

2023 ANNUAL REPORT | **PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
LAN TOẢ GIÁ TRỊ**



MỤC LỤC



PHẦN 1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ PJICO

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT	6
Thông tin chung	8
Tầm nhìn, Sứ mệnh, Giá trị cốt lõi	10
Mạng lưới hoạt động	12
Hành trình 28 năm phát triển	14
Dấu ấn PJICO năm 2023	16
Danh hiệu & Giải thưởng	18
Định hướng phát triển	19



PHẦN 2

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Sơ đồ tổ chức	23
Báo cáo nhân sự năm 2023	24
Giới thiệu Hội đồng quản trị	26
Giới thiệu Ban Điều hành	30
Giới thiệu Ủy ban Kiểm toán	34



PHẦN 3

BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

Tổng quan thị trường bảo hiểm năm 2023	38
Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023	40
Báo cáo của Ban Điều hành	42
Đánh giá của Hội đồng quản trị	53
Báo cáo của Ủy ban Kiểm toán	56



PHẦN 4

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Thành viên và cơ cấu HĐQT	60
Báo cáo hoạt động của HĐQT	61
Định hướng hoạt động của HĐQT năm 2024	68
Hoạt động của các Ban thuộc HĐQT	70
Lương, thưởng thù lao và các lợi ích của HĐQT	72
Giao dịch với các bên liên quan	74
Hành trình chuyển đổi số tại PJICO	76
Kiến toàn công tác quản trị rủi ro	79
Đánh giá tình hình thực hiện quản trị doanh nghiệp dựa trên thẻ điểm quản trị khu vực Asean	80



PHẦN 5

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Tổng quan Phát triển bền vững	96
Chiến lược phát triển bền vững của PJICO	100
1. Định hướng phát triển bền vững	101
2. Quản trị phát triển bền vững	104
3. Trách nhiệm và hành động với các bên liên quan	108
Trọng yếu phát triển và đánh giá tác động tới Kinh tế - Xã hội - Môi trường	110
Báo cáo chuyên sâu các trọng yếu phát triển của PJICO năm 2023	114



PHẦN 6

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Thông tin về doanh nghiệp	127
Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc	128
Báo cáo Kiểm toán độc lập	129
Bảng cân đối kế toán (Mẫu số B 01 - DNPNT)	131
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (Mẫu số B 02 - DNPNT)	135
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ (Mẫu số B 03 - DNPNT)	138



PHẦN 1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ PJICO

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT	6
Thông tin chung	8
Tâm nhìn, Sứ mệnh, Giá trị cốt lõi	10
Mạng lưới hoạt động	12
Hành trình 28 năm phát triển	14
Dấu ấn PJICO năm 2023	16
Danh hiệu & Giải thưởng	18
Định hướng phát triển	19

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT



“HĐQT PJICO xác định một mặt phát huy những thế mạnh nền tảng của 28 năm hình thành và phát triển, một mặt tập trung kiện toàn bộ máy, tái cơ cấu mô hình tổ chức, hướng tới các giá trị phát triển bền vững nhằm tạo “bộ phóng” sẵn sàng cho các giai đoạn phát triển tiếp sau.”

**Kính gửi: Quý Cổ đông,
Quý Khách hàng và Quý Đối tác!**

Năm 2023, mặc dù nền kinh tế vĩ mô đã được Đảng, Nhà nước quyết liệt triển khai nhiều giải pháp, chương trình thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, tuy nhiên do ảnh hưởng chung của “bão suy thoái” toàn cầu, đặc biệt là cuộc khủng hoảng niềm tin xảy ra với bảo hiểm nhân thọ thời điểm đầu năm, khiến cho thị trường Bảo hiểm nói chung và Bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng vẫn gặp rất nhiều khó khăn, thách thức, tăng trưởng chậm. Trước những ảnh hưởng không nhỏ của nền kinh tế chung, từ những tháng đầu năm 2023, HĐQT, Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex (PJICO) đã xác định: một mặt kiên định với Kế hoạch kinh doanh của tổng công ty, phát huy những thế mạnh nền tảng đã có trong suốt chặng đường 28 năm hình thành và phát triển, một mặt tập trung kiện toàn bộ máy, tái cơ cấu mô hình tổ chức, hướng tới các giá trị phát triển bền vững nhằm tạo “bộ phóng” sẵn sàng cho các giai đoạn phát triển tiếp sau. Với nỗ lực và quyết tâm cao độ của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc và toàn thể cán bộ nhân viên PJICO đã vượt qua khó khăn một cách ngoạn mục, đạt được các kết quả kinh doanh năm 2023 đầy tự hào. Theo đó, năm 2023, PJICO đã lần đầu tiên cán mốc doanh thu bảo hiểm gốc 4.000 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch đề ra và là một trong những đơn vị Top đầu trên thị trường hoạt động kinh doanh có hiệu quả. PJICO đã thực hiện thành công tái cơ cấu mô hình tổ chức tại Văn phòng Tổng Công ty giai đoạn 2023-2030 và khởi động dự án Tư vấn chuyển đổi số giai đoạn 2023-2028. Đây không chỉ là bước tiến tạo ra sự thay đổi về chất, sẵn sàng với những biến động,

cạnh tranh khốc liệt từ thị trường mà còn là sự thay đổi tất yếu để phù hợp với quy mô doanh thu và năng lực tài chính hiện tại của PJICO.

Năm 2023, PJICO tiếp tục được A.M.Best - tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới xếp hạng năng lực tài chính ở mức “B++” (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành mức “bbb” (tốt), và được A.M Best bổ sung thêm xếp hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) là “aaa.VN” - mức cao nhất tại Việt Nam.

Thay mặt HĐQT, Ban Lãnh đạo Tổng Công ty, chúng tôi xin trân trọng cảm ơn Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Quý Đối tác đã tin tưởng, ủng hộ PJICO trong suốt thời gian qua; trân trọng ghi nhận và cảm ơn đến từng Cán bộ nhân viên đã không ngừng nỗ lực để Tổng Công ty đạt được kết quả đáng tự hào như ngày hôm nay.

Năm 2024 được dự báo sẽ tiếp tục còn nhiều khó khăn và thách thức, nhưng chúng tôi tin tưởng với những thành tựu và dấu ấn mà PJICO đã đạt được trong năm qua; với định hướng đúng đắn từ HĐQT cùng sự đoàn kết, quyết tâm đồng lòng của tập thể Cán bộ nhân viên và Ban Tổng Giám đốc, với sự ủng hộ, tin tưởng quý báu của Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Quý Đối tác, PJICO sẽ biến thách thức thành cơ hội, từng bước chắc chắn để gạt hái trái ngọt thành công, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, từ đó lan tỏa giá trị nhân văn mà bảo hiểm mang lại cho cộng đồng và xã hội.

Chủ tịch HĐQT
PHẠM THANH HẢI

THÔNG TIN CHUNG

Tên giao dịch tiếng Việt
Tên giao dịch tiếng Anh
Giấy CNĐKDN số

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PETROLIMEX
PETROLIMEX INSURANCE CORPORATION
67-GP/KDBH

Địa chỉ
Điện thoại
Website
Mã cổ phiếu

Tầng 21,22 Tòa nhà Mipec Tower, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội
(024) 3776-0867 Fax: (024) 3776-0868, 3776-3283
www.pjico.com.vn
PGI tại sàn giao dịch chứng khoán TP.HCM (HOSE)

VỐN ĐIỀU LỆ (TỶ ĐỒNG)

1.109

VỐN CHỦ SỞ HỮU (TỶ ĐỒNG)

1.865

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Hoạt động đầu tư theo quy định của pháp luật.



Bảo hiểm
XE CƠ GIỚI



Bảo hiểm
HÀNG HẢI



Bảo hiểm
SỨC KHỎE



Bảo hiểm
TÀI SẢN HỒN HỢP



Bảo hiểm
HÀNG KHÔNG



Bảo hiểm
KỸ THUẬT



TẦM NHÌN, SỨ MỆNH, GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TẦM NHÌN

Trở thành Công ty bảo hiểm hàng đầu Việt Nam về chất lượng và dịch vụ



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Thực hiện các cam kết, kiến tạo niềm tin của khách hàng
- Không ngừng nỗ lực, sáng tạo
- Chuyên nghiệp và tận tình



SỨ MỆNH

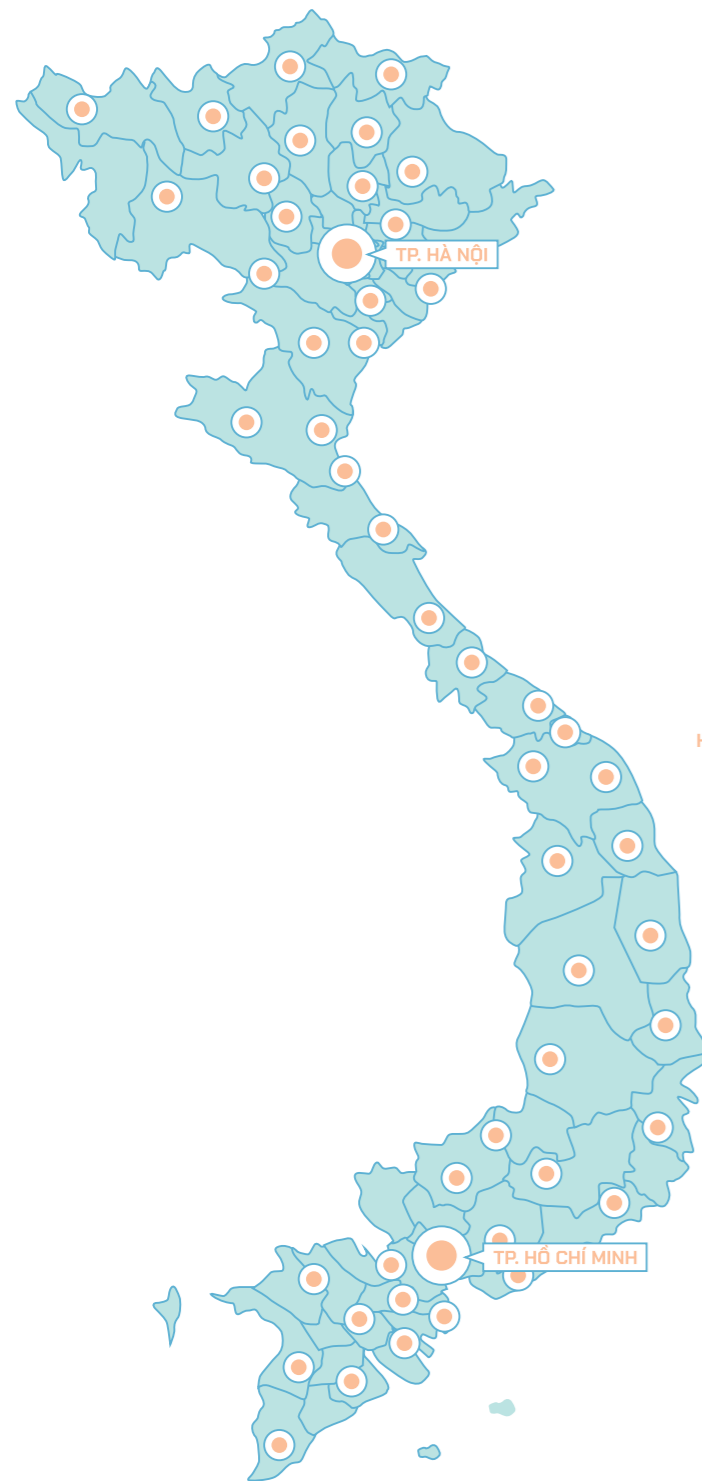
Cung cấp các dịch vụ bảo hiểm đồng bộ, đa dạng – Làm lá chắn bảo vệ tài chính cho người mua bảo hiểm và cộng đồng. Tạo môi trường thân thiện, chuyên nghiệp, minh bạch cho nhân viên sáng tạo và thể hiện.

Bảo toàn và phát triển bền vững vốn góp của các cổ đông



MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex được phép hoạt động trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam phù hợp với quy định của pháp luật. Trong đó các địa bàn trọng điểm tại Việt Nam bao gồm: Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ, Đồng Nai, Bình Dương ...



PJICO ĐANG LIÊN DOANH, LIÊN KẾT, GÓP VỐN VỚI

- Công ty CP đầu tư dịch vụ và hạ tầng Xăng dầu (PLAND)
- Công ty CP xây lắp Petrolimex 1 (PCC1)
- Liên doanh kho xăng dầu ngoại quan Vân Phong
- Tổng công ty Tái bảo hiểm Quốc gia (Vinare) Công ty cổ phần vận tải xăng dầu VIPCO
- Công ty cổ phần thương mại và sửa chữa ô tô Petrolimex
- Tổng công ty Dầu Việt Nam

PJICO ĐANG LÀ THÀNH VIÊN CỦA

- Tập đoàn xăng dầu Việt Nam (PETROLIMEX)
- Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam (AVI)

63

ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN TRÊN TOÀN QUỐC

STT	ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN
1	PJICO Sài Gòn (SGO)
2	PJICO Gia Định (GDI)
3	PJICO Đông Sài Gòn (DSG)
4	PJICO Đồng Nai (DNI)
5	PJICO Bình Dương (BDU)
6	PJICO Thăng Long (TLO)
7	PJICO Đông Đô (DDO)
8	PJICO Hà Thành (HTH)
9	PJICO Tràng An (TRA)
10	PJICO Quảng Ninh (QNI)
11	PJICO Vĩnh Phúc (VPH)
12	PJICO Nghệ An (NAN)
13	PJICO Hà Tĩnh (HTI)
14	PJICO Huế (HUE)
15	PJICO Đà Nẵng (DNA)
16	PJICO Khánh Hòa (KHO)
17	PJICO Gia Lai (GLA)
18	PJICO Đắk Lắk (DLA)
19	PJICO Cần Thơ (CTH)
20	PJICO Tây Ninh (TNI)
21	PJICO Sơn La (SLA)
22	PJICO Quảng Bình (QBI)
23	PJICO Tiền Giang (TGI)
24	PJICO Bắc Ninh (BNI)
25	PJICO Cà Mau (CMA)
26	PJICO Bình Phước (BPH)
27	PJICO Sóc Trăng (STR)
28	PJICO Thái Bình (TBI)
29	PJICO Thanh Hóa (THO)
30	PJICO Quảng Ngãi (QNG)
31	PJICO Quảng Nam (QNA)
32	PJICO Lào Cai (LCA)

STT	ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN
33	PJICO Vũng Tàu (VTA)
34	PJICO Nam Định (NDI)
35	PJICO Trà Vinh (TVI)
36	PJICO Kiên Giang (KGI)
37	PJICO Hà Nam (HNA)
38	PJICO Lạng Sơn (LSO)
39	PJICO Bến Thành (BTA)
40	PJICO Long An (LAN)
41	PJICO Yên Bái (YBA)
42	PJICO Hòa Bình (HBI)
43	PJICO Bạc Liêu (BLI)
44	PJICO Phú Yên (PYE)
45	PJICO Hải Dương (HDU)
46	PJICO Hưng Yên (HYE)
47	PJICO Phú Thọ (PTH)
48	PJICO Bắc Giang (BGI)
49	PJICO Bạch Đằng (BDA)
50	PJICO Hải Phòng (HPH)
51	PJICO Thái Nguyên (TNG)
52	PJICO Lâm Đồng (LDO)
53	PJICO Bình Thuận (BTH)
54	PJICO Bình Định (BDI)
55	PJICO Tân Bình Dương (TBD)
56	PJICO Đồng Tháp (DTH)
57	PJICO Quảng Trị (QTR)
58	PJICO Thủ Đức (TDU)
59	PJICO Thủ Đức (TDO)
60	PJICO Hà Nội (HNO)
61	PJICO Hà Giang (HGI)
62	PJICO An Giang (AGI)
63	PJICO Tuyên Quang (TQU)

HÀNH TRÌNH 28 NĂM PHÁT TRIỂN

Ngày thành lập: 15/6/1995 | Ngày niêm yết: 29/7/2011

1995

15/06/1995. Thành lập và đi vào hoạt động chính thức với vốn điều lệ ban đầu là 53 tỷ đồng với 5 chi nhánh trực thuộc.



2000

Tăng trưởng doanh thu từ 95 tỷ đồng lên 125 tỷ đồng với quy mô 12 chi nhánh trực thuộc. PJICO đón nhận Huân chương Lao động hạng Ba.

2003-2004

Tăng vốn điều lệ lên 150 tỷ đồng, tăng trưởng doanh thu vượt bậc lên 700 tỷ đồng với quy mô 35 chi nhánh trực thuộc và hàng chục văn phòng đại diện.

2008

Tăng vốn điều lệ lên 336 tỷ đồng, tổng doanh thu đạt 1.308 tỷ đồng.



2010

Tổng doanh thu đạt 1.884 tỷ đồng. PJICO kỷ niệm 15 năm ngày thành lập và đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì.



2011

PJICO chính thức niêm yết trên sàn HOSE. Tổng doanh thu đạt 2.355 tỷ đồng.



2014

Tổng doanh thu đạt 2.502 tỷ đồng, ghi nhận dấu ấn vượt qua giai đoạn khó khăn chung của thị trường; giữ vững vị trí hàng đầu trên thị trường Bảo hiểm.



2015

PJICO kỷ niệm 20 năm thành lập và đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất. Tổng doanh thu đạt 2.757 tỷ đồng.



2016

Tổng doanh thu đạt 2.933 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch doanh thu, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường Bảo hiểm Việt Nam.

2017

Tăng vốn điều lệ lên 877 tỷ đồng, phát hành riêng lẻ thành công cho nhà đầu tư chiến lược nước ngoài Samsung Fire & Marine Insurance Company Ltd 17.743.555 cổ phần. Tổng doanh thu đạt 3.047 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch doanh thu. Thành lập PJICO Hà Thành.

2018

Tổng doanh thu đạt 3.333 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch doanh thu, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường Bảo hiểm Việt Nam.



2019

Tổng doanh thu đạt 3.665 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch về doanh thu, lợi nhuận và tỷ lệ chia cổ tức 13%, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường bảo hiểm Việt Nam.



2020

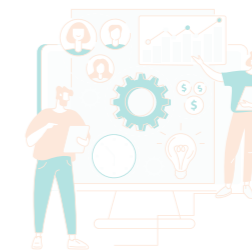
Tổng doanh thu đạt 4.157,3 tỷ đồng, hoàn thành 119,9% kế hoạch, tăng trưởng 13,4% so với năm 2019. Lợi nhuận trước thuế đạt 227,4 tỷ đồng, tăng trưởng 13,3% so với 2019, tỷ lệ chia cổ tức 12%. Xếp hạng tín nhiệm quốc tế A.M.Best nâng mức triển vọng lên tích cực, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường bảo hiểm Việt Nam. PJICO kỷ niệm 25 năm thành lập và đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất.

2021

Là năm PJICO kinh doanh hiệu quả nhất, lợi nhuận đạt mức cao nhất trong hơn 26 năm hoạt động. Doanh thu hoạt động kinh doanh của PJICO trong năm 2021 đạt 3.963 tỷ đồng. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 3.333 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 426,4 tỷ đồng, hoàn thành 211% kế hoạch năm, tăng gần gấp 2 lần so với 2020. Với kết quả kinh doanh và chỉ tiêu lợi nhuận khả quan, PJICO tiếp tục được A.M.Best - tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới nâng hạng tín nhiệm năng lực tài chính từ B+ lên B++ và năng lực tín dụng của tổ chức phát hành từ "bbb-" lên "bbb", triển vọng của cả hai chỉ tiêu này ở mức ổn định.

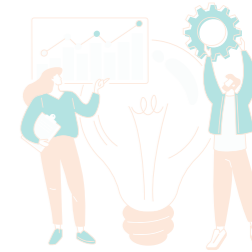
2022

Tăng vốn điều lệ lên 1.108,96 tỷ đồng thông qua việc phát hành cổ phiếu thường từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu. Tổng doanh thu đạt 4.430,5 tỷ đồng, Lợi nhuận kế toán trước thuế đạt 252,7 tỷ đồng. PJICO tiếp tục được A.M.Best đánh giá năng lực tài chính ở mức cao. Ngày 16/11/2022, chính thức giữ vững mức xếp hạng năng lực tài chính B++ và năng lực tín dụng của tổ chức phát hành mức bbb, triển vọng ổn định do tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M.Best đánh giá. Tiếp tục được các tổ chức trong nước và quốc tế công nhận về hiệu quả hoạt động, như: thuộc Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam năm 2022 do Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư tổ chức; vinh danh trong Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín năm 2022 do Vietnam Report đánh giá.



2023

Tổng Doanh thu đạt 4.847 tỷ đồng, hoàn thành 100% kế hoạch đại hội đồng cổ đông thông qua. Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 4.023 tỷ đồng - lần đầu tiên cán mốc 4.000 tỷ đồng. Tổng Công ty tiếp tục được A.M.Best là tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới xếp hạng năng lực tài chính ở mức "B++" (tốt), triển vọng ổn định xếp hạng năng lực tín dụng của tổ chức phát hành mức "bbb" (tốt), và được A.M.Best bổ sung thêm xếp hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) là "aaa.VN" - mức cao nhất tại Việt Nam.



DẤU ẤN PJICO NỔI BẬT NĂM 2023

01

LẦN ĐẦU TIÊN
DOANH THU VƯỢT MỐC

4.000
Tỷ đồng

03

ĐƯỢC A.M BEST - TỔ CHỨC XẾP HẠNG TÍN NHIỆM TÀI CHÍNH HÀNG ĐẦU THẾ GIỚI XẾP HẠNG NĂNG LỰC TÀI CHÍNH MỨC B++ (TỐT), TRIỂN VỌNG ỔN ĐỊNH. XẾP HẠNG NĂNG LỰC TÍN DỤNG CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH MỨC "bbb" (TỐT). XẾP HẠNG TÍN NHIỆM TRONG PHẠM VI QUỐC GIA (NATIONAL SCALE RATING - NSR) ĐẠT "aaa.VN" - MỨC CAO NHẤT TẠI VIỆT NAM

B++ / bbb
aaa.VN

02

PJICO LÀ MỘT TRONG NHỮNG TỔNG CÔNG TY
CHUYÊN DOANH CÓ MỨC

**LỢI NHUẬN
CAO NHẤT**

TRONG HỆ SINH THÁI PETROLIMEX

04

CHÍNH THỨC KHỞI ĐỘNG CHIẾN LƯỢC

CHUYỂN ĐỔI SỐ

GIẢI ĐOẠN 2023 - 2028

05

TỔNG CÔNG TY THỰC HIỆN THÀNH CÔNG

**TÁI CƠ CẤU
MÔ HÌNH TỔ CHỨC**

TẠI VĂN PHÒNG TỔNG CÔNG TY GIẢI ĐOẠN 2023 - 2030



DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG



Giải thưởng

Top 10 Công ty Bảo hiểm Phi Nhân thọ Uy tín Năm 2023



Xếp hạng tín nhiệm
Năng lực tài chính quốc tế
mức **“B++”** (tốt)

Năng lực tổ chức phát hành
mức **“bbb”** (tốt)

Tín nhiệm trong phạm vi quốc gia
(National Scale Rating – NSR)

mức **“aaa.VN”** - mức cao nhất
tại Việt Nam.



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN 2024 - 2029

Trên cơ sở kế thừa những kết quả đạt được của nhiệm kỳ 2019 – 2024, trong bối cảnh nền kinh tế thế giới cũng như trong nước được dự báo tiếp tục còn nhiều khó khăn, thách thức, phục hồi chậm sau đại dịch Covid-19, với định hướng “phát triển kinh doanh An toàn - Bền vững - Hiệu quả, chuyển đổi số toàn diện, nâng cao trải nghiệm khách hàng”, Hội đồng quản trị thống nhất đề ra các mục tiêu trong giai đoạn 2024–2029 (với tình hình thị trường ổn định và kinh doanh bình thường) của Tổng Công ty như sau:

- ✓ Duy trì tăng trưởng doanh thu bảo hiểm gốc bình quân tối thiểu 3 - 5%/năm.
- ✓ Duy trì tăng trưởng lợi nhuận trước thuế bình quân 3%/năm.
- ✓ Đảm bảo chi trả cổ tức hàng năm bình quân tối thiểu 8%/vốn điều lệ bằng tiền.
- ✓ Tiếp tục nghiên cứu, mở rộng quy mô kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm, nhiều tiềm năng tăng trưởng như Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và một số tỉnh thành khác để tận dụng cơ hội mở rộng thị trường.
- ✓ Duy trì và cải thiện mức xếp hạng tín nhiệm quốc tế. Từng bước tích lũy, gia tăng nguồn vốn chủ sở hữu để đảm bảo đáp ứng quy mô tăng trưởng của Tổng Công ty và năng lực tài chính theo quy định của pháp luật.
- ✓ Xây dựng và triển khai chiến lược Chuyển đổi số giai đoạn 2024 - 2030, tầm nhìn 2040.
- ✓ Xây dựng và triển khai Chiến lược nhận diện thương hiệu giai đoạn 2024 - 2030, tầm nhìn đến 2040.
- ✓ Nghiên cứu và xây dựng chiến lược về phát triển bền vững theo tiêu chuẩn ESG.





PHẦN 2

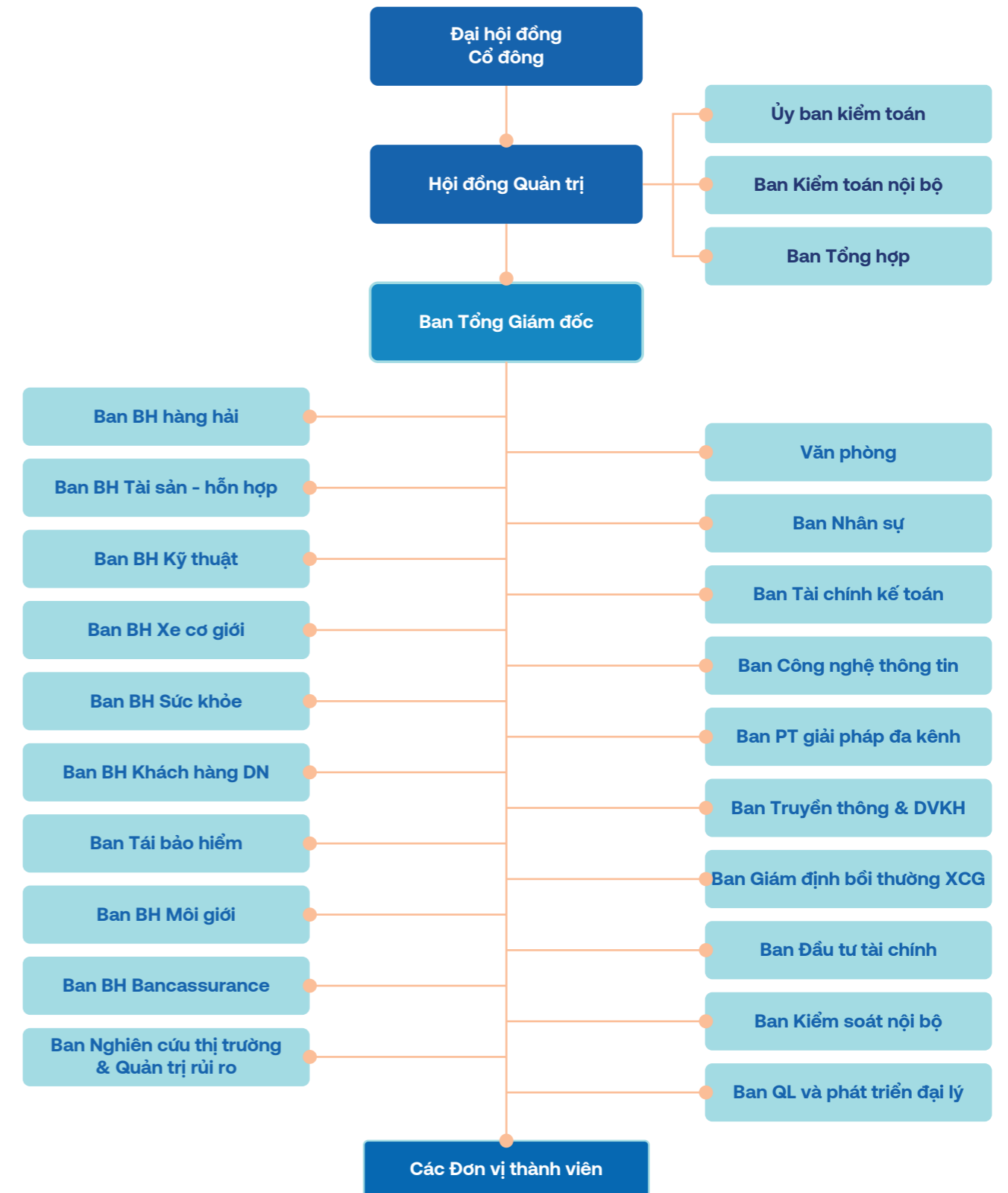
TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Sơ đồ tổ chức	23
Báo cáo nhân sự năm 2023	24
Giới thiệu Hội đồng quản trị	26
Giới thiệu Ban Điều hành	30
Giới thiệu Ủy ban Kiểm toán	34

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ

Mô hình quản trị: Công ty cổ phần tuân thủ Điểm b Khoản 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 theo mô hình: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị; Ủy ban Kiểm toán trực thuộc Hội đồng quản trị và Tổng Giám đốc.



BÁO CÁO NHÂN SỰ NĂM 2023

THỐNG KÊ NHÂN SỰ



CÁN BỘ NHÂN VIÊN

1.572

NGƯỜI

Cơ cấu nhân sự phân theo giới tính

60% Nữ / 40% Nam

Cơ cấu nhân sự phân theo trình độ học vấn

**83.4% ĐH / 4.6% trên ĐH
11.9% đối tượng khác**

Cơ cấu nhân sự phân theo cấp quản lý

10.7% CBQL / 89.3% NV



CHÍNH SÁCH VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với người lao động theo quy định. PJICO ký hợp đồng lao động với 100% người lao động thuộc đối tượng phải ký hợp đồng lao động theo quy định của pháp luật lao động.

Thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm theo quy định của pháp luật lao động như: BHXH, BHYT, BHTN, BH tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, trợ cấp hưu trí, thai sản, ...



CHÍNH SÁCH ĐÀO TẠO

Nhận thức được tầm quan trọng của nguồn nhân lực trong sự phát triển của Tổng Công ty, đặc biệt chú trọng tới việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Tổ chức các chương trình đào tạo về nghiệp vụ.



CHÍNH SÁCH LƯƠNG

Tổng Công ty xây dựng quy chế về quản lý tiền lương áp dụng thống nhất trong toàn Tổng Công ty.



