

2019

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN



tasecoairs.vn

TASECOAirs

NỘI DUNG

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hình thành và Phát triển
Các điểm nhấn trong năm 2019
Thị trường kinh doanh
Tầm nhìn, sứ mệnh và các giá trị
Ngành nghề và sản phẩm dịch vụ
Định hướng phát triển
Thông tin tài chính cơ bản
Mô hình tổ chức
Công ty con và công ty liên kết
Quản trị rủi ro

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG 2019

Tổng quan thị trường kinh doanh
Báo cáo hoạt động kinh doanh
Nhân tố ảnh hưởng đến kết quả hoạt động
Tình hình tài chính
Tình hình đầu tư
Kế hoạch sản xuất kinh doanh

BÁO CÁO QUẢN TRỊ 2019

Hội đồng quản trị
Ban Tổng Giám đốc
Kế toán trưởng và Ban Kiểm soát
Thông tin cổ đông
Báo cáo Hội đồng Quản trị
Báo cáo Ban kiểm soát
Công khai các Giao dịch, lợi ích

TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN 2019



THÔNG TIN CƠ BẢN

Tên giao dịch: Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không TASECO
Tên tiếng Anh: Taseco Air Services Joint Stock Company
Tên viết tắt: Taseco Airs

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0107007230 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp lần đầu ngày 28/09/2015, thay đổi lần thứ 6 ngày 08/07/2019

Vốn điều lệ: 450.000.000.000 đồng

Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà N02-T1, khu đoàn ngoại giao, phố Đỗ Nhuận, Phường Xuân Tảo, Quận Bắc Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Văn phòng giao dịch: Tầng 3, sảnh B, Khu Văn phòng, Nhà ga T1, Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài, đường Võ Nguyên Giáp, Sóc Sơn, Hà Nội
Điện thoại: (84-24) 3587 6683
Fax: (84-24) 3587 6678
Website: www.tasecoairs.vn

THÔNG TIN CỔ PHIẾU

Mã cổ phiếu: AST
Sàn niêm yết: Sở Giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh (HoSE)
Ngày giao dịch đầu tiên: 04/01/2018
Số lượng cổ phiếu niêm yết: 45.000.000 cổ phiếu

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Năm 2019 đánh dấu một năm thành công của Taseco Airs với sự phát triển mạnh mẽ về thị phần tại nhiều sân bay quốc tế lớn trên cả nước và hoàn thành xuất sắc các mục tiêu do Đại hội đồng cổ đông đề ra. Với việc nâng tỷ lệ chi phối tại Công ty miễn thuế, Taseco Airs chính thức hoàn thiện chuỗi các ngành dịch vụ phi hàng không tại các sân bay.

Trong năm qua, Công ty tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức, xây dựng và hoàn thiện hệ thống quản trị Công ty. Với sự kiện Quý đầu tư danh tiếng STIC - đơn vị quản lý quỹ tư nhân hàng đầu tại Hàn Quốc tham gia nắm giữ 10% cổ phiếu, đã chính thức trở thành cổ đông nước ngoài lớn thứ 2 của Công ty sau quỹ PENM IV (16%), Công ty đã tăng cường thêm sức mạnh quản trị thông qua việc bổ sung thêm thành viên HĐQT là 1 đại diện của quỹ STIC và 1 thành viên HĐQT độc lập. Các thành viên HĐQT đều là những người có nhiều năm kinh nghiệm điều hành quản trị tại các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, sẽ hỗ trợ Công ty phát triển kinh doanh trong lĩnh vực bán lẻ, hàng miễn thuế, và dịch vụ cung cấp suất ăn hàng không.

Taseco Airs là đơn vị hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ phi hàng không có đầy đủ chuỗi dịch vụ khép kín, hiện đã có mặt tại 7 sân bay quốc tế lớn trên cả nước, với hơn 90 điểm kinh doanh, đã tạo ra được lợi thế khác biệt với các đơn vị khác trong việc tiếp tục mở rộng quy mô cũng như tăng cường năng lực điều hành, quản trị kinh doanh.

Với những kết quả đã đạt được trong năm vừa qua, chúng tôi đánh giá năm 2019 là năm của sự đổi mới, ghi nhận nỗ lực của toàn thể CBCNV Công ty trong việc hoàn thiện cơ cấu tổ chức, triển khai mở rộng các hoạt động kinh doanh, đổi mới trong quản trị chiến lược và mục tiêu, vận hành kinh doanh, quản trị hệ thống bán hàng, tiết kiệm chi phí, khai thác tối đa các hoạt động đầu tư tại sân bay.

Kính chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Trân trọng!

CHỦ TỊCH HĐQT

PHẠM NGỌC THANH

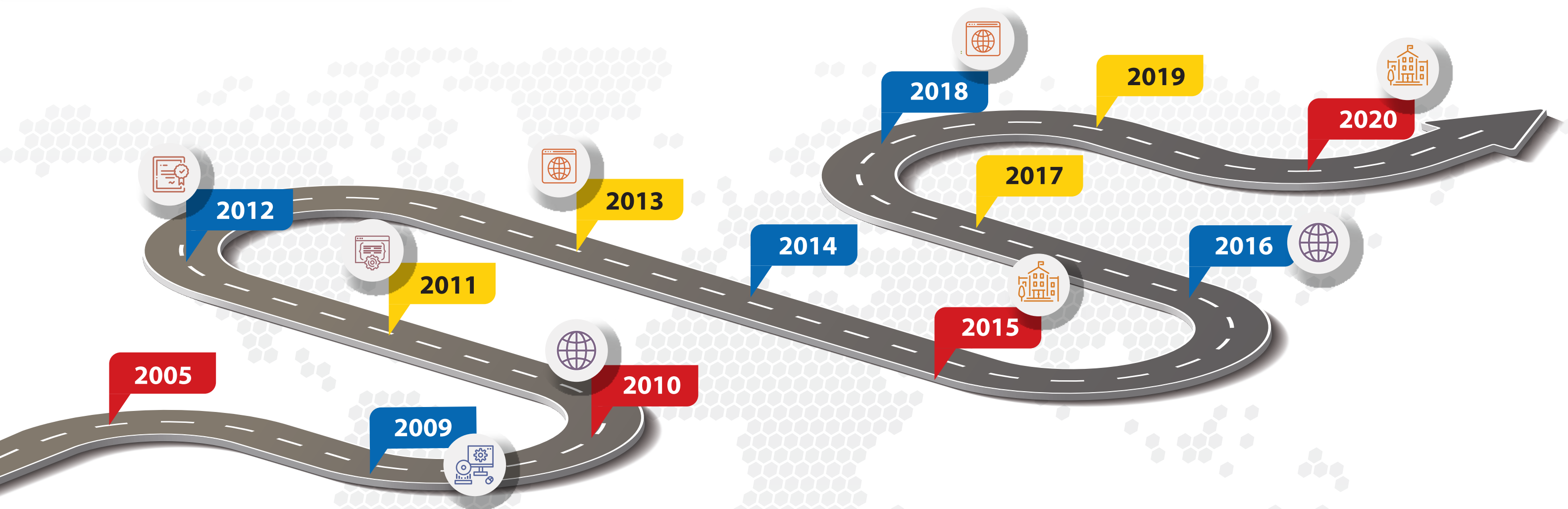
Với sự minh bạch trong điều hành, cam kết cùng phát triển bền vững, Công ty đã và đang ngày càng tạo ra sự gia tăng giá trị cho cổ đông, trách nhiệm với người lao động, với khách hàng và xã hội, hoàn thiện mô hình quản trị, theo đuổi mục tiêu trở thành Công ty hàng đầu tại Việt Nam trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ thương mại hàng không.

Năm 2020 là một năm đầy thử thách khi dịch bệnh COVID-19 đang gây ảnh hưởng nặng nề tới toàn bộ nền kinh tế Thế giới và Việt Nam, trong đó các ngành du lịch, khách sạn, vận tải hàng không sẽ là những ngành chịu nhiều tác động nghiêm trọng nhất. Đối mặt với thách thức lớn, chúng tôi hiểu rằng: phải đoàn kết, sáng tạo và nỗ lực không ngừng, với phương châm “Chung sức tạo thành công” để cùng nhau vững vàng vượt qua giai đoạn khó khăn nhất từ trước đến nay.

Những biện pháp quyết liệt ứng phó với đại dịch COVID-19 đã được tập thể Cán bộ, nhân viên công ty áp dụng kịp thời, cũng như việc luôn sẵn sàng chung tay với xã hội, cộng đồng trong công tác phòng, chống bệnh dịch. Chúng tôi tin tưởng vào công tác điều hành và chỉ đạo của Chính Phủ để kiểm soát và đẩy lùi bệnh dịch do COVID-19 gây ra. Các hoạt động kinh doanh của Công ty sẽ sớm trở lại bình thường, các mục tiêu đã đề ra cho năm 2020 sẽ tiếp tục được triển khai và hoàn thành với sự quyết tâm, nỗ lực cao nhất của tập thể Ban lãnh đạo và toàn thể CBCNV Công ty. Dịch bệnh xảy ra là điều không mong muốn, chúng tôi rất mong nhận được sự cảm thông, chia sẻ và ghi nhận từ các Quý cổ đông cho những nỗ lực của tập thể CBCNV Công ty.

Thay mặt HĐQT Công ty, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới toàn thể Cán bộ nhân viên đã luôn nỗ lực vì sự phát triển của Công ty, các Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác đã luôn đồng hành cùng Công ty.

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



- 24/02/2005** TASECO được thành lập – đặt nền móng cho Taseco Airs
- 03/03/2011** Thành lập CN Taseco Đà Nẵng, hoạt động kinh doanh ở Sân bay Đà Nẵng
- 24/12/2013** Thành lập Taseco Oceanview Đà Nẵng, quản lý khách sạn À La Carte
- 28/09/2015** Chi nhánh Nội Bài Công ty Taseco tách ra thành Công ty độc lập với tên gọi Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco Nội Bài (VĐL: 30 tỷ)
- 09/03/2016** Thành lập Taseco Sài Gòn, hoạt động kinh doanh ở sân bay Tân Sơn Nhất
- 16/12/2016** Tăng vốn điều lệ lên 160,48 tỷ đồng
- 05/2017** Đổi tên thành Công ty CP Dịch vụ Hàng không Taseco
- 07/2017** Tăng vốn điều lệ lên 360 tỷ đồng. Nhận chuyển nhượng cổ phần tại VinaCS và Taseco Media

- 04/01/2018** AST giao dịch phiên đầu tiên trên HOSE
- 07/2018** Mở rộng hoạt động kinh doanh ở sân bay Cam Ranh.
- 10/2018** Nhận chuyển nhượng 49% phần vốn góp, trở thành bên liên doanh tại Jalux Taseco
- 26/10/2018** Thành lập Chi nhánh Công ty tại Vân Đồn
- 03/2019** Jalux Taseco chính thức trở thành công ty con của Taseco Airs
- 08/07/2019** Tăng vốn điều lệ lên 450 tỷ đồng
- 09/2019** Quỹ Stic - Hàn Quốc (10%) chính thức trở thành cổ đông lớn thứ 2 của AST sau Penm IV (16%).
- 7/12/2019** Bầu bổ sung thêm 02 thành viên HĐQT, trong đó có 01 thành viên HĐQT độc lập, và 01 thành viên HĐQT đến từ quỹ STIC của Hàn Quốc

CÁC ĐIỂM NHẤN TRONG NĂM 2019

873,7

Tỷ VND

TỔNG TÀI SẢN
↑ 31,2%
so với năm 2018

450

Tỷ VND

VỐN ĐIỀU LỆ
↑ 25%
so với năm 2018

1.141

Tỷ VND

DOANH THU THUẦN
↑ 31,9%
so với năm 2018

212

Tỷ VND

LỢI NHUẬN
SAU THUẾ
↑ 30%
so với năm 2018

92

Điểm kinh doanh dịch vụ phi hàng không tại các sân bay trên toàn quốc

07

Cảng hàng không quốc tế lớn trong nước

01

Thành viên HĐQT độc lập nhằm tuân thủ các quy định của pháp luật, hướng tới phát triển bền vững

51%

Vốn góp tại Jalux- Taseco được chuyển nhượng sang TASECO AIRS, công ty bổ sung lĩnh vực kinh doanh hàng miễn thuế vào hoạt động kinh doanh

152

Nhân sự tăng lên trên toàn hệ thống, nâng số nhân sự lên

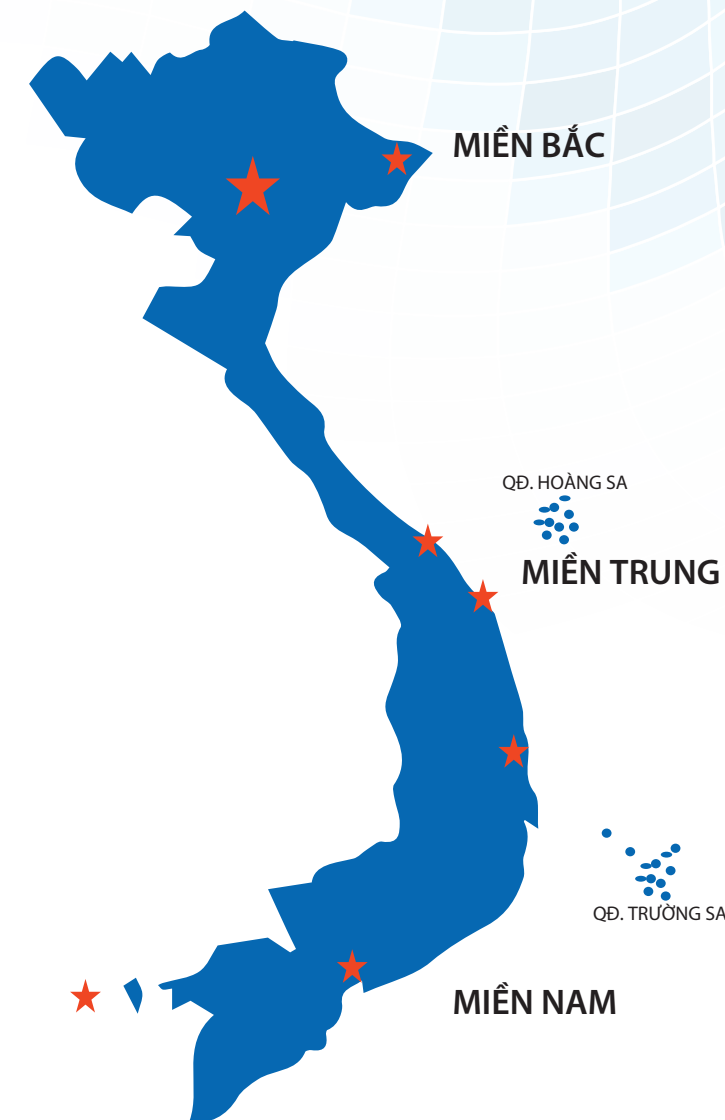
1.422

Nhân sự toàn hệ thống đến thời điểm 31/12/2019

02

Thành viên HĐQT đến từ quỹ đầu tư nước ngoài là ông Lars Kjaer (Quỹ Penm IV) và ông Seon Han Bae (Quỹ STIC) nhằm tăng cường sức mạnh quản trị

THỊ TRƯỜNG KINH DOANH



Sân bay QT Nội Bài
Sân bay QT Vân Đồn
Nhà máy suất ăn HK Vinacs NB

Sân bay QT Phú Bài
Sân bay QT Đà Nẵng
Sân bay QT Cam Ranh
Khách sạn ALC Đà Nẵng
Nhà máy suất ăn HK Vinacs CR

Sân bay QT Tân Sơn Nhất
Sân bay QT Phú Quốc

Mạng lưới kinh doanh của TASECO AIRS trải dài trên khắp các Sân bay Quốc tế lớn của cả nước, và các thành phố năng động từ Bắc đến Nam.

- ★ TẦM NHÌN
- ★ SỨ MỆNH
- ★ GIÁ TRỊ CỐT LÕI
- ★ TRIẾT LÝ KINH DOANH



Tầm nhìn

Trở thành một Công ty cung cấp dịch vụ thương mại phi hàng không, du lịch nghỉ dưỡng có uy tín và quy mô hàng đầu tại Việt Nam có mạng lưới kinh doanh phủ kín các sân bay quốc tế trong cả nước và các địa bàn du lịch trọng điểm, kết hợp việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng với việc quảng bá các giá trị văn hóa đặc sắc của dân tộc.



Sứ mệnh

Không ngừng sáng tạo, đổi mới, phấn đấu tạo ra những sản phẩm và dịch vụ phong phú, chất lượng tốt nhất làm hài lòng khách hàng; chia sẻ lợi ích, đồng hành cùng khách hàng, xây dựng Công ty ngày càng phát triển bền vững mang lại lợi ích thiết thực cho tập thể người lao động, làm tốt trách nhiệm với cổ đông, Nhà nước, và xã hội.



Giá trị cốt lõi

Coi trọng chất lượng sản phẩm, dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng, đặt lợi ích khách hàng lên hàng đầu.

Giữ uy tín, bảo đảm niềm tin của khách hàng.

Tôn trọng các cam kết với khách hàng, đối tác.

Đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, có trình độ, năng lực và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp chuẩn mực.

Trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.



Triết lý kinh doanh

Bảo đảm sự phát triển bền vững trên cơ sở hài hòa lợi ích giữa doanh nghiệp – khách hàng – xã hội;

Chung sức tạo thành công.

DỊCH VỤ PHI HÀNG KHÔNG



DỊCH VỤ NHÀ HÀNG

Các nhà hàng của TASECO AIRS đều nằm ở các vị trí đẹp, thuận tiện tại Cảng Hàng không quốc tế Nội Bài, Huế, Đà Nẵng. Các nhà hàng được thiết kế theo những phong cách hiện đại kết hợp với nét truyền thống đặc sắc toát lên vẻ đẹp sang trọng với sức chứa lên đến 100-150 khách. Tại đây, hành khách có thể được trải nghiệm thực đơn phong phú với giá cả phù hợp, từ những món ăn Thuần Việt đến những món ăn nổi tiếng của các nước trên thế giới, được phục vụ bởi đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp theo tiêu chuẩn 5 sao. Đây là một hệ thống nhà hàng đẹp và hiện đại nhất tại Nhà ga với các dịch vụ phức hợp: Café, fastfood, foot massage, Internet, là nơi giao dịch, đón tiễn khách và thư giãn lý tưởng tại Sân bay.



DỊCH VỤ BÁCH HOÁ LƯU NIỆM

Hệ thống Cửa hàng bách hóa lưu niệm (BHLN) của TASECO AIRS hiện diện tại khắp các Cảng hàng không trải dài từ Bắc đến Nam. Các cửa hàng BHLN đều phong phú về chủng loại, đầy đủ đặc sản các vùng miền và chứa đựng nhiều giá trị, ý nghĩa truyền thống văn hóa. Hàng hóa tại các cửa hàng BHLN đều là các loại hàng tiêu dùng có chất lượng cao, được cung cấp từ các nhà sản xuất nổi tiếng của Việt Nam và thế giới.



