

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
FPT RETAIL 2023

FPT Retail Annual Report 2023



MỤC LỤC

THÔNG ĐIỆP CHỦ TỊCH HĐQT	01-03
FRT năm 2023	04
Những con số nổi bật	04
Giải thưởng tiêu biểu	04
I. THÔNG TIN CHUNG	05
Thông tin khái quát và lịch sử hình thành	05
Giới thiệu công ty	05
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	05
Quá trình hình thành và phát triển	06
Lịch sử hình thành	08
Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý	12
Hội đồng quản trị - Ban điều hành - Ban kiểm soát	11
Thông tin vốn cổ phần	14
II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM	14
Báo cáo và đánh giá của Ban điều hành về kết quả kinh doanh năm 2022	14
Đánh giá chung	14
Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu	16
Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án	18
Tổ chức và nhân sự	18
Báo cáo đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động công ty	19
Kế hoạch kinh doanh năm 2024	22
III. QUẢN TRỊ CÔNG TY	24
Báo cáo Hội đồng quản trị	24
Thành viên và cơ cấu HĐQT	24
Hoạt động của HĐQT	25
Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập	26
Đánh giá chung về hoạt động của HĐQT	26
Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị năm 2024	28
Báo cáo của Ban kiểm soát	29
Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BGD và Ban kiểm soát	32
Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ	32
Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ trong năm 2023	33-37
Quản trị rủi ro	38
Quan hệ nhà đầu tư	40
IV. BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	42
Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty	42
Phát triển nguồn nhân lực	43
Hoạt động trách nhiệm xã hội	44
V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH	

THÔNG ĐIỆN CHỦ TỊCH HĐQT

Kính gửi Quý cổ đông, khách hàng và toàn thể cán bộ nhân viên FPT Retail,

Chúng ta vừa trải qua năm 2023 đầy khó khăn và biến động. Thị trường bán lẻ ICT đối mặt với những thách thức lớn nhất trong nhiều năm qua khi nhu cầu thị trường giảm mạnh, bên cạnh đó là cuộc chiến cạnh tranh giá khốc liệt đặc biệt là trong nửa đầu năm 2023. Mặc dù FRT đã nỗ lực không ngừng nhưng những áp lực từ thị trường chung nói trên làm doanh thu chuỗi ICT sụt giảm mạnh trong năm 2023. Trong bối cảnh đó, tập thể cán bộ nhân viên FPT Retail đã không ngừng nỗ lực vượt qua khó khăn và mang lại những thành tựu nhất định cho công ty.

Năm 2023, bất chấp những khó khăn nêu trên, FPT Retail vẫn ghi nhận tăng trưởng về doanh thu, cụ thể doanh thu hợp nhất lũy kế đạt 31.850 tỷ đồng, tăng 6% so với năm 2022. Trong đó, FPT Long Châu đóng góp 50% doanh thu hợp nhất, tăng trưởng 66%, FPT Shop giảm 22% so với cùng kỳ. Về lợi nhuận trước thuế, do các yếu tố vĩ mô bất lợi và đợt phân bổ chi phí one off cuối năm nên kết thúc năm 2023, lợi nhuận trước thuế hợp nhất lũy kế năm 2023 là -294 tỷ đồng. Doanh thu online đạt 5.842 tỷ đồng, tăng trưởng 3% so với năm 2022 và chiếm 18% tổng doanh thu hợp nhất. Bên cạnh những con số ấn tượng, FPT Retail cũng đạt được những thành tựu đáng kể từ chiến dịch Chuyển đổi số DX khi thay thế hệ thống phần mềm bán hàng mới tại hệ thống cửa hàng, hoàn tất xây dựng và đưa vào sử dụng kho tổng lớn nhất Việt Nam với công nghệ hiện đại và thân thiện với môi trường,... góp phần rất lớn vào việc đưa đến những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

Trong khi thị trường trải qua giai đoạn suy thoái nghiêm trọng, đặc biệt đối với chuỗi FPT Shop, để tối ưu hóa và tăng cường hiệu quả hoạt động, FRT đã quyết định đóng 31 cửa hàng yếu kém. Trong đó, một số cửa hàng được tận dụng chuyển đổi mặt bằng sang cho chuỗi FPT Long Châu nhờ có vị trí thuận lợi, phù hợp với mô hình nhà thuốc, cuối năm 2023, FPT Shop sở hữu 755 cửa hàng. Cũng trong năm 2023, sau khi tập trung đẩy mạnh nhóm hàng gia dụng, số lượng cửa hàng FPT Shop bán đồ gia dụng đạt hơn 700 cửa hàng. Việc đưa hàng gia dụng vào các cửa hàng hiện hữu giúp tận dụng traffic, tăng doanh thu trên cửa hàng và cải thiện mức lãi gộp biên của toàn chuỗi FPT Shop. Trong năm tới, các sản phẩm gia dụng và điện máy sẽ tiếp tục là ngành hàng được FPT Shop tập trung mở rộng và phát triển.

THÔNG ĐIỆN CHỦ TỊCH HĐQT

FPT Long Châu tự hào khi vẫn giữ vững vị thế số một trong các chuỗi nhà thuốc trên cả nước. Sau 6 năm đi vào hoạt động và mở rộng, FPT Long Châu đã đạt được những thành tựu nhất định cũng như ghi dấu ấn tích cực trong lòng đông đảo khách hàng. Trong khi thị trường vẫn chịu ảnh hưởng xấu của nhiều yếu tố vĩ mô kể trên, FPT Long Châu vẫn giữ được vị thế của mình bởi hệ thống cung cấp các mặt hàng Dược phẩm thiết yếu với tiêu chí đầy đủ thuốc và giá thành hợp lý. Cùng với đó, FPT Long Châu không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ từ những điều nhỏ nhất, nâng cao trải nghiệm và mang lợi ích lớn nhất cho khách hàng. Trong năm 2023, FPT Long Châu đã mở mới 560 nhà thuốc, vượt xa kế hoạch đề ra ban đầu, đưa tổng số nhà thuốc lên gần 1.500 nhà thuốc tại thời điểm cuối năm 2023; đồng thời bước đầu bước chân vào một lĩnh vực mới - Vaccine.

Chính thức cung cấp mạng di động FPT – MVNO. Vào tháng 01/2024, FRT đã công bố chính thức cung cấp mạng di động FPT - MVNO (Mobile Virtual Network Operator) với đầu số 0775 sau khi hoàn tất giấy phép trong năm 2023, nhằm bổ sung dịch vụ vào hệ sinh thái FRT, từ đó phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng trên toàn quốc. Giữa bối cảnh thị trường bán lẻ đầy khó khăn và biến động, việc triển khai mạng di động ảo (MVNO) là động thái linh hoạt giúp FPT Retail tận dụng và phát huy tối đa các lợi thế sẵn có để phục vụ khách hàng tốt hơn. Với mạng di động FPT – MVNO, FPT Retail kỳ vọng sẽ kết hợp được lợi thế của các đơn vị trong cùng tập đoàn để có được hiệu quả cộng hưởng.

Bước sang năm 2024, khi các yếu tố vĩ mô vẫn là biến số khó lường, bức tranh thị trường còn nhiều biến động đặc biệt là đối với thị trường ICT, FPT Retail sẽ luôn nỗ lực không ngừng để từng bước vượt qua khó khăn, củng cố vị thế trên thị trường. Theo đó, công ty tiếp tục đầu tư mở rộng và phát triển chuỗi Long Châu, thực hiện mục tiêu đưa thêm dịch vụ, sản phẩm mới vào chuỗi FPT Shop nhằm phục vụ khách hàng, xây dựng và hoàn thiện thêm hệ thống kho bãi, nhân sự và công nghệ. Tiếp tục ứng dụng công nghệ một cách toàn diện, trên các mặt từ nghiệp vụ đến trải nghiệm người dùng với sự hỗ trợ lớn từ tập đoàn FPT – tập đoàn công nghệ hàng đầu Việt Nam, nhằm đưa đến cho khách hàng những trải nghiệm mua sắm tốt nhất tại FRT.

THÔNG ĐIỆN CHỦ TỊCH HĐQT

Với sự đồng lòng và tận tâm của đội ngũ gần 18.000 nhân viên, FPT Retail mang trong mình khát vọng và quyết tâm không ngừng phát triển, nỗ lực chinh phục mọi thách thức, đem đến cho các nhà đầu tư tối đa lợi ích và làm cho giá trị doanh nghiệp gia tăng không ngừng. Cùng với phương châm mang lại "Hạnh phúc" cho khách hàng, mỗi cá nhân trong tập thể FPT Retail sẽ luôn nỗ lực bằng tất cả khả năng của mình để trao gửi tấm lòng thành tâm nhất, trân quý nhất đến từng khách hàng.

Cuối cùng, thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin trân trọng cảm ơn sự tín nhiệm và ủng hộ của Quý vị cổ đông, cảm ơn niềm tin của Quý đối tác và Quý khách hàng. Đồng thời, tôi cũng gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến toàn bộ đội ngũ cán bộ nhân viên công ty đã, đang và sẽ cùng tôi xây dựng một FPT Retail rực rỡ hơn trong tương lai.

Xin chân thành cảm ơn.

Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Nguyễn Bạch Diệp



NHỮNG CON SỐ NỔI BẬT:

Tổng doanh thu

31.849.649.616.720

Lợi nhuận trước thuế

-294.181.683.290

Tổng tài sản

13.098.449.902.604

Vốn chủ sở hữu

1.719.170.578.157

Tổng số cửa hàng

2.252

 FPT Shop

755 cửa hàng

 NHÀ THUỐC
LONG CHÂU

1.497 cửa hàng

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU

-  Top 10 Thương hiệu mạnh "Tăng trưởng ấn tượng" Việt Nam 2023 lần thứ 10 liên tiếp (Tạp chí Kinh tế Việt Nam).
-  Xếp vị trí thứ 2 tại Top 10 Công ty Bán lẻ uy tín năm 2023 lần thứ 7 liên tiếp (Vietnam Report).
-  Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Nhà đầu tư yêu thích nhất & Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất năm 2023 tại IR Awards 2023.
-  FPT Long Châu đạt Top 10 Công ty phân phối, kinh doanh dược phẩm, trang thiết bị, vật tư y tế Việt Nam uy tín năm 2023 (Vietnam Report).
-  FPT Retail đạt Top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2023 Ngành Bán lẻ (Viet Research - Báo Đầu tư)
-  Tháng 12/2023, FPT Long Châu đã đạt mốc 1.500 nhà thuốc trên toàn quốc, trở thành chuỗi bán lẻ dược phẩm có số lượng nhà thuốc lớn nhất Việt Nam.

I. THÔNG TIN CHUNG

Thông tin khái quát và lịch sử hình thành

Giới thiệu công ty



CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0311609355

Mã Cổ phiếu: FRT

Vốn điều lệ: 1.362.423.890.000 VNĐ

Địa bàn kinh doanh: 63 tỉnh thành Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: 261 - 263 Khánh Hội, P. 2, Q. 4, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: (+84-28) 7302 3456

Website: fpt.vn | fptshop.com.vn | nhathuoclongchau.com

Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh chính: Bán lẻ máy vi tính, thiết bị ngoại vi, phần mềm, thiết bị viễn thông, dược phẩm, dụng cụ y khoa, mỹ phẩm... trong các cửa hàng chuyên doanh.

Hệ thống cửa hàng trải khắp 63 tỉnh thành toàn quốc

Hệ thống bán lẻ FPT Shop là chuỗi chuyên bán lẻ các sản phẩm kỹ thuật số di động bao gồm điện thoại di động, máy tính bảng, laptop, phụ kiện và dịch vụ công nghệ... FPT Shop là hệ thống bán lẻ đầu tiên ở Việt Nam được cấp chứng chỉ ISO 9001:2000 về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế. Hiện nay, FPT Shop là chuỗi bán lẻ lớn thứ 2 trên thị trường bán lẻ hàng công nghệ.

Hệ thống F.Studio By FPT là chuỗi cửa hàng được ủy quyền chính thức của Apple tại Việt Nam ở cấp độ cao cấp nhất, chuyên kinh doanh các sản phẩm chính hãng của Apple. FPT Retail là công ty đầu tiên có chuỗi bán lẻ với mô hình cửa hàng chuẩn của Apple, bao gồm: AAR (Apple Authorised Reseller) và iCorner, mang đến cho khách hàng không gian tuyệt vời để trải nghiệm những sản phẩm công nghệ độc đáo, tinh tế của Apple cùng dịch vụ bán hàng và chất lượng chăm sóc khách hàng cao cấp và thân thiện nhất.

Công ty Cổ phần Dược phẩm FPT Long Châu: Sở hữu chuỗi nhà thuốc Long Châu chuyên kinh doanh dược phẩm, dụng cụ y khoa, thực phẩm chức năng chính hãng thuộc Hệ thống Bán lẻ FPT Retail. Với ưu thế về giá cả cạnh tranh, chất lượng sản phẩm đạt chuẩn cùng đội ngũ dược sĩ có trình độ chuyên môn cao, được đào tạo bài bản, nhà thuốc Long Châu là địa chỉ uy tín và đáng tin cậy cho sức khỏe của khách hàng.

Trong suốt nhiều năm qua, bằng những nỗ lực không mệt mỏi, trung thành với chính sách “tận tâm phục vụ khách hàng”, FPT Retail quyết tâm hoạt động, xây dựng phong cách phục vụ khách hàng cho tất cả các mảng kinh doanh dù mới hay cũ, lấy đó làm nền tảng tăng trưởng bền vững, hoàn thiện hình ảnh một thương hiệu gần gũi, thân thiện và hướng tới mục tiêu phục vụ khách hàng là ưu tiên hàng đầu.

Luôn đặt khách hàng làm trung tâm trong mọi suy nghĩ và hành động, FPT Retail đã xây dựng được một đội ngũ nhân viên với phong cách làm việc chuyên nghiệp, nhiệt tình và tận tâm với khách hàng. Bên cạnh đó, chúng tôi đã, đang và sẽ tiếp tục chuyển đổi số một cách mạnh mẽ để nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Quá trình hình thành và phát triển

Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT (gọi tắt là FPT Retail) được thành lập từ năm 2012 tại Việt Nam, là một thành viên của Tập đoàn FPT, sở hữu 2 chuỗi bán lẻ là FPT Shop, F.Studio By FPT và 2 công ty con là Công ty Cổ phần Dược phẩm FPT Long Châu và Công ty Cổ phần Hữu Nghị Việt Hàn.

Ngày 26/4/2018: cổ phiếu FRT của FPT Retail đã chính thức giao dịch trên Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 13/9/2018: Hội đồng quản trị FPT Retail đã công bố nghị quyết về việc thành lập công ty con là Công ty cổ phần dược phẩm FPT Long Châu (viết tắt là FPT Pharma).

Sự đầu tư nghiêm túc và nỗ lực không ngừng của FPT Retail đã được cộng đồng ghi nhận qua số lượt khách hàng đến tham quan mua sắm tăng mạnh và ổn định trong suốt nhiều năm qua. Sau 12 năm hoạt động, FPT Retail đã tạo dựng được chỗ đứng trên thị trường cũng như niềm tin nơi Quý khách hàng, được minh chứng bằng nhiều thành quả như:

- **2015 đến nay:** Nhà bán lẻ đứng thứ 1 về thị phần máy tính xách tay tại Việt Nam.
- **2013 - 2021:** Đứng thứ 2 về thị phần điện thoại và là nhà bán lẻ Apple chính hãng hàng đầu tại Việt Nam với đầy đủ các chuẩn cửa hàng, được vinh danh Thương hiệu mạnh Việt Nam trong 8 năm.
- **2016:** Nhà bán lẻ được yêu thích nhất.
- **2018 - 2019:** Top 10 sản phẩm – dịch vụ Tin và Dùng trong 2 năm liên tiếp.
- **2017 - 2021:** Top 10 Nhà bán lẻ uy tín liên tiếp trong 5 năm.
- **2018 - 2020:** Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam.
- **2019:** Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất do Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá VN (Vietnam Report) và báo điện tử Vietnamnet tiến hành khảo sát.
- **2018:** Top 5 nhà bán lẻ hàng đầu ở Việt Nam. Top 500 nhà bán lẻ hàng đầu Châu Á – Thái Bình Dương (Retail Asia). Theo Euromonitor và Retail Asia Publishing, với doanh thu 14.523 USD / m², FPT Retail tiếp tục là nhà bán lẻ hiệu quả nhất Việt Nam.
- **2019:** Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam do Tạp chí Nhịp cầu đầu tư công bố vào tháng 6. Forbes Việt Nam cũng vinh danh FPT Retail trong Top 50 công ty niêm yết tốt nhất vào tháng 8. Top 100 công ty đại chúng lớn nhất vào tháng 12.
- **2021:** Top 3 Doanh nghiệp niêm yết có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất năm 2021.
- **2022:** FPT Long Châu đã chạm mốc 1.000 nhà thuốc, trở thành chuỗi nhà thuốc đầu tiên và duy nhất phủ khắp 63 tỉnh thành và cán mốc 1 triệu người dùng ứng dụng.
- **2023:** Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Nhà đầu tư yêu thích nhất & Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất năm 2023 tại IR Awards 2023.

Lịch sử hình thành

- **Năm 2012:** Tháng 03/2012 CTCP Bán lẻ Kỹ thuật số được thành lập, là một trong 07 công ty trực thuộc CTCP FPT.
- **Năm 2013:** Tháng 12/2013, FPT Shop chính thức đạt mốc 100 cửa hàng.
- **Năm 2014:** FPT Shop đạt mốc 200 cửa hàng trên khắp 63 tỉnh thành. Trở thành nhà nhập khẩu trực tiếp của iPhone chính hãng.
- **Năm 2015:** FPT Shop đạt được mức tăng trưởng nhanh nhất so với các công ty trực thuộc cùng Công ty Cổ phần FPT với doanh thu tăng 50% so với năm 2014, lợi nhuận trước thuế tăng 338,7%.
- **Năm 2016:** FPT Shop đạt mốc 385 cửa hàng trên khắp 63 tỉnh thành. Doanh thu online tăng gấp đôi, đạt hơn 1.000 tỷ đồng. Khai trương 80 khu trải nghiệm Apple corner trên toàn quốc.
- **Năm 2017:** Tháng 07/2017, Công ty đạt được các giải thưởng uy tín trong ngành bán lẻ như sau:
 - o Top 4 nhà bán lẻ hàng đầu Việt Nam (Bộ Công Thương).
 - o Top 500 nhà bán lẻ hàng đầu Châu Á – Thái Bình Dương (Retail Asia), (Euromonitor).
 - o Trở thành công ty đại chúng từ tháng 6/2017 Tại 31/12/2017.
 - o Công ty có 473 cửa hàng trên toàn quốc (bao gồm cả FPT Shop và F.Studio).
- **Năm 2018:** Trong quý 3, FPT Retail đã thành lập công ty con là Dược phẩm FPT Long Châu với số vốn điều lệ 100 tỷ đồng, trong đó FPT Retail đóng góp 75% vốn điều lệ. Trong năm, FPT Retail cũng vinh dự được nhận nhiều giải thưởng:
 - o Top 10 Nhà Bán lẻ uy tín 2018 do Vietnam Report bình chọn, được vinh danh Thương hiệu mạnh Việt Nam liên tiếp trong 6 năm từ 2013 đến 2018 do Thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức.
 - o Top 4 nhà bán lẻ hàng đầu Việt Nam (Bộ Công Thương).
 - o Top 500 nhà bán lẻ hàng đầu Châu Á – Thái Bình Dương (Retail Asia), (Euromonitor). Trở thành công ty đại chúng từ tháng 6/2017 Tại 31/12/2017. Công ty có 473 cửa hàng trên toàn quốc (bao gồm cả FPT Shop và F.Studio).
 - o Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (Vietnam Report).
 - o Tính đến tháng 8/2018, FPT Retail lọt vào Top 5 nhà bán lẻ hàng đầu ở Việt Nam. Top 500 nhà bán lẻ hàng đầu Châu Á – Thái Bình Dương (Retail Asia). Tháng 11/2018, FPT Retail đã lọt Top 10 nhà bán lẻ uy tín do Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá VN (Vietnam Report) và báo điện tử Vietnamnet tiến hành khảo sát.
- **Năm 2019:** FPT Retail được vinh danh trong các giải thưởng:
 - o Top 3 công ty uy tín ngành bán lẻ (Vietnam Report).
 - o Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất (Vietnam Report).
 - o Top 10 doanh nghiệp Tin và dùm (VnEconomy).
 - o Top 50 công ty niêm yết tốt nhất (Forbes Vietnam).
 - o Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam (Nhịp cầu đầu tư).
 - o Top 100 công ty đại chúng lớn nhất (Forbes Vietnam).
 - o Tháng 11/2019, công ty hoàn thành kế hoạch mở 70 nhà thuốc Long Châu trước 1 tháng so với dự kiến.

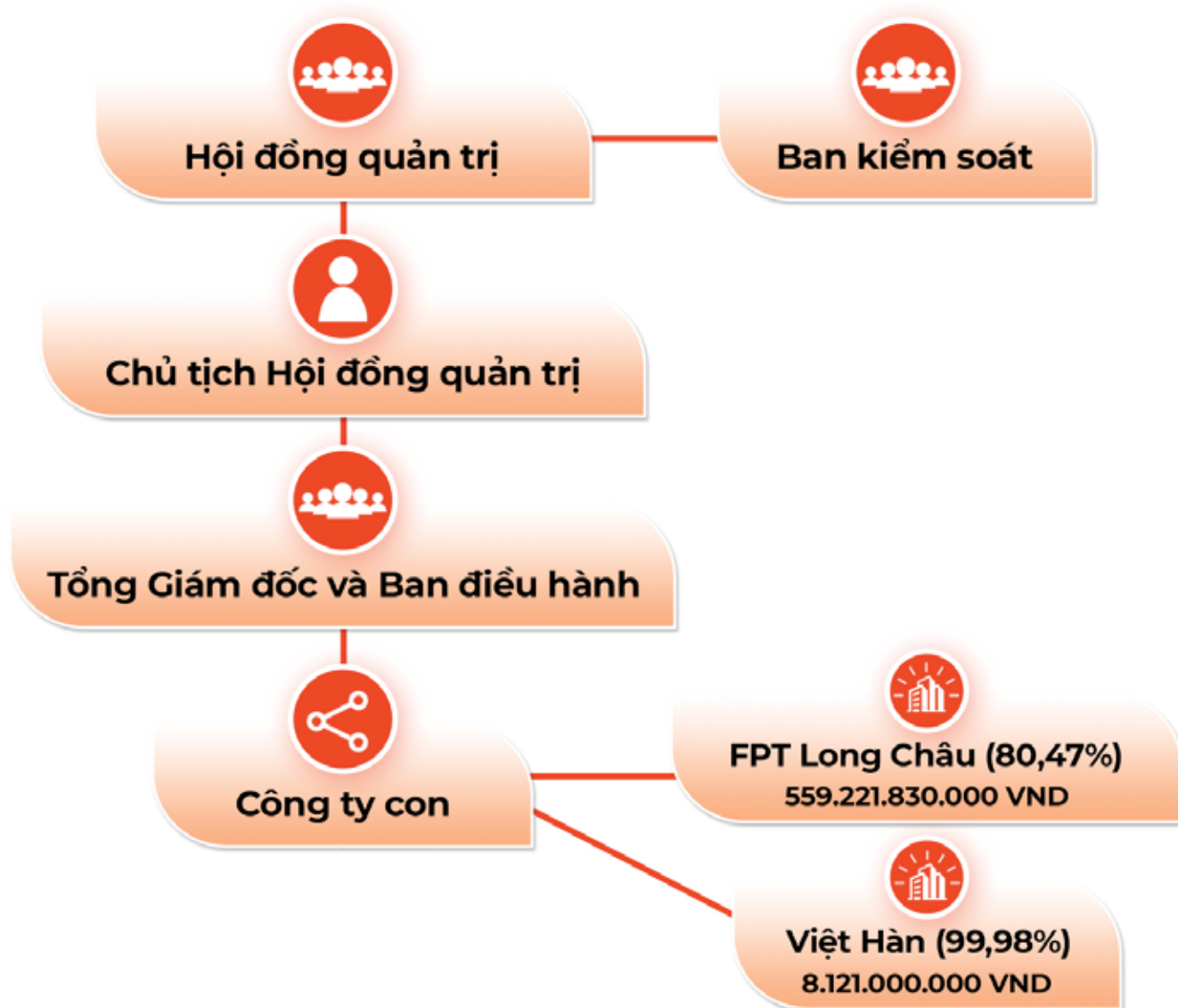
Lịch sử hình thành

- **Năm 2020:** FPT Retail được vinh danh trong các giải thưởng:
 - o Top 5 công ty uy tín ngành bán lẻ (Vietnam Report).
 - o Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam (Vietnam Report). Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (Vietnam Report).
 - o FPT Shop xếp vị trí thứ nhất trong “Top 10 Thương hiệu thứ nhất nhất trên mạng xã hội” (Socialbakers).
 - o Tháng 12/2020, chuỗi nhà thuốc Long Châu đã vượt mốc 200 cửa hàng trên toàn quốc
- **Năm 2021:** FPT Retail được vinh danh trong các giải thưởng:
 - o Thương hiệu mạnh Việt Nam 2021 (Tạp chí Kinh tế Việt Nam)
 - o Top 10 Công ty Bán lẻ uy tín năm 2021 (Vietnam Report và VietNamNet).
 - o Top 3 Doanh nghiệp niêm yết có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất năm 2021 (Vietstock, Hiệp hội Vafe và Báo FiLi)
 - o Lập ‘kỷ lục mọi thời đại’ về mở bán iPhone 13 Series tại thị trường Việt Nam.
 - o Tháng 12/2021, chuỗi nhà thuốc Long Châu đã vượt mốc 400 cửa hàng trên 53 tỉnh thành và trở thành chuỗi nhà thuốc dẫn đầu thị trường chuỗi nhà thuốc bán lẻ với thị phần 45% (theo số liệu thống kê từ nhà cung cấp).
- **Năm 2022:**
 - o Top 10 Thương hiệu mạnh 2022 - Ngành Bán lẻ lần thứ 9 liên tiếp.
Xếp vị trí thứ 2 tại Top 10 Công ty Bán lẻ uy tín năm 2022 lần thứ 6 liên tiếp.
 - o Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Nhà đầu tư yêu thích nhất & Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất năm 2022 tại IR Awards 2022.
 - o FPT Long Châu lần đầu tiên đạt Top 10 Tin dùng Việt Nam 2022.
 - o FPT Long Châu là chuỗi nhà thuốc đầu tiên được vinh danh Doanh nghiệp Chuyển đổi số tiêu biểu 2022.
 - o FPT Retail chuyển đổi thần tốc hệ thống bán hàng: từ POS, SAP truyền thống sang OMS hiện đại và có tính linh hoạt cao hơn. FRT đã đưa toàn bộ hệ thống bán lẻ lên Cloud trong thời gian nhanh nhất với dự án thế kỷ “phóng Công ty tỷ đô lên mây”.
 - o FPT Long Châu là hệ thống nhà thuốc đầu tiên phân phối thuốc đặc trị Covid-19 Molnupiravir, chuyên thuốc hỗ trợ điều trị ung thư theo đơn bệnh viện.
 - o Tháng 12/2022, FPT Long Châu đã chạm mốc 1.000 nhà thuốc, trở thành chuỗi nhà thuốc đầu tiên và duy nhất phủ khắp 63 tỉnh thành và cán mốc 1 triệu người dùng ứng dụng.
- **Năm 2023:**
 - o Top 10 Thương hiệu mạnh “Tăng trưởng ấn tượng” Việt Nam 2023 lần thứ 10 liên tiếp (Tạp chí Kinh tế Việt Nam).
 - o Xếp vị trí thứ 2 tại Top 10 Công ty Bán lẻ uy tín năm 2023 lần thứ 7 liên tiếp (Vietnam Report).
 - o Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Nhà đầu tư yêu thích nhất & Top 3 Mid Cap có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất năm 2023 tại IR Awards 2023.

