

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2023 CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ KỸ THUẬT MOBIFONE

**Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
Sở giao dịch Chứng khoán Hà Nội**

### I. THÔNG TIN CHUNG

#### 1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service).
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0102636299 do Phòng Đăng ký Kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp lần đầu ngày 28/01/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 15 ngày 14/03/2024.
- Vốn điều lệ: 70.629.790.000 VNĐ (*Bằng chữ: Bảy mươi tỷ, sáu trăm hai mươi chín triệu, bảy trăm chín mươi nghìn đồng*).
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 70.629.790.000 VNĐ (*Bằng chữ: Bảy mươi tỷ, sáu trăm hai mươi chín triệu, bảy trăm chín mươi nghìn đồng*).
- Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024.3772.6966. Fax: 024.3772.6989.
- Website: [www.mobifoneservice.com.vn](http://www.mobifoneservice.com.vn).
- Mã cổ phiếu (nếu có): MFS.

#### Quá trình hình thành và phát triển

Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service) tiền thân là Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật Mạng và Thông tin di động (MobiTechs) được thành lập ngày 28/01/2008 với mục đích tập trung sức mạnh nguồn vốn huy động được từ các cổ đông sáng lập để kinh doanh các dịch vụ thuộc lĩnh vực viễn thông và công nghệ thông tin. Năm cổ đông sáng lập, bao gồm:

- + Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)
- + Công ty Thông tin Di động (VMS nay được đổi tên thành Tổng công ty Viễn thông MobiFone)

- + Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thiên Việt
- + Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Bru điện
- + Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật Viễn thông (TST)

**- Giai đoạn năm 2008 – 2015:**

+ Năm 2008 - 2009, Công ty đã xây dựng 152 trạm phát sóng BTS để phục vụ hoạt động cho thuê cơ sở Hạ tầng.

+ Năm 2009, Công ty bắt đầu tham gia thị trường về lĩnh vực giải đáp Chăm sóc khách hàng và thực hiện chiến lược phát triển dịch vụ toàn quốc. Công ty đã từng bước xây dựng hệ thống mạng lưới nội bộ trải dài từ Bắc vào Nam với trụ sở chính tại Phòng 4 tầng 12 Tòa nhà Harec, số 4A Láng Hạ, Thành Công, Ba Đình, Hà Nội. Hệ thống sản phẩm, dịch vụ giải đáp chăm sóc khách hàng gồm 06 chi nhánh được xây dựng tại các tỉnh gồm: Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Đồng Nai.

+ Ngày 22/06/2012, Công ty MobiFone Service chính thức trở thành Công ty đại chúng.

+ Năm 2014, Công ty triển khai hệ thống Contact Center tập trung tại Hà Nội và TP HCM. Đầu tư 300 tuyến Viba cho thuê.

+ Ngày 16/05/2014, Công ty chính thức đổi tên thành Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.

+ Tháng 9/2015, Công ty chuyển địa điểm về tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam. Đầu tư nâng cấp hệ thống Văn phòng làm việc hiện đại tiện nghi.

**- Năm 2016:**

+ Công ty tổ chức phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu nhằm tăng vốn điều lệ trên cơ sở Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016. Sau khi chào bán, số cổ phần đang lưu hành của Công ty được điều chỉnh tăng từ 6.000.000 cổ phần lên 6.141.792 cổ phần.

+ Thành lập Trung tâm Xử lý khủng hoảng truyền thông SMCC trực thuộc Chi nhánh Hà Nội.

+ Là công ty đạt “Doanh nghiệp văn hóa tiên phong thế kỷ 21” do Thời báo doanh nhân trao tặng.

**- Năm 2017:**

+ Công ty thực hiện phát hành cổ phiếu để trả cổ tức cho cổ đông hiện hữu. Sau khi phát hành, số cổ phần đang lưu hành được điều chỉnh tăng từ 6.141.792 cổ phần lên 7.062.979 cổ phần.

+ Được Tổng công ty viễn thông MobiFone khen thưởng “Tập thể lao động xuất sắc năm 2017”.

#### **- Năm 2018 - 2020:**

+ Đánh dấu 10 năm thành lập và phát triển không ngừng của Công ty.

+ Triển khai mới dịch vụ Vận hành ứng cứu thông tin viễn thông được khách hàng đánh giá chất lượng rất tốt; Ứng dụng công nghệ IoT vào công tác quản lý, giám sát chất lượng truyền dẫn.

+ Mở rộng quy mô cung cấp các dịch vụ vận hành khai thác, ứng cứu thông tin, sửa chữa cải tạo CSHT, đo kiểm, di chuyển, lắp đặt thiết bị, thương mại... cho các khách hàng ngành viễn thông.