DỊCH VỤ ĂN NHANH- GIẢI KHÁT

Thương hiệu LUCKY FASTFOOD của TASECO AIRS đã trở thành một địa chỉ tin cậy đối với khách hàng tại các Cảng Hàng không quốc tế Nội Bài, Vân Đồn, Đà Nẵng, Phú Bài, Cam Ranh và Phú Quốc. Lucky Fastfood là sự lựa chọn lý tưởng để hành khách nghỉ ngơi sau một chặng đường dài hoặc chờ đón người thân, bạn bè. Tại đây, hành khách sẽ được thưởng thức những món ăn ngon, phong phú với thời gian chế biến nhanh và dễ dàng đóng gói khi có nhu cầu mang đi với chất lượng hoàn hảo, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm theo tiêu chuẩn khắt khe nhất.



DỊCH VỤ QUẢNG CÁO THƯƠNG MẠI

TASECO AIRS là một tên tuổi lớn trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ quảng cáo thương mại tại các Cảng hàng không Quốc tế tại Việt Nam. Tại sân bay Nội Bài, Đà Nẵng, TASECO AIRS có nhiều vị trí quảng cáo tốt mang lại hiệu ứng truyền thông cao cho các đối tác. Đến nay, có nhiều thương hiệu lớn trong và ngoài nước là khách hàng sử dụng dịch vụ quảng cáo của TASECO AIRS như: Jetstar, BIDV, OPPO, DOJILAND, Tienphong Bank...

DỊCH VỤ HỖ TRỢ THỦ TỤC ĐÓN, TIỄN HÀNH KHÁCH

Với mục đích không ngừng nỗ lực hoàn thiện, sáng tạo để cung cấp thêm nhiều dịch vụ hữu ích và có chất lượng, đảm bảo thỏa mãn những yêu cầu:

- Quý khách không phải mất nhiều thời gian xếp hàng chờ đợi làm thủ tục;
 - Quý khách không phải lo lắng khi trễ giờ, tắc đường;
 - Quý khách muốn tận hưởng những dịch vụ chuyên nghiệp, trang trọng và đẳng cấp...
- TASECO AIRS cung cấp 04 gói Dịch vụ hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách, bao gồm:
1. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách Tiêu chuẩn - "An tâm - Tiết kiệm"
 2. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách Thương gia - "Chu đáo - Tận tâm"
 3. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách VIP B - "Hài lòng tuyệt đối"
 4. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách VIP A - "Đẳng cấp vượt trội"



DỊCH VỤ XE VIP

Nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại ngày càng đa dạng của khách hàng, TASECO AIRS đã đầu tư và đưa vào phục vụ hệ thống xe VIP với những dòng xe hạng sang như: Mercedes, Camry... với đội ngũ lái xe trẻ trung, năng động, chuyên nghiệp, thông thạo ngoại ngữ và luôn luôn sẵn sàng phục vụ 24/7. Dịch vụ xe VIP là cầu nối cho hành khách tại các Cảng hàng không đến với những địa danh du lịch nổi tiếng cũng như thuận lợi trong những chuyến công tác tại địa phương.



DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Nằm ở vị trí thuận tiện tại các sảnh quốc tế và quốc nội - Sân bay Quốc tế Nội Bài, Đà Nẵng, TASECO AIRS bố trí nhiều quầy dịch vụ viễn thông, SIM, thẻ. Tại mỗi quầy, TASECO AIRS đều cung cấp các dịch vụ phong phú như: SIM điện thoại, Internet và các thẻ nạp tiền của tất cả các nhà cung cấp, và các sản phẩm, dịch vụ viễn thông khác.



DỊCH VỤ THÔNG TIN DU LỊCH

Với mong muốn trở thành người bạn đồng hành trên mọi cung đường của các du khách, ngay tại sảnh các sân bay nội địa và quốc tế Nội Bài, Đà Nẵng, TASECO AIRS bố trí các trung tâm thông tin du lịch và khách sạn với sự tư vấn, giúp đỡ của các nhân viên nhiệt tình, trách nhiệm, có hiểu biết sâu sắc về lĩnh vực này nhằm hỗ trợ khách hàng đặt tour du lịch, đặt phòng khách sạn thật sự phù hợp với nguyện vọng và sở thích cá nhân.





KINH DOANH HÀNG MIỄN THUẾ

TASECO AIRS là đơn vị sở hữu chi phối (51%) Công ty TNHH Hàng miễn thuế Jalux Taseco (Jalux Taseco) chuyên kinh doanh dịch vụ hàng miễn thuế tại các sân bay. Jalux Taseco có lợi thế giới thiệu, bán các sản phẩm nổi tiếng, có xuất xứ từ Nhật Bản, được nhiều khách hàng tin dùng kết hợp với nhiều nhãn hàng nổi tiếng của nhiều quốc gia trên thế giới. Các thương hiệu Jalux Taseco đang kinh doanh không chỉ được yêu thích tại Nhật Bản mà còn rất được các khách hàng trên toàn thế giới ưa chuộng và tin dùng. Các sản phẩm đều phải trải qua quá trình kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm, quy trình lưu trữ, bảo quản hết sức nghiêm ngặt và khắt khe.



KINH DOANH DỊCH VỤ KHÁCH SẠN

Dịch vụ khách sạn là một trong những ngành kinh doanh chính của TASECO AIRS với thành công ban đầu là Khách sạn căn hộ Alacarte Đà Nẵng gồm 202 phòng cùng cơ sở vật chất và chất lượng phục vụ mang tiêu chuẩn bốn sao. Với ý tưởng trẻ trung, năng động, nơi mà du khách có thể thoải mái nghỉ ngơi, thư giãn theo lựa chọn của riêng mình, khách sạn Alacarte thực sự đã trở thành điểm đến hấp dẫn đối với du khách khi ghé thăm Đà Nẵng. Tiếp tục thành công trên, Công ty đang có kế hoạch xây dựng những khách sạn khác tạo nên chuỗi kinh doanh khách sạn mang thương hiệu Alacarte tại các thành phố lớn trong cả nước.



KINH DOANH SUẤT ĂN HÀNG KHÔNG

Công ty Cổ phần Dịch vụ Suất ăn Hàng không Việt Nam (VINACS) là đơn vị liên kết của TASECO AIRS, được thành lập bởi các cổ đông có nhiều năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ hàng không. VINACS đã và đang triển khai xây dựng các cơ sở suất ăn hàng không tại các Cảng hàng không quốc tế tại Việt Nam như: Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài, Đà Nẵng, Cam Ranh... Với quy trình theo tiêu chuẩn ISO22000, HALAL và những nỗ lực trong việc sáng tạo các sản phẩm mới. Công ty trở thành đối tác đáng tin cậy trong việc thực hiện cung cấp dịch vụ cho nhiều hãng hàng không lớn như Qatar Airways, Vietjet Air, Azur Air, Malaysia Airlines, Okay Airways, Bamboo Airways...



“Trở thành một Công ty cung cấp dịch vụ đa ngành, có uy tín và quy mô lớn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực phi hàng không và du lịch, nghỉ dưỡng”

Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Từng bước mở rộng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ hàng không đến các sân bay quốc tế trong cả nước, kết hợp cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng với việc quảng bá các giá trị văn hóa đặc sắc của dân tộc.
- Đầu tư mở rộng các điểm kinh doanh tại các sân bay, đa dạng hóa chuỗi dịch vụ phi hàng không.



Các mục tiêu phát triển bền vững

Công ty luôn ý thức cao và hành động vì sự phát triển bền vững với mục tiêu và triết lý:

- Từng bước mở rộng và phát triển hoạt động kinh doanh, tập trung vào những ngành nghề kinh doanh Công ty có kinh nghiệm và lợi thế.
Chung sức tạo thành công, phát triển bền vững trên cơ sở hài hòa lợi ích giữa doanh nghiệp – khách hàng - xã hội;
- Bảo đảm sự tuân thủ các quy định pháp luật, quy định đặc thù trong kinh doanh;
- Giữ gìn và phát triển uy tín và hình ảnh của Công ty;
- Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lành mạnh;
- Không ngừng quan tâm cải thiện điều kiện vật chất và tinh thần cho người lao động.
- Thực hiện trách nhiệm đối với cộng đồng và xã hội



THÔNG TIN TÀI CHÍNH

Năm 2019, TASECO AIRS đã ghi nhận doanh thu hợp nhất 1.141 tỷ đồng, tăng 31,92% so với năm 2018. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 263,16 tỷ, tăng 29,16% so với năm 2018, vượt 7,11% so với kế hoạch.

Đơn vị: Triệu đồng

Chi tiêu	Thực hiện 2018	Kế hoạch 2019	Thực hiện 2019	Tăng/ giảm so với 2018	Tăng/ giảm so với kế hoạch
Tổng doanh thu	864.927	1.130.835	1.140.994	31,92%	0,90%
Lợi nhuận trước thuế	203.751	245.685	263.155	29,16%	7,11%
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND)	3.463		4.239		

Kết quả kinh doanh của TASECO AIRS tăng lên một phần nhờ việc hoàn tất thương vụ mua chi phối chuỗi cửa hàng miễn thuế Nhật tại các sân bay.

Với việc nắm quyền chi phối Công ty TNHH Hàng miễn thuế Jalux - Taseco (JDV) năm 2019, Công ty đã ghi nhận thêm một khoản thu nhập đến từ hoạt động miễn thuế với doanh thu là 178,2 tỷ VNĐ, Lợi nhuận gộp đến từ JDV là 85,24 tỷ VNĐ chiếm 13,8% lợi nhuận gộp của công ty.

Kết quả tích cực đạt được thể hiện sự cố gắng của toàn hệ thống trong việc quản trị hệ thống bán hàng, tiết kiệm chi phí, khai thác tối đa các hoạt động đầu tư tại sân bay.

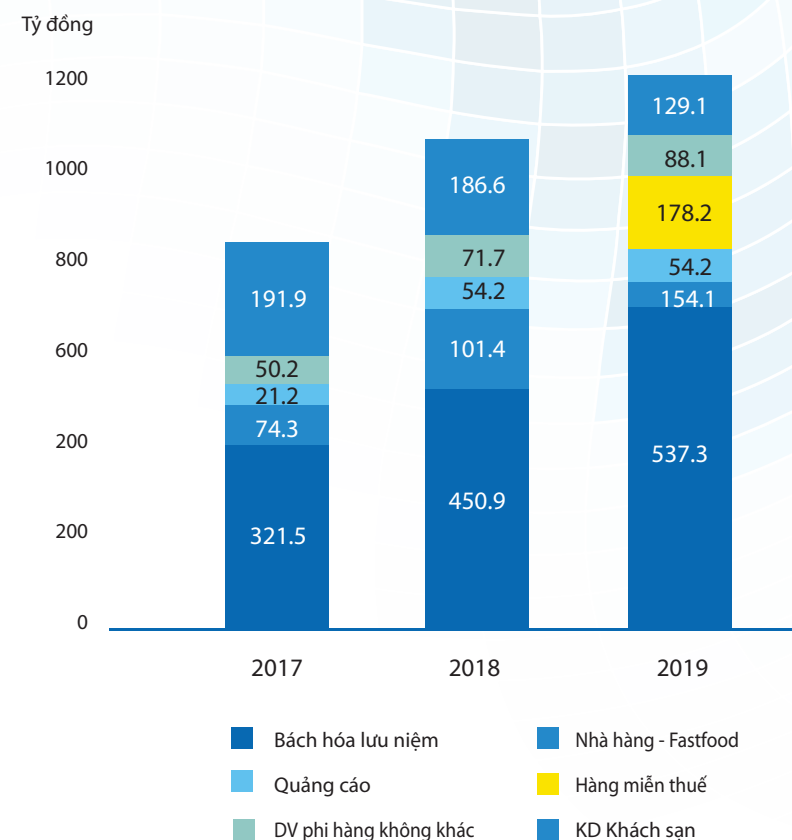
Năm 2019, Công ty cũng đã chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ và gia tăng các điểm bán hàng. Cụ thể, trong năm, TASECO AIRS mở mới 13 cửa hàng/ nhà hàng bán lẻ tại các sân bay Tân Sơn Nhất, Phú Quốc, Vân Đồn. Kể từ khi các cửa hàng này được khai trương, doanh thu toàn Công ty đã có sự tăng trưởng đáng kể, kéo theo sự tăng trưởng về lợi nhuận.

Bên cạnh đó, năm 2019 đã ghi nhận môi trường kinh doanh thuận lợi đi cùng với sự tăng trưởng thị trường du lịch và ngành hàng không Việt Nam.

Lĩnh vực sản xuất kinh doanh chính của Công ty là kinh doanh các dịch vụ phi hàng không tại các sân bay, đối tượng khách hàng chính là khách du lịch trong và ngoài nước, đặc biệt là khách từ các nước Châu Á, như Hàn Quốc, Nhật Bản, Trung Quốc... Do đó, sự phát triển của Công ty phụ thuộc khá lớn vào tiềm năng phát triển của thị trường khách du lịch qua Việt Nam. Theo thống kê, số lượng khách Quốc tế đến Việt Nam năm 2019 đạt 18 triệu lượt, tăng 16,2% so với năm 2018. Trong đó khách Trung Quốc chiếm 32% lượng khách Quốc tế, lượt khách tăng 16,9% so với năm 2018. Hiểu rõ về thị trường du lịch và hàng không của Việt Nam, Ban Điều hành công ty đã xác định chiến lược hoạt động kinh doanh trong thời gian đầu là tập trung mở rộng địa điểm hoạt động tại các sân bay quốc tế lớn trải dài trên khắp các miền, có tiềm năng phát triển và thu hút lượng lớn hành khách qua lại như Nội Bài, Đà Nẵng, Tân Sơn Nhất, Phú Quốc, Phú Bài, Cam Ranh và Vân Đồn.

Năng lực tài chính của Công ty tiếp tục được củng cố: vốn chủ sở hữu hợp nhất tăng từ **554.938.072.628** đồng lên **644.070.516.419** đồng, tổng tài sản tăng từ **666.065.770.818** đồng lên **873.709.031.857** đồng.

Doanh thu theo lĩnh vực kinh doanh



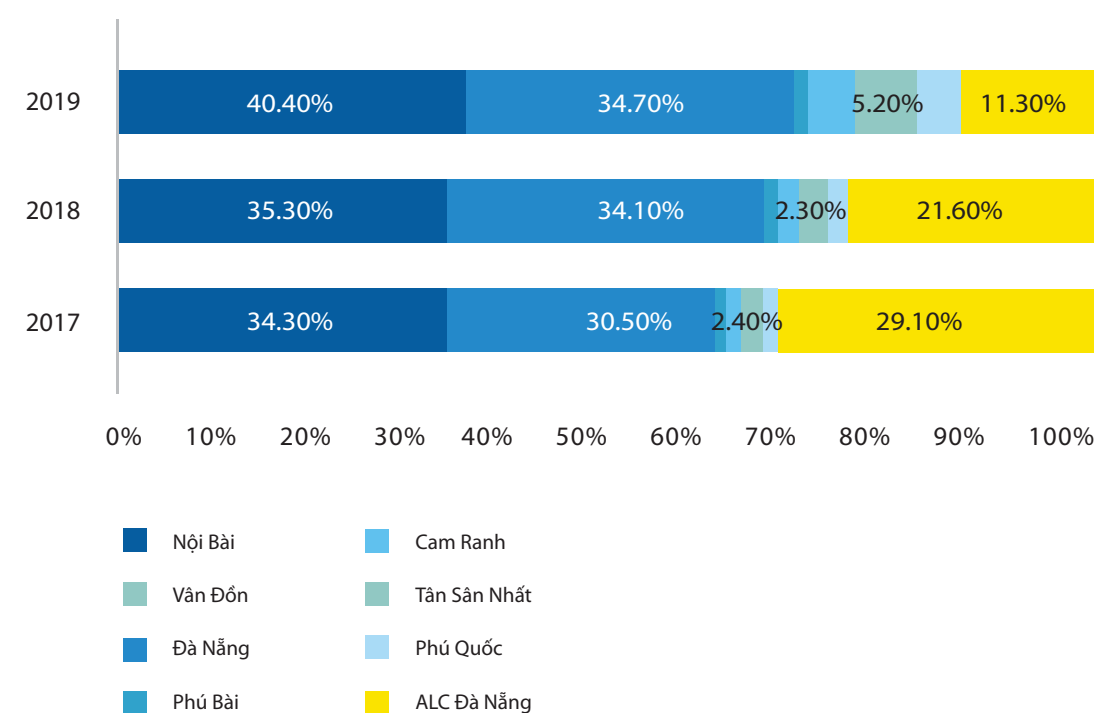
TASECO AIRS tiếp tục giữ vững thị phần và chất lượng dịch vụ tại các Cảng hàng không quốc tế tại Việt Nam

Với việc tham gia vào **hoạt động miễn thuế**, đã tạo nên một chuỗi dịch vụ phi hàng không khép kín tại các sân bay nhằm duy trì lợi thế khác biệt với các đơn vị khác trong ngành, từ khâu cung cấp dịch vụ suất ăn hàng không, dịch vụ bách hóa, bán lẻ, các nhà hàng, dịch vụ fast food, đón tiễn khách vip, tour phòng du lịch và dịch vụ thông tin,... tại các sân bay, dịch vụ du lịch, nghỉ dưỡng lưu trú tại các điểm du lịch.

Mạng lưới hoạt động kinh doanh của Taseco Airts rộng khắp các cảng hàng không quốc tế trên cả nước.

Chuỗi dịch vụ của Taseco Airts có mặt trên các sân bay từ miền Bắc (Sân bay quốc tế Nội Bài và Sân bay quốc tế Vân Đồn - Quảng Ninh) vào miền Trung (Sân bay Quốc tế Đà Nẵng, Sân bay quốc tế Phú Bài - Huế và sân bay Quốc tế Cam Ranh- Nha Trang) đến miền Nam (Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất và Sân bay quốc tế Phú Quốc). Độ phủ sóng các cửa hàng, dịch vụ là một trong yếu tố giúp du khách nhớ đến và quen thuộc với thương hiệu Lucky của Công ty.

