

# **BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM**

**NĂM 2022**

## MỤC LỤC

<b>THÔNG ĐIỆP</b>	<b>6</b>
Thông điệp Của Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị Và Tổng Giám đốc	7
<b>CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN</b>	<b>10</b>
Tầm nhìn và định hướng chiến lược	11
Kế hoạch kinh doanh năm 2023	13
<b>HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>	<b>14</b>
Toàn ngân hàng	15
Khối Ngân hàng Bán lẻ	17
Khối Khách hàng Doanh nghiệp	24
Khối Nguồn vốn và Ngoại hối	26
Ngân hàng số	28
Quản trị rủi ro	32
Quản trị nguồn nhân lực	36
Công ty con	40
<b>QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP</b>	<b>42</b>
Quản trị doanh nghiệp	43
Thông tin cổ đông	54
Báo cáo của Hội đồng Quản trị	56
Báo cáo của Ban kiểm soát	59
Báo cáo thù lao Hội đồng Quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc	63
Báo cáo khác	65
<b>BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG</b>	<b>68</b>
Mô hình phát triển bền vững	69
Báo cáo phát triển bền vững	72
Môi trường và xã hội	76
Quản trị	79

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN** **82**

---

**THÔNG TIN CƠ BẢN** **84**

---

Thông tin chung	84
Giá trị và chiến lược	86
Cột mốc phát triển chính	88

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ADB	Ngân hàng Phát triển Châu Á
BCĐ PCTNTP	Ban chỉ đạo phòng, chống tham nhũng và tội phạm
BCTC	Báo cáo tài chính
BKS	Ban Kiểm soát
CAR	Tỉ lệ an toàn vốn
CBA	Ngân hàng Commonwealth (Commonwealth Bank of Australia)
CBNV	Cán bộ nhân viên
DVTC	Dịch vụ tài chính
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng Cổ đông
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
FATCA	Đạo luật FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)
GTCG	Giấy tờ có giá
HĐQT	Hội đồng Quản trị
HĐXLRR	Hội đồng Xử lý rủi ro
HoSE	Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
IFC	Tổ chức Tài chính Quốc tế
KHDN	Khách hàng Doanh nghiệp
KH&NS	Kế hoạch và Ngân sách
KTV	Kiểm toán viên
NHBL	Ngân hàng Bán lẻ
NH	Ngân hàng
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
NVNH	Nguồn vốn và Ngoại hối
PC&QTĐN	Pháp chế và Quản trị doanh nghiệp
QTRR	Quản trị rủi ro



QTRR&TT	Quản trị rủi ro và Tuân thủ
ROA	Lợi nhuận trên tổng tài sản
ROE	Lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCTD	Tổ chức tín dụng
TGD	Tổng Giám đốc
TPDN	Trái phiếu doanh nghiệp
TSBĐ	Tài sản bảo đảm
UBNS	Ủy ban Nhân sự
UBQLRR	Ủy ban Quản lý rủi ro
UPCoM	Sàn UPCoM (Unlisted Public Company Market)
VAMC	Công ty TNHH MTV Quản lý tài sản của các Tổ chức tín dụng Việt Nam
VĐL	Vốn điều lệ

# THÔNG ĐIỆP

## 1.0 THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính gửi các Quý vị cổ đông, Quý khách hàng và Nhà đầu tư,

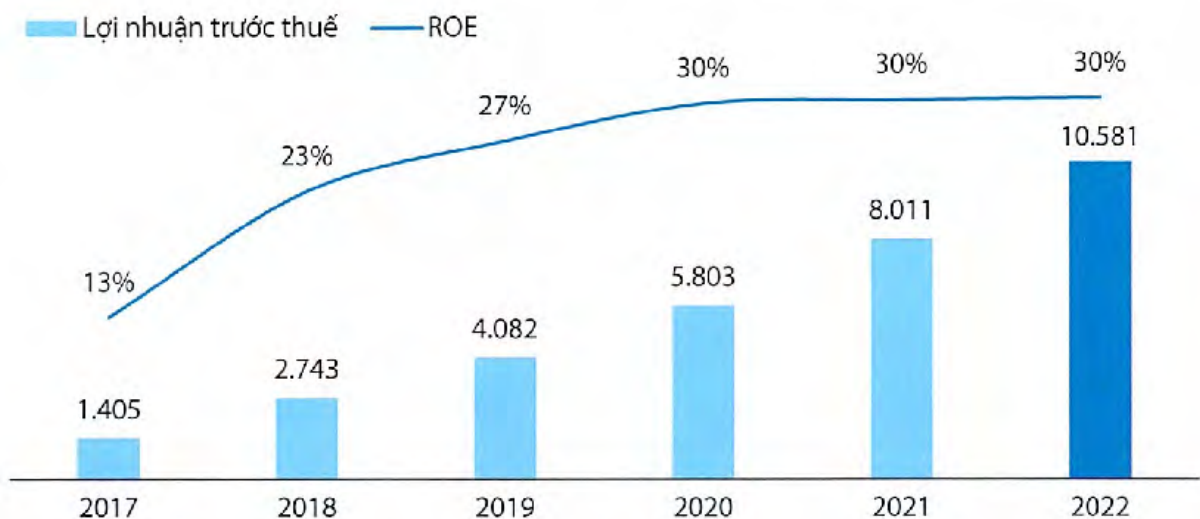
Năm 2022, Việt Nam bước vào giai đoạn phục hồi sau đại dịch Covid-19, hoạt động sản xuất kinh doanh được khôi phục và duy trì xuyên suốt. Mặc dù chịu tác động tiêu cực từ các xung đột địa-chính trị và chính sách tiền tệ thắt chặt của các Ngân hàng Trung ương toàn cầu, kinh tế Việt Nam vẫn duy trì khả quan nhờ có những chủ trương kịp thời từ Chính phủ và chính sách điều hành linh hoạt của Ngân hàng Nhà nước. Kết thúc năm 2022, GDP ghi nhận tăng trưởng hơn 8,0%, lạm phát kiểm soát ở mức 3,15%, hoàn thành các mục tiêu Quốc hội đề ra, từ đó đưa Việt Nam trở thành một trong những nền kinh tế có kết quả vĩ mô nổi bật nhất trên bản đồ kinh tế thế giới năm qua.

Năm 2022, VIB bước vào năm đầu tiên giai đoạn 2 (2022-2026) của hành trình chuyển đổi chiến lược 10 năm 2017-2026. Đây là năm thứ 6 liên tiếp VIB đạt tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, lợi nhuận, cơ sở khách hàng; và đây là năm thứ 3 liên tiếp VIB đạt hiệu suất sinh lời ROE cao nhất ngành.

*Hiệu quả kinh doanh vượt trội và lợi ích bền vững cho cổ đông*

Trong năm 2022, VIB tiếp tục đưa ra các bộ sản phẩm dịch vụ tinh gọn và cạnh tranh, đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ số và số hóa, hoàn thiện các công cụ quản lý ở nhiều khối ban và block (đơn vị vận hành), song song với việc quản lý rủi ro một cách linh hoạt và hiệu quả. Với khoảng 4,5 triệu khách hàng cá nhân đã được VIB cung cấp các giải pháp tài chính bán lẻ với chất lượng dịch vụ cao và trải nghiệm khách hàng xuất sắc, nhờ đó VIB tiếp tục ở nhóm đứng đầu thị trường về tốc độ tăng trưởng dư nợ bán lẻ, thẻ tín dụng và giao dịch ngân hàng số, tiếp tục chiếm thị phần hàng đầu về phân phối bảo hiểm và cho vay ô tô. VIB đã đạt lợi nhuận trước thuế 10.581 tỷ đồng, đưa mức tăng trưởng kép (CAGR) lên mức 57%/năm cho giai đoạn 6 năm qua. Hiệu suất sinh lời ROE ở mức 30% liên tiếp trong 3 năm qua, mang lại dòng cổ tức cao và đều đặn cho cổ đông, tỷ lệ chi trả cổ tức 40% năm 2020 (cổ phiếu), 35% năm 2021 (cổ phiếu) và dự kiến 35% năm 2022 (15% tiền mặt và 20% cổ phiếu).

*Biểu đồ: Lợi nhuận trước thuế và Tỷ suất lợi nhuận trên Vốn chủ sở hữu (ROE): (tỷ đồng, %)*





*Phát triển bền vững dựa trên bộ công cụ quản trị, vận hành ưu việt và văn hóa tổ chức tiên tiến*

VIB đã phát triển thành công và tiếp tục hoàn thiện Phương pháp luận và Bộ công cụ về quản trị, vận hành hoạt động của ngân hàng, bao gồm: Quản trị mục đích (Objective banking - SOM), Quản trị chức năng (Functional Banking - MFP), Quản trị thể chế (Governance model), thông qua bộ công cụ Master-Frame Methodology (MFM), là bộ công cụ sáng chế riêng biệt của VIB, được áp dụng duy nhất tại Việt Nam trong 6 năm qua, góp phần quan trọng trong việc thúc đẩy phát triển toàn diện năng lực con người và đẩy mạnh hiệu quả kinh doanh của VIB.

VIB đặt mục tiêu xây dựng một văn hóa tổ chức tiên tiến làm nền tảng cho sự phát triển. Văn hóa này được xây dựng trên sự minh bạch, dân chủ và trung thực; vận hành trên một cấu trúc tổ chức gọn, phẳng, năng động và phân quyền linh hoạt (lean, flat, agile & autonomy); hướng đến tính sáng tạo, hiệu quả và công bằng. Văn hóa này rất phù hợp với yêu cầu chuyển đổi chiến lược, do vậy một mặt VIB duy trì được sự ưu việt và nhất quán trong văn hóa tổ chức, mặt khác tạo động lực để thúc đẩy nhanh, mạnh và toàn diện hoạt động chuyển đổi trên toàn hệ thống.

*Nền tảng quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro vững mạnh*

Việt Nam đang ngày càng hòa nhập vào môi trường cạnh tranh toàn cầu. VIB đã, đang và sẽ luôn hướng đến trở thành ngân hàng an toàn, lành mạnh và minh bạch hàng đầu, tiên phong trong việc ứng dụng các chuẩn mực quốc tế tốt nhất trong thiết kế chiến lược, vận hành và kiểm soát hoạt động, bao gồm các chuẩn mực về quản trị rủi ro (Basel II, Basel III), xếp hạng tín nhiệm, tài chính kế toán (IFRS), chuẩn bị các tiêu chuẩn niêm yết quốc tế, quan hệ với nhà đầu tư (Investor Relations) và các chuẩn mực tiên tiến về quản trị doanh nghiệp (Corporate Governance).

Các rủi ro trọng yếu trong hoạt động ngân hàng như rủi ro chiến lược, rủi ro hoạt động, rủi ro tín dụng và rủi ro thị trường được quản trị chặt chẽ, trên cơ sở tuân thủ toàn diện và cân bằng giữa rủi ro, tăng trưởng và hiệu quả. Khẩu vị rủi ro được đánh giá định kỳ và điều chỉnh kịp thời khi có thay đổi về môi trường kinh doanh và pháp lý. Đối với rủi ro tín dụng, VIB là một trong những ngân hàng có rủi ro tập trung thấp nhất, có tỷ trọng cho vay có tài sản đảm bảo trên tổng dư nợ cao nhất và chi phí tín dụng ở mức thấp, có tỷ trọng trái phiếu doanh nghiệp và cho vay kinh doanh bất động sản thấp nhất thị trường. Đối với rủi ro thị trường, các tỷ lệ cho vay trên tiền gửi (LDR), tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn, tỷ lệ nguồn vốn ổn định ròng (NSFR) theo Basel III và các hệ số thanh khoản khác đều ở mức an toàn tối ưu. Đối với rủi ro hoạt động, VIB không có các rủi ro trọng yếu và luôn luôn duy trì hoạt động liên tục để phục vụ khách hàng. Hệ số an toàn vốn (CAR) theo Basel II của VIB hiện đang ở mức 12,8%, trong nhóm đầu ngành.

*Chiến lược và triển vọng*

VIB đã đặt ra lộ trình chuyển đổi 10 năm 2017-2026, với tầm nhìn “trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam” và định vị là ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô. Trong 6 năm đầu của lộ trình, VIB đã đạt được thị phần hàng đầu ở nhiều mảng kinh doanh bán lẻ, đạt được tốc độ tăng trưởng và hiệu suất sinh lời ở nhóm cao nhất ngành, song song

với việc xây dựng một nền tảng vững chắc cho sự tăng trưởng vượt trội về quy mô, chất lượng và giá trị của thương hiệu một cách bền vững ở nhiều năm tiếp theo.

Các mục tiêu chuyển đổi chiến lược đã được truyền thông một cách nhất quán và triển khai toàn diện, hiệu quả. Mục tiêu của giai đoạn 5 năm 2022-2026 của VIB bao gồm: thu hút 10 triệu khách hàng; đạt tỷ lệ tăng trưởng lợi nhuận kép (CAGR) đạt 20%-30%/năm, từ đó gia tăng bền vững vốn hóa thị trường cho cổ đông.


Để được các mục tiêu quan trọng này, trong năm 2023 ngân hàng sẽ tập trung vào 7 định hướng chiến lược, đó là: bộ sản phẩm toàn diện và vượt trội, giải pháp sáng tạo, cá thể hóa cho khách hàng và đối tác, công nghệ và Ngân hàng số xuất sắc, phát triển con người VIB, xây dựng một thương hiệu hàng đầu, đi đầu trong việc ứng dụng các chuẩn mực quốc tế, quản trị rủi ro và tuân thủ vững mạnh.

Chúng tôi tin tưởng rằng, với những sáng tạo (innovation), sáng chế (invention) và sự bền bỉ (persistence) trong các hoạt động chuyển đổi trên diện rộng tại VIB, cùng với mô hình vận hành xuất sắc, văn hóa doanh nghiệp tiên tiến, đội ngũ cán bộ nhân viên có năng lực và tâm huyết, VIB sẽ đạt được kế hoạch kinh doanh năm 2023, hoàn thành mục tiêu chuyển đổi 10 năm 2017-2026.


Trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và hỗ trợ của quý vị khách hàng, quý vị cổ đông, các cơ quan hữu quan và toàn thể cán bộ nhân viên VIB.

Chủ tịch Hội đồng Quản trị



  
Đặng Khắc Vỹ

Tổng Giám đốc

  
Hàn Ngọc Vũ

# CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN





## 1.0 TẦM NHÌN VÀ ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC

Với tầm nhìn “trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam” và định vị là ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô, VIB đặt mục tiêu cho giai đoạn chuyển đổi 5 năm 2022-2026 là thu hút được 10 triệu khách hàng, đạt tỷ lệ tăng trưởng lợi nhuận kép (CAGR) 20%-30%/năm, từ đó gia tăng bền vững vốn hóa thị trường cho cổ đông.

Để được các mục tiêu quan trọng này, ngân hàng sẽ tập trung vào những định hướng chiến lược sau:

### *Bộ Sản phẩm toàn diện và vượt trội*

Để hướng đến việc thu hút và phục vụ 10 triệu khách hàng bán lẻ, VIB coi bộ sản phẩm là một trong những yếu tố quan trọng hàng đầu. Theo đó, những nguồn lực ưu tú nhất được sử dụng để thường xuyên sáng tạo, phát triển và cập nhật bộ sản phẩm và dịch vụ đa dạng, tinh xảo, mang lợi ích tối ưu cho khách hàng, với tốc độ phục vụ (Turn around time) nhanh và hiệu quả nhất tại Việt Nam, phục vụ các khách hàng đến từ cả kênh vật lý và các kênh online. Trong đó, lĩnh vực ngân hàng bán lẻ sẽ tiếp tục tập trung và dẫn đầu thị trường về tính năng và độ cạnh tranh của các dòng sản phẩm cho vay mua nhà, cho vay mua ô tô, cho vay kinh doanh, thẻ tín dụng, tiền gửi, đầu tư và bảo hiểm, gói sản phẩm chi lương, ngân hàng giao dịch và ngân hàng số.

### *Giải pháp sáng tạo, cá thể hóa cho khách hàng và đối tác*

Với định hướng lấy khách hàng làm trọng tâm (customer centric) trong bối cảnh nhu cầu sản phẩm dịch vụ của khách hàng ngày càng cá nhân hóa, trong năm 2021 và 2022, VIB đã triển khai nhiều giải pháp truyền thống và giải pháp ứng dụng công nghệ dữ liệu lớn (Big data) và trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc xây dựng các phân khúc khách hàng (segmenting) và phân nhóm khách hàng (clustering) theo hệ dữ liệu khách hàng bên trong và bên ngoài, phát triển các giải pháp sản phẩm và dịch vụ cá thể hóa cho từng phân khúc/phần nhóm, việc này đã giúp phát triển mạnh mẽ việc thu hút khách hàng và tăng tỷ lệ sử dụng sản phẩm của mỗi khách hàng. Với hiệu quả rõ rệt đã được chứng minh, VIB sẽ tiếp tục đầu tư mạnh mẽ về công nghệ và con người, tinh xảo hóa các bộ công cụ và thuật toán để tiếp tục gia tăng thu hút khách hàng và tăng tỷ lệ sử dụng sản phẩm trên mỗi khách hàng trong thời gian tới.

### *Công nghệ và Ngân hàng số xuất sắc*

Sự khác biệt của VIB đến từ định hướng tập trung vào hoạt động ngân hàng lõi và chiến lược công nghệ hội tụ 3 yếu tố "Mobile first - Cloud first - AI first", tức ưu tiên điện thoại di động, lưu trữ đám mây và trí tuệ nhân tạo. Lượng giao dịch qua ngân hàng số tăng trưởng 26 lần trong 5 năm qua và tỷ trọng giao dịch số chiếm đến 93% tổng lượng giao dịch bán lẻ, kênh ngân hàng số là kênh hàng đầu cho các giao dịch ngân hàng hiện nay và tương lai của VIB. Năm 2023, VIB tiếp tục đầu tư mạnh mẽ vào các hệ thống công nghệ nền tảng số MyVIB 2.0, công cụ bán hàng tự động Smart Sales, nâng cấp bổ sung tính năng Marketplace cho Website. Đồng thời, tự động hóa (robotic) và chuyển dịch từ điện toán vật lý (on premise) sang điện toán đám mây (cloud) nhằm đáp ứng nhanh chóng tốc độ phát triển các sản phẩm và dịch vụ số hóa của ngân hàng. VIB đặt mục tiêu duy trì vị thế hàng đầu về trải nghiệm ngân hàng số tại Việt Nam trong những năm tiếp theo.

### *Phát triển con người VIB*

Một trong những ưu tiên hàng đầu của VIB là xây dựng một văn hóa doanh nghiệp tiên tiến, một tổ chức phẳng, vận hành linh hoạt, sáng tạo, cùng với nhiều nhân tài để giúp ngân hàng đạt được tầm nhìn và định vị chiến lược. Trong năm 2023, VIB sẽ tiếp tục thu hút và phát triển nhân tài, thông qua nâng cao môi trường làm việc, chương trình đào tạo và chế độ đãi ngộ cho đội ngũ nhân sự đang làm việc tại VIB, đồng thời trở thành điểm đến cho thế hệ trẻ với năng lực xuất sắc về tài chính và công nghệ.

### *Thương hiệu hàng đầu*

Trong bối cảnh ngành ngân hàng nói riêng và doanh nghiệp nói chung đang có xu hướng phân hóa về chất lượng một cách rõ rệt theo các mốc thời gian của nền kinh tế thị trường, thương hiệu và lòng tin của khách hàng là vấn đề trọng yếu. Là một trong những thương hiệu nổi bật hàng đầu tại thị trường trong những năm qua, VIB tiếp tục khẳng định thương hiệu của mình theo tầm nhìn và định hướng:

- Ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất Việt Nam;
- Ngân hàng bán lẻ hàng đầu về quy mô và chất lượng tại Việt Nam;

### *Đi đầu trong việc ứng dụng các chuẩn mực quốc tế*

Việt Nam đang ngày càng hòa nhập vào môi trường cạnh tranh toàn cầu. VIB đã, đang và sẽ luôn hướng đến trở thành ngân hàng lành mạnh và minh bạch hàng đầu, tiên phong trong việc ứng dụng các chuẩn mực quốc tế tốt nhất trong thiết kế chiến lược, vận hành và kiểm soát hoạt động, bao gồm các chuẩn mực về quản trị rủi ro, xếp hạng tín nhiệm, tài chính kế toán (IFRS), chuẩn bị các tiêu chuẩn niêm yết quốc tế, các hệ thống báo cáo mới, công nghệ hiện đại, ngân hàng số, quan hệ với nhà đầu tư (Investor Relations) và các chuẩn mực tiên tiến về quản trị doanh nghiệp (Corporate Governance).

### *Quản trị rủi ro và tuân thủ vững mạnh*

Việc duy trì một môi trường tăng trưởng mạnh mẽ và bền vững đòi hỏi một nền tảng quản trị rủi ro và tuân thủ vững mạnh. VIB sẽ tiếp tục hướng quản trị rủi ro theo nguyên lý phòng ngừa – phát hiện – xử lý trong đó ưu tiên hàng đầu vào phòng ngừa, đối với các rủi ro trọng yếu bao gồm rủi ro chiến lược, rủi ro hoạt động, rủi ro tín dụng và rủi ro thị trường, tiếp tục đi tiên phong trong việc hoàn thiện chuẩn mực Basel II nâng cao và áp dụng chọn lọc chuẩn mực Basel III trong quản trị rủi ro thanh khoản và rủi ro tín dụng. Việc tuân thủ các quy định của NHNN và pháp luật là một yêu cầu thường trực tại VIB và sẽ được thực hiện theo hướng tự động hóa vào trong các quy trình kinh doanh, hệ thống thuật toán vận hành ngân hàng và hệ thống báo cáo.



## 2.0 KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2023

Trên cơ sở định hướng chiến lược giai đoạn 2022-2026 và nhận định về môi trường kinh doanh năm 2022, HĐQT đề xuất ĐHĐCĐ thông qua kế hoạch kinh doanh năm 2023 với những chỉ tiêu chính như sau:

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Thực hiện 2022	Kế hoạch 2023	% Tăng trưởng
Lợi nhuận trước thuế	10.581	12.200	15,3%
Tổng tài sản	342.799	428.500	25,0%
Tổng dư nợ tín dụng (*)	233.920	292.500	25,0%
Huy động vốn	231.899	292.600	26,2%
Tỷ lệ nợ xấu	1,79%	< 3,00%	

(\*) Mức tăng trưởng Tổng dư nợ tín dụng có thể được điều chỉnh phụ thuộc vào tỷ lệ tăng trưởng được NHNN cho phép.

## **HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

## 1.0 TOÀN NGÂN HÀNG

Năm 2022, VIB bước vào năm đầu tiên của giai đoạn 2 (2022-2026) của hành trình chuyển đổi chiến lược 10 năm 2017-2026. Đây là năm thứ 6 liên tiếp VIB đạt tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, lợi nhuận, cơ sở khách hàng và là năm thứ 3 liên tiếp đạt hiệu suất lợi nhuận trên vốn cao nhất ngành.

Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh doanh cơ bản của năm 2022 như sau:

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Thực hiện 2021	Thực hiện 2022	Tăng/giảm so với 2021	Thực hiện kế hoạch 2022
Lợi nhuận trước thuế	8.011	10.581	32,1%	100,8%
Vốn điều lệ	15.531	21.077	35,7%	100,0%
Tổng tài sản	309.517	342.799	10,8%	85,2%
Tổng dư nợ tín dụng (*)	204.305	233.920	14,5%	88,1%
Huy động vốn (**)	215.863	231.899	7,4%	82,6%
Tỷ lệ nợ xấu	1,75%	1,79%		Đạt

(\*) Tốc độ tăng trưởng tín dụng, gồm Cho vay khách hàng, Trái phiếu doanh nghiệp và Mua nợ, đạt 100% hạn mức tăng trưởng tín dụng NHNN phê duyệt;

(\*\*) Huy động vốn bao gồm huy động Tiền gửi khách hàng, phát hành giấy tờ có giá.

Kết quả tích cực năm 2022 đã đóng góp vào hiệu quả tổng thể trong 6 năm chuyển đổi (2017-2022), đưa VIB trở thành một trong những ngân hàng dẫn đầu tăng trưởng quy mô tài sản, tăng trưởng doanh thu, quản trị chi phí hiệu quả và kiểm soát rủi ro chặt chẽ. Lợi nhuận của VIB đã đạt mức tăng trưởng bình quân (CAGR) là 57% mỗi năm trong suốt giai đoạn 6 năm qua, mức hiệu quả lợi nhuận trên Vốn chủ sở hữu đạt 30% nhiều năm, vượt trội so với trung bình Top 10 ngân hàng niêm yết.

