

BÁO CÁO

THƯỜNG NIÊN

2012





MỤC LỤC

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

GIỚI THIỆU CÔNG TY

- 02 Quá trình hình thành và phát triển
- 03 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- 09 Bộ máy quản lý
- 10 Định hướng phát triển
- 12 Rủi ro

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

- 14 Tình hình sản xuất kinh doanh
- 15 Tổ chức nhân sự
- 19 Các chỉ số tài chính
- 21 Cơ cấu cổ đông

BÁO CÁO BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

- 23 Hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm
- 25 Tình hình tài chính
- 26 Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách quản lý
- 27 Kế hoạch phát triển

BÁO CÁO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- 30 Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Công ty
- 32 Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc
- 33 Kế hoạch – Định hướng của HĐQT

QUẢN TRỊ CÔNG TY

- 39 Hội đồng Quản trị
- 41 Ban Kiểm soát
- 43 Giao dịch, thù lao, lợi ích trong năm của HĐQT, BKS, BTGD

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

- 46 Ý kiến kiểm toán
- 47 Báo cáo tài chính kiểm toán

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Kính thưa Quý Cổ đông,

Bằng quyết tâm nỗ lực không ngừng, Chúng ta đã thành công vượt qua năm 2012 đầy sóng gió với chính sách tiền tệ và tài khóa thắt chặt, tổng cầu sụt giảm, thị trường xây dựng và bất động sản đóng băng... Với chính sách quản trị thận trọng, chưa sử dụng đến vốn vay ngân hàng và nhận định tình hình hợp lý, Becamex ACC đã hoàn thành xuất sắc kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2012 mà Đại Hội đồng Cổ đông đã giao phó.

Năm 2012 được nhận định là năm khó khăn chưa từng thấy của nền kinh tế Việt Nam thể hiện ở thị trường bất động sản giảm giá mạnh, gây tác động tiêu cực đến các khoản thế chấp của Ngân hàng, làm giảm chất lượng tín dụng nghiêm trọng, tình hình nợ xấu tăng cao. Những khó khăn đó đã gây áp lực lớn đến tình hình tài chính của những đối tác của Công ty, không thuận lợi cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư của Becamex ACC. Tuy nhiên, với việc nhận định tình hình kinh tế chuẩn xác cùng với sự quyết tâm, tinh thần đoàn kết giúp Becamex ACC có doanh thu tốt, lợi nhuận ổn định, nâng cao giá trị đầu tư của cổ đông trong năm 2012.

Trong khi nhiều doanh nghiệp kinh doanh phải hoạt động cầm chừng, thu hẹp quy mô, Becamex ACC vẫn tạo được vị thế vững chắc trong ngành. Đó là một thành công đáng kể của Becamex ACC trong năm 2012.

Năm 2013, nền kinh tế được nhận định còn nhiều khó khăn với nhiều thách thức đặt ra. Tuy nhiên, Ban lãnh đạo Công ty cùng toàn bộ cán bộ công nhân viên với lòng nhiệt huyết và quyết tâm luôn sẵn sàng đón đầu những thách thức, chờ đợi những cơ hội mới để có thể đưa Becamex ACC vươn cao, vươn xa hơn nữa trong năm 2013 và những năm tiếp theo.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi xin chân thành cảm ơn sự tín nhiệm của Quý vị cổ đông trong thời gian qua. Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Bê tông Becamex cam kết sẽ hoàn thành những chỉ tiêu kế hoạch mà Đại hội đồng Cổ đông giao phó trong năm 2013, nâng cao giá trị đầu tư của cổ đông, góp phần vào sự phát triển kinh tế xã hội.

Trân trọng

Chủ tịch HĐQT

Nguyễn Văn Thanh Huy

I- GIỚI THIỆU CÔNG TY

Thông tin chung

Quá trình hình thành và phát triển

Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Bộ máy quản lý

Định hướng phát triển

Rủi ro

THÔNG TIN CHUNG

- Tên công ty : CÔNG TY CỔ PHẦN BÊ TÔNG BECAMEX
- Tên tiếng Anh : BECAMEX ASPHALT & CONCRETE JOINT STOCK COMPANY
- Tên viết tắt : BECAMEX ACC.
- Mã cổ phiếu : ACC
- Vốn điều lệ : 100.000.000.000 đồng.
- GCN ĐKDN số : 3700926112.
- Trụ sở: Lô D3_CN, Đường N7, KCN Mỹ Phước, TT.Mỹ Phước, Bến Cát, Bình Dương.
- Điện thoại : 0650.3.567.200
- Fax : 0650.3.567.201
- Website : www.becamexacc.com.vn
- Email : becamexacc@gmail.com



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Công ty Cổ phần Bê tông Becamex được thành lập trên cơ sở cổ phần hóa 2 Xí nghiệp Bê tông nhựa nóng và Xí nghiệp công bê tông cốt thép trực thuộc Tổng Công ty Đầu tư và Phát triển Công nghiệp - TNHH Một Thành Viên (Becamex IDC Corp.) theo Quyết định số **631/QĐ-UBND** ngày 05/03/2008 của UBND tỉnh Bình Dương.

Công ty chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/07/2008 theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số **4603000552** do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Dương cấp ngày 03/06/2008 với vốn điều lệ **60.000.000.000** đồng.

Ngày 11/06/2009 Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Dương cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số **3700926112** (cấp thay đổi lần thứ 1) nhằm gia tăng lĩnh vực hoạt động. Ngày 22/12/2009, cổ phiếu ACC chính thức giao dịch lần đầu tiên trên sàn Upcom.

Tháng 10//2010, công ty hoàn tất việc phát hành cổ phiếu ra công chúng lần thứ 1 thu về gần 42 tỷ. Ngày 05/11/2010 Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Dương cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số **3700926112** (cấp thay đổi lần thứ 2) tăng vốn điều lệ lên **100.000.000.000** đồng.

Công ty đã niêm yết cổ phiếu trên Sàn Giao Dịch Chứng Khoán Tp.HCM (HOSE), ngày giao dịch đầu tiên là ngày 30/06/2011.

Ngày 21/05/2012, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Dương cấp Giấy chứng nhận bổ sung ngành nghề kinh doanh và bổ sung địa chỉ công ty (đăng ký thay đổi lần thứ ba) số : **3700926112**.

Trong quá trình hoạt động, Công ty đã đạt được kết quả kinh doanh rất khả quan. Doanh thu và lợi nhuận tăng trưởng đều qua các năm. Công ty Cổ phần Bê tông Becamex vẫn thể hiện được sức bền và hiệu quả đáng ghi nhận trong giai đoạn khủng hoảng kinh tế.

NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

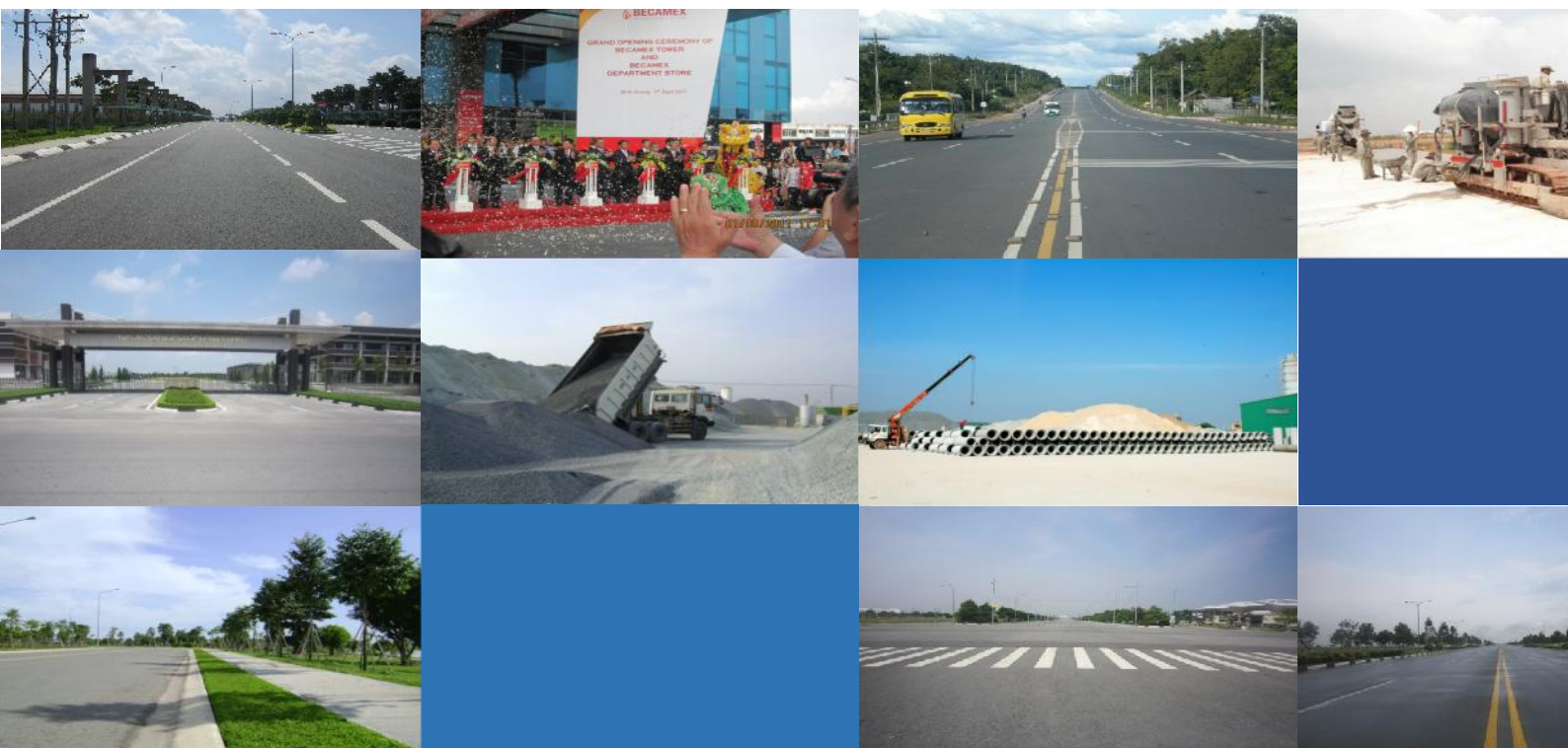
Ngành nghề kinh doanh

- Xây dựng công trình công ích ;
- Sản xuất bê tông và các sản phẩm từ xi măng và thạch cao;
- Bán buôn vật liệu, thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng;
- Xây dựng nhà các loại ;
- Xây dựng công trình đường sắt và đường bộ;
- Lắp đặt hệ thống cấp, thoát nước, lò sưởi và điều hoà không khí;
- Cho thuê máy móc, thiết bị và đồ dùng hữu hình khác;
- Gia công cơ khí, xử lý và tráng phủ kim loại;
- Sản xuất các cấu kiện kim loại ;
- Chuẩn bị mặt bằng ;
- Hoạt động xây dựng chuyên dụng khác;
- Thi công cấu kiện đúc sẵn; Dịch vụ cầu lắp;
- Cắt tạo dáng và hoàn thiện đá;
- Bán buôn máy móc, thiết bị và phụ tùng máy khác. Bán buôn đồ dùng khác cho gia đình.



Các công trình tiêu biểu sử dụng sản phẩm của doanh nghiệp

STT	Tên công trình	Địa bàn thực hiện
1	Quốc lộ 13	Bình Dương
2	Đường Mỹ Phước Tân Vạn	Bình Dương
3	Dự án 3 tuyến đường Tân Uyên	Bình Dương
4	Khu Liên Hợp Công nghiệp - Dịch Vụ - Đô Thị , Tp Mới Bình Dương	Bình Dương
5	Khu công nghiệp Mỹ Phước 1;2;3	Bình Dương
6	Khu Công nghiệp Đô Thị Bàu Bàng	Bình Dương
7	Khu Công nghiệp Đô Thị Thới Hòa	Bình Dương
8	Khu Công nghiệp Vsip II & Vsip II mở rộng	Bình Dương
9	Trường Đại Học Quốc Tế Miền Đông	Bình Dương
10	Dự án Becamex Center City	Bình Dương
11	Bệnh viện Quốc tế Miền Đông	Bình Dương
12	KDC Việt Sing	Bình Dương



Công nghệ sản xuất

Dây chuyền sản xuất bê tông nhựa nóng hiện đại công suất lớn



Lò rang (Tang sấy)



**BAG HOUSE
(HỆ THỐNG
LỌC KHÔ):**
Bag house bao
gồm các túi lọc
có thể giữ lại
đến 99% lượng
bụi không cho
thải ra môi
trường.



Công nghệ sản xuất

Dây chuyền sản xuất cống Bê tông cốt thép theo công nghệ rung ép



Dây chuyền sản xuất cống BTCT theo công nghệ rung ép của Hoa Kỳ

Dây chuyền có thể sản xuất được cống tròn BTCT có đường kính từ Ø300 - Ø1.800. Sản phẩm được sản xuất và kiểm soát tự động hoàn toàn từ khâu nạp liệu đến khi ra thành phẩm.

Ưu điểm :

- Vị trí lồng thép, khoảng cách cốt thép luôn chính xác.
- Độ nén chặt của bê tông cao, không tạo ra sự phân tầng trong bê tông.
- Chịu mài mòn tốt, khả năng chịu áp lực và tính đồng nhất của bê tông cao.

Máy hàn lồng thép

Nhằm khắc phục các nhược điểm của việc gia công lồng thép bằng phương pháp thủ công, Becamex ACC đã đầu tư 02 dây chuyền sản xuất lồng thép của Cộng Hòa Liên Bang Đức.

ƯU ĐIỂM :

- Năng suất cao và tiết kiệm nhân công.
- Đảm bảo chính xác tuyệt đối kích thước lồng thép.
- Lồng thép vững chắc, không bị biến dạng.



Thi công thảm bê tông nhựa nóng, bê tông xi măng và sơn kẻ đường theo công nghệ hiện đại



Thi công thảm bê tông nhựa nóng:

Với máy móc thiết bị hiện đại, đội ngũ Kỹ sư, công nhân lành nghề, nhiều kinh nghiệm Becamex ACC có thể thực thi công tất cả các loại cấp đường đảm bảo chất lượng kỹ thuật và thẩm mỹ.