Doanh thu theo địa điểm kinh doanh



TÓM TẮT CHỈ SỐ TÀI CHÍNH

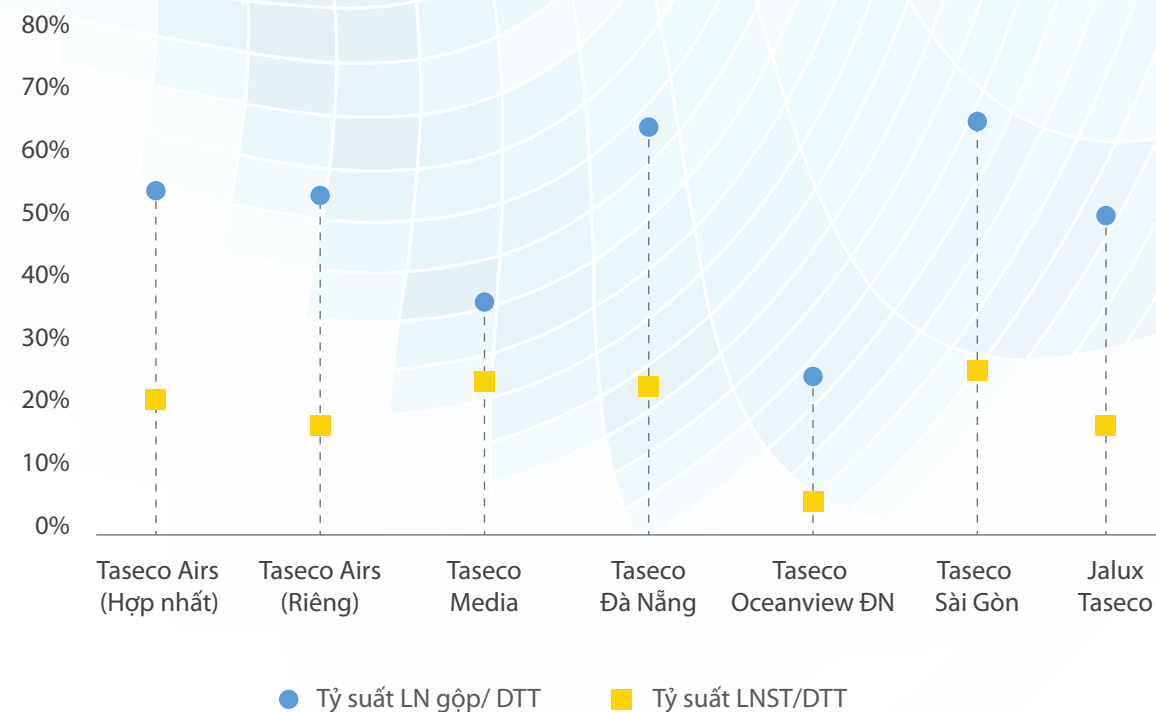
Đơn vị: triệu đồng

Nội dung		2017	2018	2019	% Tăng/ giảm 2019/2018
BÁO CÁO THU NHẬP	Tổng Doanh thu	659.026	864.927	1.140.994	31,9%
	Lợi nhuận gộp	348.126	466.117	618.058	32,6%
	Tỷ suất Lợi nhuận gộp/ DTT	52,82%	53,89%	54,17%	0,5%
	Lợi nhuận sau thuế	148.139	163.251	212.369	30,1%
CÂN ĐỐI KẾ TOÁN	Tổng Tài sản	626.466	666.066	873.709	31,2%
	Tài sản Ngắn hạn	267.246	198.001	466.267	135,5%
	Tài sản Dài hạn	359.220	468.065	407.442	-13,0%
	Tổng nợ phải trả	157.150	111.128	229.639	106,6%
	Nợ ngắn hạn	136.120	111.128	229.639	106,6%
	Nợ dài hạn	21.030	-	-	-
	Vốn chủ sở hữu	469.316	554.938	644.071	16,1%
LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ	LN trước thay đổi vốn lưu động	176.458	229.681	272.441	18,6%
	Dòng tiền từ HĐ kinh doanh	112.755	187.358	209.853	12,0%
	Dòng tiền từ HĐ đầu tư	(93.044)	(128.490)	(25.774)	79,9%
	Dòng tiền từ HĐ tài chính	116.702	(125.024)	(75.587)	39,5%
	Lưu chuyển tiền thuần	136.413	(66.156)	108.492	264,0%
	Tiền, tương đương tiền cuối kỳ	177.777	111.665	220.213	97,2%

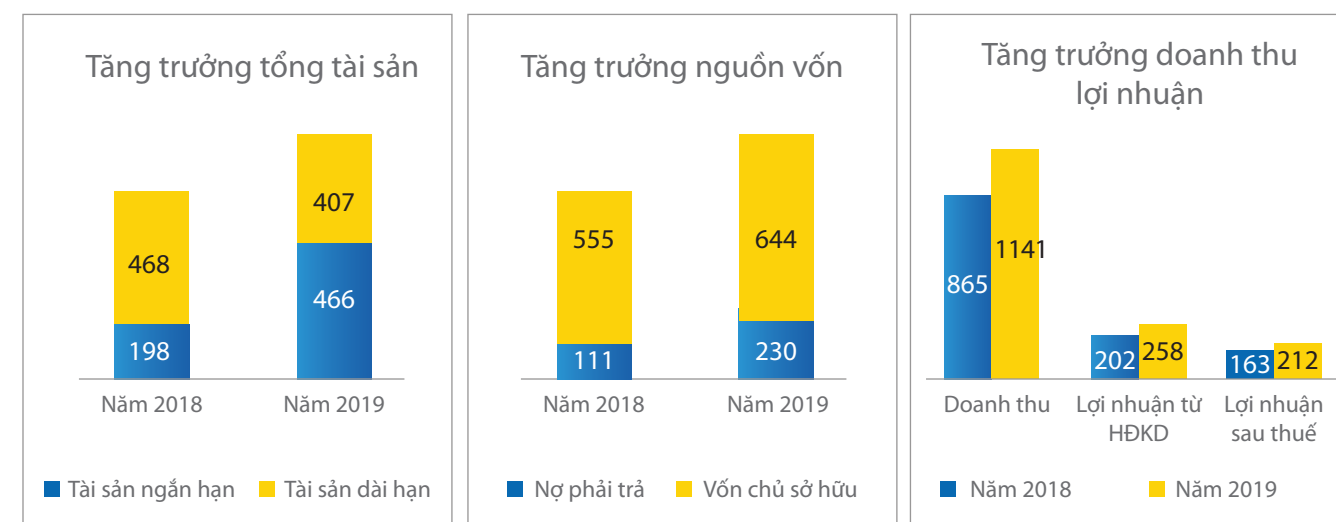
CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH

Nội dung	Chỉ tiêu	ĐVT	2017	2018	2019
KHẢ NĂNG THANH TOÁN	Hệ số thanh toán ngắn hạn	Lần	1,96	1,78	2,03
	Hệ số thanh toán nhanh	Lần	1,67	1,40	1,58
CƠ CẤU VỐN	Hệ số Nợ/Tổng tài sản	Lần	0,25	0,17	0,26
	Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	Lần	0,33	0,20	0,36
NĂNG LỰC HOẠT ĐỘNG	Vòng quay hàng tồn kho	Vòng/kỳ	10,16	9,63	7,22
	Doanh thu thuần/Tổng tài sản	Vòng/kỳ	1,33	1,34	1,48
KHẢ NĂNG SINH LỜI	Hệ số lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	Lần	0,22	0,19	0,19
	Hệ số lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	Lần	0,44	0,32	0,35
	Hệ số lợi nhuận sau thuế/Tổng Tài sản	Lần	0,30	0,25	0,28
	Hệ số từ lợi nhuận kinh doanh/Tổng tài sản	Lần	0,36	0,31	0,34

Chỉ số khả năng sinh lợi

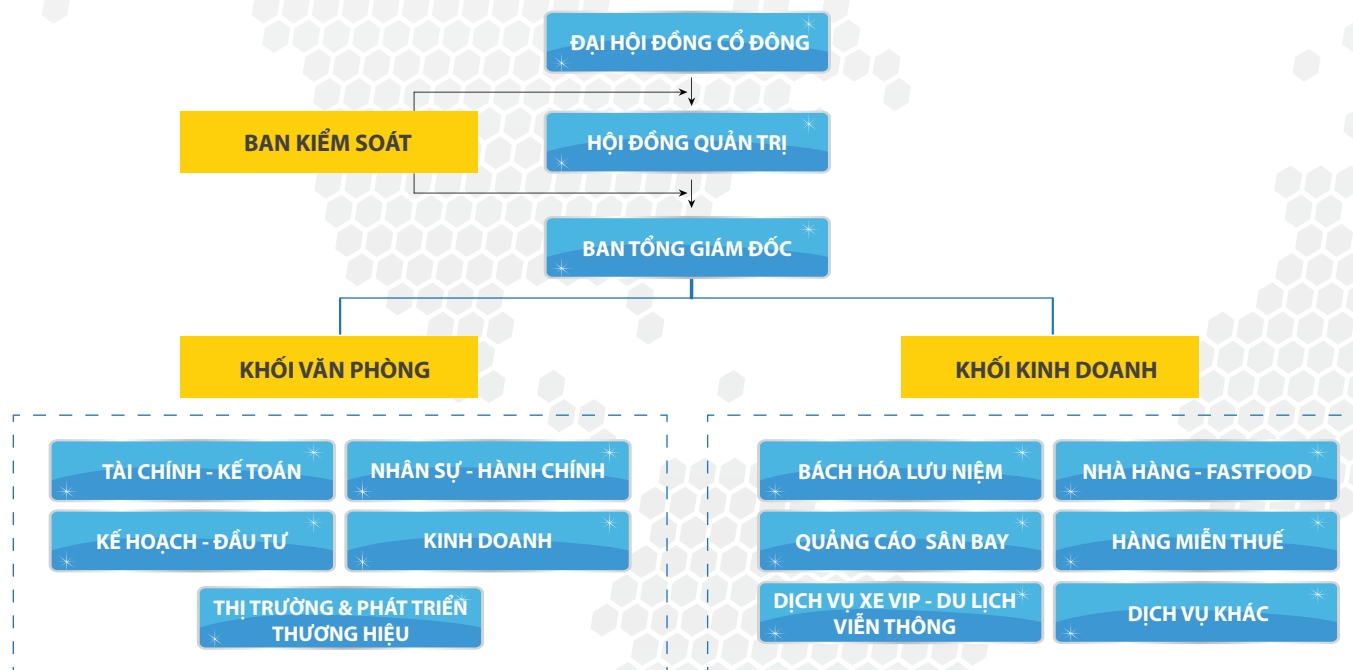


Tỷ suất LNST/ DTT của TASECO AIRS ở mức 18,61% trong năm 2019.

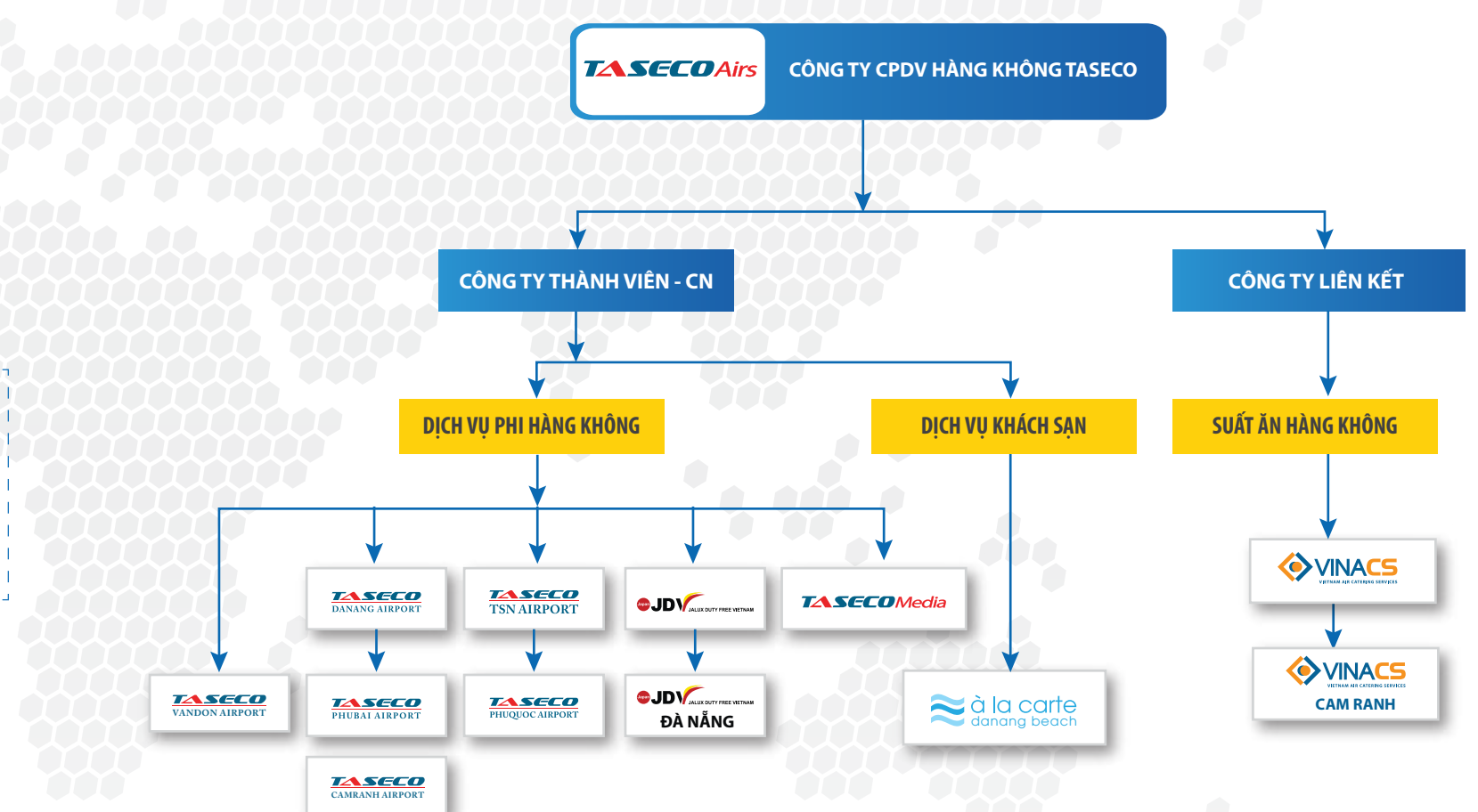




MÔ HÌNH TỔ CHỨC



CÔNG TY CON - CÔNG TY LIÊN KẾT



QUẢN TRỊ RỦI RO

Nguyên tắc chung

Hệ thống quản trị rủi ro của Công ty được xây dựng trên những nguyên tắc cơ bản



Nhận định rủi ro từ đặc thù của Công ty, từ các hoạt động kinh doanh thường xuyên và các hoạt động đầu tư



Xây dựng các hệ thống phòng vệ để kiểm soát và hạn chế rủi ro



Chấp thuận một số rủi ro để mở rộng hoạt động SXKD và tạo giá trị



TASECO AIRS đã xây dựng một cơ chế và hướng tới việc xây dựng một hệ thống nhận định các rủi ro, đưa ra các cảnh báo mang tính đan xen và ở các cấp khác nhau. Trên cơ sở nhận định về nguy cơ rủi ro để đưa ra phương án khắc phục hoặc đưa ra cơ chế phòng vệ phù hợp.

Rủi ro từ chính sách và các biến động chính trị quốc tế

Đặc thù hoạt động của Công ty gắn liền với hoạt động của ngành hàng không dân dụng và ngành du lịch, nên hoạt động kinh doanh nói chung của TASECO AIRS, dù hưởng lợi từ những diễn biến tích cực từ nền kinh tế Việt Nam và thế giới; nhu cầu ngày càng tăng về việc đi lại bằng đường hàng không nhưng cũng rất nhạy cảm và bị ảnh hưởng với bất cứ một chính sách hạn chế/ khuyến cáo du lịch hoặc bất cứ một sự căng thẳng chính trị, đặc biệt là tại khu vực hoặc trong các quốc gia có nhiều khách du lịch tới Việt Nam.

Tuy những yếu tố rủi ro đó có xác suất thấp và nằm ngoài khả năng điều chỉnh của TASECO AIRS, nhưng việc nhận định những yếu tố rủi ro đó cũng được đề cập trong các tài liệu của TASECO AIRS, và là cơ sở để thể điều chỉnh lại chính sách trong dự trữ và cung cấp hàng hóa dịch vụ, tránh những thiệt hại tiềm ẩn.

Khả năng tham gia thị trường cạnh tranh.

Dù kinh doanh trong một môi trường có tính đặc thù, tuy nhiên TASECO AIRS cũng không thể tránh khỏi việc sẽ phải cạnh tranh theo cơ chế thị trường – đấu thầu kinh doanh tại các cảng hàng không với các doanh nghiệp khác.

TASECO AIRS hiểu rằng, trong sự cạnh tranh đó, ngoài yếu tố bên lề thì TASECO AIRS sẽ luôn phải củng cố và phát huy các yếu tố then chốt, như: (a) kinh nghiệm- bao gồm cả yếu tố con người và; (b) năng lực- bao gồm cả tài chính và cơ sở vật chất.

TASECO AIRS, ngoài việc kế thừa và phát huy 14 năm kinh nghiệm kinh doanh trong lĩnh vực phi hàng không từ TASECO GROUP và xây dựng một nền tảng tài chính vững mạnh, TASECO AIRS đã tuyển dụng, đào tạo và có chế độ hợp lý để duy trì một lực lượng lao động có chuyên môn cao, đáp ứng được các yêu cầu trong hoạt động của cảng hàng không và đó là cơ sở để đảm bảo cho các cuộc cạnh tranh trong giai đoạn tới.

Kiểm soát hoạt động cung ứng và bán hàng lưu niệm.

Hoạt động bán hàng lưu niệm chiếm một tỷ trọng lớn trong cơ cấu doanh thu của TASECO AIRS, trong đó bao gồm các hàng hóa có hạn sử dụng, hàng hóa có tính vùng miền chiếm tỷ trọng lớn và nguy cơ phải hủy bỏ do quá hạn hoặc tồn kho do không phù hợp với thị hiếu, mùa vụ hoặc do luân chuyển không kịp thời.

TASECO AIRS đã nghiên cứu đối với từng chủng loại hàng hóa, nhu cầu, tâm lý mua sắm để đưa ra danh mục hàng hóa và cách thức thực hiện: áp dụng kết hợp giữa nguyên tắc đại lý; nguyên tắc luân chuyển hàng hóa giữa các cửa hàng, giữa các Công ty trong hệ thống và các hình thức phù hợp khác để làm giảm lượng hàng tồn, hàng phải tiêu hủy.

Rủi ro về lao động và tuân thủ

Với 1422 lao động trong hệ thống, có rất nhiều lao động của TASECO AIRS là người trẻ, có nhiều lao động trực tiếp quản lý tài sản của Công ty, vì vậy biến động nhân sự và rủi ro vi phạm quy trình nghiệp vụ là vấn đề cần đặc biệt quan tâm giải quyết.

Coi con người là yếu tố trung tâm làm nên thành công, ngoài việc cập nhật các văn bản pháp luật, hoàn thiện các quy trình nghiệp vụ để đào tạo, nâng cao tay nghề cho người lao động thì các chính sách phát triển nhân sự cả về mặt chất và lượng luôn được triển khai đồng đều. TASECO AIRS đã triển khai hệ thống đánh giá cấp bậc nhân sự để chuẩn hóa hệ thống nhân sự trên quy mô toàn Công ty và từng bước áp dụng trong cách tính và chi trả lương thưởng xứng đáng để tạo động lực cho người lao động.

TASECO AIRS xây dựng và vận hành một cơ chế cảnh báo sớm về nghĩa vụ phải tuân thủ tới từng đối tượng thực hiện công việc và tìm kiếm các nhà cung cấp/ tư vấn hàng đầu tại Việt Nam về kiểm toán, tư vấn niêm yết... để đưa ra các cảnh báo sớm và kịp thời điều chỉnh những rủi ro phát sinh.

Rủi ro bất khả kháng

Một số rủi ro khác mang tính bất khả kháng tuy ít có khả năng xảy ra nhưng nếu có thì sẽ tác động lớn đến tình hình kinh doanh của Công ty, đó là những rủi ro về dịch bệnh hiểm nghèo, động đất, hỏa hoạn, hạn hán, bão lụt, chiến tranh... Công ty luôn chủ động để đưa ra những giải pháp ứng phó kịp thời, đảm bảo an toàn cho người lao động, an toàn tài chính, tránh những thiệt hại tiềm ẩn.



TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG KINH DOANH

TASECO AIRS có 5 Công ty con và 1 công ty liên kết, hoạt động trong các lĩnh vực dịch vụ phi hàng không như: Kinh doanh hàng bách hóa lưu niệm - Kinh doanh nhà hàng, café, fastfood - Kinh doanh dịch vụ quảng cáo, du lịch, viễn thông - Kinh doanh Hàng miễn thuế - Sản xuất suất ăn hàng không và Kinh doanh Khách sạn. Địa bàn hoạt động của Công ty là tại các sân bay quốc tế lớn khắp ba miền Việt Nam, như Nội Bài, Đà Nẵng, Tân Sơn Nhất, Phú Bài, Cam Ranh, Phú Quốc và Vân Đồn, nơi tập trung các điểm du lịch trọng điểm và thu hút nhiều du khách. Kết quả kinh doanh của TASECO AIRS, vì thế, cũng phụ thuộc khá lớn vào tình hình phát triển kinh tế vĩ mô trong nước và quốc tế, quan hệ ngoại giao thương mại giữa các nước và tiềm năng thị trường du lịch, thị trường vận tải hàng không.

Kinh tế vĩ mô ổn định

Lĩnh vực hoạt động của Công ty khá nhạy cảm với những biến động kinh tế vĩ mô như lạm phát, lãi suất, và đặc biệt là tăng trưởng kinh tế (GDP) không những của Việt Nam mà còn của cả nền kinh tế thế giới nói chung. Trong những năm gần đây, nền kinh tế toàn cầu đã có sự tăng trưởng ổn định. Việt Nam vì thế cũng nhận được những tác động tích cực từ sự phục hồi chung của nền kinh tế toàn cầu.

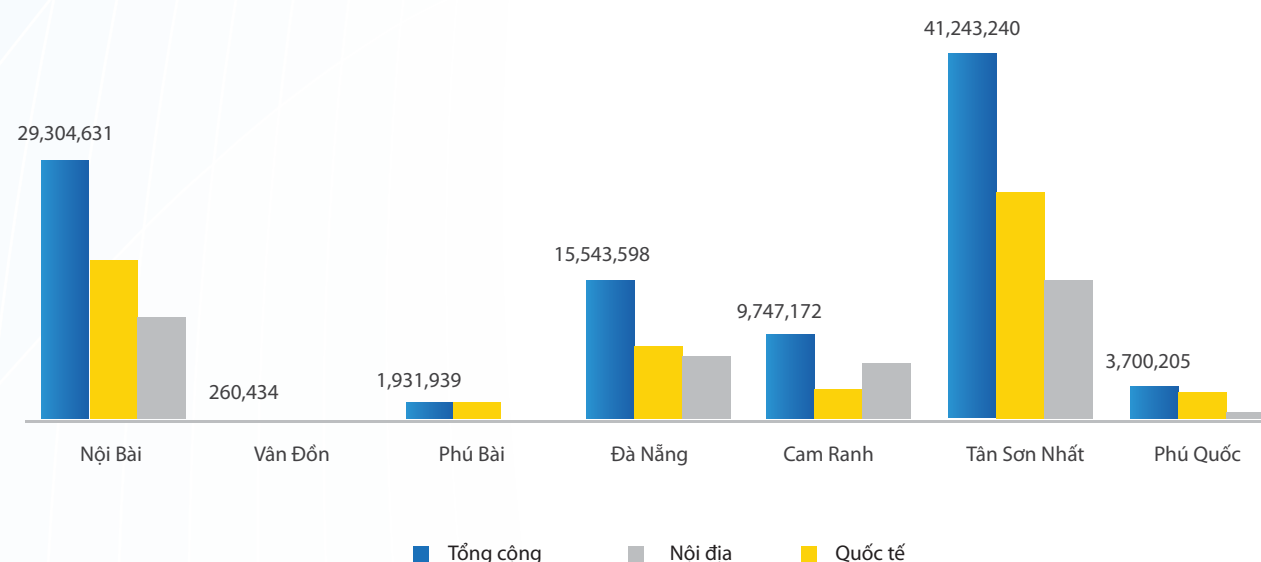
Theo Tổng cục Thống kê, GDP năm 2019 đạt mức tăng trưởng 7,02%, vượt mục tiêu của Quốc hội đề ra từ 6,6%-6,8%, trong đó tăng trưởng khu vực dịch vụ tăng 7,3%. Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng ước tăng 11,8% so với năm trước. Chỉ số lạm phát được kiểm chế ở mức thấp 2,79% cùng với mặt bằng lãi suất được giữ ổn định, qua đó khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư, tạo việc làm và tăng thu nhập, từ đó hoạt động kinh doanh của Công ty thuận lợi hơn.

Tín hiệu tích cực từ ngành hàng không, hỗ trợ từ ngành du lịch

Năm 2019, việc đẩy mạnh công tác xúc tiến, quảng bá, chất lượng du lịch đang có những cải thiện tích cực nhằm tạo sức hút đối với khách quốc tế, Việt Nam tiếp tục giữ vững danh hiệu "Điểm đến hàng đầu châu Á" năm thứ hai liên tiếp do Giải thưởng Du lịch Thế giới (WTA) 2019 bình chọn. Tính chung cả năm 2019, khách du lịch quốc tế đến Việt Nam đạt 18.008.591 lượt, tăng 16,2% so với năm 2018. Bên cạnh đó, khách du lịch trong nước cũng đạt con số ấn tượng: 90 triệu lượt, tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động kinh doanh của TASECO AIRS.

Cùng với tăng trưởng khách du lịch, lượng khách đi lại bằng đường hàng không cũng tiếp tục giữ được tốc độ tăng trưởng tốt, cụ thể: vận chuyển hành khách bằng đường hàng không đạt 116 triệu lượt hành khách, tăng 12% so với năm 2018.

Lượng khách qua 7 CHK lớn năm 2019



Đơn vị: Triệu đồng

Chi tiêu	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2019	% Kế hoạch
Doanh thu thuần	1.140.994	1.130.835	100,90%
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	263.155	245.685	107,11%

Tổng Doanh thu của TASECO AIRS đạt 1.140,994 tỷ đồng, hoàn thành 100,9% kế hoạch. Lợi nhuận trước thuế là **263,16** tỷ đồng, đạt **107,11%** kế hoạch.

Kết quả kinh doanh theo lĩnh vực

Trong năm 2019, các hoạt động kinh doanh dịch vụ phi hàng không tại các sân bay quốc tế được xác định là chủ lực, đóng góp tỷ trọng lớn cho doanh thu, chiếm 88,7%. Còn lại 11,3% tỷ trọng doanh thu là kinh doanh dịch vụ khách sạn.

Nhóm ngành Bách hóa lưu niệm: Taseco Airs có 54 cửa hàng bách hóa lưu niệm trải dài trên khắp các sân bay quốc tế, chiếm 59,3% số điểm kinh doanh. Nhóm các cửa hàng bách hóa lưu niệm đóng góp tỷ trọng lớn nhất trong cơ cấu doanh thu lợi nhuận của Taseco Airs, chiếm 47,1% doanh thu toàn hệ thống. Đây cũng là nhóm ngành kinh doanh tạo ra biên lợi nhuận gộp cao nhất với tỷ lệ biên lợi nhuận gộp đạt 67,1% và đóng góp 58,6% vào tổng lợi nhuận gộp hợp nhất toàn Công ty.

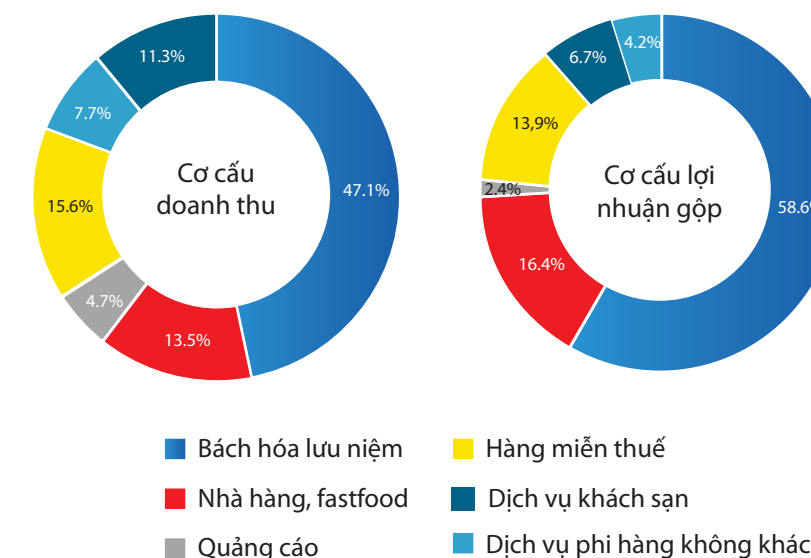
Nhóm nhà hàng, fast-food tăng lên 19 điểm kinh doanh, với các nhà hàng có quy mô lớn và vị trí đẹp, đạt sự tăng trưởng ấn tượng với tỷ lệ cao nhất +52% so với năm 2018, chiếm 13,5% doanh thu toàn hệ thống. Đây cũng là nhóm ngành có biên lợi nhuận cao thứ hai, đạt 65,3% và đóng góp 16,4% lợi nhuận gộp hợp nhất.

Đây là năm đầu tiên Công ty ghi nhận doanh thu mảng kinh doanh hàng miễn thuế, nhóm này chiếm 15,6% tỷ trọng doanh thu hợp nhất và 13,9% lợi nhuận gộp hợp nhất.

Mảng kinh doanh quảng cáo chiếm 4,7% tỷ trọng doanh thu hợp nhất, và lợi nhuận gộp chiếm 2,4% lợi nhuận gộp hợp nhất.

Các dịch vụ phi hàng không khác tại các sân bay, như dịch vụ đón tiễn, viễn thông, thông tin du lịch, ... chiếm 7,7% tỷ trọng doanh thu toàn công ty và 4,2% tỷ trọng lợi nhuận gộp hợp nhất.

Cơ cấu Doanh thu - Lợi nhuận gộp theo lĩnh vực



Cơ cấu Doanh thu, lợi nhuận theo Công ty

Hoạt động kinh doanh tại Sân bay Nội Bài (bao gồm Taseco Airs và Taseco Media) chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng doanh thu hợp nhất, với 33% tổng doanh thu. Đáng chú ý trong năm 2019 là Taseco Đà Nẵng, khi doanh thu chiếm 32,2% tổng doanh thu, và 40,03% lợi nhuận sau thuế, chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng lợi nhuận sau thuế hợp nhất. Có được đóng góp ấn tượng trên do Taseco Đà Nẵng vẫn giữ vững thị phần và ưu thế tại Cảng hàng không quốc tế (HKQT) Đà Nẵng. Mặc dù cạnh tranh trong lĩnh vực khách sạn tại Đà Nẵng ngày càng gay gắt nhưng Taseco Oceanview đã cố gắng phấn đấu đạt 6,4 tỷ lợi nhuận, đóng góp 3,12% vào lợi nhuận toàn hệ thống. Trong năm 2019, kết quả kinh doanh của Taseco Sài Gòn có bước đột phá khi mở thêm 2 điểm kinh doanh tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất và 5 điểm kinh doanh tại Cảng HKQT Phú Quốc, doanh thu năm 2019 đạt 89,33 tỷ đồng, cao gấp 2,3 lần năm 2018. Từ tháng 03/2019, Taseco Airs hoàn thành việc mua thêm phần vốn góp tại Công ty TNHH hàng miễn thuế Jalux - Taseco để chiếm tỷ lệ chi phối và hợp nhất 10 tháng doanh thu vào kết quả kinh doanh của Công ty trong năm 2019, tương ứng với 178,17 tỷ đồng.

Cơ cấu Doanh thu - Lợi nhuận theo Công ty

Doanh thu



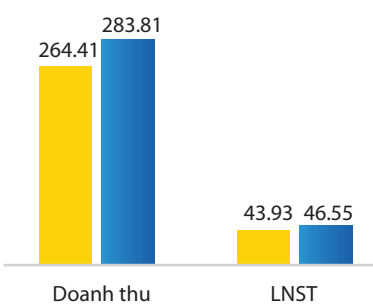
Lợi nhuận sau thuế



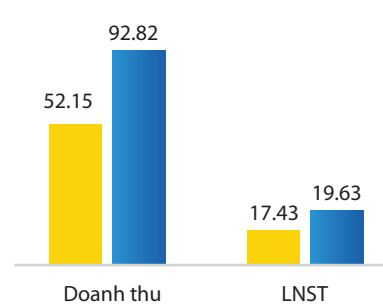
0% 20% 40% 60% 80% 100%



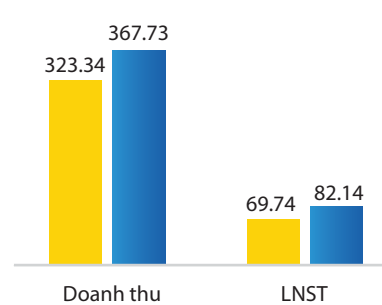
TASECO AIRS (NỘI BÀI)



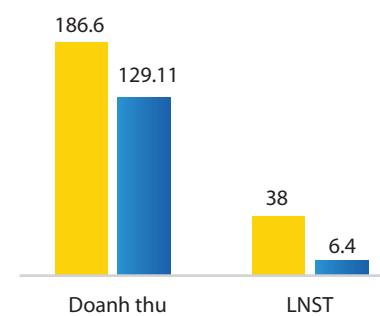
TASECO MEDIA



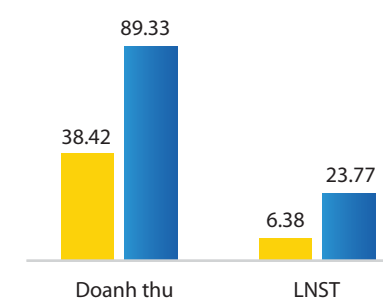
TASECO ĐÀ NẴNG



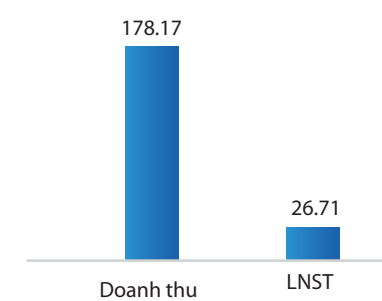
TASECO OCEANVIEW



TASECO SÀI GÒN



JALUX TASECO



Ghi chú: Doanh thu, LNST của Taseco Media, Jalux Taseco tính từ thời điểm công ty trở thành Công ty con của Taseco Airs

2018 2019



NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

Kinh tế vĩ mô ổn định, tăng trưởng GDP 7,02%, lạm phát kiềm chế ở mức 2,79%, hoạt động du lịch và vận tải hàng không tăng trưởng ấn tượng đã tạo đà cho sự phát triển của TASECO AIRS. Ngoài ra, tăng trưởng đáng kể của TASECO AIRS trong năm 2019 là nhờ những nguyên nhân sau:

Các yếu tố khách quan tạo tiền đề cho sự phát triển của Công ty

116,3 Triệu lượt khách qua Cảng hàng không Việt Nam năm 2019, tăng 12,3% so với thực hiện năm 2018.

18 Triệu lượt khách quốc tế đến Việt Nam, tăng 16,2% so với năm 2018, trong đó khách Trung Quốc đạt 5,8 triệu lượt, tăng 16,9%.

15,5 Triệu lượt khách du lịch đi và đến qua Cảng HKQT Đà Nẵng, trong đó khách quốc tế đạt 7,1 triệu lượt, tăng 23,7% so với năm 2018.

Định hướng tập trung và sự nỗ lực của cán bộ nhân viên

7 Là số lượng sân bay quốc tế có sự hiện diện của Taseco Airs..

13 Là số lượng điểm kinh doanh mới hoạt động trong năm 2019, trải dài khắp các sân bay quốc tế lớn trên cả nước, nâng số điểm kinh doanh lên 92 điểm.

Phát huy thế mạnh gần 15 năm kinh nghiệm kinh doanh trong lĩnh vực phi hàng không, TASECO AIRS đã có định hướng phát triển bền vững, tập trung mở rộng địa bàn hoạt động tại các sân bay lớn tiềm năng, các địa điểm du lịch thu hút khách tham quan, song song đa dạng hóa các mô hình kinh doanh.

Không ngừng đổi mới, sáng tạo, nâng cao chất lượng dịch vụ, thương hiệu TASECO AIRS và Lucky đã chiếm trọn lòng tin và tình cảm của khách hàng trong và ngoài nước.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tình hình tài sản

Tài sản của Công ty có sự tăng trưởng mạnh trong năm 2019 và hiệu quả sử dụng tài sản cao. Đặc biệt là Công ty không có khoản nợ xấu, tài sản xấu ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh.

Tình hình nợ phải trả

Tình hình tài chính của Công ty luôn được duy trì lành mạnh, hiệu quả. Các hệ số nợ đều ở mức an toàn, hợp lý. Công ty không có các biến động lớn về nợ và không có các khoản nợ xấu phải trả ảnh hưởng đến kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty.

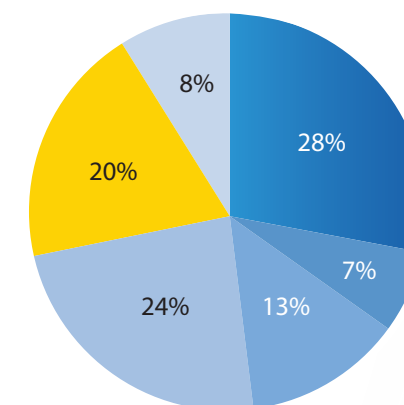
Tình hình nợ hiện tại:

Tổng nợ: **229.638.515.438** đồng, trong đó:

Nợ ngắn hạn: **229.638.515.438** đồng

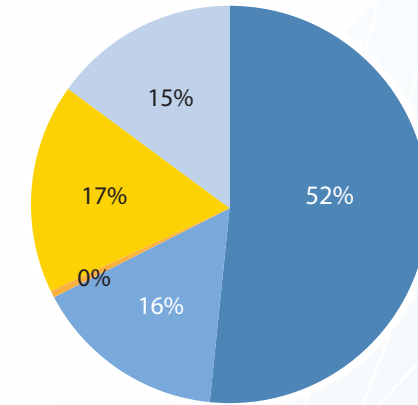
Nợ dài hạn: 0 đồng.

Cơ cấu tài sản tại ngày 31/12/2019



■ Tiền mặt ■ Đầu tư
■ Khoản phải thu ■ Tài sản cố định
■ Hàng tồn kho ■ Khác

Cơ cấu nguồn vốn tại ngày 31/12/2019



■ Vốn điều lệ ■ Khoản phải trả
■ LNST giữ lại ■ Khác
■ Vay nợ

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ

Taseco Airs hiện đang đầu tư vào 5 công ty con và 1 công ty liên kết, cùng hoạt động trong chuỗi giá trị phi hàng không, dịch vụ khách sạn và suất ăn hàng không tại Việt Nam, trải dài khắp 3 miền của Tổ quốc.

TASECO AIRS - CN VÂN ĐỒN

Tháng 10/2018, Taseco Airs thành lập Chi nhánh Công ty tại Cảng Hàng Không Quốc Tế Vân Đồn, Quảng Ninh để tiếp tục mở rộng thị trường tại các sân bay lớn trên cả nước. Hiện tại, Taseco Airs có 5 điểm kinh doanh tại cảng hàng không quốc tế Vân Đồn gồm 2 điểm kinh doanh fastfood, 3 điểm kinh doanh bách hóa lưu niệm ở khu vực quốc nội và quốc tế. Cùng với triển vọng phát triển mở rộng khai thác các đường bay quốc tế tại sân bay quốc tế Vân Đồn sẽ là thị trường tiềm năng để Taseco Airs phát triển hoạt động kinh doanh cốt lõi.