Lịch sử hình thành

- o FPT Long Châu đạt Top 10 Công ty phân phối, kinh doanh dược phẩm, trang thiết bị, vật tư y tế Việt Nam uy tín năm 2023 (Vietnam Report).
- o FPT Retail đạt Top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2023 Ngành Bán lẻ (Viet Research - Báo Đầu tư)
- o Tháng 12/2023, FPT Long Châu đã đạt mốc 1.497 nhà thuốc trên toàn quốc, trở thành chuỗi bán lẻ dược phẩm có số lượng nhà thuốc lớn nhất Việt Nam.

Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội đồng quản trị công ty Cổ phần Bán lẻ kỹ thuật số FPT có 5 thành viên trong đó có 2 thành viên hội đồng quản trị độc lập, nhiệm kỳ 5 năm từ 2022 - 2027



Bà NGUYỄN BẠCH ĐIỆP

Chủ tịch HĐQT

Năm sinh: 1972 - Học vấn: Cử nhân Quản trị Kinh doanh ĐH Mở TP. Hồ Chí Minh

Bà Điệp đã đồng hành trọn vẹn cùng FPT Retail trong hơn một thập kỷ hình thành và phát triển. Dưới sự dẫn dắt của bà, FPT Shop đã trở thành chuỗi bán lẻ thiết bị công nghệ lớn thứ 2 trên thị trường và FPT Long Châu trở thành chuỗi nhà thuốc số 1 tại Việt Nam.



Ông HOÀNG TRUNG KIÊN

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1978 - Học vấn: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh và Hệ thống thông tin Đại học Tổng hợp Tự do Bruxelles (Bi)

Với hơn 22 năm công tác tại FPT, ông Kiên lần lượt giữ nhiều vị trí quan trọng tại các công ty thành viên trong Tập đoàn. Chính thức nhận nhiệm vụ tại FPT Retail từ cuối năm 2019, ông là một trong những thành viên 'nòng cốt', tham gia dẫn dắt FRT đi qua một trong những giai đoạn khó khăn nhất là thời kỳ dịch bệnh Covid-19 cũng như biến động của thị trường hậu đại dịch vừa qua.



Bà TRỊNH HOA GIANG

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1971 - Học vấn: Cử nhân ĐH Ngoại ngữ (ĐHQGHN) Cử nhân Kinh tế Đại học Thương mại

Bà Giang đã đồng hành cùng FPT Retail từ năm 2003. Với tầm nhìn, bản lĩnh mạnh mẽ, dám chấp nhận thử thách, bà được mệnh danh là "nữ tướng có tài mở đất", là người đặt nền móng cho sự phát triển vững chắc của FRT đến ngày hôm nay. Hiện bà Giang đảm nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Sen Đỏ.



Ông NGUYỄN ĐẮC VIỆT DŨNG

Thành viên HĐQT Độc lập

Năm sinh: 1974 - Học vấn: Kỹ sư CNTT Đại học Bách khoa Hà Nội

Hơn 27 năm gắn bó với FPT, ông Dũng không chỉ là 'ngọn cờ tiên phong' cho nhiều hoạt động sản xuất, kinh doanh của Tập đoàn mà còn góp phần không nhỏ đưa nền công nghệ Việt Nam phát triển mạnh mẽ.

Ông Nguyễn Đắc Việt Dũng hiện nay đang là Chủ tịch Hội đồng quản trị của Công ty cổ phần Sen Đỏ và là Chủ Tịch Hội Đồng Thành Viên Công ty TNHH Ví FPT.



Ông LÊ HỒNG VIỆT

Thành viên HĐQT Độc lập

Năm sinh: 1981 - Học vấn: Kỹ sư Công nghệ phần mềm ĐH Sydney (Australia)

Gần 2 thập kỷ gắn bó, với nền tảng kỹ thuật vững chắc cùng kinh nghiệm làm việc phong phú tại nhiều quốc gia trên thế giới, ông Việt là một trong những người đặt nền móng cho việc ứng dụng và phát triển những công nghệ mới tại FPT. Bên cạnh đó, ông cũng thúc đẩy sự phát triển hệ sinh thái sản phẩm công nghệ đa dạng, ứng dụng các công nghệ mới như Blockchain, Big Data, Cloud... trong toàn Tập đoàn. Hiện ông Việt đảm nhận vị trí Tổng Giám đốc Công ty TNHH FPT Smart Cloud.

BAN ĐIỀU HÀNH

Ông HOÀNG TRUNG KIÊN

Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1978 - Học vấn: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh và Hệ thống thông tin Đại học Tổng hợp Tự do Bruxelles (Bỉ)

Với hơn 22 năm công tác tại FPT, ông Kiên lần lượt giữ nhiều vị trí quan trọng tại các công ty thành viên trong Tập đoàn. Chính thức nhận nhiệm vụ tại FPT Retail từ cuối năm 2019, ông là một trong những thành viên 'nòng cốt', tham gia dẫn dắt FRT đi qua một trong những giai đoạn khó khăn nhất là thời kỳ dịch bệnh Covid-19 cũng như biến động của thị trường hậu đại dịch vừa qua.



Ông NGUYỄN VIỆT ANH

Phó Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1977 - Học vấn: Thạc sĩ QTKD Marketing ĐH Quốc gia Singapore

Sau nhiều năm tích lũy kiến thức và kinh nghiệm tại các Tập đoàn lớn trong và ngoài nước, vào năm 2016, ông Việt Anh chính thức gia nhập FPT Retail. Bởi đó, ông đã có nhiều đóng góp tích cực trong chiến lược kinh doanh, giúp FRT ngày một tăng trưởng mạnh mẽ và đạt được nhiều kết quả ấn tượng.



Bà NGUYỄN ĐỖ QUYÊN

Giám đốc Điều hành

Năm sinh: 1981 - Học vấn: Cử nhân Tài chính - Ngân hàng Học viện Ngân hàng

Từ 2014 - 2018 khi ở vai trò Giám đốc Vận hành, bà Quyên là cầu nối giữa Ban Giám đốc và khối kinh doanh, góp phần nâng cao hiệu quả công tác vận hành, phát triển thành công dự án "We love FPT Shop", đưa hình ảnh của FPT Shop thăng hạng ngoạn mục trong lòng khách hàng.

Từ năm 2019, trên cương vị Giám đốc Điều hành, bà đảm trách thêm việc quản lý ngành hàng và phát triển kinh doanh cho chuỗi FPT Long Châu. Bà Quyên cũng góp phần quan trọng trong sự thành công của công tác chuyển đổi số tại FPT Retail với vai trò CDO. Bà đã gặt hái nhiều thành tích nổi bật của Tập đoàn như Trạng Nguyên FPT 2016, Hoa hậu FPT 2018.



Ông PHẠM DUY HOÀNG NAM

Giám đốc Tài chính

Năm sinh: 1990 - Học vấn: Cử nhân ĐH Kinh tế Quốc dân Hà Nội

Với kinh nghiệm nhiều năm công tác tại Deloitte - công ty Kiểm toán hàng đầu Thế giới và Ban Kế hoạch tài chính Tập đoàn FPT, ông Hoàng Nam là một trong những lãnh đạo trẻ có chuyên môn vững chắc của FPT Retail. Sau 4 năm đồng hành, ông Hoàng Nam đã có rất nhiều đóng góp lớn, giúp nâng cao hiệu quả hoạt động tài chính của công ty.



BAN ĐIỀU HÀNH



Ông HOÀNG CAO CHUNG

Giám đốc Nhân sự

Năm sinh: 1986 - Học vấn: Cử nhân Đại học Thương mại

Nằm trong Top 13 FPT Under 35 mùa đầu tiên (năm 2016), ông Chung là đại diện tiêu biểu cho thế hệ lãnh đạo trẻ năng động, tự tin, sáng tạo không ngừng nghỉ của nhà FPT. Sau 3 năm đồng hành cùng FPT Retail, ông Chung đã có nhiều đóng góp tích cực trong việc xây dựng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty.



Ông PHẠM ĐĂNG KHÔI

Giám đốc Công nghệ

Năm sinh: 1985 - Học vấn: Cử nhân CN thông tin - Đại học Giao thông Vận tải TP.HCM

Gia nhập FPT Software từ năm 2014, với kinh nghiệm và chuyên môn công nghệ vững chắc, ông Khôi đã từng đảm nhận loạt dự án lớn tại nhiều thị trường cạnh tranh khốc liệt như Nhật Bản, châu Á - Thái Bình Dương. Trước khi chính thức đồng hành cùng FPT Retail, ông là người dẫn dắt đội ngũ công nghệ FPT Software phối hợp FPT Retail thành lập OneTeam DX, thành công chuyển đổi toàn bộ hệ thống vận hành của chuỗi nhà thuốc FPT Long Châu sang nền tảng mới với công nghệ hiện đại, góp phần rút ngắn thời gian phục vụ khách hàng. Ông được vinh danh Top 100 cá nhân xuất sắc FPT năm 2017.

BAN KIỂM SOÁT

Ông NGUYỄN ĐÌNH HÙNG

Trưởng Ban Kiểm soát

Năm sinh: 1975 - Học vấn: Tiến sĩ chuyên ngành Kế toán ĐH Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.

Gia nhập FPT tháng 08/2008 và trải qua nhiều vị trí quan trọng về kế toán, tài chính, ông có nhiều đóng góp trong việc đào tạo, tư vấn, tổ chức và kiểm tra số liệu kế toán, tài chính, thuế các đơn vị thành viên.

Ông được bổ nhiệm làm Phó Giám đốc FPT Hồ Chí Minh từ 01/07/2015 kiêm nhiệm Kế toán trưởng FPT Hồ Chí Minh.

Bà NGÔ THỊ MINH HUỆ

Thành viên Ban Kiểm soát

Năm sinh: 1972 - Học vấn: Cử nhân Kế toán

Bà đã có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kế toán và đã gắn bó thời gian dài với FPT. Từ năm 1994 - 2003, bà Minh Huệ là kế toán Công ty CP FPT và từ năm 2003 đến nay bà là Kế toán trưởng Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT.

Ông TRẦN KHƯƠNG

Thành viên Ban Kiểm soát

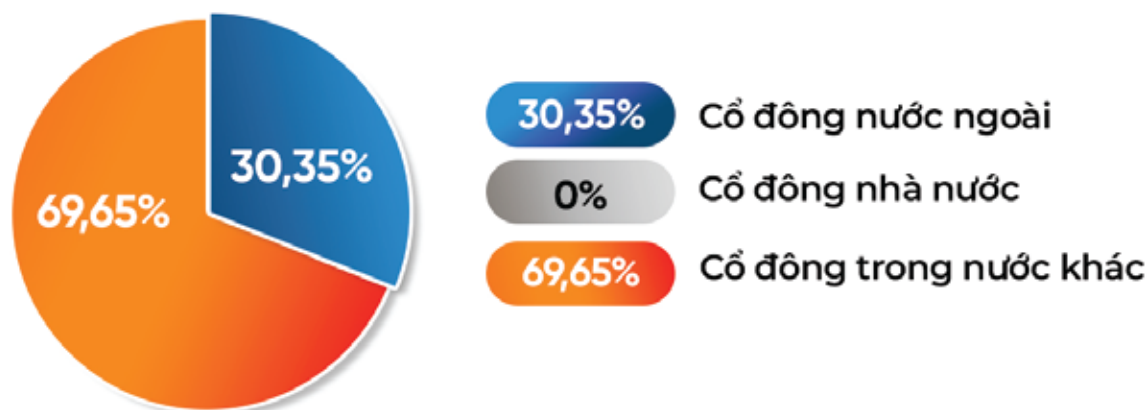
Năm sinh: 1990 - Học vấn: Cử nhân Kế toán Học viện Tài chính - Chứng chỉ kiểm toán viên (CPA).

Ông gia nhập FPT từ năm 2020, giữ vị trí Kế toán tổng hợp tại Công ty Cổ phần FPT.

Tháng 4/2021, ông đắc cử vào vị trí Thành viên Ban Kiểm soát FPT Retail.

Trước đó, từ năm 2012-2018, ông Trần Khương là Kiểm toán viên tại Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C và là Phó phòng Kế toán quản trị tại Công ty Cổ phần Thực phẩm Hữu Nghị vào năm 2019.

Thông tin vốn cổ phần:



Một số chỉ số cơ bản:

Vốn chủ sở hữu công ty	
Khối lượng cổ phiếu đã phát hành	136.242.389
Loại cổ phiếu	Phổ thông
Khối lượng cổ phiếu đang lưu hành	136.242.389
Khối lượng cổ phiếu quỹ	-
Mệnh giá cổ phiếu	10.000

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

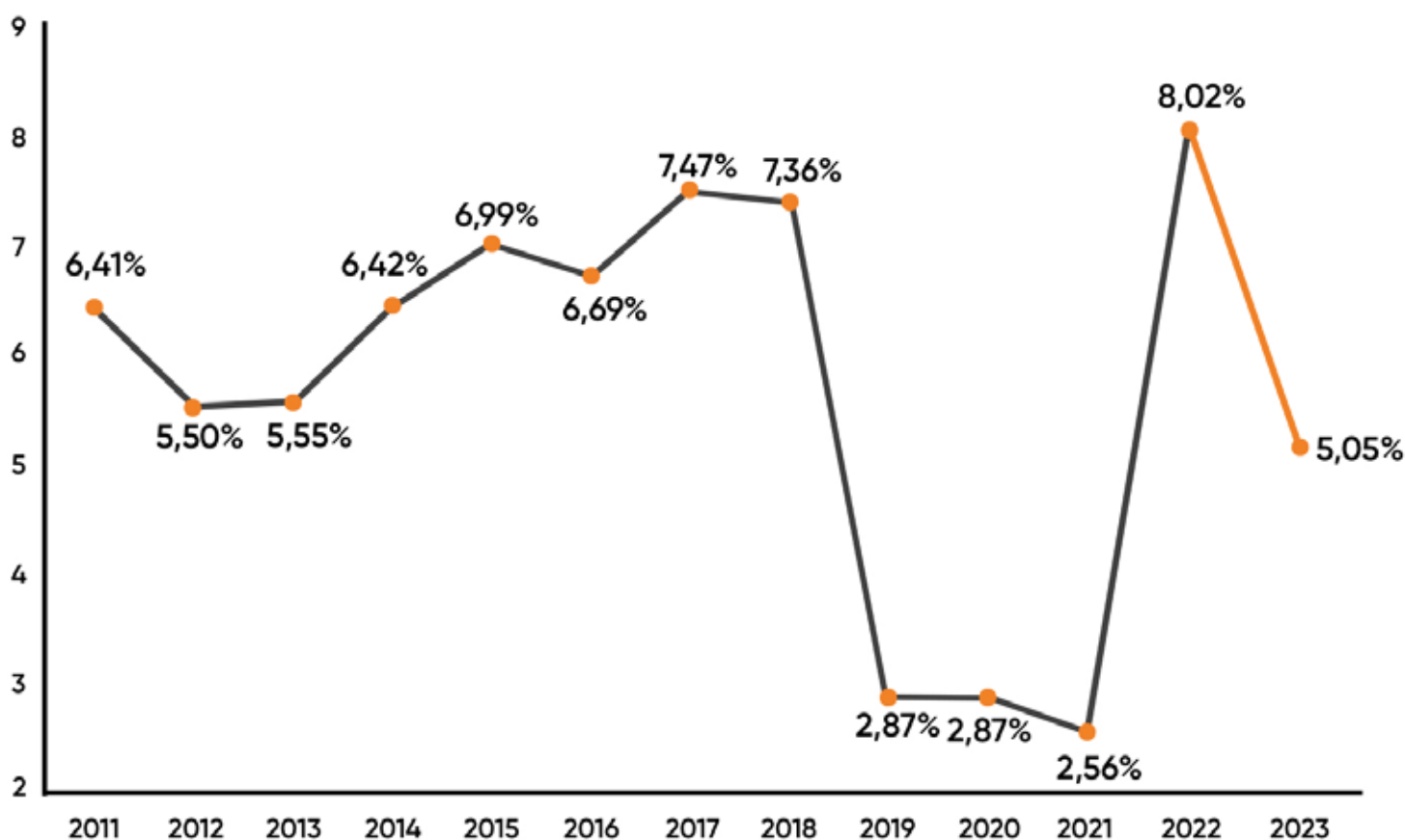
Báo cáo và đánh giá của Ban điều hành về kết quả kinh doanh năm 2023

Đánh giá chung

Bối cảnh kinh tế vĩ mô

Kết thúc năm 2023, nền kinh tế thế giới tiếp tục gặp nhiều khó khăn, thách thức, diễn biến khó lường và ẩn chứa nhiều bất ổn. Lạm phát tuy hạ nhiệt, nhưng vẫn neo ở mức cao, nhiều nền kinh tế lớn duy trì chính sách tiền tệ thắt chặt, lãi suất cao; thương mại, tiêu dùng và đầu tư toàn cầu tiếp tục suy giảm; hàng rào bảo hộ, phòng vệ thương mại gia tăng... ảnh hưởng đến hoạt động xuất, nhập khẩu. Đối với Việt Nam, dù còn nhiều khó khăn song kinh tế năm 2023 đạt được nhiều kết quả tích cực, đáng ghi nhận và được các tổ chức quốc tế đánh giá cao. Năm 2023, kinh tế vĩ mô trong nước tiếp tục ổn định, lạm phát được kiểm soát ở mức phù hợp so với khu vực và toàn thế giới; chính phủ và các tổ chức tín dụng đã cố gắng thực hiện chính sách tín dụng an toàn, lành mạnh, duy trì ổn định mặt bằng lãi suất huy động và giảm lãi suất cho vay, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn của người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, nền kinh tế vẫn đối mặt với nhiều khó khăn, rủi ro khó lường.

Tính chung cả năm 2023, GDP tăng 5.05%, do sự phục hồi dần của nền kinh tế sau đợt suy thoái kéo dài.



Kết quả kinh doanh

Về doanh thu và lợi nhuận: FRT ghi nhận doanh thu hợp nhất lũy kế đạt 31.850 tỷ đồng, tăng 6% so với cùng kỳ. Trong đó, Long Châu đóng góp 50% doanh thu hợp nhất, tăng trưởng 66% trong khi đó FPT Shop giảm 22% so với cùng kỳ. Về lợi nhuận trước thuế, do các yếu tố bất lợi như cầu hàng hóa giảm mạnh do yếu tố vĩ mô không thuận lợi, chiến tranh giá kéo dài nên kết thúc năm 2023, lợi nhuận trước thuế hợp nhất lũy kế năm 2023 là -294 tỷ đồng.

Về số lượng cửa hàng: Bất chấp việc đối mặt với nhiều khó khăn, đặc biệt đối với chuỗi FPT Shop, Công ty chỉ đóng 31 cửa hàng; một số cửa hàng này được tận dụng chuyển đổi mặt bằng sang cho chuỗi Long Châu nhờ có vị trí thuận lợi, phù hợp với mô hình nhà thuốc; cuối năm 2023, FPT Shop sở hữu 755 cửa hàng. Năm 2023, với mục tiêu chính là ưu tiên mở rộng vùng phủ, sẵn sàng đầu tư mạnh mẽ để tạo tiền đề tăng trưởng bền vững dài hạn trong tương lai, Long Châu nhanh chóng đưa số lượng cửa hàng thuốc có doanh thu lên đến 1.497 cửa hàng trên khắp 63 tỉnh thành, mở mới 560 nhà thuốc so với đầu năm, vượt xa kế hoạch mở mới đề ra đầu năm 2023.

Về việc chi trả cổ tức: Năm 2023, FRT không chi trả cổ tức.

Kết quả kinh doanh

Một số chỉ tiêu hoạt động chính trong năm 2023

Chỉ tiêu	2022	2023	% tăng/giảm
Tổng tài sản	10.523.796.935.046	13.098.449.902.604	24%
Doanh thu thuần	30.165.800.756.670	31.849.649.616.720	6%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	473.967.863.770	(296.509.082.048)	-163%
Lợi nhuận khác	11.655.550.199	2.327.398.758	-80%
Lợi nhuận trước thuế	485.623.413.969	(294.181.683.290)	-161%

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Chỉ tiêu về khả năng thanh toán

Hệ số thanh toán ngắn hạn và hệ số thanh toán nhanh năm 2023 lần lượt là 1,0 và 0,3 tương đương với các hệ số năm 2022, cho thấy mức độ hiệu quả tương đương về khả năng thanh toán năm 2023 so với năm 2022.

Chỉ tiêu về cơ cấu vốn

Hệ số nợ/tổng tài sản ngày 31/12/2023 là 0,9 tương đương với năm 2022, tuy nhiên hệ số nợ/vốn chủ tăng chủ yếu do sụt giảm vốn chủ do lợi nhuận năm 2023 âm, đến từ cầu hàng hóa suy yếu mạnh mẽ trong năm đi kèm với cạnh tranh khốc liệt trên thị trường bán lẻ, dẫn đến lợi nhuận công ty sụt giảm mạnh trong năm 2023, làm tăng tỷ lệ nợ/vốn chủ này.

Chỉ tiêu về năng lực hoạt động

Do tác động tiêu cực của suy giảm cầu hàng hóa đặc biệt là với các sản phẩm ICT, sự mở rộng mạnh mẽ của chuỗi Long Châu trong năm 2023. Hàng tồn kho của Công ty tăng lên tại cuối năm 2023, dẫn đến vòng quay hàng tồn giảm về 3,8 ngày. Bên cạnh đó, vòng quay khoản phải thu giữ được ở mức hơn 320 ngày và vòng quay khoản phải trả là gần 11 ngày, tương đương năm 2022.

Chỉ tiêu về khả năng sinh lời

Năm 2023, do những yếu tố vĩ mô bất lợi, cầu hàng hóa giảm mạnh và cuộc chiến giá khốc liệt trên thị trường, làm cho cả thị trường nói chung cũng như FRT nói riêng phải đối mặt với nhiều thách thức, kết quả kinh doanh năm 2023 của FRT không đạt được kỳ vọng ban đầu về lợi nhuận và ghi nhận lỗ trong năm 2023, các chỉ số về hiệu quả kinh doanh giảm so với năm 2022. Tuy nhiên, nhìn tổng quan về 2 chuỗi và thành tựu đạt được về việc doanh thu tăng 6%, số lượng cửa hàng tăng nhanh chóng, đặc biệt là đối với chuỗi Long Châu với 560 cửa hàng mở mới, thì năm 2023 vẫn là năm FRT có nhiều điểm đáng ghi nhận về hiệu quả kinh doanh, cũng là bước đệm cho sự phát triển lâu dài và bền vững hơn trong tương lai.

Các chỉ số hoạt động cơ bản

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU	2022	2023
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
Hệ số thanh toán ngắn hạn (lần)	1,1	1,0
Hệ số thanh toán nhanh (lần)	0,3	0,3
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
Hệ số nợ/Tổng tài sản	0,8	0,9
Hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu	4,1	6,6
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
Vòng quay hàng tồn kho	4,7	3,8
Vòng quay phải thu	396,4	323,9
Vòng quay khoản phải trả	11,5	10,9
Vòng quay tổng tài sản	2,9	3,0
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
Hệ số lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	1,3%	-1,0%
Hệ số lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	19,4%	-19,1%
Hệ số lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	3,8%	-2,5%
Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh /Doanh thu thuần	1,6%	-0,9%

Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

Bất chấp những thách thức, khó khăn của thị trường vĩ mô thời điểm cuối năm, trong năm 2023 Long Châu đã có những thành công vượt bậc, cụ thể:

- Năm 2023, doanh thu chuỗi Long Châu đạt con số ấn tượng 15.882 tỷ đồng, tăng 66% so với năm 2022. Đóng góp chính vào tăng trưởng doanh thu cho toàn Công ty.

- Tại 31/12/2023, Long Châu sở hữu 1.497 nhà thuốc trên khắp 63 tỉnh thành, đặc biệt doanh thu trung bình/nhà thuốc/tháng vẫn duy trì được mức đang ghi nhận ~1,1 tỷ đồng trong cả năm 2023.