Các chỉ tiêu trọng yếu khẳng định vị thế vượt trội của VIB như sau:

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm /Giai đoạn	VIB	Top 10 NH niêm yết
Tăng trưởng dư nợ trung bình (TB) hàng năm	2017-2022	+25%/năm	+18%/năm
Tỷ trọng dư nợ bán lẻ/Tổng dư nợ	2022	90%	49%
Lợi nhuận trên Vốn chủ sở hữu (ROE)	2022	30%	22%
Tăng trưởng lợi nhuận TB hàng năm	2017-2022	+57%/năm	+39%/năm
Tăng trưởng doanh thu TB hàng năm	2017-2022	+32%/năm	+24%/năm
Chi phí dự phòng/Tổng dư nợ	2017-2022	0,6%/năm	1,5%/năm
Chi phí hoạt động/Doanh thu (CIR)	2022	34%	34%

Nguồn: BCTC của các ngân hàng: năm 2017-2021 đã kiểm toán, năm 2022 chưa kiểm toán

Hiệu quả lợi nhuận vượt bậc từ hoạt động kinh doanh bền vững đã mang lại cổ đông VIB dòng cổ tức đều đặn ở mức cao trong nhiều năm, bao gồm cả cổ phiếu thưởng và tiền mặt.

Kết quả thực hiện chi trả cổ tức các năm qua như sau:

Chỉ tiêu	Năm 2020 (thực tế)	Năm 2021 (thực tế)	Đơn vị: %
			Năm 2022 (đề xuất)
Cổ tức cổ phiếu	40%	35%	20%
Cổ tức tiền mặt	0%	0%	15%
Tổng mức cổ tức	40%	35%	35%

Hiệu quả kinh doanh vượt trội năm 2022 đến từ việc hoạch định chiến lược và thực thi một cách có kỷ luật các định hướng chiến lược bởi hơn 10.000 cán bộ nhân viên VIB ở 3 khối kinh doanh là Khối Ngân hàng Bán lẻ, Khối Khách hàng Doanh nghiệp, Khối Nguồn vốn và Ngoại hối, cùng với các khối ban hỗ trợ và công ty VIB AMC.



## 2.0 KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ

### 2.1 Tổng quan hoạt động Khối Ngân hàng Bán lẻ

- Về kết quả kinh doanh, kết thúc năm 2022, Khối NHBL ghi nhận lợi nhuận trước thuế đạt hơn 7.000 tỷ đồng, tăng trưởng vượt bậc ở mức 40% so với năm 2021. Trong đó, doanh thu tăng 27% và kiểm soát chi phí chỉ tăng 20%, qua đó tỷ lệ chi phí trên doanh thu (CIR) giảm từ 41% năm 2021 xuống mức 39% năm 2022. Đây cũng là tỷ lệ CIR tốt nhất so với nhóm các ngân hàng bán lẻ hàng đầu trong khu vực và trên Thế giới.

#### **Ngân hàng Bán lẻ**

**Chiếm lĩnh thị phần hàng đầu** ở nhiều mảng kinh doanh bán lẻ trọng yếu, tiếp tục tăng trưởng năng động và bền vững

- Việc tăng trưởng lợi nhuận chủ yếu đến từ tăng trưởng mạnh mẽ về quy mô hoạt động và chất lượng bán hàng. Trong năm 2022, Khối đã phát triển được 1 triệu khách hàng mới, gấp hai lần năm 2021, góp phần nâng tổng số lượng khách hàng hiện hữu của VIB lên trên 4,5 triệu. Cụ thể, nửa cuối năm, nhờ các giải pháp tổng thể cho khách hàng, đội ngũ bán, công nghệ, và đặc biệt là các gói tài khoản thanh toán, các gói chi trả lương đã đáp ứng được nhu cầu, cũng như mang lại lợi ích tối đa cho khách hàng, đã có 500.000 khách hàng mới mở tài khoản thanh toán trên tất cả các kênh, mang lại gần 22.000 tỷ đồng tiền gửi có kỳ hạn, 2.100 tỷ đồng CASA, gần 84.000 thẻ tín dụng. Riêng đối với Ngân hàng số, nhờ vào việc nghiên cứu, thử nghiệm các giải pháp và công nghệ mới, tổng số lượng khách hàng hoạt động qua kênh số hóa và số lượng giao dịch Ngân hàng lần lượt tăng trưởng 87% và hơn 66% so với năm ngoái.
- Liên quan tới hoạt động tín dụng, tới cuối năm 2022, dư nợ của Khối NHBL đạt gần 211.000 tỷ, tăng trưởng 18%, tương ứng tăng hơn 32.000 tỷ đồng so với đầu năm. Trong đó, ngoài các nhóm sản phẩm cho vay chính như bất động sản, ô tô có tốc độ phát triển tích cực, trong năm, sản phẩm cho vay kinh doanh cũng có mức tăng trưởng đáng chú ý đạt 25%, cho thấy ngoài các sản phẩm chính yếu, VIB cũng rất chú trọng và quan tâm đến việc phát triển các sản phẩm mới, đặc biệt là phân khúc khách hàng kinh doanh.
- Về mảng huy động, số dư huy động tăng hơn 21.000 tỷ, tương ứng 17%, đạt mức gần 145.000 tỷ. Đóng góp trong kết quả tăng trưởng ấn tượng này chủ yếu đến từ đa dạng hóa các sản phẩm huy động giúp khách hàng linh hoạt trong việc quản lý tài chính cá nhân và thúc đẩy tính năng tiền gửi trả lãi trước cho khách hàng, nhờ đó các sản phẩm huy động của VIB luôn đáp ứng nhiều nhu cầu khách hàng hơn.
- Về mảng phân phối bảo hiểm trong năm 2022, phí bảo hiểm (APE) vẫn tăng trưởng 10% so với năm 2021 đạt 1.868 tỷ đồng, đứng ở top 2 toàn thị trường về doanh số bán và vẫn giữ vị trí dẫn đầu về năng suất bán hàng trên 1 chi nhánh, đồng thời giữ vững là đối tác chiến lược đóng góp doanh số bảo hiểm lớn nhất của Prudential tại thị trường Việt Nam.

- Thẻ tín dụng VIB từng bước chinh phục thị trường khi tăng gấp 34 lần sau 5 năm chuyển đổi, với gần 616.000 thẻ đang lưu hành năm 2022 và sự thay đổi đáng kể không chỉ về mặt nhận diện thương hiệu mà còn là chiến lược cá nhân hóa theo mục đích sử dụng của từng đối tượng khách hàng. Đi đôi với sự tăng trưởng vượt bậc về số lượng thẻ lưu hành, chất lượng của danh mục thẻ tín dụng cũng được phản ánh rõ nét qua tổng chi tiêu, với chi tiêu mỗi thẻ trong tháng tính đến cuối năm 2022 đạt 12 triệu đồng, tổng chi tiêu danh mục trong năm 2022 đạt gần 75.000 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 85% so với năm 2021. Song song đó, góp phần giúp dư nợ thẻ tín dụng đạt mức tăng trưởng gần 70% so với năm 2021.

## 2.2 Cho vay bán lẻ

### *Kết quả thực hiện năm 2022*

- Cho vay bán lẻ tiếp tục là động lực tăng trưởng chính trong hoạt động cho vay của VIB, tại ngày 31.12.2022, dư nợ bán lẻ đạt hơn 211.000 tỷ đồng, tăng trưởng 18% so với năm 2021, và chiếm 90% tổng dư nợ tín dụng của VIB.

#### **Cho vay bán lẻ**

**# Top 1** tỷ trọng dư nợ cho vay bán lẻ trên tổng dư nợ tại Việt Nam

- Cho vay mua nhà: mua nhà ở, xây dựng và sửa chữa nhà. Trong đó, vay mua nhà ở chiếm khoảng 77% danh mục, vay để xây dựng và sửa chữa nhà ở chiếm 23%. Về tài sản bảo đảm, VIB chỉ nhận tài sản bảo đảm là bất động sản đã có đầy đủ giấy tờ pháp lý, sổ đỏ, sổ hồng. Các tài sản bảo đảm đều có giá trị và tính thanh khoản tốt.
- Cho vay mua ô tô: chủ yếu phục vụ nhu cầu đi lại, tập trung cho vay mua xe mới, thông qua hợp tác với mạng lưới đại lý phân phối chính hãng, có các dòng xe có thương hiệu, uy tín.
- Cho vay kinh doanh: lĩnh vực phục vụ sản xuất, kinh doanh của tiểu thương, hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ. Dư nợ cho vay kinh doanh cũng tăng ấn tượng ở mức 25%.
- Thẻ tín dụng: Với việc cho ra mắt các sản phẩm chất lượng, thẻ tín dụng của VIB được nhiều khách hàng tin dùng thể hiện qua tổng chi tiêu 2 quý gần nhất đều đạt hơn 1 tỷ đô. Nhờ đó, dư nợ thẻ tín dụng tăng 74%, đạt hơn 16.000 tỉ đồng.

### *Định hướng năm 2023*

- Trong năm 2023, VIB sẽ tiếp tục tập trung vào các sản phẩm bán lẻ lõi, nhu cầu lớn và hiệu quả cao như cho vay mua nhà ở, mua ô tô, vay kinh doanh và thẻ tín dụng.
- Tiếp tục thực hiện chiến lược tăng trưởng tín dụng thông minh, lấy tốc độ xử lý và đơn giản làm trọng tâm. Ngoài ra, chuyển dịch cơ cấu cân bằng hơn giữa cho vay các mục đích tiêu dùng và cho vay sản xuất, kinh doanh



- Chủ trương xây dựng và áp dụng các mô hình đánh giá rủi ro tiên tiến để chọn lọc các khách hàng có chất lượng và uy tín tín dụng tốt. Vận dụng vào các giải pháp, quy trình cấp tín dụng có thời gian xử lý nhanh nhất, ít chi phí và ít rủi ro nhất.
- Các công cụ hỗ trợ bán hàng (Smartsales, Smart Agent, ACL) được nâng cấp và/hoặc đầu tư mới nhằm nâng cao năng suất bán hàng, tự động hóa quy trình và giảm thời gian xử lý khoản vay.

### 2.3 Thẻ tín dụng

#### *Kết quả thực hiện 2022*

Năm 2022, VIB tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu thị phần sản phẩm thẻ tín dụng thông qua hàng loạt thành tích nổi bật do tổ chức Mastercard công nhận.

- VIB lập kỷ lục nhận 9 giải thưởng trong số 13 hạng mục Giải thưởng Mastercard Banking năm 2022 về mảng đột phá trong chuyển đổi số và tăng trưởng chi tiêu qua thẻ tín dụng và thẻ thanh toán quốc tế. Trong đó, VIB là ngân hàng duy nhất được nhận giải thưởng “Ngân hàng có chi tiêu E-com tại lãnh thổ nước ngoài lớn nhất” và “Ngân hàng có tốc độ tăng trưởng chi tiêu E-com lớn nhất tại Việt Nam”. Thẻ tín dụng VIB chiếm 33% thị phần của Mastercard.

#### **Thẻ tín dụng**

# **Top 1** thị phần thẻ Mastercard tại Việt Nam

Độc chiếm **9/13** giải thưởng Mastercard Banking

- VIB là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam chuyển đổi hoàn toàn 100% quy trình phát hành thẻ tín dụng lên nền tảng số. AI, BigData và kênh ngân hàng số trở thành động lực chính cho tăng trưởng số lượng thẻ tín dụng, tỷ lệ đóng góp tăng 145% so với năm 2021. Ngoài ra, VIB cũng tiên phong trong việc áp dụng công nghệ “Tài chính nhúng” (Embedded Finance) với Miniapp lần đầu tiên được áp dụng đăng ký mở thẻ cho sản phẩm LazCard hoàn toàn trực tuyến trên website VIB hoặc Miniapp được tích hợp ngay trên ứng dụng Lazada Miniapp cho phép kết nối liên thông từ bước đăng ký mở thẻ đến khi được phê duyệt và sử dụng với thời gian chỉ trong vòng 15-30 phút và thậm chí có thể nhanh hơn.
- Ngày 31.12.2022, VIB đã cho ra mắt dòng thẻ mới LazCard với đặc quyền hoàn đến 50% trên nền tảng thương mại điện tử Lazada Việt Nam và những công nghệ thẻ lần đầu tiên được triển khai tại Việt Nam, mang đến trải nghiệm mua sắm – mở thẻ – thanh toán nhanh chóng, an toàn và liền mạch. Đây là dòng thẻ đồng thương hiệu giữa Lazada và VISA, với công nghệ thẻ tích hợp thẻ thanh toán quốc tế và thẻ tín dụng trên cùng một chip, một phôi thẻ của Visa. Quy trình cấp thẻ online được tối ưu hóa dựa trên việc kết nối hệ thống hai bên giúp cho tối ưu thời gian phê duyệt và phát hành thẻ. Ngoài ra, Lazcard là thẻ áp dụng công nghệ one chip – duo application với 2 chức năng tín dụng (credit) và ghi nợ (debit) trong cùng một chip trên cùng một thẻ.
- Ngoài việc chú trọng chất lượng sản phẩm Thẻ, VIB cũng vận dụng các mô hình và dữ liệu để phân tích hành vi tiêu dùng và đưa ra các lựa chọn phù hợp cho từng phân khúc khách hàng.

- VIB đã đưa vào mô hình phân tích và quản lý danh mục của các khách hàng để có thể thấu hiểu vòng đời sử dụng sản phẩm thẻ cũng như có thể định vị được top những ngành nghề/ngành hàng nào đang được khách hàng lựa chọn chi tiêu nhiều nhất. Từ đó sẽ có những chiến lược để duy trì và giữ chân khách hàng cùng với việc điều chỉnh chính sách, quy trình, phí/lãi suất quy định phù hợp với tình hình thực tế và nhóm rủi ro khách hàng.
- Theo đó, dựa vào các kết quả phân tích và các chiến lược hiệu quả đã đưa các chỉ số về thẻ tín dụng của VIB đều tăng trưởng gấp 3-4 lần, thậm chí 9-15 lần trung bình thị trường, như số lượng giao dịch, giá trị giao dịch trực tuyến, tỉ lệ kích hoạt, chi tiêu trong nước và nước ngoài.

Theo xu hướng công nghệ, VIB không quên đẩy mạnh việc ứng dụng các phương thức kỹ thuật mới để giúp gia tăng trải nghiệm khách hàng trong quá trình giao dịch với VIB thông qua các dịch vụ sau:

- Dịch vụ AI Bot nhằm hỗ trợ kịp thời Khách hàng trong quá trình tương tác mở thẻ. Đặc biệt, Tổng đài chăm sóc Khách hàng của VIB nay đã được bổ sung thêm nguồn nhân lực là các nhân viên AI Bot có khả năng trao đổi và xử lý yêu cầu của Khách hàng, giúp nâng cao hiệu suất làm việc, gia tăng số lượng Khách hàng được phục vụ, giảm thời gian chờ đợi, hạn chế việc bỏ lỡ cuộc gọi của Khách hàng vào các giờ cao điểm.
- Tháng 11/2022, VIB còn mang đến cho chủ thẻ tín dụng một trải nghiệm mới mẻ thông qua giao diện của một thành phố giải trí ảo với 4 khu phố. Mỗi khu phố là một tựa game dễ chơi dễ thắng, tăng dần độ vui cùng các quà tặng hấp dẫn. VIBE City này thu hút hơn 200.000 lượt chơi, trung bình đạt gần 12.000 lượt chơi mỗi ngày.
- VIB đang từng bước số hóa hành trình khách hàng cho người dùng thẻ tín dụng thông qua các khái niệm mới về "thẻ ảo", "tổng đài ảo", "chuyên gia tài chính ảo" và tiếp theo, đây là "thành phố ảo". VIB tin rằng chiến lược dẫn đầu xu thế thẻ của VIB sẽ liên tục mang đến những trải nghiệm thú vị và chưa từng có cho người dùng thẻ Việt.
- Khép lại năm 2022 là cái kết đẹp của sự kết hợp hoàn hảo giữa VIB và gameshow âm nhạc hoành tráng bậc nhất Việt Nam, điều mà chưa có nhiều nhà băng có lối đi riêng và ghi lại dấu ấn thương hiệu sâu đậm trong lòng khán giả như cách VIB và Vie Channel & VieON đã làm được tại The Masked Singer Vietnam.

#### *Định hướng 2023*

Năm 2023, mảng thẻ tín dụng VIB sẽ tiếp tục tập trung trong việc nâng cao trải nghiệm khách hàng làm trọng tâm thông qua:

- Đơn giản hóa quy trình mở thẻ và đẩy nhanh thời gian phê duyệt thẻ trên cơ sở phút và giây.
- Cá nhân hóa mọi trải nghiệm mở và dùng thẻ của khách hàng bằng cách đưa vào áp dụng các công nghệ tiên tiến hiện đại nhất từ trí tuệ nhân tạo và Machine learning với phương châm "chúng tôi hiểu bạn hơn cả chính bạn", phục vụ các nhu cầu của nhiều đối tượng khách hàng khác nhau với các nhu cầu khác nhau tại từng thời điểm khác nhau.



- Tăng cường chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng thông qua các công nghệ sinh trắc học như nhận diện giọng nói để đơn giản hóa nhưng vẫn đáp ứng tính bảo mật cao nhất khi khách hàng giao dịch với VIB.

## 2.4 Bancassurance

### *Kết quả thực hiện 2022*

- Doanh số phân phối bảo hiểm mới (APE) của VIB vẫn giữ vững trong top đầu toàn ngành, tăng trưởng 10% so với 2021 với năng suất mỗi chi nhánh đứng đầu ngành.
- Chất lượng bán hàng và nâng cao trải nghiệm khách hàng là yếu tố được quan tâm hàng đầu. VIB không ngừng cải tiến và xây dựng các giải pháp bảo hiểm kết hợp các sản phẩm ngân hàng nhằm đem lại quyền lợi tối ưu, lâu dài cho khách hàng. Các chương trình đào tạo chuyên môn dành cho đội ngũ bán hàng, quy định tuân thủ nghiệp vụ được xây dựng bài bản.

#### **Bancassurance**

# Top 2 thị phần bancassurance tại Việt Nam

# Top 1 năng suất bán / chi nhánh tại Việt Nam

- Quy trình bán hàng, giải quyết quyền lợi khách hàng thông qua các nền tảng trực tuyến đã giúp giao dịch với khách hàng trở nên tiện lợi. Từ 2023, VIB sẽ chính thức có sản phẩm VI-DIGI lần đầu tiên với quy trình 100% trực tuyến chỉ với 5 phút thao tác và hợp đồng phát hành tự động trong vòng 30 phút.
- Bên cạnh tăng trưởng doanh số, việc thực hiện giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng cũng được thực hiện một cách nhanh chóng, kịp thời. Tổng số lượng khách hàng được chấp thuận quyền lợi bảo hiểm lên tới hơn 4.000, cao nhất trong các năm qua với tổng số tiền chi trả gần 100 tỉ đồng.
- Kết thúc năm 2022, Bảo hiểm qua kênh ngân hàng vẫn là sản phẩm có đóng góp doanh thu phí cao nhất trong kết quả kinh doanh của Khối NHBL cũng như là hình mẫu trong việc nỗ lực nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua việc cải thiện chất lượng bán hàng mỗi ngày.

### *Định hướng 2023*

Năm 2023, VIB sẽ tiếp tục tập trung phát triển dịch vụ đại lý phân phối Bảo hiểm với mục tiêu giữ vững tăng trưởng hai chữ số thông qua các hoạt động sau:

- Thỏa thuận hợp tác thương mại, gia tăng quyền lợi của VIB và các đối tác chiến lược thông qua việc cải tiến các quy trình, giải pháp sản phẩm, hệ thống và công nghệ số.
- Kết hợp giải pháp tài chính của ngân hàng với các quyền lợi bảo vệ cho từng đối tượng khách hàng, đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng, đặt khách hàng làm trọng tâm trong việc phát triển các sản phẩm góp phần gia tăng quyền lợi, bảo vệ tối ưu trong mọi trường hợp.
- VIB và Prudential là đối tác tiên phong trong việc phát triển sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đầu tiên trên thị trường phân phối qua nền tảng số, với quy trình đơn giản và mức phí hợp lý.

- Tiên phong trong việc kết nối hệ thống, đồng bộ quy trình, hệ thống kỹ thuật số trong các hoạt động vận hành và chăm sóc khách hàng.

Tiền gửi và giao dịch ngân hàng

*Kết quả thực hiện năm 2022*

- Trong năm qua, VIB tập trung mở rộng mạng lưới, bắt đầu với sản phẩm phổ biến và thiết yếu nhất là Tài khoản thanh toán. Bên cạnh đó, VIB phát triển các công cụ phái sinh trên tài khoản như: ứng dụng eBanking để phục vụ giao dịch thanh toán, chuyển khoản, gửi tiết kiệm 24/7. Nổi trội là platform Smart Sale tích hợp công nghệ eKYC, giúp cho nhân viên mở tài khoản thanh toán thẻ ghi nợ và eBanking cho khách hàng ở mọi nơi mọi lúc nhưng vẫn kiểm soát được rủi ro.
- Các thông tin về tính năng sản phẩm, lãi suất và phí của các sản phẩm tiền gửi được cung cấp đầy đủ cho khách hàng lựa chọn. Ngoài ra, VIB liên tục đầu tư, ứng dụng công nghệ để phát triển sản phẩm tiền gửi mới nhằm thu hút nguồn vốn huy động từ dân cư.
- VIB đã đầu tư và phát triển mạnh mẽ kênh giao dịch Ngân hàng điện tử và các giao dịch trực tuyến. Bên cạnh mục tiêu giao dịch phải nhanh chóng, linh hoạt và thuận tiện, việc bảo mật thông tin cũng được VIB đảm bảo an toàn. Chú trọng việc phát triển đa dạng các sản phẩm dịch vụ theo từng phân khúc và nhu cầu của khách hàng để tối ưu hóa việc khai thác và nâng cao trải nghiệm cho khách hàng.
- Các kết quả nổi bật:
  - Đã có hơn 1 triệu khách hàng mới mở Tài khoản thanh toán. Trong đó có 95% khách hàng sử dụng bộ 3 sản phẩm Tài khoản thanh toán, ứng dụng MyVIB và Thẻ thanh toán quốc tế.
  - Kênh bán hàng mới chiếm gần 50% sản lượng tài khoản mở mới hàng tháng kể từ khi triển khai và đạt khoảng 50.000 tài khoản/tháng.

*Định hướng năm 2023*

- Trong năm tới, VIB sẽ tiếp tục chiến lược tăng trưởng khách hàng mới trên các kênh truyền thống tại chi nhánh của VIB, kênh bán hàng di động và kênh bán hàng trực tuyến, kênh đối tác.
- VIB sẽ phát triển theo chiều sâu trên tập khách hiện có bằng việc phát triển và cung cấp các giải pháp tài chính mới, chương trình ưu đãi gắn liền với các nhu cầu giao dịch hàng ngày của khách hàng.
- VIB tiếp tục đẩy nhanh việc phát triển sản phẩm kinh doanh trực tuyến của tiền gửi iDepo. Tạo thuận lợi cho khách hàng trực tiếp giao dịch trên ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB.

## 2.5 Payroll và Wealth

*Kết quả thực hiện 2022*

- Song song với việc tăng trưởng dư nợ cho vay thì mục tiêu tăng trưởng nguồn vốn đặc biệt là nguồn vốn với chi phí thấp được ưu tiên hàng đầu thông qua chiến lược sáng tạo các giải pháp sản phẩm, chuyên môn hóa đội ngũ bán hàng cũng như nâng cấp quy trình bán hàng một cách tốt nhất, do đó mô hình Wealth Sales được bắt đầu triển khai từ quý 2/2022.



- Đội ngũ bán hàng chuyên nghiệp được đào tạo các kiến thức tài chính chuyên môn, được cung cấp các công cụ thông minh cũng như các giải pháp bán hàng trên nền tảng công nghệ số. Trong đó ứng dụng quản lý bán hàng Smart Sales đã được tích hợp toàn bộ danh mục khách hàng với các thông tin được cập nhật nhất từ đó đưa ra các khuyến nghị cho đội ngũ bán hàng trong việc chăm sóc khách hàng hoặc gia tăng thêm sản phẩm đa tiện ích phù hợp với từng khách hàng.
- Các khách hàng đều gia tăng tài sản tốt khi thực hiện giao dịch các sản phẩm tiền gửi với lãi suất cạnh tranh trên thị trường và hoàn toàn an tâm khi được tư vấn tham gia các sản phẩm tiền gửi như iDepo, với kì hạn linh hoạt để tối đa hóa quyền lợi. Đặc biệt hơn, với các khách hàng có tham gia đa sản phẩm như bảo hiểm, thẻ tín dụng, tài khoản thanh toán thì quyền lợi sẽ vượt trội hơn về giá trị bảo vệ, hoàn tiền và nhiều chương trình quà tặng, ưu đãi phù hợp với nhu cầu của từng khách hàng.
- Các chiến lược thu hút khách hàng đã đem lại kết quả khởi sắc với việc tăng thêm 1 triệu khách hàng Sapphire mới, trong đó gần 20% số lượng khách hàng sử dụng đa sản phẩm. 2 nhóm khách hàng chất lượng nhất là: (i) nhóm VIP/Diamond tăng trưởng 230% so với 2021 đóng góp 40% số dư tiền gửi của ngân hàng; (ii) nhóm sử dụng dịch vụ chi lương với mức lương bình quân từ 30 triệu trở lên, đã tăng 30% so với 2021 và đóng góp mạnh mẽ trong tỷ trọng số dư CASA của toàn ngân hàng cũng như sẽ là cơ hội để khai thác đa sản phẩm trong thời gian tới.