CHÍNH SÁCH THƯỜNG

Nhằm khuyến khích động viên cán bộ nhân viên trong Tổng Công ty gia tăng hiệu quả đóng góp, tăng năng suất chất lượng hoàn thành công việc. Tổng Công ty đưa ra chính sách thưởng đa dạng, phong phú như:

Thưởng định kỳ (thưởng dịp lễ, Tết, thưởng đơn vị, cá nhân xuất sắc...), thưởng đột xuất (Thưởng sáng kiến, thưởng vượt kế hoạch...) cho cá nhân và tập thể. Việc xét thưởng được gắn với kết quả hoạt động kinh doanh, mục tiêu công việc đạt được và chất lượng dịch vụ của mỗi nhân viên đối với khách hàng. Đối với các cá nhân xuất sắc ngoài được tặng Bằng khen/Giấy khen, Tổng Công ty còn chính sách khen thưởng bằng tiền, hiện vật, các chế độ phúc lợi khác như du lịch, team building... nhằm tri ân, tạo động lực và khuyến khích tinh thần làm việc của cán bộ nhân viên.

CÁC CHẾ ĐỘ KHÁC ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG



Tặng quà cho các cán bộ nhân viên nữ vào các ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3, ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10



Tất cả nhân viên đều được trang bị đồng phục PJICO



Tổ chức cho các cán bộ công nhân viên đi nghỉ mát, du lịch hàng năm



Tổ chức vui chơi và tặng quà cho các cháu là con của các cán bộ nhân viên Tổng Công ty nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi 1/6, Rằm Trung thu



Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động



Tất cả nhân viên đều được thăm hỏi/ chúc mừng khi gia đình có việc hiếu/hỷ

GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ÔNG PHẠM THANH HẢI CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
- Kỹ sư Máy tàu thủy - Đại học Hàng hải

Ông Phạm Thanh Hải gia nhập PJICO từ năm 2013, hiện đang là Chủ tịch HĐQT Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex. Ông từng đảm nhiệm các vị trí quản lý như: Trưởng phòng Bảo hiểm Tàu Thủy, Giám đốc Pjico đơn vị thành viên, Phó Tổng Giám đốc và Thành viên HĐQT.

Ông Hải là người có bề dày kinh nghiệm quản trị và hoạch định chiến lược trong lĩnh vực Tài chính – Bảo hiểm.



GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

BÀ NGUYỄN THỊ HƯƠNG GIANG

THÀNH VIÊN HĐQT, TỔNG GIÁM ĐỐC

- Thạc sỹ Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm
- Đại học Nantes

Gia nhập bảo hiểm PJICO từ năm 1997, bà Nguyễn Thị Hương Giang hiện đang là thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex. Bà từng đảm nhận nhiều vị trí quản lý quan trọng như: Phó trưởng phòng Tái bảo hiểm, Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật, Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty.



ÔNG NGUYỄN MẠNH LINH

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Kỹ sư Bách khoa
- Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh
- Thạc sỹ Kinh doanh Quốc tế

Ông Nguyễn Mạnh Linh là Thành viên HĐQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex từ năm 2019 đến nay. Ông Linh chuyên môn và bề dày kinh nghiệm quản lý. Ông đã trải qua nhiều vị trí chủ chốt tại các tập đoàn lớn như: Tập đoàn FPT, Tổng Công ty Hàng Không Việt Nam; Trợ lý Tổng Giám đốc, Giám đốc Ban Quản lý Rủi ro, Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam (VINARE).



BÀ TRƯƠNG ĐIỀU LINH

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Thạc sỹ kinh tế

Bà Trương Điều Linh là Thành viên HĐQT tại Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Petrolimex từ tháng 04/2020. Bà Linh có bề dày kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Bà đã trải qua nhiều vị trí quản lý tại Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) như: Phòng Quan hệ Ngân hàng Đại lý, Phòng quản lý kinh doanh vốn, Trưởng ban Định chế Tài chính. Từ tháng 03/2024 đến nay bà là Giám đốc ban kinh doanh Sản phẩm và dịch vụ Vốn của Vietcombank và là thành viên HĐQT của Công ty tài chính Việt Nam tại Hồng Kông.



ÔNG LEE JAE HOON

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Cử nhân Kinh tế Quốc tế

Ông Lee Jae Hoon là thành viên HĐQT Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex từ năm 2020 đến nay.

Trước đó, ông gia nhập SFMI (cổ đông chiến lược của PJICO) từ năm 1996, làm việc trong lĩnh vực bảo hiểm hàng hải, Trưởng phòng Nhân sự, Trưởng phòng Marketing - Chi nhánh SFMI tại Mỹ, Trưởng phòng Chiến lược Đầu tư Quốc tế, Trưởng phòng Hợp tác Đầu tư.

Hiện nay, ông đang là Giám đốc Ban Kinh doanh toàn cầu và Giám đốc Ban đầu tư toàn cầu.



BÀ TRỊNH THỊ QUỲNH HƯƠNG

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Cử nhân kinh tế

Bà Trịnh Thị Quỳnh Hương là Thành viên HĐQT độc lập tại Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex từ tháng 6/2017 đến nay. Bà có hơn 30 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng và bảo hiểm, trải qua nhiều vị trí công tác như: Phó Phòng Ngân Quỹ - Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam - CN Hoàn Kiếm, Thành viên Ban Kiểm soát, Phó Giám đốc Chi nhánh Hà Nội tại Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex.



GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH



BÀ NGUYỄN THỊ HƯƠNG GIANG
THÀNH VIÊN HĐQT, TỔNG GIÁM ĐỐC

- Thạc sỹ Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm
- Đại học Nantes

Bà Nguyễn Thị Hương Giang hiện đang giữ chức Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex. Với bề dày kinh nghiệm 27 năm quản lý và điều hành doanh nghiệp trong lĩnh vực tài chính – bảo hiểm, PJICO dưới sự điều hành của bà đã và đang từng bước phát triển ổn định, mở rộng thị phần, tối ưu hóa hiệu quả hoạt động, nâng cao uy tín, vị thế trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ.

ÔNG LÊ THANH ĐẠT
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
- Đại học California Miramar

Ông Lê Thanh Đạt công tác tại bảo hiểm PJICO từ năm 1997, hiện đảm nhận chức vụ Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex. Với kinh nghiệm quản lý và điều hành doanh nghiệp trong lĩnh vực bảo hiểm được tích lũy suốt 27 năm, ông Đạt từng giữ nhiều vị trí quản lý quan trọng như: Giám đốc bảo hiểm PJICO Quảng Bình kiêm Giám đốc Bảo hiểm PJICO Bình Dương, Trưởng ban kiểm soát chuyên trách.



ÔNG BÙI HOÀI GIANG
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
- Đại học Bách Khoa

Ông Bùi Hoài Giang gia nhập bảo hiểm PJICO từ năm 1996, hiện đang là Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex. Ông Giang có 28 năm kinh nghiệm quản lý và điều hành doanh nghiệp trong lĩnh vực bảo hiểm với các chức vụ quan trọng như Phó trưởng phòng tài chính kế toán, Phó trưởng phòng pháp chế thanh tra, Phụ trách phòng Giám định bồi thường, Trưởng ban thư ký tổng hợp Hội đồng quản trị.



GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH

ÔNG TRẦN ANH TUẤN

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Thạc sỹ Đại học Kinh tế quốc dân
- Thạc sỹ Đại học Nantes

Gia nhập bảo hiểm PJICO từ năm 1995, ông Trần Anh Tuấn hiện đang là Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex.

Với kinh nghiệm 29 năm quản lý và điều hành doanh nghiệp trong lĩnh vực bảo hiểm, ông đã đảm nhận nhiều vị trí quản lý quan trọng tại PJICO như: Phó trưởng phòng tài chính kế toán, Trưởng phòng Đầu tư tài chính.



ÔNG TRẦN HOÀI NAM

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Cử nhân kinh tế
- Đại học Thương Mại

Bắt đầu công tác tại bảo hiểm PJICO từ năm 1996, Ông Trần Hoài Nam hiện đang giữ chức Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex.

Ông Nam đảm nhận nhiều vị trí như: Giám đốc Công ty bảo hiểm Tân Bình Dương, Giám đốc Công ty bảo hiểm Thủ Đức, Chủ tịch Công ty TNHH MTV Cứu hộ PJICO Hải Phòng, Trưởng phòng bảo hiểm xe cơ giới, Trưởng phòng Giám định bồi thường xe cơ giới.



ÔNG BÙI VĂN THẢO

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

- Cử nhân Kinh tế, Cử nhân Luật
- Đại học Kinh tế Quốc dân

Công tác tại bảo hiểm PJICO từ năm 1995, ông Bùi Văn Thảo hiện đang là Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex.

Ông có kinh nghiệm quản lý và điều hành doanh nghiệp trong lĩnh vực bảo hiểm, và từng giữ nhiều chức vụ quan trọng như Phó Giám đốc Công ty bảo hiểm PJICO Hải Phòng, Giám đốc Công ty bảo hiểm PJICO Đồng Tháp, Trưởng phòng Giám định - Bồi thường, Trưởng phòng bảo hiểm hàng hóa, Trưởng phòng bảo hiểm hàng hải, Giám đốc Ban bảo hiểm hàng hải, Chủ tịch Công đoàn Tổng Công ty.



BÀ PHẠM THU HIỀN

KẾ TOÁN TRƯỞNG

- Thạc sỹ kinh tế
- Đại học Thương Mại

Bà Phạm Thu Hiền gia nhập bảo hiểm PJICO từ năm 2015, hiện đang là Kế toán Trưởng Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex.

Bà Hiền từng giữ chức vụ nhiều vị trí quản lý quan trọng như: Trưởng phòng Quản lý tài sản nợ và Rủi ro Tài chính, Giám đốc Ban Tài chính kế toán.



ỦY BAN KIỂM TOÁN

BÀ TRỊNH THỊ QUỲNH HƯƠNG

CHỦ TỊCH ỦY BAN KIỂM TOÁN

- Cử nhân kinh tế

Bà Hương là người có hơn 30 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng và bảo hiểm.
Hiện bà Hương là Thành viên HĐQT độc lập và Chủ tịch Ủy Ban Kiểm toán tại Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex.



BÀ TRƯƠNG ĐIỀU LINH

THÀNH VIÊN ỦY BAN KIỂM TOÁN

- Thạc sỹ kinh tế

Bà Linh là người có bề dày kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.
Hiện bà Trương Điều Linh là thành viên HĐQT và Thành viên Ủy ban Kiểm toán tại Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex.



**PHẦN 3****BÁO CÁO TÌNH HÌNH
HOẠT ĐỘNG NĂM 2023**

Tổng quan thị trường bảo hiểm năm 2023	38
Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023	40
Báo cáo của Ban Điều hành	42
Đánh giá của Hội đồng quản trị	53
Báo cáo của Ủy ban Kiểm toán	56

TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NĂM 2023

Thị trường bảo hiểm năm 2023 được đánh giá là một năm “khó quên” với các doanh nghiệp bảo hiểm khi phải chịu “khó khăn kép” từ cả yếu tố tác động khách quan lẫn yếu tố nội tại của ngành.

Năm 2023 kinh tế vĩ mô toàn cầu và trong nước vẫn phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức, nhiều yếu tố không thuận lợi đã tác động đến nền kinh tế nói chung, trong đó có ngành bảo hiểm. Những vấn đề nội tại của thị trường đã bộc lộ, đặc biệt là cuộc khủng hoảng niềm tin đối với sản phẩm bảo hiểm Bancassurance (bảo hiểm bán qua hệ thống ngân hàng) đã lan sang cả các sản phẩm bảo hiểm khác.

Tuy vậy, với các chính sách đúng đắn của Chính phủ về hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, khôi phục sản xuất, phát triển kinh tế; sự chỉ đạo quyết liệt của Bộ Tài chính cùng sự quyết tâm, nỗ lực của chính các doanh nghiệp bảo hiểm, thị trường bảo hiểm Việt Nam kết thúc năm 2023 đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận và được kỳ vọng sẽ tiếp tục đà tăng trưởng trong thời gian tới.

Trong năm 2023, Bộ Tài chính đã trình Chính phủ ban hành 03 Nghị định quy định chi tiết Luật Kinh doanh bảo hiểm và 01 Thông tư quy định chi tiết Luật Kinh doanh bảo hiểm và các Nghị định hướng dẫn, bao gồm: Nghị định số 46/2023/NĐ-CP ngày 01/7/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm; Nghị định số 21/2023/NĐ-CP ngày 05/5/2023 của Chính phủ Quy định về bảo hiểm vi mô; Nghị định 67/2023/NĐ-CP về bảo hiểm bắt buộc TNDS của chủ xe cơ giới, bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc, bảo hiểm bắt buộc trong hoạt động đầu tư xây dựng; Thông tư số 67/2023/TT-BTC ngày 02/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Nghị định số 46/2023/NĐ-CP ngày 01/7/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm. Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật đã tạo hành lang pháp lý cơ bản đầy đủ thúc đẩy sự phát triển an toàn, ổn định, bền vững của thị trường bảo hiểm trong thời gian tới.

TỔNG TÀI SẢN

(CỦA THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NĂM 2023)
ƯỚC ĐẠT

913.336 TỶ ĐỒNG

TRONG ĐÓ
DOANH NGHIỆP BH PHI NHÂN THỌ ƯỚC ĐẠT

126.837 TỶ ĐỒNG

TỔNG DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM

(CỦA THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NĂM 2023)
ƯỚC ĐẠT

228.088 TỶ ĐỒNG

TRONG ĐÓ
DOANH NGHIỆP BH PHI NHÂN THỌ ƯỚC ĐẠT

71.064 TỶ ĐỒNG

CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

(CỦA THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NĂM 2023)
ƯỚC ĐẠT

80.976 TỶ ĐỒNG

TRONG ĐÓ
DOANH NGHIỆP BH PHI NHÂN THỌ CHI TRẢ

23.906 TỶ ĐỒNG

(Nguồn: theo báo cáo của Hiệp hội Bảo hiểm tại thời điểm tháng 2/2024)

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023

Năm 2023 thị trường Bảo hiểm nói chung và PJICO nói riêng gặp rất nhiều khó khăn và thử thách. Kiên định với định hướng mục tiêu phát triển kinh doanh “an toàn, hiệu quả và bền vững”, Tổng Công ty đã vững vàng từng bước vượt qua những khó khăn thử thách hoàn thành kế hoạch đề ra và đạt được dấu ấn trong năm 2023:

Một là

Tổng doanh thu đạt 4.847 tỷ đồng hoàn thành 100% kế hoạch đại hội đồng cổ đông thông qua, cụ thể:

✓ Doanh thu bảo hiểm gốc đạt **4.023 tỷ đồng - lần đầu tiên doanh thu bảo hiểm gốc cán mốc 4.000 tỷ**, đạt 96,9% kế hoạch, hoàn thành **100,8%** kế hoạch không bao gồm nghiệp vụ Bảo hiểm sức khoẻ người vay qua tổ chức tài chính (kế hoạch là 4.150,7 tỷ đồng, trong đó 160 tỷ nghiệp vụ Bảo hiểm sức khoẻ người vay qua tổ chức tài chính).

✓ Tỷ lệ tăng trưởng 2023 là **6,7%** so với cùng kỳ 2022

Hai là

Tổng Công ty đạt mức lợi nhuận trước thuế là **283,7 tỷ**, hoàn thành **111%** kế hoạch, tăng trưởng **12,3%** so với 2022. Theo đó, **năm 2023 PJICO là một trong những Tổng Công ty chuyên doanh có mức lợi nhuận cao nhất trong hệ sinh thái Petrolimex và tiếp tục là một trong những đơn vị Top đầu trên thị trường về hoạt động kinh doanh có hiệu quả.**

LỢI NHUẬN

TRƯỚC THUẾ (TỶ ĐỒNG)

283,7

SO VỚI KẾ HOẠCH

HOÀN THÀNH

111%

LÀ MỘT TRONG NHỮNG TỔNG CÔNG TY CHUYÊN DOANH CÓ MỨC LỢI NHUẬN

CAO NHẤT

TRONG HỆ SINH THÁI PETROLIMEX

Ba là

Tổng công ty tiếp tục Bổ sung trích lập tăng kết dư Quỹ dự phòng dao động lớn top đầu thị trường đảm bảo năng lực tài chính và cam kết chi trả bồi thường kịp thời, đúng, đủ quyền lợi hợp pháp của khách hàng.

Bốn là

Tổng Công ty tiếp tục được A.M.Best là tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới xếp hạng năng lực tài chính ở mức “B++” (tốt), triển vọng ổn định xếp hạng năng lực tín dụng của tổ chức phát hành mức “bbb” (tốt), và được A.M Best bổ sung thêm xếp hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) là “aaa.VN” - mức cao nhất tại Việt Nam

Năm là

Tổng Công ty triển khai thành công app bán hàng trên toàn quốc. Đây là công cụ hữu ích phục vụ cho công tác phát triển kinh doanh phù hợp với xu thế chuyển đổi số cũng như nâng cao trải nghiệm của khách hàng trong thời gian tới.

Sáu là

Tổng Công ty luôn quan tâm đến công tác bồi dưỡng, đào tạo, tuyển dụng để nâng cao chất lượng nguồn nhân sự.

Bảy là

Tổng Công ty triển khai giải pháp nhằm chiếm lĩnh thị phần bằng việc tiếp tục phát triển mở rộng hệ thống. Nâng quy mô Tổng Công ty lên 63 đơn vị.

Tám là

Tổng Công ty đã thực hiện thành công tái cơ cấu mô hình tổ chức tại Văn phòng Tổng Công ty giai đoạn 2023-2030 và khởi động dự án Tư vấn chuyển đổi số giai đoạn 2023-2028. Đây không chỉ là bước tiến tạo ra sự thay đổi về chất sẵn sàng với những biến động, cạnh tranh khốc liệt từ thị trường mà còn là **sự thay đổi tất yếu để phù hợp với quy mô doanh thu và năng lực tài chính hiện tại của Tổng Công ty.**

XẾP HẠNG A.M BEST

NĂNG LỰC TÀI CHÍNH

B++

XẾP HẠNG NĂNG LỰC TÍN DỤNG CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH

bbb

XẾP HẠNG TÍN NHIỆM PHẠM VI QUỐC GIA

aaa.VN



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

TÌNH HÌNH THỊ TRƯỜNG

Năm 2023, kinh tế Thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Mức tăng trưởng chung thấp hơn kỳ vọng do lạm phát vẫn ở mức cao cùng các bất ổn về mặt chính trị, kinh tế và biến đổi khí hậu.

Trong bối cảnh đó, kinh tế Việt Nam mặc dù có xu hướng hồi phục và được đánh giá là điểm sáng về phát triển kinh tế so với nhiều quốc gia khác nhưng vẫn là một năm khá áp lực và không hề dễ dàng với các doanh nghiệp nói chung. Đối với ngành bảo hiểm, năm 2023 là một năm khá “sóng gió”, khi phải đối mặt với cuộc khủng hoảng niềm tin của khách hàng dành cho các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ. Điều này đã kéo theo sự sụt giảm doanh thu chung của nhiều doanh nghiệp bảo hiểm. Theo ước tính của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam (IAV) tại thời điểm 9 tháng đầu năm 2023, mức sụt giảm doanh thu của riêng mảng sản phẩm bancassurance (qua báo cáo của 9 ngân hàng) giảm khoảng 26% so với cùng kỳ năm trước, thậm chí nhiều đơn vị mức giảm là trên 50%.

Tuy nhiên, với nỗ lực bứt phá mạnh mẽ, các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ đã kết thúc năm 2023 với nhiều kết quả khả quan giúp kéo lại mức tăng trưởng chung của toàn thị trường bảo hiểm. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, doanh thu bảo hiểm phi nhân thọ tăng 3% so với cùng kỳ năm 2022, ước đạt 71.064 tỷ đồng.



KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2023 CỦA TỔNG CÔNG TY

TỔNG DOANH THU

NĂM 2023
(ĐVT: TỶ ĐỒNG)

4.847

(HOÀN THÀNH 100% KẾ HOẠCH)

TĂNG TRƯỞNG

SO VỚI
CÙNG KỲ 2022

6,7%

DOANH THU

BẢO HIỂM GỐC
(ĐVT: TỶ ĐỒNG)

4.023

(ĐẠT 96,9% KẾ HOẠCH)

LỢI NHUẬN

TRƯỚC THUẾ
(ĐVT: TỶ ĐỒNG)

283,7

(HOÀN THÀNH 111% KẾ HOẠCH)

KẾT QUẢ KINH DOANH THEO ĐƠN VỊ

- + **26/64** đơn vị hoàn thành kế hoạch doanh thu TCT giao: VP.TCT, PJICO Bắc Ninh, Bình Định, Cà Mau, Gia Lai, Hà Nội, Hà Tĩnh, Hòa Bình, Hưng Yên, Khánh Hoà, Kiên Giang, Lạng Sơn, Lào Cai, Long An, Nghệ An, Phú Thọ, Quảng Ngãi, Quảng Trị, Thanh Hóa, Trà Vinh, Đồng Đô, Đông Sài Gòn, Hà Thành Trảng An, Tân Bình Dương, Thủ Đô
- + **12/64** đơn vị đã hoàn thành trên 90% kế hoạch TCT giao.
- + **22/64** đơn vị hoàn thành từ 70% đến 90% kế hoạch TCT giao
- + **04/64** đơn vị hoàn thành dưới 70% kế hoạch TCT giao: Thủ Đức 47%, Hà Nam 61,1%, Vĩnh Phúc 66,6% và Tuyên Quang 68,1%.



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH



KẾT QUẢ KINH DOANH THEO NGHIỆP VỤ

BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI

DOANH THU

1.538 TỶ ĐỒNG

CHIẾM TỶ TRỌNG

38,2%HOÀN THÀNH **90,6%** KẾ HOẠCH NĂM

Nghiệp vụ xe cơ giới là nghiệp vụ xương sống và có độ phủ 100% các đơn vị thành viên, chiếm tỷ trọng 38,2% doanh thu bảo hiểm gốc của Tổng Công ty.

Doanh thu nghiệp vụ bảo hiểm Xe cơ giới PJICO năm 2023 đạt 1.538 tỷ đồng, tăng trưởng 3,9%), trong đó:

✓ Nghiệp vụ ô tô đạt 1.475 tỷ đồng, tăng trưởng 6,4% so với cùng kỳ. Bồi thường giữ lại ở mức 914,8 tỷ đồng, chiếm 62% doanh thu giữ lại và tăng 1,6% so với năm 2022.

✓ Nghiệp vụ mô tô, xe máy đạt 63,2 tỷ đồng, giảm 32,4% so với cùng kỳ.

Ngoài ra năm 2023 Tổng Công ty triển khai công tác thúc đẩy bán hàng như:

✓ Triển khai chương trình thúc đẩy bán hàng bảo hiểm vật chất xe ô tô Sale contest cho toàn hệ thống bao gồm phát động chương trình và tổng kết, khen thưởng cho các đơn vị định kỳ hàng tháng;

✓ Hỗ trợ các đơn vị cung cấp số liệu tái tục hàng tháng, số liệu doanh thu bồi thường qua các showroom tại khu vực Hà Nội hàng quý.

✓ Tập trung triển khai sản phẩm xe cơ giới qua hệ thống số như app đại lý, app khách hàng, portal cửa hàng xăng dầu Petrolimex...

✓ Mở rộng hợp tác với các đối tác về các chương trình mở rộng thị trường nghiệp vụ xe cơ giới như chương trình hợp tác với OPES, TASCOS, Hyundai Thành Công (HTV)...



BẢO HIỂM HÀNG HẢI

DOANH THU

660 TỶ ĐỒNG

CHIẾM TỶ TRỌNG

16,4%HOÀN THÀNH **122%** KẾ HOẠCH NĂM

Năm 2023 thị trường dầu mỏ tiếp tục bị các thông tin tiêu cực tác động khiến giá dầu thế giới 6 tháng đầu năm giảm khoảng ước giảm 8 - 10%. Giá dầu thế giới năm 2023 bình quân giảm khoảng 7% so với năm 2022, theo đó doanh thu hàng hóa từ Tập đoàn Xăng dầu sụt giảm dẫn đến nghiệp vụ bảo hiểm hàng hải cũng chịu tác động này.

Nghiệp vụ hàng hải chiếm tỷ trọng 16,4% doanh thu bảo hiểm gốc của Tổng Công ty. Tổng doanh thu năm 2023 PJICO đạt 660 tỷ, hoàn thành 122% kế hoạch năm,.

✓ Nghiệp vụ Hàng hóa đạt 396,4 tỷ đồng, hoàn thành 132,1% kế hoạch năm và giảm 14,9% so với cùng kỳ. Bồi thường giữ lại Hàng hóa ở mức 12,2 tỷ đồng, chiếm 4,1% doanh thu giữ lại, giảm 6,1% so với năm 2022.

✓ Doanh thu Tàu thủy đạt 263,8 tỷ đồng, giảm 9,2% so với cùng kỳ và hoàn thành 109,5% kế hoạch năm. Bồi thường giữ lại Tàu thủy ước 36,2 tỷ đồng, chiếm 38,2% doanh thu giữ lại.

Nghiệp vụ Bảo hiểm hàng hải đã được Tổng Công ty nhận định đánh giá đúng xu hướng giảm ngay từ đầu năm 2023 trên cơ sở tình hình kinh tế thế giới và Việt Nam.

BẢO HIỂM SỨC KHỎE

DOANH THU

427,4 TỶ ĐỒNG

CHIẾM TỶ TRỌNG

10,6%HOÀN THÀNH **105,9%** KẾ HOẠCH NĂM

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH



Nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe chiếm tỷ trọng 10,6% doanh thu bảo hiểm gốc của Tổng Công ty.

Tổng doanh thu năm 2023 đạt 427,4 tỷ đồng, hoàn thành 105,9% kế hoạch TCT (không bao gồm nghiệp vụ Bảo hiểm sức khỏe người vay qua tổ chức tài chính). Tỷ lệ tăng trưởng năm 2023 là 25,3%.

✓ Nghiệp vụ học sinh - giáo viên đạt 78,9 tỷ đồng, giảm 2,7%. Bồi thường giữ lại ở mức 25,4 tỷ đồng, chiếm 32,2% doanh thu giữ lại.

✓ Nghiệp vụ con người khác đạt 348,4 tỷ đồng, tăng trưởng 34%, hoàn thành 110% kế hoạch TCT (không bao gồm nghiệp vụ Bảo hiểm sức khỏe người vay qua tổ chức tài chính). Bồi thường giữ lại ở mức 166,5 tỷ đồng, chiếm 71,5% doanh thu giữ lại.

BẢO HIỂM CHÁY NỔ, TÀI SẢN, HỖN HỢP, HÀNG KHÔNG

DOANH THU **1.150,4 TỶ ĐỒNG** CHIẾM TỶ TRỌNG **28,4%**

HOÀN THÀNH **98,7%** KẾ HOẠCH NĂM

Nghiệp vụ bảo hiểm cháy nổ, tài sản, hỗn hợp, hàng không chiếm tỷ trọng 28,4% doanh thu bảo hiểm gốc của Tổng Công ty, có độ phủ 100% các đơn vị thành viên.

Doanh thu nghiệp vụ Cháy nổ, Tài sản, Hỗn hợp và Hàng không năm 2023 PJICO đạt 1.150,4 tỷ đồng, hoàn thành 98,7% kế hoạch. Tỷ lệ tăng trưởng 2023 của PJICO là 10,5%.

✓ Nghiệp vụ Cháy nổ, Tài sản đạt 916,7 tỷ đồng, tăng trưởng 10,8% và hoàn thành 96,3% kế hoạch. Bồi thường giữ lại ở mức 120,3 tỷ đồng, chiếm 35,3% doanh thu giữ lại.

✓ Nghiệp vụ Hỗn hợp đạt 129 tỷ đồng, tăng trưởng 16,3% và hoàn thành 116,2% kế hoạch. Bồi thường giữ lại ở mức 8,4 tỷ đồng, chiếm 9,7% doanh thu giữ lại.

✓ Nghiệp vụ Hàng không, năng lượng đạt 104,6 tỷ đồng, tăng trưởng 1,7% và hoàn thành 101,6% kế hoạch. Bồi thường giữ lại ở mức 694 triệu đồng, chiếm 18,4% doanh thu giữ lại.

Năm 2023 khi Nghị định số 67/2023/NĐ-CP được ban hành ngày 06/09/2023 có quy định cho phép doanh nghiệp bảo hiểm được giảm phí tối đa 25% đối với sản phẩm bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc thì đây là một



sức ép rất lớn về việc cạnh tranh trên thị trường. Tuy nhiên, nghiệp vụ Cháy nổ, Tài sản của PJICO vẫn ghi nhận sự tăng trưởng tốt ở mức 10,5% so với cùng kỳ năm 2022.

BẢO HIỂM DỰ ÁN KỸ THUẬT

DOANH THU **246,8 TỶ ĐỒNG**

CHIẾM TỶ TRỌNG **6,1%**

HOÀN THÀNH **134,4%** KẾ HOẠCH NĂM

Nghiệp vụ bảo hiểm kỹ thuật chiếm tỷ trọng 4,4% doanh thu bảo hiểm gốc của Tổng Công ty có độ phủ 100% các đơn vị thành viên.

- Doanh thu bảo hiểm dự án kỹ thuật năm 2023 đạt 246,8 tỷ đồng, hoàn thành 134,4% kế hoạch và tăng trưởng mạnh đạt mức 61,9% cao gần gấp đôi mức tăng trưởng của thị trường đưa thị phần của PJICO từ 5,9% vào cuối năm 2022 lên mức 6,9%.

- Bồi thường giữ lại ở mức 29,5 tỷ đồng, chiếm 30,3% doanh thu giữ lại.

Trong năm 2023, việc giải ngân vốn đầu tư công được đẩy mạnh góp phần giúp cho nghiệp vụ Bảo hiểm Kỹ thuật có điều kiện phát triển mạnh mẽ. Bộ Tài chính đã có công văn số 14447/BTC-ĐT ngày 29/12/2023 để báo cáo Thủ tướng Chính phủ về tình hình thanh toán vốn đầu tư từ nguồn ngân sách nhà nước đạt 73,5% kế hoạch năm 2023 và đang yêu cầu các tỉnh đẩy mạnh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, đây cũng là tiền đề để nghiệp vụ Bảo hiểm kỹ thuật có thể tiếp tục phát triển trong năm 2024.

Một điểm tích cực khác là nghiệp vụ dự án kỹ thuật năm 2023 đã nhận được nhiều sự quan tâm, đẩy mạnh khai thác của các đơn vị trên hệ thống cũng như sự hỗ trợ từ Tổng Công ty từ các chương trình sale contest thúc đẩy phát triển doanh thu đã giúp cho nghiệp vụ Bảo hiểm Kỹ thuật hoàn thành vượt mức kế hoạch giao, đạt 134,1% kế hoạch năm 2023.

