TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
POST – TELECOMMUNICATION JOINT – STOCK INSURANCE CORPORATION	**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
	THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
	Independence - Freedom - Happiness
---	---
Số/*No.*: … /2026/BC-PTI-HĐQT	*Hà Nội, ngày 22 tháng 04 năm 2026*
	Hanoi, April 22, 2026

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026

REPORT ON THE PERFORMANCE OF THE BOARD OF DIRECTORS AT THE 2026 ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

Kính thưa: Quý Cổ đông Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện

Respectfully submitted to: Shareholders of Post – Telecommunication Joint – Stock Insurance Corporation

Thực hiện các nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng quản trị (HĐQT) được quy định tại Điều lệ Tổng Công ty và Luật Doanh nghiệp, HĐQT Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ("PTI" hoặc "Tổng Công ty") xin báo cáo về quản trị và kết quả hoạt động năm 2025 của Hội đồng quản trị và từng thành viên Hội đồng quản trị như sau:

Pursuant to the duties and powers of the Board of Directors (the "BOD") as stipulated in the Charter of the Company and the Law on Enterprises, the Board of Directors of Post – Telecommunication Joint – Stock Insurance Corporation (the "Company" or "PTI") hereby presents the report on its governance and performance in 2025, as well as the performance of each member of the Board of Directors, as follows:

1. Báo cáo chung về hoạt động của HĐQT trong năm 2025/ *General report on the activities of the Board of Directors in 2025*

Trong năm 2025, HĐQT của PTI duy trì số lượng 09 thành viên. Trong đó, tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2025 tại ngày 22/4/2025, ĐHĐCĐ Tổng Công ty đã thực hiện bầu lại các thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2025-2030. Các thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2025-2030 bao gồm: Bà Phạm Minh Hương, bà Hoàng Thị Yến, ông Nguyễn Anh Đức, bà Hoàng Thúy Nga, bà Đỗ Thanh Hương, ông Vũ Hoàng Hà, ông Park Ki Hyun, ông Ko Young Joo và ông Kim Nahm Yoon.

In 2025, the Board of Directors of PTI maintained a total of nine (09) members. At the Annual General Meeting of Shareholders ("AGM") held on April 22, 2025, the AGM of the Company re-elected the members of the Board of Directors for the 2025–2030 term. The members of the Board of Directors for the 2025–2030 term include: Ms. Pham Minh Huong, Ms. Hoang Thi Yen, Mr. Nguyen Anh Duc, Ms. Hoang Thuy Nga, Ms. Do Thanh Huong, Mr. Vu Hoang Ha, Mr. Park Ki Hyun, Mr. Ko Young Joo and Mr. Kim Nahm Yoon.

HĐQT trong năm đã tổ chức 06 cuộc họp HĐQT bằng hình thức cuộc họp định kỳ hàng quý và tổ chức cuộc họp HĐQT bất thường/lấy ý kiến bằng văn bản để HĐQT biểu quyết thông qua các Nghị quyết/quyết định của Tổng Công ty. Các Nghị quyết HĐQT đã ban hành được thống kê chi tiết và thực hiện công bố thông tin tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025.

During the year, the Board of Directors held six (06) meetings in the form of regular quarterly meetings and also conducted extraordinary meetings/written resolutions for the Board of Directors to vote and approve resolutions/decisions of the Company. The issued resolutions of the Board of Directors have been fully detailed and disclosed in the Report on Corporate Governance in 2025.

HĐQT cũng đã thực hiện tái cơ cấu, chấm dứt hoạt động các Tiểu ban trực thuộc HĐQT bao gồm: Tiểu ban Chiến lược – Quản trị rủi ro - Công nghệ thống tin; Tiểu ban nhân sự - tiền lương; Tiểu ban Quản lý tài sản và Kinh doanh tài chính nhằm tối ưu mô hình hoạt động và quy trình ra quyết định của HĐQT mà tập trung thảo luận đa chiều, quyết định ngay tại HĐQT.

The Board of Directors also carried out restructuring and terminated the operations of its subcommittees, including: the Strategy – Risk Management – Information Technology Subcommittee; the Human Resources – Remuneration Subcommittee; and the Asset Management and Financial Business Subcommittee, in order to optimize the operating model and decision-making process of the Board of Directors towards more comprehensive discussions and direct decision-making at the Board level.