#### *Định hướng 2023*

- Phát triển và cung cấp thêm các sản phẩm phù hợp với nhu cầu của từng khách hàng nhằm mang lại giá trị tăng trưởng bền vững.
- Phát triển tập khách hàng chất lượng thông qua đội ngũ bán hàng chuyên môn hóa cao và chuyển đổi công nghệ số trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng và quản lý bán hàng tại VIB.

### 3.0 KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

#### 3.1 Kết quả thực hiện 2022

- Năm 2022, Khối KHDN liên tục đồng hành cùng khách hàng, cung cấp các giải pháp dịch vụ nhằm hỗ trợ thiết thực cho nhu cầu của KHDN, đặc biệt tập trung nâng cấp chất lượng dịch vụ và công nghệ số đảm bảo hoạt động kinh doanh của khách hàng được liên tục, tiện lợi trong thanh toán và giao dịch.
- Tổng thu nhập hoạt động Khối KHDN tăng trưởng 16%, trong đó thu thuần từ phí dịch vụ tăng trưởng 71% so với năm 2021 trên định hướng chuyển dịch mạnh mẽ cơ cấu thu nhập từ tín dụng sang thu nhập từ dịch vụ phi tín dụng.
- Chuyển dịch cơ cấu danh mục tín dụng từ trung dài hạn sang ngắn hạn, nâng tỷ lệ dư nợ ngắn hạn lên 60% tỷ trọng tổng dư nợ. Tổng tiền gửi của Khối KHDN cuối năm 2022 duy trì ổn định, tiền gửi không kỳ hạn tăng 10% so với năm 2021.
- Chủ động rà soát chất lượng tín dụng thường xuyên, nhận diện rủi ro sớm và tuân thủ khẩu vị rủi ro của VIB. Số dư trái phiếu doanh nghiệp chiếm tỷ trọng rất nhỏ trên tổng dư nợ của VIB (0,8%) và phần lớn thuộc lĩnh vực sản xuất, thương mại và tiêu dùng.
- Triển khai các gói giải pháp sản phẩm dịch vụ hướng tới khách hàng, với các gói giải pháp tổng thể để có thể đáp ứng nhu cầu hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; Triển khai đồng bộ các giải pháp Ngân hàng giao dịch trên nền tảng công nghệ số nhằm không ngừng gia tăng giá trị cho khách hàng.
- Ngân hàng số: hạ tầng kênh Ngân hàng số tiếp tục được tập trung phát triển trong năm 2022 đã gia tăng nhiều giá trị cho KHDN. Ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB dành cho KHDN ra đời nhằm gia tăng tiện ích giao dịch và quản trị dòng tiền hiệu quả cho Doanh nghiệp. Số lượng khách hàng doanh nghiệp sử dụng dịch vụ ngân hàng số tăng trưởng mạnh mẽ, tỷ lệ sử dụng đạt 80% trên tổng số khách hàng doanh nghiệp mà Khối KHDN phục vụ.
- Đồng hành và chia sẻ khó khăn với các doanh nghiệp: tiếp tục hỗ trợ giảm lãi suất cho khách hàng vay vốn từ 0,5-2%/năm thuộc lĩnh vực ưu tiên, khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; Triển khai các Gói lãi suất cho vay ưu đãi thấp hơn lãi suất thông thường cho các khách hàng gặp khó khăn trong hoạt động kinh doanh; Thực hiện các biện pháp cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ; miễn, giảm lãi, phí cho khách hàng theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN.

#### 3.2 Định hướng 2023

- Mở rộng và tìm kiếm các khách hàng chất lượng thuộc lĩnh vực chiến lược của VIB để khai thác các cơ hội kinh doanh nhằm kịp thời thích ứng với các biến động của thị trường và môi trường kinh doanh cạnh tranh.
- Tiếp tục nâng cấp và cải tiến các giải pháp tích hợp hệ thống với khách hàng để hỗ trợ khách hàng thúc đẩy gia tăng doanh số từ mảng kinh doanh online, giúp khách hàng quản lý được dòng tiền, và tự động hóa trong khâu kế toán và quản trị tài chính doanh nghiệp hiệu quả hơn.

- Hoàn thiện gói sản phẩm, gói giải pháp đầu-cuối hành trình (end-to-end solution) dành cho nhóm khách hàng và hệ sinh thái của khách hàng để mang tới nhiều giá trị gia tăng cho khách hàng hơn.
- Quản trị rủi ro chủ động và toàn diện. Thường xuyên đánh giá sức khỏe doanh nghiệp, chủ động quản trị rủi ro danh mục tín dụng, chú trọng kiểm soát rủi ro hoạt động nhằm giảm ảnh hưởng của thị trường trái phiếu doanh nghiệp, bất động sản trong năm 2022.

PH  
M  
CH



## 4.0 KHỐI NGUỒN VỐN VÀ NGOẠI HỐI

### 4.1 Kết quả thực hiện 2022

Khối NVNH tiếp tục là một trong ba mảng kinh doanh cốt lõi và có những đóng góp quan trọng vào kết quả kinh doanh của VIB. Chiến lược phát triển bền vững, an toàn và linh hoạt của Khối đã thúc đẩy việc nâng cao năng lực sáng tạo, khả năng thích ứng và năng lực quản trị rủi ro, giúp VIB củng cố vị thế đối tác đáng tin cậy trên thị trường tiền tệ.

#### *Hoạt động tích cực trên thị trường trong nước và quốc tế*

- Đối với mảng Trái phiếu, VIB nằm trong top 10 thành viên có doanh số giao dịch Trái Phiếu Chính Phủ lớn nhất do HNX xếp loại và là một trong 15 nhà tạo lập thị trường Trái Phiếu Chính Phủ của Hiệp Hội Thị Trường Trái Phiếu Việt Nam (VBMA), góp phần thúc đẩy phát triển và hình thành đường cong lãi suất trên thị trường thứ cấp. Doanh số giao dịch Trái Phiếu Chính Phủ trên thị trường thứ cấp của VIB trong năm 2022 đạt hơn 155.000 tỷ đồng, tăng 5% so với năm 2021.
- Trong mảng kinh doanh ngoại hối, VIB tăng một bậc và tiếp tục duy trì trong top 5 ngân hàng có doanh số giao dịch Hoán đổi ngoại tệ cao nhất thị trường theo thống kê Hiệp Hội Thị Trường Trái Phiếu Việt Nam (VBMA).
- Cung cấp các giải pháp nhằm phòng ngừa rủi ro lãi suất và tỷ giá cho khách hàng, và cho chính VIB thông qua các sản phẩm cấu trúc và phái sinh, với doanh số trong năm 2022 đạt gần 3 tỷ USD, tăng 13% so với năm 2021.
- Kinh doanh tiền tệ năng động đảm bảo tốt nhu cầu thanh khoản và kinh doanh. Doanh số giao dịch năm 2022 tiếp tục tăng trưởng vượt bậc, ước tính tăng 30% so với 2021.
- VIB đã được các đối tác tin tưởng cấp nhiều hạn mức tín chấp và hợp tác thành công nhiều giao dịch đầu tư tài chính, cho vay ngắn, trung và dài hạn. Năm 2022, VIB rút vốn thành công 150 triệu USD kỳ hạn 5 năm từ Tổ chức tài chính quốc tế (IFC), đồng thời huy động được hơn 1 tỷ USD ngắn hạn từ hơn 20 ngân hàng lớn trên Thế giới thông qua nghiệp vụ tài trợ thương mại. Đặc biệt, LC UPAS tăng mạnh về quy mô, lợi nhuận và doanh số giao dịch tăng hơn 2 lần so với năm 2021.
- Quan hệ với các định chế tài chính phi ngân hàng bao gồm các công ty chứng khoán, công ty bảo hiểm, công ty quản lý quỹ và các quỹ, công ty tài chính tiếp tục được mở rộng và phát triển trong năm 2022. VIB là ngân hàng được nhiều khách hàng lựa chọn và sử dụng sản phẩm, dịch vụ, đặc biệt các gói giải pháp tích hợp giữa công nghệ và quản lý tài chính.

#### *Quản trị bảng cân đối tài sản tăng trưởng bền vững*

- Bảng cân đối tài sản được duy trì cấu trúc hợp lý giữa các nhóm tài sản và nguồn vốn khác nhau nhằm tối ưu hóa khả năng sinh lời và đảm bảo tăng trưởng bền vững. Để dự phòng rủi ro thanh khoản khi thị trường biến động, VIB giữ tỷ trọng tài sản thanh khoản ở mức cao. Đồng thời, VIB đã chủ động tái cơ cấu danh mục tài sản thanh khoản nhằm hạn chế rủi ro lãi suất trong bối cảnh lãi suất tăng nhanh và liên tục trong năm 2022.

- Nguồn vốn, quy mô huy động tăng trưởng luôn đi cùng với sự đa dạng về loại hình sản phẩm, thị trường, khách hàng và kỳ hạn. Trong những năm gần đây, VIB đã thành công trong việc huy động nguồn vốn trung và dài hạn từ các định chế tài chính quốc tế nhằm bổ sung nguồn vốn đồng thời tăng cường thanh khoản dài hạn. Chiến lược quản lý này đã giúp thanh khoản của VIB luôn đảm bảo an toàn và ổn định, các chỉ số luôn tuân thủ so với quy định của NHNN.

#### *Đối tác uy tín trên thị trường*

- Quy mô giao dịch gia tăng liên tục trên thị trường, bao gồm giao dịch trái phiếu chính phủ và giao dịch ngoại tệ.
- VIB được IFC ghi nhận là “Ngân hàng tăng trưởng nhanh nhất trong hoạt động tài trợ thương mại khu vực Đông Á - Thái Bình Dương (Fastest Growing Bank Partner in East Asia and the Pacific).

#### 4.2 Định hướng 2023

Trước bối cảnh thị trường tiếp tục gặp nhiều biến động khó lường, Khối NVNH định hướng chú trọng vào các mục tiêu chính như:

- Kinh doanh an toàn, hiệu quả với khẩu vị rủi ro thận trọng
  - Khách hàng: Lựa chọn khách hàng tốt phù hợp với định hướng kinh doanh.
  - Sản phẩm: lựa chọn công cụ có rủi ro tín dụng thấp, kỳ hạn ngắn như TPCP, Giấy tờ có giá của các NHTM hàng đầu với kỳ hạn ngắn, các giao dịch ngắn hạn trên thị trường tiền tệ, ngoại hối.
  - Hạn mức rủi ro kinh doanh chặt chẽ nhằm phân tán rủi ro: Hạn chế rủi ro trên một khách hàng, một sản phẩm, một danh mục kinh doanh.
- Đảm bảo thanh khoản trên toàn hệ thống
  - Mở rộng các đối tác giao dịch trong và ngoài nước giúp tăng cường cơ sở khách hàng đảm bảo giao dịch và mở rộng kinh doanh.
  - Huy động nguồn vốn trung và dài hạn ổn định cho ngân hàng thông qua các kênh: Tài trợ thương mại, vay hợp vốn nước ngoài, phát hành giấy tờ có giá. Giao dịch vốn ngắn hạn trên thị trường tiền tệ đảm bảo thanh khoản hàng ngày.
- Phát triển sản phẩm và dịch vụ
  - Các sản phẩm, dịch vụ như sản phẩm ngoại hối, phái sinh lãi suất sẽ được rà soát nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu thay đổi của khách hàng doanh nghiệp và cá nhân.
- Đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin
  - Tập trung đầu tư và phát triển hệ thống giao dịch của Khối để nâng cao số lượng khách hàng, số lượng giao dịch, số lượng sản phẩm.
  - Số hóa một số sản phẩm, khâu phân phối/giao dịch với khách hàng nhằm thuận tiện cho khách hàng giao dịch và nâng cao năng suất hoạt động, cũng như kiểm soát rủi ro hiệu quả.



## 5.0 NGÂN HÀNG SỐ

### 5.1 Kết quả thực hiện 2022

Kiên định với định hướng số hóa và chuyển đổi số ngân hàng, VIB đã vững vàng bước qua năm 2022 với những chỉ số tăng trưởng mạnh mẽ:

- Ra mắt vào tháng 5.2022, sau 7 tháng, số lượng khách hàng đăng ký mới trên ứng dụng MyVIB 2.0 gấp đôi so với cả năm 2021 trên ứng dụng MyVIB 1.0, tăng trưởng 160% so với cùng kỳ năm 2021. Tổng số lượng khách hàng thường xuyên sử dụng và tổng số lượng giao dịch lần lượt tăng 77% và 81% so với năm 2021.
- Các sản phẩm dịch vụ được mở mới thông qua MyVIB 2.0 đều có sự tăng trưởng ấn tượng. Số dư cuối kỳ của tài khoản thanh toán trực tuyến tăng 198%, số dư tiền gửi trực tuyến tăng 139% so với cùng kỳ năm 2021.

#### Ngân hàng số

Số lượng giao dịch qua kênh Ngân hàng số tăng 26 lần trong 5 năm, 2018-2022

- Thông qua website, số lượng mở thẻ thành công trong năm 2022 tăng hơn 519% so với năm 2021, số lượng mở tài khoản thanh toán trực tuyến thành công trong năm 2022 tăng 18,2% so với 2022.
- Đối với ứng dụng Smart Sales, tính đến hết năm 2022, hơn 95% cán bộ nhân viên kinh doanh đã sử dụng SmartSales làm công cụ tương tác với khách hàng. Số lượng khách hàng được mở tài khoản thanh toán qua ứng dụng Smart sales chỉ sau 6 tháng ra mắt đã chiếm đến 39% tổng số lượng khách hàng mở tài khoản thanh toán tại VIB.

### 5.2 Các dự án thực hiện

Để đạt được kết quả tăng trưởng vượt bậc, VIB đã chú trọng đầu tư vào các dự án sản phẩm công nghệ, tập trung triển khai số hóa và dịch vụ ngân hàng số, mang lại những trải nghiệm tài chính khác biệt, an toàn và ổn định cho khách hàng

- MyVIB 2.0: là dự án được chú trọng đầu tư, triển khai mạnh mẽ theo chiến lược số hóa, hội tụ đủ 3 yếu tố “Mobile first – Cloud first – AI first”, mang lại bước đột phá trong chặng đường chuyển đổi số của VIB. Chính thức ra mắt vào 05/2022, MyVIB 2.0 đạt được những kỷ lục lần đầu tiên tại Việt Nam:
  - Ứng dụng Mobile Banking Cloud Native đầu tiên tại Việt Nam (Cloud first): Không chỉ đưa dữ liệu lên nền tảng điện toán đám mây (multi-cloud), VIB tiên phong ứng dụng Cloud vào phát triển nền tảng số và mang lại cho khách hàng những trải nghiệm nhanh chóng và vượt trội. Đồng thời góp phần giảm chi phí phát triển mới và chi phí vận hành tương ứng.
  - Ứng dụng đầu tiên cung cấp trải nghiệm thực tế tăng cường (AR) và tối ưu trải nghiệm khách hàng trên thiết bị di động (Mobile first): trong đó nổi bật nhất là tính năng giao dịch bằng giọng nói (AI Voice Banking).



- Ứng dụng tối đa hóa hàm lượng công nghệ: Bên cạnh công nghệ Cloud-native và AR, VIB luôn nỗ lực đón đầu công nghệ như AI, Machine Learning, Big Data (AI first) để phân tích chuyên sâu vào chân dung và nhu cầu của khách hàng, từ đó đưa ra các giải pháp, gợi ý phù hợp và cụ thể hơn với từng cá nhân. Thể hiện ở việc các tính năng mới, khuyến mãi và ưu đãi sẽ được cá nhân hóa theo từng đối tượng khách hàng. Hiệu quả của phương pháp tiếp cận mới dựa trên công nghệ AI đã được chứng minh bằng mức độ hài lòng của khách hàng và tỉ lệ tiếp cận khách hàng ngày càng tăng theo thời gian.
  - Ứng dụng số hóa nghiệp vụ ngân hàng: Với phương châm ứng dụng công nghệ để vận hành tự động sản phẩm, MyVIB 2.0 đã ra mắt tính năng mở thẻ tín dụng trực tuyến, hỗ trợ khách hàng có thể gửi yêu cầu mở thẻ ngay trên ứng dụng app trong vòng 1 phút. Ngay sau khi khách hàng hoàn tất thao tác, thông tin sẽ được tự động đẩy lên hệ thống xử lý tín dụng và được cập nhật cho khách hàng về trạng thái xử lý.
  - Năm 2023, ứng dụng MyVIB 2.0 tiếp tục ứng dụng các công nghệ tiên tiến và chuyên sâu như AI, Machine Learning, Big Data... để không ngừng cập nhật, phát triển các tính năng mới nhằm hiểu rõ và tối ưu hóa trải nghiệm cho từng khách hàng.
- Smart Sales: Dự án phát triển ứng dụng Smart Sales - ứng dụng nội bộ dành cho CBNV kinh doanh của VIB - được triển khai từ năm 2020, là một trong những dự án quan trọng nhất nhằm thực hiện mục tiêu số hóa ngân hàng. Smart Sales chính là chìa khóa giúp CBNV kinh doanh kết nối khách hàng và dịch vụ ngân hàng một cách nhanh chóng và thuận tiện nhất. Đến hết năm 2022, Smart Sales đã trở thành trợ lý bán hàng đắc lực và không thể thiếu của tất cả CBNV kinh doanh VIB với tỉ lệ sử dụng hàng ngày lên đến hơn 95%.
- Tháng 3.2022: Triển khai các tính năng hỗ trợ: Quản lý tình trạng hợp đồng bảo hiểm, tiền gửi và các khách hàng tiềm năng.
  - Tháng 4.2022: Chính thức ra mắt tính năng giao dịch Chứng chỉ tiền gửi giúp khách hàng có nhu cầu thực hiện chuyển nhượng nhanh chóng và thuận tiện hơn.
  - Tháng 6.2022: Triển khai gói giải pháp Sapphire và Sapphire Plus, mang lại giải pháp thanh toán toàn diện, bao gồm: tài khoản thanh toán, ứng dụng MyVIB 2.0, thẻ thanh toán toàn cầu IDC và hàng loạt các ưu đãi về phí dịch vụ, lãi suất.
  - Tháng 7.2022: Mở rộng đối tượng sử dụng ứng dụng Smart Sales, hướng đến nhóm người dùng là cán bộ quản lý với các tính năng thống kê và quản lý thông tin có hệ thống và hiệu quả hơn.
  - Tháng 10.2022: Triển khai ứng dụng Smart Sales cho nhân viên kinh doanh thẻ giúp thực hiện và theo dõi quá trình xử lý hồ sơ thẻ tín dụng nhằm nâng cao hiệu suất làm việc cũng như giảm thiểu giảm thiểu thời gian xử lý thủ công.
  - Năm 2023, ứng dụng Smart Sales sẽ nâng cấp lên phiên bản 2.0 với các tính năng nâng cao trải nghiệm của đội ngũ nhân viên kinh doanh, tối ưu các quy trình hiện hữu như đăng ký sản phẩm dịch vụ cho khách hàng, cập nhật quy trình tạo hồ sơ thẻ tín dụng, cũng như triển khai các tính



năng đăng ký sản phẩm dịch vụ mới như Tạo hồ sơ bảo hiểm VI-DIGI kết nối trực tiếp với Prudential, tạo hồ sơ vay kết nối với ACL; xây dựng quy trình nhận và quản lý toàn diện.

- VIB Checkout: được triển khai nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng doanh nghiệp siêu nhỏ và cá nhân kinh doanh (MSME), và dự kiến ra mắt khách hàng vào quý 1.2023. Với ứng dụng này, khách hàng sẽ được tiếp cận với các dịch vụ ngân hàng số và hệ sinh thái thanh toán số hoàn toàn dễ dàng và miễn phí với những tính năng nổi trội:
  - Chủ động trong quản lý thông tin tài khoản và các giao dịch phát sinh trên tài khoản bằng nhiều hình thức: thông báo, email, sms.
  - Thanh toán POS ngay trên ứng dụng: cho phép khách hàng thanh toán các loại hóa đơn, hàng hóa khác nhau bằng thẻ tín dụng một cách nhanh chóng ngay trên ứng dụng.
  - Linh hoạt tùy chỉnh theo nhu cầu: Hỗ trợ phân quyền nhập, duyệt linh hoạt với từng quy mô hoạt động và kinh doanh của khách hàng., lô trong, ngoài VIB.
- VIB Website: cải tiến và tối ưu website một cách toàn diện cả về giao diện và tính năng.
  - Nâng cấp và xây dựng luồng đăng ký thẻ mới dựa trên tiến gửi trực tuyến giúp dễ dàng mở thẻ hơn, đồng thời bán chéo được sản phẩm tiết kiệm; xây dựng luồng đăng ký cho các sản phẩm thẻ mới như Lazada Card. Số lượng mở thẻ thành công trong năm 2022 tăng hơn 519% so với năm 2021.
  - Nâng cấp luồng xác thực khách hàng trực tuyến (eKYC) cũng như giao diện giúp số lượng mở tài khoản thanh toán trực tuyến thành công trong năm 2022 tăng 18,2% so với 2021.
  - Website tiếp tục là kênh bán hàng tiện lợi và hữu dụng của Thanh lý tài sản. Số lượng truy cập trang Thanh lý tài sản tăng 60% trong năm 2022.
  - Tối ưu hóa tìm kiếm SEO (Search Engine Optimization) giúp tăng thứ hạng các từ khóa liên quan MyVIB trên các công cụ tìm kiếm và tăng lượt truy cập cho website. Trong 6 tháng cuối năm 2022, kết quả đạt được ấn tượng với 5 từ khóa nằm trong Top 5 tìm kiếm và lượt truy cập vào trang MyVIB tăng 119%.
  - Năm 2023, định hướng cải thiện các trang công cụ tìm kiếm, truy vấn thông tin liên quan đến dịch vụ ngân hàng để đáp ứng nhu cầu tìm hiểu của khách hàng cũng như góp phần tăng lượt truy cập website; tiếp tục cải tiến các biểu m đăng ký sản phẩm thẻ, tài khoản thanh toán trực tuyến, sản phẩm vay... để tăng tỷ lệ đăng ký thành công; duy trì dự án SEO để tăng thứ hạng từ khóa và tăng lượt truy cập từ nguồn tìm kiếm thông tin.

### 5.3 Định hướng, chiến lược và mục tiêu

- Việt Nam là nước có mức độ phát triển ứng dụng ngân hàng số nhanh nhất trong khu vực và ngân hàng được đánh giá là ngành chuyển đổi số mạnh mẽ nhất. VIB định hướng đi đầu về chuyển đổi số ngành ngân hàng bằng cách bứt phá về tốc độ dịch vụ, đổi mới sáng tạo và liên tục mang đến những

sản phẩm dịch vụ tài chính được thiết kế riêng với hàm lượng công nghệ cao dành cho từng nhóm khách hàng. Chiến lược chuyển đổi số tại VIB gồm 3 trụ cột chính: Ngân hàng số, số hóa và dữ liệu.

- Về ngân hàng số, VIB xác định đây là môi trường trải nghiệm tương tác với cách tiếp cận và giá trị độc đáo, nơi phát triển những sản phẩm, dịch vụ, tính năng chỉ có thể tìm thấy trên nền tảng số.
  - Về số hóa, VIB tập trung vào 2 khía cạnh. Thứ nhất, tinh giản trên cơ sở đảm bảo đầy đủ chuẩn mực để tự động hóa quy trình kinh doanh, vận hành. Thứ hai, ứng dụng công nghệ để vận hành tự động sản phẩm, dịch vụ trên các hệ thống từ nội bộ đến phục vụ khách hàng, rút ngắn thời gian xử lý và gia tăng trải nghiệm cho khách hàng.
  - Về dữ liệu, VIB tập trung vào hai nhiệm vụ. Một, chuẩn hóa và quản lý dữ liệu theo xu hướng mới nhất như DQM (Data quality management), MDM (Master data management). Hai, phân tích và khai thác dữ liệu bằng các công nghệ hiện đại như Big Data Analytics hay Machine Learning nhằm hiểu rõ hơn về khách hàng và cải thiện hiệu suất kinh doanh, vận hành.
- Với khoảng 4,5 triệu khách hàng hiện hữu, VIB đặt mục tiêu tăng trưởng lên 10 triệu khách hàng trong vòng 5 năm với phần lớn danh mục khách hàng thuộc nhóm Gen Z và Millenia. Để đón đầu nhu cầu của khách hàng trẻ, VIB tiếp tục phát triển và tối ưu các trải nghiệm số hóa các sản phẩm, dịch vụ và kênh phân phối. Trong đó, MyVIB 2.0 với vai trò sản phẩm chiến lược, khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực Ngân hàng số sẽ tiếp tục hoàn thiện các tính năng đồng thời ứng dụng công nghệ mới nhất như AI và Big Data để cá nhân hóa sản phẩm, nhằm nâng cao trải nghiệm số và đáp ứng tối đa nhu cầu giao dịch của khách hàng mục tiêu.



