thành công tại Hà Nội và hiện đang tiếp tục thực hiện triển khai tại TP. HCM.
- **Công tác đào tạo nghiệp vụ chứng khoán (chứng chỉ hành nghề):** Tăng cường rà soát công tác đào tạo chứng chỉ nghiệp vụ chứng khoán của UBCKNN để xin cấp giấy phép hành nghề, đảm bảo tuân thủ quy định của Luật. Tổng số cán bộ có chứng chỉ hành nghề chứng khoán tính đến thời điểm hiện nay là **127** người, trong đó số cán bộ có chứng chỉ hành nghề chứng khoán phái sinh **80** người.
- **Công tác đào tạo nghiệp vụ và kỹ năng khác:** Công ty đã tổ chức 02 khóa đào tạo kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp dành cho đội ngũ Môi giới, 01 khóa đào tạo Giảng viên nội bộ chuyên nghiệp và xây dựng được đội ngũ giảng viên nòng cốt cho công ty. Ngoài ra, Công ty thường xuyên cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo nghiệp vụ chuyên môn và các hội thảo liên quan đến nghiệp vụ của các Phòng ban theo hình thức cả trực tuyến hoặc trực tiếp, trong đó phần lớn là trực tuyến do ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19.
- **Những thay đổi về quy định, chính sách liên quan đến nhân sự:**
 - + Công ty đã triển khai kiện toàn mô hình tổ chức theo Nghị quyết ĐHĐCĐ 2020 và Nghị quyết Hội đồng quản trị bao gồm: Thành lập các ủy ban trực thuộc HĐQT (Ủy ban quản trị công ty, bổ nhiệm, và thù lao; Ủy ban quản trị rủi ro và Alco, Ủy ban kiểm toán), hợp nhất các phòng ban hỗ trợ và quản lý (Phòng Tổng hợp, Phòng Tài chính kế toán, Phòng Lưu ký, BP Kiểm soát nội bộ)
 - + Công ty đã thực hiện xây dựng và ban hành thang bảng lương cơ bản mới nhằm đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định của Luật, đảm bảo quyền lợi của người lao động.

- + Cùng với sự ra mắt các sản phẩm, dịch vụ mới, năm 2020, Công ty đã ban hành các chính sách thưởng đối với hoạt động iDeposit, thưởng phân phối trái phiếu doanh nghiệp dành cho đội ngũ môi giới và xây dựng chế độ, chính sách làm việc tại nhà trong giai đoạn cách ly xã hội cũng như các trường hợp buộc phải cách ly theo quy định.

2.7. Tiền lương, thưởng và lợi ích khác của Ban Tổng Giám đốc và Người quản lý khác

Việc chi trả lương thưởng của Ban Tổng Giám đốc được thực hiện theo quy chế tiền lương hiện hành của Công ty và dựa trên kết quả kinh doanh hàng năm cũng như đánh giá hiệu quả làm việc của từng cán bộ trong năm. Tổng thu nhập bao gồm lương chi trả hàng tháng, lương & thưởng bổ sung dựa trên kết quả kinh doanh và đánh giá hiệu quả làm việc của các năm 2019 & 2020 và một số khoản phúc lợi từ nguồn quỹ phúc lợi của Công ty phát sinh trong năm 2020; được Công ty thể hiện thành mục riêng trong Báo cáo tài chính năm 2021 và Báo cáo thường niên năm 2021 của Công ty.

PHẦN II KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2021

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KINH TẾ VÀ TTCK NĂM 2021

1. Dự báo nền Kinh tế

1.1 Cơ hội 2021

- *Đại hội Đảng lần thứ XIII thành công*, mở đầu cho kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 – 2026; chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm của giai đoạn 2021-2030 cũng như là tầm nhìn phát triển đất nước đến năm 2045. Với bộ máy nhân sự mới, nền kinh tế được kỳ vọng có một môi trường mới và ổn định để phát triển.
- *Chính phủ tiếp tục quan tâm tới hỗ trợ tăng trưởng*, tiếp tục duy trì các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp. Trong năm 2020, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều giải pháp, chính sách quan trọng về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19. Trong năm 2021, một số chính sách vẫn còn hiệu lực cùng với một số chính sách đang được đề xuất sẽ tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh.
- *Tăng trưởng GDP bật mạnh trở lại từ nền thấp 2020*. Nhờ việc vaccine bắt đầu được đưa vào sử dụng và có hiệu quả, các hoạt động kinh tế xã hội có thể trở lại bình thường. Trên cơ sở đó, tăng trưởng GDP của Việt Nam được đánh giá sẽ bật tăng mạnh trở lại (theo BVSC GDP 2021 sẽ tăng trưởng quanh mức 7%) từ nền thấp của năm 2020.
- *Đầu tư công sẽ tiếp tục được đẩy mạnh giải ngân*. Theo báo cáo của Chính phủ, tổng số vốn đầu tư nguồn ngân sách nhà nước (NSNN) năm 2021 dự kiến là 477.300 tỷ đồng, tăng 1,4% so với kế hoạch của năm 2020 và 2,2% so với con số thực hiện trong năm ngoái. Đây