Chủ tịch HĐQT cũng chỉ đạo thực hiện rà soát, đề xuất ban hành, sửa đổi bổ sung các quy định, quy chế, quy trình nội bộ, xây dựng, hoàn thiện các phương pháp tính phí đối với các sản phẩm, bộ quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, kiện toàn các điều kiện kinh doanh của Tổng Công ty.

The Chairwoman of the Board of Directors also directed the review, proposal for issuance, amendment and supplementation of internal regulations, rules and procedures, as well as the development and completion of pricing methodologies for products and sets of insurance rules, terms and conditions, in order to enhance governance efficiency and consolidate the Company's business conditions.

Trong hoạt động đầu tư, với một năm 2025 có nhiều diễn biến phức tạp trên thị trường tài chính, HĐQT cùng với Hội đồng đầu tư đã có những quyết định quan trọng về đầu tư cũng như quản trị rủi ro danh mục đầu tư trong năm. Qua đó, hoạt động đầu tư năm 2025 đã đạt được hiệu quả tích cực, góp phần quan trọng trong việc hoàn thành kế hoạch lợi nhuận của Công ty.

In investment activities, amid a year 2025 with many complex developments in the financial market, the Board of Directors, together with the Investment Council, made important decisions on investment as well as risk management of the investment portfolio during the year. Accordingly, investment activities in 2025 achieved positive results, contributing significantly to the fulfillment of the Company's profit plan.

Đầu năm 2025, HĐQT cũng đã hoàn thành thực hiện triển khai công việc phát hành thêm cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông và thực hiện sửa đổi Điều lệ PTI theo số vốn thực tế sau phát hành. Theo đó, vốn Điều lệ của PTI được ghi nhận hiện nay là 1.205.921.290.000 đồng. Tuy nhiên, so với thị trường và quy mô hoạt động của PTI, vốn Điều lệ của PTI vẫn đang ở mức thấp và HĐQT cũng vẫn đang trao đổi và thống nhất với các cổ đông lớn về việc đồng ý cải thiện chỉ số vốn Điều lệ thông qua việc chuyển đổi vốn chủ sở hữu (thặng dư vốn cổ phần) đã được ghi nhận trên báo cáo tài chính thành vốn Điều lệ.

At the beginning of 2025, the Board of Directors also completed the implementation of the issuance of additional shares to increase share capital from equity under the authorization of the AGM and amended the Charter of PTI in accordance with the actual charter capital after the issuance. Accordingly, the charter capital of PTI is currently recorded at VND 1,205,921,290,000. However, compared to the market and PTI's scale of operations, the charter capital remains at a relatively

low level, and the Board of Directors is continuing to discuss and reach consensus with major shareholders on improving the charter capital through the conversion of equity (share premium) as recorded in the financial statements into charter capital.

Về công tác nhân sự, HĐQT cũng đã phê duyệt việc bổ nhiệm các nhân sự cấp cao trong Tổng Công ty cũng như phê duyệt chủ trương tuyển dụng các Phó Tổng Giám đốc phụ trách kinh doanh của PTI. Việc này góp phần nâng cao năng lực phát triển kinh doanh của Tổng Công ty trong thời gian tới, khi mà các điều kiện kinh doanh đã được kiện toàn.

Regarding human resources, the Board of Directors also approved the appointment of senior management personnel of the Company as well as the recruitment policy for Deputy Chief Executive Officers in charge of business operations of PTI. This contributes to enhancing the Company's business development capacity in the coming period, as the business conditions have been consolidated.

Trong năm 2025, Tổng Công ty cũng đã tổ chức nhiều buổi đào tạo và truyền tải văn hóa chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tới đội ngũ cán bộ nhân viên, nhằm phát huy tối đa việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, kiểm soát chất lượng và hiệu quả công việc của nhân sự trên toàn hệ thống.

In 2025, the Company also organized various training sessions and promoted the culture of digital transformation and the application of artificial intelligence (AI) to its employees, aiming to maximize the application of information technology in management activities, quality control, and work efficiency across the entire system.

