

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM DƯỢC LIỆU  
PHARMEDIC



**PHARMEDIC**

*Sức khỏe & Niềm tin*

**BÁO CÁO**  
**THƯỜNG NIÊN** **2020**

## **NỘI DUNG**

**04**

### **THÔNGIỆP CỦA BAN LÃNH ĐẠO**

**06**

### **PHẦN 1. GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY**

1. Thông tin chung.
2. Tâm nhìn – sứ mệnh.
3. Quá trình hình thành và phát triển.
4. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.
5. Mô hình hoạt động Công ty.
6. Giới thiệu Ban quản trị Công ty.

**20**

### **PHẦN 2. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN**

1. Các mục tiêu chủ yếu của Công ty.
2. Chiến lược phát triển trung và dài hạn.
3. Các mục tiêu phát triển bền vững của Công ty.
4. Các rủi ro.

**24**

### **PHẦN 3. BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

#### **I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM**

1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh.
2. Hoạt động sản xuất kinh doanh.
3. Hoạt động tiếp thị và nghiên cứu phát triển.
4. Hoạt động đảm bảo và kiểm tra chất lượng.
5. Hoạt động đào tạo phát triển nguồn nhân lực.
6. Công tác thi đua khen thưởng năm 2020.
7. Công tác tài chính kế toán.

#### **II. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh.
2. Tình hình tài chính.
3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý.
4. Kế hoạch phát triển trong tương lai.

**34**

### **PHẦN 4. BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT**

1. Hoạt động của Ban kiểm soát.
2. Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban điều hành và cổ đông.
3. Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với các hoạt động của HĐQT, Ban điều hành và các cán bộ quản lý khác.
4. Phương hướng hoạt động năm 2021 của BKS.
5. Kế hoạch lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập báo cáo tài chính năm 2020.

**36**

### **PHẦN 5. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

1. Đánh giá của HĐQT về các mặt hoạt động của Công ty.
2. Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Ban điều hành Công ty.
3. Định hướng phát triển của HĐQT.

**39**

### **PHẦN 6. BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY**

1. Hoạt động của Hội đồng quản trị.
2. Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Tổng Giám đốc.
3. Hoạt động của các tiểu ban thuộc HĐQT.
4. Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập và không điều hành.
5. Các Nghị quyết/ Quyết định của ĐHĐCĐ và Hội đồng quản trị.
6. Đào tạo về quản trị Công ty.
7. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và Ban điều hành.
8. Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ và người có liên quan.
9. Giao dịch với các bên liên quan.
10. Việc thực hiện các quy định về quản trị Công ty.
11. Cơ cấu cổ đông và thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.

**49**

### **PHẦN 7. BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

1. Báo cáo môi trường.
2. Tuân thủ pháp luật và bảo vệ môi trường.
3. Trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương.
4. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội.

**57**

### **PHẦN 8. BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Đường link Báo cáo tài chính năm 2020 đã được kiểm toán.

## **THÔNGIỆP CỦA BAN LÃNH ĐẠO**

Kính gửi quý vị cổ đông,

Năm 2020 được xem là một năm của những khó khăn và thách thức lớn đối với kinh tế thế giới nói chung, trong đó có Việt Nam. Kinh tế thế giới được dự báo suy thoái nghiêm trọng nhất trong lịch sử, tăng trưởng của các nền kinh tế lớn đều giảm sâu do ảnh hưởng tiêu cực của dịch Covid-19. Tuy nhiên, kinh tế Việt Nam vẫn duy trì tăng trưởng với tốc độ tăng GDP ước tính đạt 2,91%. Mặc dù tăng trưởng GDP năm 2020 đạt thấp nhất trong giai đoạn 2011-2020 nhưng trước những tác động tiêu cực của dịch Covid-19 thì đó là một thành công của nước ta với tốc độ tăng thuộc nhóm nước cao nhất thế giới.

Ngành dược năm 2020 bị thiếu hụt nguồn cung do ảnh hưởng bởi sự đứt gãy của chuỗi cung ứng trong kinh doanh, giá hàng hóa đầu vào tăng, sự cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong ngành, dịch bệnh COVID-19 ảnh hưởng tới đầu ra các doanh nghiệp dược phẩm nội địa, nguyên nhân chủ yếu do nhu cầu tiêu thụ khẩu trang và nước rửa tay tăng mạnh nhưng các sản phẩm này không thuộc lĩnh vực sản xuất của các doanh nghiệp dược phẩm, nhu cầu tích trữ các sản phẩm tăng cường miễn dịch và các thuốc phổ thông tăng nhưng thị phần doanh thu các sản phẩm này lại thuộc về các doanh nghiệp nước ngoài.

Do tác động của dịch Covid-19, đa phần doanh nghiệp dược Việt Nam đều ghi nhận doanh thu sụt giảm trong năm 2020. Pharmedic cũng không nằm ngoài dự kiến, kết quả kinh doanh của công ty hầu như không tăng trưởng trong 9 tháng, mức phục hồi vẫn chưa đạt như trước khi có đại dịch, đặt ra nhiều thách thức cho Pharmedic và các doanh nghiệp ngành dược để hoàn thành mục tiêu sản xuất kinh doanh năm 2020. Để giữ vững tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận ổn định trong một thị trường cạnh tranh khốc liệt và duy trì cổ tức cao cho cổ đông, Pharmedic đã cố gắng vượt qua những khó khăn đạt được những thành tựu đáng ghi nhận trong việc cung cấp các sản phẩm đáp ứng nhu cầu thị trường và tạo dựng hình ảnh ấn tượng đối với người tiêu dùng trong cả nước.

Pharmedic với những nỗ lực của mình vẫn giữ được mức tăng trưởng ổn định với **tổng doanh thu năm 2020 đạt 469,806 tỷ đồng**, đạt 99,32% so với năm 2019 và tăng 13,59% so với kế hoạch; **lợi nhuận sau thuế đạt 74,618 tỷ đồng**, tăng 0,26% so với năm 2019 và tăng 24,93% so với kế hoạch.

Có thể nói, năm 2020 là năm khép lại một chặng đường nhiều thử thách với PMC, nhưng là một cái kết tốt đẹp để chinh phục những mục tiêu thách thức hơn trong những năm tiếp theo. PMC với chiến lược “sức khỏe và niềm tin” – một chiến lược phát triển bền vững gắn hiệu quả kinh tế với trách nhiệm xã hội và bảo vệ môi trường. Một nền tảng tài chính vững mạnh và minh bạch, một nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao. Để có thành quả như ngày hôm nay là nhờ lao động đầy cố gắng của toàn đội ngũ. Chúng tôi ghi nhận những giá trị đóng góp của toàn thể người lao động, đã đóng góp công sức, lòng nhiệt huyết của mình cho công ty, góp phần xây dựng con thuyền Pharmedic vững mạnh vượt qua mọi khó khăn, thách thức, đi tới thành công.

Trong năm 2021, bức tranh kinh tế được dự báo ổn định trở lại, ngành dược với kỳ vọng có sự hồi phục cao trong bối cảnh dịch bệnh. Bên cạnh đó, thu nhập bình quân đầu người tăng, nhu cầu chăm sóc sức khỏe sẽ dần quay trở lại, kéo theo chi tiêu y tế tăng trưởng nhanh và bền vững trong dài hạn. Với tinh thần đoàn kết và quyết liệt của tập thể Hội đồng quản trị, Ban điều hành và Người lao động, **Pharmedic vẫn xây dựng kế hoạch với tổng doanh thu 476 tỷ và lợi nhuận trước thuế 91 tỷ.** Pharmedic tiếp tục phấn đấu nâng cao năng lực, tính chuyên nghiệp, hiệu quả hoạt động, sức cạnh tranh và thương hiệu của Công ty trên thị trường hướng tới việc quản trị công ty minh bạch và vững mạnh hơn với uy tín và chất lượng hàng đầu sẽ là nền tảng tốt để thực hiện chiến lược phát triển bền vững trong giai đoạn tiếp theo. Để đạt được những mục tiêu trong năm 2021 và phát triển hoạt động kinh doanh cho những năm sắp tới, đòi hỏi cần sự nỗ lực, hợp tác, chia sẻ cơ hội để cùng phát triển từ các bên liên quan, quan trọng nhất là các khách hàng đã và luôn ủng hộ cho PMC chúng tôi trong suốt tiến trình phát triển hoạt động kinh doanh của mình.

Một lần nữa, chúng tôi xin được gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng, cổ đông và các cơ quan quản lý nhà nước đã tích cực hỗ trợ, đóng góp, tin tưởng Pharmedic trong những năm qua và mong muốn tiếp tục nhận được sự hỗ trợ tích cực của Quý vị trong thời gian tới. Sẽ còn khó khăn và thách thức ở phía trước, nhưng PMC vẫn hy vọng một kết quả tốt đẹp. Hội đồng quản trị cùng Ban điều hành và tập thể cán bộ công nhân viên trong công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phấn đấu vượt qua mọi khó khăn để hoàn thành những kế hoạch được giao, giữ vững thương hiệu Pharmedic.



**Đs. Trần Việt Trung**  
Tổng giám đốc



**Ths. Lê Việt Hùng**  
Chủ tịch Hội đồng quản trị

## **PHẦN 1. GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY**

### **1. Thông tin chung**

- Tên Công ty : Công Ty Cổ Phần Dược Phẩm Dược Liệu Pharmedic
- Tên Tiếng Anh : Pharmedic Pharmaceutical Medicinal Joint Stock Company
- Tên viết tắt : Pharmedic JSC
- Mã cổ phiếu : PMC
- Mã số doanh nghiệp : 0300483037 do Sở Kế Hoạch và Đầu Tư Tp. Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 09 tháng 12 năm 1997 và đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 07 tháng 5 năm 2015.
- Vốn điều lệ : 93.325.730.000 đồng.
- Vốn chủ sở hữu : 364.173.266.218 đồng (tại 31/12/2020)
- Địa chỉ : 367 Nguyễn Trãi, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh.
- Số điện thoại : (84-28) 38 375 300 – 39 200 300
- Fax : (84-28) 39 200 096
- Email : [pharmedic@vnn.vn](mailto:pharmedic@vnn.vn)
- Website : [www.pharmedic.com.vn](http://www.pharmedic.com.vn)



Văn phòng Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.



Nhà máy Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

## 2. Tầm nhìn – sứ mệnh

**Tầm nhìn:** Trở thành biểu tượng niềm tin và sự lựa chọn hàng đầu Việt Nam về thuốc và sản phẩm chăm sóc sức khỏe phục vụ cộng đồng.

**Sứ mệnh:** PMC cam kết luôn cung cấp cho cộng đồng các sản phẩm chất lượng cao chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cộng đồng.

**Giá trị cốt lõi:** Luôn nâng cao chất lượng và cải tiến liên tục trong suốt quá trình sản xuất sản phẩm và dịch vụ phân phối.

Chấp hành mọi luật định trong sản xuất và phân phối.

**Bản sắc văn hóa:** Xây dựng một môi trường làm việc minh bạch, công tâm, dựa trên hiệu quả công việc, đoàn kết, chuyên nghiệp, hiện đại và tuân thủ của một đội ngũ thống nhất để kế thừa và phát huy những giá trị truyền thống tốt đẹp của PHARMEDIC.

**Slogan:** “Sức khỏe & Niềm tin”.

**Logo:**



Biểu trưng của chữ “P” viết tắt - PHARMEDIC

- Hình vuông bên ngoài: Đứng đắn - Đồng bộ - Vững chắc.
- Hình mũi tên bao quanh chữ “P” : Năng động - Phát triển.
- Ba hình tam giác bên trong : Đại diện cho : Các cổ đông
  - Cán bộ công nhân viên - Khách hàng.
  - Màu cam biểu tượng : Nhiệt tình - Hăng hái.

### **3. Quá trình hình thành và phát triển**

**1981**

Tiền thân là Công ty Xuất nhập khẩu Trục dụng Y tế PHARIMEX được thành lập theo quyết định số 126/QĐ-UB ngày 30/06/1981 của UBND Thành Phố Hồ Chí Minh. Đây là một Công ty Công tư Hợp doanh đầu tiên của Thành phố Hồ Chí Minh và của cả nước có huy động vốn của quần chúng (chủ yếu là của cán bộ công nhân viên ngành Y tế) và hoạt động theo cơ chế Công ty Cổ phần trong đó vốn Nhà nước 50% và tư nhân 50%. Hiện nay là Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu PHARMEDIC.

**1983**

Sau gần hai năm hoạt động, do sự sắp xếp lại ngành Ngoại thương của Thành phố Hồ Chí Minh lúc đó, Công ty PHARIMEX đã phải chuyển thể thành Xí nghiệp Công tư Hợp doanh Dược phẩm Dược liệu theo Quyết định số 151/QĐ-UB ngày 24/09/1983 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh.

**1997**

Theo chủ trương của Chính phủ, Xí nghiệp đã được chuyển thể thành Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu PHARMEDIC theo Quyết định số 4261/QĐ-UB ngày 13/08/1997. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 064075 đăng ký lần đầu ngày 09/12/1997 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp, vốn điều lệ ban đầu của Công ty là 13.068.456.012 đồng, trong đó phần vốn Nhà nước tại Công ty chiếm tỷ lệ 61%, còn lại là phần vốn góp của cán bộ công nhân viên và các cổ đông bên ngoài.

**1999**

Ngày 19/05/1999 UBND Thành phố Hồ Chí Minh ra Quyết định số 2857/QĐ-UB-KT về việc giảm cổ phần Nhà nước trong Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu PHARMEDIC từ 61% xuống 45%. Vốn điều lệ mới của Công ty là 20.558.720.840 đồng trong đó cổ phần Nhà nước chiếm 45%, còn lại 55% là cổ phần của cán bộ công nhân viên và cổ đông bên ngoài.

**2002**

Ngày 29/06/2002 khánh thành Nhà máy sản xuất đạt các tiêu chuẩn: GMP (WHO), GLP, GSP.(Địa chỉ số 1/67 Nguyễn Văn Quá, Phường Đông Hưng Thuận, Quận 12, Thành Phố Hồ Chí Minh).

**2005**

Công ty tăng vốn điều lệ lên 45.669.000.000 đồng từ lợi nhuận để lại.

**2008**

Công ty tăng vốn điều lệ lên 64.816.340.000 đồng với hình thức phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu (từ quỹ đầu tư phát triển) và phát hành cổ phiếu ưu đãi cho cán bộ chủ chốt.

**2013**

Công ty tăng vốn điều lệ lên 93.325.730.000 đồng với hình thức phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu (từ quỹ đầu tư phát triển). Cổ phần Nhà nước chiếm 43,44%, còn lại 56,56% là cổ phần của cán bộ công nhân viên và cổ đông bên ngoài.





### **Danh hiệu cao quý**

- 1995** Nhờ đạt được những thành tích xuất sắc trong sản xuất - kinh doanh, Công Ty đã vinh dự được Nhà Nước trao tặng danh hiệu cao quý Huân chương Lao động hạng III ngày 12/05/1995.
- 2003** Nhận Huân chương Lao động hạng II ngày 15/01/2003.
- 2013** Nhận Huân chương Lao động hạng I ngày 30/8/2013.

### **Các thành tích, sự kiện nổi bật**

- 2007** Nhận giải thưởng Thương mại Dịch vụ do Bộ Công thương trao tặng.
- 2009** Ngày 09/10/2009 Công ty chính thức niêm yết thực hiện giao dịch chứng khoán đầu tiên theo Quyết định số 606/QĐ-SGDHN ngày 23 tháng 9 năm 2009 của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội.
- 2016** Top 50 thương hiệu phát triển bền vững. Top 10 doanh nghiệp tiên bộ nhất về minh bạch của HNX.
- 2017** Danh hiệu: “Doanh nghiệp sáng tạo, ứng dụng công nghệ thân thiện với môi trường” và “Thương hiệu xuất sắc 3 miền và doanh nhân xuất sắc 3 miền”.  
Top 30 doanh nghiệp thực hiện quản trị công ty tốt nhất HNX 2016-2017.
- 2020** Top 10 Công ty Dược Việt Nam uy tín năm 2020 (nhóm ngành sản xuất dược phẩm) do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) công bố. Giải thưởng “Sản phẩm vàng vì sức khỏe cộng đồng” do Hiệp hội Thực phẩm chức năng Việt Nam trao tặng Huy chương vàng cho sản phẩm Aussie Golden Care -

Sheep Placenta 50000mg Capsule.

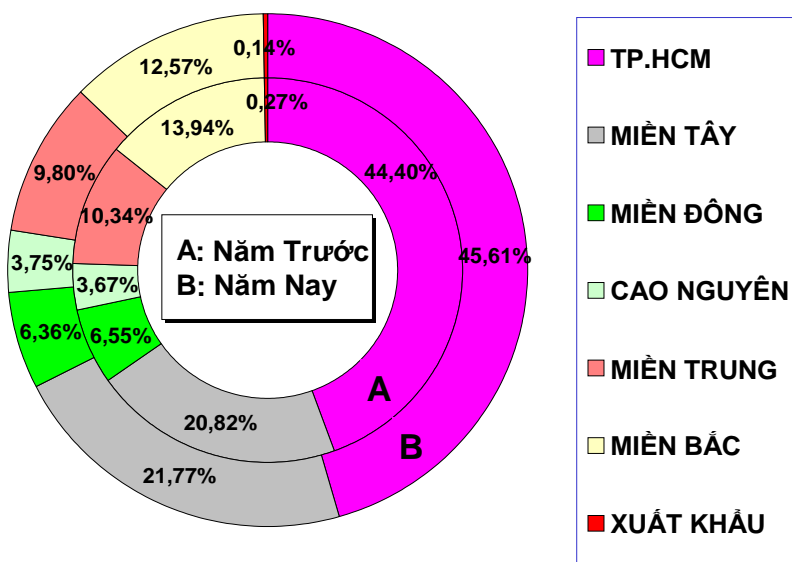
**2003 - 2020** Công ty liên tục đạt danh hiệu “Hàng Việt Nam Chất lượng cao” do người tiêu dùng bình chọn.