là lượng giải ngân tương đối lớn trong bối cảnh kinh tế trong nước cũng như quốc tế vẫn đang chịu ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 trong giai đoạn cuối năm 2020 và 2021.

- *Môi trường lãi suất thấp được dự báo sẽ vẫn được duy trì trong năm 2021.* Dự báo mặt bằng lãi suất dài hạn trong năm 2021 sẽ ổn định ở mức thấp, tương đương mặt bằng cuối năm 2020 nhờ: (i) CPI trung bình cho cả năm 2021 sẽ ngang bằng mức của năm 2020 (3-3,5%); (ii) Xu hướng duy trì chính sách tiền tệ siêu nới lỏng của NHTW các nước lớn trên thế giới.
- *Tỷ giá hối đoái tiếp tục được duy trì ổn định:* Xu thế thặng dư thương mại tiếp tục được duy trì cùng với sự thu hút của dòng vốn đầu tư trực tiếp, dự trữ ngoại hối của Việt Nam ngày càng được gia tăng và khả năng kiểm soát, duy trì tỷ giá ổn định sẽ tiếp tục được thực hiện trong năm 2021

1.2 Thách thức 2021

- *Diễn biến bất ngờ của chỉ số lạm phát:* ở thời điểm đầu năm, chỉ số lạm phát được dự báo giảm hoặc thấp do mức nền cao của nửa đầu năm 2020. Tuy nhiên, lạm phát nhiều khả năng sẽ tăng trở lại sau đó, khi dịch Covid được kiểm soát. Với sự hồi phục của nền kinh tế, nhu cầu tiêu dùng tăng lên, giá cả của một số nguyên vật liệu đang có dấu hiệu bật tăng trở lại như dầu khí, thép, hay giá của lương thực, thực phẩm.
- *Ngân hàng TW các nước dùng các gói kích thích kinh tế,* chuyển mục tiêu từ hỗ trợ tăng trưởng sang kiểm soát lạm phát..
- *Một số rủi ro tiềm ẩn đối với kinh tế vĩ mô do tác động của dịch bệnh Covid-19* cần theo dõi như: Dịch bệnh Covid-19 có thể vẫn diễn biến phức tạp do quan ngại chủng biến thể mới của Covid-19. Tuy vậy, xác suất xảy ra những rủi ro trên hiện được đánh giá ở mức trung bình thấp. Nhiều doanh nghiệp trong nước phá sản do thiếu nguồn tiền hoạt động, nợ xấu ngân hàng tăng cao, rủi ro thanh khoản cho hệ thống ngân hàng, thị trường bất động sản đóng băng, tỷ lệ thất nghiệp tăng dẫn tới bất ổn xã hội...

BVSC dự báo các chỉ tiêu vĩ mô năm 2021

Các chỉ tiêu chính	2020	2021	
		Mục tiêu của Chính phủ	BVSC dự báo
Tăng trưởng GDP (%)	2.9	6%	7%
Lạm phát bình quân (%)	3.24	Khoảng 4	3-3.5%
Tăng trưởng tín dụng (%)	12.13	12	12-14%
Biến động tỷ giá USD/VND (%)	0.1	N/A	1%
Tăng trưởng xuất khẩu (%)	5	4-5	5-10
Tăng trưởng vốn FDI giải ngân (%)	-3	N/A	6-8