2. Hoạt động giám sát của HĐQT trong năm 2025/ *Supervisory activities of the Board of Directors in 2025*

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện hoạt động giám sát đối với Ban Tổng Giám đốc theo đúng quy định tại Điều lệ, Quy chế quản trị Công ty, các quy định, quy chế quản lý nội bộ, phân công nhiệm vụ và quy định của pháp luật hiện hành, cụ thể:

In 2025, the Board of Directors carried out supervisory activities over the Board of Management in accordance with the Charter, the Company's Corporate Governance Regulations, internal regulations and management rules, assignment of duties, and applicable laws, specifically as follows:

- HĐQT thông qua các phiên họp HĐQT để đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh, hoạt động đầu tư, tiến độ thực hiện các mục tiêu chiến lược và hiệu quả trong công tác điều hành của Ban Tổng Giám đốc đối với hoạt động điều hành, vận hành, kinh doanh của PTI.

  The Board of Directors, through its meetings, evaluated business performance, investment activities, the progress of strategic objectives, and the effectiveness of the Board of Management in managing, operating, and conducting the business activities of PTI.

- HĐQT giám sát chặt chẽ việc triển khai các kế hoạch kinh doanh, hoạt động đầu tư, xây dựng, mua sắm tài sản cố định, các nội dung liên quan đến doanh thu, chi phí, tuyển dụng và bổ nhiệm nhân sự cấp cao của PTI, đảm bảo Ban Tổng Giám đốc thực hiện đúng, đủ, điều chỉnh kịp thời nếu cần thiết.

  The Board of Directors closely supervised the implementation of business plans, investment activities, construction and procurement of fixed assets, matters relating to revenue, costs, recruitment and appointment of senior personnel of PTI, ensuring that the Board of Management performed fully and properly, and made timely adjustments where necessary.

- HĐQT tổ chức, chỉ đạo, giám sát việc thực hiện nghiêm túc, tuân thủ các chế độ báo cáo, công bố thông tin của Tổng Công ty (Báo cáo tài chính, báo cáo thường niên, báo cáo tình hình quản trị năm 2024, báo cáo tình hình quản trị bán niên năm 2025, các CBTT định kỳ, bất thường…).

  The Board of Directors organized, directed, and supervised the strict implementation and compliance with reporting and information disclosure obligations of the Company (financial statements, annual report, corporate governance report for 2024, semi-annual corporate governance report for 2025, periodic and ad hoc disclosures, etc.).
- Trong hoạt động giám sát, Chủ tịch HĐQT thường xuyên tổ chức các cuộc họp để trao đổi công việc, các vấn đề vướng mắc với các cán bộ chủ chốt tại PTI và các đơn vị trực thuộc, nắm bắt những vướng mắc để trực tiếp đưa ra những chỉ đạo kịp thời.

  In its supervisory activities, the Chairwoman of the Board of Directors regularly held meetings to discuss work and address difficulties with key personnel of PTI and its affiliated units, thereby identifying issues and providing timely direction.
- Giám sát và ngăn ngừa xung đột lợi ích của các thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc và người quản lý khác.

  Supervising and preventing conflicts of interest of members of the Board of Directors, members of the Supervisory Board, the Chief Executive Officer, and other managers.

Thông qua hoạt động giám sát định kỳ và xem xét các báo cáo quản trị, HĐQT đã tiếp nhận đầy đủ, kịp thời các thông tin về tình hình kinh doanh của PTI, trong đó bao gồm diễn biến tăng trưởng theo kênh/phân khúc và cơ cấu doanh thu theo từng mảng nghiệp vụ. Trên cơ sở đó, HĐQT đã làm rõ các ưu tiên tăng trưởng trong từng giai đoạn, đồng thời đánh giá được hiệu quả các giải pháp quản trị chi phí**,** nâng cao hiệu quả hoạt động và kiểm soát công tác bồi thường (tỷ lệ bồi thường, tiến độ giải quyết hồ sơ, chất lượng dịch vụ), qua đó góp phần bảo đảm mục tiêu tăng trưởng bền vững và hiệu quả kinh doanh của PTI.

Through periodic supervision and review of management reports, the Board of Directors received full and timely information on PTI's business performance, including growth developments by channel/segment and revenue structure by business line. On that basis, the Board of Directors identified growth priorities in each period, while assessing the effectiveness of cost management solutions, operational efficiency improvements, and control over claims handling (loss ratio, claim settlement progress, service quality), thereby contributing to ensuring PTI's sustainable growth objectives and business efficiency.

