



DOMESCO
Vì Chất Lượng cuộc sống

DOMESCO
Vì Chất Lượng cuộc sống



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2023

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

Địa chỉ: Số 346, Nguyễn Huệ, Phường Mỹ Phú, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp.

Số điện thoại: (+84.277) 3.859.370 - Số fax: (+84.277) 3.851.270.

Website: <https://domesco.com/>

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

Thông điệp

của Chủ tịch Hội đồng quản trị



Ông Nguyễn Việt Phương

Kính thưa Quý cổ đông, nhà đầu tư, đối tác, khách hàng và toàn thể cán bộ công nhân lao động Công ty DOMESCO,

Năm 2023, tình hình kinh tế thế giới có nhiều biến động và khó đoán định khi phải đối mặt với rủi ro tài chính – tiền tệ ở mức cao; căng thẳng địa chính trị dai dẳng. Theo đó, Kinh tế Việt Nam nói chung và ngành Dược Việt Nam cũng đối mặt với nhiều thách thức như biến động tỷ giá, nguyên vật liệu đầu vào không ổn định do việc đứt gãy chuỗi cung ứng, nhiên liệu trong năm tăng cao, thị trường cạnh tranh về giá và chiến lược tiếp thị... điều đó ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty trong năm qua.

Nhưng với định hướng đúng đắn của HĐQT, nhạy bén trong chiến lược kinh doanh của Ban lãnh đạo công ty và sự nỗ lực của toàn thể CB.CNLD, năm 2023 doanh thu thuần tăng 7,93% so với cùng kỳ và tăng 1,06% so với kế hoạch, đảm bảo thu nhập và an sinh cho người lao động. Công ty đã thực hiện chi trả cổ tức đúng, đủ theo quy định, đáp ứng được lợi ích kỳ vọng của các cổ đông, hoàn thành tốt nghĩa vụ thuế đối với nhà nước, giữ vững và phát triển được thị phần. Đây là thành tích đáng ghi nhận và cũng là điểm sáng trong bức tranh kinh tế chưa có nhiều khởi sắc và khó khăn bủa vây các doanh nghiệp trong năm 2023.

Gắn trách nhiệm xã hội trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh, chia sẻ sự thành công cho cộng đồng cũng là cam kết của DOMESCO trong suốt quá trình hoạt động. Trong nhiều năm qua DOMESCO vẫn duy trì thực hiện các hoạt động văn hóa, thể dục thể thao, an sinh xã hội tại tỉnh Đồng Tháp thông qua việc tài trợ cho Đội đua xe đạp “DƯỢC DOMESCO ĐỒNG THÁP” và “DOPAGAN ĐỒNG THÁP”. Duy trì việc khám và phát thuốc từ thiện cho bà con nghèo trong và ngoài tỉnh, bà con Việt Kiều và nhân dân tỉnh Preyveng-Campuchia; Tặng thẻ BHYT cho người nghèo, trao học bổng cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn qua chương trình “Gương sáng hiếu học”, Hiến máu nhân đạo... và nhiều hoạt động thiện nguyện có ý nghĩa khác.

Từ những nỗ lực trong sản xuất kinh doanh và đóng góp cho cộng đồng, DOMESCO đã vinh dự được các tổ chức uy tín trong và ngoài nước trao tặng các giải thưởng như: Top 10 Công ty Dược Việt Nam uy tín; Top 500 Doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất; Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động; Doanh nghiệp phát triển bền vững; Doanh nghiệp tiêu biểu tỉnh Đồng Tháp; cùng nhiều giải thưởng và bằng khen khác.

Với chiến lược phát triển bền vững, DOMESCO luôn chú trọng xây dựng nguồn nhân lực, tuân thủ và kiểm soát chặt chẽ công tác bảo vệ môi trường, làm tốt công tác an sinh cho người lao động và thể hiện trách nhiệm đối với cộng đồng. Đẩy mạnh nghiên cứu, phát triển, sản xuất và đưa ra thị trường các sản phẩm đáp ứng nhu cầu điều trị và chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của người dân, từ đó tạo dựng lòng tin của khách hàng, đối tác, nhà đầu tư và cổ đông, khẳng định vị thế và tiềm lực của DOMESCO trên thị trường trong nước và quốc tế.

Năm 2024 dự báo vẫn còn những khó khăn, thử thách và những biến đổi không ngừng của thị trường, đòi hỏi chúng ta phải luôn phát huy tinh thần đổi mới, sáng tạo và hướng đến những giá trị mới để sẵn sàng đón nhận và vượt qua mọi khó khăn của cuộc hành trình 2024. Đây cũng là năm đánh dấu chặng đường 35 năm Thương hiệu DOMESCO chính thức có mặt trên thị trường. Tôi mong muốn tất cả CB, CNLD hãy giữ vững niềm tin cùng với bản lĩnh, trí tuệ và những kỹ năng, kinh nghiệm trong thời gian qua, chúng ta sẽ cùng nhau “Vững vàng vượt thách thức – Nỗ lực đón thành công” trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Thay mặt Ban lãnh đạo Công ty DOMESCO, Tôi trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý nhà đầu tư, quý khách hàng, đối tác đã tin tưởng, đồng hành và hợp tác tích cực, hiệu quả cùng DOMESCO trong những năm qua. Xin chân thành cảm ơn toàn thể CB-CNLĐ Công ty DOMESCO đã nỗ lực không ngừng để DOMESCO luôn giữ vững vị trí là một trong những Doanh nghiệp tiên phong trong ngành Dược nước nhà.

Trân trọng kính chào!

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG



MỤC LỤC

Giới thiệu tổng quan	11
Báo cáo hoạt động năm 2023	40
Báo cáo quản trị Công ty	69
Chiến lược phát triển	102
Báo cáo phát triển bền vững	105
Báo cáo tài chính năm 2023	135



Danh mục các từ viết tắt

Chữ viết tắt	Giải thích
AT-SK-MT&CL	An toàn-Sức khỏe-Môi trường và Chất lượng
ATSKNN	An toàn sức khỏe nghề nghiệp
ATVS LĐ	An toàn vệ sinh lao động
ATVSV	An toàn vệ sinh viên
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BKS	Ban kiểm soát
BVMT	Bảo vệ môi trường
CB.CNLD	Cán bộ công nhân lao động
CTNH	Chất thải nguy hại
CTRCNTT	Chất thải rắn công nghiệp thông thường
CTTT	Chất thải thông thường
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
DMC	DOMESCO
EHS	Đảm bảo an toàn sức khỏe môi trường
EU	Cộng đồng châu Âu
GDP	Thực hành phân phối thuốc tốt
GLP	Hệ thống an toàn chất lượng phòng thí nghiệm
GMP	Thực hành sản xuất thuốc tốt
GPP	Thực hành quản lý thuốc tốt
GSP	Thực hành bảo quản thuốc tốt
HĐQT	Hội đồng quản trị
KPI	Chỉ số đo lường hiệu quả công việc
LĐLĐ	Liên đoàn lao động
NM	Nhà máy
PC&KTNB	Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ
RD	Nghiên cứu và phát triển
ROA	Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản
ROE	Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu
ROS	Tỷ suất lợi nhuận trên doanh thu thuần
TGD	Tổng Giám đốc
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TV HĐQT	Thành viên Hội đồng quản trị
UBND	Ủy ban Nhân dân
VND	Việt Nam đồng
XNK	Xuất nhập khẩu

1

GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

- 01 - Thông tin chung
- 02 - Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi
- 03 - Giải thưởng tiêu biểu trong năm 2023
- 04 - Các chỉ số tài chính tiêu biểu năm 2023
- 05 - Một số sản phẩm tiêu biểu trong năm 2023
- 06 - Lịch sử hình thành và phát triển công ty
- 07 - Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- 08 - Chiến lược phát triển của công ty



Thông tin chung

Tên giao dịch:	CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số:	1400460395 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp cấp lần đầu vào ngày 30/12/2003, đăng ký thay đổi lần thứ 34 vào ngày 26/07/2016 <i>*(thay đổi lần thứ 35 vào ngày 04/04/2023)</i>
Mã cổ phiếu:	Mã DMC được niêm yết trên Sàn Giao dịch chứng khoán Hồ Chí Minh (HOSE) vào năm 2006
Vốn điều lệ:	347.274.650.000 VND
Vốn đầu tư của chủ sở hữu:	347.274.650.000 VND
Tổng khối lượng cổ phần đã phát hành và niêm yết:	34.727.465 cổ phần
Địa chỉ:	Số 346, Nguyễn Huệ, Phường Mỹ Phú, TP.Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp
Số điện thoại:	(+84.277) 3.859.370
Số fax:	(+84.277) 3.851.270
Website:	www.domesco.com

Tầm nhìn

Bằng khát vọng tiên phong cùng với chiến lược đầu tư – phát triển bền vững, DOMESCO phấn đấu trở thành Công ty dược hàng đầu Việt Nam và trong khu vực góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống

Vì Chất Lượng cuộc sống

Đó là định hướng và cam kết của chúng tôi, Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO liên tục phấn đấu trong việc nghiên cứu phát triển và sản xuất ra những sản phẩm chất lượng cao, an toàn, hiệu quả trong điều trị, góp phần mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc.

Sứ mệnh

“Chăm sóc và nâng cao chất lượng cuộc sống cộng đồng”



Phát triển hoạt động kinh doanh gắn liền với việc mang lại lợi ích lâu dài cho người lao động và an sinh xã hội.



Cung cấp những sản phẩm chất lượng và có uy tín mang lại hiệu quả tối ưu cho sức khỏe con người.



Góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống từ đó đóng góp vào công cuộc bảo vệ và nâng cao sức khỏe cộng đồng.

Lấy tinh thần trách nhiệm, sự đoàn kết, đề cao tính công bằng và tôn trọng cam kết làm nền tảng xây dựng văn hóa doanh nghiệp.

Đổi mới không ngừng là nền tảng của sự phát triển.

Giá trị cốt lõi

An toàn trong mọi hoạt động là sự cam kết của công ty với cộng đồng và xã hội.

Tuân thủ pháp luật, tiêu chuẩn, chính sách chất lượng và đạo đức kinh doanh.

Quá trình hình thành và phát triển

Thành lập Trạm Vật tư Sửa chữa Thiết Bị Ngành Y Tế

1980

Đổi tên thành Công ty Vật tư Y tế

1985

Đổi tên thành Công ty Dịch vụ và Cung ứng Vật tư Y tế

1987

Công ty đổi tên thành Công ty Xuất khẩu Y tế Đồng Tháp (DOMESCO)

1992

Công ty bổ sung chức năng sản xuất dược phẩm, Công ty ứng dụng công nghệ tiên tiến vào sản xuất cung cấp tân dược chất lượng cho thị trường nội địa.

1993

Công ty xây dựng hệ thống nhà xưởng tiên tiến Non-betalactam đạt chuẩn GMP ASEAN

2000

2011

DOMESCO có cổ đông chiến lược là tập đoàn Dược phẩm số một tại Chi Lê và khu vực Nam Mỹ. CFR International Spa – Chi Lê đã đồng hành cùng DOMESCO trong việc phát triển sản xuất, nghiên cứu phát triển sản phẩm, chuyển giao công nghệ sản xuất tiên tiến. DOMESCO được vinh danh là công ty niêm yết có hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư tốt nhất do Vietstock tổ chức khảo sát.

2010

DOMESCO là đơn vị tiên phong trong việc triển khai đánh giá tương đương sinh học cho các sản phẩm do Công ty sản xuất.

2006

Cổ phiếu DOMESCO chính thức được niêm yết trên sàn giao dịch tại Trung tâm giao dịch Chứng khoán TP. HCM với mã giao dịch là DMC

2004

Chính thức chuyển thành Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO

2001

Công ty vinh dự nhận được chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2000 và là công ty tiên phong đưa thuốc sản xuất trong nước vào thị trường xuất khẩu.

2014

Vốn điều lệ của Công ty được tăng lên 1,5 lần thành 267.137.970.000 đồng, Công ty đã tiến hành nâng cấp, cải tạo và tăng công suất cho 2 nhà máy Non-Betalactam và nhà máy Cephalosporin. Mở rộng thị trường xuất khẩu, trong năm 2014 Công ty đã xuất khẩu sang một số thị trường mới của Nam Mỹ

2016

Vốn điều lệ của Công ty được tăng thêm 30% thành 347.274.650.000 đồng. CFR International Spa – Chi Lê chuyển giao về Abbott Laboratories (Chi Lê) Holco SPA; Công ty triển khai việc quản lý kinh doanh qua hệ thống DMS One.

2018

DOMESCO vinh dự được chứng nhận là “Doanh nghiệp bền vững” và “Doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất”, DOMESCO có mặt trong danh sách 27 doanh nghiệp Việt Nam được vinh danh “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại Châu Á 2018 - Best Companies to Work for in Asia 2018”.

Quá trình hình thành và phát triển

2020

DOMESCO chiến thắng giải thưởng “Doanh nghiệp xuất sắc châu Á – Thái Bình Dương” bởi đáp ứng các tiêu chuẩn khắt khe của Hội đồng tư vấn quốc tế Enterprise Asia về năng lực phát triển bền vững, những cam kết trong chuẩn mực kinh doanh. Tiếp tục nỗ lực không ngừng vì chất lượng sản phẩm hướng đến cộng đồng và liên tục nhận các danh hiệu cao quý. DOMESCO được Tạp chí Forbes bình chọn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2020, nằm trong top 10 các công ty Được uy tín 2020. Liên tiếp được sự tin tưởng của người tiêu dùng khi được bình chọn danh hiệu “Hàng Việt Nam chất lượng cao”.

2021

Năm khởi đầu của thập kỷ mới, DOMESCO vinh dự nhận Bằng khen cho tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Công nhân, viên chức, lao động nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch COVID-19” do Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp trao tặng. Đồng thời, trong năm công ty nhận Cúp và Biểu trưng danh hiệu “Doanh nghiệp tiêu biểu” tỉnh Đồng Tháp năm 2021, đây là danh hiệu vinh danh các doanh nghiệp có thành tích đặc biệt xuất sắc trong việc xây dựng và phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh, đạt hiệu quả trong sản xuất kinh doanh, tích cực chủ động tham gia hội nhập kinh tế quốc tế và thực hiện tốt các chính sách đối với người lao động, tham gia tích cực các hoạt động an sinh xã hội và góp phần tích cực vào phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Đồng Tháp. Ngoài ra, Công ty còn ghi nhận nhiều thành tích do các tổ chức uy tín trao tặng.

2019

Tiếp tục nhận các giải thưởng danh giá “Giải vàng chất lượng quốc gia”; “Chứng nhận Hàng Việt Nam chất lượng cao”, “Chứng nhận Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam 2019”; “Top 100 doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2019 (VCCI)”; “Top 10 doanh nghiệp Được uy tín 2019”; và các bằng khen hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của Chính phủ.

Năm thứ hai được vinh danh “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại Châu Á 2018-2019”.

Lần đầu tiên DOMESCO được Tạp chí Forbes bình chọn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2019.

2023

Năm 2023 đánh dấu 34 năm thành lập của Công ty. Công ty đã nỗ lực không ngừng và đã vinh dự nhận được nhiều giải thưởng cao quý của các tổ chức có uy tín trong và ngoài nước như: Top 10 Công ty Được Việt Nam uy tín năm 2023, Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất năm 2023, Chứng nhận “Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động” năm 2023, Chứng nhận “Hàng Việt Nam chất lượng cao” năm 2023... cùng nhiều giải thưởng uy tín khác.

Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh: DOMESCO là doanh nghiệp chuyên nghiên cứu phát triển, sản xuất, tiếp thị và kinh doanh Dược phẩm, thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu, Thực phẩm chức năng, nước uống tinh khiết và thức uống từ dược liệu... Ngoài ra công ty còn hoạt động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu thuốc, nguyên liệu làm thuốc, thực phẩm – thực phẩm chức năng, vật tư y tế, trang thiết bị y tế trong nước và xuất khẩu.

DOMESCO là thương hiệu Dược phẩm nổi tiếng và lâu đời tại Việt Nam, tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn khắt khe nhất của Bộ Y tế về sản xuất thuốc như: Thực hành sản xuất tốt - GMP, Thực hành bảo quản thuốc tốt - GSP, Hệ thống an toàn phòng thí nghiệm - GLP, Thực hành tốt phân phối thuốc - GDP và thực hành tốt quản lý thuốc - GPP. Việc tuân thủ tốt tất cả các tiêu chuẩn về sản xuất thuốc của Bộ Y tế đã khẳng định chất lượng ổn định các sản phẩm của DOMESCO và cam kết cung cấp sản phẩm chất lượng tốt nhất đến tay người tiêu dùng. Đến nay DOMESCO đã nghiên cứu và cho ra thị trường hơn 350 sản phẩm bao gồm:

- Thuốc hóa dược: tim mạch, tiểu đường, kháng sinh, tiêu hóa, thần kinh, giảm đau hạ sốt, hô hấp, tiêu hóa, khoáng chất vitamin...
- Thuốc nguồn gốc từ dược liệu.
- Thực phẩm bảo vệ sức khỏe.
- Trang thiết bị y tế.

”

Top **10** Công ty Dược uy tín Việt Nam

”

8 chi nhánh trải dài **63** tỉnh thành

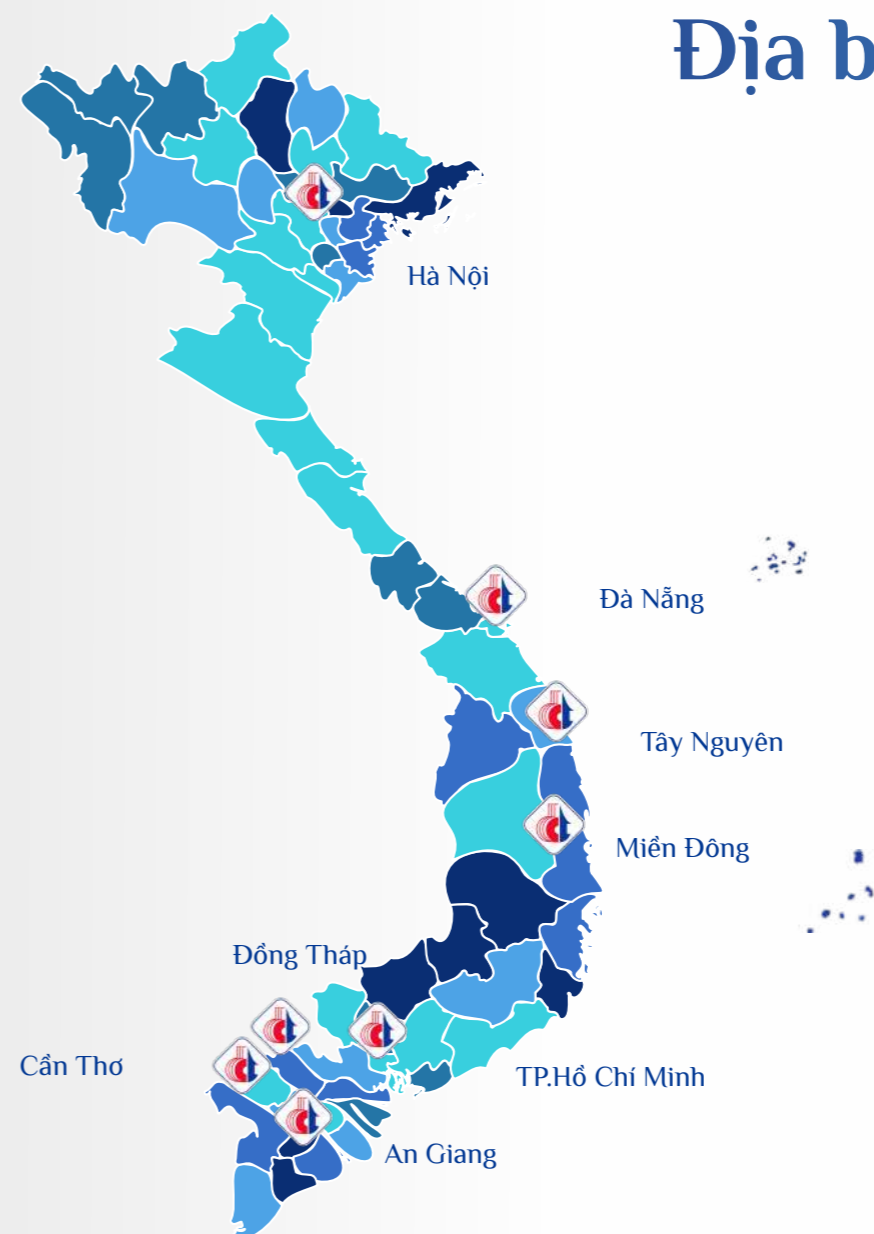
”

2 trung tâm phân phối lớn

Địa bàn kinh doanh

Thị trường nội địa

Với bề dày lịch sử 34 năm hình thành và phát triển trong ngành Dược, đến nay thương hiệu DOMESCO đã hiện diện khắp đất nước Việt Nam với 8 chi nhánh trải dài từ Nam ra Bắc, cung ứng sản phẩm thuốc chữa bệnh cho hệ thống bệnh viện trên cả nước và gần 24.000 khách hàng ngoài hệ điều trị. Ngoài ra, DOMESCO còn xuất khẩu thuốc sang 13 nước trên thế giới, đặt biệt là các nước thuộc khu vực châu Á và châu Mỹ Latin.



