TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN
BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
**BAN KIỂM SOÁT**
*POST – TELECOMMUNICATION JOINT – STOCK INSURANCE CORPORATION*
***SUPERVISORY BOARD***
---
Số/*No.*: ……/2026/BC-BKS

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
*THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM*
*Independence – Freedom - Happiness*
---
*Hà Nội, ngày 22 tháng 04 năm 2026*
*Hanoi, April 22, 2026*

# BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT
# TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2025
# *REPORT OF THE SUPERVISORY BOARD*
# *AT THE ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS 2025*

Kính thưa: **Quý Cổ đông Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện**

*Dear*: ***Esteemed Shareholders of Post – Telecommunication Joint – Stock Insurance Corporation***

Thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Luật Doanh nghiệp, Điều lệ của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện, Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban kiểm soát và các quy định hiện hành, Ban Kiểm soát xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông những nội dung chính như sau:

*In accordance with the provisions of the Law on Enterprises, the Charter of Post - Telecommunication Joint - Stock Insurance Corporation, the Regulations on the organization and operation of the Supervisory Board and other applicable regulations, the Supervisory Board hereby submits the following report to the Annual General Meeting of Shareholders:*

## I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2025 / *OPERATIONS OF THE SUPERVISORY BOARD IN 2025*

### 1. Số lượng thành viên Ban kiểm soát / *Number of Supervisory Board Members*

Trong năm 2025, Ban kiểm soát duy trì số lượng 05 thành viên. Trong đó gồm 01 Trưởng ban và 04 kiểm soát viên. Tại kỳ họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025, các cổ đông cũng đã thực hiện bầu lại các thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2025-2030. Theo đó, các thành viên Ban kiểm soát hiện nay của PTI là: bà Nguyễn Thị Hà Ninh – Trưởng ban, các thành viên gồm: bà Nguyễn Thị Hương Thảo, bà Nguyễn Thị Thúy Giang, ông Ko Dong Gi và ông Yoo Jang Hee.

*In 2025, the Supervisory Board maintained a total of 5 members, consisting of 1 Head and 4 Supervisors. During the Annual General Meeting of Shareholders in 2025, the shareholders re-elected the members of the Supervisory Board for the 2025–2030 term. Accordingly, the current members of PTI's Supervisory Board are: Mrs. Nguyen Thi Ha Ninh – Head, Members are: Mrs. Nguyen Thi Huong Thao, Mrs. Nguyen Thi Thuy Giang, Mr. Ko Dong Gi and Mr. Yoo Jang Hee.*

### 2. Tình hình hoạt động của Ban kiểm soát năm 2025 / *Operations of the Supervisory Board in 2025*

- Trong năm 2025, Ban kiểm soát của Tổng Công ty đã tổ chức 02 cuộc họp định kỳ để bầu lại Trưởng ban kiểm soát nhiệm kỳ 2025-3030, đánh giá các vấn đề trong báo cáo của Ban Điều hành tại cuộc họp HĐQT và trao đổi kiện toàn cơ cấu tổ chức, hoạt động của Ban kiểm soát

cũng như triển khai các nhiệm vụ công tác được giao.Các thành viên BKS đều tham gia đầy đủ trực tiếp hoặc ủy quyền cho người khác tham dự.

*In 2025, the Supervisory Board of the Corporation held two periodic meetings to re-elect the Head of the Supervisory Board for the 2025–2030 term, evaluate issues presented in the reports of the Executive Board during Board of Directors (BOD) meetings, and discuss the improvement of the organizational structure and operations of the Supervisory Board, as well as the implementation of assigned tasks. All members of the Supervisory Board participated in the meetings either directly or by proxy.*

- Xây dựng kế hoạch, chương trình giám sát, phân công nhiệm vụ cho các thành viên triển khai thực hiện và duy trì chế độ họp định kỳ theo quy định.

  *The Supervisory Board developed monitoring plans and programs, assigned tasks to its members for implementation, and maintained regular meetings as required.*
- Trực tiếp và phối hợp với các bộ phận chức năng của Tổng công ty, kiểm soát việc tuân thủ các quy định của pháp luật, điều lệ, các nghị quyết của ĐHĐCĐ, nghị quyết của HĐQT và các quyết định quản lý nội bộ của Tổng công ty.