Thi công bê tông mặt đường xi măng:

Với công nghệ hiện đại của Hoa Kỳ, xe có thể trực tiếp tạo ra các sản phẩm chính xác, nhanh chóng và chất lượng:

- Thi công đường băng sân bay.
- Thi công đường cao tốc.
- Thi công các loại mặt đường ô tô



Thi công bê tông xi măng đa năng:

Với công nghệ hiện đại của Hoa Kỳ, xe có thể trực tiếp tạo ra các sản phẩm chính xác, nhanh chóng và chất lượng:

- Thi công các mặt đường bê tông xi măng.
- Thi công bó vỉa, vỉa hè.
- Thi công mương hồ, dải phân cách.

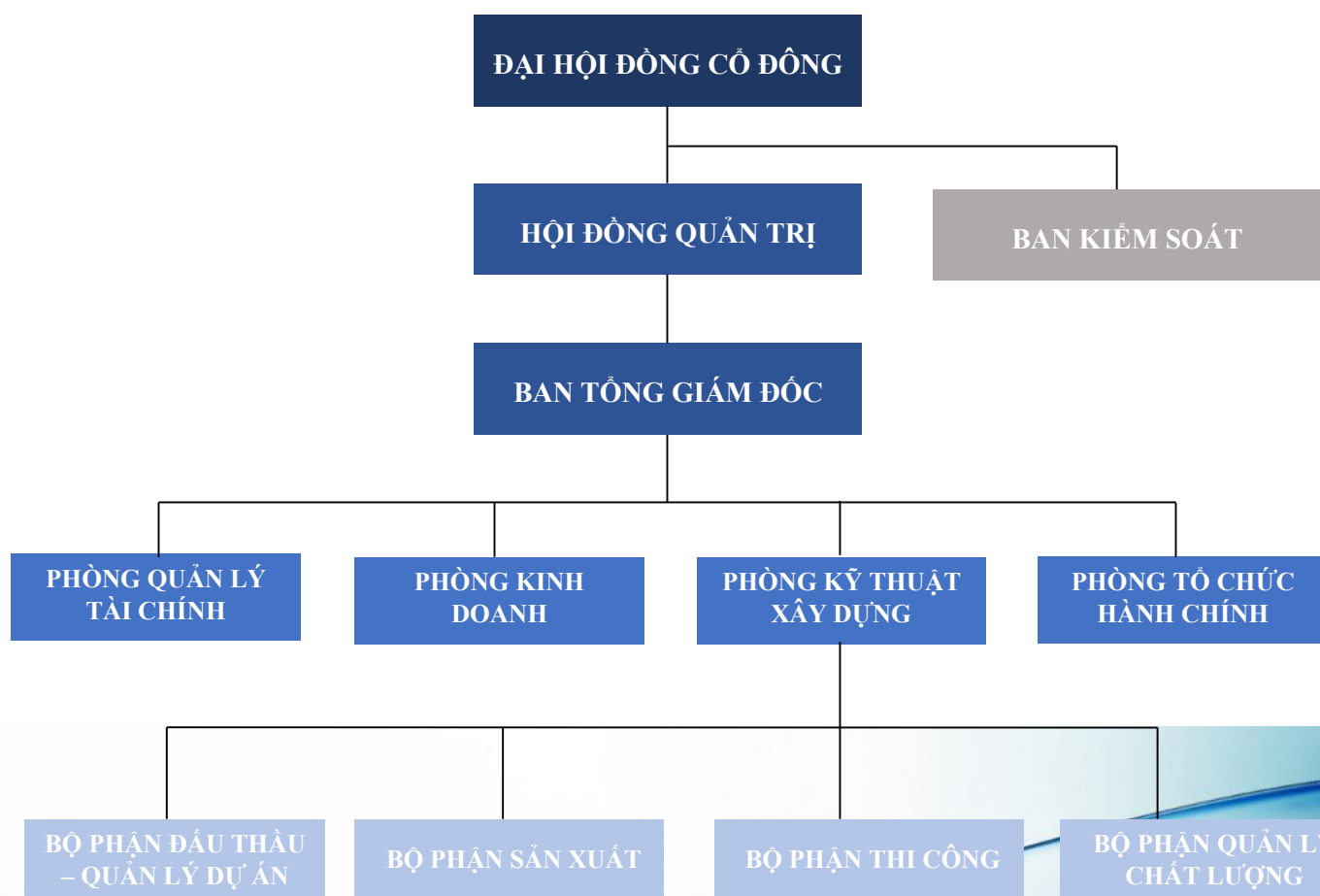


Thi công sơn kẻ đường:

Với đội ngũ thi công chuyên nghiệp, thiết bị thi công hiện đại. BECAMEX ACC thi công sơn kẻ đường với nhiều hạng mục :

- Vạch sơn nóng phản quang: phân làn, đi bộ, tim, dừng.
- Vạch sơn giảm tốc.
- Vạch sơn lạnh trắng, đen.
- Vạch sơn lạnh đỏ, vàng.

CƠ CẤU TỔ CHỨC



Công ty con, Công ty liên kết: Không

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

TẦM NHÌN

Với chính sách "**Chất lượng cho mọi công trình**", Công ty Cổ phần Bê tông Becamex cam kết không ngừng sáng tạo, phấn đấu để trở thành nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ chất lượng tốt nhất, uy tín nhất, hiệu quả nhất trên thị trường.

SỨ MỆNH

Đem lại sự hài lòng cho các khách hàng bằng chất lượng sản phẩm, công trình và dịch vụ hoàn thiện, tiện ích nhất.

Phát triển vì mục tiêu chất lượng cho các công trình, đem đến những công trình hiện đại, an toàn và tiện nghi nhất.

Tạo giá trị gia tăng tối ưu cho các cổ đông; tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp thân thiện và luôn nâng cao đời sống vật chất lẫn tinh thần cho CBCNV; đem đến lợi ích chung cho cộng đồng xã hội; góp phần xây dựng tỉnh nhà nói riêng và đất nước nói chung ngày càng giàu mạnh.

NHIỆM VỤ CỤ THỂ

- Nâng cao trình độ quản lý - điều hành, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của công ty.
- Duy trì và phát triển các ngành nghề chủ lực theo định hướng của thị trường.
- Tạo sự khác biệt và đa dạng hóa sản phẩm nhằm đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- Phát triển thêm ngành nghề kinh doanh mới nhằm hỗ trợ phát triển các ngành nghề chủ lực và khép kín quy trình sản xuất kinh doanh như : thi công điện, nước, các công trình thủy lợi, cơ khí...
- Đầu tư đổi mới công nghệ nhằm tạo ra sản phẩm thích ứng với thị trường gắn liền với tiết kiệm chi phí, nhiên liệu, bảo vệ môi trường...
- Luôn chăm lo, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cán bộ công nhân viên.
- Bằng trách nhiệm với xã hội - cộng đồng, Becamex ACC tích cực tham gia các hoạt động từ thiện, các chương trình tài trợ... góp phần vào sự phát triển chung của toàn xã hội.