## 6.0 QUẢN TRỊ RỦI RO

### 6.1 Khung quản trị rủi ro

Chính sách Quản lý Rủi ro được VIB đánh giá định kỳ tối thiểu mỗi năm một lần, điều chỉnh kịp thời khi có thay đổi về môi trường kinh doanh, pháp lý, đảm bảo đạt được mục tiêu quản lý rủi ro; phù hợp lợi ích của cổ đông, chủ sở hữu, thành viên góp vốn của VIB theo quy định của pháp luật; phù hợp với mức vốn tự có và mức độ sẵn có của các nguồn tăng vốn tự có; có tính kế thừa, liên tục để bảo đảm tính khả thi qua các chu kỳ kinh tế.

#### *Khẩu vị rủi ro*

- Dựa trên tình hình kinh tế có nhiều biến động trong năm 2022 và dự báo các năm tiếp theo, các chỉ số về tỷ lệ an toàn vốn mục tiêu, chỉ tiêu thu nhập định hướng cho 03 năm kế tiếp đã được cập nhật theo hướng thắt chặt hơn phù hợp với định hướng kinh doanh tại VIB.

#### *Danh sách các rủi ro trọng yếu*

- Xác định các rủi ro trọng yếu thông qua đánh giá lại hoạt động kinh doanh, quy định, quy trình quản lý, giám sát rủi ro phát sinh. Từ đó, phân cấp theo dõi, giám sát và xử lý rủi ro tới các phòng ban phù hợp, theo mô hình 03 tuyến bảo vệ nhằm đảm bảo giảm thiểu phát sinh và tổn thất.

#### *Chiến lược quản lý rủi ro*

- Xây dựng chiến lược cụ thể theo từng rủi ro trọng yếu; rà soát, cập nhật định kỳ hàng năm và khi cần thiết nhằm đảm bảo chiến lược đưa ra phản ánh được yêu cầu quản trị rủi ro, phù hợp với tình hình kinh tế từng thời kỳ.
- Công tác quản trị rủi ro được xây dựng trên cơ sở cân bằng rủi ro, tăng trưởng và hiệu quả.

### 6.2 Rủi ro tín dụng

#### *Chính sách tín dụng*

- Năm 2022, khẩu vị rủi ro tín dụng và các văn bản về chính sách tín dụng thường xuyên được cập nhật để đáp ứng định hướng quản trị rủi ro hiệu quả và phát triển kinh doanh bền vững tại VIB.
- Chiến lược quản lý rủi ro tín dụng triển khai nhất quán, đồng bộ với chủ trương tập trung vào phân khúc khách hàng cá nhân tốt và có tài sản bảo đảm. Đối với phân khúc khách hàng doanh nghiệp, VIB hạn chế cấp tín dụng với các ngành hàng và lĩnh vực có rủi ro cao như kinh doanh bất động sản, chứng khoán, tài trợ máy bay, đóng tàu, không cấp tín dụng cho dự án BOT và BT.
- VIB đã xây dựng và nâng cấp mô hình chấm điểm để định lượng rủi ro của khách hàng trong quá trình chọn lọc khách hàng tốt từ đầu vào (Application scorecard) và quản lý khách hàng sau khi giải ngân/phát hành thẻ (Behaviour scorecard). VIB thường xuyên rà soát và điều chỉnh thẩm quyền phê duyệt tín dụng đảm bảo quản trị tốt chất lượng tín dụng và phù hợp với thực tế mô hình hoạt động kinh doanh của từng khối.



- Hoàn thiện hệ thống văn bản, quy trình, quy định liên quan đến Tài sản bảo đảm (TSBĐ) và cơ chế triển khai kiểm soát, hậu kiểm sau giải ngân như:
  - Quy định rõ các điều kiện nhận và điều kiện không nhận TSBĐ và chú trọng nhận TSBĐ có mức độ thanh khoản cao và tính pháp lý đầy đủ từ đó áp dụng chính sách cho vay tối đa (LTV) theo từng loại TSBĐ. Hạn chế nhận bất động sản có tính thanh khoản kém.
  - Chủ trương phân tách thẩm quyền định giá TSBĐ độc lập với ĐVKD của VIB, thường xuyên điều chỉnh thẩm quyền định giá theo kết quả chấm điểm tín nhiệm đối với các công ty thẩm định giá được đo lường qua các tiêu chí định lượng rủi ro và kết quả soát xét, kiểm tra chéo chất lượng định giá từ các phòng giám sát nội bộ của công ty thẩm định giá và VIB.

*Nhận diện rủi ro sớm, quản trị danh mục và tăng cường thu hồi nợ*

- Công tác nhận diện rủi ro tín dụng được triển khai đồng bộ thông qua các công cụ phân tích dữ liệu hệ thống và kiểm tra hồ sơ trực tiếp bởi 03 tuyến phòng thủ nhằm phát hiện sớm, phân tích nguyên nhân cốt lõi, thực hiện đánh giá, đo lường từ đó có các giải pháp giảm thiểu và ngăn ngừa rủi ro phát sinh từ đầu nguồn cũng như xử lý sớm các rủi ro sẽ phát sinh tổn thất cho VIB.
- Quản trị danh mục tín dụng được VIB đẩy mạnh thực hiện nhằm đảm bảo tuân thủ các hạn mức tín dụng, phân tích các xu hướng thay đổi trên toàn danh mục để sớm dự báo biến động có thể dẫn đến rủi ro, thực hiện kiến nghị đề xuất thay đổi chính sách liên quan và các phương án xử lý sớm rủi ro đã phát sinh nhằm giảm thiểu tối đa tổn thất.
- Chủ động rà soát chất lượng khoản vay và giá trị TSBĐ để thực hiện phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro theo Thông tư 11/2021-NHNN. Nhờ đó, danh mục tín dụng của VIB có mức độ rủi ro tín dụng thấp, chất lượng tín dụng tốt và ổn định với tỷ lệ nợ xấu là 1,79% tại 31.12.2022.

6.3 Rủi ro thị trường

- Rủi ro thị trường được quản lý tập trung tại Hội sở bởi Khối Nguồn vốn và Ngoại hối dưới sự giám sát chặt chẽ của khối Quản lý rủi ro và tuân thủ thông qua hệ thống hạn mức. Dự báo biến động khó lường đối với lãi suất và tỷ giá, ngay từ đầu năm VIB duy trì danh mục số kinh doanh thấp. Quy mô danh mục trái phiếu chính phủ chỉ bao gồm trái phiếu trên sổ ngân hàng để đảm bảo thanh khoản. Trạng thái mở ngoại hối bình quân dưới 1% vốn tự có. Do vậy mức tác động của rủi ro thị trường tới ngân hàng thấp.
- Năm 2022, VIB đã hoàn thành công tác tính vốn cho rủi ro thị trường theo chuẩn Basel II nâng cao và Basel III nhằm nâng cao năng lực quản trị rủi ro thị trường của ngân hàng.

6.4 Rủi ro thanh khoản

- Trước những khó khăn và thử thách của hệ thống ngân hàng trong năm 2022, VIB chủ động quản trị rủi ro thanh khoản thận trọng, hiệu quả và tuân thủ các quy định về an toàn.
- Ngân hàng luôn duy trì hợp lý giá trị tài sản thanh khoản cao với tỷ lệ tài sản thanh khoản cao bình quân ở mức 16,9%, cao hơn nhiều so với mức yêu cầu tối thiểu 10% của NHNN.

- Công tác kiểm tra sức chịu đựng của ngân hàng được thực hiện định kỳ nhằm đánh giá mức tác động đến các tỷ lệ rủi ro thanh khoản, mức thiếu hụt vốn và khả năng đáp ứng của ngân hàng trong các tình huống căng thẳng từ đó rà soát hệ thống hạn mức hiện tại và sửa đổi chính sách dự phòng thanh khoản phù hợp.
- Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày: luôn đảm bảo cân đối dòng tiền ra, dòng tiền vào và duy trì tài sản thanh khoản cao. Các tỷ lệ khả năng chi trả 30 ngày đối với VND và ngoại tệ luôn duy trì cao hơn mức quy định của NHNN nhằm đảm bảo khả năng chi trả tại mọi thời điểm.
- Tỷ lệ nguồn vốn ổn định ròng: đây là chuẩn mực quy định bởi Basel III về quản trị rủi ro thanh khoản. VIB quản lý chặt chẽ tỷ lệ này thông qua việc xây dựng cấu trúc bảng cân đối lành mạnh ổn định với việc đa dạng hóa nguồn huy động.

Rủi ro thanh khoản	Quy định	Hạn mức	Thực hiện	Đánh giá
Tỷ lệ dư nợ cho vay trên tiền gửi	NHNN	≤ 85%	75,63%	Tuân thủ
Tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung, dài hạn	NHNN	≤ 37%	30,11%	Tuân thủ
Tỷ lệ tài sản thanh khoản	NHNN	≥ 10%	17,59%	Tuân thủ
Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	NHNN	≥ 50%	63,13%	Tuân thủ
Tỷ lệ nguồn vốn ổn định ròng (Basel III)	NHNN	≥ 100%	110,55%	Tuân thủ
Tỷ lệ an toàn vốn (Basel II)	NHNN	≥ 8%	12,77%	Tuân thủ

## 6.5 Rủi ro hoạt động và Phòng chống rửa tiền

### *Rủi ro hoạt động*

- Năm 2022, VIB tiếp tục tăng cường thực hiện quản lý rủi ro hoạt động (QLRRHD) tổng thể, đồng bộ, nhất quán theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN thông qua việc vận hành theo mô hình 3 tuyến bảo vệ. Rủi ro được quản trị theo tiêu chuẩn Basel nhằm giám sát và báo cáo kịp thời. Thực hiện phân bổ, đo lường, giám sát rủi ro hoạt động đối với từng loại hình giao dịch, hoạt động kinh doanh, nghiệp vụ cụ thể trên cơ sở tuân thủ khẩu vị rủi ro, chiến lược quản lý rủi ro.

### *Phòng chống rửa tiền*

- VIB tiếp tục nâng cấp giải pháp phòng chống rửa tiền thông qua tự động hóa công cụ giám sát. Qua đầu tư triển khai công nghệ mới, VIB đang dần tăng cường tự động hóa quy trình kiểm soát rủi ro phòng, chống rửa tiền, nhằm giảm thiểu rủi ro, tiến tới đáp ứng các chuẩn mực quốc tế.
- Xu hướng về phòng, chống rửa tiền trên thế giới luôn được liên tục cập nhật và áp dụng. Cán bộ nhân viên được đào tạo định kỳ để nâng cao ý thức tuân thủ. Công tác giám sát rủi ro được duy trì thường xuyên để đảm bảo việc tuân thủ được thực hiện đúng, đủ và phù hợp với sự phát triển mới của các sản phẩm ngân hàng.



- Xây dựng hệ thống AML/CTF với các quy trình thực hiện:
  - i. Sàng lọc nhằm từ chối và báo cáo theo quy định của pháp luật nếu phát sinh trường hợp nằm trong danh sách đen;
  - ii. Phân loại rủi ro khách hàng nhằm mục đích áp dụng biện pháp tăng cường đối với những khách hàng rủi ro cao;
  - iii. Giám sát giao dịch nhằm phát hiện và báo cáo các giao dịch nghi ngờ rửa tiền;
  - iv. Sàng lọc các giao dịch thanh toán nhằm tránh vi phạm các lệnh trừng phạt;
  - v. Tuân thủ các yêu cầu báo cáo theo quy định của pháp luật;
  - vi. Quản lý việc duy trì và cập nhật danh sách đen;
  - vii. Tính năng tích hợp nhằm tối ưu hóa quy trình tự động hóa việc tuân thủ.

#### 6.6 Triển khai Basel và các mô hình rủi ro tín dụng

*Ứng dụng các mô hình rủi ro tín dụng và kỹ thuật phân tích lượng hóa rủi ro vào hoạt động tín dụng*

- Sau 5 năm chuyển đổi mạnh mẽ tập trung phát triển các sản phẩm tín dụng bán lẻ, VIB có lợi thế lớn về dữ liệu khách hàng. Là cơ sở quan trọng nhất cho việc xây dựng và phát triển các mô hình rủi ro tín dụng có độ chính xác cao và ứng dụng hiệu quả cho hoạt động kinh doanh, bao gồm:
  - Hoàn thành xây dựng mô hình cho toàn bộ các sản phẩm tín dụng bán lẻ.
  - Quản lý khách hàng sau giải ngân từ nhận diện rủi ro sớm, tăng/ giảm/ đóng hạn mức dựa trên mức độ rủi ro của khách hàng.
  - Áp dụng lãi suất cho vay tương ứng với mức độ rủi ro dựa trên kết quả tính toán của các mô hình lượng hóa rủi ro (Risk-based pricing).
- Ngoài ra, VIB còn ứng dụng kỹ thuật phân tích dữ liệu vào việc quản trị danh mục, nhận diện rủi ro, đề xuất thay đổi và điều chỉnh chính sách, giúp việc ra quyết định nhanh chóng và chính xác hơn, giảm yếu tố cảm tính.

*Basel II – Phương pháp tiêu chuẩn*

- Tỷ lệ an toàn vốn Basel II của VIB tính toán theo phương pháp tiêu chuẩn quy định bởi Thông tư 41/2016/TT-NHNN tiếp tục tăng do Vốn tự có được bổ sung bởi lợi nhuận tăng trưởng mạnh, trong khi cơ cấu danh mục tài sản hầu hết tập trung ở phân khúc bán lẻ với hệ số rủi ro tín dụng thấp.
- Vốn tự có tăng nhanh hơn Tổng tài sản có rủi ro giúp VIB tiếp tục cải thiện tỷ lệ an toàn vốn và đạt mức xấp xỉ 12,8% vào cuối năm 2022. Kết quả này cũng thể hiện rõ nét khẩu vị rủi ro và chiến lược kinh doanh của VIB – Ngân hàng bán lẻ hàng đầu về chất lượng và quy mô.

*Ứng dụng các hệ thống công nghệ trong hoạt động quản trị rủi ro*



- Nhằm số hóa tối đa các quy trình tín dụng, kiểm soát chặt chẽ chất lượng dữ liệu đầu vào cũng như đảm bảo tính nhất quán thông qua việc tự động kết nối và luân chuyển thông tin giữa các hệ thống, giảm thiểu rủi ro hoạt động và tăng năng suất lao động, các dự án đầu tư vào hệ thống công nghệ tiếp tục được đẩy mạnh. Một số dự án lớn bao gồm:
  - Hệ thống giải pháp tín dụng: kết nối với hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) nhằm bảo đảm tính nhất quán giữa quyết định phê duyệt, giải ngân và quản lý khách hàng sau giải ngân. Triển khai cho sản phẩm thẻ trong năm 2021. Năm 2022, triển khai hệ thống đối với toàn bộ các sản phẩm cho vay có TSBĐ của Ngân hàng bán lẻ và dự kiến sẽ hoàn thành trong 2023.
  - Hệ thống lưu trữ dữ liệu chuyên dùng cho mục đích phân tích rủi ro (Risk data mart): thông tin từ các hệ thống phát sinh dữ liệu được phân loại và lưu trữ tập trung nhằm đáp ứng sẵn sàng cho các nhu cầu phân tích rủi ro, xây dựng và phát triển mô hình rủi ro tín dụng.
- 6.7 Quản trị và kế hoạch nguồn vốn
  - Từ năm 2020, VIB đã đưa vào triển khai Quy trình đánh giá nội bộ về mức đủ vốn (ICAAP) theo hướng dẫn của Thông tư số 13/2018/TT-NHNN, trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam hoàn thành áp dụng đầy đủ cả ba trụ cột của Basel II. Thông qua ICAAP, VIB có thể xác định được các loại rủi ro trọng yếu bao gồm: rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro tập trung, và rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng. Từ đó, VIB đã xác định mức vốn mục tiêu kinh tế dựa trên tỷ lệ an toàn vốn mục tiêu, và triển khai xây dựng kế hoạch vốn cho giai đoạn 3-5 năm tới.
  - Kế hoạch vốn của VIB được triển khai trong giai đoạn 3-5 năm tới, được rà soát và cập nhật định kỳ tối thiểu mỗi năm một lần. Kế hoạch vốn được xây dựng dựa trên kế hoạch kinh doanh, có sự tham gia của phòng ban liên quan, các cấp quản lý cấp cao và được HĐQT phê duyệt, bao gồm:
    - Phân bổ vốn: VIB thực hiện phân bổ vốn cho tất cả các loại rủi ro trọng yếu, bao gồm rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro tập trung, và rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng, từ đó xác lập khẩu vị và hạn mức rủi ro cho các hoạt động.
    - Kịch bản vốn: VIB xây dựng kế hoạch tăng vốn trong các kịch bản khác nhau, theo mức độ thiếu hụt vốn từ thấp đến cao. Trong từng kịch bản, VIB xác định quy mô tăng vốn, thời gian triển khai thực hiện, đối tượng phát hành vốn.
    - Ngưỡng cảnh báo: VIB xác định các ngưỡng cảnh báo sớm để kích hoạt kế hoạch vốn, đồng thời mô tả các hành động triển khai sớm khi các ngưỡng cảnh báo bị vi phạm.
  - Trong hoạt động quản trị vốn, khi phát hiện ra ngưỡng cảnh báo bị vi phạm, hay thiếu hụt vốn, VIB sẽ không triển khai ngay kế hoạch tăng vốn. Thay vào đó, VIB sẽ tiến hành xác định nguyên nhân, triển khai các giải pháp khắc phục như: điều chỉnh hoạt động kinh doanh gây ra sụt giảm vốn, kiểm soát tổng tài sản rủi ro, tiết giảm chi phí hoạt động, tăng cường thu hồi nợ và bán nợ, hoặc tạm dừng chi trả cổ tức (nếu có). Nếu tất cả các hành động trên không đủ để khắc phục sự thiếu hụt vốn, một kế hoạch tăng vốn chi tiết sẽ được triển khai, bao gồm tăng vốn cấp 1, và vốn cấp 2.



## 7.0 QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

### 7.1 Mô hình vận hành tối ưu

- Một bước đột phá trong công tác quản trị nguồn nhân lực của VIB là việc chuyển đổi thành công từ mô hình tổ chức phân cấp truyền thống sang mô hình phẳng, vận hành theo các lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ chuyên biệt (Blockchain Operating Model). Sau hơn 3 năm áp dụng mô hình Blockchain, tư duy làm việc ở VIB đã hoàn toàn thay đổi theo hướng tích cực hơn. Thúc đẩy và tạo môi trường dân chủ cho việc trao đổi, chia sẻ các sáng kiến, phát huy các ý tưởng sáng tạo, tăng cường sự hợp tác, phối hợp làm việc nhóm.
- Phương pháp luận Master Frame Methodology (MFM) riêng của VIB được xây dựng và đưa vào sử dụng như một ngôn ngữ tư duy chung, giúp cho việc truyền tải từ chiến lược đến cách thức vận hành được xuyên suốt trên toàn hệ thống. VIB đã thiết lập cơ chế trao quyền linh hoạt tới từng cấp quản lý trên cơ sở các chính sách quy định rõ ràng, minh bạch, giúp CBNV chủ động hơn trong các quyết định xử lý công việc. Việc áp dụng mô hình vận hành Blockchain với phương thức trao đổi thông tin cởi mở, sử dụng ngôn ngữ tư duy MFM đồng bộ và cơ chế trao quyền linh hoạt đã giúp cho tất cả các đơn vị VIB hoạt động tối ưu hơn, cùng hướng đến mục đích chung.
- Việc bố trí nhân sự vào bộ máy tổ chức được VIB hết sức chú trọng. Năm 2022, VIB tiếp tục phát triển và vận dụng công cụ Tuyển dụng thông minh cho nhiều vị trí, thông qua đo lường, quản trị năng suất, hiệu quả lao động của CBNV trong xây dựng và triển khai kế hoạch tuyển dụng, đáp ứng chính xác và kịp thời yêu cầu phát triển kinh doanh, đồng thời đảm bảo tối ưu hóa chi phí và nguồn lực.
- Công tác hoạch định nguồn lực được xem xét, đánh giá tổng thể và đảm bảo tính thống nhất đối với các công việc cùng nằm trong chuỗi quy trình xử lý. Trong năm 2022, VIB đã tuyển dụng 4,488 nhân sự, tăng 12.4% so với năm 2021. Trong đó tuyển dụng nguồn nhân lực chất lượng cho mảng Công nghệ thông tin, Điện toán đám mây, ngân hàng số và dữ liệu tăng trên 30% so với năm 2021.

### 7.2 Nâng cao năng lực nguồn nhân lực

- VIB xác định thành công của tổ chức phụ thuộc vào năng lực của đội ngũ CBNV, từ đó luôn chú trọng phát triển và hoàn thiện các năng lực cốt lõi cho CBNV. Nội dung đào tạo của VIB được cập nhật, đổi mới, bám sát thực tế hoạt động để đáp ứng các yêu cầu chuyển đổi và chiến lược phát triển của Ngân hàng. Trong năm 2022, đã có 13.455 CBNV tham gia và hoàn thành hơn 1.900 khóa đào tạo khác nhau, tương ứng với 81.301 lượt và 210.893 giờ đào tạo. Trong đó, CBNV trực tiếp kinh doanh (Market-facing) chiếm tới 81%, phù hợp với mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam.

### 7.3 Cơ chế đãi ngộ nhân sự minh bạch, cạnh tranh

- Chính sách lương, thưởng, phúc lợi của VIB được thiết kế phù hợp với từng vị trí công việc và được điều chỉnh linh hoạt. Cơ chế chi trả lương theo mức đóng góp áp dụng cho 100% đội ngũ CBNV trực tiếp kinh doanh và hỗ trợ kinh doanh đã giúp phát huy tối đa năng suất lao động, đáp ứng mong muốn về mức thu nhập của từng CBNV. Bên cạnh đó, chính sách thưởng kinh doanh và thưởng ghi nhận mức đóng góp được thiết kế đa dạng theo nhiều phân khúc CBNV đã tạo nên động lực quan trọng, đúng thời điểm để CBNV nỗ lực vượt bậc nhằm đạt được các mục tiêu kinh doanh chung.

- Về chế độ phúc lợi, ngoài thực hiện đúng quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, VIB còn triển khai các chế độ bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm tai nạn, áp dụng chính sách cho vay ưu đãi tới CBNV.
- Với mục tiêu chăm lo toàn diện cho CBNV, VIB tập trung xây dựng môi trường làm việc tiện nghi, hiện đại với cơ chế làm việc dân chủ, nơi khuyến khích từ cán bộ quản lý đến nhân viên cùng thảo luận, đưa ra ý kiến, giúp thông tin trao đổi thông suốt. Việc triển khai hệ thống Quản trị học tập VIBLearning hiện đại, hoạt động trên nền tảng SaaS với thư viện nội dung đa dạng, chất lượng cao từ các tổ chức uy tín hàng đầu thế giới đã giúp CBNV VIB có thể học mọi lúc, mọi nơi. Đặc biệt, trong 2 năm hoạt động kinh doanh gần đây, tuy chịu tác động của đại dịch Covid-19 nhưng hoạt động đào tạo kiến thức kỹ năng cho CBNV vẫn diễn ra liên tục và mạnh mẽ.