  *The Supervisory Board directly and in collaboration with relevant functional departments of the Corporation monitored compliance with legal regulations, the Corporation's Charter, resolutions of the General Meeting of Shareholders (GMS), resolutions of the BOD, and the Corporation's internal management decisions.*
- Thẩm định báo cáo kết quả kinh doanh, báo cáo tài chính, phân tích đánh giá tình hình tài chính, hiệu quả hoạt động, khả năng bảo toàn, phát triển vốn và những rủi ro trọng yếu của Tổng Công ty.

  *The Supervisory Board appraised business performance reports, financial statements, and analyzed and evaluated the Corporation's financial position, operational efficiency, capital preservation and growth, as well as significant risks faced by the Corporation.*
- Tham dự các phiên họp thường kỳ của HĐQT, tham gia đóng góp ý kiến về định hướng điều hành kinh doanh, quản lý tài chính và hoàn thiện các quy chế quản lý.

  *The Supervisory Board attended regular BOD meetings and contributed opinions on business operation strategies, financial management, and the improvement of management regulations.*
- Thường xuyên trao đổi, phối hợp với HĐQT, Ban điều hành trong việc theo dõi, tổ chức kiểm soát hoạt động của Tổng công ty và kịp thời thông báo với Ban điều hành những rủi ro trọng yếu ảnh hưởng đến lợi ích của cổ đông và kiến nghị những giải pháp xử lý.

  *The Supervisory Board regularly communicated and coordinated with the BOD and the Executive Board to monitor and control the Corporation's operations. It promptly informed the Executive Board of significant risks affecting shareholders' interests and proposed solutions for resolution.*
- Các thành viên của Ban kiểm soát thực hiện nhiệm vụ một các trung thực, cẩn trọng và không cản trở tới việc hoạt động kinh doanh của Tổng công ty. Thù lao của Ban kiểm soát trong năm 2025 được trình bày cụ thể tại Tờ trình của HĐQT về thù lao cho HĐQT, Ban kiểm soát và lương của Ban Điều hành. Theo đó, số tiền thù lao chi trả cho mỗi thành viên BKS là 4 triệu đồng/người /tháng. Thù lao trả cho các thành viên BKS được Tổng Công ty chi trả theo thời gian đảm nhiệm chức vụ thực tế của từng thành viên, chi trả định kỳ hàng tháng.

*Members of the Supervisory Board performed their duties with honesty and diligence without obstructing the business operations of the Corporation. The remuneration for the Supervisory Board in 2025 is detailed in the proposal of the BOD regarding remuneration for the BOD, the Supervisory Board, and salaries for the Executive Board. Accordingly, the remuneration paid to each member of the Supervisory Board was 4 million VND per person per month. The remuneration was paid by the Corporation based on the actual duration of each member's tenure and was disbursed on a monthly basis.*

- Đối với các giao dịch có liên quan của PTI: giao dịch giữa PTI với các bên liên quan được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục phê duyệt và được thực hiện theo các quy định của pháp luật, Điều lệ, Quy chế quản trị nội bộ của Tổng Công ty. Các hợp đồng/giao dịch giữa Tổng Công ty với các Bên liên quan do HĐQT phê duyệt được thực hiện và công bố thông tin theo đúng quy định.

  *Regarding related-party transactions of PTI: Transactions between PTI and related parties were conducted in compliance with the approval procedures and in accordance with the provisions of the law, the Corporation's Charter, and its internal governance regulations. Contracts/transactions between the Corporation and related parties, as approved by the BOD, were executed and disclosed in compliance with the applicable regulations.*

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM TRA, GIÁM SÁT NĂM 2025 / *RESULTS OF INSPECTION AND SUPERVISION ACTIVITIES IN 2025*

### *1.* Kết quả năm 2025 / *Results in 2025*

### a. Thẩm định báo cáo tài chính / *Evaluation of Financial Statements*

- Việc ghi chép, lưu trữ chứng từ, hệ thống thông tin kế toán và lập sổ sách kế toán cơ bản được thực hiện phù hợp với quy định hiện hành. Các chỉ tiêu của báo cáo tài chính tại thời điểm 31/12/2025 được phân loại phù hợp với hướng dẫn tại Thông tư số 232/2012/TT-BTC do Bộ tài chính ban hành ngày 28/12/2012; thông tư số 200/2014/TT-BTC và Thông tư 202/2014/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành.