2. Thị trường Chứng khoán năm 2021

2.1 Cơ hội 2021

- *Bối cảnh vĩ mô của Việt Nam có tính ổn định cao hơn so với các nền kinh tế khác trong khu vực.* Việc kiểm soát tốt dịch bệnh Covid-19 sẽ mang lại lòng tin rất lớn cho nhiều nhà đầu tư vào hệ thống chính trị của Việt Nam. Tăng trưởng GDP của Việt Nam sẽ bật tăng mạnh trở lại từ nền thấp của năm 2020, nhờ sự hồi phục đến từ khu vực công nghiệp-xây dựng, dịch vụ và sự cải thiện của cầu tiêu dùng nội địa, vốn đầu tư và xuất khẩu.
- *Tiền rẻ vẫn là điểm tựa rất lớn cho thị trường chứng khoán toàn cầu,* ít nhất trong nửa đầu năm 2021. Trong nửa đầu năm năm 2021 mặt bằng lãi suất tại Việt Nam vẫn ở mức thấp tương đương lãi suất cuối năm 2020. Vào nửa sau của năm, lãi suất có thể nhích nhẹ khi cầu tín dụng, nhu cầu đầu tư mở rộng của các doanh nghiệp tăng trở lại.
- *Kỳ vọng sự trở lại của dòng vốn ngoại vào các thị trường mới nổi* trong đó có thị trường Việt Nam. Khối ngoại sau khi liên tục bán ròng tại các nước thị trường mới nổi (EM) trong phần lớn thời gian của năm 2020 đã trở lại mua ròng trong giai đoạn cuối năm. Trong làn sóng dịch chuyển của dòng vốn ngoại vào thị trường EM, Việt Nam – một nền kinh tế mới nổi được dự báo sẽ trở thành điểm sáng thu hút sự quan tâm của dòng tiền ngoại trong năm 2021. Hiện tại Việt Nam đã thỏa mãn được 7 trên 9 điều kiện tiên quyết mà FTSE Russell đề ra để có thể được nâng hạng lên thị trường mới nổi hạng hai và đã nằm trong danh sách theo dõi nâng hạng này được 2 năm. Ngoài ra, Việt Nam cũng sẽ tiếp tục được nâng tỷ trọng trong nhóm thị trường cận biên của MSCI sau khi Kuwait được nâng hạng lên nhóm thị trường mới nổi.
- *Triển vọng hồi phục trên diện rộng của các doanh nghiệp niêm yết.* Tăng trưởng lợi nhuận của các doanh nghiệp niêm yết được kỳ vọng sẽ có sự hồi phục mạnh mẽ từ nền thấp của năm 2020. Tăng trưởng lợi nhuận của các doanh nghiệp niêm yết được kỳ vọng sẽ có sự hồi phục mạnh mẽ từ nền thấp của năm 2020, mức tăng trưởng lợi nhuận của các doanh nghiệp niêm yết có thể lên tới 25%.

2.2 Thách thức 2021

- *Quy mô thị trường cổ phiếu tăng nhanh tại HSX tạo áp lực lên hệ thống giao dịch.* Thanh khoản ngày càng gia tăng khi chứng khoán trở thành kênh đầu tư hấp dẫn đã khiến hệ thống giao dịch quá tải. Do đó, hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin cần phải nhanh chóng có sự đổi mới và cải tiến để có thể đáp ứng được mật độ và quy mô giao dịch ngày càng lớn.
- *Dòng vốn trong thị trường chứng khoán bị cạnh tranh bởi các kênh đầu tư khác.* Khi kinh tế ổn định hơn, nhiều cơ hội đầu tư mở rộng sản xuất kinh doanh, cơ hội đầu tư ở các lĩnh vực khác xuất hiện khiến dòng tiền sẽ chảy ngược từ thị trường chứng khoán sang các kênh đầu tư khác.
- *Mặt bằng giá của cổ phiếu không còn hấp dẫn:* Sau giai đoạn tăng trưởng nóng, PE của TTCK Việt Nam hiện đã vượt qua 18, cao hơn nhiều so với PE trung bình của những năm gần đây. Khi giá cổ phiếu không còn rẻ phần nào khiến cho mức độ hấp dẫn của cổ phiếu Việt Nam giảm xuống.

