TPBank

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 03 /2026/BC-TPB.HĐQT

Hà Nội, ngày 02 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

I. HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2025

Năm 2025 ghi dấu nhiều biến động mạnh của tình hình thế giới, xung đột địa chính trị leo thang, kéo dài ở một số khu vực, chủ nghĩa bảo hộ thương mại và sự phân mảnh thương mại có xu hướng gia tăng, kéo theo nguy cơ làm gián đoạn chuỗi cung ứng toàn cầu, biến đổi khí hậu và thiên tai cực đoan diễn ra ở nhiều nơi… Theo báo cáo ước tính của một số tổ chức quốc tế (OECD, IMF, EU), tăng trưởng kinh tế toàn cầu đạt khoảng 3,1%-3,2% trong năm 2025, lạm phát toàn cầu tiếp tục xu hướng giảm trên diện rộng (quanh 4,2% trong năm 2025 theo dự báo của OECD, IMF)[1].

Trong nước, tình hình kinh tế - xã hội có những chuyển biến tích cực, đạt được mục tiêu tổng quát và nhiều kết quả quan trọng, hoàn thành và vượt 15/15 chỉ tiêu chủ yếu. Tăng trưởng GDP cả năm 2025 ước đạt 8,02%, thuộc nhóm các nước tăng trưởng cao của khu vực, thế giới. Ngân hàng Nhà nước (NHNN) điều hành chính sách tiền tệ theo hướng linh hoạt, kịp thời, góp phần giữ vững ổn định vĩ mô, hỗ trợ phục hồi và thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, bảo đảm an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng (TCTD) và ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối. Tăng trưởng tín dụng tính đến cuối năm 2025 đạt khoảng 19,01%; kiểm soát lạm phát ở mức CPI bình quân tăng 3,31% - đạt mục tiêu Quốc hội đề ra; thị trường tiền tệ và ngoại hối ổn định.

Trong bối cảnh thế giới diễn biến nhanh, phức tạp, bất ổn, khó lường, khó khăn, thách thức nhiều hơn thuận lợi, xuất hiện nhiều vấn đề chưa có tiền lệ; trong nước cũng phải đối mặt với các hạn chế, bất cập nội tại kéo dài và giải quyết nhiều vấn đề mới, phức tạp. Hội đồng Quản trị (HĐQT) đã xuyên suốt chỉ đạo Ban Lãnh đạo và cán bộ nhân viên quyết liệt triển khai đổi mới toàn diện hoạt động của TPBank. Đổi mới toàn diện được thực hiện đồng loạt, sâu rộng và triệt để từ cơ cấu tổ chức, chiến lược kinh doanh, quy trình quy định, công nghệ và chuyển đổi số. Các giải pháp đồng bộ đã được triển khai và thể hiện hiệu quả rõ nét trong tối ưu nguồn lực và vận hành, cảnh báo và kiểm soát rủi ro, triển khai kế hoạch kinh doanh hiệu quả, đảm bảo hoàn thành toàn diện và vượt các chỉ tiêu kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) giao.

Một số kết quả hoạt động chính của HĐQT trong năm 2025 như sau:

[1] Theo Tổng quan dự báo tình hình kinh tế thế giới Quý IV và năm 2025 (Cục Thống kê, 01/2026) https://www.nso.gov.vn/du-lieu-va-so-lieu-thong-ke/2026/01/tong-quan-du-bao-tinh-hinh-kinh-te-the-gioi-quy-iv-va-nam-2025/

1. Đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2025

1.1. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đến thời điểm 31/12/2025 (số liệu hợp nhất, đã kiểm toán)

Đơn vị: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	Chỉ tiêu ĐHĐCĐ giao	+/- so với cuối năm 2024	% Thực hiện so với kế hoạch ĐHĐCĐ giao
1	Tổng tài sản	418.028	505.902	450.000	87.874	112,42%
2	Tổng huy động	374.047	450.071	420.000	76.024	107,16%
3	Dư nợ cho vay và trái phiếu tổ chức kinh tế	261.458	312.842	313.750	51.384	99,71%
4	Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31/2024/TT-NHNN[2]	1,12%	0,96%	<2,50%	-0,16%	Đạt
5	Lợi nhuận trước thuế	7.600	9.231	9.000	1.631	102,57%

Mặc dù triển khai hoạt động kinh doanh trong bối cảnh tình hình kinh tế vĩ mô, thị trường năm 2025 còn tiềm ẩn nhiều yếu tố rủi ro, bất định, nhiều vấn đề chưa có tiền lệ, HĐQT, BĐH luôn kiên định, không điều chỉnh kế hoạch kinh doanh đã được thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên và nỗ lực hoàn thành tốt các chỉ tiêu được giao, cụ thể:

- **Quy mô tổng tài sản** đến thời điểm 31/12/2025 đạt gần 506 nghìn tỷ đồng, tăng 21% so với cuối năm 2024, đạt 112,42% kế hoạch.

- **Tổng huy động** đạt hơn 450 nghìn tỷ đồng, tăng 20,3% so với cuối năm 2024 và đạt 107,16% kế hoạch.

- **Tổng dư nợ cho vay và trái phiếu tổ chức kinh tế** đạt hơn 312 nghìn tỷ đồng, tương đương mức tăng trưởng 19,6% so với cuối năm 2024, phù hợp với chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng được NHNN giao.

- Kiểm soát tốt **chất lượng tín dụng** với **tỷ lệ nợ xấu** dưới 1%, hoàn thành kế hoạch được ĐHĐCĐ giao và phù hợp với định hướng của NHNN. Trong năm 2025, TPBank trích lập dự phòng 3.190 tỷ đồng, tỷ lệ bao nợ xấu ở mức 92,4%, chủ động sử dụng nguồn lực để tăng độ "bao phủ" nợ xấu, tránh tác động tiêu cực trong tương lai; thực hiện sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro tín dụng với số tiền 2.680 tỷ đồng.

- **Lợi nhuận trước thuế** năm 2025 đạt 9.231 tỷ đồng, tăng 21,5% so với năm 2024, vượt chỉ tiêu lợi nhuận được ĐHĐCĐ giao.

1.2. Thực hiện phương án chi trả cổ tức bằng tiền mặt và tăng vốn điều lệ năm 2025

- Về chi trả cổ tức bằng tiền mặt: TPBank đã hoàn thành chi trả cổ tức bằng tiền mặt với tỷ lệ thực hiện là 10%, tổng số tiền chi trả là 2.642 tỷ đồng.

- Về tăng vốn điều lệ năm 2025 dưới hình thức phát hành cổ phiếu để trả cổ tức: TPBank đã hoàn thành việc tăng vốn điều lệ năm 2025 và nhận được Quyết định số 3726/QĐ-NHNN ngày 28/11/2025 của Thống đốc NHNN về việc sửa đổi nội dung vốn điều lệ tại Giấy phép

[2] Thông tư số 31/2024/TT-NHNN ngày 30/06/2024 được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 37/2025/TT-NHNN ngày 31/10/2025 (hiệu lực từ ngày 15/12/2025).

thành lập và hoạt động của TPBank. Theo đó, vốn điều lệ của Ngân hàng hiện nay là **27.740.468.730.000 đồng**.

1.3. Về phân phối lợi nhuận

Ngân hàng đã hoàn thành việc phân phối lợi nhuận năm 2024 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2025, cụ thể: TPBank đã sử dụng 1.528 tỷ đồng để nộp thuế thu nhập doanh nghiệp và đã trích lập các quỹ theo quy định:

Đơn vị: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Giá trị thực hiện
Trích 10% Quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ	607.090
Trích 10% Quỹ dự phòng tài chính	607.090
Trích Quỹ khen thưởng	5.000

1.4. Về việc lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2026

Tại ĐHĐCĐ thường niên năm 2025, ĐHĐCĐ đã phê duyệt lựa chọn **Công ty TNHH KPMG** là tổ chức kiểm toán độc lập để thực hiện soát xét báo cáo tài chính bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính của TPBank cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2026 theo quy định pháp luật. TPBank đã ký Hợp đồng với KPMG ngày 03/03/2026 và công bố thông tin theo đúng quy định.

1.5. Xuất toán các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro

ĐHĐCĐ thường niên 2025 đã thông qua việc xuất toán các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro đáp ứng các điều kiện theo quy định của NHNN và ủy quyền cho Hội đồng xử lý rủi ro quyết định danh sách các khoản nợ được xuất toán. Thực hiện ủy quyền của ĐHĐCĐ, ngày 12/12/2025, Hội đồng xử lý rủi ro đã phê duyệt xuất toán các khoản nợ đủ điều kiện xuất toán khỏi ngoại bảng theo quy định pháp luật của 85 khách hàng với tổng dư nợ là 242 tỷ đồng và 12.255.539 USD. Đến 31/12/2025, TPBank đã hoàn thành việc xuất toán các khoản nợ này.

1.6. Phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm

ĐHĐCĐ thường niên 2025 đã thông qua Phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm theo quy định tại Điều 143 Luật Các TCTD năm 2024. Ngày 28/04/2025, TPBank đã có Văn bản số 49/2025/CV-TPB.HĐQT báo cáo NHNN nội dung Phương án này theo quy định. Ngày 23/03/2026, Cục Quản lý, giám sát TCTD - NHNN có Công văn về một số ý kiến đối với Phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm của TPBank. Theo đó, Ngân hàng thực hiện rà soát, cập nhật Phương án và trình ĐHĐCĐ xem xét, thông qua theo đúng thẩm quyền.

1.7. Triển khai các giải pháp khắc phục biến động lớn về tài chính

ĐHĐCĐ thường niên 2025 đã thông qua việc triển khai các giải pháp khắc phục biến động lớn về tài chính (nếu có) phù hợp với các quy định pháp luật và tình hình thực tế của TPBank; giao/ủy quyền cho HĐQT xem xét, quyết định và thực hiện thủ tục cần thiết để triển khai nội dung này (nếu phát sinh). Trong năm 2025, TPBank không phát sinh nội dung này.

1.8. Sửa đổi, bổ sung Điều lệ TPBank

Trên cơ sở nhận ủy quyền và giao nhiệm vụ của ĐHĐCĐ theo Nghị quyết số 02/2025/NQ-TPB.ĐHĐCĐ ngày 11/09/2025 từ đợt lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản về việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ TPBank, HĐQT đã hoàn thành các thủ tục về việc ban hành, báo cáo và công bố thông tin theo quy định.

1.9. Thành lập Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng Tiên Phong (TPBank AMC)

Nghị quyết ĐHĐCĐ số 02/2025/NQ-TPB.ĐHĐCĐ ngày 11/09/2025 đã thông qua nội dung: Thành lập TPBank AMC với vốn điều lệ là 100 tỷ đồng do TPBank sở hữu 100% vốn điều lệ; Giao và ủy quyền cho HĐQT chỉ đạo các đơn vị thực hiện các thủ tục liên quan đến việc thành lập TPBank AMC phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank, chủ động quyết định việc sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện nội dung chi tiết của Đề án thành lập và quyết định các nội dung liên quan khác để TPBank AMC đi vào hoạt động, phù hợp với tình hình thực tiễn, quy định của pháp luật và hướng dẫn của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu cần thiết). Ngày 23/10/2025, NHNN đã có văn bản chấp thuận việc TPBank thành lập TPBank AMC. Đến ngày 09/01/2026, HĐQT TPBank đã thông qua việc triển khai góp vốn thành lập TPBank AMC, phê duyệt Điều lệ và bổ nhiệm Chủ tịch, Tổng Giám đốc Công ty. Ngày 30/01/2026, Sở Tài chính Thành phố Hà Nội đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp lần đầu cho TPBank AMC (mã số doanh nghiệp 0111373448).

1.10. Góp vốn, mua cổ phần để Công ty Cổ phần Chứng khoán Tiên Phong (TPS) trở thành Công ty con của TPBank

HĐQT đã triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ số 02/2025/NQ-TPB.ĐHĐCĐ ngày 11/09/2025 về góp vốn, mua cổ phần để TPS trở thành Công ty con của TPBank, trên cơ sở được sự chấp thuận của NHNN, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước. Tại ngày 31/12/2025, TPBank đã hoàn tất việc mua 287.931.161 cổ phiếu từ đợt chào bán riêng lẻ của TPS với giá 12.500 VNĐ/cổ phiếu, nâng tỷ lệ sở hữu của TPBank tại TPS lên mức 51% vốn điều lệ của TPS, chính thức đưa TPS trở thành công ty con của TPBank.

2. Hoạt động của HĐQT trong năm 2025

2.1. Về việc thực hiện các nhiệm vụ của các Thành viên HĐQT

- Các thành viên HĐQT trên cơ sở phân công nhiệm vụ cụ thể đã thực hiện tích cực, nỗ lực hết mình, góp phần triển khai hiệu quả kế hoạch năm 2025 mà ĐHĐCĐ giao phó. Từng thành viên HĐQT đã hoàn thành trách nhiệm, nghĩa vụ của mình theo phân công và quy định pháp luật, quy định tại Điều lệ và quy định nội bộ của TPBank để đảm bảo hiệu quả hoạt động chung của HĐQT.

- Thành viên HĐQT độc lập đã thực hiện quyền hạn, trách nhiệm theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank, đưa ra những ý kiến hữu ích trong việc xây dựng hệ thống quản trị trên nguyên tắc cẩn trọng, độc lập, khách quan, đóng góp tích cực vào kết quả hoạt động chung của HĐQT và toàn hệ thống *(Chi tiết tại Báo cáo hoạt động của Thành viên HĐQT độc*

lập và đánh giá của Thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT năm 2025).

2.2. Các cuộc họp, lấy ý kiến HĐQT

Trong năm 2025, HĐQT đã tổ chức các cuộc họp trực tiếp và triển khai lấy ý kiến bằng văn bản/thư điện tử để biểu quyết về các nội dung theo quy định tại Điều lệ và Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT. Các thành viên HĐQT đã tham gia các cuộc họp HĐQT, tham gia ý kiến về nội dung được lấy ý kiến với tinh thần trách nhiệm cao, vì lợi ích của cổ đông và sự phát triển của Ngân hàng. Sau khi kết thúc các cuộc họp trực tiếp và xin ý kiến, HĐQT đã ban hành các Nghị quyết/Quyết định và công bố thông tin đối với các nội dung yêu cầu theo thời hạn quy định[3]. Ngoài ra, thành viên HĐQT còn tham dự các cuộc họp Giao ban hàng tháng cùng Tổng Giám đốc (TGĐ), Ban Điều hành (BĐH) để nghe báo cáo cập nhật hoạt động định kỳ và có ý kiến chỉ đạo, giám sát tại cuộc họp. Bên cạnh đó, theo phân công của Chủ tịch HĐQT, các thành viên HĐQT còn tham gia các Tiểu ban đổi mới và một số cuộc họp quan trọng khác tại Ngân hàng.

2.3. Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 và lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản

- Ngày 24/04/2025, HĐQT đã tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 để thông qua các nội dung: Báo cáo của HĐQT, BĐH, Ban Kiểm soát (BKS); Một số nội dung thuộc thẩm quyền phê duyệt của ĐHĐCĐ; Phương án chi trả cổ tức bằng tiền mặt và Phương án tăng vốn điều lệ năm 2025; Miễn nhiệm thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028; Phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm. Nghị quyết và Biên bản họp ĐHĐCĐ đã được công bố thông tin và báo cáo NHNN theo quy định pháp luật.

- Ngày 07/08/2025, HĐQT thông qua ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản (ngày 21/08/2025). Ngày 26/08/2025, TPBank công bố tài liệu lấy ý kiến cổ đông đối với các nội dung: (1) Sửa đổi, bổ sung Điều lệ Ngân hàng; (2) Thành lập Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng Tiên Phong (TPBank AMC); (3) Góp vốn, mua cổ phần để CTCP Chứng khoán Tiên Phong (TPS) trở thành công ty con của TPBank. Nghị quyết ĐHĐCĐ và Biên bản kiểm phiếu lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản đã được công bố thông tin và báo cáo NHNN theo quy định pháp luật.

2.4. Công tác chỉ đạo chiến lược

- Chỉ đạo tiếp tục triển khai *"Chiến lược phát triển TPBank giai đoạn 2023-2028 và tầm nhìn đến 2035"*, bám sát *"Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2026-2030"*, kịp thời điều chỉnh các chỉ tiêu kinh doanh để phù hợp với sự biến động của thị trường (nếu phát sinh). Chỉ đạo BĐH triển khai và báo cáo NHNN tình hình thực hiện *"Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025"* của TPBank.

- *Chỉ đạo triển khai các giải pháp giữ vững vị thế hàng đầu trong cuộc cách mạng chuyển đổi số của ngành ngân hàng* theo các chỉ đạo, định hướng của Chính phủ, NHNN. Đồng thời, chỉ đạo đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ để xây dựng mô hình kinh doanh hiện đại, tích hợp các yếu tố ESG (Environmental - Social - Governance) trong quản trị - điều hành và phát triển, cung ứng sản phẩm dịch vụ, góp phần giảm thiểu các tác động tiêu cực tới môi trường – xã hội và thúc

[3] Nội dung các Nghị quyết/Quyết định HĐQT được trình bày theo quy định công bố thông tin tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 của TPBank *(theo đường dẫn https://tpb.vn/nha-dau-tu/thong-bao-co-dong)*.

đẩy phát triển bền vững tại Việt Nam.

- Quan tâm mở rộng hệ sinh thái của Ngân hàng thông qua việc mua lại, tái cơ cấu công ty tài chính, công ty quản lý quỹ, công ty chứng khoán và thành lập công ty quản lý nợ và khai thác tài sản:

✓ Tiếp tục phối hợp với Công ty Tài chính Cổ phần Handico (HAFIC), Ban Kiểm soát đặc biệt HAFIC để trình NHNN chấp thuận tái cơ cấu HAFIC theo Phương án phục hồi với sự hỗ trợ của TPBank, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và hướng dẫn của NHNN.

✓ Định hướng hoạt động và khai thác hiệu quả công ty con - Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Việt Cát (VFC) để phục vụ cho chiến lược chung của Ngân hàng. Kết thúc năm 2025, VFC ghi nhận mức lợi nhuận trước thuế là 830 triệu đồng.