TASECO ĐÀ NẴNG

Taseco Đà Nẵng chịu trách nhiệm vận hành và quản lý các điểm kinh doanh phi hàng không khu vực miền Trung Việt Nam, tại 3 sân bay lớn là Sân bay Đà Nẵng, sân bay Phú Bài và sân bay Cam Ranh.

Năm 2019 hoạt động kinh doanh của TASECO Đà Nẵng có nhiều thuận lợi, nên tiếp tục giữ vững được kết quả kinh doanh cao so với năm 2018:

Lượng hành khách đi - đến qua Cảng hàng không Đà Nẵng tăng trưởng tốt: Tổng lượt khách năm 2019 tăng 17,5% so với năm 2018, trong đó khách quốc tế tăng 23,7%, khách nội địa tăng 12,7% nhờ nhiều sự kiện du lịch hấp dẫn đã diễn ra tại Đà Nẵng trong năm 2019.

Công ty duy trì 27 điểm kinh doanh tại Cảng hàng không quốc tế Đà Nẵng và 5 điểm kinh doanh tại Cảng hàng không quốc tế Phú Bài (Huế) và 5 điểm kinh doanh tại Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh (Nha Trang) với những ưu thế so với đối thủ về vị trí kinh doanh và điều kiện cơ sở vật chất.



KHÁCH SẠN A LA CARTE ĐÀ NẴNG

Tổng lượt khách do cơ sở lưu trú du lịch tại Đà Nẵng phục vụ ước đạt 5,92 triệu lượt khách, tăng 26% so với cùng kỳ năm 2018; trong đó, khách quốc tế ước đạt 3,5 triệu lượt khách, tăng 30,7% so với cùng kỳ năm 2018. Đây là kết quả của công tác xúc tiến các thị trường nội địa và quốc tế tiềm năng, quảng bá thông tin, hình ảnh du lịch với nhiều sự kiện đặc sắc như Lễ hội pháo hoa DIFF 2019, Lễ hội Ẩm thực Quốc tế Đà Nẵng 2019... Việc bùng nổ du lịch cũng thúc đẩy thị trường khách sạn mạnh mẽ. Khách sạn A LA CARTE Đà Nẵng nằm tại bãi biển chính, thừa hưởng vẻ đẹp của bờ biển Đà Nẵng với hệ thống giao thông tiện lợi và hiện đại, kết nối với cửa ngõ thành phố. Cùng với thương hiệu, uy tín, chất lượng xây dựng trong thời gian dài, mặc dù năm 2019 thị trường khách sạn du lịch Đà Nẵng đón nhận nhiều khách sạn mới ra đời, áp lực cạnh tranh tăng mạnh nhưng tỷ lệ lấp đầy phòng khách sạn cả năm 2019 vẫn đạt 64%.

Khó khăn lớn nhất là vấn đề nhân sự. Do tăng trưởng nóng trong lĩnh vực khách sạn tại Đà Nẵng dẫn đến công việc tuyển dụng cạnh tranh quyết liệt. Điều đó đã ảnh hưởng đến chất lượng nhân sự tuyển dụng và phát sinh thêm thời gian, chi phí cho công tác đào tạo, huấn luyện nội bộ.

TASECO SÀI GÒN

Năm 2019, Taseco Sài Gòn mở thêm 2 cửa hàng tại Sân bay Tân Sơn Nhất và 5 cửa hàng tại Sân bay Phú Quốc, theo đó kết quả kinh doanh có sự tăng trưởng đột phá so với năm 2018. Tổng doanh thu đạt 89,33 tỷ đồng, tăng gấp 2,3 lần so với năm 2018 và lợi nhuận sau thuế đạt 23,77 tỷ đồng.

TASECO MEDIA

Công ty Cổ phần Đầu tư Truyền thông Taseco (Taseco Media) được TASECO AIRS mua chiếm tỷ lệ chi phối 99,9% với mục đích thúc đẩy mạnh vào lĩnh vực quảng cáo tại sân bay. Tính đến thời điểm 31/12/2019, Taseco Media đã bán được 174 vị trí quảng cáo (121 vị trí tại Nội Bài và 53 vị trí tại Đà Nẵng), chiếm gần 85% tổng số điểm quảng cáo sẵn có.

Ngoài ra, TASECO Media đã tổ chức thêm điểm đại lý thu đổi ngoại tệ trên cơ sở hợp tác với Ngân hàng TMCP quân đội để hỗ trợ thêm cho các hoạt động kinh doanh dịch vụ của Công ty. Năm 2019, tổng doanh thu đạt 92,82 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế đạt 19,63 tỷ đồng.



TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ

CÔNG TY TNHH HÀNG MIỄN THUẾ JALUX TASECO (JDV)

Tháng 3/2019, Taseco Airs hoàn thành việc mua thêm phần vốn góp tại Công ty TNHH hàng miễn thuế Jalux - Taseco để chiếm tỷ lệ chi phối và hợp nhất vào kết quả kinh doanh của Công ty trong năm 2019.

JDV có lợi thế giới thiệu, bán các sản phẩm có xuất xứ từ Nhật Bản rất nổi tiếng được nhiều khách hàng tin dùng như: Rượu Choya, Sake, ...thuốc lá Mevius, bánh mochi, sô cô la tươi (Royce), thịt bò đông lạnh, thực phẩm chức năng... Ngoài ra JDV cũng nhập khẩu trực tiếp nhiều nhãn hàng nổi tiếng của nhiều quốc gia trên thế giới như: Rượu Ballantine's, Chivas, Matell, Royal Salute, Macallan, Glenfiddich...;Thuốc lá: State Express 555, Esse, Duhill, ChungHwa, Marboro, Cigar Habanos, ... Nhờ đó mà JDV có doanh thu và lợi nhuận tăng trưởng rất tốt trong nhiều năm qua.



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SUẤT ĂN HÀNG KHÔNG VIỆT NAM (VINACS)

Công ty Cổ phần suất ăn hàng không Việt Nam, công ty liên kết của TASECO AIRS, có 2 nhà máy chế biến suất ăn hàng không: tại Sân bay quốc tế Nội Bài và Sân bay quốc tế Cam Ranh. Nhà máy được đầu tư công nghệ hiện đại phục vụ nhu cầu suất ăn chất lượng cao, đa dạng của các hãng hàng không khó tính trên thế giới. VinaCS đã đàm phán, ký kết hợp đồng mới và đã thực hiện cung cấp dịch vụ cho nhiều khách hàng tại Hà Nội và Cam Ranh, cụ thể là: Qatar Airways, Vietjet Air, Bamboo Airways, China Southern Airlines, và Siberia Airlines, Philippine Airlines nâng tổng số khách hàng là các hãng hàng không VINACS đang phục vụ lên con số 31. Bên cạnh đó, VINACS còn tham gia phục vụ suất ăn đường sắt cho Tổng Công ty đường sắt Việt Nam, Phòng FC - SASCO, và một số khách hàng phi hàng không khác.

Trong năm 2019, VINACS vinh dự đón nhận cú đúp danh hiệu “Công ty cung ứng suất ăn xuất sắc nhất thế giới” (**Best Global Network Caterer**) và “Công ty cung ứng suất ăn tốt nhất khu vực Châu Á - Thái Bình Dương” (**Best Caterer in Asia Pacific**) do Hãng hàng không 5 sao Qatar Airways hàng đầu thế giới trao tặng.



KẾ HOẠCH KINH DOANH

Tổng quan môi trường kinh doanh năm 2020

Tháng 1/2020, đại dịch COVID-19 bùng phát tại Trung Quốc, hiện nay đã phát triển mạnh và diễn biến phức tạp, đến nay đã lan rộng ra trên 200 quốc gia trên thế giới. Hàng loạt các biện pháp đã được các quốc gia trên thế giới áp dụng nhằm bảo vệ sức khỏe cộng đồng bao gồm: hạn chế đi lại, phong tỏa kiểm dịch, giới nghiêm, hủy bỏ sự kiện và đóng cửa trường học. Hậu quả là nhiều khu vực bị cách ly, chuỗi giá trị toàn cầu bị phá vỡ, thương mại thế giới bị thu hẹp.

Tại Việt Nam, dịch Covid-19 bắt đầu xuất hiện từ cuối tháng 01/2020, số lượng ca nhiễm được kiểm soát ở mức thấp trong hơn 1 tháng đầu tiên, tuy nhiên từ đầu tháng 03/2020 dịch bệnh bắt đầu chuyển biến phức tạp khi với lượng lớn công dân từ nước ngoài nhập cảnh vào Việt Nam. Do mức độ nguy hiểm và diễn biến phức tạp của dịch bệnh, Chính phủ đã có chỉ thị ngừng cấp thị thực và không tiếp nhận khách nước ngoài đến Việt Nam, hạn chế đi lại, tránh tập trung đông người, cách ly toàn xã hội... Tiếp đó, Bộ GTVT đã có văn bản yêu cầu dừng đường bay quốc tế và hạn chế đường bay nội địa. Tổng công ty Cảng Hàng không Việt Nam (ACV) đã yêu cầu đóng cửa tất cả các điểm kinh doanh tại các sân bay đến khi có thông báo cho mở cửa trở lại, thực hiện theo chỉ đạo của Chính phủ và các địa phương.

Với tình hình trên, Công ty đã chủ động xây dựng các chỉ tiêu kinh doanh năm 2020 dựa trên các kịch bản về tình hình dịch bệnh Covid-19 với các nguy cơ ảnh hưởng trực tiếp đến nền kinh tế thế giới và trong nước.

Giải pháp và kế hoạch hành động nhằm đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh

Kinh doanh trong lĩnh vực hàng không, TASECO AIRS chịu ảnh hưởng nghiêm trọng của dịch COVID-19, Ban lãnh đạo Công ty đã khẩn trương chỉ đạo nhằm ứng phó với dịch đồng thời định hướng để Công ty giữ vững sự ổn định trong thời điểm khó khăn, cụ thể:

- ★ Trước tình hình cắt giảm các đường bay quốc tế và nội địa, Taseco Airs và các Công ty thành viên đã chủ động làm việc với các Cảng Hàng không về phương án khai thác hoạt động kinh doanh tại các nhà ga, cũng như để xuất và thống nhất các biện pháp hỗ trợ, cắt giảm chi phí ở các điểm kinh doanh dịch vụ tại Nhà ga, Sân bay trong toàn hệ thống.
- ★ Tổ chức các cuộc họp để bàn về các tình huống, giải pháp đối phó với dịch bệnh Covid-19, xem xét tạm đóng cửa tạm thời các điểm kinh doanh tại một số sân bay, cắt giảm nhân sự, các khoản chi phí thuê mặt bằng, chi phí tiền lương, đóng cửa khách sạn (cho tiến hành sửa chữa bảo trì chuẩn bị sẵn sàng khi hết dịch để đưa vào hoạt động được ngay).
- ★ Tập trung vào công tác quản trị, đào tạo nhân sự, đào tạo kỹ năng, năng lực kinh nghiệm quản lý cho Ban điều hành; tăng cường đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao quản trị rủi ro về pháp lý, kiểm soát nội bộ. Đồng thời xây dựng các kịch bản kinh doanh theo từng tháng, kịch bản các thời điểm hết dịch bệnh Covid-19 của các nước trong khu vực và trong nước. Ban điều hành phải bám sát tình hình để có công tác chuẩn bị tốt nhất khi mở lại các điểm kinh doanh từ khâu bố trí nhân sự đến công tác bảo vệ môi trường, an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ...
- ★ Tiếp tục tìm kiếm nhân sự phù hợp để bầu bổ sung vào vị trí thành viên HĐQT độc lập theo quy chế quản trị của Công ty niêm yết.



Các chỉ tiêu kế hoạch cơ bản năm 2020 (dự kiến)

Trên cơ sở những phân tích và đánh giá những khó khăn, thách thức, cùng quyết tâm nỗ lực của Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên, dự kiến trong năm 2020, tổng doanh thu của TASECO AIRS ước đạt 670 tỷ đồng, Lợi nhuận trước thuế hợp nhất ước đạt 26,7 tỷ đồng

Đơn vị tính: triệu đồng

Nội dung	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	Tăng/giảm
Doanh thu thuần	1,140,994	670,142	↓ 41%
Lợi nhuận trước thuế (hợp nhất)	263,156	26,695	↓ 90%

Dự kiến kế hoạch 2020 được công ty xây dựng dựa trên giả định kịch bản về tình hình dịch bệnh Covid-19 sẽ hết dịch vào tháng 7, thị trường hồi phục dần và trở lại bình thường từ tháng 9. Do diễn biến rất khó lường của dịch bệnh, trường hợp diễn biến dịch thay đổi, công ty sẽ điều chỉnh kế hoạch để phù hợp với thực tế kinh doanh tại từng thời điểm cụ thể.



BÁO CÁO QUẢN TRỊ

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco nhiệm kỳ 2017 – 2022 gồm 7 thành viên, 2 thành viên mới được bầu vào tháng 12/2019, trong đó có 1 thành viên Hội đồng quản trị độc lập. Các thành viên HĐQT Taseco Airs đều là những người có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ phi hàng không, tài chính – đầu tư và có kinh nghiệm trong môi trường kinh doanh quốc tế.



3

1

2



4

5

6

7

1 ÔNG PHẠM NGỌC THANH Chủ tịch HĐQT

Ông Thanh tốt nghiệp Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội, đã có gần 20 năm kinh nghiệm trong ngành Hàng không. Ông là nhà đồng sáng lập của TASECO Group và đã song hành với công ty từ ngày đầu thành lập với vai trò Chủ tịch HĐQT. Ông Thanh hiện cũng là Chủ tịch HĐQT của Taseco Group, Chủ tịch HĐQT Taseco Land và Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Đầu tư Khai thác Nhà ga Quốc tế Đà Nẵng.

2 ÔNG NGUYỄN MINH HẢI Phó Chủ tịch HĐQT

Ông Hải tốt nghiệp Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội, Thạc sĩ QTKD (MBA), cũng đã có trên 20 năm kinh nghiệm và có những hiểu biết chuyên sâu về ngành hàng không, đặc biệt là lĩnh vực suất ăn hàng không. Hiện tại ông Hải đang nắm giữ một số chức vụ quan trọng tại các công ty như: Tổng giám đốc kiêm Phó Chủ tịch HĐQT Taseco Group, Phó Chủ tịch HĐQT Taseco Airs, Chủ tịch HĐQT Công ty CP Dịch vụ Suất ăn Hàng không Việt Nam (Vinacs), Phó Chủ tịch HĐQT Công ty TNHH Hàng miễn thuế Jalux – Taseco.

3 ÔNG LÊ ANH QUỐC Phó Chủ tịch HĐQT kiêm TGD

Ông Quốc có trên 25 năm kinh nghiệm trong ngành dịch vụ hàng không. Với vai trò điều hành, quản lý và điều phối các nguồn lực, Ông Quốc cùng với Ban điều hành Công ty không ngừng tìm kiếm, mở rộng các thị trường mới, đưa ra các biện pháp tháo gỡ khó khăn trước những biến động của kinh tế thị trường, thúc đẩy sự phát triển của Công ty. Đặc biệt ông là người nắm rõ các điều kiện tiêu chuẩn về an ninh an toàn trong điều hành kinh doanh tại môi trường có tính đặc thù tại các cảng hàng không.

4 ÔNG LARS KJAER Thành viên HĐQT

Ông Lars Kjaer – quốc tịch Đan Mạch, đang là Phó Giám đốc Điều hành của PENM. Ông có bề dày kinh nghiệm về thị trường mới nổi, chiến lược tăng trưởng doanh nghiệp, phát triển hoạt động kinh doanh, tái cấu trúc và mua bán sáp nhập. Ông đã có hơn 10 năm làm việc tại Việt Nam và tham gia HĐQT tại các Công ty lớn như Masan, Eurowindow...

5 ÔNG ĐÀO TIẾN DƯƠNG Thành viên HĐQT- Phụ trách quản trị Công ty

Ông Dương có gần 20 năm kinh nghiệm làm việc trong các Tập đoàn kinh tế lớn, qua các vị trí từ chuyên viên Tài chính đến giám đốc Tài chính và nắm giữ những vai trò quan trọng. Với bề dày kinh nghiệm trong việc quản lý, điều phối nguồn lực tài chính, phân tích đầu tư và hiểu biết sâu sắc trong quản trị doanh nghiệp, ông Dương đã có những đóng góp to lớn cho sự phát triển vững mạnh của Công ty. Một trong những thế mạnh của ông là có tầm nhìn chiến lược, cách nhìn nhận sắc bén về thị trường và đánh giá nhanh cơ hội đầu tư.

6 ÔNG SEON HAN BAE Thành viên HĐQT

Ông Seon Han Bae - quốc tịch Hàn Quốc, thạc sĩ kinh tế. Với hơn 30 năm kinh nghiệm làm quản lý cấp cao tại các tập đoàn, quỹ tư nhân lớn tại Hàn Quốc như SAMSUNG, STIC Investment, ông sẽ hỗ trợ công ty áp dụng các thông lệ quản trị tiên tiến nhằm phát triển kinh doanh trong lĩnh vực bán lẻ, hàng miễn thuế và dịch vụ cung cấp suất ăn hàng không. Hiện ông cũng đang là thành viên HĐQT của các công ty thuộc đa dạng ngành nghề tại Việt Nam như dược phẩm, xuất khẩu thủy sản...

7 ÔNG LÊ ĐỨC LONG Thành viên HĐQT độc lập

Ông Long có hơn 20 năm kinh nghiệm điều hành quản trị tại các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài. Với vai trò là thành viên HĐQT độc lập, ông sẽ hỗ trợ HĐQT tăng cường công tác giám sát đối với hoạt động của bộ máy quản lý, từ đó làm tăng tính minh bạch của Công ty. Hiện tại ông đang là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Cầu Vồng Việt và giám đốc Công ty TNHH thương mại và sản xuất Minh Việt

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Trong năm 2019, Taseco Airs đã bổ nhiệm bà Hoàng Thị Sáng thay ông Phạm Đức Long phụ trách công tác tài chính kế toán, kế hoạch đầu tư và phát triển thương hiệu.



3 2 1 4 5

1 ÔNG LÊ ANH QUỐC Tổng Giám đốc

Ông Quốc có trên 25 năm kinh nghiệm trong ngành dịch vụ hàng không. Với vai trò điều hành, quản lý và điều phối các nguồn lực, Ông Quốc cùng với Ban điều hành Công ty không ngừng tìm kiếm, mở rộng các thị trường mới, đưa ra các biện pháp tháo gỡ khó khăn trước những biến động của kinh tế thị trường, thúc đẩy sự phát triển của Công ty. Đặc biệt ông là người nắm rõ các điều kiện tiêu chuẩn về an ninh an toàn trong điều hành kinh doanh tại môi trường có tính đặc thù tại các cảng hàng không.