Phục vụ **750** bệnh viện công



Hợp tác hơn **350** bệnh viện tư



Có mặt tại **700** trung tâm chăm sóc sức khỏe



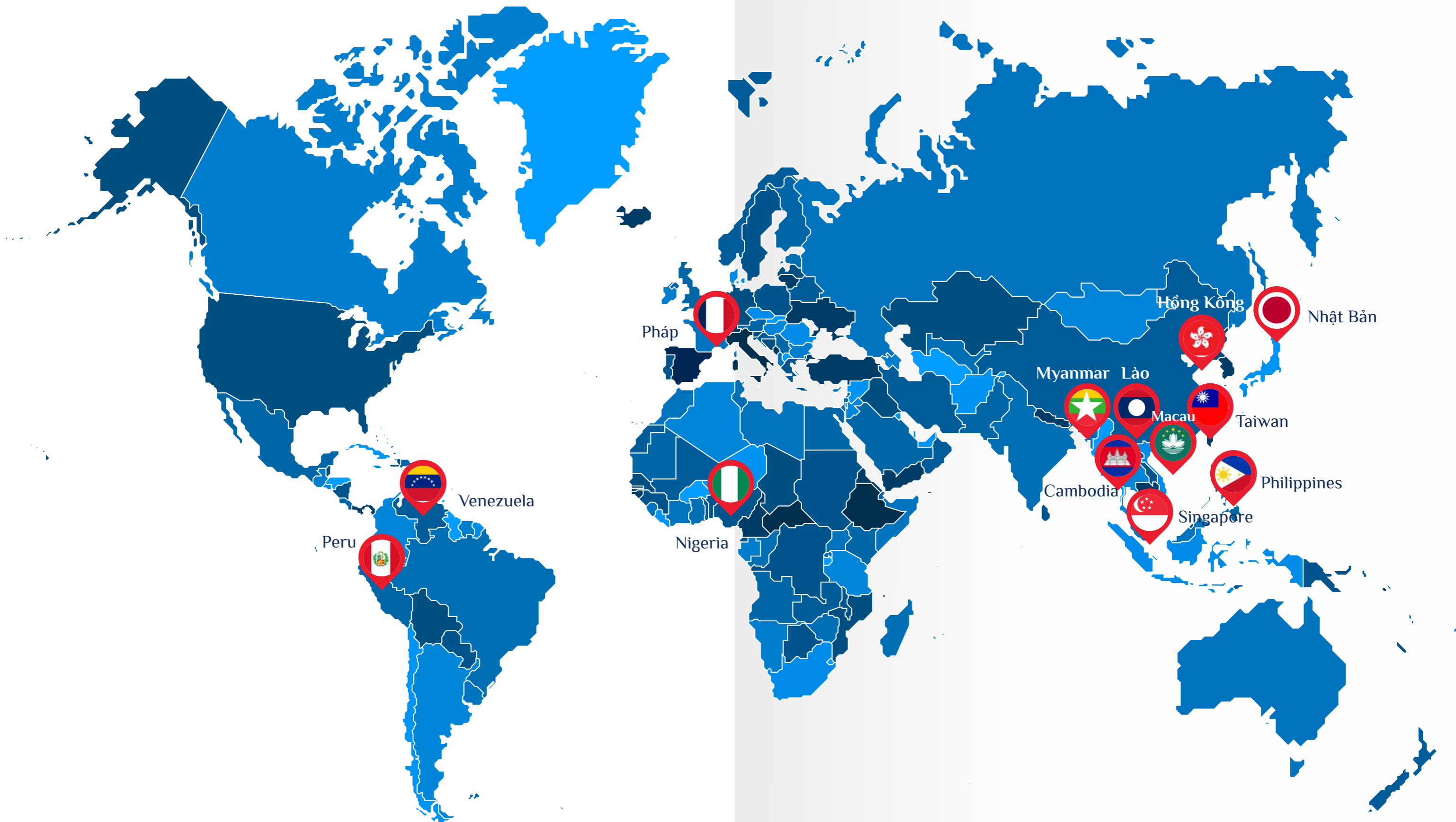
Kết nối **550** nhà thuốc cấp tỉnh



Phục vụ hơn **24,000** nhà thuốc lẻ

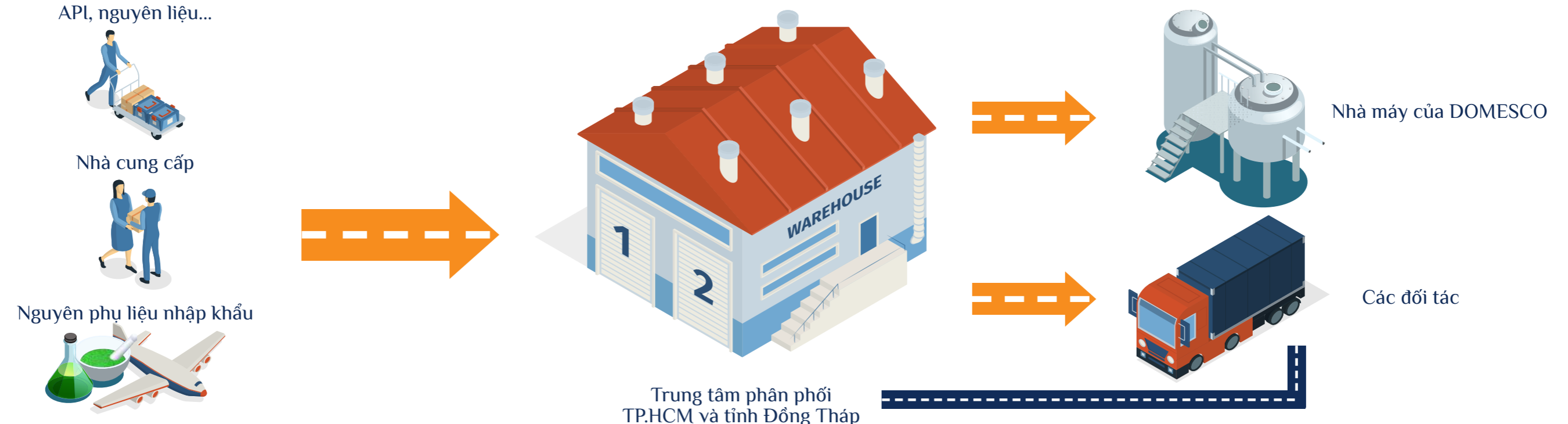
Địa bàn kinh doanh

Thị trường quốc tế

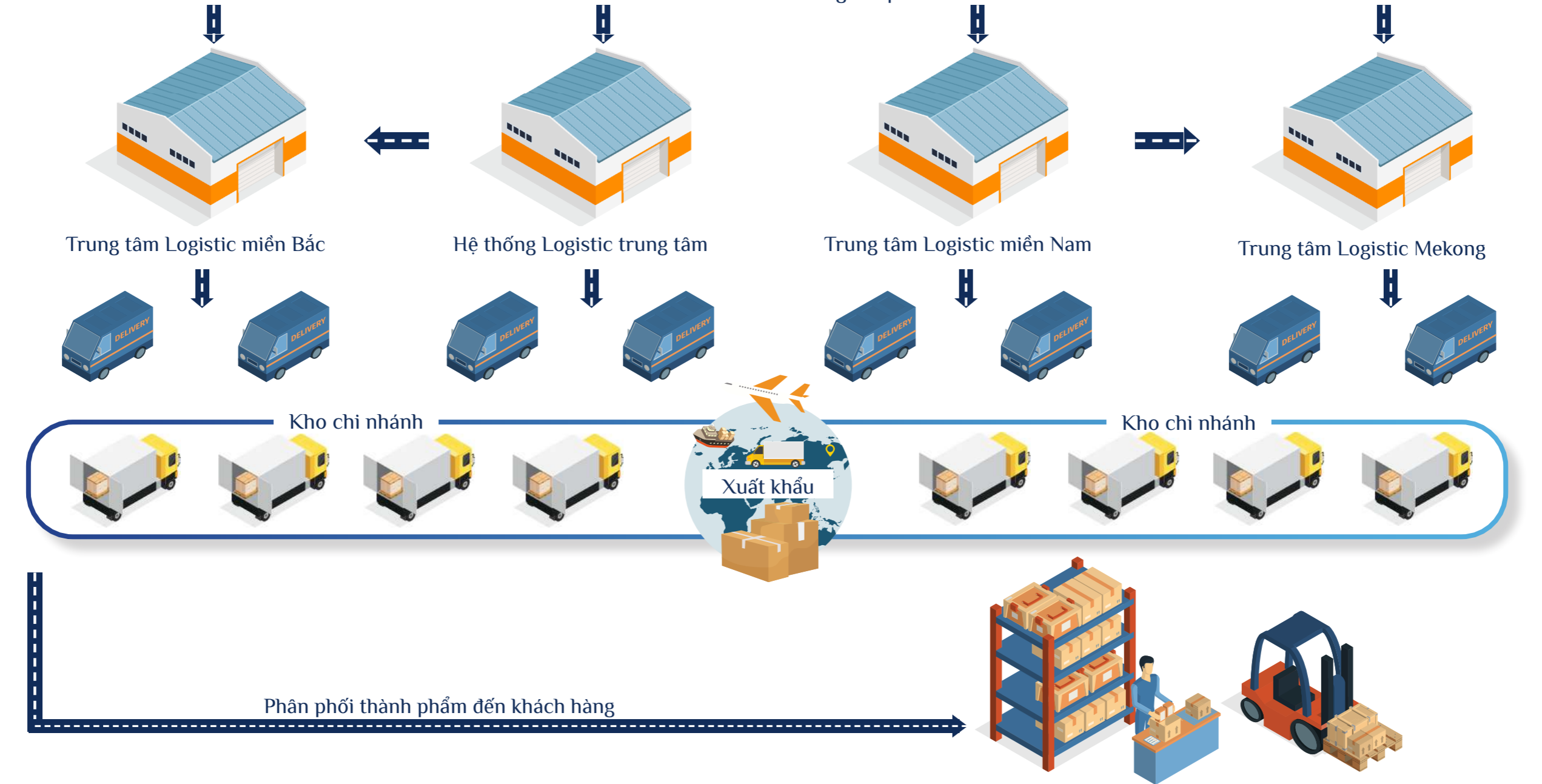


Hệ thống logistic

NGUYÊN PHỤ LIỆU



THÀNH PHẨM



Các giải thưởng tiêu biểu năm 2023



Công ty đạt Chứng nhận “Hàng Việt Nam Chất lượng cao” năm 2023 do Hiệp hội Hàng Việt Nam Chất lượng cao trao tặng.



Công ty được UBND Tỉnh tặng danh hiệu và biểu trưng “Doanh nghiệp tiêu biểu” tỉnh Đồng Tháp năm 2023.



Công ty được Vietnam Report Chứng nhận Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam. (Thứ hạng 370/500)



CĐCS Công ty được UBND Tỉnh tặng Bằng khen đã có thành tích xuất sắc trong hoạt động công đoàn từ năm 2018 đến năm 2023.



Công ty được Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trao Chứng nhận “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động” năm 2023.



Công ty được VCCI trao tặng Bằng khen về thành tích thực hiện tốt pháp luật lao động, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động năm 2023.



Công ty được Bộ Y tế trao tặng Bằng khen về thành tích đóng góp trong xây dựng và phát triển Khu di tích lịch sử Quốc gia Ban Dân y Trung ương Cục miền Nam.



Công ty được VCCI trao Quyết định chứng nhận Top 100 Doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2023.

Một số sản phẩm tiêu biểu của DOMESCO trong năm 2023

DOMESCO là một thương hiệu sản xuất Dược phẩm lâu đời, hơn 30 năm hình thành và phát triển đến nay Công ty đã hiện diện trên toàn quốc và vươn xa ra các nước trong khu vực. Các thuốc chữa bệnh chất lượng tốt là thế mạnh làm nên thương hiệu DOMESCO, bao gồm các nhóm sản phẩm thuốc Tim mạch - Tiểu đường, Kháng sinh, Giảm đau - Kháng viêm, và các nhóm sản phẩm có nguồn gốc dược liệu, thực phẩm chức năng. Một số sản phẩm tiêu biểu của DOMESCO:

Thuốc tim mạch



DOVEL 150mg

CO-DOVEL
300 mgDOROCRON
60 mgDOROCRON
30 mg

DOLOTIN

DOMIDIS 40mg

DOROSUR

Thuốc giảm đau kháng viêm



DOMENOL 4 mg

DOMENOL 16 mg

DOPAGAN 500mg
(VIÊN SỦI)DOPAGAN 500mg
(VIÊN NÉN)

Thuốc kháng sinh



ZINMAX 500 mg

ZINMAX 250 mg

OFMANTINE
250mg/62.5 mg

OFMANTINE 1g

OFMANTINE
625mgFORTAMOX
375mgFORTAMOX
625mgFORTAMOX
750mg

DOBIXIME 200mg

DODACIN

DOROGYNE

Thực phẩm chức năng



DO-ADAM

HOẠT HUYẾT
DƯỠNG NÃO

AN ĐƯỜNG VIÊN

THANH PHẾ VIÊN

DOGARLIC TRÀ XANH

DORAGON PLUS

DO-EVA

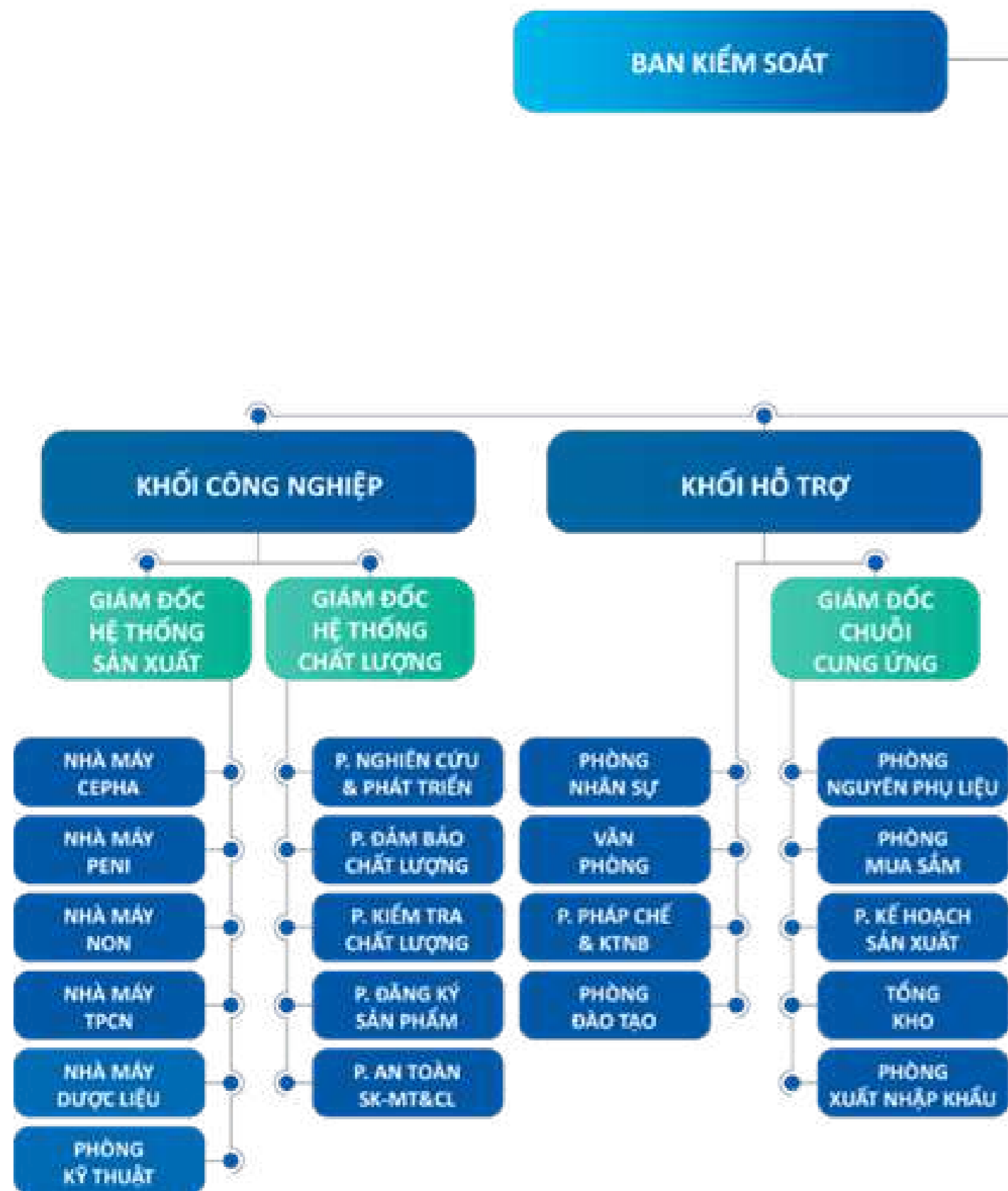
Tóm tắt các chỉ số tài chính

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2022	Năm 2023
Kết quả hoạt động kinh doanh			
Doanh thu thuần	Tỷ đồng	1.592,73	1.719,03
Lãi gộp	Tỷ đồng	452,89	372,10
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	250,2	229,17
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	200,08	183,33
Bảng cân đối kế toán			
Tổng tài sản	Tỷ đồng	1.819,56	1.849,17
Tài sản ngắn hạn	Tỷ đồng	1.630,19	1.671,46
Tài sản dài hạn	Tỷ đồng	189,37	177,70
Nợ phải trả	Tỷ đồng	360,05	328,65
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	1.460	1.520,51
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	347,27	347,27
Các chỉ số tài chính cơ bản			
ROS	%	12,56%	10,66%
ROA	%	10,89%	9,91%
ROE	%	13,71%	12,06%
Tài sản dài hạn/Tổng Tài sản	%	10,41%	9,61%
Tài sản lưu động/Tổng tài sản ngắn hạn	%	76,10%	78,26%
Tỷ lệ Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	19,79%	17,77%
Tỷ lệ VCSH/Tổng nguồn vốn	%	80,21%	82,23%
Hệ số thanh toán ngắn hạn	%	4,53	5,09
Hệ số thanh toán nhanh	%	3,45	3,98
Thông tin cổ phiếu			
Giá thị trường thời điểm cuối năm	VND/CP	41.100	57.500
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	VND	5.761	4.487
Cổ tức	VND	2.500	2.500

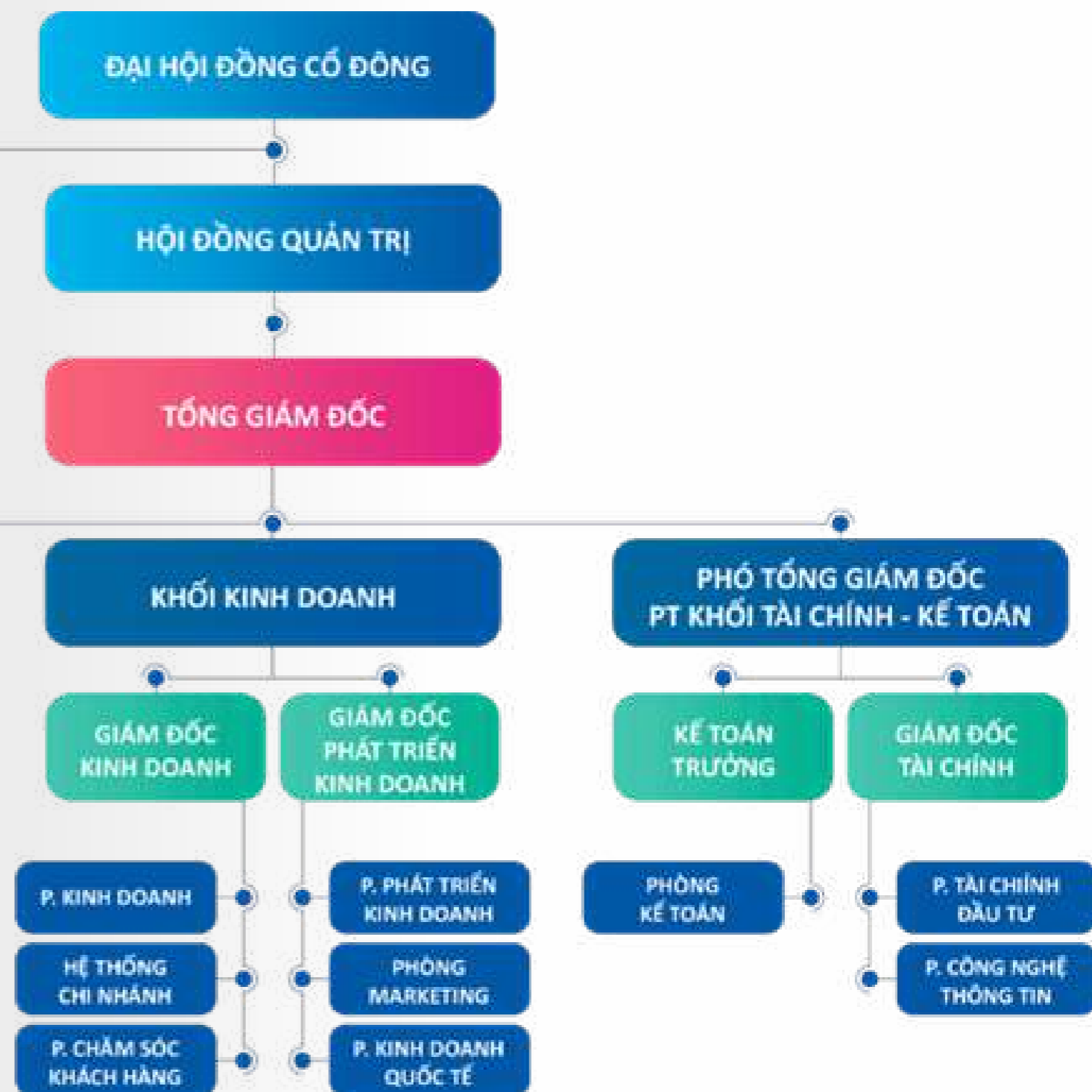


Thông tin về mô hình quản trị

Mô hình quản trị của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO đã hoạt động theo mô hình quy định tại điểm a khoản 1 điều 137 Luật Doanh nghiệp s 59/2020/QH14 bao gồm ĐHĐCĐ, HĐQT, Ban Kiểm soát và Ban TGD.



Cơ cấu tổ chức



Giới thiệu Ban điều hành



Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG

Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Dược sĩ - Thạc sĩ Quản lý

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing- VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy Sĩ
- 12/1997 - 03/2004: Tổng Giám đốc - Văn phòng đại diện Biochemie GmbH Áo
- 09/2004 - 10/2005: Phó trưởng Văn phòng Đại diện - Văn phòng đại diện Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ
- 04/2006 - 05/2006: Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada
- 07/2006 - 07/2007: Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây ban Nha
- 08/2007 - 4/2014: Trưởng Văn phòng Đại diện - Văn phòng đại diện Sinensix & Co. Scotland
- 05/2014 - nay : Tổng Giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 11/01/2013 - 11/01-2018: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 12/1/2018 - nay: Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông NGUYỄN DUY TÙNG

Phó Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế chuyên ngành Kế toán - Cử nhân Luật

Quá trình công tác:

- 1992 – 1999: Nhân viên - Quản lý APM - Saigon ship
- 1999 – 2001: Giám đốc Tài chính ANDIKA Vietnam
- 2001 – 2007: Trưởng phòng Kế toán, Giám đốc Dự án ERP và Giám đốc Thiết bị đầu cuối tại TT Điện thoại di động STelecom – SFONE.
- 2007 - 8/2014: PGĐ Công ty chứng khoán REE, PGĐ dự án phát triển điện & nước, Giám đốc Đầu tư Công ty quản lý Quỹ RNg - Ree and Gemadept; PGĐ Công ty điện máy REE tại Công ty CP Cơ Điện lạnh REE.
- 09/2014- 02/2015: Trợ lý Tổng Giám đốc tại DOMESCO
- 02/2015 - 06/2017: Giám đốc Quản trị Tài chính và đầu tư kiêm Trợ lý Tổng Giám đốc tại DOMESCO
- 06/2017 - 10/2022: Giám đốc Tài chính tại DOMESCO.
- 11/2018- nay: Người phụ trách quản trị Công ty tại DOMESCO
- 04/2022 - nay: Người được ủy quyền Công bố thông tin tại DOMESCO
- 10/10/2022 – nay: Phó TGD phụ trách Tài chính tại DOMESCO
- 06/04/2021 – nay: TVHĐQT độc lập của CTCP THẾ GIỚI SỐ

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Bà PHẠM NGỌC TUYỀN

Kế toán trưởng

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Kế toán

Quá trình công tác:

- 1990 – 1993 : Công tác tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- 1993 – 2000: Phó phòng kế toán Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- 2000 – 2003: Trưởng phòng kiểm toán nội bộ Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- 01/2004 – nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 34.234 cổ phần

Những thay đổi trong Ban Điều hành năm 2023: Không có.

Chiến lược phát triển của Công ty

DOMESCO tập trung vào các sản phẩm chăm sóc sức khỏe chất lượng cao nhằm mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh. Chúng tôi đặt trọng tâm phát triển trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm, không ngừng cải tiến và đa dạng sản phẩm đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của mọi khách hàng. DOMESCO chú trọng phát triển văn hóa doanh nghiệp và môi trường làm việc tuân thủ các quy định về đạo đức kinh doanh.



Lấy mục tiêu phát triển bền vững là trọng tâm



Tăng cường đầu tư nghiên cứu phát triển sản phẩm tiềm năng đáp ứng nhu cầu điều trị bệnh và nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân



Nâng cấp và cải tiến công nghệ sản xuất đạt tiêu chuẩn quốc tế



Tập trung xây dựng thương hiệu doanh nghiệp, đẩy mạnh sản phẩm chủ lực



Mở rộng mạng lưới, nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh



Xây dựng hệ thống phân phối chuyên nghiệp và phát triển thị trường trong và ngoài nước



Xây dựng đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn cao, tác phong chuyên nghiệp đào tạo nhân sự kế thừa



Xây dựng đội ngũ nhân sự nghiên cứu thị trường nhằm nắm bắt xu thế phát triển của thị trường trong ngắn hạn và dài hạn

2

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

A. TỔNG QUAN NGÀNH DƯỢC NĂM 2023

B. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

- 01 - Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023
- 02 - Đánh giá năng lực hoạt động
- 03 - Đánh giá trách nhiệm môi trường và xã hội
- 04 - Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh
- 05 - Phân tích các chỉ tiêu tài chính tiêu biểu

A. TỔNG QUAN NGÀNH DƯỢC NĂM 2023

Thuận lợi

Thị trường dược Việt Nam là thị trường lớn thứ hai ở Đông Nam Á và có rất nhiều tiềm năng để phát triển. Cùng với sự phát triển kinh tế của các nước trong khu vực, những năm qua Việt Nam thu nhập bình quân đầu người cũng có sự tăng trưởng vượt bậc đạt 4.284 USD năm 2023 so với 2019 là 3.694 USD. Song song đó ngân sách chăm sóc y tế cũng có sự tăng trưởng đáng kể từ nhu cầu được chăm sóc và điều trị bằng thuốc và dược phẩm ngày càng cao hơn.

Theo đánh giá của Tổ chức IQVIA Institute (trước đây là IMS Health and Quintiles) có tất cả 17 quốc gia thuộc nhóm Pharmerging Markets (là nhóm 17 nước có mức tăng trưởng ngành dược phẩm cao nhất thế giới). Nhóm Pharmerging Markets được chia làm 3 nhóm nhỏ, Việt Nam xếp vào nhóm thứ 3 gồm 12 quốc gia với mức tăng trưởng 14% – chỉ xếp sau Argentina, Pakistan.

Tiềm năng tăng trưởng của ngành dược ở nước ta đang được đánh giá cao bởi một số yếu tố như dân số Việt Nam hiện nay khoảng gần 100 triệu người. Thu nhập bình quân đầu người năm 2020 là 2.750 USD và 2023 là 4.284 USD. Mức chi tiêu tiền thuốc bình quân của Việt Nam vào khoảng 75 USD (2019), và 97 USD ở năm 2021, thấp hơn khá nhiều so với mặt bằng chung của thế giới. Việt Nam là một trong những nước có tốc độ tăng trưởng kinh tế mạnh nhất trong khu vực. Mức tăng trưởng trung bình giai đoạn 2010–2019 là 14,8%. Duy trì mức chi tiêu tiền thuốc bình quân của Việt Nam tăng trưởng bình quân ít nhất 14% đến năm 2028, đạt mức 111 USD vào 2022 và 248 USD vào năm 2028. Với dân số lớn và nền kinh tế còn nhiều tiềm năng tăng trưởng thì thị trường dược phẩm Việt Nam được đánh giá là còn nhiều dư địa để phát triển trong tương lai.