HĐQT đánh giá Ban Tổng Giám đốc đã thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành tại PTI, đảm bảo tuân thủ Nghị quyết của ĐHĐCĐ, HĐQT, quy định/quy chế nội bộ, Điều lệ của PTI và tuân thủ quy định của pháp luật, đem lại hiệu quả kinh doanh, hoạt động trong năm 2025.

The Board of Directors assessed that the Board of Management has effectively performed its management and executive functions at PTI, ensuring compliance with the resolutions of the AGM and the Board of Directors, internal regulations/rules, the Charter of PTI, and applicable laws, thereby delivering effective business and operational results in 2025.

Đặc biệt,các thành viên Ban Điều hành đã xử lý rất khẩn trương liên quan đến công tác giám định, bồi thường, cứu nạn/cứu hộ đối với các thiệt hại do các cơn bão lũ trong năm 2025, cho thấy trách nhiệm cộng đồng của PTI đối với khách hàng và xã hội**,** đồng thời khẳng định vai trò của PTI là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ uy tín, luôn đồng hành cùng người dân và doanh nghiệp trong việc khắc phục hậu quả thiên tai, ổn định đời sống và phục hồi sản xuất kinh doanh. Thông qua việc tổ chức lực lượng giám định kịp thời, phối hợp chặt chẽ với đối tác/đơn vị liên quan và ưu tiên giải quyết hồ sơ bồi thường minh bạch, đúng quy định, PTI đã góp phần lan tỏa hình ảnh

doanh nghiệp bảo hiểm chuyên nghiệp, nhân văn, lấy khách hàng làm trọng tâm, củng cố niềm tin của thị trường và nâng cao uy tín thương hiệu PTI. Đây cũng là minh chứng cho cam kết của PTI trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững, bảo đảm hài hòa lợi ích của cổ đông, khách hàng và cộng đồng.

In particular, members of the Board of Management acted promptly in handling assessment, claims settlement, and rescue operations for damages caused by storms and floods in 2025, demonstrating PTI's social responsibility towards customers and the community, while affirming PTI's role as a reputable non-life insurance company that accompanies individuals and businesses in overcoming natural disasters, stabilizing livelihoods, and restoring production and business activities. Through the timely deployment of loss assessment resources, close coordination with partners and relevant entities, and the prioritization of transparent and compliant claims settlement, PTI has contributed to promoting the image of a professional, humane, and customer-centric insurance company, strengthening market confidence and enhancing PTI's brand reputation. This also serves as evidence of PTI's commitment to sustainable development goals, ensuring a balance of interests among shareholders, customers, and the community.

3. Thù lao/phụ cấp, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của HĐQT/ *Remuneration/allowances, operating expenses and other benefits of the Board of Directors*

Tổng thù lao được chi trả thực tế cho các thành viên HĐQT trong năm 2025 là 996.000.000 đồng.

The total remuneration actually paid to the members of the Board of Directors in 2025 amounted to VND 996,000,000.

Thù lao/phụ cấp của từng thành viên HĐQT năm 2025 được trình bày cụ thể tại Tờ trình tổng hợp của HĐQT về thù lao/phụ cấp cho HĐQT, Ban kiểm soát và lương của Ban Điều hành và tại Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán của PTI.

The remuneration/allowances of each member of the Board of Directors in 2025 are specifically presented in the consolidated proposal of the Board of Directors on remuneration/allowances for the Board of Directors, the Supervisory Board, and salaries of the Executive Management, as well as in the audited financial statements of PTI for 2025.

4. Giao dịch giữa PTI với các bên liên quan/ *Transactions between PTI and related parties*

- Trình tự, thủ tục phê duyệt giao dịch giữa PTI với các bên liên quan được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tuân thủ theo các quy định của pháp luật và quy định nội bộ của PTI.
  The procedures and processes for approving transactions between PTI and related parties were strictly implemented, ensuring compliance with applicable laws and PTI's internal regulations.
- Các giao dịch giữa PTI với các bên liên quan được HĐQT phê duyệt và được trình bày cụ thể tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025.
  Transactions between PTI and related parties were approved by the Board of Directors and are specifically presented in the Report on Corporate Governance in 2025.