- Sự khó lường của bối cảnh vĩ mô quốc tế, thời kỳ hậu Covid-19. Dịch Covid-19 có thể sẽ sớm được kiểm soát sau khi các nước bắt đầu đưa vào sử dụng các loại vaccine. Khi đó, các điểm nóng được quan tâm có thể chuyển sang quan hệ đối đầu Mỹ - Trung, lạm phát tăng nhanh và NHTW các nước lớn tăng lãi suất sớm hơn dự kiến, giảm bơm tiền, nếu kinh tế không hồi phục như kỳ vọng sẽ khiến nợ xấu ngân hàng tăng mạnh ... Mặc dù xác suất xảy ra các sự kiện này không cao nhưng nếu nó xảy ra thì sẽ đều là những mối nguy cơ có thể tác động tiêu cực đối với diễn biến của thị trường tài chính toàn cầu nói chung và TTCK Việt Nam nói riêng.

II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2021

1. Các chỉ tiêu kinh doanh

Dựa trên các dự báo về tình hình kinh tế vĩ mô và thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2021, BVSC đặt ra mục tiêu kinh doanh để trình ĐHCĐ 2021 thông qua như sau:

Kế hoạch kinh doanh 2021

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2020	Kế hoạch năm 2021	% so với TH 2020
1	TỔNG DOANH THU	594,5	661	111%
	Doanh thu thực hiện	518,2	600	116%
2	TỔNG CHI PHÍ	440,1	505	115%
	Chi phí thực hiện	393,8	460	117%
3	LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ	154,3	157	102%
	LN trước thuế thực hiện	124,5	140	113%
4	LỢI NHUẬN SAU THUẾ	132,4	133	100%
	LN sau thuế thực hiện	105,0	116	110%

Kế hoạch kinh doanh 2021: Được lập trên cơ sở một số dự báo và giả định về thị trường chứng khoán năm 2021 như sau:

- Chỉ số VNIndex bình quân dao động quanh mức 1.150 – 1.200 điểm
- Giá trị giao dịch bình quân/phiên đạt: 12.000 tỷ đồng/phiên

2. Các giải pháp thực hiện

2.1 *Hoạt động môi giới*

- *Về sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng:*

- + Đẩy mạnh hoạt động môi giới dựa trên nền tảng hệ thống trực tuyến mới B – wise, Mobile Trading để phát huy hiệu quả trong hoạt động môi giới nhằm nâng cao doanh thu và thị phần.
- + Đẩy mạnh hoạt động phân phối trái phiếu doanh nghiệp, cung cấp các dịch vụ iBond, iDeposit nhằm tối ưu hóa nguồn vốn đầu tư của khách hàng, từ đó thu hút phát triển khách hàng mới.
- + Tiếp tục nghiên cứu, ban hành các sản phẩm tư vấn đầu tư, các dịch vụ tiện ích giao dịch nhằm thu hút khách hàng giao dịch.

- *Kênh phân phối:*

Tập trung phát triển khách hàng tổ chức, các nhóm khách hàng có giá trị giao dịch lớn, chú trọng khai thác khách hàng trong hệ sinh thái Bảo Việt.

- *Chính sách khách hàng:*

Chính sách lãi suất, chính sách phí... có sự điều chỉnh thường xuyên và linh hoạt bám sát thị trường đảm bảo tính cạnh tranh cao dành cho khách hàng.

- *Nguồn nhân lực:*

- + Triển khai tuyển sinh khóa mới cho Chương trình Future Broker (tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh) nhằm thu hút tuyển dụng đội ngũ môi giới mới, chưa có nhiều kinh nghiệm để thực hiện đào tạo, huấn luyện xây dựng đội ngũ môi giới kế cận có chất lượng và mang lại hiệu quả bền vững trong tương lai.
- + Ban hành bộ tiêu chí giao khoán kinh doanh cho các phòng Giao dịch theo phương thức mới nhằm thúc đẩy đội ngũ kinh doanh.
- + Tăng cường đào tạo nội bộ về nghiệp vụ và đào tạo kỹ năng nhằm nâng cao trình độ và khả năng phát triển khách hàng cho đội ngũ môi giới hiện tại.
- + Phát động các chương trình thi đua môi giới

Các giải pháp khác nhằm phát triển hoạt động môi giới được trình bày cụ thể hơn thông qua phần nội dung trình bày về định hướng công nghệ thông tin và phát triển sản phẩm tại Tiểu mục 2.6 và 2.8 trình bày phần dưới của Báo cáo này.