✓ Tại ngày 31/12/2025, TPBank đã hoàn thành việc góp vốn, mua cổ phần để TPS trở thành công ty con theo phương án đã được NHNN, UBCKNN, ĐHĐCĐ TPBank chấp thuận với tổng mức sở hữu của TPBank là 51% vốn điều lệ của TPS.

✓ Triển khai, hoàn thiện thành lập công ty con - TPBank AMC theo Đề án đã được NHNN và ĐHĐCĐ TPBank phê duyệt.

- Quan tâm công tác phát triển mạng lưới phủ rộng trên toàn quốc. Trong năm 2025, TPBank tiếp tục duy trì mạng lưới phủ khắp cả nước. Tại thời điểm 31/12/2025, Ngân hàng có 01 Văn phòng đại diện tại Thành phố Hồ Chí Minh, 63 Chi nhánh, 77 Phòng giao dịch tại các tỉnh, thành phố đã được NHNN cấp phép; bên cạnh đó, TPBank có hơn 422 điểm ATM+ tại 26 tỉnh/thành phố trên toàn quốc.

2.5. Kiện toàn nhân sự cấp cao

Nhằm tăng cường công tác quản trị - giám sát cấp cao, phù hợp với chiến lược và định hướng phát triển của TPBank, bổ sung thêm thành viên HĐQT độc lập, ngày 03/12/2025, TPBank đã thông báo cho các cổ đông về việc ứng cử, đề cử nhân sự dự kiến bầu bổ sung 02 thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028, trong đó có 01 thành viên HĐQT độc lập. Trên cơ sở danh sách và hồ sơ ứng cử/đề cử, HĐQT đã lập Danh sách nhân sự dự kiến được bầu bổ sung làm thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028 và trình NHNN xem xét, chấp thuận theo đúng quy định tại Luật Các TCTD và Thông tư số 20/2025/TT-NHNN ngày 31/07/2025 (đã được sửa đổi, bổ sung). Trên cơ sở chấp thuận của NHNN, HĐQT trình ĐHĐCĐ thường niên 2026 bầu thành viên HĐQT đối với các nhân sự này theo đúng quy định pháp luật.

2.6. Đổi mới toàn diện các hoạt động của TPBank

Ban Chỉ đạo Đổi mới toàn diện các hoạt động của TPBank được thành lập ngày 08/02/2025 gồm 04 Tiểu ban:

- *Tiểu ban 1: Đổi mới cơ cấu tổ chức:* Đã hoàn thành sắp xếp cơ cấu tổ chức của các Khối/Trung tâm tại Hội sở. Đồng thời, thực hiện sắp xếp định biên nhân sự cho phù hợp với cơ cấu tổ chức mới của từng Đơn vị; rà soát và cắt giảm các cấp trung gian; sàng lọc chất lượng nhân sự để thay thế các nhân sự yếu kém bằng các nhân sự tốt hơn đảm bảo "Tinh gọn" đi đôi với "Hiệu quả", tăng cường ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo (AI) để cải tiến vận hành, tăng năng suất lao động.

- *Tiểu ban 2: Đổi mới chiến lược kinh doanh:* Đã hoạt động tích cực, hiệu quả, khẩn trương, bám sát các yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra, xây dựng và ban hành Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2026-2030 nhằm xác định rõ tầm nhìn, mục tiêu dài hạn, các trụ cột chiến lược và định hướng ưu tiên cho giai đoạn sắp tới.
- *Tiểu ban 3: Đổi mới quy trình và quy định:* Đã tích cực triển khai rà soát, tinh gọn, cải tiến và tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, hệ thống quy định nội bộ nhằm nâng cao hiệu quả làm việc, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và quản trị rủi ro hiệu quả.
- *Tiểu ban 4: Đổi mới công nghệ và chuyển đổi số:* Ngân hàng đã xây dựng Lộ trình Đổi mới công nghệ và Chuyển đổi số 2025-2030 cho 65 hạng mục với 03 giai đoạn dự kiến. Sau khi Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2026-2030 được phê duyệt, các Đơn vị đã phối hợp với đầu mối IT được phân công để rà soát lại các hạng mục của Giai đoạn trước (2025-2026) trong Lộ trình để đảm bảo các hạng mục công nghệ hỗ trợ cho thực thi Chiến lược, đồng thời, có các giải pháp để triển khai mạnh mẽ các hạng mục này.

2.7. Công tác quản lý cổ đông, cổ phiếu và quan hệ nhà đầu tư

Luôn đề cao việc đảm bảo quyền lợi và bình đẳng cho các cổ đông; cung cấp thông tin về tình hình hoạt động, kinh doanh của Ngân hàng nhanh chóng, minh bạch, kịp thời tới các cổ đông và nhà đầu tư qua các kênh (website, email, phương tiện thông tin đại chúng, ...); thực hiện việc chi trả cổ tức bằng tiền mặt và cổ phiếu cho cổ đông đầy đủ; giải đáp thỏa đáng các vướng mắc và nhu cầu của cổ đông.

2.8. Thực hiện chức năng giám sát cấp cao

- Thông qua các Ủy ban trực thuộc, HĐQT đã thực hiện đầy đủ chức năng và hoàn thành tốt nhiệm vụ theo quy định. Với tư cách là thành viên của các Ủy ban trực thuộc HĐQT, các thành viên HĐQT đã tham gia các cuộc họp định kỳ/đột xuất để thực hiện chức năng quản trị và vai trò giám sát quản lý cấp cao đối với hoạt động của các Hội đồng trực thuộc TGĐ như Hội đồng rủi ro, Hội đồng Quản lý tài sản/nợ phải trả (ALCO), Hội đồng Quản lý vốn, Hội đồng Tín dụng và Đầu tư cấp cao. Các Ủy ban hoạt động theo Quy chế tổ chức và hoạt động của từng Ủy ban do HĐQT ban hành *(Chi tiết tại Phụ lục đính kèm)*.

- HĐQT đã chỉ đạo, giám sát cấp cao hoạt động của TGĐ, BĐH và các đơn vị của Ngân hàng, tập trung triển khai Nghị quyết ĐHĐCĐ, Nghị quyết HĐQT để thực hiện hiệu quả kế hoạch kinh doanh 2025 và đảm bảo an toàn hệ thống. Đồng thời, HĐQT cũng chỉ đạo TGĐ, BĐH nghiên cứu, kịp thời xử lý các kết luận, kiến nghị của cơ quan quản lý nhà nước, BKS và Kiểm toán nội bộ nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu phát triển bền vững, quản lý và kiểm soát rủi ro, từng bước triển khai hiệu quả chiến lược kinh doanh theo mục tiêu đã đề ra. Theo đó, HĐQT đánh giá TGĐ, BĐH và toàn hệ thống trong năm 2025 đã nỗ lực, cố gắng, hoàn thành vượt các chỉ tiêu kế hoạch cũng như các nhiệm vụ đã được ĐHĐCĐ giao, trong bối cảnh tình hình trong nước và quốc tế có nhiều khó khăn, thách thức. Điều này đã thể hiện bản lĩnh, tinh thần đoàn kết và ý chí quyết tâm cao của hệ thống, tạo tiền đề vững chắc để TPBank bứt phá mạnh mẽ hơn nữa trong tương lai.

3. Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của HĐQT

HĐQT được hưởng thù lao và các quyền lợi khác theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank. Thù lao của các thành viên HĐQT được trả theo vị trí, chức danh công việc gắn với mức độ hoàn thành nhiệm vụ và được công bố công khai, lập thành một mục riêng trong Báo cáo tài chính của TPBank. Năm 2025, thù lao thực tế của HĐQT đảm bảo theo phê duyệt của ĐHĐCĐ. Đồng thời, HĐQT cũng đề xuất kế hoạch ngân sách của HĐQT cho năm 2026 để trình ĐHĐCĐ thường niên xem xét phê duyệt *(Nội dung chi tiết theo Báo cáo sử dụng ngân sách năm 2025 và kế hoạch ngân sách năm 2026 của HĐQT).*

4. Báo cáo về giao dịch giữa TPBank với các bên liên quan

Các hợp đồng, giao dịch giữa TPBank với các bên liên quan trong năm 2025 đều được phê duyệt/thông qua theo đúng thẩm quyền, đảm bảo quy định pháp luật. Bao gồm: hợp đồng, giao dịch cấp tín dụng dưới hình thức phát hành thẻ tín dụng cho cá nhân là một số đối tượng quy định tại Khoản 1 Điều 134 Luật Các TCTD; hợp đồng, giao dịch cấp tín dụng đối với các đối tượng hạn chế cấp tín dụng theo quy định tại Khoản 1 Điều 135 Luật Các TCTD; hợp đồng, giao dịch cấp tín dụng với đối tượng là người có liên quan của thành viên HĐQT, thành viên BKS, TGĐ, cổ đông lớn của TPBank…; hợp đồng, giao dịch nghiệp vụ phi tín dụng giữa TPBank với thành viên HĐQT, thành viên BKS, TGĐ, cổ đông lớn của TPBank và người có liên quan của những đối tượng này, giữa TPBank và công ty con của TPBank... *(Chi tiết được trình bày tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 và Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán của TPBank).*

MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG NĂM 2025

Dưới sự chỉ đạo, giám sát cấp cao của HĐQT, Ngân hàng đã đạt được một số kết quả nổi bật trong năm 2025 như sau:

- Hoàn thành toàn diện và vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch được ĐHĐCĐ giao, trong đó, quy mô Tổng tài sản gần 506 nghìn tỷ đồng, Tổng huy động đạt hơn 450 nghìn tỷ đồng, Dư nợ tín dụng đạt hơn 312 nghìn tỷ đồng, Nợ xấu giảm còn 0,96%. TPBank luôn tuân thủ các giới hạn và tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động theo quy định của NHNN.

- Năm 2025, TPBank đã không ngừng tăng trưởng quy mô khách hàng vượt mốc 16 triệu, trong đó 1,2 triệu khách hàng active mới trong năm. Cùng với 99% giao dịch qua kênh số, TPBank cho thấy chiều sâu chuyển đổi mạnh mẽ, dẫn dắt và định hình hành vi cũng như thói quen giao dịch của khách hàng. Đồng thời, Ngân hàng số doanh nghiệp đã tăng tốc số hóa toàn bộ quy trình giải ngân, bảo lãnh; mở tài khoản online 100%; hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi qua EzBill và QR xuyên biên giới.

- TPBank tiên phong hoàn tất tuân thủ Thông tư số 14/2025/TT-NHNN theo Phương pháp tiêu chuẩn (SA) vào tháng 09/2025, đồng thời, Ngân hàng đã đăng ký triển khai Phương pháp xếp hạng nội bộ (IRB). Trong giai đoạn tới, TPBank sẽ khẩn trương thực hiện kế hoạch áp dụng phương pháp IRB theo hướng dẫn của NHNN, tiến tới tuân thủ toàn bộ Thông tư số 14/2025/TT-NHNN vào năm 2027.

- Song song với việc triển khai đổi mới toàn diện trên 04 lĩnh vực trọng yếu, TPBank xác định Văn hóa doanh nghiệp chính là trục xuyên suốt kết nối và kích hoạt mọi chuyển động đổi

mới. Chiến dịch "Nâng tầm để bứt phá" tập trung củng cố 05 giá trị cốt lõi, thúc đẩy đổi mới tư duy và phong cách làm việc theo 10 nguyên tắc lãnh đạo.

- Cùng với hiệu quả kinh doanh, TPBank kiên định theo đuổi ESG như mạch nguồn Tiên Phong, đi đầu trong việc gắn tăng trưởng với trách nhiệm xã hội bằng những hành động thiết thực. Thông qua số hóa, tự động hóa và ứng dụng dữ liệu, các yếu tố Môi trường - Xã hội - Quản trị được lồng ghép vào hoạt động hằng ngày của Ngân hàng. TPBank tiếp tục được ghi nhận trong Top 10 doanh nghiệp thực thi ESG toàn diện nổi bật tại Vietnam ESG Awards 2025 do Báo Dân trí tổ chức.

- Trong năm 2025, TPBank cũng nhận được nhiều giải thưởng, đánh giá tích cực từ các tổ chức uy tín trong và ngoài nước cho mảng ngân hàng số, sản phẩm thẻ và lĩnh vực nhân sự.

II. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

Năm 2026 được đánh giá sẽ có nhiều khó khăn thách thức, tăng trưởng tín dụng được định hướng kiểm soát, giám sát chặt chẽ ngay từ đầu năm, trong đó, tín dụng đối với lĩnh vực bất động sản được cơ quan quản lý tăng cường kiểm soát. Rủi ro tiềm ẩn tăng cao từ các khu vực/thị trường đã ghi nhận sự tăng trưởng nóng trong thời gian qua, đồng thời, các hành vi lừa đảo, gian lận, tội phạm sử dụng công nghệ cao ngày càng tinh vi và phức tạp. Tình hình thế giới ngay từ đầu năm 2026 đã có những biến động rất phức tạp và khó lường, cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn ngày càng gay gắt, xung đột leo thang tại một số khu vực, đặc biệt là Trung Đông, tác động mạnh đến chuỗi cung ứng và giá năng lượng toàn cầu.

Trong bối cảnh đó, Đảng, Nhà nước vẫn kiên định mục tiêu giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế và phấn đấu tốc độ tăng trưởng GDP bình quân cho giai đoạn 2026-2030 từ 10%/năm trở lên; cùng với Nghị quyết Đại hội XIV, các Nghị quyết "trụ cột" được Bộ Chính trị ban hành đã định hướng con đường phát triển, tạo sự nhất quán từ chính sách đến thực thi, giúp Việt Nam vững vàng vượt qua khó khăn, thách thức. Do đó, thời gian tới sẽ có những cơ hội lớn để khai thác, thúc đẩy hoạt động kinh doanh ngân hàng trong sự phát triển chung của đất nước khi bước vào Kỷ nguyên mới.

1. Đối với công tác chỉ đạo chiến lược

- Tiếp tục triển khai hiệu quả *Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2026-2030* trong bối cảnh ngành ngân hàng và TPBank đón nhận nhiều cơ hội lớn, có khả năng khai thác từ đà phát triển kinh tế mạnh mẽ của đất nước.

- Chỉ đạo TGĐ, BĐH hoàn thiện, báo cáo tổng kết thực hiện *"Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025"* của TPBank theo yêu cầu của NHNN.

- Bám sát định hướng chiến lược đã đề ra ở các *Tiểu ban Đổi mới toàn diện các hoạt động của Ngân hàng* để triển khai đồng bộ; rà soát, đánh giá định kỳ nhằm đảm bảo thực hiện hiệu quả, phù hợp, đúng hướng và điều chỉnh nếu cần thiết.

- *Giữ vững vị thế hàng đầu trong cuộc cách mạng chuyển đổi số của ngành ngân hàng* trên thị trường, thực hiện số hóa chuyên sâu, làm giàu dữ liệu, chú trọng công tác an ninh bảo mật và an toàn hệ thống công nghệ thông tin.

- *Tập trung củng cố và phát triển hệ sinh thái*. Tiếp tục phối hợp, hoàn thiện các thủ tục

cần thiết với Ban Kiểm soát đặc biệt, NHNN để được chấp thuận phương án tái cơ cấu HAFIC, với mục tiêu TPBank có công ty con hoạt động trong lĩnh vực tài chính tiêu dùng; Chỉ đạo vận hành TPBank AMC một cách hiệu quả để tăng cường công tác quản lý, thu hồi nợ, khai thác tài sản bảo đảm; Chỉ đạo, định hướng hoạt động an toàn, hiệu quả cho TPS và VFC. Tháng 02/2026, Trung tâm Tài chính Quốc tế Việt Nam tại TP HCM (VIFC-HCMC) chính thức ra mắt, trong đó *TPBank là một trong các Thành viên Sáng lập*. Thời gian tới, TPBank có định hướng thành lập ngân hàng con 100% vốn của TPBank hiện diện tại VIFC-HCMC nhằm mở rộng hoạt động quốc tế, kết nối với các định chế tài chính, nhà đầu tư và đối tác toàn cầu, nâng cao năng lực cạnh tranh và tạo dư địa phát triển bền vững cho Ngân hàng.

- *Đổi mới tư duy,* tăng cường năng lực quản trị rủi ro thông minh, linh hoạt điều phối các nguồn lực để tối ưu thông minh và hiệu quả các nguồn lực nhằm đối đa hóa lợi nhuận. Tiếp tục đẩy mạnh cải tiến và ứng dụng công nghệ, triển khai số hóa quy trình, nâng cao năng suất lao động, xây dựng và làm giàu dữ liệu đúng - đủ - sạch - sống để phân tích tối ưu cho việc ra quyết định và phục vụ kinh doanh.

2. Đối với hoạt động kinh doanh

Chỉ đạo TGĐ, BĐH triển khai đồng bộ các giải pháp để thúc đẩy hoạt động kinh doanh, tối ưu giới hạn tăng trưởng tín dụng được cấp; linh hoạt trong điều tiết lãi suất; đa dạng hóa, duy trì sự chủ động về nguồn vốn, đảm bảo thanh khoản và tuân thủ các tỷ lệ an toàn theo quy định; tăng cường nắm bắt, phân tích, dự báo các diễn biến của thị trường; tăng cường hoạt động thu ngoài lãi, tập trung vào các sản phẩm ngân hàng giao dịch; liên tục tối ưu quy trình nhằm cắt giảm chi phí hợp lý; tăng cường kiểm soát/hạn chế nợ xấu mới phát sinh, có biện pháp giám sát, tái cơ cấu chủ động, kịp thời đối với khoản nợ của khách hàng gặp khó khăn/tiềm ẩn rủi ro; tuân thủ phân loại tài sản, trích lập và sử dụng dự phòng rủi ro đúng quy định.

➔ **Một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2026:**

Đơn vị: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Năm 2025 *(đã kiểm toán)*	Kế hoạch 2026	Tăng trưởng
1	Tổng tài sản (hợp nhất)	505.902	600.000	19%
2	Tiền gửi khách hàng và phát hành giấy tờ có giá (hợp nhất)	337.875	391.000	16%
3	Dư nợ cho vay và Chứng khoán nợ do tổ chức kinh tế trong nước phát hành (hợp nhất) (*)	312.842	360.000	15%
4	Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư số 31/2024/TT-NHNN (đã được sửa đổi, bổ sung) (hợp nhất)	0,96%	<2,5%	
5	Lợi nhuận trước thuế (hợp nhất)	9.231	10.300	12%
6	Lợi nhuận trước thuế (riêng lẻ)	9.102	10.000	10%

(*) Kế hoạch dự kiến với tỷ lệ tăng trưởng ~15%, chỉ tiêu chính thức cần thực hiện theo thông báo của NHNN từng thời kỳ.