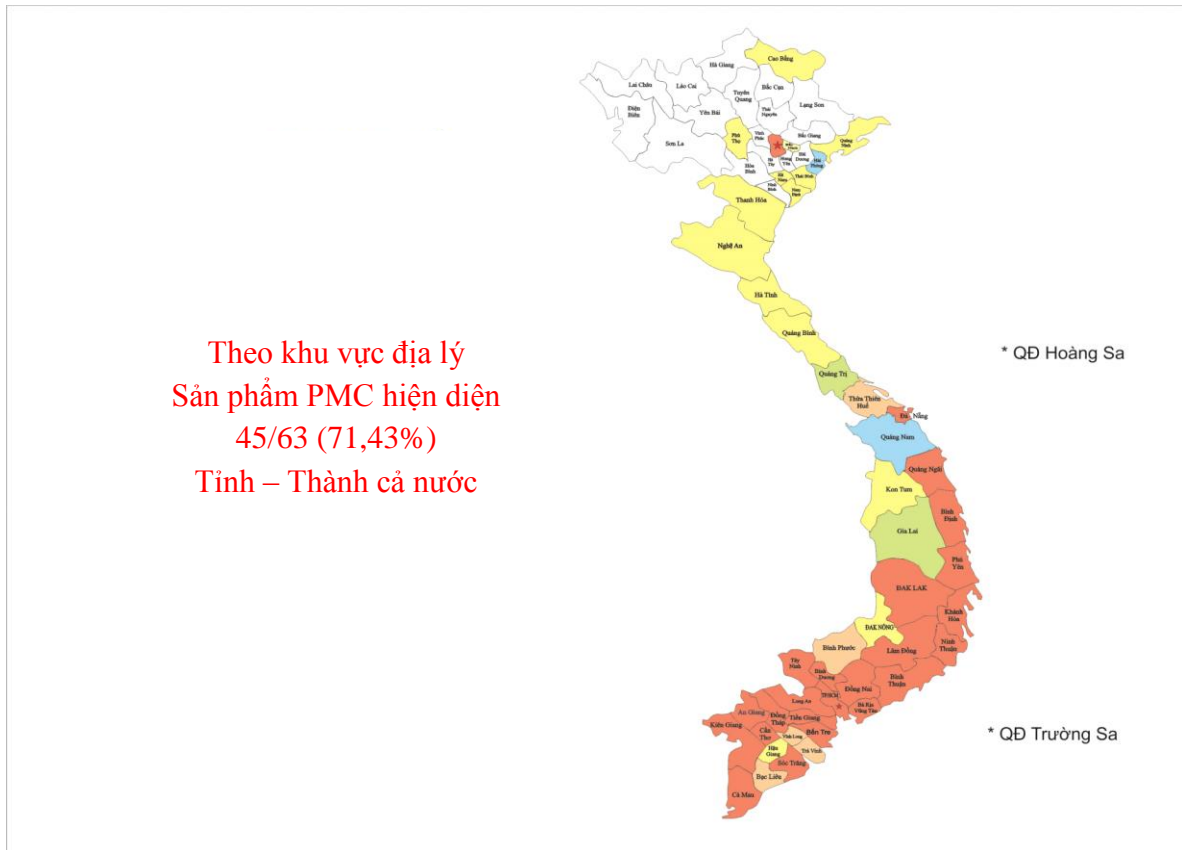
## Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

### - *Ngành nghề kinh doanh:*

- Sản xuất mỹ phẩm;
- In và ép bao bì bằng nhựa, nhôm, giấy;
- Sản xuất dược phẩm, dược liệu và các sản phẩm khác thuộc ngành y tế. Gia công chế biến một số nguyên liệu (chủ yếu từ dược liệu để sản xuất một số mặt hàng có tính chất truyền thống);
- Kinh doanh dược phẩm, dược liệu, mỹ phẩm, vật tư, y tế và các sản phẩm khác thuộc ngành y tế;
- Sản xuất vật tư, y tế;
- Sản xuất hóa chất (trừ hóa chất có tính độc hại mạnh), chế phẩm diệt côn trùng – diệt vi khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế (không sản xuất tại trụ sở);
- Mua bán hóa chất (trừ hóa chất có tính độc hại mạnh), chế phẩm diệt côn trùng – diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế (không sản xuất tại trụ sở);
- Liên doanh, liên kết với tổ chức và cá nhân ở trong và ngoài nước;
- Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, vật tư y tế, mỹ phẩm;
- Sản xuất thực phẩm chức năng;
- Bán lẻ thực phẩm chức năng;
- Dịch vụ bảo quản và dịch vụ kiểm nghiệm thuốc.

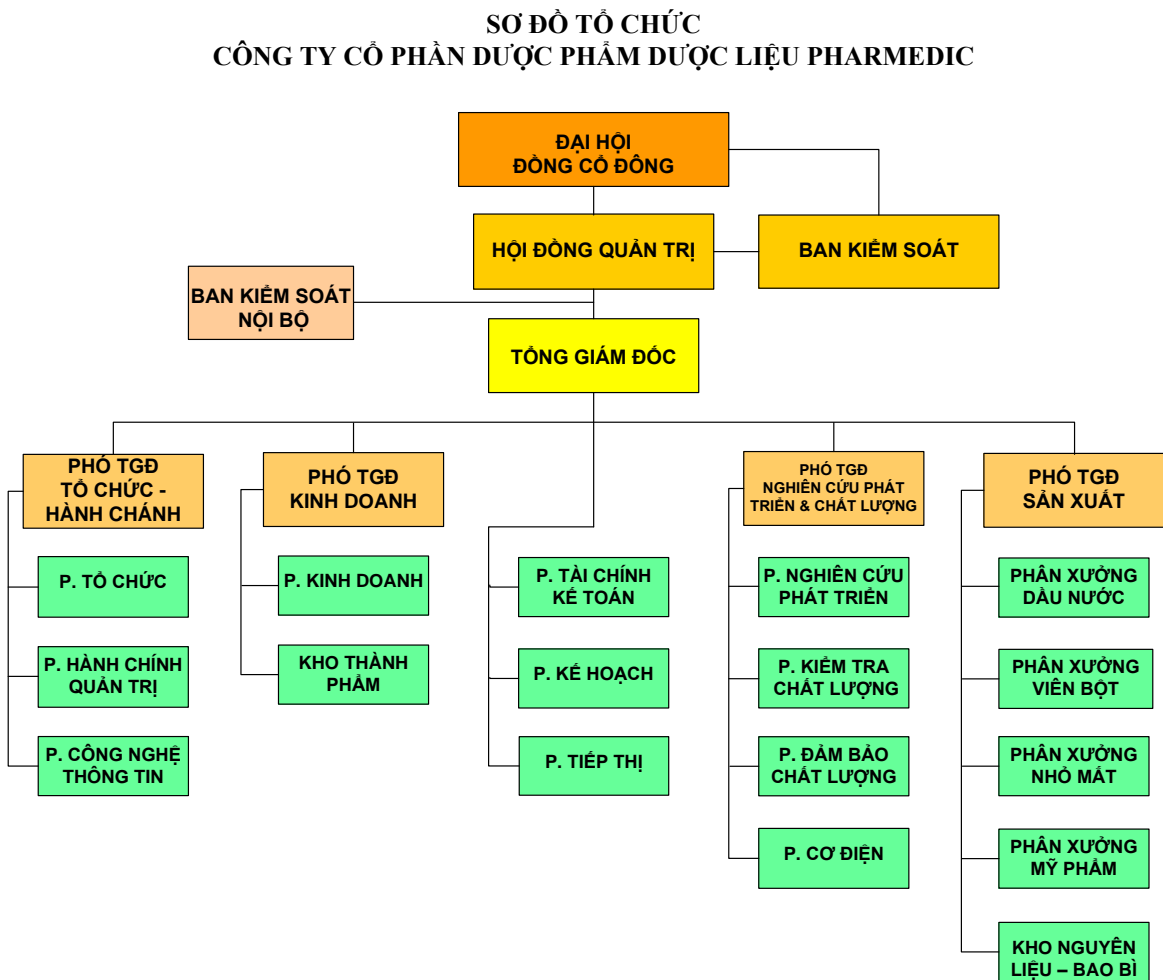
### - *Địa bàn kinh doanh:*





- Hiện tại, PMC phân phối qua hai kênh chính là kênh điều trị và kênh thương mại. Kênh thương mại được PMC tập trung phát triển nhiều hơn do có ưu điểm chủ động trong kinh doanh và kỳ hạn thu tiền sớm hơn kênh điều trị. Doanh thu tăng trưởng tốt nhất tại Tp. HCM và Miền Tây, Cao Nguyên tăng nhẹ, các khu vực còn lại đều giảm so với năm 2019, nhất là khu vực Miền Bắc. Số lượng khách hàng năm 2020 giảm 178 khách hàng còn 6.246 khách hàng, đạt 97,23% so với năm 2019, bình quân mỗi tháng đạt 3.650 khách hàng.
- Năm 2020, đại dịch Covid-19 đã làm ảnh hưởng đến nhiều ngành kinh tế của Việt Nam, trong đó có ngành dược phẩm. Nguyên nhân là do doanh nghiệp gặp khó khăn khi nhu cầu người sử dụng sản phẩm dược thay đổi, khó khăn khi tiếp cận khách hàng mới, đứt gãy chuỗi cung ứng trong kinh doanh, giá hàng hóa đầu vào tăng và doanh nghiệp khó khăn với sự cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong ngành.
- Thêm vào đó, một số tỉnh thành vẫn còn xuất hiện ca bệnh lây nhiễm cộng đồng đã làm cho kênh OTC (kênh bán lẻ của các nhà thuốc, hiệu thuốc) và kênh ETC (kênh đấu thầu trong bệnh viện) bị ảnh hưởng, nguyên nhân chủ yếu đến từ tâm lý thận trọng khi đến nơi đông người trong các giai đoạn dịch bùng phát mạnh, đặc biệt là bệnh viện và phòng khám. Đồng thời, thu nhập của người dân giảm do các hoạt động kinh doanh bị đình trệ, đã khiến chi tiêu y tế sụt giảm trong 2020.

## 4. Mô hình hoạt động Công ty



- Mô hình quản trị: là một công ty cổ phần, Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu PHARMEDIC được tổ chức và hoạt động theo Luật Doanh nghiệp, các Luật khác có liên quan và Điều lệ công ty. Trong đó, nhiệm vụ và vai trò của các cấp là:

**Đại hội đồng cổ đông** (ĐHĐCĐ) là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của Công ty gồm tất cả cổ đông có quyền biểu quyết, họp mỗi năm ít nhất 01 lần. ĐHCĐ quyết định những vấn đề được Luật pháp và Điều lệ Công ty quy định. ĐHCĐ thông qua các báo cáo tài chính hàng năm của Công ty và ngân sách tài chính cho năm tiếp theo, bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát của Công ty.

**Hội đồng quản trị** (HĐQT) là cơ quan có đầy đủ quyền hạn để thực hiện tất cả các quyền nhân danh Công ty để quyết định mọi vấn đề liên quan đến hoạt động của Công ty (trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHCĐ). Hiện tại, HĐQT Công ty gồm có 07 thành viên, nhiệm kỳ là 05 năm.

**Ban kiểm soát** (BKS) là cơ quan trực thuộc ĐHCĐ, do ĐHCĐ bầu ra. Vai trò của BKS là đảm bảo các quyền lợi của cổ đông và giám sát các hoạt động của Công ty. Hiện nay, BKS Công ty gồm 03 thành viên, có nhiệm kỳ 05 năm. BKS hoạt động độc lập với HĐQT và Ban điều hành.

**Ban điều hành** (Ban điều hành) của Công ty gồm có Tổng Giám đốc và các Phó Tổng Giám đốc. Tổng Giám đốc là người điều hành hoạt động hàng ngày của Công ty và chịu trách nhiệm trước HĐQT về việc thực hiện các quyền và nhiệm vụ được giao. Tổng Giám đốc không đồng thời là Chủ tịch HĐQT.

**Các bộ phận chức năng** tham mưu giúp việc cho HĐQT và Ban điều hành trong công tác quản lý điều hành.

- Cơ cấu bộ máy quản lý.

**Trụ sở Công ty:** nơi đặt văn phòng làm việc của Hội Đồng Quản Trị, Tổng giám đốc, các Phó Tổng giám đốc phụ trách các phòng gồm: Phòng Tài chính Kế toán, Phòng Kế hoạch, Phòng Công nghệ Thông tin, Phòng Tổ chức, Phòng Hành chính quản trị, Phòng Kinh doanh, Phòng Tiếp Thị, Kho Thành Phẩm và Hiệu thuốc bán lẻ. Ban Kiểm soát nội bộ trực thuộc HĐQT.

Địa chỉ: 367 Nguyễn Trãi, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (84-28) 39 200 300 – 38 375 300. Fax: (84-28) 39 200 096

**Nhà máy:** nơi đặt văn phòng làm việc của Phó Tổng giám đốc phụ trách các phòng gồm: Phòng Hành chính quản trị Nhà Máy, Phòng Đảm bảo chất lượng, Phòng Kiểm tra Chất Lượng, Phòng Nghiên cứu phát triển, Phòng Cơ điện, Phân xưởng Dầu nước, Phân xưởng Viên bột, Phân xưởng Thuốc nhỏ mắt và Kho Nguyên liệu Bao bì.

Địa chỉ: 1/67 Nguyễn Văn Quá, Phường Đông Hưng Thuận, Quận 12, Thành Phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (84-28) 37 190 075. Fax: (84-28) 37 190 072.

## **5. Giới thiệu Ban quản trị Công ty**

- **Hội đồng quản trị (nhiệm kỳ 2019 - 2024):**

### **1. Ông Lê Việt Hùng**

Chủ tịch Hội đồng quản trị (không điều hành), giám sát về lĩnh vực Đầu tư; Tài chính, Kế toán.

- Năm sinh: 1963

- Trình độ: Thạc sĩ quản trị kinh doanh, Dược sĩ Đại học

- Chức vụ tại tổ chức khác: Tổng giám đốc Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn.

- Quá trình công tác:

2003 - 2004 : Trưởng Chi nhánh Công ty Sapharco Hà Nội.

2004 - 2007 : Trưởng phòng Kinh doanh Công ty Roussel Việt Nam.

2007 - 2008 : Phó Giám đốc Công ty Roussel Việt Nam.

2008 - 2015 : Giám đốc Công ty Roussel Việt Nam.

12/2014 - 06/2016 : Phó Tổng Giám đốc Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn (Sapharco).

06/2016 - nay : Tổng Giám đốc – Thành viên Hội đồng thành viên Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn (Sapharco).

04/2014 - nay : Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

- Số lượng cổ phiếu sở hữu : 2.001.143 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 21,44% (Đại diện phần vốn nhà nước của Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn).
- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phiếu

## **2. Ông Trần Việt Trung**

Thành viên Hội đồng quản trị - Tổng giám đốc, giám sát về lĩnh vực Kinh doanh, phân phối; Marketing.

- Năm sinh: 1956
- Trình độ: Dược sĩ đại học, Cử nhân Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:
  - 1996 - 2000 : Công tác tại Công ty Dược và các sản phẩm sinh học (Biopha).
  - 2000 - 2007 : Trưởng phòng Quản lý Dược Sở Y tế Tp.HCM.
  - 09/2007 - 07/2014 : Phó Tổng Giám đốc Công ty Dược Sài Gòn.
  - 04/2009 - 04/2014 : Đại diện vốn nhà nước - Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.
  - 07/2014 - nay : Thành viên Hội đồng quản trị - Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.
- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 3.686 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 0,04%

## **3. Ông Phan Xuân Phong**

Thành viên Hội đồng quản trị - Phó Tổng giám đốc phụ trách kinh doanh, giám sát về lĩnh vực Sản xuất; Nghiên cứu phát triển và Chất lượng.

- Năm sinh: 1962
- Trình độ: Dược sĩ Đại học, Cử nhân Kinh tế
- Quá trình công tác:
  - 1985 - 1997 : Trưởng Ban Dược Bệnh xá Sư đoàn 330; Quản đốc Phân xưởng thuốc tiêm Xí nghiệp 150 - Bộ Quốc Phòng.
  - 1997 - 1999 : Trưởng Phòng Kinh doanh Chương trình VIPHADI (phân phối thuốc ngoại nhập).
  - 2000 - nay : Phó Tổng Giám đốc Kinh doanh Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.
  - 06/2009 - 04/2014 : Đại diện vốn nhà nước - Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.
- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 23.186 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 0,25%

#### **4. Bà Nguyễn Thị Kim Tuyến**

Thành viên Hội Đồng Quản Trị - Phó Tổng Giám đốc, giám sát về lĩnh vực Tổ chức nhân sự; Phát triển nguồn nhân lực.

- Năm sinh: 1962

- Trình độ: Cử nhân ngoại ngữ chuyên ngành Ngữ văn Anh

- Quá trình công tác:

1985 - 2006 : Công tác tại Công ty XNK Quận 1 nay là Tổng Công ty Bến Thành.

2006 - 07/2008 : Phó Giám đốc Trung tâm Đào tạo và Xuất khẩu Lao động thuộc Công ty CP Vận chuyển Saigon Tourist.

08/2008 - 09/2013 : Giám đốc Bộ phận Quan hệ Quốc tế và Tư vấn Pháp lý Công ty Dược Sài Gòn.

09/2013 - 02/2016 : Trưởng Phòng Nhân sự - Hành chính Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn.

04/2009 - 04/2014 : Đại diện vốn nhà nước - Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

03/2016 - nay : Thành viên HĐQT - Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 4.000 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 0.043%

#### **5. Ông Trần Đức Thắng**

Thành viên Hội Đồng Quản Trị (không điều hành), giám sát các công tác liên quan GP's; Kho bảo quản.

- Năm sinh: 04/11/1983

- Trình độ chuyên môn: Dược sĩ Đại học.

- Chức vụ tại tổ chức khác: Phó Trưởng Phòng Kho vận Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn.

- Quá trình công tác:

2010 - 2012 : Nhân viên Phòng Xuất nhập khẩu Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn (Sapharco).

2012 - 2013 : Phụ trách kho thành phẩm Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn (Sapharco).

2013 - đến nay : Phó Trưởng Phòng Kho vận Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn (Sapharco).

- Số lượng cổ phiếu sở hữu: 1.026.583 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 11% (Đại diện phần vốn nhà nước của Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn).

- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu

#### **6. Ông Nguyễn Huy Cường**

Thành viên Hội Đồng Quản Trị (không điều hành), giám sát công tác Pháp chế; Đoàn thể.

- Năm sinh: 02/01/1983

- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Xã hội học, Cử nhân Tài chính - ngân hàng.

- Chức vụ tại tổ chức khác: Phó Chánh văn phòng Đảng ủy  
Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn (Sapharco).
- Quá trình công tác:
  - 2006 - 2007 : Nhân viên văn phòng  
Quận đoàn Quận 5 – Tp. HCM.
  - 2008 - 2015 : Chuyên viên, Trưởng Bộ phận Tổ chức, Trưởng  
Phòng Tổ chức – Hành chính Công ty CP Xuất  
nhập khẩu Dược phẩm Chợ Lớn.
  - 2015 - 2016 : Trưởng Bộ phận Nhân sự - Hành chính – Pháp  
chế Công ty CP Xuất nhập khẩu Y tế Tp. HCM.
  - 2016-đến nay : Phó Chánh văn phòng Đảng ủy  
Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn.
- Số lượng cổ phiếu sở hữu: 1.026.583 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 11% (Đại  
diện phần vốn nhà nước của Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn).
- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu

## **7. Ông Nguyễn Quý Thịnh**

Thành viên độc lập Hội Đồng Quản Trị, giám sát tình hình đầu tư, chứng  
khoán ngành Dược và các quy định của Luật chứng khoán.

- Năm sinh: 17/3/1984
- Trình độ chuyên môn: Đại học Thương mại –  
Royal Melbourne Institute of Technology.
- Chức vụ tại tổ chức khác: Giám đốc Đầu tư  
Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội.
- Quá trình công tác:
  - 2008 - 2010 : Chuyên viên phân tích cao cấp  
Công ty Cổ phần Chứng khoán Sacombank.
  - 2010 - 2015 : Trưởng Bộ phận Đầu tư  
Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng Không.
  - 2015-đến nay : Giám đốc Đầu tư  
Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội.
- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu

## **• Bankiểm soát (nhiệm kỳ 2019 - 2024):**

### **1. Bà Phạm Thị Hoàng**

Trưởng Ban kiểm soát

- Năm sinh: 1953
- Trình độ: Đại học Tài chính kế toán
- Quá trình công tác:
  - 1975 - 1990 : Công nhân viên Sở Tài chính TP.HCM.
  - 1990 - 1996 : Chuyên viên Cục thuế TP.HCM.
  - 1996 - 10/2008 : Chuyên viên Chi cục Tài chính doanh nghiệp –  
Sở Tài chính TP.HCM.