2 BÀ NGUYỄN THỊ THANH PHƯƠNG Phó Tổng Giám đốc

Bà Phương là một trong những cổ đông sáng lập của Công ty. Trước khi là PTGD TASECO AIRS, bà Phương đảm nhận vai trò Trưởng phòng Hàng hóa TASECO, phụ trách các điểm kinh doanh tại Sân bay Nội Bài. Bà Phương đóng góp quan trọng trong việc xây dựng kế hoạch kinh doanh, đồng thời giám sát và điều phối hàng hóa, chủ trì làm việc với các Nhà cung cấp để giữ nguồn hàng và chất lượng tốt cho các sản phẩm dịch vụ của Công ty.

3 ÔNG NGUYỄN QUANG HUY Phó Tổng Giám đốc

Ông Huy có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực thương mại, phi hàng không. Không chỉ tham gia công tác điều hành kinh doanh, Ông Huy còn thường xuyên phát động các phong trào thi đua, động viên người lao động tích cực lao động sản xuất, xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong CBNV. Ngoài ra, với cương vị Chủ tịch Công đoàn, Ông Huy cũng tích cực tham gia các hoạt động Đoàn thể, các hoạt động thiện nguyện gắn với trách nhiệm xã hội, trách nhiệm cộng đồng.

4 BÀ HOÀNG THỊ SÁNG Phó Tổng Giám đốc

Bà Sáng tốt nghiệp Thạc sỹ Kinh tế, Học viện Tài chính. Trước khi đảm nhiệm vị trí Phó Tổng giám đốc Taseco Airs, Bà Sáng có hơn 20 năm kinh nghiệm trong công tác quản lý tài chính tại các doanh nghiệp nhà nước và tư nhân. Ngoài ra, bà Sáng còn được cử làm người đại diện vốn của Taseco Airs tại một số đơn vị thành viên, liên kết như Taseco Đà Nẵng, Taseco Sài Gòn. Bà Sáng đóng vai trò quan trọng trong việc quản lý tài chính kế toán, kế hoạch đầu tư, công tác thị trường và phát triển thương hiệu của Taseco Airs.

5 ÔNG VŨ MINH TUẤN Phó Tổng giám đốc

Ông Tuấn tốt nghiệp Thạc sỹ Tài chính Ngân hàng, ĐH Kinh tế Quốc dân. Trước khi gia nhập Taseco Airs, Ông Tuấn đã từng có kinh nghiệm làm việc trong các cơ quan nhà nước như Vụ Kế hoạch – Tài chính, Văn phòng Quốc hội. Hiện tại, song song với việc đảm nhiệm chức vụ Tổng giám đốc Taseco Đà Nẵng, ông Tuấn được bổ nhiệm làm Phó Tổng giám đốc Taseco Airs phụ trách khu vực miền Trung. Ông Tuấn đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối giữa công ty mẹ và các đơn vị thành viên tại Đà Nẵng, Huế, Cam Ranh, đảm bảo công tác điều hành trên toàn hệ thống được xuyên suốt

KẾ TOÁN TRƯỞNG, TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT



2 1

1 BÀ TRẦN THỊ LOAN Trưởng Ban Kiểm soát

Bà Trần Thị Loan
Trưởng Ban Kiểm soát
Bà Loan có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Kế toán doanh nghiệp tại các công ty liên quan tới Hàng không. Hiện bà Loan đang giữ chức vụ Kế toán trưởng của TASECO Group và được bổ nhiệm là Trưởng Ban kiểm soát Công ty TASECO AIRS từ tháng 12/2017.

2 ÔNG ĐÀO NGỌC THIẾT Kế toán trưởng

Với hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán tại các công ty liên quan đến thương mại và phi hàng không, ông Thiết đã có những đóng góp quan trọng trong quản trị Kế toán, kiểm soát chi phí, hàng hóa của Công ty

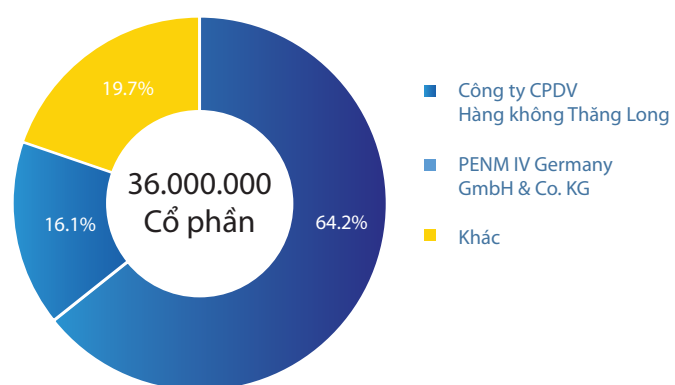
THÔNG TIN CỔ ĐÔNG

Cơ cấu cổ đông

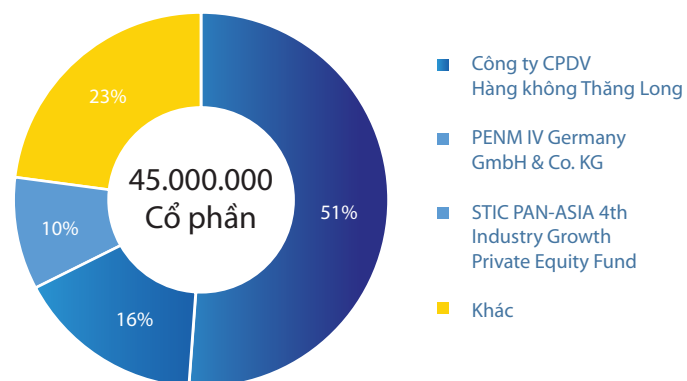
Phân loại cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Cổ đông Nhà nước	0	0%
Cổ đông khác	45.000.000	100%
Cổ đông trong nước	24.386.666	54,19%
Cổ đông nước ngoài	20.613.334	45,81%
Cổ đông lớn	34.692.500	77,09%
Cổ đông nhỏ	10.307.500	22,91%
Cổ đông tổ chức	43.547.232	96,77%
Cổ đông cá nhân	1.452.768	3,23%

(Căn cứ danh sách cổ đông ngày 31/12/2019)

Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 28/12/2018



Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 31/12/2019



BÁO CÁO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hoạt động của Hội đồng quản trị được thực hiện theo phương thức thông qua các cuộc họp, ra các Nghị quyết, quyết định, hoặc làm việc, giám sát trực tiếp.

Trong năm 2019, HĐQT đã tiến hành 08 cuộc họp để giải quyết các công việc phát sinh thuộc thẩm quyền của HĐQT, các cuộc họp được thực hiện trực tiếp giữa các thành viên HĐQT hoặc trao đổi qua email hoặc lấy ý kiến để ra Nghị quyết. Các cuộc họp trực tiếp có sự tham gia của Ban TGD, Ban kiểm soát và các đơn vị/ cá nhân để triển khai các công việc liên quan.

Hoạt động điều hành của Hội đồng quản trị

- Trong năm 2019, HĐQT Công ty đã thực hiện tốt các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2019, hoạch định chiến lược, sắp xếp ổn định cơ cấu bộ máy tổ chức hoạt động của mô hình kinh doanh mảng dịch vụ phi hàng không.
- HĐQT tiến hành họp các phiên định kỳ, bất thường để xem xét các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT, có những giải pháp về quản trị, chỉ đạo định hướng một cách kịp thời.
- Điều chỉnh bộ máy nhân sự của Công ty đối với chức vụ Phó Tổng giám đốc và Giám đốc chi nhánh Công ty tại Vân Đồn nhằm phù hợp với định hướng phát triển của Công ty trong thời gian tới; Bổ nhiệm người phụ trách quản trị công ty;
- Điều chỉnh, hoàn thiện cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ các Phòng, ban của công ty;
- Thực hiện chi trả cổ tức đợt 1 năm 2018 và đợt 1 năm 2019 bằng tiền mặt;
- Triển khai phương án phát hành cổ phiếu để trả cổ tức đợt 2 năm 2018; tăng vốn điều lệ lên 450 tỷ đồng và thực hiện thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp;
- Lựa chọn Công ty kiểm toán uy tín, có kinh nghiệm trong việc soát xét báo cáo tài chính, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định về việc công bố thông tin đối với Công ty đại chúng.
- Trong năm 2019, HĐQT cũng trình ĐHCĐ bầu bổ sung thêm 02 thành viên HĐQT, trong đó có 01 thành viên HĐQT độc lập. Tuy nhiên số lượng thành viên HĐQT độc lập chưa đủ so với quy định tại Nghị định 71/2017/NĐ-CP hướng dẫn về quản trị công ty đại chúng. Do đó, Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực tìm kiếm các ứng viên phù hợp, đủ tiêu chuẩn để trình ĐHCĐ bầu thành viên HĐQT độc lập đủ theo quy định.

Hoạt động định hướng của HĐQT

Trong năm 2019, HĐQT đã kịp thời chỉ đạo định hướng công ty phát triển với một số nội dung chính như sau:

- Định hướng và giám sát việc thực hiện nhận diện thương hiệu trong các thiết kế của Công ty và các điểm kinh doanh.
- Quyết định đầu tư mua thêm 2% phần vốn góp tại Công ty TNHH Hàng miễn thuế Jalux - Taseco (JDV) từ đối tác Jalux - Nhật Bản để nâng tỷ lệ sở hữu tại đây lên 51%.
- Phát triển thêm các điểm kinh doanh hàng miễn thuế tại sân bay Tân Sơn Nhất và Phú Quốc.
- Phát triển thêm mảng kinh doanh phòng VIP Lounge tại sảnh quốc nội của sân bay Nội Bài và Đà Nẵng
- Thường xuyên thực hiện các hoạt động giám sát về tổ chức bộ máy, giám sát triển khai các hoạt động kinh doanh, giám sát hoạt động tài chính và các hoạt động khác như tuân thủ các quy trình, quy chế, nghĩa vụ với Nhà nước, với người lao động và các trách nhiệm xã hội khác.

Giám sát và đánh giá của HĐQT về Ban Tổng giám đốc Công ty

Trên cơ sở Nghị quyết ĐHCĐ và các Nghị quyết HĐQT ban hành trong năm 2019, với thẩm quyền của mình, HĐQT đã chỉ đạo và giám sát Ban TGD thực hiện. Hoạt động chỉ đạo, giám sát của HĐQT với Ban TGD tập trung vào các nội dung sau:

Giám sát về tổ chức bộ máy

Từ thực trạng hoạt động của hệ thống, theo đề nghị của Ban TGD, HĐQT phê duyệt về cơ cấu tổ chức của Công ty, điều chỉnh nhân sự tại vị trí Phó Tổng giám đốc và Giám đốc chi nhánh Vân Đồn; giải thể và sáp nhập các phòng ban; thành lập phòng Thị trường và Phát triển thương hiệu. Đồng thời phân công nhiệm vụ cho các lãnh đạo chủ chốt trên cơ sở phát huy cao nhất năng lực, trí tuệ và trách nhiệm của từng cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ của mình.

Giám sát về hoạt động kinh doanh

Trên cơ sở kế hoạch kinh doanh đã được ĐHCĐ phê chuẩn, HĐQT tổ chức giám sát thường xuyên việc triển khai thực hiện và tổ chức họp định kỳ hàng quý để đánh giá kết quả thực hiện hoạt động kinh doanh của Công ty, từ đó kịp thời cập nhật những thuận lợi hoặc khó khăn phát sinh nhằm đưa ra các biện pháp chỉ đạo kịp thời và có sự điều chỉnh cho phù hợp.

Giám sát về triển khai sử dụng vốn

Trong năm 2019 Công ty thực hiện các thủ tục thanh lý hợp đồng hợp tác vào dự án À La Carte Hạ Long trước thời hạn do sau quá trình khảo sát, nghiên cứu, đánh giá, Công ty nhận thấy việc tăng vốn đầu tư vào khách sạn À La Carte Hạ Long với quy mô quá lớn sẽ tiềm ẩn nguy cơ rủi ro trong tương lai.

Do vậy trong năm 2019, Công ty chỉ dùng vốn tự có để đầu tư mua 2% phần vốn góp của Công ty TNHH Hàng miễn thuế Jalux-Taseco từ Jalux, Inc với giá trị là 4,02 tỷ đồng. Ngoài ra Công ty cũng đã tất toán một số khoản vay tại các Ngân hàng, các giao dịch đầu tư vốn đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Các hoạt động giám sát khác




- Giám sát về triển khai thực hiện điều hành: TGD đã triển khai các công việc cho hệ thống các Phòng ban, các Công ty thành viên, các Chi nhánh đúng kế hoạch, tổ chức các cuộc họp kịp thời với các bộ phận liên quan để giải quyết các phát sinh thuộc thẩm quyền, cũng như kịp thời xin ý kiến chỉ đạo của HĐQT với những nội dung lớn trong hoạt động của Công ty.
- Giám sát chống thất thoát lãng phí: Giám sát các hoạt động mà từ đó có thể phát sinh các nguyên nhân tiêu cực, thực hiện theo quy trình kiểm soát nghiêm ngặt, đảm bảo hạn chế tối đa các phát sinh tiêu cực.
- Giám sát tuân thủ: cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật để áp dụng và yêu cầu các bộ phận/cá nhân liên quan triển khai thực hiện, đảm bảo quyền lợi chính đáng của Công ty, trong năm không có các vụ khiếu kiện phát sinh.
- Giám sát việc thực hiện các nghĩa vụ với Nhà nước, trả lương Người lao động, tham gia chế độ BHXH: Kịp thời, đúng chế độ.
- Giám sát thực hiện việc đoàn kết trong toàn bộ hệ thống: Không có các mâu thuẫn phát sinh trong toàn hệ thống.

Đánh giá của HĐQT về hoạt động công ty

Công ty đã thực hiện tốt các quy định của Công ty niêm yết và đạt được những kết quả rất đáng khích lệ.



Kết quả kinh doanh 2019

-  Doanh thu đạt **1.141** tỷ đồng, tăng **31,92 %** so với năm 2018
-  Lợi nhuận trước thuế đạt **263,16** tỷ đồng, tăng **29,2%** so với năm 2018
-  Tỷ lệ cổ tức : **30%** (trong đó tháng 10.2019 đã tạm ứng cổ tức 2019 đợt 1 tỷ lệ 20%, dự kiến năm 2020 sẽ chi trả đợt 2 cổ tức 2019 tỷ lệ 10%)

Đây là những con số ấn tượng, ghi nhận những cố gắng không mệt mỏi của hơn 1.400 cán bộ, nhân viên Công ty trên khắp cả nước và khẳng định chiến lược tập trung vào lĩnh vực kinh doanh cốt lõi của HDQT Công ty đã đề ra là hoàn toàn đúng đắn, phù hợp.

Đánh giá chung: Trong năm 2019, HDQT thực hiện nhiệm vụ giám sát của mình một cách cẩn trọng theo đúng Điều lệ và quy định của Pháp luật, đã tổ chức thực hiện giám sát, quản lý theo mục tiêu mang lại hiệu quả và lợi ích cao nhất cho Công ty và các Cổ đông.

Trong quá trình điều hành, Ban TGD đã tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định của Pháp luật, Điều lệ và các Quy chế của Công ty. Ban Tổng Giám đốc đã hoàn thành nhiệm vụ của mình, phát huy được sức mạnh tập thể, xây dựng tinh thần đoàn kết, gắn bó, khí thế thi đua sản xuất kinh doanh sôi nổi và tinh thần nhiệt huyết với công việc trong cán bộ, nhân viên của toàn Công ty.



Các kế hoạch, định hướng của hội đồng quản trị

Tiếp tục giữ vững hoạt động kinh doanh, chủ động tích cực tìm kiếm các cơ hội đầu tư, phát triển kinh doanh lĩnh vực nền tảng là các dịch vụ phi hàng không tại sân bay;

Tập trung nâng cao hiệu quả các điểm kinh doanh tại Sân bay Tân Sơn Nhất, Phú Quốc, Cam Ranh; mở rộng từng bước chắc chắn hoạt động kinh doanh tại Vân Đồn, Phù Cát;

Tích cực phát triển, tìm kiếm khách hàng để mở dịch vụ quảng cáo tại các sân bay Tân Sơn Nhất, Phú Quốc...

Chỉ tiêu kế hoạch 2020:

-  Tổng doanh thu : **670,142** tỷ VNĐ
-  Lợi nhuận trước thuế : **26,695** tỷ VNĐ

Dự kiến kế hoạch 2020 được xây dựng dựa trên giả định về kịch bản về tình hình dịch bệnh Covid-19 sẽ hết dịch vào tháng 7, thị trường hồi phục dần và trở lại bình thường từ tháng 9. Do diễn biến rất khó lường của dịch bệnh, trường hợp diễn biến dịch thay đổi, HDQT sẽ điều chỉnh kế hoạch để phù hợp với thực tế kinh doanh tại từng thời điểm cụ thể.

Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện

Để đạt các mục tiêu trên, ngày từ đầu năm 2020, HDQT đã tiến hành các cuộc họp cùng Ban điều hành để bàn về các tình huống, giải pháp đối phó với dịch bệnh Covid-19, xem xét tạm đóng cửa tạm thời các điểm kinh doanh tại một số sân bay, cắt giảm nhân sự, các khoản chi phí thuê mặt bằng, chi phí tiền lương, đóng cửa khách sạn (cho tiến hành sửa chữa bảo trì chuẩn bị sẵn sàng khi hết dịch để đưa vào hoạt động được ngay). Tại mỗi mảng kinh doanh, Hội đồng quản trị sẽ phân công các thành viên tăng cường nắm bắt thông tin, giám sát và đưa ra các ý kiến đánh giá độc lập về các giải pháp thực hiện để có thể điều chỉnh và xử lý kịp thời các vấn đề bị ảnh hưởng của dịch bệnh đến hoạt động kinh doanh.

Hội đồng quản trị tiếp tục tập trung vào công tác quản trị, đào tạo nhân sự, đào tạo kỹ năng, năng lực kinh nghiệm quản lý cho Ban điều hành; tăng cường đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao quản trị rủi ro về pháp lý, kiểm soát nội bộ. Đồng thời cũng chỉ đạo Ban điều hành xây dựng các kịch bản kinh doanh theo từng tháng, kịch bản các thời điểm hết dịch bệnh Covid-19 của các nước trong khu vực và trong nước. Ban điều hành phải bám sát tình hình để có công tác chuẩn bị tốt nhất khi mở lại các điểm kinh doanh từ khâu bố trí nhân sự đến công tác bảo vệ môi trường, an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ...

Hội đồng quản trị tiếp tục tìm kiếm nhân sự phù hợp để bầu bổ sung vào vị trí thành viên HDQT độc lập theo quy chế quản trị của Công ty niêm yết.

Với tinh thần đoàn kết chặt chẽ giữa HDQT, Ban Tổng giám đốc, Ban Giám đốc các công ty con, công ty thành viên, tinh quyết liệt trong công tác điều hành và tinh thần chung sức đồng lòng của toàn thể cán bộ công nhân viên Công ty, sự tin tưởng đồng hành của các quý vị cổ đông, Công ty sẽ từng bước hoàn thiện hơn nữa để trở thành Công ty dẫn đầu trong ngành kinh doanh thị trường phi hàng không tại các sân bay, hoạt động khách sạn tại Việt Nam.

BÁO CÁO BAN KIỂM SOÁT

Thành viên và cơ cấu của ban kiểm soát

Thời điểm kết thúc năm, số lượng thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2017- 2022 gồm 03 người.

