

**BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT  
TẠI ĐẠI HỘI CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2021**

**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không**

Ban kiểm soát Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không xin báo cáo trước Đại hội đồng cổ đông kết quả kiểm tra, giám sát về hoạt động kinh doanh của Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không năm 2020 và kế hoạch hoạt động của Ban kiểm soát năm 2021 như sau:

**PHẦN I**

**KẾT QUẢ KIỂM TRA GIÁM SÁT NĂM 2020**

**I. Hoạt động của Ban kiểm soát trong năm 2020**

Năm 2020, Ban kiểm soát đã triển khai, thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không (Tổng công ty) và pháp luật hiện hành.

Ban kiểm soát đã duy trì, tổ chức công tác kiểm tra, kiểm soát sổ sách, chứng từ kế toán, kiểm tra công tác nghiệp vụ tại các Ban thuộc Trụ sở chính và các đơn vị trực thuộc theo kế hoạch hoạt động năm 2020 của Ban kiểm soát.

**1. Các cuộc họp Ban kiểm soát**

Trong năm 2020, Ban kiểm soát duy trì họp 04 phiên họp định kỳ mỗi Quý 01 lần theo đúng quy định trong Điều lệ Tổng công ty và quy định của pháp luật. Trong mỗi cuộc họp Ban kiểm soát đều tổng kết các nội dung hoạt động của Ban kiểm soát đã thực hiện trong Quý và đề ra nhiệm vụ cụ thể cho Quý tiếp theo. Trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, các thành viên Ban kiểm soát đã tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

**2. Giám sát tính tuân thủ quy định của Pháp luật, Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông và Điều lệ Tổng công ty trong quản trị, điều hành**

- Thực hiện nhiệm vụ giám sát theo đúng chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát, và theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng công ty. Ban kiểm soát tập trung vào giám sát công tác tài chính của Tổng công ty, giám sát việc tổ chức triển khai và thực thi Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông của Hội đồng quản trị, việc tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định và quy trình của Tổng công ty.
- Ban kiểm soát đã duy trì, tổ chức thường xuyên công tác kiểm tra sổ sách, chứng từ kế toán, nghiệp vụ tại các Ban thuộc Trụ sở chính và tại các đơn vị phụ thuộc theo kế hoạch hoạt động năm 2020 của Ban kiểm soát. Ban kiểm soát đã kết hợp với các phòng Ban tại Trụ sở chính thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát tính tuân thủ, tính hợp lý, tính trung thực và mức độ cẩn thận trọng trong hoạt động kinh doanh tại các đơn vị trong hệ thống Tổng công ty.

**3. Kiểm soát hoạt động quản lý và điều hành của Tổng công ty**

### **3.1. Đối với Hội đồng quản trị**

- Hội đồng quản trị đã ban hành các Nghị quyết, các Quyết định kịp thời, làm định hướng cho Tổng công ty phát triển theo đúng hướng. Hội đồng quản trị giám sát và chỉ đạo hoạt động kinh doanh của Tổng công ty. Mặc dù, năm 2020 là năm dịch bệnh diễn biến rất phức tạp và đầy khó khăn trên toàn thế giới và ảnh hưởng không nhỏ đến các doanh nghiệp Việt Nam, nhưng với sự quyết tâm và quyết liệt của Hội đồng quản trị đã đưa Tổng công ty có những bước đi vững chắc để tiếp tục khẳng định vị thế của mình trong thị trường Bảo hiểm: Tổng công ty nằm trong top 10 các Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín năm 2020; tăng 2 bậc từ vị trí 13/31 (năm 2020) lên vị trí 11/31 các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ (năm 2021), ghi tên trong top 50 doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam, được nhận Bằng khen, cờ thi đua xuất sắc của UBND TP Hà Nội trao tặng...
- Các Nghị quyết của Hội đồng quản trị ban hành phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ của Tổng công ty, bám sát Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2020.
- Trong năm 2020, Hội đồng quản trị đã tổ chức 04 cuộc họp và nhiều lần xin ý kiến các thành viên Hội đồng quản trị bằng email; và đã ban hành 113 Nghị quyết để thông qua các vấn đề quan trọng chủ yếu như sau:
  - ✓ Thông qua kế hoạch kinh doanh năm 2020
  - ✓ Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020;
  - ✓ Hoàn tất việc tăng vốn điều lệ lên 1000 tỷ đồng.
  - ✓ Thông qua thành lập Công ty Bảo hiểm Hàng không Nam Định, Công ty Bảo hiểm Hàng không Phú Thọ, Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Tuyên, Công ty Bảo hiểm Hàng không Kinh Đô, Công ty Bảo hiểm Hàng không Vạn Xuân.
  - ✓ Thông qua đăng ký chứng khoán tại Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam và đăng ký giao dịch cổ phiếu trên hệ thống Upcom tại Sở giao dịch Chứng khoán Hà Nội.
  - ✓ Thông qua việc bổ nhiệm lại các chức danh quản lý cấp cao Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc, Giám đốc Ban và Giám đốc đơn vị.
  - ✓ Thông qua thay đổi lại mô hình tổ chức như việc chia tách, thành lập phòng tại Trụ sở chính;
  - ✓ Kiện toàn lại nhân sự tại một số Công ty thành viên như Công ty Bảo hiểm Hàng không Âu Lạc, Công ty Bảo hiểm Hàng không Tây Nam Bộ, ...
  - ✓ Thông qua các tờ trình bồi thường tổn thất và các công việc khác thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị.

### **3.2. Đối với hoạt động của Ban Tổng giám đốc**

- Năm 2020 Ban Tổng giám đốc đã thực hiện đúng chức năng quản trị, điều hành Tổng công ty, thực hiện theo Nghị quyết Hội đồng quản trị đã ban hành; cùng với sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc đã đưa ra những quyết sách, chiến lược kinh doanh phù hợp với thị trường và tiềm lực của Tổng công ty, có những chỉ đạo quyết liệt trong phát động các phong trào thi đua, khen thưởng để thúc đẩy hoạt động kinh doanh của Tổng công ty.
- Ban Tổng giám đốc luôn chú trọng phát triển mạng lưới, phát triển thương hiệu như mở thêm các Công ty thành viên, mở thêm các văn phòng khu vực tại các tỉnh thành; đẩy mạnh công tác truyền thông qua báo mạng, trang mạng xã hội. Trong năm 2020 Tổng công ty mở thêm 07 đơn vị trực thuộc và 01 văn phòng đại diện; thu hút và tuyển dụng

thêm nhiều nhân sự mới nâng số lượng cán bộ nhân viên đến thời điểm 31/12/2020 là 1446 cán bộ (tại ngày 1/1/20020 là 982 cán bộ).

- Ban Tổng giám đốc đã có nhiều nỗ lực trong việc nâng cao hiệu quả sử dụng các nguồn lực về vốn, tài sản và nguồn lực lao động: năm 2020 doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm tăng 44,3% so với năm 2019,
- Tuyển dụng mới nhiều lao động, luôn đảm bảo các chế độ cho người lao động và có các chính sách động viên khuyến khích thi đua, khen thưởng, khích lệ kịp thời cho người lao động có thành tích vượt trội; hỗ trợ cho các cán bộ, đơn vị bị cách ly do dịch bệnh, các cán bộ, đơn vị bị ảnh hưởng của bão lụt.
- Dưới sự lãnh đạo của Ban Tổng giám đốc, tập thể Tổng công ty luôn có sự đoàn kết nhất trí cao, tình tương thân tương ái hỗ trợ giúp đỡ lẫn nhau; văn hóa doanh nghiệp luôn được đề cao nên đã góp phần xây dựng được môi trường làm việc tốt, tạo động lực cho cán bộ nhân viên phấn đấu, phát huy được năng lực làm việc và là tiền đề để thu hút tuyển dụng được lao động có chuyên môn.
- Ban Tổng giám đốc luôn chú trọng trong việc thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với nhà nước.

#### 4. Thẩm định Báo cáo tài chính năm 2020

Ban kiểm soát đã thực hiện việc thẩm định Báo cáo tài chính quý, Báo cáo tài chính bán niên và Báo cáo tài chính năm của Tổng công ty và thống nhất xác nhận kết quả cụ thể như sau:

- Báo cáo tài chính bán niên và Báo cáo tài chính năm 2020 của Tổng công ty do Công ty TNHH KPMG Việt Nam thực hiện kiểm toán theo Nghị quyết Hội đồng quản trị số 64/2020/NQ-HĐQT ngày 21/7/2020.
- Các Báo cáo tài chính bán niên, Báo cáo tài chính năm 2020 đã phản ánh trung thực, hợp lý xét trên các khía cạnh trọng yếu tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và tình hình tài chính của Tổng công ty, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2012 do Bộ Tài chính ban hành về hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài và các quy định pháp lý khác có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.
- Các số liệu về vốn và tài sản tại thời điểm 31/12/2020 và kết quả đạt được trong 2020 như sau:

| TÀI SẢN                                | 31/12/2020               | 31/12/2019               | % tăng<br>trưởng |
|--|--------------------------|--------------------------|------------------|
| <b>A. TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>             | <b>2.523.236.333.264</b> | <b>1.619.716.434.001</b> | <b>55,78%</b>    |
| 1. Tiền và các khoản tương đương tiền  | 331.894.290.934          | 186.805.045.359          | 77,67%           |
| 2. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn | 533.582.336.272          | 458.764.868.805          | 16,31%           |
| 3. Các khoản phải thu ngắn hạn         | 1.063.675.029.137        | 696.212.376.121          | 52,78%           |
| 4. Tài sản ngắn hạn khác               | 51.646.355.712           | 27.296.386.482           | 89,21%           |
| 5. Tài sản tái bảo hiểm                | 542.438.321.209          | 250.637.757.234          | 116,42%          |
| <b>B. TÀI SẢN DÀI HẠN</b>              | <b>398.013.194.580</b>   | <b>456.447.969.946</b>   | <b>-12,80%</b>   |
| 1. Các khoản phải thu dài hạn          | 12.725.497.074           | 11.751.005.196           | 8,29%            |
| 2. Tài sản cố định                     | 7.359.231.868            | 7.467.560.756            | -1,45%           |
| 3. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn  | 345.607.649.589          | 432.483.444.063          | -20,09%          |

| TÀI SẢN                                      | 31/12/2020               | 31/12/2019               | % tăng trưởng |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------|
| 4. Tài sản dài hạn khác                      | 32.320.816.049           | 4.745.959.931            | 581,02%       |
| <b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN</b>                     | <b>2.921.249.527.844</b> | <b>2.076.164.403.947</b> | <b>40,70%</b> |
| <b>B. NGUỒN VỐN</b>                          |                          |                          |               |
| <b>I. NỢ PHẢI TRẢ</b>                        | <b>1.886.158.609.498</b> | <b>1.251.493.131.959</b> | <b>50,71%</b> |
| 1. Nợ ngắn hạn                               | 1.883.389.966.948        | 1.249.655.003.665        | 50,71%        |
| Trong đó: Dự phòng nghiệp vụ                 | 1.460.975.014.861        | 989.912.934.090          | 47,59%        |
| 2. Nợ dài hạn                                | 2.768.642.550            | 1.838.128.294            | 50,62%        |
| <b>II. VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>                    | <b>1.035.090.918.346</b> | <b>824.671.271.988</b>   | <b>25,52%</b> |
| 1. Vốn đầu tư của chủ sở hữu                 | 1.000.000.000.000        | 800.000.000.000          | 25,00%        |
| 2. Quỹ dự trữ bắt buộc                       | 12.208.547.038           | 11.684.211.706           | 4,49%         |
| 3. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối         | 22.882.371.308           | 12.987.060.282           | 76,19%        |
| <b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN</b>                   | <b>2.921.249.527.844</b> | <b>2.076.164.403.947</b> | <b>40,70%</b> |
| <b>CÁC CHỈ TIÊU KẾT QUẢ KINH DOANH</b>       |                          |                          |               |
| CHỈ TIÊU                                     | Năm 2020                 | Năm 2019                 | % tăng trưởng |
| 1. Doanh thu phí bảo hiểm                    | 1.458.311.022.016        | 1.063.360.072.787        | 37,14%        |
| - Phí bảo hiểm gốc                           | 1.708.386.270.408        | 1.180.213.875.466        | 44,75%        |
| - Phí nhận tái bảo hiểm                      | 37.804.788.210           | 29.999.365.184           | 26,02%        |
| - Tăng DPP bảo hiểm gốc và nhận TBH          | 287.880.036.602          | 146.853.167.863          | 96,03%        |
| 2. Phí nhượng tái bảo hiểm                   | 345.501.602.864          | 229.698.198.141          | 50,42%        |
| 3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần              | 1.112.809.419.152        | 833.661.874.646          | 33,48%        |
| 4. H.hồng nhượng TBH và DT khác HĐKDBH       | 87.678.852.560           | 57.143.636.706           | 53,44%        |
| 5. Doanh thu thuần HĐKDBH                    | 1.200.488.271.712        | 890.805.511.352          | 34,76%        |
| 6. Tổng chi phí HĐKDBH                       | 1.187.356.636.947        | 887.651.633.459          | 33,76%        |
| Trong đó: Tổng chi bồi thường bảo hiểm       | 440.754.185.877          | 350.000.533.600          | 25,93%        |
| 7. Lợi nhuận gộp HĐKDBH                      | 13.131.634.765           | 3.153.877.893            | 316,36%       |
| 8. Doanh thu hoạt động tài chính             | 225.772.008.545          | 206.200.476.022          | 9,49%         |
| 9. Chi phí hoạt động tài chính               | (5.203.669.589)          | 44.819.565.771           | -111,6%       |
| 10. Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính        | 230.975.678.134          | 161.380.910.251          | 43,12%        |
| 11. Chi phí quản lý doanh nghiệp             | 232.967.689.234          | 157.826.475.571          | 47,61%        |
| 12. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh  | 11.139.623.665           | 6.708.312.573            | 66,06%        |
| 13. Thu nhập khác                            | 1.897.267.119            | 1.809.882.167            | 4,83%         |
| 14. Chi phí khác                             | 870.256.250              | 107.150.584              | 712,18%       |
| 15. Lợi nhuận khác                           | 1.027.010.869            | 1.702.731.583            | -39,68%       |
| 16. Tổng LN (lỗ) kế toán trước thuế          | 12.166.634.534           | 8.411.044.156            | 44,65%        |
| 17. Chi phí thuế TNDN hiện hành              | 1.679.927.895            | 3.612.280                | 46406%        |
| 18. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp | 10.486.706.639           | 8.407.431.876            | 24,73%        |

**Giải trình một số chỉ tiêu chính như sau:**

- Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm đạt 1.746 tỷ đồng, tăng 536 tỷ đồng so với năm 2019 tương đương đạt 144.3% so với năm 2019 và hoàn thành 94,9% kế hoạch (kế hoạch 1.840 tỷ đồng).
- Trong năm, Tổng công ty đã trích lập thêm so với năm 2019 151,6 tỷ đồng dự phòng phí bảo hiểm, dự phòng giao động lớn.
- Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm đạt 89,3% so với kế hoạch, tăng 33,7% so với cùng kỳ. Trong năm 2020, mặc dù tăng trưởng nhanh doanh thu nhưng Tổng công ty vẫn luôn chú trọng việc tăng cường kiểm soát chặt chẽ các khâu cấp đơn và bồi thường nên tỷ lệ Tổng chi bồi thường bảo hiểm/Doanh thu phí bảo hiểm thuần giảm 2,3% so với năm 2019 (năm 2020 là 39,6%; năm 2020 là 41,98%).
- Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính trong năm đạt 225,7 tỷ đồng, hoàn thành 66,8% kế hoạch.
- Chi phí hoạt động tài chính giảm 50 tỷ đồng so với năm 2019 do trong năm Tổng công ty có khoản hoàn nhập dự phòng phải thu đầu tư tài chính 25 tỷ đồng, giảm trích lập dự phòng đầu tư ngắn hạn 22 tỷ đồng và giảm chi phí hoạt động tài chính 3 tỷ đồng so với năm 2019.
- Lợi nhuận sau thuế đạt 10,4 tỷ đồng tăng 2,0 tỷ đồng so với năm 2019, tương ứng đạt 124,7% so với năm 2019; và hoàn thành 131,1% so với kế hoạch (kế hoạch 8,0 tỷ đồng)

Các thuyết minh chi tiết cho các khoản mục đặc biệt, các khoản mục trọng yếu và có % chênh lệch lớn mà Ban kiểm soát đã tính toán ở trên kính đề nghị tham khảo trên Báo cáo tài chính đã được kiểm toán cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2020 đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH KPMG Việt Nam.

#### **5. Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của Ban kiểm soát**

Tổng thù lao chi trả cho 02 thành viên Ban kiểm soát không chuyên trách trong năm 2020 là 104 triệu đồng. Trường Ban kiểm soát làm việc chuyên trách hưởng lương nên không có thù lao, mọi chế độ lương, thưởng và các chế độ phúc lợi khác của Trường Ban kiểm soát được thực hiện theo các quy định của Tổng công ty.

#### **II. Phối hợp giữa Ban kiểm soát, Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Cổ đông**

- Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Ban Tổng giám đốc luôn có sự phối hợp chặt chẽ nhằm nâng cao chất lượng của công tác quản trị, điều hành và vì sự phát triển bền vững của Tổng công ty. Ban kiểm soát luôn được Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc tạo mọi điều kiện thuận lợi để Ban kiểm soát hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng công ty.
- Đối với Hội đồng quản trị: Ban kiểm soát luôn được mời tham dự tất cả các cuộc họp của Hội đồng quản trị với tư cách là thành viên tham dự độc lập, khách quan. Các ý kiến, kiến nghị của Ban kiểm soát được Hội đồng quản trị ghi nhận và triển khai thực hiện góp phần vào sự phát triển chung của Tổng công ty.
- Ban Tổng giám đốc: trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát, Ban Tổng giám đốc đã luôn tạo điều kiện, hỗ trợ các nguồn lực cho Ban kiểm soát thu thập thông tin, tài liệu, triển khai công tác kiểm tra, kiểm soát liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty khi được Ban kiểm soát yêu cầu. Mọi kiến nghị của Ban kiểm soát gửi tới Ban Tổng giám đốc đều được Ban Tổng giám đốc ghi nhận và kịp thời chấn chỉnh nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý.



- Cổ đông: Trong năm 2020 Ban kiểm soát không nhận được đơn thư yêu cầu hoặc khiếu nại nào của cổ đông.

### **III. Kết luận và khuyến nghị**

#### **1. Kết luận**

Các thành viên trong Ban kiểm soát luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực thi nhiệm vụ, luôn đề cao tính trung thực, khách quan và độc lập trong công việc. Tuy nhiên, trong hoạt động kinh doanh luôn tiềm ẩn những rủi ro ngoài tầm kiểm soát nên công tác kiểm soát cũng không tránh khỏi những tồn tại. Do vậy, Ban kiểm soát vẫn cần tiếp tục cố gắng, nỗ lực trong công việc; tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hơn nữa công tác kiểm soát, giám sát của Ban kiểm soát và duy trì, phát huy hơn nữa sự phối hợp chặt chẽ giữa Ban kiểm soát với Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc;

#### **2. Khuyến nghị**

Ban kiểm soát khuyến nghị với Tổng công ty như sau:

**Thứ Nhất**, thực hiện kế hoạch doanh thu, lợi nhuận

Để hoàn thành kế hoạch doanh thu, lợi nhuận được Đại hội đồng cổ đông giao, Tổng công ty phải có những giải pháp để thúc đẩy tăng trưởng doanh thu, đồng thời phải tăng cường kiểm soát hiệu quả hơn nữa khâu cấp đơn và bồi thường để đảm bảo hiệu quả từng nghiệp vụ bảo hiểm:

- Đẩy mạnh hiệu quả hoạt động nhượng tái bảo hiểm, kiểm soát tốt chất lượng khâu cấp đơn nhằm nâng cao tỷ lệ hoa hồng nhượng tái; và
- Tuyển dụng bổ sung cán bộ có chuyên môn tốt, đào tạo nâng cao trình độ các cán bộ kinh doanh để thúc đẩy tăng doanh thu và nâng cao chất lượng khâu cấp đơn.
- Chú trọng phát triển sản phẩm để kịp thời có những sản phẩm bảo hiểm mới đón đầu và đáp ứng được nhu cầu của thị trường, góp phần nâng cao được năng lực cạnh tranh của Tổng công ty.
- Đưa ra các giải pháp để tiết giảm chi phí quản lý hơn nữa nhằm hoàn thành kế hoạch lợi nhuận được giao.

**Thứ Hai**, tăng cường công tác quản lý nghiệp vụ, giải quyết bồi thường

Để hoàn thành được kế hoạch lợi nhuận, đảm bảo sự phát triển bền vững của Tổng công ty thì Tổng công ty cần có biện pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nghiệp vụ, công tác giải quyết bồi thường như:

- Tiếp tục tuyển dụng mới và có nhiều chính sách đãi ngộ đối với các cán bộ có chuyên môn tốt; tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, củng cố kiến thức về chuyên môn nghiệp vụ cho tất cả cán bộ; có các chính sách thi đua khen thưởng phù hợp đối với các cán bộ quản lý nghiệp vụ, cán bộ bồi thường. Đồng thời, phải nâng cao và gắn trách nhiệm của các cán bộ chuyên quản, cán bộ nghiệp vụ đối với đơn vị, với nghiệp vụ mình phụ trách.
- Tiếp tục hoàn thiện quy trình, quy định, và tăng cường kiểm tra, giám sát tính tuân thủ trong các khâu Khai thác - Giám định - Bồi thường trên toàn hệ thống để phòng ngừa việc trục lợi bảo hiểm, kiểm soát được chi phí và hạ tỷ lệ bồi thường, đảm bảo có lãi nghiệp vụ.

**Thứ Ba**, hoạt động tài chính kế toán

- Tổng công ty cần đẩy mạnh hơn nữa công tác đào tạo, hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát, đổi chiều hoạt động tài chính kế toán tại Trụ sở chính và tại các đơn vị.

- Cần áp dụng các chế tài xử lý mạnh đối với các trường hợp làm sai quy định về tài chính kế toán, sai quy định của Tổng công ty như chiếm dụng phí, nộp phí chậm, bỏ ngoài sổ sách...

#### **Thứ Tư, công nghệ thông tin**

Năm 2020 là năm đánh dấu cuộc cách mạng công nghệ trên toàn thế giới, công nghệ thông tin đang hiện diện và đóng vai trò quan trọng không thể thiếu trong quá trình quản trị, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, nó làm thay đổi mô hình và cách thức hoạt động kinh doanh của hầu hết các doanh nghiệp, chuyển dần các giao dịch truyền thống sang giao dịch điện tử. Do vậy, để phát triển được vững chắc thì Tổng công ty cần tiếp tục có những đổi mới, cải tiến hơn nữa ứng dụng công nghệ thông tin trong khâu bán hàng, giám định bồi thường để giúp cho công tác bán hàng, thu tiền, quản lý công nợ, công tác giám định bồi thường được tốt hơn, và hỗ trợ nâng cao hiệu quả công tác quản trị, điều hành.

#### **Thứ Năm, tổ chức nhân sự**

Sắp xếp bộ máy quản lý gọn nhẹ, phân công công việc hợp lý theo đúng trình độ, đúng chuyên môn để nâng cao năng suất lao động. Đồng thời, Tổng công ty cần có chính sách nhân sự hợp lý, đảm bảo được công bằng, và thực hiện nâng cao công tác đào tạo nghiệp vụ nhằm thu hút, khích lệ được lao động có trình độ, năng lực chuyên môn.

#### **Thứ Sáu, hệ thống Kiểm soát nội bộ**

Tổng công ty cần tiếp tục rà soát, sửa đổi và ban hành mới, sửa đổi bổ sung kịp thời các quy trình, quy định về nghiệp vụ, đầu tư, tài chính kế toán đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành của cơ quan Nhà nước, phù hợp với tình hình thị trường, tăng cường hiệu quả của hệ thống Kiểm soát nội bộ. Đồng thời, tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn cho các đơn vị.

#### **Thứ Bảy, hoạt động Marketing**

Đẩy mạnh hoạt động Marketing trong việc giới thiệu các sản phẩm, truyền bá các kênh bán, trang bán hàng trực tuyến trên các kênh thông tin.

#### **Thứ Tám, công bố thông tin**

Tổng công ty cần chú ý thực hiện công bố thông tin kịp thời, đúng quy định của cơ quan nhà nước về công bố thông tin khi có sự thay đổi về số lượng cổ phần mà Tổng công ty sở hữu.

## **PHẦN II**

### **KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2021**

Căn cứ vào tình hình hoạt động của Ban kiểm soát năm 2020 và Kế hoạch hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty năm 2021, Ban kiểm soát đề ra Kế hoạch hoạt động năm 2021 như sau:

1. Giám sát việc chấp hành Điều lệ Tổng công ty, Pháp luật Nhà nước. Giám sát tình hình thực hiện các Quy chế, Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị của Hội đồng quản trị và Đại hội đồng cổ đông.
2. Tiếp tục rà soát, kiểm tra và đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của hệ thống Kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro và cảnh báo sớm các rủi ro phát sinh, xem xét các báo cáo của Tổng công ty về hệ thống Kiểm soát nội bộ trước khi Hội đồng quản trị phê duyệt, ban hành.
3. Kiểm tra, giám sát tình hình triển khai thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2021.

4. Thẩm định báo cáo kết quả kinh doanh, Báo cáo tài chính, Báo cáo đánh giá công tác quản lý của Hội đồng quản trị năm 2021.
5. Giám sát tình hình quản lý, sử dụng vốn hiệu quả và khả năng thanh toán nợ của Tổng công ty.
6. Theo dõi, kiểm tra và giám sát tình hình thực hiện và xử lý các khuyến nghị của các đoàn kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước.
7. Kiểm tra định kỳ hoặc kiểm tra bất thường sổ sách, các chứng từ, tài liệu, các công việc quản lý điều hành của Tổng công ty xét thấy cần thiết hoặc theo yêu cầu của cổ đông hoặc nhóm cổ đông.
8. Thực hiện các công tác khác theo chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát được quy định tại Điều lệ của Tổng công ty, của pháp luật và theo đề nghị của Hội đồng quản trị, Đại hội đồng cổ đông.

Trên đây là báo cáo về hoạt động của Ban kiểm soát trong năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ công tác của Ban kiểm soát trong năm 2021.

Ban kiểm soát kính trình Đại hội Đồng cổ đông xem xét và thông qua.  
Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Đại hội đồng cổ đông;
- TV HĐQT, BKS;
- Lưu VT, TKPC.

**TM. BAN KIỂM SOÁT  
TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Thị Thu Huyền**