  *The recording, storage of documents, accounting information system, and bookkeeping were generally carried out in accordance with current regulations. The financial statement indicators as of December 31, 2025, were appropriately classified following the guidelines outlined in Circular No. 232/2012/TT-BTC issued by the Ministry of Finance on December 28, 2012; Circular No. 200/2014/TT-BTC and Circular No. 202/2014/TT-BTC also issued by the Ministry of Finance.*

- Ban Kiểm soát đánh giá PTI đã thực hiện việc tổ chức hạch toán kế toán, mở sổ kế toán theo đúng các quy định. Báo cáo tài chính riêng và báo cáo tài chính hợp nhất của PTI được lập đã phản ánh một cách trung thực, hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Tổng Công ty cũng như kết quả kinh doanh và hoạt động lưu chuyển tiền tệ phù hợp với Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Bảo hiểm ban hành theo Thông tư số 232/2012/TT-BTC do Bộ tài chính ban hành ngày 28/12/2012 và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính. Các báo cáo tài chính riêng và báo cáo tài chính hợp nhất của PTI đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán Ernst Young Việt Nam với ý kiến chấp nhận toàn phần.

  *The Supervisory Board assessed that PTI had organized its accounting operations and maintained accounting books in compliance with applicable regulations. The separate*

*financial statements and consolidated financial statements of PTI were prepared to truthfully and fairly reflect, in all material respects, the financial position of the Corporation, as well as its business performance and cash flow activities, in accordance with Vietnamese Accounting Standards, the accounting regime for insurance enterprises issued under Circular No. 232/2012/TT-BTC by the Ministry of Finance on December 28, 2012, and other relevant legal provisions governing the preparation and presentation of financial statements. The separate and consolidated financial statements of PTI were audited by Ernst & Young Vietnam Limited Liability Company, which issued an unqualified opinion*.

- Xét trên các khía cạnh trọng yếu, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Tổng công ty đến 31/12/2025.
  *In all material respects, the financial statements truthfully and fairly reflected the financial position of the Corporation as of December 31, 2025*.

**b. Một số chỉ tiêu tài chính cơ bản trong báo cáo tài chính hợp nhất / *Key Financial Indicators in the Consolidated Financial Statements*:**

| **STT** *NO.* | **CHỈ TIÊU** *INDICATORS* | **ĐVT** *UNIT* | **NĂM/*YEAR* 2024** | **NĂM/*YEAR* 2025** | |
|---|---|---|---|---|---|
| **I** | **Tổng tài sản** ***Total assets*** | **Triệu đồng** ***Billion VND*** | **8.424.304** | **8.438.639** | |
| 1 | Tài sản ngắn hạn *Short-term Assets* | Triệu đồng *Billion VND* | 6.756.022 | 6.713.045 | |
| 2 | Tài sản dài hạn *Long-term Assets* | Triệu đồng *Billion VND* | 1.668.283 | 1.725.593 | |
| 3 | Lợi thế thương mại *Goodwill* | Triệu đồng *Billion VND* | - | - | |
| **II** | **Tổng nguồn vốn** ***Total Liabilities and Equity*** | Triệu đồng *Billion VND* | **8.424.304** | **8.438.639** | |
| 1 | Nợ phải trả *Liabilities* | Triệu đồng *Billion VND* | 6.038.351 | 5.777.800 | |
| 2 | Nguồn vốn chủ sở hữu *Equity* | Triệu đồng *Billion VND* | 2.385.953 | 2.660.839 | |
| 3 | Lợi ích cổ đông tối thiểu *Minority Interest* | Triệu đồng *Billion VND* | | | |
| **III** | **Khả năng thanh toán** ***Liquidity Ratios*** | | | | |
| | Hệ số thanh toán ngắn hạn *Current Ratio* | Lần *Times* | 1,12 | 1,16 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Hệ số thanh toán nhanh<br>*Quick Ratio* | Lần<br>*Times* | 1,12 | 1,16 | |
| **IV** | **Cơ cấu nguồn vốn**<br>***Capital Structure*** | | | | |
| 1 | Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn<br>*Liabilities/Total Liabilities and Equity* | % | 71,7% | 68,5% | |
| 2 | Vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn<br>*Equity/Total Liabilities and Equity* | % | 28,3% | 31,5% | |
| **V** | **Khả năng sinh lợi**<br>***Profitability Ratios*** | | | | |
| 1 | Lợi nhuận sau thuế<br>*Net Profit After Tax* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 321.752 | 291.459 | |
| 2 | ROE(Tỷ suất LNST/Vốn chủ sở hữu)<br>*ROE (Net Profit/Equity)* | % | 13,5% | 11,0% | |
| 3 | ROA( Tỷ suất LNST/ Tổng tài sản)<br>*ROA (Net Profit/Total Assets)* | % | 3,8% | 3,5% | |
| **VI** | **Lãi cơ bản trên cổ phiếu** | Đồng<br>*VND* | 2.588 | 2.417 | |
| | (không bao gồm quỹ khen thưởng, phúc lợi )<br>***Basic Earnings Per Share***<br>*(Excluding Reward and Welfare Funds)* | | | | |