Như vậy, với kế hoạch đã đề ra, năm 2026, TPBank hợp nhất sẽ đạt quy mô Tổng tài sản cán mốc 600 nghìn tỷ đồng, Lợi nhuận trước thuế là 10,3 nghìn tỷ đồng, Tỷ lệ nợ xấu trong tầm

kiểm soát, phù hợp với định hướng của NHNN. Tuy nhiên, trong bối cảnh tình hình kinh tế - chính trị thế giới được dự báo còn nhiều yếu tố rủi ro, khó khăn thách thức, **HĐQT kính trình ĐHĐCĐ giao/ủy quyền cho HĐQT được chủ động điều chỉnh các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2026 nêu trên (nếu cần thiết)** để phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô, thị trường và tình hình thực tế; báo cáo ĐHĐCĐ kỳ họp gần nhất về nội dung điều chỉnh (nếu có).

Kính thưa Quý vị,

Trên đây là Báo cáo hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026 của HĐQT. Trong thời gian tới, HĐQT sẽ tiếp tục phát huy vai trò của mình nhằm đưa hoạt động của TPBank phát triển theo hướng hiệu quả, minh bạch, đảm bảo sự phát triển an toàn, bền vững của Ngân hàng.

Trân trọng báo cáo!

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG

Đỗ Minh Phú

Nơi nhận:
- ĐHĐCĐ;
- HĐQT, BKS;
- Lưu: VP.HĐQT.

PHỤ LỤC: HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

*** Ủy ban Quản trị cấp cao:** Tham mưu cho HĐQT triển khai kế hoạch hoạt động của HĐQT, thực hiện vai trò giám sát cấp cao và định hướng kịp thời cho TGĐ, BĐH đưa ra các quyết sách đúng đắn, giải pháp thiết thực, hiệu quả để hoạch định kế hoạch kinh doanh hợp lý, có các giải pháp điều hành linh hoạt, kiểm soát nâng cao chất lượng tài sản và đảm bảo an toàn cho cả hệ thống.

*** Ủy ban Nhân sự:** Tham mưu cho HĐQT phê duyệt các văn bản về cơ cấu tổ chức và hoạt động của các Khối; Rà soát, đảm bảo sử dụng tối ưu nguồn nhân lực, thúc đẩy tăng năng suất lao động; tính tới 31/12/2025, tổng số cán bộ nhân viên toàn hàng là 7.959 người; Tiếp tục tuyển dụng nhân sự bên ngoài cũng như phát triển cán bộ từ nguồn nội bộ nhằm đáp ứng nguồn lực cho nhu cầu kinh doanh của hệ thống; Chỉ đạo triển khai chương trình Phát triển Văn hóa doanh nghiệp; Tăng cường hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trên cả 2 hình thức: Đào tạo e-Learning và đào tạo trực tiếp linh hoạt, đẩy mạnh công tác đào tạo nội bộ; Xử lý các cán bộ yếu kém, vi phạm kỷ luật, không đạt năng suất lao động.

*** Ủy ban Quản lý rủi ro:** Tham mưu HĐQT phê duyệt các văn bản liên quan đến quản lý rủi ro thuộc thẩm quyền của HĐQT; Tham mưu HĐQT thông qua để trình ĐHĐCĐ phê duyệt Phương án thành lập TPBank AMC, Phương án góp vốn, mua cổ phần để TPS trở thành công ty con của TPBank; Giám sát công tác ban hành văn bản liên quan đến quản lý rủi ro thuộc thẩm quyền của TGĐ; Giám sát việc tuân thủ các chỉ số rủi ro hoạt động (đặc biệt chú ý tới rủi ro CNTT, rủi ro không gian mạng, rủi ro gian lận và rủi ro ngân hàng số); Giám sát về góc độ quản lý rủi ro thị trường đối với sản phẩm, hạn mức rủi ro, khoản đầu tư, giao dịch có liên quan; Giám sát công tác quản lý rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng nhằm đảm bảo tuân thủ các giới hạn, tỷ lệ thanh khoản theo quy định; Tham mưu/Giám sát đối với công tác triển khai các chuẩn mực quốc tế tại TPBank (tham mưu ban hành văn bản về Vốn tự có và Tỷ lệ an toàn vốn theo phương pháp SA quy định tại Thông tư 14/2025/TT-NHNN; giám sát việc tính toán, kiểm soát và công bố thông tin về Vốn, Tỷ lệ an toàn vốn theo Basel III)...

*** Ủy ban Giám sát Tài sản/Nợ phải trả:** Thực hiện hiệu quả công tác tham mưu cho HĐQT, giám sát việc quản lý và điều hành cơ cấu bảng cân đối tài sản, phù hợp với khẩu vị và chính sách quản lý rủi ro; Giám sát việc kiểm soát hoạt động kinh doanh nhằm đảm bảo tuân thủ các hạn mức rủi ro (hạn mức rủi ro thanh khoản, hạn mức rủi ro lãi suất trên Sổ Ngân hàng và tổng tài sản tính theo rủi ro lãi suất trên Sổ Ngân hàng); Giám sát việc xây dựng và phê duyệt khung lãi suất huy động - cho vay, khung giá các sản phẩm, kế hoạch huy động và sử dụng vốn, nguyên tắc định giá nội bộ và các nội dung khác liên quan đến công tác quản lý Tài sản/Nợ phải trả của TPBank.

*** Ủy ban Giám sát Tín dụng và Đầu tư:** Tham mưu cho HĐQT thông qua các hợp đồng, giao dịch thuộc nghiệp vụ tín dụng cho các đối tượng khách hàng thuộc thẩm quyền của HĐQT theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của TPBank; Tham mưu cho HĐQT phê duyệt ban hành một số văn bản liên quan đến hoạt động tín dụng, tài sản bảo đảm và đầu tư mua, bán giấy

tờ có giá; Giám sát chặt chẽ các hoạt động phê duyệt của Hội đồng Tín dụng và Đầu tư cấp cao, TGĐ; Giám sát liên quan đến hoạt động cấp và điều chỉnh thẩm quyền phê duyệt của các cấp phê duyệt tín dụng trực thuộc TGĐ; Giám sát TGĐ và các cá nhân, đơn vị trong toàn hệ thống thực hiện các công việc liên quan đến hoạt động tín dụng, đầu tư mua, bán giấy tờ có giá khác theo quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban.

*** Ủy ban Chiến lược:** Tham mưu cho HĐQT tiếp tục triển khai *"Chiến lược phát triển TPBank giai đoạn 2023-2028 và tầm nhìn đến 2035"*, bám sát Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2026-2030 và chỉ đạo kịp thời điều chỉnh các chỉ tiêu kinh doanh để phù hợp với biến động của thị trường (nếu cần thiết); Chỉ đạo triển khai và báo cáo NHNN tình hình thực hiện *"Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025"*; Chỉ đạo triển khai các giải pháp giữ vững vị thế lá cờ đầu trong cuộc cách mạng chuyển đổi số của ngành ngân hàng.

TPBank

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04 /2026/BC-TPB.HĐQT

Hà Nội, ngày 02 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NĂM 2025 VÀ KẾ HOẠCH NGÂN SÁCH NĂM 2026 CỦA HĐQT

Kính gửi: **ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026**
NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG

Liên quan đến tình hình sử dụng ngân sách năm 2025 và Kế hoạch ngân sách năm 2026 của Hội đồng Quản trị (HĐQT), Chủ tịch HĐQT xin được báo cáo một số nội dung như sau:

1. Về tình hình sử dụng Ngân sách năm 2025:

Tổng ngân sách năm 2025 của HĐQT đã được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên thông qua là **29.925** triệu đồng. Tổng chi phí hoạt động năm 2025 của HĐQT là **28.793** triệu đồng, đạt 96,22% Kế hoạch ngân sách được ĐHĐCĐ thông qua. Trong đó:

- Chi thù lao: 18.182 triệu đồng, tương đương 78,34% Kế hoạch;
- Chi tư vấn: 4.312 triệu đồng, tương đương 431,17% Kế hoạch;
- Chi khác: 6.299 triệu đồng, tương đương 110,22% Kế hoạch.

Theo đó, HĐQT tuân thủ tổng kế hoạch ngân sách do ĐHĐCĐ phê duyệt, sử dụng chi phí hiệu quả, tiết kiệm theo chính sách chung của Ngân hàng.

2. Về Kế hoạch Ngân sách năm 2026:

2.1. Ngân sách hoạt động của HĐQT:

Ngân sách năm 2026 của HĐQT dự trù là **34.522 triệu đồng** *(Bằng chữ: Ba mươi tư tỷ, năm trăm hai mươi hai triệu đồng)*, chi tiết như sau:

Đơn vị: Triệu đồng

STT	Nội dung	Thực hiện năm 2025	Dự trù ngân sách năm 2026	So sánh	
				Số	%
1	Chi thù lao	18.182	18.768	586	103,22%
2	Chi tư vấn	4.312	8.195	3.883	190,00%
3	Chi phí hoạt động khác	6.299	7.559	1.260	120,00%
	Tổng	**28.793**	**34.522**	**5.729**	**119,90%**

Như vậy, trong năm 2026, tổng ngân sách của HĐQT có sự điều chỉnh như sau:

- Mức chi thù lao công vụ năm 2026 của HĐQT dự kiến tăng ~3%. Thù lao cụ thể cho từng thành viên HĐQT do Chủ tịch HĐQT quyết định trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, hiệu quả làm việc của từng thành viên, đảm bảo không vượt quá Tổng mức chi thù lao của HĐQT được ĐHĐCĐ thường niên năm 2026 phê duyệt.

- Chi tư vấn khoảng 8,2 tỷ đồng để tập trung vào các hoạt động sau đây:
  - ✓ Hoạt động tư vấn mua bán sáp nhập (M&A), đầu tư vào công ty con, công ty liên kết.
  - ✓ Hoạt động tư vấn xây dựng hệ thống quản trị công ty.
  - ✓ Hoạt động tư vấn triển khai đổi mới số, đổi mới văn hóa doanh nghiệp nâng tầm bứt phá
  - ✓ Hoạt động marketing đẩy mạnh nhận diện thương hiệu Ngân hàng số hàng đầu Việt Nam.
- Chi phí hoạt động khác dự kiến tăng 20%.

2.2. Ngân sách thù lao bổ sung của Ủy ban Quản trị cấp cao

Thông qua Ngân sách thù lao bổ sung cho Ủy Ban Quản trị cấp cao, cụ thể:

Tiêu chí	% Hoàn thành/ Kế hoạch lợi nhuận	Thù lao bổ sung net
1	Từ trên 90% đến dưới 100%	Bằng 0,5% Lợi nhuận sau thuế
2	Từ 100% đến 105%	Bằng 1% Lợi nhuận sau thuế
3	Từ 105% trở lên	Bằng 1,2% Lợi nhuận sau thuế

Trân trọng báo cáo!

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG

Đỗ Minh Phú

Nơi nhận:
- Như Kính gửi;
- BKS (để biết);
- Lưu: VP.HĐQT

TPBank

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 02 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2025

Căn cứ Khoản 4 Điều 280 Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán (đã được sửa đổi, bổ sung), thành viên HĐQT độc lập báo cáo hoạt động của thành viên HĐQT độc lập và đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank) trong năm 2025 như sau:

1. Hoạt động của thành viên HĐQT độc lập:

Thành viên HĐQT độc lập đã thực hiện quyền hạn, trách nhiệm theo quy định của pháp luật hiện hành, quy định nội bộ của TPBank và phân công của Chủ tịch HĐQT trên nguyên tắc cẩn trọng, độc lập, khách quan, vì lợi ích cao nhất của cổ đông và TPBank, cụ thể như sau:

- Tham gia đầy đủ các phiên họp HĐQT theo quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT TPBank, đưa ra các ý kiến đóng góp/biểu quyết các nội dung được thảo luận, xin ý kiến phù hợp với quy định pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, Điều lệ và quy định nội bộ, đóng góp ý kiến trong việc đổi mới hoạt động Ngân hàng.
- Thông qua các khoản cấp tín dụng, các hợp đồng, giao dịch thuộc thẩm quyền của HĐQT theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.
- Tham gia ý kiến/ biểu quyết phê duyệt việc ban hành các quy chế, quy định, chính sách thuộc thẩm quyền của HĐQT.
- Thông qua việc cơ cấu lại mô hình tổ chức, ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của một số khối, đơn vị tại hội sở chính (HSC) cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và định hướng phát triển của Ngân hàng trong tương lai.
- Tham gia các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng của HĐQT với Ban Điều hành và lãnh đạo chủ chốt của toàn hệ thống, các cuộc họp của Hội đồng Quản lý tài sản, nợ phải trả…. để cùng các thành viên HĐQT chỉ đạo, giám sát Tổng giám đốc trong việc triển khai KHKD năm 2025 được giao, giám sát việc thực hiện các Nghị quyết, Quyết định, các chỉ đạo của HĐQT.
- Thực hiện nhiệm vụ là Thành viên Ủy ban Quản lý rủi ro (QLRR), Ủy ban Giám sát Tài sản/Nợ phải trả (SALCO): tham gia đầy đủ các cuộc họp, có ý kiến độc lập, khách quan các nội dung đưa ra thảo luận tại cuộc họp, xin ý kiến bằng văn bản.
- Tham gia ý kiến về kế hoạch kiểm toán nội bộ năm 2026 theo đề nghị của Ban Kiểm

soát TPBank.

- Tham gia ý kiến về chương trình, nội dung, tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên (tháng 04/2025), lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản (tháng 08/2025).

- Lập báo cáo về hoạt động của thành viên HĐQT độc lập và đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT TPBank.

- Tham dự các chương trình, hoạt động của TPBank và thực hiện các công việc khác theo phân công của Chủ tịch HĐQT.

2. Ý kiến đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT TPBank trong năm 2025:

2.1. Về cơ cấu tổ chức:

ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 (26/04/2023) đã bầu 06 thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028, trong đó có 01 thành viên HĐQT độc lập. HĐQT đã họp để bầu Chủ tịch và các Phó Chủ tịch HĐQT theo quy định.

Ngày 24/04/2025, ĐHĐCĐ TPBank đã thông qua miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028 đối với Ông Đỗ Anh Tú – Phó Chủ tịch HĐQT theo nguyện vọng cá nhân. Ngày 31/12/2025, Ngân hàng đã nhận được đơn xin từ nhiệm thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028 của Bà Nguyễn Thị Mai Sương – TV HĐQT vì lý do cá nhân. TPBank đang thực hiện các thủ tục để trình ĐHĐCĐ miễn nhiệm chính thức đối với Bà Nguyễn Thị Mai Sương và bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028.

2.2. Về cơ chế vận hành hoạt động:

Trong năm 2025, HĐQT đã tổ chức 6 phiên họp trực tiếp, triển khai xin ý kiến bằng văn bản để chỉ đạo, thông qua các nội dung thuộc thẩm quyền, nhiệm vụ của HĐQT theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank. Các phiên họp được tổ chức theo quy định, các thành viên HĐQT tham dự/ủy quyền tham dự đầy đủ các cuộc họp, có ý kiến về các nội dung được xin ý kiến bằng văn bản (trường hợp Thành viên HĐQT vắng mặt đều có lý do, ủy quyền cho Chủ tịch HĐQT và thông báo cho các thành viên HĐQT). Kết thúc phiên họp HĐQT/ việc xin ý kiến bằng văn bản đều ban hành Biên bản họp/Nghị quyết, Quyết định để tổ chức triển khai thực hiện.

HĐQT đã thành lập 06 Ủy ban (gồm: Ủy ban Quản trị cấp cao - EXCO, Ủy ban Nhân sự, Ủy Ban QLRR, Ủy ban SALCO, Ủy ban Giám sát Tín dụng và Đầu tư, Ủy ban Chiến lược) và Văn phòng HĐQT để tham mưu giúp việc cho HĐQT trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ. Các Ủy ban, Văn phòng HĐQT đều có quy chế tổ chức hoạt động. Trong năm 2025 các Ủy ban, Văn phòng HĐQT đã thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo quy định.

2.3. Về kết quả công tác quản trị và giám sát:

Năm 2025, HĐQT đã thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank. Trước tình hình kinh tế thế giới có biến động bất ổn, xung

đột địa chính trị leo thang ở một số khu vực, kinh tế trong nước có những chuyển biến tích cực, HĐQT/EXCO đã bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, tập trung định hướng, chỉ đạo quyết liệt toàn hệ thống đổi mới triệt để, toàn diện hoạt động của TPBank, nỗ lực phấn đấu, đưa ra nhiều biện pháp, giải pháp linh hoạt thích ứng với tình hình thực tế để hoàn thành tốt các nội dung đã được ĐHĐCĐ thông qua. Một số kết quả trọng tâm, nổi bật như sau:

- Hoàn thành toàn diện và vượt mức các chỉ tiêu KHKD năm 2025 được ĐHĐCĐ giao. Hoạt động kinh doanh đến 31/12/2025 đạt kết quả tích cực cả về quy mô, chất lượng, hiệu quả so với cuối năm 2024: tổng tài sản hợp nhất đạt gần 506 nghìn tỷ đồng, tăng 21%, đạt 112,42% kế hoạch; huy động vốn đạt hơn 450 nghìn tỷ đồng, tăng 20,3%, đạt 107,16% kế hoạch; dư nợ tín dụng tăng trưởng tốt, đạt hơn 312 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 19,6% - sát ngưỡng tăng trưởng tín dụng được NHNN giao; tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31 ở mức thấp đạt 0,96%, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 9.231 tỷ đồng, tăng 21,5%, vượt mức kế hoạch được giao; tỷ lệ bao phủ nợ xấu tăng mạnh đạt 92,4%. Trong năm, TPBank đã tập trung kiểm soát chất lượng tín dụng, trích lập DPRR, xử lý, thu hồi nợ xấu, nợ ngoại bảng, đẩy mạnh các hoạt động dịch vụ nhằm tăng thêm nguồn thu cho Ngân hàng, tiếp tục tiết kiệm các khoản chi phí nhằm giảm lãi suất cho vay theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN.