Nhìn về dài hạn, ngành dược có nhiều tiềm năng tăng trưởng cho cả các công ty sản xuất, cũng như những tập đoàn bán lẻ do quy mô dân số Việt Nam ở mức lớn đồng thời dân số đang bước vào giai đoạn “già hóa”. Tỷ lệ dân số vàng của Việt Nam hiện đang nằm ở mức đỉnh và đang bắt đầu bước vào thời kỳ già hóa dân số với tốc độ nhanh. Việt Nam là một trong những quốc gia có tốc độ già hóa dân số nhanh nhất thế giới, người từ 60 tuổi trở lên chiếm hơn 12% dân số vào năm 2021. So với các quốc gia khác, Việt Nam chỉ mất 18 năm để dân số trên 65 tuổi tăng từ 7% lên 14%, ngắn hơn so với Thái Lan, Nhật Bản, Úc và Pháp. Theo Tổng cục Dân số, Việt Nam sẽ trở thành nước có dân số già vào năm 2038 với tỷ lệ người 60 tuổi trở lên đạt trên 20%. Thậm chí, đến năm 2049, tỷ lệ người cao tuổi sẽ chiếm khoảng 25% dân số. Ngoài ra, nhận thức của người tiêu dùng đối với chăm sóc sức khỏe ngày càng cao và thu nhập của người dân cũng tăng cao hơn khiến chi tiêu cho hoạt động chăm sóc sức khỏe nói chung và tiêu thụ dược phẩm bình quân đầu người sẽ nhiều hơn.

Bên cạnh đó, môi trường sống bị ô nhiễm, lối sống thiếu lành mạnh và đồ ăn thiếu vệ sinh là nguyên nhân gây ra các bệnh mãn tính và truyền nhiễm khiến nhu cầu đối với các loại dược phẩm điều trị những bệnh này gia tăng. Đáng lưu ý, trong gánh nặng bệnh tật kép, người Việt Nam thường mắc các bệnh mãn tính, bình quân mỗi người cao tuổi từ 65 tuổi trở lên có 3 bệnh, chủ yếu là các bệnh không lây nhiễm, đòi hỏi điều trị và chăm sóc lâu dài. Theo Tổng cục Thống kê, Việt Nam có tỷ lệ tử vong do các bệnh không lây nhiễm rất cao so với các nước khác. Tỷ lệ này đang có xu hướng tăng lên trong những năm qua. Hiện nay, tuổi thọ trung bình của người Việt Nam ở mức 73,5 tuổi, nhưng số năm sống khỏe mạnh thấp so với nhiều nước. Số năm phụ nữ sống có bệnh tật trung bình khoảng 11 năm và nam giới khoảng 8 năm.

Nhu cầu chăm sóc sức khỏe và chăm sóc xã hội tăng lên theo độ tuổi. Thị trường ngành chăm sóc sức khỏe Việt Nam đang gia tăng nhanh chóng. Tổng chi tiêu cho y tế tăng từ 16,1 tỷ USD (2017) lên hơn 20 tỷ USD (2021). Chi tiêu cho dược phẩm cũng tăng đến hơn 6,6 tỷ USD trong năm 2021. Việc đầu tư, nâng cấp nhà máy lên tiêu chuẩn cao nhằm đầu tư vào kênh bệnh viện sẽ là lời giải cho bài toán tăng trưởng trong thời gian tới. Với sự hỗ trợ pháp lý, đặc biệt là Thông tư 15/2019/TT-BYT, các sản phẩm nội địa đã bắt đầu thâm nhập đáng kể vào kênh ETC (Thuốc điều trị), đặc biệt là ở Nhóm 2, vốn trước đây chỉ là sân chơi của sản phẩm nhập khẩu. Đây sẽ là cơ hội tiềm năng cho các doanh nghiệp dược trong nước.

Trước tác động của đại dịch, ngành dược đã gặp những khó khăn nhất định khi đứt gãy chuỗi cung ứng, giá nguyên liệu và vận chuyển tăng cao, cùng với đó là các quy định phòng chống dịch bệnh siết chặt của Chính phủ. Sự tác động của COVID-19 đến ngành Dược trong những năm qua cho thấy có đến 57,14% doanh nghiệp đánh giá tình hình kinh doanh có xấu đi. Các Hiệp định thương mại tự do thế hệ mới (FTA) mà Việt Nam đã ký kết sẽ là động lực tăng trưởng của ngành Dược trong thời gian tới khi tạo điều kiện cho các doanh nghiệp dược phẩm mở rộng thị trường xuất khẩu, phát triển mạng lưới phân phối, tiếp cận thêm vốn, công nghệ và nguồn nhân lực chất lượng cao hướng tới các dòng sản phẩm đạt tiêu chuẩn cao hơn như EU-GMP, Japan-GMP. Dự báo quy mô ngành dược phẩm Việt Nam đạt xấp xỉ 141.400 tỷ đồng, đến từ nhu cầu cho các sản phẩm hỗ trợ tăng sức đề kháng và phòng dịch tiếp tục tăng trưởng và nhu cầu điều trị các bệnh hướng thần kinh, tim mạch, hô hấp, rối loạn nội tiết do các di chứng sau khi mắc COVID-19.

A. TỔNG QUAN NGÀNH DƯỢC NĂM 2023

Thách thức

Bên cạnh những tiềm năng tăng trưởng của ngành, song ngành dược vẫn còn đang gặp những thách thức. Năng lượng, nguyên vật liệu đầu vào gặp biến động giá khó lường và thiếu hụt và gây ảnh hưởng đến tình hình hoạt động kinh doanh sản xuất của Công ty khi nguyên phụ liệu sản xuất phụ thuộc đến 90% vào nguồn nhập khẩu từ nước ngoài. Bên cạnh đó, các hoạt chất nhập khẩu từ châu Âu cũng chịu ảnh hưởng tiêu cực đến từ xung đột chính trị trên thế giới làm giá thành tăng mạnh, thời gian vận chuyển kéo dài làm gia tăng tồn kho, ảnh hưởng đến dòng tiền.

Hiện nay, các doanh nghiệp Dược đẩy mạnh việc nâng cấp các dây chuyền sản xuất của nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP, nhằm mục đích thay đổi nhóm thấu cung cấp cho các cơ sở y tế được chi trả thông qua bảo hiểm y tế. Hiện nay chỉ có 6% thuốc trong nhóm 1 được sản xuất trong nước, phần còn lại chủ yếu là thuốc nhập khẩu. Việc nâng cấp các nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP sẽ giúp nâng cao chất lượng sản phẩm và nâng cao khả năng cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong ngành. Tuy nhiên khi việc nâng cấp các nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP diễn ra ở ạt đồng nghĩa sự cạnh tranh gia tăng khi các doanh nghiệp cùng tham gia thấu chung nhóm sản phẩm và giá trúng thầu sẽ có xu hướng giảm trong thời gian sắp tới. Hơn nữa khi nâng cấp các nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP cũng sẽ tạo ra áp lực về giá thành tăng cao, cũng như chi phí để thẩm định và duy trì tiêu chuẩn này.

Ngoài ra còn những sự cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong nước và ngoài nước. Doanh nghiệp trong nước đối mặt với thị phần phân tán, quy mô nhỏ và tiềm lực tài chính hạn chế. Khả năng tăng đầu tư vào nghiên cứu và trang bị công nghệ sản xuất bị hạn chế, khó khăn trong đầu tư, mua các sáng chế về dược.





Vì chất lượng cuộc sống!

B. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

Đánh giá kết quả kinh doanh năm 2023

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	% tăng giảm
Doanh thu thuần	1.592,73	1.719,03	7,93%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	247,93	222,46	-10,28%
Lợi nhuận khác	2,27	6,72	196,54%
Lợi nhuận trước thuế	250,20	229,17	-8,40%
Lợi nhuận sau thuế	200,08	183,33	-8,37%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	25%	25%	

Năm 2023, doanh thu thuần tăng 7,93% so với cùng kỳ năm trước và tăng 1,06% so với kế hoạch. Tuy nhiên, do tình hình giá nguyên vật liệu, nhiên liệu trong năm tăng cao, thị trường cạnh tranh về giá và chiến lược tiếp thị, lợi nhuận sau thuế của năm 2023 chỉ đạt được 84,88% so với kế hoạch và giảm 8,37% so với cùng kỳ năm trước. Điều này dẫn đến tỷ số ROS năm 2023 là 10,66%, giảm 2,03% so với kế hoạch và giảm 1,90% so với cùng kỳ năm trước.

Đánh giá năng lực hoạt động

Năng lực hoạt động

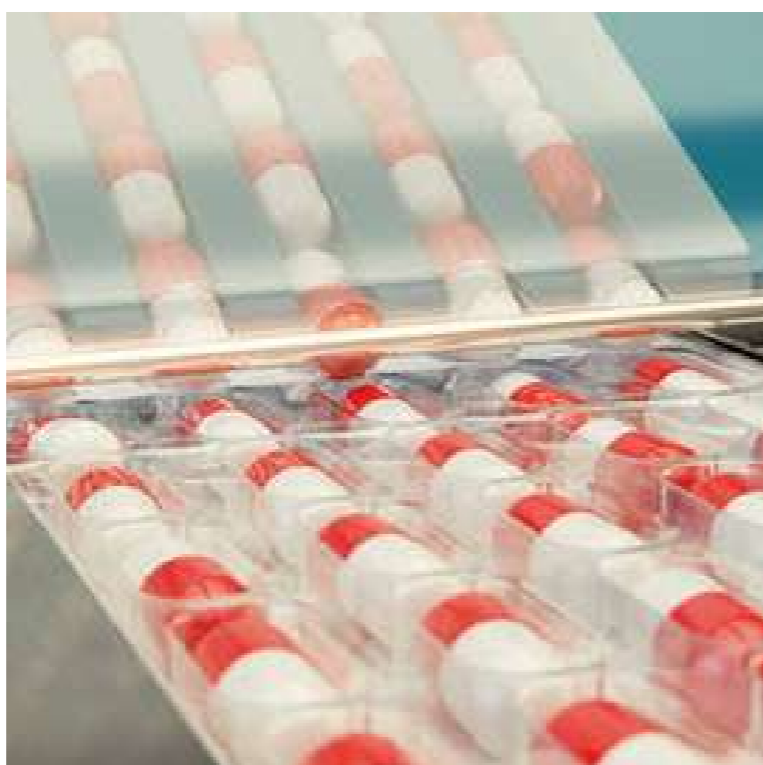
Hệ thống chất lượng

DOMESCO đã thành công trong việc ứng dụng tích hợp hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 13485, ISO/IEC 17025, ISO 14001, cùng hệ thống sản xuất đạt các chứng nhận Thực hành tốt theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế Thế giới (GMP-GLP-GSP-WHO), hệ thống kinh doanh đạt GSP – GDP.



Hệ thống sản xuất

Công ty DOMESCO đang thực hiện và tiếp tục cải tiến hệ thống chất lượng toàn diện: thực hành sản xuất tốt GMP, thực hành kiểm nghiệm tốt GLP, thực hành bảo quản tốt GSP, thực hành phân phối tốt GDP.



Năng lực hoạt động

Hệ thống phân phối

- Bốn nhà máy sản xuất thuốc hóa dược đạt tiêu chuẩn GMP-WHO gồm: 2 nhà máy Nonbetalactam, 1 nhà máy penicillin và 1 nhà máy cephalosporin. Xuất khẩu cho các thị trường quốc tế gồm các nước thuộc Châu Á, Châu Phi và Châu Mỹ La Tinh, Pháp, Nhật Bản...
- Một nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe - chiết xuất và sản xuất thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu, đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.

Nghiên cứu phát triển

- Đầu tư và nâng cấp trang thiết bị kỹ thuật hiện đại.
- Cập nhật và ứng dụng công nghệ bào chế tiên tiến.
- Nghiên cứu phát triển các dòng sản phẩm đặc trị phù hợp với nhu cầu điều trị và phòng ngừa dịch bệnh song song với việc nghiên cứu các dòng sản phẩm thuốc đặc trị phù hợp với mô hình bệnh tật của Việt Nam.



Đánh giá năng lực hoạt động

Hợp tác chiến lược để nghiên cứu phát triển sản phẩm

Cổ đông chiến lược Abbott luôn hỗ trợ DOMESCO trong các hoạt động sản xuất kinh doanh, ghi nhận nhiều thành tựu cải tiến, đổi mới trên mọi góc độ. Việc hội nhập với Abbott không chỉ thúc đẩy chiến lược vươn tầm quốc tế, nâng cao giá trị thương hiệu và chất lượng sản phẩm của DOMESCO, mà còn tạo điều kiện cho sức trẻ doanh nghiệp phát huy tối đa.

“**Các sản phẩm được nghiêm túc đầu tư nghiên cứu và phát triển với công nghệ hiện đại và thuận tiện cho người sử dụng**”



Hoạt động quản trị sản xuất

- Thực hiện kế hoạch sản xuất phù hợp tại các công đoạn của từng nhà máy, nhằm tối ưu hóa công suất thiết bị. Có kế hoạch triển khai sản xuất liên tục nhiều lô cho một sản phẩm đã giúp giảm thời gian vệ sinh chuyển đổi mặt hàng, thời gian hiệu chỉnh thiết bị.
- Duy trì công tác đào tạo và chuẩn hóa các thao tác trong quá trình sản xuất nhằm nâng cao năng suất lao động và chất lượng sản phẩm.
- Tinh gọn nhân sự sản xuất nhằm giảm chi phí, sử dụng nhân lực hiệu quả phù hợp với năng lực và trình độ chuyên môn.
- Đầu tư các trang thiết bị mới trong sản xuất nhằm duy trì và cải thiện năng suất lao động tại các nhà máy theo công nghệ sản xuất tiên tiến.
- Các chương trình đào tạo được triển khai: “Chống lãng phí trong sản xuất” nhằm tìm ra các giải pháp tiết kiệm chi phí, sản xuất tinh gọn, duy trì áp dụng 5S, cải tiến quy trình sản xuất. Thực hiện các dự án cải thiện chi phí (CIP), quản lý công việc hàng ngày DMS và nâng cao lợi nhuận (M&P) theo các chương trình do chuyên gia Abbott hướng dẫn.
- Đảm bảo và nâng cao chất lượng sản phẩm. Duy trì và giám sát chặt chẽ việc thực hiện GMP, 5S, nâng cấp sang tiêu chuẩn GMP EU. Hoàn thành đánh giá tái chứng nhận GMP-GLP-GSP-WHO và GDP tại công ty.
- Thực hiện và duy trì tốt GLP và ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025.
- Hoạt động nghiên cứu và phát triển:
- Triển khai và đưa ra thị trường các sản phẩm mới đạt kế hoạch đề ra.
- Tập trung ưu tiên cải tiến sản phẩm có doanh thu, lợi nhuận và sản lượng tốt. Cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm đạt so với kế hoạch và vượt so với cùng kỳ.
- Công tác đăng ký sản phẩm được chủ động thực hiện theo quy định đáp ứng kịp thời yêu cầu nộp hồ sơ đăng ký mới và đăng ký lại.
- Chiến lược hội nhập để phát triển không chỉ giúp DOMESCO và Abbott cùng nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường quốc tế, mà người dùng trong nước cũng được hưởng nhiều lợi ích gia tăng.

Hoạt động nghiên cứu và phát triển

- Triển khai và đưa ra thị trường các sản phẩm mới đạt kế hoạch đề ra.
- Chiến lược hội nhập để phát triển không chỉ giúp DOMESCO và Abbott cùng nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường quốc tế, mà người dùng trong nước cũng được hưởng nhiều lợi ích gia tăng.

Đánh giá năng lực hoạt động

Chăm sóc khách hàng

Phòng chăm sóc khách hàng được thành lập nhằm triển khai thực hiện các chương trình chăm sóc khách hàng nhằm đáp ứng thỏa mãn nhu cầu của khách hàng, từ đó hỗ trợ thúc đẩy cho hoạt động kinh doanh của Công ty.



Bên cạnh việc xây dựng các kênh thông tin để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về Công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán... Phòng chăm sóc khách hàng tiếp nhận mọi thông tin về khiếu nại của khách hàng, phát hiện kịp thời các sai lỗi trong các dịch vụ cho khách hàng, hoặc ghi nhận ý kiến của khách hàng để cải tiến chất lượng, mẫu mã sản phẩm cũng như cách phục vụ nhằm thỏa mãn các yêu cầu của khách hàng, đồng thời giúp khách hàng nhận thấy Công ty thật sự quan tâm đến việc chăm sóc khách hàng và liên tục cải thiện dịch vụ khách hàng.



Chăm sóc khách hàng

Năm 2023, Phòng Chăm sóc khách hàng phối hợp Phòng Kinh doanh và các Chi nhánh tổ chức thành công nhiều buổi Hội nghị Khách hàng, Giới thiệu sản phẩm và tri ân đến khách hàng đã luôn tin tưởng, ủng hộ các sản phẩm của DOMESCO. Đây cũng là hoạt động xuyên suốt của Phòng Chăm sóc khách hàng nhằm kết nối, thắt chặt hơn nữa sự gắn kết giữa khách hàng và Công ty.



Ngày nay, với xu hướng cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, Phòng chăm sóc khách hàng đã và đang liên tục tìm ra những giải pháp, và không ngừng đổi mới, sáng tạo để phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn và mang đến sự hài lòng cao nhất cho khách hàng.

Đánh giá trách nhiệm về môi trường và xã hội

“ VỀ XÃ HỘI

■ Lĩnh vực trọng yếu: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Định hướng:

Đảm bảo môi trường làm việc an toàn và phòng chống bệnh nghề nghiệp cho người lao động trong quá trình làm việc

Thành tựu:

- Cung cấp đầy đủ các phương tiện bảo hộ cho người lao động trong quá trình sản xuất kinh doanh như đồ bảo hộ, nón bảo hộ, áo đi mưa, áo khoác,...
- 100% CB-CNLĐ được khám sức khỏe định kỳ. Chế độ khám bệnh nghề nghiệp cho CB-CNLĐ làm các công việc nặng nhọc độc hại nguy hiểm, tất cả các CB-CNLĐ này đều được khám bố trí công việc (bệnh nghề nghiệp) trước khi phân công công việc.
- Tất cả CB-CNLĐ đều tuân thủ nội quy an toàn lao động.
- 100% CB-CNLĐ tham dự lớp huấn luyện an toàn lao động định kỳ hằng năm. Tổ chức kiểm tra đánh giá hiệu quả ý thức thực hiện của người lao động.
- Mua bảo hiểm tai nạn cho 100% nhân viên ngay khi vào làm việc.
- Thường xuyên kiểm tra đánh giá môi trường làm việc của người lao động.
- Trong năm không ghi nhận bất kỳ tai nạn nào trong lao động. Công tác an toàn phòng cháy được duy trì và đảm bảo không phát sinh sự cố.
- Công tác phòng chống dịch bệnh luôn được đảm bảo, luôn chủ động tuyên truyền cho tất cả CB-CNLĐ qua các bản tin và các thông báo khi có phát sinh các dịch bệnh trong năm.

■ Lĩnh vực trọng yếu: An toàn và sức khỏe khách hàng

Định hướng:

- Sản xuất ra các sản phẩm chất lượng cao phục vụ nhu cầu của mọi đối tượng khách hàng.
- Luôn luôn đầu tư để cải tiến, nghiên cứu các sản phẩm mới phù hợp với nhu cầu.
- Phát huy các sáng kiến giúp tiết kiệm hiệu quả, chống lãng phí, giảm ô nhiễm môi trường.

Thành tựu:

- 100% thiết bị máy móc được kiểm định, đánh giá, kiểm tra định kỳ.
- Hệ thống sản xuất bao gồm các nhà máy sản xuất đạt tiêu chuẩn GMP.
- Hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn GLP và ISO/IEC 17025.



Đánh giá trách nhiệm về môi trường và xã hội

VỀ MÔI TRƯỜNG

Lĩnh vực trọng yếu: Vật liệu năng lượng, nước

Định hướng:

- Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn năng lượng hướng tới phát triển bền vững. DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả.
- Các giải pháp tiết kiệm nước được duy trì thực hiện hiệu quả.

Thành tựu:

- DOMESCO đã thực hiện tốt tiết kiệm năng lượng trong năm 2023.

Lĩnh vực trọng yếu: Phát thải

Định hướng:

- DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.
- Áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.

Thành tựu:

- Không khí xung quanh tại khu vực xử lý nước thải đạt chuẩn.
- Kết quả quan trắc tháp xử lý khí thải tại các nhà máy và khu vực kiểm nghiệm luôn đạt yêu cầu.



Lĩnh vực trọng yếu: Nước thải và chất thải

Định hướng:

- Phân loại chất thải theo theo thông tư số 02/2022/TT-BTNMT
- Giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường

Thành tựu:

- Hợp tác với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông, giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường.
- Các loại chất thải khác đều được hợp đồng với các đơn vị chức năng xử lý theo đúng quy định.
- Tất cả nước thải phát sinh đều được thu gom xử lý đạt chuẩn trước khi thải ra môi trường bên ngoài.

Lĩnh vực trọng yếu: Tuân thủ về môi trường

Định hướng:

- Không có khiếu kiện về Môi trường, Kinh tế, Xã hội, hướng tới phát triển bền vững.
- Để toàn thể CB-CNLĐ cùng sáng tạo trong việc thực hiện chỉ tiêu “Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO”, chính sách này được Tổng Giám đốc Công ty chỉ đạo thực hiện với ý nghĩa CHẤT LƯỢNG – HIỆU QUẢ phải đặt lên hàng đầu.
- Tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 14001 – ISO 45001.

Thành tựu:

- Quản trị vấn đề Tuân thủ luật định thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP định kỳ, luôn đảm bảo mức độ tuân thủ ở mức cao nhất.
- Trong năm 2023, không phát hiện bất cứ vi phạm nào từ khía cạnh Môi trường, tất cả các dự án đều được cấp các giấy phép môi trường đầy đủ theo quy định.

Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2023 của Ban Giám đốc

Nghiên cứu phát triển và đăng ký sản phẩm

Đổi mới không ngừng là nền tảng cho sự phát triển của DOMESCO. Chúng tôi liên tục nghiên cứu nâng cao chất lượng sản phẩm hiện có và phát triển sản phẩm mới, luôn sáng tạo, nắm bắt và đón đầu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của khách hàng, chủ động, không ngừng tìm tòi, áp dụng các kỹ thuật tiên tiến vào sản phẩm. Phòng nghiên cứu và đăng ký sản phẩm của DOMESCO được trang bị thiết bị hiện đại, đội ngũ nhân lực trình độ cao. Việc kết hợp hoạt động nghiên cứu với các viện/trường/ trung tâm nghiên cứu lớn giúp DOMESCO gia tăng lợi thế cạnh tranh, giữ vững vị thế là một trong các Công ty Dược hàng đầu Việt Nam.

Năm 2023 Phòng RD đã thực nghiên cứu và cho ra thị trường **06** sản phẩm mới, đánh giá lại 100% chất lượng của sản phẩm hiện tại.

Công ty có thêm **01** sản phẩm đạt tương đương sinh học.

Tính đến 31/12/2023 tổng số sản phẩm đạt tương đương sinh học là **31** sản phẩm.

Kết hợp phòng Phát triển kinh doanh và phòng RD liên tục đánh giá và tìm ra cơ hội phát triển sản phẩm mới.



Hoạt động sản xuất

- Mặc dù, có nhiều yếu tố thuận lợi, nhưng kinh tế vẫn còn nhiều khó khăn nên ảnh hưởng đến nhu cầu tiêu thụ hàng kinh doanh, ảnh hưởng đến sản lượng sản xuất.
- Áp dụng các ý tưởng cải tiến về quy trình sản xuất, hoàn thiện hệ thống, chuẩn hóa cáo thao tác trong sản xuất vận hành thiết bị đã góp phần tăng năng suất lao động, giảm hao hụt sản phẩm, vật tư trong sản xuất.
- Áp dụng các công cụ chống lãng phí như chuyển đổi nhanh, 5S, bảo trì thiết bị tổng thể, các dự án OEE, tinh gọn trong sản xuất.
- Đội ngũ nhân viên sản xuất được đào tạo thực hành trên nhiều thiết bị nhằm tăng năng suất lao động và sẵn sàng luân chuyển vị trí công việc.
- Tinh gọn nhân sự sản xuất nhằm giảm chi phí, sử dụng nhân lực hiệu quả phù hợp với năng lực và trình độ chuyên môn.
- Nhân viên thấu hiểu công việc, vận hành thông thạo nhiều máy móc thiết bị, nắm vững kiến thức GMP-WHO, tuân thủ SOP để hạn chế được sự cố trong quá trình sản xuất.
- Hằng năm công ty phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành huấn luyện cho nhân viên về các vấn đề an toàn trong lao động sản xuất.
- Các thiết bị máy móc sản xuất luôn được kiểm tra định kỳ theo kế hoạch, đầu tư nâng cấp mới các trang thiết bị sản xuất được xem xét thực hiện hàng năm.
- Đội ngũ kỹ sư được đào tạo có kinh nghiệm, kỹ năng chuyên môn tốt đáp ứng được các yêu cầu thực hiện đầu tư và vận hành thiết bị mới.

Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2023 của Ban Giám đốc

Quản lý chất lượng

- Hệ thống quản lý chất lượng luôn được kiểm soát và quản lý chặt chẽ từ khâu nguyên liệu đầu vào tới quá trình sản xuất, xuất kho thành phẩm đến kiểm soát theo dõi chất lượng sản phẩm trong quá trình phân phối nhằm đảm bảo sản phẩm cung cấp cho người tiêu dùng là những sản phẩm có chất lượng tốt nhất.
- Cập nhật, ban hành kịp thời các quy định liên quan đến các quy chế chuyên môn của cơ quan quản lý nhà nước về việc quản lý thuốc thuộc nhóm phải kiểm soát đặc biệt vào hệ thống quản lý chung của Công ty.
- Duy trì áp dụng tốt hệ thống chất lượng GLP và ISO/IEC 17025: 2017. Cập nhật liên tục các yêu cầu hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn GMP PIC/S.
- Trang bị kịp thời các thiết bị mới có chức năng lưu trữ và truy xuất dữ liệu để đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu.

Hoạt động đầu tư mua sắm

- Đầu tư mua sắm thiết bị để nâng cấp hệ thống sản xuất và hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn EU-GMP.
- Đầu tư công trình Khu vi sinh và công trình Kho.

Chuỗi cung ứng nguyên liệu - Hệ thống kho

- Đội ngũ chuỗi cung ứng ở DOMESCO có trình độ chuyên môn cao, có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung ứng nguyên phụ liệu ngành Dược, luôn linh hoạt đáp ứng kịp thời nhu cầu nguyên phụ liệu & bao bì cho sản xuất.
- Thường xuyên cập nhật giá và biến động thị trường, xây dựng kế hoạch đặt hàng tối ưu, linh hoạt trong việc thương lượng với nhà cung cấp tránh trường hợp giá bị tăng đột biến khi thị trường biến động.
- Hệ thống kho nguyên liệu, thành phẩm đạt tiêu chuẩn GSP, GDP cùng với hệ thống giao hàng toàn quốc có hệ thống điều nhiệt đạt tiêu chuẩn GDP, do đó chất lượng nguyên liệu và thành phẩm luôn được đảm bảo an toàn hiệu quả.



Nhân sự

Tại DOMESCO, Chiến lược nhân sự của chúng tôi đặc biệt chú trọng đến là hỗ trợ, khuyến khích cộng sự và phát triển nhân viên, cống hiến những sáng tạo mới trong môi trường làm việc thân thiện, bình đẳng. Chúng tôi cho rằng, ở mỗi vị trí công việc khác nhau đều sẽ là những chủ thể then chốt quan trọng trong mọi hoạt động của Công ty. Chúng tôi đã và đang thực hiện những chương trình đào tạo đa dạng cho nhân viên, không ngừng nâng cao kiến thức chuyên môn và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho nhân viên, đặc biệt là cán bộ quản lý. Nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, chuyên nghiệp, năng động, trách nhiệm và nhiệt tình là động lực thúc đẩy sự phát triển không ngừng của DOMESCO.

Hơn 34 năm hình thành và phát triển, Công ty DOMESCO luôn hướng đến mục tiêu vì người lao động. Ngoài các chính sách của nhà nước, Công ty còn đề ra nhiều giải pháp nhằm để chăm lo tốt nhất cho người lao động:

- Thực hiện các chương trình Bảo hiểm chăm sóc đặc biệt cho cán bộ quản lý; Bảo hiểm nhân thọ cho các cán bộ quản lý và CB-CNLD có thâm niên trong công tác; Bảo hiểm tai nạn 24/24 cho toàn thể CB-CNLD ngay sau khi vào làm việc tại DOMESCO.
- Trang bị đầy đủ các phương tiện bảo vệ cá nhân tại từng vị trí công việc nhằm đảm bảo an toàn cho người lao động
- Khám sức khỏe định kỳ cho CB-CNLD.
- Nhà ăn tập thể phục vụ nhu cầu nghỉ ngơi và ăn uống giữa ca cho công nhân sản xuất và nhân viên khu vực văn phòng.
- Nhà ở tập thể cho người lao động ở xa, chưa có chỗ ở ổn định phải thuê ở trọ.
- Phong trào “Nuôi heo đất” được duy trì thực hiện từ năm 2014 đến nay nhằm gây quỹ giúp đỡ cho các trường hợp là NLD trong Công ty có hoàn cảnh khó khăn. Đây là phong trào mang nhiều ý nghĩa thiết thực có giá trị nhân văn tốt đẹp về tình đoàn kết - sẻ chia - hỗ trợ nhau của các thành viên trong ngôi nhà DOMESCO.
- Hoạt động “Team Building” 1 năm được tổ chức 2 lần, tạo điều kiện cho người lao động có thể giao lưu, chia sẻ những khó khăn, vui buồn trong công việc và cuộc sống để thấu hiểu và gắn kết nhau hơn tạo ra một tập thể đoàn kết sáng tạo, cùng nhau phối hợp để hoàn thành công việc chung.
- Hàng năm Công đoàn luôn tổ chức các chuyến thăm hỏi, tặng quà cho CB-CNLD đã nghỉ hưu

Công ty không những quan tâm đến CBCNV mà còn quan tâm chăm lo đến thân nhân của người lao động. Năm 2023 vừa qua, một năm đầy khó khăn đối với các doanh nghiệp do ảnh hưởng bởi đại dịch, mọi hoạt động văn hóa, thể dục thể thao đều bị tạm hoãn. Tuy nhiên, Công ty DOMESCO vẫn linh động, tùy vào tình hình thực tế nghiên cứu tổ chức các hình thức phù hợp nhân dịp Quốc tế thiếu nhi 1/6, tết Trung thu, khen thưởng, thư chúc mừng của Lãnh đạo Công ty gửi đến con em của CB-CNLD có thành tích cao trong học tập, hỗ trợ học phí vào đầu các năm học cho con em của những nhân viên có hoàn cảnh khó khăn.

Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2023 của Ban Giám đốc

Hoạt động marketing - phát triển kinh doanh

Phát triển & nâng tầm Thương hiệu

DOMESCO thông qua các chương trình “Người DOMESCO dùng, giới thiệu sản phẩm DOMESCO”; Tài trợ đội xe đạp nam Dược DOMESCO Đồng Tháp và “Dopagan Đồng Tháp”; hoạt động quảng bá thương hiệu đồng hành đội đua xe đạp qua các cuộc đua nhất là cuộc đua Cúp Truyền hình.



Hoạt động marketing - phát triển kinh doanh

Quảng bá thông qua các kênh truyền thông

Truyền hình tại các đài địa phương: DOMESCO đã quảng bá thương hiệu trên kênh truyền hình, truyền hình các địa phương thông qua các mục tư vấn nâng cao sức khỏe cộng đồng. Điều này giúp tạo sự nhận diện và tin tưởng từ phía khách hàng.



DOMESCO đã tận dụng các nền tảng truyền thông trực tuyến như Zalo, Facebook, các Fanpage nhân hàng, website, và sàn thương mại điện tử. Các ấn phẩm quảng cáo kỹ thuật số tập trung vào hình ảnh, thông tin, và công dụng sản phẩm, giúp người tiêu dùng dễ dàng tìm kiếm thông tin và mua sắm sản phẩm chăm sóc sức khỏe của DOMESCO.

Hoạt động phát triển kinh doanh

Phát triển việc quảng bá thông tin, hình ảnh sản phẩm trên các nền tảng truyền thông trực tuyến. Công ty đã phát triển website liên quan đến Thực phẩm bảo vệ sức khỏe, các trang fanpage (Facebook) sản phẩm hoặc nhóm sản phẩm, tăng cường các tương tác online như Google Ads, nhằm nâng cao nhận diện thương hiệu, tạo dựng uy tín và tăng doanh số bán hàng.



Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2023 của Ban Giám đốc

Kế toán - Tài chính

Thực hiện tốt chế độ báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán Việt Nam (VAS). Đào tạo đội ngũ kế toán chuẩn bị sẵn sàng cho việc chuyển đổi sang chuẩn mực kế toán quốc tế IFRS theo định hướng của Bộ Tài chính trong thời gian sắp tới.

Đội ngũ phòng PC&KTNB luôn cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật liên quan đến tài chính - kế toán giúp hoạt động tài chính - kế toán tuân thủ đúng các quy định hiện hành, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Hỗ trợ chuyển đổi báo cáo tài chính – kế toán từ chuẩn mực kế toán Việt Nam VAS sang chuẩn mực kế toán US GAAP để hợp nhất báo cáo tài chính với công ty mẹ.

Kiểm soát chặt chẽ tính tuân thủ trong vận hành và hoàn thiện các quy trình quản trị doanh nghiệp.

Không ngừng đổi mới nâng cao chất lượng thông tin cung cấp thông qua các báo cáo phân tích, báo cáo quản trị, báo cáo chi phí... giúp Ban điều hành đưa ra các quyết định nhanh chóng, chính xác kịp thời.

Tiếp tục hoàn thiện số liệu báo cáo tài chính - kế toán trên hệ thống quản trị doanh nghiệp ERP, quá trình làm báo cáo tài chính được tự động hóa trên ERP, chính xác, kịp thời, đơn giản hóa công tác kế toán.



Hoạt động kiểm tra giám sát và quản trị rủi ro

Tăng cường hoạt động kiểm tra, giám sát tính tuân thủ pháp luật và quy định công ty đối với các hoạt động sản xuất, kinh doanh, tài chính kế toán như:

- Kiểm tra các giấy phép hoạt động của công ty, khách hàng và đối tác; soát xét tính hợp pháp và tính tuân thủ các hợp đồng, giao dịch, thỏa thuận phát sinh giữa công ty và khách hàng, đối tác, đảm bảo sự phù hợp quy định pháp luật và hài hòa quyền lợi hợp pháp của các bên.
- Duy trì công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất hoạt động kinh doanh tại các chi nhánh.
- Kiểm tra hoạt động đầu tư mua sắm tài sản, trang thiết bị, công cụ, dụng cụ phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh của công ty, đảm bảo hoạt động mua sắm tuân thủ đầy đủ quy định công ty và pháp luật có liên quan.
- Kiểm tra việc thực hiện các chế độ cho người lao động gồm lương, thưởng, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội và các chế độ phúc lợi khác theo quy định luật lao động và thỏa ước lao động tập thể.
- Tăng cường quản lý các rủi ro trong kinh doanh, đặc biệt là hoạt động mua bán hàng hóa và quản lý công nợ, hạn chế tình trạng chiếm dụng vốn của khách hàng trong bối cảnh nền kinh tế chậm hồi phục sau đại dịch.

Tiếp tục hoàn thiện các quy định nội bộ của công ty (quy trình, quy chế, quy định, SOP, hướng dẫn, ...) trên cơ sở tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và phù hợp tình hình thực tế tại công ty, tạo thuận lợi cho quá trình triển khai thực hiện và làm cơ sở cho công tác kiểm tra, giám sát.

Cập nhật và triển khai kịp thời các văn bản pháp luật mới có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty để các bộ phận kịp thời thực thi đúng và đầy đủ quy định pháp luật trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Soát xét sự phù hợp của các văn bản, công văn, thông báo gửi các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, khách hàng, đối tác trước khi trình Ban Tổng Giám đốc phê duyệt.

Tư vấn và hỗ trợ kịp thời cho các bộ phận về các vướng mắc pháp lý trong quá trình hoạt động, hạn chế thấp nhất các rủi ro có thể phát sinh.

Phân tích Báo cáo tài chính

Doanh thu và lợi nhuận

STT	Chỉ tiêu	2023	2022	So sánh	
				Kế hoạch	Cùng kỳ
1	Doanh thu thuần	1.719,03	1.592,73	101,06%	107,93%
2	Giá vốn hàng bán	1.346,93	1.139,84	111,90%	118,17%
	<i>% GV/DTT</i>	<i>78,35%</i>	<i>71,57%</i>	<i>7,59%</i>	<i>6,79%</i>
3	Lợi nhuận gộp	372,10	452,89	74,82%	82,16%
	<i>% LNG/DTT</i>	<i>21,65%</i>	<i>28,43%</i>	<i>-7,59%</i>	<i>-6,79%</i>
4	Thu nhập tài chính	44,22	23,56	151,09%	187,72%
	<i>% Thu nhập tài chính/DTT</i>	<i>2,57%</i>	<i>1,48%</i>	<i>0,85%</i>	<i>1,09%</i>
5	Chi phí tài chính	5,21	10,11	147,03%	51,54%
	<i>% Chi phí tài chính/DTT</i>	<i>0,30%</i>	<i>0,63%</i>	<i>0,09%</i>	<i>-0,33%</i>
6	Chi phí bán hàng	113,67	146,22	66,46%	77,74%
7	Chi phí quản lý doanh nghiệp	74,99	72,19	90,47%	103,88%
	<i>%CPBH+CPQLDN/DTT</i>	<i>10,97%</i>	<i>13,71%</i>	<i>-3,95%</i>	<i>-2,74%</i>
8	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	222,46	247,93	82,67%	89,72%
9	Lợi nhuận khác	6,72	2,27	746,55%	296,54%
10	Lợi nhuận trước thuế	229,17	250,20	84,88%	91,60%
11	Lợi nhuận sau thuế	183,33	200,08	84,88%	91,63%
	<i>%LNST/DTT</i>	<i>10,66%</i>	<i>12,56%</i>	<i>-2,03%</i>	<i>-1,90%</i>

Trong năm 2023, doanh thu thuần tăng 7,93% so với cùng kỳ năm 2022. Tuy nhiên, do tình hình giá nguyên vật liệu và nhiên liệu tăng cao, cùng với sự cạnh tranh về giá trên thị trường và chiến lược tiếp thị, lợi nhuận sau thuế của năm 2023 đạt được 183,33 tỷ đồng, tương đương 84,88% so với kế hoạch, giảm 8,37% so với cùng kỳ năm trước.

Tỷ lệ giá vốn/doanh thu thuần trong năm 2023 tăng 6,79% so với cùng kỳ năm trước và tăng 7,59% so với kế hoạch đã đề ra, nguyên nhân chính do giá nguyên phụ liệu tăng cao.

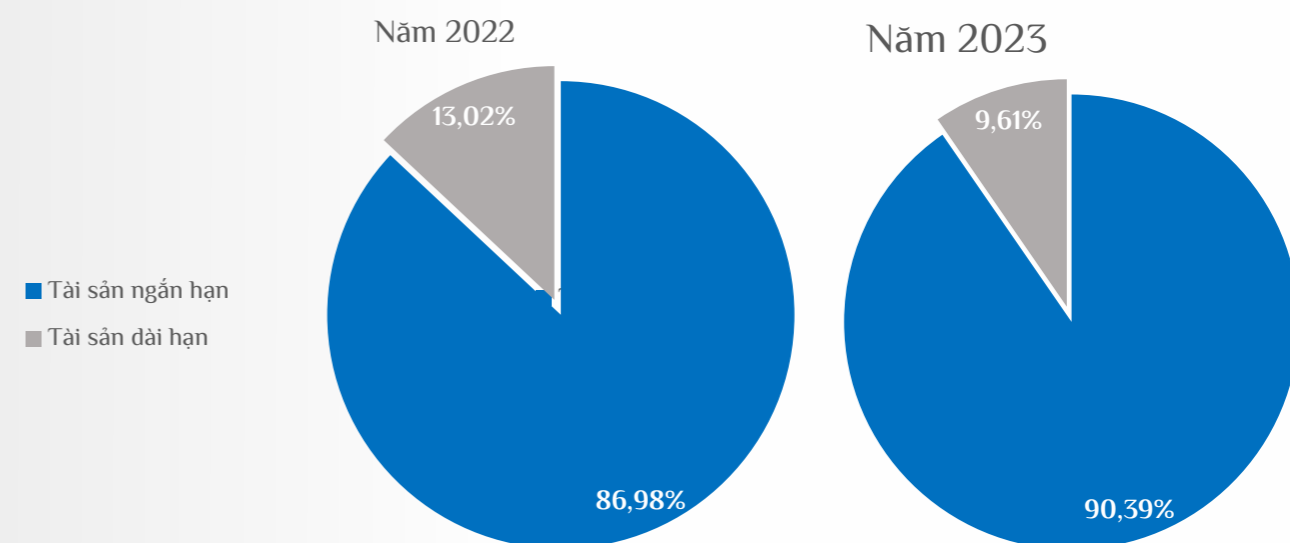
Tỷ lệ chi phí bán hàng và chi phí quản lý doanh nghiệp trên doanh thu thuần trong năm giảm 2,74% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó,

- Chi phí bán hàng giảm 33,54% so với kế hoạch và giảm 22,26% so với cùng kỳ năm trước do công ty thay đổi chiến lược tiếp thị, thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi giảm giá trực tiếp phù hợp với nhu cầu của khách hàng.
- Chi phí quản lý doanh nghiệp giảm 9,53% so với kế hoạch và tăng 3,88% so với cùng kỳ năm trước. Công ty thực hiện tốt các biện pháp tối ưu hóa chi phí quản lý doanh nghiệp và sẽ tiếp tục kiểm soát chặt chẽ trong năm 2024

Phân tích Báo cáo tài chính

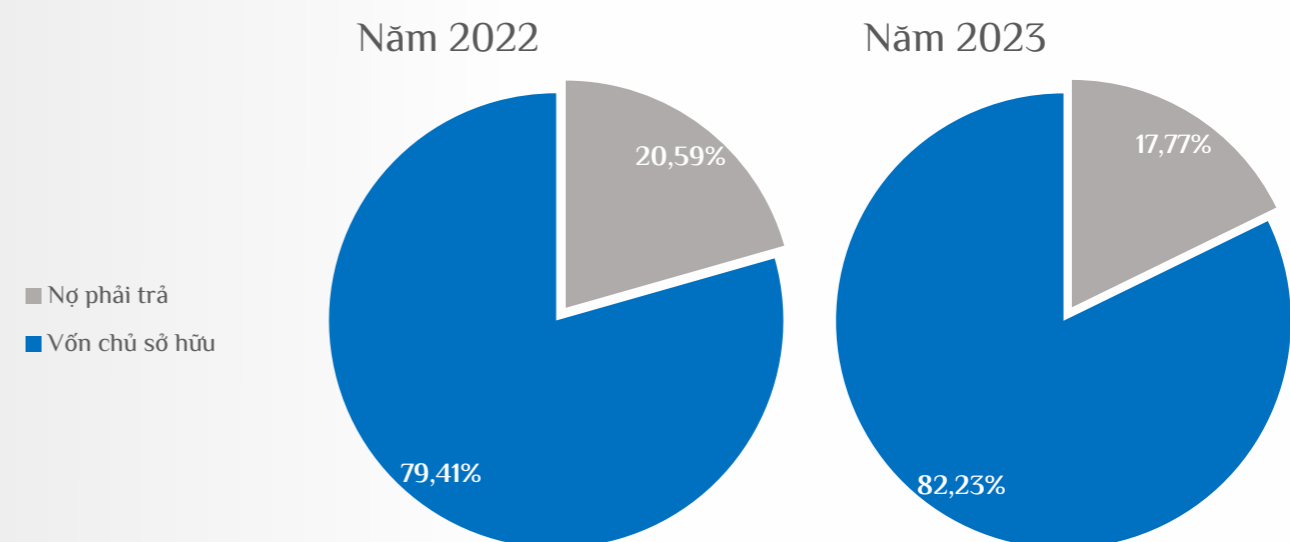
Tài sản và Nguồn vốn

Cơ cấu tài sản



Tài sản ngắn hạn chiếm 90,39% tăng trưởng 3,41% so với cùng kỳ năm trước, nguyên nhân chủ yếu đến từ khoản đầu tư tài chính ngắn hạn do lãi suất tăng trong năm. Ngoài ra, giá trị tồn kho cuối kỳ năm 2023 giảm 10,94% so với cùng kỳ năm trước.

Cơ cấu nguồn vốn



Nợ phải trả chiếm 17,77% trên tổng nguồn vốn, giảm 2,82% so với cùng kỳ năm trước do các khoản nợ phải trả người bán giảm 11,90% so với cùng kỳ năm 2022. Nguồn vốn tự tài trợ chiếm 82,23% trên tổng nguồn vốn.

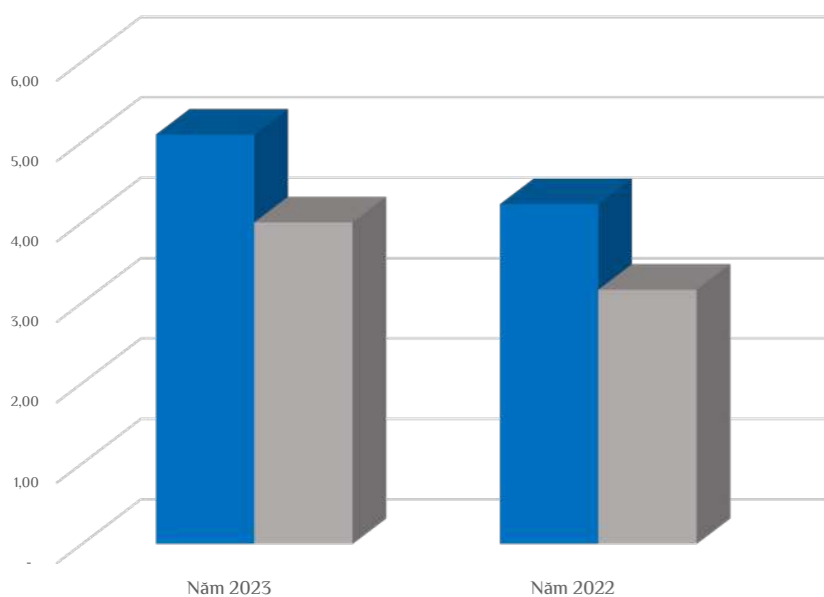
Phân tích Báo cáo tài chính

Các chỉ số tài chính

Chỉ tiêu	31/12/2023	31/12/2022
Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
Hệ số thanh toán ngắn hạn	5,09	4,23
Hệ số thanh toán nhanh	4,00	3,16
Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,18	0,21
Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	0,22	0,26
Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
Vòng quay hàng tồn kho	3,76	2,83
Vòng quay tổng tài sản	0,93	0,86
Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	10,66%	12,56%
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	12,06%	13,71%
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	9,91%	10,89%
Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	12,94%	15,57%

Chỉ tiêu về khả năng thanh toán

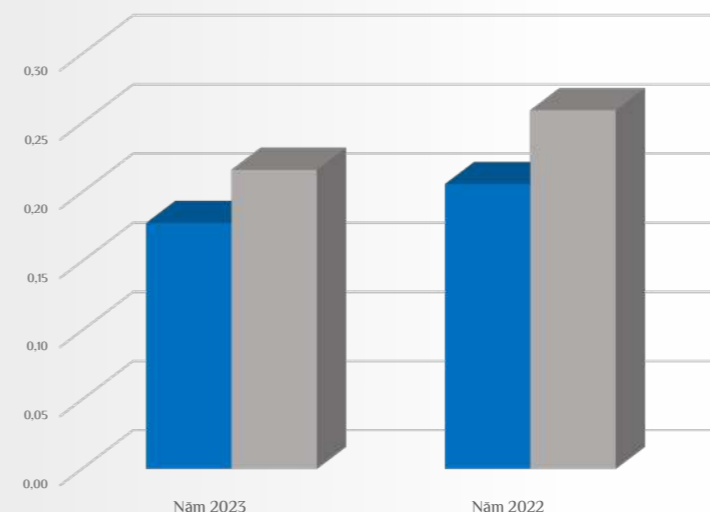
■ Hệ số thanh toán ngắn hạn ■ Hệ số thanh toán nhanh



Các chỉ số đo lường khả năng thanh toán trong năm 2023 tăng so với cùng kỳ năm trước. Trong đó, khả năng thanh toán nhanh tăng 0,84 lần và khả năng thanh toán hiện hành tăng 0,86 lần. Nguyên nhân là do khoản phải trả người bán năm 2023 giảm 11,90% và các nợ phải trả ngắn hạn khác giảm 20,12% so với cùng kỳ năm trước.

Chỉ tiêu về cơ cấu vốn

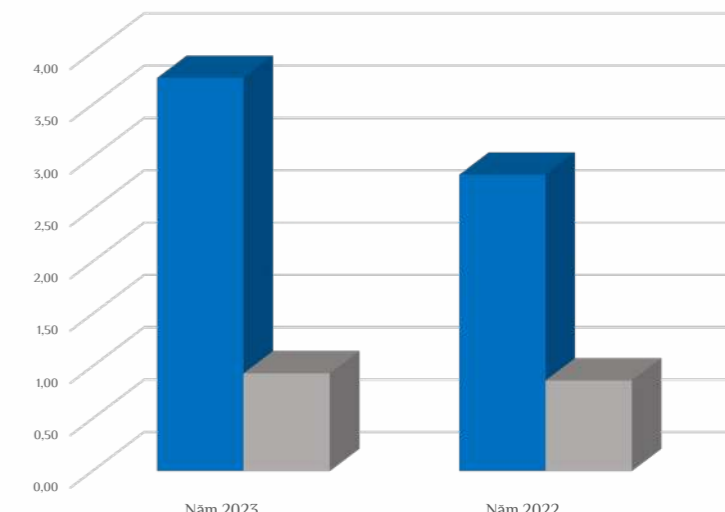
■ Hệ số Nợ/Tổng tài sản ■ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu



Các chỉ tiêu liên quan đến cơ cấu vốn trong năm 2023 không có chênh lệch lớn so với cùng kỳ năm trước cụ thể hệ số nợ trên tổng tài sản tăng 0,03 lần và hệ số nợ trên vốn chủ sở hữu tăng 0,04 lần.