**c. Tình hình trích lập Quỹ đến ngày 31/12/2025 /** ***Status of Fund Allocation as of December 31, 2025*****:**

| **Nội dung**<br>***Content*** | **Đơn vị**<br>***Unit*** | **Số dư 01/01/2025**<br>***Balance as of January 01, 2025*** | **Thực hiện năm 2025**<br>***Incurred in 2025*** | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Phát sinh**<br>***Derivative*** | **Sử dụng**<br>***Utilization*** | **Số dư 31/12/2025**<br>***Balance as of January 01, 2025*** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **1. Quỹ dự phòng nghiệp vụ**<br>***Technical Reserve Fund*** | Triệu đồng<br>*Billion VND* | **2.760.908** | | | **2.460.459** |
| - Dự phòng phí<br>- *Premium Reserve* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 1.618.768 | -143.218 | | 1.475.549 |
| - Dự phòng bồi thường<br>- *Claim Reserve* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 945.551 | -184.548 | | 761.003 |
| - Dự phòng dao động lớn<br>- *Catastrophic Reserve* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 196.590 | 27.316 | | 223.906 |
| **2. Nguồn vốn và quỹ DN**<br>***Enterprise Funds and Capital*** | Triệu đồng<br>*Billion VND* | **1.740.938** | | | **1.755.002** |
| - Vốn chủ sở hữu<br>- *Owner's Equity* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 803.957 | 401.964 | | 1.205.921 |
| - Thặng dư vốn cổ phần<br>- *Share Premium* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 827.943 | -401.964 | | 425.979 |
| - Quỹ đầu tư phát triển<br>- *Development Investment Fund* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 28.642 | - | | 28.642 |
| - Quỹ dự trữ bắt buộc<br>- *Statutory Reserve Fund* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 80.396 | 14.064 | | 94.459 |

**d. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch năm 2025 / *Performance of 2025 Planned Targets*:**

| **TT**<br>***NO.*** | **Chỉ tiêu**<br>***Indicators*** | **Đơn vị**<br>***Unit*** | **KH 2025**<br>***2025 Target*** | **TH 2025**<br>***2025 Actual*** | **TH/KH (%)** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Doanh thu từ hoạt động KDBH<br>*Revenue from Insurance Operations* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 4.550.000 | 3.757.886 | 83% |
| 2 | Doanh thu từ hoạt động đầu tư TC<br>*Revenue from Financial Investments* | Triệu đồng | 279.200 | 295.586 | 106% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | *Billion VND* | | | |
| 3 | Lợi nhuận trước thuế TNDN<br>*Profit Before Corporate Income Tax* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 320.000 | 372.809 | 117% |
| 4 | Lợi nhuận sau thuế TNDN<br>*Profit After Corporate Income Tax* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 256.000 | 291.459 | 114% |

**e. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu năm 2025 so với năm 2024 / *Comparison of 2025 Target Performance with 2024*:**

| **Chỉ tiêu**<br>***Indicators*** | **Đơn vị**<br>***Unit*** | **Thực hiện 2025**<br>***2025 Actual*** | **Thực hiện 2024**<br>***2024 Actual*** | **Năm/*Year* 2025/ Năm/ *Year* 2024 (%)** |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **I. Doanh thu**<br>***I. Revenue*** | Triệu đồng<br>*Billion VND* | **3.597.443** | **4.110.677** | **87%** |
| 1. Doanh thu thuần KDBH<br>*1. Net Revenue from Insurance Business* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 3.292.508 | 3.891.281 | 85% |
| 2. Doanh thu hoạt động đầu tư TC<br>*2. Revenue from Financial Investments* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 295.586 | 207.248 | 143% |
| 3. Thu nhập khác<br>*3. Other Income* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 9.350 | 12.149 | 77% |
| **II. Chi kinh doanh**<br>***II. Operating Expenses*** | Triệu đồng<br>*Billion VND* | **3.227.631** | **3.710.707** | **87%** |
| 1. Chi hoạt động BH<br>*1. Insurance Operating Expenses* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 2.847.322 | 3.450.195 | 83% |
| 2. Chi hoạt động đầu tư tài chính<br>*2. Financial Investment Expenses* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 166.041 | 57.674 | 288% |
| 3. Chi khác<br>*3. Other Expenses* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 3.482 | 3.158 | 110% |
| 4. Chi quản lý doanh nghiệp<br>*4. General and Administrative Expenses* | Triệu đồng<br>*Billion VND* | 210.785 | 199.680 | 106% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **III. Lãi( Lỗ) từ công ty liên kết**<br>***III. Profit (Loss) from Associates*** | Triệu đồng<br>*Billion VND* | **2.996** | **2.773** | **108%** |
| **IV. Lợi nhuận trước thuế**<br>***IV. Profit Before Tax*** | Triệu đồng<br>*Billion VND* | **372.809** | **402.743** | **93%** |