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ CP nắm giữ
1	Trần Thị Loan	Trưởng Ban KS	53.750	0,1194%
2	Nguyễn Thị Hương	Thành viên	0	0%
3	Đặng Kim Ngân	Thành viên	0	0%

Đến ngày 31/12/2019



Hoạt động của ban kiểm soát

Các cuộc họp của Ban kiểm soát:

- Trong năm, Ban kiểm soát tổ chức 4 cuộc họp để triển khai công việc thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát. Các cuộc họp đã bàn và thống nhất các nội dung sau:
- Thông qua chương trình làm việc của Ban kiểm soát trong năm 2019.
- Tham gia ý kiến đóng góp trong triển khai Nghị quyết của ĐHĐCĐ/ đưa ra các chủ trương và triển khai thực hiện đến Ban TGD và Đại diện quản lý vốn tại các Công ty thành viên. Thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động, điều hành của Ban Tổng Giám đốc, đơn đốc, giám sát Ban Tổng giám đốc thực hiện các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, chỉ đạo của HĐQT.
- Thống nhất nội dung kết luận sau kiểm tra, giám sát giữa năm đối với hoạt động của Công ty và các đơn vị thành viên.
- Xem xét, thông qua báo cáo tài chính năm 2019 của Công ty và các đơn vị thành viên.

Xây dựng chương trình và triển khai hoạt động:

- Ban kiểm soát đã lập kế hoạch, xây dựng chương trình công tác và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên. Trên cơ sở được phân công, các thành viên đã tiến hành kiểm tra, kiểm soát các vấn đề mà BKS cho là cần thiết, cụ thể:
- Kiểm tra rà soát lại các Quy chế, quy trình nội bộ đã ban hành.
- Kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ và Hội đồng quản trị năm 2019.
- Giám sát việc thực thi, công bố thông tin của Công ty theo các Quy định của Luật chứng khoán và các văn bản pháp luật có liên quan.
- Xem xét các báo cáo định kỳ do Ban Tổng giám đốc lập; kiểm tra các báo cáo tài chính Quý, năm 2019 của Công ty mẹ, Công ty con và báo cáo tài chính hợp nhất nhằm đánh giá tính trung thực của số liệu tài chính. Phối hợp với kiểm toán độc lập xem xét ảnh hưởng của các sai sót kế toán và kiểm toán trọng yếu đến báo cáo tài chính; giám sát Ban TGD trong việc thực thi những kiến nghị do Kiểm toán viên đưa ra.
- Kiểm tra, giám sát công tác hạch toán kế toán, tình hình tài chính, đầu tư, và các hoạt động kinh doanh của Công ty theo các kế hoạch, mục tiêu đã được Đại hội đồng cổ đông và HĐQT đã thông qua.
- Phối hợp cùng các bộ phận chức năng để tiến hành kiểm tra, rà soát các thông tin, hồ sơ thuộc thẩm quyền của BKS.

Kết quả giám sát việc thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.

- Công ty đã lựa chọn Công ty kiểm toán độc lập thực hiện công tác kiểm toán báo cáo tài chính năm 2018 theo Nghị quyết đã được thông qua tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019. Công ty đã thực hiện chi trả thù lao HĐQT, BKS năm 2019 theo Nghị quyết đã được thông qua tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019.
- Công ty đã thực hiện phân chia lợi nhuận năm 2018 theo Nghị quyết đã được thông qua tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019.
- Công ty đã thực hiện thanh lý hợp đồng hợp tác đầu tư dự án À la cate Hạ Long trước thời hạn theo NQ ĐHĐCĐ thường niên năm 2019.
- Công ty đã thực hiện phương án phát hành cổ phiếu để trả cổ tức đợt 2 năm 2018 theo NQ ĐHĐCĐ thường niên năm 2019.
- Công ty đã thực hiện sửa đổi Điều lệ Công ty và công bố thông tin điều lệ mới theo NQ ĐHĐCĐ bất thường ngày 7/12/2019.
- Công ty đã thực hiện bầu bổ sung 02 thành viên Hội đồng quản trị, trong đó 01 thành viên HĐQT và 01 thành viên HĐQT độc lập nhiệm kỳ 2017-2022 theo NQ ĐHĐCĐ bất thường ngày 7/12/2019. Tuy nhiên số lượng thành viên HĐQT độc lập chưa đủ so với quy định tại Nghị định 71/2017/NĐ-CP hướng dẫn về quản trị công ty đại chúng. Do đó, Công ty đang tiếp tục nỗ lực tìm kiếm các ứng viên phù hợp, đủ tiêu chuẩn để trình ĐHĐCĐ bầu thành viên HĐQT độc lập đủ theo quy định.

Kết quả giám sát đối với các hoạt động của HĐQT, Ban TGD, Người đại diện vốn

Thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2019, HĐQT Công ty đã tổ chức nhiều cuộc họp triển khai. Nội dung các cuộc họp của HĐQT tập trung giải quyết các vấn đề thiết thực phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty:

Hội đồng quản trị đã triển khai thực hiện nhiệm vụ một cách cẩn trọng, có trách nhiệm trên cơ sở chức năng và những nội dung đã được ĐHĐCĐ phê chuẩn. Trình tự thực hiện, nội dung các Nghị quyết của HĐQT được thực hiện tuân thủ các quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.

Ban kiểm soát đánh giá cao sự sát sao trong chỉ đạo của HĐQT với TGD và các đại diện vốn, đặc biệt trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ SXKD và mở rộng các quầy hàng và đầu tư vào các lĩnh vực hoạt động SXKD mới như lĩnh vực hàng miễn thuế. Kết quả SXKD năm 2019 là sự đánh giá chính xác nhất về hiệu quả quản trị- điều hành của HĐQT/ Ban TGD và người đại diện vốn tại các Công ty thành viên.

HĐQT và Ban TGD cũng như người đại diện vốn tại các Công ty thành viên, công ty liên kết đã tuân thủ các quy định của pháp luật/ điều lệ và các quy chế của công ty; tuân thủ các quy định trong phê chuẩn các giao dịch nội bộ/ giao dịch với bên liên quan; phê chuẩn các Hợp đồng kinh tế theo thẩm quyền. Trong năm không phát sinh khiếu nại, khiếu kiện về các hành vi vi phạm của Thành viên HĐQT/ Ban TGD và Người đại diện vốn.

Ban kiểm soát đánh giá cao về việc quan tâm và chăm lo đến chế độ chính sách, quyền lợi của với người lao động và gia đình của Ban TGD Taseco Airs và các Công ty thành viên, đó là một cơ sở để không phát sinh khiếu nại/ khiếu kiện của người lao động.

Công tác giao ban, việc thực hiện các chế độ báo cáo tuân thủ theo đúng quy định và việc phân công, phân nhiệm được thực hiện rõ ràng.

Ban Tổng giám đốc cùng với tập thể cán bộ nhân viên đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2019

TASECO AIRS cùng các đơn vị thành viên đã hoàn thành kế hoạch kinh doanh được giao và có mức tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận tốt so với năm 2018. Doanh thu hợp nhất đạt 1.141 tỷ đồng, vượt kế hoạch đề ra 0,9% và lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 263,16 tỷ đồng, vượt 7,1 % kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao.

Đánh giá về hoạt động tài chính – kế toán

Về công tác kế toán:

Nhìn chung, Công ty đã tuân thủ việc báo cáo kế toán theo đúng Luật và các chuẩn mực kế toán được ban hành của Nhà nước. Báo cáo tài chính năm 2019 được lập rõ ràng, rành mạch trên hệ thống phần mềm kế toán và được đánh giá qua Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam, Ban Kiểm soát cũng tiến hành đối chiếu số liệu trên báo cáo kế toán với các sổ kế toán chi tiết, sổ sách Công ty được tổ chức khoa học, ghi chép rõ ràng rất thuận lợi cho việc kiểm tra. Ban kiểm soát thống nhất xác nhận các chỉ tiêu thực hiện trên báo cáo kế toán.

Về công tác tài chính:

Công ty đã chủ động lập kế hoạch và sử dụng đúng mục đích nguồn tiền phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh. Đã lập và phân tích kế hoạch tài chính trong năm và điều chỉnh theo từng quý để phù hợp với tình hình tài chính theo từng giai đoạn cụ thể.

Kế hoạch hoạt động của ban kiểm soát năm 2020

Nhiệm vụ chung:

Năm 2020, Ban Kiểm soát sẽ tiếp tục thực hiện nhiệm vụ việc thay mặt cổ đông thường xuyên kiểm soát mọi hoạt động kinh doanh, quản trị và điều hành của Công ty. Định kỳ hàng quý, Ban Kiểm soát sẽ tiến hành kiểm tra, phân tích, đánh giá các hoạt động của Công ty thông qua các Báo cáo tài chính, đồng thời kiểm tra đánh giá các hoạt động của Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc, tham gia các cuộc họp HĐQT để nắm bắt, đánh giá tình hình hoạt động của Công ty một cách chính xác và đưa ra cảnh báo các vấn đề rủi ro tiềm ẩn và có trách nhiệm báo cáo trước toàn thể Đại hội đồng cổ đông. Trong hoạt động của mình, để đạt được hiệu quả tốt nhất, Ban Kiểm soát sẽ phải nỗ lực nhiều hơn nữa và rất mong sẽ tiếp tục nhận được sự hỗ trợ của các quý vị cổ đông cũng như của Hội đồng quản trị, sự hợp tác và phối hợp của Ban Tổng Giám đốc và các bộ phận nghiệp vụ trong Công ty.

Hoạt động cụ thể:

- Thẩm định báo cáo tài chính, tình hình thực hiện kết quả sản xuất kinh doanh.
- Xem xét tính hợp lý của các văn bản quản lý nội bộ Công ty ban hành.
- Báo cáo hoạt động Quản trị- Điều hành Công ty của HĐQT và Ban TGD.
- Kiểm tra việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông đề ra.
- Giám sát việc thực thi, công bố thông tin của Công ty theo quy định hiện hành.

CÔNG KHAI CÁC GIAO DỊCH LỢI ÍCH

Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích của các thành viên HĐQT, Ban TGD và Ban KS

ĐV tính: nghìn VNĐ

STT	Họ và tên	Chức vụ	Lương	Thưởng	Thù lao	Tổng thu nhập	Ghi chú
1	Phạm Ngọc Thanh	Chủ tịch HĐQT			72.000	72.000	
2	Nguyễn Minh Hải	Phó CT HĐQT			60.000	60.000	
3	Lê Anh Quốc	Phó CT HĐQT Tổng Giám đốc	743.310	191.750	60.000	995.060	
4	Đào Tiến Dương	Thành viên HĐQT			60.000	60.000	
5	Lars Kjaer	Thành viên HĐQT			60.000	60.000	
6	Seon Han Bae	Thành viên HĐQT			0	0	Không nhận thù lao
7	Lê Đức Long	Thành viên HĐQT			5.000	5.000	
8	Phạm Đức Long	Phó TGD	207.612	54.573		262.185	Từ tháng 1- 4/2019
9	Hoàng Thị Sáng	Phó TGD	460.889	111.192		572.081	Từ tháng 5- 12/2019
10	Nguyễn Quang Huy	Phó TGD	527.925	130.404		658.329	
11	Nguyễn Thị Thanh Phương	Phó TGD	650.590	159.563		810.153	
12	Vũ Minh Tuấn	Phó TGD	549.590	159.647		709.237	
13	Trần Thị Loan	Trưởng BKS			60.000	60.000	
14	Nguyễn Thị Hường	TV BKS			36.000	36.000	
15	Đặng Kim Ngân	TV BKS			36.000	36.000	
Tổng cộng:			3.139.916	807.129	449.000	4.396.045	

Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số CP sở hữu đầu kỳ		Số CP sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm
			Số CP	Tỷ lệ %	Số CP	Tỷ lệ %	
1	PENM IV Germany GmbH & Co. KG	Công ty có ông Lars Kjaer (thành viên HĐQT) làm Phó TGD	5.790.000	16,08	7.242.500	16,09	Mua
2	Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Thăng Long	Công ty có ông Phạm Ngọc Thanh (Chủ tịch HĐQT) làm Chủ tịch HĐQT	23.100.000	64,17	22.950.000	51	Bán
3	STIC Pan-Asia 4th Industry Growth Private Equity Fund	Công ty có ông Seon Han Bae (thành viên HĐQT) làm thành viên chủ chốt	0	0	4.500.000	10	Mua
4	Nguyễn Thị Hường	Thành viên BKS	2.500	0,007	0	0	Bán
5	Đặng Kim Ngân	Thành viên BKS	1.000	0,003	0	0	Bán
6	Nguyễn Quang Huy	Phó TGD	20.000	0,06	0	0	Bán
7	Vũ Minh Tuấn	Phó TGD	10.000	0,03	2.500	0,006	Bán
8	Nguyễn Thị Thanh Phương	Phó TGD	33.000	0,09	21.250	0,047	Bán
9	Nguyễn Thị Thanh Hương	Em gái Nguyễn Thị Thanh Phương – Phó TGD Công ty	2.000	0,006	0	0	Bán

Trong năm 2019, Công ty thực hiện phát hành cổ phiếu để trả cổ tức tỷ lệ 25%, tăng số lượng cổ phiếu niêm yết từ 36.000.000 cổ phiếu (tại thời điểm 01/01/2019) lên 45.000.000 cổ phiếu (tại thời điểm 31/12/2019).

Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ

STT	Tên tổ chức/cá nhân	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch	Thời điểm giao dịch với công ty	Ghi chú
1	Công ty cổ phần Đầu tư Bất động sản Taseco	Công ty do ông Phạm Ngọc Thanh (Chủ tịch HĐQT) làm Chủ tịch HĐQT	Thanh lý hợp đồng hợp tác đầu tư dự án khách sạn ALC Hạ Long	21/06/2019	
2	Công ty TNHH MTV Taseco Oceanview Đà Nẵng	Công ty con	Thanh lý hợp đồng hợp tác đầu tư dự án khách sạn ALC Hạ Long	21/08/2019	

TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Yếu tố nguyên liệu, năng lượng, nước tiêu thụ liên quan đến môi trường

Các nguồn nguyên liệu, năng lượng, nước... trên thế giới đang ngày càng cạn kiệt. Bên cạnh đó, chất thải trong quá trình sử dụng năng lượng là tác nhân gây ra các vấn đề về môi trường cũng như sự ấm lên toàn cầu của khí hậu trái đất. Do vậy, sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả là vấn đề hết sức cấp bách trong giai đoạn hiện nay nhằm góp phần làm bình ổn thị trường năng lượng thế giới nói chung, góp phần đẩy mạnh sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước nói riêng, và cải thiện môi trường sống mà con người phải trực tiếp gánh chịu.

Nhận thức được điều đó TASECO AIRS đã quán triệt từ lãnh đạo đến nhân viên sử dụng tiết kiệm các nguồn nguyên liệu, năng lượng để cùng chung sức góp phần giữ gìn môi trường xanh nói chung và nâng cao hiệu quả cho Công ty, tạo ra môi trường kinh doanh lành mạnh nói riêng.

Taseco Airs, trong hoạt động kinh doanh luôn mong muốn và thực hiện sự kết hợp hài hòa giữa lợi ích của Công ty, Người lao động, Nhà nước, Môi trường và Xã hội.

“ Cũng như tất cả các Doanh nghiệp khác, hoạt động của Công ty tuy ít ảnh hưởng đến môi trường, tuy nhiên, để đảm bảo góp phần cho một môi trường trong sạch và tiết kiệm, Công ty luôn có chính sách để kiểm soát để sử dụng năng lượng tiết kiệm và hạn chế chất thải phát sinh ra môi trường. ”



Công ty luôn chú trọng tính toán chính xác nhu cầu/ thói quen của khách hàng để có phương án nhập hàng hóa đầu vào phù hợp để hạn chế hủy bỏ các hàng hóa- thực phẩm quá hạn, hàng hóa tồn kho dẫn đến phải tiêu hủy. Sử dụng thực phẩm tiết kiệm và thực hiện phân loại đối với các loại rác và phế thải.



Tổng năng lượng tiêu thụ trực tiếp: 1.267.471 kw/năm, bình quân 105.623 kw/tháng. Lắp đặt các thiết bị tiết kiệm điện, để ra quy định và yêu cầu thói quen về sử dụng tiết kiệm năng lượng. Khoán định mức tiêu thụ vào hiệu quả kinh doanh tại các quầy hàng.



Tổng khối lượng nước sử dụng: 16.451 m3/năm, bình quân: 1.371 m3/tháng. Cũng như trong việc sử dụng năng lượng, việc ra quy định và duy trì thói quen về sử dụng nước được yêu cầu trong mọi quy trình công việc liên quan.

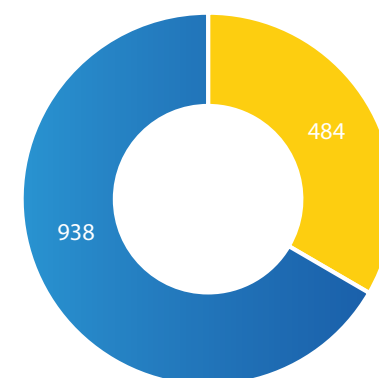


Công ty luôn tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, không có bất kỳ vi phạm nào về môi trường.

Chính sách liên quan đến người lao động:

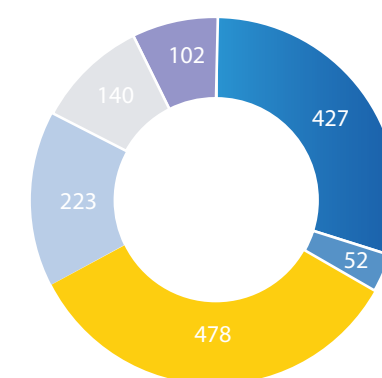
Tại thời điểm 31/12/2019, Taseco Airs và các đơn vị thành viên có tổng số 1.422 cán bộ nhân viên.

Số lượng lao động theo giới tính



■ Nam ■ Nữ

Số lượng lao động theo Công ty

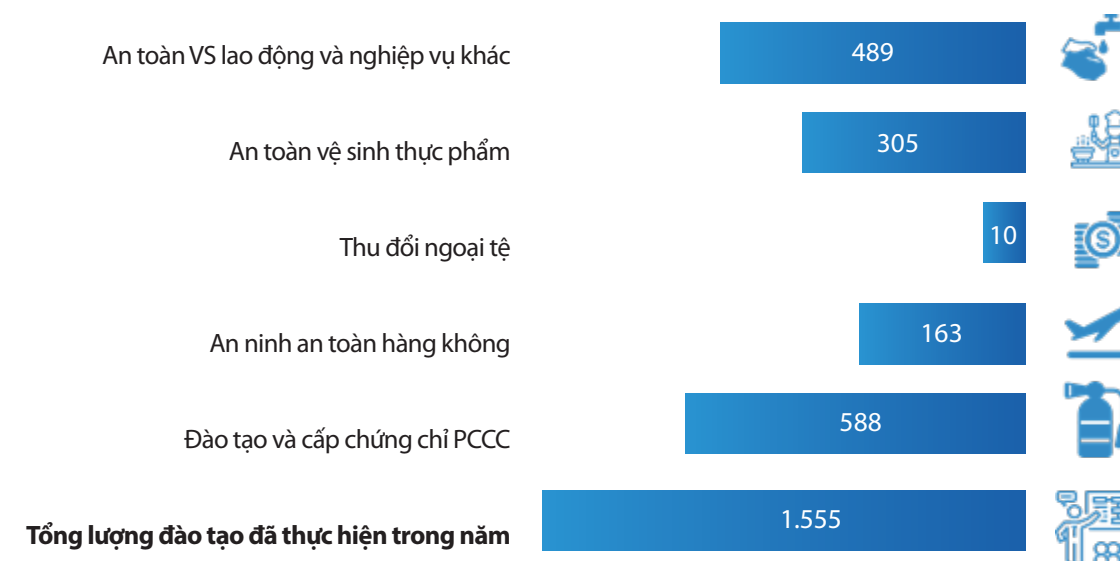


■ Taseco Airs ■ Taseco OCV Đà Nẵng
■ Taseco Media ■ Taseco Sài Gòn
■ Taseco Đà Nẵng ■ Jalux Taseco

Trong toàn hệ thống (bao gồm Công ty mẹ và các Công ty con), Công ty thực hiện đầy đủ các quy định BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động và tuân thủ đúng các quy định của pháp luật về an toàn lao động, vệ sinh lao động, chăm sóc thăm khám sức khỏe định kỳ của người lao động. Ngoài ra, người lao động còn được hưởng các khoản phụ cấp như phương tiện, phụ cấp ăn ca tại nơi làm việc, lưu trú, tham quan, nghỉ mát.