Chỉ tiêu về năng lực hoạt động

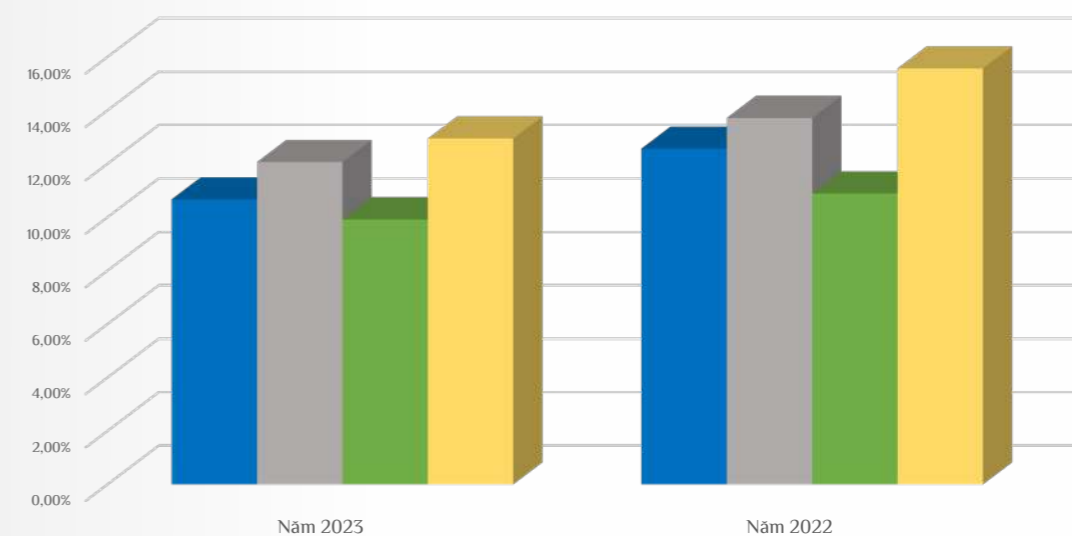
■ Vòng quay hàng tồn kho ■ Vòng quay tổng tài sản



Vòng quay hàng tồn kho năm 2023 tăng nhẹ so với cùng kỳ năm trước nguyên nhân đến từ hàng tồn kho giảm 10,94% so với cùng kỳ năm trước. Vòng quay tổng tài sản trong năm tăng 0,07 lần so với cùng kỳ năm trước.

Chỉ tiêu về khả năng sinh lời

■ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần ■ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu
■ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản ■ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần



Các chỉ tiêu khả năng sinh lời trong năm 2023 của Công ty giảm so với cùng kỳ năm trước. Nguyên nhân chủ yếu do giá vốn tăng cao so với cùng kỳ năm trước đã ảnh hưởng đến lợi nhuận sau thuế.

3

BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY

- 01 - Thông tin cổ phiếu, cơ cấu cổ đông
- 02 - Hội đồng quản trị
- 03 - Hoạt động của Hội đồng quản trị
- 04 - Hoạt động của các Tiểu ban năm 2023
- 05 - Ban Kiểm soát
- 06 - Các giao dịch, thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS, BDH năm 2023



Thông tin cổ phiếu, cơ cấu cổ đông

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
TỔNG SỐ CỔ PHIẾU		Cổ phiếu	34,727,465
1	Số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành	Cổ phiếu	34,727,465
2	Cổ phiếu ưu đãi	Cổ phiếu	0
3	Cổ phiếu quỹ	Cổ phiếu	0
4	Công đoàn Công ty	Cổ phiếu	0

STT	Đối tượng	Số lượng Cổ phiếu	Tỷ lệ %	Số lượng cổ đông
1	Cổ đông Nhà nước	12.054.467	34,71%	1
Cổ đông lớn				
2	- Trong nước			
	- Nước ngoài	17.949.800	51,69%	1
Cổ đông trong nước				
3	- Cá nhân	3,019,812	8.70%	1216
	- Tổ chức	23,224	0.07%	18
Cổ đông nước ngoài				
4	- Cá nhân	216,940	0.62%	140
	- Tổ chức	1,463,222	4.21%	22
TỔNG CỘNG		34,727,465	100.00%	1,398

Tình hình thay đổi vốn chủ sở hữu

Thời gian phát hành	Đối tượng phát hành	Số lượng cổ phiếu phát hành	Tổng cổ phần sau phát hành	Vốn điều lệ trước phát hành (triệu đồng)	Vốn điều lệ sau phát hành (triệu đồng)
28/12/2013	Đại hội cổ đông thành lập Công ty Cổ phần	6.000.000			60.000,00
08/2005	Cổ đông hiện hữu, Nhân viên Công ty và Đối tác chiến lược của Công ty (20 tỷ đồng). Giá phát hành: 28.000 đồng/cổ phiếu.	2.000.000	8.000.000	60.000,00	80.000,00
07/2006	Phát hành cổ phiếu: + Thưởng cổ phần cho cổ đông hiện hữu (1.900.000 cổ phần) + Phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu (800.000 cổ phiếu), giá phát hành: 35.000 đồng/cổ phiếu	2.700.000	10.700.000	80.000,00	107.000,00
06/2007	+ Trả cổ tức bằng cổ phần, tỷ lệ 10%: 1.069.999 cổ phiếu + Phát hành 1.200.000 cổ phiếu cho cổ đông chiến lược, giá 130.000 đồng/cổ phiếu, hạn chế chuyển nhượng 3 năm + Phát hành 265.000 cổ phiếu cho cán bộ chủ chốt. Giá: 70.000 đồng/cổ phiếu, hạn chế chuyển nhượng 1 năm + Phát hành 535.000 cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu, giá 35.000 đồng/cổ phiếu	3.069.999	13.769.999	107.000,00	137.699,99
09/2009	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 10:3	4.039.337	17.809.336	137.699,99	178.093,36
03/2014	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 2:1	8.904.461	26.713.797	178.093,36	267.137,97
07/2016	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 10:3	8.013.668	34.727.465	267.137,97	347.274,65

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Thành viên và cơ cấu của HĐQT

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thành viên		Thường trực HĐQT	Tỷ lệ sở hữu cp DMC		Số lượng chức danh làm thành viên Hội đồng quản trị tại các công ty khác	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm
			HĐQT điều hành	HĐQT không điều hành		% Đại diện	% Sở hữu		
1	Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT		x	x	22.56	0	2	26/04/2021
2	Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	x		x		0	0	01/11/2013
3	Ông Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT		x		12.15 (*)			19/04/2022
4	Ông Douglas Kuo	Thành viên HĐQT		x			0	0	12/06/2016
5	Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT		x			0	0	18/06/2020
6	Ông Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT		x			0	0	18/06/2020

Giới thiệu HĐQT



Ông NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG

Chủ tịch HĐQT

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác:

- 5/2007 - 12/2008: Trưởng phòng Quản lý vốn nước ngoài, Sở Giao dịch I Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
- 01/2009 - 6/2015: Phó Trưởng Ban Tín dụng xuất khẩu Hội sở Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
- Từ 8/2015 đến nay: Phó Trưởng Ban Đầu tư 3, Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước, Hà Nội
- 14/04/2021 - nay: Phó chủ tịch HĐQT CTCP Cơ khí và khoáng sản Hà Giang
- 26/04/2021 - nay: Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG

Phó Chủ tịch HĐQT

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Dược sĩ - Thạc sỹ Quản lý

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing-VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy sĩ
- 12/1997 - 03/2004: Tổng Giám đốc - VPĐD Biochemie GmbH Áo
- 09/2004 - 10/2005: Phó trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ
- 04/2006 - 05/2006: Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada
- 07/2006 - 07/2007: Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây ban Nha
- 08/2007 - 4/2014: Trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Sinensix & Co. Scotland
- 05/2014 - nay : Tổng Giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 11/01/2013 - 11/01-2018: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 12/1/2018 - nay: Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông NGUYỄN PHI THỨC

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế - chuyên ngành Tài chính doanh nghiệp

Quá trình công tác:

- Công tác tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO từ 2001 đến nay, lần lượt giữ nhiệm vụ chuyên viên Phòng Đảm bảo chất lượng, chuyên viên phòng Kế toán, chuyên viên Phòng Kiểm tra nội bộ
- 2009 - 19/4/2022: Trưởng Ban Kiểm soát nhiệm kỳ II và nhiệm kỳ III Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- Từ 19/4/2022 - nay: Thành Viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 27 cổ phần



Ông DOUGLAS KUO

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

- 2008 - 2010: Giám đốc quản lý- 3A Pharma Singapore Private Ltd.
- 6/2010 – nay: Tổng Giám đốc Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam)
- 12/2016 - nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông LEONID GOLDSHTEYN

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1981

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & 2002-nay: Công tác tại Abbott Laboratories, lần lượt giữ nhiệm vụ Senior Cost Analyst, Finance Supervisor, Sr. Manager- Business Development, Director Licensing & Acquisitions, Sr. Director Strategic Management Office, Controller- Emerging Markets và hiện tại là Divisional Vice President APAC
- 6/2020 - nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông CEDRIC GUY YVES SCHEPENS

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kỹ thuật Kinh doanh

Quá trình công tác:

- 9/2006 - 5/2008: Controller of Solvay Pharmaceuticals SA, Brussels
- 5/2008 - 11/2010: Controller of Solvay Pharmaceuticals GmbH, Hanover
- 11/2010 - 6/2012: Senior Financial Analyst of Abbott Products Operations, Basel
- 6/2012 - 3/2016: Finance Controller of Abbott Korea Limited, Seoul
- 4/2016 - 6/2017: Finance Director of Abbott Products Operations, Basel
- 7/2017 - 2/2020: Associate Director Strategy of Abbott Products Operations, Basel
- 3/2020 đến nay: Regional Finance Director, APAC of Abbott Laboratories (Singapore) Pte Ltd, Singapore
- 6/2020 đến nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần

Hoạt động của HĐQT

Công tác quản trị

I Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên

ĐHĐCĐ năm 2023 được tổ chức vào ngày 21/04/2023. Trình tự tiến hành tổ chức họp ĐHĐCĐ được thực hiện đúng theo quy định. Các tài liệu, biên bản, nghị quyết Đại hội và kết quả kiểm phiếu được công bố bằng 02 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) theo đúng quy định về công bố thông tin, cụ thể như sau:

STT	Nội dung	Ngày	Đánh giá
			Công ty đã thực hiện đúng theo quy định về ĐHĐCĐ, chi tiết:
1	HĐQT ban hành Nghị quyết chọn ngày ĐHĐCĐ và ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp ĐHĐCĐ 2023.	30/11/2022	
2	Công ty công bố ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp ĐHĐCĐ 2023	27/02/2023	Trước ngày chốt danh sách là 20 ngày
3	Ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp ĐHĐCĐ 2023	23/03/2023	
4	Gửi thông báo mời họp ĐHĐCĐ và công bố tài liệu ĐHĐCĐ	30/03/2023	21 ngày trước ngày họp ĐHĐCĐ
5	Ngày ĐHĐCĐ thường niên 2023	21/04/2023	
6	Công bố Biên bản và Nghị quyết ĐHĐCĐ 2023	22/04/2023	Công bố trong vòng 24h kết thúc ĐHĐCĐ

I Công bố thông tin

Các nội dung công bố được đăng tải bằng 02 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) trên trang thông tin điện tử của Công ty. Bên cạnh đó, Công ty cũng luôn cập nhật các nội dung về hoạt động của công ty trên website để cổ đông, khách hàng, đối tác tiếp cận thông tin.

I Cổ tức

Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ-DMC ngày 21/04/2023 của ĐHĐCĐ đã thông qua mức cổ tức năm 2022 là 25% bằng tiền mặt và Công ty đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông (25% bằng tiền mặt, tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu) vào ngày 20/10/2023.



Các Nghị quyết của HĐQT năm 2023

Năm 2023, HĐQT đã tổ chức 04 phiên họp và ban hành 10 Nghị quyết về quyết định phương hướng và biện pháp thực hiện các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư phù hợp với quy định pháp luật, quy định hiện hành của Công ty.

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
01/NQ-HĐQT	29/03/2023	Ngày tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2023: 21/4/2023 Chỉ tiêu kế hoạch năm 2023: + Doanh thu thuần: 1.701 tỷ đồng + Lợi nhuận sau thuế: 216 tỷ đồng	100%
02/NQ-HĐQT	29/03/2023	Hạn mức tín dụng năm 2023.	100%
03/NQ-HĐQT	29/03/2023	Thông qua các báo cáo: - Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc về kết quả hoạt động sản xuất, kinh doanh Công ty năm 2022. Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023 - Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 2022. Kế hoạch tài chính năm 2023 - Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 28/2/2023 - Báo cáo của Tiểu ban kiểm toán nội bộ về Kế hoạch kiểm toán năm 2023 - Tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023	100%
04/NQ-HĐQT	29/03/2023	Tổng quỹ lương năm 2023 của công ty.	100%
05/NQ-HĐQT	01/06/2023	Chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2023 của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO. (Nghị quyết bằng văn bản)	100%

Các Nghị quyết của HĐQT năm 2023

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
06/NQ-HĐQT	29/03/2023	1. HĐQT thông qua các báo cáo: Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/05/2023 Báo cáo của tiểu ban Kiểm toán nội bộ về hoạt động 5 tháng đầu năm 2023 - Báo cáo của Ban điều hành về kết quả hoạt động 5 tháng đầu năm 2023 và kế hoạch các tháng còn lại năm 2023. - Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 5 tháng đầu năm 2023 2. Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát thông qua mức phân phối thù lao các thành viên HĐQT và BKS năm 2022 và 2023	100%
07/NQ-HĐQT	08/09/2023	Thông qua thời gian chi trả của cổ tức năm 2022 như sau: + Ngày đăng ký cuối cùng: 22/9/2023 + Ngày thanh toán cổ tức: 20/10/2023 + Tỷ lệ chi trả: 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu).	100%
08/NQ-HĐQT	26/9/2023	Hội đồng quản trị thông qua các báo cáo: - Báo cáo kết quả hoạt động 07 tháng đầu năm 2023 và kế hoạch các tháng còn lại của năm 2023. - Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 7 tháng đầu năm 2023. - Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/8/2023.	100%

Các Nghị quyết của HĐQT năm 2023

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
09 /NQ-HĐQT	07/12/2023	Hội đồng quản trị thống nhất triệu tập ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 như sau: - Ngày đăng ký cuối cùng để lập danh sách người sở hữu chứng khoán thực hiện quyền tham dự ĐHĐCĐ: 20/3/2024. - Ngày tổ chức ĐHĐCĐ dự kiến : 23/4/2024. - Địa điểm ĐHĐCĐ: Hội trường Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO, Số 346 – đường Nguyễn Huệ – P. Mỹ Phú – TP. Cao Lãnh – Đồng Tháp. - Nội dung: thông báo sau.	100%
10 /NQ-HĐQT	07/12/2023	Hội đồng quản trị thông qua các báo cáo: + Báo cáo kết quả hoạt động 10 tháng đầu năm 2023 + Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 10 tháng đầu năm 2023 + Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/10/2023 + Báo cáo của Tiểu ban kiểm toán nội bộ về kết quả hoạt động kiểm toán Quý 3/2024. Kế hoạch kiểm toán năm 2024 - Tìm ứng viên đáp ứng tiêu chuẩn thành viên độc lập HĐQT, báo cáoĐHĐCĐ để bầu bổ sung vào HĐQT theo đúng quy định pháp luật và Điều lệ Công ty.	100%

Các Nghị quyết thường trực của HĐQT năm 2023

Trong năm 2023, Công ty không phát sinh các Nghị quyết thường trực HĐQT.

Hoạt động giám sát, đánh giá công tác quản lý, điều hành Công ty năm 2023 của HĐQT đối với TGD và Người điều hành khác

- HĐQT tổ chức cuộc họp định kỳ hàng quý để đánh giá tình hình thực hiện các Nghị quyết, tình hình SXKD của quý và lũy kế, thảo luận và quyết định thông qua các nghị quyết để TGD và cán bộ quản lý làm cơ sở triển khai thực hiện.
- HĐQT thường xuyên liên hệ, trao đổi, làm việc với TGD và cán bộ quản lý về việc thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2023 đã được ĐHĐCĐ thông qua. Đồng thời HĐQT tổ chức các cuộc họp đột xuất để cập nhật kịp thời hoạt động SXKD và có những định hướng, chỉ đạo, điều hành phù hợp giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình hoạt động.
- HĐQT luôn theo dõi sát sao các hoạt động của TGD và cán bộ quản lý; các đề xuất của Tổng Giám đốc và cán bộ quản lý đối với HĐQT đều được thảo luận và có ý kiến chỉ đạo kịp thời, tạo điều kiện cho hoạt động điều hành SXKD của Tổng Giám đốc và cán bộ quản lý theo đúng định hướng và đạt hiệu quả cao.
- TGD và cán bộ quản lý tổ chức họp định kỳ hàng tuần để xem xét tình hình thực hiện kế hoạch SXKD của công ty, kịp thời điều chỉnh chính sách và chiến lược kinh doanh phù hợp với tình hình thực tế, phân tích đo lường rủi ro và giải quyết kịp thời các vấn đề, vướng mắc phát sinh.
- Các chủ trương, chỉ đạo của HĐQT được TGD và cán bộ quản lý triển khai đầy đủ, nhanh chóng và báo cáo chi tiết kết quả thực hiện với tinh thần trách nhiệm cao.

Đánh giá công tác quản lý và điều hành Công ty năm 2023

Năm 2023, một năm với rất nhiều khó khăn, thử thách trong bối cảnh tình hình thế giới có nhiều biến động và khó đoán định, ngành Dược cũng đối mặt với không ít thách thức khi gặp nhiều rào cản đến từ nền kinh tế bất ổn, DOMESCO cũng chịu tác động trực tiếp từ biến động giá nguyên liệu đầu vào do đứt gãy chuỗi cung ứng; sức ép từ tỷ giá gia tăng; sự cạnh tranh của các doanh nghiệp cùng ngành, sức mua từ thị trường yếu... đã ảnh hưởng rất lớn đến kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty. Trước thực tại khó khăn này, Ban điều hành Công ty đã linh hoạt trong công tác điều hành, tìm giải pháp để hoạt động sản xuất kinh doanh tiếp tục phát triển.

Do đó năm 2023 chịu ảnh hưởng của các yếu tố trên nên chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế đạt 91,63% so cùng kỳ và 84,88% so với kế hoạch nhưng doanh thu thuần tăng 7,93% so với cùng kỳ và tăng 1,06% so với kế hoạch. Công ty đã ổn định việc làm, đảm bảo thu nhập và an sinh cho người lao động, thực hiện chi trả cổ tức đúng, đủ theo quy định, đáp ứng được lợi ích kỳ vọng của các cổ đông. Hoàn thành tốt nghĩa vụ thuế đối với nhà nước. Giữ vững và phát triển được thị phần. Thực hiện công tác an sinh xã hội ... Đây là thành tích đáng ghi nhận, là điểm sáng trong bức tranh kinh tế khi mà khó khăn bủa vây các doanh nghiệp như năm 2023.

HĐQT đánh giá cao năng lực của Ban Điều hành trong việc đưa ra nhiều giải pháp kịp thời, nhanh chóng trên từng giai đoạn cụ thể để giúp Công ty vượt qua được nhiều khó khăn và đứng vững trong giai đoạn này.

Danh sách các thành viên HĐQT có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty

STT	Họ và tên	Chức vụ	Chứng chỉ đào tạo về quản trị	
			Đã có	Chưa có
1	Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT		x (có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị công ty cho thành viên này)
2	Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	x	
3	Ông Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT	x	
4	Ông Douglas Kuo	Thành viên HĐQT		x (các Thành viên là người nước ngoài, có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị công ty cho các thành viên này)
5	Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT		x (các Thành viên là người nước ngoài, có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị công ty cho các thành viên này)
6	Ông Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT		x (các Thành viên là người nước ngoài, có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị công ty cho các thành viên này)

CÁC TIỂU BAN TRỰC THUỘC HĐQT

TIỂU BAN	CHỨC VỤ
1. Tiểu ban Chính sách Phát triển	
Ông Nguyễn Việt Phương	Trưởng Tiểu ban
Bà Lương Thị Hương Giang	Thành viên
Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên
GĐ Phát triển kinh doanh	Thành viên
Ông Đỗ Trường Thi – GĐ kinh doanh	Thành viên thường trực
2. Tiểu ban Nhân sự	
Bà Lương Thị Hương Giang	Trưởng Tiểu ban
Ông Nguyễn Duy Tùng	Thành viên
Bà Võ Thị Kim Phụng	Thành viên thường trực
3. Tiểu ban Lương thưởng	
Bà Lương Thị Hương Giang	Trưởng Tiểu ban
Ông Nguyễn Phi Thức	Thành viên
Chủ tịch công đoàn DOMESCO	Thành viên
Ông Lê Mạnh Tuấn	Thành viên thường trực
4. Tiểu ban Kiểm toán nội bộ	
Ông Nguyễn Phi Thức	Trưởng Tiểu ban
Trưởng phòng PC&KTNB	Thành viên
Bà Đào Thị Thùy Trang	Thành viên thường trực

Hoạt động của các Tiểu ban

STT	Tiểu Ban	Hoạt động của Tiểu ban năm 2023	Đánh giá hoạt động của tiểu ban trong năm 2023
1	Tiểu ban Chính sách phát triển	<ul style="list-style-type: none"> Tham mưu xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2023. Tham mưu phát triển nhóm sản phẩm mới phù hợp với thị trường tại từng thời điểm. Tham mưu mở rộng kênh bán hàng trong và ngoài nước. Đẩy mạnh việc bán hàng thông qua kênh thương mại điện tử và các kênh bán hàng khác ngoài các kênh truyền thống. Tham mưu thực hiện quản trị rủi ro toàn diện trong mọi hoạt động sản xuất - kinh doanh - đầu tư - tài chính. Hỗ trợ quá trình thực hiện dự án nâng cấp lên tiêu chuẩn EU GMP cho nhà máy Nonbetalactam. 	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện tốt công tác tham mưu xây dựng kế hoạch kinh doanh của công ty. Hỗ trợ giải pháp thực hiện mở rộng thị trường, phát triển nhóm sản phẩm. Đặc biệt là hỗ trợ thực hiện nâng cấp lên tiêu chuẩn EU GMP cho nhà máy Nonbetalactam.
2	Tiểu ban Nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> Soát xét cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các phòng/nhà máy/chi nhánh. Rà soát, đề xuất bổ nhiệm, tái bổ nhiệm cán bộ quản lý trên cơ sở đánh giá năng lực, tiêu chuẩn, khả năng đáp ứng yêu cầu công việc phù hợp định hướng phát triển của Công ty. Kiểm tra, soát xét việc dự phòng nhân sự nhằm đào tạo được nhân sự nội bộ dự phòng kịp thời đảm nhận hoạt động sản xuất kinh doanh liên tục, không gián đoạn khi xảy ra trường hợp biến động nhân sự. Kiểm tra thực hiện chính sách pháp luật về lao động, hợp đồng lao động, các chế độ về BHXH-BHYT-BHTN theo quy định; các chế độ khác như bảo hiểm tự nguyện cho người lao động, đảm bảo duy trì mối quan hệ hài hòa giữa Công ty và người lao động. Áp dụng hệ thống đánh giá KPI làm cơ sở cho việc đánh giá nhân viên. Qua đó chọn lọc ra các cá nhân có thành tích vượt trội để định hướng đào tạo phù hợp nhằm phát huy năng lực và cống hiến cho sự phát triển của Công ty. Soát xét bổ sung quy trình quản lý Nhân sự phù hợp tình hình thực tế. 	<ul style="list-style-type: none"> Hoạt động của tiểu ban nhân sự đáp ứng được vai trò tham vấn cho HĐQT, Ban điều hành về công tác tổ chức, điều phối nhân sự. Duy trì kiểm tra định kỳ việc thực hiện chính sách pháp luật về lao động, các chế độ bảo hiểm bắt buộc và các chế độ phúc lợi cho người lao động kịp thời và đúng quy định.
3	Tiểu ban Lương thưởng	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra, đề xuất bổ sung quy định thưởng, giảm thưởng khi thu hồi công nợ và quy định kiểm soát công nợ tại các chi nhánh. Kiểm tra, đề xuất bổ sung hoàn thiện quy định đãi ngộ cho người lao động có thâm niên và hiệu quả làm việc tốt. Bổ sung, hoàn thiện quy định đãi ngộ cho người lao động được điều động công tác tại các bộ phận/chi nhánh của công ty. Bổ sung, hoàn thiện quy định đãi ngộ cho người lao động về việc tham gia đào tạo để nâng cao chuyên môn và kỹ năng. 	<ul style="list-style-type: none"> Hoạt động của Tiểu ban Lương thưởng đáp ứng vai trò tham mưu cho HĐQT, Ban điều hành trong việc xây dựng quy định đãi ngộ nhằm kích thích người lao động phát huy sự sáng tạo, tăng năng suất lao động, an tâm công tác
4	Tiểu ban Kiểm toán nội bộ	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm toán việc lập và trình bày báo cáo tài chính tuân thủ đúng quy định pháp luật và các chuẩn mực kế toán hiện hành. Kiểm toán tình hình hoạt động của các chi nhánh Công ty. Kiểm toán công tác tổ chức ĐHCĐ, đảm bảo Ban tổ chức ĐHCĐ tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật hiện hành. Kiểm toán việc tuân thủ quy định pháp luật về lao động và bảo hiểm. Kiểm toán việc tuân thủ quy định Luật được và các văn bản hướng dẫn thi hành. Kiểm toán hoạt động mua sắm phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh của công ty 	<ul style="list-style-type: none"> Trên cơ sở chỉ đạo của HĐQT và bám sát theo tình hình hoạt động sản xuất – kinh doanh của Công ty, trong năm 2023 Tiểu ban KTNB đã tập trung kiểm toán về tình hình công nợ phải thu của Công ty để đưa ra các đánh giá, đề xuất giải pháp về mức độ rủi ro ảnh hưởng đến dòng tiền của Công ty.