RỦI RO

Rủi ro về kinh tế

Tốc độ tăng trưởng hàng năm là thước đo sự phát triển của mọi nền kinh tế và ảnh hưởng trực tiếp đến tốc độ tăng trưởng riêng của các ngành nghề. Trong những năm vừa qua, nền kinh tế Việt Nam có tốc độ tăng trưởng khá tốt. Tốc độ tăng trưởng cao thể hiện nhu cầu đầu tư của xã hội là rất lớn tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực đầu tư xây dựng (cơ sở hạ tầng, dân dụng, công nghiệp...) và kinh doanh bất động sản. Tuy nhiên trong những năm gần đây, nền kinh tế thế giới nói chung và nền kinh tế Việt Nam nói riêng bị ảnh hưởng nặng nề của cuộc khủng hoảng kinh tế toàn cầu. Hiện nay, những tác động của khủng hoảng vừa qua đến lĩnh vực xây dựng còn rất nặng nề và không dễ khắc phục trong thời gian ngắn. Dự báo trong thời gian tới, các doanh nghiệp thuộc lĩnh vực xây dựng – bất động sản sẽ gặp nhiều khó khăn trong huy động vốn dẫn đến việc chậm tiến độ thi công của dự án, thị trường bị giảm sút, chậm thu hồi vốn để tái đầu tư....

Là đơn vị sản xuất và kinh doanh các loại sản phẩm cung cấp cho lĩnh vực xây dựng và trực tiếp thi công các công trình cũng như cung ứng các dịch vụ cho ngành xây dựng, Becamex ACC cũng gặp những khó khăn tương tự trong hoạt động trong thời gian tới.

Rủi ro về luật pháp

Văn bản pháp lý cao nhất điều chỉnh các hoạt động của Công ty Cổ phần Bê tông Becamex là Luật Doanh nghiệp số 60/2005/QH11 được Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 29/11/2005. Ngoài ra, Công ty Cổ phần Bê tông Becamex là công ty đại chúng hoạt động trong lĩnh vực xây dựng nên còn chịu sự điều chỉnh của Luật Chứng khoán và Luật Xây dựng. Tuy nhiên, Luật và các văn bản dưới Luật trong lĩnh vực này đang trong giai đoạn hoàn thiện, sự thay đổi về chính sách luôn có thể xảy ra và khi xảy ra thì sẽ ít nhiều ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Becamex ACC.

Rủi ro đặc thù

Trong hoạt động xây dựng cơ bản thì thời gian thi công thường hay bị kéo dài, việc nghiệm thu công trình hay bàn giao thường được thực hiện từng phần. Quá trình hoàn tất hồ sơ thi công cũng như việc quyết toán giữa chủ đầu tư và nhà thầu thường mất rất nhiều thời gian nên việc thu hồi nợ, giải ngân vốn từ các công trình để đưa vào lưu thông cũng bị chậm trễ đây chính là đặc thù của ngành và đồng thời cũng là mặt hạn chế về tính thanh khoản của Becamex ACC.

Ngoài ra, rủi ro về cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong ngành ngày càng lớn làm ảnh hưởng đến thị phần của Becamex ACC.

Rủi ro khác

Các rủi ro như động đất, thiên tai, bão lụt, hỏa hoạn, ... là những rủi ro bất khả kháng. Trong thực tế thì những rủi ro này rất ít gặp nhưng khi xảy ra thường gây thiệt hại lớn cho tài sản, con người và tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Becamex ACC. Để hạn chế các rủi ro, công ty luôn tham gia đóng bảo hiểm cho cán bộ công nhân viên, bảo hiểm công trình và bảo hiểm xây dựng.



II- TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

Tình hình sản xuất kinh doanh

Tổ chức nhân sự

Các chỉ số tài chính

Cơ cấu cổ đông



TÌNH HÌNH SẢN XUẤT KINH DOANH

Chỉ tiêu	Thực hiện 2012	Kế hoạch 2012	Thực hiện 2011	% So với KH 2012	% So với 2011
Tổng tài sản	276.992	261.330	254.023	106%	109%
Doanh thu thuần	377.421	343.942	336.335	110%	112%
Lợi nhuận từ HĐKD	81.427	77.484	76.295	105%	107%
Lợi nhuận khác	155		-5		
Lợi nhuận trước thuế	65.626	62.740	62.540	105%	105%
Lợi nhuận sau thuế	61.402	56.940	61.427	109%	100%
Nộp Ngân sách	21.098	18.937	17.892	111%	118%

ĐVT: Triệu đồng

Kinh tế thế giới năm 2012 trải qua rất nhiều khó khăn và bị hạ mức dự báo tăng trưởng nhiều lần trong năm. Các nước Châu Âu loay hoay tìm lối thoát khỏi cuộc khủng hoảng nợ công. Kinh tế Mỹ và Nhật Bản tăng trưởng chậm. Các nền kinh tế mới nổi tăng trưởng khá nhanh như Trung Quốc, Ấn Độ, Brazil, đều không giữ được tốc độ như các năm trước.

Năm 2012 là một năm khó khăn của nền kinh tế Việt Nam. Thị trường xây dựng và bất động sản không khởi sắc. Giá nhà đất giảm và nhiều doanh nghiệp kinh doanh thua lỗ, phá sản khiến tình hình nợ xấu ngân hàng trở nên nghiêm trọng. Những bất ổn kinh tế vĩ mô tích tụ trong nhiều năm

buộc Việt Nam phải chuyển trọng tâm chính sách từ ưu tiên tăng trưởng kinh tế sang ưu tiên ổn định kinh tế vĩ mô, kiềm chế lạm phát.

Trong môi trường kinh doanh đầy thách thức đó, Công ty Cổ phần Bê tông Becamex vẫn xuất sắc hoàn thành kế hoạch kinh doanh và trở thành một trong số ít những công ty có kết quả kinh doanh ấn tượng trên thị trường năm 2012. Kết thúc năm tài chính 2012, doanh thu của công ty đạt 377,4 tỷ đồng, tăng trưởng 12% so với năm tài chính 2011, vượt kế hoạch 9%. Trong giai đoạn kinh tế gặp nhiều khó khăn thách thức, doanh thu năm 2012 của Becamex ACC vẫn tăng trưởng 12%, là mức cao trong ngành.

Trong năm 2012, lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh tăng 5%, giúp lợi nhuận trước thuế tăng 5% so với năm 2011. Becamex ACC thực hiện nộp ngân sách nhà nước tăng 279% nên lợi nhuận sau thuế tương đương năm 2011. Nói chung, Công ty Cổ phần Bê tông Becamex đã hoàn thành chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế và vượt kế hoạch chỉ tiêu doanh thu năm 2012 Đại hội đồng Cổ đông đã đề ra.