- 1997 - nay : Trưởng Ban kiểm soát Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.
- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 9.102 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 0.1%

## **2. Ông Lê Hữu Hùng**

Kiểm soát viên

- Năm sinh: 1976
- Trình độ: Đại học Kinh tế
- Chức vụ tại tổ chức khác: Phó Giám đốc Kinh doanh Công ty Thẩm định giá và Đầu tư Sài Gòn – Thái Dương.
- Quá trình công tác :
- 1999 - 2004 : Chuyên viên Chi cục Tài chính doanh nghiệp – Sở Tài chính TP.HCM.
- 2004 - 2007 : Chuyên viên, Phó Phòng, Trưởng Phòng bán đấu giá tại Công ty Cổ phần Thẩm định giá và bán đấu giá tài sản TP.HCM.
- 2007 - 2011 : Giám đốc dự án, Giám đốc Đầu tư kinh doanh tại Công ty TNHH Bất động sản FPT TP.HCM.
- 2011 - 2013 : Tổng Giám đốc, Trưởng Đại diện Miền Nam tập đoàn Bất động sản thế kỷ (Cengroup Miền Nam).
- 2013 -2017 : Phó Giám đốc Kinh doanh Công ty Thẩm định giá và Đầu tư Sài Gòn – Thái Dương.
- 2018 - nay : Phó Giám đốc Công ty TNHH Quảng cáo Thương mại Dịch vụ Carrot.
- 04/2014 - nay : Thành viên Ban kiểm soát Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.
- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 0 cổ phiếu

## **3. Ông Nguyễn Thế Phong**

Kiểm soát viên

- Năm sinh: 1979
- Trình độ: Cử nhân Kinh tế
- Chức vụ tại tổ chức khác: Kế toán trưởng Công ty TNHH Sao Phúc An
- Quá trình công tác:
- 2002 - 2005 : Kế toán công nợ Công ty Nông Thổ Sản II.
- 2005 - 2014 : Kế toán trưởng Công ty TNHH Xây dựng TM DV GB.
- 2014 - nay : Kế toán trưởng Công ty TNHH Sao Phúc An.
- 2013-04/2018 : Thành viên Ban kiểm soát Công ty CP Dược phẩm 2/9.
- 04/2014 - nay : Thành viên Ban kiểm soát Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.
- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 0 cổ phiếu

- **Ban điều hành**

1. **Ông Trần Việt Trung**

Thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc  
(*Xem phần giới thiệu Hội đồng quản trị*)

2. **Ông Cao Tấn Tước**

Phó Tổng giám đốc kiêm Kế toán trưởng.

- Năm sinh: 1944

- Trình độ: Trung cấp tài chính (năm 1972)

- Quá trình công tác :

Trước 1975 : Phó Giám đốc Chi nhánh Kỹ thương Ngân hàng Sài Gòn.

05/1982 - nay : Kế toán trưởng, Giám đốc Tài chính – Hành chính, Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

04/2014 - 04/2019 : Thành viên Hội đồng quản trị - Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

04/2019 – 07/2020 : Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 18.364 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 0,19%

3. **Bà Mai Thị Bé**

Phó Tổng Giám đốc phụ trách sản xuất

- Năm sinh: 1942

- Trình độ: Dược sĩ Đại học

- Quá trình công tác:

1975 - 1981 : Công tác tại Công ty Dược cấp 2, Tp.HCM.

1982 - nay : Công tác tại Công ty Pharmedic.

2000 - 2005 : Giám đốc Công ty Pharmedic.

06/2005 - 07/2014 : Tổng Giám đốc Công ty Pharmedic.

04/2014 - 04/2019 : Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị - Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

04/2019 - nay : Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 23.947 cổ phiếu chiếm tỷ lệ 0,26%

4. **Ông Phan Xuân Phong**

Thành viên Hội đồng quản trị, Phó Tổng Giám đốc phụ trách kinh doanh.  
(*Xem phần giới thiệu Hội đồng quản trị*)

## **5. Bà Nguyễn Thị Kim Tuyến**

Thành viên Hội đồng quản trị, Phó Tổng Giám đốc phụ trách tổ chức - hành chính.

*(Xem phần giới thiệu Hội đồng quản trị)*

## **6. Ông Trà Quang Trinh**

Phó Tổng giám đốc phụ trách nghiên cứu – phát triển và chất lượng.

- Năm sinh: 1970

- Trình độ : Thạc sĩ Dược học, Cử nhân Quản trị kinh doanh

- Quá trình công tác :

2006 - 2008 : Phó Giám đốc Sản xuất  
Công ty Cổ phần Dược phẩm OPC.

2008 - 2011 : Phó Giám đốc Đảm bảo Chất lượng  
Công ty Cổ phần Dược phẩm OPC.

2011 - 2012 : Trợ lý Ban điều hành  
Công ty Cổ phần Dược phẩm OPC.

2012 - 03/2014 : Giám đốc Kế hoạch  
Công ty Cổ phần Dược phẩm OPC.

09/2014 - nay : Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm  
Dược liệu Pharmedic.

Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 0 cổ phiếu

## **7. Ông Trần Đình Thủy**

Trưởng Phòng Tài chính – Kế toán kiêm Kế toán trưởng.

- Năm sinh: 1971

- Trình độ : Thạc sĩ Kế toán – Kiểm toán, Cử nhân Tài chính – Kế toán.

- Quá trình công tác :

1992 - 2007 : Kế toán trưởng – Công ty Cơ điện Đồng Tháp.

2008 - 2014 : Giám đốc Tài chính kiêm Kế toán trưởng  
Công ty Cổ phần Gốm sứ Đồng Tâm.

2014 - 2016 : Giám đốc Tài chính kiêm Kế toán trưởng  
Công ty Cổ phần Huy Hoàng.

2016 - 2019 : Giám đốc Tài chính kiêm Kế toán trưởng  
Công ty TNHH Innopack Việt Nam.

2019 - 2020 : Trưởng Phòng Tài chính – Kế toán  
Công ty TNHH Tập đoàn Con Cò Vàng

2009 – nay : Giảng viên thỉnh giảng tại các trường đại học và  
cao đẳng.

07/2020 – nay : Trưởng Phòng Tài chính - kế toán kiêm Kế toán  
trưởng Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu  
Pharmedic.

- Số lượng cổ phiếu sở hữu cá nhân : 0 cổ phiếu

## **PHẦN 2. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN**

### **1. Các mục tiêu chủ yếu của Công ty**

- Nghiên cứu và triển khai các mặt hàng mới, cải tiến mẫu mã, bao bì.
- Mở rộng và hợp tác kinh doanh với các đối tác thuộc nhiều lĩnh vực liên quan ngành Dược.
- Phát triển thị trường nội địa, cải thiện hiệu quả chuỗi cung ứng, đáp ứng nhu cầu sản xuất và giảm chi phí.
- Đẩy mạnh công tác marketing để sản phẩm tiếp cận đến khách hàng.
- Tiếp tục công tác triển khai nhà máy mới và kho đạt tiêu chuẩn GSP, sau khi được UBND TP. giao đất.
- Phát triển hệ thống phân phối sản phẩm.
- Nâng cao ứng dụng công nghệ vào quản trị doanh nghiệp, nâng cao năng lực kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro.
- Phát triển ổn định, đảm bảo thu nhập cho cán bộ, nhân viên và cổ tức cho cổ đông, và vì sức khỏe cộng đồng.

### **2. Chiến lược phát triển trung và dài hạn**

Tiếp tục triển khai các mục tiêu trong chiến lược phát triển của PHARMEDIC nhiệm kỳ 2019 – 2024.

- Tiếp tục giữ vững và phát triển vị thế PMC trên thị trường, phát triển ổn định doanh thu và lợi nhuận.
- Mở rộng việc kinh doanh các sản phẩm bảo vệ sức khỏe người tiêu dùng, đưa thương hiệu ngày càng lớn mạnh trên thị trường trong nước và quốc tế với mục đích “PHARMEDIC – Sức khỏe và Niềm tin”.
- Tiếp tục duy trì các chính sách chất lượng đã thực hiện, đảm bảo duy trì các chứng nhận chất lượng, tiêu chuẩn sản xuất.
- Giữ vững ổn định mức cổ tức từ 24%/ năm trở lên.
- Tiếp tục thực hiện dự án đầu tư xây dựng nhà máy mới đạt tiêu chuẩn sản xuất dược phẩm theo quy định và nâng cấp tiêu chuẩn nhà máy hiện tại sau khi được UBND TP. giao đất.
- Nghiên cứu các mặt hàng mới, đáp ứng tình hình thị trường hiện nay nhằm thúc đẩy việc tăng trưởng doanh thu hàng năm, phát triển thêm nhiều mảng kinh doanh mới phù hợp với thị trường.
- Ứng dụng khoa học công nghệ trong hoạt động R&D, sản xuất, thông tin, quản trị.
- Định hướng các hoạt động sản xuất kinh doanh, sản phẩm và phân phối bảo vệ tốt môi trường, duy trì và phát huy các hoạt động đầu tư cho cộng đồng.
- Phát triển tốt mối quan hệ và tạo niềm tin lâu dài với các nhà đầu tư và cổ đông, đảm bảo việc công bố thông tin theo quy định.

- Phát triển bền vững đi đôi với bảo vệ môi trường sinh thái và trách nhiệm với cộng đồng, đảm bảo đời sống của người lao động, đóng góp ổn định vào ngân sách của thành phố, thực hiện tốt công tác an sinh xã hội.

### **3. Các mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng) của Công ty**

Hoạt động Công ty luôn gắn liền với bảo vệ môi trường, tiết kiệm nguyên vật liệu, sử dụng máy móc, thiết bị công nghệ sạch. Đảm bảo an toàn lao động trong sản xuất, tuân thủ nội quy an toàn lao động, huấn luyện an toàn lao động theo đúng kế hoạch, kiểm tra đánh giá hiệu quả huấn luyện và ý thức thực hiện của người lao động. Thực hiện nghiêm túc các quy định về xử lý chất thải.

Tập trung phát triển sản xuất, góp phần tăng giá trị sản lượng sản xuất công nghiệp, thu hút lao động ngoài xã hội, góp phần vào công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe của cộng đồng, phát triển ngành Dược Việt Nam.

Duy trì và nâng cao chất lượng các hoạt động, chương trình chăm lo sức khỏe, đời sống cho người lao động. Đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn để đáp ứng nhu cầu phát triển. Phát huy sáng kiến cải tiến, tiết kiệm hiệu quả, chống lãng phí.

Thực hiện trách nhiệm với cộng đồng và xã hội thông qua các việc làm với nghĩa cử cao đẹp như các hoạt động từ thiện, hoạt động thiện nguyện để xây dựng một xã hội văn minh, giàu đẹp hơn.

### **4. Các rủi ro**

Từ đầu năm 2020 đại dịch Covid-19 diễn ra trên toàn cầu đã, đang và sẽ tiếp tục có những ảnh hưởng đến các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp nói chung và Pharmedic nói riêng. Bên cạnh những tác động tiêu cực như làm suy giảm nhu cầu về sản phẩm dịch vụ, đứt gãy nguồn cung ứng nguyên liệu đầu vào thì Covid-19 cũng có những ảnh hưởng tích cực như góp phần định hình lại mô hình hoạt động của công ty.

Việc đối mặt với bối cảnh đầy biến động, phức tạp, quản lý rủi ro là phương tiện hữu hiệu được Pharmedic áp dụng để đảm bảo công ty hoạt động và phát triển trong thời điểm này. Hoạt động quản lý rủi ro của Pharmedic đã có những bước phát triển phù hợp, vai trò của quản lý rủi ro được nhận thức đầy đủ, sâu sắc và ngày càng được chú trọng, từng bước tích hợp vào các khía cạnh hoạt động khác của công ty nhằm đưa ra các giải pháp điều hành đúng hướng và kịp thời.

**Rủi ro về thị trường:** 6 tháng đầu năm 2020 khó khăn đối với kinh tế nói chung và ngành dược nói riêng. Đại dịch Covid-19 tác động nặng nề đến người dân. Thu nhập người dân giảm, sức mua giảm, đặc biệt giai đoạn giãn cách xã hội. Người dân ưu tiên mua hàng chống dịch và tiêu dùng thiết yếu. Do đó doanh thu của các công ty dược hầu hết đều giảm trong mùa dịch.

Tận dụng cơ hội trong Quý 1 tăng cường nhóm sản phẩm phòng dịch và thích ứng với điều kiện môi trường thay đổi. Tập trung đẩy mạnh các mặt hàng chủ lực, kiểm soát chi phí, giảm thiểu các chi phí thừa, tuy nhiên đảm bảo các chế độ chính sách cho người lao động. Qua đó, duy trì được tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận.

Nhờ kiên định với chiến lược phát triển bền vững, phát huy những giá trị cốt lõi

sẵn có, Pharmedic nhanh chóng ứng phó để vượt qua thách thức của đại dịch, đồng thời là thương hiệu được uy tín được người tiêu dùng và khách hàng ủng hộ, lựa chọn.

**Rủi ro về pháp lý:** Hệ thống các văn bản Luật như Bộ Luật Lao động, Luật Doanh nghiệp, Luật Quản lý Thuế... cùng các văn bản dưới Luật liên quan chi phối hoạt động của tất cả các doanh nghiệp tại Việt Nam. Ngoài ra, các doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực khác nhau còn phải tuân thủ theo các văn bản Luật chuyên ngành. Đối với các Công ty ngành Dược, hoạt động sản xuất kinh doanh dược phẩm còn được quy định bởi Luật Dược, Luật Đấu thầu và các Nghị định, Thông tư liên quan. Các văn bản pháp luật của Việt Nam vẫn đang trong quá trình xây dựng và hoàn thiện, vì thế những thay đổi, điều chỉnh là điều không thể tránh khỏi. Một số lợi thế về quy định pháp luật như Thông tư 15/2019/TT-BYT quy định việc đấu thầu thuốc tại các cơ sở y tế công lập và các quy định liên quan có thể thúc đẩy tỷ lệ tiêu thụ thuốc nội địa trong kênh bệnh viện.

Các công ty dược hàng đầu được kì vọng sẽ hoàn thành việc nâng cấp hoặc mở rộng dây chuyền sản xuất để sớm đạt được tiêu chuẩn cao và có thể tận dụng cơ hội trong nước để giành thị phần từ thuốc nhập khẩu. Bên cạnh đó, một số quy định, chính sách ngành dược về đăng ký thuốc, giá thuốc, đấu thầu, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội... thường xuyên thay đổi, chưa đồng bộ và còn nhiều bất cập, có thể dẫn đến khó khăn cho hoạt động của các doanh nghiệp Dược nói chung và Pharmedic nói riêng. Để phần nào phòng ngừa và kiểm soát rủi ro về pháp luật, đảm bảo cho hoạt động của công ty dược liên tục và ổn định, công ty luôn phân bổ nhân sự để theo sát, thường xuyên cập nhật kịp thời và tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định trong ngành dược, các chính sách kế toán, tài chính, thuế, đấu thầu...

**Rủi ro về tài chính:** Biến động ngoại tệ là một trong những rủi ro ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty phần lớn nguyên liệu sản xuất thuốc chủ yếu nhập khẩu nên chịu ảnh hưởng các yếu tố đầu vào như: tỷ giá ngoại tệ, biến động giá nguyên liệu, chính sách thuế nhập khẩu ... Do đó Công ty cần phải dự trữ nguyên liệu nhằm chủ động nguồn nguyên liệu phục vụ sản xuất, ổn định chất lượng và giá thành sản phẩm.

Rủi ro tín dụng và lãi suất của Công ty ảnh hưởng chủ yếu là khoản tiền gửi ngân hàng và phải thu khách hàng. Tuy nhiên, lượng tiền gửi sẽ tiếp tục được giải ngân mạnh trong các năm sau cho việc đầu tư. Vì vậy, dự báo rủi ro từ khoản tiền gửi sẽ giảm dần trong các năm tiếp theo.

**Rủi ro về nguồn nguyên liệu đầu vào:** Việc phụ thuộc vào nguồn cung nguyên liệu nước ngoài khiến các doanh nghiệp sản xuất dược phẩm trong nước đối mặt với nhiều khó khăn. Hoạt động sản xuất của doanh nghiệp sẽ bị ảnh hưởng khi nguồn cung nước ngoài biến động. Việc nhập khẩu nguyên vật liệu khiến chi phí đầu vào chịu tác động của tỷ giá hối đoái, làm cho các sản phẩm sản xuất trong nước thường có giá cao hơn 10 – 20% so với các sản phẩm có cùng chức năng của nước ngoài, gây khó khăn cho việc xuất khẩu và cả việc cạnh tranh tại thị trường nội địa.

Phần lớn nguồn nguyên liệu đầu vào phải nhập khẩu từ các nước Châu Á như: Trung Quốc, Ấn Độ, Singapore, điều này tạo nên những thách thức về việc biến động trong nguồn nguyên liệu đầu vào và rủi ro về giá cho công ty trong quá trình hoạt động. Trước thực trạng trên, Công ty luôn tìm kiếm, lựa chọn những nhà cung

cấp uy tín, nguồn cung có chất lượng ổn định, đồng thời xây dựng mối quan hệ hợp tác tốt để có thể duy trì được nguyên liệu đầu vào với giá cả hợp lý.

**Rủi ro môi trường:** Trong những năm gần đây, công chúng rất chú trọng đến trách nhiệm của các công ty đối với môi trường và xã hội. Những ngành sản xuất công nghiệp thường để lại những hậu quả nặng nề cho môi trường sống xung quanh khu vực. Chính vì thế, bên cạnh việc đầu tư cho các hoạt động kinh doanh, Công ty cũng nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường, mà trọng tâm là các hoạt động xử lý nước thải, tránh tình trạng gây ô nhiễm và ảnh hưởng đến sức khỏe của cộng đồng dân cư. Là một doanh nghiệp hoạt động trong ngành dược, hướng đến mục tiêu vì sức khỏe của cộng đồng, Pharmedic càng ý thức rõ hơn về trách nhiệm của Công ty trong việc xây dựng môi trường sống an toàn, lành mạnh.

**Rủi ro về hàng nhái, hàng kém chất lượng:** Hiện nay trong lĩnh vực hoạt động của Công ty, tình trạng hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ đang có xu hướng gia tăng. Tình trạng này nếu không được ngăn chặn sẽ gây ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín và thương hiệu cũng như ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của PMC.