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH



KÊNH BÁN HÀNG QUA ĐẠI LÝ VÀ BANCASSURANCE

DOANH THU
KHAI KHÁC

472 TỶ ĐỒNG

HOÀN THÀNH
KẾ HOẠCH

94,4%

HỢP TÁC **15/25** NGÂN HÀNG

Năm 2023, PJICO đạt mức doanh thu khai thác các đơn có chuyển quyền thụ hưởng qua Ngân hàng bao gồm kênh Ngân hàng, Tổ chức tài chính, Đại lý cá nhân của Ngân hàng là 472 tỷ.

Tổng doanh thu qua kênh đại lý xăng dầu Petrolimex năm 2023 đạt 168 tỷ đồng.

Hiện nay PJICO đã hợp tác được 15/24 Ngân hàng; Chuẩn bị ký hợp tác với 2 Ngân hàng (VIB Bank và TP Bank); Đang đàm phán ký hợp tác với 6 Ngân hàng (Techcombank, NCB, Eximbank, Sacombank, Public Bank, PVCombank) và tiếp cận chào đối với Ngân hàng UOB.

KÊNH BÁN HÀNG QUA MÔI GIỚI

DOANH THU

292,8 TỶ ĐỒNG

CHIẾM TỶ TRỌNG

7,3%

HOÀN THÀNH **79,1%** KẾ HOẠCH NĂM

Doanh thu qua kênh môi giới cả năm 2023 đạt 292,8 tỷ đồng (Không bao gồm sản phẩm Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe), giảm 2.7% so với cùng kỳ và hoàn thành 79.1% kế hoạch.

Lý do tăng trưởng thấp năm 2023:

Ngày 6/9/2023 Nghị định 67/2023/ND-CP có hiệu lực; theo đó các mức phí quy định có thể giảm 25% so với nghị định 97 đang áp dụng hiện hành. Điều này cũng đã ảnh hưởng một phần tới các dịch vụ khai thác qua kênh môi giới.



HOẠT ĐỘNG TÁI BẢO HIỂM

PHÍ NHẬN
TÁI BẢO HIỂM

192,8 TỶ ĐỒNG

PHÍ NHƯỢNG
CẢ NĂM

1.442 TỶ ĐỒNG

HOÀN THÀNH **109,5%** KẾ HOẠCH

Phí nhượng tái bảo hiểm cả năm 2023 đạt 1.442 tỷ đồng, hoa hồng nhượng tái đạt 300,3 tỷ đồng, thu bồi thường tái 302,8 tỷ đồng.

Phí nhận tái bảo hiểm đạt 192,8 tỷ đồng, hoàn thành 109,5 % kế hoạch được giao.

Với mục tiêu thu xếp tái bảo hiểm hiệu quả, tiết kiệm và đảm bảo an toàn tài chính theo phương án được HĐQT phê duyệt, trong năm 2023 Tổng Công ty đã tái tục thành công các hợp đồng tái bảo hiểm cố định cho các nhóm nghiệp vụ chính: Hàng hải; Cháy, Kỹ Thuật, Hỗn hợp. Các điều kiện điều khoản cũng như năng lực của các nhà nhận tái bảo hiểm được thực hiện theo đúng quy định của Bộ Tài chính.

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH

DOANH THU KHAI KHÁC

313,1 TỶ ĐỒNG

CHIẾM TỶ TRỌNG

7,8%

HOÀN THÀNH **120,8%** KẾ HOẠCH NĂM

Doanh thu hoạt động tài chính năm 2023 đạt 313,1 tỷ đồng hoàn thành 120,8% kế hoạch năm, tăng 34,16% so với cùng kỳ 2022 mang lại lợi nhuận cho Tổng Công ty 231 tỷ đồng trong đó lợi nhuận từ đầu tư từ quỹ dự phòng nghiệp vụ đạt 124,3 tỷ đồng, lợi nhuận đầu tư từ nguồn vốn chủ sở hữu và vốn khác là 106,7 tỷ đồng.

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH PJICO 2023

CHỈ TIÊU	NĂM 2023	NĂM 2022	TĂNG GIẢM
Tổng giá trị tài sản	7,448,720,197,305	6,761,973,416,591	10.2%
Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	3,226,157,798,901	3,070,862,700,994	5.1%
Doanh thu hoạt động tài chính	136,595,420,799	81,369,101,395	67.9%
Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm	730,731,804,443	671,355,235,629	8.8%
Lợi nhuận hoạt động tài chính	105,095,757,665	59,982,122,815	75.2%
Lợi nhuận khác	14,817,494,969	5,783,867,635	156.2%
Lợi nhuận kế toán trước thuế TNDN	283,676,809,097	252,683,740,532	12.3%
Lợi nhuận sau thuế	229,086,495,867	203,726,232,244	12.4%
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	2,066	1,432	44.3%

QUY MÔ, CƠ CẤU NGUỒN VỐN

NGUỒN VỐN	NĂM 2022		NĂM 2023	
	Số tiền	Tỷ trọng	Số tiền	Tỷ trọng
Dự phòng nghiệp vụ	4.094.875.805.196	60,6%	4.090.263.671.506	55%
Nợ phải trả	986.622.393.518	14,6%	1.493.834.314.377	20%
Vốn chủ sở hữu	1.680.475.217.877	24,8%	1.864.622.211.422	25%
Tổng nguồn vốn	6.761.973.416.591	100%	7.448.720.197.305	100%

BIÊN KHẢ NĂNG THANH TOÁN

CHI TIÊU	NĂM 2022	NĂM 2023
Biên khả năng thanh toán của Tổng Công ty	1.250 tỷ đồng	1.402 tỷ đồng
Biên khả năng thanh toán tối thiểu	672 tỷ đồng	693 tỷ đồng
Tỉ lệ biên khả năng thanh toán tối thiểu	185,83%	202,23%

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU

STT	CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	NĂM 2023	NĂM 2022
1	Cơ cấu tài sản			
	- Tài sản cố định/Tổng tài sản	%	8,43	8,57
	- Tài sản lưu động/Tổng tài sản		91,57	91,43
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	74,97	75,15
	- Nguồn vốn chủ sở hữu		25,03	24,85
3	Khả năng thanh toán	%		
	- Khả năng thanh toán nhanh		68,45	64,20
	- Khả năng thanh toán hiện hành		133,39	133,07
4	Tỷ suất lợi nhuận			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	3,81	3,74
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần		6,76	6,44
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu		12,29	12,12



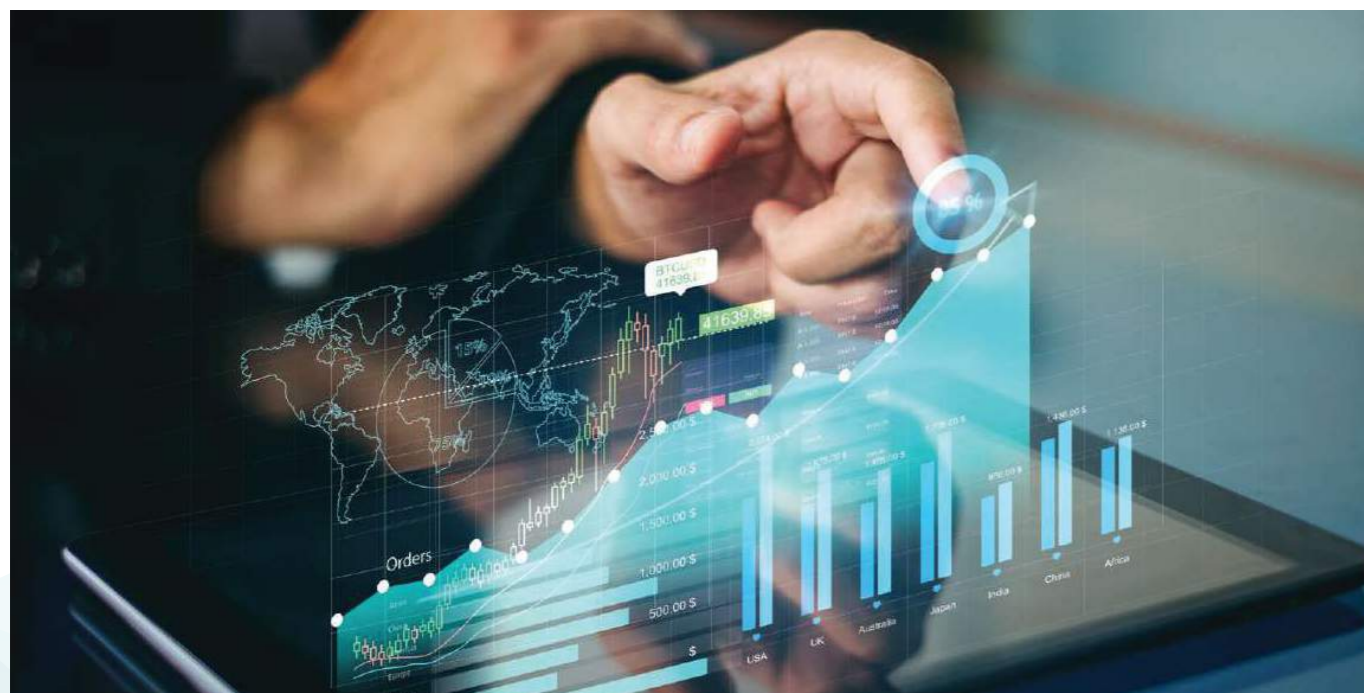
BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN 2023

• Về tình hình đầu tư tài chính: Doanh thu đầu tư tài chính 2023 đạt 313,1 Tỷ đồng, hoàn thành 120,8% kế hoạch.

NỘI DUNG	NĂM 2022	NĂM 2023
Lãi tiền gửi	158.390.459.710	233.624.497.478
Cổ tức được chia	11.747.052.200	15.760.682.428
Thu lãi đầu tư trái phiếu	23.431.554.367	24.856.849.317
Thu từ hoạt động UTĐT	-	8.000.000.000
Lãi chênh lệch tỷ giá	14.961.331.326	13.595.306.064
Doanh thu hoạt động tài chính khác	5.177.032.476	965.762.775
Doanh thu hoạt động tài chính phân bổ sang doanh thu khác hoạt động bảo hiểm	140.141.097.666	161.563.408.783
Tổng cộng:	81.369.101.395	136.595.420.799

ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH	NĂM 2022		NĂM 2023	
Tiền gửi	3.046.081.709.733	83,3%	3.575.081.709.733	85,4%
Trái phiếu	380.000.000.000	10,4%	380.000.000.000	9,1%
Ủy thác đầu tư	50.000.000.000	1,4%	50.000.000.000	1,2%
Đầu tư, đóng góp vốn khác	178.566.467.796	4,9	181.326.799.316	4,3%
Tổng:	3.654.648.177.529	100%	4.186.408.509.049	100%



ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

STT	CÁC CHỈ TIÊU	KẾ HOẠCH 2023	THỰC HIỆN 2023	TỶ LỆ HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH
1	Tổng doanh thu (tỷ đ)	4.837,9	4.847,6	100,2%
2	Doanh thu bảo hiểm gốc (tỷ đ)	4.150,7	4.023,4	96,9%
3	Lợi nhuận trước thuế (tỷ đ)	255,6	283,7	111,0%
4	Mức chia cổ tức (dự kiến)	12%	12%	100%

Theo số liệu của Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, tổng doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ năm 2023 của toàn thị trường chỉ đạt 71.072 tỷ đồng, tăng trưởng 3% so với năm 2022. Mặc dù bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ hết sức khó khăn, tuy nhiên tổng doanh thu của PJICO năm 2023 đạt 4.847 tỷ đồng, hoàn thành 100,2% kế hoạch; Doanh thu bảo hiểm gốc lần đầu tiên đạt 4.023 tỷ đồng – hoàn thành 100,8% kế hoạch (không bao gồm nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe người vay qua tổ chức tài chính); tỷ lệ tăng trưởng năm 2023 so với cùng kỳ năm 2022 là 6,7%, gấp 2 lần so với mức tăng trưởng của thị trường. Hội đồng quản trị đánh giá: năm 2023 Tổng Công ty đã hoàn thành xuất sắc, toàn diện các chỉ tiêu kinh doanh mà Đại hội đồng cổ đông đã đề ra.

Hội đồng quản trị ghi nhận, biểu dương những thành tích mà Ban Tổng Giám đốc, Lãnh đạo các đơn vị và toàn thể cán bộ nhân viên đã nỗ lực đạt được trong năm 2023.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU ĐỊNH HƯỚNG GIAI ĐOẠN (2019-2024) CỦA ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Trong giai đoạn 2019-2024, tình hình kinh tế, chính trị thế giới có nhiều biến động phức tạp, chiến tranh thương mại Mỹ - Trung, xung đột quân sự Nga - Ukraina, cùng với đại dịch Covid 19 và biến đổi khí hậu... ảnh hưởng nghiêm trọng đến tăng trưởng kinh tế của tất cả các nền kinh tế trên thế giới, trong đó có Việt Nam.

Trong hoàn cảnh khó khăn nói trên, HĐQT đã chỉ đạo Tổng Công ty hoàn thành toàn diện kế hoạch kinh doanh hàng năm do Đại hội đồng cổ đông đề ra:

NĂM	BẢO HIỂM GỐC		LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ		CHIA CỔ TỨC
	DOANH THU (tỷ Đồng)	TĂNG TRƯỞNG	LỢI NHUẬN (tỷ Đồng)	TĂNG TRƯỞNG	
2019	3.048,00		200,6		13%
2020	3.498,00	114,76%	217	108,18%	12%
2021	3.344,00	95,60%	436,9	201,34%	12%
2022	3.772,00	112,80%	252,7	57,84%	Cổ phiếu thưởng 25% để tăng vốn Điều lệ và cổ tức 8% tiền mặt sau khi tăng vốn
2023	4.023,00	106,65%	283,7	113,65%	Dự kiến 12%

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Báo cáo kết quả thực hiện các mục tiêu định hướng giai đoạn 2019-2024:

- Tăng trưởng doanh thu bảo hiểm gốc bình quân 5,6%/năm. Hoàn thành mục tiêu tăng trưởng doanh thu bảo hiểm gốc.
- Hiệu quả kinh doanh:
 - Tăng trưởng lợi nhuận trước thuế bình quân 7,2%/năm. Hoàn thành mục tiêu tăng trưởng lợi nhuận trước thuế.
 - Chi trả cổ tức: Năm 2019 là 13%; Năm 2020 là 12%; Năm 2021 là 12%; Năm 2022 trả cổ phiếu thưởng 25% để tăng vốn điều lệ và 8% cổ tức sau khi tăng vốn; Năm 2023 dự kiến 12%. Hoàn thành mục tiêu chi trả cổ tức.
- Nâng xếp hạng năng lực tài chính từ mức “B+” lên “B++”. Hoàn thành mục tiêu nâng hạng tín nhiệm.
- Thành lập thêm 05 Công ty Bảo hiểm trực thuộc tại khu vực Hà Nội, Thành phố HCM, Hải Phòng và Bình Dương. Hoàn thành mục tiêu mở rộng quy mô thị trường.
- Hoàn thiện cơ cấu tổ chức đáp ứng yêu cầu về quản trị của Tổng Công ty và quy định của pháp luật.
- Xây dựng “Chiến lược công nghệ thông tin giai đoạn 2019-2024, tầm nhìn 2030”. Hoàn thành mục tiêu xây dựng Chiến lược công nghệ thông tin.
- Tìm kiếm đầu tư trụ sở Tower PJICO tại Hà Nội. Chưa thực hiện do sự biến động giá cả của Bất động sản và chưa tìm được vị trí phù hợp.



Ngoài kết quả thực hiện các mục tiêu định hướng của ĐHĐCĐ trên đây, HĐQT còn chỉ đạo Tổng Công ty hoàn thành các nội dung khác theo quyết định của ĐHĐCĐ như:

Hoàn thành chương trình tăng vốn điều lệ của Tổng Công ty từ 887 tỷ đồng lên 1.108 tỷ đồng, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh doanh và đảm bảo đủ năng lực tài chính bằng hình thức phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu với tỷ lệ 25%.

Hoàn thành nới room nâng tỷ lệ sở hữu của Nhà đầu tư nước ngoài lên 100%.

Kiện toàn cơ cấu quản lý theo quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng Công ty. Theo đó, thành lập và tổ chức hoạt động Ủy Ban kiểm toán theo quy định của pháp luật. Chủ tịch Ủy Ban kiểm toán là Thành viên độc lập HĐQT.

Về tổ chức các cuộc họp, ban hành nghị quyết, quyết định của HĐQT

HĐQT đã tổ chức 23 cuộc họp HĐQT trong giai đoạn 2019-2024 theo đúng quy định của Điều lệ Tổng Công ty. Nội dung các cuộc họp đều bám sát định hướng của ĐHĐCĐ thường niên và tình hình thực tế để chỉ đạo hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty. Thông qua ý kiến thống nhất của các thành viên tại các cuộc họp, HĐQT đã ban hành 85 Nghị quyết, 284 Quyết định chỉ đạo, quản lý và giám sát hoạt động của Tổng Công ty theo định hướng đã được ĐHĐCĐ thường niên thông qua. Biên bản, Nghị quyết được lập đầy đủ, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng Công ty.

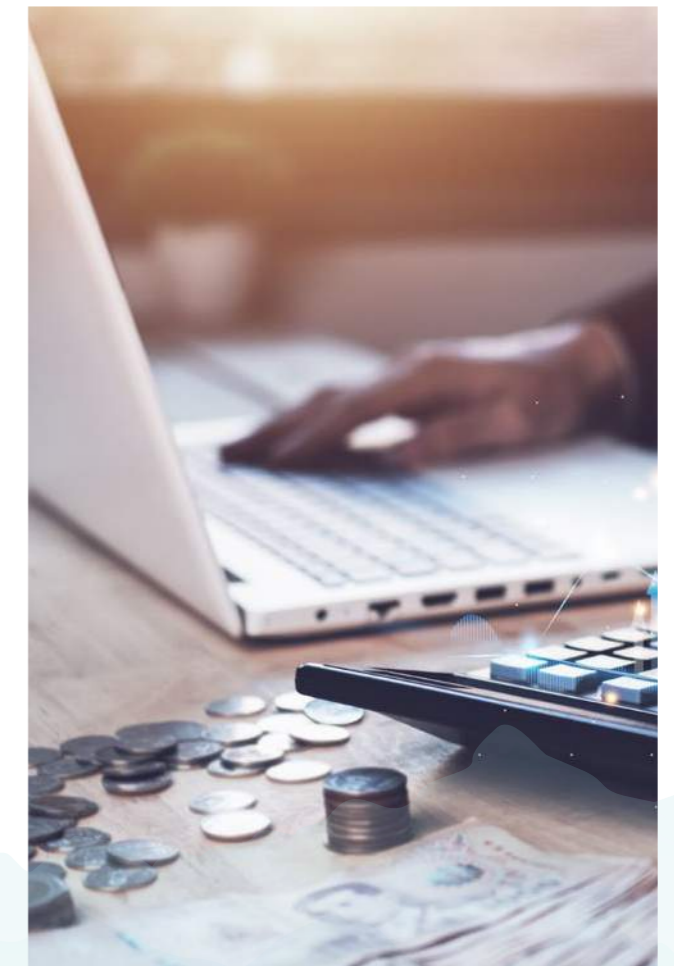
Các danh hiệu của PJICO được cơ quan quản lý Nhà nước và các tổ chức khen tặng trong giai đoạn từ 2019 -2024

Được Nhà nước trao tặng Huân chương Lao động hạng nhất lần thứ 2.

Top 10 Công ty bảo hiểm Uy tín năm 2023 Chứng nhận A.M.Best : Xếp hạng năng lực tài chính năm 2023 của PJICO là “B++” (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là “bbb” (tốt), xếp hạng tín nhiệm quốc gia Việt Nam NSR là “aaa.VN”

Tái Đánh giá thành công chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

Nhiều danh hiệu khác được các tổ chức có uy tín đánh giá và trao tặng.



BÁO CÁO CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN

Năm 2017 PJICO thực hiện chuyển đổi mô hình quản lý theo điểm b điều 134 của Luật doanh nghiệp số 68/2014-QH13, theo đó không còn Ban kiểm soát. Nhằm đảm bảo chức năng nhiệm vụ của Ban kiểm soát vẫn tiếp tục được thực hiện, HĐQT đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm toán nội bộ (KTNB) trong đó bao gồm chức năng kiểm soát vẫn tiếp tục được thực hiện tại Quy chế này theo đúng quy định của Pháp luật, điều lệ, quy định của Tổng Công ty. Thành viên độc lập HĐQT được giao Phụ trách Ban KTNB.

Năm 2021 PJICO thực hiện chuyển đổi mô hình quản lý theo điểm b khoản 1 điều 137 của Luật doanh nghiệp số 59/2020/QH14, theo đó cơ cấu tổ chức quản trị và kiểm soát của Tổng Công ty bao gồm: Đại hội đồng cổ đông; Hội đồng quản trị (Ủy Ban Kiểm toán trực thuộc Hội đồng quản trị); Tổng Giám đốc điều hành. Tháng 09/2021 Hội đồng quản trị Tổng Công ty thành lập Ủy ban Kiểm toán gồm 02 thành viên:

- (1) Thành viên HĐQT độc lập là Chủ tịch Ủy ban kiểm toán,
- (2) Thành viên HĐQT là Thành viên Ủy ban kiểm toán.

HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN TRONG NĂM 2023

Trong năm 2023, UBKT đã thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Giám sát và đánh giá việc thực hiện kế hoạch năm 2023; Đánh giá, phân tích các chỉ tiêu tài chính định kỳ 6 tháng, năm 2023;
- Rà soát giao dịch với người có liên quan; đề xuất HĐQT thông qua Nghị quyết về việc giao dịch giữa Tổng Công ty với người có liên quan đảm bảo chấp hành theo yêu cầu của cơ quan quản lý Nhà nước;
- Rà soát hệ thống Kiểm soát nội bộ và Quản lý rủi ro;
- Giám sát của Ủy ban kiểm toán đối với HĐQT, Ban điều hành và Kiểm toán;
- Giám sát Công ty kiểm toán độc lập PWC theo hợp đồng cung cấp dịch vụ kiểm toán đã ký với PJICO năm 2023;
- Tham dự các phiên họp của HĐQT, các cuộc họp của Ban điều hành có liên quan đến hoạt động kiểm soát và kiểm toán để tham gia góp ý kiến về định hướng điều hành kinh doanh, quản lý tài chính và hoàn thiện các quy chế quản lý;
- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu của Cổ đông lớn.

SỰ PHỐI HỢP GIỮA UBKT VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT, BAN ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC CÁN BỘ QUẢN LÝ KHÁC.

Trong quá trình hoạt động giám sát UBKT luôn phối hợp tốt với các thành viên HĐQT, thành viên Ban Điều hành, và các cán bộ quản lý các phòng ban liên quan trong khuôn khổ thực hiện chức năng giám sát của mình. Ban Điều hành luôn tạo điều kiện thuận lợi và thực hiện kịp thời các yêu cầu về thông tin phục vụ công tác giám sát của UBKT; Ủy ban Kiểm toán tổng hợp các ý kiến của các thành viên để thống nhất báo cáo kết quả giám sát cho Chủ tịch HĐQT và các thành viên HĐQT trong các phiên họp định kỳ. Phân tích và đưa ra các kiến nghị trong công tác điều hành và quản lý nhằm khắc phục kịp thời các tồn tại, đảm bảo công tác kinh doanh của Tổng Công ty đạt hiệu quả cao nhất.

PG INSURANCE
BẢO HIỂM PJICO





PHẦN 4

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Thành viên và cơ cấu HĐQT	60
Báo cáo hoạt động của HĐQT	61
Định hướng hoạt động của HĐQT năm 2024	68
Hoạt động của các Ban thuộc HĐQT	70
Lương, thưởng thù lao và các lợi ích của HĐQT	72
Giao dịch với các bên liên quan	74
Hành trình chuyển đổi số tại PJICO	76
Kiến toàn công tác quản trị rủi ro	79
Đánh giá tình hình thực hiện quản trị doanh nghiệp dựa trên thẻ điểm quản trị khu vực Asean	80

THÀNH VIÊN VÀ CƠ CẤU HĐQT

Hội đồng quản trị nhiệm kỳ 2019 - 2024 bao gồm:



HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2023

Trong năm 2023, Hội đồng quản trị đã tổ chức hoạt động theo đúng quy định tại Điều lệ và các quy định của pháp luật, cụ thể:

2.1. Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên và các cuộc họp của Hội đồng quản trị:

HĐQT đã chỉ đạo, tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên năm 2023.

Tổ chức 05 phiên họp trực tiếp, ban hành 21 Nghị quyết và 104 Quyết định về các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT.

Các thành viên của HĐQT đã thực hiện đầy đủ quyền, nghĩa vụ của Thành viên HĐQT theo quy định của pháp luật, Điều lệ và quy chế nội bộ của Tổng Công ty; hoàn thành lĩnh vực được phân công phụ trách, theo dõi, quản lý và giám sát.

2.2. Về công tác chỉ đạo triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2023:

Căn cứ vào Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, Hội đồng quản trị đã có nghị quyết số 10/2023/PJICO/NQ-HĐQT ngày 25/5/2023 về phê duyệt kế hoạch kinh doanh năm 2023 của Tổng Công ty, làm cơ sở để Ban Giám đốc triển khai, thực hiện.

HĐQT thường xuyên giám sát tiến độ kinh doanh của Tổng Công ty, định kỳ HĐQT đều tổ chức các cuộc họp trực tiếp để thường xuyên giám sát tiến độ kinh doanh của Tổng Công ty và có những chỉ đạo định hướng và giải pháp kịp thời. Hoạt động và tiến độ kinh doanh của Tổng Công ty đều được thực hiện báo cáo với các cổ đông thông qua việc công bố thông tin hàng quý về Báo cáo tài chính để cổ đông có thể theo dõi.



HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2023 (Tiếp theo)

2.3. Về công tác tổ chức, cán bộ :

HDQT đã có Nghị quyết số 07/2023/PJICO/NQ-HDQT ngày 31/3/2023 về việc “Quy hoạch đối với chức danh Giám đốc các đơn vị trực thuộc Tổng Công ty giai đoạn 2021-2025” nhằm đảm bảo nguồn nhân sự có đủ phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu phát triển của Tổng Công ty.

Chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác quản lý cán bộ theo “Quy chế tổ chức cán bộ của Tổng Công ty” Ban hành theo Quyết định số 28/2022/PJICO/QĐ-HDQT từ phân cấp quản lý, tiêu chuẩn, quy hoạch, đánh giá, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ. HDQT đã bổ nhiệm 02 Phó Tổng Giám đốc, 01 Kế toán trưởng tăng cường cho Ban Điều hành, bổ nhiệm/tái bổ nhiệm, miễn nhiệm các giám đốc đơn vị tuân thủ quy trình, quy định của Tổng Công ty.

HDQT đã ban hành Nghị quyết số 11/2023/PJICO/NQ-HDQT ngày 26/7/2023 phê duyệt phương án thực hiện tái cơ cấu mô hình tổ chức Văn phòng Tổng Công ty, bao gồm 02 giai đoạn, để đảm bảo phù hợp với quy mô và yêu cầu tổ chức hoạt động quản lý kinh doanh. Hiện nay, Tổng Công ty đã cơ bản hoàn thành “Tái cơ cấu mô hình tổ chức văn phòng TCTy - Giai đoạn 1” theo phương án đã được HDQT chấp thuận. Ngày 08/8/2023, HDQT đã có Nghị quyết số 13/2023/PJICO/NQ-HDQT về việc thành lập Chi nhánh PJICO Thủ Đức, qua đó tiếp tục thực hiện mở rộng quy mô và tăng thị phần đối với những địa bàn trọng điểm có nhiều tiềm năng tăng trưởng quy mô doanh thu cho Tổng Công ty.

Năm 2023, HDQT cũng đã ban hành một số Quy chế thuộc thẩm quyền, như Quy chế tuyển dụng và quản lý lao động, Quy chế quản lý hoạt động thuê ngoài... nhằm tiếp tục hoàn thiện hệ thống khung quản trị nội bộ của Tổng Công ty.



2.4. Nghiên cứu xây dựng chiến lược nhận diện thương hiệu giai đoạn 2024 - 2030 tầm nhìn 2040:

HDQT đã có nghị quyết số 11/2023/PJICO/NQ-HDQT ngày 26/7/2023 về thống nhất chủ trương “Xây dựng chiến lược thương hiệu PJICO giai đoạn 2023-2030 tầm nhìn 2040” phù hợp với quy mô, tổ chức hoạt động kinh doanh của PJICO trong điều kiện mới và xu thế chuyển đổi số đang diễn ra ngày càng mạnh mẽ tại Việt Nam.

Tại cuộc họp ĐHCĐ lần này, HDQT trình và đề xuất ĐHCĐ thông qua Logo nhận diện thương hiệu mới của PJICO, trên cơ sở đó HDQT sẽ triển khai các bước tiếp theo đảm bảo tuân thủ đúng quy định tại Điều lệ và quy định của pháp luật có liên quan.

2.5. Nghiên cứu xây dựng chiến lược chuyển đổi số giai đoạn 2024 - 2030 tầm nhìn 2040:

HDQT đã chỉ đạo Ban Điều hành tiếp tục đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số tại PJICO với việc hợp tác tư vấn với đơn vị có kinh nghiệm thuộc Tập đoàn FPT để đảm bảo thực hiện chuyển đổi số bài bản, phù hợp với thực tiễn hoạt động quản lý, kinh doanh của Tổng Công ty. Trên cơ sở Báo cáo tư vấn của đối tác và năng lực nội tại của PJICO, HDQT sẽ tổ chức chỉ đạo công tác triển khai đảm bảo tổ chức thực hiện chuyển đổi số của Tổng Công ty đạt hiệu quả cao nhất có thể.

2.6. Đánh giá xếp hạng năng lực tài chính hàng năm:

PJICO tiếp tục được A.M. Best xếp hạng năng lực tài chính quốc tế ở mức “B++” (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành mức “bbb” (tốt), triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là ổn định.

Năm 2023, A.M Best đã lần đầu tiên bổ sung thêm xếp hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR), theo đó, mức xếp hạng của PJICO sau khi quy đổi theo xếp hạng Quốc gia là “aaa.VN” - mức cao nhất tại Việt Nam.



HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2023 (Tiếp theo)

2.7. Về công tác kiểm soát nội bộ:

HDQT phối hợp với Ủy ban Kiểm toán tổ chức giám sát các giao dịch của Tổng Công ty với người có liên quan theo quy định của pháp luật.

Chỉ đạo Ban Kiểm toán nội bộ thực hiện công tác kiểm tra, kiểm toán theo kế hoạch phê duyệt để đảm bảo hoạt động của Tổng Công ty tuân thủ quy định của pháp luật và của Tổng Công ty; tổ chức khắc phục những hạn chế nếu có phát sinh.