- Cơ cấu nhân sự tại ngày 31.12.2022 như sau:

Tổng số CBNV:	10.222 người
Số CBNV bình quân năm:	10.710 người
Giới tính:	Nữ 57%, Nam 43%
Tỷ lệ CBNV dưới 42 tuổi:	96%
Tỷ lệ CBNV trong độ tuổi Gen Z:	17%
Trình độ học vấn từ Cao đẳng trở lên:	98%

- Thông tin về hoạt động đào tạo:

Chỉ tiêu	Quản lý	Nhân viên	Tổng
Số lượt đào tạo	15.317	70.384	85.701
Số giờ đào tạo	41.049	292.808	333.857

*Một số chương trình đào tạo tiêu biểu trong năm 2022:*

- Năng lực lãnh đạo:
  - Chương trình phát triển Quản lý tiềm năng – BMP 2022  
Chương trình giúp cán bộ hiểu một cách toàn diện về phương pháp xây dựng, vận hành, phát triển kinh doanh và quản trị rủi ro một đơn vị kinh doanh. Chương trình tạo điều kiện phát triển mạng lưới kết nối Nhà lãnh đạo tiềm năng trên toàn hệ thống VIB, trang bị đầy đủ các nhóm năng lực cốt lõi để cán bộ chuẩn bị sẵn sàng khi được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Ngân hàng bán lẻ (BM) hoặc tương đương.
  - Phương pháp luận và Bộ công cụ về quản trị kinh doanh ngân hàng (Master Frame Methodology - MFM)  
Khóa học đào tạo phát triển năng lực quản trị cho toàn bộ cán bộ quản lý VIB, giúp tăng cường năng lực tư duy logic từ cấp quản trị đến năng lực triển khai của đơn vị mang lại hiệu quả cao



cho VIB. Phương pháp luận và Bộ công cụ MFM là sáng chế riêng biệt của VIB, được áp dụng duy nhất tại Việt Nam, là một phần trọng yếu trong văn hóa tổ chức và mô hình vận hành của VIB.

- Chương trình đào tạo quản lý của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) hợp tác với Luxembourg và Thụy sĩ (SECO):

VIB thường xuyên để cử các CBNV tham dự các chương trình quản lý cấp cao được NHNN hợp tác với các tổ chức, chính phủ nước ngoài tổ chức. Trong năm 2022, VIB đã cử 02 học viên nữ tham gia đào tạo Nghiệp vụ then chốt trong quản lý một Ngân hàng Thương mại - Chương trình hợp tác giữa NHNN và ATTF Luxembourg; 01 học viên nữ tham gia lớp Quản lý cán bộ ngân hàng thương mại SECO - Chương trình hợp tác giữa Thụy Sĩ với NHNN.

- Nâng cao năng lực chuyển đổi số và điện toán đám mây:

- Năm 2022 đánh dấu bước tiến phát triển vượt bậc của VIB trong lĩnh vực chuyển đổi số và công nghệ thông tin. Với việc hợp tác chiến lược cùng hai đối tác Microsoft và Amazon Web Services (AWS), VIB tập trung phát các triển năng lực về điện toán đám mây, dữ liệu và bảo mật thông tin dưới hình thức tự học, trực tuyến và trực tiếp. Các CBNV đã đăng ký 818 khóa học liên quan trên hệ thống VIBLearning, trong đó 39 chứng chỉ Microsoft Azure và AWS đã được cấp cho các CBNV đã hoàn thành.
- VIB xây dựng khung chương trình đào tạo cho các vị trí thuộc mảng điện toán đám mây. Thư viện cung cấp hơn 10.000 chương trình đào tạo chuẩn thế giới thuộc các chủ đề công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên hệ thống VIB Learning giúp CBNV có thể tự học, nghiên cứu và cập nhật kiến thức, kỹ năng, hỗ trợ hiệu quả công việc và lộ trình phát triển nghề nghiệp tại VIB.

- Nâng cao nhận thức tuân thủ của CBNV:

- Ngân hàng tổ chức 05 đợt đào tạo và kiểm tra các khóa học tuân thủ bắt buộc với 24.961 lượt CBNV tham gia và tỷ lệ hoàn thành đạt 99%.
- Nội dung đào tạo cung cấp các kiến thức, kỹ năng cần thiết giúp các CBNV nhận thức và tuân thủ các quy định của pháp luật và các cơ quan quản lý trong hoạt động ngân hàng, giúp giảm thiểu các rủi ro cho khách hàng, VIB và bản thân.

## 8.0 CÔNG TY CON

### 8.1 Giới thiệu

Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIBAMC) là công ty con do VIB sở hữu 100% vốn, được thành lập vào ngày 29.12.2009, với các thông tin chi tiết như sau:

- Vốn điều lệ: 350 tỷ đồng.
- Định hướng và mục tiêu: Quản trị rủi ro cho VIB trong lĩnh vực cấp tín dụng gồm định giá Tài sản bảo đảm (TSBĐ), xử lý TSBĐ, quản lý TSBĐ.
- Lĩnh vực hoạt động kinh doanh: Định giá TSBĐ; Quản lý TSBĐ; Xử lý TSBĐ; Các hoạt động khác phù hợp với đăng ký kinh doanh.
- Quy mô kinh doanh tại ngày 31.12.2022:

Tổng tài sản: 464 tỷ đồng

Tổng số CBNV: 282 nhân sự

Hệ thống mạng lưới định giá tài sản gồm 24 đơn vị tại các địa bàn hoạt động của VIB, cụ thể: Khu vực Miền Nam gồm Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Bình Dương, Tây Ninh, Vũng Tàu, Cần Thơ, Kiên Giang, Đồng Tháp, Cà Mau. Khu vực Miền Trung gồm Khánh Hòa, Lâm Đồng, Đắk Lắk, Đà Nẵng, Huế. Khu vực Miền Bắc gồm Hà Nội, Hải Dương, Nghệ An, Thanh Hóa, Phú Thọ, Vĩnh Phúc, Thái Nguyên, Thái Bình, Quảng Ninh, Hải Phòng.

### 8.2 Kết quả hoạt động 2022

#### *Kết quả kinh doanh*

Chỉ tiêu	2021	2022	% Thay đổi
Doanh thu thuần (triệu đồng)	33.392	42.792	28%
Lợi nhuận trước thuế (triệu đồng)	23.332	30.328	30%

#### *Hoạt động định giá TSBĐ*

- Tỷ lệ số lượng TSBĐ của VIB được định giá tại VIBAMC đạt 80% trong năm 2022.
- Chất lượng hoạt động định giá TSBĐ của VIB được đánh giá rất tốt, phản ánh chính xác và trung thực thông tin giá trị tài sản, là cơ sở tin cậy cho VIB quyết định cấp tín dụng hoặc xử lý rủi ro đối với các khoản nợ xấu.
- Mạng lưới hoạt động định giá của VIBAMC được đặt tại hầu hết các địa bàn có đơn vị kinh doanh của VIB, giúp VIB giảm bớt nguồn nhân lực làm công việc định giá, tập trung hoàn toàn vào hoạt động kinh doanh, đồng thời đảm bảo khách quan cho hoạt động cấp tín dụng.



- Nợ xấu có TSBĐ do VIBAMC định giá đều đạt tỷ lệ thu hồi nợ cao thông qua xử lý TSBĐ, hạn chế tối đa tổn thất cho VIB.

*Hoạt động quản lý TSBĐ*

- VIBAMC là đơn vị quản lý, giám sát hầu hết các TSBĐ là hàng hóa tại các kho hàng cho VIB, giúp VIB tiết kiệm thời gian, chi phí quản lý, không phát sinh tổn thất do thất thoát tài sản bảo trong quá trình cho vay.

*Hoạt động xử lý TSBĐ*

VIBAMC hỗ trợ tốt cho công tác xử lý TSBĐ của VIB thông qua hoạt động phối hợp thu giữ TSBĐ; tiếp nhận, quản lý TSBĐ sau khi thu giữ; tiếp nhận TSBĐ từ cơ quan thi hành án dân sự; tổ chức khai thác, bán TSBĐ theo ủy quyền của VIB. Kết quả của hoạt động này đã góp phần giảm nợ xấu tại VIB.

8.3 Định hướng và chiến lược

Năm 2023, VIB AMC vẫn tiếp tục định hướng là đơn vị hỗ trợ đắc lực cho VIB trong hoạt động cấp tín dụng và quản trị rủi ro, cụ thể:

- Hoàn thành mục tiêu định giá TSBĐ cho 100% địa bàn có đơn vị kinh doanh của VIB
- Duy trì và tăng cường chất lượng dịch vụ, hiệu quả hoạt động định giá, quản lý và xử lý TSBĐ, giúp VIB tăng trưởng tín dụng an toàn và xử lý hiệu quả nợ xấu.
- Tái cấu trúc mô hình hoạt động theo từng thời kỳ để phù hợp với hoạt động của VIB.



## **QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP**

99  
HÀ  
SIC  
C  
NA  
HỒ

## 1.0 QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

### 1.1 Nguyên tắc và mô hình quản trị

#### *Nguyên tắc quản trị*

- Ngày 19.11.2021, Đại hội đồng Cổ đông VIB đã thông qua Quy chế nội bộ về Quản trị Công ty số 1002.GC.2021(2). Quy chế này quy định các vấn đề liên quan đến quản trị Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB), bao gồm: ĐHĐCĐ, HĐQT, BKS, Người quản lý, Người điều hành, Người phụ trách quản trị công ty; phối hợp hoạt động giữa HĐQT, BKS và TGD và các vấn đề liên quan khác.
- Theo Điều 1.3 Quy chế nội bộ về Quản trị Công ty, VIB thực hiện đầy đủ các nguyên tắc quản trị cơ bản gồm:
  - Tuân thủ các quy định có liên quan của pháp luật và Điều lệ;
  - Đảm bảo cơ cấu quản trị và mô hình vận hành hiệu quả;
  - Đối xử công bằng giữa các Cổ đông, tôn trọng và đảm bảo các quyền lợi hợp pháp của các Cổ đông và những người có liên quan;
  - Minh bạch trong hoạt động của VIB.

#### *Mô hình quản trị*

- VIB áp dụng mô hình quản trị của công ty cổ phần theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp 2020 gồm: ĐHĐCĐ, HĐQT, BKS và TGD. VIB thành lập đầy đủ các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc HĐQT và TGD theo quy định pháp luật.
- Bên cạnh đó, VIB áp dụng mô hình vận hành xuất sắc với cơ cấu tổ chức “phẳng” theo thông lệ quốc tế để giảm các tầng cấp trung gian, tăng tính minh bạch và hiệu quả vận hành. Đây là một trong những nền tảng quan trọng nhất cho chiến lược phát triển bền vững của VIB.
- Cơ cấu tổ chức của VIB được thiết lập theo hướng chuyên môn hóa, bao gồm 3 Khối kinh doanh (Khối Ngân hàng Bán lẻ, Khối Khách hàng Doanh nghiệp, Khối Nguồn vốn và Ngoại hối) và 9 Khối/Ban/Trung tâm hỗ trợ (Khối Quản trị Rủi ro và Tuân thủ, Khối Dịch vụ Vận hành, Trung tâm Dịch vụ Nội bộ, Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng, Trung tâm Chiến lược và Giải pháp Ngân hàng Số, Ban Dịch vụ Tài chính, Ban Nhân sự, Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp, Ban Marketing và Truyền Thông).

Từ tháng 05.2020, VIB áp dụng Mô hình vận hành theo các lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ chuyên biệt (Blockchain Operating Model), theo đó từng Đơn vị vận hành trong hệ thống (gọi tắt là Block) được phân tách theo hướng chịu trách nhiệm xuyên suốt từ đầu vào đến đầu ra cuối cùng trong từng mảng hoạt động nằm trong chuỗi vận hành của Ngân hàng. Việc triển khai mô hình vận hành này đã giúp VIB giảm việc quản trị phân tầng, nâng cao vai trò trách nhiệm của từng vị trí công việc trong chuỗi vận hành và quản trị ngân hàng, từ đó giúp việc ra quyết định kinh doanh và vận hành được thực hiện một cách nhanh chóng và hiệu quả.





Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có
<b>3 Ông Nguyễn Việt Cường</b>	
Chức vụ tại VIB	- Thành viên độc lập HĐQT - Chủ tịch Ủy ban Nhân sự - Thành viên Ủy ban Quản lý Rủi ro - Thành viên Hội đồng Xử lý Rủi ro
Trình độ học vấn	- Cử nhân Tài chính Tín dụng - Chứng chỉ ACCA - Kế toán và Kiểm toán quốc tế
Quá trình công tác tại VIB	- 03/2019 – nay Thành viên độc lập HĐQT
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ phần Sản xuất Thương mại May Sài Gòn - Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ phần Dệt may Gia đình - TP. HCM - Chủ tịch Hội đồng Quản trị/Đại diện pháp luật, Công ty Cổ phần SXKD Thiết bị chiếu sáng Thái Bình Dương, Bà Rịa, Vũng Tàu - Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ phần SXKD XNK Bình Thạnh - TP. HCM
<b>4 Ông Đỗ Xuân Hoàng</b>	
Chức vụ tại VIB	- Thành viên HĐQT - Thành viên Ủy ban Nhân sự
Trình độ học vấn	- Tiến sĩ Kinh tế - Thạc sĩ Kỹ thuật, Chuyên ngành Kỹ thuật Vô tuyến điện
Quá trình công tác tại VIB	- 2005 – nay Thành viên HĐQT
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Tổng Giám đốc, Công ty TNHH Mareven Food Central, Liên bang Nga
<b>5 Ông Hàn Ngọc Vũ</b>	
Chức vụ tại VIB	- Thành viên HĐQT - TGD - Phó Chủ tịch Hội đồng Xử lý Rủi ro - Thành viên Ủy ban Nhân sự - Thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng và tội phạm



Trình độ học vấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành viên Ủy ban Quản lý Rủi ro</li> <li>- Chủ tịch Hội đồng Xử lý Nợ</li> <li>- Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ</li> <li>- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh</li> <li>- Cử nhân Quan hệ Quốc tế</li> <li>- Cử nhân Tiếng Anh Thương mại</li> <li>-</li> </ul>
Quá trình công tác tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013 – nay TV HĐQT kiêm TGD</li> <li>- 2008 – 2013 Chủ tịch HĐQT</li> <li>- 2006 – 2008 TGD</li> </ul>
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có</li> </ul>

*Ban Kiểm soát*

**1 Bà Nguyễn Thùy Linh**

Chức vụ tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng BKS</li> </ul>
Trình độ học vấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cử nhân Tin học và Quản trị Kinh doanh</li> <li>- Chứng chỉ Kiểm toán chuyên nghiệp (CPIA) cấp bởi hiệp hội kiểm toán Úc (CMA)</li> </ul>
Quá trình công tác tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019 – nay Trưởng BKS</li> <li>- 2017 – 2019 Giám đốc Quản lý Cổ đông kiêm Trợ lý cao cấp HĐQT</li> <li>- 2014 – 2017 Trợ lý cao cấp TGD kiêm Trưởng Bộ phận Quản lý Cổ đông</li> <li>- 2009 – 2013 Trợ lý HĐQT</li> </ul>
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có</li> </ul>

**2 Ông Đào Quang Ngọc**

Chức vụ tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành viên BKS</li> </ul>
Trình độ học vấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh</li> <li>- Cử nhân Toán – Thống kê – Tin học</li> </ul>
Quá trình công tác tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 03/2019 – nay Thành viên BKS</li> <li>- 2018 – 2019 Giám đốc bộ phận Kiểm toán CNTT và Giám sát từ xa</li> </ul>

	- 2016 – 2018	Trưởng Bộ phận Phòng kiểm toán Khối CNTT và Phân tích dữ liệu
	- 2006 – 2008	Chuyên viên chính Quản trị Cơ sở dữ liệu và Tích hợp hệ thống
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có	
<b>3 Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy</b>		
Chức vụ tại VIB	- Thành viên BKS	
Trình độ học vấn	- Cử nhân Luật	
	- Cử nhân Quản trị kinh doanh	
	- Cử nhân Kế toán	
Quá trình công tác tại VIB	- 04/2013 – nay:	Thành viên BKS
	- 2004 – 2013:	Trưởng phòng Kiểm toán Nội bộ Khu vực phía Nam
	- 2009 – 2012:	Trưởng phòng Kiểm toán Nội bộ Khu vực phía Nam
	- 2006 – 2009:	Chuyên viên cao cấp Phòng Kiểm soát nội bộ VIB HCM, Khối Hỗ trợ và Giao dịch
	- 2005 - 2006:	Chuyên viên Phòng Kiểm soát nội bộ VIB HCM, Khối Hỗ trợ và Giao dịch
	- 2005:	Chuyên viên Tổ Kiểm soát Nội bộ, Khối Hỗ trợ và Giao dịch, VIB HCM
	- 2004 - 2005	Chuyên viên Tổ Kiểm tra Kiểm toán nội bộ Chi nhánh Vùng phía Nam
	- 2004	Chuyên viên Kiểm soát Tín dụng và Xử lý nợ Chuyên viên Pháp chế và xử lý nợ
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có	

Ban Tổng Giám đốc



1 Ông Hàn Ngọc Vũ

Chức vụ tại VIB	- Thành viên HĐQT - TGD - Phó Chủ tịch Hội đồng Xử lý Rủi ro - Thành viên Ủy ban Nhân sự - Thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng và tội phạm - Thành viên Ủy ban Quản lý Rủi ro - Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ
Trình độ học vấn	- Chi tiết được trình bày tại mục HĐQT
Quá trình công tác tại VIB	- Chi tiết được trình bày tại mục HĐQT
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có

2 Ông Hồ Văn Long

Chức vụ tại VIB	- Phó TGD - Giám đốc Tài chính/Giám đốc Ban DVTC - Giám đốc Chuyển đổi – Tài chính và Giám sát - Chủ tịch Hội đồng Quản lý Vốn - Thành viên HĐQT - Thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm - Phó Chủ tịch Hội đồng Quản lý Tài sản - Nợ phải trả - Thành viên Hội đồng Xử lý Nợ
Trình độ học vấn	- Cử nhân Tài chính Tín dụng - Chứng chỉ ACCA - Kế toán và Kiểm toán quốc tế
Quá trình công tác tại VIB	- 09.2021 – nay: Giám đốc Tài chính - 05/2020 – nay Giám đốc Chuyển đổi TC&GS - 08/2019 – nay Giám đốc Khối NHBL - 10/2016 – nay Phó TGD - 2018 – 2019 Giám đốc Khối NHBL - Truyền thống - 2016 – 2020 Giám đốc TT Phát triển Năng lực - 2010 – 2016 Giám đốc Ban Dịch vụ Tài

			chính
		- 2009 – 2010	Quyển Giám đốc Tài chính
		- 2008 – 2009	Phó Giám đốc Tài chính
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác		- Không có	

---

**3 Ông Trần Nhất Minh**

Chức vụ tại VIB		- Phó TGD	
		- Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng	
Trình độ học vấn		- Tiến sĩ Các Hệ thống và Mạng Viễn thông	
		- Thạc sĩ Quản trị Chiến lược	
		- Kỹ sư Điều khiển tự động Hệ thống điện năng lượng	
Quá trình công tác tại VIB		- 2017 – nay	Phó TGD kiêm GD Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng
		- 2016 - 2017	Phó TGD kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Công nghệ số
		- 2015 – 2016	Phó TGD kiêm Phụ trách Công Nghệ và Vận hành Giám đốc Khối DV Công nghệ
	NH	- 2012 – 2015	Thành viên HĐQT, Phó TGD phụ trách hoạt động các Khối hỗ trợ
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác		- Thành viên HĐQT Công ty TNHH Mareven Food Central, Liên bang Nga	

---

**4 Ông Ân Thanh Sơn**

Chức vụ tại VIB		- Phó TGD	
		- Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp	
		- Người phụ trách Quản trị công ty	
		- Chủ tịch Hội đồng Xử lý Khiếu nại	
		- Phó Chủ tịch Hội đồng Xử lý Nợ	
		- Thành viên Ban chỉ đạo phòng, chống tham nhũng và tội phạm	
		- Thành viên Hội đồng Xử lý Rủi ro	
Trình độ học vấn		- Thạc sĩ Quản trị kinh doanh quốc tế	
		- Cử nhân Luật	



Quá trình công tác tại VIB	-	Kỹ sư Kinh tế Vận tải Biển
	-	2013 – nay Phó TGD kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp
	-	2011 – 2013 Chủ tịch HĐQT công ty VIB AMC Thành viên HĐQT VIB
	-	2008 – 2011 TGD kiêm Thành viên HĐQT
	-	2007 – 2008 Phó TGD Thường trực kiêm Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ
	-	2006 – 2007 Phó TGD phụ trách Khối Phát triển Chi nhánh và Dịch vụ
	-	2004 – 2005 Phó TGD kiêm Chánh Văn phòng
	-	2003 – 2004 Chánh Văn phòng
	-	2002 – 2003 Trợ lý TGD
	Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	-

5 Ông Lê Quang Trung

(\*) *Thôi giữ chức vụ Phó TGD từ 01.03.2022. Các thông tin cập nhật đến thời điểm 01.03.2022*

Chức vụ tại VIB	-	Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối
	-	Chủ tịch Hội đồng Quản lý Tài sản/Nợ phải trả
	-	Thành viên Hội đồng Quản lý Vốn
	-	Thành viên Hội đồng Rủi ro
	-	Thành viên Tiểu Ủy ban Tín dụng
	-	
Trình độ học vấn	-	Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh
	-	Cử nhân Tài chính kế toán
	-	Cử nhân Tài chính Ngân hàng
	-	Cử nhân Tiếng Anh
Quá trình công tác tại VIB	-	2010 – nay Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối
	-	2010 – 2022: Phó TGD
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	-	Thành viên Hội đồng Thành viên, Công ty TNHH Đầu tư Xây dựng & Thương mại Đại Hùng





Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- 2004 – 2005	Phó TGD kiêm Chánh Văn phòng
	- 2003 – 2004	Chánh Văn phòng
	- 2002 – 2003	Trợ lý TGD
	-	Chủ tịch Hội đồng Luật sư thành viên, Công ty Luật TNHH SH Legal Việt Nam

#### 1.4 Thay đổi trong Ban Tổng Giám đốc

Năm 2022, ông Lê Quang Trung được HĐQT miễn nhiệm chức vụ Phó TGD theo nguyện vọng cá nhân. Ông Lê Quang Trung tiếp tục giữ chức vụ Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối.

#### 1.5 Đánh giá của HĐQT

##### *Kỹ năng, kinh nghiệm*

- Tại thời điểm 31.12.2022, HĐQT có 05 thành viên, bao gồm 04 thành viên không điều hành và 01 thành viên điều hành.
- Các thành viên HĐQT đều được đào tạo bài bản về các ngành kinh tế, quản trị kinh doanh, tài chính – tín dụng; có kinh nghiệm quản lý, điều hành tại các tổ chức tài chính, ngân hàng, doanh nghiệp trong nước và quốc tế. Đây là các yếu tố nền tảng quan trọng giúp các thành viên HĐQT có kiến thức vững vàng về hoạt động ngân hàng, hiểu rõ về sản phẩm, khách hàng, các chuẩn mực kinh doanh, am hiểu thị trường trong nước, đồng thời nắm vững các quy định của Việt Nam và chuẩn mực, thông lệ quốc tế trong lĩnh vực kinh doanh ngân hàng.

##### *Nhiệm kỳ*

Năm 2022 là năm thứ 4 trong nhiệm kỳ VIII (2019 – 2023) của HĐQT, đồng thời cũng là năm thứ 4 trong nhiệm kỳ hoạt động của các thành viên HĐQT. Do đó các thành viên HĐQT đều nắm rõ năng lực nội tại của VIB, từ tài chính, nhân sự đến công nghệ, quy trình hoạt động, thuận lợi cho việc giám sát các hoạt động điều hành, đóng góp ý kiến và ra quyết định.

##### *Đóng góp*

- HĐQT hoạt động theo đúng nhiệm vụ và định hướng được đề ra trong Điều lệ VIB, Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT cũng như đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.
- HĐQT liên tục giám sát và cải thiện hiệu quả hoạt động của mình và hoạt động của các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc. Việc đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT được tiến hành hàng năm, nhằm xem xét các khía cạnh đa dạng để làm tăng giá trị hiệu quả của hoạt động, đồng thời nhìn nhận vấn đề từ góc nhìn tuân thủ và quản trị rủi ro.
- HĐQT thực hiện hoạt động giám sát đối với Ban TGD, Giám đốc Tài chính, Giám đốc Khối/Ban theo Điều lệ và Quy chế nội bộ về Quản trị công ty. TGD cũng đồng thời là thành viên HĐQT để luôn đảm

bảo sự giám sát của HĐQT trong các hoạt động điều hành của Ban TGD, Giám đốc Tài chính, Giám đốc Khối/Ban thông qua cơ chế báo cáo định kỳ đến HĐQT về mọi mặt hoạt động của toàn hàng tại các phiên họp HĐQT cũng như các báo cáo theo từng lĩnh vực chuyên môn, hoạt động, dự án theo yêu cầu của HĐQT.

- Hoạt động của HĐQT được lập kế hoạch, xây dựng ngay từ đầu năm, phù hợp với kế hoạch hoạt động kinh doanh của VIB, do đó các vấn đề giám sát có tính chủ động cao và luôn được cập nhật kịp thời. Điều này đã hỗ trợ Ban TGD trong việc thực thi các chiến lược kinh doanh linh hoạt và nhanh chóng.
- Hàng quý, HĐQT tổ chức phiên họp định kỳ để cập nhật tình hình kinh doanh cũng như rà soát, xem xét các kế hoạch hành động của Ban TGD, Giám đốc Tài chính, Giám đốc Khối/Ban đảm bảo các định hướng đề ra tại ĐHCĐ đã được thực hiện đúng và theo quy định. Đồng thời, HĐQT cũng tổ chức lấy ý kiến các thành viên HĐQT bằng văn bản để ra các quyết định nhằm định hướng, quản trị, giám sát các hoạt động điều hành, được thể hiện qua việc ban hành các Nghị quyết HĐQT trong năm 2022 (chi tiết được trình bày tại mục 3.0 dưới đây).