Việc tăng tốc đầu tư đổi mới công nghệ, nâng cao năng lực sản xuất, chất lượng sản phẩm là hết sức cần thiết cho sự tồn tại và phát triển của các doanh nghiệp dược nói chung và của Pharmedic nói riêng. Nhiều doanh nghiệp dược mới tham gia thị trường làm tăng sức ép cạnh tranh giữa các công ty trên thị trường nội địa, kể cả việc cạnh tranh không lành mạnh. Một số doanh nghiệp làm nhái nhãn hiệu để cạnh tranh lẫn nhau, một trong những mặt hàng chủ lực BAR của Pharmedic là mặt hàng rất thông dụng nên có nhiều công ty làm hàng nhái, hàng giả ảnh hưởng đến doanh thu của Công ty.

**Rủi ro khác:** Ngoài các rủi ro chính nêu trên, những rủi ro về thiên tai, dịch bệnh, cháy nổ, tai nạn lao động... cũng có thể gây ảnh hưởng đến hoạt động của Công ty nếu Công ty không có sự chuẩn bị tốt nhất trước khi có rủi ro xảy đến. Do vậy, để giảm thiểu các tác động tiêu cực có thể có, toàn thể cán bộ công nhân viên Pharmedic luôn đảm bảo thực hiện các quy định về an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, mua bảo hiểm đầy đủ cho người và tài sản...

Để ứng phó với các rủi ro, Công ty phải củng cố lại tất cả các mặt hoạt động, quản trị chi phí để giảm giá thành sản phẩm. Cấu trúc danh mục sản phẩm là công việc được thực hiện hàng năm, tuy nhiên, điểm khác biệt trong năm 2020 là Công ty sẽ lựa chọn các tiêu thức phân bổ chi phí hợp lý hơn. Việc đăng ký sản phẩm ngày càng khó khăn là cơ sở để Công ty tập trung vào danh mục sản phẩm hiện có hơn nữa. Tiếp tục đầu tư thương hiệu, đầu tư vào những địa bàn trọng điểm, phân loại khách hàng, triển khai bán hàng, ... là những chiến lược giúp Công ty khai thác, mở rộng thị phần sâu hơn đối với những sản phẩm đã có số đăng ký đang lưu hành.

## **PHẦN 3. BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

### **I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2020**

#### **1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2020**

*Đơn vị: triệu đồng*

Chỉ tiêu	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	Thực hiện 2020	So sánh (%)	
				KH năm	Cùng kỳ
(1)	(2)	(3)	(4)	(4)/(3)	(4)/(2)
Tổng doanh thu và các khoản thu nhập	473.009	413.600	469.806	113,59%	99,32%
Tổng chi phí	379.552	338.600	376.106	111,08%	99,09%
Lợi nhuận trước thuế	93.457	75.000	93.700	124,93%	100,26%
Lợi nhuận sau thuế	74.420	60.000	74.618	124,36%	100,26%
Thuế thu nhập doanh nghiệp	19.037	15.000	19.082	127,21%	100,24%
Tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên Tổng doanh thu	19,76%	18,13%	19,94%	1,81%	0,18%

- Năm 2020 tổng doanh thu và các khoản thu nhập thực hiện đạt được 469,806 tỷ giảm 3,203 tỷ tương ứng giảm 0,68% so với năm 2019, tăng 13,59% so với kế hoạch năm 2020.
- Tổng lợi nhuận trước thuế năm 2020 đạt 93,7 tỷ, tăng 243 triệu, tương ứng tăng 0,26% so với năm 2019 và tăng 24,93% so với kế hoạch năm 2020.
- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên tổng doanh thu của năm 2020 đạt 19,94%, tăng 0,18% so với năm 2019 và tăng 1,81% so với kế hoạch.
- Doanh thu 2020 vượt đạt kế hoạch, tuy giảm so với năm 2019 nhưng lợi nhuận tăng là do thực hiện hiệu quả việc tiết kiệm chi phí: giảm chi phí quảng cáo, tiền trả nhân viên nghỉ việc giảm và tiền lãi gửi ngân hàng tăng.
- Đặc biệt năm 2020 các cơ quan chức năng phát hiện và triệt phá các tổ chức sản xuất thuốc giả, trong đó có sản phẩm của PMC.

#### **2. Hoạt động sản xuất - kinh doanh**

- Công ty đã hoàn thành vượt mức kế hoạch sản xuất, tập trung sản xuất ưu tiên các mặt hàng chủ lực có doanh thu và lợi nhuận cao, đáp ứng nhu cầu của khách hàng.



- Sản xuất thêm nhiều mặt hàng mới, các mặt hàng cũ tăng thêm uy tín, được nhiều khách hàng tin dùng. Nhờ đó, thị trường mở rộng và số lượng nhà thuốc và các Công ty về Dược cũng tăng thêm đáng kể.
- Nhờ sự chỉ đạo kịp thời của Ban Tổng Giám đốc và sự phối hợp tốt giữa các phòng ban; Hệ thống điều hành tốt, đội ngũ CBCNV có kinh nghiệm và nghiệp vụ vững;
- Kế hoạch xây dựng chặt chẽ, có phương án dự phòng, dự trù phát sinh tình huống.
- Đầu tư trang thiết bị mới phục vụ cho sản xuất kinh doanh; Mở rộng kho phát triển kinh doanh nguyên liệu làm thuốc.
- Củng cố, duy trì và mở rộng mạng lưới bán hàng, mảng kinh doanh mới. Trong năm do tình hình dịch bệnh các nhà thuốc nhỏ khó tồn tại tuy nhiên các chuỗi nhà thuốc lớn phát triển.
- Năm vừa qua, thực hiện song song bán hàng bằng hóa đơn giá trị gia tăng (GTGT) và hóa đơn điện tử (từ tháng 10/ 2019).
- Mở rộng hợp tác bán hàng với các tỉnh, sử dụng đội xe đưa hàng về vùng sâu, vùng xa trên cả nước.
- Cải tiến thủ tục mua, bán, chiết khấu hợp lý cho từng đối tượng khách hàng. Ban điều hành Công ty thường xuyên đến tận nơi thăm hỏi khách hàng để giải quyết kịp thời những vướng mắc, trở ngại trong quan hệ kinh doanh.
- Tuy nhiên bên cạnh đó có một số khó khăn gây ảnh hưởng đến doanh số:
  - + Một số mặt hàng không được cấp lại số đăng ký hoặc tiến trình cấp lại số đăng ký, chậm xét duyệt hồ sơ công bố nguyên liệu. Một số nguyên liệu mua khó, giá cao dẫn đến giá thành phẩm cao. Nhà cung cấp bao bì cấp 1 chưa triển khai thực hiện ISO 15378 và GMP.
  - + Giá cả các mặt hàng bao bì giấy và bao bì nhựa các loại dùng cho ngành dược có xu hướng tăng.
  - + Công ty đối tác (Sagopha) thay đổi phương thức cung ứng hàng hóa cho PMC.
  - + Khách hàng lớn sụt giảm doanh số do thay đổi nhân sự và chính sách kinh doanh.
  - + Phần mềm hóa đơn điện tử do đối tác cung cấp chưa hoàn toàn đáp ứng yêu cầu gây khó khăn trong thao tác, xử lý.

### **3. Hoạt động tiếp thị và nghiên cứu phát triển**

- Thường xuyên liên hệ khách hàng nắm bắt tình hình kinh doanh để có phương hướng phát triển. Tuy nhiên về xuất khẩu do dịch bệnh Covid nên không xuất hàng hóa đi được. Các phòng khám, phòng mạch đóng cửa trong những ngày giãn cách xã hội.
- Thực hiện kê khai lại giá một số mặt hàng với Sở Y tế TPHCM.

- Tăng cường công tác tiếp thị đến vùng sâu, vùng xa, giới thiệu mặt hàng mới, xây dựng và triển khai chương trình khuyến mãi thích hợp.
- Tham gia đấu thầu đưa thuốc vào bệnh viện, những mặt hàng trúng thầu được bán vào nhà thuốc bệnh viện, tuy nhiên các mặt hàng trúng thầu ngày càng ít do cạnh tranh gay gắt về giá.
- Không ngừng nghiên cứu các mặt hàng mới, triển khai đăng ký mới: Chlorfast mỹ phẩm rửa tay, Chlorfast súc miệng, thuốc nhỏ mắt hoạt chất Natri hyaluronat hàm lượng 0,1% và 0,3%, thuốc nhỏ mắt timolol. Triển khai sản xuất Acyclovir kèm theo số đăng ký mới.
- Phối hợp triển khai sản phẩm công nghệ sinh học TDGF với Đại học Khoa học Tự nhiên và Trường Dược.
- Thực hiện công tác đăng ký thuốc, gia hạn thuốc (31 sản phẩm), hồ sơ đăng ký mới (7 sản phẩm), đăng ký gia hạn 5 năm (20 sản phẩm) và các hồ sơ thay đổi bổ sung (hơn 50 sản phẩm).
- Công ty trang bị các công cụ làm việc cho công tác nghiên cứu.
- Tuy nhiên còn gặp nhiều khó khăn trong công tác đăng ký thuốc do Thông tư về đăng ký thuốc mới chưa hoàn chỉnh, có nhiều thay đổi và chưa thống nhất khi làm hồ sơ. Nguyên liệu thường xuyên thay đổi do nhà sản xuất, nơi sản xuất và cả các chỉ tiêu, tính chất, thiếu xuất xứ công thức thuốc (đối với các mặt hàng truyền thống) nên ảnh hưởng rất nhiều đến công việc từ chuyển giao quy trình sản xuất, thẩm định quy trình.
- Ban lãnh đạo kịp thời chỉ đạo thực hiện việc theo dõi và bám sát tình hình thực tế về chính sách trong đăng ký thuốc. Thúc đẩy nhanh công tác đăng ký cho các sản phẩm: đăng ký sản phẩm mới, các sản phẩm đã hết thời gian sử dụng (gia hạn, thay đổi/ bổ sung, gia hạn số đăng ký, bảo hộ...) và công tác thẩm định.
- Không ngừng nghiên cứu đăng ký mặt hàng mới và cải tiến công thức pha chế một số mặt hàng; Đã nghiên cứu sản xuất được nhiều mặt hàng mới chất lượng đảm bảo.
- Luôn cập nhật theo sự thay đổi của hệ thống luật, đặc biệt luật liên quan của ngành Dược, đồng thời không ngừng trao đổi kiến thức và chuyên môn, nghiên cứu thuốc an toàn, hiệu quả, chất lượng, giá cả cạnh tranh đến với người tiêu dùng.

#### **4. Hoạt động đảm bảo và kiểm tra chất lượng**

- Thực hành tốt công tác kiểm nghiệm thuốc (GLP), máy móc thiết bị tương đối đáp ứng cho kiểm nghiệm hóa lý, vi sinh vật và phù hợp với các phương pháp kiểm tra.
- Trong năm tham gia 9 quy trình thử nghiệm tại Viện Kiểm nghiệm thuốc TP.Hồ Chí Minh.
- Công tác kiểm mẫu có kết quả chính xác, kịp thời phục vụ sản xuất.

- Máy móc, thiết bị được hiệu chuẩn theo kế hoạch định kỳ.
- Luôn thực hiện Chính sách chất lượng mà công ty đã đề ra: “Đảm bảo chất lượng và cải tiến liên tục trong quá trình sản xuất sản phẩm và dịch vụ phân phối; Tuân thủ nghiêm mọi luật định”.
- Kiểm tra việc áp dụng đúng đắn các quy chế, quy định, các SOP hiện hành trên các nguyên tắc thực hành tốt GPs của các Phòng ban, Phân xưởng. Trong năm 2020 thực hiện kiểm tra 4830 hồ sơ lô (tính đến ngày 31/12/2020).
- Hồ sơ thẩm định theo GMP, hồ sơ đăng ký thuốc được kiểm tra chặt chẽ.
- Luôn vận hành đúng kỹ thuật để đảm bảo xử lý nước đạt chất lượng và số lượng cho sản xuất cũng như xử lý nước thải ra môi trường.
- *Thực hiện Công tác kiểm soát môi trường định kỳ:*
  - + *Xử lý chất thải nguy hại năm 2020 (2 kỳ: tháng 6/2020 và tháng 12/2020).*
  - + *Báo cáo quan trắc môi trường, khai thác nước dưới đất xã thải, chất lượng nước thành phẩm mỗi quý.*
  - + *Kiểm nghiệm mẫu nước tinh khiết,, nước thải định kì hàng tháng.*
  - + *Thu gom và xử lý chất thải công nghiệp không nguy hại và nguy hại.*
- Kiểm tra các thông số môi trường phân xưởng định kỳ hàng quý.
- Hàng năm kiểm định cân định kỳ, hiệu chuẩn nhiệt ẩm kế.

Thực hành tốt phòng kiểm nghiệm thuốc (GLP) qua các công tác tiêu chuẩn đo lường, công tác thẩm định, công tác tiêu chuẩn và công tác kiểm nghiệm phục vụ sản xuất. Công tác kiểm mẫu có kết quả chính xác, kịp thời phục vụ sản xuất...

## 5. Hoạt động đào tạo phát triển nguồn nhân lực

- Tổng số nhân viên tính đến ngày 31/12/2020 là 555 người, giảm 25 người so với thời điểm 31/12/2019. Trong đó, trình độ trên Đại học có 10 người, Đại học: 160 người, Cao đẳng: 43 người, Trung học chuyên nghiệp: 103 người, còn lại là trình độ sơ cấp và phổ thông trung học: 239 người. Nguồn lao động của Công ty chủ yếu là khối công nghiệp (sản xuất) và khối kinh doanh. Thu nhập bình quân của người lao động năm 2020 là 18,6 triệu đồng/người/ tháng tăng 3,91% so với năm 2019.
- Thực hiện đầy đủ các chế độ, quyền lợi cho Người lao động theo quy định của Nhà nước và Công ty;
- Tổ chức các lớp bồi dưỡng cho CB-CNV, các buổi huấn luyện kỹ năng, nghiệp vụ; Phát động phong trào thi đua, tạo động lực khuyến khích CB-CNV đăng ký sáng kiến, cải tiến, tiết kiệm chi phí và phục vụ cho công tác tốt; Sắp xếp, bố trí và cải thiện môi trường làm việc nhằm tăng năng suất lao động, góp phần tăng doanh thu, lợi nhuận và nâng cao thu nhập của người lao động;

- Không ngừng đào tạo đội ngũ cán bộ quản lý có phẩm chất và năng lực chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; xây dựng và phát triển một tập thể nhân viên có kinh nghiệm, vững chuyên môn nghiệp vụ;
- Một trong những yếu tố góp phần tạo nên hiệu quả kinh doanh là sự đoàn kết và phối hợp tốt của Ban điều hành trong việc ban hành các quyết định sáng suốt, hợp lý, hiệu quả, đặt quyền lợi Công ty lên trên hết.

## **6. Công tác thi đua khen thưởng**

- Duy trì công tác thi đua, công tác xã hội qua các phong trào nhằm phát huy sáng kiến, cải tiến và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ sản xuất kinh doanh. Trong các năm qua Công ty đạt được nhiều giải thưởng và các danh hiệu về sáng kiến lao động: Chiến sĩ thi đua, lao động tiên tiến ...
- Nhiều sáng kiến trong sản xuất góp phần mang lợi nhuận cao.
- Kết quả đánh giá năm 2020, Công ty Pharmedic đạt được các thành tích:
  - + Quyết định 1802/ QĐ - UBND ngày 25/5/2020 của UBND TPHCM về việc tặng cờ thi đua cho Công ty đã có thành tích xuất sắc nhiệm vụ năm 2019 dẫn đầu cụm, khối thi đua trực thuộc các Sở, ban, ngành, đoàn thể TP, Quận.
  - + Quyết định 1822/ QĐ-UBND ngày 26/5/2020 của UBND TPCHM về việc công nhận danh hiệu tập thể lao động xuất sắc 2019 cho các tập thể thuộc Công ty TNHH MTV Dược Sài Gòn (trong đó có Công ty Pharmedic).

## **7. Công tác tài chính kế toán**

### **• Tình hình tài chính**

*Đơn vị: triệu đồng*

<b>Nội dung</b>	<b>Năm 2019</b>	<b>Năm 2020</b>	<b>Tỷ lệ % (+,-)</b>
Tổng giá trị tài sản	384.110	429.053	11,70%
Doanh thu thuần	464.772	460.764	- 0,86%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	93.210	93.386	0,19%
Lợi nhuận khác	247	314	27,13%
Lợi nhuận trước thuế	93.457	93.700	0,26%
Lợi nhuận sau thuế	74.420	74.618	0,26%
Tỷ lệ trả cổ tức	24%	24%	

- Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu**

<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Năm 2019</b>	<b>Năm 2020</b>
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán			
- Hệ số thanh toán ngắn hạn:	Lần	6,32	5,49
- Hệ số thanh toán nhanh:	Lần	4,53	4,11
- Hệ số thanh toán tức thời	Lần	3,26	3,49
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn			
- Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	13,54	15,12
- Vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	86,46	84,88
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
- Vòng quay hàng tồn kho:	Vòng	3,14	3,11
- Vòng quay tài sản	Vòng	1,26	1,13
- Vòng quay các khoản phải thu	Vòng	8,73	8,88
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			
- Tỷ suất lợi nhuận gộp trên doanh thu thuần	%	38,33	38,30
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên doanh thu thuần	%	16,01	16,19
- Tỷ suất sinh lời trên tài sản	%	20,15	18,35
- Tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu	%	23,54	21,43

## **II. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

### **1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh**

- Tổng doanh thu năm 2020 đạt: 469,806 tỷ đồng đạt 99,32% so với thực hiện năm 2019. Trong đó doanh thu hoạt động sản xuất kinh doanh chính là 460,764 tỷ đồng đạt 99,14 % so với thực hiện năm 2019 và tăng 12,99% so với kế hoạch.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2020 đạt 93,7 tỷ, tăng 243 triệu, tương ứng tăng 0,26% so với năm 2019 và tăng 24,93% so với kế hoạch năm 2020.
- Chia cổ tức bằng tiền mặt theo nghị quyết ĐHCĐ năm 2020 là 24 %.
- Năm 2020 là năm khó khăn do dịch bệnh Covid-19. Tuy doanh thu hoạt động sản xuất chính giảm 0,86% nhưng lợi nhuận chỉ giảm 0,16%, điều này chứng tỏ Pharmedic đã kiểm soát tốt hơn các khoản chi phí quản lý và chi phí bán hàng. Cụ thể, chi phí bán hàng năm 2020 giảm 1,22 tỷ đồng tương ứng giảm 5,13%, chi phí quản lý giảm 517 triệu đồng tương ứng giảm 2,88% so với năm 2019.

### **2. Tình hình tài chính**

- Tổng tài sản đến thời điểm 31/12/2020 của Công ty đạt 429,053 tỷ đồng, tăng 44,943 tỷ đồng, tương ứng tăng 11,7% so với năm 2019.
- Nguồn vốn chủ sở hữu đến 31/12/ 2020 đạt 364,173 tỷ đồng, tăng 32,077 tỷ đồng so với năm 2019, tương ứng tăng 9,65 % do Công ty trích bổ sung quỹ

Đầu tư phát triển từ lợi nhuận 2019 theo Nghị Quyết của Đại hội đồng cổ đông.