2.8. Công tác giám sát đối với Tổng Giám đốc và Người điều hành khác:

HDQT luôn theo sát và giám sát hoạt động điều hành của Tổng Giám đốc và của Ban Điều hành đảm bảo công tác tổ chức hoạt động của Tổng Công ty đúng thẩm quyền, đúng quy định của Tổng Công ty và của pháp luật. Hàng quý, HDQT họp để đánh giá kết quả quản trị, kinh doanh đối với các mặt hoạt động của Tổng Công ty, với sự tham dự của toàn bộ Ban Điều hành để Tổng Công ty báo cáo, giải trình những vấn đề phát sinh. Bên cạnh đó, HDQT cũng thảo luận thống nhất để kịp thời giải quyết, tháo gỡ vướng mắc với mục tiêu tạo điều kiện tốt nhất cho hoạt động điều hành của Tổng Công ty trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật.

HDQT đã chỉ đạo, theo dõi và phối hợp với Tổng Giám đốc tổ chức thực hiện và chấp hành đầy đủ, kịp thời các yêu cầu của cơ quan quản lý Nhà nước thuộc Bộ Tài Chính, Ủy Ban chứng khoán Nhà nước và các cơ quan Nhà nước khác theo quy định.

Ủy Ban Kiểm toán với các thành viên là Ủy viên HDQT thực hiện chức năng tổ chức kiểm tra, giám sát sát mọi mặt hoạt động điều hành của Tổng Công ty theo quy định của pháp luật và Quy chế do HDQT ban hành.

Tổng Giám đốc và các cán bộ thuộc Ban Điều hành đã thực hiện hoàn thành nhiệm vụ được giao; tổ chức thực hiện có trách nhiệm đối với các lĩnh vực được phân công tổ chức quản lý; thực hiện và chấp hành đầy đủ, kịp thời theo quy định các nội dung chỉ đạo của ĐHCĐ và HDQT.



STT	SỐ NGHỊ QUYẾT /QUYẾT ĐỊNH	NGÀY BAN HÀNH	NỘI DUNG	TỶ LỆ THỐNG QUA
NGHỊ QUYẾT				
1	01/2023/PJICO/NQ-HDQT	12/01/2023	Phê duyệt hạn mức vay vốn ngân hàng của Tổng Công ty	100%
2	04/2023/PJICO/NQ-HDQT	24/02/2023	Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023.	100%
3	05/2023/PJICO/NQ-HDQT	24/03/2023	Nghị quyết Phiên họp Hội đồng quản trị lần thứ 18 nhiệm kỳ TV HDQT 2019-2024	100%
4	06/2023/PJICO/NQ-HDQT	30/03/2023	Phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành: Dự án xây dựng và triển khai hệ thống trực tích hợp(ESB)	100%
5	07/2023/PJICO/NQ-HDQT	31/03/2023	Phê duyệt danh sách quy hoạch đối với chức danh Giám đốc các đơn vị trực thuộc Tổng Công ty giai đoạn 2021-2025	100%
6	08/2023/PJICO/NQ-HDQT	20/04/2023	Phê duyệt quyết toán hạng mục công trình hoàn thành dự án: Xây dựng và triển khai hệ thống quản trị nội dung doanh nghiệp (ECM)	100%
7	09/2023/PJICO/NQ-HDQT	21/04/2023	Nghị quyết Phiên họp Hội đồng quản trị lần thứ 19 nhiệm kỳ TV HDQT 2019-2024 - Bầu Chủ tịch HDQT nhiệm kỳ 2019-2024	100%
8	10/2023/PJICO/NQ-HDQT	25/05/2023	Phê duyệt kế hoạch kinh doanh 2023	100%
9	13/2023/PJICO/NQ-HDQT	08/08/2023	Thành lập Chi nhánh Thủ Đức	100%
10	15/2023/PJICO/NQ-HDQT	20/10/2023	Nghị quyết Phiên họp Hội đồng quản trị lần thứ 21 nhiệm kỳ TV HDQT 2019-2024	100%
11	16/2023/PJICO/NQ-HDQT	01/11/2023	Phê duyệt hạn mức tiền gửi ngân hàng, mua kỳ phiếu, chứng chỉ tiền gửi	100%
12	17/2023/PJICO/NQ-HDQT	20/11/2023	Phê duyệt phương án đầu tư trái phiếu tại Ngân hàng Đầu tư và Phát triển	100%
13	18/2023/PJICO/NQ-HDQT	05/12/2023	Đầu tư trái phiếu Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	100%
14	19/2023/PJICO/NQ-HDQT	21/12/2023	Nghị quyết Phiên họp Hội đồng quản trị lần thứ 21 nhiệm kỳ TV HDQT 2019-2024	100%
15	20/2023/PJICO/NQ-HDQT	26/12/2023	Giao dịch giữa Tổng Công ty với người liên quan năm 2024	100%
16	21/2023/PJICO/NQ-HDQT	29/12/2023	Phê duyệt hạn mức tín dụng vay vốn để phục vụ hoạt động sản xuất năm 2024	100%

Chú thích: Bảng kết quả ban hành một số nghị quyết/quyết định quan trọng

HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2023 (Tiếp theo)

STT	SỐ NGHỊ QUYẾT /QUYẾT ĐỊNH	NGÀY BAN HÀNH	NỘI DUNG	TỶ LỆ THÔNG QUA
QUYẾT ĐỊNH				
1	01/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	01/01/2023	Ban hành Quy chế tuyển dụng và quản lý lao động của Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex	100%
2	06/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	01/02/2023	Kiện toàn nhân sự của Ban dự án “Hệ thống Private Cloud”	100%
3	15/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	30/3/2023	Phê duyệt quyết toán hoàn thành dự án xây dựng và triển khai hệ thống trực tích hợp dịch vụ ESB	100%
4	20/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	31/3/2023	Phê duyệt danh sách quy hoạch đối với chức danh Giám đốc các đơn vị trực thuộc Tổng công ty giai đoạn 2021-2025	100%
5	33/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	15/4/2023	Thành lập Ban triển khai xây dựng quy trình quản trị rủi ro toàn diện tại Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex	100%
6	39/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	20/4/2023	Phê duyệt quyết toán hoàn thành dự án xây dựng và triển khai hệ thống quản trị nội dung doanh nghiệp (ECM)	100%
7	40/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	28/4/2023	Ban hành Quy chế quản lý hoạt động thuê ngoài của Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Petrolimex	100%
8	43/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	08/5/2023	Kiện toàn nhân sự Ban dự án “Hệ thống ảo hóa máy trạm – VDI”	100%
9	50/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	25/5/2023	Giao kế hoạch kinh doanh về kế hoạch tài chính năm 2023	100%
10	85/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	08/8/2023	Chuyển đổi cơ cấu tổ chức tại Văn phòng Tổng Công ty	100%
11	88/2023/PJICO/QĐ-HĐQT	08/8/2023	Thành lập Chi nhánh Thủ Đức	100%

Chú thích: Bảng kết quả ban hành một số nghị quyết/quyết định quan trọng

TIỀN LƯƠNG, THÙ LAO CỦA HĐQT

Tổng Công ty thực hiện áp dụng chế độ lương, thù lao của các thành viên HĐQT theo đúng quy định của Pháp luật và nội dung Tờ trình đã được ĐHCĐ thường niên năm 2023 thông qua. Chi tiết tiền lương, thù lao của các thành viên HĐQT năm 2023 theo Tờ trình ĐHCĐ.



ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2024

CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH KINH DOANH 2024

HĐQT có Nghị Quyết số 19/2023/PJICO/NQ-HĐQT ngày 21/12/2023 thông qua và tạm giao kế hoạch kinh doanh 2024 theo Tờ trình số 4135/PJICO-TTr-TGD ngày 14/12/2023 về việc phê duyệt kế hoạch kinh doanh tổng hợp 2024 của Tổng Công ty.

- **Tổng doanh thu: 4.768,5 tỷ đồng.** Trong đó: Doanh thu bảo hiểm gốc là 4.024 tỷ đồng (Không thấp hơn kết quả thực hiện năm 2023)
- **Kế hoạch lợi nhuận trước thuế 2024 là 288,8 tỷ đồng**
- **Kế hoạch chia cổ tức bằng tiền mặt: 10% vốn điều lệ**

Các chỉ tiêu pháp lệnh kế hoạch năm 2024 trên đây được xây dựng trên cơ sở đánh giá các điều kiện về hoạt động kinh tế, xã hội diễn ra ổn định và phù hợp với năng lực của TCTy.

TỔNG DOANH THU

(ĐVT: TỶ ĐỒNG)

4.768,5

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

(ĐVT: TỶ ĐỒNG)

288,8

CÁC ĐỊNH HƯỚNG CÔNG TÁC CỦA HĐQT TRONG NĂM 2024

- ✓ Căn cứ các chỉ tiêu kế hoạch ĐHCĐ thông qua, HĐQT thực hiện giao kế hoạch kinh doanh chính thức và chỉ đạo, giám sát tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2024 của Tổng Công ty để đảm bảo hoàn thành kế hoạch ĐHCĐ giao.
- ✓ Tổ chức chỉ đạo duy trì kết quả xếp hạng đánh giá theo tiêu chuẩn quốc tế của Tổng Công ty hiện tại, tiếp tục tích lũy năng lực tài chính để phấn đấu nâng mức xếp hạng tín nhiệm.
- ✓ Chỉ đạo triển khai thực hiện chiến lược về chuyển đổi số; chỉ đạo triển khai thực hiện chiến lược nhận diện thương hiệu.
- ✓ Tiếp tục hoàn thiện cơ cấu quản trị, tổ chức HĐQT Tổng Công ty theo quy định của pháp luật.
- ✓ Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung để từng bước hoàn thiện hệ thống các quy trình, quy chế, quy định nội bộ của Tổng Công ty nhằm mục đích nâng cao chất lượng quản lý, quản trị và phù hợp với các quy định của Pháp luật và các quy định có liên quan khác.
- ✓ Tiếp tục bám sát diễn biến tình hình của thị trường, chỉ đạo sát sao Ban Điều hành để có những đề xuất và tổ chức triển khai các giải pháp linh hoạt đồng bộ với mục tiêu tiếp tục nâng cao các chỉ tiêu kế hoạch doanh thu bảo hiểm gốc, doanh thu đầu tư. Gắn kế hoạch kinh doanh được giao của tổ chức với trách nhiệm của người đứng đầu các Ban nghiệp vụ và người đứng đầu các Đơn vị trực thuộc; thực hiện đánh giá, tổng kết định kỳ kết quả hoạt động kinh doanh của các bộ phận kinh doanh và đơn vị để có những giải pháp kịp thời phù hợp.
- ✓ Thống nhất cơ bản các giải pháp trọng tâm tập trung thực hiện trong năm 2024 theo báo cáo của Tổng Giám đốc tại Đại hội.

HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ỦY BAN KIỂM TOÁN

Ủy ban Kiểm toán được thành lập theo Quyết định số 44/2021/PJICO/QĐ-HĐQT ngày 20/09/2021; hoạt động theo Quy chế hoạt động của Ủy ban Kiểm toán 45/2021/PJICO/QĐ-HĐQT ngày 20/09/2021 của Hội đồng quản trị Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex. Theo đó, Ủy ban Kiểm toán là ban chuyên môn đã thực hiện chức năng giám sát, rà soát các hoạt động liên quan đến Báo cáo tài chính, kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro của Tổng Công ty. Theo dõi và đánh giá sự độc lập khách quan của Kiểm toán độc lập. Rà soát và đưa ra những khuyến nghị về giao dịch với người có liên quan thuộc thẩm quyền của HĐQT và ĐHDCĐ.



BAN TỔNG HỢP HĐQT

Trong năm 2023, Ban Tổng hợp đã thực hiện chức năng tham mưu, giúp việc cho Hội đồng quản trị trong công tác quản lý và giải quyết các công việc trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của Tổng Công ty; là thường trực Ban quản lý cổ đông đáp ứng đầy đủ các quyền của cổ đông nhanh chóng, chuyên nghiệp; đáp ứng các yêu cầu của Cơ quan quản lý Nhà nước; tổ chức chuẩn bị chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ cuộc họp HĐQT và phối hợp với các bộ phận chức năng triển khai thủ tục họp ĐHDCĐ ...

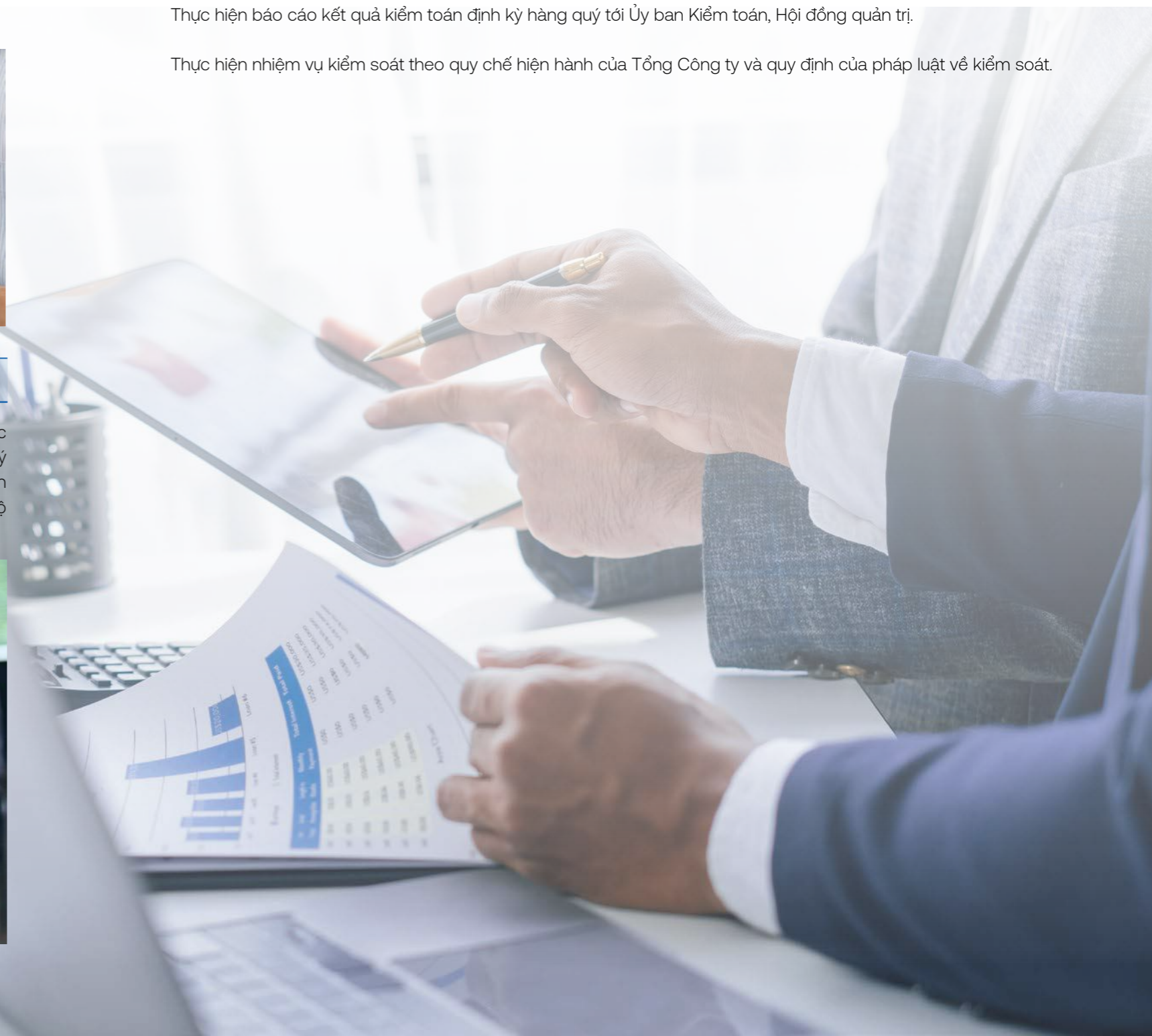


BAN KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Ban Kiểm toán Nội bộ thực hiện kế hoạch kiểm toán nội bộ năm 2023 được Hội đồng quản trị phê duyệt tại công văn số 02/2023/PJICO/CV-HĐQT ngày 06/01/2023. Theo đó, HĐQT phê duyệt kế hoạch kiểm toán tại 16 đơn vị. Ban Kiểm toán Nội bộ đã hoàn thành kiểm toán tại 16/16 đơn vị; Kết thúc đợt kiểm toán, Ban Kiểm toán nội bộ gửi báo cáo kết quả kiểm toán tới Tổng Giám đốc để chỉ đạo các đơn vị khắc phục sau kiểm toán;

Thực hiện báo cáo kết quả kiểm toán định kỳ hàng quý tới Ủy ban Kiểm toán, Hội đồng quản trị.

Thực hiện nhiệm vụ kiểm soát theo quy chế hiện hành của Tổng Công ty và quy định của pháp luật về kiểm soát.



LƯƠNG, THƯỜNG THÙ LAO VÀ CÁC LỢI ÍCH CỦA HĐQT

Tổng Công ty thực hiện áp dụng chế độ lương, thù lao của các thành viên HĐQT theo đúng quy định của Pháp luật và nội dung Tờ trình đã được ĐHCĐ thường niên năm 2023 thông qua.

1. Quỹ tiền lương, thù lao Hội đồng quản trị theo kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông nhất trí thông qua ngày 19/04/2023:

- Số lượng thành viên HĐQT dự kiến:

+ 04 tháng đầu năm: 07 người (01 Chủ tịch HĐQT kiêm nhiệm, 01 thành viên HĐQT độc lập chuyên trách, 05 thành viên HĐQT kiêm nhiệm) và 01 Ủy viên UBKT kiêm nhiệm.

+ 08 tháng cuối năm: 06 người (01 Chủ tịch HĐQT chuyên trách, 01 thành viên HĐQT độc lập chuyên trách, 04 thành viên HĐQT kiêm nhiệm) và 01 Ủy viên UBKT kiêm nhiệm.

- Tổng tiền lương, thù lao của HĐQT dự kiến: 3.880.560.000 đồng.

(Chi tiết mức tiền lương, thù lao từng thành viên HĐQT, UBKT được tính toán, xây dựng theo quy chế phân phối tiền lương, tiền thưởng của Tổng Công ty).

2. Quỹ tiền lương, thù lao Hội đồng quản trị thực tế trong năm 2023:

- Số lượng thành viên HĐQT:

+ 04 tháng đầu năm: 07 người (01 Chủ tịch HĐQT kiêm nhiệm, 01 thành viên HĐQT độc lập chuyên trách, 05 thành viên HĐQT kiêm nhiệm) và 01 Ủy viên UBKT kiêm nhiệm.

+ 08 tháng cuối năm: 06 người (01 Chủ tịch HĐQT chuyên trách, 01 thành viên HĐQT độc lập chuyên trách, 04 thành viên HĐQT kiêm nhiệm) và 01 Ủy viên UBKT kiêm nhiệm.

- Lương và thù lao cho các nhân sự quản lý chủ chốt thuộc Hội đồng Quản trị là: 5.897.794.198 đồng.

Lý do năm 2023 Văn phòng Tổng Công ty hoàn thành vượt mức kế hoạch doanh thu, lợi nhuận quản trị nội bộ; quỹ tiền lương thực hiện của Văn phòng được phân bổ vượt kế hoạch xây dựng.

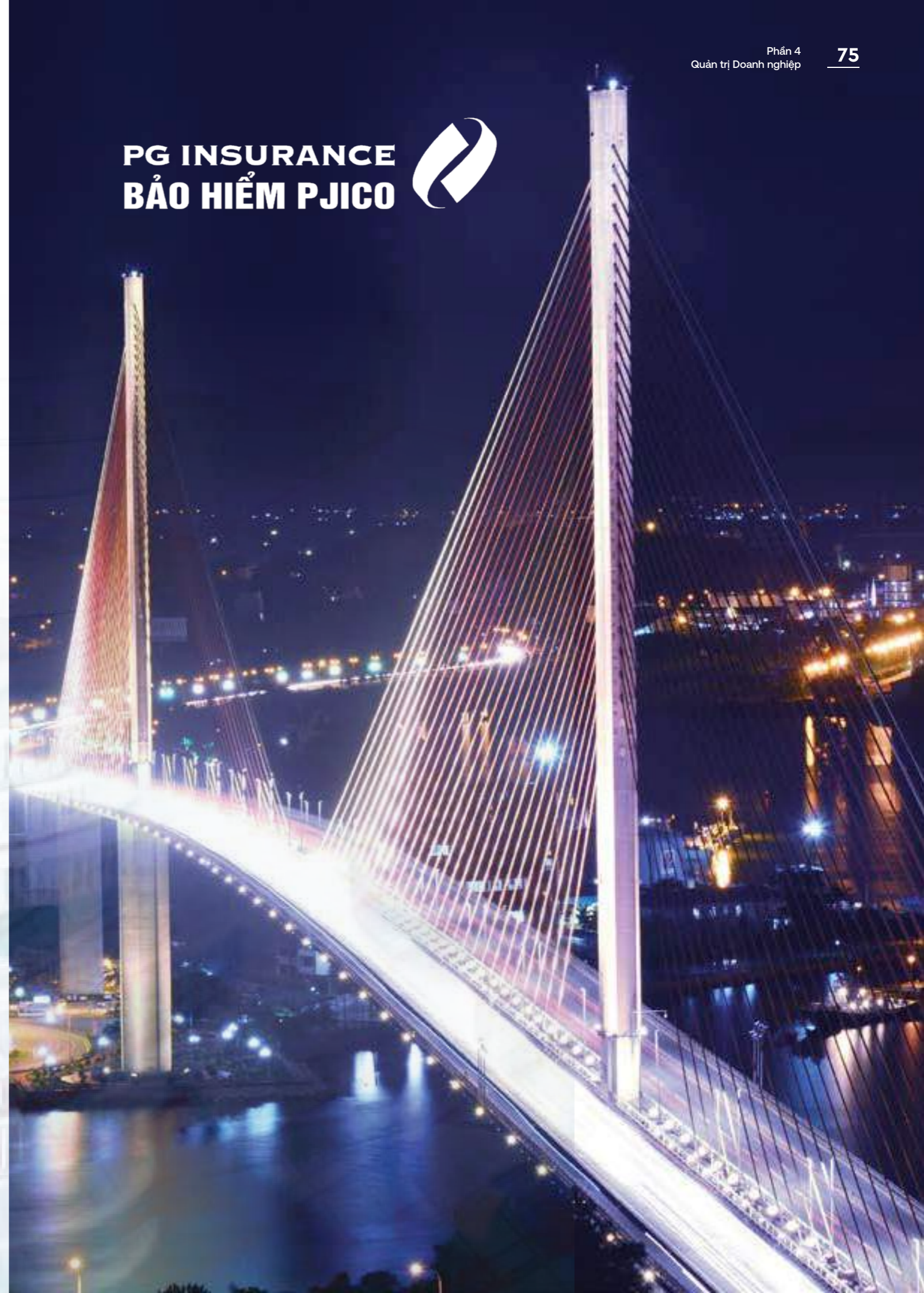
STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC DANH	TỔNG TIỀN LƯƠNG, THÙ LAO NĂM 2023
1	Ông Trần Ngọc Năm	Chủ tịch (đến ngày 21 tháng 4 năm 2023)	513.667.000
2	Ông Phạm Thanh Hải	Chủ tịch (từ ngày 21 tháng 4 năm 2023) Thành viên (đến ngày 21 tháng 4 năm 2023)	1.739.918.852
3	Ông Nguyễn Mạnh Linh	Thành viên	482.500.208
4	Bà Trịnh Thị Quỳnh Hương	Thành viên, kiêm nhiệm Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán	1.817.018.315
5	Bà Trương Diệu Linh	Thành viên, kiêm nhiệm Thành viên Ủy ban Kiểm toán	558.767.208
6	Ông Lee Jae Hoon	Thành viên	460.167.208
7	Bà Nguyễn Thị Hương Giang	Thành viên	325.755.407

GIAO DỊCH VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

Trong năm 2023, Tổng Công ty có giao dịch chủ yếu với các bên liên quan sau:

	2023 VND	2022 VND
Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam		
Doanh thu phí bảo hiểm gốc	362.275.426.115	401.684.190.317
Chi bồi thường bảo hiểm gốc	2.017.928.744	2.289.069.162
Cổ tức đã trả	<u>54.492.480.000</u>	<u>36.328.320.000</u>
Các đơn vị thành viên trong Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam		
Doanh thu phí bảo hiểm gốc	237.869.352.221	236.370.118.505
Chi bồi thường bảo hiểm gốc	<u>38.630.048.699</u>	<u>36.356.103.679</u>
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam		
Doanh thu phí bảo hiểm gốc	73.581.808.743	55.449.454.401
Doanh thu tiền gửi	34.807.164.386	9.368.712.632
Chi phí hoa hồng, môi giới hoạt động bancassurance	6.150.893.444	4.530.830.177
Cổ tức đã trả	10.684.800.000	7.123.200.000
Nhận gốc vay	<u>298.405.549.557</u>	<u>-</u>
Samsung Fire and Marine Insurance Company Ltd		
Cổ tức đã trả	<u>-</u>	<u>44.358.786.040</u>
Công Ty TNHH Bảo Hiểm Samsung Vina		
Doanh thu phí đồng bảo hiểm	34.945.198.650	33.732.779.130
Chi bồi thường đồng bảo hiểm	<u>7.795.207.253</u>	<u>4.045.103.263</u>

PG INSURANCE
BẢO HIỂM PJICO



HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI PJICO

Chuyển đổi số ngày nay không còn là lựa chọn mà là nhu cầu tất yếu của mỗi công ty bảo hiểm, không chỉ để nâng cao năng lực cạnh tranh mà chính là « huyết mạch » sống còn trong chiến lược phát triển bền vững của PJICO. Năm 2023 là năm có tính chất bản lề cho kế hoạch chuyển mình mạnh mẽ của PJICO khi triển khai nhiều hạng mục lớn về CNTT như: Tư vấn chiến lược chuyển đổi số tại PJICO giai đoạn 2023-2028; Phần mềm kế toán mới; Giải pháp ảo hóa hạ tầng (Private Cloud); Giải pháp ảo hóa máy trạm và ứng dụng (VDI); Hệ thống phần mềm lõi Premia;...

CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ

Mặc dù đã sớm đầu tư và triển khai nhiều giải pháp công nghệ thông tin trong các mảng hoạt động kinh doanh, quản trị điều hành, tuy nhiên với tầm nhìn dài hạn và mong muốn có một chiến lược công nghệ tổng thể, bài bản PJICO đã lựa chọn FPT là đơn vị tư vấn và đồng hành với Tổng Công ty trong chiến lược Chuyển đổi số giai đoạn 2023-2028. Đây là bước khởi đầu quan trọng giúp PJICO có định hướng phát triển phù hợp trong tương lai



Sau khi khảo sát, dự án sẽ đánh giá toàn diện về hiện trạng mức, độ chuyển đổi số hiện tại của PJICO dựa trên 6 hạng mục lớn: trải nghiệm số cho khách hàng; chiến lược; hạ tầng và công nghệ số; vận hành; chuyển đổi văn hóa doanh nghiệp; dữ liệu và tài sản thông tin. Từ đây, PJICO sẽ có căn cứ xác lập chiến lược chuyển đổi số, định hướng lộ trình triển khai đạt hiệu quả cao nhất, đáp ứng các mục tiêu phát triển bền vững.

PJICO kỳ vọng dự án sẽ là tiền đề giúp PJICO xây dựng môi trường số, văn hóa và nhân lực số; hoạt động quản trị thông suốt, minh bạch; nâng cao trải nghiệm sản phẩm dịch vụ, mang lại những giá trị cao nhất cho cổ đông, đối tác, khách hàng.

PHÁT TRIỂN GIẢI PHÁP BÁN HÀNG ĐA KÊNH, HỆ THỐNG BÁO CÁO NHANH (BI) VÀ BÁO CÁO QUẢN TRỊ TẬP TRUNG

Cũng trong năm 2023, PJICO triển khai mạnh mẽ **Nền tảng bán hàng đa kênh (PJICO Selling Platform)** cùng Hệ thống báo cáo nhanh (BI) và Báo cáo quản trị tập trung trên toàn quốc. Đây là nền tảng phục vụ cho công tác phát triển kinh doanh và nâng cao trải nghiệm của khách hàng.



Nền tảng bán hàng đa kênh của PJICO được triển khai qua 4 phương thức:

- PJICO cung cấp nền tảng công nghệ Web/App PJICO Selling Platform toàn bộ theo mô hình B2B cho Đối tác, Đại lý bán hàng theo hình thức White Label.
 - Đối với đối tác, đại lý có nền tảng cấp đơn, PJICO cung cấp API ký số và nhận số liệu về PJICO (như kênh CHXD B12)
 - Triển khai theo hình thức tích hợp thông qua nền tảng Open API trên hạ tầng đa kênh (như các kênh nguồn lực của Đối tác, Đại lý không đủ, hạ tầng đa kênh sẽ mở kết nối listing sản phẩm, phí)
 - Triển khai theo hình thức web view, app view...
- Song song với nền tảng bán hàng PJICO triển khai Hệ thống báo cáo trên nền tảng bán hàng đa kênh đảm bảo dữ liệu thống kê theo thời gian thực, kịp thời tổng hợp số liệu để Ban Điều hành, Lãnh đạo Phòng/Ban/Đơn vị kịp thời quản trị. Đặc biệt, Cán bộ kinh doanh có đầy đủ các số liệu về doanh thu, công nợ, hoa hồng. Số liệu báo cáo theo Nghiệp vụ và báo cáo theo khách hàng, đại lý, đơn vị. Hệ thống mang lại nhiều lợi ích như:
- Ban Điều hành xem số liệu trực quan hằng ngày trên đa thiết bị.
 - Dùng số liệu của hệ thống báo cáo để quản trị, điều hành.
 - Dữ liệu realtime hợp nhất một nguồn là hệ thống DB Stating.
 - Có dữ liệu hợp nhất làm cơ sở gốc cho dữ liệu báo cáo.

Hệ thống báo cáo nhanh và báo cáo quản trị tập trung sẽ liên tục được cập nhật và hoàn thiện theo yêu cầu phục vụ nhu cầu quản trị, sản xuất kinh doanh và phù hợp với tình hình thực tiễn với sự phối hợp của 03 Ban: Tài chính Kế toán, Công nghệ thông tin và Phát triển Giải pháp Đa kênh, đặc biệt là nhu cầu quản trị từ Ban Điều hành, Bộ phận Kế hoạch và các Bộ phận khác.

HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI PJICO

NỀN TẢNG PJICO CARING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG



Đây là nền tảng hỗ trợ khách hàng quản lý quyền lợi bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Đến nay, PJICO đã triển khai nền tảng này cho nghiệp vụ Bảo hiểm Sức khỏe trên toàn hệ thống, tiến tới sẽ mở rộng tới các Nghiệp vụ Bảo hiểm Xe cơ giới và các nghiệp vụ khác. Phần mềm có các tính năng như:

- Gửi yêu cầu bồi thường con người
- Tra cứu lịch sử bồi thường, chỉnh sửa bổ sung thông tin bồi thường
- Tra cứu quyền lợi bảo hiểm
- Danh sách người thân cùng tham gia bảo hiểm
- Tra cứu bệnh viện liên kết
- Hỗ trợ người dùng qua gọi điện hoặc email
- Đa ngôn ngữ

Tích hợp và triển khai nền tảng thanh toán Payment Gateway với các đối tác cung cấp dịch vụ (VPBank, Techcombank, Napas...) giúp khách hàng thanh toán nhanh chóng và tiện lợi bằng Qrcode; số hóa hành trình mua hàng của Khách hàng khi tiếp xúc với PJICO, giảm thiểu rủi ro và tối ưu về vận hành

Triển khai nền tảng Open API - tích hợp với FTS và Premia để quản trị tập trung tại Core Premia và số hóa toàn trình khách hàng đến với PJICO từ mua hàng, thanh toán và phát hành hóa đơn, ghi nhận doanh thu với FTS.

Triển khai phần mềm Kế toán mới, hoàn thành các phân hệ kế toán cơ bản, quản lý ấn chỉ, kế toán bảo hiểm gốc, phân hệ hóa đơn điện tử và tích hợp với Core Premia. Hệ thống phần mềm chính thức đưa vào sử dụng từ ngày 01/01/2023. Trên nền tảng này, PJICO cùng với đối tác sẽ tiếp tục hoàn thành phân hệ Dự phòng bồi thường, kế toán quản trị và xử lý Tái bảo hiểm để sẵn sàng golive trong năm 2024.

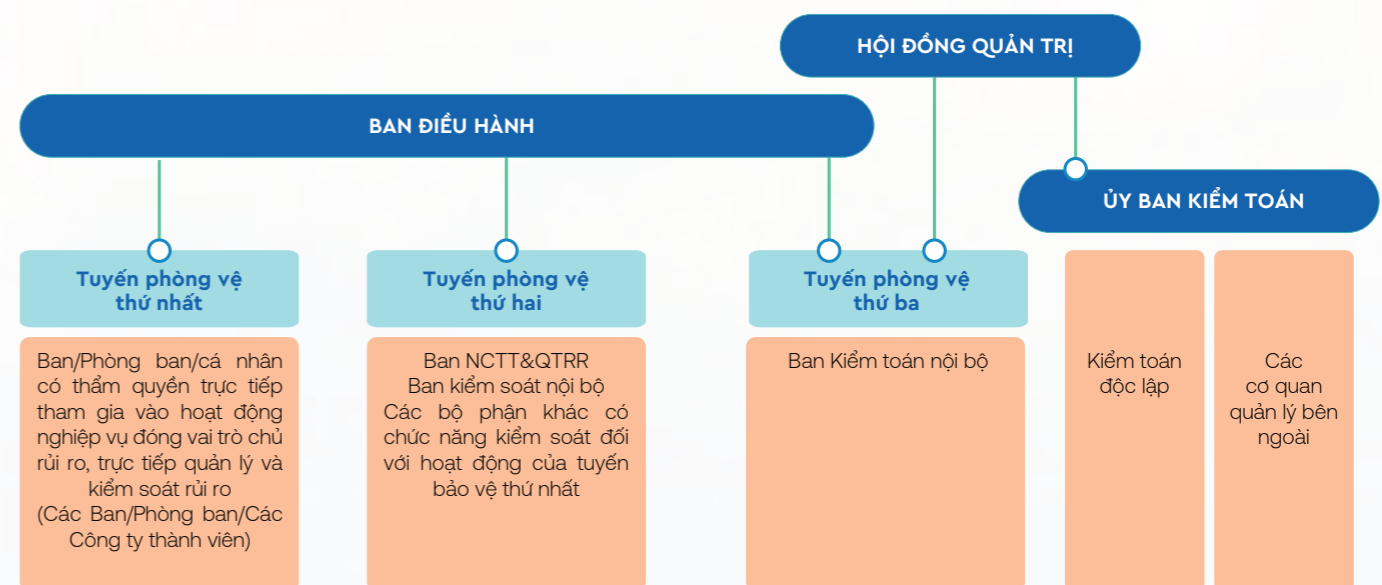
Bên cạnh đó, PJICO còn phát triển và triển khai một loạt các **tiện ích khác để hỗ trợ công tác kinh doanh, quản trị và chăm sóc khách hàng** như:

- Cấp đơn nhanh qua QRcode.
- Kiểm soát, duyệt đơn và cấp Giấy chứng nhận điện tử cho khách hàng
- Convert số liệu đơn bảo hiểm khai thác qua kênh CHXD từ FTS lên nền tảng đa kênh PJICO Selling Platform
- Hệ thống thông báo và cảnh báo tái tục tự động
- Tích hợp OCR: Đăng ký, đăng kiểm.
- Tích hợp lấy giá trị xe AI Cycle
- Hệ thống tra cứu Quy tắc, Giấy chứng nhận Điện tử và gửi email giấy chứng nhận tự động

KIỆN TOÀN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO

Song song với việc kiện toàn bộ máy quản trị rủi ro, trong năm 2023, PJICO thúc đẩy mạnh mẽ một loạt các công cụ quản trị hiện đại nhằm hỗ trợ quá trình đánh giá, quản trị tập trung và cũng như hoàn thiện hệ thống văn bản đảm bảo tính tuân thủ trên toàn Tổng công ty.

1. Mô hình tổ chức của PJICO hiện tại gồm **03 tuyến bảo vệ**, chức năng nhiệm vụ của các tuyến đáp ứng yêu cầu theo quy định. Ngoài ra, mô hình tổ chức của Tổng Công ty còn bao gồm Ủy Ban kiểm toán là cơ quan chuyên môn trực thuộc HĐQT, có chức năng giám sát đánh giá hoạt động của Ban kiểm toán nội bộ, rà soát hệ thống kiểm soát nội bộ và Quản lý rủi ro.



2. Tăng cường công tác quản trị rủi ro

- Tổ chức quán triệt, phổ biến các nội dung về Luật Kinh doanh bảo hiểm, Nghị định hướng dẫn Luật kinh doanh bảo hiểm và Thông tư số 70/2022/TT-BTC tới toàn thể CBCNV trong hệ thống.
- Triển khai hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro nhằm xác định, đo lường, đánh giá, báo cáo và kiểm soát một cách hiệu quả các rủi ro phát sinh từ hoạt động kinh doanh và quản trị rủi ro của doanh nghiệp theo quy định tại Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022 và các văn bản hướng dẫn, trong đó có việc thành lập Ban triển khai xây dựng quy trình quản trị rủi ro, với mục tiêu hệ thống hóa, văn bản hóa lại Bộ quy định về quản trị rủi ro tại PJICO.
- Chủ động thu thập, phân tích số liệu rủi ro, áp dụng triệt để công nghệ thông tin trong công tác quản trị rủi ro (hệ thống báo cáo BI, big data, phần mềm giám định bồi thường online, số hóa tài liệu.....)
- Tích hợp các biện pháp quản trị rủi ro trong các quy trình ISO của TCT, tiến hành đánh giá rủi ro, xây dựng kịch bản kiểm tra sức chịu đựng về vốn và biên khả năng thanh toán, kế hoạch dự phòng cho các tình huống khẩn cấp.

3. Tăng cường kiểm soát tuân thủ

- Kiểm soát tuân thủ, kiểm toán nội bộ được triển khai thực hiện theo kế hoạch được phê duyệt từ đầu năm và có báo cáo định kỳ trong đó nêu rõ các vấn đề liên quan đến tuân thủ nội bộ.
- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát việc bồi thường bảo hiểm và trả tiền bảo hiểm đảm bảo đầy đủ, chính xác theo thỏa thuận tại hợp đồng bảo hiểm và quy định pháp luật.
- Thường xuyên thống kê các thiệt hại do rủi ro hoạt động khi phát sinh, mô tả từng loại rủi ro, tần suất và chi phí khắc phục. Báo cáo, phân tích và đưa ra các biện pháp nhằm hạn chế rủi ro trong tương lai.

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DỰA TRÊN THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ KHU VỰC ASEAN

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
A.	Quyền của cổ đông		
A.1.	Quyền cơ bản của cổ đông		
A.1.1	Công ty có trả cổ tức (kỳ giữa và kỳ cuối hàng năm) một cách bình đẳng và kịp thời; nghĩa là, tất cả cổ đông được đối xử bình đẳng và được trả trong vòng 30 ngày sau khi được (i) công bố đối với cổ tức giữa kỳ và (ii) được cổ đông thông qua tại các Đại hội cổ đông đối với cổ tức cuối năm? Trong trường hợp công ty công bố phương án chọn lựa chi trả cổ tức cổ phiếu (script dividend), công ty có trả cổ tức trong vòng 60 ngày kể từ ngày công bố hay không?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A.2	Quyền tham gia vào các quyết định liên quan - Tham chiếu nguyên tắc đến những thay đổi quan trọng của công ty		
	Cổ đông có quyền tham gia:		
A.2.1	Sửa đổi qui chế công ty?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A.2.2	Biểu quyết phát hành thêm cổ phiếu?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A.2.3	Chuyển nhượng toàn bộ hay phần lớn tài sản của công ty, dẫn đến việc bán công ty?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3	Quyền tham gia một cách hiệu quả và biểu quyết tại Đại hội đồng cổ đông, và phải được thông tin về quy định họp Đại hội đồng cổ đông, bao gồm cả thủ tục biểu quyết		
A3.1	Cổ đông có cơ hội, thể hiện bởi nội dung trên chương trình nghị sự, thông qua thù lao (phí, thù lao, các hình thức quyền lợi hiện vật hoặc các bổng lộc khác) hoặc mọi khoản tặng thù lao cho thành viên/ủy viên Hội đồng quản trị không điều hành?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.2	Công ty có cho phép cổ đông không có quyền kiểm soát quyền để cử thành viên/ủy viên Hội đồng quản trị?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.3	Công ty có cho phép cổ đông bầu chọn từng thành viên/ủy viên Hội đồng quản trị?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.4	Công ty có công bố thủ tục biểu quyết được sử dụng trước khi Đại hội tiến hành?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.5	Biên bản họp ĐHĐCĐ mới nhất có ghi nhận rằng cổ đông có cơ hội đặt câu hỏi và câu hỏi cùng câu trả lời có được ghi nhận?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.6	Công ty có công bố kết quả bầu chọn bao gồm số phiếu thông qua, phản đối, và phiếu trống cho mỗi nội dung dự thảo lấy ý kiến của ĐHĐCĐ gần nhất?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.7	Công ty có công bố danh sách thành viên Hội đồng quản trị tham dự ĐHĐCĐ gần nhất?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
A3.8	Công ty có công bố rằng tất cả thành viên Hội đồng quản trị và Tổng Giám đốc/Giám đốc Điều hành (nếu Tổng giám đốc/ Giám đốc Điều hành không phải là thành viên Hội đồng quản trị) có tham dự ĐHĐCĐ gần nhất?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.9	Công ty có cho phép biểu quyết vắng mặt?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.10	Công ty sử dụng hình thức biểu quyết căn cứ theo số phiếu biểu quyết của cổ đông (không phải bằng cách giơ tay) đối với mọi nghị quyết tại ĐHĐCĐ mới nhất?	Có	
A3.11	Công ty có công bố việc đã bổ nhiệm một bên độc lập (kiểm tra, giám sát viên) tham gia ban kiểm phiếu để đếm và/hoặc thẩm định phiếu bầu tại ĐHĐCĐ?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.12	Công ty có công bố công khai vào ngày làm việc tiếp theo kết quả biểu quyết đối với tất cả nghị quyết trong ĐHĐCĐ gần nhất?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.13	Công ty có thông báo ĐHĐCĐ và ĐHCĐ bất thường trước tối thiểu 21 ngày?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.14	Công ty có cung cấp cơ sở, thông tin và giải trình cho mỗi mục trong dự thảo nghị quyết cần được cổ đông thông qua trong thông báo về ĐHĐCĐ/ tài liệu ĐHĐCĐ/Dự thảo và/hoặc các báo cáo đính kèm?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A3.15	Cổ đông có được cho cơ hội để đóng góp (các) vấn đề thảo luận vào trong chương trình nghị sự của ĐHĐCĐ?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A4.1	Trong các trường hợp sáp nhập, mua lại và/hoặc thu tóm cần được cổ đông thông qua, thành viên/ủy viên Hội đồng quản trị của công ty được đề nghị có bổ nhiệm một bên độc lập đánh giá sự hợp lý của giá giao dịch sáp nhập, mua lại?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
A5	Cần tạo điều kiện thực hiện quyền sở hữu cho mọi cổ đông, bao gồm cả các nhà đầu tư - Tham chiếu nguyên tắc tổ chức		
B	Đối xử bình đẳng với cổ đông		
B1	Cổ phiếu và quyền biểu quyết - Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) II		
B1.1	Mỗi cổ phiếu phổ thông của công ty có một phiếu biểu quyết?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.1.2	Trong trường hợp công ty có nhiều hơn một loại cổ phiếu, công ty có công bố số phiếu biểu quyết gắn với mỗi loại cổ phiếu (vd: thông qua trang thông tin điện tử/báo cáo/sổ giao dịch chứng khoán/trang thông tin điện tử của cơ quan quản lý)? (Chỉ có 1 loại cổ phiếu)	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.2	Thông báo ĐHĐCĐ - Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) II		
B.2.1	Mỗi nghị quyết trong ĐHĐCĐ gần nhất chỉ liên quan đến một nội dung của dự thảo nghị quyết, nghĩa là không gộp nhiều nội dung vào trong cùng một nghị quyết?	không	
B.2.2	Thông báo và tài liệu ĐHĐCĐ gần nhất có được dịch đầy đủ sang tiếng Anh và công bố vào cùng ngày với tài liệu theo ngôn ngữ địa phương?	không	
	Thông báo về ĐHĐCĐ có những chi tiết sau không: Tham chiếu Nguyên tắc ICGN		
B.2.3	Có cung cấp tiểu sử của thành viên/ủy viên Hội đồng quản trị sẽ được bầu chọn/bầu chọn lại (tối thiểu là tuổi, trình độ đào tạo, chuyên môn, ngày bỏ	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DỰA TRÊN THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ KHU VỰC ASEAN

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
	nhiệm đầu tiên, kinh nghiệm, và vị trí thành viên Hội đồng quản trị đang tại vị trong các công ty niêm yết	Có	
B.2.4	Kiểm toán viên/công ty kiểm toán chuẩn bị được bầu chọn/ bầu chọn lại có được xác định rõ ràng?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.2.5	Giấy ủy quyền tham dự ĐHCĐ được cung cấp dễ dàng?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.3	Phải ngăn cấm giao dịch nội gián và lạm dụng mua bán tư lợi cá nhân Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) III & ICGN		
B.3.1	Công ty có chính sách và/hoặc quy định cấm thành viên Hội đồng quản trị và nhân viên không được kiếm lợi từ những kiến thức không được công bố ra bên ngoài?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.3.2	Thành viên Hội đồng quản trị có được yêu cầu phải báo cáo giao dịch cổ phiếu công ty trong vòng 3 ngày làm việc?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.4	Giao dịch bên liên quan của thành viên Hội đồng quản trị và cán bộ quản lý cấp cao Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) II & ICGN 9.3	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.4.1	Công ty có chính sách yêu cầu thành viên Hội đồng quản trị công bố lợi ích có liên quan trong các giao dịch và mọi xung đột lợi ích với công ty không?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.4.2	Công ty có chính sách yêu cầu một tiểu ban bao gồm thành viên Hội đồng quản trị độc lập rà soát GDBLQ trọng yếu/quan trọng để xác định liệu những giao dịch đó có phục vụ lợi ích tốt nhất của công ty và cổ đông không?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.4.3	Công ty có chính sách yêu cầu thành viên Hội đồng quản trị không tham gia họp Hội đồng quản trị trong các cuộc họp về các hoạt động, giao dịch mà thành viên đó có xung đột lợi ích?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.4.4	Công ty có chính sách về khoản vay cho thành viên Hội đồng quản trị, trong đó quy định cấm hoạt động này hoặc đảm bảo rằng các khoản vay được thực hiện trên cơ sở giao dịch hợp lý theo lãi suất thị trường?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.5	Bảo vệ cổ đông thiểu số trước các hành vi lạm dụng Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) II , ICGN 9.5 & ICGN 9.10		
B.5.1	Công ty có công bố về việc GDBLQ được thực hiện theo cách đảm bảo rằng những giao dịch đó là hợp lý và theo cơ chế thị trường?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
B.5.2	Trong trường hợp cần có phê duyệt của cổ đông thông qua các giao dịch các bên liên quan, việc biểu quyết phê duyệt phải được biểu quyết bởi các cổ đông không liên quan lợi ích.	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
C	VAI TRÒ CỦA CÁC BÊN CÓ QUYỀN LỢI LIÊN QUAN		
C.1	Quyền của các bên có quyền lợi liên quan được pháp luật quy định hoặc theo các thỏa thuận song phương phải được tôn trọng - Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) IV (A) & G20/OECD (2015) IV (B) Công ty có công bố chính sách và các thực hành về:	Có	

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
C.1.1	Công bố chính sách và các thực hành nhằm bảo vệ quyền lợi khách hàng?	Có	
C.1.2	Công bố chính sách và các thực hành, qui trình và thủ tục lựa chọn nhà cung cấp/nhà thầu?	Có	
C.1.3	Công bố chính sách và các thực hành, mô tả nỗ lực của công ty nhằm bảo đảm chuỗi giá trị của công ty thân thiện với môi trường hoặc phù hợp với việc thúc đẩy phát triển bền vững?	Có	
C.1.4	Công bố chính sách và các thực hành, mô tả nỗ lực của công ty trong việc tương tác với cộng đồng nơi công ty hoạt động?	Có	
C.1.5	Công bố chính sách và các thực hành phòng chống tham nhũng của công ty?	Có	
C.1.6	Công bố chính sách và các thực hành, mô tả cách thức bảo vệ quyền lợi của chủ nợ?	Có	
C.1.7	Công ty có viết báo cáo/nội dung riêng mô tả các nỗ lực về các vấn đề về môi trường/kinh tế và xã hội?	Có	
C.2.1	Công ty có cung cấp thông tin liên hệ trên website của công ty hay Báo cáo thường niên để các bên có quyền lợi liên quan (vd: khách hàng, nhà cung cấp, công chúng...) có thể sử dụng để lên tiếng về lo ngại và/hoặc khiếu kiện về những vi phạm có thể xảy ra đối với quyền lợi của họ?	Có	
C.3	Các cơ chế nâng cao hiệu quả tham gia của người lao động cần được phép xây dựng. Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) IV (C)		
C.3.1	Công ty có công bố rõ ràng chính sách và thực hành, nỗ lực về sức khỏe, an toàn, và phúc lợi cho nhân viên?	Có	
C.3.2	Công ty có công bố rõ ràng chính sách và thực hành, nỗ lực về các chương trình đào tạo và phát triển cho nhân viên?	Có	
C.3.3	Công ty có chính sách khen thưởng gắn với hiệu quả hoạt động của công ty trong dài hạn hơn là trong ngắn hạn?	Có	
C.4	Các bên có quyền lợi liên quan, bao gồm cả người lao động và tổ chức đại diện cho họ, phải được tự do truyền đạt những lo ngại của họ về những việc làm không hợp pháp hoặc không phù hợp đạo đức lên Hội đồng quản trị và việc này không được ảnh hưởng tới quyền lợi của họ. Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) IV (E)		
C.4.1	Công ty có chính sách tố giác bao gồm quy trình khiếu nại dành cho nhân viên và các bên liên quan về hành vi không hợp pháp (kể cả tham nhũng) hoặc không phù hợp đạo đức và cung cấp thông tin liên hệ khiếu nại chi tiết được để cập trên trang web công ty hoặc báo cáo thường niên.	Có	
C.4.2	Công ty có chính sách hay thủ tục để bảo vệ nhân viên/cá nhân khỏi bị trả đũa vì đã tiết lộ hành vi không hợp pháp/ không phù hợp đạo đức?	Có	
D	CÔNG BỐ THÔNG TIN VÀ MINH BẠCH		
D.1	Cấu trúc sở hữu minh bạch Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015)		
D.1.1	Thông tin về cổ đông có tiết lộ danh tính của các chủ sở hữu nắm giữ 5% cổ phần trở lên?	Có	
D.1.2	Công ty có công bố việc sở hữu cổ phần trực tiếp và (được cho là) gián tiếp của cổ đông lớn?	Có	
D.1.3	Công ty có công bố việc sở hữu cổ phần trực tiếp và (được cho là) gián tiếp của thành viên Hội đồng quản trị?	Có	

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DỰA TRÊN THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ KHU VỰC ASEAN

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
D.14	Công ty có công bố việc sở hữu cổ phần trực tiếp và (được cho là) gián tiếp của ban điều hành?	Có	
D.15	Công ty có công bố chi tiết về công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết, công ty liên doanh và doanh nghiệp/công ty có mục đích đặc biệt (SPE)/(SPV)?	Có	
	Báo cáo thường niên của công ty có công bố những nội dung sau (Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) V (A))		
D.2.1	Mục tiêu của công ty	Có	
D.2.2	Chỉ số hiệu quả tài chính	Có	
D.2.3	Chỉ số hiệu quả phi tài chính	Có	
D.2.4	Chính sách cổ tức	Có	
D.2.5	Chi tiết tiểu sử (tối thiểu tuổi, trình độ đào tạo, chuyên môn, ngày đầu bổ nhiệm, kinh nghiệm phù hợp, và vị trí thành viên Hội đồng quản trị nào khác đang nắm giữ tại các công ty niêm yết) của thành viên Hội đồng quản trị	Có	
D.2.6	Chi tiết về tham gia của mỗi thành viên Hội đồng quản trị trong các cuộc họp Hội đồng quản trị đã thực hiện trong năm	Có	
D.2.7	Tổng thù lao của mỗi thành viên Hội đồng quản trị	Có	
	Tuyên bố Khẳng định về Quản trị Công ty (Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) V (A) (8))		
D.2.8	Báo cáo thường niên có công bố phát biểu, tuyên bố khẳng định sự tuân thủ đầy đủ của công ty với quy tắc quản trị công ty và trong trường hợp có tình trạng không tuân thủ, có xác định rõ và giải thích lý do cho mỗi vấn đề đó không?	Có	
D.3.1	Công ty có công bố chính sách về rà soát và phê duyệt giao dịch với bên liên quan trọng yếu/quan trọng?	Có	
D.3.2	Công ty có công bố tên của bên liên quan, mối quan hệ, bản chất và giá trị cho mỗi giao dịch với bên liên quan trọng yếu/quan trọng?	Có	
D.4	Thành viên/ủy viên Hội đồng quản trị giao dịch cổ phiếu của công ty Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) V (A)		
D.4.1	Công ty có công bố giao dịch cổ phiếu của công ty do người nội bộ của công ty thực hiện?	Có	
D.5	Kiểm toán độc lập và Báo cáo kiểm toán Trường hợp cùng công ty kiểm toán cung cấp cả dịch vụ kiểm toán và phi kiểm toán Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) V		
D.5.1	Phí kiểm toán và phí kiểm toán có được công bố công khai?	Không	
D.5.2	Phí dịch vụ phi kiểm toán có cao hơn phí dịch vụ kiểm toán?	Không	
D.6	Phương tiện truyền thông Công ty có sử dụng các hình thức truyền thông sau đây? Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) V (E), OECD		

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
	VI (C), OECD VI (E), OECD VI (A), ICGN 7.2 & ICGN 7.3		
D.6.1	Báo cáo quý	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
D.6.2	Trang thông tin điện tử của công ty	Có	
D.6.3	Đánh giá của chuyên gia phân tích	Không	
D.6.4	Thông tin trên phương tiện truyền thông/hợp báo	Có	
D.7.1	Báo cáo tài chính năm đã kiểm toán có được công bố công khai trong vòng 120 ngày kể từ thời điểm kết thúc năm tài chính?	Có	
D.7.2	Báo cáo thường niên có được công bố công khai trong vòng 120 ngày kể từ thời điểm kết thúc năm tài chính?	Có	
D.7.3	Sự trung thực và hợp lý của báo cáo tài chính năm có được thành viên Hội đồng quản trị và/hoặc thành viên điều hành có thẩm quyền của công ty khẳng định?	Có	
D.8	Trang thông tin điện tử của công ty Công ty có trang thông tin điện tử công bố thông tin cập nhật về: Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) VI (A) & G20/OECD (2015) VI (E)		
D.8.1	Báo cáo Tài chính (quí gần nhất)	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
D.8.2	Tài liệu của chuyên gia phân tích và cơ quan truyền thông		
D.8.3	Báo cáo thường niên có thể được tải về	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
D.8.4	Thông báo và tài liệu họp ĐHCĐ và/hoặc ĐHCĐ bất thường	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
D.8.5	Biên bản họp ĐHCĐ và/hoặc ĐHCĐ bất thường	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
D.8.6	Điều lệ công ty có thể được tải về	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
D.9	Quan hệ nhà đầu tư Tham chiếu nguyên tắc ICGN 7.1		
D.9.1	Công ty có công bố thông tin liên hệ (vd: số điện thoại, fax, và email) của cán bộ/bộ phận chịu trách nhiệm về quan hệ nhà đầu tư?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E	TRÁCH NHIỆM CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ		
	Trách nhiệm của Hội đồng quản trị và qui chế quản trị công ty được xác định rõ ràng Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) V & G20/OECD (2015) VI		
E.1.1	Công ty có công bố qui chế quản trị công ty / điều lệ hoạt động của Hội đồng quản trị?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.1.2	Các loại quyết định phải có phê duyệt của thành viên Hội đồng quản trị có được công bố công khai?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.1.3	Vai trò và trách nhiệm của thành viên Hội đồng quản trị có được quy định và công bố rõ ràng?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
	Phân công trách nhiệm giữa các thành viên Hội đồng quản trị Tầm nhìn/sứ mệnh của công ty Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015) V, G20/OECD (2015) VI, ICGN (2014): 4.1 & 1.2		
E.1.4	Công ty có công bố tầm nhìn và sứ mệnh được xem xét, cập nhật?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.1.5	Thành viên Hội đồng quản trị có đóng vai trò lãnh đạo trong quá trình xây	Có	Thực hiện theo đúng quy

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DỰA TRÊN THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ KHU VỰC ASEAN

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
	dụng/theo dõi chiến lược của công ty ít nhất một năm?		định của Pháp luật
E.1.6	Thành viên Hội đồng quản trị có quy trình xem xét, giám sát, theo dõi việc thực hiện chiến lược của công ty?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
	Bộ Quy tắc Đạo đức hoặc Ứng xử Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD (2015)		
E.2.1	1 Chi tiết của Bộ Quy tắc Đạo đức hoặc Ứng xử có được công bố công khai?	Có	
E.2.2	Công ty có công bố về việc tất cả thành viên Hội đồng quản trị, lãnh đạo cấp cao và nhân viên phải tuân thủ bộ quy tắc?	Có	
E.2.3	Công ty có công bố cách thực hiện và giám sát việc tuân thủ Bộ Quy tắc Đạo đức hoặc Ứng xử?	Có	
	Thành phần và cơ cấu của Hội đồng quản trị Tham chiếu nguyên tắc G20/OECD V, QUY ĐỊNH CỦA ANH (2016) & G20/OECD (2015) VI (E)		
E.2.4	Thành viên Hội đồng quản trị độc lập có chiếm tối thiểu 50% số thành viên Hội đồng quản trị?	Có	
E.2.5	Công ty có giới hạn về nhiệm kỳ tối đa 9 năm hoặc ít hơn hoặc tối đa 2 nhiệm kỳ 5 năm 1 đối với mỗi thành viên Hội đồng quản trị độc lập? 1 Nhiệm kỳ 5 năm phải được yêu cầu bởi các đạo luật đã có từ trước khi đưa ra Thẻ Điểm Quản trị Công ASEAN vào năm 2011	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.2.6	Công ty có đặt ra giới hạn tối đa năm vị trí Hội đồng quản trị mà một thành viên Hội đồng quản trị độc lập/không điều hành có thể nắm giữ đồng thời tại những công ty khác không?	Có	
E.2.7	Công ty có thành viên Hội đồng quản trị điều hành nào phục vụ tại hơn 2 Hội đồng quản trị của các công ty niêm yết ngoài Tổng Công ty?	Không	
	Tiểu ban nhân sự		
E.2.8	Công ty có Tiểu ban Nhân sự hay không?	Không	
E.2.9	Tiểu ban Nhân sự có bao gồm đa số thành viên HĐQT độc lập?	Không	
E.2.10	Chủ tịch của Tiểu ban Nhân sự có phải là thành viên HĐQT độc lập?	Không	
E.2.11	11 Công ty có công bố quy chế hoạt động/ cơ cấu quản trị/ điều lệ của Tiểu ban Nhân sự?	Không	
E.2.12	Sự tham gia của thành viên trong các cuộc họp của Tiểu ban Nhân sự có được công bố công khai, nếu có, Tiểu ban Nhân sự có họp tối thiểu hai lần trong năm ?	Không	
	Tiểu ban Thù lao/ Lương thưởng		
E.2.13	Công ty có Tiểu ban Thù lao không?	Không	
E.2.14	Tiểu ban Thù lao có bao gồm đa số thành viên HĐQT độc lập?	Không	
E.2.15	Chủ tịch của Tiểu ban Thù lao có phải là thành viên HĐQT độc lập?	Không	
E.2.16	Công ty có công bố quy chế hoạt động/ cơ cấu quản trị/ điều lệ của Tiểu ban Thù lao?	Không	