Becamex ACC có khoản đầu tư trị giá 12,45 tỷ đồng vào Bệnh viện Mỹ Phước cho kết quả lợi nhuận khả quan. Tỷ lệ cổ tức trong năm 2010, 2011 và 2012 lần lượt là 5%, 10% và 10%. Dự kiến trong năm 2013, tỷ lệ cổ tức đạt 12%. Đây là khoản đầu tư bền vững, rất tiềm năng của Becamex ACC



TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Giới thiệu Ban Điều hành

Ông: Trương Đức Hùng

Tổng Giám đốc

Trình độ: Kỹ sư Xây dựng

Tỷ lệ cổ phần nắm giữ (tính tới 31/12/2012): 0,3%

Quá trình công tác:

Từ 1997 đến 2001: công tác tại Công ty Đầu tư và Phát triển Công Nghiệp.

Từ 2002 đến 2006: Phó giám đốc Xí Nghiệp Bê tông nhựa nóng thuộc Công ty Đầu tư và Phát triển Công Nghiệp.

Năm 2007: Giám đốc Xí Nghiệp Bê tông nhựa nóng thuộc Công ty Đầu tư và Phát triển Công Nghiệp.

Cuối năm 2007 – đầu năm 2008: Giám đốc Xí nghiệp Sản xuất Vật liệu Xây dựng Becamex thuộc Công ty Đầu tư và Phát triển Công Nghiệp.

Từ 6/2008 đến nay: Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc Công ty Cổ phần Bê tông Becamex

Chức vụ tổ chức khác: Thành viên HĐQT Công Ty CP Bệnh Viện Mỹ Phước.

Bà: Phạm Thị Sương

Phó Tổng Giám đốc

Trình độ: Kế toán

Tỷ lệ cổ phần nắm giữ(tính tới 31/12/2012): 0,11%

Quá trình Công tác:

Từ 08/1976 đến 1992: Công tác tại Công Cty Thương nghiệp huyện Bến Cát

Từ 2004 đến 6/2008: Công tác tại Xí nghiệp sản xuất công bê tông cốt thép trực thuộc Công Ty Đầu tư và Phát triển Công Nghiệp (Becamex IDC).

Từ 07/2008 : Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám Đốc Công ty Cổ phần Bê Tông Becamex.

Từ 27/04/2011 đến nay: Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám Đốc Công ty Cổ phần Bê Tông Becamex.

Ông: Nguyễn Xuân Cường

Phó Tổng Giám đốc

Trình độ: Kỹ sư Xây dựng

Tỷ lệ cổ phần nắm giữ (tính tới 31/12/2012): 0,126%

Quá trình Công tác:

Từ 05/2003 đến 9/2006: Giám sát thi công tại Xí nghiệp Bê tông nhựa nóng thuộc Công ty Đầu tư & Phát triển Công Nghiệp (Becamex IDC).

Từ 10/2006 đến 06/2007: Phó Giám Đốc Xí nghiệp Bê tông nhựa nóng thuộc Công ty Đầu tư & Phát triển Công Nghiệp (Becamex IDC).

Từ 07/2007 đến 06/2008: Phó Giám Đốc Xí nghiệp Sản Xuất Vật Liệu Xây Dựng Becamex.

Từ 07/2008 đến nay: Phó Tổng Giám Đốc – kiêm Trưởng Phòng Kỹ Thuật Xây Dựng Công ty Cổ Phần Bê Tông Becamex.

Bà: Nguyễn Thị Thúy Vân

Kế Toán Trưởng

Trình độ: Cử nhân kinh tế, chuyên ngành kế toán - kiểm toán

Tỷ lệ cổ phần nắm giữ (tính tới 31/12/2012): 0,19%

Quá trình Công tác:

Ngày 01/04/2003 nhân viên kế toán tại Xí nghiệp Bê tông nhựa nóng trực thuộc Tổng Công ty Đầu tư và Phát triển Công Nghiệp - TNHH Một Thành Viên (BECAEX IDC Corp.).

Từ 7/2008 đến 2/2009: Nhân viên Kế toán kiêm thành viên Ban kiểm soát Công ty Cổ phần Bê tông Becamex.

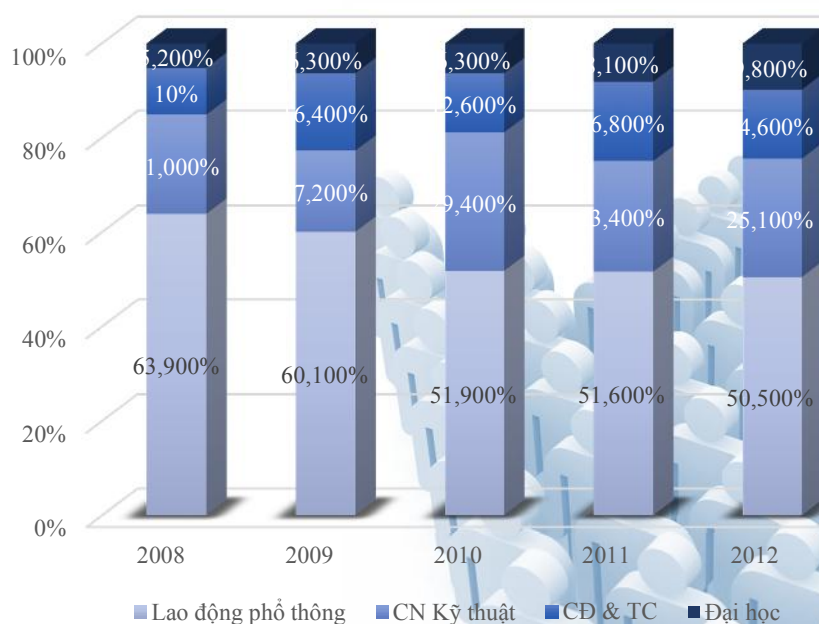
Từ 3/2009 đến 28/02/2011: Phụ trách phòng kinh doanh kiêm thành viên Ban kiểm soát Công ty Cổ Phần Bê tông Becamex.

Từ 01/03/2011 đến nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ Phần Bê tông Becamex

Thống kê lao động

Trình độ	31/12/2008		31/12/2009		31/12/2010		31/12/2011		31/12/2012	
	Số lượng	Tỷ trọng	Số lượng	Tỷ trọng	Số lượng	Tỷ trọng	Số lượng	Tỷ trọng	Số lượng	Tỷ trọng
Theo trình độ	233	100%	238	100%	270	100%	273	100%	287	100%
Đại học	12	5,2%	15	6,3%	17	6,3%	22	8,1%	28	10%
CD & TC	23	9,9%	39	16,4%	34	12,6%	46	16,8%	42	15%
CN kỹ thuật	49	21,0%	41	17,2%	79	29,3%	64	23,4%	72	25%
Lao động phổ thông	149	63,9%	143	60,1%	140	51,9%	141	51,6%	145	51%
Theo hợp đồng lao động	233	100%	238	100%	270	100%	273	100%	287	100%
HĐLĐ có thời hạn	213	91,4%	225	94,5%	245	90,7%	246	90,1%	260	90,6%
HĐLĐ thời vụ	20	8,6%	13	5,5%	25	9,3%	27	9,9%	27	9,4%

THỐNG KÊ LAO ĐỘNG THEO TRÌNH ĐỘ 2008-2012



Trong năm 2012, mặc dù nền kinh tế gặp nhiều khó khăn, nhiều doanh nghiệp phải đóng cửa, tỷ lệ thất nghiệp tăng cao nhưng Becamex ACC vẫn tạo việc làm và thu nhập ổn định cho người lao động. So với năm 2011 số lượng lao động tăng 5,3%, là mức tăng ấn tượng so với tình hình chung. Becamex ACC chú trọng đến công tác tuyển dụng, đào tạo nguồn lực có chất lượng phù hợp, đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao phục vụ cho công tác sản xuất và kinh doanh. Trong các năm qua, số lượng lao động có trình độ đại học ngày càng tăng giúp cải thiện trình độ quản lý, nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Chính sách nhân sự

Thời gian làm việc: Công ty Cổ phần Bê tông Becamex tổ chức làm việc 8h/ngày; 6 ngày/tuần.

Nghỉ phép, nghỉ lễ, Tết, nghỉ ốm đau thai sản: theo quy định của Bộ Luật lao động.

Điều kiện làm việc: Đối với các bộ phận làm việc tại văn phòng, Becamex ACC đảm bảo văn phòng khang trang thoáng mát, máy tính hỗ trợ có cấu hình mạnh, màn hình tinh thể lỏng được cài đặt các phần mềm chuyên ngành cho từng bộ phận chuyên môn. Đối với lực lượng lao động trực tiếp, Becamex ACC trang bị đầy đủ các phương tiện bảo hộ lao động, vệ sinh lao động, các nguyên tắc an toàn lao động được tuân thủ nghiêm ngặt, ...

Hệ thống lương: được xây dựng dựa vào nguyên tắc công bằng trên cơ sở đánh giá một cách toàn diện trình độ, năng lực, kinh nghiệm, thâm niên công tác và chủ yếu là dựa vào hiệu quả công việc, có tính cạnh tranh đối với các doanh nghiệp cùng ngành và lĩnh vực. Hệ thống lương này cũng đảm bảo tuân thủ những quy định về chế độ tiền lương của Nhà nước.

Các khoản trích nộp: Thực hiện đúng và đầy đủ việc trích nộp BHXH, BHYT.... cho người lao động theo chế độ quy định hiện hành của Luật lao động.

Thưởng, trợ cấp: ngoài lương, vào các ngày lễ lớn trong năm, Công ty đều có chế độ thưởng phù hợp trên cơ sở hoàn thành thực hiện kế hoạch kinh doanh. Các trường hợp ốm đau, thai sản, tang chế đều có chính sách trợ cấp thỏa đáng.

Chính sách đào tạo:

- Cán bộ chủ chốt đều được cử đi đào tạo các khóa ngắn ngày về chuyên môn đang phụ trách.
- Các công nhân sử dụng máy móc thiết bị được học vận hành thành thạo, và được cơ quan có chức năng cấp giấy chứng nhận.
- Bồi dưỡng kiến thức về an toàn vệ sinh lao động và cấp giấy chứng nhận về an toàn vệ sinh lao động cho CBCNV.

Công tác chăm lo đời sống CBCNV & các mặt hoạt động:

- Duy trì việc làm và mức lương ổn định cho CBCNV.
- Kiểm định và kiểm soát chặt chẽ các thiết bị máy móc để hoạt động an toàn, tránh gây ra những rủi ro đáng tiếc.
- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ mỗi năm 01 lần cho CBCNV nam, 02 lần cho CBCNV nữ.
- Tham gia các hoạt động TDTT, văn nghệ do các cấp các ngành tỉnh Bình Dương tổ chức.
- Xây dựng tổ chức Đảng, Công đoàn, Đoàn Thanh niên của Becamex ACC ngày càng vững mạnh.

Các hoạt động xã hội trong năm 2012

- Tặng quà tết bằng tiền mặt cho CBCNV thuộc gia đình chính sách Thương binh-Liệt sĩ.
- Hỗ trợ cho hội khuyến học trường THPT Tây Nam – Huyện Bến Cát – Tỉnh Bình Dương.
- Trợ cấp cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn
- Ủng hộ "Ngày hội từ thiện VSIP lần thứ 10 - 2012"
- Tặng quà cho gia đình chính sách Thương binh-Liệt sĩ nhân ngày 27.07
- Ủng hộ quỹ vì người nghèo huyện Bến Cát năm 2012
- Hưởng ứng cuộc vận động “ tắm lười nghĩa tình vì ngư dân Hoàng Sa, Trường Sa”
- Chương trình góp đá xây dựng Hoàng Sa, Trường Sa.

Công tác đảm bảo an toàn lao động, PCCC và bảo vệ môi trường

- Ban Lãnh Đạo Becamex ACC nhận thức được tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường trong việc giữ gìn cảnh quan, tiết kiệm tài nguyên, bước đầu đã phân loại các loại chất thải ngay tại nguồn và ký hợp đồng với đơn vị thu gom xử lý chất thải. Khuôn viên Becamex ACC trồng nhiều cây xanh tạo bầu không khí trong lành, môi trường làm việc năng động .
- Tất cả CBCNV được tham dự khóa huấn luyện an toàn vệ sinh lao động do công ty kết hợp với Sở LĐTBXH Bình Dương tổ chức.
- Becamex ACC đã trang bị hệ thống PCCC đáp ứng được các yêu cầu về PCCC.
- Tổ chức tập huấn PCCC định kỳ hàng năm tại Becamex ACC có sự hướng dẫn của Công An PCCC tỉnh Bình Dương.
- Becamex ACC đã thực tốt và tuân thủ các quy định của Nhà Nước về bảo vệ môi trường



CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH

STT	Chỉ tiêu	Đvt	Năm 2012	Năm 2011
1	Cơ cấu tài sản			
	- Tài sản dài hạn/Tổng Tài sản	%	23	29,5
	- Tài sản ngắn hạn /Tổng tài sản	%	77	70,5
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	24	24
	- Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	%	76	76
3	Khả năng thanh toán			
	- Khả năng thanh toán nhanh	lần	1,8	2,3
	- Khả năng thanh toán hiện hành	lần	3,0	2,9
4	Tỷ suất lợi nhuận (TSLN)			
	- TSLN sau thuế/Tổng tài sản	%	22,4	24,4
	- TSLN sau thuế/Doanh thu thuần	%	16,4	18,5
	- TSLN sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	29,5	32,3
5	Vòng quay hoạt động			
	- Vòng quay vốn lưu động	Vòng	1,77	1,88
	-Vòng quay Tài sản	Vòng	1,36	1,32

Phân tích chỉ số tài chính

Tình hình tài sản

Cuối năm 2012, tổng tài sản của Becamex ACC là 276,9 tỷ đồng, tăng 9% so với năm 2011. Cơ cấu tài sản của Becamex ACC không có sự thay đổi lớn so với năm 2011. Tài sản ngắn hạn chiếm 77%, tài sản dài hạn chiếm 23% trong tổng tài sản. Tài sản ngắn hạn tăng lên chủ yếu do hàng tồn kho, tiền và các khoản tương đương tiền tăng. Mặc dù các khoản phải thu khách hàng giảm 30 tỷ đồng nhưng tiền và các khoản tương đương tiền tăng 10,6 tỷ đồng, hàng tồn kho tăng 50 tỷ đồng. Becamex ACC không có các khoản phải thu khách hàng khó đòi, do các đối tác của Becamex ACC có độ tín nhiệm tốt. Hàng tồn kho tăng do Công ty thực hiện một số công trình vẫn chưa hoàn thành trong năm 2012.