Với tầm nhìn dài hạn, FRT đã chính thức hoàn tất đầu tư giai đoạn 1 hệ thống phân phối hàng hóa tại khu vực miền Nam với giá trị đầu tư khoảng 10 triệu đô, diện tích sử dụng khoảng 35.000 m². Hệ thống được trang bị cơ sở vật chất, công nghệ tiên tiến, đáp ứng được nhiều điều kiện kỹ thuật, ngành nghề, trong đó FRT đã hoàn thành đưa vào sử dụng hệ thống tổng kho Dược phẩm và ICT lớn nhất Việt Nam với công nghệ hiện đại và thân thiện môi trường khi sử dụng hơn năng lượng mặt trời thay thế 80% điện năng truyền thống.

Tổ chức và nhân sự

Thay đổi nhân sự

Trong năm 2023, Ban điều hành FRT không có sự thay đổi về nhân sự. Danh sách thành viên Ban điều hành và Kế toán trưởng:

BAN ĐIỀU HÀNH

Ông Hoàng Trung Kiên

Tổng Giám đốc

Tỷ lệ sở hữu cổ phần
có quyền biểu quyết: 0,00%

Ông Nguyễn Việt Anh

Phó Tổng Giám đốc

Tỷ lệ sở hữu cổ phần
có quyền biểu quyết: 0,18%

Bà Nguyễn Đỗ Quyên

Giám đốc điều hành

Tỷ lệ sở hữu cổ phần
có quyền biểu quyết: 0,00%

Ông Hoàng Cao Chung

Giám đốc nhân sự

Tỷ lệ sở hữu cổ phần
có quyền biểu quyết: 0,00%

GIÁM ĐỐC TÀI CHÍNH VÀ KẾ TOÁN TRƯỞNG

Ông Phạm Duy Hoàng Nam

Giám đốc tài chính

Tỷ lệ sở hữu cổ phần
có quyền biểu quyết: 0,00%

Bà Trần Thị Nga

Kế toán trưởng

Tỷ lệ sở hữu cổ phần
có quyền biểu quyết: 0,00%

Báo cáo đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động công ty

Đánh giá kết quả kinh doanh

Trên góc độ hợp nhất, năm 2023 FRT ghi nhận doanh thu lũy kế đạt 31.850 tỷ đồng, tăng 6% so với năm 2022. Long Châu đóng góp 50% doanh thu hợp nhất, tăng trưởng 66% trong khi đó FPT Shop giảm 22% so với cùng kỳ. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất lũy kế năm 2023 là -294 tỷ đồng.

Doanh thu online năm 2023 đạt 5.842 tỷ đồng, tăng trưởng 15% so với năm 2021 và chiếm 18% tổng doanh thu hợp nhất.

Trong năm 2023, ngoài những thành tựu về doanh thu, lợi nhuận đã nêu ở trên, FRT còn ghi nhận nhiều thành tựu về:



Hệ thống Logistic:

FRT đã hoàn thành đưa vào sử dụng hệ thống tổng kho Dược phẩm và ICT lớn nhất Việt Nam với công nghệ hiện đại và thân thiện môi trường khi sử dụng năng lượng mặt trời thay thế hơn 80% điện năng truyền thống.



Chuyển đổi số:

FPT Shop đã hoàn thành giai đoạn 1 chuyển đổi số DX với việc thay thế hệ thống phần mềm bán hàng mới tại hệ thống cửa hàng, góp phần phục vụ khách hàng tốt hơn và nâng cao hiệu quả quản trị vận hành.



Phát hành MVNO:

FRT công bố chính thức cung cấp mạng di động FPT - MVNO (Mobile Virtual Network Operator), mạng di động FPT - MVNO ra mắt trên phạm vi toàn quốc với đầu số 0775, nhằm bổ sung các dịch vụ vào hệ sinh thái FRT, cung cấp thêm các dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng của khách hàng trên toàn quốc.

Chuỗi FPT Shop



Năm 2023 là một năm đầy khó khăn và thách thức đối với FPT Shop. Trong năm 2023, cầu giảm mạnh do ảnh hưởng bởi các yếu tố vĩ mô, cùng với đó là cuộc chiến giá diễn ra mạnh đặc biệt trong quý 2 đã gây ảnh hưởng tiêu cực đến lợi nhuận của Công ty. Quý 3 là mùa cao điểm của Apple, tuy nhiên ảnh hưởng mạnh bởi giảm sức mua. Do vậy doanh thu mảng Apple trong năm 2023 không đạt được như kỳ vọng ban đầu.

Tuy vậy, FRT luôn sáng tạo và quyết tâm trong việc đưa chuỗi FPT Shop phát triển và duy trì vị thế trên thị trường. Nhờ đó, trong quý 3 năm 2023, FPT Shop trở thành người tiên phong trong việc mở bán trực tuyến dòng sản phẩm iPhone 15 Series tại Việt Nam trên nền tảng TikTok với tiêu chí “5 TỐT NHẤT”: Giá tốt nhất - Độc đáo - Nhiều nhất - Vui nhất - Bền bỉ nhất. So với thời điểm đầu năm 2023, số lượng cửa hàng FPT Shop giảm 31 cửa hàng. Tại 31/12/2023, chuỗi FPT Shop sở hữu 755 cửa hàng, trong đó có 27 cửa hàng F.Studio.

Trong năm 2023, sau khi tập trung đẩy mạnh bán gia dụng bán trong các cửa hàng FPT Shop, số lượng cửa hàng FPT Shop bán đồ gia dụng đạt hơn 700 cửa hàng tại cuối năm 2023. Việc đưa hàng gia dụng vào các cửa hàng hiện hữu giúp tận dụng traffic, tăng doanh thu trên cửa hàng và cải thiện mức lãi gộp biên của toàn chuỗi FPT Shop. Trong năm tới, các mặt hàng gia dụng và điện máy sẽ tiếp tục là ngành hàng được FPT Shop tập trung mở rộng.

Chuỗi Long Châu:



Long Châu vượt xa kế hoạch mở mới, nâng tổng số cửa hàng đạt số lượng 1.497 cửa hàng vào cuối năm 2023. Doanh thu Long Châu tăng 66% so với năm 2022, tiếp tục là động lực tăng trưởng cho FRT.

Nỗ lực tuyển dụng hàng nghìn lượt dược sĩ phục vụ cho tốc độ mở rộng nhanh chóng của Long Châu. Liên tục bồi dưỡng, nâng cao năng lực Dược sĩ của chuỗi nhà thuốc, nhằm đưa đến phục vụ tốt nhất cho khách hàng.

Bắt đầu bước chân vào lĩnh vực Vaccine, thử nghiệm những bước đi đầu tiên trong năm 2023 với 10 trung tâm tiêm chủng trên toàn quốc. Dẫn dắt từng bước mở rộng và phát triển hệ thống Telehealth.

Hợp tác chiến lược với các Tổ chức Y tế trong và ngoài nước, tập đoàn Dược phẩm hàng đầu thế giới như: Merck Healthcare, Abbott, STADA, IHH Healthcare...

Cùng các ban ngành, đối tác lớn triển khai hàng loạt các dự án chăm sóc sức khỏe vì cộng đồng như “Cải thiện tầm vóc Việt; Tầm soát bệnh vẩy nến, Tầm soát bệnh Alzheimer...”

Mạng lưới cửa hàng



Kết thúc năm 2023, FRT có tổng cộng 755 cửa hàng FPT Shop



Chuỗi cửa hàng Long Châu đã đạt mốc 1.497 cửa hàng vào cuối năm 2023, trải rộng khắp 63 tỉnh thành trên cả nước, tăng 560 cửa hàng so với cuối năm 2022

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc công ty

Trong năm 2023, HĐQT đánh giá rất cao nỗ lực của Ban điều hành trong việc thực hiện các hoạt động kinh doanh, mở rộng chuỗi và đầu tư của Công ty trong bối cảnh tình hình vĩ mô cuối năm gặp rất nhiều bất lợi đến từ cả chuỗi cung ứng hàng hóa và nhu cầu thị trường, bao gồm:

- Cuối năm 2023, nhiều bất lợi đến từ việc cầu giảm mạnh trong giai đoạn cao điểm bán hàng, sau đó là giảm nhu cầu tiêu dùng cho ảnh hưởng tiêu cực của các yếu tố vĩ mô như lạm phát, lãi suất tăng cao,... tuy nhiên Ban lãnh đạo vẫn kịp thời chuẩn bị và chỉ đạo để giảm thiểu nhất tạo động tiêu cực, đưa về những kết quả nhất định trong đó phải kể đến doanh thu toàn Công ty tăng 6% so với năm 2022; tốc độ mở rộng cửa hàng rất nhanh chóng, vượt xa kế hoạch đề ra đầu năm 2023, đưa tổng số cửa hàng Long Châu lên 1.497 cửa hàng, FPT Shop đạt 755 cửa hàng trên cả nước. Bên cạnh đó, những nỗ lực trong việc tối ưu quản lý hàng tồn, dòng tiền hoạt động và dòng tiền tài chính giúp dòng tiền công ty ổn định trong giai đoạn lãi suất tăng cao và biến động mạnh.

- Ban Điều hành đã kịp thời chỉ đạo trong việc đầu tư chuyển đổi số, tăng trải nghiệm khách hàng nhằm đưa đến dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, từng bước đầu tư vào ngành hàng mới: Sản phẩm gia dụng và điện máy, Vaccine,...

- Ban Điều hành đã tuân thủ theo các quy định của Pháp luật, Điều lệ Công ty, Nghị Quyết của ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT và Quyết định của Chủ tịch HĐQT và thực hiện theo đúng chủ trương, đường lối đã nêu.

- Phối hợp với Ban Kiểm soát kịp thời nắm rõ tình hình hoạt động của Công ty để từ đó có những kiến nghị thiết thực giúp Tổng Giám đốc và Ban Điều hành hoàn thành tốt nhiệm vụ được ĐHĐCĐ và HĐQT giao.

Kế hoạch kinh doanh năm 2024

Thị trường còn nhiều rủi ro và đối mặt với nhiều yếu tố bất định, trong đó các bất ổn vĩ mô thế giới ảnh hưởng nhanh và mạnh hơn trong nước. Thêm vào đó, trong 2 năm Covid nhu cầu mua sắm tăng cao và sau đó là thời kỳ sụt giảm mạnh về nhu cầu tiêu dùng hàng hóa kể từ cuối năm 2022, thị trường bán lẻ nói chung cần thời gian để phục hồi dần; trong khi ICT là mặt hàng không thiết yếu nên nhu cầu mua sắm mặt hàng này được kỳ vọng sẽ phục hồi chậm hơn nếu nền kinh tế được dự báo tốt hơn trong năm 2024, do vậy FRT đặt kỳ vọng doanh thu chuỗi FPT Shop đi ngang trong năm 2024.

Đối với các mặt hàng Dược phẩm, đây là các sản phẩm thiết yếu, ít bị ảnh hưởng hơn bởi các tiêu cực của nền kinh tế vĩ mô; ngoài ra thị trường này còn rất nhiều tiềm năng tăng trưởng. Năm 2023 Chuỗi Long Châu đã thu được nhiều thành tựu đáng ghi nhận trong việc mở rộng shop và mở rộng tập khách hàng mặc dù tình hình kinh tế năm 2023 gặp nhiều khó khăn. Do vậy năm 2024, FRT tiếp tục đặt mục tiêu tăng trưởng 2 con số về doanh thu cho chuỗi Long Châu.

Chi tiết số liệu doanh thu và lợi nhuận trước thuế hợp nhất như sau:

Doanh thu thuần: 37.300 tỷ đồng
+17% so với năm 2022

Lợi nhuận trước thuế: 125 tỷ đồng

Kế hoạch hành động cụ thể:

Kế hoạch chuỗi FPT Shop

- Với tình hình khó khăn kéo dài từ cuối năm 2022 đến nay, cuối năm 2023 FRT đã đóng cửa một số cửa hàng, bước sang năm 2024, FRT sẽ xem xét đánh giá hoạt động của từng cửa hàng, đóng một số cửa hàng không tốt nhằm tập trung nâng cao hiệu quả kinh doanh của các cửa hàng hiện hữu.

- Bên cạnh đó, FRT sẽ tiếp tục đẩy mạnh phát triển và đưa thêm các mặt hàng, dịch vụ khác vào các cửa hàng FPTShop hiện hữu: đồ gia dụng, Tivi, điều hòa,..., phát triển thêm dịch vụ MVNO sau khi đã bắt đầu mở bán sim mang thương hiệu FPT kể từ đầu năm 2024. Với các mặt hàng, dịch vụ này, FRT kỳ vọng sẽ nâng cao tần suất khách hàng đến shop và từng bước cải thiện biên lãi gộp cho các năm tới.

- Năm 2024, FRT tiếp tục đầu tư kênh online với đa nền tảng, khai thác công nghệ để thấu hiểu khách hàng, dựa trên hệ thống cửa hàng offline để tạo sự khác biệt khi mua sắm.

- Đồng thời, công ty sẽ liên tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào bán hàng, đào tạo, quản lý nhân sự; tổ chức đào tạo, nâng cao kỹ năng bán hàng và phong cách phục vụ khách hàng theo chiến lược tận tâm phục vụ nhằm tăng trải nghiệm khách hàng.

Kế hoạch chuỗi Long Châu

- Năm 2023, chuỗi Long Châu ghi nhận thành công lớn với hơn 560 nhà thuốc mở mới, doanh thu tăng 66%. Bước sang năm 2024, FRT tiếp tục mở rộng chuỗi Long Châu với 400 cửa hàng mở mới, nâng tổng số cửa hàng lên khoảng 1.900 tại cuối năm 2024.

- Long Châu hướng tới chiến lược chăm sóc sức khỏe toàn diện cho khách hàng, bắt đầu bằng việc mở rộng sang chuỗi trung tâm tiêm chủng vaccine sau chuỗi bán lẻ dược phẩm. Sau thời gian thử nghiệm trung tâm tiêm chủng vaccine, cùng với kinh nghiệm thị trường, kinh nghiệm vận hành đã có trong ngành chăm sóc sức khỏe, FRT đặt mục tiêu với 100 trung tâm vaccine mở mới trong năm 2024. Đây là bước tiến quan trọng góp phần hình thành hệ sinh thái chăm sóc sức khỏe của Công ty trong tương lai.

- Duy trì vị thế nhà thuốc số 1 về thuốc, đặc biệt là thuốc kê đơn. Đưa đến cho khách hàng những lựa chọn tốt nhất với mức giá phù hợp nhất thị trường. Bên cạnh đó, Long Châu sẽ tiên phong phát triển các dịch vụ LC 24/7, Bảo hiểm, thuốc hiếm – thuốc khó nhằm đưa đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất.

- Liên tục tuyển dụng, ứng dụng công nghệ trong đào tạo và nâng cao năng lực chuyên môn, năng lực phục vụ của đội ngũ Dược sĩ, đem đến lòng tin và sự phục vụ tận tình nhất cho khách hàng.

III. QUẢN TRỊ CÔNG TY

Báo cáo Hội đồng quản trị Thành viên và cơ cấu HĐQT

HĐQT gồm 05 thành viên là những người có trình độ chuyên môn, kinh nghiệm lâu năm trong lĩnh vực kinh tế, quản trị doanh nghiệp. Với 02 thành viên HĐQT độc lập, cơ cấu thành viên HĐQT của FRT đảm bảo tuân thủ theo đúng các quy định pháp luật liên quan.

Từ năm 2020, FRT đã tách bạch vai trò của Chủ tịch HĐQT và TGD thể hiện sự độc lập và phân chia trách nhiệm rõ ràng giữa HĐQT và Ban Điều hành nhằm đảm bảo sự phân quyền trong việc ra quyết định và nâng cao tính độc lập trong hoạt động của HĐQT

Danh sách thành viên HĐQT:



Bà NGUYỄN BẠCH ĐIỆP

Chủ tịch HĐQT

Tỷ lệ sở hữu cổ phần: 0,5%

Chức danh kiêm nhiệm tại công ty khác:

Chủ tịch HĐQT FPT Pharma



Bà TRỊNH HOA GIANG

Thành viên HĐQT

Tỷ lệ sở hữu cổ phần: 0,3%

Chức danh kiêm nhiệm tại công ty khác:

Phó Tổng Giám đốc - Phụ trách Khu vực Miền Bắc
Công ty cổ phần công nghệ Sen Đỏ



Ông HOÀNG TRUNG KIÊN

Thành viên HĐQT

Tỷ lệ sở hữu cổ phần: 0%

Chức danh kiêm nhiệm tại công ty khác:

Chủ tịch HĐQT Công ty CP Hữu Nghị Việt Hàn



Ông LÊ HỒNG VIỆT

Thành viên HĐQT độc lập

Tỷ lệ sở hữu cổ phần: 0%

Chức danh kiêm nhiệm tại công ty khác:

Tổng giám đốc FPT Smart Cloud



Ông NGUYỄN ĐẮC VIỆT DŨNG

Thành viên HĐQT độc lập

Tỷ lệ sở hữu cổ phần: 0%

Chức danh kiêm nhiệm tại công ty khác:

Thành viên HĐQT Sendo

Hoạt động của HĐQT

Trong năm 2023, HĐQT tổ chức 11 cuộc họp, đảm bảo đủ số lượng 1 cuộc họp /quý. HĐQT cũng đã ban hành 11 nghị quyết trong năm 2023.

Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ dự họp	Lý do không tham dự
Nguyễn Bạch Diệp	11/11	100%	
Trịnh Hoa Giang	11/11	100%	
Hoàng Trung Kiên	11/11	100%	
Lê Hồng Việt	11/11	100%	
Nguyễn Đức Việt Dũng	11/11	100%	

Nội dung các cuộc họp và nghị quyết

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
1	01.2023/ NQ-HĐQT/FRT	08/02/2023	Phê duyệt kết quả kinh doanh năm 2023; Phê duyệt và trình Đại hội đồng Cổ đông thường niên Kế hoạch kinh doanh năm 2022; Thông qua kế hoạch tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023.
2	02.2023/ NQ-HĐQT/FRT	03/03/2023	Thông qua việc tái bổ nhiệm Tổng Giám đốc Công ty
3	03.2023/ NQ-HĐQT/FRT	24/03/2023	Thông qua tài liệu Đại hội cổ đông thường niên năm 2023.
4	04.2023/ NQ-HĐQT/FRT	03/04/2023	Bổ sung thêm tờ trình "Thông qua Các giao dịch với bên liên quan" thuộc tài liệu ĐHCĐ thường niên năm 2023
5	05.2023/ NQ-HĐQT/FRT	07/04/2023	Định chính và thay thế một số tờ trình trong tài liệu ĐHCĐ thường niên năm 2023
6	06.2023/ NQ-HĐQT/FRT	04/05/2023	Triển khai phương án chi trả cổ tức năm 2023 và thông qua hồ sơ phát hành cổ phiếu
7	07.2023/ NQ-HĐQT/FRT	22/05/2023	Thông qua ngày đăng ký cuối cùng để thực hiện quyền trả cổ tức năm 2023 bằng tiền, phát hành cổ phiếu trả cổ tức năm 2023 và lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản.
8	08.2023/ NQ-HĐQT/FRT	06/06/2023	Thông qua tài liệu lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản.
9	09.2023/ NQ-HĐQT/FRT	07/06/2023	Thông qua việc tái bổ nhiệm Kế toán trưởng.
10	10.2023/ NQ-HĐQT/FRT	19/06/2023	Thông qua sửa đổi nội dung vốn điều lệ tại Điều lệ công ty.
11	11.2023/ NQ-HĐQT/FRT	17/07/2023	Thông qua việc lựa chọn đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2023.
12	-	29/12/2023	Thảo luận đánh giá các hoạt động sản xuất kinh doanh trong quý 4 năm 2023

Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập

Tính đến hết 31/12/2023, HĐQT có 02 thành viên độc lập bao gồm ông Lê Hồng Việt và ông Nguyễn Đắc Việt Dũng. Các thành viên HĐQT độc lập này đều tham gia đầy đủ các phiên họp của HĐQT trong năm 2023. Hai thành viên HĐQT độc lập cũng đưa ra những ý kiến đóng góp quan trọng vào chiến lược phát triển và hoạt động của Công ty cũng như chủ động trao đổi về các chỉ tiêu kinh doanh, các định hướng phát triển cho chuỗi FPTshop và Long Châu. Bên cạnh đó, các thành viên HĐQT độc lập cũng đã đóng vai trò quan trọng trong hoạt động quản trị của FPT

Ông Lê Hồng Việt

Với bề dày kinh nghiệm trong lĩnh vực Công nghệ thông tin, trong các cuộc họp HĐQT, ông đã đưa ra các ý kiến và phương án hợp tác nhằm cải thiện hệ thống thông tin, ứng dụng công nghệ vào bán hàng, phát triển dịch vụ tại các chuỗi FPT Shop và Long Châu của Công ty. Ngoài ra trong năm 2023, khi FRT đẩy mạnh chuyển đổi số cho các chuỗi của hàng, Ông đã tham gia tư vấn và thực hiện các bước chuyển đổi số, đưa đến thành công nhất định cho chiến dịch chuyển đổi số của FRT trong năm 2023. Qua năm 2024, khi chuyển đổi số vẫn là mục tiêu mà FRT tập trung đầu tư, ông Lê Hồng Việt vẫn sẽ là nhân tố đóng góp quan trọng trong quá trình chuyển đổi số của Công ty.

Ông Nguyễn Đắc Việt Dũng

Dựa trên kinh nghiệm vốn có trên các sàn điện tử, cùng bán hàng trực tuyến, ông đã đưa ra nhiều ý tưởng bán hàng và các giải pháp bán hàng trực tuyến, bán hàng website thương mại điện tử cho FRT. Ông cũng tìm ra các cơ hội hợp tác tiềm năng cho các chuỗi của Công ty.

Trong năm 2023, Thành viên HĐQT độc lập đã tham gia các hoạt động định kỳ như sau:

- Tham gia các buổi họp định kỳ hàng quý của HĐQT;
- Tham gia các buổi họp bất thường của HĐQT;
- Tham gia tổ chức Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2023.

Đào tạo về quản trị công ty

Trong năm 2023, công ty vẫn tham gia các buổi đào tạo hội thảo online do các ban ngành tổ chức, cập nhật các thông tin về luật và quản trị công ty qua các lớp học online và từ các tài liệu phổ biến cập nhật thông tin về thay đổi luật và quản trị công ty do phòng Pháp chế Công ty cổ phần Bán lẻ KTS FPT ban hành.

Trong thời gian tới, các thành viên của HĐQT, Ban kiểm soát, Ban điều hành vẫn cập nhật và tuân thủ theo các quy định của pháp luật về quản trị công ty. Trong thời gian tới các thành viên sẽ sắp xếp thời gian để tham gia khóa học đào tạo về quản trị công ty.

Đánh giá chung về hoạt động của HĐQT

Trong năm 2023, HĐQT đã thực hiện tốt chức năng quản trị, giám sát, định hướng hoạt động kinh doanh của công ty cũng như việc chỉ đạo và giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHCĐ thường niên và các nghị quyết HĐQT được đưa ra trong năm 2023, đảm bảo Ban giám đốc thực hiện đúng và cập nhật đầy đủ các nội dung nghị quyết HĐQT và ĐHCĐ đưa ra bao gồm chỉ đạo. Đồng thời tập trung chỉ đạo Ban điều hành thực hiện các giải pháp để thực hiện mục tiêu chiến lược và kế hoạch kinh doanh đã đề ra. Công tác hoạch định chiến lược tiếp tục được kiện toàn.

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban điều hành được tiến hành thông qua:

- Chỉ đạo và giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHCĐ thường niên và các nghị quyết HĐQT được đưa ra trong năm 2023, đảm bảo Ban giám đốc thực hiện đúng và cập nhật đầy đủ các nội dung nghị quyết HĐQT và ĐHCĐ đưa ra.

- Giám sát việc mở rộng chuỗi Long Châu theo tiến độ đã đưa ra, nâng tổng số lên 1.497 cửa hàng FPT Long Châu, vượt xa mục tiêu mở mới năm 2023.

- Việc chỉ đạo, giám sát này được diễn ra thường xuyên và chặt chẽ. HĐQT đảm bảo việc thực hiện quản trị công ty theo đúng chuẩn mực hành vi, đạo đức và vì lợi ích chung của toàn công ty.

Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường (tiêu thụ nước, năng lượng, phát thải)

Như “thông lệ” đã định hướng sẵn từ nhiều năm nay, vấn đề về môi trường luôn được đồng hành cùng với việc kinh doanh của FPT Retail. Công ty vẫn giữ vững 2 tiêu chí hàng đầu, cụ thể:

- Đáp ứng đầy đủ nhu cầu sử dụng năng lượng trong việc kinh doanh của cửa hàng và nhu cầu của khối văn phòng.
- Sử dụng hợp lý, hiệu quả tránh tình trạng lãng phí nguồn năng lượng.

Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động



Năm 2023 là một năm tác động rất lớn về suy thoái kinh tế toàn cầu, FPT Retail cũng chịu nhiều ảnh hưởng nặng nề. Mặc dù gặp nhiều khó khăn trong quá trình kinh doanh, nhưng Ban lãnh đạo FPT Retail cùng với sự “hậu thuẫn” rất lớn từ Tập đoàn FPT, đã nỗ lực hết sức để có thể đảm bảo được lương, thưởng và phúc lợi của từng cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Công ty.

Hiểu rõ tầm quan trọng của nguồn nhân lực trong sự phát triển bền vững, hoạt động quản trị và phát triển nhân sự của FPT Retail luôn hướng đến những mục tiêu cụ thể như: công bằng, hòa hợp, tạo cơ hội học hỏi và thăng tiến, chăm sóc sức khỏe về thể chất lẫn tinh thần,... Trong đó, những hoạt động được thể hiện tiêu biểu như:

- Những hoạt động không chỉ tương tác lẫn nhau trên mạng xã hội mà còn tạo điều kiện để mọi người gặp gỡ nhau như: cuộc thi “ We love ngày Xuân Giáp Thìn – Mùa 8”, hoạt động đoàn thể tổ chức vào mỗi dịp lễ, Hội làng, các cuộc thi trên nền tảng Tiktok,...được tổ chức rộng rãi và được hưởng ứng nhiệt liệt từ phía cán bộ công nhân viên. Ở mỗi hoạt động được tổ chức, mọi người không chỉ vui chơi mà còn có dịp gặp gỡ và kết giao thêm nhiều bạn bè, đồng nghiệp.

- Ngoài ra, công ty còn đưa ra các đặc quyền mua hàng và sử dụng dịch vụ tại công ty cho các cán bộ nhân viên.

Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương

Bên cạnh việc chú trọng về trách nhiệm đối với người lao động tại Công ty, FPT Retail còn đặc biệt quan tâm đến cộng đồng địa phương. Các hoạt động thiện nguyện được tuyên truyền tham gia như:

- Vào dịp tháng 3 hằng năm, người FPT Retail lại chung tay quyên góp một ngày lương vào Quỹ Người FPT vì cộng đồng để cùng san sẻ với những hoàn cảnh kém may mắn, hỗ trợ kịp thời CBNV gặp khó khăn và thực hiện các hoạt động thiện nguyện trên khắp cả nước.

- Năm 2023 là năm thứ 3 hành trình "Long Châu Sẻ Chia" - dự án vì sức khỏe cộng đồng được chuỗi nhà thuốc FPT Long Châu triển khai, với mục tiêu hỗ trợ những hoàn cảnh khó khăn khắp 63 tỉnh, thành có cơ hội được chăm sóc sức khỏe, san sẻ gánh lo về vật chất và được nâng đỡ về tinh thần, góp hơn 1 triệu ngày thuốc và 500 tấn gạo đến cộng đồng.



Ngày 03/10/2023, FPT Long Châu tổ chức lễ công bố dự án cộng đồng "Cải thiện tầm vóc Việt" và chương trình hợp tác cùng Công ty TNHH Merck Healthcare Việt Nam (Merck Healthcare Việt Nam). FPT Long Châu và Merck Healthcare Việt Nam hợp tác phát động dự án Cải thiện tầm vóc Việt, đồng hành cùng phụ huynh có con đang trong quá trình điều trị thiếu hụt hormone tăng trưởng bằng chương trình tặng miễn phí thiết bị tiêm hormone tăng trưởng cho trẻ thấp còi.

Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị năm 2024

Để đảm bảo hoạt động của Công ty bám sát theo định hướng chiến lược và hoàn thành các mục tiêu đã đề ra, trong năm 2024, HĐQT sẽ tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng yếu sau:

- **Về xây dựng chiến lược:** Cập nhật thông tin xu hướng thị trường, công nghệ để xây dựng, điều chỉnh chiến lược cũng như đưa ra các định hướng kinh doanh giúp FRT nhanh chóng nắm bắt cơ hội và phát huy thế mạnh để đảm bảo tăng trưởng bền vững.
- **Về giám sát hoạt động của Ban Điều hành:** Phối hợp chặt chẽ với Ban Điều hành đảm bảo các hoạt động của Công ty và Công ty con, giám sát tiến độ mở rộng chuỗi cửa hàng Long Châu và thực hiện các dự án mới.

- **Về xây dựng chính sách:** Chỉ đạo xây dựng và ban hành các chính sách về nhân sự, đầu tư gắn với chiến lược phát triển và các chương trình hành động nhằm đảm bảo thúc đẩy tăng trưởng cho Công ty.
- **Về quản trị:** Rà soát, điều chỉnh và bổ sung các quy định, quy chế quản trị nội bộ theo nguyên tắc đảm bảo đúng quy định pháp luật và quyền lợi của cổ đông.
- **Về tổ chức nhân sự:** Đổi mới, sắp xếp bộ máy tổ chức nhân sự theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả, đồng thời, thực hiện quy hoạch, luân chuyển cán bộ trong Công ty nhằm nâng cao chất lượng nhân sự tạo động lực thúc đẩy tăng trưởng cho Công ty.

Báo cáo của Ban kiểm soát

Thành viên Ban kiểm soát:

Ông NGUYỄN ĐÌNH HÙNG

Trưởng Ban Kiểm soát

Năm sinh: 1975 - Học vấn: Tiến sĩ
Chuyên ngành Kế toán

Bổ nhiệm là TV BKS ngày: 15/04/2022
Bổ nhiệm là trưởng BKS ngày: 25/04/2022

Bà NGÔ THỊ MINH HUỆ

Thành viên Ban Kiểm soát

Năm sinh: 1972 - Học vấn:
Cử nhân Kế toán

Ngày bắt đầu là TV BKS:
28/03/2018

Ông TRẦN KHƯƠNG

Thành viên Ban Kiểm soát

Năm sinh: 1990 - Học vấn:
Cử nhân Kế toán

Ngày bắt đầu là TV BKS:
29/04/2021

Hoạt động của Ban kiểm soát

Trong năm 2023, Ban Kiểm soát cũng đã tham gia các hoạt động định kỳ như sau:

- Tham gia các buổi họp định kỳ hàng quý của HĐQT;
- Tham gia các buổi họp bất thường của HĐQT;
- Tham gia tổ chức Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2023.

Đánh giá kết quả hoạt động của Ban kiểm soát và Kiểm soát viên:

- Nhìn chung trong năm 2023, Ban kiểm soát đã hoàn thành tốt nhiệm vụ theo đúng vai trò, chức năng được quy định trong Điều lệ công ty. Ban kiểm soát đã tiến hành các hoạt động kiểm tra, giám sát theo đúng kế hoạch đã đề ra.
- Các thành viên Ban kiểm soát luôn làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, khẳng định năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kiểm tra một cách độc lập, khách quan và báo cáo theo ý kiến của mình về tính trung thực và hợp lý của các báo cáo tài chính, cũng như tính tuân thủ pháp luật, tuân theo Nghị quyết chỉ đạo từ ĐHĐCĐ của các hoạt động kinh doanh chung. Thường xuyên trao đổi, đóng góp ý kiến thẳng thắn với Hội đồng quản trị, Ban điều hành (BDH) khi phát hiện ra sai sót cũng như các hoạt động có tiềm ẩn rủi ro cho Công ty.
- Các ý kiến đóng góp của BKS nói chung cũng như của từng thành viên BKS nói riêng đã được HĐQT, BDH ghi nhận và đánh giá cao về chất lượng cũng như tính kịp thời.

Kết quả giám sát tình hình hoạt động và tài chính của Công ty

Các công việc đã triển khai thực hiện

- Kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp, tính trung thực và mức độ cẩn trọng trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh, trong việc tổ chức công tác kế toán và lập báo cáo tài chính;
- Kiểm soát việc xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định của Công ty;
- Giám sát HĐQT, Ban Giám đốc điều hành trong việc thực hiện các định hướng và kế hoạch kinh doanh năm 2023 đã được ĐHĐCĐ thông qua;
- Trao đổi với BDH về các hoạt động của Công ty nhằm đảm bảo các hoạt động tuân thủ các quy định nội bộ và pháp luật và có hướng tư vấn kịp thời khi cần;

Đánh giá kết quả kinh doanh của Công ty:

- Nhìn chung, trong năm 2023, HĐQT, Ban Giám đốc điều hành đã chỉ đạo, điều hành hoạt động kinh doanh của công ty theo đúng định hướng, mặc dù gặp nhiều khó khăn trong năm 2023... Ban lãnh đạo đã chỉ đạo sát sao để đạt được những KQKD đáng ghi nhận trong đó có doanh thu đạt 31.850 tỷ đồng, tăng trưởng 6% so với năm 2022; hai chuỗi cửa hàng đều mở rộng nhanh chóng về số lượng cửa hàng vượt xa kế hoạch đã đề ra.
- Ban kiểm soát cũng nhất trí với các số liệu cũng như nhận xét của kiểm toán viên đưa ra trong báo cáo tài chính của Công ty đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH PwC.

Kết quả giám sát đối với Hội đồng quản trị, Ban điều hành:

• Đối với hội đồng quản trị:

- Trong năm 2023, Ban kiểm soát không phát hiện trường hợp nào bất thường trong hoạt động của các thành viên Hội đồng quản trị.
- HĐQT đã chỉ đạo, điều hành hoạt động kinh doanh của công ty theo đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt;
- Trong năm 2023, HĐQT đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn đối với các hoạt động giám sát, chỉ đạo và đưa ra các Nghị quyết, Quyết định phù hợp với tình hình thực tế của Công ty;
- HĐQT cũng thường xuyên tiến hành các kỳ họp hàng quý và tuân thủ đúng với các thể thức cuộc họp quy định tại Luật Doanh nghiệp và Điều lệ công ty.

• Đối với Ban điều hành:

- Trong năm 2023, Ban điều hành đã tích cực, sâu sát trong việc triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh theo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông và các Nghị quyết của HĐQT đề ra.

- Ban kiểm soát nhất trí với những đánh giá tại Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ban điều hành Công ty.

Đánh giá sự phối hợp hoạt động giữa Ban kiểm soát với HĐQT, Ban điều hành và ý kiến cổ đông năm 2023

- Trong năm 2023, Ban kiểm soát đã luôn phối hợp chặt chẽ với HĐQT, Ban điều hành trong việc đưa ra và thực hiện các Nghị quyết và Quyết định của HĐQT.
- Trong năm 2023, Ban kiểm soát không nhận được ý kiến khiếu nại, tố cáo bằng văn bản của Cổ đông về các sai phạm của HĐQT, BĐH và BKS trong quá trình thực thi nhiệm vụ. Đồng thời cũng không phát hiện trường hợp bất thường nào trong hoạt động của các thành viên HĐQT, Ban điều hành.

Đánh giá giao dịch của công ty với bên liên quan

- Các giao dịch của công ty với các bên liên quan đều được thực hiện tuân thủ theo quy định của pháp luật, đảm bảo lợi ích của công ty và cổ đông.
- Các giao dịch với bên liên quan cũng tận dụng được lợi thế sẵn có của mỗi bên để thúc đẩy kinh doanh của nhau và làm tăng lợi ích cho công ty.

Báo cáo chi phí thù lao của Ban kiểm soát Công ty:

- Trưởng Ban kiểm soát: 0 đồng/năm.
 - Thành viên Ban kiểm soát: 0 đồng/năm.
- Tổng số tiền thù lao đã chi năm 2023: 0 đồng/năm.**

Kế hoạch hoạt động của Ban kiểm soát cho năm 2024

- Tiếp tục giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban điều hành trong quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông và các quy định liên quan khác của Luật doanh nghiệp và pháp luật Nhà nước.
- Xem xét, rà soát báo cáo của công ty theo chức năng nhiệm vụ của Ban kiểm soát.
- Thực hiện kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất theo đề nghị của cổ đông hoặc Hội đồng quản trị trong quá trình hoạt động nhằm phòng ngừa rủi ro, đảm bảo Công ty hoạt động theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.
- Về nhân sự của BKS vẫn duy trì số lượng 03 Thành viên và không nhận thù lao.

Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát

Thực hiện theo Nghị quyết ĐHCĐ thường niên năm 2023, các thành viên HĐQT và BKS nhận thù lao bằng 0 trong năm 2023.


Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ:

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số CP sở hữu đầu kỳ		Số CP sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (Mua, bán, chuyển nhượng, đổi, thưởng)
			Số CP	Tỷ lệ	Số CP	Tỷ lệ	
1	Nguyễn Bạch Diệp	Chủ tịch HĐQT	586.500	0,50%	674.475	0,50%	Cổ phiếu bị pha loãng do công ty phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022 theo tỷ lệ 20:3. Theo đó, bà Nguyễn Bạch Diệp đã nhận cổ tức năm 2022 tương ứng là 87.975 cổ phiếu FRT.
2	Trịnh Hoa Giang	Thành viên HĐQT	346.500	0,29%	398.475	0,29%	Cổ phiếu bị pha loãng do công ty phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022 theo tỷ lệ 20:3. Theo đó, bà Trịnh Hoa Giang đã nhận cổ tức năm 2022 tương ứng là 51.975 cổ phiếu FRT.
3	Nguyễn Việt Anh	Phó Tổng Giám đốc	815.946	0,69%	248.337	0,18%	Đăng ký bán ra 300.000 cổ phiếu lần thứ nhất từ 20/02/2023 - 14/03/2023 Đăng ký bán ra tiếp 300.000 cổ phiếu lần thứ hai từ 20/03/2023 - 24/03/2023 Đồng thời cổ phiếu bị pha loãng do công ty phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022 theo tỷ lệ 20:3. Theo đó, ông Nguyễn Việt Anh đã nhận cổ tức năm 2022 tương ứng là 32.391 cổ phiếu FRT
4	Trần Thị Huyền	Người phụ trách quản trị Công ty	4	0,00%	4	0,00%	Cổ phiếu bị pha loãng do công ty phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022 theo tỷ lệ 20:3. Theo đó, bà Trần Thị Huyền đã nhận cổ tức năm 2022 tương ứng là 0 cổ phiếu FRT.

Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ trong năm 2023:

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan đến công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số NQ/QĐ của ĐHĐCĐ và HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, giá trị giao dịch			Ghi chú	
							Giao dịch	Số lượng	Giá trị		
1	Công ty cổ phần FPT (FPT)	Cổ đông lớn nắm giữ 46,53% CP FRT, FRT là công ty liên kết của FPT	101248141 13/05/2002 Sở kế hoạch đầu tư Hà Nội	Số 10, Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 01.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 01/03/2021	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	143	6.959.596.192		
							Mua hàng	34	8.766.836.386		
							Cho vay	22	1.015.000.000.000		
							Thu hồi khoản cho vay	24	1.055.000.000.000		
							Lãi cho vay	21	4.119.112.100		
						Điều 5, Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 số 01.2023/NQ-ĐHĐCĐ/FRT ngày 14/04/2023	Chi trả cổ tức bằng tiền mặt	1	27.565.500.000		Chi trả cổ tức bằng tiền mặt theo tỷ lệ 5% (500 đồng/cổ phiếu)
							Trả cổ tức bằng cổ phiếu	1	82.696.500.000		Chi trả cổ tức bằng cổ phiếu tỷ lệ 20:03

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan đến công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số NQ/QĐ của ĐHĐCĐ và HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, giá trị giao dịch			Ghi chú
							Giao dịch	Số lượng	Giá trị	
2	Công ty cổ phần Viễn thông FPT (FTEL)	1. Ông Trần Khương – Thành viên BKS FRT đồng thời là Trưởng BKS FTEL 2. FRT là công ty liên kết của FPT, FTEL là công ty con của FPT	101778163 7/8/2017 Sở kế hoạch và đầu tư Hà Nội	Tầng 2, Tòa nhà FPT Cầu Giấy, số 17 Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 01.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 01/03/2021	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	772	11.050.001.532	
							Mua hàng	3.193	34.269.382.595	
3	Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (FIS)	1. Bà Ngô Thị Minh Huệ – thành viên BKS FRT đồng thời là Kế toán trưởng FIS 2. FRT là công ty liên kết của FPT, FIS là công ty con của FPT	104128565 13/08/2009 Sở kế hoạch và đầu tư Hà Nội	Tầng 22 tòa nhà Keangnam Landmark72, Eó đường Phạm Hùng, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 01.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 01/03/2021	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	425	26.364.265.457	
							Mua hàng	69	21.290.019.739	
4	Công ty TNHH Phần mềm FPT	FRT là công ty liên kết của FPT, FSoft là công ty con của FPT	101601092 23/12/2014 UBND Thành phố Hồ Chí Minh.	Tòa nhà FPT Cầu Giấy, số 17 Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 01.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 01/03/2021	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	475	21.247.160.593	
							Mua hàng	6	30.448.737.600	

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan đến công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số NQ/QĐ của ĐHCĐ và HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, giá trị giao dịch			Ghi chú
							Giao dịch	Số lượng	Giá trị	
5	Công ty cổ phần Dược phẩm FPT Long Châu (FPT Pharma)	1. Bà Nguyễn Bạch Diệp – chủ tịch HĐQT FRT đồng thời là chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc FPT Pharma) 2. Bà Trần Thị Huyền người phụ trách quản trị kiêm Trưởng phòng pháp chế FRT đồng thời là thành viên BKS FPT Pharma 3. FPT Pharma là công ty con của FRT	315275368 17/09/2018 Sở kế hoạch và đầu tư thành phố Hồ Chí Minh	379-381 Hai Bà Trưng, Phường Võ Thị Sáu, Quận 03, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Tháng 5-6/2023, FRT lấy ý kiến cổ đông bằng VB thông qua giao dịch với FPT Pharma và đã được ĐHCĐ chấp thuận theo NQ số 02.2023/NQ-ĐHCĐ/FRT có hiệu lực kể từ ngày 19/07/2023	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	2.687	223.134.270.075	
							Mua hàng	212	1.456.647.007	
							Cho vay	23	1.692.000.000.000	
							Thu hồi khoản cho vay	39	2.832.000.000.000	
							Lãi cho vay	41	51.498.410.956	
							Giao dịch thu, chi hộ	188	50.977.818.487	
Toàn bộ giao dịch với các bên liên quan kể trên đều Hội Đồng quản trị chấp thuận theo Nghị quyết số 01.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 01/03/2021 và số 07.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 26/07/2021. Trong tháng 05- 06/2023, FRT lấy ý kiến cổ đông bằng VB thông qua giao dịch với FPT Pharma và đã được ĐHCĐ chấp thuận theo NQ số 02.2023/NQ-ĐHCĐ/FRT công bố vào ngày 19/07/2023. Các giao dịch nêu bên cạnh đều có giá trị giao dịch nhỏ hơn 35% tổng giá trị tài sản của Công ty được ghi trong báo cáo tài chính tại thời điểm gần nhất										
6	Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư FPT	1. Ông Trần Khương – thành viên BKS FRT đồng thời là trưởng BKS FPT Capital 2. FRT và FPT Capital là 2 công ty liên kết của FPT	18/UBCK-GP GP Điều chỉnh: 25/GPĐC-UB CK	Tầng 9, Tòa nhà TTC, Phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 07.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 26/07/2021	Không có			

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan đến công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số NQ/QĐ của ĐHQĐ và HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, giá trị giao dịch			Ghi chú
							Giao dịch	Số lượng	Giá trị	
7	Công ty cổ phần dịch vụ trực tuyến FPT	1. Ông Nguyễn Đình Hùng – Thành viên BKS đồng thời là Trưởng BKS CTCP DV trực tuyến FPT 2. FRT là công ty liên kết của FPT, FPT online là công ty con của FPT	305045911 21/06/2007 Sở kế hoạch và đầu tư thành phố Hồ Chí Minh	Lô L 29B-31B-33B, đường Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, thành phố Hồ Chí Minh	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 01.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 01/03/2021	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	83	2.205.979.091	
							Mua hàng	15	959.306.767	
8	Công ty TNHH FPT Smart Cloud	1. Ông Lê Hồng Việt là thành viên HĐQT độc lập FRT đồng thời là Tổng giám đốc FPT Smart Cloud 2. FRT là công ty liên kết của FPT, FPT Smart Cloud là công ty con của FPT	109307938 13/08/2020 Sở kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội	Số 10, Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 01.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 01/03/2021	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	13	248.563.636	
							Mua hàng	63	65.735.096.759	

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan đến công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số NQ/QĐ của ĐHĐCĐ và HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, giá trị giao dịch			Ghi chú
							Giao dịch	Số lượng	Giá trị	
9	Công ty Cổ Phần Hữu nghị Việt Hàn	↓	100779012 21/11/1998 UBND Thành phố Hà Nội.	Tổ 4, Thị Trấn Quang Minh, Huyện Mê Linh, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Từ tháng 01/2023 đến tháng 06/2023	Nghị quyết số 07.2021/NQ-HĐQT/FRT ngày 26/07/2021	Bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	17	668.462.190	
							Mua hàng	86	17.151.287.551	
							Cho vay	15	183.000.000.000	
							Thu hồi khoản cho vay	16	183.500.000.000	
							Lãi cho vay	33	5.260.449.318	

- Công ty Cổ Phần Hữu nghị Việt Hàn là công ty con của FRT
- Ông Hoàng Trung Kiên - Thành viên HĐQT, Tổng giám đốc kiêm người Đại diện pháp luật FRT đồng thời là Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ Phần Hữu nghị Việt Hàn.
- Ông Phạm Duy Hoàng Nam - Giám đốc tài chính FRT đồng thời là Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc, Người đại diện Pháp luật Công ty Cổ Phần Hữu nghị Việt Hàn
- Bà Trần Thị Huyền - Trưởng phòng pháp chế Kiêm Người phụ trách quản trị FRT đồng thời là Thành viên HĐQT Công ty Cổ Phần Hữu nghị Việt Hàn
- Bà Trần Thị Nga - Kế toán trưởng FRT đồng thời là Kế toán trưởng Việt Hàn

Quản trị rủi ro

RỦI RO ĐẾN TỪ YẾU TỐ KHÁCH QUAN

Trong năm 2023, tình hình kinh tế toàn cầu vẫn tiếp tục phức tạp, xuất hiện hiện tượng suy thoái kinh tế và lạm phát cao ở nhiều quốc gia. An ninh năng lượng, an ninh lương thực và biến đổi khí hậu đang gây ra những ảnh hưởng lớn đối với thị trường hàng hóa, đặc biệt là tăng giá cả. Đồng thời, những căng thẳng chính trị kéo dài và chính sách thắt chặt tiền tệ ở các quốc gia đã gây ra những hậu quả không nhỏ đối với cả kinh tế toàn cầu lẫn kinh tế nội địa. Nền kinh tế vẫn phải đối mặt với nhiều rủi ro và thách thức cả từ trong nước và từ các yếu tố bên ngoài.

Rủi ro ngành bán lẻ đến từ yếu tố khách quan không quá xa lạ. Trong năm 2023 là những ví dụ rất điển hình của yếu tố khách quan đến nền kinh tế nói chung và ngành bán lẻ nói riêng. Khi chịu ảnh hưởng bởi những yếu tố trên, sự sụp đổ của nhiều doanh nghiệp lớn kéo theo hàng loạt các doanh nghiệp nhỏ bị ảnh hưởng, dẫn đến sự biến động mạnh trên thị trường trong đó có cả thị trường vốn. Nhu cầu hàng hóa trên thị trường giảm dẫn đến do người tiêu dùng có xu hướng thắt chặt chi tiêu để cắt giảm những chi phí không thực sự cần thiết mang đến những khó khăn cho thị trường nói chung và FRT nói riêng.

RỦI RO ĐẾN TỪ YẾU TỐ CHỦ QUAN

Rủi ro từ nguồn cung ứng

Nguồn cung ứng là yếu tố đầu vào quan trọng đối với một công ty bán lẻ, góp phần quyết định đến doanh số và khả năng phát triển quy mô công ty. Việc đứt gãy nguồn cung luôn là vấn đề được quan tâm, đặc biệt là trong năm 2022, khi đại dịch diễn biến xấu trong quý 4 tại Trung Quốc, nhiều nhà máy lớn ngưng sản xuất, làm đứt gãy nguồn cung. Tuy nhiên, với nhiều năm kinh nghiệm trong ngành bán lẻ, FPT Retail luôn tìm kiếm những đối tác tin cậy, có biện pháp chuẩn bị, dự báo kỹ càng cho những rủi ro nhất định về cung ứng, đảm bảo nguồn cung không đứt gãy hoàn toàn, hoặc tìm nguồn cung thay thế trong giai đoạn khó khăn. Với thế mạnh về quy mô, Công ty cũng có những ưu tiên nhất định trong việc nhập hàng, đảm bảo đầu vào cho các chuỗi bán lẻ.

Rủi ro từ mặt bằng, địa điểm

Vị trí của một cửa hàng có thể đóng vai trò quyết định đến một phần lớn sự thành công hoặc thất bại của chiến dịch quảng bá doanh nghiệp, thương hiệu và sản phẩm. Việc tìm kiếm một không gian bán hàng phù hợp và hấp dẫn trong thời gian ngắn luôn là một trong những thách thức lớn đối với các doanh nghiệp bán lẻ, đặc biệt là đối với các chuỗi bán lẻ quy mô lớn như Long Châu, với nhu cầu mở rộng nhanh chóng.

Tuy nhiên, nhờ có đội ngũ chuyên viên tìm kiếm địa điểm có nhiều năm kinh nghiệm, được lãnh đạo bởi những người có sự dày dặn kinh nghiệm, FPT Retail luôn đáp ứng kịp thời và đủ nhu cầu về không gian bán hàng, với tốc độ nhanh chóng và khả năng tìm kiếm các vị trí hấp dẫn. Điều này đã góp phần quan trọng vào việc xây dựng danh tiếng cho chuỗi cửa hàng FPT Shop và Long Châu. Ngoài ra, việc đàm phán với chủ nhà và các bên liên quan cũng được tiến hành một cách thuận lợi, đóng góp không ít vào thành công của FPT Retail.

Rủi ro công nghệ

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bán lẻ các sản phẩm công nghệ thông tin và thiết bị di động, rủi ro công nghệ là một thách thức mà FPT Retail không thể tránh khỏi. Trong bối cảnh công nghệ phát triển với tốc độ ngày càng nhanh, các sản phẩm điện thoại di động và máy tính cá nhân liên tục được cải thiện và phát triển để đáp ứng nhu cầu tiêu dùng ngày càng biến đổi của khách hàng. Do đó, vòng đời của các sản phẩm này thường ngắn, tạo ra rủi ro khi sản phẩm cũ không bán được và đòi hỏi chi phí lớn cho việc liên tục cập nhật sản phẩm mới. Tuy nhiên, với vị thế là một trong những doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực bán lẻ điện thoại di động tại Việt Nam, FPT Retail đã luôn đặt nặng vào việc nghiên cứu nhu cầu thị trường và cập nhật sản phẩm mới thường xuyên để đáp ứng tốt nhất nhu cầu thị trường. Đồng thời, đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm của công ty cũng đã đóng vai trò quan trọng trong việc vượt qua các thách thức liên quan đến vòng đời ngắn của sản phẩm và môi trường cạnh tranh khốc liệt.

Rủi ro hàng tồn kho

Quản lý hàng tồn kho và rủi ro liên quan luôn là một trong những vấn đề quan trọng đối với các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bán lẻ. Đặc biệt, hàng tồn kho của các doanh nghiệp trong ngành bán lẻ thường phụ thuộc lớn vào vốn vay ngắn hạn. Do đó, việc hàng tồn kho không được bán ra kịp thời có thể gây ra chi phí lãi vay tăng cao, đồng thời buộc các doanh nghiệp bán lẻ phải áp dụng chiến lược giảm giá để xử lý hàng tồn kho, làm ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh của họ. Ý thức rõ về tầm quan trọng của việc quản lý hàng tồn kho và ảnh hưởng tích cực của việc này đối với hoạt động kinh doanh, FPT Retail đã từng bước cải thiện quy trình và xây dựng hệ thống quản trị hàng tồn kho hiệu quả. Công ty đã tích hợp công nghệ số vào các hoạt động của mình để đảm bảo rằng lượng hàng tồn kho luôn duy trì ở mức ổn định. Kết quả trong những năm gần đây, hàng tồn kho của FPT Retail đã được quản lý một cách tối ưu, góp phần không nhỏ vào hiệu quả tài chính của công ty.

Rủi ro cạnh tranh

Trong những năm gần đây, ngành bán lẻ tại Việt Nam đang phát triển mạnh mẽ, đặc biệt là trong việc phân phối sản phẩm công nghệ thông tin, điện thoại di động và dược phẩm, tạo ra một sự cạnh tranh khốc liệt. Ngoài việc phải đối đầu với các tên tuổi lớn như Công ty Cổ phần Đầu tư Thế giới Di động (MWG), Công ty Cổ phần Thương mại tổng hợp và xuất nhập khẩu TVH (Cellphones), Công ty Cổ phần Dược phẩm Pharmacy,... FPT Retail còn phải đối mặt với sức ép từ các doanh nghiệp tư nhân nhỏ lẻ ngoài thị trường. Sự gia tăng không ngừng của số lượng các công ty này đã làm tăng thêm áp lực cạnh tranh, đặc biệt là khi một số công ty này áp dụng chiến lược giảm giá bán lẻ mạnh mẽ nhằm giải quyết vấn đề hàng tồn kho.

Tuy nhiên, FPT Retail vẫn không ngừng nỗ lực trong việc tìm kiếm cơ hội mới và nắm bắt kịp thời tình hình thị trường để áp dụng những giải pháp kinh doanh phù hợp nhất, từ việc kích thích nhu cầu tiêu dùng trong nước, mở rộng quy mô đến việc xây dựng danh tiếng của công ty. Điều này sẽ mang lại sự hỗ trợ lớn cho FPT Retail trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt hiện nay. Hơn nữa, nhiều chính sách mới từ Chính phủ đã đóng góp một phần không nhỏ vào việc quản lý sản phẩm, nguồn gốc hàng hóa trên thị trường, giúp củng cố vị thế của những nhà bán lẻ uy tín như FPT Retail.

Quan hệ nhà đầu tư

Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Phân loại theo loại cổ phần

Loại cổ phần	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ	Mệnh giá	Quyền biểu quyết
Cổ phiếu phổ thông	136.242.389	100%	10.000	1:01
Cổ phiếu quỹ	-	0%		
Tổng số cổ phiếu đã phát hành	136.242.389	100%		

Phân loại theo loại cổ đông

Loại cổ đông	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ
Cổ đông lớn		
<i>Công ty Cổ phần FPT</i>	63.400.650	46,5%
<i>Công ty Cổ Phần Quản Lý Quỹ Dragon Capital Việt Nam</i>	15.029.200	11,0%
Cổ đông khác (*)	57.812.539	42,4%
Tổng cộng	136.242.389	100%

(*) Tại ngày 21/12/2023

Phân loại theo địa lý (tại 07/06/2023)

Đối tượng	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ/tổng số cổ đông	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ
Việt Nam				
Cá nhân	10.858	96,5%	30.412.959	22,32%
Tổ chức	43	0,4%	64.478.413	47,33%
Nước ngoài				
Cá nhân	261	2,3%	1.018.622	0,75%
Tổ chức	86	0,8%	40.332.395	29,60%
Cổ phiếu quỹ	-	0,0%	-	0
Tổng số cổ phiếu	11.248	100%	136.242.389	100%

Phân loại theo loại cổ phần

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn vị
1	Tổng số phiên	249	Phiên
2	Tổng khối lượng khớp lệnh	213.774.300	Cổ phiếu
3	Tổng giá trị khớp lệnh	16.208.388	Triệu đồng
4	Tổng khối lượng đặt mua	385.630.900	Cổ phiếu
5	Tổng khối lượng đặt bán	420.688.900	Cổ phiếu
6	Khối lượng giao dịch khớp lệnh bình quân/phiên	858.531	Cổ phiếu

Tình hình thay đổi vốn đầu tư chủ sở hữu:

Vốn Điều lệ của công ty tăng từ 1.184.725.350.000 đồng lên 1.362.423.890.000 do Công ty đã trả cổ tức bằng cổ phiếu cho cổ đông theo tỷ lệ 15% (cứ 20 cổ phiếu hiện hữu nhận thêm 03 cổ phiếu mới) bằng lợi nhuận giữ lại theo Điều 5 Nghị quyết Đại hội cổ đông thường niên năm 2023 ngày 14/04/2023.

Tình hình giao dịch cổ phiếu quỹ:

Trong năm 2023, không diễn ra giao dịch mua bán cổ phiếu quỹ, vì vậy số lượng cổ phiếu quỹ cuối kỳ năm 2023 là 0 cổ phiếu

Định hướng năm 2024

Năm 2024, Bộ phận quan hệ nhà đầu tư tiếp tục đặt mục tiêu:

- Là cầu nối thông tin đầy đủ và hiệu quả giữa FRT và nhà đầu tư. Cung cấp thông tin kịp thời và chính xác cho nhà đầu tư.
- Tôn trọng lợi ích của nhà đầu tư, cổ đông.
- Ghi nhận các ý kiến đóng góp của Nhà đầu tư nhằm mục đích xây dựng công ty vững mạnh và phát triển hơn

IV. BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

Tác động đến môi trường

Năm 2023, bên cạnh các mảng kinh doanh bán lẻ các thiết bị công nghệ và dược mỹ phẩm chỉ phát sinh chất thải chủ yếu từ hoạt động sinh hoạt ngày thường của cán bộ nhân viên công ty, thì với mảng kinh doanh mới về Vaccine phát thải ra các chất thải y tế. FPT Retail luôn cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường. Ngoài ra, với mong muốn nỗ lực lan toả nhiều giá trị tích cực cho môi trường, FPT Retail luôn khuyến khích, kêu gọi cán bộ công nhân viên luôn lấy việc bảo vệ môi trường làm chỉ tiêu trong tất cả các hoạt động kinh doanh lẫn hoạt động hàng ngày bất kể ở công ty hay ở đâu.

Quản lý nguồn nguyên liệu

Vấn đề về việc biến đổi khí hậu, thời tiết đang nóng lên từng ngày luôn là vấn đề nhức nhối của xã hội toàn cầu hiện nay. FPT Retail đã chứng minh được việc kinh doanh bán lẻ là một minh chứng cho thấy việc hành động vì môi trường không chỉ bằng những hô hào khẩu hiệu mà đi vào từng hành động cụ thể và thiết thực. Các thùng carton, túi nylon từ nhiều năm nay luôn được tái chế để sử dụng lại nhiều nhất có thể để giảm thiểu tình trạng rác thải ra môi trường.

Tiêu thụ năng lượng

Việc sử dụng năng lượng hiệu quả cũng là một cách góp phần bảo vệ môi trường để phát triển bền vững. FPT Retail luôn tích cực đưa ra những biện pháp để giảm thiểu năng lượng sử dụng cũng như tiếp tục đồng hành cùng xã hội trong trách nhiệm bảo vệ môi trường. Năm 2023, Dự án tiết kiệm năng lượng sử dụng “Smart Life” - một phần mềm với hệ thống điều khiển từ xa giúp người dùng thiết lập và tự động hoá sử dụng các thiết bị điện như: đèn trần, đèn bàn hiệu, máy lạnh,... theo nhu cầu. Dựa trên các quy tắc được cài đặt sẵn, hệ thống sẽ tự động đóng/mở các thiết bị theo khung giờ quy định từ đó giúp tiết kiệm chi phí, tối ưu vận hành. Hiện tại, dự án đã thực hiện thành công giai đoạn 1 và đang tiếp tục triển khai giai đoạn 2 tại FPT Retail.

Bên cạnh đó, các giải pháp tiết kiệm điện năng trong báo cáo năm 2023 như: người FPT Retail có thể đi thang bộ khi di chuyển giữa các tầng, tắt các thiết bị điện khi không sử dụng,... vẫn sẽ tiếp tục được duy trì và tạo ra “truyền thống” cho Công ty.

Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

Ngoài việc luôn nỗ lực trở thành nhà bán lẻ hàng đầu, FPT Retail luôn tâm đắc về vấn đề bảo vệ môi trường trong xuyên suốt các hoạt động kinh doanh. FPT Retail luôn quan niệm rằng Công ty là một xã hội thu nhỏ và mỗi cán bộ nhân viên là một phần tử quan trọng. Vì vậy, Công ty luôn tuyên truyền đến mọi người về việc phải luôn ý thức bảo vệ môi trường. Để thực hiện được việc đó, FPT Retail luôn không ngừng “sáng tạo” ra những ý tưởng như: trồng cây xanh tại nơi làm việc, chủ động không sử dụng muỗng đũa 1 lần khi không thực sự cần thiết,...

Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN

Năm 2023, trong bối cảnh ảnh hưởng suy thoái kinh tế sau dịch toàn cầu, FPT Retail cũng không ngoại lệ. Vì vậy, mảng dược phẩm vẫn tiếp tục duy trì để tạo động lực thúc đẩy kinh tế. Nhân cơ hội ngành Dược phẩm đang tăng trưởng, FPT Retail đã xây dựng thành công mảng Vaccine và được đưa vào hoạt động một cách hiệu quả và sẽ tiếp tục mở rộng trong tương lai.

Phát triển nguồn nhân lực

Cơ cấu nguồn nhân lực

Nguồn nhân lực tiếp tục được trẻ hóa với tỷ lệ lao động dưới 30 tuổi chiếm 77% tổng nhân lực toàn Công ty. 36% tổng số nhân sự có trình độ đại học và trên đại học



Chính sách cho CBNV

Bên cạnh các chế độ phúc lợi chung cho người lao động theo quy định Pháp luật (bảo hiểm xã hội/y tế/thất nghiệp...), FRT xây dựng chế độ phúc lợi khác biệt với mục đích chăm sóc toàn diện người lao động và người thân, cụ thể như sau:

Kiểm tra sức khỏe định kỳ cho toàn thể CBNV đã ký hợp đồng lao động chính thức mỗi năm một lần tại các bệnh viện uy tín với chi phí do công ty chi trả.

Ngoài các chế độ bảo hiểm chung cho người lao động theo đúng quy định của pháp luật, các cán bộ quản lý ký hợp đồng chính thức được FRT mua gói Bảo hiểm sức khỏe theo các mức khác nhau tùy thuộc vào cấp bậc cán bộ. Đồng thời, người thân của CBNV cũng được FRT hỗ trợ mua gói bảo hiểm sức khỏe với mức phí hợp lý.

CBNV ký hợp đồng lao động chính thức được chính sách mua hàng ưu đãi các sản phẩm kinh doanh tại công ty. Hỗ trợ lãi suất cho người FRT mua nhà, mua xe phục vụ công việc và ổn định cuộc sống.

Các chính sách hỗ trợ, thăm hỏi ốm đau cho CBNV và người thân. Khen thưởng các thành tích xuất sắc cho học sinh, sinh viên là con của CBNV của Công ty.

Công Thức lương mới theo NSLĐ cùng một năm kinh doanh thành công đã góp phần cải thiện trung bình thu nhập CBNV FRT.

Hoạt động trách nhiệm xã hội

Là một doanh nghiệp có định hướng toàn cầu, FPT Retail luôn hiểu rằng sự phát triển bền vững của một công ty phụ thuộc vào cộng đồng xã hội mà doanh nghiệp đó đang hoạt động. Chính vì vậy, FPT Retail sau hơn 10 năm thành lập và phát triển, luôn nỗ lực thực hiện các mục tiêu kinh tế gắn liền với các hoạt động hỗ trợ cao nhất cho cộng đồng và xã hội. Tại FPT Retail, các hoạt động hỗ trợ này đóng một vai trò quan trọng với sự đóng góp vật chất & tinh thần đến từ các nhân viên & lãnh đạo của công ty.



Trong nhiều năm, FPT Retail luôn kiên trì thực hiện các hoạt động phát triển bền vững với định hướng con người là yếu tố then chốt. Bởi vậy, FPT Retail luôn chú trọng đầu tư phát triển nguồn nhân lực cũng như các hoạt động hỗ trợ giáo dục và thể hệ trẻ. Cùng với đó, FPT Retail cho rằng, lòng nhân ái và tinh thần sẻ chia cũng là một trong những yếu tố giúp xây dựng một xã hội bình ổn và phát triển. Mỗi năm, các cán bộ nhân viên của FPT Retail đều cùng góp phần vào sự nghiệp phát triển bền vững thông qua những hành động thiết thực, từ đồng hành trực tiếp cùng Công ty trong các hoạt động thiện nguyện tới việc tham gia đóng góp tài chính.

a. Hành trình 'FPT Long Châu sẻ chia' mùa 3 năm 2023 với sự chung tay của hơn 7.000 dược sĩ nhà F, góp hơn 1 triệu ngày thuốc và 500 tấn gạo đến cộng đồng.

Song hành với sứ mệnh đồng hành và chăm sóc sức khỏe cộng đồng, FPT Long Châu còn dành sự quan tâm đến mọi người thông qua các hoạt động thiện nguyện xã hội.

Với mục tiêu lan tỏa mạnh mẽ thông điệp phục vụ vì sức khỏe cộng đồng và san sẻ gánh nặng với những hoàn cảnh khó khăn trên toàn quốc, hoạt động thiện nguyện xã hội “Long Châu sẻ chia” được khởi động từ tháng 4/2023. Chương trình đã tổ chức nhiều hoạt động hỗ trợ thiết thực, trao tận tay ngày thuốc và gạo miễn phí cho những hoàn cảnh khó khăn, tạo điều kiện để mọi người dân có cơ hội tiếp cận nguồn thuốc tốt và điều trị bệnh nhanh chóng.



Thông qua chương trình, đến nay FPT Long Châu đã trao tận tay hơn 1.000.000 ngày thuốc miễn phí cùng hơn 500 tấn gạo nghĩa tình sẽ trao đến các hộ nghèo xung quanh khu vực nhà thuốc trên toàn quốc. Bên cạnh đó, hơn 400 chương trình tư vấn sức khỏe cộng đồng cho người cao tuổi, bà con tại các tỉnh vùng sâu vùng xa cũng được thực hiện.

Là hoạt động xã hội định kỳ của FPT Long Châu, với quy mô lớn, dài hơi và trải dài khắp 63 tỉnh thành, “Long Châu sẻ chia” là lời cam kết của FPT Long Châu nhằm mang đến giá trị và san sẻ với cộng đồng.

Sự hỗ trợ từ chương trình cũng chính là món quà sức khỏe mà FPT Long Châu dành đến mọi gia đình và người dân vì một xã hội khỏe mạnh.

b. FPT Retail đồng hành Quỹ Hy vọng trong các dự án vệ sinh trường học, thư viện điện tử, xây cầu dân sinh tại hàng loạt các tỉnh thành...

Nằm trong khuôn khổ kế hoạch hoạt động CSR toàn tập đoàn, FRT trực tiếp triển khai hàng loạt các chương trình CSR với các nội dung trao tặng thư viện điện tử cho các trường tiểu học, phổ thông, bàn giao các công trình cải tạo sơn sửa điểm trường xuống cấp, tặng trang thiết bị học tập cho nhà trường và đồ dùng sinh hoạt cho học sinh, khởi công và khánh thành những cây cầu cuối cùng để hoàn tất 350 cây cầu trong năm 2023, ... Các chương trình này thực hiện đồng hành cùng Quỹ Hope trong dự án “Ánh sáng học đường” và dự án “Nâng bước em đến trường”.

- Chương trình "Trường em thay áo mới" tại 03 điểm trường tại Thanh Hóa, Đoàn FRT đại diện Quỹ Người FPT Vì Cộng Đồng cùng Quỹ Hope đã tận tay tô lên những mảng tường màu sắc đầu tiên giúp khuôn viên trường khoác lên mình bộ cánh mới, góp phần nâng cao cơ sở vật chất của các trường.



+ Trường Mầm Non Quảng Đại - Sầm Sơn, Thanh Hoá.

+ Trường Tiểu Học Quảng Hùng, Hưng Long, Quảng Hưng, Thanh Hóa.

+ Trường Mầm Non Quảng Khê, Quảng Khê, Quảng Xương, Thanh Hoá.

- FRT là một trong các đơn vị đại diện FPT và Quỹ Hy vọng đã trực tiếp phối hợp trao tặng thư viện điện tử, bàn giao 3 công trình "trường em thay áo mới" cho 3 trường tiểu học thuộc huyện Kông Chro, tỉnh Gia Lai.



Đây là dự án do Quỹ Hy vọng phối hợp Quỹ Người FPT vì cộng đồng - Tập đoàn FPT triển khai, nhằm cải thiện cơ sở vật chất giáo dục, đảm bảo an toàn và sức khỏe cho các em học sinh. Trong năm 2023, 35 ngôi trường xuống cấp tại các tỉnh Hà Tĩnh, Thanh Hóa, Gia Lai, Cần Thơ, Đồng Tháp, Bạc Liêu...được sơn sửa khang trang, với giá trị tài trợ mỗi công trình là 30 triệu đồng.

FRT đại diện Quỹ Người FPT vì cộng đồng cũng trao tặng các thiết bị hỗ trợ học tập và giảng dạy gồm tivi, máy tính cho mỗi trường thụ hưởng trong dự án Thư viện điện tử và Trường em thay áo mới, cùng 950 phần quà cho các em học sinh Trường Tiểu học Nguyễn Thị Minh Khai. Việc trao tặng 3 thư viện điện tử đã giúp học sinh vùng khó khăn có điều kiện học tập tốt hơn, tự tin khai thác thông tin, khám phá và làm chủ kiến thức mới, phần nào rút ngắn khoảng cách chênh lệch giáo dục giữa miền núi và đồng bằng, giữa đô thị và nông thôn.



- Tiếp tục trong chuỗi sự kiện CSR năm 2023, FRT đồng hành cùng Tập đoàn FPT và Quỹ Hy vọng trong việc khánh thành và khởi công các cây cầu hy vọng số 349.361.363.350. Đồng thời triển khai trao 3 thư viện điện tử cho trường Tiểu học Mỹ Khánh 1, Tiểu học thị trấn Phong Điền 1 ở huyện Phong Điền, và Tiểu học Trung Thạnh 2, huyện Cờ Đỏ.

Mỗi thư viện điện tử gồm 15 máy tính bảng và tai nghe, các tài khoản học Toán - Tiếng Việt - Tiếng Anh. Trong đó, thiết bị máy tính bảng có ưu điểm gọn, nhẹ nên dễ dàng bố trí, sắp đặt trong không gian thư viện còn hạn chế của hầu hết các trường Tiểu học còn khó khăn. Cài sẵn trong các thiết bị là ứng dụng học tập dành cho học sinh lớp 2 đến lớp 5, được xây dựng và thiết kế giúp học sinh và giáo viên tương tác hai chiều, với nhiều dạng học liệu. Lộ trình học tập trong các thiết bị được xây dựng theo Sách giáo khoa cải cách mới nhất, đa dạng hình thức học tập, vui chơi giúp các em nâng cao động lực học tập.



- FRT đại diện Quỹ Người FPT vì cộng đồng và Quỹ Hy vọng đã trao tài trợ 2 thư viện điện tử cho Trường tiểu học Kim Đồng và Trường tiểu học A Roàng, huyện A Lưới, tỉnh Thừa Thiên Huế. Người F còn mang hàng trăm phần quà Giáng sinh gửi tặng các em nhỏ nơi đây.

Quỹ người FPT vì cộng đồng cũng trao các thiết bị hỗ trợ dạy và học cho các thầy cô và các em học sinh 2 trường, cụ thể: Trường tiểu học Kim Đồng tiếp nhận 3 bộ máy tính bàn, 2 tivi 43 inch; Trường tiểu học A Roàng tiếp nhận 3 bộ máy tính bàn, 1 tivi 55 inch và 1 máy in. Đây là phần quà được trích từ đóng góp một ngày lương của các cán bộ nhân viên FPT

- FRT đại diện Quỹ Người FPT vì cộng đồng kết hợp cùng Quỹ Hy vọng mang thư viện điện tử đến điểm trường Tiểu học Duyên Hải – Thái Bình.

Chương trình nằm trong chuỗi dự án xây 20 nhà vệ sinh và trao 5 thư viện điện tử tại huyện Hưng Hà tỉnh Thái Bình giúp học sinh khu vực trên có được cơ sở vật chất tốt hơn để phục vụ quá trình dạy và học.

Với trên 15 tình nguyện viên người FRT đã giao lưu gặp gỡ hàng trăm em học sinh và thầy cô giáo, cắt băng khánh thành Dự án Vệ sinh học đường, trao tặng và lắp đặt Thư viện điện tử cùng nhiều món quà ý nghĩa giúp tiếp thêm động lực học tập cho các em.

c. Chuỗi nhà thuốc FPT Long Châu chung tay cùng bệnh viện và các đối tác thực hiện “tư vấn sức khỏe cộng đồng về sa sút trí tuệ và bệnh Alzheimer”

Tháng 9 năm 2023, FPT Long Châu đồng hành cùng Bệnh viện Quân y 175, Công ty TNHH Eisai Việt Nam tổ chức chương trình “tư vấn sức khỏe cộng đồng về sa sút trí tuệ và bệnh Alzheimer”.

Sự kiện thu hút gần 100 bệnh nhân đến thăm khám sàng lọc và lắng nghe tham vấn từ đội ngũ bác sĩ tại Bệnh viện. Trước khi tham dự hội thảo, người tham gia được đội ngũ dược sĩ FPT Long Châu kiểm tra sức khỏe cơ bản và thực hiện khảo sát chuyên sâu đánh giá trí nhớ cùng các chức năng nhận thức khác hoàn toàn miễn phí nhằm sàng lọc phát hiện sớm nguy cơ mắc bệnh Alzheimer. Tiếp đến, người tham gia sẽ lắng nghe tư vấn và trực tiếp được bác sĩ giải đáp thắc mắc về các vấn đề liên quan đến bệnh; đối với nhóm người bệnh được chẩn đoán có mức độ suy giảm sa sút trí tuệ thuộc nhóm nguy cơ cao sẽ được các chuyên gia thăm khám chuyên sâu.

d. Các hoạt động khác.

Với mong muốn lan tỏa tinh thần nhân ái với tôn chỉ mỗi nhân viên FPT đều trực tiếp tham gia vào các hoạt động thiện nguyện vì cộng đồng, san sẻ với các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội, FPT Retail khuyến khích mỗi nhân viên đóng góp tối thiểu một ngày lương vào Quỹ Người FPT vì cộng đồng... Các hoạt động truyền thống khác vẫn được duy trì bền vững, trong năm 2023 FPT tiếp tục duy trì truyền thống hiến máu cứu người của CBNV FPT Retail.



CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2023

MỤC LỤC

Thông tin về doanh nghiệp	1
Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc	2
Báo cáo kiểm toán độc lập	3
Bảng cân đối kế toán hợp nhất (Mẫu số B 01 – DN/HN)	5
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất (Mẫu số B 02 – DN/HN)	7
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất (Mẫu số B 03 – DN/HN)	8
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất (Mẫu số B 09 – DN/HN)	9

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

THÔNG TIN VỀ DOANH NGHIỆP

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

Số 0311609355 ngày 8 tháng 3 năm 2012

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu vào ngày 8 tháng 3 năm 2012. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp được thay đổi lần gần nhất (lần thứ 55) vào ngày 10 tháng 10 năm 2023.

Hội đồng Quản trị

Bà Nguyễn Bạch Diệp	Chủ tịch
Bà Trịnh Hoa Giang	Thành viên
Ông Hoàng Trung Kiên	Thành viên
Ông Lê Hồng Việt	Thành viên
Ông Nguyễn Đức Việt Dũng	Thành viên

Ban Tổng Giám đốc

Ông Hoàng Trung Kiên	Tổng Giám đốc
Ông Nguyễn Việt Anh	Phó Tổng Giám đốc

Ban Kiểm soát

Ông Nguyễn Đình Hùng	Trưởng Ban
Bà Ngô Thị Minh Huệ	Thành viên
Ông Trần Khương	Thành viên

Người đại diện theo pháp luật

Ông Hoàng Trung Kiên	Tổng Giám đốc
----------------------	---------------

Trụ sở chính

Số 261 – 263 Khánh Hội, Phường 2, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Công ty kiểm toán

Công ty TNHH PwC (Việt Nam)

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ban Tổng Giám đốc của Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT (“Công ty”) chịu trách nhiệm lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con thể hiện trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Công ty và các công ty con cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên. Trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc được yêu cầu phải:

- chọn lựa các chính sách kế toán phù hợp và áp dụng một cách nhất quán;
- thực hiện các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng; và
- lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở Công ty và các công ty con hoạt động liên tục trừ khi giả định Công ty và các công ty con hoạt động liên tục là không phù hợp.

Ban Tổng Giám đốc của Công ty chịu trách nhiệm bảo đảm rằng các sổ sách kế toán đúng đắn đã được thiết lập và duy trì để thể hiện tình hình tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con với độ chính xác hợp lý tại mọi thời điểm và để làm cơ sở lập báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ theo chế độ kế toán được trình bày ở Thuyết minh 2 của báo cáo tài chính hợp nhất. Ban Tổng Giám đốc của Công ty cũng chịu trách nhiệm đối với việc bảo vệ các tài sản của Công ty và các công ty con và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa và phát hiện các gian lận hoặc nhầm lẫn.