- Ngân hàng đã hoàn thành việc tăng vốn điều lệ, chia cổ tức và phân phối lợi nhuận năm 2025 theo đúng Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên. Thông qua việc tăng vốn điều lệ góp phần nâng cao năng lực tài chính, đảm bảo hệ số CAR theo Basel III. Hoàn thành việc ký kết hợp đồng với Công ty TNHH KPMG để thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC của TPBank cho năm tài chính 2026.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 theo chủ trương của Chính phủ và chỉ đạo của NHNN, chiến lược phát triển TPBank giai đoạn 2023-2028 và tầm nhìn đến 2035, hoạt động kinh doanh của TPBank đã bám sát các mục tiêu theo các phương án đã được duyệt. Năm 2025 TPBank đã hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu theo phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu.

- Chỉ đạo đổi mới triệt để toàn diện hoạt động trên 4 lĩnh vực trọng yếu từ cơ cấu tổ chức, chiến lược kinh doanh, quy trình quy định và chuyển đổi số, qua đó đóng góp tích cực vào những thành tựu Ngân hàng đã đạt được trong năm 2025.

- Trong năm 2025, TPBank đã tập trung rà soát, bổ sung chỉnh sửa, ban hành mới khối lượng lớn văn bản chế độ để phù hợp với việc đổi mới toàn diện hoạt động Ngân hàng từ mô hình tổ chức tới tinh giản quy trình, quy định và phù hợp quy định mới của pháp luật.

- Tiếp tục kiện toàn nhân sự thành viên HĐQT, lãnh đạo chủ chốt của Ngân hàng và các công ty con.

- Hoàn thiện hệ sinh thái của TPBank thông qua việc hoàn thành việc tăng thêm vốn vào TPS đưa TPS trở thành công ty con của Ngân hàng và thành lập Công ty TNHH MTV

Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng Tiên Phong.

- HĐQT/EXCO thực hiện chỉ đạo, giám sát đối với Tổng giám đốc và người quản lý, điều hành khác trong hoạt động kinh doanh thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng với Ban điều hành, lãnh đạo các đơn vị tại HSC, Giám đốc các đơn vị kinh doanh; Thành viên HĐQT là thành viên các Ủy ban tham gia các cuộc họp của Ủy ban, các Hội đồng của Tổng giám đốc theo định kỳ hoặc đột xuất; EXCO, thành viên HĐQT theo phân công của Chủ tịch HĐQT, quy chế tổ chức hoạt động tham gia họp với Ban điều hành, các khối tại HSC để chỉ đạo, giám sát một số nhiệm vụ quan trọng. Ngoài ra, HĐQT thực hiện giám sát qua việc xem xét các báo cáo của Ban Kiểm soát để chỉ đạo Tổng giám đốc thực hiện các kiến nghị của Ban Kiểm soát. Các Ủy ban, Văn phòng HĐQT tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong việc thực hiện giám sát hoạt động Ngân hàng tuân thủ quy định, triển khai các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT, các nội dung được ĐHĐCĐ thông qua.

Trong năm 2025, hoạt động của HĐQT TPBank đã được tổ chức, triển khai tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành, Điều lệ TPBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT, chỉ đạo triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền, hoàn thành toàn diện, vượt mức các chỉ tiêu ĐHĐCĐ đã thông qua.

Trân trọng báo cáo!

THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP

Võ Bích Hà

TPBank

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16 /2026/BC-TPB.BDH

Hà Nội, ngày 31 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2026

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông

Ban Điều hành (BĐH) kính trình Đại hội đồng cổ đông ***Báo cáo kết quả hoạt động năm 2025 và kế hoạch kinh doanh năm 2026*** của Ngân hàng TMCP Tiên Phong ("**TPBank**") với các nội dung cụ thể sau:

I. Tổng quan nền kinh tế và hoạt động ngành ngân hàng năm 2025

Năm 2025, kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều rủi ro và bất định do căng thẳng địa chính trị, chính sách thuế quan gia tăng và cạnh tranh chiến lược giữa các nền kinh tế lớn, làm suy giảm chuỗi cung ứng và dòng vốn đầu tư toàn cầu. Dù lạm phát tại nhiều quốc gia đã hạ nhiệt, chính sách tiền tệ dần nới lỏng nhưng đà phục hồi thương mại vẫn chậm và không đồng đều tại nhiều quốc gia.

Trái với bức tranh kinh tế toàn cầu, Việt Nam tiếp tục là điểm sáng tăng trưởng nhờ nền tảng vĩ mô ổn định và chính sách điều hành chủ động, linh hoạt. GDP cả năm 2025 tăng 8,02%, trong đó quý IV/2025 tăng 8,46% so với cùng kỳ, cao nhất giai đoạn 2011–2025; các cân đối lớn của nền kinh tế tiếp tục được đảm bảo, CPI bình quân tăng khoảng 3,31%, thấp hơn mức trần 4,5%, phản ánh hiệu quả phối hợp giữa chính sách tiền tệ và tài khóa.

Trong bối cảnh thị trường tài chính ghi nhận nhiều biến động như diễn biến phức tạp của giá vàng và việc siết chặt quản lý lĩnh vực bất động sản, trái phiếu doanh nghiệp, ngành ngân hàng năm 2025 vẫn duy trì sự ổn định nhờ điều hành linh hoạt của Ngân hàng nhà nước, tỷ giá và lạm phát được kiểm soát. Mặt bằng lãi suất giảm nhẹ so với năm 2024, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận vốn, qua đó tín dụng tăng trưởng ở mức hợp lý (khoảng 19,01%), chất lượng tín dụng được cải thiện, nợ xấu duy trì dưới ngưỡng cho phép, góp phần bảo đảm an toàn hệ thống. Nhờ vậy, Việt Nam đã vượt toàn bộ 15/15 chỉ tiêu chủ yếu năm 2025, đạt và vượt 22/26 chỉ tiêu kinh tế - xã hội chủ yếu giai đoạn 2021-2025, khẳng định sự ổn định và khả năng chống chịu trước những biến động toàn cầu.

II. Kết quả hoạt động và chỉ tiêu kinh doanh năm 2025

1. Kết quả hoạt động nổi bật của Ngân hàng:

Năm 2025, Ngân hàng ghi nhận 10 điểm sáng và dấu ấn nổi bật sau:

➢ ***Kết quả kinh doanh vượt chỉ tiêu ĐHĐCĐ, vượt mốc 16 triệu khách hàng***

Hoàn thành và vượt toàn bộ chỉ tiêu được ĐHĐCĐ thường niên 2025 giao, với Lợi nhuận trước thuế 9.231 tỷ đồng (+21,46%), tổng tài sản gần 506 nghìn tỷ đồng (+21,02%); tín dụng và huy động tăng trưởng tốt, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp. Quy mô khách hàng vượt

16 triệu, trong đó 1,2 triệu khách hàng active mới trong năm.

➢ ***Ngân hàng thông minh với hơn 99% giao dịch qua kênh số***

Triển khai mô hình ngân hàng thông minh trên ba trụ cột AI-Top, Data-First, Cloud Ready, số hóa gần như toàn diện; kênh số trở thành hạ tầng lõi với 99,5% giao dịch.

➢ ***Tiên phong kết nối thương hiệu văn hóa & Gen Z, kiến tạo mô hình marketing ngân hàng thế hệ mới***

Chiến dịch "Em Xinh Say Hi" giúp dẫn đầu cảm xúc tích cực, lan tỏa thông điệp thương hiệu, đóng góp tăng 1,2 triệu khách hàng mới.

➢ ***Ngân hàng số doanh nghiệp tăng tốc số hóa toàn trình***

Số hóa toàn bộ quy trình giải ngân, bảo lãnh; mở tài khoản online 100%; hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi qua EzBill và QR xuyên biên giới.

➢ ***Cho vay kênh số vượt 281 triệu giao dịch***

Với quy trình đăng ký và giải ngân 100% online, phục vụ gần 6,2 triệu khách hàng, doanh số giải ngân đạt gần 45.000 tỷ đồng, ghi nhận hơn 281 triệu giao dịch.

➢ ***Dấu ấn sản phẩm thẻ - MasterCard tăng trưởng 300% - Visa vươn Top 4 thị trường***

Thẻ Mastercard tăng trưởng 300%, doanh số chi tiêu thẻ Visa vươn Top 4 thị trường nhờ các sản phẩm lifestyle và mở thẻ online.

➢ ***Hoàn thiện hệ sinh thái, không ngừng vươn tầm vị thế***

TPBank hoàn tất góp vốn vào CTCP Chứng khoán Tiên Phong (TPS) để chuyển công ty này thành công ty con của Ngân hàng và thành lập Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng Tiên Phong (AMC), qua đó hoàn thiện hệ sinh thái tài chính toàn diện. Ngân hàng cũng ký kết hợp tác chiến lược với Viettel, huy động thành công 220 triệu USD vốn vay dài hạn từ DFC (Hoa Kỳ) và JICA (Nhật Bản).

TPBank hoàn tất tuân thủ Thông tư 14/2025/TT-NHNN theo Phương pháp tiêu chuẩn (SA) vào tháng 09/2025, đồng thời, Ngân hàng đã đăng ký triển khai Phương pháp xếp hạng nội bộ (IRB). Trong giai đoạn tới, TPBank sẽ khẩn trương thực hiện kế hoạch áp dụng phương pháp IRB theo hướng dẫn của NHNN và đặt mục tiêu hoàn tất tuân thủ toàn bộ Thông tư 14/2025/TT-NHNN vào năm 2027, thể hiện định hướng quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế.

➢ ***Bản lĩnh ngân hàng vững mạnh - vang danh nhiều giải thưởng trong nước tới quốc tế***

TPBank liên tiếp được vinh danh tại các giải thưởng uy tín như: Ngân hàng Vững mạnh hàng đầu Việt Nam 2025; Best Corporate Banking and Payment Implementation in Vietnam, Top 10 ngân hàng TMCP tư nhân uy tín, nhận Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam, … khẳng định năng lực đổi mới và dẫn dắt thị trường.

➢ ***Mạch nguồn tiên phong kiến tạo tăng trưởng bền vững***

Kết hợp kinh doanh với trách nhiệm xã hội; hỗ trợ khách hàng, triển khai thiện nguyện tại 15 tỉnh, đóng góp 17 tỷ đồng.

➢ ***Đổi mới văn hóa - Nội lực bứt phá***

Triển khai chiến dịch "Nâng tầm để bứt phá", củng cố năm giá trị cốt lõi, thúc đẩy đổi mới tư duy và năng lực lãnh đạo.

2. Các chỉ số tài chính, trích lập dự phòng và chỉ tiêu đảm bảo an toàn hoạt động 2025:

2.1. Các chỉ số tài chính chủ yếu

Đơn vị tính: tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	Kế hoạch 2025	+/- so với cuối năm 2024	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch 2025
1	**Tổng tài sản**	**418.028**	**505.902**	**450.000**	**87.874**	**112,42%**
2	**Vốn điều lệ**	**26.420**	**27.740**	**26.420**	**1.320**	**105,00%**
3	**Tổng huy động**	**374.047**	**450.071**	**420.000**	**76.024**	**107,16%**
3.1	Tiền gửi khách hàng & Phát hành GTCG	279.439	337.875		58.436	
3.2	Tiền gửi & vay của TCTD khác	94.514	112.055		17.541	
3.3	Vốn tài trợ ủy thác	94	141		47	
4	**Dư nợ cho vay và trái phiếu TCKT**	**261.458**	**312.842**	**313.750**	**51.384**	**99,71%**
4.1	Cho vay khách hàng	251.104	306.922		55.818	
4.2	Chứng khoán nợ do TCKT trong nước phát hành - sẵn sàng để bán	10.354	4.649		(5.705)	
4.3	Chứng khoán nợ do TCKT trong nước phát hành - chứng khoán kinh doanh	-	1.271		1.271	
5	**Tỷ lệ nợ xấu theo TT31**	**1,12%**	**0,96%**		-0,16%	**Đạt**
6	**Lợi nhuận trước thuế**	**7.600**	**9.231**	**9.000**	**1.631**	**102,57%**
7	**CAR**	**13,15%**	**14,33%**		**1,18%**	
8	**ROE**	**16,90%**	**18,08%**		**1,18%**	

(*) Số liệu tại báo cáo là số liệu báo cáo tài chính đã hợp nhất theo kiểm toán của Ngân hàng.

Tổng tài sản Ngân hàng hợp nhất đến thời điểm 31/12/2025 đạt 505.902 tỷ đồng tăng 21% so với thời điểm cuối năm 2024.

Tổng thu nhập hoạt động thuần năm 2025 của TPBank đạt 18.995 tỷ đồng, trong đó thu nhập lãi thuần đạt 13.371 tỷ đồng, chiếm 70,39%; thu nhập thuần ngoài lãi đạt 5.624 tỷ đồng, chiếm 29,61%. Lợi nhuận trước dự phòng rủi ro tín dụng đạt 12.421 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 9.231 tỷ đồng.

2.2. Chất lượng tín dụng, tình hình trích lập dự phòng và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro:

Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31/2024/TT-NHNN (đã được sửa đổi, bổ sung) đến thời điểm

31/12/2025 được kiểm soát ở mức 0,96%, hoàn thành kế hoạch ĐHĐCĐ giao, đảm bảo mục tiêu định hướng của NHNN (<3%).

Toàn bộ các khoản nợ đều được TPBank trích dự phòng rủi ro căn cứ theo quy định của NHNN về phân loại nợ và trích dự phòng tại Thông tư 31/2024/TT-NHNN (đã được sửa đổi, bổ sung) và Nghị định 86/2024/NĐ-CP. Trong năm 2025, nhằm kiểm soát rủi ro, TPBank trích lập dự phòng đầy đủ với mức trích lập 3.190 tỷ đồng (trong đó dự phòng chung 376 tỷ đồng, dự phòng cụ thể 2.814 tỷ đồng), tỷ lệ bao nợ xấu ở mức 92,40%, thực hiện sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro tín dụng số tiền 2.680 tỷ đồng nhằm chủ động sử dụng nguồn lực để bao phủ nợ xấu, tránh những tác động tiêu cực trong tương lai.

2.3. Báo cáo tình hình cấp tín dụng cho các đối tượng nêu tại Khoản 1 Điều 135 Luật Các TCTD:

TPBank luôn tuân thủ các giới hạn cấp tín dụng theo Điều 135 Luật Các TCTD, cụ thể các tỷ lệ tại Ngân hàng ngày 31/12/2025 như sau:

➢ Tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với các đối tượng quy định tại điểm a, b, c, d, đ Khoản 1 Điều 135 Luật Các TCTD là 2,97% vốn tự có, đảm bảo tuân thủ quy định (≤5%).

➢ Tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với 01 (một) đối tượng quy định tại điểm e Khoản 1 Điều 135 Luật Các TCTD là 0% vốn tự có (không phát sinh), đảm bảo tuân thủ quy định (≤10%).

➢ Tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với tất cả các đối tượng quy định tại điểm e Khoản 1 Điều 135 Luật Các TCTD là 0% vốn tự có (không phát sinh), đảm bảo tuân thủ quy định (≤15%).

2.4. Các chỉ tiêu đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống được bảo đảm

TPBank luôn tuân thủ các giới hạn và tỷ lệ đảm bảo an toàn hợp nhất trong hoạt động theo quy định của NHNN. Một số chỉ tiêu đến thời điểm 31/12/2025 như sau:

➢ Tỷ liệu an toàn vốn tối thiểu hợp nhất (CAR) đạt 14,33%, đảm bảo tuân thủ quy định của NHNN (≥8%) tại Thông tư 14/2025/TT-NHNN ngày 30/06/2025.

➢ Tỷ lệ dư nợ cho vay trên tổng tiền gửi riêng lẻ (LDR) đạt 68,80%, đáp ứng được quy định của NHNN (≤85%) tại Thông tư 22/2019/TT-NHNN ngày 15/11/2019 (đã được sửa đổi, bổ sung).

➢ Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn được sử dụng để cho vay trung và dài hạn riêng lẻ là 18,93% đáp ứng được quy định của NHNN (≤30%) tại Thông tư 22/2019/TT-NHNN ngày 15/11/2019 (đã được sửa đổi, bổ sung).

➢ Tỷ lệ dự trữ thanh khoản, tỷ lệ khả năng chi trả và các chỉ tiêu an toàn khác đáp ứng theo quy định của NHNN và thông lệ quốc tế.

3. Các hoạt động cụ thể

3.1. Hoạt động huy động và sử dụng vốn

3.1.1 Hoạt động huy động vốn

Tính đến 31/12/2025 huy động thị trường 1 đạt 337.875 tỷ đồng, tăng 20,91% so với năm 2024. Trong đó tiền gửi không kỳ hạn đạt 62.925 tỷ đồng (chiếm 22,55% tiền gửi khách hàng), ngoại tệ đạt 11.533 tỷ đồng (chiếm 4,13% tiền gửi khách hàng). Ngân hàng tập trung thúc đẩy

huy động nguồn vốn không kỳ hạn phân khúc khách hàng cá nhân để có thể cân đối lãi suất huy động và cho vay cho phù hợp với hoàn cảnh nền kinh tế và diễn biến thị trường.

Huy động tăng trưởng theo đúng định hướng, sản phẩm huy động đa dạng hóa danh mục sản phẩm tiết kiệm nhằm đáp ứng các nhu cầu của khách hàng, đảm bảo thanh khoản và hiệu quả chi phí vốn.

Năm 2025, riêng Ngân hàng đã phát hành 49 đợt phát hành trái phiếu với tổng khối lượng phát hành là 17.241 tỷ đồng, số dư đến hết 31/12/2025 là 26.347 tỷ đồng. Việc phát hành trái phiếu là một hình thức huy động vốn trung dài hạn để phục vụ Cho vay và Tăng vốn cấp 2. Báo cáo về tình hình sử dụng số tiền thu được từ các đợt phát hành trái phiếu riêng lẻ của TPBank được kiểm toán thực hiện 6 tháng/ lần theo đúng quy định tại Nghị định số 153/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 (đã được sửa đổi, bổ sung). Các tài liệu và hồ sơ chào bán liên quan đã được công bố trên Chuyên trang của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội, cổng thông tin điện tử của TPBank (http://tpb.vn) và các kênh thông tin khác theo quy định của pháp luật.