5. Hoạt động của các thành viên HĐQT/ *Activities of members of the Board of Directors*

5.1. Hoạt động chung của các thành viên HĐQT/ *General activities of members of the Board of Directors*

Năm 2025, các thành viên HĐQT đã tham dự đầy đủ các cuộc họp HĐQT, cho ý kiến/biểu quyết đối với các vấn đề được xin ý kiến. Việc tham dự họp và đóng góp ý kiến cụ thể của các thành viên HĐQT hiện tại như sau:

In 2025, members of the Board of Directors attended all Board meetings and provided opinions/voted on matters submitted for consideration. The attendance and specific contributions of the current members of the Board of Directors are as follows:

STT ***No.***	**Tên thành viên** ***Member's name***	**Số cuộc họp tham dự và đóng góp khi thực hiện nhiệm vụ** ***Number of meetings attended and contributions in the performance of duties***	**Ghi chú** ***Notes***
1	Bà Phạm Minh Hương - Chủ tịch HĐQT *Ms. Pham Minh Huong – Chairwoman of the Board of Directors*	Tham dự và làm chủ tọa các cuộc họp, tập trung đóng góp ý kiến về chiến lược kinh doanh, đầu tư và quản trị của PTI, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề. *Attended and chaired meetings, actively contributed opinions on PTI's business strategy, investment and governance, and voted on matters.* Thường xuyên chỉ đạo Ban Điều hành thực hiện các nghị quyết của HĐQT, dẫn dắt và đào tạo trong việc định hình phương pháp tư duy và làm việc của mỗi vị trí trong tổ chức. *Regularly directed the Executive Management in implementing resolutions of the Board of Directors, and provided leadership and training in shaping thinking and working methods for each position within the organization.*	
2	Bà Đỗ Thanh Hương *Ms. Do Thanh Huong*	Tham dự đầy đủ các cuộc họp, thường xuyên đóng góp ý kiến về chiến lược kinh doanh, nghiệp vụ, quản trị, quan hệ cổ đông của PTI, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề trình thông qua. *Attended all meetings, regularly contributed opinions on PTI's business strategy, operations, governance and shareholder relations, and voted on matters submitted for approval.*	
3	Ông Nguyễn Anh Đức *Mr. Nguyen Anh Duc*	Tham dự đầy đủ các cuộc họp, thường xuyên đóng góp ý kiến về chiến lược kinh doanh, hoạt động đầu tư của PTI, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề trình thông qua. *Attended all meetings, regularly contributed opinions on PTI's business strategy and investment activities, and voted on matters submitted for approval.*	

4	Ông Vũ Hoàng Hà *Mr. Vu Hoang Ha*	Tham dự đầy đủ các cuộc họp, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề trình thông qua. *Attended all meetings and voted on matters submitted for approval.* Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của PTI. *Performed other duties as assigned by PTI.*	Tham dự thông qua ủy quyền/họp trực tuyến *Attended via proxy/online meetings*
5	Bà Hoàng Thúy Nga *Ms. Hoang Thuy Nga*	Tham dự đầy đủ các cuộc họp, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề trình thông qua. *Attended all meetings and voted on matters submitted for approval.*	
6	Ông Kim Nahm Yoon *Mr. Kim Nahm Yoon*	Tham dự đầy đủ các cuộc họp, tập trung đóng góp ý kiến về chiến lược kinh doanh, đầu tư của PTI, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề trình thông qua. *Attended all meetings, actively contributed opinions on PTI's business strategy and investment, and voted on matters submitted for approval.*	
7	Ông Koo Yoong Joo *Mr. Koo Yoong Joo*	Tham dự đầy đủ các cuộc họp, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề trình thông qua. *Attended all meetings and voted on matters submitted for approval.*	Tham dự thông qua ủy quyền cho thành viên khác dự họp *Attended via proxy*
8	Ông Park Ki Hyun *Mr. Park Ki Hyun*	Tham dự đầy đủ các cuộc họp, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề trình thông qua. *Attended all meetings and voted on matters submitted for approval.*	Tham dự thông qua ủy quyền cho thành viên khác dự họp *Attended via proxy*
9	Bà Hoàng Thị Yến *Ms. Hoang Thi Yen*	Tham dự và làm chủ tọa các cuộc họp, vai trò Ban Điều hành, tập trung đóng góp ý kiến trao đổi về chiến lược kinh doanh, đầu tư của PTI, đưa ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề. *Attended and chaired meetings, with the role of Executive Management, actively contributed opinions and discussions on PTI's business strategy and investment, and voted on matters.*	