**2. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát năm 2025 /** ***Results of Inspection and Supervision Work in 2025***

**a. Hoạt động của HĐQT /** ***Activities of the Board of Directors (BOD):***

Trong năm 2025, Hội đồng Quản trị của Tổng Công ty đã tổ chức hoạt động theo đúng quy định điều lệ, luật doanh nghiệp. HĐQT đã tổ chức tổng cộng 06 cuộc họp định kỳ hàng quý và thực hiện ban hành các Nghị quyết đối với các vấn đề được thông qua và công bố thông tin theo đúng quy định của pháp luật.

*In 2025, the Board of Directors (BOD) of the Corporation operated in accordance with the provisions of the Charter and the Law on Enterprises. The BOD held a total of 06 regular quarterly meetings and issued resolutions on approved matters, disclosing information in compliance with legal regulations*.

Ban kiểm soát đánh giá:

*The Supervisory Board assessed:*

- Chiến lược được HĐQT hoạch định phù hợp với yêu cầu phát triển của Tổng Công ty trong các giai đoạn. HĐQT đã chỉ đạo Ban điều hành tập trung kinh doanh, bám sát vào các định hướng chiến lược, xây dựng các chương trình hành động để triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp nhằm hoàn thành các mục tiêu và kế hoạch đã được ĐHĐCĐ giao trong điều kiện nền kinh tế có nhiều diễn biến phức tạp và sự thay đổi của các quy định, chính sách pháp luật.
  *The strategies formulated by the BOD were appropriate to the Corporation's development requirements during various stages. The BOD directed the Executive Board to focus on business operations, adhere closely to strategic orientations, and develop action plans to decisively and systematically implement solutions to achieve the objectives and plans entrusted by the General Meeting of Shareholders (GMS), despite the complex developments in the economy and changes in regulations and legal policies*.
- Các nghị quyết, quyết định trong năm 2025 của HĐQT đã bám sát mục tiêu phát triển bền vững mà ĐHĐCĐ đặt ra. Kiện toàn, xây dựng và ban hành các quy định nội bộ, phân cấp quản trị nội bộ đối với các hoạt động kinh doanh, hoạt động quản trị vận hành nghiệp vụ, hoạt động quản trị tổ chức, tạo điều kiện tốt cho ban điều hành thực thi nhiệm vụ.
  *Resolutions and decisions made by the BOD in 2025 were aligned with the sustainable development goals set by the GMS. The BOD strengthened, established, and issued internal regulations, as well as decentralized internal governance for business operations, operational management, and organizational governance, creating favorable conditions for the Executive Board to execute its responsibilities effectively*.
- Các quy định nội bộ về hoạt động nghiệp vụ được rà soát và ban hành, đảm bảo có cơ chế kiểm soát, quản lý rủi ro gắn với từng quy trình nghiệp vụ kinh doanh. Đảm bảo duy trì các chỉ tiêu về giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động bảo hiểm, phù hợp với quy định của Bộ tài chính.