3.1.2 Hoạt động sử dụng vốn

Năm 2025, mặc dù nền kinh tế trong và ngoài nước có nhiều khó khăn, TPBank duy trì tăng trưởng an toàn, kiểm soát nợ xấu thấp hơn mức quy định của NHNN đồng thời gia tăng thị phần nhằm đảm bảo lợi nhuận cho Ngân hàng.

Dư nợ tín dụng thị trường 1 đạt 312.842 tỷ đồng, trong đó đẩy mạnh phát triển dư nợ cho vay khách hàng đạt 306.922 đồng (tăng 22,23% so với 2024), trái phiếu doanh nghiệp giảm 42,83% còn 5.920 tỷ đồng (trong đó, TPDN thuộc danh mục sẵn sàng để bán là 4.649 tỷ đồng; TPDN thuộc danh mục chứng khoán kinh doanh là 1.271 tỷ đồng).

3.2. Hoạt động quản lý rủi ro

TPBank tiếp tục thực hiện tốt việc xây dựng khung, mô hình và vận hành theo dõi quản lý, đề xuất các biện pháp để đảm bảo bộ chỉ số tài chính của TPBank phù hợp với thông lệ quốc tế và NHNN, nâng cao đánh giá của các cơ quan quản lý, đối tác trong, ngoài nước và các tổ chức xếp hạng. Đặc biệt, TPBank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam tuân thủ sớm quy định về an toàn vốn theo Thông tư 14/2025/TT-NHNN, áp dụng các chuẩn mực Basel III theo phương pháp tiêu chuẩn (SA) và đang triển khai lộ trình hướng đến phương pháp nâng cao (IRB).

TPBank đã thực hiện nâng cấp phương thức quản lý rủi ro thanh khoản, rủi ro tín dụng mang tính chủ động và tối ưu được hiệu quả kinh doanh bảng cân đối, đồng thời vẫn đảm bảo được các bộ chỉ số trọng yếu theo yêu cầu của các Định chế tài chính và NHNN.

3.3. Hoạt động của các đơn vị hỗ trợ

3.3.1. Công tác nhân sự và đào tạo:

Tổng số cán bộ nhân viên (CBNV) của toàn hệ thống tới 31/12/2025 là 7.959 người (tại 31/12/2024 là 7.890 cán bộ nhân viên).

Năm 2025, TPBank đã tiếp tục đạt được các giải thưởng danh giá và có uy tín cao trong lĩnh vực nhân sự, như: Nơi làm việc tốt nhất ngành Ngân hàng do Báo Tài chính Đầu tư và Viet Research tổ chức, TOP 1 nhóm Ngân hàng có quy mô nhân sự dưới 10 ngàn người.

3.3.2. Lĩnh vực công nghệ thông tin (CNTT):

Năm 2025, TPBank tập trung triển khai các dự án trọng điểm nhằm nâng cao năng lực vận hành hệ thống, mở rộng nền tảng số và tăng cường an toàn bảo mật. Ngân hàng đã triển khai thành công giải pháp cập nhật không dừng EBR trên corebanking, trở thành một trong số ít ngân hàng tại Việt Nam thực hiện thành công giải pháp này, cho phép cập nhật hệ thống mà không gây gián đoạn hoạt động. Đồng thời, TPBank nâng cấp ESB lên phiên bản ACE cloud ready, nâng cấp Open API và hoàn thành chuyển đổi dịch vụ Microservice đáp ứng TCKT 2.0 của Napas, góp phần cải thiện hiệu năng và ổn định hệ thống.

Các nền tảng số tiếp tục được mở rộng mạnh mẽ với eBankX đạt 971 tính năng (+22%) và eBankBiz đạt 626 tính năng (+14%), tập trung chuẩn hóa quy trình, mở rộng kết nối đối tác và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Ngân hàng cũng nâng cấp DB phần mềm thẻ lên phiên bản 19.27 và thay thế HSM, đảm bảo an toàn và ổn định; đồng thời hoàn thành 48/30 kết nối Core Banking, vượt kế hoạch 160%.

TPBank đẩy mạnh ứng dụng AI/GenAI với các dự án Tai'o Chatbot GenAI, AI voice bot cho Callcenter, mở rộng Chatbot Helpdesk nội bộ và xây dựng Chatbot đào tạo tích hợp LMS. Song song, Ngân hàng hoàn thành GenAI Platform phase 1, cho phép quản trị knowledge, tích hợp đa nền tảng và hỗ trợ nghiệp vụ cập nhật QnA, công tác dữ liệu tiếp tục được củng cố.

Về vận hành và an toàn hệ thống, thời gian gián đoạn dịch vụ giảm 40%, thời gian dừng chủ động giảm 20% và từ 02/2025 không phát sinh sự cố dừng eBank. Chất lượng dịch vụ cải thiện mạnh, công tác an ninh mạng được tăng cường, hạ tầng CNTT tiếp tục được mở rộng, tăng trưởng mạnh về máy chủ vật lý, máy chủ ảo private cloud, storage, đường truyền và số lượng database, đảm bảo đáp ứng nhu cầu vận hành và phát triển.

3.3.3. Phát triển mạng lưới:

Trong năm 2025, TPBank tiếp tục duy trì mạng lưới chi nhánh phủ khắp cả 3 miền với 01 văn phòng đại diện, 63 Chi nhánh, 77 Phòng giao dịch. Đến hết năm 2025, TPBank có hơn 422 điểm ATM+ tại 26 tỉnh/thành phố trên toàn quốc.

Đồng thời, TPBank cũng triển khai đội bán tại các điểm livebank và bước đầu mang lại hiệu quả tốt với 90% số livebank theo mô hình này đã bù đắp được chi phí vận hành và có lợi nhuận.

4. Tình hình TPBank góp vốn, mua cổ phần của doanh nghiệp khác

Tại thời điểm 31/12/2025, TPBank sở hữu cổ phần ở 02 doanh nghiệp là công ty con của TPBank, bao gồm CTCP Quản lý quỹ Việt Cát (nắm giữ 99,9% cổ phần) và CTCP Chứng khoán Tiên Phong (nắm giữ 51% cổ phần). Trong đó, trên cơ sở sự chấp thuận của NHNN, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và phương án đã được ĐHĐCĐ phê duyệt, TPBank đã hoàn tất việc mua thêm 287.931.161 cổ phần từ đợt phát hành riêng lẻ của TPS với giá 12.500 đồng/cổ phiếu, nâng tổng số lượng cổ phiếu nắm giữ của TPBank tại TPS lên mức 318.204.761 cổ phiếu (tương đương với tỷ lệ sở hữu 51%), TPS chính thức trở thành công ty con của Ngân hàng kể từ ngày 31/12/2025. Trong năm 2025, hai doanh nghiệp TPBank đầu tư, góp vốn đều hoạt động có lãi (CTCP Quản lý quỹ Việt Cát đạt lợi nhuận trước thuế 834 triệu đồng, CTCP Chứng khoán Tiên Phong đạt lợi nhuận trước thuế là 147.505 triệu đồng).

Đầu năm 2026, TPBank cũng đã hoàn thành việc góp vốn thành lập Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng Tiên Phong (AMC). Ngày 30/01/2026, Sở Tài chính TP. Hà Nội đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp lần đầu cho TPBank AMC (mã số doanh nghiệp 0111373448).

III. Kế hoạch kinh doanh năm 2026

Năm 2026 được dự báo tiếp tục là một năm nhiều thách thức do bất ổn kinh tế toàn cầu, căng thẳng địa chính trị gia tăng, xung đột leo thang tại một số khu vực, gây áp lực đáng kể lên thị trường năng lượng, khiến giá dầu biến động mạnh, qua đó tiềm ẩn rủi ro lạm phát; mặt bằng lãi suất được dự báo tăng, áp lực tỷ giá hiện hữu, tăng trưởng kinh tế thế giới còn chậm và thiếu ổn định… tiếp tục tạo ra những tác động bất lợi đến hoạt động sản xuất kinh doanh và khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế. Ngay từ đầu năm 2026, tăng trưởng tín dụng được định hướng kiểm soát, giám sát chặt chẽ, trong đó, tín dụng đối với lĩnh vực bất động sản được cơ quan quản lý tăng cường kiểm soát. Tuy nhiên, việc Đảng và Nhà nước đặt ra mục tiêu tăng trưởng hai con số cũng sẽ tạo động lực thuận lợi để phát triển kinh tế, nhờ vậy, hoạt động của các ngân hàng thương mại sẽ có cơ hội tăng trưởng tốt.

Trên cơ sở những nhận định, dự báo nêu trên, thực hiện định hướng chỉ đạo của HĐQT về triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy hoạt động kinh doanh và kiểm soát rủi ro, Ban Điều hành đề xuất Kế hoạch kinh doanh năm 2026 cùng các chương trình hành động và giải pháp triển khai cụ thể, nhằm đảm bảo hoàn thành các mục tiêu đã đề ra trong điều kiện thách thức.

1. Kế hoạch kinh doanh năm 2026 với các chỉ tiêu tài chính cụ thể như sau:

Đơn vị tính: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Năm 2025	Kế hoạch 2026	Tăng trưởng
1	Tổng tài sản hợp nhất	505.902	600.000	19%
2	Tiền gửi khách hàng và phát hành GTCG hợp nhất	337.875	391.000	16%
3	Dư nợ cho vay và Chứng khoán nợ do TCTK trong nước phát hành hợp nhất (*)	312.842	360.000	15%
4	Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31/2024/TT-NHNN hợp nhất (đã được sửa đổi, bổ sung)	0,96%	<2,5%	
5	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	9.231	10.300	12%
6	Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ	9.102	10.000	10%

(*) Kế hoạch dự kiến với tỷ lệ tăng trưởng 15%, chỉ tiêu chính thức thực hiện theo thông báo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam từng thời kỳ.

2. Chương trình hành động và giải pháp thực hiện

2.1 Về các động lực tăng trưởng chính

Trong năm 2026, các động lực tăng trưởng chủ yếu của TPBank được xác định bao gồm mở rộng nguồn thu và tối ưu hiệu quả hoạt động.

Trước hết, ngân hàng định hướng duy trì và cải thiện biên lãi ròng (NIM) thông qua việc chủ động giảm chi phí vốn, lựa chọn các lĩnh vực và ngành nghề cho vay phù hợp theo chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng nhà nước. Bên cạnh đó, việc nâng cao chất lượng tài sản tiếp tục là

ưu tiên trọng tâm, với mục tiêu kiểm soát và giảm tỷ lệ nợ xấu, qua đó góp phần giảm áp lực chi phí trích lập dự phòng và cải thiện lợi nhuận ròng.

Song song với hoạt động tín dụng, Ngân hàng đẩy mạnh gia tăng nguồn thu ngoài lãi thông qua việc phát triển và đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ phi tín dụng, từ đó gia tăng thu nhập phí dịch vụ một cách bền vững. Đồng thời, TPBank cũng cải thiện hiệu quả hoạt động nhờ tiết kiệm và tối ưu chi phí, trong đó trọng tâm là ứng dụng công nghệ, đẩy mạnh chuyển đổi số, tinh gọn bộ máy nhân sự gián tiếp và cải tiến quy trình vận hành.

2.2 Về kế hoạch kinh doanh

2.2.1 Đối với phân khúc khách hàng cá nhân

Mở rộng tệp khách hàng theo phân khúc chiến lược, phân nhóm chi tiết để thiết kế giải pháp phù hợp; phát triển khách hàng trẻ và Shop qua tích hợp sản phẩm số với các kênh, đối tác.

Nâng cấp các sản phẩm cho vay theo hướng đơn giản hóa quy trình, tăng tốc độ phê duyệt, tối ưu trải nghiệm khách hàng thông qua tích hợp bổ sung trên kênh số, ebank, hướng tới phê duyệt tự động cho các nhóm khách hàng chuẩn hóa, có dữ liệu tin cậy; Đẩy mạnh phát hành thẻ tín dụng và ghi nợ online; tích hợp các tiện ích – ưu đãi – đặc quyền với nhiều đối tác / hệ sinh thái để tiếp tục gia tăng tính cạnh tranh của sản phẩm.

Tăng trưởng bền vững quy mô tiền gửi không kỳ hạn thông qua mở rộng tệp khách hàng trả lương và khách hàng doanh nghiệp SME payroll và khách hàng chất lượng cao, triển khai các gói sản phẩm đi kèm và chính sách lãi suất linh hoạt.

2.2.2 Đối với phân khúc khách hàng doanh nghiệp

Ngân hàng tập trung phát triển sản phẩm tín dụng phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp, ưu tiên khách hàng có nền tảng tài chính tốt, đẩy mạnh lĩnh vực có tiềm năng tăng trưởng và phù hợp định hướng phát triển kinh tế như xây dựng hạ tầng, viễn thông, công nghệ thông tin; mở rộng khách hàng xuất nhập khẩu, doanh nghiệp FDI và doanh nghiệp tham gia chuỗi giá trị toàn cầu.

Triển khai chính sách khách hàng doanh nghiệp theo hướng toàn diện và phân khúc sâu, gắn với đặc thù từng ngành nghề, từng địa bàn và từng chuỗi giá trị. Phát triển các gói sản phẩm tích hợp, kết hợp tín dụng – quản lý dòng tiền – bảo lãnh – thanh toán quốc tế nhằm gia tăng giá trị cho khách hàng và nâng cao mức độ gắn kết. Tăng cường hoạt động thu ngoài lãi, tập trung vào bảo lãnh, thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại, dịch vụ quản lý dòng tiền; đồng thời phát triển dịch vụ trên kênh số, hướng tới tự động hóa quy trình, nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hiệu quả vận hành.

2.2.3 Hoạt động của mảng Khách hàng Doanh nghiệp lớn

Tập trung vào các khách hàng mục tiêu như doanh nghiệp nhà nước trong các lĩnh vực viễn thông, dầu khí – xăng dầu, điện, khai khoáng; các công ty bảo hiểm; công ty chứng khoán; công ty năng lượng, hạ tầng công nghệ số, các dự án công trình hạ tầng giao thông, các công ty bất động sản có chủ đầu tư và dự án phù hợp… đồng thời khai thác theo nhóm khách hàng lớn và khách hàng doanh nghiệp sản suất quy mô lớn.

Cung cấp giải pháp tài chính toàn diện gồm cho vay, trái phiếu, tài trợ thương mại, giúp doanh nghiệp giảm thiểu rủi ro tăng cường hiệu quả kinh doanh; cung cấp các sản phẩm phái sinh của thị trường tài chính giúp doanh nghiệp quản lý rủi ro tài chính và tối ưu hóa lợi nhuận.

2.2.4 Hoạt động nguồn vốn và đầu tư

Mở rộng và tăng cường quan hệ với các đối tác là ngân hàng trong nước và nước ngoài; chủ động phân tích, dự báo chính sách và diễn biến thị trường.

Đẩy mạnh chính sách phát triển khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp trong lĩnh vực ngoại tệ, sản phẩm cấu trúc; tăng cường các chính sách quảng bá, thúc đẩy sản phẩm chuyển tiền cá nhân.

Phát triển các kênh thanh toán mới, giải pháp thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại phù hợp với các định chế tài chính nhằm hỗ trợ khách hàng của TPBank một cách hiệu quả.

2.2.5 Quản lý rủi ro

Tiên phong áp dụng Basel III và các tiêu chuẩn quản trị rủi ro tiên tiến, hướng tới tuân thủ hoàn toàn Thông tư 14/2025/TT-NHNN; triển khai tính toán các chỉ số LCR & NSFR và các chỉ số khác theo quy định của NHNN.

Xây dựng hệ thống quản trị rủi ro chủ động, thống nhất toàn ngân hàng, kết nối thông tin giữa các đơn vị; tăng cường phối hợp với khối kinh doanh để nhận diện, cảnh báo sớm và xử lý rủi ro. Đẩy mạnh giám sát danh mục tín dụng, cảnh báo theo ngành/lĩnh vực, thực hiện stress test; tăng cường quản lý rủi ro môi trường – xã hội, phát triển tín dụng xanh. Ứng dụng và hoàn thiện các mô hình đo lường rủi ro tín dụng, phát triển scorecard phục vụ phê duyệt và kiểm định mô hình.

2.3 Về chính sách nhân sự

Đảm bảo nguồn lực nâng cao chất lượng tuyển dụng theo nhu cầu; tiếp tục rà soát, tinh gọn bộ máy, ưu tiên nguồn lực cho lực lượng bán và tinh gọn các nhân sự hỗ trợ gián tiếp để nâng cao hiệu quả.

Triển khai các chương trình quy hoạch nhân sự, bồi dưỡng lực lượng cán bộ nguồn, cán bộ tiềm năng như Fresh Data thuộc Khối IT, RB/CB Elite, RB Rise…

Tập trung đào tạo về văn hóa và năng lực chuyển đổi phục vụ các chiến lược (Văn hóa doanh nghiệp, Data, AI, Agile…). Phát triển đội ngũ quản lý kế cận; Nâng cao năng lực kinh doanh và quản lý kinh doanh; Xây dựng khung năng lực và bản đồ học tập ở một số mảng nghiệp vụ cốt lõi; Nâng cao trải nghiệm của người học thông qua việc ứng dụng công nghệ trong hoạt động đào tạo.

2.4 Duy trì định hướng ngân hàng số

- Đối với hạ tầng và an ninh bảo mật:

Triển khai các giải pháp theo định hướng Cloud Ready; chuyển đổi mô hình mạng từ CoreSwitch truyền thống sang Spine-Leaf nhằm cải thiện hiệu năng, mở rộng SDWAN toàn hệ thống; hiện đại hóa theo mô hình làm việc Anywhere thông qua VDI/DaaS. Tăng cường bảo mật với việc triển khai các nền tảng giám sát – phản ứng (XSIAM, XDR), kết hợp các giải pháp API Security, IAM, ITDR và nhiều lớp bảo vệ phục vụ môi trường Cloud và kiến trúc Microservices.

- Đối với lớp ứng dụng:

Nâng cấp core banking, thẻ và các ứng dụng theo định hướng Microservice, Cloud ready,

triển khai phiên bản mới New LOS theo mô hình DevOps và nâng cấp CRM; hoàn thiện nền tảng số (Backbase, Open API, Lakehouse), mở rộng BaaS. Đẩy mạnh GenAI/ML; quy hoạch dữ liệu; triển khai >60 sáng kiến ứng dụng, ~30 sáng kiến nền tảng; nâng cấp kênh tự phục vụ theo hướng đa kênh.