Khả năng thanh toán

Khả năng thanh toán hiện hành của Becamex ACC năm 2012 tăng với năm 2011. Nguyên nhân chủ yếu là do hàng tồn kho tăng 19% trong khi nợ ngắn hạn tăng 13%. Cũng vì lý do đó, khả năng thanh toán nhanh giảm so với năm 2011. Hàng tồn kho tăng là tình hình chung của các doanh nghiệp cùng ngành năm 2012.

Vòng quay hoạt động

Tổng doanh thu của Becamex ACC năm 2012 đạt 377 tỷ đồng, tăng 12% trong khi tổng tài sản tăng 9%, làm cho vòng quay tổng tài sản cải thiện so với năm 2011. Tài sản ngắn hạn tăng 19% khiến chỉ số vòng quay vốn lưu động năm 2012 giảm so với năm 2011. Tuy nhiên, mức giảm của vòng quay vốn lưu động không đáng kể, và vẫn đạt mức 1,77 trong năm 2012, là mức bình thường trong hoạt động của Becamex ACC.

Cơ cấu nguồn vốn

Công ty Cổ phần Bê tông Becamex không vay nợ ngân hàng trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh. Đây là chiến lược kinh doanh đã phát huy được hiệu quả rất tốt trong giai đoạn kinh tế gặp nhiều khó khăn. Năm 2012, các doanh nghiệp gặp nhiều trở ngại trong việc tiếp cận vốn, lãi suất ngân hàng ở mức cao khiến chi phí lãi vay lớn, bào mòn lợi nhuận của các doanh nghiệp. Công ty Cổ phần Bê tông Becamex không vay nợ nhưng vẫn có đủ nguồn vốn để phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh. Becamex ACC không phải trả chi phí lãi vay giúp lợi nhuận luôn ở mức cao. Becamex ACC có các khoản nợ ngắn hạn chủ yếu là các khoản phải trả người bán. Khoản mục này có giá trị khoảng 59 tỷ đồng, tương đương 69% các khoản phải thu khách hàng. Điều này cho thấy Becamex ACC xử lý rất hài hòa mối quan hệ nguồn vốn ngắn hạn và tài sản ngắn hạn, không để xảy ra tình trạng bị chiếm dụng nhiều vốn, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh. Vốn chủ sở hữu năm 2012 đạt 207 tỷ đồng, tăng 7,8% so với năm 2011. Cơ cấu nguồn vốn năm 2012 không có nhiều thay đổi so với năm 2011.

Tỷ suất lợi nhuận

Lợi nhuận sau thuế của Becamex ACC năm 2012 tương đương năm 2011. Doanh thu, tổng tài sản và vốn chủ sở hữu cùng tăng làm cho các chỉ số phản ánh tỷ suất lợi nhuận của Becamex ACC sụt giảm.

Tuy nhiên, trong bối cảnh nền kinh tế gặp nhiều khó khăn Công ty Cổ phần Bê tông Becamex có được lợi nhuận vượt kế hoạch là một điều rất thành công.

Thống kê cổ đông

Loại cổ đông	SL Cổ phiếu	Tỷ lệ (%)	Số lượng cổ đông		
			Tổ chức	Cá nhân	Tổng cộng
I- Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% cp trở lên)	7.336.704	73,37%	01	0	01
- Trong nước	7.336.704	73,37%	01	0	01
- Nước ngoài	0	0	0	0	0
II- Cổ đông nhỏ	2.663.296	26,63%	20	415	435
- Trong nước	1.615.076	16,15%	13	402	415
- Nước ngoài	1.048.220	10,48%	07	13	20
Tổng cộng	10.000.000	100%	21	415	436

Thống kê cổ đông tính đến ngày 29/03/2013

Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm, Becamex ACC không có các đợt tăng vốn cổ phần bao gồm các đợt chào bán ra công chúng, chào bán riêng lẻ, chuyển đổi trái phiếu, chuyển đổi chứng quyền, phát hành cổ phiếu thưởng, trả cổ tức bằng cổ phiếu... thành cổ phần.

Giao dịch cổ phiếu quỹ

Hiện Becamex ACC không sở hữu cổ phiếu quỹ và không có giao dịch cổ phiếu quỹ trong năm 2012.

III- BÁO CÁO BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm

Tình hình tài chính

Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách quản lý

Kế hoạch phát triển



HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH TRONG NĂM

Chỉ tiêu	Thực hiện 2012	Kế hoạch 2012	Thực hiện 2011	% So với KH 2012	% So với 2011
Tổng tài sản	276.992	261.330	254.023	106%	109%
Doanh thu thuần	377.421	343.942	336.335	110%	112%
Lợi nhuận từ HĐKD	81.427	77.484	76.295	105%	107%
Lợi nhuận khác	155		-5		
Lợi nhuận trước thuế	65.626	62.740	62.540	105%	105%
Lợi nhuận sau thuế	61.402	56.940	61.427	109%	100%
Nộp Ngân sách	21.098	18.937	17.892	111%	118%

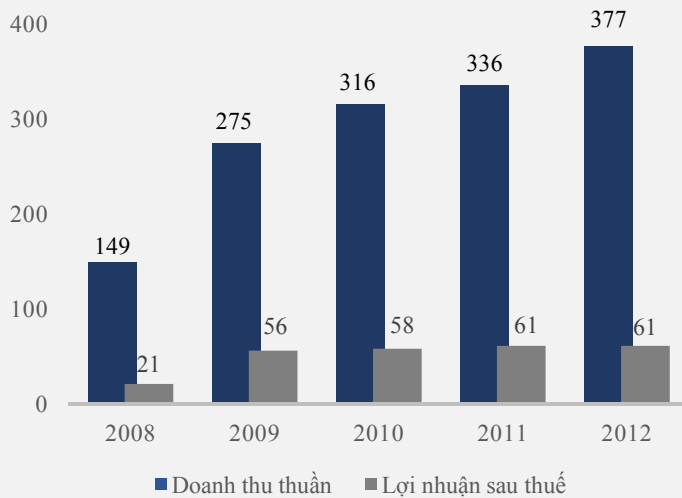
ĐVT: Triệu Đồng

Năm 2012, trong bối cảnh kinh tế thế giới và trong nước gặp nhiều khó khăn và thách thức, Becamex ACC vẫn xuất sắc hoàn thành kế hoạch kinh doanh và trở thành một trong số ít những công ty có kết quả doanh thu và lợi nhuận tốt trong năm 2012 và có thu nhập trên mỗi cổ phiếu (EPS) ở mức cao.

Kết thúc năm tài chính 2012, doanh thu của Becamex ACC đạt 377,4 tỷ đồng, tăng trưởng 12% so với năm tài chính 2011, vượt kế hoạch 9%.