Nhìn chung, các thành viên HĐQT đã thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình với tinh thần trách nhiệm cao, trung thực, cẩn trọng, bảo đảm lợi ích hợp pháp tối đa của PTI và lợi ích của cổ đông. Nhìn chung, mỗi thành viên HĐQT đều đã hoàn thành các nhiệm vụ được giao, tuân thủ theo đúng quy định của Điều lệ, quy định pháp luật và phân công nhiệm vụ của HĐQT. HĐQT khuyến khích các thành viên tăng cường tham gia/tham dự trực tiếp các cuộc họp HĐQT để tối ưu hiệu quả thảo luận và quyết nghị.

Overall, members of the Board of Directors performed their functions and duties with a high sense of responsibility, integrity and prudence, ensuring the maximum legitimate interests of PTI and its shareholders. In general, each member of the Board of Directors has fulfilled their assigned duties in compliance with the Charter, applicable laws and the assignment of duties by the Board of Directors. The Board of Directors encourages members to increase direct participation/attendance at Board meetings to optimize the effectiveness of discussions and decision-making.

5.2. Đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT/ *Assessment by independent members of the Board of Directors on the activities of the Board of Directors*

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng Công ty; các cuộc họp HĐQT được tổ chức đảm bảo về số lượng, điều kiện tiến hành, trình tự – thủ tục và chế độ biểu quyết/ban hành nghị quyết theo quy định. Các vấn đề đưa ra thảo luận, lấy ý kiến và quyết nghị cơ bản bảo đảm đúng thẩm quyền; hồ sơ, tài liệu phục vụ họp và công tác công bố/lưu trữ được thực hiện theo quy định hiện hành. Tuy nhiên, các báo cáo tại cuộc họp HĐQT cần được cải thiện chất lượng để các thành viên có cái nhìn tổng quan, đầy đủ hơn về tình hình hoạt động của Công ty.

In 2025, the Board of Directors fully performed its functions and duties in accordance with applicable laws and the Charter of the Company; Board meetings were organized in compliance with requirements on number of meetings, conditions for convening, procedures, and voting/resolution issuance in accordance with regulations. Matters submitted for discussion, consultation and resolution were generally within proper authority; documents and materials for meetings, as well as disclosure and record-keeping, were implemented in accordance with current regulations. However, reports presented at Board meetings need to be improved in quality to provide members with a more comprehensive and complete overview of the Company's operations.

HĐQT đã tập trung vào vai trò định hướng và giám sát chiến lược thông qua việc kiện toàn cơ cấu tổ chức quản lý, xem xét và ban hành các quyết định quan trọng, kịp thời trước biến động của thị trường tài chính – bảo hiểm; đồng thời chủ động cập nhật và chỉ đạo triển khai các yêu cầu mới từ chính sách pháp luật, đặc biệt đối với các nội dung liên quan quản trị rủi ro và quản lý sản phẩm.

The Board of Directors focused on its role in strategic direction and supervision through the consolidation of the management organizational structure, review and issuance of important decisions in a timely manner in response to fluctuations in the financial and insurance markets; at the same time, proactively updating and directing the implementation of new regulatory requirements, particularly in areas related to risk management and product management.

Thông qua các cuộc họp HĐQT, HĐQT đã tăng cường giám sát việc thực thi và năng lực báo cáo của Ban Tổng Giám đốc, góp phần nâng cao kỷ luật quản trị, hiệu quả hoạt động, kiểm soát rủi ro và hạn chế tổn thất trong hoạt động kinh doanh và đầu tư; qua đó củng cố năng lực cạnh tranh và khả năng thích ứng của PTI trong bối cảnh thị trường bảo hiểm có nhiều biến động và các rủi ro do thiên tai biến đổi khó lường.

Through Board meetings, the Board of Directors strengthened supervision over the execution and reporting capacity of the Board of Management, contributing to enhancing governance discipline, operational efficiency, risk control, and loss mitigation in business and investment activities; thereby strengthening PTI's competitiveness and adaptability in the context of a volatile insurance market and increasingly unpredictable natural disaster risks.