2.2 *Hoạt động tư vấn và bảo lãnh, đại lý phát hành*

- Đẩy mạnh hoạt động tư vấn thu xếp vốn thông qua phát hành trái phiếu doanh nghiệp, song song triển khai các mảng tư vấn vốn là thế mạnh của BVSC như: M&A, tư vấn cổ phần hóa, tư vấn phát hành và niêm yết cổ phiếu gắn với hoạt động IR.
- Tiếp tục đẩy mạnh tiếp xúc và mở rộng network với các buyside trong và ngoài nước.
- Khai thác lợi thế bán chéo trong Tập đoàn Bảo Việt để mở rộng thêm mạng lưới khách hàng để triển khai các hợp đồng tư vấn thuộc thế mạnh của BVSC.

2.3 Hoạt động tự doanh

- Năm 2021, BVSC sẽ xây dựng chính sách đầu tư linh hoạt, phân bổ tỷ trọng đầu tư hợp lý giữa các danh mục đầu tư căn cứ vào đánh giá thực tế diễn biến vĩ mô và diễn biến thị trường trong từng giai đoạn để mang lại hiệu quả đầu tư cao nhất cũng như quản trị rủi ro tốt nhất. Bên cạnh đó, Công ty sẽ tiếp tục đẩy mạnh giao dịch chứng chỉ quỹ ETF cho các Quỹ đầu tư và cho chính BVSC.

2.4 Hoạt động lưu ký

- Triển khai dịch vụ lưu ký tuân thủ chặt chẽ quy định pháp luật, dịch vụ chuyên nghiệp
- Tiếp tục triển khai các hợp đồng quản lý sổ cổ đông đã ký kết.

2.5 Hoạt động cho vay, phải thu và lãi tiền gửi

- Năm 2021, Công ty tiếp tục đẩy mạnh hoạt động cho vay ký quỹ giao dịch chứng khoán và cho vay ứng trước tiền bán chứng khoán nhằm hỗ trợ hoạt động môi giới cũng như khai thác hiệu quả, tối ưu nguồn vốn
- Công ty cũng sẽ tích cực tìm kiếm các nguồn để huy động vốn, nâng tỷ lệ đòn bẩy tài chính lên thông qua vay ngắn hạn tại các ngân hàng TMCP, phát hành trái phiếu doanh nghiệp nhằm đảm bảo nguồn vốn ổn định phục vụ khách hàng.

2.6 Quản lý giao dịch và phát triển sản phẩm

Trong năm 2021, bên cạnh việc duy trì hệ thống hỗ trợ giao dịch hàng ngày, Công ty sẽ tập trung hoàn thiện một số dự án quan trọng như sau:

- Hoàn thiện, nâng cấp hệ thống giao dịch chứng khoán:
 - + Hoàn thiện nền tảng B-Wise cho khách hàng & B-Broker cho môi giới
 - + Hoàn tất nâng cấp hệ thống Mobile Trading, đồng thời bổ sung tính năng eKYC cho việc mở tài khoản trực tuyến.
 - + Xây dựng hệ thống chuyên tiền 24/7 với các ngân hàng.
 - + Chỉnh sửa hệ thống giao dịch của BVSC đáp ứng thay đổi hệ thống của các Sở và VSD
- Phát triển sản phẩm, dịch vụ mới:
 - + Xây dựng sản phẩm đầu tư tự động theo PTKT để chuẩn bị đón đầu giao dịch T-0;
 - + Hoàn thiện sản phẩm đầu tư theo danh mục, tích hợp trên hệ thống tiến tới thu phí các sản phẩm tư vấn đầu tư.
 - + Hoàn thiện công cụ hỗ trợ giao dịch Market Maker ETF phục vụ cho các rô chỉ số BVSC làm market maker.
 - + Xây dựng môi trường chứng khoán ảo tích hợp với hệ thống giao dịch mới nhằm thu hút nhà đầu tư mới, tạo nền tảng hỗ trợ công tác phát triển khách hàng giao dịch.

2.7 Nghiên cứu Phân tích

Trong năm 2021, song song với việc duy trì các sản phẩm báo cáo tuần/tháng/bán niên và thường niên cũng như các hoạt động chăm sóc khách hàng tổ chức, một số nhiệm vụ mới sẽ triển khai, như sau:

- Tìm kiếm cơ hội đầu tư & giới thiệu để môi giới đẩy mạnh tư vấn cho khách hàng;
- Xây dựng các sản phẩm đầu tư theo danh mục và đầu tư tự động để có thể tích hợp hệ thống giao dịch, cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- Nâng cao chất lượng từng loại báo cáo, tăng tần suất các báo cáo chuyên đề chuyên sâu, tập trung và đồng thời nâng cao mức độ bao phủ của các báo cáo phân tích trên tổng vốn hóa thị trường.