- Công tác nhân sự vận hành:

Tối ưu vận hành qua CI/CD, MLOps, AIOps và tự động hóa nhằm giảm thao tác thủ công, nâng cao cảnh báo sớm và kiểm soát rủi ro; triển khai dự án tự động hóa phân quyền hệ thống; kiện toàn nhân sự theo định hướng DevOps, tăng gắn kết kinh doanh, nâng cao năng lực và đảm bảo nguồn lực dự phòng.

2.5 Phát triển mạng lưới hoạt động

Ngân hàng tiếp tục kiểm soát chặt chẽ hiệu quả của hệ thống mạng lưới hoạt động; thực hiện rà soát, đánh giá thường xuyên các điểm giao dịch, các mô hình kinh doanh tại các đơn vị để có điều chỉnh phù hợp kịp thời; tận dụng triển khai kinh doanh thêm tại các điểm Livebank để tối ưu hóa chi phí trong điều kiện quy định chặt chẽ của Ngân hàng nhà nước về việc cấp phép mở thêm chi nhánh/phòng giao dịch mới, hướng tới mục tiêu quy hoạch lại các điểm LiveBank trong năm 2026, nâng tổng số điểm LiveBank lên 460 – 470 điểm.

2.6 Tối ưu hệ sinh thái – các công ty con

Kiện toàn mô hình quản trị các công ty con, công ty liên kết thông qua sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong ngân hàng và các công ty con, công ty liên kết nhằm phát triển toàn diện hệ sinh thái, đảm bảo quản trị rủi ro và tăng thêm các lợi thế, mở thêm cơ hội kinh doanh, tuân thủ các quy định pháp luật.

2.7 Tăng cường nguồn vốn, tối ưu chi phí hoạt động

Thực hiện kỷ luật ngân sách trên phạm vi toàn hàng; thường xuyên rà soát chi phí đề xuất các biện pháp tối ưu nâng cao hiệu quả tiết kiệm.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ, số hóa quy trình nhằm nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí và tối ưu nhân sự, đánh giá hiệu quả chuyển đổi số đảm bảo thực chất; xây dựng cơ sở dữ liệu đủ mạnh nâng cao năng lực phân tích để kịp thời phát hiện lãng phí, đầu tư kém hiệu quả, hỗ trợ ra quyết định điều hành.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động năm 2025 và kế hoạch kinh doanh năm 2026 của TPBank.

Trân trọng báo cáo!

TM. BAN ĐIỀU HÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N: 0102744865-C.T.C.P
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

NGUYỄN HƯNG

Nơi nhận:
- *ĐHĐCĐ;*
- *HĐQT, BKS;*
- *Ban Điều hành;*
- *Lưu: VP; TC*

TPBank

Số: 03 /2026/BC-TPB.BKS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 02 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026
Ngân hàng TMCP Tiên Phong

Căn cứ Điều lệ về tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank), Quy chế về tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát (BKS), BKS báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) về kết quả hoạt động năm 2025 và kế hoạch hoạt động năm 2026 như sau:

A- HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2025

I- CƠ CẤU NHÂN SỰ VÀ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CỦA BAN KIỂM SOÁT

1. BKS nhiệm kỳ 5 năm 2023 -2028 gồm 03 thành viên được kiện toàn từ 26/04/2023 và không thay đổi đến thời điểm hiện tại. Số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện đối với thành viên BKS đáp ứng yêu cầu theo quy định của pháp luật, Điều lệ, các quy định nội bộ của TPBank.

2. Đơn vị trực thuộc, giúp việc và chịu sự chỉ đạo trực tiếp của BKS là Trung tâm Kiểm toán nội bộ (Trung tâm KTNB) và Phòng Hỗ trợ và Giúp việc Ban kiểm soát (Phòng HTGV.BKS). Ngày 21/04/2025, BKS đã ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Trung tâm KTNB và Phòng HTGV.BKS theo định hướng chung của Ngân hàng về việc kiện toàn tổ chức, đổi mới hoạt động, tinh giản tầng nấc trung gian, nâng cao hiệu quả hoạt động, đồng thời quy định bổ sung, cụ thể các nhiệm vụ của Trung tâm KTNB, Phòng HTGV.BKS nhằm thực hiện đầy đủ, có hiệu quả chức năng nhiệm vụ của BKS theo Luật Các Tổ chức tín dụng 2024.

3. BKS đã thực hiện điều chỉnh các nội dung phân công công việc cho các thành viên BKS để phù hợp với sự thay đổi về cơ cấu tổ chức và hoạt động của các Đơn vị trực thuộc BKS là Trung tâm KTNB và Phòng HTGV.BKS, đồng thời tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, Điều lệ và các quy định nội bộ của TPBank. BKS đã bám sát các định hướng, chỉ đạo của NHNN từng thời kỳ và chỉ đạo của Ban lãnh đạo TPBank để triển khai linh hoạt các biện pháp nhằm hoàn thành có chất lượng các nhiệm vụ trọng tâm công tác năm 2025.

4. Các thành viên BKS đã hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ được giao, thực hiện các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định, tham gia đầy đủ các phiên họp định kỳ/ lấy ý kiến bằng văn bản, qua email, cùng biểu quyết thống nhất, thông qua các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của BKS.

Trong năm 2025, BKS đã tiến hành 04 cuộc họp định kỳ và lấy ý kiến bằng văn bản, qua email hoặc trực tiếp để đánh giá, thông qua kết quả hoạt động của BKS, thông qua các nội dung khác theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của BKS, gồm: kết quả giám sát hoạt động của TPBank, giám sát công tác quản trị điều hành; đánh giá kết quả hoạt động của thành viên BKS, Giám đốc Trung tâm KTNB, hoạt động Trung tâm KTNB và Phòng HTGV.BKS; rà soát, phê duyệt ban hành các văn bản quy

định nội bộ thuộc thẩm quyền; phê duyệt cơ cấu tổ chức bộ máy mới của các Đơn vị trực thuộc BKS; bổ nhiệm, sắp xếp các chức danh thuộc Trung tâm KTNB và Phòng HTGV.BKS; phê duyệt/điều chỉnh kế hoạch KTNB hàng năm; bổ nhiệm/tái bổ nhiệm các chức danh thuộc Trung tâm KTNB… Tỷ lệ dự họp, tham gia ý kiến đạt 100% trong tất cả các vấn đề/nội dung lấy ý kiến. Các biên bản họp của BKS được ghi chép và lưu trữ đầy đủ theo quy định.

Từ kết quả kiểm toán và giám sát, BKS đã đưa ra các ý kiến, kiến nghị với Hội đồng quản trị (HĐQT), Ban điều hành (BĐH) về các biện pháp tăng cường kiểm soát, ngăn chặn và giảm thiểu rủi ro, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ, các quy định nội bộ khác, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả, an toàn, bền vững trong hoạt động của TPBank.

5. Các thành viên BKS được hưởng thù lao và các quyền lợi khác theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Ngân hàng, tương ứng với vị trí công việc, mức độ hoàn thành nhiệm vụ và được công bố công khai, lập thành mục riêng trong Báo cáo tài chính của Ngân hàng. Năm 2025, thù lao thực tế và ngân sách hoạt động của BKS đảm bảo theo phê duyệt của ĐHĐCĐ. Đồng thời BKS cũng đề xuất ĐHĐCĐ phê duyệt kế hoạch Ngân sách của BKS cho năm 2026 *(Nội dung chi tiết theo "Báo cáo sử dụng ngân sách năm 2025 và kế hoạch ngân sách năm 2026 của BKS).*

II- KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA BKS

1. Thẩm định báo cáo tài chính, giám sát thực trạng tài chính và việc chấp hành quy định về các hạn chế để bảo đảm an toàn trong hoạt động của Ngân hàng

➢ ***Thẩm định Báo cáo tài chính***

Theo quy định Luật Các TCTD, trong năm 2025 BKS đã tổ chức triển khai việc thẩm định Báo cáo tài chính năm 2024 và giữa niên độ 2025 (bao gồm báo cáo tài chính riêng lẻ và hợp nhất) nhằm đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cẩn trọng trong công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính.

Đối với Báo cáo tài chính của TPBank, Công ty TNHH KPMG Việt Nam đã kiểm toán/soát xét và xác nhận: Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Ngân hàng và các công ty con, phù hợp với quy định pháp luật.

Một số chỉ tiêu trên BCTC hợp nhất năm 2025:

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	31/12/2025
1	Tổng tài sản	505.902
2	Vốn chủ sở hữu	46.049
3	Lợi nhuận trước thuế	9.231
4	Thuế Thu nhập doanh nghiệp	(1.829)
5	Lợi nhuận sau thuế	7.402

➢ ***Giám sát thực trạng tài chính***

BKS chỉ đạo các Đơn vị giúp việc thường xuyên/định kỳ giám sát hoạt động tài chính, kế toán thông qua việc rà soát các văn bản về chính sách, chế độ tài chính, kế toán, báo cáo. Trong năm 2025, Ngân hàng đã chủ động theo dõi và cập nhật các quy định mới của pháp luật về hạch toán kế toán, thuế, tài chính để ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các văn bản nội bộ và hướng dẫn thực hiện thống nhất trên toàn hệ thống.

BKS duy trì thực hiện giám sát thực trạng tài chính riêng lẻ của Ngân hàng, tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng và các công ty con. Kết quả giám sát cho thấy:

- Tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Việt Cát (công ty con của ngân hàng): năm 2025, tổng tài sản không có nhiều biến động so với năm 2024, hoạt động kinh doanh có lãi ~ 1 tỷ đồng.

- Tình hình tài chính riêng Ngân hàng và tình hình tài chính hợp nhất năm 2025: các chỉ số tốt hơn so với năm 2024, lợi nhuận tăng trưởng gần 20%, tăng trưởng tín dụng hơn 18%, tỷ lệ an toàn vốn đảm bảo quy định của Ngân hàng Nhà nước (NHNN), tỷ lệ nợ xấu giảm từ 1,12% xuống còn 0,97%.

➢ ***Giám sát việc chấp hành quy định về các hạn chế để bảo đảm an toàn trong hoạt động***

Kết quả giám sát cho thấy: TPBank cơ bản tuân thủ các tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động của ngân hàng theo quy định của pháp luật.

2. Giám sát tình hình thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2025

2.1. Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh đến 31/12/2025 (số liệu BCTC hợp nhất)

Đơn vị: Tỷ đồng, %

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2025	Thực hiện đến 31/12/2025	Tình hình thực hiện so với KH (%)
1	Tổng tài sản	450.000	505.902	112,42%
2	Tổng huy động	420.000	450.071	107,16%
3	Dư nợ cho vay & đầu tư TPDN	313.750	312.842	99,71%
4	Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31/2024/TT-NHNN	<2,5%	0,96%	Tốt hơn so KH
5	Lợi nhuận trước thuế	9.000	9.231	102,57%

Ngân hàng đã hoàn thành và vượt mức kế hoạch với các chỉ tiêu trọng yếu như tổng tài sản, tổng huy động, tỷ lệ nợ xấu và Lợi nhuận trước thuế. Đối với chỉ tiêu Dư nợ cho vay & đầu tư trái phiếu doanh nghiệp đạt 99,71%, tiệm cận mức hoàn thành kế hoạch do phải tuân thủ mức tăng trưởng tín dụng NHNN quy định.

2.2. Tăng vốn điều lệ, phân phối lợi nhuận, chi trả cổ tức

- Về tăng vốn điều lệ (VĐL): TPBank đã hoàn thành Phương án tăng VĐL năm 2025 dưới hình thức phát hành cổ phiếu để trả cổ tức với tỷ lệ thực hiện là 5%, tổng số cổ phiếu phát hành thực tế: 132.090.677 cổ phiếu. Sau khi hoàn thành, VĐL của Ngân hàng đã tăng từ 26.420 tỷ đồng lên 27.740 tỷ đồng.

- Về chi trả cổ tức bằng tiền mặt: TPBank đã hoàn thành chi trả cổ tức bằng tiền mặt theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 với tỷ lệ thực hiện là 10%, tổng số tiền chi trả: 2.642 tỷ đồng.

- Về phân phối lợi nhuận: Ngân hàng đã hoàn thành việc phân phối lợi nhuận năm 2024 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2025, cụ thể: TPBank đã sử dụng 1.528 tỷ đồng để nộp thuế TNDN và đã trích lập các quỹ theo quy định:

Đơn vị: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Giá trị thực hiện
Trích 10% Quỹ bổ sung VĐL	607.090
Trích 10% Quỹ dự phòng tài chính	607.090
Trích quỹ khen thưởng	5.000

2.3 Xuất toán các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để XLRR

ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 đã thông qua việc xuất toán các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro đáp ứng các điều kiện theo quy định của NHNN; đồng thời giao, ủy quyền cho Hội đồng

xử lý rủi ro (là cấp thẩm quyền được TPBank thành lập theo Điều 10 Nghị định số 86/2024/NĐ-CP) quyết định danh sách các khoản nợ được xuất toán, đảm bảo tuân thủ đúng quy định pháp luật và quy định nội bộ của TPBank. Thực hiện ủy quyền của ĐHĐCĐ, ngày 12/12/2025, Hội đồng xử lý rủi ro đã phê duyệt xuất toán các khoản nợ đủ điều kiện xuất toán khỏi ngoại bảng theo quy định pháp luật của 85 khách hàng với tổng dư nợ là 242 tỷ đồng và 12.255.539 USD. Đến 31/12/2025, Ngân hàng đã hoàn thành việc xuất toán các khoản nợ này.

2.4 Lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2026

Tại cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2025, ĐHĐCĐ đã phê duyệt lựa chọn Công ty TNHH KPMG là tổ chức kiểm toán độc lập để thực hiện soát xét báo cáo tài chính bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính của TPBank cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2026 theo quy định pháp luật. Đến nay, TPBank và KPMG đã ký hợp đồng thực hiện dịch vụ soát xét báo cáo tài chính riêng lẻ, báo cáo tài chính hợp nhất giữa niên độ cho kỳ 06 tháng kết thúc ngày 30/06/2026 và Dịch vụ Kiểm toán báo cáo tài chính riêng lẻ, báo cáo tài chính hợp nhất cho năm kết thúc ngày 31/12/2026.

2.5 Phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm

ĐHĐCĐ thường niên 2025 đã thông qua Phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm theo quy định tại Điều 143 Luật Các TCTD năm 2024. Ngày 28/04/2025, HĐQT đã có văn bản số 49/2025/CV-TPB.HĐQT báo cáo NHNN nội dung Phương án này theo quy định.

2.6 Triển khai các giải pháp khắc phục biến động lớn về tài chính

ĐHĐCĐ thường niên 2025 đã thông qua việc triển khai các giải pháp khắc phục biến động lớn về tài chính (nếu có) phù hợp với các quy định pháp luật và tình hình thực tế của TPBank; giao/ủy quyền cho HĐQT xem xét, quyết định và thực hiện thủ tục cần thiết để triển khai nội dung này (nếu phát sinh). Trong năm 2025, TPBank không phát sinh nội dung này.

2.7 Sửa đổi, bổ sung Điều lệ Ngân hàng

Trên cơ sở nhận ủy quyền và giao nhiệm vụ của ĐHĐCĐ theo Nghị quyết 02/2025/NQ-TPB.ĐHĐCĐ ngày 11/09/2025 về việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ Ngân hàng TMCP Tiên Phong, HĐQT đã hoàn thành các thủ tục liên quan đến việc ban hành, báo cáo, thông báo và công bố thông tin theo quy định.

2.8 Thành lập công ty con Quản lý nợ và khai thác tài sản (TPBank AMC)

Nghị quyết ĐHĐCĐ số 02/2025/NQ-TPB.ĐHĐCĐ ngày 11/09/2025 đã thông qua nội dung: Thành lập Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản (TPBank AMC) với VĐL là 100 tỷ đồng do TPBank sở hữu 100% VĐL; Giao và ủy quyền cho HĐQT chỉ đạo các đơn vị thực hiện các thủ tục liên quan đến việc thành lập công ty AMC phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank, chủ động quyết định việc sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện nội dung chi tiết của Đề án thành lập và quyết định các nội dung liên quan khác để công ty AMC đi vào hoạt động, phù hợp với tình hình thực tiễn, quy định của pháp luật và hướng dẫn của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu cần thiết).

Đến nay, Ngân hàng đã hoàn tất các thủ tục góp vốn, đăng ký kinh doanh, bổ nhiệm nhân sự quản lý, điều hành và đưa TPBank AMC vào hoạt động.

2.9 Thông qua việc góp vốn, mua cổ phần TPS để trở thành công ty con

HĐQT đã triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ số 02/2025/NQ-TPB.ĐHĐCĐ ngày 11/09/2025 về việc góp vốn, mua cổ phần để Công ty Cổ phần Chứng khoán Tiên Phong (TPS) trở thành Công ty con của TPBank, trên cơ sở đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và sự phê chuẩn của

NHNN cũng như Ủy ban Chứng khoán Nhà nước. Đến ngày 31/12/2025, TPBank đã hoàn tất việc mua toàn bộ 287.931.161 cổ phiếu phát hành riêng lẻ của TPS với giá 12.500 VNĐ/cổ phiếu, nâng tỷ lệ sở hữu của TPBank tại TPS lên mức 51%, chính thức đưa TPS thành công ty con. BKS đánh giá HĐQT đã triển khai thành công Nghị quyết của ĐHĐCĐ hoàn thiện mảnh ghép quan trọng trong hệ sinh thái dịch vụ tài chính của Ngân hàng.

3. Giám sát Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025

Trong năm 2025, BKS tiếp tục thực hiện giám sát việc triển khai Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 (PACCL). Đến thời điểm 31/12/2025, Ngân hàng đã cơ bản thực hiện thành công PACCL, đa phần các mục tiêu tài chính đều thực hiện vượt kế hoạch đặt ra.