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
E.2.17	Sự tham gia của thành viên trong các cuộc họp của Tiểu ban Thù lao có được công bố công khai, nếu có, Tiểu ban Thù lao có họp tối thiểu hai lần trong năm ?	Không	
	Tiểu ban Kiểm toán		
E.2.18	Công ty có Tiểu ban Kiểm toán không?	Có	
E.2.19	Tiểu ban Kiểm toán có bao gồm toàn bộ thành viên HĐQT không điều hành với đa số thành viên/ủy viên HĐQT độc lập?	Có	
E.2.20	Chủ tịch của Tiểu ban Kiểm toán có phải là thành viên HĐQT độc lập?	Có	
E.2.21	Công ty có công bố quy chế hoạt động/cơ cấu quản trị/điều lệ của Tiểu ban Kiểm toán?	Có	
E.2.22	Tối thiểu một thành viên HĐQT độc lập của Tiểu ban Kiểm toán có chuyên môn về kế toán không (trình độ chuyên môn hoặc kinh nghiệm kế toán)?	Có	
E.2.23	Sự tham gia của thành viên trong các cuộc họp của Tiểu ban Kiểm toán có được công bố công khai, nếu có, Tiểu ban Kiểm toán có họp tối thiểu bốn lần trong năm ?	Có	
E.2.24	Tiểu ban Kiểm toán có trách nhiệm chính trong việc đưa ra khuyến nghị về bổ nhiệm, và miễn nhiệm kiểm toán độc lập?	Có	
E.3	Quy trình HĐQT		
	Họp và tham dự họp HĐQT		
E.3.1	Họp HĐQT có được lập kế hoạch trước khi bắt đầu năm tài chính?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.2	Thành viên HĐQT có họp tối thiểu sáu lần trong năm?	Không	Theo quy định của pháp luật VN là tối thiểu 4 kỳ họp trong năm. PJICO đã thực hiện 5 kỳ họp
E.3.3	Mỗi thành viên HĐQT có tham dự tối thiểu 75% số cuộc họp HĐQT trong năm?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.4	Công ty có yêu cầu về số đại biểu tham dự tối thiểu phải đạt 2/3 số thành viên HĐQT đối với các cuộc họp cần ra quyết định của HĐQT?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.5	Thành viên HĐQT không điều hành của công ty có họp riêng tối thiểu một lần trong năm mà không có mặt các thành viên điều hành?	Không	
	Tiếp cận thông tin		
E.3.6	Văn bản cho các cuộc họp HĐQT có được cung cấp cho HĐQT tối thiểu năm ngày làm việc trước khi diễn ra cuộc họp HĐQT?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.7	Thư ký công ty có đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ HĐQT thực hiện trách nhiệm của mình?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.8	Thư ký công ty có được đào tạo về pháp lý, kế toán hay thực hành công tác thư ký công ty và được cập nhật các vấn đề mới có liên quan các nội dung trên?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
	Bổ nhiệm và tái cử thành viên HĐQT		
E.3.9	Công ty có công bố các tiêu chí sử dụng để lựa chọn thành viên HĐQT mới? Công ty có mô tả quy trình được áp dụng trong việc bổ nhiệm thành viên HĐQT mới?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.10	Tất cả các thành viên HĐQT có được bầu lại tối thiểu 3 năm, hoặc 5 năm đối với công ty niêm yết ở những quốc gia có pháp luật quy định nhiệm kỳ 5	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DỰA TRÊN THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ KHU VỰC ASEAN

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
	năm 2 một lần?		
E.3.11	2 Nhiệm kỳ 5 năm phải được yêu cầu bởi các đạo luật đã có từ trước khi có Thẻ Điểm Quản trị Công ASEAN vào năm 2011	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
	Các vấn đề thù lao		
E.3.12	Công ty có công bố chính sách/thực hành về thù lao (phí, thù lao, các hình thức quyền lợi hiện vật hoặc các bổng lộc khác) (nghĩa là việc sử dụng các chính sách khích lệ và các chỉ tiêu hiệu quả ngắn và dài hạn) đối với thành viên HĐQT điều hành và TGD?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.13	Cơ cấu thù lao cho thành viên HĐQT không điều hành có được công bố công khai?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.14	Cổ đông hay HĐQT có thông qua thù lao của thành viên HĐQT điều hành và/hoặc lãnh đạo cấp cao?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.15	Công ty có các chính sách, tiêu chuẩn có thể đo lường để gắn mức thù lao chi trả dựa trên thành tích của các thành viên HĐQT điều hành hoặc ban điều hành với lợi ích lâu dài của công ty, chẳng hạn như áp dụng điều khoản thu hồi, chính sách khoản thưởng hoãn lại (Clawback provision, deferred bonus)?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
	Kiểm toán Nội bộ		
E.3.16	Công ty có bộ phận kiểm toán nội bộ riêng biệt?	Có	
E.3.17	Trưởng bộ phận kiểm toán nội bộ có được công bố, hoặc nếu được thuê ngoài, tên của công ty thuê ngoài có được công bố công khai?	Có	
E.3.18	Việc bổ nhiệm và miễn nhiệm kiểm toán nội bộ có phải được Tiểu ban Kiểm toán thông qua?	Có	
	Giám sát rủi ro		
E.3.19	Công ty có công bố quy trình kiểm soát nội bộ/hệ thống quản lý rủi ro và định kỳ xem xét tính hiệu quả của hệ thống mà công ty đang thực hiện?	Có	
E.3.20	Báo cáo thường niên/Báo cáo quản trị công ty có công bố rằng thành viên HĐQT đã rà soát các chốt kiểm soát trọng yếu của công ty (bao gồm các chốt kiểm soát về hoạt động, tài chính và tuân thủ) và các hệ thống quản lý rủi ro?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.3.21	Công ty có công bố cách thức quản lý các rủi ro quan trọng (như tài chính, vận hành bao gồm công nghệ thông tin, môi trường, xã hội và kinh tế)?	Có	
E.3.22	Báo cáo thường niên/Báo cáo quản trị công ty có trình bày tuyên bố của thành viên HĐQT hay Tiểu ban Kiểm toán về sự đầy đủ của các chốt kiểm soát nội bộ/hệ thống quản lý rủi ro của công ty?	Có	
E.4	Nhân sự trong HĐQT		
	Chủ tịch HĐQT		

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
E.4.1	Hai người khác nhau đảm nhiệm vị trí chủ tịch HĐQT và TGD?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.4.2	Chủ tịch có phải là thành viên HĐQT độc lập?	Không	
E.4.3	Có bất kỳ thành viên HĐQT là nguyên Tổng Giám đốc/Giám đốc điều hành của công ty trong 2 năm trước?	Không	
E.4.4	Vai trò và trách nhiệm của chủ tịch có được công bố công khai?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
	Trưởng thành viên HĐQT độc lập		
E.4.5	Nếu chủ tịch không phải là thành viên HĐQT độc lập, HĐQT có bầu chọn Trưởng thành viên độc lập (Lead independent director) và vai trò của vị trí này có được xác định rõ ràng?	Có	
	Kỹ năng và năng lực		
E.4.6	Công ty có tối thiểu một thành viên HĐQT không điều hành có kinh nghiệm làm việc trước đó trong lĩnh vực chính mà công ty đang hoạt động?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.5	Hiệu quả HĐQT		
	Phát triển thành viên HĐQT		
E.5.1	Công ty có chương trình định hướng cho thành viên HĐQT mới?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.5.2	Công ty có chính sách khuyến khích thành viên HĐQT tham gia các chương trình đào tạo liên tục hay đào tạo chuyên môn?	Có	Trưởng thành viên HĐQT độc lập
	Bổ nhiệm và Hiệu quả của TGD/Ban điều hành		
E.5.3	Công ty có công bố cách thức thành viên HĐQT xây dựng quy hoạch kế nhiệm cho vị trí TGD/Giám đốc Điều hành/Quản lý chủ chốt?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
E.5.4	Thành viên HĐQT có thực hiện đánh giá hiệu quả hàng năm đối với TGD/Giám đốc Điều hành/Quản lý chủ chốt?	Có	
	Đánh giá HĐQT		
E.5.5	Công ty có tiến hành đánh giá năng lực hằng năm đối với HĐQT và công bố quy trình đánh giá cũng như các tiêu chí dùng trong đánh giá?	Có	
	Đánh giá thành viên HĐQT		
E.5.6	Công ty có tiến hành đánh giá năng lực hằng năm đối với từng thành viên HĐQT và công bố quy trình đánh giá cũng như các tiêu chí dùng trong đánh giá?	Có	
	Đánh giá tiểu ban		
E.5.7	Công ty có tiến hành đánh giá năng lực hằng năm đối với các tiểu ban của HĐQT và công bố quy trình đánh giá cũng như các tiêu chí dùng trong đánh giá?	Có	



ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DỰA TRÊN THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ KHU VỰC ASEAN

THẺ ĐIỂM THƯỜNG			
CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
(B)A.	Quyền của cổ đông		
(B)A.1	Quyền tham gia hiệu quả vào và biểu quyết trong đại hội đồng cổ đông được thông báo trong các quy định, bao gồm thủ tục biểu quyết diễn ra trong đại hội đồng cổ đông		
(B)A.1.1	Công ty có cho phép sử dụng biểu quyết vắng mặt bằng phương thức điện tử có đảm bảo tại đại hội cổ đông?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)B.	Đối xử công bằng với cổ đông		
(B)B.1	Thông báo ĐHĐCĐ	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)B.1.1	Công ty có ra thông báo về ĐHĐCĐ (có chương trình chi tiết và thông báo giải thích), như thông báo cho Sở Giao dịch, tối thiểu 28 ngày trước ngày họp?	21 ngày trước ngày họp ĐHĐCĐ	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)C.	Vai trò của các bên có quyền lợi liên quan		
(B)C.1	Quyền của các bên có quyền lợi liên quan được pháp luật quy định hoặc theo các thỏa thuận song phương phải được tôn trọng		
(B)C.1.1	Công ty có thực hiện khuôn khổ báo cáo được quốc tế công nhận về phát triển bền vững (nghĩa là GRI, Báo cáo Tích hợp, SASB) không?	Không	
(B)D.	Công bố thông tin và minh bạch		
(B)D.1	Chất lượng báo cáo thường niên	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)D.1.1	Báo cáo tài chính hàng năm được kiểm toán có được công bố công khai trong vòng 60 ngày kể từ khi kết thúc năm tài chính?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)D.1.2	Công ty có công bố chi tiết về thù lao của TGD?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)E.	Trách nhiệm của HĐQT		
(B)E.1	Năng lực và sự Đa dạng của HĐQT		
(B)E.1.1	Công ty có tối thiểu một thành viên HĐQT độc lập là nữ?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)E.1.2	Công ty có công bố chính sách và các mục tiêu có thể đo lường để thực thi sự đa dạng của HĐQT và báo cáo tiến độ đạt được?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)E.2	Cấu trúc HĐQT		
(B)E.2.1	Tiểu ban Nhân sự có bao gồm toàn bộ thành viên HĐQT độc lập?	Không	
(B)E.2.2	Tiểu ban Nhân sự có thực hiện quy trình xây dựng tiêu chí chất lượng các thành viên HĐQT phù hợp với định hướng chiến lược của công ty?	Không	

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
(B)E.3	Bổ nhiệm và tái cử HĐQT		
(B)E.3.1	Công ty có sử dụng các công ty tìm kiếm hay nguồn ứng cử viên độc lập bên ngoài (như cơ sở dữ liệu thành viên HĐQT do các viện thành viên HĐQT hay hiệp hội cổ đông thiết lập) khi tìm kiếm ứng cử viên cho thành viên HĐQT?	Có	
(B)E.4	Cơ cấu & Thành phần HĐQT		
(B)E.4.1	Công ty có số thành viên HĐQT độc lập không điều hành chiếm trên 50% số thành viên HĐQT với chủ tịch là thành viên độc lập?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(B)E.5	Quản lý rủi ro		
(B)E.5.1	HĐQT có mô tả quy trình quản trị về vấn đề liên quan công nghệ thông tin như gián đoạn, an ninh mạng, khôi phục thảm họa, để đảm bảo rằng tất cả các rủi ro chính được xác định, quản lý và báo cáo cho hội đồng quản trị?	Có	
(B)E.6	Hiệu quả hoạt động của HĐQT		
(B)E.6.1	Công ty có Tiểu ban quản lý Rủi ro riêng biệt?	Có	

THẺ ĐIỂM PHẠT			
CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
(P)A.	Quyền của cổ đông	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)A.1	Quyền cơ bản của cổ đông	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)A.1.1	Công ty không hoặc sơ suất không đối xử công bằng đối với việc mua lại cổ phần đối với tất cả các cổ đông?	Không	PJICO luôn công bằng với tất cả cổ đông
(P)A.2	Cổ đông, bao gồm cả cổ đông tổ chức, phải được trao đổi với nhau về các vấn đề liên quan tới quyền cơ bản của cổ đông như nêu trong bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty này, trừ trường hợp ngoại lệ nhằm ngăn ngừa lạm dụng.		
(P)A.2.1	Có bằng chứng gì về rào cản đối với việc cổ đông không được trao đổi thông tin hoặc tham khảo ý kiến các cổ đông khác?	Không	
(P)A.3	Quyền tham gia hiệu quả vào và biểu quyết trong đại hội đồng cổ đông và được thông báo về các quy định, bao gồm thủ tục biểu quyết diễn ra trong đại hội đồng cổ đông.		
(P)A.3.1	Công ty có đưa nội dung bổ sung và không được thông báo trước trong chương trình nghị sự vào thông báo ĐHĐCĐ/ĐHĐCĐ bất thường?	Có	
(P)A.3.2	Chủ tịch HĐQT, chủ tịch tiêu ban kiểm toán và Tổng Giám đốc/giám đốc có tham dự ĐHĐCĐ mới nhất?	Có	
(P)A.4	Cơ cấu vốn và các thỏa ước cho phép một số cổ đông nắm giữ quyền kiểm soát không tương ứng với tỷ lệ cổ phần mà họ sở hữu phải được công bố công khai.	Có	
	Công ty không công bố sự tồn tại của:		
(P)A.4.1	Thỏa thuận cổ đông?	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)A.4.2	Giới hạn biểu quyết?	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DỰA TRÊN THẺ ĐIỂM QUẢN TRỊ KHU VỰC ASEAN

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
			định của Pháp luật
(P)A.4.3	Cổ phiếu nhiều quyền biểu quyết?	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)A.5	Cơ cấu vốn và các thỏa ước cho phép một số cổ đông nắm giữ quyền kiểm soát không tương ứng với tỷ lệ cổ phần mà họ sở hữu phải được công bố công khai.	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)A.5.1	Cấu trúc sở hữu kim tự tháp và/hoặc cấu trúc sở hữu sở hữu chéo có tồn tại không?	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)B	Đối xử công bằng với cổ đông		
(P)B.1	Cản ngăn cấm giao dịch nội gián và lạm dụng mua bán tư lợi cá nhân.		
(P)B.1.1	Công ty có bị kết luận vi phạm nào về giao dịch nội gián liên quan đến thành viên HĐQT, ban điều hành và nhân viên công ty trong ba năm qua?	Không	PJICO không có kết luận vi phạm
(P)B.2	Bảo vệ cổ đông thiểu số trước hành vi lạm dụng		
(P)B.2.1	Có trường hợp nào không tuân thủ luật pháp, quy tắc và quy định liên quan đến giao dịch bên liên quan đáng kể hoặc trọng yếu trong ba năm trước không?	Không	PJICO luôn thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật.
(P)B.2.2	Có bất kỳ giao dịch bên liên quan nào có thể được phân loại là hỗ trợ tài chính (nghĩa là không được thực hiện hợp lý trên cơ sở thị trường) cho các đơn vị không phải là công ty con?	Không	PJICO luôn thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật.
(P)C	Vai trò của Các bên có quyền lợi liên quan		
(P)C.1	Quyền của các bên có quyền lợi liên quan được pháp luật quy định hoặc theo các thỏa thuận song phương phải được tôn trọng		
(P)C.1.1	Có vi phạm luật pháp nào về các vấn đề lao động/việc làm/người tiêu dùng/phá sản/thương mại/cạnh tranh hay môi trường?	Không	PJICO luôn thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật.
(P)C.2	Khi các bên có quyền lợi liên quan tham gia vào quá trình quản trị công ty, họ phải được tiếp cận với thông tin phù hợp, đầy đủ và đáng tin cậy một cách kịp thời và thường xuyên.		
(P)C.2.1	Công ty có phải chịu bất kỳ hình phạt nào của cơ quan quản lý vì đã không công bố thông tin trong khoảng thời gian được yêu cầu đối với các sự kiện trọng yếu?	Không	PJICO luôn thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật.
(P)D	Công bố thông tin và minh bạch	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)D.1	Hình phạt của cơ quan quản lý liên quan đến báo cáo tài chính		
(P)D.1.1	Công ty có nhận được "ý kiến loại trừ" trong báo cáo kiểm toán độc lập?	Không	
(P)D.1.2	Công ty có nhận được "ý kiến bất lợi" trong báo cáo kiểm toán độc lập?	Không	
(P)D.1.3	Công ty có nhận được "từ chối đưa ra ý kiến" trong báo cáo kiểm toán độc lập?	Không	

CÂU HỎI	NỘI DUNG CÂU HỎI	ĐÁNH GIÁ	CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ
(P)D.1.4	Công ty có sửa đổi Báo cáo Tài chính trong năm vừa qua vì những lý do khác với lý do thay đổi trong chính sách kế toán?	Không	
(P)E	Trách nhiệm của HĐQT	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)E.1	Tuân thủ quy định, quy tắc và luật hiện hành về niêm yết	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)E.1.1	Có bằng chứng gì là công ty đã không tuân thủ quy tắc và quy định nào về niêm yết trong năm qua ngoài các quy định về công bố thông tin?	Không	PJICO luôn thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật.
(P)E.1.2	Có trường hợp nào mà thành viên HĐQT không điều hành đã từ nhiệm và nêu ra bất kỳ lo ngại nào liên quan đến quản trị?	Không	
(P)E.2	Cấu trúc HĐQT		
(P)E.2.1	Công ty có thành viên HĐQT độc lập nào đã phục vụ hơn 9 năm hay hai nhiệm kỳ 5 năm (chọn trường hợp nào cao hơn) với cùng chức trách? 1 Nhiệm kỳ 5 năm phải được yêu cầu bởi các đạo luật đã có từ trước khi có Thẻ Điểm Quản trị Công ASEAN vào năm 2011	Không	
(P)E.2.2	Công ty đã không xác định rõ ai là thành viên HĐQT độc lập?	Không	PJICO công bố danh sách luôn có thành viên HĐQT độc lập
(P)E.2.3	Công ty có bất kỳ thành viên HĐQT độc lập nào giữ vai trò quản trị ở tổng cộng hơn 5 HĐQT của các công ty đại chúng?	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)E.3	Kiểm toán Độc lập		
(P)E.3.1	(Trong hai năm trước) Có thành viên HĐQT hay lãnh đạo điều hành cấp cao nào từng là nhân viên hoặc thành viên hợp danh của công ty kiểm toán độc lập hiện tại?	Có	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)E.4	Thành phần và cơ cấu HĐQT		
(P)E.4.1	Chủ tịch HĐQT có phải là TGD của công ty trong 3 năm qua không?	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật
(P)E.4.2	Các thành viên độc lập không điều hành có được nhận các quyền chọn mua cổ phiếu, cổ phiếu thưởng không?	Không	Thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật



PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG LAN TỎA GIÁ TRỊ

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG HƯỚNG ĐẾN MỤC TIÊU
ĐỂ LẠI HÀNH TINH XANH CHO THẾ HỆ TƯƠNG LAI!



PHẦN 5

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Tổng quan Phát triển bền vững	96
Chiến lược phát triển bền vững của PJICO	100
1. Định hướng phát triển bền vững	101
2. Quản trị phát triển bền vững	104
3. Trách nhiệm và hành động với các bên liên quan	108
Trọng yếu phát triển và đánh giá tác động tới Kinh tế - Xã hội - Môi trường	110
Báo cáo chuyên sâu các trọng yếu phát triển của PJICO năm 2023	114

TỔNG QUAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG LAN TỎA GIÁ TRỊ

Phát triển bền vững (ESG) không còn là xu hướng mà chính là "quy luật" vận hành nền kinh tế trong tương lai. Với bề dày 28 năm hình thành phát triển, PJICO tin rằng Phát triển bền vững chính là nền tảng, trụ cột để doanh nghiệp tối ưu hiệu quả hoạt động, hài hòa lợi ích giữa các nhà đầu tư, cổ đông, khách hàng, đồng thời thực thi trách nhiệm xã hội, lan tỏa những giá trị tốt đẹp tới cộng đồng.

Tổng Giám đốc
NGUYỄN THỊ HƯƠNG GIANG



TỔNG QUAN VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Cùng với sự phát triển chóng mặt của kinh tế, xã hội, con người ngày càng nhận thức sâu sắc mối nguy hại của các tác động (cả trực tiếp và gián tiếp) lên môi trường, xã hội như: biến đổi khí hậu, phát thải carbon, rác thải nhựa, an ninh lương thực, dịch bệnh.... Năm 2004, lần đầu tiên vấn đề Phát triển bền vững được nhấn mạnh bởi cựu Tổng Thư ký Liên Hợp quốc Kofi Annan khi ông phát động sáng kiến đưa các yếu tố ESG (viết tắt của 3 từ: Environmental (môi trường) – Social (Xã hội) – Governance (quản trị)) vào thị trường vốn, đặt nền móng cho xu hướng phát triển bền vững trong lĩnh vực tài chính.

Khái niệm Phát triển bền vững được hiểu là phát triển đáp ứng các nhu cầu của thế hệ hiện tại mà không làm tổn hại đến khả năng đáp ứng cho thế hệ tương lai trên cơ sở hài hoà giữa tăng trưởng kinh tế với việc giải

quyết các vấn đề xã hội và bảo vệ môi trường.

Phát triển bền vững ngày càng có ý nghĩa quan trọng hơn bao giờ hết đối với Việt Nam - một nền kinh tế đang phát triển, đồng thời cũng là một trong 5 quốc gia chịu ảnh hưởng nặng nề nhất của biến đổi khí hậu. Với hơn 3.200 km bờ biển, địa hình trũng thấp và các vùng đồng bằng ven sông, Việt Nam là một trong những quốc gia dễ bị tổn thương nhất trên thế giới trước biến đổi khí hậu. Theo World Bank, nếu không có các biện pháp thích ứng và giảm thiểu phù hợp, ước tính biến đổi khí hậu sẽ khiến Việt Nam thiệt hại khoảng 12% – 14,5% GDP mỗi năm vào năm 2050.

Năm 2015, Sở giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE) chính thức trở thành đối tác Sáng kiến Sở giao dịch Phát triển bền vững (SSE Initiative) của Liên Hợp Quốc,

với mục tiêu tăng cường tính minh bạch trong việc quản trị doanh nghiệp, tạo điều kiện cho các bên thể hiện cam kết về trách nhiệm của doanh nghiệp với môi trường và xã hội.

Ngay sau đó, ý thức về Phát triển bền vững đã được các các tổ chức tài chính, các tập đoàn lớn, trong đó có Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex) cùng các thành viên của tập đoàn hưởng ứng đi đầu và dẫn lan tỏa tới các cộng đồng doanh nghiệp khác.



CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PJICO



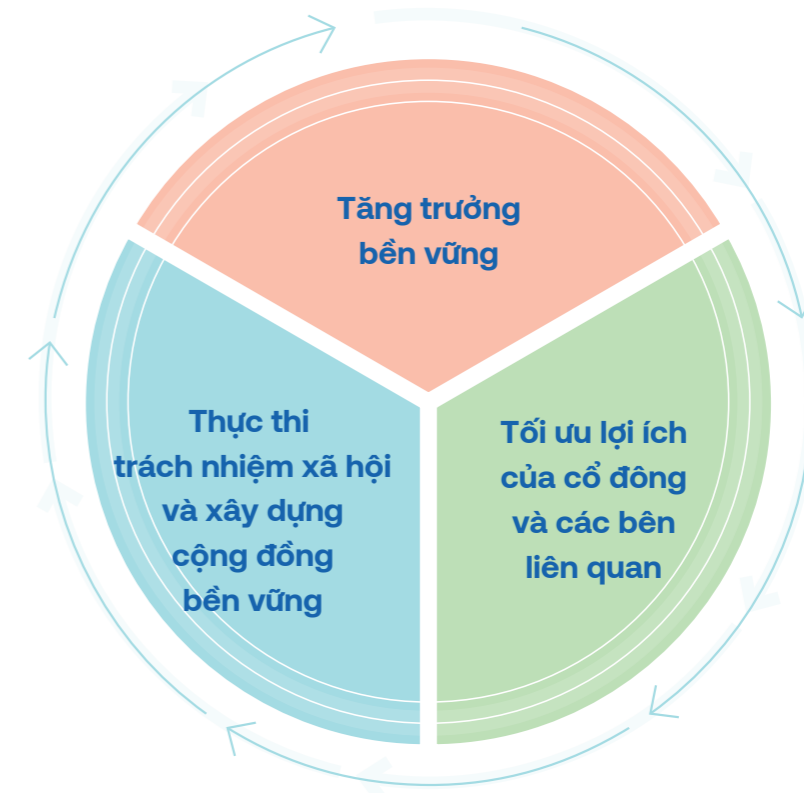
Trên chặng đường 28 năm qua, PJICO luôn là doanh nghiệp đề cao tinh thần trách nhiệm và cam kết phát triển bền vững. Với lĩnh vực kinh doanh tương đối đặc thù - bảo hiểm phi nhân thọ, PJICO hiểu rằng, nếu không đề cao trách nhiệm và thực thi thì PJICO sẽ không đạt được những thành tựu như ngày hôm nay. Đó là: trách nhiệm đảm bảo hiệu quả kinh doanh tối ưu trước cổ đông, nhà đầu tư; trách nhiệm đảm bảo việc làm, lương thưởng, phúc lợi cho người lao động; trách nhiệm sẻ chia, gánh vác rủi ro cho khách hàng khi có tổn thất; trách nhiệm với xã hội để đảm bảo công bằng, phát triển và ổn định...

Trong báo cáo này, PJICO trình bày và công bố các nội dung liên quan đến định hướng phát triển bền vững, cách tiếp cận của chúng tôi đối với các vấn đề liên quan, phương thức quản trị các lĩnh vực trọng yếu và kết quả PJICO đã đạt được trên hành trình hướng tới các mục tiêu phát triển bền vững. Đây là tiền đề tích hợp các yếu tố phát triển bền vững vào chiến lược kinh doanh của PJICO nhằm hướng tới các giá trị trường tồn cho cộng đồng, xã hội.

**PHÁT TRIỂN VÀ TRÁCH NHIỆM
CHÍNH LÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
VÀ NGƯỢC LẠI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
CHÍNH LÀ PHÁT TRIỂN VÀ TRÁCH NHIỆM**

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

PJICO ý thức rằng một doanh nghiệp muốn phát triển trường tồn, bền vững, thì không chỉ thể hiện qua các chỉ số phát triển kinh doanh, mà còn là những kết quả, hành động đã làm cho cộng đồng, xã hội, môi trường để duy trì và phát triển các giá trị bền vững cho thế hệ mai sau. Chính vì vậy chiến lược phát triển của PJICO tập trung vào các mục tiêu trọng yếu lớn sau:



Tăng trưởng bền vững

Duy trì, đảm bảo các mục tiêu tăng trưởng kinh doanh đồng thời cân bằng các chỉ số phát triển doanh nghiệp như: phát triển nguồn nhân lực, văn hóa doanh nghiệp; nâng cao năng lực quản trị điều hành; thúc đẩy các hoạt động kinh doanh hướng tới giá trị dài hạn, có ý nghĩa với cộng đồng bền vững.



Tối ưu lợi ích của cổ đông và các bên liên quan

Tăng cường minh bạch tài chính và quản trị, áp dụng chuyển đổi số nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu hiệu quả hoạt động.



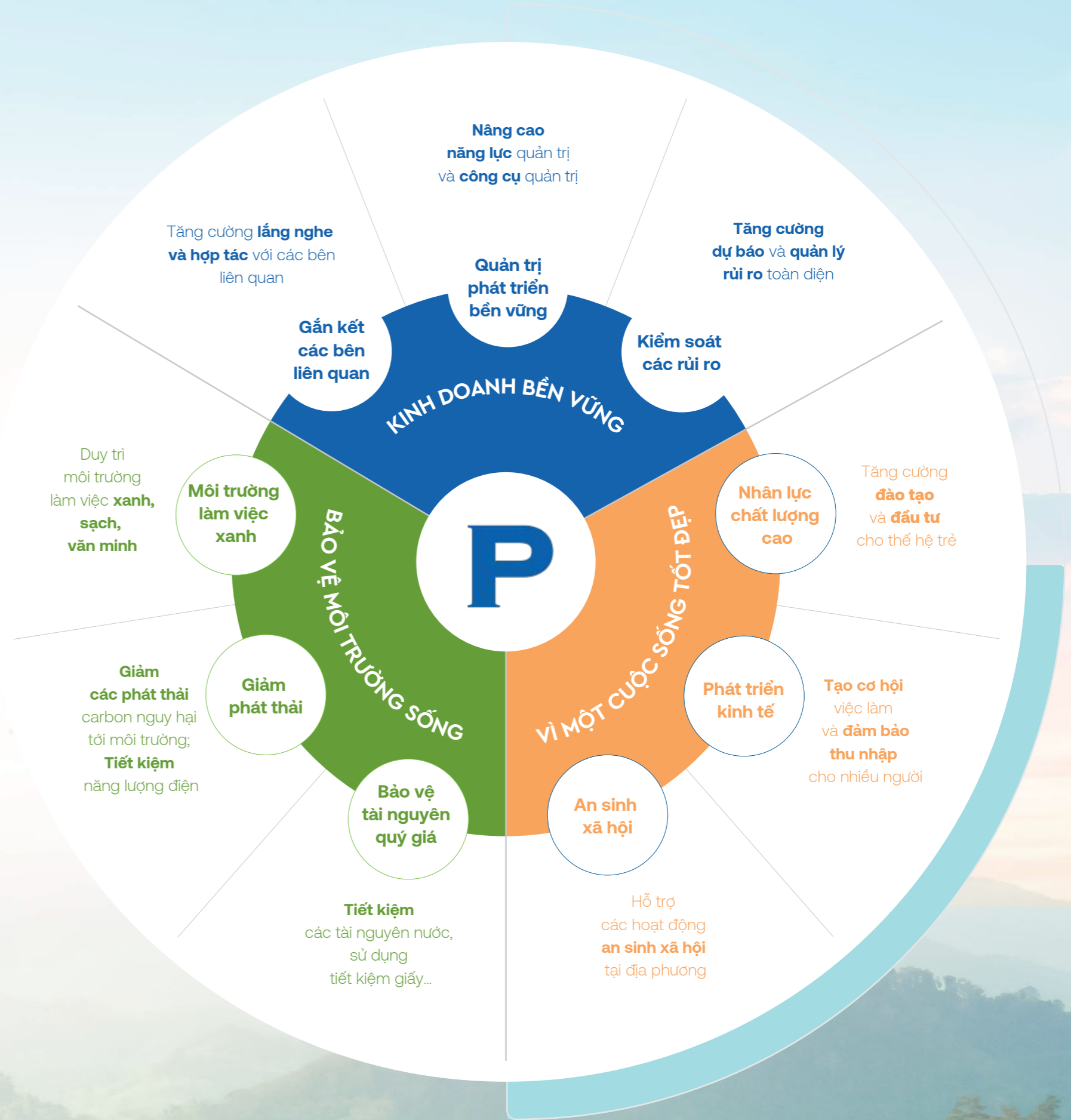
Thực thi trách nhiệm xã hội và xây dựng cộng đồng bền vững

Thúc đẩy các hoạt động hướng tới cộng đồng và thực thi trách nhiệm xã hội; lan tỏa các sáng kiến và hành động thiết thực bảo vệ môi trường.

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Từ các mục tiêu lớn này và căn cứ theo 17 chỉ tiêu phát triển bền vững (SDGs) mà Liên Hiệp Quốc đề xuất ở Việt Nam nhằm kêu gọi nỗ lực chung của toàn cầu trong việc xóa đói giảm nghèo, bảo vệ môi trường, trái đất, PJICO định hướng phát triển bền vững sẽ chú trọng vào 11 chỉ tiêu phát triển cơ bản sau:

- 1 XÓA NGHÈO**
- 2 KHÔNG CÒN NẠN ĐÓI**
- 3 SỨC KHỎE VÀ CÓ CUỘC SỐNG TỐT**
- 4 GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG**
- 5 BÌNH ĐẲNG GIỚI**
- 6 NƯỚC SẠCH VÀ VỆ SINH**
- 8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ**
- 10 GIẢM BẤT BÌNH ĐẲNG**
- 13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU**
- 15 TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TRÊN ĐẤT LIỀN**
- 17 QUAN HỆ ĐỐI TÁC VÌ CÁC MỤC TIÊU**



QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Ý thức được quản trị hiệu quả chính là yếu tố quyết định sự tồn tại và phát triển của một tổ chức, PJICO luôn duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức kinh doanh, nguyên tắc quản trị và báo cáo chính xác, minh bạch nhằm hướng tới giá trị kinh doanh bền vững cho các bên.

CƠ CẤU QUẢN TRỊ

Cơ cấu tổ chức quản lý của PJICO bao gồm Đại hội đồng cổ đông, HĐQT, các Ban thuộc HĐQT và Ban Tổng Giám đốc. Đại hội đồng cổ đông là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của PJICO.

VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA HĐQT

HĐQT đóng vai trò quan trọng trong việc định hướng, điều hành các hoạt động kinh doanh, nội bộ nói chung của PJICO với sự giúp đỡ của các Ban thuộc HĐQT và Ban Tổng Giám đốc. Dưới sự dẫn dắt của HĐQT các vấn đề về xây dựng văn hóa doanh nghiệp, phát triển bền vững đưa vào thành định hướng chiến lược phát triển của Tổng Công ty. Sau khi các chiến lược được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt, HĐQT sẽ tổ chức triển khai các Nghị quyết, Ban Tổng Giám đốc sẽ cụ thể hóa thành các kế hoạch hành động hàng quý, hàng năm cho các Phòng ban trong Tổng Công ty.

VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN

Ủy ban kiểm toán thực hiện chức năng giám sát, đảm bảo Tổng Công ty tuân thủ quy định của pháp luật, yêu cầu của cơ quan quản lý và quy định nội bộ khác của Tổng Công ty thông qua hình thức giám sát trực tiếp,



giám sát qua báo cáo. Giám sát tính trung thực báo cáo Tài chính và công bố chính thức liên quan đến kết quả Tài chính của Tổng Công ty.

VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc, đứng đầu là Tổng giám đốc chịu trách nhiệm điều hành trực tiếp mọi hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty, bao gồm cả các chiến lược và mục tiêu đảm bảo phát triển bền vững. Trong vai trò cao nhất của Ban Điều hành, Tổng Giám đốc định hướng, phân công, giám sát các bộ phận chức năng thực hiện các mục tiêu kế hoạch đã đề ra, đồng thời thiết lập, dẫn dắt toàn Tổng Công ty hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đã được HĐQT giao phó.



Mô hình quản trị doanh nghiệp của PJICO được thực hiện dựa trên giá trị cốt lõi và sự kết hợp hài hòa của các yếu tố sau:

Nền tảng cơ cấu quản trị vững chắc

Cơ cấu quản trị của PJICO có đầy đủ các chủ thể quản trị của một công ty niêm yết theo mô hình hiện đại (Đại hội đồng cổ đông; HĐQT, các Ủy ban trực thuộc HĐQT; Ban Điều hành)

Chuẩn mực quản trị tuân thủ pháp luật VN và phù hợp Quốc tế

Tuân thủ các khuôn khổ và thông lệ quốc tế về quản trị công ty, áp dụng đánh giá theo Thẻ điểm quản trị công ty khu vực ASEAN

Áp dụng thống nhất trên toàn Tổng Công ty

Triển khai mô hình quản trị thống nhất và xuyên suốt toàn Tổng Công ty



CÁC YẾU TỐ RỦI RO TÁC ĐỘNG TỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trong bối cảnh kinh tế và thị trường tài chính toàn cầu vẫn đang có những biến động khó lường, môi trường kinh doanh, đặc biệt là kinh doanh bảo hiểm được dự báo vẫn còn nhiều thách thức, khó khăn. Để hướng tới mục tiêu Phát triển bền vững, PJICO luôn xác định cần phải quản lý và kiểm soát có hiệu quả các rủi ro sau:

Rủi ro bảo hiểm: bao gồm khả năng thay đổi các quy định, chính sách về kinh tế và riêng ngành bảo hiểm; Chi phí bồi thường có khả năng biến động do yếu tố lạm phát; cách tính phí chưa phù hợp ảnh hưởng tới khả năng chi trả trong tương lai;...

Để quản lý các rủi ro này, PJICO tăng cường khâu đánh giá rủi ro trong thiết kế các sản phẩm bảo hiểm mới khai thác, giám định và chi trả bồi thường; thiết lập các hạn mức rủi ro tích tụ theo từng nghiệp vụ, nhóm sản phẩm...; Áp dụng các mô hình phương pháp dự báo tiên tiến về rủi ro bảo hiểm và tuân thủ các quy định của Luật kinh doanh BH.

Rủi ro từ thị trường: bao gồm các rủi ro tác động từ kinh tế vĩ mô, các biến động về tỉ giá, lãi suất, lạm phát... Để quản lý các rủi ro này PJICO xây dựng các chính sách đầu tư an toàn; quản lý và đo lường hiệu quả trong và sau đầu tư...

Rủi ro tín dụng và thanh khoản: là các rủi ro có thể phát sinh từ tình hình tài chính của đối tác; các rủi ro gây mất cân đối dòng tiền; các khoản nợ xấu...

Để quản lý các rủi ro này, PJICO xây dựng các quy định nội bộ đánh giá tín nhiệm, thiết lập các hạn mức đầu tư, hạn mức rủi ro; Tuân thủ nghiêm ngặt quy trình đánh giá năng lực tài chính của khách hàng trước khi chấp nhận bảo hiểm; Theo dõi dòng tiền tài sản và trách nhiệm theo từng thời kỳ; Duy trì các tài sản có khả năng thanh toán cao để luôn đáp ứng nghĩa vụ thanh toán.

Rủi ro danh tiếng, thương hiệu: Các rủi ro đến từ các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội gây hiểu lầm, suy giảm niềm tin và tác động tiêu cực đến hoạt động kinh doanh, phát triển của công ty; các rủi ro đến từ hành vi, lời nói của CBNV, chính sách chưa phù hợp với mong muốn của khách hàng...

Để quản lý các rủi ro này, PJICO xây dựng sổ tay hướng dẫn và quy trình xử lý khủng hoảng truyền thông; có hệ thống giám sát và cảnh báo thông tin tiêu cực; Luôn đảm bảo tuân thủ các quy định về công bố thông tin; nâng cao nhận thức về truyền thông cho các cán bộ quản lý và nhân viên.

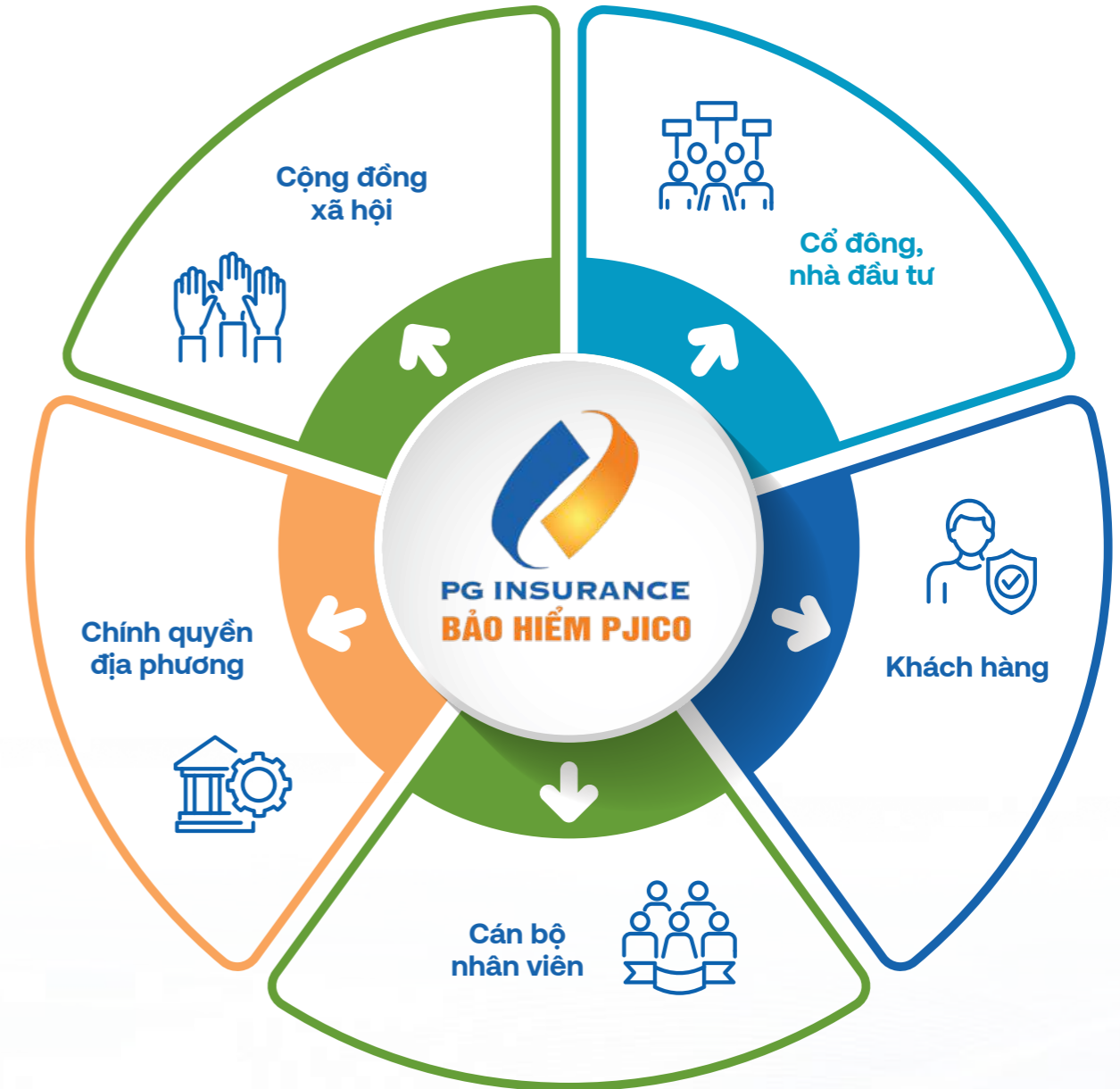
Các rủi ro chiến lược: các rủi ro đến từ việc kế hoạch kinh doanh hàng năm xây dựng chưa dự báo được đầy đủ các yếu tố tác động khách quan/chủ quan; các rủi ro từ an toàn thông tin; các rủi ro đến từ sự điều chỉnh của Tập đoàn Petrolimex...

Để quản lý các rủi ro này, PJICO xây dựng hệ thống theo dõi báo cáo phân tích hàng tháng, năm; Đầu tư hạ tầng và thực hiện chuyển đổi số toàn diện, đặc biệt trong công tác quản trị và bảo mật an toàn thông tin; Luôn ưu tiên các mục tiêu phát triển bền vững.



TRÁCH NHIỆM VÀ HÀNH ĐỘNG VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

ĐỐI TƯỢNG	NỘI DUNG QUAN TÂM	TRÁCH NHIỆM/HÀNH ĐỘNG
Cổ đông – Nhà đầu tư	Hoạt động kinh doanh tăng trưởng, bền vững. Đảm bảo minh bạch trong hoạt động quản trị và tài chính	Đảm bảo cung cấp thông tin công khai, minh bạch và kịp thời Hướng tới nền tảng tài chính khỏe mạnh, bền vững Bảo vệ quyền lợi và lợi ích của các cổ đông Tuân thủ nghiêm ngặt các chính sách, quy định của Nhà nước
Khách hàng	Được đảm bảo bồi thường tổn thất khi xảy ra sự kiện bảo hiểm Cung cấp thông tin/giải đáp thắc mắc về sản phẩm dịch vụ kịp thời, minh bạch và dễ hiểu. Thời gian xử lý bồi thường nhanh gọn, chính xác. Thương hiệu uy tín, có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội, khách hàng	Phòng ngừa rủi ro và chia sẻ trách nhiệm với khách hàng trong các sự kiện bảo hiểm tuân thủ theo quy định của pháp luật và hợp đồng Đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ, mở rộng khai thác các sản phẩm bảo hiểm môi trường, các sản phẩm bảo hiểm rủi ro từ thiên tai, dịch họa... nhằm san sẻ bớt các gánh nặng cho cộng đồng, xã hội, phát triển bền vững. Tăng cường công tác chăm sóc khách hàng và tối ưu trải nghiệm dịch vụ
Cán bộ nhân viên	Mức lương và chính sách phúc lợi thỏa đáng. Môi trường làm việc chuyên nghiệp, an toàn, bình đẳng. Được đào tạo và có lộ trình thăng tiến rõ ràng, công bằng. Văn hóa, giá trị công ty tốt, hướng đến phát triển bền vững	Tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, văn minh, xanh, sạch... Đảm bảo thu nhập ổn định và lộ trình phát triển lâu dài. Tổ chức các chương trình đào tạo nhằm nâng cao kiến thức và năng lực cho mỗi cán bộ nhân viên, đại lý bán hàng. Đảm bảo an toàn lao động và chế độ đãi ngộ, lương thưởng tốt. Hướng đến các chuẩn mực quốc tế trong quản trị công ty, đặc biệt trong việc nâng cao nhận thức về bình đẳng giới và chú trọng vai trò của lãnh đạo nữ trong bộ máy tổ chức
Chính quyền địa phương và cơ quan quản lý nhà nước	Đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động kinh doanh. Phát triển trách nhiệm, đóng góp tích cực vào việc cải thiện chính sách quản lý, môi trường xã hội; phát triển kinh tế và đảm bảo việc làm cho người lao động	Tuân thủ pháp luật. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế. Phối hợp cung cấp thông tin kịp thời khi được yêu cầu. Đảm bảo việc làm cho người lao động được ổn định, tăng trưởng tốt. Thực thi nghiêm ngặt các quy định bảo vệ môi trường, tiết kiệm năng lượng, tài nguyên quý...
Cộng đồng – xã hội	Có trách nhiệm xã hội đóng góp cho các hoạt động từ thiện và phát triển kinh tế xã hội. Doanh nghiệp có chiến lược phát triển bền vững	Phổ biến và nâng cao nhận thức cộng đồng về lợi ích của bảo hiểm Tích cực tham gia và ủng hộ các chương trình an sinh xã hội; Thực hiện tuyên truyền và vận động toàn tổng công ty sẽ chia trách nhiệm và chung tay trong các hoạt động cộng đồng, bảo vệ môi trường, giúp xây dựng cộng đồng xã hội bền vững



TRỌNG YẾU PHÁT TRIỂN VÀ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG KINH TẾ - XÃ HỘI - MÔI TRƯỜNG

XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU PHÁT TRIỂN

Việc xác định và đánh giá các vấn đề trọng yếu giúp PJICO khoanh vùng được các vấn đề cần ưu tiên để đảm bảo hiệu quả kinh doanh song song với phát triển bền vững.

Xoay quanh 3 trọng tâm: Kinh tế, Môi trường và Xã hội PJICO xác định có 7 trọng yếu phát triển cần tập trung quản lý và thực thi trong năm 2023 để đảm bảo phát triển bền vững bao gồm:



KINH TẾ

1. Đóng góp cho phát triển kinh tế chung, góp phần xóa đói, giảm nghèo
2. Ổn định đời sống, tài chính, kinh tế xã hội, đảm bảo cuộc sống tốt đẹp hơn



XÃ HỘI

1. Đầu tư và phát triển nguồn nhân lực, đảm bảo giáo dục có chất lượng, công việc tốt và tăng trưởng kinh tế
2. Đảm bảo an toàn nơi làm việc và sức khỏe người lao động
3. Tôn trọng bình đẳng giới và giảm bất bình đẳng
4. Thực thi trách nhiệm xã hội





















MÔI TRƯỜNG

Trân trọng tài nguyên



STT	THÔNG TIN	SỐ LIỆU CHUẨN NĂM 2023
1	Lợi nhuận trước thuế	283.676.809.097
2	Lợi nhuận đầu tư	105.095.757.665
3	Lợi nhuận sau thuế	229.086.495.867
4	ROA	3.81
5	ROE	8.37
6	Dự kiến chi trả cổ tức	12%

BẢNG ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG KINH TẾ - XÃ HỘI - MÔI TRƯỜNG 2023

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	MỤC TIÊU VÀ ĐỊNH HƯỚNG CỦA PJICO	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC NĂM 2023	THAM CHIẾU ĐÁNH GIÁ
Đóng góp cho phát triển kinh tế chung, góp phần xóa đói, giảm nghèo	Tạo ra giá trị dài hạn và hiệu quả tối ưu cho các bên liên quan: cơ quan quản lý nhà nước; các cổ đông và nhà đầu tư; khách hàng, cộng đồng, xã hội Phát triển kinh tế địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> Doanh thu đạt: 4.847 tỷ đồng hoàn thành 100% nhiệm vụ ĐHCĐ để ra. Lợi nhuận trước thuế đạt 283,7 tỷ đồng, hoàn thành 111% kế hoạch. Tỉ lệ đầu tư ROA là 3,81% Đóng góp vào NSNN: 305,7 tỷ đồng Đảm bảo việc làm ổn định cho: 1572 người lao động. 	  
Ổn định đời sống, kinh tế xã hội, đảm bảo cuộc sống tốt đẹp hơn	Tạo việc làm ổn định, cải thiện thu nhập cho người lao động. Xây dựng và thực thi các chính sách bồi thường đảm bảo hài hòa lợi ích các bên. Chia sẻ với khách hàng các gánh nặng về kinh tế khi xảy ra rủi ro liên quan tới tài sản, sức khỏe để nhanh chóng ổn định kinh doanh và đời sống.	<ul style="list-style-type: none"> Thu nhập bình quân của CBNV PJICO đạt 29,98 triệu đồng/người/tháng gấp 16,6 lần mức lương cơ sở. Bổ sung trích lập tăng kết dư Quỹ dự phòng dao động lớn top đầu thị trường. Số tiền bồi thường đã chi trả: 1.607.351.450.435 đồng 100% CBNV của Tổng Công ty đều được cấp BHYT và bảo hiểm sức khỏe 	  
Đầu tư và phát triển nguồn nhân lực, đảm bảo giáo dục có chất lượng, công việc tốt	Không ngừng đầu tư cải thiện môi trường làm việc, chính sách đãi ngộ người lao động và thu hút nhân tài Xây dựng đội ngũ nhân viên hoàn thiện về kỹ năng, đảm bảo về năng lực và đáp ứng các yêu cầu về phát triển bền vững.	Đã tổ chức 21 khóa đào tạo cho hơn 1480 người Năng suất lao động bình quân năm 2023 đạt 2,57 tỷ đồng/người/năm, tăng 6% so với cùng kỳ năm 2022	 
Đảm bảo an toàn nơi làm việc và sức khỏe người lao động	Thực hiện tốt các quy định về đảm bảo An toàn lao động Xây dựng môi trường làm việc xanh, sạch	Không có sự vụ phát sinh liên quan đến tai nạn lao động hay báo cáo về các bệnh nghề nghiệp được ghi nhận. Tổ chức khám định kỳ sức khỏe hằng năm cho CBNV	 
Tôn trọng bình đẳng giới và giảm bất bình đẳng	Duy trì việc tuân thủ các chính sách và quy định về bình đẳng giới trong các hoạt động. Tạo mọi điều kiện phát triển nghề nghiệp với nữ cán bộ	47,5% cán bộ nhân viên làm việc ở PJICO là nữ 24,5% cán bộ quản lý là nữ	 
Thực thi trách nhiệm xã hội	Xây dựng các chương trình và dự án mang tính cộng đồng cao, giúp nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân và bảo vệ môi trường.	Trong năm 2023, PJICO đã thực hiện nhiều hoạt động xã hội có ý nghĩa như: xây dựng trường học, hỗ trợ cho các hoàn cảnh khó khăn, các hoạt động thể hiện trách nhiệm với địa phương và phát huy tinh thần “Uống nước nhớ nguồn”... Tổng số tiền đã chi cho các hoạt động từ thiện, xã hội là hơn 1.6 tỷ đồng.	  
Trân trọng tài nguyên	Ưu tiên sử dụng năng lượng tái tạo, cùng các vật liệu thân thiện với tự nhiên Giảm thiểu thấp nhất các tác động từ xả thải và tiêu thụ năng lượng	Tại PJICO có các quy định về tiêu chuẩn sử dụng thiết bị điện, tiêu thụ nước sạch, tiêu thụ giấy tại nơi làm việc nhằm đảm bảo mỗi CBNV đều có ý thức giữ gìn văn hóa nơi công sở, sử dụng có ý thức với các nguồn tài nguyên quan trọng	  

BÁO CÁO CHUYÊN SÂU VỀ CÁC TRỌNG YẾU PHÁT TRIỂN CỦA PJICO NĂM 2023

ĐÓNG GÓP CHO PHÁT TRIỂN KINH TẾ CHUNG

Với chiến lược Phát triển bền vững hướng tới việc đem lại những lợi ích và giá trị lâu bền cho cổ đông, đối tác, khách hàng và người lao động, PJICO luôn nỗ lực xây dựng một nền tảng kinh doanh vững chắc, trong đó hiệu quả kinh tế vừa là thước đo đánh giá hoạt động vừa là trách nhiệm mà PJICO cam kết thực thi với các bên liên quan.

Năm 2023 thị trường Bảo hiểm nói chung và PJICO nói riêng gặp rất nhiều khó khăn và thử thách. Kiên định với định hướng mục tiêu phát triển kinh doanh “*an toàn, hiệu quả và bền vững*”, Tổng Công ty đã vững vàng từng bước vượt qua những khó khăn thử thách hoàn thành kế hoạch đề ra và đạt được dấu ấn trong năm 2023:

Theo đó, năm 2023 tổng doanh thu đạt **4.847 tỷ đồng** hoàn thành 100% kế hoạch đại hội đồng cổ đông thông qua, cụ thể:

- Doanh thu bảo hiểm gốc đạt **4.023 tỷ đồng - lần đầu tiên doanh thu bảo hiểm gốc cán mốc 4.000 tỷ**, hoàn thành **100%** kế hoạch không bao gồm nghiệp vụ Bảo hiểm sức khỏe người vay qua tổ chức tài chính.
- Tỷ lệ tăng trưởng 2023 **tăng 6,7%** so với cùng kỳ 2022 và gấp khoảng **2,9** lần so với mức tăng trưởng chung của thị trường. Thị phần của PJICO chiếm 5,7% toàn thị trường.

Năm 2023 Tổng Công ty đạt mức lợi nhuận trước thuế là 283,7 tỷ, hoàn thành 111% kế hoạch, tăng trưởng 11% so với 2022. Theo đó, năm 2023 PJICO là Tổng Công ty chuyên doanh có mức lợi nhuận cao nhất trong hệ sinh thái Petrolimex và tiếp tục là một trong những đơn vị Top đầu trên thị trường về hoạt động kinh doanh có hiệu quả.

Với kết quả kinh doanh đạt được, PJICO đã thực hiện đóng góp vào NSNN: **305,7 tỷ đồng**.

Trong bối cảnh ngành bảo hiểm chịu nhiều ảnh hưởng kép từ suy thoái kinh tế và các khủng hoảng chung của ngành bảo hiểm, PJICO vẫn đảm bảo việc làm ổn định cho 1572 người lao động, đặc biệt đảm bảo đầy đủ các chính sách thưởng kinh doanh, thưởng nhân dịp lễ tết, các khoản hỗ trợ, trợ cấp khi người lao động gặp khó khăn, đau ốm...

Đảm bảo việc làm
ổn định cho (người)

1.572

Tổng tài sản
đạt (Tỷ đồng)

7.448

Lợi nhuận trước thuế
2023 (Tỷ đồng)

283,7

Tổng doanh thu
2023 (Tỷ đồng)

4.847

Doanh thu từ hoạt động
đầu tư, tài chính (Tỷ đồng)

313,1

Doanh thu
bảo hiểm gốc (Tỷ đồng)

4.023

Nộp ngân sách
nhà nước (Tỷ đồng)

305,7

ỔN ĐỊNH ĐỜI SỐNG, KINH TẾ XÃ HỘI, ĐẢM BẢO CUỘC SỐNG TỐT ĐẸP HƠN

PJICO xác định chính sách tiền lương là công cụ quan trọng nhằm khuyến khích và thu hút các nguồn lực lao động, thúc đẩy tăng năng suất lao động, hướng tới phục vụ các mục tiêu phát triển bền vững. Việc đảm bảo ổn định công việc, chính sách lương thưởng công bằng, cạnh tranh sẽ giúp cán bộ nhân viên an tâm công tác, đảm bảo đời sống gia đình, thúc đẩy tiêu dùng chung của xã hội, góp phần mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn. Tại PJICO mức lương thưởng luôn được gắn với kết quả công việc và giá trị đóng góp của CBNV vào kết quả kinh doanh chung. Ngoài lương hàng tháng, PJICO còn xây dựng các chính sách thưởng đa dạng khác như: Thưởng định kỳ (thưởng dịp lễ, Tết), thưởng đơn vị, cá nhân xuất sắc, thưởng đột xuất (Thưởng sáng kiến, thưởng vượt kế hoạch...) cho cá nhân và tập thể. Đối với các cá nhân xuất sắc ngoài được tặng Bằng khen/Giấy khen, Tổng Công ty còn chính sách khen thưởng bằng tiền, hiện vật, các chế độ phúc lợi khác như du lịch, team building, ... nhằm tri ân, tạo động lực và khuyến khích tinh thần làm việc của cán bộ.

Nhờ sự định hướng đúng đắn của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc và sự nỗ lực của cả hệ thống, năm 2023, thu nhập bình quân của CBNV PJICO đạt 29,98 triệu đồng/người/tháng gấp 16,6 lần so với mức lương cơ sở. Đây là nỗ lực vượt bậc của Tổng Công ty nhằm đảm bảo cuộc sống ổn định cho người lao động.



PJICO góp phần đảm bảo thu nhập cho



100% CBNV của Tổng Công ty đều được cấp BHYT và bảo hiểm sức khỏe để dự phòng khi ốm đau, bệnh tật nhằm đảm bảo cuộc sống tốt đẹp hơn.

Đối với ngành kinh doanh bảo hiểm, việc xây dựng và thực thi các chính sách bồi thường đảm bảo hài hòa lợi ích các bên là yêu cầu đặc biệt quan trọng, sao cho vừa đảm bảo các mục tiêu kinh doanh, vừa đảm bảo trách nhiệm với khách hàng. Trong năm 2023, PJICO đã nỗ lực cải thiện đáng kể nghiệp vụ bồi thường, trong đó có thể kể đến các kết quả như: Giảm thiểu thời gian, quy trình làm thủ tục bồi thường cho khách hàng; Nâng cao năng lực đánh giá, giải quyết hồ sơ của các cán bộ bồi thường để xử lý nhanh hơn, chính xác hơn; mở rộng mạng lưới các điểm bảo lãnh viện phí (đối với Bảo hiểm sức khỏe) giúp cho khách hàng thuận tiện và giảm áp lực tài chính trong các hoạt động khám chữa bệnh;

Năm 2023, Tổng công ty tiếp tục Bổ sung trích lập tăng kết dư Quỹ dự phòng dao động lớn top đầu thị trường, đảm bảo năng lực tài chính và cam kết chi trả bồi thường kịp thời, đúng, đủ quyền lợi hợp pháp của khách hàng.

Tổng chi phí
bồi thường năm 2023 **1.607 Tỷ đồng**

ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC, ĐẢM BẢO GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG, CÔNG VIỆC TỐT

ĐÁNH GIÁ VÀ QUY HOẠCH CÁN BỘ THEO LỘ TRÌNH NGHỀ NGHIỆP

Trong những năm qua đội ngũ nhân sự của PJICO ngày càng tăng trưởng cao cả về số lượng và chất lượng. Tính tới thời điểm tháng 12/2023, toàn PJICO có 1572 nhân sự, tuyển dụng mới là 70 nhân sự. Trong đó, 83,5% có trình độ đại học và 4,7% có trình độ trên đại học.

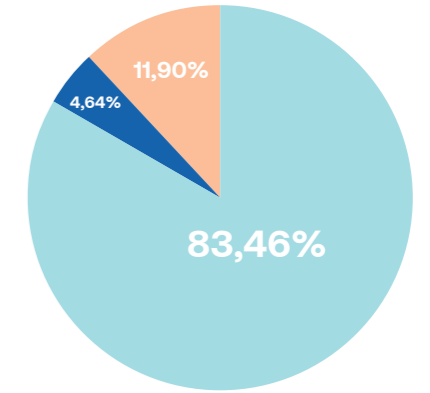
Tại PJICO công tác đánh giá, quy hoạch và phát triển nhân sự theo lộ trình nghề nghiệp luôn là một trong những ưu tiên hàng đầu trong chính sách nhân sự. Mỗi cán bộ nhân viên luôn được tạo cơ hội tối đa để phát huy năng lực, được ghi nhận và có lộ trình công danh rõ ràng. Đối với các vị trí chủ chốt, công ty có các chính sách lựa chọn và đào tạo cán bộ nguồn, giúp cho các nhân viên có năng lực và nguyện vọng cơ hội phát triển và thăng tiến. Điều này được thể hiện từ thực tế là rất nhiều cán bộ quản lý, trong đó có những cán bộ lãnh đạo cấp cao tại PJICO đi lên từ vị trí nhân viên thấp nhất.

ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Song song đó, nhận thức được tầm quan trọng của đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, trong năm 2023, toàn Tổng công ty đã tổ chức 21 khóa đào tạo cho hơn 1480 người bao gồm cả CBNV PJICO và CBNV thuộc tập đoàn Petrolimex nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn toàn diện, đặc biệt là các nghiệp vụ bảo hiểm và kinh doanh. Cụ thể:

✓ Đào tạo trong nội bộ PJICO

- Tổ chức 02 khóa đào tạo nghiệp vụ bảo hiểm Tài sản kỹ thuật cho 163 học viên.
- Tổ chức 02 khóa đào tạo nghiệp vụ bảo hiểm Sức khỏe cho 120 học viên.
- Tổ chức 01 khóa đào tạo nghiệp vụ bảo hiểm hàng hải cho 10 học viên.
- Tổ chức 01 khóa đào tạo nghiệp vụ tài chính kế toán cho 113 học viên (theo hình thức offline) và 693 học viên (theo hình thức online).
- Tổ chức 01 khóa đào tạo kỹ năng bán hàng cho 60 học viên.

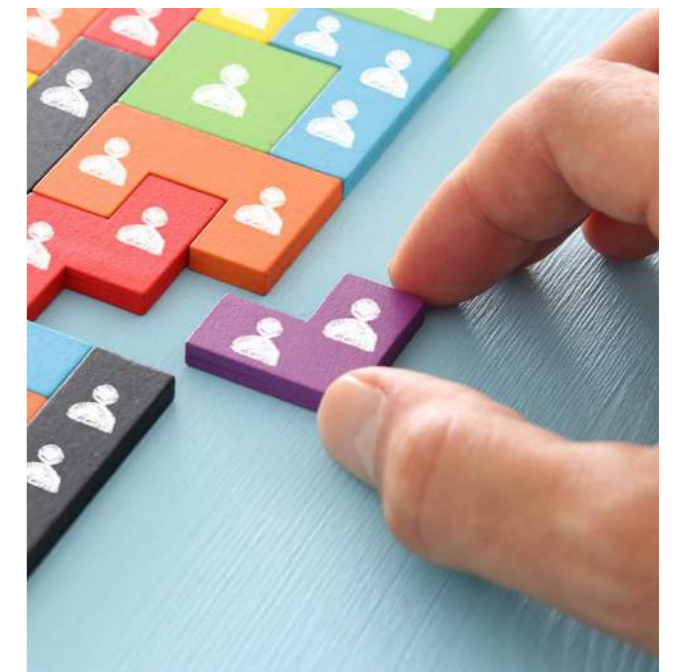


Tổng số CBNV:1572

• Đại học • Trên đại học • Đối tượng khác

Năng suất lao động bình quân năm 2023
đạt (Tỷ đồng/người/năm)

2,57 Tăng **6%**
so với cùng kỳ năm 2022



ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

(tiếp theo)

- Tổ chức đào tạo chương trình Giám định viên - Bồi thường viên - Khai thác viên nghiệp vụ xe cơ giới với 80 học viên.
- Cử 50 cán bộ tham gia học chương trình Hội thảo, đào tạo, khảo sát thị trường tại nước ngoài.

✓ Đào tạo trong hệ thống Petrolimex:

- 07 khóa đào tạo thi lấy chứng chỉ đại lý cho 371 học viên.
- 06 khóa đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng bán hàng và thực hành cấp đơn trên phần mềm cho 562 học viên.

✓ Chính sách thu hút người tài

Trong năm 2023, PJICO đã tuyển mới được 70 nhân sự (Năm 2022: 1.502 nhân viên - Năm 2023: 1.572 Nhân viên), trong đó rất nhiều nhân sự từng giữ các vị trí trọng trách cao ở các tập đoàn lớn; nhiều cán bộ trẻ tốt nghiệp từ các trường đào tạo danh tiếng ở nước ngoài. Có được kết quả đó một phần đến từ việc công ty đã áp dụng các chính sách tuyển dụng và thu hút người tài hiệu quả.

Để có thể thu hút và giữ chân người tài, ngoài chính sách lương thưởng cạnh tranh, chính sách đánh giá công việc khoa học và công bằng, PJICO còn xây dựng môi trường làm việc hiện đại, đáp ứng đầy đủ trang thiết bị tối tân cho người lao động; tạo dựng văn hóa đoàn kết, tôn trọng trong toàn Tổng Công ty.



NĂM 2023 TOÀN TỔNG CÔNG TY
ĐÃ TỔ CHỨC

**21 khóa đào tạo
hơn 1480 người**

TÔN TRỌNG BÌNH ĐẲNG GIỚI VÀ GIẢM BẤT BÌNH ĐẲNG

PJICO thực hiện bình đẳng giới trong mọi hoạt động nhân sự, từ công tác tuyển dụng nhân sự, phát triển tài năng trẻ, đào tạo cán bộ nguồn, cho đến các chính sách phúc lợi, lương, thưởng... Điều này được thể hiện qua các chính sách tuyển dụng và phát triển nhân sự không phân biệt giới tính, tuổi tác, dân tộc hay tín ngưỡng.

Các cán bộ nhân viên đều được đánh giá và trả lương công bằng theo vị trí chức danh, mức độ đóng góp và triển vọng phát triển.

Đối với các lao động nữ, PJICO đảm bảo đầy đủ các chính sách quà tặng nhân các ngày Phụ nữ Việt Nam, 8/3 cho 100% cán bộ nhân viên; tạo điều kiện sắp xếp công việc và đảm bảo đầy đủ các chế độ hỗ trợ cho lao động nữ khi nghỉ thai sản, đau ốm... Trong công tác quy hoạch cán bộ, PJICO không phân biệt giới tính, thậm chí rất nhiều cán bộ quản lý ở PJICO là nữ có và xuất phát điểm là nhân viên.

Cán bộ nhân viên làm
việc ở PJICO là nữ

47,5%

Cán bộ quản lý là nữ

24,5%



TRÂN TRỌNG TÀI NGUYÊN, BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Là doanh nghiệp có hoạt động trải dài toàn quốc, trong đó có những đơn vị có trụ sở đặt tại những khu vực địa lí đang phải chịu tác động trực tiếp từ biến đổi khí hậu và ô nhiễm môi trường, PJICO nhận thức sâu sắc về những hệ quả tác động từ con người tới thiên nhiên, môi trường sống. Chính vì vậy, trong các hoạt động truyền thông nội bộ của PJICO luôn chủ trương lồng ghép các thông điệp tuyên truyền nâng cao ý thức bảo vệ môi trường sống như:

- Nói không với rác thải nhựa; tuân thủ nghiêm ngặt quy định xử lý chất thải các địa phương nơi PJICO đặt trụ sở làm việc;

- Sử dụng các thiết bị tiết kiệm điện năng, hiệu suất thấp, đạt các tiêu chuẩn cao về năng lượng xanh để giảm phát thải nhà kính; Luôn đặt điều hòa ở chế độ tắt sau giờ làm việc; Hưởng ứng Ngày trái đất hàng năm.

- Giảm thiểu việc tiêu thụ giấy bằng việc khuyến khích nhân viên in giấy 2 mặt; tăng cường và giảm thiểu bớt một số bước phê duyệt trên hồ sơ giấy tờ cho phép phê duyệt online vừa giúp đẩy nhanh tốc độ xử lý công việc vừa giúp tiết kiệm giấy in ấn

- Tăng cường trồng nhiều cây xanh trong văn phòng vừa giúp giảm khói bụi vừa lọc không khí

- Tiêu thụ nước sạch tiết kiệm và có ý thức...

PJICO tin rằng, mỗi nỗ lực của CBNV PJICO sẽ góp phần nhỏ bé để nâng cao ý thức bảo vệ môi trường cũng như giảm thiểu bớt các tác động gây hại tới hành tinh của thế hệ tương lai.



Số điện năng tiêu thụ 2023

409.479 kw

giảm **0.90%**

so với 2022

Số điện năng tiêu thụ 2022

453.500 kw

THỰC THI TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

Tiếp nối truyền thống nhân văn, “lá lành đùm lá rách” cũng như phát huy tinh thần “Phát triển có trách nhiệm”, trong năm 2023 PJICO đã tham gia nhiều hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa sau:

Tham gia ủng hộ xây dựng Trường Tiểu học - Trường mầm non Thanh Xuân, huyện Quan Hóa, tỉnh Thanh Hóa



Ủng hộ cho Trung tâm Điều dưỡng người có công Tỉnh Phú Thọ



Tài trợ Trung tâm điều dưỡng chăm sóc người có công tỉnh Hưng Yên



THỰC THI TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI (Tiếp theo)

Ứng hộ các nạn nhân vụ cháy Chung cư Mini số 37, ngách 29/70 phố Khương Hạ, phường Khương Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội



Tài trợ Giải Thaco Marathon - Vì An toàn giao thông do Ủy ban ATGT Quốc gia phối hợp cùng Báo Giao thông, UBND huyện Sa Thầy, tỉnh Kon Tum tổ chức



Thể hiện trách nhiệm với các địa phương: Hỗ trợ kinh phí thực hiện công tác an sinh xã hội đối với Ủy ban MTTQ tỉnh Hưng Yên



Tài trợ cho Viện đào tạo sau đại học - Trường đại học Thương Mại





PHẦN 6

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Thông tin về doanh nghiệp	127
Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc	128
Báo cáo Kiểm toán độc lập	129
Bảng cân đối kế toán (Mẫu số B 01 - DNPNT)	131
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (Mẫu số B 02 - DNPNT)	135
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ (Mẫu số B 03 - DNPNT)	138



TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PETROLIMEX

Báo cáo tài chính
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Toàn văn báo cáo tài chính đã kiểm toán được công bố tại website công ty:
https://www.pjico.com.vn/wp-content/uploads/2024/03/PGI_BCTC-final-nam-2023.pdf

THÔNG TIN VỀ DOANH NGHIỆP

GIẤY PHÉP THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG

Số 1873/GP-UB để ngày 8 tháng 6 năm 1995 do Ủy ban Nhân dân Thành phố Hà Nội cấp. Giấy phép Thành lập và Hoạt động đã được điều chỉnh nhiều lần và lần gần nhất là số 67/GPĐC15/KDBH được cấp ngày 8 tháng 6 năm 2022.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Ông Phạm Thanh Hải	Chủ tịch	Từ ngày 21 tháng 4 năm 2023
	Thành viên	Đến ngày 21 tháng 4 năm 2023
Ông Trần Ngọc Năm	Chủ tịch	Đến ngày 21 tháng 4 năm 2023
Ông Nguyễn Mạnh Linh	Thành viên	
Bà Trịnh Thị Quỳnh Hương	Thành viên độc lập	
Bà Trương Diệu Linh	Thành viên	
Ông Lee Jae Hoon	Thành viên	
Bà Nguyễn Thị Hương Giang	Thành viên	

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Bà Nguyễn Thị Hương Giang	Tổng Giám đốc	
Ông Trần Anh Tuấn	Phó Tổng Giám đốc	
Ông Bùi Hoài Giang	Phó Tổng Giám đốc	
Ông Lê Thanh Đạt	Phó Tổng Giám đốc	
Ông Phạm Thanh Hải	Phó Tổng Giám đốc	Đến ngày 21 tháng 4 năm 2023
Ông Bùi Văn Thảo	Phó Tổng Giám đốc	Từ ngày 1 tháng 4 năm 2023
Ông Trần Hoài Nam	Phó Tổng Giám đốc	Từ ngày 1 tháng 4 năm 2023
Bà Phạm Thu Hiền	Kế toán trưởng	Từ ngày 11 tháng 11 năm 2023

CHUYÊN GIA TÍNH TOÁN DỰ PHÒNG VÀ KHẢ NĂNG THANH TOÁN

Bà Mai Thùy Dương	Chuyên gia
--------------------------	------------

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Bà Nguyễn Thị Hương Giang	Tổng Giám đốc
----------------------------------	---------------

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 21-22 Tòa nhà MIPEC, 229 Tây Sơn, Quận Đống Đa,
Thành phố Hà Nội, Việt Nam

CÔNG TY KIỂM TOÁN

Chi nhánh Công ty TNHH PwC (Việt Nam) tại Hà Nội

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex (“Tổng Công ty”) chịu trách nhiệm lập báo cáo tài chính thể hiện trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Tổng Công ty cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên. Trong việc lập báo cáo tài chính này, Ban Tổng Giám đốc được yêu cầu phải:

- chọn lựa các chính sách kế toán phù hợp và áp dụng một cách nhất quán;
- thực hiện các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng; và
- lập báo cáo tài chính trên cơ sở Tổng Công ty hoạt động liên tục trừ khi giả định Tổng Công ty hoạt động liên tục là không phù hợp.

Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty chịu trách nhiệm bảo đảm rằng các số sách kế toán đúng đắn đã được thiết lập và duy trì để thể hiện tình hình tài chính của Tổng Công ty với độ chính xác hợp lý tại mọi thời điểm và để làm cơ sở lập báo cáo tài chính tuân thủ theo chế độ kế toán được trình bày ở Thuyết minh 2 của báo cáo tài chính. Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty cũng chịu trách nhiệm đối với việc bảo vệ các tài sản của Tổng Công ty và thực hiện các biện pháp hợp lý để phòng ngừa và phát hiện các gian lận hoặc nhầm lẫn.

PHÊ CHUẨN BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Theo đây, chúng tôi phê chuẩn báo cáo tài chính đính kèm từ trang 5 đến trang 70. Báo cáo tài chính này phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Tổng Công ty cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ được thành lập và hoạt động theo pháp luật tại Việt Nam.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Nguyễn Thị Hương Giang

Người đại diện theo pháp luật/

Tổng Giám đốc

Hà Nội, nước CHXHCN Việt Nam

Ngày 13 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi:

CÁC CỔ ĐÔNG CỦA TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PETROLIMEX

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex (“Tổng Công ty”) được lập ngày 31 tháng 12 năm 2023, và được Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty phê chuẩn ngày 13 tháng 3 năm 2024. Báo cáo tài chính này bao gồm: bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, và thuyết minh báo cáo tài chính bao gồm các chính sách kế toán chủ yếu từ trang 5 đến trang 70.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc của Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Tổng Công ty theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ được thành lập và hoạt động theo pháp luật tại Việt Nam và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính của Tổng Công ty không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP (tiếp theo)

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Tổng Công ty cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ được thành lập và hoạt động theo pháp luật tại Việt Nam.

VẤN ĐỀ KHÁC

Báo cáo tài chính của Tổng Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 do một công ty kiểm toán khác kiểm toán và phát hành báo cáo kiểm toán với ý kiến chấp nhận toàn phần vào ngày 15 tháng 3 năm 2023.

Thay mặt và đại diện cho Chi nhánh Công ty TNHH PwC (Việt Nam) tại Hà Nội



Nguyễn Phi Lan

Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:
0573-2023-006-1
Chữ ký được ủy quyền

Số hiệu báo cáo kiểm toán: HAN 3578
Hà Nội, ngày 15 tháng 3 năm 2024

Đặng Thái Sơn

Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:
4668-2023-006-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Mẫu số B 01 – DNPNT

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	Tại ngày	
			31/12/2023 VND	31/12/2022 VND (Điều chỉnh lại - Thuyết minh 41)
100	TÀI SẢN NGẮN HẠN (100=110+120+130+140+150+190)		6.210.119.368.339	5.602.065.097.578
110	Tiền và các khoản tương đương tiền	3	143.522.673.523	109.294.156.158
111	Tiền		143.522.673.523	109.294.156.158
120	Đầu tư tài chính ngắn hạn	4(a)	3.643.390.687.826	3.128.808.089.022
121	Đầu tư tài chính ngắn hạn		3.645.993.398.559	3.132.551.577.529
129	Dự phòng đầu tư tài chính ngắn hạn		(2.602.710.733)	(3.743.488.507)
130	Các khoản phải thu ngắn hạn		602.555.513.645	461.862.682.215
131	Phải thu ngắn hạn của khách hàng	5	486.141.032.155	398.015.511.466
131.1	Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		485.400.765.685	397.961.644.860
131.2	Phải thu khác của khách hàng		740.266.470	53.866.606
132	Trả trước cho người bán ngắn hạn		3.256.018.049	15.248.026.521
135	Các khoản phải thu ngắn hạn khác	6(a)	162.800.372.052	124.659.751.132
139	Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	7	(49.641.908.611)	(76.060.606.904)
140	Hàng tồn kho		2.638.023.168	4.963.045.907
141	Hàng tồn kho		2.638.023.168	4.963.045.907
150	Tài sản ngắn hạn khác		131.335.161.210	148.840.384.454
151	Chi phí trả trước ngắn hạn	8(a)	131.026.617.416	148.717.969.220
151.1	Chi phí hoa hồng chưa phân bổ		113.417.793.986	109.114.266.669
151.2	Chi phí trả trước ngắn hạn khác		17.608.823.430	39.603.702.551
152	Thuế giá trị gia tăng ("GTGT") được khấu trừ	13(a)	45.895.609	96.815.234
158	Tài sản ngắn hạn khác		262.648.185	25.600.000
190	Tài sản tái bảo hiểm	17(a)	1.686.677.308.967	1.748.296.739.822
191	Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		731.101.246.415	602.836.008.167
192	Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		955.576.062.552	1.145.460.731.655
200	TÀI SẢN DÀI HẠN (200 = 210 + 220 + 250 + 260)		1.238.600.828.966	1.159.908.319.013
210	Các khoản phải thu dài hạn		24.087.649.504	13.682.774.174
218	Phải thu dài hạn khác	6(b)	24.087.649.504	13.682.774.174
218.1	Ký quỹ bảo hiểm		10.000.000.000	8.000.000.000

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (tiếp theo)

Mẫu số B 01 – DNPNT

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	Tại ngày	
			31/12/2023 VND	31/12/2022 VND (Điều chỉnh lại - Thuyết minh 41)
218.2	- Phải thu dài hạn khác		14.087.649.504	5.682.774.174
220	Tài sản cố định		643.034.087.676	619.142.266.301
221	Tài sản cố định hữu hình	9(a)	356.441.023.574	349.164.423.667
222	Nguyên giá		703.656.456.483	668.102.293.393
223	Giá trị khấu hao lũy kế		(347.215.432.909)	(318.937.869.726)
227	Tài sản cố định vô hình	9(b)	271.183.333.418	230.415.868.579
228	Nguyên giá		371.354.221.427	311.060.555.102
229	Giá trị khấu hao lũy kế		(100.170.888.009)	(80.644.686.523)
230	Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	10	15.409.730.684	39.561.974.055
250	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	4(b)	523.782.811.482	502.496.632.522
252	Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết		1.350.000.000	1.350.000.000
258	Đầu tư dài hạn khác		539.065.110.490	520.746.600.000
259	Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn		(16.632.299.008)	(19.599.967.478)
260	Tài sản dài hạn khác		47.696.280.304	24.586.646.016
261	Chi phí trả trước dài hạn	8(b)	44.832.217.304	24.586.646.016
262	Tài sản thuế thu nhập hoãn lại		2.864.063.000	-
270	TỔNG TÀI SẢN (270 = 100 + 200)		7.448.720.197.305	6.761.973.416.591
NGUỒN VỐN				
300	NỢ PHẢI TRẢ (300 = 310 + 330)		5.584.097.985.883	5.081.498.198.714
310	Nợ ngắn hạn		5.532.379.449.811	5.043.586.995.356
311	Vay và nợ ngắn hạn	11	358.004.153.157	-
312	Phải trả cho người bán ngắn hạn	12	487.319.141.979	344.958.864.568
312.1	- Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		447.104.466.779	318.263.081.069
312.2	- Phải trả khác cho người bán		40.214.675.200	26.695.783.499
313	Người mua trả tiền trước ngắn hạn		-	12.870.192.474
314	Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	13(b)	53.325.805.485	50.293.529.230
315	Phải trả người lao động	14	227.095.108.627	206.316.838.482
319	Các khoản phải trả, phải nộp ngắn hạn khác	15(a)	38.355.463.402	97.385.941.628
319.1	Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	15(a)	173.136.181.132	132.638.821.936

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (tiếp theo)

Mẫu số B 01 – DNPNT

MÃ SỐ	NGUỒN VỐN	THUYẾT MINH	Tại ngày	
			31/12/2023 VND	31/12/2022 VND (Điều chỉnh lại - Thuyết minh 41)
323	Quý khen thưởng, phúc lợi	16	104.879.924.523	104.247.001.842
329	Dự phòng nghiệp vụ		4.090.263.671.506	4.094.875.805.196
329.1	- Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17(a)	2.084.486.409.534	1.939.462.647.262
329.2	- Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17(a)	1.614.845.100.698	1.792.221.143.092
329.3	- Dự phòng dao động lớn và đảm bảo cân đối	17(b)	390.932.161.274	363.192.014.842
330	Nợ dài hạn		51.718.536.072	37.911.203.358
333	Phải trả dài hạn khác		1.900.213.300	1.770.713.300
337	Dự phòng phải trả dài hạn	18	14.320.315.000	-
338	Doanh thu chưa thực hiện	15(b)	26.724.498.212	30.724.879.874
339	Quý phát triển khoa học và công nghệ		8.773.509.560	5.415.610.184
400	VỐN CHỦ SỞ HỮU (400 = 410)		1.864.622.211.422	1.680.475.217.877
410	Vốn chủ sở hữu		1.864.622.211.422	1.680.475.217.877
411	Vốn góp của chủ sở hữu	19	1.108.967.960.000	1.108.967.960.000
412	Thặng dư vốn cổ phần	19	137.672.919.516	137.672.919.516
417	Quý đầu tư phát triển	20	154.913.686.842	148.801.899.875
419	Quý dự trữ bắt buộc	20	110.896.796.000	102.027.173.641
421	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	20	352.170.849.064	183.005.264.845
440	TỔNG NGUỒN VỐN (440 = 300 + 400)		7.448.720.197.305	6.761.973.416.591


Phan Anh Minh
Người lập


Phạm Thu Hiền
Kế toán trưởng


Nguyễn Thị Hương Giang
Người đại diện theo pháp luật/
Tổng Giám đốc
Ngày 13 tháng 3 năm 2024

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (tiếp theo)

Mẫu số B 01 – DNPNT

MÃ SỐ	CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN	ĐƠN VỊ	Tại ngày	
			31/12/2023 VND	31/12/2022 VND (Điều chỉnh lại - Thuyết minh 41)
1	Hợp đồng bảo hiểm gốc chưa phát sinh trách nhiệm	VND	36.194.286.132	97.099.894.338
2	Nợ khó đòi đã xử lý	VND	35.462.202.210	27.736.282.950
3	Ngoại tệ các loại			
	Đô la Mỹ	USD	1.391.535,09	747.102,18
	Đô la Úc	AUD	340,00	340,00
	Đồng tiền chung Châu Âu	EUR	16.939,56	16.013,18
	Bảng Anh	GBP	443,07	208,12

Phan Anh Minh
Người lập

Phạm Thu Hiền
Kế toán trưởng



Nguyễn Thị Hương Giang
Người đại diện theo pháp luật/
Tổng Giám đốc
Ngày 13 tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO KẾT QUẢ
HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

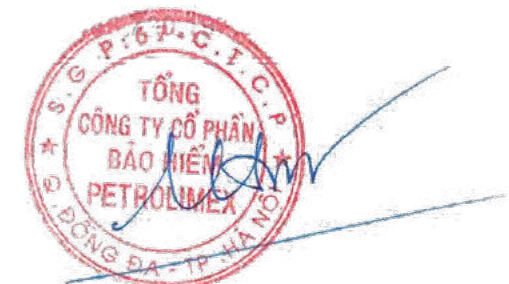
Mẫu số B 02 – DNPNT

PHẦN I - BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
			2023 VND	2022 VND (Điều chỉnh lại - Thuyết minh 41)
10	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm		3.226.157.798.901	3.070.862.700.994
12	Doanh thu hoạt động tài chính	28	136.595.420.799	81.369.101.395
13	Thu nhập khác	31(a)	25.869.349.706	12.266.980.149
20	Chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm		2.495.425.994.458	2.399.507.465.365
22	Chi phí hoạt động tài chính	29	31.499.663.134	21.386.978.580
23	Chi phí quản lý doanh nghiệp	30	566.968.247.980	484.437.485.547
24	Chi phí khác	31(b)	11.051.854.737	6.483.112.514
50	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13-20-22-23-24)		283.676.809.097	252.683.740.532
51				
52	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp ("TNDN") hiện hành	33	57.454.376.230	48.957.508.288
	Chi phí thuế TNDN hoãn lại	33	(2.864.063.000)	-
60	Lợi nhuận sau thuế TNDN (60=50-51-52)		229.086.495.867	203.726.232.244
70	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	21(a)	2.066	1.432
71	Lãi suy giảm trên cổ phiếu	21(b)	2.066	1.432

Phan Anh Minh
Người lập

Phạm Thu Hiền
Kế toán trưởng



Nguyễn Thị Hương Giang
Người đại diện theo pháp luật/
Tổng Giám đốc
Ngày 13 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

(tiếp theo)

Mẫu số B 02 – DNPNT

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HOẠT ĐỘNG

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
			2023 VND	2022 VND
				(Điều chỉnh lại - Thuyết minh 41)
1	Doanh thu phí bảo hiểm (1=1.1+1.2-1.3)	22	4.071.192.546.632	3.815.003.255.570
1.1	- Phí bảo hiểm gốc		4.023.435.990.207	3.772.210.681.292
1.2	- Phí nhận tái bảo hiểm		192.780.318.697	168.897.257.776
1.3	- Tăng dự phòng phí chưa được hưởng của bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		145.023.762.272	126.104.683.498
2	Phí nhượng tái bảo hiểm (2=2.1-2.2)	23	1.313.936.427.481	1.139.895.068.796
2.1	- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm		1.442.201.665.729	1.250.344.821.684
2.2	- Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		128.265.238.248	110.449.752.888
3	Doanh thu phí bảo hiểm thuần (3=1-2)		2.757.256.119.151	2.675.108.186.774
4	Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (4=4.1+4.2)		468.901.679.750	395.754.514.220
4.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	24	300.319.958.270	253.960.433.666
4.2	- Doanh thu khác	25(a)	168.581.721.480	141.794.080.554
10	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10=3+4)		3.226.157.798.901	3.070.862.700.994
11	Chi phí bồi thường (11=11.1-11.2)	26	1.607.258.568.003	1.472.647.170.018
11.1	- Tổng chi bồi thường	26	1.607.351.450.435	1.473.080.125.705
11.2	- Các khoản giảm trừ	26	92.882.432	432.955.687
12	Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	26	302.841.316.838	291.554.670.433
13	(Giảm)/tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	26	(177.376.042.394)	124.405.162.730
14	(Giảm)/tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	26	(189.884.669.103)	83.093.960.436
15	Tổng chi bồi thường và trả tiền bảo hiểm (15=11-12+13-14)	26	1.316.925.877.874	1.222.403.701.879
16	Tăng dự phòng dao động lớn và đảm bảo cân đối	17(b)	27.740.146.432	26.907.631.174
17	Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17=17.1+17.2)		1.150.759.970.152	1.150.196.132.312
17.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	27	222.464.735.941	221.702.016.170
17.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	25(b)	928.295.234.211	928.494.116.142
18	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18=15+16+17)		2.495.425.994.458	2.399.507.465.365
19	Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19=10-18)		730.731.804.443	671.355.235.629
23	Doanh thu hoạt động tài chính	28	136.595.420.799	81.369.101.395
24	Chi phí hoạt động tài chính	29	31.499.663.134	21.386.978.580
25	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính (25=23-24)		105.095.757.665	59.982.122.815

Vui lòng xem chi tiết Báo cáo tài chính đã kiểm toán tại đường link:
https://www.pjico.com.vn/wp-content/uploads/2024/03/PGI_BCTC-final-nam-2023.pdf

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

(tiếp theo)

Mẫu số B 02 – DNPNT

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
			2023 VND	2022 VND
				(Điều chỉnh lại - Thuyết minh 41)
26	Chi phí quản lý doanh nghiệp	30	566.968.247.980	484.437.485.547
30	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30=19+25-26)		268.859.314.128	246.899.872.897
31	Thu nhập khác	31(a)	25.869.349.706	12.266.980.149
32	Chi phí khác	31(b)	11.051.854.737	6.483.112.514
40	Lợi nhuận khác (40=31-32)		14.817.494.969	5.783.867.635
50	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=30+40)		283.676.809.097	252.683.740.532
51	Chi phí thuế TNDN hiện hành	33	57.454.376.230	48.957.508.288
52	Chi phí thuế TNDN hoãn lại	33	(2.864.063.000)	-
60	Lợi nhuận sau thuế TNDN (60=50-51-52)		229.086.495.867	203.726.232.244
70	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	21(a)	2.066	1.432
71	Lãi suy giảm trên cổ phiếu	21(b)	2.066	1.432

Phan Anh Minh
Người lập

Phạm Thu Hiền
Kế toán trưởng



Nguyễn Thị Hương Giang

Người đại diện theo pháp luật/
Tổng Giám đốc
Ngày 13 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ

(THEO PHƯƠNG PHÁP TRỰC TIẾP)

Mẫu số B 03 - DNPNT

MÃ SỐ	LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	THUYẾT MINH	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
			2023 VND	2022 VND
01	Tiền thu bán hàng, cung cấp dịch vụ và doanh thu khác		3.686.449.898.474	3.562.711.491.278
02	Tiền chi trả cho người cung cấp hàng hoá và dịch vụ		(2.629.962.237.939)	(2.546.526.443.493)
03	Tiền chi trả cho người lao động		(624.681.169.224)	(558.154.705.960)
04	Tiền chi trả lãi vay		(6.957.715.708)	-
05	Thuế TNDN đã nộp		(56.855.525.492)	(59.243.714.576)
06	Tiền thu khác từ hoạt động kinh doanh		230.550.793.303	276.631.426.179
07	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		(506.269.467.290)	(387.733.041.024)
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		92.274.576.124	287.685.012.404
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ				
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		(63.529.007.511)	(53.782.857.722)
22	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		-	273.647.609
23	Tiền chi mua các công cụ nợ của đơn vị khác		(2.408.000.000.000)	(1.692.081.709.733)
24	Tiền thu hồi từ bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		1.867.000.000.000	1.416.315.000.000
25	Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		(3.392.300.000)	-
26	Tiền thu hồi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		631.968.480	6.857.046.900
27	Tiền thu lãi đầu tư, cổ tức và lợi nhuận được chia		238.213.855.676	195.105.578.930
30	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư		(369.075.483.355)	(127.313.294.016)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH				
33	Tiền thu đi vay		695.042.895.331	-
34	Tiền chi trả nợ gốc vay		(315.938.742.174)	-
36	Tiền cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(67.607.077.300)	(151.144.947.160)
40	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính		311.497.075.857	(151.144.947.160)
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm (50=20+30+40)		34.696.168.626	9.226.771.228

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ

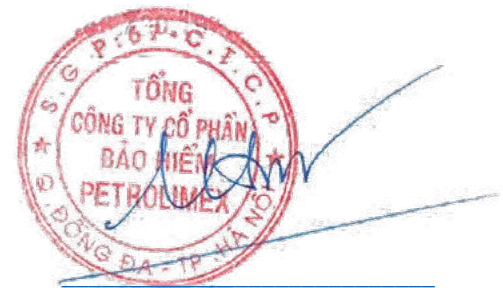
(tiếp theo)
(THEO PHƯƠNG PHÁP TRỰC TIẾP)

Mẫu số B 03 - DNPNT

MÃ SỐ	LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	THUYẾT MINH	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
			2023 VND	2022 VND
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm	3	109.294.156.158	100.709.440.846
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ		(467.651.261)	(642.055.916)
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm (70=50+60+61)	3	143.522.673.523	109.294.156.158

Phan Anh Minh
Người lập

Phạm Thu Hiền
Kế toán trưởng



Nguyễn Thị Hương Giang
Người đại diện theo pháp luật/
Tổng Giám đốc
Ngày 13 tháng 3 năm 2024