*Internal regulations related to business operations were reviewed and issued, ensuring the establishment of mechanisms for control and risk management tailored to each business process. The Corporation maintained compliance with safety indicators, limits, and ratios for insurance operations, in line with the regulations of the Ministry of Finance.*

- Việc tổ chức họp HĐQT phù hợp với yêu cầu của các quy định hiện hành: về trình tự, điều kiện, nội dung, hình thức, tài liệu và thời gian họp.
  *The organization of BOD meetings complied with current regulatory requirements regarding procedures, conditions, content, format, documentation, and timing of meetings.*

**b. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm / *Results of Key Task Implementation***

- Trong năm 2025 Tổng công ty đã hoàn thành các chiến lược mà HĐQT đã đề ra, trong đó đã hoàn thành được chỉ tiêu về lợi nhuận mà Đại hội đồng cổ đông và HĐQT đã giao.
  *In 2025, the Corporation successfully completed the strategies set by the Board of Directors (BOD), achieving the profit targets assigned by the General Meeting of Shareholders (GMS) and the BOD.*
- Tiếp tục hoàn thiện bộ máy quản lý theo hướng tinh gọn, hiệu quả để đảm bảo hiệu suất kinh doanh của Tổng công ty.
  *Continued to streamline and enhance the management structure towards greater efficiency, ensuring the Corporation's business performance.*
- Kiểm soát tốt tỷ lệ bồi thường trong các nghiệp vụ kinh doanh bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường giảm qua các năm.
  *Effectively controlled the claim ratio in insurance business operations, with the claim ratio showing a year-on-year decline.*
- Tập trung nâng cao, kiện toàn hệ thống chính sách, nội bộ về quản trị doanh nghiệp, đảm bảo chuẩn mực hoạt động.
  *Focused on improving and strengthening corporate governance policies and internal systems, ensuring operational standards.*
- Trong năm 2025, PTI đã thực hiện việc quyết toán thuế cho giai đoạn 2022-2024, PTI đã phát sinh khoản truy thu, tiền phạt và chậm nộp thuế 6,224 tỷ đồng. Xét trên quy mô và tính chất hạch toán phức tạp của Tổng công ty, đây không phải là mức xử phạt quá lớn, tuy nhiên điều này cũng thể hiện trong công tác kế toán của Tổng công ty vẫn còn thiếu sót và cần được nghiêm túc kiểm tra kiểm soát kiện toàn trong các năm tiếp theo.
  *In 2025, PTI finalized tax settlements for the period 2022–2024, which resulted in additional tax payments, penalties, and late payment charges amounting to VND 6.224 billion. Considering the scale and complexity of the Corporation's accounting processes, this penalty is not excessively large. However, it highlights existing shortcomings in the Corporation's accounting practices, which must be rigorously inspected, controlled, and rectified in the coming years.*

**c. Kết quả giám sát đối với Tổng giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý / *Results of Supervision of the General Director and Management Personnel***

Hoạt động của ban điều hành về cơ bản đã tuân thủ điều lệ, Nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT Tổng Công ty. Chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp về cơ chế, thị trường, nhân sự, CNTT, khuyến mại, quản trị rủi ro… để thực hiện các chương trình lớn theo Nghị quyết/Quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT.

*The activities of the Executive Board have fundamentally complied with the Corporation's Charter, as well as the Resolutions of the General Meeting of Shareholders (GMS) and the Board of Directors (BOD). The Executive Board has proactively implemented comprehensive solutions across mechanisms, markets, human resources, IT, promotions, and risk management to execute major programs in line with the Resolutions/Decisions of the GMS and BOD*.

Kết quả thực hiện năm 2025:

*2025 Performance Results*:

- Hoàn thành 114% kế hoạch lợi nhuận của cả năm với lợi nhuận sau thuế đạt 291.5 tỷ đồng.
  *Achieved 114% of the annual profit target, with post-tax profit reaching VND 291.5 billion*.
- Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm của Tổng công ty có xu hướng giảm đều hàng năm, trong 3 năm liên tiếp giảm tương ứng với các tỷ lệ là 20% và 15%.
  *The Corporation's net revenue from insurance business operations has shown a consistent annual decline over three consecutive years, with decreases of 20% and 15% in the respective years*.
- Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm năm 2025 là 2.847 tỷ đồng, giảm 17% tương đương giảm 603 tỷ đồng so với năm 2024. Tốc độ giảm của chi phí tương đồng với tốc độ giảm của doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
  *Total operating expenses for the insurance business in 2025 amounted to VND 2,847 billion, marking a 17% decrease (equivalent to VND 603 billion) compared to 2024. The rate of expense reduction was consistent with the rate of decline in revenue from insurance business operations.*
- Thị phần: PTI chỉ giữ được vị trí thuộc top 10 thị phần về doanh thu phí bảo hiểm.
  *Market Share: PTI managed to maintain its position within the top 10 in terms of insurance premium revenue*.
- Hoạt động đầu tư tài chính năm 2025 của PTI giảm sút so với năm 2024, cụ thể lợi nhuận thuần của hoạt động đầu tư tài chính giảm 13% về mức 129,5 tỷ đồng.
  *Financial investment activities in 2025 experienced a downturn compared to 2024, with net profit from financial investments decreasing by 13%, reaching VND 129.5 billion.*