BAN KIỂM SOÁT

Thành viên và cơ cấu của BKS

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm
1	Bà Huỳnh Thị Tố Quyên	Trưởng BKS	19/04/2022 đến nay
2	Ông Phan Thế Thành	Thành viên BKS	18/04/2014 đến nay
3	Bà Sze Chin Wong	Thành viên BKS	18/06/2020 đến nay
4	Ông Samuel Timothy Nance	Thành viên BKS	12/06/2016 đến nay
5	Bà Servane Gorgiard	Thành viên BKS	18/04/2014 đến 21/04/2023
6	Ông Ergin Onur	Thành viên BKS	21/04/2023 đến nay

Giới thiệu BKS



Bà HUỲNH THỊ TỐ QUYÊN

Trưởng BKS

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật – Chuyên ngành Luật Quốc tế

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing-VPĐD 5/2006 – 4/2008; làm việc tại Sở Tư Pháp tỉnh Cà Mau
- Công tác tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO từ tháng 05/2008 đến nay, lần lượt giữ nhiệm vụ: chuyên viên Phòng Kế hoạch và Đầu tư, chuyên viên Phòng Pháp lý và Đăng ký sản phẩm, Chuyên viên Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ
- Từ 27/03/2009 - đến 20/10/2016: thành viên Ban Kiểm soát Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- Từ 19/4/2022 - đến nay: Trưởng BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần

Giới thiệu BKS



Ông PHAN THẾ THÀNH Thành viên BKS

Năm sinh: 1983

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kinh tế

Quá trình công tác:

- 2005 - 2009: Chuyên viên Thẩm định - Ban Thẩm định, Hội sở Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- 2009 đến nay: Công tác tại Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước (SCIC), chức vụ hiện tại: Phó Chánh Văn phòng SCIC
- 2014 đến nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông SAMUEL TIMOTHY NANCE Thành viên BKS

Năm sinh: 1968

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kế toán

Quá trình công tác:

- 8/2002 – 2/2008: Audit Manager, Deloitte (U.S.A)
- 2/2008 – 11/2010: Senior International Financial Auditor, Abbott (U.S.A)
- 11/2010 – 5/2014: Finance Controller, Abbott Nutrition (Philippines)
- 5/2014 đến nay: Finance Controller, Abbott Nutrition (Vietnam)
- 12/2016 đến nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Bà SZE CHIN WONG Thành viên BKS

Năm sinh: 1978

Quốc tịch: Singapore

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kế toán

Quá trình công tác:

- 7/2007 - 4/2011: Business Analysis and Planning Manager of Singtel, Singapore
- 4/2011 đến nay: Công tác tại Abbott Laboratories (Singapore), lần lượt giữ nhiệm vụ Senior Financial Analyst – SEA, Senior Financial Analyst – APAC, FP&A Manager – APAC, Senior FP&A Manager – APAC, và hiện tại là Area Assistant Controller

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông ERGIN ONUR Thành viên BKS

Năm sinh: 1981

Quốc tịch: Thổ Nhĩ Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kinh tế

Quá trình công tác:

- 2012 – 2013 FINANCIAL CONTROLLING COORDINATOR - SANOFI
- 2013 – 2015 HEAD OF FINANCE - OMEGA PHARMA
- 2015 – nay: AREA FINANCE DIRECTOR - ABBOTT LABORATORIES
- 21/4/2023 – nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần

Đánh giá hoạt động của BKS

STT	Các cuộc họp	Nội dung cuộc họp	Kết quả các cuộc họp
1	10/03/2023	Đánh giá kết quả kinh doanh và công tác quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của HĐQT và TGD năm 2022. Thẩm định tài liệu cuộc họp ĐHĐCD thường niên năm 2023. Tổng kết các hoạt động năm 2022 và phương hướng hoạt động năm 2023 của BKS.	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua
2	19/09/2023	Đánh giá kết quả kinh doanh và công tác quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của HĐQT và TGD 6 tháng năm 2023. Đánh giá các chỉ tiêu tại Bảng cân đối kế toán, thẩm định báo cáo tài chính 6 tháng đầu năm 2023. Tổng kết các hoạt động 6 tháng năm 2023 và kế hoạch hoạt động 6 tháng cuối năm 2023 của BKS.	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua

Hệ thống kiểm soát nội bộ

Yêu cầu	Hoạt động
Xây dựng hệ thống kiểm soát nội bộ	<ul style="list-style-type: none"> Cập nhật và triển khai kịp thời các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty đến các cá nhân, bộ phận có liên quan. Hoàn thiện quy trình, quy chế, quy định, SOP, hướng dẫn phù hợp quy định pháp luật và thực tế hoạt động công ty. Quy trình, quy chế, quy định, SOP, hướng dẫn của công ty được xây dựng trên cơ sở hướng dẫn chi tiết các nội dung công việc cần thực hiện, phân công nhiệm vụ cho các cá nhân, bộ phận có liên quan.
Triển khai thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> Phổ biến kịp thời, thường xuyên đào tạo các quy định có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ để nhân viên dễ dàng áp dụng. Các cá nhân, bộ phận có liên quan phải tuân thủ đúng quy định pháp luật và quy định công ty trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Trường hợp phát sinh vướng mắc kịp thời báo cáo Trưởng bộ phận hoặc Phòng PC&KTNB để được tư vấn và hướng dẫn kịp thời.
Kiểm tra, giám sát	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng cơ chế phối hợp và kiểm tra giám sát lẫn nhau giữa các cá nhân, bộ phận có liên quan để kịp thời nhắc nhở, hỗ trợ hoàn thành công việc và hạn chế sai sót khi thực hiện nhiệm vụ. Phòng PC&KTNB thực hiện hoạt động kiểm tra thường xuyên theo kế hoạch được duyệt hoặc kiểm tra đột xuất theo chuyên đề hoặc theo chỉ đạo của Ban TGD. Xây dựng cơ chế khen thưởng, xử lý kỷ luật công khai, minh bạch để tuyên dương các nhân tố tiêu biểu, điển hình, xử lý kỷ luật kịp thời hoặc đề nghị giải quyết theo pháp luật đối với hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định công ty, tránh gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và uy tín của công ty, khách hàng và đối tác.

Các hoạt động kiểm soát nội bộ tại Công ty

Mô tả	Chi tiết
Kiểm soát trực tiếp	<p>Trưởng bộ phận kiểm tra, giám sát trực tiếp các hoạt động tại bộ phận mình phụ trách và chịu trách nhiệm trước Ban TGD về quá trình thực hiện nhiệm vụ của các nhân sự thuộc quyền quản lý.</p> <p>Cơ sở thực hiện: căn cứ quy định pháp luật và quy chế, quy trình, quy định, hướng dẫn, SOP nội bộ, KPIs đã ban hành.</p>
Kiểm tra hoạt động	<p>Phòng PC&KTNB thực hiện việc kiểm tra định kỳ, đột xuất, kiểm tra theo chuyên đề và/hoặc kiểm soát quá trình thực hiện tác nghiệp của các cá nhân, bộ phận trong Công ty.</p> <p>Giám đốc Tuân thủ tham gia vào quá trình kiểm tra, giám sát các hoạt động phát sinh trong quá trình kinh doanh và tài chính kế toán, đảm bảo Quy tắc tuân thủ và Quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh được triển khai đầy đủ và có hiệu quả trên thực tế.</p> <p>Kế toán trưởng thực hiện soát xét sự đầy đủ, tính hợp pháp, hợp lý của các chứng từ thu chi phát sinh từ hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty.</p>
Kiểm toán nội bộ	<p>Tiểu ban Kiểm toán nội bộ: căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được phân công, Tiểu ban Kiểm toán nội bộ tham mưu HĐQT thực hiện việc kiểm toán đối với các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư, tài chính của công ty theo chỉ đạo của HĐQT.</p>
Kiểm tra, giám sát của BKS	<p>BKS thực hiện việc kiểm tra, giám sát tính tuân thủ pháp luật của HĐQT, Ban TGD, cán bộ quản lý công ty.</p> <p>Thẩm định báo cáo tài chính, việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh của Ban TGD.</p> <p>Thẩm định các giao dịch giữa Công ty với người có liên quan theo quy định pháp luật và Điều lệ Công ty.</p>
Kiểm toán bên ngoài	<p>Gồm việc kiểm toán của cơ quan kiểm toán độc lập, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.</p>

Hoạt động quản trị rủi ro

Rủi ro	Mô tả rủi ro	Giải pháp kiểm soát rủi ro
Rủi ro chính sách pháp luật	Văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi. Việc không cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật, không am hiểu quy định pháp luật sẽ dẫn đến rủi ro bị khiếu nại, bị kiện tụng, bị thiệt hại do không tuân thủ quy định pháp luật.	<ul style="list-style-type: none"> Thường xuyên cập nhật các văn bản pháp luật, văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan quản lý chuyên ngành và triển khai đến cá nhân, bộ phận có liên quan; Thực hiện việc đào tạo, hướng dẫn bằng hình thức trực tiếp, trực tuyến hoặc phương thức khác phù hợp. Cập nhật, sửa đổi các quy định nội bộ, đảm bảo phù hợp quy định pháp luật hiện hành và tình hình thực tế. Rà soát tính pháp lý của các hợp đồng, giao dịch, thỏa thuận ký giữa công ty và các khách hàng, đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật hiện hành và hài hòa quyền lợi hợp pháp giữa các bên tham gia giao dịch. Thực hiện chức năng tư vấn pháp luật theo yêu cầu của các bộ phận khi thực hiện nhiệm vụ.
Rủi ro kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> Hành vi mua sắm và thói quen của người tiêu dùng thay đổi đáng kể sau đại dịch. Người tiêu dùng có xu hướng tích lũy tài sản và chi tiêu tiết kiệm hơn, tập trung vào nhu cầu cải thiện và nâng cao chất lượng cuộc sống. Khách hàng tập trung vào các tiện ích mua sắm, tăng cường hoạt động trải nghiệm và xu hướng giao dịch online. 	<ul style="list-style-type: none"> Đa dạng hóa danh mục sản phẩm cung cấp theo nhu cầu thị trường, trong đó tập trung vào các sản phẩm điều trị bệnh thời đại và sản phẩm tăng cường sức khỏe. Đầu tư nâng cao chất lượng sản phẩm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thị trường, các sản phẩm thân thiện môi trường. Đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các hoạt động bán hàng, nghiên cứu và phát triển sản phẩm, quản trị doanh nghiệp, ... đáp ứng yêu cầu về sự phát triển công ty cũng như đội ngũ kế thừa. Xây dựng chính sách bán hàng cho từng nhóm sản phẩm phù hợp từng nhóm khách hàng; tăng cường hoạt động trải nghiệm của khách hàng khi mua sắm sản phẩm của công ty; Cải tiến công tác giao hàng và phương thức chăm sóc khách hàng phù hợp tình hình thực tế và nhu cầu khách hàng trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật, quy định công ty và đạo đức kinh doanh. Ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của công ty, kịp thời đáp ứng nhu cầu khách hàng, nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động.
Rủi ro sản xuất	Cơ quan quản lý trong nước liên tục cải tiến và nâng cao tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, sản phẩm dược phẩm, thực phẩm bảo vệ sức khỏe theo tiêu chuẩn quốc tế nên các quy trình sản xuất và công nghệ thiết bị cần được cập nhật và cải tiến kịp thời.	<ul style="list-style-type: none"> Chủ động cập nhật các yêu cầu, thay đổi về tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, thành phẩm sản phẩm, tiêu chuẩn sản xuất phù hợp quy định pháp luật và xu hướng thị trường. Thực hiện nhiều giải pháp nâng cấp tiêu chuẩn chất lượng các nhà máy sản xuất. Bảo trì nhà máy và bảo trì thiết bị định kỳ theo kế hoạch, hạn chế tình trạng hư hỏng phải tạm ngừng sản xuất.
Rủi ro quản lý chi phí	<ul style="list-style-type: none"> Nguồn cung ứng nguyên liệu sản xuất thuốc tại châu Âu bị hạn chế do thiếu hụt năng lượng để sản xuất nguyên liệu vì cuộc chiến tranh quân sự giữa Nga và Ucraina. Biến động tỷ giá gây ảnh hưởng đáng kể đến hoạt động và lợi nhuận Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng kế hoạch nhập khẩu nguyên liệu hợp lý giúp kiểm soát chặt chẽ các chi phí phát sinh. Thường xuyên liên hệ với nhà cung cấp nguyên liệu về để cập nhật tình hình và có kế hoạch cung ứng nguyên liệu kịp thời, tránh phải tạm ngừng sản xuất do không có nguyên liệu sản xuất. Xây dựng cơ sở tồn kho hợp lý, hạn chế đến mức thấp nhất phải mua nguyên liệu sản xuất với giá cao hoặc không có nguyên liệu phục vụ sản xuất kinh doanh. Lập kế hoạch chi phí cho tất cả các hoạt động của công ty, theo dõi chặt chẽ các khoản thu, các khoản chi phí phát sinh nhằm cân đối ngân sách hoạt động và chủ động quản lý nguồn vốn phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh. Lập nhu cầu ngoại tệ, dự báo, theo dõi và phân tích các biến động tỷ giá để cân đối nhu cầu và điều chỉnh kế hoạch phù hợp. Tăng cường thực hiện chiến lược giảm phí toàn diện, tránh lãng phí nguồn lực và chi phí trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Quản lý tốt công nợ, hạn chế phát sinh tình trạng chiếm dụng vốn và/hoặc tình trạng mất khả năng thanh toán nợ của các khách hàng của công ty.

Các giao dịch, thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS năm 2023

Thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích HĐQT, BKS năm 2023

STT	Họ và Tên	Chức vụ	Số tiền (đồng)	Ghi chú
I HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ				
1	Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT	360.000.000	
2	Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT - Kiêm TGD	436.000.000	
3	Ông Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT	344.366.667	
4	Ông Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	288.000.000	
5	Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	288.000.000	
6	Ông Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT	288.000.000	
7	Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	14.533.333	Miễn nhiệm 19/4/2022
II BAN KIỂM SOÁT				
1	Bà Huỳnh Thị Tố Quyên	Trưởng ban	292.916.667	
2	Ông Phan Thế Thành	Kiểm soát viên	168.000.000	
3	Ông Servane Gorgiard	Kiểm soát viên	68.400.000	Miễn nhiệm 21/4/2023
4	Ông Ergin Onur	Kiểm soát viên	99.600.000	Bổ nhiệm 21/4/2023
5	Ông Samuel Timothy Nance	Kiểm soát viên	168.000.000	
6	Bà Sze Chin Wong	Kiểm soát viên	168.000.000	
TỔNG CỘNG			2.983.816.667	

Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ

Không có.

Giao dịch với các bên liên quan

Đơn vị tính: đồng

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với Công ty	Số Nghị quyết định HĐQT thông qua	Mua hàng hóa dịch vụ trong năm 2022	Bán hàng hóa và dịch vụ trong năm 2022	Chia cổ tức của năm 2022
1	Công ty TNHH Dược phẩm Glomed (đổi tên thành Công ty TNHH Abbott Healthcare Việt Nam kể từ ngày 10/3/2022)	Công ty có liên quan	29/NQ-HĐQT ngày 20/12/2016		8.785.646.825	
2	Các Công ty trong cùng Tập đoàn Abbott gồm:					
	ABBOTT LABORATORIES (CHILE) HOLDCO SPA	Cổ đông lớn				44.874.500.000
	Abbott Operations Uruguay	Công ty trong cùng Tập đoàn	15/NQ-HĐQT ngày 09/06/2017			
	Công ty TNHH Dinh Dưỡng 3A (Việt Nam)	Công ty trong cùng Tập đoàn				
3	Tổng công ty ĐT & KD vốn Nhà nước	Cổ đông Nhà nước				30.136.167.500



4

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

- 01 - Chiến lược phát triển dài hạn
- 02 - Kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2024

Chiến lược phát triển dài hạn

Tiếp tục nâng cấp dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn quốc tế.

Tập trung vào nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới đáp ứng nhu cầu của thị trường và tiếp tục duy trì vị thế trong ngành dược.

Tăng cường quản lý chất lượng: nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, đảm bảo an toàn và hiệu quả của thuốc, giảm thiểu rủi ro và tăng sự tin tưởng của khách hàng.

Xây dựng đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp và tài năng: đào tạo, huấn luyện và phát triển nhân sự để nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc.

Đầu tư vào công nghệ và thiết bị mới, nâng cao năng suất sản xuất và giảm chi phí, cải tiến quy trình sản xuất để đảm bảo chất lượng sản phẩm và tăng cường tính cạnh tranh của công ty.

Tạo mối liên kết đối tác: tìm và phát triển các hợp tác cùng có lợi với các đối tác trong ngành nhằm chia sẻ kinh nghiệm, tài nguyên và tìm kiếm cơ hội kinh doanh, hợp tác mới.

Tiếp tục mở rộng mạng lưới và duy trì tốt mối quan hệ với khách hàng thân thiết.

Tăng cường đào tạo tuân thủ trong toàn Công ty.

Mô hình kinh doanh linh động, phù hợp với sự biến động của thị trường.

Phát triển thị trường quốc tế: mở rộng thị trường và tạo vị thế trong thị trường toàn cầu.

Từng bước chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả hoạt động của Công ty.

Kế hoạch hoạt động kinh doanh NĂM 2024

Chỉ tiêu doanh thu thuần:

1,810 tỷ đồng

Chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế:

200 tỷ đồng



5

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- 01 - Tổng quan phát triển bền vững
- 02 - Các lĩnh vực trọng yếu tại Công ty



Tổng quan phát triển bền vững

DOMESCO là một doanh nghiệp luôn hướng đến trách nhiệm xã hội và hướng đến phát triển bền vững thông qua các hoạt động xã hội từ thiện trong và ngoài Tỉnh; các hoạt động sản xuất kinh doanh luôn hướng đến bảo vệ môi trường, xây dựng môi trường làm việc an toàn, thân thiện và “Xanh – Sạch – Đẹp”. Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, chất lượng sản phẩm đến khách hàng, DOMESCO đã xây dựng và vận hành những giải pháp kinh doanh và nghiên cứu cải tiến các sản phẩm chăm sóc sức khỏe, nhằm hiện thực hóa sứ mệnh của DOMESCO “Vi Chất Lượng Cuộc Sống”. Minh chứng cho điều này, DOMESCO đã cung cấp các sản phẩm dược phẩm và thực phẩm bảo vệ sức khỏe chất lượng đến khách hàng và nhận được sự tin tưởng của người sử dụng, các phòng khám và bác sĩ điều trị. Đó là niềm vinh dự và động lực to lớn cho DOMESCO để tiếp tục thúc đẩy trách nhiệm của mình đối với xã hội, khách hàng, nhân viên và môi trường trong năm 2023:

“ An toàn và sức khỏe của khách hàng là trọng tâm

Quan tâm và chủ động bảo vệ môi trường ”

Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng của chúng tôi ”

“ Thực hiện sự cam kết đối với cộng đồng và địa phương ”



An toàn và sức khỏe của khách hàng là trọng tâm

Chất lượng sản phẩm và nâng cao giá trị sản phẩm là một trong những trách nhiệm quan trọng của DOMESCO với khách hàng. Trong giai đoạn khó khăn của thị trường hiện nay, toàn thể CB-CNLD DOMESCO đã liên tục nỗ lực không ngừng để mang đến khách những sản phẩm an toàn, hiệu quả trong điều trị và chất lượng sản phẩm đúng như đã cam kết.



Mục tiêu

DOMESCO liên tục cải tiến công tác quản lý, đảm bảo cân bằng chi phí sản xuất và tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn GMP-WHO/ISO/TQM, tiêu chuẩn GLP, ISO/IEC 17025, luôn đảm bảo chất lượng sản phẩm đến khách hàng. Với chính sách “Chất lượng cao - Hiệu quả điều trị cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO”, DOMESCO được ghi nhận là một thương hiệu uy tín và nhân văn, mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng tốt nhất.

Thực hiện sự cam kết đối với cộng đồng, địa phương, xã hội



Thực hiện tốt các chính sách đối với người lao động, tham gia tích cực các hoạt động an sinh xã hội, bảo vệ môi trường. Tiếp tục tài trợ các hoạt động văn hóa, thể thao, y tế, giáo dục và góp phần tích cực vào phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Đồng Tháp nói riêng và Việt Nam nói chung.

Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng của chúng tôi

Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng và quý giá tại DOMESCO. Với phương châm “Sức khỏe là vốn quý nhất”, DOMESCO tự xem mình có trách nhiệm phải làm tất cả để cung cấp cho mọi người những sản phẩm có chất lượng cao và được sống trong môi trường đảm bảo an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho CB-CNLD trong công ty và cộng đồng.



Mục tiêu

Tạo môi trường làm việc an toàn, thân thiện môi trường thông qua các hoạt động kiểm soát các yếu tố nguy hiểm, các yếu tố có hại;

Đề ra các biện pháp cải thiện điều kiện làm việc; biện pháp kỹ thuật để ngăn ngừa các yếu tố nguy hiểm; chú trọng đào tạo việc tuân thủ an toàn trong công việc.

Tạo thói quen an toàn lao động là sự đảm bảo chắc chắn nhất cho người lao động phòng ngừa được sự cố, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, giảm các rủi ro và tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp và người lao động môi trường. Để làm được điều đó, phòng AT-SK-MT phối hợp cùng các bộ phận liên quan, luôn duy trì đào tạo, kiểm tra, nhắc nhở việc tuân thủ các quy định về AT-SK-MT.

Tuyên truyền, huấn luyện, đào tạo nhân viên nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro các công việc liên quan.

Chú trọng diễn tập, thực tập các tình huống khẩn cấp để nhắc lại các mối nguy, rủi ro có thể xảy ra trong quá trình làm việc; nhằm nhắc nhở cảnh báo cho CB-CNLD hiểu rằng hậu quả sẽ rất lớn nếu để sự cố xảy ra.

Quan tâm chăm sóc sức khỏe CB-CNLD thông qua việc khám sức khỏe định kỳ, bản tin tư vấn sức khỏe nghề nghiệp và luôn cảnh giác cao trong công tác phòng chống dịch bệnh trong tình hình mới.

Quan tâm và chủ động bảo vệ môi trường

DOMESCO cam kết tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường theo quy định của địa phương và các cơ quan chức năng thông qua chính sách phát triển bền vững, giảm thiểu rủi ro tác động đến sức khỏe của con người và môi trường.

DOMESCO đã áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, Hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001:2015, Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018, Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng chuyên biệt cho phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn theo tiêu chuẩn quốc tế ISO/ IEC 17025:2017.

Mục tiêu

Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững: DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả. Chúng tôi áp dụng chương trình sử dụng năng lượng hiệu quả Kaizen trong hoạt động kinh doanh, sản xuất, năm 2023 đã sử dụng ít hơn năm 2022 gần 700 m³ nước.

Giảm thiểu tác động của chất thải đến môi trường: chúng tôi luôn cải tiến trong vấn đề giảm thải và tái tạo chất thải, giảm thiểu rủi ro tác động đến môi trường, bao gồm phân loại chất thải theo thông tư số 02/2022/TT-BTNMT, giảm nguồn sử dụng để giảm chất thải; tái chế; ủ compost, thiêu hủy thu hồi năng lượng. Chúng tôi áp dụng chương trình An toàn – Sức khỏe - Môi trường (EHS - Environment Health Safety) theo tiêu chuẩn Abbott trong việc quản trị an toàn trong sản xuất, giảm thiểu tác động đến môi trường. Chi phí EHS được quan tâm và ngân sách tăng hàng năm để đảm bảo việc tuân thủ các quy định mới của chính phủ. Kết quả quan trắc phát thải qua các năm đều đạt chất lượng.

Nâng cao ý thức sử dụng nguyên nhiên liệu trong tập thể nhân viên: Sử dụng tiết kiệm nguồn nguyên nhiên liệu là điều mà chúng tôi luôn hướng đến và nâng cao ý thức qua các bản tin tuyên truyền, dán nhãn cảnh báo và yêu cầu tiết kiệm tại tất cả các vòi, thiết bị điện trong Công ty, triển khai báo cáo BBS (Behavior based safety) khuyến khích khai báo tất cả các sự cố rò rỉ nước, rò rỉ điện, khuyến khích cải tiến và khen thưởng xứng đáng trong toàn thể CB-CNLD. Nguồn chi cho hoạt động EHS ngày càng giảm nhưng hiệu quả mang lại luôn được cải tiến.