ĐVT: Tỷ đồng/%

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2025 theo PACCL	Số liệu tại 31/12/2025 (số liệu riêng lẻ)	Tỷ lệ đã thực hiện được so với KH 2025	Đánh giá việc hoàn thành tại thời điểm kết thúc 2025
1	Tổng tài sản	450.000	497.055	110%	Đạt
2	Vốn chủ sở hữu	42.823	42.199	99%	Gần đạt
	Trong đó, VĐL	*25.318*	27.740	109%	Đạt
3	Dư nợ Thị trường 1 (bao gồm dư nợ cho vay khách hàng và số dư đầu tư TPDN)	276.990	310.111	112%	Đạt
4	Huy động Thị trường 1 (bao gồm tiền gửi của khách hàng và phát hành GTCG)	285.556	335.249	117%	Đạt
5	Lợi nhuận trước thuế	9.000	9.102	101%	Đạt
6	Tỉ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE)	>17%	18,18%	Đạt	Đạt
7	Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	>11%	12,81%	Đạt	Đạt
8	Tỷ trọng thu nhập từ hoạt động phi tín dụng/tổng thu nhập hoạt động	>16%	22,05%	Đạt	Đạt
9	Tỷ lệ nợ xấu nội bảng (theo TT31)	< 3%	0,97%	Đạt	Đạt

4. Giám sát công tác quản trị, điều hành

Qua giám sát cho thấy HĐQT luôn bám sát tình hình thực tế, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, chủ động chỉ đạo, giám sát BĐH triển khai thực hiện các giải pháp, kịch bản linh hoạt nhằm tối ưu hóa nguồn lực, nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh. BĐH đã tích cực triển khai các Nghị quyết của

ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT, điều hành, thực hiện kế hoạch kinh doanh hiệu quả và đảm bảo an toàn hệ thống.

Một số kết quả, hoạt động chính trong kỳ báo cáo như sau:

4.1. Tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên năm 2025, các Nghị quyết của ĐHĐCĐ được truyền thông rộng rãi đến cổ đông đại chúng cũng như quán triệt đến các đơn vị, cá nhân trong hệ thống để triển khai thực hiện.

4.2. Hoàn thành các chỉ tiêu trọng yếu vượt mức kế hoạch năm 2025 được ĐHĐCĐ giao. Triển khai thành công "Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của TPBank giai đoạn 2021-2025".

4.3. Trong năm 2025, HĐQT đã chỉ đạo kiện toàn nhân sự cấp cao (cấp Phó TGĐ và Giám đốc Khối/Trung tâm trực thuộc TGĐ) để phù hợp với hoạt động thực tiễn của Ngân hàng, nâng cao hiệu quả, tối ưu hóa nguồn nhân lực. Nhằm tăng cường công tác quản trị, giám sát cấp cao, phù hợp với chiến lược và định hướng phát triển của Ngân hàng, HĐQT đã chỉ đạo thực hiện các thủ tục, hồ sơ để kiện toàn nhân sự HĐQT để trình ĐHĐCĐ thường niên 2026 phê duyệt theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu thực tế vận hành.

4.4. Quan tâm mở rộng hệ sinh thái của Ngân hàng thông qua việc mua lại, tái cơ cấu công ty tài chính, công ty quản lý quỹ, công ty chứng khoán và thành lập công ty quản lý nợ và khai thác tài sản. Đến nay, hệ sinh thái của Ngân hàng gồm Ngân hàng – công ty mẹ, các công ty con gồm: CTCP quản lý quỹ Việt Cát, CTCP chứng khoán Tiên Phong và Công ty TNHH MTV quản lý nợ và khai thác tài sản Ngân hàng Tiên Phong. Bên cạnh đó, Ngân hàng tiếp tục phối hợp với Công ty tài chính Handico (HAFIC) và BKS đặc biệt HAFIC để trình NHNN chấp thuận tái cơ cấu HAFIC.

4.5. Ngày 08/02/2025, Chủ tịch HĐQT ký Quyết định số 05/2025/QĐ-TPB.HĐQT thành lập Ban Chỉ đạo đổi mới toàn diện các hoạt động của TPBank, nhằm thực hiện các nhiệm vụ đổi mới chiến lược, tối ưu hóa hoạt động, nâng cao hiệu quả vận hành và ứng dụng công nghệ trong toàn hệ thống. Theo đó, Ban chỉ đạo Đổi mới bao gồm 04 Tiểu ban đổi mới: Đổi mới cơ cấu tổ chức, Đổi mới chiến lược kinh doanh, Đổi mới công nghệ và chuyển đổi số (ĐMCN&CĐS) và Đổi mới quy trình quy định. Các Tiểu ban được xác định đầy đủ chức năng, nhiệm vụ cụ thể, tạo sự đồng bộ, thống nhất về chương trình, hành động để hướng tới mục tiêu đề ra. BĐH đã rất khẩn trương, quyết liệt triển khai nhiệm vụ đổi mới tới toàn hàng. Đến nay đã ghi nhận các kết quả, hiệu quả đổi mới trong hoạt động của Ngân hàng.

4.6. Ngày 16/09/2025, Chủ tịch HĐQT ký Quyết định số 45/2025/QĐ-TPB.HĐQT thành lập Hội đồng Phát triển Văn hóa Doanh nghiệp. Đồng thời Ngân hàng đã triển khai Chương trình **Phát triển Văn hóa Doanh nghiệp - Nâng tầm để bứt phá** với sự chung tay của Ban lãnh đạo và toàn bộ cán bộ nhân viên nhằm lan tỏa và duy trì Văn hóa doanh nghiệp trong toàn hệ thống, thực hiện mục tiêu hướng tới tương lai, nâng tầm bứt phá, mang đến sức mạnh vượt trội cho Ngân hàng.

4.7. HĐQT/Ủy ban Quản trị cấp cao (EXCO) duy trì các cuộc họp, giao ban toàn hàng với BĐH, các Khối/Trung tâm tại Hội sở để kịp thời nắm bắt và chỉ đạo xử lý các vấn đề trong hoạt động kinh doanh của Ngân hàng:

- HĐQT đã biểu quyết và thông qua các công việc thuộc nhiệm vụ, thẩm quyền của HĐQT hoặc trình ĐHĐCĐ thông qua theo quy định của pháp luật và Điều lệ TPBank: Sửa đổi Điều lệ; Thông qua Quy chế về cơ cấu tổ chức và hoạt động của các đơn vị, Quy chế trong các hoạt động nghiệp vụ; Triển khai việc chia cổ tức tiền mặt, tăng VĐL dưới hình thức phát hành cổ phiếu để trả cổ tức; Thông qua các khoản cấp tín dụng, các khoản đầu tư, các giao dịch khác thuộc hạn mức - đối tượng thuộc thẩm quyền; Thông qua báo cáo của TGĐ về kết quả kinh doanh và kế hoạch kinh doanh; Thông qua phương án phát hành/mua lại trái phiếu riêng lẻ; Phê duyệt các vấn đề về Nhân sự thuộc thẩm quyền;

Triển khai góp vốn, mua cổ phần, thành lập công ty con… Các nội dung thông qua tại các Nghị quyết/Quyết định HĐQT trong kỳ phù hợp với trình tự, thủ tục thông qua và phù hợp với thẩm quyền của HĐQT theo quy định pháp luật và Điều lệ Ngân hàng.

- Thông qua các Ủy ban trực thuộc, HĐQT đã thực hiện các chức năng và nhiệm vụ theo quy định. Với tư cách là thành viên của các Ủy ban trực thuộc HĐQT, các thành viên HĐQT cũng đã tham gia các cuộc họp định kỳ hàng tháng hoặc đột xuất để thực hiện chức năng quản trị và vai trò giám sát quản lý cấp cao đối với hoạt động của các Hội đồng trực thuộc TGĐ như Hội đồng Quản lý rủi ro, Hội đồng ALCO, Hội đồng Quản lý vốn, Hội đồng Tín dụng và đầu tư cấp cao…

- HĐQT đã quan tâm và đưa ra chỉ đạo xử lý các vấn đề trọng yếu trong hoạt động ngân hàng như công tác kiểm soát nợ xấu, thu hồi nợ, kiểm soát rủi ro, tăng trưởng tín dụng, kiểm soát chi phí, mở rộng hệ sinh thái…, đồng thời tổ chức thực hiện giám sát cấp cao TGĐ, BĐH và các Đơn vị trên hệ thống tập trung triển khai thực hiện các Nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT để thực hiện hiệu quả kế hoạch 2025, đảm bảo quản lý rủi ro và hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ.Với định hướng quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế, TPBank đã hoàn tất việc tuân thủ Thông tư 14/2025/TT- NHNN theo phương pháp tiêu chuẩn (SA) vào tháng 09/2025 và đã đăng ký triển khai phương pháp xếp hạng nội bộ (IRB); đặt mục tiêu hoàn tất áp dụng theo phương pháp IRB vào năm 2027.

4.8. Chú trọng tới công tác quản lý cổ đông, cổ phiếu và quan hệ nhà đầu tư. Thông tin được truyền tải nhanh chóng, minh bạch và xuyên suốt tới mọi cổ đông và nhà đầu tư qua các kênh thông tin đa dạng, bảo vệ quyền lợi và sự bình đẳng giữa các nhóm cổ đông. Duy trì việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu và bằng tiền mặt; giải đáp thỏa đáng các vướng mắc và nhu cầu của cổ đông.

4.9. TGĐ và BĐH ngay từ đầu năm đã nỗ lực triển khai các hoạt động kinh doanh, thực hiện các giải pháp điều hành linh hoạt, đảm bảo an toàn hệ thống. Một số hoạt động nổi bật trong kỳ:

- BĐH đã chủ động triển khai Nghị quyết của ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT; truyền thông, cập nhật các thay đổi về hệ thống pháp luật, thay đổi cơ cấu tổ chức chính quyền, đánh giá các tác động đến hoạt động ngân hàng, từ đó có kế hoạch rà soát, sửa đổi, cập nhật hệ thống quy định nội bộ phù hợp với quy định pháp luật; đồng thời cải tiến quy trình tại các Đơn vị nâng cao hiệu quả hoạt động vận hành.

- BĐH đã duy trì các cuộc họp chuyên đề hàng tháng và điều hành, thực hiện kế hoạch kinh doanh, bảo đảm an toàn, hiệu quả hoạt động ngân hàng đặc biệt trong bối cảnh thay đổi lớn từ hệ thống tổ chức chính quyền và ảnh hưởng của các sự kiện chính trị, kinh tế quốc tế; ban hành các chỉ thị, thông báo về các nhiệm vụ cần triển khai thực hiện định kỳ hoặc theo quy định pháp luật; các nội dung chấn chỉnh, đôn đốc liên quan đến hoạt động nghiệp vụ; truyền thông các chương trình hỗ trợ, chính sách, sản phẩm… của Ngân hàng linh hoạt phù hợp với từng thời kỳ đến các Đơn vị, bộ phận cá nhân liên quan.

- BĐH đã chỉ đạo các Đơn vị Hội sở, các ĐVKD thực hiện các giải pháp tăng trưởng mạnh cơ sở khách hàng; khai thác tối ưu khách hàng hiện hữu, cung cấp giải pháp tài chính toàn diện cho khách hàng; tăng cường các hoạt động phi tín dụng trong đó tập trung thúc đẩy sản phẩm phí, kinh doanh ngoại tệ, bảo lãnh, nguồn vốn CASA; chú trọng kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng, tăng cường thu hồi, xử lý nợ xấu, nợ ngoại bảng nhằm giảm thiểu rủi ro thất thoát; tập trung tăng trưởng tín dụng.

4.10. Dựa trên định hướng chỉ đạo của HĐQT, BĐH, Trưởng các Đơn vị Hội sở và Giám đốc các Đơn vị kinh doanh đã triển khai tới các Trung tâm/Phòng/Bộ phận và cán bộ nhân viên tại Đơn vị, chủ động triển khai và thực hiện kế hoạch tích cực ngay từ đầu năm; công tác quản trị rủi ro, kiểm soát được chú trọng song song với phát triển kinh doanh.

Qua công tác giám sát quản trị điều hành trong năm 2025, BKS đánh giá HĐQT, TGĐ, Phó TGĐ và người điều hành khác của Ngân hàng đã tuân thủ, thực hiện quyền và nghĩa vụ của người quản lý, người điều hành theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Ngân hàng. BKS cũng đã đưa ra những kiến nghị, khuyến nghị như sửa đổi, cập nhật Điều lệ, các quy định nội bộ về công bố thông tin, mạng lưới, báo cáo ĐHĐCĐ, cơ cấu tổ chức, nhân sự, hoạt động của các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc HĐQT/TGĐ..., cũng như đưa ra các đề xuất cải tiến quy trình/quy định nội bộ theo hướng thuận tiện trong vận hành nhưng vẫn đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật. Kết quả giám sát quản trị điều hành đã được Ban lãnh đạo Ngân hàng ghi nhận, quan tâm chỉ đạo các Đơn vị liên quan triển khai khắc phục kịp thời.

5. Giám sát việc thông qua và thực hiện các hợp đồng, giao dịch thuộc thẩm quyền ĐHĐCĐ và HĐQT

BKS đã chỉ đạo Trung tâm KTNB và Phòng HTGV.BKS tổ chức giám sát việc phê duyệt và triển khai các NQ ĐHĐCĐ, HĐQT, giám sát việc thông qua và thực hiện các hợp đồng, giao dịch thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT và các giao dịch khác theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank. Kết quả giám sát trong kỳ ghi nhận: các giao dịch được phê duyệt đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền; được triển khai thực hiện phù hợp với các nội dung phê duyệt, tuân thủ theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.

6. Giám sát đối với thành viên BKS, Trung tâm KTNB, Phòng HTGV.BKS

6.1. Giám sát, đánh giá việc thực hiện chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp của thành viên BKS, kiểm toán viên nội bộ

Kết quả giám sát trong kỳ, các thành viên BKS, kiểm toán viên nội bộ tại TPBank đảm bảo các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp tại quy định nội bộ của BKS (Quy chế về tổ chức và hoạt động của BKS, Quy định về tổ chức và hoạt động của Trung tâm KTNB, Phòng HTGV.BKS), quy định tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN và các văn bản sửa đổi, bổ sung. Chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm về chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ của kiểm toán viên, thành viên BKS.

6.2. Chỉ đạo, tổ chức thực hiện và giám sát KTNB triển khai kế hoạch năm 2025, các nhiệm vụ phát sinh, xây dựng kế hoạch KTNB năm 2026

➢ **Thực hiện kế hoạch kiểm toán năm 2025**

- Hoàn thành vượt kế hoạch kiểm toán năm 2025:

KTNB đã triển khai thực hiện 100% theo Kế hoạch KTNB năm 2025 gồm: Kiểm toán 13 chuyên đề và 10 ĐVKD; Thực hiện Thẩm định Báo cáo tài chính và tỷ lệ đảm bảo an toàn cho năm tài chính 2024 và 06 tháng đầu năm 2025.

KTNB đã thực hiện chuyên đề kiểm toán việc tuân thủ tỷ lệ an toàn vốn theo quy định tại Thông tư số 14/2025/TT-NHNN – là một trong những điều kiện trong hồ sơ TPBank được chấp thuận áp dụng sớm Thông tư 14. Đây là chuyên đề phát sinh ngoài kế hoạch kiểm toán năm ban đầu, KTNB đã thực hiện báo cáo NHNN bổ sung Kế hoạch KTNB năm 2025 theo đúng quy định.

Kết quả kiểm toán năm 2025, ghi nhận tình hình hoạt động, kinh doanh, việc thực hiện nhiệm vụ của các Đơn vị Hội sở, ĐVKD có nhiều chuyển biến tích cực, đóng góp hiệu quả cho kết quả kinh doanh của toàn hàng. Các Đơn vị Hội sở đã phát huy vai trò chỉ đạo, giám sát, quản lý ngành dọc; Trưởng các ĐVKD đã quan tâm nâng cao chất lượng công tác quản lý, điều hành, duy trì và củng cố các chốt kiểm soát tại Đơn vị mình. Các hoạt động, nghiệp vụ về cơ bản đã tuân thủ quy định của pháp luật và TPBank. Tuy nhiên, trong quá trình hoạt động còn một số thiếu sót, tồn tại, rủi ro ở một số lĩnh vực, nghiệp vụ nhưng không mang tính hệ thống, chỉ phát sinh ở một số Đơn vị và chưa ảnh hưởng

đến an toàn của TPBank.

- Tăng cường hoạt động giám sát, rà soát:

Năm 2025, Trung tâm KTNB và Phòng HTGV.BKS đã đưa hoạt động giám sát thành nhiệm vụ được triển khai thường xuyên, định kỳ, thực hiện trên cơ sở khai thác dữ liệu trên hệ thống, các thông tin tài liệu theo cơ chế phối hợp hoạt động, trao đổi thông tin giữa BKS, KTNB với HĐQT, TGĐ, các đơn vị thuộc tuyến bảo vệ thứ nhất, tuyến bảo vệ thứ hai của TPBank. Hoạt động giám sát đã bước đầu mang lại hiệu quả trong việc đánh giá, nhận diện, phát hiện, cảnh báo sớm đến các đơn vị kinh doanh, các đơn vị tại Hội sở để có phương án phòng ngừa sớm vi phạm, giảm thiểu thiệt hại cho ngân hàng.

➢ **Kiến nghị qua kiểm toán, giám sát và theo dõi khắc phục sau kiểm toán**

- Kết quả kiểm toán, giám sát đã được BKS duyệt, gửi báo cáo HĐQT, TGĐ và luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo kịp thời của Ban lãnh đạo. KTNB đã chỉ ra những hạn chế, cảnh báo rủi ro, từ đó kiến nghị các biện pháp xử lý nhằm đảm bảo an toàn cho hoạt động ngân hàng, đóng góp tích cực vào việc nâng cao tính tuân thủ, hiệu quả của hệ thống KSNB. Các Đơn vị, cán bộ nhân viên, cán bộ quản lý có sai phạm đều được xem xét trách nhiệm và chịu hình thức xử lý kỷ luật nghiêm khắc. KTNB đã phối hợp với các đơn vị chức năng chấm điểm tuân thủ, áp dụng mức phạt vi phạm đối với các đơn vị liên quan định kỳ.

- KTNB đã kịp thời chuyển ý kiến chỉ đạo của Ban Lãnh đạo tới Giám đốc Khối và Đơn vị, cá nhân liên quan để triển khai chấn chỉnh, khắc phục, xử lý. KTNB đã tổ chức theo dõi, đôn đốc thực hiện và định kỳ báo cáo tổng hợp kết quả khắc phục sau kiểm toán đến Ban lãnh đạo Ngân hàng.