Ban kiểm soát đánh giá Tổng Giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai, kiện toàn các điều kiện kinh doanh, thích ứng nhanh với các thay đổi của PTI. Tuy nhiên với sự suy giảm của thị phần liên tục cũng đã khiến PTI mất đi một lợi thế cạnh tranh khi tham gia đấu thầu, bán hàng.

*The Supervisory Board assessed that the General Director and management personnel have made significant efforts in implementing and strengthening business conditions, as well as quickly adapting to changes within PTI. However, the continuous decline in market share has resulted in PTI losing a competitive advantage in bidding and sales activities*.

**d. Sự phối hợp của Ban kiểm soát với HĐQT, Tổng giám đốc và người điều hành khác / *Coordination of the Supervisory Board with the Board of Directors, the General Director, and Other Executives***

Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc, người điều hành khác và Ban kiểm soát đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ của mình đã được quy định theo luật doanh nghiệp, điều lệ và các quy chế quản trị nội bộ của Tổng công ty. Cùng nhau phối hợp trong việc hoạch định, quản trị, điều hành, kiểm

soát Tổng Công ty. Về sự phối hợp giữa Ban kiểm soát đánh giá đối với hoạt động của HĐQT, Tổng giám đốc và người điều hành khác như sau:

*The Board of Directors (BOD), the General Director, other executives and the Supervisory Board have performed their respective functions and duties as stipulated by the Law on Enterprises, the Corporation's Charter, and internal governance regulations. Together, they have collaborated in planning, managing, directing, and overseeing the Corporation. Regarding the coordination between the Supervisory Board and the activities of the BOD, the General Director, and other executives, the assessment is as follows*:

- Đối với HĐQT và Ban Tổng giám đốc, tại các cuộc họp HĐQT, Thành viên Ban Kiểm soát tham gia có ý kiến với những vấn đề được trình bày, để đưa ra những quyết định đem lại hiệu quả cao nhất cho Tổng công ty và các cổ đông.
  *Regarding the BOD and the Executive Board, during BOD meetings, members of the Supervisory Board actively participated and provided their opinions on the matters presented. This contributed to making decisions that maximize efficiency for the Corporation and its shareholders.*
- Đối với các cán bộ quản lý khác: Trong quá trình làm việc, Ban Kiểm soát phối hợp chặt chẽ với bộ phận tài chính kế toán, kế hoạch và pháp chế - kiểm soát nội bộ để đảm bảo hoạt động quản lý của PTI đang diễn ra theo đúng pháp luật, đúng quy trình và định hướng của Nhà nước.
  *Regarding other management personnel: Throughout its operations, the Supervisory Board closely coordinated with the finance and accounting department, the planning department, and the legal and internal control department to ensure that PTI's management activities are conducted in compliance with the law, proper procedures, and the State's directives*.

Ban kiểm soát thực hiện nhiệm vụ một cách trung thực, cẩn trọng vì mục tiêu phát triển chung của Tổng Công ty và không cản trở hoạt động của HĐQT và ban điều hành.

*The Supervisory Board has carried out its duties honestly and prudently, prioritizing the Corporation's overall development goals without obstructing the operations of the BOD and the Executive Board.*

## III. KIẾN NGHỊ CỦA BAN KIỂM SOÁT / *RECOMMENDATIONS OF THE SUPERVISORY BOARD*

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, ngoài những nội dung đã kiến nghị bên trên, Ban kiểm soát kiến nghị HĐQT, Ban điều hành một số nội dung như sau:

*Based on its functions and responsibilities, in addition to the recommendations outlined above, the Supervisory Board further proposes the following to the Board of Directors (BOD) and the Executive Board:*

- Kiên định mục tiêu phát triển an toàn, hiệu quả, bền vững.
  *Remain steadfast in pursuing the goals of safe, efficient, and sustainable development*.
- Đẩy mạnh doanh thu kinh doanh bảo hiểm trên cơ sở đẩy mạnh doanh thu tại các sản phẩm/kênh bán có tính bền vững và tỷ lệ bồi thường thấp.
  *Promote insurance business revenue by focusing on boosting revenue from sustainable products/channels with low claim ratios.*
- Đẩy mạnh việc triển khai việc bán bảo hiểm, quản trị vận hành trên nền tảng công nghệ đáp ứng sự thay đổi về Phương thức tiêu dùng của các đơn vị tham gia bảo hiểm.