2.8 Công nghệ thông tin:

Cùng với định hướng chiến lược hướng tới chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh, cũng như chuẩn bị cho những thay đổi lớn của thị trường chứng khoán về quy định quản lý, quy mô và hình thức giao dịch, thay đổi hệ thống công nghệ thông tin, BVSC xây dựng kế hoạch triển khai một số nội dung trung tâm như sau:

- Triển khai mở tài khoản trực tuyến trên nền tảng eKYC.
- Xây dựng các hệ thống hỗ trợ quản lý/giao dịch trái phiếu, ETF.
- Nâng cấp hệ thống BVSC@Mobile đồng nhất nền tảng hệ thống giao dịch trực tuyến B – Wise mới
- Tiếp tục bổ sung đầu tư hạ tầng máy chủ và mạng để chuẩn bị cho những thay đổi hệ thống của các cơ quan quản lý cũng như nâng cao khả năng cạnh tranh của Công ty.
- Triển khai các hệ thống tường lửa tập trung nhằm phục vụ kiểm soát an toàn truy cập.
- Triển khai các sản phẩm liên quan đến hoạt động giao dịch, quản lý danh mục có sự hỗ trợ của AI cũng như nâng cấp và bổ sung các sản phẩm kết nối với các quỹ và các ngân hàng...
- Thực hiện diễn tập các tình huống rủi ro CNTT để hoàn thiện các hệ thống phòng ngừa và phục hồi (BCP) và qui trình phản ứng sự cố.

2.9 Công tác tổ chức nhân sự và chính sách tiền lương:

- Năm 2021, công tác tuyển dụng vẫn tiếp tục tập trung cho đội ngũ môi giới thông qua chương trình Future Broker, rà soát các chính sách môi giới phù hợp với xu hướng chung của thị trường, đảm bảo cạnh tranh để thu hút môi giới có kinh nghiệm trên thị trường.
- Công ty tiếp tục tập trung đẩy mạnh công tác đào tạo nội bộ, đặc biệt là kỹ năng phân tích, tư vấn đầu tư dành cho đội ngũ môi giới nhằm nâng cao chất lượng tư vấn cho khách hàng.
- Năm 2021, Công ty sẽ thực hiện rà soát, nghiên cứu thay đổi chính sách khoán kinh doanh đối với các bộ phận kinh doanh trực tiếp; đồng thời xây dựng chính sách thường khuyến nghị cơ hội đầu tư qua đó thúc đẩy đội ngũ chuyên gia phân tích tăng cường chất lượng khuyến nghị để đẩy mạnh hoạt động tư vấn đầu tư cho khách hàng.

- Đánh giá rà soát hiệu quả quản trị sau giai đoạn kiện toàn bộ máy tổ chức, hợp nhất các phòng ban tại Trụ sở và Chi nhánh, đồng thời xây dựng quy chế mới trong công tác quản lý nhân sự.

2.10 Phát triển thương hiệu, công tác chăm sóc khách hàng:

- Đẩy mạnh các hoạt động Digital Marketing, tương tác đa kênh với các nhà đầu tư và khách hàng.
- Triển khai các hoạt động phát triển thương hiệu với việc tham gia các chương trình bình chọn Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, Diễn đàn M&A thường niên, Chương trình đánh giá, công bố các doanh nghiệp phát triển bền vững, Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết tiêu biểu...

2.11 Pháp chế, kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro:

- Xây dựng và triển khai các quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu hợp đồng/thỏa thuận của các sản phẩm dịch vụ chứng khoán mới như chứng khoán phái sinh, chứng quyền có bảo đảm, giao dịch trong ngày;
- Nghiên cứu sản phẩm dịch vụ mới để sớm đánh giá và nhận diện các rủi ro tiềm ẩn, xây dựng chốt chặn rủi ro, hạn mức rủi ro cho sản phẩm dịch vụ mới này khi công ty triển khai..

Trên đây là Báo cáo về Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020, Kế hoạch kinh doanh 2021 của Công ty. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, cho ý kiến và biểu quyết thông qua. Đồng thời, kính trình ĐHĐCĐ ủy quyền cho HĐQT điều chỉnh lại kế hoạch kinh doanh trong trường hợp TTCK có những biến động lớn không như dự báo.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Tky Cty.