➢ **Rà soát và ban hành quy định nội bộ của BKS và KTNB, bao gồm:**

- Ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Trung tâm KTNB, Phòng HTGV.BKS theo định hướng chung của Ngân hàng về đổi mới, tinh gọn cơ cấu tổ chức.

- Ban hành SLAs mới phù hợp với cơ cấu tổ chức của Trung tâm KTNB, Phòng HTGV.BKS.

- Trên cơ sở kết quả rà soát, BKS đã có kế hoạch sửa đổi và ban hành quy định nội bộ của BKS trong năm 2026 để phù hợp với quy định mới của NHNN và thực tế vận hành, bao gồm Dự thảo sửa đổi Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS trình ĐHĐCĐ thường niên 2026 phê duyệt.

➢ **Chỉ đạo KTNB thực hiện báo cáo theo quy định pháp luật và theo các yêu cầu, kiến nghị của Cơ quan chức năng**

KTNB đã thực hiện các báo cáo nội bộ, báo cáo ĐHĐCĐ và báo cáo đến các Cơ quan chức năng theo quy định hoặc theo các Công văn yêu cầu đầy đủ, kịp thời.

➢ **Chỉ đạo xây dựng Kế hoạch KTNB năm 2026 trên cơ sở tập trung vào trọng tâm, trọng điểm, lựa chọn theo thứ tự ưu tiên về tính trọng yếu, mức độ rủi ro**

➢ **Chỉ đạo KTNB thực hiện các nhiệm vụ khác**

BKS đã chỉ đạo KTNB thực hiện phối hợp trong giám sát tài chính, công tác quản trị rủi ro, kiểm soát nội bộ; phối hợp xây dựng và phát triển văn hóa tuân thủ, QTRR; Tham gia các dự án chiến lược của ngân hàng; Phối hợp Hội đồng Nhân sự tuyển dụng, đào tạo và bổ nhiệm cán bộ, nâng cao trình độ nghiệp vụ kiểm soát, kiểm toán và thực hiện các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo.

➢ **Đánh giá hiệu quả, hiệu lực của KTNB và kết quả thực hiện nhiệm vụ của Giám đốc Trung tâm KTNB**

Dưới sự chỉ đạo của BKS đã thực hiện đồng bộ các giải pháp về tổ chức, điều hành, đào tạo, cải tiến quy trình, đổi mới số, đã nâng cao hiệu quả, năng suất lao động, đảm bảo hoạt động kiểm toán, giám sát theo nguyên tắc định hướng theo rủi ro và đảm bảo tính toàn diện.

Giám đốc Trung tâm KTNB đã ban hành bảng phân công nhiệm vụ rõ ràng giữa các thành viên Ban Giám đốc, phân bổ nguồn lực phụ trách các mảng hoạt động đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành sát sao, nắm sâu công việc; trực tiếp triển khai nhiệm vụ, thường xuyên đôn đốc, giám sát, đồng hành tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc và chỉ đạo đổi mới nội dung, phương pháp kiểm toán, giám sát; chỉ đạo Trung tâm KTNB hoàn thành kế hoạch KTNB năm 2025 và các nhiệm vụ được giao, phát huy và nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu Đơn vị.

7. Đánh giá việc giám sát quản lý cấp cao của HĐQT, TGĐ đối với Hệ thống kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro, đánh giá nội bộ mức đủ vốn

Cơ cấu tổ chức, nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT, TGĐ và cơ cấu tổ chức giám sát của quản lý cấp cao (các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc HĐQT và các Hội đồng trực thuộc TGĐ) tại TPBank đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung phù hợp, kịp thời theo quy định pháp luật, đảm bảo kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro, đánh giá nội bộ về mức đủ vốn đạt yêu cầu đề ra, nắm được trạng thái rủi ro và tình hình thực hiện chính sách quản lý rủi ro của ngân hàng, đồng thời áp dụng biện pháp ngăn ngừa, xử lý kịp thời tổn thất để nâng cao hiệu quả, an toàn trong hoạt động.

Trên cơ sở các văn bản nội bộ về giám sát của quản lý cấp cao đã được xây dựng phù hợp với các quy định của pháp luật, HĐQT, TGĐ TPBank đã thực hiện và chỉ đạo các cá nhân, đơn vị có liên quan thực hiện triển khai, tuân thủ các quy định nội bộ này.

Trong kỳ, TPBank có sự thay đổi ở một số vị trí nhân sự cấp cao, BKS đã thực hiện giám sát, đánh giá ảnh hưởng đến cơ cấu nhân sự các Ủy ban/Hội đồng và có các kiến nghị điều chỉnh, cập nhật kịp thời.

8. Lập, cập nhật và lưu giữ danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông sở hữu từ 01% VĐL trở lên và người có liên quan của thành viên HĐQT, thành viên BKS, TGĐ, cổ đông sở hữu từ 01% VĐL trở lên của Ngân hàng

Thực hiện quy định tại Điều 49 và Điều 52 Luật Các TCTD 2024 (có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2024), BKS đã chỉ đạo KTNB thực hiện theo dõi, lập, cập nhật danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông sở hữu từ 01% VĐL trở lên tại TPBank và người có liên quan của thành viên HĐQT, BKS, TGĐ, cổ đông sở hữu từ 01% VĐL trở lên; thực hiện báo cáo NHNN; công bố thông tin trên website và niêm yết, lưu giữ thông tin tại trụ sở chính đúng quy định.

Kể từ thời điểm ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 đến nay:

- Nhân sự thành viên HĐQT, thành viên BKS, TGĐ, Phó TGĐ của Ngân hàng có một số thay đổi như sau: Miễn nhiệm chức danh Phó TGĐ của Ông Nguyễn Hồng Quân và bà Trương Thị Hoàng Lan từ ngày 26/06/2025 để nhận nhiệm vụ mới.
- Không có sự thay đổi về cổ đông sở hữu từ 01% VĐL trở lên tại TPBank.

Thông tin về nhân sự thành viên HĐQT, BKS, TGĐ, Phó TGĐ và người có liên quan, thông tin về cổ đông sở hữu từ 01% VĐL trở lên tại TPBank và người có liên quan được BKS theo dõi, cập nhật kịp thời, đầy đủ, báo cáo NHNN và công bố thông tin trên website của TPBank (*https://tpb.vn)* theo đúng quy định.

9. Công tác phối hợp hoạt động giữa BKS với HĐTQ, TGĐ và các cổ đông

9.1. Phối hợp hoạt động giữa BKS với HĐQT, TGĐ, các đơn vị thuộc tuyến bảo vệ thứ nhất, tuyến bảo vệ thứ hai:

HĐQT, BĐH TPBank đã phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi cho BKS thực hiện chức năng, nhiệm

vụ theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank, phù hợp với cơ chế trao đổi thông tin giữa HĐQT, TGĐ, các đơn vị thuộc tuyến bảo vệ thứ nhất, tuyến bảo vệ thứ hai và BKS/KTNB. Các thành viên BKS được mời và tham dự các phiên họp định kỳ của HĐQT, các cuộc họp quan trọng của Ngân hàng, được cung cấp thông tin, tài liệu về công tác quản lý, điều hành và hoạt động kinh doanh của ngân hàng phục vụ cho công tác giám sát của BKS.

BKS đã thực hiện cơ chế phối hợp với HĐQT, BĐH trong các hoạt động giám sát, kiểm tra, kiểm soát hoạt động Ngân hàng:

- Duy trì việc trao đổi, cập nhật thông tin về các hoạt động kinh doanh ngân hàng và biện pháp kiểm soát rủi ro.

- Phối hợp xây dựng và thực hiện kế hoạch kiểm toán, giám sát, khắc phục sau kiểm toán, giám sát.

- Trao đổi với BĐH, Khối Quản trị rủi ro, Trung tâm Kiểm soát nội bộ và tuân thủ và các đơn vị liên quan về các vấn đề phát sinh trong hoạt động để cảnh báo rủi ro và kiến nghị biện pháp phòng ngừa, xử lý nhằm bảo đảm an toàn trong hoạt động ngân hàng.

- Kết quả giám sát, kiểm toán cùng các kiến nghị, đề xuất của BKS/KTNB đã được gửi HĐQT, TGĐ và đã được Ban lãnh đạo xem xét, chỉ đạo các Đơn vị, cá nhân liên quan thực hiện và báo cáo kết quả định kỳ cho BKS/KTNB.

9.2. Phối hợp hoạt động giữa BKS với các cổ đông và công khai thông tin

BKS đã báo cáo đầy đủ kết quả thực hiện chức năng nhiệm vụ theo quy định của pháp luật, Điều lệ TPBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS trước các cổ đông tại phiên họp ĐHĐCĐ thường niên. Trong năm 2025, không phát sinh trường hợp cổ đông, nhóm cổ đông lớn yêu cầu kiểm tra sổ kế toán, các tài liệu khác và công việc quản lý, điều hành hoạt động của ngân hàng.

Các thành viên HĐQT, BKS, TGĐ, Phó TGĐ đã thực hiện công khai lợi ích có liên quan và kê khai người có liên quan. Giao dịch giữa TPBank với công ty con của TPBank và/hoặc giao dịch giữa TPBank với thành viên HĐQT, BKS, TGĐ, các Phó TGĐ, người điều hành khác và những người có liên quan của họ đã được thực hiện theo quy định của pháp luật và Điều lệ ngân hàng.

10. Kiến nghị đối với HĐQT, Tổng Giám đốc

Căn cứ kết quả giám sát năm 2025, BKS ghi nhận và đánh giá cao nỗ lực của HĐQT, BĐH trong việc chủ động, linh hoạt chỉ đạo, điều hành, bám sát định hướng của NHNN, tích cực triển khai nghị quyết của ĐHĐCĐ, HĐQT và điều hành kinh doanh linh hoạt trong bối cảnh đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, hoàn thành các chỉ tiêu trọng yếu vượt mức kế hoạch năm 2025 đã được ĐHĐCĐ thông qua.

Nhằm tiếp tục phát huy kết quả đã đạt được, triển khai hiệu quả các chỉ đạo của NHNN và tạo nền tảng vững chắc cho việc thực hiện thành công Kế hoạch kinh doanh năm 2026 và Chiến lược kinh doanh giai đoạn 2026 - 2030, BKS kiến nghị HĐQT, TGĐ một số nội dung sau:

1. Năm 2026 là năm đầu tiên triển khai Chiến lược kinh doanh giai đoạn 2026 - 2030, BKS đề nghị HĐQT, TGĐ tiếp tục rà soát, hoàn thiện mô hình tổ chức, cơ chế quản trị, cơ chế phối hợp và các chính sách, quy trình liên quan, phù hợp với định hướng chiến lược mới; ưu tiên bố trí, phân bổ nguồn lực hợp lý, tạo nền tảng vững chắc cho việc triển khai Chiến lược trong các năm tiếp theo. Đồng thời, Ngân hàng cần tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến Chiến lược gắn với xây dựng và lan tỏa Văn hóa doanh nghiệp, qua đó khơi dậy tinh thần trách nhiệm, khát vọng cống hiến và sự chủ động, sáng tạo của cán bộ, nhân viên, hướng tới thực hiện hiệu quả Chiến lược ngay từ những năm đầu.

2. BKS đề nghị HĐQT, TGĐ tiếp tục quan tâm củng cố hệ thống quản trị, kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro phù hợp với yêu cầu, chuẩn mực ngày càng cao theo quy định của NHNN và thông lệ tốt; gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả tuân thủ, an toàn và hiệu quả hoạt động của đơn vị.

3. Hiện tại, hệ sinh thái của TPBank đã có các đơn vị, công ty thành viên trong lĩnh vực chứng khoán, quản lý quỹ và Công ty Quản lý nợ và Khai thác tài sản TPBank (TPBank AMC). BKS đề nghị HĐQT, TGĐ chỉ đạo các đơn vị, công ty thành viên nghiên cứu, đề xuất các sản phẩm, giải pháp và sáng kiến phù hợp nhằm khai thác hiệu quả lợi thế hệ sinh thái, góp phần đa dạng hóa nguồn thu và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ngân hàng đồng thời có biện pháp giám sát để các Công ty thành viên hoạt động an toàn, hiệu quả đóng góp cho sự phát triển của TPBank.

4. BKS đề nghị TGĐ tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng theo dõi sát các chỉ đạo, văn bản điều hành của NHNN; kịp thời đánh giá tác động, rà soát, cập nhật, hoàn thiện các quy định nội bộ. Đồng thời triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm kiểm soát nợ xấu, hạn chế phát sinh nợ xấu mới, nâng cao chất lượng tín dụng, đầu tư và hiệu quả sử dụng vốn. Khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế, rủi ro đã được NHNN, các cơ quan có thẩm quyền, các đơn vị kiểm tra, KTNB đã chỉ ra; tăng cường vai trò chỉ đạo, giám sát của các Khối/đơn vị Hội sở chính đối với các đơn vị kinh doanh, phát huy hiệu quả các chốt kiểm soát, khuyến khích các đơn vị chủ động tự kiểm tra, tự khắc phục và phòng ngừa rủi ro.

B- KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2026 CỦA BKS

1. Tiếp tục giám sát công tác quản trị, điều hành của Ngân hàng trong việc tuân thủ pháp luật, quy định nội bộ, Điều lệ và nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT. Tăng cường cơ chế làm việc, trao đổi thông tin giữa BKS với HĐQT, TGĐ và đơn vị ở tuyến 1, 2 để nâng cao hiệu quả công tác giám sát.

2. Bám sát định hướng chỉ đạo của NHNN, các sửa đổi bổ sung quy định của NHNN có liên quan đến hoạt động của BKS, kiểm tra, KTNB ngân hàng để triển khai hoạt động.

3. Nâng cao năng lực, vai trò, trách nhiệm của BKS, KTNB trong hoạt động của ngân hàng.

4. Chỉ đạo Trung tâm KTNB và Phòng HTGV.BKS:

- Hoàn thành Kế hoạch KTNB năm 2026; hoàn thiện và đẩy mạnh công tác giám sát theo định hướng hoạt động, cơ cấu tổ chức mới.

- Rà soát, cập nhật, sửa đổi quy định nội bộ của BKS cho phù hợp với sự thay đổi quy định của pháp luật, chỉ đạo/định hướng của Ban lãnh đạo và thực tế vận hành.

- Đẩy mạnh sáng tạo, đổi mới số, cải tiến quy trình, nâng cao năng suất lao động, chất lượng kiểm toán, giám sát.

5. Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn khác của BKS theo quy định của pháp luật.

Ban Kiểm soát kính trình ĐHĐCĐ thường niên 2026 xem xét, thông qua Báo cáo về kết quả hoạt động năm 2025 và kế hoạch hoạt động năm 2026 của Ban Kiểm soát.

Trân trọng báo cáo!

Nơi nhận:
- ĐHĐCĐ;
- HĐQT;
- Lưu: VP HĐQT; BKS.

TM. BAN KIỂM SOÁT
TRƯỞNG BAN

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG

Nguyễn Thị Thu Hương

TPBank

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04/2026/BC-TPB.BKS

Hà Nội, ngày 02 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NĂM 2025, KẾ HOẠCH NGÂN SÁCH NĂM 2026 CỦA BAN KIỂM SOÁT

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026

Ngân hàng TMCP Tiên Phong

Căn cứ Điều lệ về tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank), Quy chế về tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát (BKS), BKS báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) tình hình sử dụng Ngân sách năm 2025 và Kế hoạch Ngân sách năm 2026 của BKS như sau:

1. Tình hình sử dụng Ngân sách năm 2025

Tổng chi phí hoạt động năm 2025 của BKS: 4.725 triệu đồng, đạt 93% Ngân sách được Đại hội đồng cổ đông thông qua. Trong đó:

- Chi thù lao: 3.366 tr.đồng, đạt 97% Ngân sách.

- Chi thuê tư vấn, đào tạo: 638 tr.đồng, đạt 80% Ngân sách.

- Chi phí hoạt động khác: 721 tr.đồng, đạt 89% so với Ngân sách.

Theo đó, BKS đã tuân thủ kế hoạch Ngân sách do ĐHĐCĐ phê duyệt, sử dụng chi phí hiệu quả, tiết kiệm theo chính sách chung của Ngân hàng.

2. Kế hoạch Ngân sách năm 2026

BKS trình tổng ngân sách của BKS năm 2026 là 5.930 tr.đồng *(Năm tỷ chín trăm ba mươi triệu đồng chẵn)*, tăng 850 tr.đồng tương ứng với tỷ lệ 16,73% so với Kế hoạch Ngân sách đã được ĐHĐCĐ thông qua năm 2025. Trong đó:

- Chi thù lao tăng 520 tr.đồng tương ứng với tỷ lệ 15%;

- Chi thuê tư vấn, đào tạo tăng 160 tr.đồng tương ứng với 20%; BKS dự kiến sử dụng nguồn kinh phí này để tiến hành thuê tư vấn, đào tạo nâng cao năng lực, vai trò của BKS, KTNB;

- Chi hoạt động khác tăng 170 tr.đồng tương ứng với tỷ lệ 21%.

Chi tiết như sau:

Đơn vị: triệu đồng

STT	Nội dung	Năm 2025		Kế hoạch 2026
		Kế hoạch	Thực chi	
1	Chi thù lao	3.470	3.366	3.990
2	Chi thuê tư vấn, đào tạo	800	638	960
3	Chi phí hoạt động khác	810	721	980
Tổng cộng		**5.080**	**4.725**	**5.930**

Thù lao cụ thể của từng thành viên BKS do Trưởng BKS quyết định trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, hiệu quả làm việc của từng thành viên, đảm bảo không vượt quá tổng mức chi thù lao của BKS được ĐHĐCĐ thường niên năm 2026 phê duyệt.

Chi thuê tư vấn, đào tạo, chi hoạt động khác do Trưởng BKS phê duyệt trên cơ sở yêu cầu thực tế đối với hoạt động của BKS và các Đơn vị trực thuộc BKS, đảm bảo nguyên tắc hiệu quả, tiết kiệm và tuân thủ Kế hoạch Ngân sách của BKS được ĐHĐCĐ thường niên năm 2026 phê duyệt.

Trân trọng báo cáo!

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- HĐQT;
- Lưu: VP HĐQT, BKS.

TM. BAN KIỂM SOÁT
TRƯỞNG BAN

M.S.D.N: 0102744865 - C.T.C.P
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Nguyễn Thị Thu Hương