*Accelerate the implementation of insurance sales and operational management on technology platforms to meet the changing consumption methods of insurance participants*.

- Cá nhân hóa sản phẩm và chương trình sản phẩm phù hợp với rủi ro và điều kiện tài chính của mỗi khách hàng, giúp khách hàng có đầy đủ sự lựa chọn khi tham gia sản phẩm/ dịch vụ của PTI.

  *Personalize products and programs to align with the risks and financial conditions of each customer, providing them with comprehensive choices when participating in PTI's products and services.*
- Tiếp tục quản lý chi phí kinh doanh một cách chặt chẽ, hiệu quả đặc biệt là chi phí quản lý và bồi thường (cả về chi trả thực tế và phần trích lập dự phòng). Kiểm soát chặt chẽ hoạt động khai thác và bồi thường, nhanh chóng số hóa hoạt động cấp đơn và giám định bồi thường nhằm gia tăng trải nghiệm khách hàng và giảm thiểu trục lợi bảo hiểm, đảm bảo kiểm soát tỷ lệ chi tiêu Combane Ratio.

  *Continue to rigorously and effectively manage business expenses, particularly administrative and claims-related costs (both actual payments and provisions). Closely monitor underwriting and claims activities, quickly digitize policy issuance and claims assessment to enhance customer experience, minimize insurance fraud, and ensure control over the Combined Ratio*.
- Tăng cường công tác quản lý, xử lý công nợ đặc biệt là các khoản nợ xấu, nợ khó có khả năng thu hồi đã phát sinh từ những năm trước và hạn chế việc phát sinh các khoản nợ xấu mới.

  *Strengthen the management and resolution of debts, especially bad debts and irrecoverable debts from previous years, while minimizing the occurrence of new bad debts*.
- Tiềm kiếm các cơ hội đầu tư an toàn nhằm đẩy mạnh hiệu quả của việc sử dụng vốn của Tổng công ty.

  *Seek safe investment opportunities to enhance the efficiency of capital utilization for the Corporation.*
- Chỉ đạo triển khai các hoạt động quản trị tổ chức và phát triển nguồn nhân lực, xây dựng khung năng lực,.. Tập trung đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu phát triển của thị trường, đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo, chuyên gia trong các hoạt động nghiệp vụ lõi của bảo hiểm phi nhân thọ.

  *Directly implement organizational governance and human resource development activities, including building competency frameworks. Focus on training high-quality personnel to meet market demands, particularly leadership teams and experts in core non-life insurance operations.*

Trên đây là toàn bộ báo cáo về hoạt động của Ban kiểm soát năm 2025 cũng như những kiến nghị, đề xuất của Ban kiểm soát cho năm 2026. Thay mặt Ban Kiểm soát, tôi xin trân trọng cảm ơn Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc đã tạo điều kiện cũng như sự phối hợp của các ban, các đơn vị trong Tổng Công ty để Ban Kiểm soát thực hiện, hoàn thành tốt nhiệm vụ được cổ đông giao.

*The above constitutes the full report on the activities of the Supervisory Board in 2025, as well as its recommendations for 2026. On behalf of the Supervisory Board, I would like to sincerely thank the Board of Directors and the Executive Board for their support and collaboration, as well as the departments and units within the Corporation for enabling the Supervisory Board to successfully fulfill its responsibilities entrusted by the shareholders.*

Kính chúc Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện thành công tốt đẹp.

*I wish the 2026 Annual General Meeting of Shareholders of the Post and Telecommunication Insurance Corporation great success.*

**TM. BAN KIỂM SOÁT**

***ON BEHALF OF THE SUPERVISORY BOARD***

**TRƯỞNG BAN**

***HEAD OF THE SUPERVISORY BOARD***

**(Đã ký/*Signed*)**

**Nguyễn Thị Hà Ninh**

***Nguyen Thi Ha Ninh***

*Ghi chú: Tài liệu này có thể được sửa đổi/bổ sung và trình ĐHĐCĐ xem xét quyết định tại cuộc họp.*

*Note: This document may be amended/supplemented and submitted to the General Meeting of Shareholders for consideration and decision during the meeting.*