Ban lãnh đạo Công ty kết hợp với tổ chức Công đoàn tổ chức nhiều hoạt động sinh hoạt văn hóa tinh thần, và các phong trào Công đoàn, hội phụ nữ để tạo không khí thoải mái, tiếp thêm cảm hứng cho cán bộ, nhân viên tích cực, nhiệt tình làm việc.

Trong năm 2019, Công ty đã thực hiện 1555 lượt đào tạo cho người lao động, trong đó:



TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Năm 2019, Công ty đã tổ chức, tham gia nhiều hoạt động văn hóa, thể thao hướng đến Kỷ niệm 15 năm thành lập Công ty mẹ, cụ thể:

Tháng 03/2019, nhân dịp kỷ niệm 88 năm Ngày thành lập Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Ban chấp hành Chi Đoàn thanh niên Công ty và các đơn vị thành viên tổ chức Chương trình dâng hương tại khu Di tích K9 Đá Chông nhằm tri ân với các Anh hùng liệt sỹ đã anh dũng hy sinh vì nền độc lập, tự do của dân tộc.

Tháng 04/2019, BCH Công đoàn Công ty cùng các đơn vị trong hệ thống kết hợp với Bệnh viện Việt Đức tổ chức NGÀY HỘI HIẾN MÁU TASECO theo thông điệp “Mỗi giọt máu cho đi – Một cuộc đời ở lại” nhằm khơi dậy tinh thần, ý thức của các toàn thể CBNV trong việc tham gia các hoạt động xã hội thiện nguyện, thể hiện nét đẹp truyền thống, tương thân tương ái của dân tộc Việt Nam.

Tháng 05/2019, Công ty tham gia hội thi “Ngôi nhà chung Nội Bài – Nụ cười trái tim” do Cảng HKQT Nội Bài chủ trì tổ chức. Đây là cơ hội để Công ty giao lưu với các đơn vị đang hoạt động tại Cảng HKQT Nội Bài, cùng lan tỏa mạnh mẽ tinh thần phục vụ khách hàng, cùng nhau nâng cao chất lượng dịch vụ và góp phần nâng cao đời sống tinh thần, động viên, khích lệ người lao động tích cực làm việc, hoàn thành tốt nhiệm vụ, cùng chung tay xây dựng Ngôi nhà chung Nội Bài văn minh, lịch sự, tạo ấn tượng tốt đẹp trong con mắt của hành khách.

Tháng 08/2019, Công đoàn và Đoàn Thanh niên Công ty phối hợp tổ chức giải bóng đá “TASECO CUP 2019” với mục đích gây dựng và phát triển phong trào bóng đá trong nội bộ công ty, đồng thời tăng cường giao lưu thể dục thể thao với các cơ quan đơn vị hoạt động tại các Cảng Hàng không quốc tế nhằm nâng cao sức khỏe, tinh thần đoàn kết, là sân chơi bổ ích, phát huy được tinh thần “GIAO LƯU HỌC HỎI - ĐOÀN KẾT HỮU NGHỊ - RÈN LUYỆN SỨC KHỎE”

Tháng 9/2019, Công ty phát động cuộc thi Tìm kiếm tài năng – TASECO’S GOT TALENT nhằm khuyến khích phát triển tài năng của cán bộ, nhân viên Taseco và các đơn vị thành viên, công ty liên kết, tạo bầu không khí vui tươi, phấn khởi trong lao động.



Trách nhiệm đối với cộng đồng, địa phương

Công ty luôn quan tâm đến việc thực hiện các chính sách xã hội, từ thiện, thực hiện trách nhiệm với cộng đồng, địa phương. Trong năm 2019, đại diện đoàn thanh niên Taseco Airs đã đến nhiều nơi, đi hỗ trợ bà con nhiều tỉnh còn khó khăn, thiếu thốn, điển hình là:

Tháng 4/2019, đoàn thanh niên Taseco Airs phối hợp cùng Công đoàn Công Thương Việt Nam hỗ trợ xây dựng 15 nhà “Mái ấm Công đoàn” cho đoàn viên Công đoàn, người lao động đặc biệt khó khăn về nhà ở năm 2019 với số tiền 450.000.000 đồng.

Tháng 5/2019, nhằm phát huy truyền thống tương thân tương ái, lá lành đùm lá rách, với mong muốn trao yêu thương, mang lại thật nhiều niềm vui, kết nối duyên lành, gieo mầm thiện nguyện đến với những mảnh đời bất hạnh và khó khăn, Công ty Taseco Airs đã phối hợp với trung tâm hoạt động nhân đạo của tỉnh Hải Dương hỗ trợ chương trình “Bát cháo ấm lòng bệnh nhân” tại bệnh viện nhi TP. Hải Dương với số tiền 150.000.000 đồng.

Tháng 8/2019, Công đoàn Công ty cổ phần dịch vụ hàng không Thăng Long (TASECO Group) kết hợp với Công đoàn Công ty cổ phần dịch vụ hàng không Taseco (Taseco Airs) và bệnh viện E Trung ương tổ chức lễ khánh thành bàn giao phòng học tại điểm trường mầm non, xã Bằng Lang, huyện Quang Bình, tỉnh Hà Giang. Đây là công trình nằm trong chuỗi các hoạt động xã hội nhằm hướng đến kỷ niệm 15 năm ngày thành lập Công ty. Công trình hoàn thành đưa vào sử dụng bảo đảm điều kiện học tập cho học sinh là con em đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn; giúp bà con yên tâm khi gửi con em theo học.

Trong tháng, Công ty Taseco Airs đã phối hợp với Phòng lao động – Thương binh Xã hội huyện Sóc Sơn hỗ trợ 08 hộ nghèo có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn về nhà ở với số tiền 240.000.000 đồng.

Ngoài ra, Công ty cũng hỗ trợ những nạn nhân bị tai nạn bom mìn gặp nhiều khó khăn trên cả nước với số tiền 100.000.000 đồng.

Hoạt động thị trường vốn xanh

Thị trường vốn xanh được xác định là điểm nhấn quan trọng trong chính sách phát triển của nhiều quốc gia trên thế giới nhằm hướng tới sự phát triển bền vững. Tuy nhiên, thị trường vốn xanh không chỉ nhằm phục vụ một lĩnh vực và không phải chỉ trong ngắn hạn. Đó là một chương trình lâu dài, liên tục và cần có sự tham gia của nhiều đơn vị, nhiều lĩnh vực, ngành nghề khác nhau. Với đòi hỏi như vậy, việc tạo ra được sự hợp tác giữa các cơ quan quản lý, các tổ chức chính trị, xã hội, cộng đồng doanh nghiệp cũng như công chúng đầu tư là rất quan trọng. Tuy nhiên, dù sao đây vẫn còn là nội dung tương đối mới mẻ đối với các Doanh nghiệp tham gia thị trường nói riêng và TTCK nói chung.

Trong phạm vi hoạt động kinh doanh của mình, Taseco Airs cũng đã ý thức được trách nhiệm của mình trong việc xây dựng chiến lược kinh doanh của Công ty đảm bảo sự phát triển bền vững, chú trọng việc bảo vệ môi trường, thực hiện tốt nghĩa vụ, trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.



Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco ("Công ty") trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con (sau đây gọi chung là "Tập đoàn") cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo báo cáo tài chính hợp nhất cho từng năm tài chính phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn trong năm. Trong quá trình lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc cần phải:

- ▶ lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- ▶ thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- ▶ nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Tập đoàn có được tuân thủ hay không và tất cả những sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong báo cáo tài chính hợp nhất; và
- ▶ lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Tập đoàn sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ với chế độ kế toán đã được áp dụng. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Tập đoàn và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc cam kết đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

CÔNG BỐ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn vào ngày 31 tháng 12 năm 2019, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc:



Lê Anh Quốc
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 12 tháng 3 năm 2020



Ernst & Young Vietnam Limited
8th Floor, CornerStone Building
16 Phan Chu Trinh Street
Hoan Kiem District
Hanoi, S.R. of Vietnam
Tel: +84 24 3831 5100
Fax: +84 24 3831 5090
ey.com

Số tham chiếu: 61311118/21043098/HN

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Các cổ đông của Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco ("Công ty") và các công ty con (sau đây gọi chung là "Tập đoàn") được lập ngày 12 tháng 3 năm 2020 và được trình bày từ trang 6 đến trang 49, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc Công ty

Ban Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc Công ty xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tập đoàn liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tập đoàn. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc Công ty cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam



Lê Thị Tuyết Mai
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN kiểm toán: 1575-2018-004-1

Ngô Thị Phương Nhung
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN kiểm toán: 3069-2019-004-1

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 12 tháng 3 năm 2020

Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B01-DN/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT
ngày 31 tháng 12 năm 2019

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
100	A. TÀI SẢN NGẮN HẠN		466.266.569.519	198.001.260.028
110	I. Tiền và các khoản tương đương tiền	5	220.213.195.007	111.664.568.310
111	1. Tiền		130.264.455.841	52.938.948.770
112	2. Các khoản tương đương tiền		89.948.739.166	58.725.619.540
120	II. Đầu tư tài chính ngắn hạn	6	90.000.000.000	-
123	1. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn		90.000.000.000	-
130	III. Các khoản phải thu ngắn hạn		41.871.208.508	34.784.982.430
131	1. Phải thu ngắn hạn của khách hàng	7.1	16.899.761.992	9.880.976.916
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	7.2	2.003.933.859	4.129.364.709
135	3. Phải thu về cho vay ngắn hạn		-	1.000.000.000
136	4. Phải thu ngắn hạn khác	8	22.967.512.657	19.774.640.805
140	IV. Hàng tồn kho	9	102.321.020.697	42.543.303.128
141	1. Hàng tồn kho		102.635.356.978	42.543.303.128
149	2. Dự phòng giảm giá hàng tồn kho		(314.336.281)	-
150	V. Tài sản ngắn hạn khác		11.861.145.307	9.008.406.160
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	10	5.080.950.245	4.655.027.623
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ		6.780.195.062	4.353.378.537
200	B. TÀI SẢN DÀI HẠN		407.442.462.338	468.064.510.790
210	I. Các khoản phải thu dài hạn		10.977.360.007	159.207.153.483
216	1. Phải thu dài hạn khác	8	10.977.360.007	159.207.153.483
220	II. Tài sản cố định		154.575.537.325	141.677.300.232
221	1. Tài sản cố định hữu hình	11	145.257.973.949	133.102.338.701
222	Nguyên giá		236.503.443.216	186.295.595.784
223	Giá trị khấu hao lũy kế		(91.245.469.267)	(53.193.257.083)
227	2. Tài sản cố định vô hình	12	9.317.563.376	8.574.961.531
228	Nguyên giá		10.950.641.944	9.182.566.588
229	Giá trị hao mòn lũy kế		(1.633.078.568)	(607.605.057)
240	III. Tài sản dở dang dài hạn		4.292.028.588	3.010.557.556
242	1. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	13	4.292.028.588	3.010.557.556
250	IV. Đầu tư tài chính dài hạn	14	185.701.876.249	150.581.445.220
252	1. Đầu tư vào công ty liên kết		71.135.876.249	144.281.445.220
255	2. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn		114.566.000.000	6.300.000.000
260	V. Tài sản dài hạn khác		51.895.660.169	13.588.054.299
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	10	11.886.164.065	13.588.054.299
269	2. Lợi thế thương mại	15	40.009.496.104	-
270	TỔNG CỘNG TÀI SẢN		873.709.031.857	666.065.770.818

Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B01-DN/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)
ngày 31 tháng 12 năm 2019

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
300	C. NỢ PHẢI TRẢ		229.638.515.438	111.127.698.190
310	I. Nợ ngắn hạn		229.638.515.438	111.127.698.190
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn	16.1	55.317.247.772	47.795.298.048
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	16.2	9.771.863.246	6.331.070.477
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	17	24.423.791.543	14.652.448.805
314	4. Phải trả người lao động		40.053.333.650	29.984.512.271
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn		1.725.968.404	934.813.964
319	6. Phải trả ngắn hạn khác	18	94.612.035.568	2.345.226.364
320	7. Vay ngắn hạn	19	3.451.026.480	7.895.740.678
322	8. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		283.248.775	1.188.587.583
400	D. VỐN CHỦ SỞ HỮU		644.070.516.419	554.938.072.628
410	I. Vốn chủ sở hữu	20	644.070.516.419	554.938.072.628
411	1. Vốn cổ phần đã phát hành		450.000.000.000	360.000.000.000
411a	- Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		450.000.000.000	360.000.000.000
421	2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		139.816.828.128	189.097.448.120
421a	- Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước		39.684.777.428	28.784.617.056
421b	- Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay		100.132.050.700	160.312.831.064
429	3. Lợi ích cổ đông không kiểm soát	21	54.253.688.291	5.840.624.508
440	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN		873.709.031.857	666.065.770.818


 Phạm Trí Hoàng
 Người lập


 Đào Ngọc Thiết
 Kế toán trưởng


 Lê Anh Quốc
 Tổng Giám đốc



Hà Nội, Việt Nam

Ngày 12 tháng 3 năm 2020

Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B02-DN/HN

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
01	1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	22.1	1.140.993.689.561	864.929.362.851
02	2. Các khoản giảm trừ doanh thu	22.1	-	(2.349.000)
10	3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ	22.1	1.140.993.689.561	864.927.013.851
11	4. Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp	23	(522.935.586.952)	(398.810.030.832)
20	5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ		618.058.102.609	466.116.983.019
21	6. Doanh thu hoạt động tài chính	22.2	20.987.313.961	16.097.969.512
22	7. Chi phí tài chính	24	(3.249.057.682)	(4.811.020.566)
23	Trong đó: Chi phí lãi vay		(284.637.771)	(2.644.140.988)
24	8. Phần lãi/(lỗ) trong công ty liên kết	14	13.036.187.017	(12.268.180.030)
25	9. Chi phí bán hàng	25	(252.650.091.758)	(178.964.521.183)
26	10. Chi phí quản lý doanh nghiệp	25	(137.630.814.701)	(84.302.481.112)
30	11. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh		258.551.639.446	201.868.749.640
31	12. Thu nhập khác	26	6.052.801.242	3.120.895.511
32	13. Chi phí khác	26	(1.448.891.184)	(1.238.234.369)
40	14. Lợi nhuận khác	26	4.603.910.058	1.882.661.142
50	15. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế		263.155.549.504	203.751.410.782
51	16. Chi phí thuế TNDN hiện hành	28	(50.786.308.482)	(40.500.734.727)

Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B02-DN/HN

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT (tiếp theo)
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (Trình bày lại)
60	17. Lợi nhuận sau thuế TNDN		212.369.241.022	163.250.676.055
61	18. Lợi nhuận sau thuế của công ty mẹ		190.858.784.735	160.929.023.053
62	19. Lợi nhuận sau thuế của cổ đông không kiểm soát	21	21.510.456.287	2.321.653.002
70	20. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	30	4.239	3.463
71	21. Lãi suy giảm trên cổ phiếu	30	4.239	3.463

Phạm Trí Hoàng
Người lập

Đào Ngọc Thiết
Kế toán trưởng



Lê Anh Quốc
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 12 tháng 3 năm 2020

Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B03-DN/HN

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
	I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	Lợi nhuận kế toán trước thuế		263.155.549.504	203.751.410.782
02	Điều chỉnh cho các khoản: Khấu hao tài sản cố định hữu hình và hao mòn tài sản cố định vô hình (bao gồm phân bổ lợi thế thương mại)	11, 12	37.758.107.951 74.816.269	24.268.238.513 -
03	Các khoản dự phòng		(59.750.694)	(42.183.266)
04	Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		(28.771.941.466)	(940.565.229)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		284.637.771	2.644.140.988
06	Chi phí lãi vay	24		
08	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động		272.441.419.335	229.681.041.788
09	Tăng các khoản phải thu		(8.643.607.375)	(4.147.513.865)
10	Tăng hàng tồn kho		(20.351.612.404)	(2.272.485.990)
11	Tăng các khoản phải trả		15.668.202.446	1.068.869.039
12	Giảm chi phí trả trước		2.455.747.960	5.753.098.259
14	Tiền lãi vay đã trả		(284.637.771)	(2.661.566.194)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	17	(44.960.221.284)	(36.497.811.090)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		(6.472.209.500)	(3.565.798.900)
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		209.853.081.407	187.357.833.047
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định (TSCĐ) và các tài sản dài hạn khác		(29.370.308.539)	(35.706.814.029)
22	Tiền thu do thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		959.090.910	72.727.272
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác		(197.500.000.000)	(21.000.000.000)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại công cụ nợ của đơn vị khác		151.220.439.740	15.000.000.000
25	Tiền thu/(chi) từ đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		33.528.197.541	(100.642.750.000)
27	Tiền thu lãi cho vay, lãi tiền gửi, lợi nhuận được chia		15.388.714.953	13.786.337.430
30	Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư		(25.773.865.395)	(128.490.499.327)

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT (tiếp theo)
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
33	Tiền thu từ đi vay		16.467.166.319	100.226.978.169
34	Tiền trả nợ gốc vay		(20.911.880.517)	(152.730.664.019)
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(71.142.400.000)	(72.520.000.000)
40	Lưu chuyển tiền thuần (sử dụng vào)/từ hoạt động tài chính		(75.587.114.198)	(125.023.685.850)
50	Tăng/(giảm) tiền thuần trong năm		108.492.101.814	(66.156.352.130)
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm		111.664.568.310	177.776.713.412
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ		56.524.883	44.207.028
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	5	220.213.195.007	111.664.568.310

Phạm Trí Hoàng
Người lập

Đào Ngọc Thiết
Kế toán trưởng



Lê Anh Quốc
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 12 tháng 3 năm 2020

Toàn văn Báo cáo tài chính năm 2019 đã được kiểm toán của Taseco Airs được đăng tải tại website: tasecoairs.vn

TASECOAirs



Tầng 1, tòa nhà N02-T1, khu đoàn ngoại giao, phố Đỗ Nhuận, Phường Xuân Tảo, Quận Bắc Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam



Tầng 3, sảnh B, Khu Văn phòng, Nhà ga T1, Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài, đường Võ Nguyên Giáp, Sóc Sơn, Hà Nội.



(84-24) 3587 6683 (84-24) 3587 6678



Website: www.tasecoairs.vn