## 2.0 THÔNG TIN CỔ ĐÔNG

### 2.1 Cổ phần

Tính đến thời điểm 31.12.2022, tổng số cổ phần phổ thông đang lưu hành của VIB là 2.107.672.945 cổ phần. Trong đó số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do là 1.874.895.884 cổ phần, số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và cam kết của người sở hữu là 232.777.061 cổ phần.

### 2.1 Cơ cấu cổ đông

Tại thời điểm 31.12.2022, cơ cấu cổ đông của VIB như sau:

Loại cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ sở hữu (%)
Cổ đông lớn (trên 5%)	419.348.607	19,9%
Cổ đông khác	1.688.324.338	80,1%
Cổ đông tổ chức	692.975.055	32,9%
Cổ đông cá nhân	1.414.697.890	67,1%
Cổ đông trong nước	1.675.621.467	79,5%
Cổ đông nước ngoài	432.051.478	20,5%
Cổ đông Nhà nước	-	0%
Cổ đông khác	2.107.672.945	100%

### 2.3 Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

*Chi trả cổ tức, cổ phiếu thưởng*

Chính sách chia cổ tức, cổ phiếu thưởng trong 5 năm gần đây được Đại hội đồng cổ đông thường niên các năm thông qua:

Tỷ lệ	2018	2019	2020	2021	2022
Chia cổ tức bằng tiền mặt trên VĐL	4,98%	5,67%	-	-	-
Chia cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu	41,13%	21,18%	20%	40%	35%

### 2.4 Giao dịch cổ phiếu quỹ

Trong năm 2022, VIB không có thực hiện giao dịch cổ phiếu quỹ.

Số lượng cổ phiếu quỹ tại ngày 31.12.2022: 0 cổ phiếu.

### 2.5 Các chứng khoán khác

VIB không có các chứng khoán khác.

2.6 Giao dịch cổ phiếu VIB của người nội bộ và bên có liên quan của người nội bộ

Trong năm 2022, số lượt và khối lượng giao dịch của người nội bộ đối với cổ phiếu VIB như sau:

Loại giao dịch	Số lượt	Khối lượng cổ phiếu giao dịch
Mua	3	1.230.000
Bán	2	1.768.900
Thưởng	5	864.027

Trong năm 2022, số lượt và khối lượng giao dịch của bên có liên quan của người nội bộ đối với cổ phiếu VIB như sau:

Loại giao dịch	Số lượt	Khối lượng cổ phiếu giao dịch
Mua	3	5.100.000
Bán	6	7.812.520



### 3.0 BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

#### 3.1 Cơ cấu Hội Đồng Quản Trị

HĐQT VIB có 05 thành viên, trong đó có 01 thành viên độc lập:

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm
Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch HĐQT/Thành viên HĐQT không điều hành	28.03.2019
Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch HĐQT/Thành viên HĐQT không điều hành	28.03.2019
Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên HĐQT không điều hành	28.03.2019
Hàn Ngọc Vũ	Thành viên HĐQT điều hành	28.03.2019
Nguyễn Việt Cường	Thành viên HĐQT độc lập	28.03.2019

#### 3.2 Phiên họp và Nghị quyết của HĐQT

Trong năm 2022, HĐQT VIB đã tiến hành 56 phiên họp bao gồm 04 cuộc họp HĐQT định kỳ hàng quý và 52 phiên họp HĐQT thông qua hình thức phiếu lấy ý kiến bằng văn bản, tập trung vào các công việc trọng điểm như phê duyệt chiến lược và kế hoạch kinh doanh, mở rộng mạng lưới, các đề xuất phát triển kinh doanh, thực hiện tăng vốn điều lệ năm 2022, phê duyệt báo cáo tài chính, các quyết định về nhân sự chủ chốt, qua đó hỗ trợ kịp thời cho Ban TGD, Giám đốc Khối/Ban trong việc hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh đã đề ra.

#### 3.3 Báo cáo đánh giá của HĐQT

- Năm 2022 là năm đầu tiên của giai đoạn hai (2022 – 2026) trong hành trình chuyển đổi 10 năm, hành trình tiếp tục đưa VIB trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô. Với nền tảng sẵn có, VIB tiếp tục hoàn thiện mô hình vận hành xuất sắc, tiếp tục tiên phong trong việc áp dụng các chuẩn mực quốc tế, hoàn thiện mô hình quản trị vững mạnh và triển khai kinh doanh một cách kỷ luật và sáng tạo, nhờ đó chúng ta tiếp tục gặt hái những kết quả kinh doanh vượt trội, lợi nhuận trước thuế của ngân hàng vượt trên 10.500 tỷ đồng và cơ sở khách hàng đạt khoảng 4,5 triệu, song song với nhiều giải thưởng và thành tựu nổi bật ở lĩnh vực ngân hàng số và công nghệ.
- Toàn thể đội ngũ nhân viên, Ban lãnh đạo VIB đã đồng sức, linh hoạt và kiên định với mục tiêu đưa VIB trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về quy mô và chất lượng. Với quyết tâm đó đi kèm với việc thực thi các định hướng chiến lược hiệu quả, VIB đã chuyển đổi từ một ngân hàng chuyên về bán buôn sang mô hình ngân hàng bán lẻ chuyên nghiệp sau 6 năm chuyển đổi, trở thành ngân hàng có tỷ trọng bán lẻ cao nhất trong toàn ngành, hiệu suất sinh lời ấn tượng ở tất cả các mảng sản phẩm dịch vụ bán lẻ cốt lõi như cho vay mua xe, mua nhà, bancassurance, thẻ, ngân hàng số, ngân hàng giao dịch.



#### 3.4 Hoạt động của Thành viên độc lập

- HĐQT VIB hiện có 01 (một) thành viên độc lập của HĐQT. Năm 2022 là năm thứ 4 trong nhiệm kỳ VIII (2019 – 2023) của thành viên này. Thành viên độc lập của HĐQT đồng thời giữ vị trí Chủ tịch Ủy ban Nhân sự và thành viên Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc HĐQT.
- Thành viên độc lập của HĐQT luôn đảm bảo tính khách quan và độc lập khi tham gia vào việc đưa ra các quyết định cho VIB. Thành viên độc lập của HĐQT đã xem xét các vấn đề của VIB từ các khía cạnh đa dạng để làm tăng giá trị hiệu quả của hoạt động, bên cạnh với việc nhìn nhận vấn đề từ góc nhìn tuân thủ và quản trị rủi ro theo các chuẩn mực tài chính kế toán hiện hành.
- Theo đánh giá của thành viên độc lập, HĐQT đã hoạt động theo đúng nhiệm vụ và định hướng được đề ra trong Điều lệ VIB, Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT cũng như đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.

#### 3.5 Định hướng của HĐQT cho hoạt động 2023

- Năm 2023 là năm thứ hai của giai đoạn hai (2022 – 2026) trong hành trình chuyển đổi 10 năm, hành trình tiếp tục đưa VIB trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô. HĐQT sẽ tiếp tục tập trung, tăng cường đầu tư mạnh mẽ vào mảng ngân hàng số và công nghệ, phát triển và cá thể hóa các giải pháp sản phẩm dịch vụ sáng tạo cho khách hàng và đối tác, song song với việc thực thi các sáng kiến chọn lọc khác ở các lĩnh vực tăng trưởng, quản trị rủi ro và năng suất lao động để tiếp tục hành trình với tầm nhìn trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam.
- Bên cạnh đó, HĐQT cũng sẽ chú trọng định hướng chiến lược cho các mảng kinh doanh trọng yếu là thế mạnh của ba khối kinh doanh, cũng như hỗ trợ triển khai các sáng kiến chiến lược phù hợp với các điều kiện thị trường.

#### 3.6 Hoạt động của các Ủy ban thuộc HĐQT

##### a. Hoạt động của Ủy ban Nhân sự (UBNS)

- UBNS hoạt động theo Quy chế tổ chức và hoạt động của UBNS VIB số 1001.HRC phiên bản 2021(1) do HĐQT ban hành vào ngày 22.11.2021, gồm 04 thành viên từ HĐQT.
- Trong năm 2022, UBNS đã hoạt động tích cực và hiệu quả trong việc đưa ra các định hướng, tham mưu cho hoạt động của HĐQT về các chủ đề chính như hoạch định và quản lý nguồn nhân lực, xây dựng và phát triển các chính sách về nhân sự, lương, thưởng cũng như các chính sách đãi ngộ khác phù hợp với chiến lược và mục tiêu kinh doanh. UBNS cũng đã tiến hành 15 phiên họp trong năm 2022, bao gồm cả hình thức họp thông qua việc lấy ý kiến bằng văn bản.

##### b. Hoạt động của Ủy ban Quản lý Rủi ro (UBQLRR)

- UBQLRR hoạt động theo Quy chế tổ chức và hoạt động của UBQLRR số 1001.RMC phiên bản 2021(1) do HĐQT ban hành vào ngày 21.12.2021, gồm 04 thành viên từ HĐQT.

- UBQLRR năm 2022 tiến hành 08 phiên họp, bao gồm cả hình thức họp thông qua việc lấy ý kiến bằng văn bản và đã hoàn thành tốt nhiệm vụ tham mưu cho HĐQT quyết định các vấn đề liên quan đến quản lý rủi ro, các báo cáo rủi ro trình HĐQT bao gồm các loại: rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro tuân thủ, rủi ro hoạt động, rủi ro thị trường, đảm bảo VIB có một khuôn khổ, khung quy định các chính sách và quy trình quản lý rủi ro hiệu quả, gồm có việc rà soát, sửa đổi các tỷ lệ, giới hạn, hạn chế cũng như tiêu chí của Chính sách khẩu vị và chiến lược quản trị rủi ro.



## 4.0 BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT

### 4.1 Giám sát kết quả hoạt động tài chính

BKS đặc biệt chú trọng giám sát kết quả hoạt động tài chính, đảm bảo sự minh bạch và tuân thủ các chuẩn mực tài chính kế toán Việt Nam. Các hoạt động thường xuyên gồm:

- BKS thực hiện giám sát thường xuyên kết quả hoạt động tài chính của VIB, các thay đổi về chính sách kế toán tài chính, các tài khoản chính tác động đến kết quả hoạt động kinh doanh của VIB. Rà soát các báo cáo tài chính định kỳ bán niên và hàng năm;
- Làm việc với Kiểm toán độc lập trong quá trình kiểm toán và thẩm định lại kết quả kiểm toán các báo cáo tài chính của VIB.

### 4.2 Giám sát hoạt động quản trị điều hành

- Năm 2022, các yêu cầu về hoạt động quản trị điều hành đối với hoạt động của Ngân hàng thương mại theo yêu cầu tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18.05.2018 và Thông tư số 40/2018/TT-NHNN ngày 28.12.2018 của NHNN tiếp tục được BKS triển khai hiệu quả thông qua các hoạt động giám sát liên tục với mục đích nhận diện, cảnh báo, kiến nghị kịp thời các vấn đề liên quan đến hệ thống kiểm soát nội bộ của VIB, hoạt động giám sát của BKS cũng bao gồm tuân thủ đầy đủ các quy định liên quan đến các Khoản cấp tín dụng cho công ty con, công ty liên kết và đối tượng trong danh sách quy định tại Thông tư số 22/2019/TT-NHNN ngày 15.11.2019 của NHNN Việt Nam.
- Các hoạt động giám sát chính của BKS bao gồm:
  - Rà soát hoạt động quản trị của HĐQT thông qua việc kiểm toán kết quả giám sát của quản lý cấp cao của HĐQT đối với TGD và việc ban hành các quy định nội bộ theo thẩm quyền;
  - Đánh giá hoạt động điều hành của TGD và Ban lãnh đạo thông qua kết quả giám sát của quản lý cấp cao của TGD với các Khối/Ban, việc cụ thể hóa, kiểm soát hệ thống hạn mức rủi ro theo khẩu vị rủi ro của HĐQT, việc ban hành các quy định nội bộ theo thẩm quyền;
  - Đánh giá sự phù hợp của các rủi ro phát sinh trong quá trình thực hiện các hoạt động kiểm soát và triển khai kinh doanh trong khuôn khổ khẩu vị rủi ro của HĐQT. Phát hiện kịp thời các lỗ hổng kiểm soát và đề xuất kịp thời các giải pháp khắc phục;
  - Hoàn thiện hệ thống kiểm toán từ xa để giám sát liên tục tính tuân thủ các giới hạn trong Khẩu vị rủi ro của HĐQT và các hạn mức rủi ro do TGD ban hành;
  - Thông qua công tác kiểm toán nội bộ, đánh giá về môi trường kiểm soát, hệ thống kiểm soát nội bộ của tuyến bảo vệ thứ nhất và tuyến bảo vệ thứ hai trong mô hình 3 tuyến bảo vệ của VIB;
  - Giám sát thường xuyên kết quả tài chính của VIB, các thay đổi về chính sách kế toán tài chính, các tài khoản chính tác động đến kết quả hoạt động kinh doanh của VIB. Rà soát các báo cáo tài chính định kỳ bán niên và hàng năm;
  - Thống nhất về cơ chế phê duyệt các dịch vụ kiểm toán phi đảm bảo của Kiểm toán độc lập tại VIB;

- Phối hợp chặt chẽ với Kiểm toán độc lập, Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng trong việc thực hiện đầy đủ các kiến nghị, khuyến nghị liên quan đến hoạt động quản trị điều hành tại VIB, góp phần hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro theo đúng yêu cầu của pháp luật.

#### 4.3 Tăng cường hiệu quả hoạt động của tuyến bảo vệ thứ 3

- Trong năm 2022, BKS tiếp tục tham gia tích cực và hiệu quả trong việc tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng của Kiểm toán nội bộ, với vai trò là tuyến bảo vệ thứ 3 trong mô hình 3 tuyến bảo vệ của VIB, bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc cập nhật các chuẩn mực kiểm toán mới vào quy định nội bộ của kiểm toán nội bộ, đảm bảo đầy đủ nguồn lực để triển khai các hoạt động kiểm toán theo kế hoạch và kiểm toán đột xuất theo yêu cầu của các bên liên quan, nâng cao hiệu suất công việc của đội ngũ kiểm toán viên thông qua việc tăng tỷ lệ mẫu chọn và hoàn thành tự động hóa toàn bộ các quy trình kiểm toán;
- Một số hoạt động trọng tâm đảm bảo sự vận hành hiệu quả của tuyến bảo vệ thứ ba bao gồm:
  - Tiếp tục cập nhật, bổ sung phương pháp luận về kiểm toán trên cơ sở rủi ro và các quy định nội bộ của kiểm toán nội bộ;
  - Hoàn thiện, tối ưu hoá phần mềm kiểm toán nội bộ để tự động hóa các công việc của tất cả các Đơn vị kiểm toán;
  - Quản lý, giám sát các hoạt động kiểm toán nội bộ, đảm bảo các nguyên tắc độc lập, khách quan, việc tuân thủ Code of Conduct của Kiểm toán nội bộ được tuân thủ đầy đủ;
  - Triển khai kiểm toán các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống, các Khối/Ban ban tại Hội sở chính theo đúng kế hoạch và tổ chức các đợt kiểm toán đột xuất theo yêu cầu của Cơ quan thanh tra giám sát Ngân hàng;
  - Định hướng hoạt động kiểm toán nội bộ trong việc tăng cường các phát hiện liên quan đến chính sách, quy định nội bộ, tập trung chủ yếu vào các phát hiện có tính chất phòng ngừa, ngăn chặn rủi ro;
  - Thúc đẩy công tác trao đổi thông tin, tư vấn, phản hồi về các vấn đề, rủi ro, sai phạm, chỉnh sửa sau thanh tra và kiểm toán giữa BKS với các bên liên quan bao gồm các cổ đông, HĐQT, TGD và các cấp quản lý trong hệ thống;

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, bao gồm cơ quan thanh tra giám sát NHNN trong hoạt động thanh tra giám sát, giải quyết khiếu nại tố cáo, xử lý các kiến nghị sau thanh tra.

#### 4.4 Phòng chống gian lận, tham nhũng

- Thông qua quá trình quản lý các hoạt động kiểm toán và điều tra gian lận nội bộ, năm 2022, các hoạt động phòng chống gian lận và tham nhũng đã được BKS triển khai một cách hiệu quả.
- Các hoạt động chính và kết quả đạt được bao gồm:



- BKS đã trực tiếp rà soát, phê duyệt các báo cáo định kỳ liên quan đến Phòng chống tham nhũng, giải quyết khiếu nại tố cáo, các vụ việc hình sự có dấu hiệu tội phạm hình sự tại VIB báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước và các cơ quan hữu quan;
- Các hoạt động Kiểm toán nội bộ và điều tra gian lận nội bộ đã hỗ trợ hiệu quả cho Ban chỉ đạo Phòng chống tham nhũng và tội phạm VIB trong việc phát hiện, ngăn chặn, xử lý vụ việc tham nhũng, vi phạm pháp luật, qua đó có những chỉ đạo kịp thời để phòng ngừa và hạn chế tối đa các hành vi tham nhũng, vi phạm pháp luật trong hệ thống;
- Các hoạt động truyền thông về phòng chống tham nhũng, gian lận, vi phạm pháp luật được tăng cường thông qua các bản tin cảnh báo tới toàn hệ thống qua đó nâng cao nhận thức, góp phần xây dựng văn hóa trung thực, liêm chính trong quá trình thực thi công việc của cán bộ.
- Trong năm 2022, 02 cuộc hội thảo đào tạo trực tiếp về quy định phòng, chống tham nhũng đã được triển khai tới các giám đốc Vùng, Giám đốc chi nhánh và Trưởng Đơn vị kinh doanh khu vực Hồ Chí Minh trong Quý 1 và 2.2022.

#### 4.5 Hợp định kỳ và phân công công tác trong BKS

- Trong năm 2022, BKS đã duy trì hoạt động theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ của VIB với 3/3 thành viên đều là thành viên chuyên trách. Tính đến thời điểm 31.12.2022, BKS nhiệm kỳ VIII (2019 – 2023) đã chỉ đạo tổ chức 04 phiên họp định kỳ của BKS với TT KTNB và 09 phiên họp thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản để triển khai chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của BKS theo Điều 45, 46 Luật các Tổ chức tín dụng và Điều 50 Điều lệ VIB.
- Kết quả các phiên họp đều được ghi nhận tại Biên bản và Nghị quyết làm cơ sở để theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện.
- Trong phạm vi đã phân công, các thành viên BKS tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ của mình, cũng như đã thực hiện đầy đủ các yêu cầu cụ thể được thống nhất trong các nghị quyết tại từng phiên họp của BKS.

#### 4.6 Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực

Ngoài các khóa đào tạo của VIB theo hình thức trực tuyến như Quản lý rủi ro hoạt động; Nâng cao nhận thức an toàn và bảo mật thông tin; Phòng, chống khủng bố; Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp, BKS đã hỗ trợ KTNB tổ chức 02 chương trình đào tạo tập trung trong năm 2022 cho toàn bộ nhân sự của Trung tâm Kiểm toán nội bộ với nội dung đào tạo về phân tích báo cáo tài chính doanh nghiệp và quản trị rủi ro nhằm nâng cao chất lượng của các Kiểm toán viên và xây dựng hoạt động kiểm toán nội bộ theo thông lệ quốc tế.

#### 4.7 Phương hướng hoạt động năm 2023

Về phương hướng hoạt động năm 2023, BKS tiếp tục duy trì và phát huy kết quả của các hoạt động đã nêu trên. Trong đó các trọng tâm của năm 2023 bao gồm:

- Giám sát kết quả hoạt động tài chính, đảm bảo minh bạch và chính xác số liệu tài chính;



- Giám sát hoạt động quản trị, điều hành của HĐQT, TGD, đề xuất, kiến nghị các vấn đề về hệ thống kiểm soát nội bộ, giám sát của quản lý cấp cao về hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro;
- Duy trì và cải thiện hệ thống kiểm soát nội bộ trong khuôn khổ khung quản trị rủi ro và hoạt động hiệu quả;
- Cải tiến năng suất lao động của đội ngũ kiểm toán viên, cải tiến, hoàn thiện và tối ưu ưu hóa hệ thống hệ thống kiểm toán nội bộ (Internal Audit System);
- Xây dựng và hoàn thiện quy trình, phương pháp luận cho hoạt động điều tra gian lận nội bộ;
- Xây dựng và hoàn thiện quy trình tương tác giữa BKS/KTNB trong nội bộ VIB và NHNN Việt Nam (Cơ quan Thanh tra Giám sát Ngân hàng);
- Tiếp tục nâng cao vai trò tư vấn của kiểm toán nội bộ đối với tuyến bảo vệ thứ nhất và thứ hai và giám sát;
- Tiếp tục duy trì và thúc đẩy văn hóa kiểm soát, tuân thủ, phòng chống gian lận, tham nhũng trong toàn bộ hệ thống.

## 5.0 BÁO CÁO THÙ LAO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT VÀ BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

### 5.1 Thù lao của HĐQT và BKS năm 2022

Theo Nghị quyết số 1.001.22.GSM Phiên họp ĐHCĐ thường niên năm 2022 đã phê duyệt, tổng mức thù lao và thưởng sẽ chi trả cho các thành viên HĐQT và thành viên BKS năm 2022 tối đa 0,50% lợi nhuận trước thuế năm 2022. Lợi nhuận trước thuế kết thúc năm tài chính 2022 của VIB đạt 10.581 tỷ đồng. Theo đó, mức ngân sách thù lao năm 2022 sẽ chi trả cho các thành viên HĐQT và thành viên BKS và chi phí cho thành viên HĐQT độc lập tối đa được sử dụng là 52,9 tỷ đồng. Tổng ngân sách thưởng nhiệm kỳ VIII cho các thành viên HĐQT và BKS là 52,9 tỷ đồng.

Tính đến hết 31.12.2022, chi phí thực tế chi trả cho HĐQT và thành viên BKS cụ thể như sau:

Đơn vị: đồng

Đối tượng	Thù lao	Chi phí khác	Tổng cộng
HĐQT (*)	5.483.760.000	567.024.450	6.050.784.450
BKS	3.315.784.000	372.123.418	3.687.907.418
Tổng cộng			9.738.691.868

(\*) Một thành viên HĐQT kiêm TGD được chi trả từ quỹ lương CBNV nên không nhận thù lao HĐQT.

### 5.2 Tiêu chí và kết quả

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
<b>HĐQT</b>				
1	Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch HĐQT	01.01-31.12.2022	
2	Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch HĐQT	01.01-31.12.2022	
3	Đỗ Xuân Hoàng	TV HĐQT	01.01-31.12.2022	
4	Hàn Ngọc Vũ	TV HĐQT	01.01-31.12.2022	Lương TGD
5	Nguyễn Việt Cường	TV độc lập HĐQT	01.01-31.12.2022	
<b>BKS</b>				
1	Nguyễn Thùy Linh	Trưởng BKS	01.01-31.12.2022	
2	Đào Quang Ngọc	TV chuyên trách	01.01-31.12.2022	
3	Nguyễn Lương Thị Bích Thủy	TV chuyên trách	01.01-31.12.2022	

### 5.3 Lương, thưởng, thù lao và các lợi ích khác

Thù lao chi trả cho Ban TGD và Kế toán trưởng năm 2022 là: 29.764.221.109 đồng.

Danh sách cụ thể như sau:



Họ và tên	Chức vụ	Thời gian làm việc
Hàn Ngọc Vũ	TGD	01.01-31.12.2022
Hồ Văn Long	Phó TGD	01.01-31.12.2022
Trần Nhất Minh	Phó TGD	01.01-31.12.2022
Ân Thanh Sơn	Phó TGD	01.01-31.12.2022
Lê Quang Trung	Phó TGD	01.01-28.02.2022
Phạm Thị Minh Huệ	Kế toán trưởng	01.01-31.12.2022

## 6.0 BÁO CÁO KHÁC

### 6.1 Báo cáo đánh giá thực hiện quản trị công ty

Mô hình quản trị tiên tiến và minh bạch là một trong những nền tảng quan trọng nhất cho chiến lược phát triển bền vững VIB. Văn hóa quản trị minh bạch và hiện đại tạo môi trường thuận lợi cho việc áp dụng các nguyên tắc và thông lệ tốt nhất về quản trị rủi ro tại VIB, thể hiện qua những hoạt động sau:

- VIB luôn chú trọng hoàn thiện hành lang pháp lý và khuôn khổ quản trị bằng việc xây dựng hệ thống chính sách, quy định, quy trình đầy đủ, hỗ trợ thiết thực cho các hoạt động kinh doanh. Ngân hàng thường xuyên đánh giá, bổ sung và điều chỉnh chính sách theo hướng phù hợp với thị trường và mục tiêu của Ngân hàng.
- Ngân hàng đã thực hành quản trị công ty trên cơ sở có tham khảo để áp dụng các nguyên tắc và thông lệ về quản trị công ty trong Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty theo Thông lệ tốt nhất- ấn phẩm năm 2019 được phát hành bởi Ủy ban chứng khoán Nhà nước (“SSC”) và Tập đoàn Tài chính quốc tế (“IFC”).
- Vai trò quản trị, điều hành và kiểm soát được phân định rõ ràng và mối quan hệ hiệu quả giữa HĐQT, BKS, Ban TGD đã được vận hành thông suốt trong nhiều năm qua. Các thành viên của HĐQT, BKS, Ban TGD đều là những cán bộ có thâm niên và trình độ về quản lý, điều hành trong các lĩnh vực chuyên môn liên quan, có kinh nghiệm làm việc tại các tổ chức tài chính, ngân hàng, doanh nghiệp trong nước và quốc tế.
- VIB thiết lập đầy đủ các hội đồng, ủy ban theo thông lệ và quy định của Luật các Tổ chức tín dụng để thực hiện chức năng tham mưu cho HĐQT và TGD trong hoạt động quản trị, điều hành, giám sát cấp cao. Cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của các ủy ban, hội đồng, khối, ban của VIB và mối quan hệ giữa các đơn vị này được quy định rõ ràng, đảm bảo hoạt động thông suốt và hiệu quả của Ngân hàng.
- VIB thiết lập hệ thống quản lý rủi ro theo mô hình 03 tuyến bảo vệ, tuân thủ theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài:
  - Tuyến bảo vệ thứ nhất có chức năng nhận dạng, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro do các bộ phận sau thực hiện: (i) Khối kinh doanh (bao gồm cả bộ phận phát triển sản phẩm), các bộ phận có chức năng thực hiện các quyết định có rủi ro; (ii) Các bộ phận có chức năng phân bổ hạn mức rủi ro, kiểm soát rủi ro, giảm thiểu rủi ro (thuộc bộ phận kinh doanh hoặc bộ phận độc lập) đối với từng loại hình giao dịch, hoạt động kinh doanh; (iii) Bộ phận nhân sự, bộ phận kế toán.
  - Tuyến bảo vệ thứ hai có chức năng xây dựng chính sách quản lý rủi ro, quy định nội bộ về quản trị rủi ro, đo lường, theo dõi rủi ro và tuân thủ quy định pháp luật do các bộ phận sau đây thực hiện: các phòng ban liên quan thuộc Khối Quản trị rủi ro (Kiểm soát tuân thủ, Chính sách tín dụng) và Phòng Quản lý Tuân thủ thuộc Ban Pháp chế và Quản trị doanh nghiệp.



- Tuyến bảo vệ thứ ba có chức năng kiểm toán nội bộ do Trung tâm kiểm toán nội bộ (KTNB) thuộc BKS sẽ kiểm tra, đánh giá một cách độc lập, khách quan về việc thực thi các quy định quản lý rủi ro của các bộ phận có liên quan.
- Hoạt động của hệ thống kiểm soát – kiểm toán nội bộ phát huy hiệu quả nhờ việc tăng cường về nguồn lực, hoàn thiện về cơ chế để có thể đáp ứng được các yêu cầu về quản trị và giám sát toàn diện các hoạt động kinh doanh, hoạt động quản trị và điều hành. VIB chú trọng nâng cao chất lượng trên cơ sở áp dụng hệ thống công nghệ ngân hàng hiện đại, nhằm phát hiện những rủi ro tiềm ẩn và biện pháp ngăn chặn kịp thời.
- Công tác kiểm toán độc lập định kỳ được thực hiện bởi các hãng kiểm toán quốc tế có uy tín. VIB luôn đảm bảo các báo cáo tài chính được kiểm toán độc lập để trình các cơ quan quản lý nhà nước và các cổ đông, đảm bảo tuân thủ quy định về thời gian và chất lượng.
- Mô hình vận hành mới mang lại hiệu quả tích cực cho Ngân hàng, phát huy được vai trò của các đơn vị chức năng và năng lực làm việc của đội ngũ cán bộ nhân viên để hiện thực hóa tầm nhìn của VIB là ngân hàng “sáng tạo và hướng tới khách hàng”.
- VIB luôn được đánh giá cao về tính minh bạch, lành mạnh và cấu trúc quản trị tiên tiến, hiện đại trên thị trường ngân hàng. Những đánh giá, ghi nhận này đến từ Ngân hàng Nhà nước, các hãng kiểm toán độc lập như KPMG, Ernst & Young, cổ đông, trong đó, có CBA, Moody’s, các định chế tài chính quốc tế như World Bank, IFC, ADB và các tổ chức có uy tín trong nước và quốc tế khác.

6.2 Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ và bên liên quan

STT	Mối quan hệ liên quan với VIB	Nội dung giao dịch	Tổng giá trị giao dịch (triệu VNĐ)	Ghi chú
1	Công ty con của VIB: Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản (VIBAMC)	Ủy quyền định giá tài sản cho VIB cấp tín dụng, xử lý rủi ro	111.990	Giá trị giao dịch là thù lao định giá tài sản
		Ủy quyền bán và khai thác tài sản bảo đảm để xử lý nợ xấu	104.623	Giá trị giao dịch là giá trị tài sản VIB ủy quyền cho VIBAMC khai thác
		Ủy quyền quản lý tài sản bảo đảm là hàng hóa	692.900	Giá trị giao dịch là giá trị tài sản VIB ủy quyền cho VIBAMC quản lý

2	Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản (VIBAMC)	Vay	4.227	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức vay tại 31.12.2022 được VIB cấp
		Giao dịch thẻ	199	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức thẻ tín dụng tại 31.12.2022 được VIB cấp
3	Tổng Giám đốc Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản (VIBAMC)	Vay	2.600	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức vay tại 31.12.2022 được VIB cấp
		Giao dịch thẻ	90	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức thẻ tín dụng tại 31.12.2022 được VIB cấp
4	Người nội bộ và người có liên quan của người nội bộ	Vay	18.699	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức vay tại 31.12.2022 được VIB cấp
		Giao dịch thẻ	9.977	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức thẻ tín dụng tại 31.12.2022 được VIB cấp



## **BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

## 1.0 MÔ HÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 1.1 Bối cảnh

Năm 2022 là một năm có nhiều biến động, tác động mạnh mẽ lên nền kinh tế thế giới cũng như Việt Nam. Mặc dù ảnh hưởng của dịch bệnh đã lắng xuống, nền kinh tế đã mở cửa và nhiều ngành nghề đã tăng trưởng trở lại, nhưng những xung đột chính trị, lạm phát tăng cao đã tạo ra những thách thức mới trong việc khôi phục nền kinh tế.

Bên cạnh đó, biến đổi khí hậu ngày càng trở thành một thách thức lớn của thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng. Chính phủ đã đặt mục tiêu: “Kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế carbon thấp là con đường để đưa đất nước phát triển bền vững”. Nhận thức rất rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường và chống biến đổi khí hậu, VIB đặt chiến lược đồng hành cùng Doanh nghiệp và Hộ kinh doanh để hướng đến nền kinh tế xanh, bền vững.

#### Chiến lược và tầm nhìn

VIB tin rằng xây dựng môi trường xã hội và môi trường làm việc mang tính công bằng dân chủ sẽ có những đóng góp tích cực không những cho ngân hàng mà còn cho đất nước và xã hội Việt Nam.

### 1.2 Nhiệm vụ

#### - Đối với Ngân hàng:

- Tăng trưởng hoạt động kinh doanh bền vững;
- Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, minh bạch, hiệu quả, bình đẳng, mang lại nhiều giá trị cho người lao động;
- Tích cực đầu tư phát triển nguồn nhân lực theo hướng công nghệ;
- Quản trị rủi ro và tuân thủ theo các chuẩn mực quốc tế tốt nhất.

#### - Đối với các bên liên quan

- Đem lại lợi ích cho các bên liên quan, gồm cổ đông/nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, cơ quan quản lý, đối tác/nhà cung cấp, báo chí/truyền thông và cộng đồng;
- Góp phần thúc đẩy sự phát triển của thị trường tài chính nói riêng và nền kinh tế Việt Nam nói chung.

#### - Đối với môi trường & Xã hội

- Nêu gương về thực thi các trách nhiệm tài chính với Nhà nước;
- Chung tay đóng góp, hỗ trợ cộng đồng trong bối cảnh khó khăn do đại dịch;
- Tuân thủ các chính sách về bảo vệ môi trường và phát triển bền vững.

### 1.3 Hành động



Theo sát các tiêu chuẩn của Liên hợp quốc

Lĩnh vực	Hoạt động phát triển bền vững của VIB
1. Xóa nghèo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Với sự phát triển của 178 đơn vị kinh doanh trên toàn quốc, VIB tạo ra hơn 10.000 việc làm cho người lao động, góp phần phát triển kinh tế địa phương, tăng thu nhập và cải thiện cuộc sống cho người dân.</li> <li>- Thời gian cao điểm dịch Covid-19, VIB đã thực hiện trách nhiệm xã hội của ngân hàng hàng đầu thông qua các hoạt động kinh doanh cụ thể, tiên phong thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư 01/2020/NHNN-TT của Ngân hàng Nhà nước qua các nội dung cơ cấu nợ, giảm lãi suất, cung cấp tín dụng ưu đãi để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận được nguồn vốn tốt, khắc phục thiệt hại và vượt qua khó khăn.</li> </ul>
2. Sức khỏe tốt và cuộc sống hạnh phúc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với xã hội: Ngân hàng ủng hộ hàng chục tỷ đồng cùng nhiều trang thiết bị, xe cứu thương cho hoạt động phòng, chống dịch của Chính phủ và địa phương.</li> <li>- Đối với CBNV: VIB đã và đang chăm lo tốt cho cuộc sống của người lao động thông qua các chính sách lương, thưởng cạnh tranh so với thị trường, tạo động lực làm việc và phát triển sự nghiệp, từ đó góp phần nâng cao chất lượng sống của CBNV.</li> </ul>
3. Giáo dục chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân hàng thường xuyên tài trợ các suất học bổng cho các học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn trên khắp cả nước.</li> <li>- Hoạt động đào tạo nội bộ của VIB được triển khai và duy trì ổn định, giúp nâng cao chất lượng chuyên môn và kỹ năng làm việc cho CBNV trên toàn hệ thống.</li> </ul>
4. Bình đẳng giới	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chính sách phúc lợi nhân sự không phân biệt đối xử.</li> <li>- Số lượng nhân sự nữ chiếm hơn 50% trên tổng số cán bộ nhân viên VIB. Trong đó, cán bộ nữ quản lý tại Hội sở đạt 55,2%, tại đơn vị kinh doanh là 39,2%.</li> </ul>
5. Nước sạch và điều kiện vệ sinh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân hàng sử dụng các thiết bị tiết kiệm nước và mức tiêu thụ được theo dõi chặt chẽ.</li> </ul>
6. Việc làm bền vững và tăng trưởng kinh tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tạo việc làm thu nhập ổn định cho gần 10.000 cán bộ nhân viên</li> <li>- Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2021 bình chọn bởi Forbes Việt Nam.</li> <li>- Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam 2020-2021 do Tạp chí Nhịp Cầu Đầu Tư bình chọn.</li> <li>- 1 trong 10 Công ty đại chúng uy tín và hiệu quả năm 2021 do Vietnam Report bình chọn.</li> <li>- 9 trên 13 giải thưởng của Mastercard về sáng tạo và chất lượng thẻ</li> </ul>
7. Công nghiệp, sáng tạo và cơ sở hạ tầng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VIB giúp người dùng có thể thực hiện giao dịch trực tuyến từ bất cứ đâu để mở thẻ, mở tài khoản, gửi tiết kiệm, thực hiện các khoản vay và dễ dàng tiếp cận với các giải pháp bảo hiểm.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VIB đã tiên phong ứng dụng thành công Big data và AI để số hóa 100% quy trình duyệt cấp thẻ tín dụng, giúp khách hàng đăng ký và nhận ngay thẻ tín dụng với hạn mức đến 200 triệu đồng chỉ trong 30 phút, hoàn toàn trực tuyến, không phải đến ngân hàng, không cần gặp nhân viên, không chứng minh thu nhập.</li> <li>- VIB liên tục triển khai các ưu đãi cho tài khoản thanh toán và thẻ nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt,</li> </ul>
8. Giảm bất bình đẳng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không sử dụng lao động trẻ em.</li> <li>- Không có trường hợp cưỡng chế người lao động dưới mọi hình thức.</li> <li>- Không có khiếu nại về bất bình đẳng và phân biệt đối xử.</li> </ul>
9. Các thành phố và cộng đồng bền vững	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tại các địa phương có sự hiện diện của đơn vị kinh doanh, VIB luôn nỗ lực góp phần xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, văn minh, hiệu quả, kết nối các bên liên quan trên tinh thần sẻ chia, đồng hành và cùng nhau thịnh vượng.</li> </ul>
10. Kinh doanh có trách nhiệm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minh bạch thông tin đến các bên liên quan.</li> <li>- Chuẩn hóa hoạt động quan hệ nhà đầu tư, luôn nâng cao trách nhiệm với cổ đông/nhà đầu tư</li> <li>- Tuân thủ các chính sách của Chính phủ và NHNN trong việc hỗ trợ khách hàng và người dân vượt qua khó khăn do dịch Covid-19</li> <li>- Năm 2022, VIB đóng góp hơn 2.000 tỷ đồng cho Ngân sách Nhà nước.</li> <li>- Nhận bằng khen về Cải cách hành chính của Thống đốc NHNN</li> <li>- Nhận bằng khen về Thành tích cao trong công tác thu, nộp ngân sách Nhà nước</li> </ul>
11. Ứng phó với biến đổi khí hậu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân hàng luôn sử dụng các tài nguyên nước phù hợp và xả thải đúng chuẩn.</li> <li>- Số hóa các quy trình nội bộ và tương tác với khách hàng nhằm giảm tiêu thụ giấy, mực in.</li> </ul>
12. Hòa bình, công lý và thể chế hiệu quả	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đúng và đủ vai trò của một ngân hàng thương mại cổ phần trong việc đóng góp cho sự phát triển của Việt Nam, hướng đến mục tiêu phát triển kinh tế bền vững.</li> <li>- Mô hình quản trị phẳng, tiên tiến, hướng thúc đẩy đến công bằng và trách nhiệm của toàn thể cả nhân trong tập thể nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng và môi trường làm việc hiệu quả.</li> </ul>
13. Hợp tác đạt mục tiêu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thúc đẩy phát triển hoạt động ngành ngân hàng nói riêng và nền kinh tế Việt nam nói chung song song với các mục tiêu phát triển bền vững.</li> <li>- Luôn đồng hành bền vững cùng khách hàng, nhà đầu tư, người lao động và cộng đồng xã hội.</li> </ul>



## 2.0 BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 2.1 Phạm vi chủ đề

Sử dụng các nguyên tắc báo cáo của Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI), bao gồm (i) Đảm bảo sự tham gia của các bên liên quan, (ii) Bối cảnh Phát triển bền vững, (iii) Tính trọng yếu và (iv) Tính đầy đủ. TGD trực tiếp rà soát và phê duyệt chính thức báo cáo phát triển bền vững của ngân hàng và đảm bảo rằng tất cả các chủ đề trọng yếu được đề cập.

### 2.2 Các bên liên quan

Đối với VIB, các đối tượng sau đóng vai trò quan trọng trong định hướng và chiến lược phát triển bền vững của Ngân hàng. Các vấn đề phát sinh trong quá trình kinh doanh, vận hành có liên quan đến các đối tượng này đều được rà soát định kỳ nhằm nhận diện kịp thời và có phương án xử lý linh hoạt, hiệu quả.

Đối tượng liên quan	Kênh tương tác	Các vấn đề được các bên lưu tâm	Hành động của VIB
Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gặp gỡ trực tiếp, trao đổi qua điện thoại, email, tin nhắn.</li> <li>- Mạng xã hội và các kênh truyền thông khác.</li> <li>- Các buổi hội thảo và hội nghị.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của khách hàng.</li> <li>- Chất lượng dịch vụ tài chính do ngân hàng cung cấp.</li> <li>- Thắc mắc, khiếu nại phản hồi, nguyện vọng khác từ khách hàng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết kế và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ mới, với tiện ích vượt trội và nâng cao trải nghiệm của khách hàng.</li> <li>- Nâng cao chất lượng dịch vụ, duy trì sự hài lòng và tín nhiệm cao từ khách hàng.</li> <li>- Tư vấn giải pháp và đưa ra chính sách hỗ trợ đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của khách hàng.</li> </ul>
Cổ đông/ Nhà đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đại hội cổ đông thường niên.</li> <li>- Điện thoại và email.</li> <li>- Trao đổi trực tiếp tại các hội nghị, hội thảo.</li> <li>- Website chính thức của VIB.</li> <li>- Đội ngũ Quan hệ Nhà đầu tư</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiệu quả kinh doanh và các giá trị mang lại cho nhà đầu tư.</li> <li>- Công bố thông tin minh bạch và kịp thời.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VIB nỗ lực đạt kết quả kinh doanh đã đề ra tại Đại hội cổ đông thường niên.</li> <li>- VIB duy trì tốc độ tăng trưởng dẫn đầu thị trường với các chỉ số tài chính tích cực, bền vững.</li> <li>- Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ công bố thông tin theo quy định.</li> <li>- Chủ động tổ chức các hội thảo, hội nghị giải đáp thắc mắc của nhà đầu tư bằng hình thức trực tiếp và trực tuyến.</li> <li>- Thực hiện đầy đủ các tài liệu báo cáo kết quả kinh doanh</li> </ul>

			định, thông cáo báo chí kỳ hàng quý.
Người lao động	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kênh truyền thông nội bộ.</li> <li>- Tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên.</li> <li>- Điện thoại và email.</li> <li>- Các chương trình đào tạo định kỳ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chế độ, chính sách phúc lợi cạnh tranh trên thị trường.</li> <li>- Lộ trình thăng tiến rõ ràng, tạo động lực phát triển cho từng người lao động.</li> <li>- Chương trình đào tạo phát triển kỹ năng, nghiệp vụ.</li> <li>- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, khuyến khích tinh thần sáng tạo, đổi mới.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo chính sách thu nhập và chế độ phúc lợi đầy đủ, cạnh tranh.</li> <li>- Triển khai chương trình ESOP nhằm ghi nhận đóng góp, khích lệ tinh thần làm việc và sự gắn bó của người lao động.</li> </ul>
Cơ quan quản lý	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham dự các buổi hội nghị, hội thảo do Bộ, ban, ngành tổ chức.</li> <li>- Báo cáo xin ý kiến, hướng dẫn thực hiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuân thủ các quy định của Pháp luật.</li> <li>- Nỗ lực tăng trưởng bền vững, đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của nền kinh tế.</li> <li>- Trao đổi trong quá trình thực thi các chính sách, quy định của pháp luật.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luôn tuân thủ đầy đủ các quy định của cấp có thẩm quyền trong mọi hoạt động.</li> <li>- Đóng góp tích cực vào tạo việc làm và phát triển kinh tế bền vững tại địa phương.</li> <li>- Tiên phong thực thi chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước về thanh toán không tiền mặt, hỗ trợ khách hàng vượt khó do đại dịch Covid-19.</li> <li>- Tham vấn và trao đổi định kỳ với cơ quan quản lý, chính quyền địa phương về định hướng phát triển bền vững, các chủ trương, chính sách liên quan.</li> </ul>
Truyền thông/ Báo chí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sự kiện họp báo và phỏng vấn.</li> <li>- Tham dự các diễn đàn và hội thảo do báo chí tổ chức.</li> <li>- Thông cáo báo chí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả hoạt động kinh doanh định kỳ, chiến lược phát triển ngắn và dài hạn của Ngân hàng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp chặt chẽ để cung cấp các thông tin minh bạch và kịp thời đến công chúng.</li> <li>- Trao đổi thường xuyên và định kỳ về chương trình hoạt động, sự kiện đáng chú ý của Ngân hàng.</li> </ul>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Website chính thức của VIB.</li> <li>- Điện thoại và email.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các thông tin và sự kiện quan trọng của Ngân hàng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phản hồi kịp thời đối với những thông tin liên quan đến Ngân hàng.</li> </ul>
Đối tác, nhà cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối thoại trực tiếp.</li> <li>- Điện thoại và email.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chất lượng dịch vụ và sản phẩm.</li> <li>- Thực thi các nghĩa vụ theo thỏa thuận, cam kết, bao gồm cam kết về quản trị rủi ro môi trường xã hội và trách nhiệm cộng đồng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nỗ lực củng cố mối quan hệ giữa Ngân hàng và đối tác một cách hiệu quả, hợp tác.</li> <li>- Tôn trọng và thực thi đầy đủ các trách nhiệm, nghĩa vụ đã cam kết.</li> <li>- Nâng cao nhận thức về thực hành quản lý môi trường theo các tiêu chuẩn, thông lệ tốt nhất.</li> </ul>
Cộng đồng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gặp gỡ, đối thoại trực tiếp.</li> <li>- Trao đổi và phối hợp cùng chính quyền địa phương.</li> <li>- Các kênh truyền thông báo chí, Website và email.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ hội việc làm dành cho người tại địa phương.</li> <li>- Các chương trình phát triển cộng đồng và kinh tế địa phương.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duy trì và đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ cộng đồng.</li> <li>- Tổ chức thường niên và tham gia tài trợ các hoạt động xã hội, cộng đồng.</li> <li>- Trao cơ hội việc làm cho người dân địa phương tại tất cả các tỉnh/thành phố nơi VIB hiện diện.</li> </ul>

### 2.3 Tiêu chuẩn áp dụng

Báo cáo Phát triển Bền vững 2022 được tích hợp vào Báo cáo Thường niên 2022 của VIB. Việc công bố thông tin được thực hiện đảm bảo tuân thủ quy định của Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26.11.2019 (hiệu lực ngày 01.01.2021); Nghị định 155/2020/NĐ-CP hướng dẫn Luật Chứng khoán; Thông tư 96/2020/TT-BTC hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán; Luật các tổ chức tín dụng 2010 được sửa đổi/bổ sung năm 2017 và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Ngoài việc đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên, Báo cáo Phát triển Bền vững 2021 của VIB còn tuân theo một số nội dung thuộc các chuẩn mực quốc tế.

#### Thông tin liên hệ

- Người được ủy quyền công bố thông tin: Ông Ân Thanh Sơn
- Email: son.anthanh@vib.com.vn
- Điện thoại: (+84 4) 62760068

- Website: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Địa chỉ: Tầng 1 (tầng trệt) và tầng 2 tòa nhà Sailing Tower, Số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

#### 2.4 Giai đoạn công bố thông tin

Báo cáo Phát triển Bền vững được lập trong phạm vi hoạt động của VIB trên lãnh thổ Việt Nam bao gồm Trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh, các công ty con và tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch trên toàn quốc. Thông tin và dữ liệu sử dụng để công bố thông tin được cập nhật theo năm tài chính của Ngân hàng và các công ty con, bắt đầu từ ngày 01.01.2022 và kết thúc ngày 31.12.2022. Các thông tin thông tin về việc làm, an toàn lao động, xã hội, môi trường được tổng hợp từ các hoạt động thực tế tại VIB, phản ánh kết quả hoạt động năm 2022, đồng thời để cập đến định hướng và chiến lược của VIB trong những năm tới đối với vấn đề phát triển bền vững.



### 3.0 MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

#### 3.1 Yếu tố xã hội

- VIB tiếp tục triển khai đồng bộ theo định hướng của NHNN về các chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi, phí và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn do tác động của Covid-19. Từ khi Chính phủ nới lỏng các biện pháp giãn cách xã hội, hơn 73% khách hàng được cơ cấu trong năm 2021 đã thanh toán trước thời hạn đối với dư nợ được cơ cấu tại 31.12.2022.

- Đóng góp cho Nhà nước:

Năm 2022, VIB tích cực chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản đã nộp cho Ngân sách Nhà nước với tổng số tiền đóng góp là hơn 2.000 tỷ đồng.

- Tuân thủ:

VIB nghiêm túc tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành nhằm đảm bảo hoạt động kinh doanh và vận hành thông suốt, đạt hiệu quả tốt nhất và phù hợp với định hướng của Nhà nước. Ngân hàng luôn chủ động nắm bắt các thay đổi, cập nhật mới về các quy định và thủ tục pháp lý cũng như chủ động đối thoại về các vấn đề pháp lý cùng đối tác, nhà đầu tư, khách hàng và các bên liên quan nhằm đảm bảo tính minh bạch kịp thời, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro vi phạm có thể xảy ra.

Tiên phong trong việc áp dụng các chuẩn mực hiện đại theo các thông lệ quốc tế hàng đầu như Basel II, Basel III, IFRS, giúp nâng cao năng lực quản trị, đảm bảo sự cân bằng giữa yếu tố tăng trưởng và tính bền vững, chất lượng trong hoạt động.

- Về thông lệ mua sắm:

Hoạt động mua sắm của VIB được thực hiện tập trung, minh bạch, đảm bảo sử dụng đồng bộ, đạt được quy mô mua sắm lớn, tiết kiệm chi phí và thời gian.

Thủ tục mua sắm VIB tuân theo khung quản trị đa chiều:

- Các hoạt động quản trị: Lập và phê duyệt kế hoạch chi tiêu; Phân quyền phê duyệt; Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ; Nguồn lực.
- Ban hành quy trình, quy định: Phân nhóm hàng hóa; Quản lý nhà cung cấp chiến lược; Phân loại quy trình mua sắm theo mức độ rủi ro.
- Kiểm soát vận hành: Kiểm soát tuân thủ; Kiểm soát ngân sách.
- Hạ tầng công nghệ thông tin: Triển khai phần mềm mua sắm; Ứng dụng hệ thống công nghệ thông tin hiện đại.

- Chống tham nhũng: Công tác phòng chống gian lận và điều tra nội bộ được triển khai tích cực và đạt hiệu quả cao. Các hoạt động chính và kết quả đạt được bao gồm:

- BKS đã trực tiếp rà soát, phê duyệt các báo cáo định kỳ liên quan đến phòng chống tham nhũng, khiếu nại tố cáo, các vụ việc hình sự có dấu hiệu tội phạm hình sự tại VIB để báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước theo như yêu cầu;

- VIB đã thực hiện nhiều biện pháp tích cực để phòng chống gian lận và tham nhũng nhằm giúp VIB trở thành một tổ chức tài chính liêm chính, trung thực;
- Tiếp tục triển khai đồng bộ nhiều giải pháp trong phòng chống gian lận, tham nhũng, tăng cường giám sát, kiểm soát các hoạt động của Ngân hàng như xây dựng và hoàn thiện khung quản trị rủi ro gian lận và các chỉ số kiểm soát nhận diện rủi ro gian lận sớm;

Tăng cường truyền thông nâng cao nhận thức cho cán bộ trong phòng, chống gian lận. Phối hợp với các cơ quan chức năng nhằm chia sẻ các biện pháp phòng chống tham nhũng hiệu quả, tăng cường công tác phòng chống gian lận và tham nhũng tại VIB.

### 3.2 Tiêu chuẩn về môi trường

Dựa trên chiến lược phát triển bền vững do HĐQT đề ra, trong năm 2022, VIB đã đẩy mạnh công tác kiểm soát và giảm thiểu tác động môi trường trong qua việc sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên, tránh thất thoát và thân thiện với môi trường. Khí thải, nước thải và chất thải phát sinh đều được quản lý tập trung nhằm xử lý theo đúng quy định. Bên cạnh đó, lượng điện năng và nước sử dụng tại các văn phòng và điểm kinh doanh của VIB cũng được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo tiết kiệm, không gây lãng phí.

#### *Khí thải*

- Đối với phương tiện vận chuyển
  - Ngân hàng luôn trang bị những phương tiện vận chuyển đời mới, đáp ứng các tiêu chuẩn khí thải Euro 4 theo quy định của Nhà nước.
  - Định mức tiêu hao nhiên liệu được áp dụng cho tất cả phương tiện vận chuyển trên toàn hệ thống VIB. Mức tiêu thụ nhiên liệu của phương tiện vận chuyển luôn được theo dõi, báo cáo hàng tháng.
  - Định kỳ thực hiện bảo dưỡng/sửa chữa phương tiện vận chuyển để đảm bảo an toàn, tiết kiệm nhiên liệu.
  - Đội ngũ nhân viên lái xe được đào tạo, liên tục nhắc nhở về công tác đảm bảo an toàn và nâng cao hiệu quả khai thác phương tiện vận chuyển, tiết kiệm nhiên liệu.
  - Các phương tiện vận chuyển thường xuyên được kiểm tra an toàn, vệ sinh sạch sẽ, tuân thủ quy định đăng kiểm lưu thông theo quy định của nhà nước.
  - Định kỳ hàng năm, Ngân hàng thực hiện rà soát và đánh giá phương tiện vận chuyển trên toàn hệ thống để kịp thời thay thế các phương tiện cũ có mức tiêu hao nhiên liệu, phát thải không đạt chuẩn.
- Đối với khí thải phát sinh từ hệ thống thiết bị điều hòa không khí
  - Ngân hàng luôn chọn trang bị những thiết bị điều hòa không khí hiện đại, thân thiện với môi trường. Công tác bảo dưỡng được thực hiện đúng lịch trình và kỹ thuật của nhà cung cấp, đảm bảo hiệu suất cao, tiết kiệm năng lượng.



- Điều hòa nhiệt độ luôn được thiết lập ở mức nhiệt độ phù hợp nhất (26-28 độ C), đảm bảo hiệu năng cao. Tất điều hòa ngay sau giờ làm việc và khuyến khích các đơn vị thực hành tiết kiệm điện khi sử dụng quạt và điều hòa không khí. Riêng hệ thống lạnh trung tâm được phân chia làm nhiều khu vực để dễ dàng điều tiết, sử dụng vừa tiết kiệm điện vừa giảm thiểu phát sinh khí thải. Các thiết bị cũ, hư hỏng được thay thế kịp thời.

#### *Nước thải*

- Ngân hàng sử dụng các thiết bị tiết kiệm nước.
- Mức tiêu thụ nước được theo dõi chặt chẽ hàng tháng.

#### *Chất thải*

- Chất thải rắn không nguy hại: nguồn phát sinh chất thải rắn không nguy hại gồm rác thải sinh hoạt và rác thải tái chế (phế liệu) bao gồm rác thải tái chế các loại bao bì carton, thùng giấy, giấy văn phòng... Chất thải rắn được phân loại, thu gom tại từng tầng và có nhân viên vệ sinh xử lý theo quy định. Thường xuyên tái sử dụng bình mực máy in/photocopy bằng cách bơm mực thêm thay vì thay mới để hạn chế phát thải ra môi trường.

Đèn điện hư hỏng được thay thế, các vật dụng văn phòng hư hỏng (bàn, ghế, tủ, bàn phím chuột máy tính, bảng hiệu, biển quảng cáo cũ...) được phân loại riêng và xử lý đúng quy trình.

VIB triển khai dịch vụ mã PIN điện tử - Green PIN kể từ năm 2019, cho phép chủ thẻ tín dụng VIB nhận và thay đổi mã PIN qua ứng dụng MyVIB mà không cần nhận mã giấy, đáp ứng nhanh nhất nhu cầu người dùng, giảm thiểu giấy tờ và bảo vệ môi trường.

- Chất thải nguy hại: Không phát sinh
- Tiếng ồn và độ rung: Không phát sinh

#### *Năng lượng*

- Ngoài ra, theo định hướng của HĐQT, văn phòng làm việc trên toàn hệ thống VIB được chuẩn hóa theo tiêu chí "5S" nhằm xây dựng môi trường làm việc hiệu quả, thân thiện, xanh sạch và tăng hiệu quả làm việc.
- Chuyển đổi từ máy tính bàn tiêu hao nhiều năng lượng sang các dòng máy tính xách tay.

Hạn chế tối đa việc sử dụng giấy, in giấy trong văn phòng, giúp giảm các chất thải và nguồn cung cấp giấy.

## 4.0 QUẢN TRI

### 4.1 Văn hóa doanh nghiệp

- Kiên định thực hiện tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi của mình, trong năm 2022 VIB tiếp tục củng cố văn hóa doanh nghiệp thông qua các hoạt động chú trọng vào đào tạo nguồn nhân lực:
  - Đào tạo nghiệp vụ chuyên môn;
  - Đào tạo kỹ năng mềm;
  - Đào tạo kỹ năng lãnh đạo, quản lý.

### 4.2 Cơ sở hạ tầng

- VIB tập trung đầu tư vào trang thiết bị máy móc, hệ thống quy trình công nghệ để giảm thời gian xử lý, nâng cao năng suất làm việc và tạo ra văn phòng làm việc không giấy tờ
  - Máy móc, thiết bị hiện đại cho cán bộ nhân viên;
  - Hệ thống, quy trình tại VIB được tự động hóa tối đa ở tất cả các khâu, từ khối hỗ trợ đến khối kinh doanh;
  - Hệ thống thông tin trao đổi nội bộ minh bạch.

### 4.3 Môi trường làm việc

#### *Môi trường*

VIB tạo ra môi trường làm việc mở, năng động nhằm tạo điều kiện để cán bộ nhân viên học hỏi lẫn nhau cũng như tự học hỏi từ công việc, dự án tham gia:

- Không gian làm việc mở giúp việc trao đổi công việc dễ dàng.
- Môi trường làm việc dân chủ, khuyến khích từ cán bộ quản lý đến nhân viên cùng thảo luận, đưa ra ý kiến, giúp thông tin trao đổi thông suốt.
- Cơ chế trao quyền linh hoạt trên cơ sở các chính sách quy định rõ ràng, minh bạch giúp cán bộ nhân viên chủ động trong các quyết định xử lý công việc VIB tạo mô hình phúc lợi toàn diện với.
- Cơ cấu lương thưởng theo đóng góp và hiệu quả công việc.
- Chương trình chăm sóc sức khỏe định kỳ; hỗ trợ sắp xếp thời gian làm việc phù hợp cùng lương, trợ cấp cho những nhân viên cần điều trị Covid.
- Cán bộ nhân viên hầu hết đều trở thành cổ đông của VIB.
- VIB luôn tạo sự bình đẳng giữa mọi người lao động trong cơ hội được tuyển dụng, mức thu nhập, cơ hội được đào tạo và lộ trình phát triển nghề nghiệp.

#### *Phúc lợi của người lao động*

- VIB nằm trong danh sách ngân hàng top đầu về chế độ đãi ngộ cán bộ nhân viên.



- Tất cả các chính sách lương thưởng, phúc lợi đều hướng đến mục tiêu đảm bảo tính cạnh tranh, minh bạch, rõ ràng, tạo động lực, khích lệ sự nỗ lực của từng cá nhân.
- Các chính sách cho người lao động của VIB được xây dựng dựa trên 6 Triết lý nền tảng:
  - Thu nhập cạnh tranh
  - Môi trường dân chủ
  - Tạo cơ hội học hỏi
  - Môi trường làm việc hiện đại, thân thiện
  - Chế độ lương thưởng theo đóng góp và hiệu quả làm việc
  - Thúc đẩy gắn kết lâu dài

#### *Giáo dục và Đào tạo*

- VIB đã chủ động triển khai hiệu quả các hoạt động đào tạo với hình thức trực tuyến thông qua hệ thống Quản trị học tập hiện đại Viblearning. Cán bộ nhân viên có thể học mọi lúc, mọi nơi, giúp nhanh chóng lĩnh hội những kiến thức, kỹ năng, bài học tiên tiến nhất trên thế giới, tiết kiệm đáng kể thời gian và chi phí.
- Hoạt động đào tạo trong năm 2022 tập trung vào những nội dung sau:
  - Chương trình đào tạo định hướng cung cấp các kiến thức, kỹ năng nền tảng cho các cán bộ nhân viên mới thuộc hệ thống mạng lưới chi nhánh trên toàn quốc;
  - Các chương trình đào tạo tuân thủ triển khai định kỳ giúp cập nhật quy định của pháp luật và VIB, phòng tránh rủi ro đảm bảo an toàn tài sản cho khách hàng, các cổ đông và cán bộ nhân viên;
  - Hợp tác với Microsoft đào tạo và cấp chứng chỉ cho các cán bộ quản lý và nhân viên, giúp trang bị kiến thức và kỹ năng điện toán đám mây đáp ứng nhu cầu của quá trình chuyển đổi số;
  - Đào tạo phát triển năng lực quản trị cho các cấp quản lý trong công việc.

#### *Hội, quyền tham gia Công đoàn và thương lượng tập thể*

- Công Đoàn Cơ Sở Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (Công Đoàn VIB) được thành lập và hoạt động theo quy định của Pháp luật và Công đoàn Nhà nước, có đầy đủ bộ máy tổ chức theo quy định như Ban Chấp Hành Công Đoàn Cơ Sở, Ban Thường Vụ, Ủy Ban Kiểm tra, Ban Nữ Công, Ban Tài Chính, Tổ Công Đoàn.
- 100% cán bộ nhân viên là người lao động của VIB tham gia Công Đoàn VIB trên tinh thần tự nguyện, được lấy ý kiến về Thỏa ước lao động tập thể và các văn bản khác liên quan đến quyền của người lao động như Nội quy lao động, Quy chế dân chủ, Quy chế đối thoại.

- Với vai trò là cầu nối giữa tổ chức VIB và người lao động, Công Đoàn VIB đã phối hợp chặt chẽ với Ban Lãnh Đạo Ngân hàng trong công việc phát triển năng lực các nhân của người lao động trong tổ chức như tăng cường kiến thức, nghiệp vụ ngân hàng, hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ đối với tổ chức VIB.
- Với vai trò đồng hành cùng người lao động, Công đoàn VIB đã tổ chức nhiều phong trào, hoạt động mang tính gắn kết nhằm tạo môi trường làm việc thân thiện trong tập thể cán bộ nhân viên VIB.
- Trong năm 2022, Công Đoàn VIB đã triển khai nhiều chương trình thi đua sôi nổi, diễn ra trên toàn hệ thống dưới nhiều hình thức và thể loại khác nhau, nhận được sự hưởng ứng mạnh mẽ từ người lao động.

#### *Hoạt động gắn kết CBNV*

Trong năm 2022, VIB duy trì tổ chức các hoạt động gắn kết CBNV tại các ĐVKD như Chương trình vinh danh các CBNV đạt thành tích xuất sắc nhất toàn MLCN; Hội thao vùng Đông Nam Bộ 2022; Teambuilding CBNV toàn vùng Đông Nam Bộ; Branch Network Annual Workshop triển khai kế hoạch kinh doanh MLCN; Lễ tôn vinh các cá nhân làm việc thâm niên của VIB theo từng ĐVKD... Các hoạt động nội bộ này góp phần gắn kết CBNV, đồng thời tạo động lực để người lao động cống hiến với đơn vị và toàn hàng.



## **BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN**

Báo cáo tài chính đã được kiểm toán hợp nhất

(Xem phần đính kèm)

## **THÔNG TIN CƠ BẢN**



## 1.0 THÔNG TIN CHUNG

### 1.1 Thông tin khái quát

Tên Doanh nghiệp bằng tiếng Việt:	NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM
Tên Doanh nghiệp bằng tiếng Anh:	VIETNAM INTERNATIONAL JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
Tên viết tắt:	VIB
Giấy phép thành lập và hoạt động:	VIB được thành lập và hoạt động theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 23/GP-NHNN ngày 19.09.2022 (thay thế Giấy phép thành lập và hoạt động số 95/GP-NHNN ngày 28.09.2018).
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp:	Số 0100233488 đăng ký lần đầu ngày 14.02.1996, đăng ký thay đổi lần thứ 37 ngày 08.08.2022
Vốn điều lệ:	21.076.729.450.000 đồng
Trụ sở chính:	Tầng 1 (tầng trệt) và tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Số điện thoại:	(84-28) 6299 9039
Số fax:	(84-28) 6299 9040
Website:	<a href="http://www.vib.com.vn">http://www.vib.com.vn</a>
Mã cổ phiếu:	VIB
Lĩnh vực kinh doanh:	VIB được thành lập nhằm thực hiện đầy đủ các giao dịch của một ngân hàng thương mại theo quy định Pháp luật hiện hành, trong đó bao gồm: huy động và nhận tiền gửi ngắn hạn, trung hạn và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân; cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn

đối với các tổ chức và cá nhân trên cơ sở tính chất và nguồn vốn của Ngân hàng; thực hiện các giao dịch ngoại tệ, các dịch vụ tài trợ thương mại quốc tế, chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác, cung cấp dịch vụ thanh toán và các dịch vụ ngân hàng khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép.

Ngân hàng có Trụ sở chính đặt tại tầng 1 (tầng trệt) và tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

## 1.2 Mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch và công ty con

- VIB có trụ sở chính tại Tầng 1 (tầng trệt) và Tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, Số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh. Tại ngày 31.12.2022, Ngân hàng có 01 Hội sở chính và 177 Đơn vị kinh doanh, trong đó có 57 Chi nhánh, 120 Phòng giao dịch hoạt động tại 28 tỉnh và thành phố trên cả nước; và 01 Công ty con.
- VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC") – Địa chỉ tại Tầng 12, Tòa nhà Coninco Tower, 4 phố Tôn Thất Tùng, phường Trung Tự, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam. Vốn điều lệ thực góp của VIB là 350 tỷ đồng. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh chính bao gồm: Định giá tài sản bảo đảm; Bán và khai thác tài sản bảo đảm; Quản lý tài sản bảo đảm là hàng hóa; Các hoạt động khác phù hợp với nội dung đăng ký doanh nghiệp.



## 2.0 GIÁ TRỊ VÀ CHIẾN LƯỢC

### 2.1 Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị doanh nghiệp

- Tầm nhìn: Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam.
- Sứ mệnh
  - Với khách hàng: Vượt trội trong việc cung cấp các giải pháp sáng tạo nhằm thỏa mãn tối đa nhu cầu khách hàng.
  - Với nhân viên: Xây dựng văn hóa hiệu quả, tinh thần doanh nhân và môi trường làm việc hiệu quả.
  - Đối với cổ đông: Mang lại các giá trị hấp dẫn và bền vững cho cổ đông.
  - Đối với cộng đồng: Tích cực đóng góp vào sự phát triển cộng đồng.
- Giá trị cốt lõi:
  - Hướng tới khách hàng
  - Nỗ lực vượt trội
  - Trung thực
  - Tinh thần đồng đội
  - Tuân thủ kỷ luật

### 2.2 Văn hóa doanh nghiệp

Văn hóa doanh nghiệp của VIB được xây dựng dựa trên sự minh bạch, dân chủ và trung thực. Nhờ đó, một mặt VIB duy trì được sự ưu việt và nhất quán trong văn hóa tổ chức, mặt khác tạo động lực để thúc đẩy nhanh, mạnh và toàn diện hoạt động chuyển đổi trên toàn hệ thống.

Trong năm qua, VIB tiếp tục củng cố văn hóa doanh nghiệp thông qua các hoạt động:

- Vận hành mô hình tổ chức phẳng với ranh giới về cấu trúc chỉ mang tính tương đối. Điều này giúp cho thông tin trên toàn hệ thống VIB được trao đổi thông suốt và cởi mở, là tiền đề cho sự phối hợp nhịp nhàng giữa các khối, phòng, ban. Đi cùng cơ chế trao quyền linh hoạt tới từng cấp quản lý trên cơ sở các chính sách rõ ràng, quy định minh bạch và tinh thần tin tưởng cao, cán bộ nhân viên VIB được tạo điều kiện để chủ động hơn trong quá trình xử lý và đưa ra quyết định cho công việc.
- Liên tục đào tạo nguồn nhân lực để mỗi cán bộ nhân viên VIB đều có đầy đủ kiến thức và kỹ năng làm việc. Các chương trình đào tạo nghiệp vụ chuyên môn, bao gồm kiến thức và kỹ năng về chuyển đổi được tổ chức thường xuyên nhằm tạo nên môi trường làm việc chuyên nghiệp, thống nhất. Bên cạnh đó, các khóa đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng lãnh đạo, quản lý định kỳ được triển khai tới toàn bộ cán bộ nhân viên với mục tiêu duy trì tính tuân thủ và hiệu quả trong công việc. Đặc biệt, phương pháp luận Master Frame Methodology (MFM) do VIB xây dựng đã được phổ biến tới từng đơn vị và được đưa vào sử dụng như một ngôn ngữ tư duy chung, giúp cho việc truyền tải thông tin từ chiến lược

đến cách thức vận hành trở nên xuyên suốt, nhanh chóng trên toàn hệ thống, hướng tới một mục đích chung.

- Thúc đẩy môi trường làm việc mở, năng động thông qua việc tạo điều kiện để cán bộ nhân viên học hỏi lẫn nhau cũng như tự học hỏi từ công việc và các dự án. VIB đã và đang thành công trong quá trình xây dựng môi trường làm việc dân chủ, cởi mở, khuyến khích cán bộ nhân viên từ cấp quản lý đến cấp thực thi chủ động chia sẻ, trao đổi, đóng góp ý kiến, đề cao sự minh bạch, thông suốt, tôn trọng, chủ động và hiệu quả. Cùng với đó, việc đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ và quy trình tự động hóa đã giúp VIB nâng cao năng suất lao động nhờ ứng dụng các phương pháp mới và tiết giảm thời gian xử lý công việc.
- Hoàn thiện mô hình phúc lợi toàn diện với cơ cấu lương thưởng theo mức đóng góp và hiệu quả công việc, dựa trên nền tảng quản trị nhân sự minh bạch, công bằng, văn minh, tạo động lực để người lao động cống hiến, liên tục sáng tạo để đạt kết quả hơn mong đợi. Bên cạnh thù lao và các khoản thưởng cạnh tranh so với thị trường, VIB còn triển khai chương trình ESOP, chia cổ phiếu thưởng để gia tăng sự gắn kết của đội ngũ nhân sự với Ngân hàng.



### 3.0 CỘT MỐC PHÁT TRIỂN CHÍNH

- Năm 1996 – Năm 2006
  - Ngày 18.09.1996, VIB được thành lập với số vốn ban đầu 50 tỷ đồng và 23 nhân viên. Trụ sở đầu tiên đặt tại số 05 Lê Thánh Tông, Hà Nội.
  - Năm 2006, vốn điều lệ của VIB tăng lên hơn 1.000 tỷ đồng sau 10 năm thành lập và phát triển.
- Năm 2006 – Năm 2010
  - VIB tăng vốn điều lệ lên 4.000 tỷ đồng với 130 chi nhánh và phòng giao dịch tại 27 tỉnh, thành trên toàn quốc.
  - Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA) chính thức trở thành cổ đông chiến lược nước ngoài của VIB với tỷ lệ sở hữu 15%.
- Năm 2011 – Năm 2015
  - Ngân hàng CBA nâng tỷ lệ sở hữu tại VIB lên 20%.
  - VIB chuyển trụ sở sang Tòa nhà Corner Stones, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
  - VIB nằm trong nhóm dẫn đầu Bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam.
- Năm 2016 – Năm 2018
  - VIB tăng vốn điều lệ năm 2016 và 2018 lần lượt lên 5.644 tỷ đồng và 7.835 tỷ đồng.
  - Năm 2016, 564.442.500 cổ phiếu VIB chính thức giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung (UPCoM).
  - VIB tiếp tục giữ vững vị thế trong nhóm dẫn đầu Bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam.
  - VIB được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận trở thành ngân hàng tư nhân đầu tiên của Việt Nam đủ điều kiện áp dụng chuẩn mực quản trị rủi ro Basel II theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN.
  - VIB chuyển Trụ sở chính vào TP. Hồ Chí Minh, đặt tại Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1.
- Năm 2019
  - VIB tăng vốn điều lệ lên 9.244 tỷ đồng.
  - VIB trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên hoàn thành cả 03 trụ cột của Basel II theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN và Thông tư 13/2018/TT-NHNN gồm Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR), Đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP) và Minh bạch thông tin.
  - VIB đạt chứng nhận "Doanh nghiệp UPCoM quy mô lớn thực hiện tốt công bố thông tin và minh bạch 2018 – 2019".



- Năm 2020
  - VIB tăng vốn điều lệ lên 11.093 tỷ đồng.
  - VIB chính thức niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE) với gần 1 tỷ cổ phiếu VIB.
  - VIB là một trong những ngân hàng đầu tiên ở Việt Nam đưa vào thử nghiệm áp dụng chuẩn mực quản trị rủi ro thanh khoản theo Basel III.
  - VIB nhận bằng khen về Cải cách hành chính của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.
- Năm 2021
  - VIB tăng vốn điều lệ lên 15.531 tỷ đồng.
  - Số lượng cán bộ nhân viên VIB đạt 10.000 người phục vụ trên 3 triệu khách hàng trên cả nước.
- Năm 2022
  - VIB tăng vốn điều lệ lên 21.077 tỷ đồng.
  - Số lượng cán bộ nhân viên VIB đạt hơn 10.200 người phục vụ trên 4,5 triệu khách hàng.
  - Cổ phiếu VIB lọt rổ VN30 - Top 30 cổ phiếu có vốn hóa thị trường và giá trị thanh khoản cao nhất trên sàn HSX.