- Tổng nợ phải thu thời điểm 31/12/2020 là 39,559 tỷ, giảm 38,35 % so với cuối năm 2019. Nguyên nhân giảm là do đã quyết toán dự án mở rộng Phân xưởng Thuốc nhỏ mắt. Tổng nợ phải trả là 64,879 tỷ đồng, trong đó phải trả người bán là 12,575 tỷ đồng (đã thanh toán 100%). Công ty không có nợ vay ngân hàng.
- Nhóm chỉ tiêu khả năng sinh lời năm 2020 của Công ty đều thể hiện xu hướng giảm. Cụ thể, ROA giảm từ 20,15% còn 18,35%, ROE giảm từ 23,54% còn 21,43%. Lợi nhuận sau thuế/ Doanh thu thuần từ 16,01% tăng 16,19%. Nguyên nhân là do chi phí nguyên vật liệu - bao bì tăng cao dẫn đến giá vốn hàng bán tăng, Công ty đã cắt giảm chi phí quảng cáo và tăng nhờ hoạt động tài chính.
- Hoàn thành đúng hạn các báo cáo tài chính hàng tháng, quý theo quy định trong công ty và các cơ quan chức năng.
- Sử dụng hiệu quả tài chính qua việc quản lý chặt chẽ tài sản, nguồn vốn, đảm bảo tính minh bạch và công khai.
- Quản lý, bảo toàn và phát triển tốt nguồn vốn.
- Điều tiết nhanh chóng, kịp thời sử dụng nguồn tiền luân chuyển để thanh toán, gói tiết kiệm, tăng tính thanh khoản cho hoạt động công ty.
- Đảm bảo công nợ theo quy định, kịp thời thu hồi nợ đến hạn nhằm quay nhanh vòng vốn kinh doanh.
- Chủ động mua nguyên liệu sớm dịp cuối năm nhằm tiết kiệm ngân sách trước khi thị trường tăng giá. Luôn dự trữ điều độ sản xuất cho năm tới nên vẫn giữ giá nguyên liệu tương đối tốt.

### **3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý**

Trong năm 2020, Công ty đạt được kết quả khả quan trên là do lãnh đạo Công ty luôn kịp thời, sâu sát chỉ đạo trong các hoạt động chung và thực hiện tốt các nội dung công việc đã đề ra như sau:

- Ban lãnh đạo điều hành Công ty thực hiện đúng quy định của Nhà nước, pháp luật, luật doanh nghiệp.
- Thực hiện đầy đủ các chế độ, quyền lợi cho người lao động theo quy định của Nhà nước và Công ty.
- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho toàn thể CB- CNV.
- Thường xuyên cập nhật bổ sung kiến thức về mặt pháp luật, giúp công ty hoạt động an toàn, giảm thiểu rủi ro.
- Quan tâm chú trọng công tác đào tạo nguồn nhân lực. Tổ chức các lớp bồi dưỡng cho CB-CNV, các buổi huấn luyện kỹ năng, nghiệp vụ; Xây dựng và phát triển tập thể nhân viên có kinh nghiệm, vững chuyên môn nghiệp vụ.
- Ổn định về mặt tư tưởng giúp các phòng ban, phân xưởng hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Tiếp tục xây dựng hệ thống trả lương theo chức danh công việc và lương sản phẩm cho khối sản xuất.
- Xây dựng KPI để đánh giá hiệu quả công việc.
- Phát động phong trào thi đua, tạo động lực khuyến khích cho CB-CNV đăng ký sáng kiến, cải tiến, tiết kiệm chi phí và phục vụ công tác tốt. Nhiều sáng kiến trong sản xuất góp phần mang lợi nhuận cao.
- Thực hành nghiêm túc công tác phòng cháy chữa cháy, đảm bảo trật tự an toàn, an ninh trong toàn công ty, xây dựng nét đẹp văn hóa nơi công sở.
- Duy trì công tác thi đua, công tác xã hội qua các phong trào nhằm phát huy sáng kiến, cải tiến và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ sản xuất kinh doanh.
- Thực hiện công tác mua sắm trang thiết bị kịp thời phục vụ sản xuất, trong năm tiến hành lắp đặt và sửa chữa tại nhà máy (máy che di động nhằm tận dụng bảo quản hàng hóa thành phẩm, NLBB..)
- Tiến hành cải tạo hệ thống điện trạm biến áp mới.
- Một trong những yếu tố góp phần tạo nên hiệu quả kinh doanh là sự đoàn kết và phối hợp tốt của Ban điều hành trong việc ban hành các quyết định sáng suốt, hợp lý và hiệu quả nhằm đưa công ty phát triển theo hướng bền vững.

#### 4. Kế hoạch phát triển trong tương lai

- Trong tương lai, Ban lãnh đạo Công ty hướng đến hoạt động sản xuất kinh doanh ổn định, hiệu quả, các chỉ tiêu kinh tế, kỹ thuật vượt mức kế hoạch được giao. Đồng thời phấn đấu thực hiện chi phí giảm giá thành, tăng tính cạnh tranh, thu hút thêm nhiều khách hàng thân thiết.
- Kế hoạch hoạt động của Công ty được thiết lập trên các yêu cầu chính gồm:
  - + Đa dạng hóa thị trường & sản phẩm nhưng tránh dàn trải;
  - + Phát huy thế chủ động với thị trường vốn;
  - + Tin tưởng và nhất quán với triết lý phát triển sản phẩm;
  - + Bảo vệ uy tín của thương hiệu & doanh nghiệp;
  - + Cũng cố nền tảng quản trị và nâng cấp nội lực.
- Áp dụng biện pháp thích hợp để hoàn thành những chỉ tiêu đã xây dựng. Phát huy những thành quả đạt được theo sự chỉ đạo của Hội đồng quản trị về các mục tiêu, chỉ tiêu kế hoạch năm 2021.
- Năm 2020 là năm thử thách rất lớn đối với nền kinh tế thế giới, Việt Nam nói chung và Công ty Pharmedic nói riêng, tuy nhiên Pharmedic là một trong số ít doanh nghiệp ít bị ảnh hưởng nhất trên thị trường, do Ban lãnh đạo sắp xếp hợp lý với tình hình thực tế bên cạnh kế hoạch đưa ra.

Công ty luôn hoạt động đúng quy định của nhà nước, pháp luật, luật doanh nghiệp, điều lệ nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và quyết định của Hội đồng quản trị.

- Nghiên cứu các mặt hàng mới, đáp ứng tình hình thị trường hiện nay nhằm thúc đẩy việc tăng trưởng doanh thu hàng năm, tuy nhiên cũng tùy thuộc vào tình hình hoạt động kinh doanh từng giai đoạn.
- Tạo điều kiện cho công ty phát triển thêm nhiều mảng kinh doanh mới phù hợp với thị trường.
- Thực hiện cải tiến các mặt hàng cũ, mặt khác cập nhật theo đúng công thức nguồn gốc.
- Phát triển hệ thống phân phối đưa sản phẩm đến với người tiêu dùng tại các vùng sâu, xa xôi hẻo lánh... Tăng sản lượng các mặt hàng chủ lực và có tiềm năng.
- Thành lập tổ gia công cơ khí nhằm khai thác hiệu quả các máy công cụ nhằm đáp ứng kịp thời sản xuất.
- Tiếp tục công tác triển khai nhà máy mới và kho đạt tiêu chuẩn GSP, sau khi được UBND TP. giao đất;
- Đầu tư máy móc thiết bị phù hợp với yêu cầu sản xuất nhằm nâng cao năng suất lao động, tiết giảm chi phí, nâng cao năng lực cạnh tranh;
- Tiếp tục triển khai thực hiện chính sách tiết kiệm trong sản xuất kinh doanh.
- Đẩy mạnh hơn nữa công tác marketing để sản phẩm tiếp cận đến khách hàng ngày nhiều hơn.
- Đối với người lao động duy trì ổn định việc làm, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần, qua đó người lao động yên tâm làm việc và cống hiến cho sự phát triển bền vững của Công ty.
- Thực hiện mức chi trả cổ tức cổ đông theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thông qua hàng năm.
- Năm 2020, đại dịch Covid diễn ra làm ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống kinh tế xã hội trên toàn thế giới, tuy nhiên bên cạnh những tác động tiêu cực, đại dịch cũng cho thấy tầm quan trọng của ngành trong đời sống xã hội khi nhu cầu bảo vệ sức khỏe của người dân tăng lên, đặc biệt đối với các sản phẩm như vitamin tổng hợp, tăng cường miễn dịch, nước rửa tay... Đồng thời đây cũng là cơ hội để các doanh nghiệp dược tăng cường công tác rủi ro, đa dạng hóa nguồn cung ứng nguyên liệu nhằm thích ứng với thay đổi của thị trường và sẵn sàng cho thời kỳ bình thường hóa.
- Công ty Pharmedic đã nỗ lực hết mình vượt qua khó khăn đạt được những thành tựu đáng ghi nhận trong việc cung cấp các sản phẩm đáp ứng nhu cầu thị trường và tạo dựng hình ảnh ấn tượng đối với người tiêu dùng trong cả nước.
- **Phát triển nguồn nhân lực:**
  - Tái cấu trúc bộ máy theo hướng tinh gọn nhằm nâng cao hiệu quả trong hoạt động, tăng năng suất lao động.
  - Thực hiện chiến lược phát triển nguồn nhân lực, chú trọng thu hút và đào tạo đội ngũ cán bộ trẻ, cán bộ có kinh nghiệm, có trình độ phù hợp với công việc



sản xuất kinh doanh, trình độ quản lý với các chính sách phù hợp và trọng dụng nhân tài để đào tạo chuẩn bị cho đội ngũ quản lý kế thừa.

- Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ là điều kiện tiên quyết cho sự phát triển của Công ty nên chính sách đào tạo là một trong những chính sách chất lượng luôn được duy trì trong suốt cả nhiệm kỳ và còn tiếp tục thực hiện trong thời gian tới nhằm đáp ứng được yêu cầu về nguồn nhân lực trong từng giai đoạn phát triển của Công ty đồng thời phát huy được trình độ năng lực, khai thác được tiềm năng và tính sáng tạo của mỗi con người.
- Cung cấp điều kiện làm việc tốt, thực hiện chế độ lương theo hướng tạo động lực thúc đẩy sự đóng góp tích cực của người lao động và thực hiện chế độ khen thưởng kịp thời đối với cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc, có sáng kiến, tạo lợi nhuận cho Công ty nhằm khuyến khích người lao động phát huy tối đa năng lực của mình. Thực hiện chế độ chính sách cho người lao động đầy đủ, kịp thời, phù hợp và đúng quy định; Sử dụng quỹ tiền lương, quỹ khen thưởng phúc lợi hiệu quả, tạo động lực làm việc cho Người lao động.

## **PHẦN 4. BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT**

### **1. Hoạt động của Ban kiểm soát (BKS)**

Stt	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu/ không còn là thành viên BKS	Số buổi họp BKS tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1.	Bà Phạm Thị Hoàng	Trưởng BKS	29/04/2014	06	100%	
2.	Ông Lê Hữu Hùng	Kiểm soát viên	29/04/2014	06	100%	
3.	Ông Nguyễn Thế Phong	Kiểm soát viên	29/04/2014	04	66,67%	Do công tác

### **2. Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban điều hành và cổ đông:**

- Giám sát hoạt động của HĐQT, Ban điều hành trong việc triển khai Nghị quyết Đại hội cổ đông, trong việc chấp hành điều lệ của Công ty.
- Giám sát kiểm tra việc thực hiện kế hoạch SXKD, kế hoạch phân phối lợi nhuận, chia cổ tức.
- Kiểm tra sổ sách kế toán của Công ty theo từng quý và kết thúc năm tài chính.
- Xem xét các báo cáo do tổ chức kiểm toán thực hiện.
- Kiểm tra, đánh giá việc tuân thủ quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty trong các hoạt động sản xuất kinh doanh nhằm phát hiện những thiếu sót, từ đó đề ra những kiến nghị và giải pháp chấn chỉnh kịp thời.
- Tham gia giám sát thanh lý nguyên vật liệu, hàng hóa.
- Tham gia họp thường kỳ và họp bất thường với HĐQT và thực hiện họp nội bộ Ban Kiểm soát.
- Đề xuất chọn Công ty kiểm toán độc lập trình ĐHCĐ để thực hiện việc kiểm toán.

### **3. Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với các hoạt động của HĐQT, Ban điều hành và các cán bộ quản lý khác:**

- BKS đã phối hợp chặt chẽ với HĐQT, Ban điều hành nhưng vẫn mang tính chất độc lập. Trong năm, các cuộc họp của HĐQT và Ban điều hành đều có mặt của BKS tham dự nhằm nâng cao chất lượng, cũng như tính độc lập trong hoạt động kiểm soát.
- HĐQT đã cung cấp kịp thời và đầy đủ các Nghị quyết và Quyết định cho BKS. Ban điều hành tạo điều kiện thuận lợi cho BKS trong việc thu thập thông tin, tài liệu liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công ty.
- Các kiến nghị của BKS đều được HĐQT, Ban điều hành xem xét, đánh giá

kỹ lưỡng, nhiều vấn đề được trao đổi tại các cuộc họp. Đối với các vấn đề còn tồn tại trong hoạt động quản lý, điều hành do BKS kiến nghị được HĐQT, Ban điều hành ghi nhận và tìm cách giải quyết.

- HĐQT thực hiện giám sát hoạt động của Ban điều hành trong việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Nghị quyết của HĐQT và phối hợp cùng Ban điều hành chỉ đạo, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty để cố gắng hoàn thành các chỉ tiêu đã được thông qua trong các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.
- Ban Điều hành Công ty đã bám sát các nghị quyết của Đại hội cổ đông và HĐQT trong việc điều hành. Năm qua thực sự là một năm rất khó khăn nhưng Ban điều hành đã thực hiện tốt việc triển khai kế hoạch sản xuất kinh doanh của Công ty và chỉ đạo các Phòng, Ban chức năng thực hiện các biện pháp để hoàn thành kế hoạch. Nhờ vậy đạt được các chỉ tiêu kế hoạch quan trọng về tổng doanh thu, về lợi nhuận. Ngoài ra còn thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đối với nhà nước; quan tâm đến đời sống cán bộ công nhân viên, phát huy hiệu quả bộ máy tổ chức và quản lý của Công ty.

#### **4. Phương hướng hoạt động năm 2021 của BKS:**

- BKS sẽ tiếp tục thực hiện công việc kiểm tra, giám sát theo chức năng, nhiệm vụ quy định tại Luật doanh nghiệp và Điều lệ Công ty.
- Giám sát HĐQT và Ban điều hành Công ty trong việc thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ.
- Phối hợp với đơn vị kiểm toán độc lập trong việc kiểm toán Báo cáo tài chính. Giám sát việc thực hiện những nội dung đề nghị, góp ý của đơn vị kiểm toán độc lập.
- Thực hiện công tác thẩm định các Báo cáo tình hình kinh doanh và Báo cáo đánh giá công tác quản lý của HĐQT Công ty để trình ĐHĐCĐ.
- Tiếp tục rà soát, kiến nghị những vấn đề bất cập trong các quy trình, quy chế, hoạt động kinh doanh của Công ty. Giám sát việc tuân thủ đúng các quy trình và quy chế.
- Giám sát việc triển khai các dự án đầu tư mới.

#### **5. Kế hoạch lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập báo cáo tài chính năm 2020.**

Sau khi xem xét hồ sơ năng lực và mức phí dịch vụ kiểm toán tương ứng với phạm vi công việc và các dịch vụ cộng thêm do các công ty kiểm toán chào cho Công ty cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic, Ban Kiểm soát trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn RSM Việt Nam để kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2020 cho Công ty cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic.

## **PHẦN 5. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

Năm 2020 vừa khép lại với những cung bậc, thăng trầm của nền kinh tế - xã hội thế giới nói chung trong bối cảnh những bất ổn về chính trị, chiến tranh thương mại... và đặc biệt là đại dịch Covid. Ngoài tác động của dịch bệnh, năm qua Việt Nam còn gặp phải sự cực đoan của thời tiết, lũ lụt tại các tỉnh miền Trung, hạn mặn ở miền Nam, rét đậm ở miền Bắc ảnh hưởng trực tiếp đến nền kinh tế cũng như mọi hoạt động xã hội. Các doanh nghiệp đã gặp phải những khó khăn trong hoạt động sản xuất kinh doanh, thậm chí có những thời gian gián đoạn vì thiếu nguyên liệu, giãn cách xã hội, ...

Năm 2020, tổng doanh thu dược phẩm của Việt Nam (bao gồm cả sản xuất và nhập khẩu) chỉ tăng gần 3% so với cùng kỳ, thấp hơn đáng kể mức bình quân 11,8% mỗi năm trong giai đoạn 2015 - 2019. Tuy nhiên, đánh giá tiềm năng thị trường ngành dược Việt Nam thì những năm vừa qua đã thu hút nhiều nhà đầu tư nước ngoài tạo nên làn sóng M&A, cạnh tranh từ các dòng thuốc nhập khẩu giá rẻ từ Ấn Độ, Trung Quốc... cùng với sự tham gia của các đại gia ngoài ngành vào thị trường khiến cho sức ép cạnh tranh trên thị trường dược ngày càng gay gắt hơn. Các doanh nghiệp trên cả nước nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng gặp nhiều khó khăn, sức tiêu thụ hàng hóa chậm. Đặc biệt trong ngành Dược tình trạng thiếu nguyên liệu sản xuất và chi phí nguồn nguyên liệu nhập khẩu từ nước ngoài liên tục gia tăng.

Tình hình dịch bệnh Covid 19 diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất của Công ty và đời sống cán bộ, nhân viên, người lao động. Tuy nhiên, với sự tập trung và thống nhất trong chỉ đạo của Ban Tổng Giám đốc cùng sự nỗ lực và tinh thần làm việc nhiệt tình, trách nhiệm của toàn thể CBCNV; Công ty cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic đã thực hiện nhiều giải pháp khắc phục mọi khó khăn, hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu kế hoạch.

### **1. Đánh giá của Hội Đồng Quản Trị về các mặt hoạt động của Công ty**

Công ty đã thực hiện đúng các chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, tích cực bảo vệ môi trường, thực hiện tốt các trách nhiệm xã hội đối với cộng đồng địa phương. Tập thể Lãnh đạo và người lao động đã có nhiều cố gắng khắc phục khó khăn thực hiện tốt các giải pháp theo chỉ đạo của HĐQT và những biện pháp của Ban điều hành trong tổ chức triển khai sản xuất và phân phối sản phẩm cho thị trường góp phần mang lại hiệu quả trong sản xuất kinh doanh.

Năm qua Công ty cũng tích cực tham gia vào các hoạt động cộng đồng, hoạt động tình nguyện, làm sạch môi trường, nâng cao kiến thức của cộng đồng trong các vấn đề về sức khỏe.

### **2. Đánh giá của Hội Đồng Quản Trị về hoạt động của Ban điều hành Công ty**

Công ty đã thực hiện đúng các chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, tích cực bảo vệ môi trường, thực hiện tốt các trách nhiệm xã hội đối với cộng đồng địa phương. Tập thể Lãnh đạo và người lao động đã có nhiều cố gắng khắc phục khó khăn thực hiện tốt các giải pháp theo chỉ đạo của HĐQT và những biện pháp

của Ban điều hành trong tổ chức triển khai sản xuất và phân phối sản phẩm cho thị trường góp phần mang lại hiệu quả trong sản xuất kinh doanh.

Công ty tích cực tham gia vào các hoạt động cộng đồng, hoạt động tình nguyện, làm sạch môi trường, nâng cao kiến thức của cộng đồng trong các vấn đề về sức khỏe.

Ban điều hành đã hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2020 đã được Đại hội đồng cổ đông và HĐQT đề ra, với tổng doanh thu và các khoản thu nhập đạt 469,81 tỷ đồng, tăng 13,59% so với kế hoạch và đạt 99,32% so với năm 2019. Lợi nhuận trước thuế 2020 đạt 93,7 tỷ đồng tăng 24,93% so với kế hoạch và tăng 0,26% so với năm 2019.

Hội đồng quản trị đã theo sát hoạt động của Ban điều hành và ghi nhận nỗ lực của Ban điều hành trong công tác lãnh đạo, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Ban điều hành đã triển khai hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty phù hợp với định hướng của Hội đồng quản trị, trên cơ sở đảm bảo quyền lợi của Công ty, Cổ đông, người lao động và nhà đầu tư. Bên cạnh đó, Ban điều hành nắm rõ nguồn lực của Công ty và linh hoạt điều chỉnh kế hoạch, thích ứng với những biến động của thị trường.

Các thành viên Ban điều hành đã phối hợp chặt chẽ với nhau và với các bộ phận khác trong công tác điều hành và thực hiện các hoạt động sản xuất kinh doanh. Ban điều hành cũng hỗ trợ kịp thời cho cán bộ công nhân viên, quan tâm đến đời sống vật chất và tinh thần của người lao động, duy trì môi trường làm việc ổn định, lành mạnh, thân thiện.

HĐQT nhận thấy Ban điều hành Công ty đã cố gắng thực hiện nhiều biện pháp củng cố công tác quản trị nội bộ liên quan đến bộ máy tổ chức, nhân sự và công tác sản xuất của nhà máy. Trong năm 2020, HĐQT tiếp tục đề nghị Ban điều hành đề cao sự chủ động triển khai, xử lý các công việc mà mỗi Phó Tổng Giám đốc phụ trách. Ban điều hành cần tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng, hoàn thiện các quy chế, quy trình triển khai công việc của từng bộ phận.

Pharmedic đã triển khai ứng dụng hiệu quả công nghệ 4.0 vào quản lý, từ hệ thống sản xuất, tài chính đến phân phối.

### **3. Định hướng phát triển của Hội Đồng Quản Trị**

Tiếp tục triển khai các mục tiêu trong chiến lược phát triển của PHARMEDIC nhiệm kỳ 2019 – 2024.

- Tiếp tục giữ vững và phát triển vị thế PMC trên thị trường, phát triển ổn định doanh thu và lợi nhuận.
- Mở rộng việc kinh doanh các sản phẩm bảo vệ sức khỏe người tiêu dùng, đưa thương hiệu ngày càng lớn mạnh trên thị trường với mục đích “PHARMEDIC – Sức khỏe và Niềm tin”.
- Tiếp tục duy trì các chính sách chất lượng đã thực hiện, đảm bảo duy trì các chứng nhận chất lượng, tiêu chuẩn sản xuất.

- Giữ vững ổn định mức cổ tức từ 24%/ năm trở lên.
- Tiếp tục thực hiện dự án đầu tư xây dựng nhà máy mới đạt tiêu chuẩn sản xuất dược phẩm theo quy định và nâng cấp tiêu chuẩn nhà máy hiện tại sau khi được UBND TP. giao đất.
- Tập trung nghiên cứu phát triển các mặt hàng mới, chủ lực và tiềm năng, cải tiến mẫu mã, bao bì sản phẩm bảo đảm thẩm mỹ, đáp ứng yêu cầu cạnh tranh của thị trường.
- Ứng dụng khoa học công nghệ trong hoạt động R&D, sản xuất, thông tin, quản trị.
- Định hướng các hoạt động sản xuất kinh doanh, sản phẩm và phân phối bảo vệ tốt môi trường, duy trì và phát huy các hoạt động đầu tư cho cộng đồng.
- Phát triển tốt mối quan hệ và tạo niềm tin lâu dài với các nhà đầu tư và cổ đông, đảm bảo việc công bố thông tin theo quy định.
- Phát triển bền vững đi đôi với bảo vệ môi trường sinh thái và trách nhiệm với cộng đồng, đảm bảo đời sống của người lao động, đóng góp ổn định vào ngân sách của thành phố, thực hiện tốt công tác an sinh xã hội.

## **PHẦN 6. BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY**

### **1. Hoạt động của Hội đồng quản trị (HĐQT):**

- Năm 2020, Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty nhiệm kỳ 2019 – 2024 với 7 thành viên đã triển khai thực hiện các vấn đề theo nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ), chủ động đưa ra các giải pháp phù hợp nhằm đạt được kế hoạch đề ra.
- Hội đồng quản trị đã tổ chức 06 phiên họp, ban hành 12 Nghị quyết và 18 Quyết định. Biên bản, Quyết định và Nghị quyết HĐQT đều dựa trên sự thống nhất của các thành viên, lưu trữ theo đúng quy định và được gửi đầy đủ cho các thành viên HĐQT, Ban kiểm soát (BKS). Các cuộc họp của HĐQT đều có sự tham dự của Ban Kiểm soát và Ban điều hành để trao đổi, thảo luận và tạo sự nhất trí cao trong các chiến lược, định hướng kinh doanh, chỉ đạo của HĐQT đối với Ban điều hành.
- Trong năm 2020, các thành viên HĐQT đã tham gia đầy đủ các cuộc họp và đóng góp ý kiến đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền HĐQT với tinh thần trách nhiệm cao, phát huy năng lực lãnh đạo của các thành viên HĐQT, vì lợi ích của các cổ đông và sự phát triển bền vững của Công ty. Bên cạnh việc thực hiện và hoàn thành các trách nhiệm chung đối với các hoạt động của HĐQT, các thành viên HĐQT đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao theo sự phân công của HĐQT.
- Thành lập Ban Kiểm soát nội bộ trực thuộc HĐQT, bổ nhiệm mới Kế toán trưởng và bổ nhiệm lại một số nhân sự cấp quản lý. Công ty đã sắp xếp lại bộ máy và áp dụng chính sách phù hợp theo từng thời kỳ để hợp lý hóa nguồn nhân lực và hiệu quả tiết kiệm chi phí.
- HĐQT đã thống nhất với BKS chọn Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn RSM Việt Nam là đơn vị kiểm toán năm 2020. Đã thực hiện ký hợp đồng kiểm toán ngày 02/7/2020.
- Tổ chức chỉ đạo thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo đối với Báo cáo tài chính năm 2020 kiểm toán, Báo cáo tài chính bán niên soát xét, Báo cáo tài chính các Quý, Báo cáo quản trị và Báo cáo thường niên năm 2020.
- Phối hợp chặt chẽ với Ban kiểm soát nhằm giám sát các hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty, quản lý chặt chẽ tài sản, nguồn vốn, sử dụng vốn hiệu quả và minh bạch; đồng thời đảm bảo sự tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật và của Điều lệ Công ty.
- Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông năm 2020 vào ngày 20/6/2020, kỷ niệm 39 năm ngày thành lập Công ty (30/6/1981 – 30/6/2020).
- Triển khai việc chốt danh sách và chi trả cổ tức phần còn lại năm 2019 (ngày đăng ký cuối cùng 13/5/2020, ngày thanh toán 27/5/2020) và tạm ứng cổ tức năm 2020 (ngày đăng ký cuối cùng 06/10/2020, ngày thanh toán 20/10/2020). Cổ tức chi trả hàng năm luôn giữ vững 24% mệnh giá, cao hơn so với trung bình ngành dược, được chi trả đầy đủ và đúng thời hạn công bố.

- Thực hiện sửa đổi, bổ sung Điều lệ Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và các quy chế, quy định tại Công ty theo quy định của Nhà nước.
- HĐQT đã thực hiện và hoàn thành tốt các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông phê chuẩn. Thực hiện các chỉ tiêu chính về doanh thu, lợi nhuận, cổ tức, thu nhập người lao động đều đạt và vượt mức so với kế hoạch đặt ra. Công tác quản trị Công ty tuân thủ các quy định của Điều lệ và Pháp luật hiện hành.
- Công tác giám sát Ban điều hành được thực hiện thường xuyên, kịp thời đưa ra các chủ trương, định hướng nhằm tháo gỡ những khó khăn, bất cập trong hoạt động sản xuất kinh doanh để hoàn thành nhiệm vụ.
- Ban điều hành quán triệt các Nghị quyết của Hội đồng quản trị và Đại hội đồng cổ đông, đưa ra các giải pháp cụ thể, sáng tạo, đã hoàn thành tốt nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, tốc độ tăng trưởng ổn định.
- Tạo điều kiện thuận lợi để Ban kiểm soát thực hiện tốt công tác kiểm soát tại Công ty, hỗ trợ tích cực Ban điều hành trong công tác quản lý điều hành, cùng nỗ lực hoàn thành mục tiêu chung của Công ty.
- HĐQT giám sát, chỉ đạo công bố thông tin với mục tiêu đảm bảo tính minh bạch, chính xác, kịp thời, Công ty đã triển khai thực hiện và tiến hành công bố thông tin theo đúng quy định của pháp luật, tạo điều kiện cho các cổ đông đăng ký cổ phiếu trên sàn giao dịch chứng khoán nhanh chóng, kịp thời.
- Xác định công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ là điều kiện tiên quyết cho sự phát triển của Công ty nên chính sách đào tạo là một trong những chính sách luôn được duy trì trong suốt cả nhiệm kỳ và còn tiếp tục thực hiện trong thời gian tới nhằm đáp ứng được yêu cầu về nguồn nhân lực trong từng giai đoạn phát triển của Công ty đồng thời phát huy được trình độ năng lực, khai thác được tiềm năng và tính sáng tạo của mỗi con người.
- Tổ chức các phong trào thi đua như: “Chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí”, thi đua “Giỏi việc nước, Đảm việc nhà”, phong trào “Xanh – sạch – đẹp”, phát huy đăng ký sáng kiến cải tiến kỹ thuật nhằm tiết giảm chi phí, nâng cao chất lượng hoạt động trong sản xuất và kinh doanh.
- Công ty đạt danh hiệu “Top 10 Công ty Dược Việt Nam uy tín năm 2020” (nhóm ngành sản xuất dược phẩm) do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) công bố. Danh hiệu “Hàng Việt Nam chất lượng cao” do người tiêu dùng bình chọn 18 năm liên tục từ 2003 – 2020.



**Thông tin về thành viên Hội đồng quản trị:**

Stt	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu/ không còn là thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1.	Ông Lê Việt Hùng	Chủ Tịch (TVHĐQT không điều hành)	29/4/2014	06	100 %	
2.	Ông Trần Việt Trung	Thành viên	20/4/2019	06	100 %	
3.	Bà Nguyễn Thị Kim Tuyền	Thành viên	29/4/2014	06	100 %	
4.	Ông Phan Xuân Phong	Thành viên	20/4/2019	06	100 %	
5.	Ông Nguyễn Huy Cường	Thành viên (TVHĐQT không điều hành)	20/4/2019	06	100 %	
6.	Ông Trần Đức Thăng	Thành viên (TVHĐQT không điều hành)	20/4/2019	06	100 %	
7.	Ông Nguyễn Quý Thịnh	Thành viên	29/4/2014	06	100 %	

**2. Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Tổng Giám đốc:**

- Hội đồng quản trị thường xuyên giám sát hoạt động và điều hành của Ban Tổng Giám đốc Công ty trong việc thực hiện các chỉ tiêu Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị đề ra, thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh; tuân thủ chấp hành các quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật Chứng khoán, Điều lệ hoạt động, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và thực hiện việc quản trị công ty theo quy định của Bộ Tài chính.
- Đánh giá hoạt động thông qua việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2020. Trong đó, chú trọng đơn đốc tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh của đơn vị, chấp hành pháp luật và bảo đảm được lợi ích của người lao động cũng như quyền và lợi ích hợp pháp của toàn thể cổ đông công ty.
- Xây dựng và hoàn thiện tổ chức bộ máy, quy trình làm việc, thông tin liên lạc một cách khoa học để nâng cao khả năng quản lý tài chính và chất lượng quản trị nói chung cho phù hợp với thực tế hoạt động của Công ty.

**3. Hoạt động của các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị:**

- Tuy không thành lập các tiểu ban nhưng các thành viên HĐQT thực hiện nhiệm vụ được phân công cụ thể theo từng lĩnh vực, phụ trách làm việc với các

Bộ phận chuyên môn có liên quan, nghe ý kiến tham mưu từ cơ sở để có những góp ý với Ban Tổng Giám Đốc nhằm có biện pháp tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn và chỉ đạo kịp thời phục vụ tốt cho hoạt động sản xuất kinh doanh và các mặt công tác khác.

- Đầu tư công nghệ và hoàn thiện quy trình sản xuất theo quy định GP's và hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.
- Xây dựng và hoàn thiện những định hướng về chính sách nhân sự, chế độ lương thưởng và các phụ cấp để thực hiện chiến lược phát triển bền vững của công ty.
- Tham gia giám sát và kiểm tra việc thực hiện báo cáo tài chính theo quy định.
- Sửa đổi mô hình tổ chức hoạt động, sắp xếp lại các bộ phận với mục tiêu tăng cường công tác quản lý, nâng cao hiệu quả toàn công ty.
- Các bộ phận tham gia đóng góp ý kiến sửa đổi, bổ sung Điều lệ Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và các quy chế, quy định tại Công ty theo quy định của Nhà nước.
- Việc công bố thông tin được thực hiện đúng thời gian và đầy đủ theo quy định của Pháp luật bao gồm các nội dung: thông tin 24h, 72h và định kỳ (báo cáo tài chính, báo cáo thường niên, báo cáo tình hình quản trị, báo cáo giao dịch cổ đông có liên quan và những báo cáo khác).
- Thực hiện hướng dẫn của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước về việc công bố thông tin trên thị trường Chứng khoán thông qua hệ thống công bố thông tin điện tử IDS và CIMS của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội, Công ty đã triển khai thực hiện và tiến hành công bố thông tin theo đúng quy định của pháp luật.

#### **4. Hoạt động của Ban kiểm soát nội bộ trực thuộc HĐQT:**

- Ban kiểm soát nội bộ trực thuộc HĐQT được thành lập theo Nghị Quyết số 63/NQ-HĐQT ngày 29/07/2019.
- Căn cứ báo cáo của Ban kiểm soát nội bộ, năm qua Ban Kiểm soát nội bộ đã tham gia vào Hội đồng mua sắm giám sát việc mua tài sản và nguyên phụ liệu bao bì có giá từ 500 Triệu trở lên; tham gia chứng kiến việc kiểm kê tiền mặt, nguyên vật liệu bao bì, thành phẩm cuối năm; đóng góp ý kiến về các quy chế quy định của Công ty và các việc kiểm tra khác. Ban Kiểm soát nội bộ cần phát huy hơn nữa tính độc lập và tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát thường xuyên các nghiệp vụ phát sinh hàng ngày, đảm bảo tuân thủ đúng điều lệ, quy chế, quy định đã được đề ra.

#### **5. Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập và không điều hành:**

Cơ cấu thành viên HĐQT của Pharmedic có 01 thành viên độc lập và 03 thành viên không điều hành, các thành viên tuân thủ theo đúng quy định tại Điều lệ Công ty, nhờ đó đảm bảo tính khách quan và độc lập trong các quyết định của HĐQT.

Hội đồng quản trị rất đa dạng về kinh nghiệm chuyên môn và ngành nghề, tuy luôn có sự thống nhất trong các quyết định đưa ra nhưng vẫn đảm bảo duy trì tính độc lập cao. Trong năm qua, Các thành viên độc lập và không điều hành đã đóng góp tích cực vào hoạt động của HĐQT. Không những chịu trách nhiệm phân tích định kỳ về tình hình kinh tế vĩ mô, tài chính tiền tệ, các thành viên còn mang đến nhiều thông tin cập nhật của ngành dược, những tư vấn có giá trị về định hướng chiến lược, thị trường, đối tác cho Ban Điều hành. Bên cạnh đó, các thành viên còn tư vấn các vấn đề liên quan đến nhân sự cấp cao, lương thưởng của Công ty.

## 6. Các Nghị quyết/ Quyết định của ĐHCĐ và Hội đồng quản trị:

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
1.	02/NQ-HĐQT	16/01/2020	<p>Nghị quyết của Hội đồng quản trị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua điều chỉnh kế hoạch sản xuất, kinh doanh, tài chính năm 2020.</li> <li>- Thông qua mức trả cổ tức bằng tiền phần còn lại năm 2019.</li> </ul>
2.	03/NQ-HĐQT	21/01/2020	<p>Nghị quyết của Hội đồng quản trị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua các Báo cáo thực hiện và kế hoạch sản xuất – kinh doanh – tài chính tháng 12/2019, cả năm 2019 và kế hoạch năm 2020.</li> <li>- Thông qua Báo cáo ước phân phối lợi nhuận và quỹ thù lao Hội đồng quản trị 6 tháng cuối năm 2019.</li> <li>- Thông qua Báo cáo thực hiện dự án mở rộng Phân xưởng Thuốc nhỏ mắt.</li> <li>- Thông qua Báo cáo kế hoạch đầu tư mua sắm tài sản, máy móc, thiết bị, sửa chữa năm 2020. Báo cáo kế hoạch sử dụng lao động năm 2020.</li> <li>- Thông qua Báo cáo tiến độ xây dựng hệ thống trả lương mới của Công ty.</li> <li>- Thông qua bổ nhiệm nhân sự quản lý Công ty.</li> <li>- Thông qua nâng lương định kỳ cho các thành viên Ban điều hành.</li> <li>- Thông qua phân công cho Ông Lê Việt Hùng – Chủ tịch HĐQT phụ trách Ban kiểm soát nội bộ.</li> </ul>

3.	05/QĐ-HĐQT	21/01/2020	Quyết định về việc nâng lương của Tổng Giám đốc.
4.	06/QĐ-HĐQT	21/01/2020	Quyết định về việc nâng lương của Phó Tổng Giám đốc.
5.	09/QĐ-HĐQT	27/3/2020	Quyết định về việc thành lập Ban chỉ đạo tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020.
6.	10/NQ-HĐQT	31/3/2020	Nghị quyết của Hội đồng quản trị thông qua việc gia hạn thời gian tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020.
7.	17/NQ-HĐQT	28/4/2020	<p>Nghị quyết của Hội đồng quản trị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua các báo cáo thực hiện kế hoạch sản xuất – kinh doanh – tài chính tháng 3/2020 và 03 tháng đầu năm 2020. Báo cáo phân phối lợi nhuận và quỹ thù lao HĐQT năm 2019 sau kiểm toán. Báo cáo của Ban kiểm soát.</li> <li>- Thông qua kế hoạch tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020. Tỷ lệ chi trả cổ tức năm 2020 trình ĐHĐCĐ.</li> <li>- Thông qua phân công Ông Trà Quang Trinh – Phó Tổng giám đốc Nghiên cứu phát triển và Chất lượng trực tiếp điều hành Phòng Cơ điện.</li> <li>- Thông qua Báo cáo tiến độ hệ thống trả lương mới của Công ty.</li> <li>- Thông qua bổ nhiệm nhân sự quản lý Công ty.</li> </ul>
8.	18/QĐ-HĐQT	28/4/2020	Quyết định ban hành sơ đồ tổ chức năm 2020 của Công ty.
9.	19/QĐ-HĐQT	11/5/2020	Quyết định thành lập Hội đồng tuyển dụng Trưởng Phòng Tài chính – Kế toán kiêm Kế toán trưởng Công ty.
10.	22/QĐ-HĐQT	28/5/2020	Quyết định ban hành Quy chế mua sắm và đầu tư sửa đổi, bổ sung lần 3 năm 2020.
11.	25/NQ-HĐQT	10/6/2020	<p>Nghị quyết của Hội đồng quản trị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua điều chỉnh kế hoạch sản xuất – kinh doanh – tài chính năm 2020.</li> </ul>

12.	26/NQ-HĐQT	10/6/2020	<p>Nghị quyết của Hội đồng quản trị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua các báo cáo thực hiện kế hoạch sản xuất – kinh doanh – tài chính tháng 5/2020 và 05 tháng đầu năm 2020.</li> <li>- Thông qua kế hoạch và tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020.</li> <li>- Thông qua nâng lương định kỳ cho các thành viên Ban điều hành.</li> </ul>
13.	27/QĐ-HĐQT	11/6/2020	Quyết định về việc nâng lương của Bà Mai Thị Bé - Phó Tổng giám đốc.
14.	28/QĐ-HĐQT	11/6/2020	Quyết định về việc nâng lương của Ông Cao Tân Tước - Phó Tổng giám đốc.
15.	29/QĐ-HĐQT	11/6/2020	Quyết định về việc nâng lương của Ông Phan Xuân Phong - Phó Tổng giám đốc.
16.	30/QĐ-HĐQT	11/6/2020	Quyết định về việc nâng lương của Ông Trà Quang Trinh - Phó Tổng giám đốc.
17.	34/NQ-HĐQT	29/6/2020	Nghị quyết của Hội đồng quản trị thông qua việc bổ nhiệm Ông Trần Đình Thủy chức danh Trưởng Phòng Tài chính – Kế toán kiêm Kế toán trưởng.
18.	40/NQ-HĐQT	21/7/2020	<p>Nghị quyết của Hội đồng quản trị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua các báo cáo thực hiện kế hoạch sản xuất – kinh doanh – tài chính tháng 6/2020 và 06 tháng đầu năm 2020. Báo cáo phân phối lợi nhuận và quỹ thù lao của HĐQT 6 tháng đầu năm 2020. Báo cáo Quý 2/2020 của Ban Kiểm soát.</li> <li>- Thông qua phương án gia công bao bì nhựa đến 31/3/2021. Tờ trình điều chỉnh bổ sung Quy chế mua sắm và đầu tư. Tờ trình điều chỉnh sơ đồ tổ chức công ty. Tờ trình tái bổ nhiệm nhân sự quản lý công ty.</li> </ul>
19.	41/NQ-HĐQT	21/7/2020	Nghị quyết của HĐQT thông qua mức tạm ứng cổ tức bằng tiền năm 2020.

20.	42/QĐ-HĐQT	22/7/2020	Quyết định của HĐQT về việc điều chỉnh sơ đồ tổ chức năm 2020 của Công ty.
21.	43/QĐ-HĐQT	22/7/2020	Quyết định của HĐQT về việc thôi giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc để nghỉ việc đối với Ông Cao Tấn Tước.
22.	44/QĐ-HĐQT	22/7/2020	Quyết định của HĐQT về việc tái bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc công ty – Bà Mai Thị Bé.
23.	45/QĐ-HĐQT	22/7/2020	Quyết định của HĐQT về việc ban hành Quy chế mua sắm và đầu tư (sửa đổi, bổ sung).
24.	51/QĐ-HĐQT	24/8/2020	Quyết định của HĐQT về việc ban hành Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty.
25.	52/QĐ-HĐQT	24/8/2020	Quyết định của HĐQT về việc ban hành Quy chế nội bộ về quản trị Công ty.
26.	55/NQ-HĐQT	29/9/2020	Nghị quyết của HĐQT thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản về bổ nhiệm nhân sự quản lý Công ty.
27.	59/NQ-HĐQT	22/10/2020	Nghị quyết của HĐQT thông qua: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo thực hiện kế hoạch sản xuất – kinh doanh – tài chính tháng 9/2020 và 9 tháng đầu năm 2020 và ước thực hiện năm 2020.</li> <li>- Báo cáo kế hoạch đầu tư mua sắm năm 2021. Báo cáo kế hoạch sử dụng lao động năm 2021. Điều chỉnh sơ đồ tổ chức Công ty. Gia hạn thời gian bổ nhiệm nhân sự quản lý Công ty.</li> <li>- Hồ sơ quyết toán Dự án mở rộng Phân xưởng Thuốc nhỏ mắt. Hạch toán chi phí cho lao động thuê ngoài.</li> </ul>
28.	60/NQ-HĐQT	22/10/2020	Nghị quyết của HĐQT thông qua kế hoạch kinh doanh – tài chính năm 2021.
29.	61/QĐ-HĐQT	23/10/2020	Quyết định của HĐQT về việc điều chỉnh sơ đồ tổ chức năm 2020.
30.	63/QĐ-HĐQT	09/12/2020	Quyết định của HĐQT về việc bổ nhiệm Trưởng Ban Kiểm soát nội bộ.

## 6. Đào tạo về quản trị công ty:

Các khóa đào tạo về quản trị công ty mà các thành viên HĐQT, thành viên BKS,

Tổng Giám đốc điều hành, các cán bộ quản lý khác và Thư ký công ty đã tham gia theo quy định về quản trị công ty.

Các thành viên HĐQT, thành viên BKS và Ban điều hành công ty thường xuyên cập nhật các văn bản, quy định của pháp luật về quản trị công ty và sẽ tiếp tục tham gia các khóa đào tạo do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội công nhận.

## **7. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và Ban điều hành.**

Thu nhập bình quân tháng năm 2020 (lương + thưởng+ thù lao HĐQT) (chưa trừ thuế TNCN) của HĐQT, Ban Kiểm soát và Ban lãnh đạo Công ty như sau:

• Chủ tịch HĐQT	:	58,42	tr đồng/tháng
• Thành viên HĐQT	:	26,93	-
• Trưởng Ban kiểm soát	:	26,19	-
• Thành viên BKS	:	20,78	-
• Tổng giám đốc (kiêm TV HĐQT)	:	128,59	-
• Phó TGD HCTC (kiêm TV HĐQT)	:	87,40	-
• Phó TGD Kinh doanh (kiêm TV HĐQT)	:	95,71	-
• Phó TGD Sản xuất	:	93,32	-
• Phó TGD Nghiên cứu Phát triển và Chất lượng	:	65,56	-

## **8. Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ và người có liên quan:**

Không có các giao dịch trên.

## **9. Giao dịch với các bên liên quan:**

Nội dung này được trình bày trong Mục 7. của Bản thuyết minh Báo cáo tài chính Công ty năm 2020 đã kiểm toán.

## **10. Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty:**

- Hoàn thiện các hoạt động quản trị Công ty theo những thông lệ và thực hành tiên tiến, đánh giá lại các thể điểm quản trị Công ty, cũng như tuân thủ Nghị định 71/2017/NĐ-CP và Thông tư 95/2017/TT-BTC về quản trị công ty, theo đó HĐQT đã sửa đổi Điều lệ và Quy chế về quản trị Công ty. Việc đánh giá các hoạt động của các thành viên HĐQT và BKS cũng sẽ được chặt chẽ hơn nhằm tăng cường vai trò và trách nhiệm của các thành viên Pharmedic đã cải tiến rất nhiều hoạt động liên quan đến:
  - + Quyền cổ đông: Pharmedic tạo mọi điều kiện cho cổ đông tham dự ĐHĐCĐ, thanh toán cổ tức đầy đủ và đúng hạn với chính sách rõ ràng.
  - + Đối xử bình đẳng với tất cả cổ đông: cổ đông có quyền được chỉ định người đại diện được ủy quyền và quyền biểu quyết trong cuộc họp ĐHĐCĐ. Việc bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm, bổ sung thành viên HĐQT và BKS phải được ĐHĐCĐ thông qua.
  - + Tăng cường gắn kết và tham vấn các bên liên quan: cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, người lao động và cộng đồng địa phương ...

- + Thành viên HĐQT và cơ cấu đảm bảo tính độc lập và đa dạng về chuyên môn, Chủ tịch không kiêm Tổng Giám đốc, nâng cao vai trò và trách nhiệm của thành viên độc lập và không điều hành, thực hiện đánh giá hoạt động của từng thành viên HĐQT.

### 11. Cơ cấu cổ đông và thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

- a. Cổ phần: tổng số cổ phần phổ thông đang lưu hành 9.332.573 cổ phần, số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do 9.332.573 cổ phần.
- b. Cơ cấu cổ đông theo danh sách cổ đông ngày 06/10/2020:

Stt	Loại cổ đông	Số lượng	Số CP sở hữu	Tỷ lệ (%)
1	Nhà nước (Cty TNHH MTV Dược Sài Gòn – Sapharco)	1	4.054.309	43,44%
2	Cổ đông trong nước : Tổ chức Cá nhân	26 1.703	870.240 2.767.866	9,33% 29,66%
3	Cổ đông nước ngoài : Tổ chức Cá nhân	13 41	1.313.438 326.720	14,07% 3,50%
	Tổng cộng	1.784	9.332.573	100%

- Cơ cấu cổ đông phân theo các tiêu chí tỷ lệ sở hữu: cổ đông sở hữu nắm giữ từ 5% cổ phiếu trở lên có quyền biểu quyết 58,85%. Cổ đông nắm giữ từ dưới 5% đến 1% cổ phiếu có quyền biểu quyết 9,61%. Cổ đông nắm giữ dưới 1% cổ phiếu có quyền biểu quyết 31,54%.
- c. Thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:
  - Trong năm 2020, Công ty không tăng vốn cổ phần.
- d. Giao dịch cổ phiếu quỹ và các chứng khoán khác: không có



## **PHẦN 7. BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

### **1. Báo cáo môi trường:**

Báo cáo phát triển bền vững là một trong những hoạt động mà PHARMEDIC đang hướng đến và ngày càng hoàn thiện qua các năm. Theo đó, Công ty đã và đang ban hành các chính sách gắn liền trách nhiệm của Doanh nghiệp với các hoạt động cộng đồng. Sau đây là bức tranh tổng thể về các hoạt động thiết thực mà PHARMEDIC đã nỗ lực mang lại cho xã hội, đóng góp một phần nhỏ bé vào công cuộc xây dựng đất nước, phát triển kinh tế xã hội và bảo vệ môi trường.

#### **• Quản lý nguồn nguyên vật liệu :**

- Tổng nguyên liệu PMC sử dụng trong năm 2020: tổng giá trị nguyên vật liệu – bao bì 164,44 tỷ đồng giảm 30,83% so với năm 2019 (trong đó nguyên vật liệu các loại trị giá 70,98 tỷ đồng giảm 45,59% so với năm 2019 và bao bì phụ liệu 93,46 tỷ đồng tăng 12,86% so với năm 2019). Nguyên vật liệu dùng cho sản xuất thuốc của PMC chiếm gần 50% giá thành sản phẩm, chủ yếu được nhập khẩu từ nước ngoài, từ các nhà sản xuất lớn, đạt tiêu chuẩn GMP, ISO và có uy tín trên thế giới. Dịch bệnh Covid-19 xảy ra toàn cầu làm ảnh hưởng đến nguồn cung nguyên liệu, trước tình hình đó Công ty đã có kế hoạch dự trữ nguyên liệu từ cuối năm 2019 giữ ổn định giá thành sản phẩm.
- Việc lựa chọn nhà cung ứng là một trong những tiêu chí góp phần tạo nên sự ổn định về chất lượng cho sản phẩm. Phòng Kế hoạch của PMC có chức năng chọn mua và cung cấp đầy đủ, kịp thời nguyên liệu, bao bì phù hợp tiêu chuẩn chất lượng với giá cả hợp lý cho sản xuất và cho nghiên cứu. Các nguyên vật liệu sử dụng đều khoán định mức sử dụng và đăng ký chỉ tiêu giảm hao hụt, giảm sản phẩm không phù hợp mỗi năm.
- Công ty sử dụng giấy hai mặt: tài liệu nội bộ sẽ được ưu tiên in bằng giấy đã in một mặt bị hư hoặc các giấy tờ không quan trọng đã qua sử dụng vẫn còn một mặt giấy trắng.
- Thủ tục, hồ sơ liên quan đến quản lý hệ thống được số hóa, các thông tin/thông báo được phân phối và phổ biến đến các đơn vị thông qua hệ thống mail nội bộ, cổng thông tin nội bộ và một số chương trình hỗ trợ khác của hoạt động IT.
- Sổ sách chứng từ kế toán chi tiết cũng được lưu trên phần mềm, hàng tháng chép dữ liệu vào ổ cứng, bảo quản mật và thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống cháy nổ.

#### **• Tiêu thụ năng lượng :**

- Năm 2019: sử dụng 3,942 triệu kwh/ năm với tổng tiền điện chi trả 8,17 tỷ đồng/năm. Năm 2020: sử dụng 3,651 triệu kwh/ năm với tổng tiền điện chi trả 7,28 tỷ đồng/năm (giảm 7,38% so với năm 2019), nguyên nhân chủ yếu là giảm sản xuất do dịch bệnh Covid-19 xảy ra. Quá trình hoạt động tại nhà máy có sử dụng một lượng dầu DO vận hành máy phát điện dự phòng tại nhà máy với lượng sử dụng trung bình 40 lít/ tháng. Do từ 20/3/2019, giá bán điện của Tổng Công ty Điện lực TP.HCM tăng đã làm tăng chi phí sử dụng điện phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh tại Công ty, nhất là trong giờ cao điểm.

- Phát huy lợi thế là một doanh nghiệp dược có hệ thống quản lý chất lượng vững chắc, một lần nữa, PMC tiên phong ứng dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015, tích hợp vào hệ thống đã xây dựng. Đây là bộ tiêu chuẩn về quản lý năng lượng được Tổ chức Tiêu Chuẩn Hóa Quốc Tế áp dụng từ 2011 và được xem như một công cụ đặc lực giúp cho các doanh nghiệp nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng, từ đó tiết giảm được chi phí, giảm tác động đối với môi trường cũng như nâng cao năng lực cạnh tranh.
- Tiết kiệm năng lượng là tiêu chí đầu tiên trong sản xuất và hoạt động của Pharmedic để hạ giá thành sản phẩm, giảm chi phí hoạt động, tăng khả năng cạnh tranh, đồng thời góp phần bảo vệ môi trường.
- Năm 2020, Công ty đã nỗ lực tiết kiệm trong sử dụng năng lượng như: tắt thiết bị khi không sử dụng, sắp xếp hợp lý hóa sản xuất, đồng thời thực hiện hàng loạt những cải tiến trong đó có việc thay thế các thiết bị và chiếu sáng ít hao phí điện năng. Sử dụng dây chuyền, công nghệ sạch, hiện đại, ít tiêu hao năng lượng và không ảnh hưởng đến môi trường. Mỗi năm, Công ty có ký cam kết thực hiện tiết kiệm năng suất tiêu thụ điện.
- Ngoài ra, hàng năm Pharmedic cũng tích cực vận động toàn thể CB-CNV hưởng ứng chiến dịch Giờ Trái đất, với thông điệp năm 2020 là “Save Energy, Save Earth - Tiết kiệm năng lượng, bảo vệ trái đất” diễn ra ngày 28/03/2020 cùng chung tay bảo vệ hành tinh xanh và nâng cao nhận thức về biến đổi khí hậu toàn và tiết kiệm năng lượng trên toàn thế giới.

### • **Tiêu thụ nước :**

- Nhu cầu sử dụng nước phục vụ cho sản xuất, sinh hoạt, tưới cây, phòng cháy và dự trữ cho mục đích khác. Năm 2020, tổng lượng nước tiêu thụ 31.601 m<sup>3</sup> với số tiền 313,375 triệu đồng so với năm 2019 tổng lượng nước tiêu thụ 46.154 m<sup>3</sup> với số tiền 277,986 triệu đồng tăng 12,73%. Nguyên nhân của việc tăng chi phí này là do giá nước trên địa bàn Tp.HCM tăng khoảng 6% so với năm 2019, Công ty đã cố gắng tiết kiệm lượng nước tiêu thụ. Công ty đã chuyển việc sử dụng nước ngầm tại Nhà máy dùng cho sản xuất qua nước thủy cục nên chi phí phải trả nhiều hơn những năm trước.
- Hiện tại, để sử dụng hiệu quả, tiết kiệm nguồn nước, PMC đã tiến hành chuẩn hóa đường ống, lắp đặt lại thủy kế mới (đồng hồ nước) có kiểm định của đơn vị cấp nước thành phố cho tất cả các đơn vị có sử dụng nước. Có theo dõi thống kê hàng tháng, nhắc nhở tắt mở, sử dụng đúng mục đích và giáo dục ý thức tiết kiệm.
- Việc thực hiện tiết kiệm được duy trì đánh giá hàng tháng, nguồn nước công ty sử dụng từ hệ thống nước cấp thủy lực, áp dụng công nghệ lọc chuẩn cấp nước sạch cho các nhà máy sản xuất hóa dược, nguồn nước thải từ hệ thống lọc đã được tái sử dụng tưới cây chung quanh của khu vực.

### • **Kiểm soát nước thải, khí thải và chất thải**

#### ❖ **Nước thải**

- Nhà máy sử dụng nguồn nước ngầm và nước thủy cục phục vụ cho nhu cầu sản xuất. Nước ngầm từ 01 giếng khoan hiện hữu với nhu cầu khoảng 30m<sup>3</sup>/ ngày. Nước thải sau khi qua hệ thống xử lý nước thải tại nhà máy

đạt quy chuẩn hiện hành được thoát vào hệ thống cống thoát nước chung của khu vực, sau đó chảy vào kênh Tham Lương.

- Nước thải của Nhà máy được dẫn ra hệ thống xử lý nước thải của Công ty với công suất 150 m<sup>3</sup>/ngày.đem theo hệ thống cống ngầm để được xử lý bằng công nghệ hóa lý kết hợp vi sinh hiếu khí.
- Lượng nước thải sản xuất phát sinh trung bình khoảng 100-110 m<sup>3</sup>/ngày.
- Nước thải sau xử lý phải đạt chuẩn cột B theo QCVN 40:2011/BTNMT mới được thoát vào nguồn tiếp nhận của khu vực, sau đó chảy vào hệ thống kênh Tham Lương. Kết quả phân tích chất lượng nước thải sản xuất sau xử lý có các chỉ tiêu đều đạt quy chuẩn môi trường QCVN 40:2011/ BTNMT, cột B (Kq = 0,9; Kf = 1,2) – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải công nghiệp. Từ đó cho thấy hệ thống xử lý nước thải của nhà máy hoạt động hiệu quả và nhà máy sẽ tiếp tục duy trì chế độ vận hành và bảo dưỡng thường xuyên.

#### **❖ Khí thải:**

Quá trình hoạt động của doanh nghiệp phát sinh các nguồn ô nhiễm không khí như sau:

#### **Nguồn ô nhiễm khí thải, bụi từ giao thông**

Nguồn ô nhiễm khí thải từ giao thông phát sinh từ các phương tiện vận chuyển và từ khâu nhận nguyên liệu có chứa các thành phần chất ô nhiễm trong khí thải, chủ yếu là CO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, Cacbonhydro, bụi... Mức độ ô nhiễm khí thải giao thông phụ thuộc nhiều vào chất lượng đường sá, mật độ giao thông và số lượng nhiên liệu tiêu thụ. Đây là nguồn chất thải di động và vùng khuếch tán rộng, do đó ô nhiễm khí thải giao thông không đáng kể.

#### **Nguồn ô nhiễm khí thải từ vận hành máy phát điện dự phòng**

Để đáp ứng luôn luôn cung cấp điện ổn định cho hoạt động sản xuất của nhà máy, nhà máy có trang bị 04 máy phát điện dự phòng có công suất là 250-390 KVA để phòng lưới điện khu vực đột ngột bị mất. Với nhiên liệu sử dụng là dầu DO (0,05 % S), khí thải của máy phát điện chứa những chất ô nhiễm như: bụi, SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, CO, VOC...

Tuy nhiên, máy phát điện này chỉ hoạt động trong trường hợp mất điện và hiện nay trong khu vực nguồn điện rất ổn định, do đó máy phát điện thường sử dụng không thường xuyên và tổng lượng phát thải từ máy phát điện là không đáng kể.

#### **Nguồn ô nhiễm bụi từ quá trình sản xuất**

Quá trình sản xuất có phát sinh bụi từ công đoạn pha chế, phối trộn nguyên liệu, đặc biệt là các công đoạn sản xuất thuốc dạng bột. Bụi phát sinh từ quá trình này thường có kích thước nhỏ nên có khả năng gây ô nhiễm trực tiếp đến công nhân lao động tại xưởng nếu hít vào mà không có biện pháp giảm thiểu xử lý thích hợp.

Mặc dù tải lượng bụi sinh ra trong quá trình hoạt động của Nhà máy không lớn nhưng Nhà máy cũng thực hiện các biện pháp hạn chế tối đa sự ô nhiễm bụi này như bụi sinh ra giai đoạn pha chế được xử lý bằng thiết bị lọc túi vải

tay áo. Nhà máy tổ chức kiểm tra định kỳ hệ thống lọc bụi này 1 tuần/ lần và thực hiện thu gom lượng bụi này chuyển giao cho Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) xử lý theo thành phần chất thải rắn nguy hại.

Ngoài ra, đối với công nhân trực tiếp hoạt động tại các khâu phát sinh bụi cao và các khâu sản xuất khác đều được nhà máy trang bị khẩu trang, trang phục bảo hộ lao động chống bụi cho công nhân trực tiếp sản xuất.

#### **❖ Chất thải rắn:**

##### **Chất thải rắn sinh hoạt**

Đối với chất thải rắn sinh hoạt, công ty trang bị thùng chứa rác hợp vệ sinh, đặt đúng theo quy định tại khu vực riêng trong nhà máy và hợp đồng với Công ty Môi trường Đô thị Thành phố Hồ Chí Minh thu gom và xử lý mỗi ngày.

##### **Chất thải công nghiệp không nguy hại**

Như đã trình bày ở trên, các chất thải này chủ yếu là phế liệu có thể tái sử dụng nên Nhà máy đã thực hiện thu gom để xử lý hoặc trả lại cho nhà cung cấp.

##### **Chất thải công nghiệp nguy hại**

Chất thải rắn công nghiệp nguy hại được tập trung và chứa tại kho riêng biệt, có dán nhãn theo mã chất thải nguy hại theo quy định. Chất thải rắn công nghiệp nguy hại được Nhà máy thu gom riêng và ký hợp đồng xử lý với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam).

#### **❖ Tiếng ồn, rung:**

Tiếng ồn, rung từ hoạt động sản xuất của nhà máy thường phát sinh chủ yếu từ quá trình vận hành của các máy móc trang thiết bị; từ hoạt động của máy phát điện dự phòng và từ phương tiện vận chuyển ra vào khu vực nhà xưởng.

Tiếng ồn phát sinh vượt ngưỡng hoặc vượt quy chuẩn môi trường cho phép sẽ gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến hoạt động sinh hoạt của dân cư xung quanh và đặc biệt ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe công nhân lao động tại xưởng. Do đó, việc giảm thiểu ô nhiễm ồn cũng rất cần thiết và cần được quan tâm xử lý.

Đối với hoạt động tại nhà máy, độ ồn phát sinh từ máy phát điện và từ phương tiện vận chuyển thường không đáng kể do đây là các nguồn thải phân tán, không thường xuyên nên khả năng phát sinh ô nhiễm không đáng kể. Đối với ồn phát sinh từ vận hành thiết bị hiện cũng không ảnh hưởng đến khu vực xung quanh do khu vực sản xuất của chúng tôi được bố trí che chắn kín, cách ly với xung quanh bởi khoảng kho bãi và sân rộng lớn nên khả năng phát tán ồn ra môi trường bên ngoài là không đáng kể.

#### **❖ Nguồn phát sinh nhiệt:**

Trong quá trình hoạt động sản xuất nhiệt thừa chủ yếu phát sinh từ quá trình vận hành các máy móc thiết bị. Nhiệt độ làm việc trong phạm vi phân xưởng sản xuất phát sinh chủ yếu do:

- Nhiệt thừa phát sinh từ các máy móc thiết bị sản xuất
- Nhiệt tỏa ra do thấp sáng

– Nhiệt tỏa ra do người

Bên cạnh đó, do điều kiện khí hậu Nam Bộ khá nóng bức, nhất là các tháng mùa khô bức xạ mặt trời xuyên qua mái tole vào những ngày nắng gắt góp phần làm tăng nhiệt trong nhà xưởng. Việc giảm thiểu ô nhiễm nhiệt cũng cần thiết nhằm tăng cường điều kiện vi khí hậu thuận lợi cho hoạt động và sức khỏe của công nhân và tạo điều kiện cho công nhân làm việc tốt hơn, cụ thể như xây dựng nhà xưởng đúng theo quy định nhà công nghiệp, sử dụng vật liệu chống nóng, trang bị hệ thống xử lý không khí để điều hòa nhiệt độ và lưu thông gió theo tiêu chuẩn GMP – WHO...

• **Kết quả giám sát môi trường định kỳ**

**Môi trường không khí**

Theo kết quả phân tích, môi trường không khí tại địa bàn công ty đều đạt Quy chuẩn: cường độ tiếng ồn và nồng độ các chất ô nhiễm trong môi trường không khí tại tất cả các điểm quan trắc đều có giá trị đo được nằm trong giới hạn cho phép theo quy chuẩn hiện hành.

**Môi trường nước thải**

Kết quả phân tích chất lượng nước thải sản xuất sau xử lý có các chỉ tiêu đều đạt quy chuẩn môi trường QCVN 40:2011/ BTNMT, cột B (Kq = 0,9; Kf = 1,2) – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải công nghiệp. Từ đó cho thấy hệ thống xử lý nước thải của nhà máy hoạt động hiệu quả và nhà máy sẽ tiếp tục duy trì chế độ vận hành và bảo dưỡng thường xuyên.

Ngoài ra, Nhà máy đã thực hiện nghiêm chỉnh các quy định trong lĩnh vực môi trường và tài nguyên nước: định kỳ thực hiện báo cáo giám sát 06 tháng, đã được Sở Tài nguyên và Môi trường cấp phép đăng ký khai thác sử dụng nước ngầm và đăng ký xả thải vào nguồn nước theo quy định; đã được Sở TNMT cấp quyết định phê duyệt Đề án Bảo vệ Môi trường đối với hoạt động của nhà máy tại phường Đông Hưng Thuận, quận 12.

❖ **Kế hoạch quản lý chất thải nguy hại** trong kỳ báo cáo tới (trừ trường hợp chủ nguồn thải có thời gian hoạt động dưới 01 năm):

- + Thực hiện đúng trách nhiệm quy định của thông tư số 36/2015/TT-BTNMT ngày 30 tháng 06 năm 2015 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.
- + Tăng cường công tác bảo vệ môi trường tại công ty không chỉ với chất thải rắn.
- + Tiếp tục hợp đồng xử lý chất thải nguy hại với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam), xử lý chất thải sinh hoạt với Công ty Môi trường Đô thị năm 2021.
- + Riêng đối với bùn thải từ hệ thống xử lý nước thải Công ty đã tiến hành phân tích mẫu theo QCVN 50: 2013/BTNMT đều thấp hơn ngưỡng nguy hại đối với bùn thải từ quá trình xử lý nước thải. Công ty sẽ thực hiện quản lý theo quy định của Nghị định số 38/2015/NĐ-CP ngày 24/5/2015 của Chính phủ về quản lý Chất thải và Phế liệu.

Tiến hành lập báo cáo quản lý chất thải nguy hại định kỳ trình báo cơ quan chức năng.

- **An toàn vệ sinh trong sản xuất**

**Vệ sinh an toàn lao động**

Theo kết quả đo đạt môi trường lao động hàng năm do Trung tâm Y tế Dự phòng thực hiện thì các kết quả đều đạt yêu cầu theo Thông tư số 19/TT-BYT về việc Hướng dẫn quản lý vệ sinh lao động, sức khỏe người lao động và bệnh nghề nghiệp (nguy cơ mắc các bệnh không cao). Pharmedic có cam kết thỏa ước với người lao động về các vấn đề an toàn và sức khỏe; đồng thời có Quyết định ban hành qui định về nội qui lao động. Công ty đã thực hiện các biện pháp vệ sinh an toàn lao động như sau:

- Thực hiện Chương trình kiểm tra và giám định sức khỏe định kỳ cho nhân viên.
- Đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường lao động nơi làm việc và trang bị đầy đủ quần áo và thiết bị bảo hộ lao động cho người lao động theo yêu cầu công việc.
- Bố trí cán bộ chuyên trách về vệ sinh và an toàn lao động. Giáo dục nhằm nâng cao nhận thức của nhân viên trong nhà máy theo định kỳ mỗi năm.
- Ban Lãnh đạo nhà máy đã quan tâm đến môi trường làm việc của công nhân, có lắp đặt hệ thống xử lý không khí trên toàn bộ khu vực sản xuất. Thường xuyên kiểm tra và theo dõi các thiết bị máy móc nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất, cũng như thực hiện tốt công tác an toàn lao động và phòng cháy chữa cháy.
- Đối với an toàn lao động, Nhà máy đã trang bị đầy đủ các thiết bị bảo hộ lao động cho công nhân. Định kỳ hằng năm tiến hành kiểm định các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động.

**Phòng chống sự cố**

Nhà máy có trang bị các phương tiện và thiết bị PCCC như: hệ thống báo cháy, bình chữa cháy, đường ống nước chữa cháy riêng biệt. Các thiết bị phục vụ công tác PCCC được kiểm tra định kỳ hàng năm và luôn trong tình trạng sẵn sàng hoạt động.

- Nhân viên được đào tạo về PCCC và diễn tập PCCC định kỳ mỗi năm
- Máy móc thiết bị được kiểm tra an toàn nổi đất định kỳ hàng năm và có hệ thống thu lôi, chống sét đầy đủ.

Thiết bị, máy móc có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động như: nồi hơi, nồi hấp được kiểm định định kỳ hằng năm theo quy định của nhà nước.

**2. Tuân thủ pháp luật và bảo vệ môi trường:**

- Trong quá trình hoạt động sản xuất, Công ty thực hiện tốt các biện pháp bảo vệ môi trường, tuân thủ các quy định của pháp luật thông qua các báo cáo định kỳ như sau:
  - + Báo cáo giám sát môi trường;
  - + Báo cáo xử lý chất thải nguy hại;
  - + Đối với khí thải và chất thải rắn công ty luôn đảm bảo xử lý đạt tiêu chuẩn quy định và kết hợp với một số đơn vị có chức năng để thu gom và

xử lý đúng quy định;

- + Vận hành thường xuyên hệ thống xử lý nước thải và các biện pháp giảm thiểu xử lý chất thải đảm bảo theo tiêu chuẩn, quy chuẩn hiện hành về môi trường.
- Tuân thủ các quy định của Bộ y tế về sản xuất dược phẩm.
- Thực hiện nghiêm túc công tác phòng cháy chữa cháy, duy trì trật tự, an toàn trong toàn công ty, xây dựng nét đẹp văn hóa nơi công sở.
- Vận hành thường xuyên hệ thống xử lý nước thải và các biện pháp giảm thiểu xử lý chất thải, đảm bảo theo tiêu chuẩn, quy chuẩn hiện hành về môi trường.
- Thực hành tiết kiệm chống lãng phí qua việc rà soát các công tác, chi phí trong toàn Công ty.
- Cam kết thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường khác theo quy định của pháp luật có liên quan.
- Cam kết trong quá trình hoạt động nếu vi phạm các Công ước Quốc tế, các tiêu chuẩn Việt Nam và để xảy ra các sự cố gây ô nhiễm môi trường, Công ty sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Pháp luật Việt Nam.

### **3. Trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:**

- Trong suốt chặng đường hình thành và phát triển của mình, công ty Pharmedic luôn đề cao tinh thần cùng chung tay vì sự phát triển cộng đồng với những hoạt động thiết thực có ích cho xã hội. Trong thời gian qua, công ty Pharmedic đã hỗ trợ chương trình "Tết vì người nghèo xuân Canh Tý 2020" cho gia đình khó khăn và trẻ em nghèo Phường Đông Hưng Thuận Q.12, ủng hộ quỹ trẻ em nghèo hiếu học Đồng Tháp, tặng quà Tết Trung thu cho các em thiếu nhi huyện Bình Chánh, ủng hộ đồng bào Miền Trung bị ảnh hưởng bão, lũ năm 2020 và hỗ trợ cho người lao động có gia đình tứ thân phụ mẫu ở quê miền Trung bị thiên tai, bão lũ. Bên cạnh đó, công ty Pharmedic còn góp sức thực hiện những chương trình chung sức vì sức khỏe cộng đồng, tuyên truyền giáo dục y tế tại các tỉnh Miền Tây.
- Công ty Phát động phong trào thi đua “Tăng cường sản xuất, chung tay phòng - chống dịch do virus Corona”, nhằm tăng cường lượng hàng đáp ứng mức tồn kho an toàn và tình hình tiêu thụ tăng cao; sẵn sàng cung ứng đủ thuốc cho thị trường trong tình hình phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV gây ra.
- Ngoài các hoạt động thường niên trên, Pharmedic còn tham gia Chương trình “Người Việt ưu tiên dùng thuốc Việt” từ Bộ Y tế Đây là một trong những thông điệp khuyến khích người tiêu dùng Việt Nam dựa theo Cuộc vận động của Chính Phủ “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”.
- Kết quả hoạt động thực tế cho thấy, việc hỗ trợ cộng đồng không chỉ là sợi dây liên kết giữa nhà sản xuất với người sử dụng sản phẩm về mặt tinh thần mà nó còn mang lại lợi ích kinh tế không nhỏ do việc tin tưởng vào sản phẩm và uy tín của Công ty, và chính họ là những người mở rộng thêm những mối quan hệ mới cho công ty.

#### **4. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội**

##### **- Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường:**

Công ty đã thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường, nhất là kiểm soát chặt chẽ các nguồn thải. Các loại chất thải đều được xử lý hoặc xử lý theo đúng quy định trước khi đưa vào môi trường. Ngoài ra, Công ty đã thực hiện nghiêm chỉnh các quy định trong lĩnh vực môi trường và tài nguyên nước: định kỳ thực hiện báo cáo giám sát 06 tháng, đã được Sở Tài nguyên Môi trường cấp phép đăng ký khai thác sử dụng nước ngầm và đăng ký xả thải vào nguồn nước theo quy định; đã được Sở Tài nguyên Môi trường cấp quyết định phê duyệt Đề án Bảo vệ Môi trường đối với hoạt động của nhà máy tại địa phương. Công ty luôn luôn thực hiện tốt các biện pháp bảo vệ môi trường, không ngừng nghiên cứu, cải tiến, ứng dụng khoa học công nghệ cao vào sản xuất góp phần bảo vệ môi trường ngày càng tốt hơn.

##### **- Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động:**

Công ty Pharmedic đã thực hiện nhiều chính sách an sinh phúc lợi hướng đến người lao động như: tổ chức khám sức khỏe định kỳ, thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm xã hội, BHYT, BHTN cho toàn thể người lao động, các chính sách ưu đãi cho lao động nữ nhân ngày 20/10, 8/3 và hỗ trợ cho lớp tập yoga tại Công ty; thưởng cho người lao động nhân ngày thành lập công ty, ngày 27/2, v.v... Thực hiện đúng các nội dung trong thỏa ước lao động tập thể, các chế độ đãi ngộ đối với người lao động công tác xa nhà, ngoài ra thực hiện phong trào ủng hộ các công đoàn viên gặp khó khăn.

Nguồn nhân lực được đặt lên vị trí hàng đầu trong chiến lược Phát triển bền vững của Pharmedic. Để nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu phát triển của mình, đặc biệt là đội ngũ quản lý, bán hàng và lao động chất xám trong ngành dược, Pharmedic phải đầu tư rất nhiều cho công tác đào tạo. Từ đó, không những phải tuyển dụng, thu hút nhân tài mà việc tránh để mất đi chi phí cơ hội do đào tạo và tái đào tạo, việc giữ chân người lao động cũng trở nên quan trọng tại Pharmedic. Nhận thức được vai trò của con người đối với doanh nghiệp, Ban Lãnh đạo Công ty luôn quan tâm đến đời sống của người lao động, đảm bảo những quyền và lợi ích của người lao động theo đúng đường lối của Đảng chính sách pháp luật của Nhà nước. Do vậy, các chính sách lương thưởng cho người lao động, phúc lợi và tạo ra một môi trường văn hóa tốt cho việc làm bền vững là cách thức để thu hút và giữ chân hữu hiệu nhất.



## **PHẦN 8. BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

### **Ý kiến của kiểm toán**

#### ***Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn RSM Việt Nam***

Theo ý kiến chúng tôi, báo cáo tài chính đính kèm đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic tại ngày 31 tháng 12 năm 2020 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam ban hành theo Thông tư số 200/2014/TT-BTC ngày 22 tháng 12 năm 2014 và Thông tư số 53/2016/TT-BTC ngày 21 tháng 03 năm 2016 của Bộ Tài chính và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Báo cáo tài chính năm 2020 được kiểm toán và đăng tải trên website Công ty Cổ phần Dược phẩm Dược liệu Pharmedic theo đường dẫn sau:  
<http://www.pharmedic.com.vn/> vào mục “Quan hệ cổ đông”.