Chi phí EHS	Đơn vị tính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
	Triệu đồng	3.306	3.087	2.832

Các lĩnh vực trọng yếu tại công ty

“CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Phương pháp quản trị

An toàn và sức khỏe nhân viên là một vấn đề luôn được Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO chú trọng trong mọi lĩnh vực hoạt động. Chúng tôi quan tâm đến sức khỏe nhân viên không chỉ trong môi trường làm việc mà còn tại nơi ở, nơi sinh hoạt của họ. Sức khỏe và an toàn của nhân viên chính là yếu tố quyết định hiệu quả công việc của họ, từ đó ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

DOMESCO quản trị vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp thông qua Hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp theo Tiêu chuẩn ISO 45001:2018, ISO 45005:2020 và các tiêu chuẩn EHS của Abbott, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp chuyên đề EHS hàng quý; báo cáo tuần của bộ phận hàng tuần, báo cáo hệ thống quản lý chất lượng tích hợp hàng quý và thông qua các bản tin EHS hàng tháng.

Phòng AT-SK-MT được thành lập với chức năng thực hiện về công tác quản lý môi trường, An toàn sức khỏe nghề nghiệp, ATVSLĐ – bảo hộ lao động, phòng cháy chữa cháy và phòng chống lụt bão cho toàn Công ty.

Chính sách Chính sách hệ thống quản lý chất lượng tích hợp: Chất lượng – Môi trường – An toàn Sức khỏe nghề nghiệp theo Quyết định số 113/QĐ-NS/DMC ngày 07/6/2021 do Tổng Giám đốc ký duyệt.

Cam kết Không để xảy ra tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp
Thỏa mãn yêu cầu khách hàng, giảm thiểu tác động ảnh hưởng đến môi trường và an toàn sức khỏe nghề nghiệp.

Mục tiêu Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động.
Tất cả người lao động đều có đủ sức khỏe để làm việc, không mắc các bệnh nghề nghiệp, kiểm soát các rủi ro để ngăn ngừa không để xảy ra sự cố tai nạn và sự cố cháy nổ.



Trách nhiệm

Thạc sĩ, Dược sĩ Lương Thị Hương Giang – Tổng Giám đốc Công ty là Chủ tịch Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động của Công ty và uỷ quyền cho Trưởng phòng ATVSLĐ quản lý toàn diện các hoạt động AT-SK-MT của Công ty.

Nguồn lực

Hội đồng ATVSLĐ gồm 08 thành viên.
Phòng AT-SK-MT có 16 thành viên, thực hiện chuyên trách công tác AT-SK-MT.

Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại

Phòng AT-SK-MT là đầu mối tiếp nhận báo cáo rủi ro của các bộ phận, từ các ATVSV, phối hợp cùng các bộ phận liên quan để giải quyết kịp thời.

Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm

Công ty xây dựng Chương trình và kế hoạch bảo vệ môi trường – ATVSLĐ – Phòng chống cháy nổ hàng năm.

Ban hành Sổ tay an toàn lao động, các SOP liên quan ATVSLĐ; Quy chế phòng cháy chữa cháy; Quy chế bảo vệ môi trường; Quy chế ATVSV; Biện pháp phòng ngừa và ứng phó sự cố khẩn cấp; xây dựng phương án phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ, phương án phòng ngừa sự cố hóa chất, phương án phòng ngừa sự cố môi trường và chất thải cho từng bộ phận.

Duy trì cập nhật và phổ biến thông tin về an toàn sức khỏe nghề nghiệp, môi trường và phòng chống cháy nổ cho toàn bộ Công ty, đảm bảo an toàn và hiệu quả.

“ CHỮ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Đánh giá về phương pháp quản trị

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với an toàn sức khỏe nghề nghiệp của doanh nghiệp trong năm 2023:

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Đánh giá thực hiện Quy chế, Quy trình theo các kỳ đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài	Công ty DOMESCO luôn thực hiện đầy đủ các Quy chế, Quy trình và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan công tác AT-SK-MT.	Bất kỳ sự không tuân thủ nào theo Quy chế, Quy trình đều được ghi nhận và đưa ra giải pháp khắc phục và phòng ngừa.
Đánh giá thực hiện trách nhiệm xã hội và đạo đức kinh doanh trên cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Công ty DOMESCO luôn tự thực hiện tốt các yêu cầu của luật định và cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Các khuyến nghị cải tiến luôn được ghi nhận và đưa ra giải pháp cải tiến trong thời gian tới.



“ CHỮ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Trách nhiệm của phòng AT-SK-MT

Phối hợp với các bộ phận trong Công ty thực hiện các công tác an toàn – phòng cháy chữa cháy:

- Quản lý theo dõi việc đăng ký, kiểm định các máy móc, thiết bị, vật tư và các chất có yêu cầu nghiêm ngặt về ATVSLĐ;
- Thiết lập kế hoạch ATVSLĐ hằng năm, giám sát việc thực hiện kế hoạch, đánh giá rủi ro và xây dựng kế hoạch ứng cứu kịp thời;
- Phối hợp tổ chức sát hạch, huấn luyện về ATVSLĐ, tuyên truyền, phổ biến các quy định về ATVSLĐ cho người lao động;
- Thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình dịch bệnh để chủ động đưa ra các biện pháp phòng, chống dịch bệnh phù hợp và triển khai đến tất cả các bộ phận trực thuộc Công ty;
- Đào tạo an toàn theo các chuyên đề: trơn trượt, té ngã; an toàn tay; nghiên cứu lao động; bảo vệ máy móc, biện pháp ứng phó tình trạng khẩn cấp.
- Kiểm tra về ATVSLĐ các nhà máy sản xuất và những nơi có các công việc nặng nhọc độc hại, nguy hiểm định kỳ;
- Thực hiện công tác phòng cháy chữa cháy – cứu nạn cứu hộ và phòng chống lụt bão, thiên tai trong toàn Công ty;
- Xây dựng nội quy an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, phòng chống lụt bão trong toàn Công ty.

Công tác quản lý về bảo vệ môi trường:

- Quản lý toàn diện các hoạt động liên quan tác nghiệp môi trường;
- Vận hành hệ thống xử lý chất thải bao gồm các công trình xử lý nước thải, các hệ thống xử lý khí thải, bảo quản và chuyển giao chất thải rắn, chất thải nguy hại;
- Xử lý mối mọt và côn trùng theo kế hoạch định kỳ;
- Chăm sóc cây xanh trong Công ty.

Công tác chăm sóc khỏe và sức khỏe nghề nghiệp cho CB.CNLD:

- Đảm bảo tất cả CB-CNLD; sơ cứu và cấp phát thuốc điều trị thông thường cho CN-CNLD;
- Tổ chức giám sát công tác phòng chống các dịch bệnh trong toàn Công ty;
- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp đầy đủ theo đúng quy định.
- Thực hiện khám sức khỏe tuyển dụng theo quy định của Công ty.
- Cấp phát bồi dưỡng độc hại cho CB-CNLD theo đúng quy định.
- Triển khai thực tập sơ cấp cứu theo phác đồ đối với các Bộ phận có tham gia Đội Sơ cấp cứu tại Công ty. Triển khai và duy trì thực hiện các hoạt động phòng chống dịch bệnh trong toàn Công ty.

“CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Giám sát an toàn lao động

Để chỉ đạo và giám sát công tác ATVSLĐ, Công ty đã thành lập Hội đồng ATVSLĐ gồm 08 thành viên. Trong đó, Chủ tịch hội đồng là Tổng Giám đốc Công ty, phó chủ tịch Hội đồng là Chủ tịch công đoàn và các thành viên là trưởng phó các bộ phận.

Nhằm hỗ trợ kiểm soát an toàn và sức khỏe cho công nhân viên, chúng tôi đã xây dựng đội ngũ an toàn bao gồm Phòng AT-SK-MT, gồm 16 người, có chức năng quản lý môi trường, An toàn sức khỏe nghề nghiệp, An toàn vệ sinh lao động, Phòng cháy chữa cháy, Phòng chống lụt bão; chăm sóc sức khỏe cho các bộ phận.

Phòng AT-SK-MT thường xuyên cập nhật các bản tin an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, an toàn môi trường, an toàn sức khỏe nghề nghiệp và đăng trên bản tin nội bộ của Công ty, ngoài ra cũng thực hiện nhắc nhở cho tất cả các bộ phận hàng ngày về an toàn - môi trường - sức khỏe nghề nghiệp qua kênh tin nhắn zalo nhằm tạo thói quen tuân thủ của CB-CNLĐ. Hằng năm, phối hợp cùng phòng Đào tạo mở các lớp về An toàn lao động và Phòng chống cháy nổ cho CB-CNLĐ; Môi trường lao động được quan trắc và đảm bảo cho CB-CNLĐ được làm việc trong môi trường thân thiện và an toàn. Tổ Y tế thực hiện chăm sóc sức khỏe cho người lao động, hằng năm CB-CNLĐ được khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp theo quy định. Đặc biệt là đối với các nhân viên làm việc trong khu vực có nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp cao.

Hàng năm, người sử dụng lao động sẽ xem xét và phê duyệt kinh phí cho người lao động khám sức khỏe tổng quát định kỳ 01 lần/năm. Riêng người lao động làm công việc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm khám sức khỏe tổng quát và khám bệnh nghề nghiệp 02 lần/năm. Trường hợp cần thiết có thể kiểm tra đặc biệt hoặc thực hiện các biện pháp cần thiết khác theo quy định của pháp luật. Tổ Y tế là nòng cốt trong hoạt động phòng, chống dịch của toàn Công ty; xây dựng phương án phòng, chống dịch và thực hiện test nhanh cho CB-CNLĐ của Công ty.



Kết quả thực hiện:

STT	Các chỉ tiêu trong kỳ báo cáo	ĐVT	NĂM 2021	NĂM 2022	NĂM 2023
Tai nạn lao động					
1	Tổng số vụ tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị tai nạn lao động	Người	Không có	Không có	Không có
	Số ngày nhân viên bị nghỉ việc do tai nạn lao động	Ngày	Không có	Không có	Không có
	Tổng số vụ tử vong do tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
Bệnh nghề nghiệp					
2	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp trong năm	Người	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp cộng dồn tại thời điểm báo cáo	Người	Không có	Không có	Không có
3	Kết quả phân loại sức khỏe người lao động	Lượt người	1.274	1183	1204
	Loại I	%	12	11,7	10
	Loại II	%	51,7	59,5	63,2
	Loại III	%	30,1	24,3	23,3
	Loại IV	%	6,0	4,4	3,3
	Loại V*	%	0,2	0,1	0,2

(*). Khám sức khỏe loại V chủ yếu là do người lao động có chiều cao thấp.

STT	Nội dung	Đơn vị tính	NĂM 2021	NĂM 2022	NĂM 2023
1	Khám bệnh nghề nghiệp	Lượt	738	793	775
2	Khám sức khỏe cho CB.CNLĐ làm việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm	Lượt	738	793	775
3	Khám sức khỏe định kỳ	Lượt	1.274	1183	1204
4	Khám sức khỏe chuyên khoa cho phụ nữ	Lượt	368	347	428

CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Các nội dung an toàn và sức khỏe được đề cập trong thoả ước lao động tập thể với công đoàn

Trong thoả ước lao động tập thể đều có đề cập các nội dung liên quan an toàn và sức khỏe như Người lao động được trang bị dụng cụ lao động, trang bị đồ chuyên môn và đồng phục bảo hộ lao động theo quy định của pháp luật và Quy chế Công ty. Trong Thoả ước lao động tập thể có 5 điều / 23 điều có đề cập đến sức khỏe và an toàn lao động.

Hàng năm, trong Hội nghị người lao động, Công ty đều tổ chức ký cam kết giữa người sử dụng lao động và công đoàn và Người lao động cam kết thực hiện đúng quy trình sản xuất, đặc biệt là các quy trình về an toàn, vệ sinh lao động trong Công ty.

Biện pháp phòng tránh tai nạn

Các biện pháp phòng tránh tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp năm 2023:

Công ty DOMESCO luôn ý thức được rằng việc tạo môi trường làm việc thân thiện, an toàn để người lao động luôn an tâm công tác, có ảnh hưởng rất lớn đến việc duy trì sự phát triển bền vững của Công ty. Chính vì vậy, chúng tôi xác định người lao động là trung tâm trong việc xây dựng “Văn hoá an toàn tại nơi làm việc” với các nội dung như sau:

- Làm tốt công tác huấn luyện, đào tạo nâng cao nhận thức là trách nhiệm của người sử dụng lao động và người lao động trong công tác ATVSLĐ.
- Tăng cường việc cải thiện điều kiện làm việc ngăn ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp cho người lao động
- Coi trọng đẩy mạnh ATVSLĐ trên cả 3 mặt hoạt động:
- Tuân thủ các quy định của pháp luật;
- Biện pháp khoa học kỹ thuật;
- Huy động người lao động tham gia tích cực.

Phát huy bản sắc văn hóa của Công ty, với ý thức cộng đồng đoàn kết, tương thân, tương ái của người lao động trên cơ sở nguyên tắc đảm bảo văn hóa an toàn – vệ sinh là sự tôn trọng quyền con người, an toàn tính mạng và sức khỏe cũng như hạnh phúc của người lao động. Các giải pháp phòng ngừa trên cơ sở đánh giá rủi ro trước khi làm việc là nguyên tắc then chốt trong phòng ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp.

Công ty xây dựng kế hoạch ATVSLĐ trên cơ sở thống kê, phân tích các rủi ro, xem xét nguyên nhân và giải pháp phòng ngừa có hiệu quả. Chính vì vậy, trong các năm qua, Công ty không có xảy ra tai nạn lao động, không phát sinh bệnh nghề nghiệp, không xảy ra cháy nổ, cũng như không vi phạm về pháp luật môi trường.

Công ty đã xây dựng kế hoạch thực hiện gồm các nội dung sau:



“CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Biện pháp kỹ thuật

Trong thiết kế, lắp đặt máy móc thiết bị hoặc xây dựng các công trình, Công ty luôn đánh giá các yếu tố gây ảnh hưởng bất lợi cho người lao động đều được nhận diện và loại trừ để ngăn ngừa nguy cơ gây tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp cho người lao động như:

- Lắp các bao che, biển báo các khu vực nguy hiểm;
- Lắp hệ thống điều hoà nhiệt độ, thông gió cho khu vực làm việc;
- Hệ thống hút bụi trung tâm;
- Cách ly các khu vực phát sinh tiếng ồn cao;
- Lắp đặt đèn chiếu sáng phù hợp với từng công việc;
- Bố trí phòng làm việc đủ diện tích phù hợp với từng máy móc thiết bị;
- Thực hiện kiểm định thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động định kỳ;
- Thực hiện đo kiểm điện trở tiếp đất của thiết bị và hệ thống chống sét định kỳ;
- Thực hiện chương trình phòng, chống trơn trượt, té ngã; an toàn tay; bảo vệ máy móc phòng giảm thiểu nguy cơ tai nạn cho người lao động;
- Chăm sóc sức khỏe người lao động, phòng ngừa bệnh nghề nghiệp:
- Tất cả các nhân viên mới tuyển dụng đều phải thực hiện khám sức khỏe trước khi bố trí công việc;
- Thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho người lao động 01 lần/ năm đối với nhân viên văn phòng; và 02 lần/ năm đối với người lao động làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm; trong đó có khám phát hiện bệnh nghề nghiệp;
- Thực hiện chế độ bồi dưỡng bằng hiện vật cho người lao động đúng quy định của Nhà nước;
- Thành lập Tổ Y tế trực thuộc phòng AT-SK-MT để chăm sóc sức khỏe cho người lao động tốt hơn. Bố trí nhân sự trực 24/24 tại các nhà máy.
- Năm qua đã thực hiện cấp phát bồi dưỡng độc hại bằng hiện vật cho CB-CNLD kịp thời đúng tiến độ.

Nhằm bảo vệ người lao động tránh khỏi tác động của các yếu tố nguy hiểm, độc hại phát sinh trong quá trình lao động, khi các biện pháp hành chính, biện pháp kỹ thuật và biện pháp thực hành tại nơi làm việc chưa thể loại trừ hết, Công ty DOMESCO luôn cung cấp đầy đủ các phương tiện bảo vệ cá nhân cho người lao động. Bao gồm: Phương tiện bảo vệ đầu, mắt, mặt, thính lực, đường hô hấp, tay, chân, thân thể, phương tiện chống ngã cao, chống điện giật, điện từ trường, chống chết đuối và các loại phương tiện bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động khác.

- Tất cả người lao động đều được trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân (PTBVCCN) phù hợp ở từng vị trí công việc và được hướng dẫn sử dụng đúng cách, các giới hạn của PTBVCCN, cách bảo quản và thải bỏ PTBVCCN.
- PTBVCCN cấp cho người lao động đều đạt chất lượng theo tiêu chuẩn của Việt Nam/ CE/ ANSL.
- Người lao động luôn tuân thủ đúng việc sử dụng, bảo quản đúng, đủ các PTBVCCN.
- Hàng tháng, phòng AT-SK-MT đều kiểm tra lại việc sử dụng, bảo quản PTBVCCN của người lao động. Việc cấp phát đều được theo dõi và cập nhật đúng theo quy định của Thông tư số 25/2022/TT-BLĐTBXH.
- Hướng dẫn sử dụng PTBVCCN cho người lao động các nhà máy.



“ CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Phòng - chống dịch bệnh COVID-19

- Khuyến cáo tất cả nhân viên vẫn duy trì thực hiện nghiêm nguyên tắc V2K (vaccine, khẩu trang và khử khuẩn) và các biện pháp an toàn phòng dịch trong giai đoạn bình thường mới của Bộ Y tế
- Hướng dẫn cách đeo khẩu trang phòng ngừa Virus Corona, cách rửa tay bằng xà phòng theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

Các giải pháp hành chính

- Thực hiện sát khuẩn tay bằng cồn 70 độ, bắt buộc đeo khẩu trang cho tất cả 100% người lao động - nhà thầu, khách trước khi vào khu vực Công ty.
- Thường xuyên theo dõi thông tin trên báo đài, kịp thời và thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Y tế.



“ CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 416 - An toàn sức khỏe của khách hàng

Chất lượng sản phẩm là một trong những trách nhiệm của DOMESCO với khách hàng. Luôn đặt mình vào vị trí của khách hàng và người tiêu dùng để đánh giá sản phẩm một cách khách quan trên mọi mặt, DOMESCO được nhắc đến là một thương hiệu uy tín và nhân văn trong việc mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng.

Với chính sách “Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO”, tập thể CB-CNLD đã quyết tâm thực hiện không ngừng cải tiến công tác quản lý, cải tiến kỹ thuật, phong phú hóa mặt hàng để nâng cao chất lượng sản phẩm, đồng thời giúp Công ty khẳng định được chất lượng của sản phẩm trong lĩnh vực Dược phẩm qua việc đưa bộ tiêu chuẩn GMP-WHO vào áp dụng, làm căn cứ xây dựng hệ thống sản xuất thuốc hiện đại, hệ thống kiểm soát chất lượng độc lập, chặt chẽ, hiệu quả, được trang bị nhiều phương tiện thiết bị hiện đại, nhân viên Công ty được đào tạo lồng ghép giữa GMP-WHO/ ISO/ TQM.

Bên cạnh đó, việc thành lập nhiều nhóm chất lượng QCC để nhanh chóng giải quyết ngay các vấn đề về chất lượng, nguy cơ tiềm ẩn cũng đã làm nền tảng cho việc duy trì và thực hiện thành công “Thực hành tốt sản xuất thuốc” theo khuyến cáo của tổ chức Y tế Thế giới – WHO. Với đà phát triển đó, Công ty đã tiến đến xây dựng Phòng kiểm tra chất lượng đạt GLP và ISO/IEC 17025 tối tân, hiện đại, cung cấp kịp thời, chính xác thông tin về chất lượng. Song song đó, tại Tổng kho Công ty, hệ thống “Thực hành tốt bảo quản thuốc” cũng được xây dựng, chứng nhận và duy trì thực hiện.

Với đội ngũ CB-CNLD trẻ, năng động, sáng tạo cùng hệ thống chất lượng ngày càng phát triển bền vững nên mỗi năm đội ngũ CB-CNLD đưa ra rất nhiều sáng kiến, cải tiến để tối ưu hóa quy trình làm việc, hạn chế phát sinh chi phí lãng phí, từ đó góp phần nâng cao chất lượng, giảm giá thành sản phẩm, làm thỏa mãn khách hàng của DOMESCO. Đó là những yếu tố khá quan trọng để DOMESCO vững vàng tiến tới, khẳng định vị trí trên lĩnh vực chăm sóc sức khỏe con người. Sản phẩm khi ra thị trường phải trải qua quá trình kiểm tra, kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt trong khâu “Đảm bảo chất lượng”.

Các lĩnh vực trọng yếu tại công ty

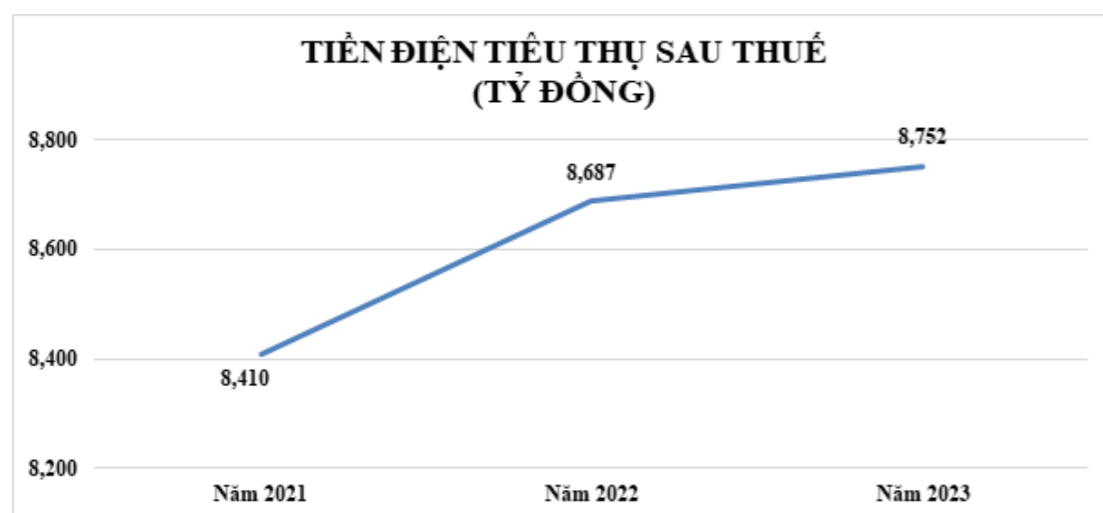
“CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 302 - Năng lượng

Tiêu thụ năng lượng	Đơn vị tính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Điện năng tiêu thụ	kwh/năm	4.307.100	4.455.100	4.460.900
Lượng dầu FO tiêu thụ	lít/năm	10.827	9.863	6.489
Lượng dầu DO tiêu thụ	lít/năm	69.258	56.902	61.171
Cường độ sử dụng	kwh/triệu đvsp	4.074	4.011	4.116

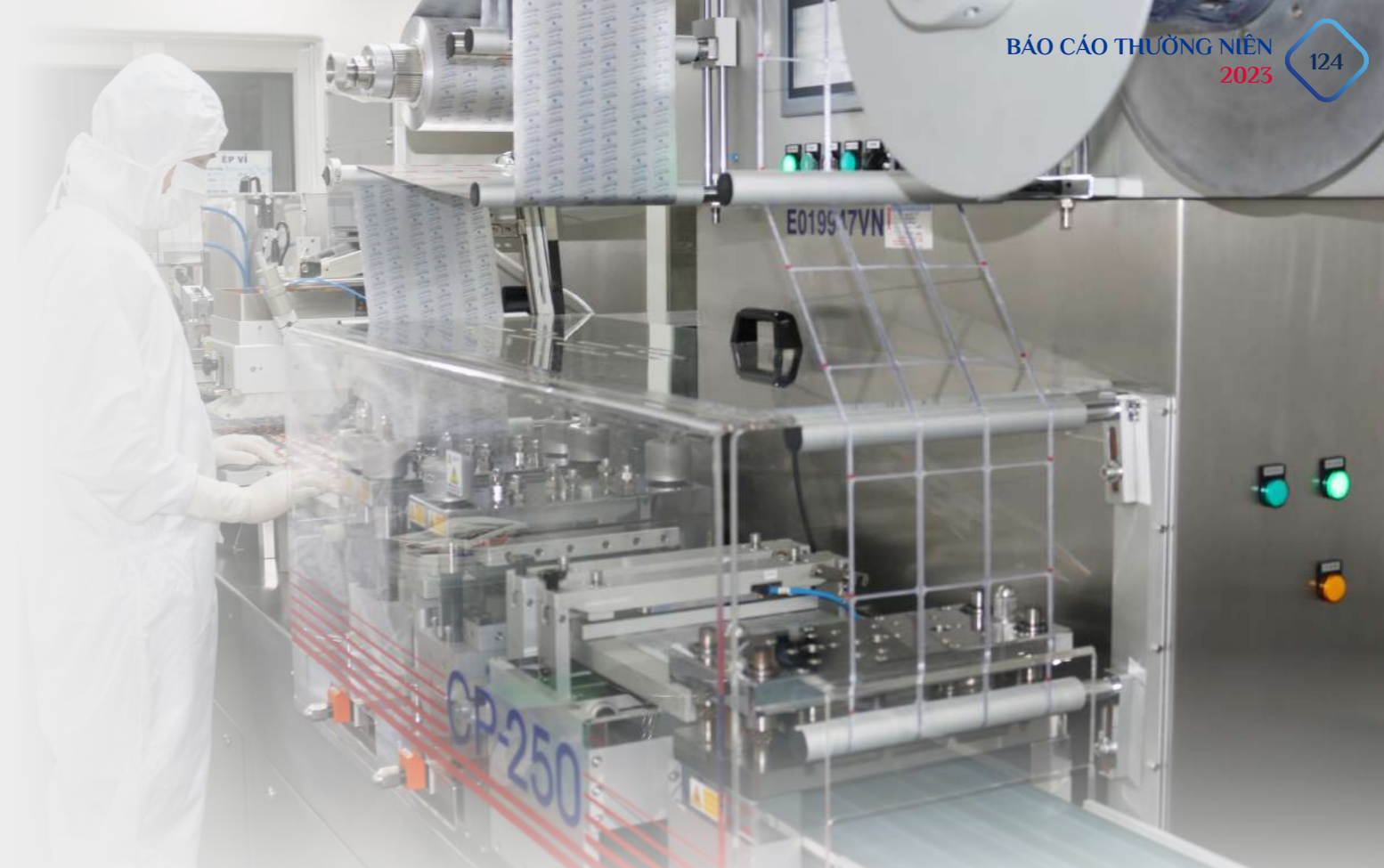
Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Tiền điện tiêu thụ sau thuế	VNĐ/năm	8.410.308.665	8.687.446.735	8.752.224.309



Một số chương trình tiêu biểu để tiết kiệm điện:

- Lắp đặt các đèn cảm ứng thông minh.
- Lắp biến tần cho các thiết bị, máy móc tiêu hao nhiều điện năng.
- Nâng cấp hệ thống Chiller.
- Sắp xếp hợp lý hóa thời gian vận hành thiết bị để hưởng chênh lệch giá điện.
- Thường xuyên ra các thông báo nhắc nhở về việc tiết kiệm điện nước đến CB-CNLD.