Doanh thu năm 2012 của Becmex ACC vẫn tăng trưởng 12%, là mức cao trong ngành. Dự đoán tình hình kinh tế năm 2012 tiềm ẩn nhiều rủi ro, Becamex ACC chủ động không đầu tư mở rộng, chỉ chú trọng hoạt động kinh doanh các ngành nghề chủ lực để tránh những rủi ro có thể xảy ra nhằm đảm bảo thực hiện được kế hoạch năm 2012 đề ra.

Doanh thu và lợi nhuận 2008-2012



Trong giai đoạn 2008-2012, Becamex ACC có kết quả kinh doanh ấn tượng với lợi nhuận và doanh thu tăng trưởng tốt. Năm 2012, doanh thu tăng trưởng 153%, lợi nhuận sau thuế tăng trưởng 190% so với năm 2008.

Đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, Becamex ACC chú trọng đến công tác phát triển sản phẩm có chất lượng cao, phù hợp với các đối tượng khách hàng dựa trên những nền tảng bền vững và am hiểu thị trường.

Quy mô Becamex ACC được mở rộng, nhu cầu của thị trường tăng mạnh cùng với các biện pháp phát triển thị trường hiệu quả là những nguyên nhân chính giúp gia tăng doanh số của Becamex ACC.

Khoản mục	Doanh thu (triệu đồng)	Tỷ trọng (%)	Lợi nhuận (triệu đồng)	Tỷ trọng (%)
Cống tròn BTCT	95.480	25,3%	25.160	30,9%
Cống hộp BTCT	5.621	1,5%	1.522	1,9%
Cầu kiện BTĐS	11.699	3,1%	2.561	3,1%
Cung cấp và thi công BTNN	243.725	64,6%	47.624	58,5%
Cung cấp & thi công BTXM	10.099	2,7%	1.873	2,3%
Cung cấp & thi công sơn đường	5.575	1,5%	1.826	2,2%
Thi công lắp đặt di dời	944	0,3%	401	0,5%
Thi công CSHT	3.163	0,8%	306	0,4%
Thi công xây lắp điện	57	0,0%	15	0,0%
Cung cấp hàng hóa	1.059	0,3%	139	0,2%
Tổng cộng	377.421	100%	81.427	100%

Năm 2012, sản phẩm cống bê tông cốt thép và bê tông nhựa nóng vẫn tiếp tục mang lại doanh thu và lợi nhuận chính cho Becamex ACC. Trong năm 2012, cống tròn bê tông cốt thép mang lại 25,3% về doanh thu và 30,9% lợi nhuận, bê tông nhựa nóng mang lại 64,6% về doanh thu và 58,5% lợi nhuận cho Becamex ACC. Đây là hai lĩnh vực ngành nghề chủ lực của công ty sẽ được duy trì và phát triển hơn nữa trong thời gian tới. Đồng thời, tiếp tục gia tăng doanh thu và lợi nhuận đối với các sản phẩm phụ và nghiên cứu phát triển các sản phẩm mới mà thị trường có nhu cầu với chi phí đầu tư tối ưu.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

	Năm 2012	Năm 2011
TÀI SẢN NGẮN HẠN	212.692	178.671
Tiền và các khoản tương đương tiền	33.681	23.047
Các khoản phải thu ngắn hạn	86.671	116.772
Hàng tồn kho	87.549	37.385
Tài sản ngắn hạn khác	4.789	1.465
TÀI SẢN DÀI HẠN	64.229	75.352
Tài sản cố định	41.262	51.892
Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	12.450	12.450
Tài sản dài hạn khác	10.517	11.009
TỔNG CỘNG TÀI SẢN	276.922	254.023
NỢ PHẢI TRẢ	69.824	61.881
Nợ ngắn hạn	69.824	61.697
Nợ dài hạn	-	183
NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU	207.097	192.142
Vốn chủ sở hữu	207.097	192.142
TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN	276.922	254.023

ĐVT: Triệu Đồng

Tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Bê tông Becamex năm 2012 tiếp tục được duy trì ổn định. Cơ cấu tài sản và nguồn vốn không có sự biến động lớn, không gây ảnh hưởng đến an toàn tài chính của doanh nghiệp. Mặc dù chưa sử dụng nguồn vay từ ngân hàng, nguồn vốn của Becamex ACC luôn được đảm bảo nhằm phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh.

Tổng tài sản của Becamex ACC đạt 277 tỷ đồng, tăng 9% so với năm 2011. Tiền mặt tăng 43% và các khoản phải thu ngắn hạn giảm 25% là những tín hiệu tích cực trong năm 2012. Hàng tồn kho tăng 50 tỷ đồng so với năm 2011 do Công ty thực hiện một số công trình còn dở dang trong năm 2012.

Về tình hình nguồn vốn, nguồn vốn chủ sở hữu và nợ phải trả năm 2012 vẫn được duy trì ổn định so với năm 2011. Khoản nợ dài hạn giảm và được thay thế bằng khoản nợ ngắn hạn giúp nguồn vốn của Công ty không bị thiếu hụt. Trong năm 2012, hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty được hoàn thành tốt nhờ nguồn vốn được đảm bảo.

CƠ CẤU TỔ CHỨC VÀ CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH

Nhận biết được tầm quan trọng của việc thiết lập cơ cấu tổ chức, xây dựng chính sách quản lý điều hành là nền tảng của hoạt động sản xuất kinh doanh, cụ thể Becamex ACC đã tập trung vào thực hiện những việc sau:

Phân công trách nhiệm rõ ràng đối với Ban Tổng Giám Đốc, các phòng ban và cán bộ quản lý các cấp. Ngoài ra quản lý bằng quy trình, quy chế làm việc.

Đối với công nhân trực tiếp sản xuất, cán bộ quản lý giao việc bằng hình thức khoán và quản lý bằng các báo cáo kết quả hằng ngày.

Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực theo kịp sự phát triển của công ty, duy trì và phát triển văn hóa công ty.

Hoàn thiện các quy trình, quy chế và các chính sách lương, thưởng..v.v.. để tạo tính thống nhất, đồng bộ nhằm phục vụ cho việc điều hành quản lý hiệu quả hơn.



KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN

Nhận định năm 2013 vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức đối với nền kinh tế thế giới nói chung và nước ta nói riêng, HĐQT cùng Ban Tổng Giám Đốc đã đề ra một số mục tiêu để thực hiện trong năm 2013 như sau:

- Nâng cao năng lực quản trị của Ban Tổng Giám Đốc và năng lực quản lý của các phòng ban; Nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ tay nghề của cán bộ, công nhân viên.
- Chuẩn hóa các quy chế, quy trình nhằm nâng cao hiệu quả của công tác quản lý.
- Tiếp tục phát huy thế mạnh những ngành nghề chủ lực, chiếm tỷ trọng lớn trong tổng doanh thu.
- Gia tăng doanh thu và lợi nhuận đối với các sản phẩm chưa phải là chủ lực. Phát triển đa dạng các lĩnh vực ngành nghề gắn liền với việc sử dụng chung các thiết bị máy móc, cơ sở vật chất hiện có với giá cạnh tranh, chất lượng tốt mà thị trường có nhu cầu.
- Duy trì và phát triển hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008.