Trong bối cảnh thiên tai diễn biến phức tạp trong năm 2025, HĐQT đã chỉ đạo Ban điều hành triển khai các biện pháp ứng phó và điều chỉnh vận hành phù hợp nhằm duy trì tính ổn định của hoạt động, đảm bảo phục vụ khách hàng và kiểm soát rủi ro.

In the context of complex developments of natural disasters in 2025, the Board of Directors directed the Executive Management to implement responsive measures and adjust operations appropriately to maintain operational stability, ensure customer service, and control risks.

6. Định hướng hoạt động của PTI năm 2026/ *Orientation for PTI's activities in 2026*

6.1.* Định hướng về mục tiêu quản trị tổ chức/ *Orientation on organizational governance objectives

- Tiếp tục kiện toàn quản trị và năng lực điều hành theo định hướng chiến lược; hoàn thiện cơ chế phân cấp – ủy quyền, nâng cao năng lực chủ nhiệm nhiệm vụ, tăng trách nhiệm giải trình và kỷ luật thực thi.

  To continue strengthening governance and executive capacity in line with strategic orientation; to complete decentralization and delegation mechanisms; to enhance accountability and discipline in execution.

- Củng cố hệ thống kiểm soát nội bộ và tuân thủ theo mô hình 3 tuyến phòng thủ; rà soát, chuẩn hóa quy chế/quy trình/chính sách theo chuỗi giá trị; tăng cường năng lực giám sát và phòng, chống gian lận.

  To reinforce the internal control and compliance system in accordance with the three lines of defense model; to review and standardize regulations/processes/policies along the value chain; to strengthen supervisory capacity and fraud prevention.

- Chuẩn hóa quản trị hiệu suất lao động: xây dựng và áp dụng KPI/OKR đến từng đơn vị; gắn hiệu quả với chất lượng nghiệp vụ, tuân thủ và năng suất lao động; kiểm soát chi phí theo hướng tinh gọn.

  To standardize performance management: to develop and apply KPI/OKR down to each unit; to link performance with service quality, compliance, and labor productivity; to control costs towards a lean model.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số và quản trị dữ liệu: hoàn thiện hạ tầng CNTT, dữ liệu điều hành; số hóa quy trình trọng yếu phục vụ khai thác – bồi thường – quản trị rủi ro.

  To accelerate digital transformation and data governance: to complete IT infrastructure and management data systems; to digitalize key processes serving underwriting – claims – risk management.

- Ứng dụng AI có đo lường: ưu tiên các bài toán nâng năng suất, giảm sai sót, rút ngắn thời gian xử lý, tăng kiểm soát gian lận.

  To apply AI with measurable outcomes: to prioritize solutions that enhance productivity, reduce errors, shorten processing time, and strengthen fraud control.

6.2.* Định hướng hoạt động kinh doanh/ *Orientation for business activities

- Thúc đẩy tăng trưởng doanh thu có chọn lọc, ưu tiên chất lượng doanh thu theo kênh, theo sản phẩm; tiếp tục quản trị, kiểm soát hiệu quả hoạt động.

  To promote selective revenue growth, prioritizing revenue quality by channel and product; to continue strengthening governance and effective operational control.

- Chuẩn hóa, nâng chất lượng kênh phân phối: chuẩn hóa tuyển dụng/đào tạo; mở rộng, nâng năng suất, chất lượng khai thác trực tiếp và qua kênh số đi kèm kiểm soát rủi ro đạo đức và tuân thủ.

To standardize and improve the quality of distribution channels: to standardize recruitment and training; to expand, enhance productivity and quality of direct and digital channels, accompanied by control of ethical risks and compliance.

- Tối ưu danh mục sản phẩm theo phân khúc khách hàng mục tiêu; hoàn thiện điều khoản/quy tắc đối với sản phẩm bảo hiểm, tăng tính cạnh tranh và khả năng kiểm soát rủi ro; phát triển năng lực kênh bán trực tiếp.

  To optimize the product portfolio by target customer segments; to refine terms and conditions of insurance products, enhancing competitiveness and risk control capability; to develop direct sales channel capacity.

- Mở rộng hiện diện thị trường theo tiêu chí hiệu quả: phát triển điểm bán lẻ/điểm dịch vụ trên toàn quốc gắn với quản trị chi phí và hiệu suất.