PHÊ CHUẨN BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Theo đây, chúng tôi phê chuẩn báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm từ trang 5 đến trang 40. Báo cáo tài chính hợp nhất này phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Công ty và các công ty con cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Hoàng Trung Kiên
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, nước CHXHCN Việt Nam
Ngày 29 tháng 2 năm 2024



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP GỬI CÁC CỔ ĐÔNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT ("Công ty") và các công ty con được lập ngày 31 tháng 12 năm 2023 và được Ban Tổng Giám đốc của Công ty phê chuẩn ngày 29 tháng 2 năm 2024. Báo cáo tài chính hợp nhất này bao gồm: bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, và thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm các chính sách kế toán chủ yếu từ trang 5 đến trang 40.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc của Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty và các công ty con liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty và các công ty con. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc của Công ty cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Công ty TNHH PwC (Việt Nam)
Số 29, Đường Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
ĐT: +84 24 3946 2246, www.pwc.com/vn



Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Công ty và các công ty con cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt và đại diện cho Công ty TNHH PwC (Việt Nam)



Trần Khắc Thế
Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:
2043-2023-006-1
Chữ ký được ủy quyền



Nguyễn Văn Nam
Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:
5082-2024-006-1

Số hiệu báo cáo kiểm toán: HAN 3554
Hà Nội, ngày 29 tháng 2 năm 2024

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Tại ngày 31 tháng 12 năm	
			2023 VND	2022 VND
100	TÀI SẢN NGẮN HẠN		11.415.308.018.413	9.326.797.408.285
110	Tiền và các khoản tương đương tiền	3	960.822.549.973	745.556.075.005
111	Tiền		514.817.562.060	450.488.205.110
112	Các khoản tương đương tiền		446.004.987.913	295.067.869.895
120	Đầu tư tài chính ngắn hạn		1.194.000.000.000	1.119.000.000.000
123	Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	4	1.194.000.000.000	1.119.000.000.000
130	Các khoản phải thu ngắn hạn		394.464.296.948	538.346.191.905
131	Phải thu ngắn hạn của khách hàng	5	126.026.140.388	89.622.537.320
132	Trả trước cho người bán ngắn hạn	6	48.902.780.339	73.767.134.666
135	Phải thu về cho vay ngắn hạn		-	40.000.000.000
136	Phải thu ngắn hạn khác	7(a)	227.411.821.380	342.099.580.137
137	Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	8	(7.876.445.159)	(7.143.060.218)
140	Hàng tồn kho	9	8.426.860.753.034	6.483.827.665.529
141	Hàng tồn kho		8.470.079.480.259	6.525.562.245.058
149	Dự phòng giảm giá hàng tồn kho		(43.218.727.225)	(41.734.579.529)
150	Tài sản ngắn hạn khác		439.160.418.458	440.067.475.846
151	Chi phí trả trước ngắn hạn	10(a)	230.547.735.063	260.931.923.787
152	Thuế giá trị gia tăng ("GTGT") được khấu trừ	13(a)	186.402.495.200	157.021.246.028
153	Thuế và các khoản khác phải thu Nhà nước	13(b)	22.210.188.195	22.114.306.031
200	TÀI SẢN DÀI HẠN		1.683.141.884.191	1.196.999.526.761
210	Các khoản phải thu dài hạn		179.315.098.485	170.162.186.921
216	Phải thu dài hạn khác	7(b)	179.315.098.485	170.162.186.921
220	Tài sản cố định		1.307.637.254.001	847.269.560.047
221	Tài sản cố định hữu hình	11(a)	1.079.496.087.742	675.128.050.014
222	Nguyên giá		1.608.729.339.222	979.182.072.742
223	Giá trị khấu hao lũy kế		(529.233.251.480)	(304.054.022.728)
227	Tài sản cố định vô hình	11(b)	228.141.166.259	172.141.510.033
228	Nguyên giá		255.220.010.970	183.893.578.870
229	Giá trị khấu hao lũy kế		(27.078.844.711)	(11.752.068.837)
240	Tài sản dở dang dài hạn		770.956.800	1.795.608.000
242	Chi phí xây dựng cơ bản dở dang		770.956.800	1.795.608.000
260	Tài sản dài hạn khác		195.418.574.905	177.772.171.793
261	Chi phí trả trước dài hạn	10(b)	195.418.574.905	177.766.571.925
262	Tài sản thuế thu nhập hoãn lại		-	5.599.868
270	TỔNG TÀI SẢN		13.098.449.902.604	10.523.796.935.046

Các thuyết minh từ trang 9 đến trang 40 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất này.

**BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT
(TIẾP THEO)**

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Tại ngày 31 tháng 12 năm	
			2023 VND	2022 VND
300	NỢ PHẢI TRẢ		11.379.279.324.447	8.474.461.394.877
310	Nợ ngắn hạn		11.378.723.422.861	8.474.374.694.877
311	Phải trả người bán ngắn hạn	12	2.274.331.043.145	2.307.356.375.016
312	Người mua trả tiền trước ngắn hạn		23.463.598.041	34.974.952.041
313	Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	13(c)	39.713.137.523	3.120.462.679
314	Phải trả người lao động		669.094.486.391	535.694.930.652
315	Chi phí phải trả ngắn hạn	14	125.947.493.296	103.346.666.037
318	Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn		13.605.024.822	322.325.273
319	Phải trả ngắn hạn khác	15	113.315.953.611	112.206.340.770
320	Vay ngắn hạn	16	8.108.271.528.775	5.363.331.144.812
321	Dự phòng phải trả ngắn hạn		303.659.660	-
322	Quỹ khen thưởng, phúc lợi		10.677.497.597	14.021.497.597
330	Nợ dài hạn		555.901.586	86.700.000
337	Phải trả dài hạn khác		540.999.000	86.700.000
341	Thuế thu nhập hoãn lại phải trả		14.902.586	-
400	VỐN CHỦ SỞ HỮU		1.719.170.578.157	2.049.335.540.169
410	Vốn chủ sở hữu		1.719.170.578.157	2.049.335.540.169
411	Vốn góp của chủ sở hữu	17, 18	1.362.423.890.000	1.184.725.350.000
411a	- Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		1.362.423.890.000	1.184.725.350.000
421	Lợi nhuận sau thuế ("LNST") chưa phân phối	18	236.832.252.322	823.505.616.594
421a	- LNST chưa phân phối lũy kế của các năm trước		586.570.809.094	437.992.070.152
421b	- (Lỗ sau thuế)/LNST chưa phân phối của năm nay		(349.738.556.772)	385.513.546.442
429	Lợi ích cổ đông không kiểm soát		119.914.435.835	41.104.573.575
440	TỔNG NGUỒN VỐN		13.098.449.902.604	10.523.796.935.046



Trần Thị Nga
Kế toán trưởng/Người lập



Phạm Duy Hoàng Nam
Giám đốc Tài chính



Hoàng Trung Kiên
Tổng Giám đốc
Ngày 29 tháng 2 năm 2024

Các thuyết minh từ trang 9 đến trang 40 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất này.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 02 – DN/HN
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

Mã số	Thuyết minh	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
		2023 VND	2022 VND
01	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	31.975.613.596.365	30.276.710.796.279
02	Các khoản giảm trừ doanh thu	125.963.979.645	110.910.039.609
10	Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ (10 = 01 – 02)	31.849.649.616.720	30.165.800.756.670
11	Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp	26.688.006.159.054	25.462.623.377.413
20	Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20 = 10 – 11)	5.161.643.457.666	4.703.177.379.257
21	Doanh thu hoạt động tài chính	80.257.624.527	173.746.497.842
22	Chi phí tài chính	292.262.559.450	256.319.530.992
23	- Trong đó: Chi phí lãi vay	284.917.373.606	231.527.904.809
25	Chi phí bán hàng	4.169.668.799.072	3.259.297.597.681
26	Chi phí quản lý doanh nghiệp	1.076.478.805.719	887.338.884.656
30	(Lỗ)/lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 20 + 21 – 22 – 25 – 26)	(296.509.082.048)	473.967.863.770
31	Thu nhập khác	22.062.244.997	16.254.109.001
32	Chi phí khác	19.734.846.239	4.598.558.802
40	Lợi nhuận khác (40 = 31 – 32)	2.327.398.758	11.655.550.199
50	Tổng (lỗ)/lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)	(294.181.683.290)	485.623.413.969
51	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp ("TNDN") hiện hành	34.994.338.768	86.686.691.655
52	Chi phí thuế TNDN hoãn lại	20.502.454	862.524.906
60	(Lỗ)/lợi nhuận sau thuế TNDN (60 = 50 – 51 – 52)	(329.196.524.512)	398.074.197.408
Phân bổ cho:			
61	Cổ đông của Công ty mẹ	(345.643.489.328)	390.360.854.577
62	Cổ đông không kiểm soát	16.446.964.816	7.713.342.831
70	(Lỗ)/lãi cơ bản trên cổ phiếu	19(a)	(2.537) 2.865
71	(Lỗ)/lãi suy giảm trên cổ phiếu	19(b)	(2.537) 2.865


Trần Thị Nga
 Kế toán trưởng/Người lập


Phạm Duy Hoàng Nam
 Giám đốc Tài chính

Hoàng Trung Kiên
 Tổng Giám đốc
 Ngày 29 tháng 2 năm 2024

Các thuyết minh từ trang 9 đến trang 40 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất này.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 03 – DN/HN
BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT
(Theo phương pháp gián tiếp)

Mã số	Thuyết minh	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
		2023 VND	2022 VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	(Lỗ)/lợi nhuận kế toán trước thuế Điều chỉnh cho các khoản:	(294.181.683.290)	485.623.413.969
02	Khấu hao tài sản cố định ("TSCĐ")	233.071.988.505	115.286.135.177
03	Các khoản dự phòng	2.521.192.297	(4.485.565.669)
04	Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	(74.512.931)	(42.532.911)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(50.019.830.875)	(147.853.905.457)
06	Chi phí lãi vay	284.917.373.606	231.527.904.809
08	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi vốn lưu động	176.234.527.312	680.055.449.918
09	Giảm/(tăng) các khoản phải thu	27.356.978.357	(93.023.120.614)
10	Tăng hàng tồn kho	(1.944.517.235.201)	(1.549.588.422.248)
11	Tăng các khoản phải trả	175.960.973.788	36.245.882.912
12	Giảm/(tăng) chi phí trả trước	12.732.185.744	(226.194.254.906)
14	Tiền lãi vay đã trả	(301.416.254.867)	(218.989.646.740)
15	Thuế TNDN đã nộp	(111.047.856)	(135.411.036.538)
17	Tiền chi khác từ hoạt động kinh doanh	(3.344.000.000)	(787.133.000)
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	(1.857.103.872.723)	(1.507.692.281.216)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng TSCĐ	(705.276.095.241)	(518.166.901.951)
22	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ	38.832.000	239.047.620
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác	(2.551.000.000.000)	(6.940.000.000.000)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	2.516.000.000.000	9.161.500.000.000
25	Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	-	(2.461.794.466)
27	Tiền thu lãi tiền gửi và cho vay	68.561.151.538	158.973.736.193
30	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	(671.676.111.703)	1.860.084.087.396
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
31	Tiền thu từ phát hành cổ phiếu	58.267.830.000	11.478.000.000
33	Tiền thu đi vay	16.941.931.226.074	13.421.852.950.456
34	Tiền chi trả nợ gốc vay	(14.196.990.842.111)	(14.105.927.868.424)
36	Tiền cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(59.236.267.500)	(39.490.896.000)
40	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	2.743.971.946.463	(712.087.813.968)
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm	215.191.962.037	(359.696.007.788)
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm	3 745.556.075.005	1.105.209.549.882
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ	74.512.931	42.532.911
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	3 960.822.549.973	745.556.075.005



 Trần Thị Nga
 Kế toán trưởng/Người lập



 Phạm Duy Hoàng Nam
 Giám đốc Tài chính

 Hoàng Trung Kiên
 Tổng Giám đốc
 Ngày 29 tháng 2 năm 2024

Các thuyết minh từ trang 9 đến trang 40 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất này.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT (“Công ty”) là một công ty cổ phần được thành lập tại nước CHXHCN Việt Nam theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0311609355 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 8 tháng 3 năm 2012. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp thay đổi lần gần nhất (lần thứ 55) được cấp ngày 10 tháng 10 năm 2023.

Ngày 17 tháng 4 năm 2018, cổ phiếu của Công ty được niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 139/QĐ-SGDHCM với mã chứng khoán ‘FRT’.

Hoạt động chính của Công ty là kinh doanh bán lẻ các sản phẩm kỹ thuật số di động bao gồm điện thoại di động, máy tính bảng, laptop, phụ kiện; cung cấp dịch vụ công nghệ, hoạt động viễn thông không dây và hoạt động dịch vụ tài chính khác.

Chu kỳ sản xuất kinh doanh thông thường của Công ty và các công ty con là 12 tháng.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, Công ty có 2 công ty con. Chi tiết như sau:

Công ty con	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023		Tại ngày 31 tháng 12 năm 2022	
			Quyền sở hữu	Quyền biểu quyết	Quyền sở hữu	Quyền biểu quyết
Công ty CP Dược phẩm FPT Long Châu	Kinh doanh dược phẩm	Thành phố Hồ Chí Minh	80,47%	80,47%	89,83%	89,83%
Công ty CP Hữu nghị Việt Hàn	Dịch vụ kho bãi	Thành phố Hà Nội	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, Công ty và các công ty con có 17.799 nhân viên (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 15.481 nhân viên).

Trình bày về khả năng so sánh thông tin trên báo cáo tài chính hợp nhất:

Số liệu so sánh trình bày trên báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 là số liệu của báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 đã được kiểm toán.

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU
2.1 Cơ sở của việc lập báo cáo tài chính hợp nhất

Báo cáo tài chính hợp nhất đã được lập theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất. Báo cáo tài chính hợp nhất được lập theo nguyên tắc giá gốc.

Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo không nhằm mục đích trình bày tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán thường được chấp nhận ở các nước và các thể chế khác ngoài nước Việt Nam. Các nguyên tắc và thông lệ kế toán sử dụng tại nước Việt Nam có thể khác với các nguyên tắc và thông lệ kế toán tại các nước và các thể chế khác.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

Mẫu số B 09 – DN/HN

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.2 Năm tài chính**

Năm tài chính của Công ty và các công ty con bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12.

2.3 Đơn vị tiền tệ sử dụng trong kế toán

Công ty và các công ty con sử dụng đơn vị tiền tệ trong kế toán và trình bày trên báo cáo tài chính hợp nhất là Đồng Việt Nam (“VND” hoặc “Đồng”).

2.4 Các loại tỷ giá hối đoái áp dụng trong kế toán

Các nghiệp vụ phát sinh bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỷ giá giao dịch thực tế áp dụng tại ngày phát sinh nghiệp vụ. Chênh lệch tỷ giá phát sinh từ các nghiệp vụ này được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

Tài sản và nợ phải trả bằng tiền tệ có gốc ngoại tệ tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất lần lượt được quy đổi theo tỷ giá mua và tỷ giá bán ngoại tệ của ngân hàng thương mại nơi Công ty và các công ty con thường xuyên có giao dịch áp dụng tại ngày bảng cân đối kế toán hợp nhất. Các khoản ngoại tệ gửi ngân hàng tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất được quy đổi theo tỷ giá mua của chính ngân hàng thương mại nơi Công ty và các công ty con mở tài khoản ngoại tệ. Chênh lệch tỷ giá phát sinh từ việc quy đổi này được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

2.5 Cơ sở hợp nhất báo cáo tài chính**Công ty con**

Công ty con là doanh nghiệp mà Công ty có quyền chi phối các chính sách tài chính và hoạt động của doanh nghiệp nhằm thu được lợi ích kinh tế từ các hoạt động của doanh nghiệp đó, thường đi kèm là việc nắm giữ hơn một nửa quyền biểu quyết. Sự tồn tại và tính hữu hiệu của quyền biểu quyết tiềm tàng đang được thực thi hoặc được chuyển đổi sẽ được xem xét khi đánh giá liệu Công ty có quyền kiểm soát doanh nghiệp hay không. Công ty con được hợp nhất toàn bộ kể từ ngày quyền kiểm soát đã chuyển giao cho Công ty. Việc hợp nhất chấm dứt kể từ lúc quyền kiểm soát không còn.

Phương pháp kế toán mua được Công ty sử dụng để hạch toán việc mua công ty con. Chi phí mua được ghi nhận theo giá trị hợp lý của các tài sản đem trao đổi, công cụ vốn được phát hành và các khoản nợ phải trả đã phát sinh hoặc đã thừa nhận tại ngày diễn ra việc trao đổi, cộng với các chi phí liên quan trực tiếp đến việc mua. Các tài sản xác định được, nợ phải trả và những khoản nợ tiềm tàng đã được thừa nhận khi hợp nhất kinh doanh được xác định trước hết theo giá trị hợp lý tại ngày mua không kể đến lợi ích của cổ đông không kiểm soát. Khoản vượt trội giữa chi phí mua so với phần sở hữu của bên mua trong giá trị tài sản thuần được xem là lợi thế thương mại. Nếu phần sở hữu của bên mua trong giá trị hợp lý tài sản thuần lớn hơn chi phí mua, phần chênh lệch được ghi nhận ngay vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

Giao dịch, công nợ và các khoản lãi, các khoản lỗ chưa thực hiện phát sinh giữa công ty mẹ và các công ty con hoặc giữa các công ty con được loại trừ khi hợp nhất.

Chính sách kế toán của công ty con cũng thay đổi nếu cần thiết để đảm bảo sự nhất quán với chính sách kế toán đang được công ty mẹ áp dụng.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.5 Cơ sở hợp nhất báo cáo tài chính (tiếp theo)****Công ty con (tiếp theo)**

Báo cáo tài chính của các công ty con sử dụng để hợp nhất phải được lập cho cùng kỳ kế toán của công ty mẹ. Nếu ngày kết thúc kỳ kế toán khác nhau, thời gian chênh lệch không vượt quá 3 tháng. Báo cáo tài chính sử dụng để hợp nhất phải được điều chỉnh cho ảnh hưởng của những giao dịch và sự kiện quan trọng xảy ra giữa ngày kết thúc kỳ kế toán của các công ty con và ngày kết thúc kỳ kế toán của công ty mẹ. Độ dài của kỳ báo cáo và sự khác nhau về thời điểm lập báo cáo tài chính phải được thống nhất qua các năm.

Nhiệm vụ và lợi ích của cổ đông không kiểm soát

Công ty áp dụng chính sách cho các nghiệp vụ đối với cổ đông không kiểm soát giống như nghiệp vụ với các bên không thuộc Công ty và các công ty con.

Lợi ích cổ đông không kiểm soát được xác định theo tỷ lệ phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát trong tài sản thuần của đơn vị bị mua lại tại ngày mua.

Những giao dịch làm thay đổi tỷ lệ sở hữu của công ty mẹ trong công ty con mà không dẫn đến mất quyền kiểm soát được kế toán tương tự như các giao dịch vốn chủ sở hữu. Chênh lệch giữa giá trị thay đổi phần sở hữu của công ty mẹ trong tài sản thuần của công ty con và số chi hoặc thu từ việc thoái vốn tại công ty con được ghi nhận vào LNST chưa phân phối thuộc vốn chủ sở hữu.

Những giao dịch làm thay đổi tỷ lệ sở hữu của công ty mẹ trong công ty con dẫn đến việc mất quyền kiểm soát đối với công ty con, thì chênh lệch giữa giá trị thay đổi phần sở hữu của công ty mẹ trong tài sản thuần của công ty con và số chi hoặc thu từ việc thoái vốn tại công ty con được ghi nhận vào Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất. Phần sở hữu còn lại trong công ty này sẽ được hạch toán như một khoản đầu tư tài chính thông thường hoặc kế toán theo phương pháp vốn chủ sở hữu kể từ khi công ty mẹ không còn nắm quyền kiểm soát công ty con.

2.6 Tiền và các khoản tương đương tiền

Tiền và các khoản tương đương tiền bao gồm tiền mặt tại quỹ, tiền gửi ngân hàng, tiền gửi không kỳ hạn, tiền đang chuyển và các khoản đầu tư ngắn hạn khác có thời hạn đáo hạn ban đầu không quá ba tháng.

2.7 Các khoản phải thu

Các khoản phải thu thể hiện giá trị ghi sổ của các khoản phải thu khách hàng gồm các khoản phải thu mang tính chất thương mại phát sinh từ giao dịch bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ; và các khoản phải thu khác không có tính thương mại, không liên quan đến giao dịch bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ. Dự phòng các khoản phải thu khó đòi được lập cho từng khoản phải thu căn cứ vào thời gian quá hạn trả nợ gốc theo cam kết nợ ban đầu (không tính đến việc gia hạn nợ giữa các bên), hoặc căn cứ vào mức tổn thất ước tính có thể xảy ra. Các khoản phải thu được xác định là không thể thu hồi sẽ được xóa sổ.

Các khoản phải thu được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải thu tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thu hồi.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

Mẫu số B 09 – DN/HN

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.8 Hàng tồn kho**

Hàng tồn kho được thể hiện theo giá thấp hơn giữa giá gốc và giá trị thuần có thể thực hiện được. Giá gốc được xác định trên cơ sở bình quân gia quyền và bao gồm tất cả các chi phí mua và các chi phí khác có được hàng tồn kho ở địa điểm và trạng thái hiện tại. Giá trị thuần có thể thực hiện được là giá bán ước tính của hàng tồn kho trong năm kinh doanh bình thường trừ chi phí ước tính để hoàn thành sản phẩm và chi phí ước tính cần thiết cho việc tiêu thụ.

Công ty và các công ty con áp dụng phương pháp kê khai thường xuyên để hạch toán hàng tồn kho.

Dự phòng được lập cho hàng tồn kho bị lỗi thời, chậm lưu chuyển và bị hỏng. Chênh lệch giữa khoản dự phòng phải lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm giá vốn hàng bán trong năm.

2.9 Đầu tư tài chính**Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn**

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn là các khoản đầu tư mà Công ty và các công ty con có ý định và có khả năng giữ đến ngày đáo hạn.

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn trên ba tháng. Các khoản đầu tư này ban đầu được ghi nhận theo giá gốc. Sau đó, Công ty và các công ty con thực hiện rà soát đối với tất cả các khoản đầu tư để ghi nhận dự phòng vào cuối kỳ kế toán.

Dự phòng giảm giá đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn được lập trên cơ sở có bằng chứng chắc chắn cho thấy một phần hoặc toàn bộ khoản đầu tư có thể không thu hồi được. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất đến ngày đáo hạn.

2.10 Cho vay

Cho vay là các khoản cho vay với mục đích thu lãi hàng kỳ theo khế ước giữa các bên nhưng không được giao dịch mua, bán trên thị trường như chứng khoán.

Cho vay được ghi nhận ban đầu theo giá gốc. Sau đó, Ban Tổng Giám đốc thực hiện việc rà soát đối với tất cả các khoản còn chưa thu để ghi nhận dự phòng các khoản cho vay khó đòi vào cuối kỳ kế toán. Dự phòng các khoản cho vay khó đòi được lập cho từng khoản cho vay căn cứ vào thời gian quá hạn trả nợ gốc theo cam kết nợ ban đầu (không tính đến việc gia hạn nợ giữa các bên) hoặc căn cứ vào mức tổn thất dự kiến có thể xảy ra. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

Cho vay được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản cho vay tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất đến ngày tới hạn thu hồi.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.11 Tài sản cố định (“TSCĐ”)***TSCĐ hữu hình và TSCĐ vô hình*

TSCĐ được phản ánh theo nguyên giá trừ khấu hao lũy kế. Nguyên giá bao gồm các chi phí liên quan trực tiếp đến việc có được TSCĐ ở trạng thái sẵn sàng sử dụng. Các chi phí phát sinh sau ghi nhận ban đầu chỉ được ghi tăng nguyên giá TSCĐ nếu các chi phí này chắc chắn làm tăng lợi ích kinh tế trong tương lai do sử dụng tài sản đó. Các chi phí phát sinh không thỏa mãn điều kiện trên được ghi nhận là chi phí sản xuất kinh doanh trong năm.

Khấu hao

TSCĐ được khấu hao theo phương pháp đường thẳng để giảm dần giá trị phải khấu hao trong suốt thời gian hữu dụng ước tính. Giá trị phải khấu hao là nguyên giá của TSCĐ ghi trên báo cáo tài chính hợp nhất trừ đi (-) giá trị thanh lý ước tính của tài sản đó. Các tỷ lệ khấu hao chủ yếu hàng năm của các loại tài sản như sau:

Nhà cửa, vật kiến trúc	2,04% - 20%
Máy móc thiết bị	16,67% - 33,33%
Phương tiện vận tải, thiết bị truyền dẫn	10% - 16,67%
Thiết bị, dụng cụ quản lý	10% - 33,33%
Phần mềm máy tính	10% - 33,33%

Quyền sử dụng đất bao gồm quyền sử dụng đất nhận chuyển nhượng hợp pháp, và tiền sử dụng đất đã trả trước cho các hợp đồng thuê đất có hiệu lực trước ngày hiệu lực của luật đất đai 2003 (tức là ngày 1 tháng 7 năm 2004) và được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Quyền sử dụng đất có thời hạn được phản ánh theo nguyên giá trừ khấu hao lũy kế. Nguyên giá của quyền sử dụng đất bao gồm giá mua và các chi phí liên quan trực tiếp đến việc có được quyền sử dụng đất. Quyền sử dụng đất được khấu hao theo phương pháp đường thẳng trong suốt thời hạn của quyền sử dụng đất.

Quyền sử dụng đất không có thời hạn được ghi nhận theo nguyên giá và không khấu hao.

Thanh lý

Lãi hoặc lỗ phát sinh do thanh lý, nhượng bán TSCĐ được xác định bằng số chênh lệch giữa số tiền thu thuần do thanh lý với giá trị còn lại của TSCĐ và được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

2.12 Thuê tài sản

Thuê hoạt động là loại hình thuê TSCĐ mà phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu của tài sản thuộc về bên cho thuê. Khoản thanh toán dưới hình thức thuê hoạt động được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời hạn thuê hoạt động.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.13 Chi phí trả trước**

Chi phí trả trước bao gồm các chi phí trả trước ngắn hạn và chi phí trả trước dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất. Chi phí trả trước ngắn hạn phản ánh số tiền trả trước để được cung cấp dịch vụ; hoặc các công cụ, dụng cụ không thỏa mãn điều kiện ghi nhận TSCĐ trong khoảng thời gian không quá 12 tháng hoặc một chu kỳ sản xuất kinh doanh kể từ ngày trả trước. Chi phí trả trước dài hạn phản ánh số tiền trả trước để được cung cấp dịch vụ; hoặc các công cụ, dụng cụ không thỏa mãn điều kiện ghi nhận TSCĐ có thời hạn trên 12 tháng hoặc hơn một chu kỳ sản xuất kinh doanh kể từ ngày trả trước. Các khoản chi phí trả trước này được ghi nhận theo giá gốc và được phân bổ theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời gian hữu dụng ước tính.

2.14 Nợ phải trả

Các khoản nợ phải trả được phân loại dựa vào tính chất bao gồm:

- Phải trả người bán gồm các khoản phải trả mang tính chất thương mại phát sinh từ giao dịch mua hàng hóa, cung cấp dịch vụ; và
- Phải trả khác gồm các khoản phải trả không có tính thương mại, không liên quan đến giao dịch mua hàng hóa, và cung cấp dịch vụ.

Các khoản nợ phải trả được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải trả tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thanh toán.

2.15 Vay

Vay bao gồm các khoản tiền vay từ các ngân hàng.

Các khoản vay được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản vay tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thanh toán.

Chi phí đi vay liên quan trực tiếp đối với hoạt động xây dựng hoặc sản xuất bất kỳ tài sản đủ tiêu chuẩn sẽ được vốn hóa trong thời gian mà các tài sản này được hoàn thành và chuẩn bị đưa vào sử dụng. Đối với các khoản vay chung trong đó có sử dụng vốn cho mục đích đầu tư xây dựng hoặc sản xuất bất kỳ tài sản đủ tiêu chuẩn thì Công ty và các công ty con xác định chi phí đi vay được vốn hóa theo tỷ lệ vốn hóa đối với chi phí lũy kế bình quân gia quyền phát sinh cho việc đầu tư xây dựng cơ bản hoặc sản xuất tài sản đủ tiêu chuẩn đó. Tỷ lệ vốn hóa được tính theo tỷ lệ lãi suất bình quân gia quyền của các khoản vay chưa trả trong năm, trừ các khoản vay riêng đặc biệt phục vụ cho mục đích hình thành một tài sản cụ thể. Chi phí đi vay khác được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi phát sinh.

2.16 Chi phí phải trả

Chi phí phải trả bao gồm các khoản phải trả cho hàng hóa, dịch vụ đã nhận được từ người bán trong năm báo cáo nhưng thực tế chưa chi trả do chưa có hóa đơn hoặc chưa đủ hồ sơ, tài liệu kế toán, được ghi nhận vào chi phí sản xuất kinh doanh của năm báo cáo.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.17 Các khoản dự phòng**

Các khoản dự phòng được ghi nhận khi Công ty và các công ty con có nghĩa vụ nợ hiện tại, pháp lý hoặc liên đới, phát sinh từ các sự kiện đã xảy ra; việc thanh toán nghĩa vụ nợ có thể sẽ dẫn đến sự giảm sút về những lợi ích kinh tế và giá trị của nghĩa vụ nợ đó được ước tính một cách đáng tin cậy. Dự phòng không được ghi nhận cho các khoản lỗ hoạt động trong tương lai.

Dự phòng được tính trên cơ sở các khoản chi phí dự tính phải thanh toán nghĩa vụ nợ. Nếu ảnh hưởng về giá trị thời gian của tiền là trọng yếu thì dự phòng được tính trên cơ sở giá trị hiện tại với tỷ lệ chiết khấu trước thuế và phản ánh những đánh giá trên thị trường hiện tại về giá trị thời gian của tiền và rủi ro cụ thể của khoản nợ đó. Giá trị tăng lên do ảnh hưởng của yếu tố thời gian được ghi nhận là chi phí tài chính. Chênh lệch giữa khoản dự phòng phải lập ở cuối năm kế toán này và khoản dự phòng đã lập chưa sử dụng ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí sản xuất kinh doanh trong năm.

2.18 Doanh thu chưa thực hiện

Doanh thu chưa thực hiện là khoản doanh thu nhận trước cho một hay nhiều kỳ kế toán chủ yếu là cho dịch vụ bảo hành sản phẩm. Công ty và các công ty con ghi nhận các khoản doanh thu chưa thực hiện tương ứng với phần nghĩa vụ mà Công ty và các công ty con sẽ phải thực hiện trong tương lai. Khi các điều kiện ghi nhận doanh thu được thỏa mãn, doanh thu chưa thực hiện sẽ được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong năm tương ứng với phần thỏa mãn điều kiện ghi nhận doanh thu đó.

2.19 Vốn chủ sở hữu

Vốn góp chủ sở hữu được ghi nhận theo số thực tế góp của các cổ đông và được phản ánh theo mệnh giá của cổ phiếu.

LNST chưa phân phối phản ánh kết quả kinh doanh sau thuế TNDN của Công ty và các công ty con tại thời điểm báo cáo

2.20 Phân chia lợi nhuận

Cổ tức của Công ty được ghi nhận là một khoản phải trả trong báo cáo tài chính hợp nhất của kỳ kế toán mà cổ tức được thông qua tại Đại hội đồng Cổ đông.

LNST TNDN có thể được chia cho các cổ đông sau khi được Đại hội đồng Cổ đông phê duyệt và sau khi đã trích lập các quỹ theo điều lệ của Công ty và các công ty con và các quy định của pháp luật Việt Nam.

Công ty và các công ty con trích lập quỹ sau:

Quỹ khen thưởng, phúc lợi

Quỹ khen thưởng, phúc lợi được trích lập từ LNST TNDN của Công ty và các công ty con và được các cổ đông phê duyệt tại Đại hội đồng Cổ đông. Quỹ được trình bày là một khoản phải trả trên bảng cân đối kế toán hợp nhất. Quỹ được sử dụng để khen thưởng, cải thiện và nâng cao đời sống người lao động.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT

Mẫu số B 09 – DN/HN

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.21 Ghi nhận doanh thu****(a) Doanh thu bán hàng**

Doanh thu bán hàng được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi đồng thời thỏa mãn tất cả năm (5) điều kiện sau:

- Công ty và các công ty con đã chuyển giao phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu sản phẩm hoặc hàng hóa cho người mua;
- Công ty và các công ty con không còn nắm giữ quyền quản lý sản phẩm hoặc hàng hóa như người sở hữu sản phẩm hoặc hàng hóa, hoặc quyền kiểm soát sản phẩm hoặc hàng hóa;
- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn;
- Công ty và các công ty con sẽ thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch bán hàng; và
- Xác định được chi phí liên quan đến giao dịch bán hàng.

Doanh thu không được ghi nhận khi có yếu tố không chắc chắn mang tính trọng yếu về khả năng thu được tiền bán hàng hoặc khả năng hàng bán bị trả lại.

Doanh thu được ghi nhận phù hợp với bản chất hơn hình thức và được phân bổ theo nghĩa vụ cung ứng hàng hóa. Trường hợp Công ty và các công ty con dùng hàng hóa để khuyến mãi cho khách hàng kèm theo điều kiện mua hàng của Công ty và các công ty con thì Công ty và các công ty con phân bổ số tiền thu được để tính doanh thu cho cả hàng khuyến mãi và giá trị hàng khuyến mãi được tính vào giá vốn hàng bán trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

(b) Doanh thu cung cấp dịch vụ

Doanh thu cung cấp dịch vụ được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi dịch vụ đã được cung cấp, bằng cách tính mức độ hoàn thành của từng giao dịch, dựa trên cơ sở đánh giá tỉ lệ dịch vụ đã cung cấp so với tổng khối lượng dịch vụ phải cung cấp. Doanh thu cung cấp dịch vụ chỉ được ghi nhận khi đồng thời thỏa mãn bốn (4) điều kiện sau:

- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn;
- Có khả năng thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch cung cấp dịch vụ đó;
- Xác định được phần công việc đã hoàn thành tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất; và
- Xác định được chi phí phát sinh cho giao dịch và chi phí để hoàn thành giao dịch cung cấp dịch vụ đó.

(c) Thu nhập lãi

Tiền lãi được ghi nhận trên cơ sở thời gian và lãi suất thực tế từng kỳ khi thỏa mãn đồng thời hai (2) điều kiện sau:

- Có khả năng thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch đó; và
- Thu nhập được xác định tương đối chắc chắn.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.22 Các khoản giảm trừ doanh thu**

Các khoản giảm trừ doanh thu bao gồm chiết khấu thương mại, hàng bán bị trả lại và giảm giá hàng bán. Các khoản giảm trừ doanh thu phát sinh cùng năm tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ được ghi nhận điều chỉnh giảm doanh thu năm phát sinh.

Các khoản giảm trừ doanh thu đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tiêu thụ trong năm phát sinh sau ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất nhưng trước thời điểm phát hành báo cáo tài chính hợp nhất được ghi nhận điều chỉnh giảm doanh thu của năm lập báo cáo.

2.23 Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp

Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp là tổng chi phí phát sinh của hàng hóa, vật tư xuất bán và dịch vụ cung cấp cho khách hàng trong năm, được ghi nhận theo nguyên tắc phù hợp với doanh thu và nguyên tắc thận trọng.

2.24 Chi phí tài chính

Chi phí tài chính phản ánh những khoản chi phí hoạt động tài chính phát sinh trong năm chủ yếu bao gồm các khoản chi phí cho vay và đi vay vốn và các khoản lỗ liên quan đến chênh lệch tỷ giá hối đoái.

2.25 Chi phí bán hàng

Chi phí bán hàng phản ánh các chi phí thực tế phát sinh trong quá trình bán sản phẩm, hàng hóa, cung cấp dịch vụ của Công ty và các công ty con.

2.26 Chi phí quản lý doanh nghiệp

Chi phí quản lý doanh nghiệp phản ánh các chi phí thực tế phát sinh trong quá trình quản lý chung của Công ty và các công ty con.

2.27 Thuế TNDN hiện hành và thuế TNDN hoãn lại

Thuế TNDN bao gồm toàn bộ số thuế TNDN tính trên thu nhập chịu thuế TNDN. Chi phí thuế TNDN bao gồm chi phí thuế TNDN hiện hành và chi phí thuế TNDN hoãn lại.

Thuế TNDN hiện hành là số thuế TNDN phải nộp hoặc thu hồi được tính trên thu nhập chịu thuế và thuế suất thuế TNDN của năm hiện hành. Thuế TNDN hiện hành và thuế TNDN hoãn lại được ghi nhận là thu nhập hay chi phí khi xác định lợi nhuận hoặc lỗ của năm phát sinh, ngoại trừ trường hợp thuế TNDN phát sinh từ một giao dịch hoặc sự kiện được ghi nhận trực tiếp vào vốn chủ sở hữu trong cùng năm hay một năm khác.

Thuế TNDN hoãn lại, sử dụng phương pháp công nợ, được tính đầy đủ dựa trên các khoản chênh lệch tạm thời giữa giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả trên báo cáo tài chính hợp nhất và cơ sở tính thuế TNDN của các khoản mục này. Thuế TNDN hoãn lại không được ghi nhận khi nợ thuế TNDN hoãn lại phải trả phát sinh từ ghi nhận ban đầu của một tài sản hay nợ phải trả của một giao dịch mà giao dịch này không phải là giao dịch sáp nhập doanh nghiệp, không có ảnh hưởng đến lợi nhuận kế toán hoặc lợi nhuận/lỗ tính thuế TNDN tại thời điểm phát sinh giao dịch. Thuế TNDN hoãn lại được tính theo thuế suất dự tính được áp dụng trong niên độ mà tài sản được thu hồi hoặc khoản nợ phải trả được thanh toán dựa trên thuế suất đã ban hành hoặc xem như có hiệu lực tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất.

Tài sản thuế TNDN hoãn lại được ghi nhận khi có khả năng sẽ có lợi nhuận tính thuế TNDN trong tương lai để sử dụng những chênh lệch tạm thời được khấu trừ.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023****2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)****2.28 Các bên liên quan**

Các doanh nghiệp, các cá nhân, trực tiếp hay gián tiếp qua một hoặc nhiều trung gian, có quyền kiểm soát Công ty, hoặc chịu sự kiểm soát của Công ty, hoặc cùng chung sự kiểm soát với Công ty, bao gồm cả công ty mẹ, công ty con và công ty trong cùng tập đoàn là các bên liên quan của Công ty. Các bên liên kết, các cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp nắm quyền biểu quyết của Công ty mà có ảnh hưởng đáng kể đối với Công ty, những cá nhân quản lý chủ chốt bao gồm thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc, Ban Kiểm soát, những thành viên mật thiết trong gia đình của các cá nhân này hoặc các bên liên kết này hoặc những công ty liên kết với các cá nhân này cũng được coi là bên liên quan.

Trong việc xem xét từng mối quan hệ của các bên liên quan, Công ty căn cứ vào bản chất của mối quan hệ chứ không chỉ hình thức pháp lý của các quan hệ đó.

2.29 Báo cáo bộ phận

Một bộ phận là một hợp phần có thể xác định riêng biệt của Công ty và các công ty con tham gia vào việc bán hàng hoặc cung cấp dịch vụ liên quan (bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh), hoặc bán hàng hoặc cung cấp dịch vụ trong một môi trường kinh tế cụ thể (bộ phận chia theo khu vực địa lý). Mỗi bộ phận này chịu rủi ro và thu được lợi ích khác biệt với các bộ phận khác. Báo cáo bộ phận chính yếu của Công ty và các công ty con là dựa theo bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh.

2.30 Ước tính kế toán trọng yếu

Việc lập báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất yêu cầu Ban Tổng Giám đốc phải có những ước tính và giả định ảnh hưởng đến số liệu về công nợ, tài sản và việc trình bày các khoản công nợ và tài sản tiềm tàng tại ngày kết thúc kỳ kế toán cũng như các số liệu về doanh thu và chi phí trong suốt năm tài chính.

Các ước tính và giả định có ảnh hưởng trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm:

- Dự phòng phải thu khó đòi (Thuyết minh 2.7);
- Dự phòng giảm giá hàng tồn kho (Thuyết minh 2.8);
- Thời gian sử dụng hữu ích của TSCĐ (Thuyết minh 2.11); và
- Ước tính thuế TNDN (Thuyết minh 2.27).

Các ước tính và giả định thường xuyên được đánh giá dựa trên kinh nghiệm trong quá khứ và các yếu tố khác, bao gồm các giả định trong tương lai có ảnh hưởng trọng yếu tới báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con và được Ban Tổng Giám đốc đánh giá là hợp lý.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
3 TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN

	31.12.2023	31.12.2022
	VND	VND
Tiền mặt	191.417.989.123	163.317.220.740
Tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn	236.915.148.178	204.403.150.546
Tiền đang chuyển	86.484.424.759	82.767.833.824
Các khoản tương đương tiền (*)	446.004.987.913	295.067.869.895
	<u>960.822.549.973</u>	<u>745.556.075.005</u>

(*) Các khoản tương đương tiền bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc từ 1 đến 3 tháng với lãi suất từ 4%/năm đến 4,5%/năm (2022: 6%/năm).

4 ĐẦU TƯ NĂM GIỮ ĐẾN NGÀY ĐÁO HẠN

	31.12.2023	31.12.2022
	VND	VND
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn	<u>1.194.000.000.000</u>	<u>1.119.000.000.000</u>

Bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc hơn 3 tháng và kỳ hạn còn lại không quá 12 tháng với lãi suất từ 4,9%/năm đến 8,6%/năm (2022: từ 5,5%/năm đến 11,5%/năm).

5 PHẢI THU NGẮN HẠN CỦA KHÁCH HÀNG

	31.12.2023	31.12.2022
	VND	VND
Bên thứ ba	121.268.646.320	84.219.122.025
Trong đó:		
- Công ty TNHH Dược Hy Vọng	50.736.684.605	-
- Khác	70.531.961.715	84.219.122.025
Bên liên quan (Thuyết minh 30(b))	4.757.494.068	5.403.415.295
	<u>126.026.140.388</u>	<u>89.622.537.320</u>
Dự phòng phải thu khó đòi	(339.894.553)	(7.143.060.218)
	<u>125.686.245.835</u>	<u>82.479.477.102</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
6 TRẢ TRƯỚC CHO NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Bên thứ ba	48.902.780.339	73.767.134.666
<i>Trong đó:</i>		
- Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến Cộng đồng Việt	7.416.401.270	9.037.828.210
- Công ty TNHH Quảng cáo Ong vàng	4.300.000.000	8.267.682.476
- Khác	37.186.379.069	56.461.623.980
	<u>48.902.780.339</u>	<u>73.767.134.666</u>
Dự phòng phải thu khó đòi	(7.536.550.606)	-
	<u>41.366.229.733</u>	<u>73.767.134.666</u>

7 PHẢI THU KHÁC
(a) Ngắn hạn

	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Bên thứ ba	227.411.821.380	340.956.443.237
<i>Trong đó:</i>		
- Hỗ trợ từ nhà cung cấp	153.773.998.053	210.197.231.224
- Đặt cọc	19.500.000.000	54.270.000.000
- Lãi tiền gửi dự thu	28.122.965.751	32.731.191.283
- Khác	26.014.857.576	43.758.020.730
Bên liên quan (Thuyết minh 30(b))	-	1.143.136.900
	<u>227.411.821.380</u>	<u>342.099.580.137</u>

(b) Dài hạn

	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Ký quỹ, ký cược	<u>179.315.098.485</u>	<u>170.162.186.921</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
8 NỢ KHÓ ĐÒI

	31.12.2023		
	Giá gốc VND	Giá trị có thể thu hồi VND	Dự phòng VND
Tổng giá trị các khoản phải thu quá hạn thanh toán cần lập dự phòng:			
- Trên 2 năm đến 3 năm	3.483.669.396	-	(3.483.669.396)
- Trên 1 năm đến 2 năm	4.368.572.999	-	(4.368.572.999)
- Dưới 1 năm	60.646.874	36.444.110	(24.202.764)
	<u>7.912.889.269</u>	<u>36.444.110</u>	<u>(7.876.445.159)</u>
	31.12.2022		
	Giá gốc VND	Giá trị có thể thu hồi VND	Dự phòng VND
Tổng giá trị các khoản phải thu quá hạn thanh toán cần lập dự phòng:			
- Trên 2 năm đến 3 năm	2.714.739.350	-	(2.714.739.350)
- Trên 1 năm đến 2 năm	4.414.926.665	-	(4.414.926.665)
- Dưới 1 năm	23.415.951	10.021.748	(13.394.203)
	<u>7.153.081.966</u>	<u>10.021.748</u>	<u>(7.143.060.218)</u>

9 HÀNG TỒN KHO

	31.12.2023		31.12.2022	
	Giá gốc VND	Dự phòng VND	Giá gốc VND	Dự phòng VND
Hàng mua đang đi trên đường	2.648.553.461	-	7.355.624.854	-
Công cụ, dụng cụ	29.984.594.612	-	30.631.854.884	-
Hàng hóa	8.437.446.332.186	(43.218.727.225)	6.487.574.765.320	(41.734.579.529)
	<u>8.470.079.480.259</u>	<u>(43.218.727.225)</u>	<u>6.525.562.245.058</u>	<u>(41.734.579.529)</u>

Biến động về dự phòng giảm giá hàng tồn kho trong năm như sau:

	2023 VND	2022 VND
Số dư đầu năm	41.734.579.529	45.614.490.203
Tăng dự phòng	1.484.147.696	-
Hoàn nhập dự phòng	-	(3.879.910.674)
Số dư cuối năm	<u>43.218.727.225</u>	<u>41.734.579.529</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
10 CHI PHÍ TRẢ TRƯỚC
(a) Ngắn hạn

	31.12.2023	31.12.2022
	VND	VND
Tiền thuê cửa hàng, văn phòng	171.457.590.552	182.641.912.572
Khác	59.090.144.511	78.290.011.215
	<u>230.547.735.063</u>	<u>260.931.923.787</u>

(b) Dài hạn

	31.12.2023	31.12.2022
	VND	VND
Tiền thuê đất (*)	108.595.721.159	106.733.744.146
Khác	86.822.853.746	71.032.827.779
	<u>195.418.574.905</u>	<u>177.766.571.925</u>

(*) Số dư bao gồm tiền thuê đất trả trước một lần theo Hợp đồng số 27/TCT-ĐT đề ngày 10 tháng 6 năm 2022 ký với Tổng Công ty IDICO - CTCP tại Khu Công nghiệp Hữu Thạnh, tỉnh Long An cho mục đích xây dựng nhà kho. Thời hạn thuê đất là từ ngày 10 tháng 6 năm 2022 đến hết ngày 6 tháng 8 năm 2069. Tiền thuê đất trả trước được phân bổ theo phương pháp đường thẳng theo thời hạn thuê đất.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
11 TÀI SẢN CỐ ĐỊNH (“TSCĐ”)
(a) TSCĐ hữu hình

	Nhà cửa và vật kiến trúc	Máy móc và thiết bị	Phương tiện vận tải, thiết bị truyền dẫn	Thiết bị, dụng cụ quản lý	Tổng cộng
	VND	VND	VND	VND	VND
Nguyên giá					
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2023	943.717.613.074	6.979.449.974	14.112.557.409	14.372.452.285	979.182.072.742
Mua trong năm	569.034.850.507	3.365.609.264	30.952.886.359	32.295.530.346	635.648.876.476
Thanh lý, nhượng bán	(38.317.232.627)	(160.542.146)	-	-	(38.477.774.773)
Tặng khác	32.376.164.777	-	-	-	32.376.164.777
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	<u>1.506.811.395.731</u>	<u>10.184.517.092</u>	<u>45.065.443.768</u>	<u>46.667.982.631</u>	<u>1.608.729.339.222</u>
Giá trị khấu hao lũy kế					
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2023	(295.407.015.667)	(5.226.457.033)	(1.997.714.862)	(1.422.835.166)	(304.054.022.728)
Khấu hao trong năm	(211.769.457.317)	(1.089.501.776)	(3.165.618.088)	(3.932.560.144)	(219.957.137.325)
Thanh lý, nhượng bán	25.639.097.642	160.542.146	-	-	25.799.639.788
Tặng khác	(31.021.731.215)	-	-	-	(31.021.731.215)
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	<u>(512.559.106.557)</u>	<u>(6.155.416.663)</u>	<u>(5.163.332.950)</u>	<u>(5.355.395.310)</u>	<u>(529.233.251.480)</u>
Giá trị còn lại					
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2023	<u>648.310.597.407</u>	<u>1.752.992.941</u>	<u>12.114.842.547</u>	<u>12.949.617.119</u>	<u>675.128.050.014</u>
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	<u>994.252.289.174</u>	<u>4.029.100.429</u>	<u>39.902.110.818</u>	<u>41.312.587.321</u>	<u>1.079.496.087.742</u>

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, nguyên giá của TSCĐ đã khấu hao hết nhưng vẫn còn sử dụng là 126.700.890.502 Đồng (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 86.901.034.336 Đồng).

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
11 TÀI SẢN CÓ ĐỊNH (“TSCĐ”) (TIẾP THEO)
(b) TSCĐ vô hình

	Quyền sử dụng đất VND	Phần mềm máy tính VND	Tổng cộng VND
Nguyên giá			
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2023	155.905.781.750	27.987.797.120	183.893.578.870
Mua trong năm	-	71.326.432.100	71.326.432.100
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	<u>155.905.781.750</u>	<u>99.314.229.220</u>	<u>255.220.010.970</u>
Giá trị khấu hao lũy kế			
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2023	(5.402.216.216)	(6.349.852.621)	(11.752.068.837)
Khấu hao trong năm	(3.729.909.233)	(11.596.866.641)	(15.326.775.874)
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	<u>(9.132.125.449)</u>	<u>(17.946.719.262)</u>	<u>(27.078.844.711)</u>
Giá trị còn lại			
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2023	<u>150.503.565.534</u>	<u>21.637.944.499</u>	<u>172.141.510.033</u>
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	<u>146.773.656.301</u>	<u>81.367.509.958</u>	<u>228.141.166.259</u>

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, nguyên giá của TSCĐ vô hình đã khấu hao hết nhưng vẫn còn sử dụng là 4.347.923.240 Đồng (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 4.187.737.990 Đồng).

12 PHẢI TRẢ NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	31.12.2023		31.12.2022	
	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND
Bên thứ ba	2.230.697.150.596	2.230.697.150.596	2.278.380.322.530	2.278.380.322.530
Trong đó:				
- Công ty TNHH Apple Việt Nam	147.903.881.840	147.903.881.840	1.223.368.831.355	1.223.368.831.355
- Công ty TNHH Dược phẩm Gigamed	275.563.095.088	275.563.095.088	27.466.215.358	27.466.215.358
- Khác	1.807.230.173.668	1.807.230.173.668	1.027.545.275.817	1.027.545.275.817
Bên liên quan (Thuyết minh 30(b))	43.633.892.549	43.633.892.549	28.976.052.486	28.976.052.486
	<u>2.274.331.043.145</u>	<u>2.274.331.043.145</u>	<u>2.307.356.375.016</u>	<u>2.307.356.375.016</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
13 THUẾ VÀ CÁC KHOẢN PHẢI THU/PHẢI NỘP NHÀ NƯỚC

Biến động về thuế và các khoản phải thu/phải nộp Nhà nước như sau:

	Tại ngày 1.1.2023 VND	Số phải thu/ phải nộp trong năm VND	Số đã thực thu/ thực nộp trong năm VND	Cán trừ trong năm VND	Tại ngày 31.12.2023 VND
(a) Thuế GTGT được khấu trừ					
Thuế GTGT đầu vào	157.021.246.028	3.376.764.803.181	-	(3.347.383.554.009)	186.402.495.200
(b) Phải thu					
Thuế TNDN	21.813.286.231	-	-	(465.482.710)	21.347.803.521
Thuế thu nhập cá nhân	301.019.800	843.000.116	-	(281.635.242)	862.384.674
	22.114.306.031	843.000.116	-	(747.117.952)	22.210.188.195
(c) Phải nộp					
Thuế GTGT đầu ra	823.962.139	3.414.959.692.824	(67.957.696.287)	(3.347.383.554.009)	442.404.667
Thuế TNDN	111.047.856	34.994.338.768	(111.047.856)	(465.482.710)	34.528.856.058
Thuế thu nhập cá nhân	2.138.059.756	61.642.072.099	(58.813.939.926)	(281.635.242)	4.684.556.687
Thuế nhà thầu	34.892.928	2.314.475.373	(2.292.048.190)	-	57.320.111
Thuế khác	12.500.000	4.846.681.100	(4.859.181.100)	-	-
	3.120.462.679	3.518.757.260.164	(134.033.913.359)	(3.348.130.671.961)	39.713.137.523

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
14 CHI PHÍ PHẢI TRẢ NGẮN HẠN

	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Chương trình tích điểm khách hàng thân thiết	40.693.877.032	-
Chi phí lãi vay	17.182.055.497	33.680.936.758
Chi phí hàng đã bán, dịch vụ đã cung cấp	19.124.790.663	20.856.287.998
Khác	48.946.770.104	48.809.441.281
	<u>125.947.493.296</u>	<u>103.346.666.037</u>

15 PHẢI TRẢ NGẮN HẠN KHÁC

	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Bên thứ ba	113.095.778.953	111.798.040.148
<i>Trong đó:</i>		
- Tiền thu hộ đối tác (*)	75.764.332.056	92.336.745.953
- Kinh phí công đoàn	24.720.421.731	11.298.305.646
- Khác	12.611.025.166	8.162.988.549
Bên liên quan (Thuyết minh 30(b))	220.174.658	408.300.622
	<u>113.315.953.611</u>	<u>112.206.340.770</u>

(*) Đây là các khoản Công ty và các công ty con thu hộ tiền dịch vụ (nạp ví điện tử, thanh toán hóa đơn điện, nước, ...) cho các đối tác (Momo, Payoo, Viettel, ...) và sẽ hoàn trả lại cho các đối tác sau khi thực hiện xong đối soát định kỳ giữa các bên.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
16 VAY NGẮN HẠN

	Tại ngày 1.1.2023 VND	Vay mới trong năm VND	Trả gốc vay trong năm VND	Tại ngày 31.12.2023 VND
Vay ngân hàng	5.363.331.144.812	16.941.931.226.074	(14.196.990.842.111)	8.108.271.528.775

Số dư vay ngân hàng thể hiện các khoản vay không có tài sản đảm bảo với thời gian đáo hạn dưới 1 năm và lãi suất quy định theo từng khế ước vay, nhằm mục đích bổ sung nhu cầu vốn lưu động cho Công ty và các công ty con. Các khoản vay bằng VND có lãi suất từ 1,5%/năm đến 5,3%/năm (2022: từ 3,0%/năm đến 9,0%/năm). Số dư chi tiết vay ngân hàng như sau:

Ngân hàng	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Ngân hàng TNHH DBS Việt Nam	869.988.000.386	250.019.662.988
Ngân hàng TNHH United Overseas Bank Việt Nam	821.486.839.859	844.873.045.340
Ngân hàng TNHH HSBC Việt Nam	808.184.794.136	1.077.697.093.983
Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	794.346.663.827	725.589.291.888
Ngân hàng Đại chúng TNHH KASIKORNBANK	679.661.149.592	-
Ngân hàng TMCP Quân đội	510.481.243.380	299.999.733.000
Ngân hàng DEUTSCHE BANK AG	480.181.952.361	-
Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	472.902.316.866	629.826.851.469
Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam	451.140.776.017	-
Ngân hàng JP Morgan Chase Bank	442.239.940.522	-
Ngân hàng TNHH Citibank Việt Nam	396.288.241.090	450.986.219.000
Ngân hàng Cathay United Bank	375.346.497.759	114.899.482.561
Ngân hàng TNHH MUFG Việt Nam	351.070.516.055	172.610.724.000
Ngân hàng TNHH Standard Chartered Việt Nam	325.892.560.926	54.985.980.220
Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam	218.869.797.449	153.212.627.438
Ngân hàng TNHH Shinhan Việt Nam	70.101.716.368	119.962.442.925
Ngân hàng Sinopac Việt Nam	40.088.522.182	-
Ngân hàng TNHH MUFG Malaysia	-	303.755.000.000
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	-	149.988.575.000
Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	-	14.924.415.000
	<u>8.108.271.528.775</u>	<u>5.363.331.144.812</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
17 VỐN GÓP CỦA CHỦ SỞ HỮU
(a) Số lượng cổ phiếu

	31.12.2023	31.12.2022
	Cổ phiếu phổ thông	Cổ phiếu phổ thông
Số lượng cổ phiếu đăng ký	136.242.389	118.472.535
Số lượng cổ phiếu đã phát hành	136.242.389	118.472.535
Số lượng cổ phiếu đang lưu hành	136.242.389	118.472.535

(b) Chi tiết vốn góp của chủ sở hữu

	31.12.2023		31.12.2022	
	Cổ phiếu phổ thông VND	%	Cổ phiếu phổ thông VND	%
Công ty Cổ phần FPT	634.006.500.000	46,54	551.310.000.000	46,53
Các cổ đông khác	728.417.390.000	53,46	633.415.350.000	53,47
Số lượng cổ phiếu đã phát hành	1.362.423.890.000	100,00	1.184.725.350.000	100,00

(c) Tình hình biến động của vốn cổ phần

	Số cổ phiếu	Giá trị cổ phiếu VND
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2022	78.981.792	789.817.920.000
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	39.490.743	394.907.430.000
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2022	118.472.535	1.184.725.350.000
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	17.769.854	177.698.540.000
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	136.242.389	1.362.423.890.000

Mệnh giá cổ phiếu: 10.000 Đồng trên một cổ phiếu.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
18 TÌNH HÌNH TĂNG GIẢM NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU

	Vốn góp của chủ sở hữu VND	LNST chưa phân phối VND	Lợi ích cổ đông không kiểm soát VND	Tổng cộng VND
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2022	789.817.920.000	872.390.396.152	17.065.922.609	1.679.274.238.761
Lợi nhuận thuần trong năm	-	390.360.854.577	7.713.342.831	398.074.197.408
Công ty con tăng vốn	-	-	11.478.000.000	11.478.000.000
Ảnh hưởng do công ty con tăng vốn	-	(4.847.308.135)	4.847.308.135	-
Chia cổ tức bằng tiền	-	(39.490.896.000)	-	(39.490.896.000)
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	394.907.430.000	(394.907.430.000)	-	-
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2022	1.184.725.350.000	823.505.616.594	41.104.573.575	2.049.335.540.169
(Lỗ)/lợi nhuận thuần trong năm	-	(345.643.489.328)	16.446.964.816	(329.196.524.512)
Công ty con tăng vốn	-	-	58.267.830.000	58.267.830.000
Ảnh hưởng do công ty con tăng vốn	-	(4.095.067.444)	4.095.067.444	-
Chia cổ tức bằng tiền (*)	-	(59.236.267.500)	-	(59.236.267.500)
Chia cổ tức bằng cổ phiếu (*)	177.698.540.000	(177.698.540.000)	-	-
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	1.362.423.890.000	236.832.252.322	119.914.435.835	1.719.170.578.157

(*) Theo Nghị quyết 01.2023/NQ-ĐHĐCĐ/FRT ngày 14 tháng 4 năm 2023, Đại hội đồng cổ đông đã thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2022 qua hình thức chia cổ tức bằng tiền mặt tỷ lệ 5% trên mệnh giá cổ phiếu, với tổng giá trị là 59.236.267.500 Đồng.

Đại hội đồng cổ đông cũng đã thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2022 qua hình thức chia cổ tức bằng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu với tỷ lệ thực hiện 20:3 trên số lượng cổ phiếu đang lưu hành, với tổng giá trị phát hành theo mệnh giá là 177.698.540.000 Đồng.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
19 LÃI TRÊN CỔ PHIẾU
(a) Lãi cơ bản trên cổ phiếu

Lãi cơ bản trên cổ phiếu được tính bằng hiệu của số lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông và số trích quỹ khen thưởng, phúc lợi và cổ tức của cổ phiếu ưu đãi, chia cho số lượng bình quân gia quyền của số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành trong năm, điều chỉnh cho cổ phiếu thưởng phát hành trong năm trừ đi cổ phiếu quỹ. Chi tiết như sau:

	2023	2022 (Điều chỉnh lại (*))
(Lỗ)/lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông (VND)	(345.643.489.328)	390.360.854.577
Số trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (VND)	-	-
(Lỗ)/lợi nhuận để tính lãi cơ bản trên cổ phiếu	<u>(345.643.489.328)</u>	<u>390.360.854.577</u>
Bình quân số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành (cổ phiếu)	136.242.389	136.242.389
(Lỗ)/lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu (VND)	<u>(2.537)</u>	<u>2.865</u>

(*) Lãi cơ bản trên cổ phiếu của năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 được tính lại do ảnh hưởng của việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu trong năm như sau:

	2022		
	Số liệu báo cáo trước đây	Điều chỉnh	Số liệu điều chỉnh lại
Lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông (VND)	390.360.854.577	-	390.360.854.577
Lợi nhuận tính lãi cơ bản trên cổ phiếu	<u>390.360.854.577</u>	<u>-</u>	<u>390.360.854.577</u>
Bình quân số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành (cổ phiếu)	118.472.535	17.769.854	136.242.389
Lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu (VND)	<u>3.295</u>		<u>2.865</u>

(b) Lãi suy giảm trên cổ phiếu

Công ty không có cổ phiếu phổ thông tiềm tàng suy giảm trong năm và đến ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất này. Do đó, lãi suy giảm trên cổ phiếu bằng với lãi cơ bản trên cổ phiếu.

20 CÁC KHOẢN MỤC NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT
(a) Ngoại tệ các loại

	31.12.2023	31.12.2022
Ngoại tệ Đô la Mỹ	<u>209.756</u>	<u>108.255</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
20 CÁC KHOẢN MỤC NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (TIẾP THEO)
(b) Chứng thư bảo lãnh

Các ngân hàng đã phát hành chứng thư bảo lãnh thanh toán cho các đối tác của Công ty và các công ty con. Số dư bảo lãnh của các chứng thư tại ngày cuối năm như sau:

	31.12.2023	31.12.2022
	VND	VND
Ngân hàng TMCP Tiên Phong	1.258.873.164.330	738.208.272.033
Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng	10.000.000.000	10.496.121.456
Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam	5.000.000.000	132.550.000.000
Ngân hàng TNHH HSBC Hong Kong	-	415.000.000.000
Ngân hàng TNHH MUFG Việt Nam	-	400.000.000.000
Ngân hàng TMCP Quốc tế	-	2.054.932.108
	<u>1.273.873.164.330</u>	<u>1.698.309.325.597</u>

21 DOANH THU THUẦN VỀ BÁN HÀNG VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

	2023	2022
	VND	VND
Doanh thu		
Doanh thu bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	<u>31.975.613.596.365</u>	<u>30.276.710.796.279</u>
Các khoản giảm trừ		
Hàng bán bị trả lại	<u>125.963.979.645</u>	<u>110.910.039.609</u>
Doanh thu thuần		
Doanh thu thuần về bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ	<u>31.849.649.616.720</u>	<u>30.165.800.756.670</u>

22 GIÁ VỐN HÀNG BÁN VÀ DỊCH VỤ CUNG CẤP

	2023	2022
	VND	VND
Giá vốn của hàng hóa đã bán và dịch vụ đã cung cấp	26.686.522.011.358	25.466.503.288.087
Dự phòng/(hoàn nhập dự phòng) giảm giá hàng tồn kho	1.484.147.696	(3.879.910.674)
	<u>26.688.006.159.054</u>	<u>25.462.623.377.413</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
23 DOANH THU HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH

	2023 VND	2022 VND
Lãi tiền gửi, tiền cho vay	62.842.062.857	147.691.157.373
Chiết khấu thanh toán	10.768.548.633	19.533.923.015
Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái đã thực hiện	6.572.500.106	6.478.884.543
Lãi thuần do đánh giá lại các khoản có gốc ngoại tệ cuối năm	74.512.931	42.532.911
	<u>80.257.624.527</u>	<u>173.746.497.842</u>

24 CHI PHÍ TÀI CHÍNH

	2023 VND	2022 VND
Chi phí lãi vay	284.917.373.606	231.527.904.809
Lỗ chênh lệch tỷ giá hối đoái đã thực hiện	885.200.000	24.638.621.183
Khác	6.459.985.844	153.005.000
	<u>292.262.559.450</u>	<u>256.319.530.992</u>

25 CHI PHÍ BÁN HÀNG

	2023 VND	2022 VND
Chi phí nhân viên	2.031.779.859.297	1.464.453.516.469
Chi phí thuê, sửa chữa cửa hàng	971.424.420.323	818.241.307.642
Chi phí quảng cáo, tiếp thị	338.337.135.223	347.493.311.358
Chi phí dịch vụ mua ngoài	208.698.665.401	143.068.175.287
Chi phí khấu hao TSCĐ	203.537.340.472	107.460.980.045
Khác	415.891.378.356	378.580.306.880
	<u>4.169.668.799.072</u>	<u>3.259.297.597.681</u>

26 CHI PHÍ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

	2023 VND	2022 VND
Chi phí nhân viên	552.427.186.449	492.688.955.398
Chi phí dịch vụ mua ngoài	345.695.014.019	242.362.362.551
Khác	178.356.605.251	152.287.566.707
	<u>1.076.478.805.719</u>	<u>887.338.884.656</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
27 THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP (“TNDN”)

Số thuế TNDN trên lợi nhuận trước thuế của Công ty và các công ty con khác với số thuế khi được tính theo thuế suất phổ thông áp dụng 20% được thể hiện như sau:

	2023	2022
	VND	VND
(Lỗ)/lợi nhuận kế toán trước thuế	(294.181.683.290)	485.623.413.969
Thuế tính ở thuế suất 20%	(58.836.336.658)	97.124.682.794
Điều chỉnh:		
Chi phí không được khấu trừ	1.161.979.886	359.557.791
Lỗ tính thuế đã được sử dụng	(7.123.171.088)	(10.659.262.755)
Chênh lệch tạm thời mà không ghi nhận thuế TNDN hoãn lại	27.414.720.294	742.910.259
Lỗ tính thuế mà không ghi nhận tài sản thuế TNDN hoãn lại	75.278.095.391	-
Chênh lệch tạm thời mà không ghi nhận thuế TNDN hoãn lại đã được sử dụng	(3.113.522.040)	-
Dự phòng thiếu/(thừa) của năm trước	233.075.437	(18.671.528)
Chi phí thuế TNDN	<u>35.014.841.222</u>	<u>87.549.216.561</u>
Chi phí thuế TNDN ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất:		
Thuế TNDN - hiện hành	34.994.338.768	86.686.691.655
Thuế TNDN - hoãn lại	20.502.454	862.524.906
Chi phí thuế TNDN	<u>35.014.841.222</u>	<u>87.549.216.561</u>

Chi phí thuế TNDN cho năm tài chính được ước tính dựa vào thu nhập chịu thuế và có thể có những điều chỉnh tùy thuộc vào sự kiểm tra của cơ quan thuế.

Các khoản lỗ tính thuế có thể được chuyển sang để bù trừ với thu nhập chịu thuế trong tương lai trong vòng 5 năm liên tiếp kể từ năm ngay sau năm phát sinh lỗ. Số lỗ thực tế được chuyển qua các năm sau cho mục đích thuế sẽ phụ thuộc vào việc kiểm tra và chấp thuận của cơ quan thuế và có thể chênh lệch so với số liệu được trình bày trong báo cáo tài chính. Công ty không ghi nhận tài sản thuế TNDN hoãn lại đối với các khoản lỗ tính thuế trong năm bởi vì tính không chắc chắn của khoản thu nhập chịu thuế trong tương lai để bù trừ với các khoản lỗ tính thuế.

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
28 CHI PHÍ KINH DOANH THEO YẾU TỐ

Chi phí kinh doanh theo yếu tố thể hiện các chi phí phát sinh trong năm từ hoạt động kinh doanh của Công ty và các công ty con. Chi tiết được trình bày như sau:

	2023	2022
	VND	VND
Chi phí của hàng hóa đã bán và dịch vụ đã cung cấp	26.686.522.011.358	25.466.503.288.087
Chi phí nhân viên	2.584.207.045.746	1.957.142.471.867
Chi phí thuê, sửa chữa cửa hàng, văn phòng	971.424.420.323	818.241.307.642
Chi phí dịch vụ mua ngoài	554.393.679.420	385.430.537.838
Chi phí quảng cáo, tiếp thị	338.337.135.223	347.493.311.358
Chi phí khấu hao TSCĐ	233.071.988.505	115.286.135.177
Dự phòng/(hoàn nhập dự phòng)	2.521.192.297	(4.485.565.669)
Chi phí khác	563.676.290.973	523.042.718.455
	<u>31.934.153.763.845</u>	<u>29.608.654.204.755</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
Mẫu số B 09 – DN/HN
29 BÁO CÁO BỘ PHẬN
Báo cáo bộ phận theo khu vực địa lý

Công ty và các công ty con không có hoạt động kinh doanh nào ngoài lãnh thổ Việt Nam, do đó, Công ty và các công ty con không trình bày báo cáo bộ phận theo khu vực địa lý.

Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh

Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh của Công ty và các công ty con như sau:

	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023				
	Thiết bị tin học, điện thoại, linh kiện, phụ kiện có liên quan VND	Dược phẩm VND	Khác VND	Loại trừ khi hợp nhất VND	Tổng cộng VND
Tổng doanh thu thuần theo bộ phận	16.185.078.004.656	15.882.403.521.089	33.116.834.357	(250.948.743.382)	31.849.649.616.720
Tổng chi phí khấu hao TSCĐ và phân bổ chi phí trả trước dài hạn	(100.202.547.431)	(168.440.434.232)	(6.131.598.883)	(3.714.551.297)	(278.489.131.843)
(Lỗ)/lợi nhuận trước thuế, lãi vay và khấu hao TSCĐ theo bộ phận	(203.664.764.049)	510.494.111.473	9.344.908.577	(56.758.860.274)	259.415.395.727
Tài sản theo bộ phận tại ngày 31.12.2023	7.721.554.355.607	5.990.844.115.193	79.715.517.917	(693.664.086.113)	13.098.449.902.604
Nợ phải trả theo bộ phận tại ngày 31.12.2023	6.156.980.237.463	5.376.885.240.803	72.030.164.239	(226.616.318.058)	11.379.279.324.447
Các thông tin bộ phận khác					
Chi phí mua sắm TSCĐ	295.216.841.006	411.368.898.521	1.242.406.353	(2.552.050.639)	705.276.095.241

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
29 BÁO CÁO BỘ PHẬN (TIẾP THEO)
Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

	Thiết bị tin học, điện thoại, linh kiện, phụ kiện có liên quan VND	Dược phẩm VND	Khác VND	Loại trừ khi hợp nhất VND	Tổng cộng VND
Tổng doanh thu thuần theo bộ phận	20.688.829.859.481	9.595.942.781.695	6.980.526.719	(125.952.411.225)	30.165.800.756.670
Tổng chi phí khấu hao TSCĐ và phân bổ chi phí trả trước dài hạn	(111.549.668.677)	(137.954.525.818)	(2.082.027.144)	(3.714.551.297)	(255.300.772.936)
Lợi nhuận trước thuế, lãi vay và khấu hao TSCĐ theo bộ phận	741.142.274.943	200.420.700.983	4.744.383.382	(27.183.213.698)	919.124.145.610
Tài sản theo bộ phận tại ngày 31.12.2022	8.548.782.208.947	3.648.656.537.155	81.101.679.697	(1.754.743.490.753)	10.523.796.935.046
Nợ phải trả theo bộ phận tại ngày 31.12.2022	6.449.687.672.271	3.244.560.072.577	71.623.924.024	(1.291.410.273.995)	8.474.461.394.877
Các thông tin bộ phận khác					
Chi phí mua sắm TSCĐ	127.281.940.803	322.928.469.138	67.956.492.010	-	518.166.901.951

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
30 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Các bên liên quan chính và mối quan hệ như sau:

Bên liên quan	Quan hệ
Công ty Cổ phần FPT	Cổ đông lớn
Công ty TNHH Phần mềm FPT	Công ty trong cùng Tập đoàn
Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	Công ty trong cùng Tập đoàn
Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT	Công ty trong cùng Tập đoàn
Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT	Công ty trong cùng Tập đoàn
Công ty TNHH FPT Smart Cloud	Công ty trong cùng Tập đoàn
Thành viên HĐQT, Ban Tổng Giám đốc, Ban Kiểm soát và các cá nhân có liên quan của các thành viên này	Thành viên quản lý chủ chốt

(a) Giao dịch với các bên liên quan

Các giao dịch chủ yếu với các bên liên quan phát sinh trong năm gồm:

	2023	2022
	VND	VND
<i>i) Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ</i>		
Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT	26.370.141.892	24.092.342.222
Công ty TNHH Phần mềm FPT	21.419.275.460	33.835.093.622
Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	11.069.714.134	24.911.249.545
Công ty Cổ phần FPT	3.109.046.290	2.455.512.449
Công ty Cổ phần Dịch vụ trực tuyến FPT	4.146.662.420	5.505.202.435
Công ty TNHH FPT Smart Cloud	255.344.288	575.129.238
	<u>66.370.184.484</u>	<u>91.374.529.511</u>
<i>ii) Mua hàng hàng hóa và dịch vụ</i>		
Công ty TNHH Phần mềm FPT	109.725.439.110	35.108.024.172
Công ty TNHH FPT Smart Cloud	72.450.111.468	20.598.752.092
Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	52.009.167.529	35.851.720.036
Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT	24.070.246.484	23.145.084.075
Công ty Cổ phần FPT	8.786.836.386	8.197.865.719
Công ty Cổ phần Dịch vụ trực tuyến FPT	8.017.547.682	6.357.716.008
	<u>275.059.348.659</u>	<u>129.259.162.102</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
30 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)
(a) Giao dịch với các bên liên quan (tiếp theo)

	2023	2022
	VND	VND
iii) Hoạt động tài chính		
Cho vay		
Công ty Cổ phần FPT	1.265.000.000.000	4.120.000.000.000
Thu hồi khoản cho vay		
Công ty Cổ phần FPT	1.305.000.000.000	5.600.000.000.000
Lãi thu từ cho vay		
Công ty Cổ phần FPT	5.048.701.141	32.255.972.519
Chia cổ tức bằng cổ phiếu		
Công ty Cổ phần FPT	82.696.500.000	183.770.000.000
Chia cổ tức bằng tiền		
Công ty Cổ phần FPT	27.565.500.000	18.377.000.000

iv) Thù lao của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và tiền lương của Tổng Giám đốc và nhân sự quản lý khác

Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát không nhận thù lao theo Điều 6 phê duyệt thù lao của Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát trong Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên số 01.2023/NQ-ĐHĐCĐ/FRT ngày 14 tháng 4 năm 2023. Tiền lương của Tổng Giám đốc và nhân sự quản lý khác như sau:

Họ và tên	Chức danh	2023	2022
		VND	VND
Ông Hoàng Trung Kiên	Tổng Giám đốc	1.908.000.000	2.160.022.000
Ông Nguyễn Việt Anh	Phó Tổng Giám đốc	1.378.000.000	1.560.022.000
Ông Phạm Duy Hoàng Nam	Giám đốc Tài chính	954.000.000	1.020.702.000
Bà Trần Thị Nga	Kế toán trưởng	650.000.000	556.479.702
		<u>4.890.000.000</u>	<u>5.297.225.702</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**
30 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)
(b) Số dư cuối năm với các bên liên quan


	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Phải thu ngắn hạn của khách hàng (Thuyết minh 5)		
Công ty TNHH Phần mềm FPT	2.221.919.268	1.190.468.095
Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT	1.402.706.400	1.155.665.236
Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	1.113.378.400	1.743.492.600
Công ty Cổ phần FPT	19.490.000	107.170.364
Công ty Cổ phần Dịch vụ trực tuyến FPT	-	1.206.619.000
	<u>4.757.494.068</u>	<u>5.403.415.295</u>
Phải thu ngắn hạn khác (Thuyết minh 7(a))		
Công ty Cổ phần FPT	-	1.143.136.900
	<u>-</u>	<u>1.143.136.900</u>
Phải trả người bán ngắn hạn (Thuyết minh 12)		
Công ty TNHH Phần mềm FPT	27.355.883.047	23.760.972.000
Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	8.211.526.481	1.170.116.924
Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT	4.021.661.599	-
Công ty Cổ phần FPT	2.379.626.315	3.800.295.686
Công ty Cổ phần Dịch vụ trực tuyến FPT	1.620.883.440	-
Công ty TNHH FPT Smart Cloud	44.311.667	244.667.876
	<u>43.633.892.549</u>	<u>28.976.052.486</u>
Phải trả ngắn hạn khác (Thuyết minh 15)		
Công ty Cổ phần Viễn Thông FPT	220.174.658	408.300.622
	<u>220.174.658</u>	<u>408.300.622</u>

CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT
Mẫu số B 09 – DN/HN
**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023**

31 CÁC CAM KẾT
Cam kết thuê hoạt động

Công ty và các công ty con phải trả mức tối thiểu cho các hợp đồng thuê hoạt động, chủ yếu là tiền thuê văn phòng, mặt bằng kinh doanh trong tương lai như sau:

	31.12.2023 VND	31.12.2022 VND
Dưới 1 năm	783.264.983.077	717.558.408.618
Từ 1 đến 5 năm	1.818.987.566.437	1.398.384.656.973
Trên 5 năm	86.530.317.844	2.618.681.681
Tổng cộng các khoản thanh toán tối thiểu	2.688.782.867.358	2.118.561.747.272

Báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 đã được Ban Tổng Giám đốc của Công ty phê chuẩn ngày 29 tháng 2 năm 2024.



Trần Thị Nga
Kế toán trưởng/Người lập



Phạm Duy Hoàng Nam
Giám đốc Tài chính



Hoàng Trung Kiên
Tổng Giám đốc

Báo cáo tài chính riêng đã được kiểm toán cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 được đăng tải trên website công ty tại:

<http://fpt.vn/bao-cao-tai-chinh/>