



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ ĐÀ LẠT

— DALATURBANCO —



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2021



MỤC LỤC

04

PHẦN 1: THÔNG TIN CHUNG

- 06 Thông tin khái quát
- 08 Quá trình hình thành và phát triển
- 10 Các thành tích nổi bật
- 12 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- 14 Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý
- 16 Định hướng phát triển
- 18 Rủi ro

22

PHẦN 2: TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

- 24 Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh
- 28 Tổ chức và nhân sự
- 36 Tình hình tài chính
- 39 Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu
- 40 Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty

42

PHẦN 3: BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

- 44 Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh
- 46 Tình hình tài chính
- 48 Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý
- 49 Kế hoạch phát triển trong tương lai
- 52 Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty

54

PHẦN 4: BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- 56 Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty, trong đó có đánh giá liên quan đến trách nhiệm môi trường và xã hội
- 57 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc Công ty
- 58 Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

60

PHẦN 5: QUẢN TRỊ CÔNG TY

- 62 Hội đồng quản trị
- 66 Ban kiểm soát
- 70 Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và Ban Kiểm soát

72

PHẦN 6: BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN 2021



1 THÔNG TIN CHUNG

Thông tin khái quát

Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

Định hướng phát triển

Các rủi ro



THÔNG TIN KHÁI QUÁT



Tên Công ty

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ ĐÀ LẠT



Tên giao dịch

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ ĐÀ LẠT



Tên viết tắt

DALATURBANCO



Tên Tiếng Anh

DALATURBAN SERVICE JOIN STOCK COMPANY



Mã cổ phiếu

DUS



Vốn điều lệ

56.143.000.000 đồng



Trụ sở chính

Số 8 đường Phạm Ngũ Lão, Phường 3, Thành phố Đà Lạt,
Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam

Số điện thoại

(0263) 3821 758



Fax

(0263) 3837 030



Email

dothidalat123@gmail.com



Website

www.dothidalat.com.vn



Giấy CN ĐKDN

Số 5800075878 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp lần đầu ngày 18/04/2003 và đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 03/06/2021.



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

1996

Tiền thân của Công ty cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt là Công ty Quản lý Công trình Đô Thị Đà Lạt được thành lập vào năm 1996 theo Quyết định số 336/QĐ/ UB-TC ngày 30/03/1996 của UBND tỉnh Lâm Đồng trên cơ sở hợp nhất Công ty Công trình công cộng và Công ty Vệ sinh mai táng.

2002

UBND tỉnh Lâm Đồng ban hành Quyết định số 115/2002/QĐ-UB ngày 09/09/2002, sáp nhập Công ty Công viên hoa và cây xanh vào Công ty thành Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt.

2010

- UBND tỉnh Lâm Đồng ban hành Quyết định số 1401/QĐ-UB ngày 30/06/2010 về việc chuyển Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt thành Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ Đô thị thành phố Đà Lạt, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị thành phố Đà Lạt chính thức hoạt động theo mô hình mới từ ngày 06/01/2011.

2015

UBND tỉnh Lâm Đồng ban hành Quyết định số 776/QĐ-UBND ngày 30/03/2015 về việc phê duyệt phương án và chuyển Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị thành phố Đà Lạt thành Công ty cổ phần. Công ty cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt chính thức đi vào hoạt động dưới hình thức công ty cổ phần từ ngày 30/06/2015 theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 580075878 thay đổi lần thứ 5 ngày 30/06/2015 với số vốn điều lệ là 55.279.150.000 đồng.

2017

Công ty bổ sung người đại diện theo pháp luật tại Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 580075878 thay đổi lần thứ 6 ngày 16/11/2017.

2018

Công ty thay đổi vốn điều lệ theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 580075878 thay đổi lần thứ 7 ngày 24/8/2018.

2019

Ngày 19/08/2019, Trung tâm lưu ký Chứng khoán Việt Nam đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký chứng khoán số 37/2019/GCNCPVSD cho Công ty với số lượng cổ phiếu đăng ký là 5.614.300 cổ phiếu, mã chứng khoán là DUS.

2020

Ngày 08/01/2020, cổ phiếu Công ty cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt chính thức được đưa vào giao dịch trên sàn UPCOM với giá tham chiếu tại ngày giao dịch đầu tiên là 12.800 đồng/ cổ phiếu.

2021

Thay đổi Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp lần thứ 9 ngày 03/06/2021.

CÁC THÀNH TÍCH NỔI BẬT

Ngày	Bảng khen, giải thưởng tiêu biểu	Cơ quan ban hành
10/01/2019	Bảng khen cho tập thể đã có thành tích xuất sắc trong công tác chỉ đạo, phối hợp thực hiện chính sách BHXH, BHYT giai đoạn 2017-2018. (QĐ số 67/QĐ-BHXH)	Bảo hiểm xã hội Việt Nam
12/02/2019	Giấy khen cho tập thể có thành tích xuất sắc trong tham gia Hội hoa xuân Tết nguyên đán Kỷ Hợi (QĐ số 428/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân TP. Đà Lạt
22/03/2019	Giấy khen cho tập thể có thành tích trong phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa năm 2018. (QĐ số 892/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân TP. Đà Lạt
10/5/2019	Bảng khen cho tập thể đã có thành tích xuất sắc trong công tác An toàn, vệ sinh lao động - Phòng chống cháy nổ năm 2018. (QĐ số 1044/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng
12/12/2019	Giấy khen cho tập thể đạt Giải Ba Hội thi Xanh - sạch - đẹp lần thứ 14 năm 2019. (QĐ số 6109/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân TP. Đà Lạt
24/12/2019	Bảng khen cho tập thể đã có thành tích xuất sắc trong tổ chức thực hiện các chương trình Festival Hoa Đà Lạt lần thứ VIII - năm 2019. (QĐ số 2670/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng
30/12/2019	Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa giai đoạn 2015-2019. (QĐ số 2721/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng
07/01/2020	Bảng khen cho tập thể đã có thành tích xuất sắc trong công tác phòng chống thiên tai năm 2019. (QĐ số 29/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng
10/01/2020	Giấy khen cho tập thể đã có thành tích trong phong trào thi đua quyết thắng năm 2019. (QĐ số 178/QĐ-UBND)	Ủy ban Nhân dân TP. Đà Lạt

Ngày	Bảng khen, giải thưởng tiêu biểu	Cơ quan ban hành
25/02/2020	Giấy khen cho tập thể đã có thành tích tốt trong hoạt động kết nghĩa năm 2019. (QĐ số 349/QĐ-BCH).	Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh Lâm Đồng.
30/03/2020	Danh hiệu Tập thể Lao động xuất sắc năm 2019, theo Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 30/3/2020.	Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng.
09/10/2020	Bảng khen cho Đơn vị học tập có thành tích xuất sắc trong phong trào "Xây dựng xã hội học tập giai đoạn 2016-2020", theo Quyết định số 2268/QĐ/UBND).	Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng.
16/11/2020	Bảng khen dành cho Đơn vị Đạt thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua xây dựng các mô hình học tập thực hiện Quyết định 281/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2016 -2020.	Hội Khuyến học Việt Nam.
01/12/2020	Danh hiệu Đơn vị Tiên tiến dành cho Ban Chỉ huy Quân sự Công ty vì đã có thành tích xuất sắc trong Phong trào thi đua quyết thắng năm 2020, theo Quyết định 2485/QĐ ngày 01/12/2020.	Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh Lâm Đồng.
24/12/2020	Bảng khen cho Đơn vị có nhiều thành tích trong thực hiện Phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2000- 2020, theo Quyết định số 2949/QĐ/UBND.	Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng.
11/01/2021	Giấy khen cho đơn vị có thành tích xuất sắc trong hoạt động của Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, theo Quyết định số 114/QĐ-UBND.	Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng.
31/03/2022	Danh hiệu Tập thể lao động Xuất sắc và Tặng bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh Lâm Đồng theo Quyết định số 538/QĐ-UBND.	Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng.

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 5800075878 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp lần đầu ngày 18/04/2003, đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 03/06/2021, công ty có các ngành nghề kinh doanh sau:

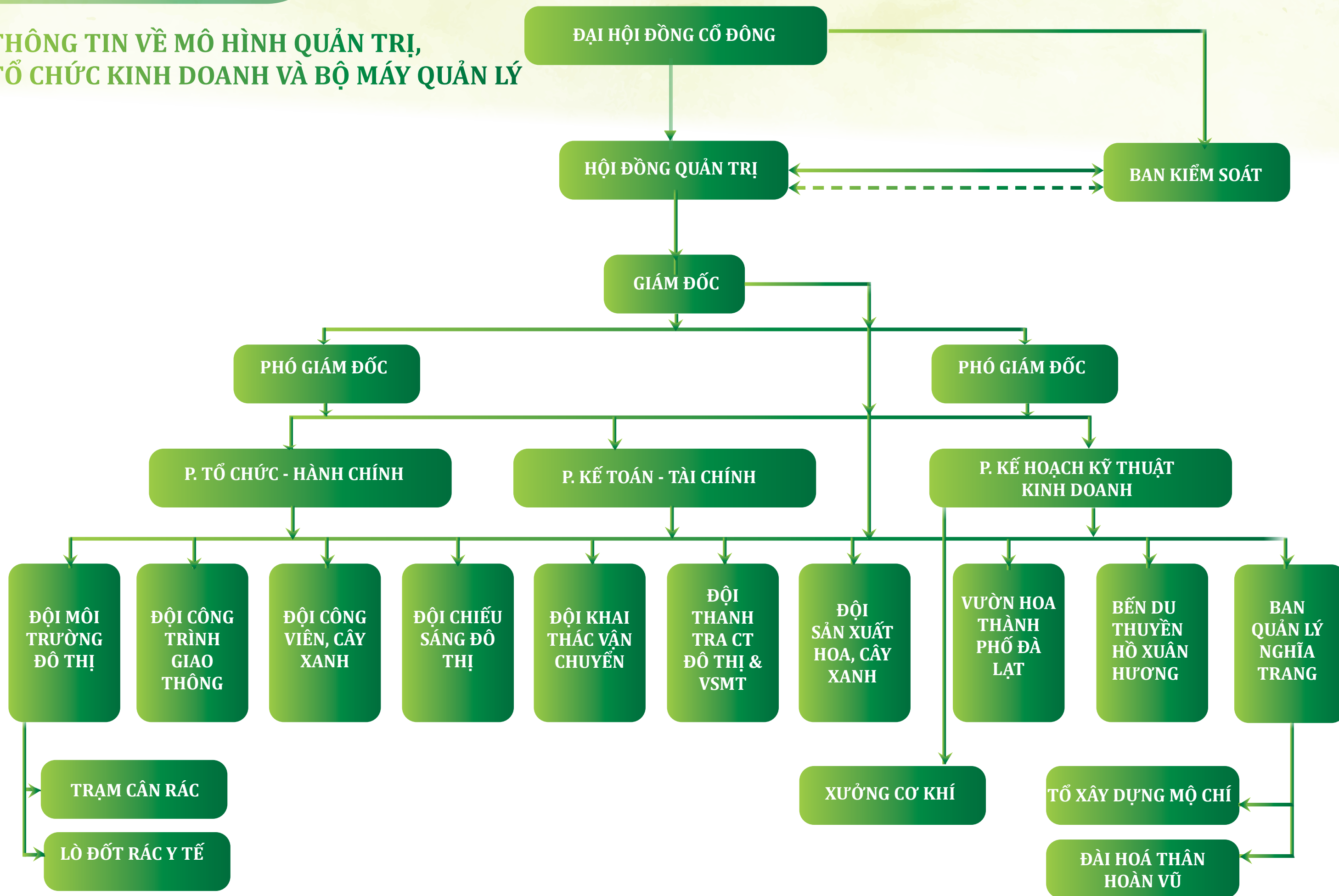
Mã ngành, nghề kinh doanh	Tên ngành, nghề kinh doanh
3821 (Chính)	Xử lý và tiêu huỷ rác thải không độc hại
3811	Thu gom rác thải không độc hại
3812	Xử lý và tiêu huỷ rác thải độc hại (chỉ xử lý và tiêu huỷ rác thải độc hại nằm trong danh mục Nhà nước cho phép).
4101	Xây dựng nhà để ở
4102	Xây dựng nhà không để ở
4299	Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng khác Chi tiết: thi công công trình dân dụng, giao thông, thoát nước, hệ thống chiếu sáng, công viên cây xanh, kỹ thuật hạ tầng đô thị.
6810	Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê Chi tiết: cho thuê mặt bằng, bãi giữ xe.
7020	Hoạt động tư vấn quản lý Chi tiết: tư vấn quản lý dự án; tư vấn lựa chọn nhà thầu; lập hồ sơ mời thầu.
7110	Hoạt động kiến trúc và tư vấn kỹ thuật có liên quan Chi tiết: - Giám sát thi công công trình cầu, đường, hạ tầng kỹ thuật; - Thiết kế kết cấu công trình giao thông đường bộ, hạ tầng kỹ thuật; - Thiết kế xây dựng công trình dân dụng (phần kết cấu).
8130	Dịch vụ chăm sóc và duy trì cảnh quan Chi tiết: trồng, chăm sóc, kinh doanh hoa, cây cảnh, cây xanh đường phố, công viên.
8230	Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại Chi tiết: tổ chức sự kiện.
8412	- Quản lý, bảo vệ và vận hành hệ thống điện chiếu sáng công cộng đô thị; - Quản lý, bảo vệ, chăm sóc hoa, cây xanh công viên; - Duy tu, sửa chữa nâng cấp đường đô thị; - Quản lý, bảo vệ hạ tầng kỹ thuật đô thị; - Quản lý nghĩa trang và các dịch vụ tang lễ; - Các dịch vụ kinh doanh về môi trường.
9329	Hoạt động vui chơi giải trí khác Chi tiết: dịch vụ du lịch, vui chơi giải trí.

ĐỊA BÀN KINH DOANH

Công ty hoạt động chủ yếu trên địa bàn thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng



THÔNG TIN VỀ MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, TỔ CHỨC KINH DOANH VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN



CÁC MỤC TIÊU CHỦ YẾU

- Ổn định, nâng cao chất lượng hoạt động, giữ vững và nâng tầm vị thế cũng như thương hiệu của Công ty, đảm bảo DUS luôn là một trong những doanh nghiệp có chỗ đứng vững chắc trong lĩnh vực dịch vụ công ích đô thị.
- Thúc đẩy tiến trình đô thị hóa của thành phố Đà Lạt, đưa Đà Lạt trở thành một điểm đến an toàn, văn minh, sạch đẹp.
- Không ngừng đổi mới sáng tạo, cải thiện chất lượng dịch vụ cũng như tay nghề của đội ngũ công nhân viên, tập trung tối đa vào những lĩnh vực mà Công ty có lợi thế nhằm khẳng định vị thế trong việc đi đầu trong chất lượng, góp phần đạt được những giá trị kinh tế tối đa.
- Nắm bắt xu hướng chung của xã hội, đầu tư máy móc thiết bị tiên tiến, áp dụng công nghệ cao song song với đào tạo nhân lực đáp ứng công nghiệp 4.0.



CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRUNG VÀ DÀI HẠN

- Xác định ngành nghề then chốt là dịch vụ công ích nhằm tập trung nhân lực, vật lực tinh nhuệ nhất để đầu tư phát triển, tối đa hóa lợi nhuận.
- Mở rộng quy mô và nâng cao chất lượng dịch vụ đô thị để đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ ngày càng cao của thị trường; tập trung duy trì sự ổn định trong hoạt động kinh doanh, tạo tiền đề để phát huy tối đa tiềm năng phát triển.
- Đề ra các chiến lược marketing phù hợp để quảng bá thương hiệu và các sản phẩm dịch vụ của Công ty.
- Tập trung đầu tư chỉnh trang Vườn hoa thành phố Đà Lạt giai đoạn 1 và 2, kêu gọi đầu tư Vườn hoa thành phố giai đoạn 3. Đề ra các phương án quảng bá hình ảnh phù hợp để thu hút thêm nhiều khách du lịch, các nguồn vốn đầu tư, góp phần nâng cao hình ảnh của thành phố Đà Lạt.



CÁC MỤC TIÊU ĐỐI VỚI MÔI TRƯỜNG, XÃ HỘI VÀ CỘNG ĐỒNG

- Tập trung đầu tư trang thiết bị hiện đại, áp dụng công nghệ tiên tiến vào hoạt động sản xuất, kinh doanh; đào tạo nhân lực đáp ứng công nghiệp 4.0; đối phó với những khó khăn, thách thức; tận dụng cơ hội, nâng cao nhận thức, chấn chỉnh đội ngũ tổ chức, khai thác tối đa nhưng đảm bảo có hiệu quả các nguồn vốn.
- Tập trung vào ngành nghề then chốt chủ đạo và mở rộng sang các lĩnh vực có thế mạnh của Công ty.
- Đảm bảo các hoạt động của Công ty song hành cùng bảo vệ môi trường, giữ gìn nếp sống đô thị văn minh của thành phố.



CÁC RỦI RO

RỦI RO KINH TẾ

Trong bối cảnh dịch Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp với nhiều biến thể mới ngày càng nguy hiểm hơn, thế giới đang cho thấy dấu hiệu từng bước phục hồi sau những mất mát mà dịch bệnh này mang lại trong suốt 2 năm qua. Bức tranh thế giới cho thấy những khởi sắc nhất định khi các quốc gia đã lần lượt triển khai tiêm ngừa Covid-19, điều này góp phần giảm thiểu số lượng ca nhiễm trên toàn cầu. Riêng đối với Việt Nam, năm 2021 là một năm mà chúng ta đã trải qua nhiều biến động lớn. Sự bùng nổ lây lan của dịch bệnh này đã dẫn tới những hệ lụy khôn lường khi nhiều địa phương trên cả nước phải tiến hành giãn cách xã hội, làm đình trệ hoạt động sản xuất kinh doanh, đứt gãy chuỗi cung ứng,... Tuy nhiên trước những khó khăn trên, bức tranh kinh tế - xã hội Việt Nam năm

2021 vẫn duy trì được mức tăng trưởng dương 2,58%, tuy đây không phải là mức tăng trưởng cao nhưng an sinh xã hội được đảm bảo, kinh tế vĩ mô ổn định, lạm phát được kiểm soát tốt, giữ vững dưới 4%. (Theo Báo cáo tình hình Kinh tế - Xã hội).

Mối quan hệ giữa ngành dịch vụ công ích và du lịch là mối quan hệ tương quan, hỗ trợ lẫn nhau. Chính vì lẽ đó, một sự thay đổi nhỏ trong biến động của ngành du lịch sẽ là rào cản tương đối lớn đối với ngành dịch vụ công ích. Trước tình hình này, DUS đã chủ động theo dõi những biến động về dịch Covid-19 cũng như các yếu tố vĩ mô để có những thay đổi phù hợp nhất với tình hình chung, giảm thiểu tối đa những rủi ro không đáng có.

RỦI RO CẠNH TRANH

Đà Lạt được biết đến là một trung tâm du lịch hàng đầu của cả nước. Trước những cơ hội phát triển du lịch được mở ra, các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ du lịch cũng vì thế mà ngày một gia tăng, dẫn tới nhiều sự cạnh tranh đối với Công ty Cổ phần Công trình Đô thị Đà Lạt. Địa điểm du lịch gắn liền với tên tuổi Công ty là vườn hoa thành phố, đây là một trong những địa điểm du lịch nổi tiếng nhất của Đà Lạt. Với vị trí đặc địa nằm ngay tại trung tâm thành phố Đà Lạt, Vườn hoa thành phố đã thu hút một số lượng lớn khách du lịch cả trong và ngoài nước ghé thăm. Để nơi này vẫn luôn giữ được vị thế hiện tại và có thể vươn tầm phát triển hơn nữa trong tương lai, DUS đã không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ, đầu tư cải tiến chất lượng cơ sở vật chất, chăm sóc kỹ lưỡng vườn hoa để thu hút thêm nhiều khách du lịch hơn nữa. Ngoài ra, việc đầu tư cơ sở vật chất và chất lượng dịch vụ cũng là cơ sở để trúng thầu thực hiện dự án, cạnh tranh với các doanh nghiệp cùng ngành, khai thác tiềm năng du lịch và dịch vụ trên địa bàn thành phố.



RỦI RO PHÁP LUẬT

Pháp luật là phương tiện pháp lý để Nhà nước giám sát, điều chỉnh các quan hệ xã hội. Bất cứ một Doanh nghiệp hay tổ chức, định chế nào khi tham gia vào hoạt động sản xuất kinh doanh đều phải chấp hành những ràng buộc về pháp lý chung đó. Nhận thức được tầm quan trọng của Pháp luật, Công ty Cổ phần Công trình Đô thị Đà Lạt luôn chấp hành tuân thủ mọi quy định mà Pháp luật đề ra. Pháp luật luôn có những thay đổi khách quan, thể hiện tính phát triển của một quốc gia, vì vậy khi Pháp luật thay đổi sẽ tác động ít nhiều đến hoạt động của Công ty. DUS là một Công ty Cổ phần được đăng ký giao dịch trên sàn UPCOM, chính vì thế Công ty chịu sự chi phối bởi các Luật và văn bản dưới Luật có liên quan như: Luật Doanh nghiệp, Luật Thuế, Luật Chứng khoán, Luật Bảo vệ Môi trường, Luật Quản lý,... Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ban hành vào 26/11/2019 và Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 được ban hành vào 17/06/2020 cùng có hiệu lực từ 01/01/2021 có ảnh hưởng ít nhiều tới hoạt động của Công ty. Trước những thay đổi trên, Ban Lãnh đạo Công ty đã kịp thời nắm bắt, điều chỉnh để DUS không bị trễ nhịp so với quá trình phát triển của Luật pháp của Quốc gia.



CÁC RỦI RO

RỦI RO BIẾN ĐỘNG GIÁ

Giá cả đầu ra của phần lớn các dịch vụ được quy định và kiểm soát bởi Nhà nước cũng như chính quyền địa phương vì ngành nghề kinh doanh của Công ty thuộc nhóm lĩnh vực tiện ích công cộng, chính vì thế doanh nghiệp không thể tự chủ trong việc kiểm soát giá thành dịch vụ của mình. Thêm vào đó, chi phí đầu vào cho nguyên vật liệu, nhân công... chiếm tỷ trọng lớn và ít có xu hướng giảm, điều này làm doanh nghiệp bị động khi có sự biến động trong cơ cấu chi phí, dẫn đến khó khăn trong việc bảo toàn lợi nhuận. Thêm vào đó, tình hình dịch bệnh Covid-19 kéo dài, ảnh hưởng đến mọi hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, đồng thời làm phát sinh tăng chi phí phòng chống dịch, chi phí sản xuất. Trước thực trạng này, giải pháp được Ban lãnh đạo DUS đưa ra đó chính là điều chỉnh chính sách, chiến lược kinh doanh, quản lý tài chính hiệu quả để đạt được mục tiêu tăng trưởng được Đại hội đồng cổ đông đề ra.



RỦI RO MÔI TRƯỜNG

Nhân loại ngày càng tiến bộ và phát triển, đó là những cơ hội vô cùng lớn để đáp ứng nhu cầu của con người, tiệm cận tối đa đến những giá trị mà trước đây chúng ta chưa thể chạm đến. Nhưng bất kể một vấn đề gì cũng bao gồm 2 mặt của nó, ngoài những tích cực nói trên, thế giới đang phải đối mặt với một chủ đề chưa bao giờ hết nguy cấp: ô nhiễm môi trường. Cùng với sự phát triển của đô thị, môi trường cũng bị đe dọa một cách nghiêm trọng. Là một trung tâm du lịch lớn của cả nước, Đà Lạt tiếp nhận một số lượng lớn khách du lịch trong và ngoài nước hàng năm, đó là một thách thức không hề nhỏ đối với các Công ty hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ đô thị như Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt. Thực trạng những năm gần đây cho thấy lượng rác thải ở Thành phố có xu hướng tăng nhanh, đặc biệt là các dịp lễ, Tết, gây ra quá tải các bãi chứa rác, làm ảnh hưởng đến môi trường xung quanh như ô nhiễm không khí, đất, nước,... Bên cạnh đó, trong quá trình thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải của Công ty không tránh khỏi việc gây ra mùi hôi, điều này ít nhiều ảnh hưởng đến đời sống người dân. Trước những hạn chế đó, DUS triển khai các dự án bãi chứa rác, xử lý rác với công nghệ hiện đại và tiên tiến hơn, giảm thiểu những hạn chế trong quá trình vận chuyển và xử lý rác thải, gắn liền với công tác tuyên truyền ý thức của người dân.



RỦI RO AN TOÀN LAO ĐỘNG

Trong năm 2021, tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp không chỉ ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, mà còn tác động đến tâm lý chung của người lao động tại Công ty. Với đặc thù ngành nghề yêu cầu làm việc ngoài trời, tập trung tại những nơi đông người, điều kiện làm việc của người lao động cần được đảm bảo. Theo đó, Công ty thường xuyên làm công tác tư tưởng, động viên, tuyên truyền người lao động tuân thủ quy tắc 5K, cũng như trang bị đầy đủ các thiết bị bảo hộ nhằm tăng cường phòng chống dịch bệnh. Tuy nhiên diễn biến tình hình phức tạp đã ảnh hưởng đến tâm lý công nhân thu gom rác do lo sợ bị nhiễm bệnh, đặc biệt ở các khu vực có nguy cơ cao như rác thải từ hộ gia đình có người bị cách ly, khu vực cách ly, các bệnh viện, khu công nghiệp.

RỦI RO KHÁC

Ngoài những rủi ro kể trên, Công ty có thể chịu những rủi ro bất khả kháng như rủi ro thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, chiến tranh, biến động chính trị,... Đây là loại rủi ro mà bất kỳ một doanh nghiệp nào cũng có thể gặp phải, không thể nào tránh khỏi, chính vì thế sẽ ảnh hưởng phần nào tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Để loại bỏ rủi ro này là điều không thể, nhưng vẫn có những biện pháp mà Công ty có thể áp dụng để phòng ngừa, giảm thiểu tác động của rủi ro. Chủ động tìm ra những giải pháp thiết thực là công việc của không chỉ Ban Lãnh đạo mà còn là của toàn thể cán bộ công nhân viên của Công ty. Một số giải pháp được lãnh đạo Công ty đưa ra như: nâng cao ý thức phòng cháy chữa cháy, mua bảo hiểm tài sản,... sẽ góp phần giảm thiểu tác động của rủi ro.



2 TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Tổ chức và nhân sự

Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

Tình hình tài chính

Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty.



TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

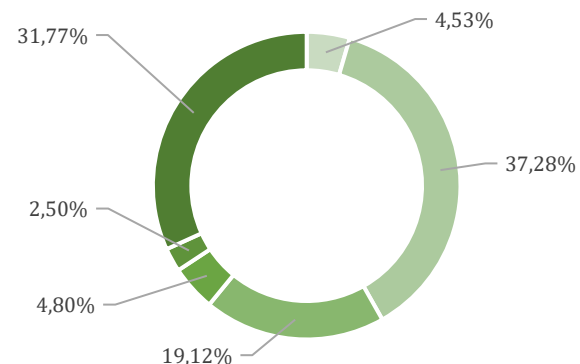
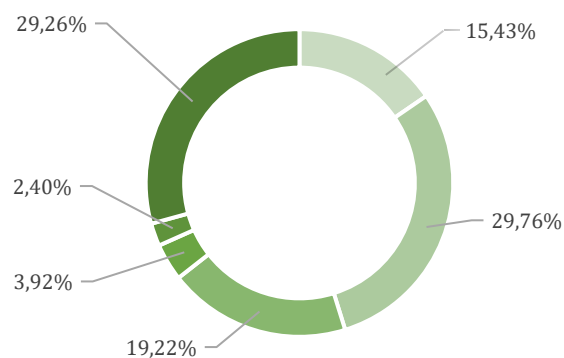
Cơ cấu doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ

ĐVT: Triệu đồng

Khoản mục	Năm 2020		Năm 2021		% Năm 2021 / % Năm 2020
	Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng	
Doanh thu kinh doanh vườn hoa thành phố	18.601	15,43%	5.419	4,53%	29,13%
Doanh thu dịch vụ công ích vệ sinh môi trường	35.873	29,76%	44.634	37,28%	124,42%
Doanh thu dịch vụ công ích chăm sóc hoa, cây xanh đường phố	23.170	19,22%	22.895	19,12%	98,81%
Doanh thu dịch vụ công ích duy tu, sửa chữa hệ thống giao thông đường bộ	4.727	3,92%	5.744	4,8%	121,51%
Doanh thu dịch vụ công ích quản lý, bảo trì, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng.	2.888	2,4%	2.998	2,5%	103,81%
Doanh thu khác	35.264	29,26%	38.046	31,77%	107,89%
Tổng cộng	120.523	100%	119.738	100%	99,35%

Năm 2020

Năm 2021



- Doanh thu kinh doanh vườn hoa thành phố
- Doanh thu dịch vụ công ích vệ sinh môi trường
- Doanh thu dịch vụ công ích chăm sóc hoa, cây xanh đường phố
- Doanh thu dịch vụ công ích duy tu, sửa chữa hệ thống giao thông đường bộ
- Doanh thu dịch vụ công ích quản lý, bảo trì, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng.
- Doanh thu khác

Là Công ty hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ công ích, gắn bó mật thiết với ngành du lịch địa phương, trong năm 2021, DUS ít nhiều bị ảnh hưởng dưới tác động của đại dịch Covid-19. Đặc biệt trong bối cảnh thành phố Đà Lạt gặp nhiều khó khăn khi không thể tiếp nhận khách du lịch trong thời kỳ dịch bệnh bùng phát, điều này là cản trở lớn đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Theo đó, doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ năm 2021 của Công ty đạt 119.738 triệu đồng, giảm 785 triệu đồng và chỉ bằng 99,35% so với doanh thu thực hiện năm 2020. Nhìn chung, cơ cấu doanh thu không có nhiều biến động khi tỷ trọng của các hoạt động công ích và kinh doanh vườn hoa thành phố vẫn chiếm phần lớn trong cơ cấu doanh thu của Công ty với tỷ lệ 68,23%, tương ứng với giá trị 81.690 triệu đồng, giảm 3.567 triệu đồng. Doanh thu từ các hoạt động khác có giá trị là 38.046 triệu đồng, chiếm 31,77% trong tổng cơ cấu doanh thu. Mặc dù cùng chịu những tác động của đại dịch Covid-19 nhưng mức độ ảnh hưởng giữa các hoạt động là khác nhau. Đối với các mảng kinh doanh liên quan đến dịch vụ du lịch, cụ thể là Vườn hoa thành phố, doanh thu từ du khách sụt giảm rõ rệt khi chỉ bằng 29,13% so với năm 2020, đạt 5.419 triệu đồng, giảm 13.182 triệu đồng so với năm 2020. Nguyên nhân là do chính sách giãn cách xã hội và hạn chế du lịch quốc tế của Nhà nước nhằm kiểm soát sự lây lan trong cộng đồng đã làm giảm số lượng khách du lịch đến Đà Lạt. Trong khi đó, doanh thu dịch vụ vệ sinh môi trường, dịch vụ duy tu, sửa chữa hệ thống giao thông đường bộ và dịch vụ chiếu sáng ghi nhận mức tăng lần lượt là 24,42%, 21,51% và 3,81%. Trong đó, dịch vụ vệ sinh môi trường đạt 44.634 triệu đồng; dịch vụ duy tu, sửa chữa giao thông đường bộ đạt 5.744 triệu đồng, dịch vụ Quản lý, bảo trì, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng đạt 2.998 triệu đồng. Giá trị tương đối khả quan vì các gói thầu cho các dịch vụ này luôn được đảm bảo ổn định từ nguồn ngân sách Nhà nước. Các hoạt động trên giúp duy trì mỹ quan đô thị thành phố Đà Lạt, đảm bảo an toàn cho cuộc sống người dân. Nhìn chung, Công ty vẫn duy trì được hoạt động kinh doanh ổn định, mặc dù ghi nhận mức doanh thu giảm nhẹ so với cùng kỳ năm ngoái nhưng đây cũng là kết quả đáng ghi nhận trong bối cảnh dịch bệnh khó khăn.



TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện 2020	Thực hiện 2021	TH Năm 2021/ TH Năm 2020
Doanh thu thuần	120.386	116.408	96,70%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	12.086	2.289	18,94%
Lợi nhuận khác	-118	89	-
Lợi nhuận trước thuế	11.968	2.378	19,87%
Lợi nhuận sau thuế	10.115	1.901	18,79%

Trong năm 2021, tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của DUS gặp nhiều khó khăn dưới tác động của dịch bệnh Covid-19. Theo đó, hầu hết các chỉ tiêu về kinh doanh của Công ty đều ghi nhận giảm. Cụ thể, doanh thu thuần năm 2021 đạt 116.408 triệu đồng, tương ứng giảm 3.978 triệu đồng, bằng 96,70% so với cùng kỳ năm 2020. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh đạt giá trị 2.289 triệu đồng, tương ứng giảm 9.797 triệu đồng, chỉ bằng 18,94% so với cùng kỳ năm 2020. Lợi nhuận trước thuế đạt 2.378 triệu đồng, giảm 9.590 triệu đồng, chỉ bằng 19,87% so với cùng kỳ 2020. Lợi nhuận sau thuế đạt 1.901 triệu đồng, giảm 8.215 triệu đồng, chỉ bằng 18,79% so với năm 2020. Nguyên nhân chủ yếu do giá vốn hàng bán của Công ty đã không có mức giảm tương ứng với doanh thu, làm cho các chỉ tiêu liên quan ghi nhận giảm. Những hạn chế liên quan đến tình hình ngành du lịch Việt Nam trong năm 2021 đã ảnh hưởng trực tiếp đến các lĩnh vực hoạt động chủ chốt của Công ty. Trong thời gian tới, khi dịch bệnh được kiểm soát hoàn toàn, cùng với việc Chính phủ đã đồng ý mở cửa hoàn toàn hoạt động du lịch từ ngày 15/3/2022. Điều này giúp Công ty có thể khôi phục và cải thiện tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, mang lại những giá trị mới cho thành phố Đà Lạt, đảm bảo lợi ích tối đa của các cổ đông.



TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Danh sách Ban điều hành

Tại thời điểm 31/12/2021

STT	Thành viên	Chức vụ	Số lượng CP sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
1	Lê Quang Thanh Liêm	Thành viên HĐQT, kiêm Giám đốc	16.100	0,29%
2	Phạm Tuấn Sơn	Thành viên HĐQT, kiêm Phó Giám đốc	8.800	0,16%
3	Nguyễn Minh Đức	Thành viên HĐQT, kiêm Phó Giám đốc	500	0,01%
4	Đặng Quỳnh Như	Kế toán trưởng	1.000	0,02%

Danh sách thay đổi thành viên Ban điều hành trong năm 2021

Trong năm 2021, không có sự thay đổi nào trong Ban điều hành.

Ông Lê Quang Thanh Liêm - Thành viên HĐQT, Giám đốc

Ngày sinh: 18/10/1965

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ QTKD, Cử nhân kinh tế

Quá trình công tác:

- ✓ 04/1987 - 01/1995: Kế toán Công ty Liên hiệp Xuất nhập khẩu Lâm Đồng
- ✓ 01/1995 - 04/2004: Kế toán trưởng Công ty Xuất nhập khẩu Lâm Đồng
- ✓ 11/2002 - 04/2004: Thành viên HĐQT Công ty liên doanh Coninvest Việt Nam
- ✓ 04/2004 - 08/2005: Kế toán Ban thanh lý Công ty Sản xuất và kinh doanh Xuất nhập khẩu Lâm Đồng.
- ✓ 08/2005 - 10/2006: Phụ trách kế toán Khu du lịch Đankia - Suối vàng Đà Lạt
- ✓ 10/2006 - 12/2010: Kế toán trưởng Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt
- ✓ 01/2011 - 06/2015: Kế toán trưởng Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Đà Lạt
- ✓ 06/2015 - 04/2017: Thành viên Hội đồng Quản trị, Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt
- ✓ 05/2017 - 12/2020: Thành viên Hội đồng Quản trị, Phó Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt
- ✓ 01/2021 đến nay: Thành viên Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

Chức vụ hiện nay tại Công ty: Thành viên Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay:

- ✓ Cá nhân: 16.100 cổ phần, chiếm 0,29% vốn điều lệ
- ✓ Đại diện sở hữu: 1.242.780 cổ phần, chiếm 22,14% vốn điều lệ của công ty (đại diện cho UBND tỉnh Lâm Đồng).

Ông Phạm Tuấn Sơn - Thành viên HĐQT, Phó Giám đốc

Ngày sinh: 20/06/1964.

Trình độ chuyên môn: Kỹ sư xây dựng cầu đường

Quá trình công tác:

- ✓ 10/1991 - 04/1993: Cán bộ kỹ thuật Xí nghiệp Xây dựng Đà Lạt
- ✓ 05/1993 - 12/1995: Cán bộ kỹ thuật Công ty Công trình Công cộng Đà Lạt
- ✓ 01/1996 - 08/1998: Phó phòng Kế hoạch Kỹ thuật Công ty Công trình Công cộng Đà Lạt
- ✓ 09/1998 - 06/2009: Trưởng phòng Kế hoạch Kỹ thuật Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt
- ✓ 07/2009 - 12/2010: Phó Giám đốc Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt
- ✓ 01/2011 - 06/2015: Phó Giám đốc Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Đà Lạt
- ✓ 06/2015 đến nay: Thành viên Hội đồng Quản trị, Phó Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.

Chức vụ hiện nay tại Công ty: Thành viên Hội đồng Quản trị, Phó Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không.

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay:

- ✓ Cá nhân: 8.800 cổ phần, chiếm 0,16% vốn điều lệ.
- ✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Ông Nguyễn Minh Đức - Thành viên HĐQT, Phó Giám đốc

Ngày sinh: 13/10/1986

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ chuyên ngành Môi trường

Quá trình công tác:

✓ 05/2009 - 11/2015: Cán bộ kỹ thuật - Phòng Kế hoạch kỹ thuật Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt (nay là Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt)

✓ 11/2015 - 09/2018: Phó trưởng phòng Tổ chức hành chính Công ty

✓ 09/2018 - 12/2021: Phó trưởng phòng Kế hoạch - Kỹ thuật - Kinh doanh

✓ 01/2021 - Nay: Phó Giám đốc Công ty

Chức vụ hiện nay tại Công ty: Chủ tịch Công đoàn cơ sở; Chính trị viên phó Ban chỉ huy quân sự cơ quan; Chi hội trưởng Chi hội Khuyến học Công ty; Thành viên HĐQT, Phó Giám đốc Công ty

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay:

✓ Cá nhân: 500 cổ phần, chiếm 0,01% vốn điều lệ

✓ Đại diện sở hữu: 828.520 cổ phần, chiếm 14,76% vốn điều lệ của công ty (đại diện cho UBND tỉnh Lâm Đồng).

Bà Đặng Quỳnh Như - Kế toán trưởng

Ngày sinh: 24/06/1982.

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật, Cử nhân Tài chính Kế toán; Thạc sĩ QTKD

Quá trình công tác:

✓ 06/2004 - 12/2005: Nhân viên Ban Quản lý Vườn hoa Thành phố Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt

✓ 01/2006 - 12/2010: Nhân viên Phòng Tổ chức Hành chính Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt

✓ 01/2011 - 3/2011: Nhân viên Phòng Tổ chức Hành chính Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

✓ 04/2011 - 08/2014: Nhân viên Phòng Kế toán Tài vụ Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

✓ 09/2014 - 06/2015: Phó phòng Kế toán Tài vụ, Thành viên Ban Kiểm soát Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

✓ 06/2015 - 04/2017: Phó phòng Kế toán Tài vụ Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

✓ 05/2017 đến nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

Chức vụ hiện nay tại Công ty: Kế toán trưởng, Thư ký Công ty CTCP Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay:

✓ Cá nhân: 1.000 cổ phần, chiếm 0,02% vốn điều lệ

✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.



Số lượng cán bộ công nhân viên

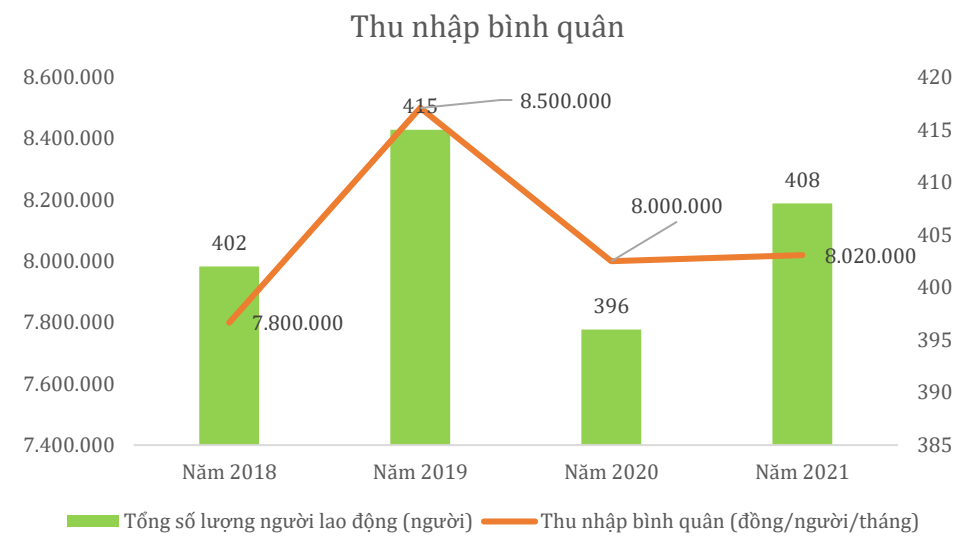
STT	Tính chất phân loại	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
A	Theo trình độ	408	100%
1	Trình độ đại học, trên đại học	60	14,71%
2	Trình độ cao đẳng	9	2,21%
3	Trình độ trung cấp	27	6,62%
4	Công nhân kỹ thuật	33	8,89%
5	Lao động phổ thông	279	68,38%
B	Theo tính chất hợp đồng lao động	408	100%
1	Hợp đồng không thời hạn	354	86,76%
3	Hợp đồng xác định từ 1- 3 năm	54	13,24%
C	Theo giới tính	408	100%
1	Nam	188	46,08%
2	Nữ	220	53,92%



TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Thu nhập bình quân

Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021
Tổng số lượng người lao động (người)	402	415	396	408
Thu nhập bình quân (đồng/người/tháng)	7.800.000	8.500.000	8.000.000	8.020.000



Chính sách nhân sự

Về tuyển dụng

Con người là nhân tố đóng vai trò quan trọng trong mọi tổ chức, chất lượng nhân sự quyết định đến sự thành công của mỗi doanh nghiệp. Chính bởi lý do trên, DUS luôn cố gắng tập trung tìm kiếm và phát triển người tài. Công ty luôn đảm bảo kế hoạch tuyển dụng được tổ chức thường xuyên định kỳ, nhằm tuyển dụng được nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn, tay nghề cao, đáp ứng nhu cầu của Công ty. Thông báo tuyển dụng được đăng tải trên website của Công ty cũng như các trang thông tin điện tử khác, với nguyên tắc tuyển dụng “Đảm bảo Minh bạch – Công bằng – Bình đẳng cho mọi đối tượng phù hợp”.

Về đào tạo

DUS hiểu rõ con người là chủ thể trong quá trình hội nhập và phát triển của nhân loại nên Công ty đặc biệt chú trọng tới vấn đề đào tạo nguồn nhân lực. DUS thường xuyên cử cán bộ, công nhân viên đi học các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ theo từng lĩnh vực chuyên sâu nhằm mục tiêu xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên có có năng lực cao, phục vụ tiến trình hoạt động và phát triển của Công ty. Chính sách đào tạo của Công ty phải đảm bảo nguyên tắc nguồn lực ổn định và lâu dài đảm bảo cân đối giữa gián tiếp và trực tiếp.



TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Môi trường làm việc

Ngoài thu nhập là yếu tố quan trọng thì môi trường làm việc cũng ảnh hưởng không nhỏ tới quyết định của người lao động trong Công ty. Chính vì vậy, DUS luôn cố gắng tạo ra một môi trường làm việc năng động, thân thiện và chuyên nghiệp nhất để phát huy tính sáng tạo, cầu tiến cũng như tính chủ động của cán bộ công nhân viên, góp phần thúc đẩy hiệu quả làm việc, tăng năng suất lao động và nâng cao giá trị Công ty. DUS luôn cố gắng tạo ra một môi trường làm việc với cơ sở vật chất, trang thiết bị đầy đủ và hiện đại, đáp ứng nhu cầu sản xuất, kinh doanh. Bên cạnh đó, Công ty cũng có những quy định về thời gian làm việc và thời gian nghỉ phép của cán bộ, công nhân viên theo đúng quy định của Bộ Luật Lao động. Ngoài ra, DUS luôn đảm bảo trong công tác kiểm tra và bổ sung các thiết bị bảo hộ cho người lao động, thực hiện các nguyên tắc an toàn trong lao động, duy tu, sửa chữa hạ tầng đô thị tránh những trường hợp không đáng có xảy ra.

Về chính sách lương

Chính sách tiền lương là một trong các chính sách quan trọng trong an sinh xã hội, có liên quan trực tiếp đến đời sống người lao động. Nhận thức được vấn đề này, Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt luôn cố gắng đảm bảo duy trì tiền lương ổn định qua các năm, xem xét tăng lương cho người lao động dựa theo năng lực làm việc và chức trách công việc. Thu nhập bình quân của người lao động trong năm 2021 là 8,02 triệu đồng/người/tháng. Theo đó, lương của nhân viên văn phòng được tính theo thời gian làm việc và lương của lao động trực tiếp được tính theo năng suất lao động và được xét lên lương khi đến kỳ hạn. Tiền lương làm thêm giờ được thực hiện theo đúng quy định.



Về chính sách khen thưởng

Công ty có chính sách khen thưởng cho cán bộ công nhân viên dựa vào hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, bao gồm thưởng định kỳ hàng quý, năm và thưởng đột xuất. Đối với các tập thể và các cá nhân có thành tích xuất sắc, đóng góp vào tiến trình hoạt động, phát triển chung của doanh nghiệp, DUS định kỳ xem xét khen thưởng, tổ chức các buổi biểu dương, vinh danh hàng quý, hàng năm. Đồng thời, Công ty cũng tạo động lực khuyến khích cán bộ công nhân viên phát huy năng lực, trách nhiệm bằng việc khen thưởng và biểu dương các cá nhân và tập thể có thành tích tốt nhằm nâng cao năng suất, chất lượng cũng như hiệu quả công việc.

Về chính sách phúc lợi

Nhận thức được vai trò của con người trong mối quan hệ bền vững của tiến trình hội nhập và phát triển, DUS luôn ưu tiên đặc biệt đến sức khỏe và sự an toàn của người lao động. Điều này được chứng minh thông qua việc người lao động của Công ty đều được ký hợp đồng lao động, được đóng Bảo hiểm Xã hội, Bảo hiểm Y tế, và Bảo hiểm Tai nạn cho người lao động đầy đủ theo quy định Luật Lao động hiện hành. Tổ chức thăm khám sức khỏe định kỳ cho người lao động tại các cơ sở y tế uy tín chất lượng cao; Thăm hỏi nhân viên, người nhà nhân viên ốm đau, nằm viện, tang chế; Hoạt động Khuyến học đối với gia đình người lao động có con em đạt thành tích xuất sắc ở trường...

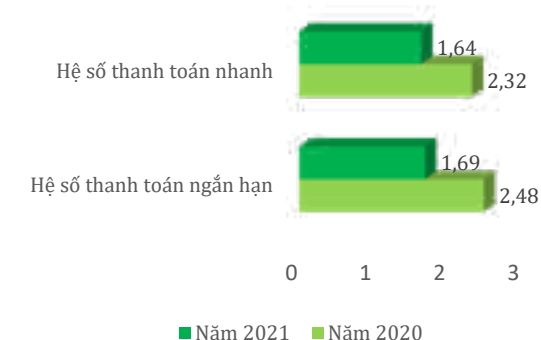
TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2020	Năm 2021
Chỉ tiêu về khả năng thanh toán			
Hệ số thanh toán ngắn hạn	Lần	2,48	1,69
Hệ số thanh toán nhanh	Lần	2,32	1,64
Chỉ tiêu về cơ cấu vốn			
Hệ số Nợ/Tổng tài sản	%	27,54	34,27
Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	%	38,00	52,14
Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
Vòng quay hàng tồn kho	Vòng	20,35	34,38
Vòng quay tổng tài sản	Vòng	1,05	1,12
Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	8,4	1,63
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân	%	12,96	2,65
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản bình quân	%	8,86	1,84
Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động sản xuất kinh doanh/ Doanh thu thuần	%	10,04	1,97

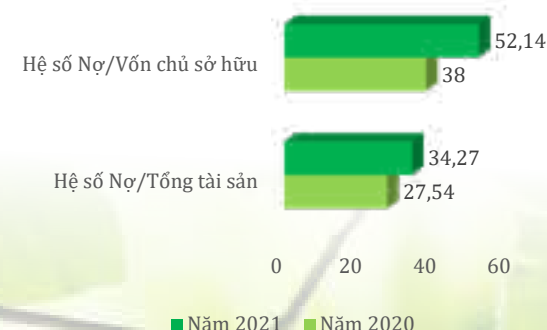
Chỉ tiêu về khả năng thanh toán

Nhìn chung trong năm 2021, cả hai chỉ tiêu về khả năng thanh toán của Công ty đều giảm so với năm 2020. Cụ thể, hệ số thanh toán ngắn hạn và hệ số thanh toán nhanh ghi nhận giảm lần lượt từ 2,48 lần xuống còn 1,69 lần và từ 2,32 lần xuống còn 1,64 lần. Hệ số thanh toán ngắn hạn giảm là do tài sản ngắn hạn giảm 17,3% trong khi nợ ngắn hạn tăng 21,15%. Tài sản ngắn hạn giảm chủ yếu là từ việc đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn giảm 19.100 triệu đồng, tương ứng với mức giảm 68,02% so với cùng kỳ năm 2020, cụ thể ghi nhận giảm từ khoản tiền gửi có kỳ hạn gốc 06 tháng tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Chi nhánh Lâm Đồng. Bên cạnh đó, các khoản tương đương tiền ghi nhận giảm 15.548 triệu đồng, tương ứng với mức giảm 54,27%, chủ yếu đến từ việc giảm khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc không quá 03 tháng, mang lại một lượng tiền mặt nhằm đáp ứng các nghĩa vụ chi trả cho các bên đối tác và người lao động. Đồng thời, DUS cũng duy trì lượng vốn lưu động lớn, đảm bảo đủ tài lực cho các khoản đầu tư máy móc thiết bị, chỉnh trang, cải tạo Vườn hoa thành phố, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của Công ty, mang lại môi trường an toàn, thân thiện cho người dân địa phương và khách du lịch.

Khả năng thanh toán



Cơ cấu vốn



Chỉ tiêu về cơ cấu vốn

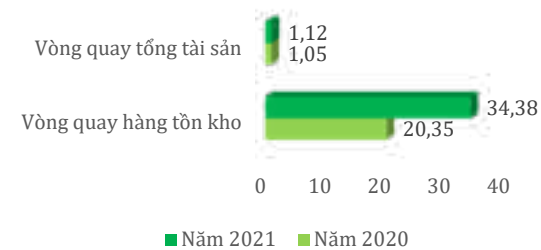
Trong năm 2021, cơ cấu vốn của Công ty có nhiều sự thay đổi so với năm 2020. Cụ thể, hệ số nợ/tổng tài sản đã tăng từ 27,54% lên 34,07%, hệ số nợ/vốn chủ sở hữu tăng từ 38% trong năm 2020 lên 52,14% trong năm 2021. Tổng tài sản và Vốn chủ sở hữu của Công ty trong năm 2021 không có nhiều biến động trong khi giá trị nợ phải trả có sự gia tăng ở mức 19,4%, tương ứng với mức tăng 5.644 triệu đồng. Sự biến động này chủ yếu đến từ sự gia tăng trong nợ ngắn hạn, cụ thể là khoản thuế và các khoản phải nộp cho Nhà nước tăng từ 5.195 triệu đồng lên 14.721 triệu đồng. Theo đó, DUS phải trả các khoản thuế nhà đất và tiền thuê đất liên quan đến việc truy thu tiền thuê đất đối với diện tích đất khu vực trưng bày phục vụ lễ hội thuộc vườn hoa thành phố Đà Lạt theo Quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của UBND tỉnh Lâm Đồng, đây là nguyên nhân chính dẫn đến sự gia tăng trong số dư phải trả. Nhìn chung, tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của DUS tương đối ổn định, hầu hết việc kinh doanh được ưu tiên sử dụng vốn tự có, giúp giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Chỉ tiêu về năng lực hoạt động

Trong năm 2021, các chỉ tiêu liên quan đến năng lực hoạt động của Công ty đều có xu hướng tăng so với năm 2020. Hệ số vòng quay hàng tồn kho tăng từ 20,35 vòng lên 34,27 vòng so với cùng kỳ năm 2020. Điều này cho thấy công tác quản trị hàng tồn kho của DUS tốt. Nguyên nhân chủ yếu do nguyên vật liệu tồn kho trong kỳ đã giảm 1.306 triệu đồng, tương ứng giảm 47,6%. Hệ số vòng quay tổng tài sản tăng từ 1,05 vòng trong năm 2020 lên 1,12 vòng trong năm 2021, chủ yếu do tài sản trong năm giảm 4.298 triệu đồng, giảm 4,07% so với cùng kỳ năm 2020. Vòng quay tài sản của DUS không có sự thay đổi nhiều qua các năm cho thấy hiệu quả hoạt động của Công ty luôn duy trì ở mức ổn định.

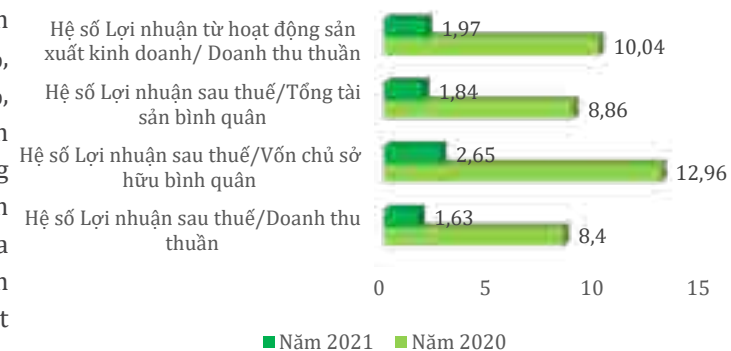
Năng lực hoạt động



Chỉ tiêu về khả năng sinh lời

Trong năm 2021, các chỉ tiêu liên quan đến khả năng sinh lời của Công ty có xu hướng biến động mạnh. Theo đó, cả 4 chỉ tiêu khả năng sinh lời đều sụt giảm đáng kể. Cụ thể, biên lợi nhuận ròng, ROE, ROA và biên lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh năm 2021 lần lượt là 1,63%, 2,65%, 1,84% và 1,97% so với các giá trị tương ứng 8,4%, 12,96%, 8,86% và 10,04% trong năm 2020. Việc doanh thu và lợi nhuận của Công ty giảm do hạn chế hoạt động trong tình hình dịch bệnh xã hội, lượng khách du lịch giảm, ảnh hưởng doanh thu và lợi nhuận đến từ Vườn hoa thành phố. Dù vậy vẫn có thể thấy được nỗ lực của Ban lãnh đạo trong việc duy trì và ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Khả năng sinh lời



Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Giao dịch cổ phiếu quỹ

Các chứng khoán khác

Không có

Không có

Không có



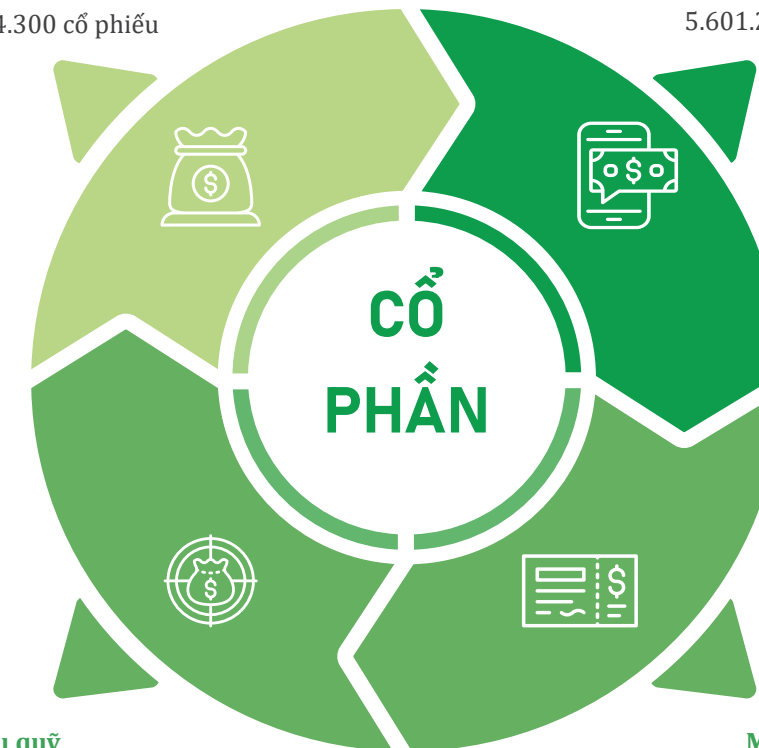
CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Tổng số cổ phiếu đã phát hành

5.614.300 cổ phiếu

Số lượng cổ phiếu đang lưu hành

5.601.200 cổ phiếu



Số lượng cổ phiếu quỹ

13.100 cổ phiếu

Mệnh giá cổ phần

10.000 đồng/ cổ phiếu

Cơ cấu cổ đông

Tại ngày 10/12/2021

STT	Loại cổ đông	Số lượng cổ đông	Số cổ phần	Giá trị (triệu đồng)	Tỷ lệ sở hữu
I	Cổ đông trong nước	109	5.614.300	56.143.000.000	100%
1	Nhà nước	1	4.142.600	41.426.000.000	73,79%
2	Tổ chức	3	941.100	9.411.000.000	16,75%
3	Cá nhân	105	530.600	5.306.000.000	9,46%
II	Cổ đông nước ngoài	-	-	-	-
Tổng cộng		109	5.614.300	56.143.000.000	100%

TRÁCH NHIỆM VỚI MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Quản lý nguồn nguyên vật liệu

Hoạt động trong ngành dịch vụ môi trường đô thị nên nguyên vật liệu chủ yếu của Công ty là các công cụ, vật tư phục vụ cho hoạt động vệ sinh môi trường cũng như các hóa chất như phân bón, thuốc trừ sâu phục vụ cho các công tác chăm sóc công viên, cây xanh. Đặc thù công việc đòi hỏi máy móc, thiết bị được vận hành liên tục trong thời gian dài, dẫn đến tình trạng thiết bị dễ xảy ra hỏng hóc, hao mòn nhanh làm giảm sút hiệu quả hoạt động. Vì vậy, để hạn chế rủi ro gián đoạn hoạt động, Công ty định kỳ thay thế, bảo dưỡng kịp thời các thiết bị sản xuất. Bên cạnh đó, nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn nguyên liệu, Công ty luôn tìm hiểu, khuyến khích người lao động có những sáng kiến nhằm sử dụng hiệu quả nguyên liệu đầu vào, sử dụng tỷ lệ hóa chất tối ưu nhằm tối đa hóa lợi ích của Công ty mà vẫn đảm bảo chất lượng dịch vụ. Ngoài ra, Công ty luôn chú ý lựa chọn nguồn cung cấp nguyên vật liệu đáng tin cậy để giảm thiểu rủi ro mua nhầm hàng kém chất lượng, có khả năng gây hại cho môi trường sống và cộng đồng dân cư. Công ty luôn sử dụng nguồn vật liệu theo đúng quy định, đúng chỉ tiêu từng hạng mục công trình, đảm bảo về số lượng và chất lượng.

Tiêu thụ năng lượng

DUS vinh dự là đơn vị được các cấp lãnh đạo tỉnh Lâm Đồng giao trọng trách chiếu sáng trên toàn thành phố Đà Lạt. Bên cạnh việc đảm bảo nguồn chiếu sáng công cộng phục vụ cho đời sống sinh hoạt cũng như mỹ quan đô thị toàn thành phố, Công ty cũng ưu tiên trong việc tiết kiệm điện năng, tính toán thời gian chiếu sáng phù hợp, duy trì nét đặc sắc của Đà Lạt về đêm. Theo đó, Công ty triển khai nhiều giải pháp thiết thực như tăng cường kiểm tra lưới điện, đo đạc máy biến thế chống rò rỉ điện, sử dụng đồng hồ thời gian hiệu quả để điều chỉnh giờ bật. Thay thế các bóng đèn hiệu suất thấp, công nghệ lạc hậu bằng đèn Compact, đèn LED với tỷ lệ tiết kiệm điện năng so với đèn thế hệ cũ có thể đạt từ 40 - 70%, trong khi đó, cường độ ánh sáng được phân phối đồng đều trên suốt tuyến chiếu sáng, giúp tăng tuổi thọ cho bóng đèn và chấn lưu. Đặc biệt, để hạn chế tụ tập đông người trong giai đoạn bùng phát dịch bệnh Covid-19 (đỉnh điểm là quý III năm 2021), Công ty tiến hành giảm giờ phát điện không cần thiết, góp phần xây dựng hình ảnh thành phố văn minh.



Tiêu thụ nước

Công ty sử dụng nước trong các hoạt động tưới tiêu, chăm sóc cây xanh, vệ sinh đường phố và phục vụ cho hoạt động diễn ra hằng ngày của người lao động. Công ty luôn quan tâm sử dụng đúng, đủ lượng nước theo nhu cầu, không lãng phí nguồn tài nguyên nước. Trong những năm gần đây, biến đổi khí hậu diễn biến khó lường tại Việt Nam, điều này cũng ảnh hưởng phần nào tới tỉnh Lâm Đồng. Thực trạng thiếu nước vào mùa khô diễn ra thường xuyên trên địa bàn tỉnh khiến nhu cầu sinh hoạt và sản xuất của người dân gặp nhiều khó khăn. Thấu hiểu những khó khăn trên, Công ty luôn chủ động trong công tác tiết kiệm nguồn nước, tuyên truyền người lao động và cán bộ nhân viên trong Công ty không lãng phí nguồn nước.

Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

Tốc độ đô thị hóa, công nghiệp hóa càng nhanh, mức độ ô nhiễm môi trường càng nghiêm trọng do các hệ thống xử lý rác thải, chất thải, công tác quản lý bảo vệ môi trường chưa hoàn thiện và chặt chẽ. Hoạt động chính của Công ty là xây dựng công trình công cộng và dịch vụ công ích, nên Công ty luôn ý thức được trách nhiệm đối với môi trường thông qua các công tác bảo vệ môi trường như: Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường; thực hiện đúng tần suất quan trắc, kiểm tra môi trường (nước thải, nước ngầm, nước mặt, khí thải...) theo quy định của các Thông tư, Nghị định liên quan; Thu gom và vận chuyển lượng rác thải của Thành phố đến nơi tập kết để xử lý; Giữ gìn vệ sinh môi trường ở khu vực làm việc và các khu vực xung quanh, đảm bảo môi trường xanh - sạch - đẹp tại khuôn viên Công ty; Hỗ trợ phương tiện, trang thiết bị cũng như nhân lực cho phong trào bảo vệ môi trường tại Tỉnh Lâm Đồng, nơi Công ty đặt trụ sở; nhờ đó nhiều lô đất trống ô nhiễm đã được giải quyết, đảm bảo vệ sinh môi trường trong khu dân cư, khu vực công cộng.



Chính sách liên quan đến người lao động

Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động

Số lượng lao động hiện tại của Công ty là: 408 người
Mức lương trung bình: 8,02 triệu đồng/người/tháng.

Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động

Công ty luôn cam kết đóng Bảo hiểm cho người lao động đầy đủ theo quy định Luật Lao động hiện hành: Bảo hiểm Y tế, Bảo hiểm Xã hội, Bảo hiểm tai nạn,... Tổ chức thăm khám sức khỏe định kỳ cho người lao động tại các cơ sở y tế uy tín chất lượng cao; Thăm hỏi nhân viên, người nhà nhân viên ốm đau, nằm viện, tang chế; Hoạt động Khuyến học đối với gia đình người lao động có con em đạt thành tích xuất sắc ở trường,...

Hoạt động đào tạo người lao động

Công ty thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn, huấn luyện cán bộ quản lý nhằm nâng cao chất lượng quản lý, trình độ chuyên môn trong bộ máy tổ chức của Công ty. Bên cạnh đó, quản lý có vai trò truyền đạt những kinh nghiệm đã được học tập, truyền đạt lại cho người lao động tại chỗ, góp phần xây dựng mối quan hệ tương hỗ trong nội bộ Công ty.

3

BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC

Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Tình hình tài chính

Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách quản lý

Kế hoạch phát triển trong tương lai

Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty



ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện 2020	Thực hiện 2021	%TH2021/%TH2020	% Tăng/Giảm
Doanh thu thuần	120.386	116.408	96,70%	-3,3%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	12.086	2.289	18,94%	-81,06%
Lợi nhuận khác	-118	89	-	-
Lợi nhuận trước thuế	11.968	2.378	19,87%	-80,13%
Lợi nhuận sau thuế	10.115	1.901	18,79%	-81,21%

Năm 2021 là năm thứ 2 liên tiếp mà cả thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng đã trải qua những khó khăn do dịch bệnh Covid-19 tác động. Đặc biệt đối với kinh tế - xã hội Việt Nam, năm 2021 chứng kiến thời kỳ dịch bệnh bùng phát nặng nề nhất, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống xã hội, làm đứt gãy chuỗi cung ứng cũng như làm gián đoạn nền kinh tế. Không nằm ngoài tầm ảnh hưởng, DUS trải qua một năm đầy khó khăn khi ngành dịch vụ du lịch bị tác động trực tiếp. Lượng khách du lịch đến Đà Lạt giảm đáng kể vì các chỉ thị giãn cách xã hội của Chính phủ, dẫn đến doanh thu ngành dịch vụ du lịch tổn thất nghiêm trọng, gián tiếp tác động đến tình hình hoạt động kinh doanh của DUS, ảnh hưởng phần nào đến doanh thu vườn hoa thành phố. Bên cạnh đó, giá cả nguyên nhiên vật liệu biến động tăng cao làm ảnh hưởng không nhỏ đến các mặt hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Tuy nhiên, với tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo và sự nỗ lực của toàn thể người lao động, trong năm 2021, Công ty đạt được kết quả như sau:

- **Doanh thu thuần: 116.408 triệu đồng, giảm 3,3% so với cùng kỳ năm ngoái .**
- **Lợi nhuận sau thuế: 1.901 triệu đồng giảm 81,21% so với cùng kỳ năm ngoái.**

Trong năm 2021, tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp tại Việt Nam đã ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của toàn Công ty, dẫn tới một số chỉ tiêu chính đều không đạt theo kế hoạch đề ra. Mặc dù Doanh thu thuần và Lợi nhuận sau thuế tuy có sự sụt giảm nhưng đây là kết quả phù hợp trong tình hình thực tế chung của ngành dịch vụ du lịch cũng như dịch vụ công ích.

Trong quá trình hoạt động, Công ty có một số thuận lợi, khó khăn như sau:

Thuận lợi:

- Mặc dù ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 kéo dài, diễn biến phức tạp, toàn tỉnh Lâm Đồng phải thực hiện giãn cách xã hội, nhưng công tác chính trang đô thị được triển khai thường xuyên, Công ty vẫn duy trì được nguồn thu ổn định từ các hoạt động công ích, mang lại tổng thể sạch đẹp, đảm bảo mỹ quan đô thị cho thành phố Đà Lạt.
- Nhờ những nỗ lực của tập thể người lao động Công ty cùng với sự lãnh đạo của Đảng ủy và sự chỉ đạo kịp thời của Ban Giám đốc Công ty; sự phối hợp, hỗ trợ và tạo điều kiện của các Phòng, Ban chuyên môn trực thuộc UBND thành phố và các Sở Ban ngành thuộc Tỉnh nhằm mang đến những giá trị văn hóa, tinh thần cho thành phố Đà Lạt nói riêng và tỉnh Lâm Đồng nói chung.
- Được sự quan tâm của Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 các cấp trong thực hiện tiêm vacxin ngừa Covid-19 cho CBVC-NLĐ Công ty.

Khó khăn

- Trong năm 2021, dưới tác động của dịch bệnh Covid-19, hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty gặp nhiều khó khăn. Đặc biệt trong giai đoạn giãn cách xã hội vào quý III năm 2021, công tác thu gom, xử lý rác thải cũng như các dịch vụ công cộng liên quan đến việc chăm sóc, vệ sinh Vườn hoa thành phố còn khá bất tiện. Mặc dù các công nhân vệ sinh môi trường của Công ty được trang bị đồ bảo hộ, đảm bảo quy tắc 5K nhưng tâm lý chung, người lao động sợ bị nhiễm bệnh, đặc biệt tại các khu vực tập trung phần lớn rác thải y tế như: hộ gia đình có người bị cách ly, khu vực cách ly, các bệnh viện, khu công nghiệp,...
- Các lĩnh vực dịch vụ công ích đô thị trong những năm đầu thực hiện phương thức đấu thầu trọn gói, giá mời thầu giảm mạnh do ngân sách khó khăn, mức độ cạnh tranh cao. Chi phí nhân công trong đơn giá dịch vụ công ích chưa được điều chỉnh kịp thời theo lộ trình tăng lương của Chính phủ hàng năm, ngân sách của các địa phương dành cho công tác kiến thiết thị chính ngày càng hạn hẹp đã ảnh hưởng đến việc tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận, tăng thu nhập cho người lao động của công ty trong điều kiện giá cả tiêu dùng liên tục tăng;
- Nguồn vốn Công ty còn nhiều hạn chế nên việc đầu tư đổi mới trang thiết bị, phương tiện chuyên dùng còn chậm;
- Ý thức người dân chưa cao, vẫn còn tình trạng làm hư hỏng kết cấu hạ tầng đô thị, vứt rác bừa bãi;
- Bên cạnh đó một số công trình chậm thanh toán vốn, công nợ thu gom, vận chuyển rác các địa phương còn nhiều, một số khoản công nợ thu gom, vận chuyển rác khó thu hồi do bất cập quy định, địa phương chưa bố trí được nguồn chi trả;
- Mức độ cạnh tranh ngày càng cao (các công trình được mời thầu qua mạng), rủi ro lớn, trên địa bàn có nhiều đơn vị mở ra ngành nghề kinh doanh cạnh tranh với công ty;

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH



Tình hình tài sản

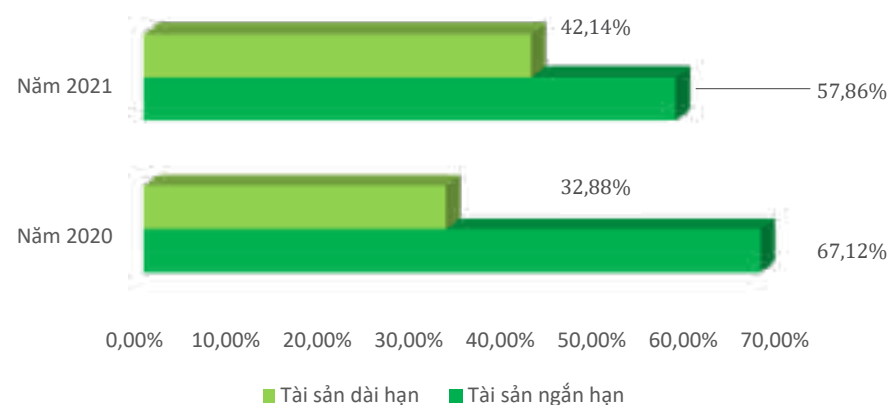
ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	31/12/2020	Tỷ trọng năm 2020	31/12/2021	Tỷ trọng năm 2021	%Tăng/Giảm
Tài sản ngắn hạn	70.920	67,12%	58.649	57,86%	-17,3%
Tài sản dài hạn	34.737	32,88%	42.710	42,14%	22,95%
Tổng cộng	105.657	100%	101.358	100%	-4,07%

Tính đến thời điểm 31/12/2021, giá trị tài sản và cơ cấu tài sản của DUS đều ghi nhận những biến động nhất định. Tổng tài sản tại thời điểm cuối năm 2021 đạt 101.358 triệu đồng, giảm 4,07% so với năm 2020, tương ứng giảm 4.298 triệu đồng. Trong đó:

- Tài sản ngắn hạn đạt 58.649 triệu đồng, chiếm 57,86% cơ cấu tài sản. Công ty ghi nhận mức giảm 12.271 triệu đồng, tương ứng giảm 17,3%, chủ yếu do đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn giảm 19.100 triệu đồng, tương ứng với mức giảm 68,02% so với cùng kỳ năm 2020, liên quan tới khoản tiền gửi có kỳ hạn gốc 06 tháng tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam- Chi nhánh Lâm Đồng đã đáo hạn, mang đến cho Công ty 1 khoản lợi nhuận tài chính. Bên cạnh đó, các khoản tương đương tiền ghi nhận giảm 15.548 triệu đồng, tương ứng giảm 54,27%, chủ yếu đến từ việc tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc không quá 03 tháng giảm, mang lại một lượng tiền mặt nhằm đáp ứng các nghĩa vụ chi trả cho các bên đối tác và người lao động.
- Tài sản dài hạn đạt 42.710 triệu đồng, chiếm 42,14% cơ cấu tài sản. Tài sản dài hạn tăng 7.973 triệu đồng, mức tăng 22,95%, chủ yếu do chi phí trả trước dài hạn tăng 1.015,75% tương ứng với mức tăng 7.566 triệu đồng. Theo đó, DUS trả trước tiền thuê đất đối với diện tích đất khu vực trưng bày phục vụ lễ hội thuộc Thửa đất Vườn hoa thành phố Đà Lạt, đây là nguyên nhân chính dẫn đến sự gia tăng trong số dư phải trả. Ngoài ra, khoản phải thu dài hạn khác từ Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng liên quan đến tiền thuê đất khu vực phục vụ lễ hội thuộc Thửa đất Vườn hoa thành phố Đà Lạt cũng là nguyên nhân dẫn đến sự gia tăng trong tài sản dài hạn.

Cơ cấu tài sản



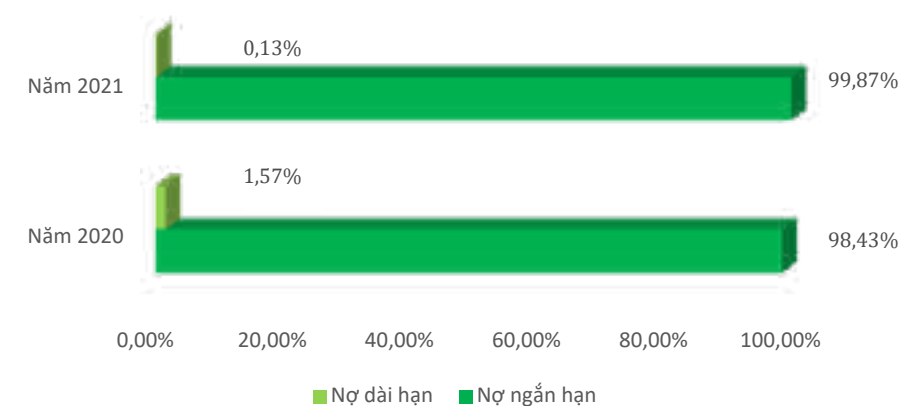
Tình hình nợ phải trả

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	31/12/2020	Tỷ trọng năm 2020	31/12/2021	Tỷ trọng năm 2021	%Tăng/Giảm
Nợ ngắn hạn	28.636	98,43%	34.693	99,87%	21,15%
Nợ dài hạn	457	1,57%	44	0,13%	90,37%
Tổng cộng	29.093	100%	34.737	100%	19,4%

Tính đến thời điểm 31/12/2021, tổng giá trị nợ phải trả của Công ty ghi nhận mức 34.737 triệu đồng, tăng 5.644 triệu đồng, tương ứng với mức tăng 19,4%. Trong đó, nợ ngắn hạn vẫn chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu nợ phải trả với 99,87% và đạt 34.693 triệu đồng. Theo đó, nợ ngắn hạn ghi nhận mức tăng 21,15% so với năm 2020, chủ yếu đến từ việc DUS phải trả các khoản thuế nhà đất và tiền thuê đất liên quan đến việc truy thu tiền thuê đất đối với diện tích đất khu vực trưng bày phục vụ lễ hội thuộc vườn hoa thành phố Đà Lạt theo Quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của UBND tỉnh Lâm Đồng, đây là nguyên nhân chính dẫn đến sự gia tăng trong số dư phải trả.

Cơ cấu nợ



NHỮNG CẢI TIẾN VỀ CƠ CẤU TỔ CHỨC, CHÍNH SÁCH, QUẢN LÝ

- Hiện tại Công ty áp dụng việc quản trị công ty theo Luật doanh nghiệp, Điều lệ Công ty. Để tăng cường kế hoạch quản trị công ty, Công ty triển khai xây dựng các quy chế quản trị Công ty phù hợp với các quy định cho Công ty đại chúng và Điều lệ Công ty ban hành. Các quy định nhằm mục tiêu bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cổ đông, người lao động, đảm bảo cơ cấu quản trị chất lượng, hiệu quả.
- Có chính sách đãi ngộ đối với người lao động, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nhằm thu hút nhân tài bên ngoài và giữ nguồn nhân lực nòng cốt hiện có, giúp người lao động an tâm, tin tưởng và gắn bó ổn định với Công ty. Ngoài ra, Công ty thực thi các quy chế quản trị, nội quy lao động, có cơ chế thưởng phạt nghiêm minh, thiết lập tổ chức hoạt động Công ty ngày càng chặt chẽ, lành mạnh.
- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, các tổ chức đoàn thể nhằm tạo sự đồng thuận trong điều hành lãnh đạo được đồng bộ hiệu quả.
- Tập trung sắp xếp củng cố bộ máy quản lý để thực hiện nhiệm vụ phát triển của Công ty. Mạnh dạn luân chuyển, điều động cán bộ quản lý nhằm đổi mới cơ chế quản lý theo hướng tăng cường sự chủ động tích cực trong tổ chức nhằm tạo ra năng suất, chất lượng cao đem lại hiệu quả và lợi nhuận cho Công ty.
- Không ngừng áp dụng các biện pháp cải tiến và hoàn thiện công tác tổ chức, hoạt động của các Phòng, Ban, Đội nâng cao hiệu quả của từng bộ phận, từng cá nhân như sắp xếp bộ máy, bố trí nhân sự phù hợp, hằng năm có kế hoạch đào tạo nâng cao trình độ người lao động của Công ty.
- Có chính sách khen thưởng kịp thời những sáng kiến làm tăng năng suất lao động, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của Công ty.

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN TRONG TƯƠNG LAI

Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2022

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021		Năm 2022	
		Giá trị	% Tăng/giảm so với năm 2020	Giá trị	% Tăng/ giảm so với năm 2021
Vốn điều lệ	56.143	56.143	0%	56.143	0
Doanh thu thuần	120.386	116.407	-3,31%	129.800	11,51%
Lợi nhuận sau thuế	10.115	1.901	-81,21%	4.000	68,33%
Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần (%)	8,40%	1,63%	-80,56%	3,08%	88,6%
Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế/ Vốn Điều lệ (%)	18,02%	3,39%	-81,21%	7,12%	110,28%
Tỷ lệ cổ tức (%)	12	0%	-100%	3%	100%



KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN TRONG TƯƠNG LAI

Kế hoạch đầu tư năm 2022

STT	Hạng mục đầu tư	Tổng mức	Đã thực hiện	KH 2022	Ghi chú
I	Chỉnh trang Vườn hoa thành phố	10.200	200	5.200	
1	Chỉnh trang Vườn hoa thành phố để triển khai kinh tế ban đêm	10.000	200	5.000	Công trình chuyển tiếp
2	Khu dịch vụ đời Quốc tế (đường Nguyễn Tử Lực)	200		200	Khảo sát thiết kế; lập dự án
II	Lò đốt rác y tế	3.731	1.121	2.610	
1	Hệ thống quan trắc môi trường tự động	1.981	946	1.035	Công trình chuyển tiếp
2	Giấy phép hành nghề thu gom, vận chuyển và xử lý rác y tế	1.750	175	1.575	Công trình chuyển tiếp
III	Xe chuyên dùng	5.410	0	5.410	
1	Xe vận chuyển rác thải	3.400		3.400	Nâng cao phương tiện vận chuyển rác thải sinh hoạt, đảm bảo vệ sinh môi trường.
2	Xe thang nâng người làm việc trên cao, độ cao nâng 13 mét	2.010		2.010	
IV	Đầu tư cơ sở hạ tầng và phân lô cấp đất chôn cất	4.720	158	4.562	
1	Nghĩa trang Xuân Thành	3.920	158	3.762	Công trình chuyển tiếp
2	Nghĩa trang Thánh Mẫu	800		800	Bồi dưỡng, hỗ trợ khi thu hồi đất; lập dự án
V	Bến thuyền hồ Xuân Hương	200		200	Xây dựng nhà bán vé; lập dự án
	Tổng cộng	24.261	1.479	17.982	



BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ LIÊN QUAN ĐẾN TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG & XÃ HỘI

Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường

Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường là một trong những mục tiêu hàng đầu được DUS hướng đến thực hiện. Theo đó, Công ty cam kết sử dụng nguồn nguyên liệu đầu vào đảm bảo chất lượng, đảm bảo sử dụng đúng, đủ số lượng, tránh lãng phí nguồn tài nguyên môi trường. Bên cạnh đó, Công ty tiến hành định kỳ kiểm tra hệ thống dẫn nước, hệ thống chiếu sáng,... để bổ sung, sửa chữa kịp thời, tránh những hao tổn không đáng có, hạn chế những gián đoạn làm ảnh hưởng đến hiệu quả sản xuất kinh doanh.

Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động

Trong năm 2021, diễn biến dịch bệnh phức tạp không chỉ ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty mà còn tác động không nhỏ đến đời sống của người lao động. Giãn cách xã hội vào quý III (2021) khiến mọi hoạt động dường như ngưng trệ. thấu hiểu những khó khăn trên, Ban lãnh đạo Công ty đảm bảo chi trả các khoản lương, thưởng cùng các chế độ bảo hiểm cho người lao động theo đúng quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, Công ty cũng tiến hành tiêm ít nhất 2 mũi vacxin cho người lao động; tiến hành thăm hỏi người lao động ốm đau, bệnh tật; trao học bổng cho con em người lao động có thành tích học tập tốt; duy trì mối quan hệ bình đẳng - sẻ chia giữa Ban lãnh đạo và người lao động trong Công ty.

Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương

Mối quan hệ giữa doanh nghiệp và địa phương là yếu tố quan trọng hàng đầu được DUS đặc biệt quan tâm. Trong năm 2021, trước tình hình dịch bệnh phức tạp, Ban lãnh đạo Công ty phối hợp cùng các cấp chính quyền địa phương đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền đến người lao động cũng như người dân trên địa bàn thành phố Đà Lạt: tuân thủ quy tắc 5K, hạn chế tập trung đông người, đeo khẩu trang, sát khuẩn,... Bên cạnh đó, Công ty vẫn luôn duy trì các hoạt động ủng hộ Hội khuyến học tỉnh, hỗ trợ các trung tâm, các trường học dành cho người khuyết tật, trao quà cho các hộ nghèo, các cá nhân có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào các dịp đặc biệt.

4

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc Công ty

Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị



ĐÁNH GIÁ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Đánh giá hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2021 là một năm hoạt động SXKD của Công ty gặp nhiều khó khăn, thách thức do ảnh hưởng của dịch bệnh. Tuy nhiên, Công ty vẫn nỗ lực đạt được những chỉ tiêu kinh doanh như sau.

- Doanh thu thuần: 116.408 triệu đồng, giảm 3,3% so với cùng kì năm ngoái .
- Lợi nhuận sau thuế: 1.901 triệu đồng giảm 81,21% so với cùng kì năm ngoái.



Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường

Việc thực hiện trách nhiệm xã hội sẽ giúp các doanh nghiệp vừa và nhỏ phát triển bền vững, thông qua các hoạt động như tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường, kiểm soát ô nhiễm, tái chế chất thải, tiết kiệm tài nguyên...DUS cam kết luôn thực hiện đúng các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, cán bộ nhân viên công ty tích cực tham gia các phong trào vì môi trường do Công ty và chính quyền địa phương tổ chức.

Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động

Con người là thành tố quan trọng trong quá trình hội nhập và phát triển của Doanh nghiệp. Nhận thức rõ tầm quan trọng của con người trong vị thế đó, DUS đặc biệt lưu tâm đến các vấn đề liên quan đến quyền con người, đưa ra những chính sách tiến bộ có lợi cho người lao động, tạo cơ hội để người lao động tham gia và phát triển bản thân.

Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương

DUS nhận thức rõ quá trình phát triển của Công ty gắn liền với nền tảng vững chắc từ địa phương. Chính vì thế, mọi hoạt động của DUS đều cố gắng hướng về địa phương, thông qua các hoạt động thiện nguyện được địa phương tổ chức như: hoạt động trồng cây gây rừng, các hoạt động gây quỹ ủng hộ người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn tại địa phương, thăm các bà mẹ Việt Nam Anh hùng trên địa bàn tỉnh, gây quỹ trao học bổng cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại địa phương,....

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN GIÁM ĐỐC

Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Ban Giám đốc

Trong năm 2021, tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của DUS gặp nhiều khó khăn dưới tác động của dịch bệnh Covid-19, HĐQT đánh giá cao những nỗ lực của Ban Giám đốc và các cấp quản lý điều hành trong quá trình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh của Công ty năm 2021. Ban Giám đốc đã hoàn thành tốt vai trò của mình thể hiện qua các giải pháp điều hành kịp thời, linh hoạt, phù hợp với chủ trương, định hướng của HĐQT. Các chủ trương, chỉ đạo mà HĐQT đưa ra cũng được Ban điều hành triển khai đầy đủ, kịp thời và báo cáo chi tiết kết quả thực hiện với tinh thần trách nhiệm cao. Hội đồng Quản trị tin tưởng với các giải pháp chắc chắn, linh hoạt trong công tác điều hành của Ban Giám đốc sẽ góp phần gia tăng sự ổn định trong hoạt động sản xuất, từng bước phục hồi và cải thiện tình hình hoạt động trong năm tới. Trong năm 2021, HĐQT đã thực hiện các hoạt động giám sát như:

- HĐQT thường xuyên thực hiện công tác giám sát hoạt động của Ban Giám đốc, các phòng ban, Đội, các công trình trực thuộc Công ty, triển khai thực hiện theo đúng Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Nghị quyết của HĐQT, đảm bảo hài hoà quyền lợi của Cổ đông và Công ty.
- Các cuộc họp HĐQT đều có mời Ban Giám đốc và Ban kiểm soát tham gia để nghe báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và tham gia đóng góp ý kiến chỉ đạo kịp thời.
- Chỉ đạo triển khai kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2021.
- Chỉ đạo công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021.
- Giám sát công tác điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, đầu tư của Ban Giám đốc theo đúng Nghị quyết Đại hội cổ đông và HĐQT.
- Kiểm tra thực hiện điều lệ, các quy chế, quy định nội bộ, chỉ đạo sửa đổi bổ sung kịp thời phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình hoạt động của Công ty.



ĐẢNG BỘ
CÔNG TY CỔ PHẦN
DỊCH VỤ ĐÔ THỊ ĐÀ LẠT

CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội đồng quản trị sau khi xem xét và đánh giá các chiến lược, đưa ra phương hướng phát triển cho năm 2022 tập trung vào việc nắm bắt cơ hội phát triển và bứt phá trong hoạt động kinh doanh của Công ty như sau:

- Phối hợp cùng Ban Giám đốc đưa ra các chỉ đạo trong quá trình hoạt động kinh doanh, nỗ lực hoàn thành kế hoạch năm 2022, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Công ty góp phần vào sự phát triển chung của cả thành phố Đà Lạt.
- Xác định hoạt động công ích là nhiệm vụ chính trị then chốt, hàng đầu, do đó Công ty tiếp tục nâng cao chất lượng và quy mô dịch vụ, trong đó chú trọng nhiều biện pháp thực hiện đồng bộ.
- Tập trung đầu tư chỉnh trang Vườn hoa thành phố Đà Lạt. Xây dựng các phương án quảng bá, đầu tư để thu hút khách du lịch. Phần đầu trở thành khu du lịch tiêu biểu và điểm đến của du khách khi đến Đà Lạt.
- Mở rộng sản xuất kinh doanh theo ngành nghề đã đăng ký kinh doanh nhằm tối đa hoá lợi nhuận cho doanh nghiệp. Xây dựng chương trình, kế hoạch quảng bá tiếp thị những dịch vụ hiện có của Công ty, phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ ngày càng đáp ứng nhu cầu thị trường với giá cả phù hợp đảm bảo cạnh tranh.
- Hoàn thiện công tác đăng ký Công ty đại chúng với Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.
- Tích cực tạo dựng hình ảnh, vị thế nhằm thu hút sự quan tâm của nhà đầu tư, khách hàng về Công ty.

Bên cạnh đó, HĐQT còn đưa ra các phương án nhằm tăng cường quản trị Công ty như sau:

- Hiện tại Công ty áp dụng việc quản trị công ty theo Luật doanh nghiệp, Điều lệ Công ty. Để tăng cường kế hoạch quản trị công ty, Công ty triển khai xây dựng các quy chế quản trị Công ty phù hợp với Điều lệ Công ty ban hành. Các quy định nhằm mục tiêu bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cổ đông, người lao động, đảm bảo cơ cấu quản trị chất lượng, hiệu quả.
- Có chính sách đãi ngộ đối với người lao động, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nhằm thu hút nhân tài bên ngoài và giữ nguồn nhân lực nòng cốt hiện có, giúp người lao động an tâm, tin tưởng và gắn bó ổn định với Công ty. Ngoài ra, Công ty thực thi các quy chế quản trị, nội quy lao động, có cơ chế thưởng phạt nghiêm minh, thiết lập tổ chức hoạt động Công ty ngày càng chặt chẽ, lành mạnh.
- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, các tổ chức đoàn thể nhằm tạo sự đồng thuận trong điều hành lãnh đạo được đồng bộ hiệu quả.
- Tập trung sắp xếp củng cố bộ máy quản lý để thực hiện nhiệm vụ phát triển của Công ty. Mạnh dạn luân chuyển, điều động cán bộ quản lý nhằm đổi mới cơ chế quản lý theo hướng tăng cường sự chủ động tích cực trong tổ chức nhằm tạo ra năng suất, chất lượng cao đem lại hiệu quả và lợi nhuận cho Công ty.
- Không ngừng áp dụng các biện pháp cải tiến và hoàn thiện công tác tổ chức, hoạt động của các Phòng, Ban, Đội nâng cao hiệu quả của từng bộ phận, từng cá nhân như sắp xếp bộ máy, bố trí nhân sự phù hợp, hằng năm có kế hoạch đào tạo nâng cao trình độ người lao động của Công ty.
- Có chính sách khen thưởng kịp thời những sáng kiến làm tăng năng suất lao động, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của Công ty.

5

QUẢN TRỊ CÔNG TY

Hội đồng quản trị

Ban Kiểm soát

Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và Ban kiểm soát



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Danh sách thành viên Hội đồng quản trị (Nhiệm kỳ 2020 - 2025)

Tính tại thời điểm 31/12/2021

STT	Thành viên	Chức vụ	Số lượng CP sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
1	Phạm Văn Tuyên	Chủ tịch HĐQT	10.800	37,09%
2	Lê Quang Thanh Liêm	Thành viên HĐQT, Giám đốc	16.100	22,42%
3	Nguyễn Võ Lê Huy	Thành viên HĐQT	0	0%
4	Phạm Tuấn Sơn	Thành viên HĐQT, Phó Giám đốc	8.800	0,16%
5	Nguyễn Minh Đức	Thành viên HĐQT, Phó Giám đốc	500	14,77%

Danh sách thay đổi thành viên trong Hội đồng quản trị

Không có

**Lý lịch Ông Lê Quang Thanh Liêm, Ông Phạm Tuấn Sơn và Ông Nguyễn Minh Đức đã đề cập ở Ban Giám đốc tại Trang 29*

Lý lịch thành viên HĐQT

Ông Phạm Văn Tuyên - Chủ tịch HĐQT

Ngày sinh: 20/08/1968

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật, Cử nhân triết học

Quá trình công tác:

✓ 1988- 1998: Bí thư Đoàn Phường 9, TP. Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng

✓ 1998 - 2004: Phó Bí thư Thành đoàn Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng

✓ 2004 - 2008: Bí thư Đảng ủy Phường 11, TP. Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng

✓ 2008 - 06/2016: Phó Bí thư Đảng ủy - Phó Giám đốc Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Tp. Đà Lạt

✓ 30/06/2016 - 30/04/2017: Thành viên Hội đồng Quản trị, Phó Giám đốc CTCP Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

✓ 01/05/2017 - 31/12/2020: Thành viên Hội đồng Quản trị, Giám đốc CTCP Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

✓ 01/01/2021 đến nay: Chủ tịch Hội đồng quản trị CTCP Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không.

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay: 2.082.100 cổ phần, chiếm 37,09% vốn điều lệ.

✓ Cá nhân: 10.800 cổ phần, chiếm 0,19% vốn điều lệ.

✓ Đại diện sở hữu: 2.071.300 cổ phần, chiếm 36,89% vốn điều lệ (đại diện UBND tỉnh Lâm Đồng).

Ông Nguyễn Võ Lê Huy - Thành viên HĐQT

Ngày sinh: 20/06/1978

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kế toán

Quá trình công tác:

✓ 07/2001 - 07/2004: Nhân viên phòng Kế toán Công ty Du lịch Dịch vụ Xuân Hương

✓ 08/2004- 11/2009: Nhân viên phòng Kế toán Công ty Du lịch Lâm Đồng

✓ 12/2009 - 02/2016: Phó Trưởng phòng Kế toán - Tài Chính Công ty cổ phần Du lịch Lâm Đồng

✓ 06/2015 - 31/12/2020: Kiểm soát viên CTCP Dịch vụ Đô thị Đà Lạt

✓ 06/2015 đến nay: Trưởng Ban kiểm soát Công ty cổ phần Khách sạn Bưu điện Nha Trang

✓ 03/2016 đến nay: Trưởng phòng Kiểm soát nội bộ Công ty cổ phần Du lịch Lâm Đồng

✓ 07/2016 đến nay: Giám đốc Công ty TNHH Dalat Safari

✓ 31/12/2020 đến nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác:

- o Trưởng phòng Tài chính, CTCP Du lịch Lâm Đồng
- o Giám đốc Công ty TNHH Dalat Safari
- o Kế toán trưởng CTCP Sao Đà Lạt.
- o Kiểm soát viên CTCP Khách sạn Bưu điện Nha Trang

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay: 0 cổ phần.



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các cuộc họp của Hội đồng quản trị

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
1	Phạm Văn Tuyên	Chủ tịch HĐQT	08/08	100%
2	Lê Quang Thanh Liêm	Thành viên HĐQT	08/08	100%
3	Nguyễn Võ Lê Huy	Thành viên HĐQT	08/08	100%
4	Phạm Tuấn Sơn	Thành viên HĐQT	08/08	100%
5	Nguyễn Minh Đức	Thành viên HĐQT	08/08	100%

Hoạt động của Hội đồng quản trị

Trong năm 2021, Hội đồng quản trị đã tổ chức 08 cuộc họp định kỳ mỗi quý và cuộc họp khác về những vấn đề chính yếu của Công ty. Một số các công tác nổi bật trong năm của Hội đồng quản trị:

- ✔ HĐQT thường xuyên thực hiện công tác giám sát hoạt động của Ban Giám đốc, các phòng ban, Đội, các công trình trực thuộc Công ty, triển khai thực hiện theo đúng Nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông và nghị quyết của Hội đồng quản trị, đảm bảo hài hoà lợi ích của Cổ đông và Công ty.
- ✔ Các cuộc họp của Hội đồng quản trị đều có mời Ban Giám đốc và Ban kiểm soát tham gia để nghe báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh và tham gia đóng góp ý kiến chỉ đạo kịp thời.
- ✔ Chỉ đạo triển khai kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2021.
- ✔ Chỉ đạo công tác tổ chức Đại hội Cổ đông thường niên năm 2021.
- ✔ Giám sát công tác điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, đầu tư của Ban Giám đốc theo đúng nghị quyết Đại hội cổ đông và Hội đồng quản trị.
- ✔ Kiểm tra việc thực hiện điều lệ, các quy chế, quy định nội bộ, chỉ đạo sửa đổi bổ sung kịp thời phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình hoạt động của công ty.

Đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị bám sát tình hình thực tiễn, phát huy những thế mạnh liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty, đưa ra các giải pháp nhanh chóng, kịp thời nhằm làm giảm các tác động trực tiếp và gián tiếp của đại dịch COVID-19 đến thành quả hoạt động của Công ty. Các thành viên Hội đồng quản trị đã thực hiện tốt công tác chỉ đạo và định hướng để Ban Điều hành hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao phó, đảm bảo sự phát triển liên tục của Công ty, vì lợi ích chung của Công ty, của cổ đông. Ngoài ra, các công tác quản lý doanh nghiệp cũng được HĐQT chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đúng theo quy định, các chế độ, chính sách đối với người lao động cũng được xem xét, đảm bảo duy trì ổn định.

Nghị quyết HĐQT trong năm 2021

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
1	Số 02/2021/NQ-HĐQT	27/02/2021	Thông nhất thông qua kế hoạch sử dụng lao động năm 2021.
2	04/2021/NQ-HĐQT	25/03/2021	Thông qua việc vay vốn, bảo lãnh, mở L/C và biện pháp bảo đảm tiền vay.
3	Số 05/2021/NQ-HĐQT	27/04/2021	Thông qua việc gia hạn thời gian tổ chức Đại hội đồng Cổ đông thường niên 2021.
4	Số 10/2021/NQ-HĐQT	16/06/2021	Thông nhất cho HTX Dịch vụ Nông nghiệp Tổng hợp Sunfood Đà Lạt tiến hành khảo sát xây dựng các hạng mục phục vụ nhạc nước đa phương tiện. Các hạng mục đầu tư được thực hiện theo phê duyệt của các ngành chức năng.
5	Số 11/2021/NQ-HĐQT	30/06/2021	Hoãn tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021
6	Số 13/2021/NQ-HĐQT	02/08/2021	Thông qua việc gia hạn thời gian tổ chức Đại hội đồng Cổ đông thường niên 2021 đến tháng 10.
7	Số 15/2021/NQ-HĐQT	09/09/2021	Thông qua thời gian tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021
8	Số 16/2021/NQ-HĐQT	09/09/2021	Thông nhất tài liệu lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản; Kế hoạch tổ chức Đại hội đồng thường niên năm 2021.
9	Số 32/2021/NQ-HĐQT	18/11/2021	Ban hành Quy chế Công bố thông tin của Công ty
10	Số 33/2021/NQ-HĐQT	18/11/2021	Thông nhất chọn Công ty TNHH A&C làm đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2021
11	Số 34/2021/NQ-HĐQT	18/11/2021	Bổ nhiệm bà Đặng Quỳnh Như- Kế toán trưởng giữ chức vụ Người phụ trách quản trị kiêm Thư kí Công ty

BAN KIỂM SOÁT

Danh sách thành viên Ban Kiểm soát (Nhiệm kỳ 2020 - 2025) Tính tại thời điểm 31/12/2021

STT	Thành viên	Chức vụ	Số lượng CP sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
1	Trần Thị Nam Hải	Trưởng BKS	1.600	0,03%
2	Trần Quang Thắng	Thành viên BKS	2000	0,04%
3	Nguyễn Thị Phương Thảo	Thành viên BKS	0	0,00%

Danh sách thay đổi thành viên BKS

Không có

Lý lịch Ban Kiểm soát

Bà Trần Thị Nam Hải - Trưởng Ban kiểm soát

Năm sinh: 1976

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kế toán

Quá trình công tác:

- ✓ 10/1997 - 9/2002: Kế toán Công ty Công viên hoa và Cây xanh Đà Lạt.
- ✓ 10/2002 - 6/2009: Kế toán Ban Quản lý Vườn hoa Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 7/2009 - 12/2010: Kế toán Ban Quản lý Dự án Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 01/2011 - 06/2015: Kế toán Ban Quản lý Dự án Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 06/2015 đến nay: Trưởng Ban kiểm soát Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.

Chức vụ hiện nay tại Công ty: Trưởng Ban kiểm soát

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không.

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay: 1.600 cổ phần, chiếm 0,03% vốn điều lệ.

✓ Cá nhân: 1.600 cổ phần, chiếm 0,03% vốn điều lệ.

✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

Ông Trần Quang Thắng - Thành viên BKS

Năm sinh: 1981

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Tài chính Kế toán

Quá trình công tác:

- ✓ 07/2000 - 10/2005: Tư Vấn tài Chính Công ty BHNT Bảo Minh CMG Lâm Đồng.
- ✓ 11/2005 - 03/2008: NV Kiểm tra phí -Đội thu Phí VSMT Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 03/2008 - 12/2010: NV Phòng Kế toán Tài vụ Công ty Quản lý Công trình Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 01/2011 - 06/2015: NV Phòng Kế toán Tài vụ Công ty TNHH MTV Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 06/2015 - 03/2021: NV Phòng Kế toán Tài vụ Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 04/2021 đến nay: Phó Trưởng Phòng Tổ Chức Hành chính Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.
- ✓ 06/2015 đến nay: Thành viên BKS Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không.

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay: 2.000 cổ phần, chiếm 0,04% vốn điều lệ.

✓ Cá nhân: 2.000 cổ phần, chiếm 0,04% vốn điều lệ.

✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

Bà Nguyễn Thị Phương Thảo - Thành viên BKS

Năm sinh: 1990

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Tài chính Kế toán

Quá trình công tác:

- ✓ 10/2015 - 02/2016: Kế toán tổng hợp Khách sạn Nice Dream- Công ty CP Du lịch Lâm Đồng.
- ✓ 03/2016 - 10/2019: Kế toán tổng hợp Công ty CP Du lịch Đồi Robin Đà Lạt.
- ✓ 11/2019 - 07/2020: Phụ trách Kế toán CN Công ty CP Du lịch Lâm Đồng - Nhà hàng Thủy Tạ.
- ✓ 08/2020 đến nay: Kế toán tổng hợp Công ty CP Du lịch Lâm Đồng.
- ✓ 12/2020 đến nay: Thành viên BKS Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt.

Chức vụ hiện nay tại tổ chức khác: Không.

Số cổ phần nắm giữ tại thời điểm hiện nay: 0 cổ phần, chiếm 0,00% vốn điều lệ.

✓ Cá nhân: 0 cổ phần.

✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)

Các cuộc họp của BKS

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
1	Trần Thị Nam Hải	Trưởng BKS	04/04	100%
2	Trần Quang Thắng	Thành viên BKS	04/04	100%
3	Nguyễn Thị Phương Thảo	Thành viên BKS	04/04	100%

Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban Giám đốc và Cổ đông

- Ban kiểm soát thường xuyên kiểm tra, giám sát để đảm bảo công ty hoạt động theo đúng Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty và Nghị quyết đại hội cổ đông.
- Trưởng BKS tham gia các buổi họp của HĐQT và đóng góp ý kiến trong phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của mình. Kiểm tra và thẩm định báo cáo tài chính.
- Thường xuyên trao đổi thông tin tài liệu liên quan để thực hiện nhiệm vụ của BKS. Trình bày báo cáo của BKS trước đại hội cổ đông.
- Giám sát tình hình thực hiện sản xuất kinh doanh năm 2021 của Công ty.
- Kiểm soát việc tuân thủ các quy định về công bố thông tin của Công ty trên Website của Công ty; Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội ... theo các quy định của pháp luật, giám sát việc tổ chức ĐHCĐ hàng năm;

Sự phối hợp hoạt động giữa Ban Kiểm soát đối với hoạt động của HĐQT, Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý khác

- Trong năm 2021 Ban kiểm soát đã nhận đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan đến tình hình sản xuất kinh doanh và các hoạt động khác của Công ty. BKS có ý kiến đóng góp, đề xuất với HĐQT, Ban Giám đốc về hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.
- BKS đã được HĐQT, BGĐ mời tham dự đầy đủ các cuộc họp của HĐQT, họp giao ban và các cuộc họp quan trọng khác.
- BKS được tạo mọi điều kiện để thực hiện các chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của mình.



CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO & CÁC KHOẢN LỢI ÍCH

Lương, thưởng, thù lao & các khoản lợi ích

ĐVT: Đồng

STT	Họ và tên	Chức danh	Tổng thù lao	Ghi chú
1	Phạm Văn Tuyên	Chủ tịch HĐQT	363.716.227	
2	Bùi Trung Đường	Chủ tịch HĐQT	88.023.705	Miễn nhiệm ngày 31/12/2020
3	Đặng Quốc Chính	Phó Chủ tịch HĐQT	8.802.371	Miễn nhiệm ngày 31/12/2020
4	Lê Quang Thanh Liêm	Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc	346.996.666	
5	Phạm Tuấn Sơn	Thành viên HĐQT kiêm Phó Giám đốc	314.965.263	
6	Nguyễn Minh Đức	Thành viên HĐQT kiêm Phó Giám đốc	248.745.315	
7	Đặng Quỳnh Như	Kế toán trưởng	297.496.731	
8	Ban Kiểm soát		100.320.000	
Tổng cộng			1.769.066.278	

Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ: Không có

Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ: Không có

Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty:

Quản trị Công ty là một trong những yếu tố cốt lõi hàng đầu được đội ngũ lãnh đạo Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt đặc biệt chú trọng. Thực hiện tốt công tác quản trị giúp Công ty có thể giảm nhẹ các rủi ro, hạ thấp chi phí sử dụng vốn, nâng cao uy tín, tăng cường tính minh bạch của Công ty, cải thiện hiệu quả hoạt động kinh doanh. Với các mục tiêu đó, Công ty luôn nghiêm túc thực hiện các hoạt động theo đúng quy định pháp luật, Điều lệ và Quy chế quản trị. Quy chế quản trị được xây dựng với cơ sở phù hợp đặc trưng của ngành công ích, với đặc điểm của Công ty, và mong muốn của các cổ đông, luôn được cải tiến, cập nhật để phù hợp với từng giai đoạn phát triển của Công ty. Các thông tin được Công ty công bố một cách công khai, minh bạch, kịp thời đúng theo quy định pháp luật và Điều lệ Công ty. Nhờ đó mà Công ty có thể đảm bảo được quyền lợi của của bên liên quan, đặc biệt là các cổ đông. Bên cạnh đó, công tác nâng cao kiến thức quản trị của Ban lãnh đạo Công ty cũng được chú trọng. Tiêu chí chọn lựa các thành viên Hội đồng quản trị, Ban Điều hành luôn ưu tiên phải sở hữu các chứng chỉ liên quan đến quản trị công ty đại chúng. Nhờ đó mà bộ máy quản trị của Công ty luôn là tốt nhất, phù hợp nhất, không bị lỗi thời và đảm bảo hiểu đúng và đủ các quy định mới của pháp luật.

6 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ý kiến kiểm toán

Báo cáo tài chính được kiểm toán 2021



Ý KIẾN KIỂM TOÁN

Số: 1.0436/22/TC-AC

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

**Kính gửi: CÁC CỔ ĐÔNG, HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ ĐÀ LẠT**

Chúng tôi đã kiểm toán Báo cáo tài chính kèm theo của Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt (sau đây gọi tắt là "Công ty"), được lập ngày 17 tháng 3 năm 2022, từ trang 06 đến trang 35, bao gồm Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh Báo cáo tài chính.

Trách nhiệm của Ban Giám đốc

Ban Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý Báo cáo tài chính của Công ty theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo tài chính dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu Báo cáo tài chính của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên Báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong Báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể Báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Không phù hợp ý kiến nêu trên, chúng tôi lưu ý người đọc đến thuyết minh số V.11 và V.15 trong Bản thuyết minh Báo cáo tài chính về tiền thuê đất của khu vực trưng bày phục vụ lễ hội thuộc Thửa đất Vườn hoa Thành phố Phường 8, TP. Đà Lạt truy thu cho giai đoạn từ tháng 6 năm 2015 đến năm 2019 theo các quyết định của Cục thuế tỉnh Lâm Đồng và Biên bản kiểm toán Nhà nước ngày 29 tháng 6 năm 2021 được phân bổ cho thời gian thuê đất còn lại từ năm 2021 đến năm 2055.

Vấn đề khác

Báo cáo tài chính của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020 đã được công ty kiểm toán khác kiểm toán. Kiểm toán viên của công ty kiểm toán này đã đưa ra Báo cáo kiểm toán có dạng ý kiến ngoại trừ về Báo cáo tài chính đó tại ngày 26 tháng 3 năm 2021 liên quan đến việc Công ty chưa ghi nhận tiền thuê đất truy thu của Khu vực trưng bày lễ hội thuộc Vườn hoa Thành phố Đà Lạt cho giai đoạn 2008-2019 và Bãi rác Cam Ly, Phường 5, TP. Đà Lạt cho giai đoạn từ ngày 05 tháng 6 năm 2015 đến ngày 31 tháng 12 năm 2020 vào chi phí trong năm 2020 với số tiền lần lượt là 12.082.881.900 VND và 2.350.910.553 VND.

Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C



Nguyễn Minh Trí - Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN kiểm toán: 0089-2018-008-1

Nguyễn Thị Phước Tiên - Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN kiểm toán: 1199-2018-008-1

TP. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo tài chính được kiểm toán năm 2021 của Công ty Cổ phần Dịch vụ Đô thị Đà Lạt đã được công bố thông tin đúng quy định và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Công ty theo website: www.dothidalat.com.vn



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2021

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ ĐÀ LẠT



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ ĐÀ LẠT

Số 8 đường Phạm Ngũ Lão, Phường 3, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam

Website: www.dothidalat.com.vn

Điện thoại: (0263) 3821 758