+ Triển khai mới các dịch vụ lĩnh vực Giá trị gia tăng, các chương trình khuyến mại của nhà mạng, giải pháp trong thanh toán điện tử. Tự triển khai một số dịch vụ: Dịch vụ Ứng tiền, các chương trình khuyến mại mới.

#### **- Năm 2021 – 2023:**

+ Nhận bằng khen “Đã có thành tích xuất sắc trong công tác giai đoạn 2019-2020” của Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại Doanh nghiệp.

+ Tiếp tục được đối tác MobiFone đánh giá, nhận xét là đơn vị cung cấp các dịch vụ BPO (cung cấp dịch vụ hỗ trợ văn phòng với số lượng 1.270 nhân sự) và dịch vụ vận hành kỹ thuật, ứng cứu thông tin nhà trạm và truyền dẫn có chất lượng tốt nhất trong các nhà cung cấp. Triển khai mới dịch vụ vận hành UCTT cáp quang trên địa bàn toàn quốc.

+ Xây dựng hệ thống phát triển làm đại lý bán vé máy bay cho các cá nhân, tổ chức tại các địa bàn hoạt động.

+ Tăng tỷ lệ tự triển khai dịch vụ ứng tiền lên 75%

+ Triển khai thử nghiệm thành công hệ thống OCCC (Omni Channel Contact Center – hệ thống chăm sóc khách hàng đa kênh) trên hệ thống MobiFone.

+ Đã triển khai, ký kết một số hợp đồng mới với các đối tác Vietlott, Công ty TNHH BPO.MP...

+ Triển khai việc xây dựng demo các sản phẩm ứng dụng AR&VR trong lĩnh vực giáo dục, xây dựng app Khám chữa bệnh từ xa thuộc lĩnh vực Y tế.

#### **2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:**

- Ngành nghề kinh doanh chính:

+ Dịch vụ giải đáp, chăm sóc khách hàng qua điện thoại;

- + Xây dựng nhà trạm BTS, cho thuê cơ sở hạ tầng viễn thông;
- + Lắp đặt, bảo dưỡng thiết bị viễn thông, tư vấn, tổ chức thực hiện;
- + Đo kiểm trong lĩnh vực viễn thông;
- + Bảo dưỡng thiết bị truyền dẫn mạng viễn thông; Sửa chữa bảo dưỡng hệ thống báo cháy, phòng chữa cháy tự động, các hệ thống cảnh báo, giám sát điều khiển; Bảo dưỡng các thiết bị viễn thông, công nghệ thông tin;
- + Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông và Internet;
- + Dịch vụ hành chính văn phòng tổng hợp;
- + Dịch vụ đại lý vé máy bay, du lịch.

- Địa bàn kinh doanh:

Công ty có hệ thống chi nhánh hoạt động từ Bắc vào Nam, cụ thể:

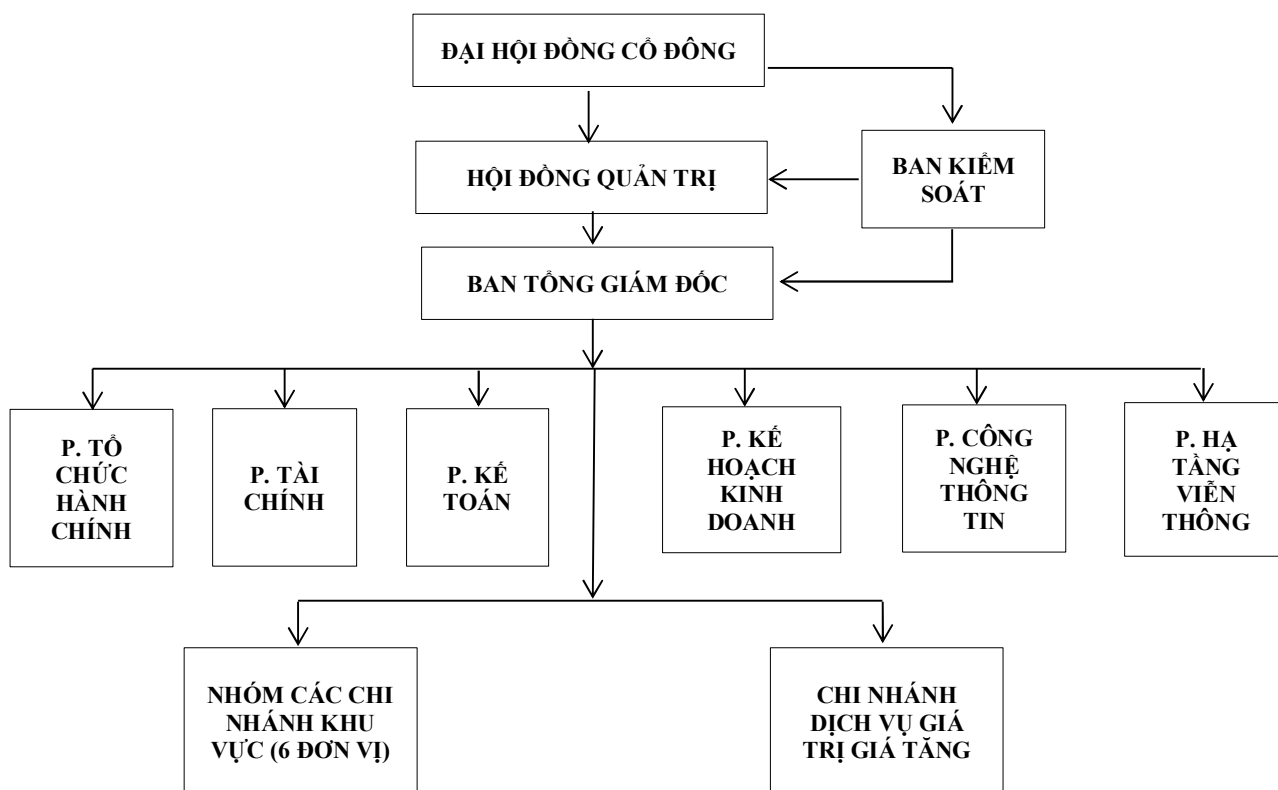
+ Trụ sở chính: tại tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

+ Các chi nhánh:

- (i) Chi nhánh Dịch vụ Giá trị gia tăng;
- (ii) Các chi nhánh MobiFone Service: Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Đồng Nai.

### 3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

- Mô hình tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý của Công ty năm 2023.



- Các công ty con, công ty liên kết: Không có

#### **4. Định hướng phát triển**

Công ty đặt mục tiêu chủ yếu là nâng cao tỷ trọng công việc tự triển khai nhằm gia tăng chất lượng cung cấp dịch vụ và tối ưu hiệu quả đối với từng lĩnh vực, dịch vụ.

Nâng cao tính cạnh tranh về giá và chất lượng các dịch vụ cốt lõi để mở rộng thị trường, đẩy mạnh phát triển khách hàng mới.

Liên tục nghiên cứu, cập nhật các công nghệ mới, xây dựng các sản phẩm, dịch vụ mới phù hợp với định hướng chuyển đổi số của công ty.

Đặt mục tiêu xây dựng thương hiệu bằng các sản phẩm "Make in MobiFone Service": Giải pháp tổng đài OCCC đa kênh, bộ điều khiển máy phát điện từ xa; ứng dụng công nghệ thực tế ảo / thực tế tăng cường trong lĩnh vực du lịch, giáo dục...

#### **5. Các rủi ro**

- Công ty MobiFone Service là một công ty có số lượng nhân sự lao động lớn nên sẽ bị ảnh hưởng rất nhiều khi có sự thay đổi các chế độ chính sách về Bảo hiểm xã hội và lao động tiền lương của nhà nước.

Bên cạnh đó, với các hoạt động kinh doanh chính liên quan đến công nghệ thông tin, không tránh khỏi việc gặp rủi ro công nghệ, rủi ro bảo mật và những rủi ro liên quan đến thông tin. Bí quyết công nghệ, bí mật kinh doanh có thể bị tiết lộ, hoặc rò rỉ.

## **II. Tình hình hoạt động trong năm 2023**

### **1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh**

Các chỉ tiêu Doanh thu – Lợi nhuận của công ty trong năm 2023 cụ thể như sau:

<b>Stt</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Kế hoạch (đồng) (01/NQ-ĐHĐCĐ/2023/MFS)</b>	<b>Thực hiện (đồng) (BCTC đã kiểm toán)</b>	<b>Tỷ lệ TH/KH</b>
1	Tổng doanh thu (bao gồm doanh thu tài chính)	451.959.000.000	406.185.157.721	89,87%
a	Doanh thu dịch vụ MobiFone	404.959.000.000	356.207.157.382	87,96%
b	Doanh thu hợp nhất MobiFone (bao gồm doanh thu tài chính)	47.000.000.000	49.978.000.339	106,34%
2	Lợi nhuận sau thuế	22.000.000.000	20.300.998.781	92,28%

### **2. Tổ chức và nhân sự**

a) Danh sách Ban điều hành:

Ban Điều hành gồm: 01 Tổng Giám đốc, 02 Phó Tổng Giám đốc và 01 Kế toán trưởng.

Lý lịch của Ban Điều hành:

(i) Tổng Giám đốc

- Họ và tên: VŨ QUANG HẢI
  - Giới tính: Nam
  - Chức vụ: Tổng Giám đốc
  - Ngày tháng năm sinh: 19/02/1973
  - Nơi sinh: Liên Châu - Thanh Oai - Hà Nội.
  - CCCD: 001073027765
  - Quốc tịch: Việt Nam
  - Dân tộc: Kinh
  - Quê quán: Hợp Đồng - Chương Mỹ - Hà Nội.
  - Địa chỉ thường trú: Số 59, Nguyễn Văn Trỗi, Thanh Xuân, Hà Nội.
  - Trình độ văn hóa: 12/12
  - Trình độ chuyên môn: Cử nhân vật lý, Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
  - Quá trình công tác:
    - + Từ 01/1995 – 08/2006: Chuyên viên Trung tâm thông tin di động KV1, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
    - + Từ 08/2006 – 05/2008: Phó Phòng Kế hoạch – Bán hàng & Marketing, Trung tâm thông tin di động KV1, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
    - + Từ 05/2008 – 03/2013: Trưởng Phòng Kế hoạch – Bán hàng & Marketing, Trung tâm thông tin di động KV1, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
    - + Từ 04/2013 - 15/12/2014: Phó Giám đốc Ban Quản lý dự án, Trung tâm Thông tin di động khu vực I, Tổng Công ty viễn thông MobiFone.
    - + Từ 15/12/2014 - nay: Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.
    - + Từ 30/06/2015 – nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone
  - Các chức vụ hiện tại đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không.
  - Số cổ phần nắm giữ tại Công ty: 797.799 cổ phần.
- \*Trong đó: + Cá nhân sở hữu: 24.999 cổ phần.

+ Đại diện sở hữu: 772.800 cổ phần.

(ii) Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: PHAN TIẾN DŨNG
  - Giới tính: Nam
  - Ngày tháng năm sinh: 26/11/1964
  - Nơi sinh: Nghệ Tĩnh
  - Số CCCD: 001064016094
  - Quốc tịch: Việt Nam
  - Dân tộc: Kinh
  - Quê quán: Nghệ Tĩnh
  - Địa chỉ thường trú: Số 96, ngõ 127, phố Hào Nam, Đống Đa, Hà Nội.
  - Số điện thoại: 0903.441.261
  - Trình độ văn hóa: 12/12
  - Trình độ chuyên môn: Kỹ sư cơ khí - Chế tạo máy.
  - Quá trình công tác:
    - + Từ tháng 10/1987 đến năm 1990: Cán bộ Viện Cơ học
    - + Từ năm 1990 đến năm 1997: Kỹ thuật viên Công ty Cơ khí Ngô Gia Tự
    - + Từ năm 1997 đến tháng 03/2008: Phó quản đốc phân xưởng Dự ứng lực thuộc Công ty Cơ khí Ngô Gia Tự.
    - + Từ tháng 03/2008 đến tháng 05/2008: Phụ trách phòng Vật tư thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
    - + Từ tháng 05/2008 đến tháng 07/2008: Phụ trách phòng Dự án I (khu vực miền Bắc) thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
    - + Từ tháng 07/2008 đến tháng 11/2008: Phụ trách phòng Dự án I, II, III thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
    - + Từ tháng 11/2008 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.
    - + Từ tháng 06/2018 đến nay: Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty MobiFone Service.
  - Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: không.
  - Số cổ phần nắm giữ : 139.345 cổ phần
- \*Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 139.345 cổ phần

+ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

(iii) Phó Tổng Giám đốc

– Họ và tên: Nguyễn Ngọc Thảo

– Giới tính: Nam

– Số CCCD: 024084000674

– Ngày tháng năm sinh: 10/07/1984

– Quốc tịch: Việt Nam

– Dân tộc: Kinh

– Quê quán: Tứ Kỳ, Hải Dương.

– Địa chỉ thường trú: Phòng 1612, chung cư CT2A1, Tây Nam Linh Đàm, Hoàng Liệt, Hoàng Mai, Hà Nội

– Số điện thoại: 0936916668

– Trình độ văn hóa: 12/12

– Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Khoa học Kỹ thuật điện tử, Kỹ sư Điện tử - Viễn thông, Cử nhân Anh Văn.

– Quá trình công tác:

+ Từ 8/2008 - 11/2008: Chuyên viên Đài Viễn thông Hải Phòng – Trung tâm Thông tin di động khu vực 5;

+ Từ 11/2008 - 01/2011: Tổ trưởng Tổ Tổng đài thuộc Đài Viễn thông Hải Phòng – Trung tâm Thông tin di động khu vực 5;

+ Từ 01/2011 - 3/2015: Phó Đài Điều hành khu vực 5 thuộc Đài Điều hành khu vực V – Trung tâm Thông tin di động khu vực 5;

+ Từ 3/2015 – 4/2015: Làm việc Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Bắc

+ Từ 4/2015 đến 28/02/2022: Làm việc tại Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Bắc;

+ Từ ngày 01/03/2022 đến nay: Thành viên Hội đồng quản trị Công ty Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.

+ Từ ngày 03/03/2022 đến nay: Phó Tổng giám đốc Công ty Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.

– Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: không.

– Số cổ phần nắm giữ: 0 cổ phần

\* Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần



+ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần

(iv) Kế toán trưởng

– Họ và tên: NGUYỄN ANH TÚ

– Giới tính: Nam

– Số CCCD: 026077005849

– Ngày tháng năm sinh: 10/10/1977

– Nơi sinh: Vĩnh Yên - Vĩnh Phúc

– Quốc tịch: Việt Nam

– Dân tộc: Kinh

– Quê quán: Thanh Lộc - Can Lộc - Hà Tĩnh

– Địa chỉ thường trú: P39 - TT D4 - Trung Tự - Đống Đa - Hà Nội

– Số điện thoại: 090.627.3356

– Trình độ văn hóa: 12/12

– Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kế toán – Tài chính

– Quá trình công tác:

+ Từ năm 1998 đến năm 2008: Kế toán Công ty Điện toán và Truyền số liệu

+ Từ năm 2008 đến năm 2011: Kế toán trưởng Công ty cổ phần Thanh toán Điện tử VNPT.

+ Từ năm 2011 đến nay 2015: Kế toán Trung tâm dịch vụ Giá trị gia tăng - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

+ Từ năm 2015 đến tháng 1/2016: Kế toán trưởng Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển MobiFone - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

+ Từ tháng 1/2016 đến 31/12/2021: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.

+ Từ 01/01/2022 đến nay: Trưởng Phòng Kế toán – Kế toán trưởng Công ty tại Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.

– Chức vụ công tác hiện nay: Trưởng Phòng Kế toán – Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone.

– Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: Không.

– Số cổ phần nắm giữ : 0 cổ phần

\*Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần

+ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

b) Những thay đổi trong ban điều hành: Không có

c) Số lượng cán bộ, nhân viên. Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động.

*Số lượng và cơ cấu lao động tính tới thời điểm 31/12/2023*

Stt	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Tỷ lệ
<b>I</b>	<b>Phân loại theo Hợp đồng lao động</b>		<b>2.354</b>	
1	Hợp đồng lao động không xác định thời hạn	Người	1252	53,2%
2	HĐLĐ Xác định thời hạn từ 12-36 tháng	Người	815	34,6%
3	HĐLĐ Xác định thời hạn dưới 12 tháng	Người	252	10,7%
4	Hợp đồng thử việc	Người	35	1,5%
<b>II</b>	<b>Phân loại theo trình độ</b>		<b>2.354</b>	
1	Đại học và trên Đại học	Người	1258	53,4%
2	Cao đẳng, trung cấp	Người	765	32,5%
3	Khác	Người	331	14,1%

- Chính sách đối với người lao động:

Nhân lực là nòng cốt của bất kỳ tổ chức nào. Nắm vững triết lý và nguyên tắc đó, MobiFone Service không ngừng cải tiến hoạt động tuyển dụng và đào tạo nhân sự có tính cạnh tranh cao nhằm thu hút được lao động có trình độ chuyên môn cao.

Chiến lược phát triển nhân sự của Công ty tập trung vào xây dựng nguồn nhân lực được đào tạo bài bản, trình độ chuyên môn tốt và có khả năng thích ứng cao với những biến đổi liên tục của môi trường. Mỗi cá nhân đều tạo cơ hội để được thử sức và phát huy tài năng trong một môi trường đoàn kết, gắn bó cùng chung một mục tiêu. Công ty luôn cố gắng tạo cho đội ngũ của mình một môi trường làm việc trung thực, cởi mở và là nơi khuyến khích sự đổi mới.

Công ty xây dựng và triển khai chính sách lương theo mô hình 3P, cố gắng không ngừng đổi mới cải tiến chính sách lương, thưởng, các chế độ phúc lợi tương xứng với năng lực cá nhân, tập thể và phù hợp với sự đóng góp của từng vị trí đối với công ty. Đồng thời khuyến khích nâng cao hiệu quả công việc và truyền tải niềm tự hào về con người MobiFone Service.

### **3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án**

a) Các khoản đầu tư lớn: Không có

b) Các công ty con, công ty liên kết: Không có.

#### 4. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	% tăng giảm
<i>* Đối với tổ chức không phải là tổ chức tín dụng và tổ chức tài chính phi ngân hàng:</i>			
Tổng giá trị tài sản	281.182.887.370	256.567.533.182	-8,75%
Doanh thu thuần	413.248.440.927	396.918.608.969	-3,95%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	27.264.407.967	25.367.469.916	-6,96%
Lợi nhuận khác	-220.172.658	67.744.082	130,77%
Lợi nhuận trước thuế	27.044.235.309	25.437.213.998	-5,94%
Lợi nhuận sau thuế	21.518.157.635	20.300.998.781	-5,66%

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	2,94	3,34	
TS ngắn hạn/Nợ ngắn hạn			
+ Hệ số thanh toán nhanh:	2,92	3,33	
<u>TS ngắn hạn - Hàng tồn kho</u>			
<u>Nợ ngắn hạn</u>			
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,33	0,29	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	0,49	0,41	
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
+ Vòng quay hàng tồn kho	227,90	329,32	
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân			
+ Doanh thu thuần/Tổng tài sản	1,47	1,48	
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần.	5,21%	5,11%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	11,42%	11,17%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	7,65%	7,91%	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần.	6,60%	6,39%	

#### 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần: 7.062.979 cổ phần (tính từ ngày 27/09/2017).

- Loại cổ phần đang lưu hành: cổ phần phổ thông.
- Số lượng cổ phần tự do chuyển nhượng: 7.062.979 cổ phần.
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: Không.

b) Cơ cấu cổ đông:

*Cơ cấu cổ đông tính tới thời điểm ngày 23/11/2023*

Stt	Cổ đông	Số lượng	Số cổ phần sở hữu (cổ phần)	Tỷ lệ sở hữu (%)
<b>I</b>	<b>Phân loại theo tổ chức và cá nhân</b>	<b>1.639</b>	<b>7.062.979</b>	<b>100,00%</b>
<b>1</b>	<b>Cổ đông tổ chức</b>	<b>4</b>	<b>2.366.680</b>	<b>33,51%</b>
1.1	Tổng công ty Viễn thông MobiFone	1	2.208.000	31,26%
1.2	Pháp nhân khác	3	158.680	2,25%
<b>2</b>	<b>Cổ đông cá nhân</b>	<b>1.635</b>	<b>4.696.299</b>	<b>66,49%</b>
2.1	Sở hữu từ 5% trở lên (Ông Nguyễn Duy Hưng)	1	1.385.800	19,62%
2.2	Sở hữu khác	1.634	3.310.499	46,87%
<b>II</b>	<b>Phân loại theo trong nước và nước ngoài</b>	<b>1.639</b>	<b>7.062.979</b>	<b>100,00%</b>
1	Cổ đông trong nước	1.487	6.487.734	91,86%
2	Cổ đông nước ngoài	152	575.245	8,14%

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không thay đổi

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không

e) Các chứng khoán khác: Không

6. Chính sách liên quan đến người lao động:

a. Số lượng lao động đến thời điểm 31/12/2023 là 2.354 lao động đang làm việc tăng 47 lao động so với năm 2022 do tăng lao động phục vụ hoạt động hỗ trợ nghiệp vụ và ứng cứu thông tin. Mức lương trung bình đối với người lao động là 8 triệu đồng/người.

b. Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động:

Công ty luôn quan tâm tạo môi trường và điều kiện làm việc tốt nhất, đảm bảo tính công bằng và cơ hội phát triển tối đa khả năng và sức sáng tạo của mỗi cá nhân. Bên cạnh đó, Công ty luôn chăm lo đến đời sống người lao động, đảm bảo sức khỏe người lao động, thực hiện trích nộp BHXH và mua BHYT cho người lao động theo đúng quy định của Nhà nước; giải quyết kịp thời các chế độ trợ cấp, ốm đau... và tiến hành khám

sức khỏe định kỳ cho người lao động theo quy định. Công ty luôn luôn chú trọng xây dựng văn hóa công ty, tổ chức các hoạt động tập thể gắn kết đội ngũ cán bộ nhân viên công ty.

c. Hoạt động đào tạo người lao động.

Đào tạo và phát triển nhân viên là một trong những công tác được ưu tiên hàng đầu của công ty. Hàng năm công ty đều thực hiện các khóa đào tạo tuyển dụng đầu vào, đào tạo nội bộ, đào tạo an toàn vệ sinh viên cho người lao động.

### **III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc**

#### *1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh*

- Trong năm 2023, Tổng doanh thu đạt 406,19 tỷ đồng đạt 89,87% so với kế hoạch do:

+ Sự suy giảm tăng trưởng kinh tế cùng với tình hình kinh tế - chính trị thế giới biến động khó lường tác động đến nền kinh tế mở của Việt Nam đã gây ảnh hưởng mạnh đến hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp.

+ Chính sách quản lý của Nhà nước về kinh tế có nhiều thay đổi, đặc biệt trong lĩnh vực viễn thông như việc chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP đã ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động SXKD của Công ty MobiFone Service, làm ảnh hưởng đến chính sách kinh doanh của khách hàng.

- Trong bối cảnh khó khăn đó, Công ty đã thực hiện rà soát, triển khai nhiều giải pháp tối ưu nhằm gia tăng lợi nhuận như: Tối ưu công tác vận hành, kinh doanh; bổ sung nhân lực tự triển khai thay thế cho thuê ngoài; tối ưu chi phí hoạt động. Lợi nhuận sau thuế đạt 92,28% so với kế hoạch.

#### *2. Tình hình tài chính*

##### a) Tình hình tài sản

Tổng giá trị tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là: 256.567.533.182 đồng giảm so với thời điểm 31/12/2022 là 8,75%. Vòng quay tổng tài sản năm 2023 là 1,48 lần. Công ty đã sử dụng hiệu quả tài sản phục vụ cho các hoạt động sản xuất kinh doanh.

##### b) Tình hình nợ phải trả

- Công ty duy trì tốt khả năng thanh toán nợ ngắn hạn, tình hình thanh toán của công ty được đảm bảo. Hệ số thanh toán ngắn hạn, hệ số thanh toán nhanh đều lớn hơn 1 chứng tỏ tài sản ngắn hạn hay tổng tiền, đầu tư ngắn hạn và phải thu khách hàng đều có khả năng bù đắp các khoản nợ khi phát sinh.

- Hoạt động kinh doanh của công ty không sử dụng ngoại tệ, các khoản vay đều bằng VNĐ nên không có ảnh hưởng của tỷ giá hối đoái đến kết quả HĐKD của Công

ty.

### *3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý.*

- Công ty không ngừng cải tiến áp dụng công nghệ thông tin vào quản trị doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động SXKD.

- Công ty có đặc thù là số lượng lao động lớn, các chính sách liên quan tới người lao động hết sức được quan tâm. Tổ chức công đoàn được phát triển để đảm bảo quyền lợi hợp pháp chính đáng của người lao động.

- Liên tục rà soát, sửa đổi chính sách tiền lương, phúc lợi nhằm phù hợp với tình hình hoạt động SXKD thực tế, nâng cao mức thu nhập cho người lao động.

### *4. Kế hoạch phát triển trong tương lai*

- Duy trì ổn định, đảm bảo chất lượng cung cấp các dịch vụ là thế mạnh (Call Center, Hỗ trợ nghiệp vụ, VHKT-ÚCTT, GTGT...), triển khai các giải pháp tối ưu để hạn chế doanh thu suy giảm tự nhiên. Đồng thời mở rộng thị phần nhằm gia tăng doanh thu.

- Duy trì môi trường làm việc thân thiện, năng động, linh hoạt cho toàn thể CBNV Công ty.

- Xây dựng và định hướng phát triển kinh doanh theo chủ trương của Tổng công ty viễn thông MobiFone. Đó là tự nghiên cứu, xây dựng sản phẩm, dịch vụ tập trung vào một số lĩnh vực mũi nhọn, bám sát định hướng chiến lược của Tổng công ty, cụ thể:

+ Lĩnh vực Giá trị gia tăng: Dịch vụ Fintech, Dịch vụ quảng cáo trên di động, Dịch vụ hệ thống, nội dung ứng dụng công nghệ thực tế ảo, Dịch vụ thu cước online,...

+ Lĩnh vực Chăm sóc khách hàng: Đầu tư hệ thống, cung cấp dịch vụ tổng đài đa kênh, cung cấp nhân sự chăm sóc khách hàng...

+ Lĩnh vực Hạ tầng – Viễn thông: Vận hành ứng cứu thông tin mạng viễn thông (truyền dẫn, nhà trạm), phủ sóng đặc thù, xử lý điểm đen, đo kiểm tối ưu...

+ Cung cấp các dịch vụ mới: Dịch vụ công nghệ thông tin, cung cấp nhân sự, Social Media Command Center – dịch vụ lắng nghe và xử lý thông tin trên mạng xã hội và diễn đàn...

## **IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty**

### *1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty.*

- Trong bối cảnh nền kinh tế khó khăn sau đại dịch Covid-19, Công ty đã xây dựng kế hoạch chi tiết và tập trung triển khai kế hoạch ngay từ đầu năm:

+ Đóng gói sản phẩm, dịch vụ; tổ chức đào tạo, tái đào tạo cho đội ngũ CBNV hiện

hữu; liên tục tuyển dụng bộ máy kinh doanh; tổ chức khảo sát thị trường và liên tục cập nhật danh sách khách hàng tiềm năng tại từng địa bàn, giao chỉ tiêu doanh thu cho toàn bộ các đơn vị hàng hàng...

+ Liên tục tối ưu công tác vận hành, kinh doanh nhằm gia tăng doanh thu từ các dịch vụ. Tăng cường tự triển khai các dịch vụ để tiết giảm chi phí: Bổ sung nhân lực tự triển khai giám sát cuộc gọi trả lời khách hàng; tự triển khai nhân công vận hành ứng cứu thông tin trạm BTS, truyền dẫn... đồng thời, tăng tỷ trọng triển khai các công việc hiện đang thuê ngoài một phần (dịch vụ Ứng tiền, vận hành ứng cứu thông tin IPCC...)

+ Các Chi nhánh đã tìm kiếm và thuê văn phòng tại các địa điểm mới, bố trí lại mặt bằng, tiết kiệm tối đa diện tích thuê (Chi nhánh Dịch vụ GTGT, Chi nhánh MFS Đà Nẵng, TP. HCM, Đồng Nai...)

Mặc dù đã triển khai nhiều giải pháp nhưng Công ty vẫn chưa hoàn thành chỉ tiêu doanh thu, lợi nhuận cho ĐHCĐ đề ra.

- Công ty tiếp tục củng cố nền tảng đảm bảo sự phát triển ổn định, bền vững của Công ty.

- Ban lãnh đạo chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định của Hội đồng quản trị và triển khai hiệu quả các giải pháp trọng tâm đã được Hội đồng quản trị phê duyệt.

- Công tác tổ chức quản lý từng bước được kiện toàn, nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc.

- Tuyển dụng, đào tạo lao động mới đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh. Đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động. Thực hiện đúng chính sách đối với người lao động theo quy định của Pháp luật lao động.

### *2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc công ty.*

- Thực hiện tốt các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT chỉ đạo Ban điều hành đều phù hợp với phạm vi quyền hạn và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT được quy định tại Điều lệ Công ty và quy định của pháp luật.

- Ban điều hành luôn bám sát phương hướng, nhiệm vụ đề ra trong năm 2022, xây dựng định hướng, kế hoạch phát triển giai đoạn 2023 - 2025, bám sát tình hình thực tiễn, linh hoạt trong việc điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty để tối ưu hiệu quả.

### *3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị*

- Nâng cao hiệu quả, chất lượng các sản phẩm dịch vụ hiện có, đồng thời, liên tục nghiên cứu, phát triển các dịch vụ mới phù hợp với tình hình thực tế và định hướng phát triển của Công ty giai đoạn 2023 – 2025.

- Xây dựng chiến lược nhân sự và môi trường làm việc thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; Tiếp tục áp dụng cơ chế lương theo hiệu suất công việc, khuyến khích các cán bộ nhân viên làm việc trách nhiệm và hiệu quả.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông, PR các sản phẩm, dịch vụ của Công ty.

- Nghiên cứu, đề xuất, phát triển mới các ứng dụng, dịch vụ Công nghệ thông tin mới để phục vụ triển khai các dự án ngoài MobiFone.

## **VI. Báo cáo tài chính**

### *1. Ý kiến kiểm toán*

Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C được lựa chọn là Công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán Báo cáo tài chính của Công ty.

Theo ý kiến của Công ty kiểm toán: “Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.”

### *2. Báo cáo tài chính được kiểm toán*

Báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán bao gồm: Bảng cân đối kế toán; Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh; Báo cáo lưu chuyển tiền tệ; Bản thuyết minh Báo cáo tài chính theo quy định pháp luật về kế toán và kiểm toán.

Toàn văn Báo cáo tài chính năm 2023 đã kiểm toán được đăng tải đầy đủ tại website: [www.mobifoneservice.com.vn](http://www.mobifoneservice.com.vn) (chuyên mục Quan hệ cổ đông).

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Vũ Quang Hải**