  To expand market presence based on efficiency criteria: to develop retail points/service points nationwide in association with cost management and performance efficiency.

- Củng cố năng lực khách hàng doanh nghiệp và tái bảo hiểm: phát triển đội ngũ giám đốc khách hàng doanh nghiệp; nâng năng lực thẩm định; tăng cường quan hệ nhà tái, duy trì và tối ưu chương trình tái bảo hiểm.

  To strengthen corporate customer capacity and reinsurance: to develop corporate account managers; to enhance underwriting capacity; to strengthen relationships with reinsurers and maintain and optimize reinsurance programs.

- Giữ vững vị thế trong hoạt động nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm sức khỏe, đồng thời nâng cao chất lượng quản trị kinh doanh sản phẩm: tăng tỷ lệ tái tục, kiểm soát gian lận, tối ưu chi phí bồi thường.

  To maintain a strong position in motor insurance and health insurance while improving product governance quality: to increase renewal rates, control fraud, and optimize claims costs.

- Đẩy mạnh bảo hiểm tài sản – kỹ thuật, đấu thầu đi kèm kiểm soát tích lũy rủi ro và hiệu quả nghiệp vụ.

  To promote property and engineering insurance, including bidding activities, accompanied by control of risk accumulation and underwriting efficiency.

- Nâng chất lượng dịch vụ và bồi thường: chuẩn hóa, số hóa quy trình; rút ngắn thời gian xử lý; tăng minh bạch và mức độ hài lòng khách hàng.

  To enhance service and claims quality: to standardize and digitalize processes; to shorten processing time; to increase transparency and customer satisfaction.

6.3. Định hướng liên quan đến đầu tư tài chính/ *Orientation related to financial investment*

- Hoạt động đầu tư đảm bảo an toàn và hiệu quả, mang lại lợi nhuận bền vững. Năm 2026, căn cứ theo tình hình thị trường và kênh bán, Tổng Công ty cũng có thể phân bổ thêm nguồn vốn đầu tư để mở rộng thêm điểm bán và kênh để tăng trưởng doanh thu.

  Investment activities shall ensure safety and efficiency, generating sustainable returns. In 2026, based on market conditions and distribution channels, the Company may allocate additional investment capital to expand sales points and channels to support revenue growth.

- Tiếp tục rà soát và xử lý các khoản đầu tư kém hiệu quả theo lộ trình; tăng cường kiểm soát trích lập và đánh giá suy giảm theo quy định, đảm bảo chất lượng lợi nhuận và bảo vệ lợi ích cổ đông.

To continue reviewing and handling underperforming investments according to the roadmap; to strengthen control over provisioning and impairment assessment in accordance with regulations, ensuring profit quality and protecting shareholders' interests.

Căn cứ trên tình hình hoạt động kinh doanh năm 2025 và điều kiện thị trường năm 2026, HĐQT cùng Ban điều hành Công ty đã thống nhất đặt ra mục tiêu kinh doanh trong năm 2026 và được nêu cụ thể trong báo cáo Ban điều hành về hoạt động năm 2025 và kế hoạch kinh doanh năm 2026.

Based on the business performance in 2025 and market conditions in 2026, the Board of Directors and the Executive Management have agreed on business targets for 2026, which are detailed in the report of the Executive Management on performance in 2025 and the business plan for 2026.

Kính thưa Quý vị Cổ đông, trên đây là báo cáo của HĐQT Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện, kính trình Đại hội đồng Cổ đông xem xét thông qua.

Respectfully submitted to the General Meeting of Shareholders for consideration and approval.

Thay mặt HĐQT, tôi xin kính chúc Đại hội thành công, chúc các Quý Cổ đông dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt.

On behalf of the Board of Directors, I would like to wish the General Meeting great success and wish all Shareholders good health, happiness, and prosperity.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
ON BEHALF OF THE BOARD OF DIRECTORS
CHỦ TỊCH HĐQT
CHAIRWOMAN OF THE BOD

Phạm Minh Hương

Ghi chú: Tài liệu này có thể được sửa đổi/bổ sung và trình ĐHĐCĐ xem xét quyết định tại cuộc họp.

Note: This document may be amended/supplemented and submitted to the AGM for consideration and decision at the Meeting.