Giải pháp hành chính quản lý năng lượng

Thông báo tuyên truyền hưởng ứng chương trình tiết giảm chi phí thông qua việc nâng nhiệt độ cài đặt cho máy điều hòa không khí cho văn phòng làm việc.

Tăng nhiệt độ cài đặt lên cho các máy lạnh văn phòng.

-> Mức tiết kiệm khoảng 3.6% cho mỗi máy lạnh văn phòng. Hiệu quả mang lại cho các máy lạnh 2HP tại văn phòng công ty tương đương 10.000kWh, khoảng 18,5 triệu VNĐ/năm.

Song song kết hợp thực hiện tiết giảm thời gian chạy máy lạnh 15 phút vào cuối buổi làm việc: 30 phút/ngày.

Dịch chuyển đồ thị phụ tải từ giờ bình thường sang giờ thấp điểm để hưởng chênh lệch giá điện -> Tiết kiệm chi phí điện đối với hệ thống ĐHKK bảo quản thuốc tại Tổng Kho

-> Hiệu quả mang lại tính toán theo cơ cấu 50% giá điện kinh doanh và 50% giá điện sản xuất cho phương án này tương đương 82.000kWh, khoảng 330 triệu đồng/năm.

Giải pháp kỹ thuật quản lý năng lượng

Lắp mới biến tần điều khiển cho motor quạt gió của AHU để điều khiển tốc độ quạt giảm xuống đến mức hiệu quả tách ẩm của AHU ở mức cao nhất (vận hành ở tốc độ khoảng 70% tốc độ định mức)

Các lợi ích mang lại như sau:

- Có khả năng tiết kiệm năng lượng tiêu thụ cho động cơ quạt đến 30%.
- Tối ưu hiệu quả tách ẩm của AHU cho giảm tốc độ gió qua dàn lạnh.

Hiệu quả mang lại khi lắp biến tần cho quạt của AHU/năm là: 7.913kWh tương đương 11,3 triệu đồng.

“CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 303 - Nước và nước thải

Nước là nguồn tài nguyên vô cùng quý giá tuy nhiên không vô tận, là yếu tố rất quan trọng trong đời sống con người và nhân tố thiết yếu trong quá trình sản xuất và hoạt động của bất kỳ doanh nghiệp nào.

Tại DOMESCO, để đảm bảo phát triển bền vững và luôn duy trì hoạt động sản xuất – kinh doanh liên tục, DOMESCO xác định việc quản trị nguồn nước đảm bảo về chất lượng và số lượng, đáp ứng nhu cầu phục vụ sản xuất cũng như sinh hoạt của CB-CNLD là một điều kiện tiên quyết.

Chúng tôi hiểu rằng, nước đóng vai trò rất quan trọng đến hoạt động sản xuất – kinh doanh của doanh nghiệp. Việc sử dụng nước hiệu quả sẽ giúp DOMESCO đạt được nhiều lợi ích phát triển bền vững:

Tuyên truyền việc sử dụng tiết kiệm nước giảm lượng nước thải cho CB-NLD được lồng ghép vào bản tin EHS định kỳ hàng tháng của Phòng AT-SK-MT. Từ đó nâng cao nhận thức của mọi người trong việc sử dụng nước.

Lợi ích kinh tế	Lợi ích môi trường
Tiết kiệm nước góp phần giảm chi phí;	Ít xảy ra hư hỏng hệ thống nước thải do nguyên nhân quá tải;
Giảm phí xả thải, phí thải bỏ nước thải tại các khu vực xử lý của doanh nghiệp hay của khu công nghiệp, giảm chi phí xử lý nước thải;	Giảm nhu cầu xây dựng đập và bể chứa nước, bảo vệ các dòng chảy tự nhiên, bảo vệ hệ thống sông ngòi và môi trường sống cho sinh vật hoang dã;
Tiết kiệm nước mang lại cơ hội cải thiện tại các khu vực khác. Ví dụ giảm nhu cầu sử dụng nước đồng nghĩa với việc tiết kiệm điện trong quá trình bơm, giảm các hoá chất sử dụng cho xử lý nước cấp (vôi, phèn,...);	Giảm nhu cầu lắp đặt trang thiết bị xử lý nước và nước thải;
Giảm chi phí đầu tư cho hệ thống xử lý nước thải.	Giảm sử dụng quá nhiều nước mặt và nước ngầm;
Tiết kiệm nước sẽ làm giảm lượng nước thải, do đó, có thể giảm nguy cơ ô nhiễm môi trường.	Giảm nhu cầu về năng lượng trong quá trình xử lý nước thải;

Phương pháp quản trị

- Chất lượng nước đầu vào, đầu ra được kiểm tra, kiểm soát nghiêm ngặt, đảm bảo theo quy định GMP và quy chuẩn Việt Nam hiện hành
- Phòng AT-SK-MT chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý nước, có nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, duy trì tuân thủ trong các hoạt động bảo vệ môi trường tại Công ty.
- Thực hiện các báo cáo công tác bảo vệ môi trường theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan chức năng.

Nguồn nước tại DOMESCO sử dụng nguồn nước thủy cục của Công ty CP Cấp nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp (dùng để vệ sinh, sinh hoạt bên ngoài) và nguồn nước ngầm (được xử lý thành nước khử ion và RO tinh khiết phục vụ cho sản xuất). Tuy nhiên thực hiện theo chủ trương của UBND tỉnh, DOMESCO đã ngừng sử dụng nguồn nước dưới đất kể từ ngày 01/07/2020 và đã chuyển đổi hoàn toàn sang sử dụng nước thủy cục. Bắt đầu năm 2023 thì DOMESCO được tiếp tục sử dụng nguồn nước ngầm phục vụ cho sản xuất với lưu lượng không quá 130 m³/ngày.

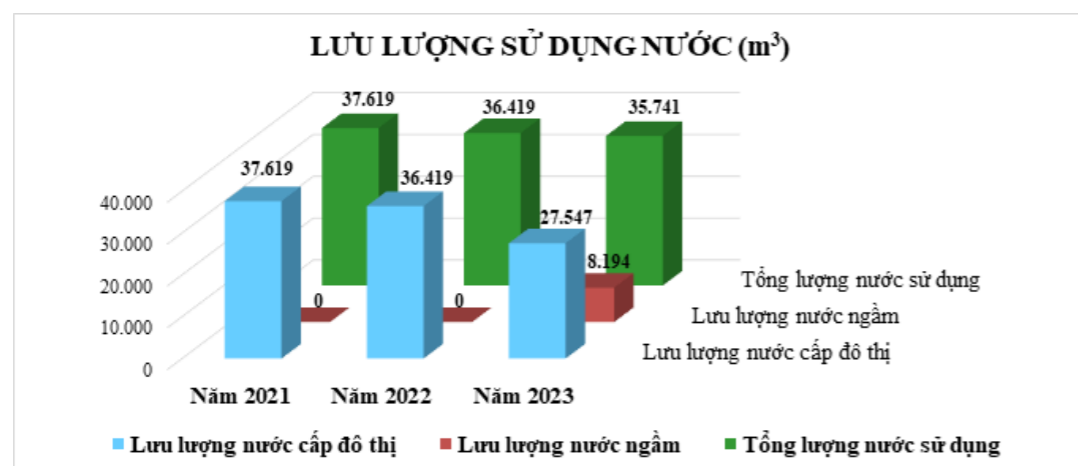
Nội dung	Đơn vị tính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Lưu lượng nước cấp đô thị	m ³ /năm	37.619	36.419	27.547
Lưu lượng ngầm	m ³ /năm	-	-	8.194
Tổng lượng nước sử dụng	m ³ /năm	37.619	36.419	35.741
Tỉ lệ sử dụng	m ³ /triệu đvsp	35,59	32,79	32,97



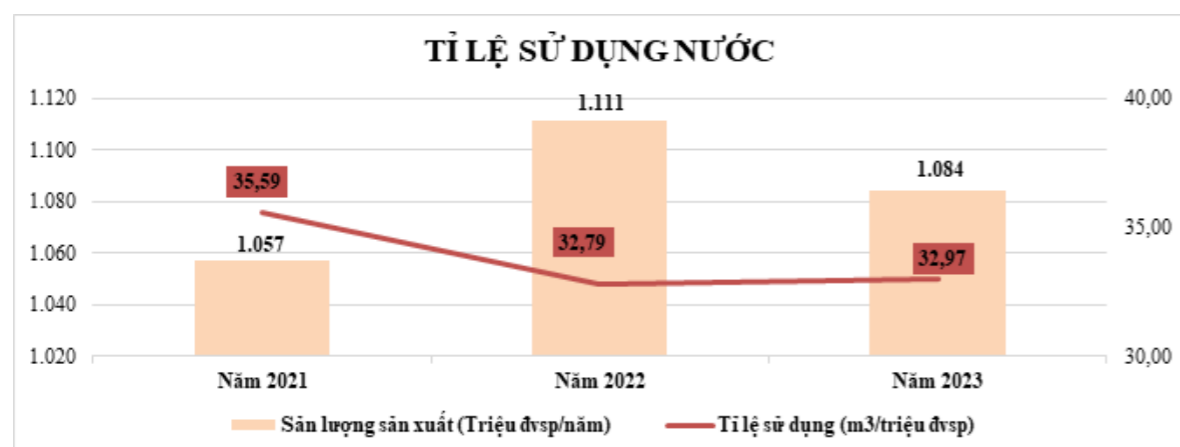
CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 303 - Nước và nước thải

Chúng tôi hiểu rõ vấn đề và quản trị tốt việc sử dụng nguồn nước nên tổng lượng nước sử dụng giảm rõ rệt qua từng năm.



Tỷ lệ sử dụng nước/ tổng sản lượng sản xuất qua các năm:



Tỷ lệ sử dụng nước/ đơn vị sản phẩm năm 2023 so với năm 2022 có tăng tuy nhiên không đáng kể, CB-CNLĐ đã nhận thức trong việc bảo vệ nguồn nước, giảm thiểu xả nước thải qua hành động thiết thực như: tiết kiệm nước, phát huy sáng kiến trong việc giảm thiểu lượng nước tiêu thụ.

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 305 - Phát thải

- Trong suốt quá trình hoạt động và sản xuất, DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.
- Các biện pháp phòng chống ô nhiễm và bảo vệ môi trường luôn được DOMESCO triển khai tích cực trên cơ sở tuân thủ văn bản pháp luật hiện hành, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.
- Ngoài vấn đề quản lý nghiêm ngặt việc xử lý nước thải thì kiểm soát chặt chẽ nguồn phát thải cũng được DOMESCO đặt lên hàng đầu. Hàng tuần, hàng tháng bộ phận quản trị chuyên trách sẽ báo cáo tình hình thông qua các cuộc họp giao ban và các Báo cáo giám sát đo lường an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo quy định của Công ty. Tuyên truyền giảm phát thải khí cho CB-CNLĐ được lồng ghép vào bản tin EHS định kỳ hàng tháng của Phòng AT-SK-MT.
- Phát thải hiệu ứng nhà kính của DOMESCO chủ yếu là sử dụng điện, dầu DO, dầu FO và xăng xe vận chuyển. Phát thải từ các NM sản xuất và không khí xung quanh cũng thường xuyên được quan trắc đo đạc.

Tên nguồn năng lượng	Đơn vị tính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Điện	Tấn CO2	3.643	3.768,1	3.358,9
Xăng	Tấn CO2	7,26	19,1	12,5
Dầu DO	Tấn CO2	198,08	162,7	174,9
Dầu FO	Tấn CO2	34,6	31,6	20,8

Khí thải từ các NM có chứa vết betalactam, khí thải khu vực kiểm nghiệm tại trụ sở chính và khí thải từ lò hơi tại CCN Cần Lố đều được xử lý triệt để trước khi thải ra môi trường bên ngoài.

Để làm tốt điều đó DOMESCO hợp đồng với Trung tâm quan trắc Tài nguyên và Môi trường thuộc Sở Tài nguyên & Môi trường tỉnh Đồng Tháp lấy mẫu phân tích định kỳ hàng quý nhằm kịp thời có hướng điều chỉnh thông số vận hành các công trình BVMT thích hợp hơn. Kết quả phân tích cho thấy 100% các chỉ tiêu đều nằm dưới ngưỡng cho phép.

“ CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 305 - Phát thải

Phương pháp quản trị

- Tuân thủ các quy định về môi trường theo văn bản pháp luật hiện hành, tiêu chuẩn ISO 14001:2015, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.
- Phòng AT-SK-MT chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý phát thải, có nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, duy trì tuân thủ trong các hoạt động bảo vệ môi trường tại Công ty.
- Thực hiện các báo cáo công tác bảo vệ môi trường theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan chức năng.

Kết quả quan trắc phát thải qua các năm

STT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 26:2010/ BTNMT và QCVN 05:2013/ BTNMT	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				25/11/2021	10/11/2022	14/11/2023	
1	Bụi lơ lửng	mg/m ³	0,3	0,1734	0,1822	0,1208	Đạt
2	Độ ồn	dBA	70	65,7	61,3	60,3	Đạt
3	CO	mg/m ³	30	4,109	2,640	2,348	Đạt
4	NO ₂	mg/m ³	0,2	0,019	0,020	0,010	Đạt
5	SO ₂	mg/m ³	0,35	0,019	0,015	0,012	Đạt

“ CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 306 - Nước thải và chất thải

Phân loại chất thải tại DOMESCO

Chất thải được phân thành 03 loại: chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn CNTT và CTNH:

- Chất thải rắn sinh hoạt: phát sinh từ sinh hoạt hàng ngày của nhân viên, Công ty CP Cấp nước và Môi trường Đô thị Đồng Tháp – Chi nhánh dịch vụ môi trường, đến thu gom và vận chuyển hàng ngày (chôn lấp).
- Chất thải rắn công nghiệp thông thường - CTRCNTT (phân thành 3 nhóm) ký hợp đồng với đơn vị có chức năng vận chuyển và xử lý.
 - CTRCNTT nhóm 1 được tái sử dụng, tái chế làm nguyên liệu cho quá trình sản xuất khác (phế liệu).
 - CTRCNTT nhóm 2 được sử dụng trong sản xuất vật liệu xây dựng và san lấp mặt bằng (chôn lấp, tái sử dụng).
 - CTRCNTT nhóm 3 phải xử lý bằng các phương pháp đốt, chôn lấp, hoàn nguyên các khu vực đã kết thúc khai thác khoáng sản theo quy định của pháp luật về khoáng sản và phương pháp xử lý khác theo quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan.
- CTNH: phân loại theo Thông tư số 02/2022/TT-BTNMT. Loại chất thải này được thu gom bảo quản tại kho chứa, định kỳ sáu tháng sẽ chuyển giao cho hợp đồng với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông.
- Tuyên truyền việc phân loại thu gom xử lý chất thải phát sinh cho CB.CNLD được lồng ghép vào bản tin EHS định kỳ hàng tháng của Phòng AT-SK-MT. Từ đó nâng cao nhận thức của mọi người trong việc giảm thiểu lượng chất thải phát sinh.

Loại chất thải	Đơn vị tính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Chất thải nguy hại	Kg	11.132,4	14.803,8	12.166,2
Chất thải không nguy hại	Kg	54.601,0	55.153,0	60.561,0

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 306 - Nước thải và chất thải

Lượng bùn thải từ quá trình XLNT được đưa vào xử lý chất thải nguy hại đã được Công ty nghiên cứu giảm khối lượng bằng cách tận dụng nguồn nhiệt từ các cục nóng máy lạnh để sấy khô trước khi chuyển xử lý, hiệu quả mang lại rất cao giảm khoảng 80% khối lượng.

STT	Tên chất thải	Trạng thái tồn tại	Mã số CTNH	Khối lượng (kg/năm)		
				2021	2022	2023
1.	Bột thuốc thải	Rắn	03 05 09	5.042,1	10.073,8	8.094,0
2.	Than hoạt tính đã qua sử dụng	Rắn	03 05 07	804,0	915,0	580,0
3.	Chất thải lây nhiễm	Rắn	13 01 01	47,8	73,3	26,2
4.	Hạt nhựa đã qua sử dụng	Rắn	12 06 01	1.252,0	39,0	-
5.	Dầu/nhớt thải	Lỏng	17 02 04	68,1	15,6	2,4
6.	Mực in thải có thành phần nguy hại	Rắn	08 02 04	22,4	36,8	43,8
7.	Hộp mực in thải có thành phần nguy hại	Rắn	08 02 04	36,8	43,8	27,6
8.	Chất hấp phụ, vật liệu lọc, giẻ lau, vải thải	Rắn	18 02 01	508,0	499,3	479,9
9.	Hóa chất thải	Lỏng	19 05 02	440,5	562,5	518,8
10.	Bao bì cứng bằng vật liệu khác (composite...)	Rắn	18 01 04	1.963,4	1.815,1	1.783,4
11.	Bùn thải từ quá trình xử lý nước thải	Rắn	12 06 05	474,0	322,0	182,0
12.	Bao bì cứng thải bằng nhựa	Rắn	18 01 03	343,7	250,7	313,4
13.	Pin, ắc quy chì thải	Rắn	19 06 01	7,9	4,1	0,3
14.	Pin Ni-Cd	Rắn	19 06 02	0	0	0
15.	Bao bì mềm thải	Rắn	18 01 01	15,1	17,6	8,0
16.	Bóng đèn huỳnh quang thải	Rắn	16 01 06	80,2	143,5	103,8
17.	Bao bì kim loại thải	Rắn	18 01 02	48,3	27,5	46,4
18.	Linh kiện điện tử	Rắn	16 01 13	0,5	1,0	0

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 307 - Tuân thủ về môi trường

- Việc tuân thủ các luật định về Môi trường, Kinh tế, Xã hội thể hiện trách nhiệm cơ bản của doanh nghiệp đối với các tác động của mình. DOMESCO luôn đảm bảo mức độ tuân thủ của mình ở mức cao nhất. Điều đó giúp chúng tôi khẳng định năng lực quản lý của mình, hạn chế các nghĩa vụ khác phức, tạo thế mạnh cho hồ sơ doanh nghiệp.
- Chúng tôi quản trị vấn đề tuân thủ luật định của mình thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP, quy định, báo cáo theo quy định cho cơ quan chức năng, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp tuần, tháng, quý và năm.
- Phòng AT-SK-MT phụ trách về công tác quản lý môi trường trong toàn Công ty. Với chức năng hoạt động, Phòng AT-SK-MT luôn duy trì tốt công tác hậu báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường trong quá trình hoạt động cho tất cả các khu vực, đảm bảo tất cả các khu vực có tác động môi trường đều tuân thủ nghiêm túc các qui định pháp luật về môi trường; duy trì hoạt động đánh giá tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 14001 – ISO 45001.
- Công ty cũng đầu tư đầy đủ các thiết bị xử lý và ứng phó sự cố môi trường. Các phương án xử lý và ứng phó sự cố thường xuyên được rà soát, cập nhật, đào tạo và diễn tập nhằm đảm bảo xử lý và ứng phó tốt nhất khi có sự cố xảy ra.
- Công tác thực hiện thẩm định môi trường bên trong đúng kế hoạch để kịp thời điều chỉnh, đảm bảo môi trường sản xuất. Tuân thủ đúng và đủ các quy định của GMP-WHO về phun xịt côn trùng, phòng chống mối mọt, xử lý vết Betalactam trong không khí; khí thải từ hai nhà máy Cephalosporin và Penicillin, hơi dung môi hữu cơ từ tủ hõss khu kiểm nghiệm... đều được xử lý, đảm bảo không gây nhiễm ra môi trường bên ngoài.
- Tình hình xử lý ô nhiễm do hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm đều đạt tốt theo quy định so với các qui chuẩn, tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành. Các số liệu sử dụng điện, nước và tài nguyên thiên nhiên đều được theo dõi chặt chẽ.
- Công tác quản lý chất thải rắn và chất thải nguy hại đều được thực hiện nghiêm chỉnh theo đúng các qui định pháp luật, đúng các cam kết đã được phê duyệt trong báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường.
- Các quy định liên quan công tác quản lý hóa chất được tuân thủ nghiêm túc; lập biện pháp phòng ngừa, ứng phó và khắc phục sự cố môi trường do phát thải hóa chất nguy hại và sự cố hóa chất độc theo quy định hiện hành.
- Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các báo cáo về công tác bảo vệ môi trường theo yêu cầu pháp luật. Tạo mối quan hệ tốt với dân cư xung quanh, vận động người dân cùng chung tay bảo vệ môi trường; duy trì định kỳ khảo sát ý kiến dân cư xung quanh về môi trường nhằm kịp thời khắc phục, đảm bảo không gây ô nhiễm môi trường xung quanh.

“CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 307 - Tuân thủ về môi trường

- Để phát huy hơn nữa công tác bảo vệ môi trường, Phòng AT-SK-MT tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình Văn phòng xanh, Zero waste to landfill, đẩy mạnh công tác giám sát phân loại rác tại các bộ phận nhằm giảm thiểu chất thải chôn lấp và giảm chi phí xử lý rác thải nguy hại. Bên cạnh đó, duy trì thực hiện sử dụng tiết kiệm vật tư, nước - năng lượng - văn phòng phẩm, chia sẻ các bản tin về EHS đến các bộ phận trong toàn Công ty nhằm tuyên truyền và nâng cao ý thức của CB.CNLĐ về bảo vệ môi trường, an toàn lao động...
- DOMESCO đã áp dụng và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu đặt ra của Luật Bảo vệ Môi trường về phân loại xử lý chất thải, giấy phép môi trường... và các yêu cầu về quản lý môi trường khác.
- Trong năm 2023, chúng tôi không phát hiện bất cứ vi phạm luật định nào từ khía cạnh môi trường. Chúng tôi vẫn luôn và sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình trong việc kiểm soát tuân thủ của mình để xây dựng một hình ảnh doanh nghiệp trách nhiệm và uy tín.
 - Số lần bị phạt: 0 lần.
 - Số tiền bị phạt: 0 đồng.

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với hoạt động tuân thủ về môi trường, của doanh nghiệp trong năm 2023.

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo Công tác bảo vệ môi trường định kỳ mỗi năm 1 lần	Tốt	Không có



6

BÁO CÁO TÀI CHÍNH NĂM 2023

Báo cáo tài chính của Công ty năm 2023 được kiểm toán bởi Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam và đã được công bố trên website Công ty như link bên dưới:

https://www.domesco.com/pdf/20240329---dmc---bao-cao-tai-chinh-nam-2023_vi_1711779267.pdf



DOMESCO
Vì Chất Lượng cuộc sống

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Thành phố Cao Lãnh, ngày 19 tháng 04 năm 2024

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT



LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG