

PHỤ LỤC 02

Hà Nội, ngày **26** tháng **03** năm 2026**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VPBANK**
(Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026)

Năm 2025 là năm đầu tiên của nhiệm kỳ 2025-2030 của Hội đồng quản trị VPBank, cũng là năm đánh dấu một cột mốc lịch sử của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) với lợi nhuận kỷ lục đạt 30.625 tỷ đồng và tổng tài sản đạt 1.26 triệu tỷ đồng đưa VPBank trở thành ngân hàng tư nhân không có vốn nhà nước có tổng tài sản lớn nhất tại Việt Nam. Hội đồng Quản trị (HDQT) VPBank đã thực thi vai trò hạt nhân trong việc định hướng chiến lược, nâng tầm quản trị doanh nghiệp theo các chuẩn mực tiên tiến của trong nước và hướng tới các chuẩn khu vực và quốc tế

I. Hoạt động của HDQT và các thành viên HDQT năm 2025.

Trong năm 2025, Hội đồng quản trị tổ chức 4 cuộc họp định kỳ hàng quý, lịch họp được lên kế hoạch và thông báo tới các thành viên trước khi năm tài chính bắt đầu. Tài liệu họp đều được cung cấp cho các thành viên tối thiểu 5 ngày làm việc trước khi diễn ra cuộc họp. Trong năm 2025 các thành viên tham dự đầy đủ các cuộc họp, trong đó có 02 thành viên mới được bầu vào Hội đồng quản trị từ tháng 4/2025 do đó chỉ tham dự được 02 cuộc họp, đều đạt tỷ lệ tham dự họp 100%.

Nội dung các cuộc họp Hội đồng quản trị định kỳ năm 2025:

STT	Họp HDQT	Nội dung và các Nghị quyết đã thông qua (tóm tắt)
1	Quý 1/2025	<ul style="list-style-type: none">- Thông qua báo cáo kiểm toán riêng lẻ và hợp nhất năm tài chính 31/12/2024.- Thống nhất chương trình, nội dung dự kiến cho phiên họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025
2	Quý 2/2025	<ul style="list-style-type: none">- Thông qua Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh Quý 1 và Kế hoạch kinh doanh quý 2 của Ngân hàng.- Thông qua các kế hoạch, chương trình kinh doanh trọng điểm, các chỉ tiêu chính Quý 2 của một số khối kinh doanh.

3	Quý 3/2025	<ul style="list-style-type: none"> - Thông qua các báo cáo của Ban điều hành đối với kết quả kinh doanh 6 tháng đầu năm 2025 và Kế hoạch kinh doanh dự kiến cho 6 tháng cuối năm 2025 của Ngân hàng. - Thống nhất một số định hướng chính cho kế hoạch 6 tháng cuối năm. - Đồng thuận với các đề xuất chương trình hành động của một số khối kinh doanh chính của Ngân hàng cho 6 tháng cuối năm 2025.
4	Quý 4/2025	<ul style="list-style-type: none"> - Thông qua báo cáo kết quả kinh doanh dự kiến 2025 riêng lẻ và hợp nhất của VPBank và các công ty con. - Thông qua chủ trương kế hoạch kinh doanh, kế hoạch ngân sách đề xuất cho năm 2026 của VPBank và các công ty con để BĐH hoàn thiện.

Ngoài các cuộc họp định kỳ, Hội đồng quản trị thực hiện việc biểu quyết/cho ý kiến bằng văn bản. Trong năm 2025, Hội đồng quản trị đã ban hành hơn 300 Nghị quyết triển khai các nhiệm vụ cổ đông giao phó và quyết định các nội dung quan trọng trong hoạt động của Ngân hàng với các nhiệm vụ trọng tâm:

- Chỉ đạo quá trình tiếp nhận và tái thiết GPBank, biến thách thức thành cơ hội mở rộng quy mô, mở rộng thị phần và hoàn thiện hệ sinh thái.
- Chốt danh sách cổ đông và phê duyệt việc chuyển tiền chi trả cổ tức cho các cổ đông theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.
- Rà soát, phê duyệt chiến lược 5 năm điều chỉnh; Phê duyệt các chỉ tiêu chiến lược quản trị rủi ro, các chính sách, khẩu vị rủi ro theo các lĩnh vực hoạt động của Ngân hàng theo đề xuất và tư vấn của Ủy ban quản lý rủi ro.
- Phê duyệt việc ban hành mới, sửa đổi bổ sung, cập nhật các chính sách phục vụ cho các hoạt động kinh doanh trong năm 2025 như các quy định về cho vay, ủy thác và nhận ủy thác, phát hành giấy tờ có giá, cho vay ra nước ngoài, phát hành trái phiếu riêng lẻ, mua bán nợ... và các chính sách khác liên quan đến các hoạt động quản trị như các quy định về cơ chế ra quyết định, quy định về quản trị vốn tự có, quản lý việc xếp hạng tín nhiệm độc lập, quản trị chi phí, các chính sách quản lý rủi ro tại VPBank...
- Phê duyệt các chương trình đẩy mạnh các hoạt động hợp tác quốc tế, tối ưu hóa các nguồn huy động vốn từ các định chế tài chính nước ngoài, các quyết định liên quan đến mở rộng mạng lưới chi nhánh của Ngân hàng, các đề xuất vượt thẩm quyền của người đại diện phần vốn góp tại các công ty con của Ngân hàng.
- Phê duyệt việc tuyển dụng, chấm dứt hợp đồng lao động, các chế độ lương thưởng phúc lợi đối với các nhân sự cấp cao ban hành các chính sách, chương trình khác liên quan đến cơ cấu tổ chức, nhân sự theo đề xuất/tư vấn từ Ủy ban Nhân sự đối với các đối tượng thuộc thẩm quyền phê duyệt của Hội đồng quản trị theo quy định của pháp luật và nội bộ VPBank.
- Quyết định việc mở rộng/điều chỉnh hệ thống mạng lưới chi nhánh của Ngân hàng, nhằm phát huy, tối ưu các điều kiện kinh doanh trong từng thời kỳ.

Thông qua việc xây dựng và công bố Báo cáo Phát triển Bền vững độc lập theo chuẩn GRI, thống nhất các chương trình lớn đóng góp cho an sinh xã hội với mục tiêu vì một Việt Nam thịnh vượng

HĐQT tiếp tục thực hiện vai trò tạo dựng môi trường kiểm soát vững mạnh và giám sát chặt chẽ đối với Tổng Giám đốc và Ban điều hành:

- Hội đồng quản trị VPBank thực hiện việc giám sát các hoạt động của với Tổng Giám đốc, các Hội đồng trực thuộc Tổng Giám đốc, Hội đồng cấp Ban điều hành, các Đơn vị, bộ phận khác trong phạm vi các nội dung liên quan đến Kiểm soát nội bộ, Quản lý rủi ro, Đánh giá về mức độ đủ vốn, việc triển khai kế hoạch kinh doanh/chiến lược kinh doanh và các hoạt động được HĐQT đánh giá là có rủi ro trọng yếu đối như các lĩnh vực tuân thủ, tín dụng, đầu tư, nhân sự, danh tiếng ... của Ngân hàng.
- ✓ Hội đồng quản trị và thành viên Hội đồng quản trị đã chủ động thực hiện các trách nhiệm giám sát thông qua các hình thức trực tiếp và gián tiếp, thực hiện giám sát trước, trong và sau đối với các nội dung cần giám sát: Tham gia các cuộc họp định kỳ hàng tháng của Ban Điều hành và các cuộc họp chuyên đề đối với lĩnh vực cần giám sát; Tham gia chất vấn, chỉ đạo, trao đổi, góp ý tại các cuộc họp; Chỉ đạo xây dựng, sửa đổi bổ sung, phê duyệt và ban hành các chính sách quản lý rủi ro tại VPBank; Thực hiện giám sát thông qua hệ thống báo cáo hoạt động kinh doanh hàng ngày, tuần, tháng, quý và các báo cáo/đề xuất phát sinh khác từ Ban Điều hành; xem xét và xử lý các thông tin từ các yêu cầu của Ngân hàng nhà nước và các cơ quan quản lý khác, các báo cáo của Ban Kiểm soát và Kiểm toán Nội bộ đối với các đơn vị của Ngân hàng;

Hoạt động của Thành viên HĐQT độc lập

- Năm 2025, VPBank lần đầu tiên có 02 thành viên Hội đồng quản trị độc lập của nhiệm kỳ 2025-2030, được bổ nhiệm từ tháng 4/2025. Thành viên Hội đồng quản trị độc lập đáp ứng tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của pháp luật và điều lệ Ngân hàng và thực hiện các chức năng, nhiệm vụ của một thành viên Hội đồng quản trị.
- Sau khi được bầu, bổ nhiệm tham gia HĐQT VPBank, 02 thành viên HĐQT độc lập đã tham gia họp 02 phiên họp HĐQT định kỳ hàng quý; tham gia cho ý kiến phản biện, thảo luận một cách khách quan và độc lập đối với các nội dung trình bày tại các cuộc họp HĐQT, cũng như các vấn đề trình HĐQT bằng văn bản cũng như tham gia các cuộc họp của Ủy ban quản lý rủi ro và các Hội đồng ủy ban khác về các nội dung chiến lược kinh doanh dài hạn, kế hoạch hàng năm, hàng quý, các chính sách quản trị rủi ro...
- Ngoài ra, thành viên độc lập cũng tham gia phê duyệt các giao dịch với bên liên quan và thực hiện giám sát các hoạt động của Ban điều hành thông qua các báo cáo của Ban kiểm soát, kiểm toán nội bộ, báo cáo tài chính và các báo cáo, tài liệu khác do Ban điều hành lập.
- 1 trong 2 thành viên độc lập cũng tham gia làm thành viên của Ủy ban quản lý rủi ro của Ngân hàng.

II. Hoạt động của các Ủy ban giúp việc của Hội đồng quản trị

HĐQT cũng sử dụng các bộ máy là các ủy ban chuyên môn giúp việc cho HĐQT như Ủy ban quản lý rủi ro, Ủy ban nhân sự... để hỗ trợ HĐQT trong việc nắm bắt thông tin, hiểu biết sâu sát với thực tế và đưa ra các quyết định phù hợp trong một số mảng chuyên môn sâu, từ đó thực hiện tốt nhiệm vụ định hướng và giám sát của mình.

Ủy ban Nhân sự.

Ủy ban nhân (UBNS) sự bao gồm 03 thành viên, là các thành viên của Hội đồng quản trị bao gồm:

STT	Họ và Tên	Chức vụ chuyên môn	Chức vụ tại UBNS
1	Ngô Chí Dũng	Chủ tịch HĐQT	Chủ tịch
2	Bùi Hải Quân	Phó Chủ tịch HĐQT	Thành viên
3	Lô Bằng Giang	Phó chủ tịch HĐQT	Thành viên

Ủy ban nhân sự thông qua các cuộc họp trực tiếp hoặc tiếp nhận các báo cáo của Khối quản trị nguồn nhân lực và Ban điều hành với các vấn đề về cơ cấu tổ chức, đề cử, lương thưởng, đánh giá nhân sự của Ngân hàng và các công ty thành viên, từ đó đưa ra các đánh giá, phân tích và tư vấn cho Hội đồng quản trị quyết định các vấn đề có liên quan. Cụ thể các nội dung hoạt động của UBNS trong năm 2025 bao gồm:

- Xem xét và có các chỉ đạo kịp thời hàng tháng về các chỉ số nhân sự và hoạt động hàng tháng của Khối QTNL và các công ty thành viên
- Xem xét hơn 400 đề xuất liên quan đến việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều chỉnh lương cho các vị trí quản lý.
- Tư vấn cho HĐQT trong việc lựa chọn nhân sự đề cử cho Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát VPBank cho nhiệm kỳ 2025-2030, kiện toàn và hoàn thiện nhân sự Hội đồng thành viên, Ban kiểm soát Ngân Hàng Thương Mại TNHH MTV Kỳ Nguyên Thịnh Vượng nhiệm kỳ 2025-2030, cũng như trong việc tuyển dụng, bổ nhiệm, phê duyệt nghỉ việc đối với các cấp quản lý cấp cao thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT;
- Tư vấn cho HĐQT các hoạt động định kỳ như: Phương án chia thưởng hiệu quả làm việc năm 2024, Phê duyệt định biên và chi phí nhân sự năm 2025; xây dựng Quỹ thưởng thành tích cuối năm 2025.
- Tiếp nhận xử lý kỷ luật lao động với các đối tượng thuộc thẩm quyền theo đề xuất của các đơn vị chuyên môn của Ngân hàng.
- Tư vấn cho HĐQT có ý kiến đối với người đại diện vốn góp trong việc bổ nhiệm/ tái ký HĐLĐ đối với TGD và các cấp lãnh đạo tại các công ty con
- Hỗ trợ cho HĐQT trong việc tái cơ cấu, hoàn thiện Quy chế tổ chức hoạt động của Khối Thu hồi & Xử lý nợ, Khối Quản lý đối tác & Quan hệ đối ngoại, Khối Khách hàng Doanh nghiệp lớn và Đầu tư.
- Tư vấn cho HĐQT trong việc luân chuyển, điều phối nguồn lực để vận hành mô hình quản trị tập đoàn hiệu quả, cũng như tạo cơ hội phát triển cho các nhân sự có tiềm năng phát triển, chuẩn bị nguồn lực tốt cho sự tăng trưởng chung của cả tập đoàn; Chia sẻ các thông lệ/ nguyên tắc mà đã được áp dụng và vận hành hiệu quả tại VPBank tới các công ty thành viên để học tập và áp dụng, nâng cao vai trò dẫn dắt và hỗ trợ của VPBank trong tập đoàn.
- Tư vấn cho HĐQT trong việc đánh giá các đề xuất của tổ dự án 2025 về việc rà soát cơ cấu tổ chức thông qua các khía cạnh chính như chức năng nhiệm vụ, số lượng phân lớp tổ chức, số lượng đơn vị trong từng phân lớp tổ chức, SOC. Xác định ưu nhược điểm và cơ hội điều chỉnh

để nâng cao hiệu quả hoạt động và tối ưu nguồn lực hiện hữu đối với các đơn vị: Khối Nguồn vốn và thị trường tài chính, Khối tín dụng, Khối KH cá nhân, Khối KH doanh nghiệp vừa và nhỏ, Khối KH doanh nghiệp lớn và đầu tư, Khối NH giao dịch và đầu tư trực tiếp nước ngoài, Khối truyền thông và tiếp thị, Khối Vận hành, Khối Quản trị rủi ro.

- Tư vấn cho HĐQT việc kiện toàn nhân sự của Hội đồng xử lý rủi ro, Hội đồng tín dụng và Hội đồng xử lý nợ.

Ủy ban Quản lý rủi ro

Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR) bao gồm 7 nhân sự sau:

STT	Họ và Tên	Chức vụ chuyên môn	Chức vụ tại UBQLRR
1	Bùi Hải Quân	Phó Chủ tịch HĐQT	Chủ tịch
2	Ngô Chí Dũng	Chủ tịch HĐQT	Thành viên
3	Lô Bằng Giang	Phó chủ tịch HĐQT	Thành viên
4	Mai Xuân Hùng	Thành viên HĐQT độc lập	Thành viên
5	Nguyễn Đức Vinh	Thành viên HĐQT, TGD	Thành viên
6	Lưu Thị Thảo	Phó Tổng giám đốc Thường trực	Thành viên
7	Andre DeBakpouve	Giám đốc khối QTRR	Thành viên

Với sự chủ động theo dõi và bám sát diễn biến của môi trường vĩ mô và thị trường tài chính, Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR) VPBank luôn kịp thời đánh giá các rủi ro trọng yếu để đưa ra các định hướng quản trị phù hợp, qua đó góp phần đảm bảo an toàn hoạt động, duy trì chất lượng tài sản ổn định và tạo nền tảng vững chắc cho tăng trưởng bền vững trong năm 2025. Thông qua các cuộc họp định kỳ hàng quý và thực hiện cho ý kiến bằng văn bản đối với các báo cáo/đề xuất từ đơn vị chuyên môn, UBQLRR đã tham vấn cho Hội đồng quản trị trong việc kiểm soát, phê duyệt hoặc ban hành các văn bản quy định liên quan tới các nội dung trọng tâm sau:

- Tăng cường và hoàn thiện công tác giám sát để giữ vững an toàn hồ sơ rủi ro thông qua việc ban hành, triển khai và giám sát Tuyên bố Khẩu vị rủi ro giai đoạn 2025–2027 và Bộ chỉ tiêu chiến lược về quản lý rủi ro từ trên xuống năm 2025. Trên cơ sở tham mưu, định hướng của UBQLRR, các chỉ tiêu rủi ro trọng yếu luôn được bảo đảm tuân thủ và đồng bộ với định hướng chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, đồng thời đáp ứng các yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước và các đối tác, nhà đầu tư.
- Đẩy mạnh triển khai Basel nâng cao và tuân thủ Thông tư 14/2025/TT-NHNN (hiệu lực 15/09/2025), sẵn sàng triển khai các quy định cập nhật về hệ thống kiểm soát nội bộ (sửa đổi thông tư 13/2018/TT-NHNN) và về các giới hạn, tỷ lệ an toàn (sửa đổi TT22/2019/TT-NHNN). Năm 2025, nhằm đáp ứng quy định trên cơ sở khuôn khổ pháp lý mới tại Thông tư 14/2025/TT-

NHNN, VPBank đánh dấu bước tiến quan trọng trong quản trị rủi ro và an toàn vốn khi Ngân hàng chính thức đăng ký áp dụng phương pháp Xếp hạng tín dụng nội bộ (IRB) vào ngày 15/9/2025.

- Theo dõi sát sao kết quả các bài kiểm tra sức chịu đựng về vốn (ICAAP) và thanh khoản (ILAAP), với tần suất thực hiện hai lần một năm dựa trên kế hoạch kinh doanh cập nhật tương ứng với từng giai đoạn trong năm 2025. Theo đó, kịch bản kiểm tra sức chịu đựng đã được điều chỉnh phù hợp với môi trường kinh tế năm 2025, phản ánh tác động của (i) xung đột địa chính trị ở khu vực Trung Đông và Nga-Ukraine; (ii) ảnh hưởng của chính sách thuế quan Hoa Kỳ áp dụng cho các nền kinh tế và (iii) chính sách tiền tệ thắt chặt của các NHTW lớn kéo dài hơn dự kiến.
- Theo dõi định kỳ các chỉ tiêu lợi nhuận có điều chỉnh rủi ro (RAPM) và tiến hành sát sao việc triển khai trên cơ sở phối hợp liên chức năng, bổ sung các phân tích theo tham số mô hình IRB theo Thông tư 14. Trên cơ sở hoàn thiện, khung quản trị và phương pháp luận áp dụng sẽ được hoàn thiện và thống nhất để triển khai chính thức ở cấp độ từng giao dịch trong thời gian tới.
- Chủ trương đồng hành với quá trình chuyển đổi xanh nền kinh tế Việt Nam với tầm nhìn đến năm 2050 của Chính phủ với dấu mốc công bố Báo cáo Phát triển bền vững vào tháng 5/2025, khẳng định cam kết tối ưu lợi ích cho cổ đông, khách hàng và cộng đồng. Ngoài ra, UBQLRR thông qua định hướng mở rộng các khóa đào tạo chuyên sâu về Quản lý rủi ro Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) trong ngân hàng. Theo đó, có thể chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn và giải pháp ứng phó các thách thức triển khai, đồng thời triển khai đào tạo cơ bản về quản lý rủi ro khí hậu, bao gồm kiểm tra sức chịu đựng theo các kịch bản khí hậu, cùng việc cập nhật và phổ biến chính sách, quy trình quản lý rủi ro khí hậu tới các đơn vị liên quan trong Ngân hàng.
- Tăng cường quản lý rủi ro an ninh thông tin thông qua triển khai đồng bộ các sáng kiến trọng tâm về tuân thủ pháp luật, hạ tầng công nghệ và chiến lược dài hạn, bao gồm: tái chứng nhận PCI-DSS, tái đánh giá ISO 27001, củng cố an ninh điện toán đám mây, xây dựng Chiến lược An ninh Thông tin 2026–2028, đồng thời hoàn thiện các mô hình, giải pháp tại các công ty thành viên và triển khai chương trình diễn tập cùng đào tạo nâng cao nhận thức cho cán bộ nhân viên. UBQLRR định hướng nâng cấp toàn diện hệ thống an ninh thông tin, bảo đảm tuân thủ nghiêm ngặt các quy định mới về bảo vệ dữ liệu cá nhân và xây dựng cơ sở dữ liệu sinh trắc học tập trung, đồng thời duy trì hiệu quả và liên tục cho các hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.
- Tham mưu HĐQT phê duyệt và ban hành các văn bản/quy định nội bộ: (i) Chi phí vốn áp dụng năm 2026; (ii) Tuyên bố Khẩu vị rủi ro VPBank giai đoạn 2026-2028 và (iii) Danh sách Hoạt động trọng yếu & Rủi ro trọng yếu, v.v. nhằm đảm bảo sự thống nhất giữa khẩu vị rủi ro và mục tiêu thường niên, cũng như triển khai hiệu quả chiến lược kinh doanh toàn hàng và tuân thủ các yêu cầu của NHNN.
- Thông qua các đề xuất triển khai khung quản trị rủi ro tập đoàn bao gồm: (i) báo cáo và giám sát hồ sơ rủi ro ở các công ty con và tổng hợp trên cơ sở hợp nhất; (ii) xây dựng giải pháp nâng cao năng lực quản trị rủi ro phi tài chính bao gồm chiến lược bảo hiểm rủi ro, mô hình quản trị rủi ro an ninh thông tin tập trung toàn tập đoàn và quản lý rủi ro mô hình; (iii) triển khai và lần

đầu tiên ban hành Tuyên bố Khẩu vị rủi ro Tập đoàn năm 2026, nhằm thiết lập các giới hạn rủi ro cấp Tập đoàn (mức độ rủi ro sẵn sàng chấp nhận trên cơ sở hợp nhất).

III. Các nội dung, Nghị quyết đã được ĐHĐCĐ thông qua, nhưng chưa thực hiện trong năm.

Trong năm 2025, VPBank đã tổ chức triển khai hầu hết các Nghị quyết ĐHĐCĐ. Tuy nhiên, có một số Nghị quyết ĐHĐCĐ chưa được thực hiện hoặc chưa hoàn tất như dưới đây, trong đó, chủ yếu là những Nghị quyết VPBank xin phê duyệt chủ trương để HĐQT thực hiện khi có những điều kiện phù hợp/cần thiết, hoặc để tạo cơ sở cho Hội đồng quản trị trong quá trình thực hiện quản trị ngân hàng và công ty con...

STT	Số nghị quyết	Nội dung theo nghị quyết ACHV	Thực hiện được đến
1	NQ8.2/2025/ĐHĐCĐ	Phê duyệt và thông qua phương án góp vốn, nhận chuyển nhượng phần vốn góp/mua cổ phần để một công ty quản lý quỹ trở thành công ty con của VPBank	VPBank vẫn đang tìm kiếm các cơ hội phù hợp nhất cho mục tiêu này.
2	NQ8.3/2025/ĐHĐCĐ	Thông nhất phương án đầu tư góp vốn, hợp tác, liên doanh, liên kết khác	VPBank chưa thực hiện đầu tư, góp vốn, liên doanh, liên kết khác. Đây là Nghị quyết chung, tạo điều kiện cho HĐQT chủ động khi có các cơ hội phù hợp với nhu cầu của Ngân hàng.
3	NQ12/2025/ĐHĐCĐ	Thông qua việc xin cấp phép bổ sung các ngành nghề kinh doanh của VPBank như sau	VPBank xin ĐHĐCĐ phê duyệt về chủ trương tổng hợp các ngành nghề, để Hội đồng quản trị chủ động thực hiện nếu có cơ hội phù hợp. Năm 2025 VPBank mới thực hiện xin cấp phép bổ sung ngành nghề “dịch vụ ngân quỹ” và hiện có một số hồ sơ xin phép ngành nghề mới cũng đang được trình NHNN xem xét.
4	NQ13/2025/ĐHĐCĐ	Thông qua, đồng ý xuất toán các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro đáp ứng điều kiện	Năm 2025, VPBank không thực hiện NQ này do các khoản nợ chưa đáp ứng đủ các điều kiện xuất toán để thực hiện.

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban điều hành và của Ngân hàng năm 2025:

Công tác Đánh giá hiệu quả hoạt động của thành viên Ban Điều hành VPBank:

Quản trị hiệu quả làm việc (HQLV) vẫn luôn là nhiệm vụ trọng tâm và quan trọng của VPBank, nhằm xác định rõ ràng, cụ thể mục tiêu kỳ vọng của HĐQT đối với từng thành viên BĐH. Quản trị HQLV gồm xây dựng KPIs; đánh giá mức độ hoàn thành công việc; cải thiện HQLV, từ đó góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của toàn Ngân hàng. Công tác quản trị HQLV được rà soát và

liên tục cải thiện nhằm gắn kết mục tiêu làm việc của từng thành viên BDH với chiến lược hoạt động chung của VPBank và toàn bộ hệ sinh thái.

Tiếp tục kế thừa các nguyên tắc của các năm trước, cho năm 2025, với tầm nhìn Quản trị theo mô hình tập đoàn, VPBank triển khai thêm chương trình 360o Feedback cho BDH, nội dung tập trung vào đánh giá năng lực lãnh đạo và hợp tác trong tổ chức. Trong đó người đánh giá từng thành viên BDH gồm có lãnh đạo/ người đồng cấp/ nhân viên cấp dưới trực tiếp và CBQL của các công ty thành viên và được phân theo 3 nhóm nội dung:

- **Năng lực lãnh đạo** (7 năng lực lãnh đạo của VPBank Group): Định hướng chiến lược; Vận hành xuất sắc; Quản lý & dẫn dắt sự thay đổi; Giải quyết vấn đề; Linh hoạt để đạt hiệu quả kinh doanh; Hợp tác tổ chức; Phát triển & nuôi dưỡng nhân tài.
- **Khả năng dẫn dắt văn hóa DN theo 5 giá trị cốt lõi** của VPBank, theo 3 tiêu chí: Làm gương (Role model) – Củng cố (Reinforce) – Tạo điều kiện (Enable)
- **Mức độ hỗ trợ/tương tác trong VPBank Group**: Giao tiếp & trao đổi thông tin; Sẵn sàng hỗ trợ & tạo điều kiện; Chủ động phối hợp

Kết quả của hoạt động qua các đợt đánh giá kỳ vọng sẽ giúp BDH hiểu sâu hơn những yêu cầu và mong đợi ngày càng gia tăng của VPBank và hệ sinh thái, và cũng là cơ hội để tăng hiệu quả phối hợp giữa VPBank và các công ty con.

- Hoạt động đánh giá HQLV từng thành viên BDH sẽ được thực hiện chính thức thông qua buổi đánh giá trực tiếp giữa UBNS với TGD và các buổi đánh giá của TGD với từng thành viên BDH có sự tham gia các thành viên UBNS. Các hoạt động đánh giá trực tiếp này nhằm chia sẻ đầy đủ góc nhìn của HĐQT/UBNS đối với TGD và các thành viên BDH, cũng như của TGD đối với từng thành viên BDH một cách khách quan, công bằng và minh bạch

Đánh giá hiệu quả hoạt động của Ban điều hành VPBank năm 2025:

- HĐQT đánh giá Tổng giám đốc và các thành viên Ban Điều hành đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2025, đưa VPBank xác lập những kỷ lục mới về quy mô và hiệu quả:
 - Lợi nhuận kỷ lục: Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 30.625 tỷ đồng, tăng trưởng 53% so với năm 2024, vượt xa kế hoạch 25.270 tỷ đồng đã đề ra tại ĐHĐCĐ.
 - Quy mô tài sản: Tổng tài sản hợp nhất đạt 1,26 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 36%, hoàn thành 111% kế hoạch năm. