

Số 02 /2021/BC-HĐQT

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2021

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2020 VÀ
PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

Thay mặt HĐQT Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không, tôi xin trân trọng báo cáo Đại hội đồng cổ đông về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2020, định hướng hoạt động của HĐQT trong năm 2021 như sau:

PHẦN 1: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2020

Năm 2020, HĐQT đã chỉ đạo, giám sát thực hiện các nhiệm vụ kinh doanh do ĐHCĐ 2020 giao. Kết quả như sau:

- Tổng doanh thu là 1.972 tỷ đồng, tăng trưởng 39,2% so với cùng kỳ.
- Doanh thu bảo hiểm đạt 1.746,2 tỷ đồng, tăng trưởng 44,3%; doanh thu bảo hiểm phi hàng không đạt 1.695 tỷ đồng, tăng trưởng 45% so với năm 2019.
- Doanh thu hoạt động tài chính đạt 225,7 tỷ đồng, tăng trưởng 9% so với thực hiện năm 2019; VNI lựa chọn mục tiêu đầu tư an toàn và hiệu quả.
- Lợi nhuận sau thuế đạt 10,5 tỷ đồng, tăng trưởng 25%, hoàn thành 131% kế hoạch.
- Tổ chức họp HĐQT thường kỳ 04 lần và thông qua 113 Nghị quyết.
- Tổ chức ĐHCĐ thường niên 2020 vào 25/6/2020.

Năm 2020 là một năm hết sức khó khăn khi đại dịch Covid xuất hiện và bùng phát trên toàn thế giới, tác động đến mọi phương diện của đời sống kinh tế - xã hội, kéo theo rất nhiều hệ lụy và các biến động khó lường. Mặc cho dịch bệnh vẫn đang diễn biến rất phức tạp, tác động tiêu cực đến nền kinh tế, tốc độ tăng trưởng doanh thu bảo hiểm của VNI vẫn đạt hơn 40%, cao gấp 5 lần mức bình quân thị trường. VNI là một trong số các doanh nghiệp có tốc độ tăng trưởng doanh thu cao nhất thị trường bảo hiểm Việt Nam, đây là năm thứ năm liên tiếp VNI đạt mức tăng trưởng cao trên thị trường. Năm 2020, VNI tăng 02 bậc về thị phần, vươn lên vị trí thứ 11/31 về thị phần trong các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam.

Trong năm 2020, VNI đã hoàn thành đăng ký chứng khoán (mã cổ phiếu AIC), và niêm yết trên sàn giao dịch Upcom trong tháng 11/2020, đồng thời VNI cũng đã thực hiện tăng vốn thành công lên 1.000 tỷ đồng trong tháng 12/2020.

Hoạt động của HĐQT tuân thủ các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Điều lệ Tổng Công ty và các quy định của pháp luật. Các chủ trương, chính sách lớn đưa ra đều

nhận được sự đồng thuận cao trong tập thể HĐQT, sự ủng hộ của BKS và cũng là tiền đề để VNI hướng về TOP 10 trong năm 2021.

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt tích cực, HĐQT cũng nghiêm túc đánh giá và thừa nhận còn một số hạn chế trong công tác quản trị:

- Tốc độ tăng trưởng doanh thu của VNI ở mức cao so với thị trường, tuy nhiên do chưa phát triển được hệ thống kênh bán lớn nên VNI không hoàn thành kế hoạch doanh thu năm 2020.
- Doanh thu tăng trưởng không đồng đều giữa các vùng miền/các đơn vị; một số ít Công ty thành viên hoạt động chưa hiệu quả.
- Việc nâng cấp phần mềm bảo hiểm chưa đúng tiến độ.
- Nghiên cứu và xây dựng sản phẩm mới chưa nhanh chóng, kịp thời cho phù hợp với xu hướng thị trường.

Những vấn đề này sẽ được khắc phục trong năm 2021 để VNI phát triển bền vững và mạnh mẽ.

PHẦN 2: KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2021 CỦA HĐQT

Dự kiến trong năm 2021 nền kinh tế của Việt Nam tăng trưởng tích cực ở mức 6.8%. Việc kinh tế có dấu hiệu phục hồi mang lại tín hiệu đáng mừng cho ngành bảo hiểm phi nhân thọ, dự kiến thị trường tăng ở mức 2 con số, tuy nhiên, nếu tình hình dịch bệnh vẫn diễn biến phức tạp sẽ tiếp tục ảnh hưởng đến kinh tế, xã hội. Trước những cơ hội và thách thức đó, VNI vẫn quyết tâm thực hiện mục tiêu lọt vào TOP 10 về thị phần các công ty bảo hiểm phi nhân thọ trong năm 2021; Hoạt động đầu tư thực hiện theo hướng an toàn, hiệu quả; Cơ chế, chính sách điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với thị trường; Tập trung vào bán lẻ. Theo đó, các chỉ tiêu chính năm 2021 như sau:

Mục tiêu: vào TOP 10 các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trong năm 2021

- ✓ Tổng doanh thu: 2.832 tỷ đồng, trong đó:
 - + Doanh thu bảo hiểm hàng không: 30 tỷ đồng;
 - + Doanh thu bảo hiểm phi hàng không: 2.370,2 tỷ đồng;
 - + Doanh thu nhận tái: 50 tỷ đồng;
 - + Doanh thu hoạt động tài chính: 381,76 tỷ đồng;
- ✓ Tổng tài sản: 3.400 tỷ đồng;
- ✓ Trích tăng dự phòng và dao động lớn: 273,57 tỷ đồng
- ✓ Lợi nhuận sau thuế: 8,98 tỷ đồng.

Để đạt được các mục tiêu trên, HĐQT chỉ đạo và giám sát Ban Tổng giám đốc thực hiện các công việc sau:

- Phát triển nguồn nhân lực nhằm đáp ứng tốc độ tăng trưởng về quy mô trong giai đoạn tiếp theo của Tổng công ty, đảm bảo cơ chế điều hành uyển chuyển linh hoạt tạo môi trường kinh doanh thuận lợi để hỗ trợ cho các đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ kinh doanh; Đưa ra các giải pháp hợp lý để thu hút nguồn nhân lực, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và coi đây là nhiệm vụ trọng tâm.

- Phát triển và chuyên nghiệp hóa các kênh phân phối các sản phẩm bảo hiểm mới nhằm theo kịp xu hướng thị trường cùng với sự phát triển của cách mạng 4.0.
- Tăng cường đầu tư cho công nghệ thông tin và chuyển đổi số, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm của khách hàng. Từng bước xây dựng hệ sinh thái số toàn diện cho đội ngũ kinh doanh và khách hàng nhằm tiết kiệm thời gian chi phí, tránh rủi ro cho công tác điều hành kinh doanh, đồng thời tạo ra nhiều giá trị gia tăng cho khách hàng.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và quản trị rủi ro để đảm bảo sự an toàn về tài chính cho Tổng công ty cũng như hiệu quả trong hoạt động kinh doanh.
- Phát triển hệ thống kênh bán hàng mới ổn định và tiếp tục mở mới thêm các Công ty thành viên khi có nhân sự tốt và địa bàn tiềm năng nhằm phủ kín địa bàn để tối ưu hóa lợi ích cho khách hàng cũng như nâng cao năng lực cạnh tranh về dịch vụ sau bán hàng tốt nhất.
- Kiểm soát tỷ lệ bồi thường, quản trị rủi ro; cải tiến quy trình giám định, bồi thường, giám sát giá cả sửa chữa theo khung giá đã ban hành, thường xuyên đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ giám định.
- Giữ gìn và phát huy văn hóa doanh nghiệp VNI trên nền tảng trân trọng giá trị của mỗi cá nhân với tinh thần đoàn kết, sẻ chia.
- Cùng cố và xây dựng bộ máy tổ chức chuyên nghiệp, kỷ cương từ trụ sở chính đến các công ty thành viên nhằm xây dựng VNI thành một Tổng công ty phát triển toàn diện và chuyên nghiệp.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động năm 2020 và định hướng hoạt động năm 2021 của HĐQT VNI. VNI quyết tâm hoàn thành kế hoạch kinh doanh 2021, và lọt vào TOP 10 các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ với tinh thần **“Phát triển Hiệu quả - Bền vững”**.

Thay mặt HĐQT, BKS, tôi xin trân trọng cảm ơn các Quý cổ đông đã luôn tin tưởng, đồng hành cùng VNI trong suốt thời gian qua, và mong muốn sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý cổ đông trong thời gian tới. HĐQT VNI quyết tâm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông giao phó, đưa VNI phát triển mạnh mẽ và bền vững theo đúng mục tiêu vào TOP 10 các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trong năm nay.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Đại hội đồng cổ đông;
- TV HĐQT, BKS;
- Lưu VT, TKPC.

**T/M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

**TỔNG
CÔNG TY
CƠ PHÂN BẢO HIỂM
HÀNG KHÔNG**

Lê Thị Hà Thanh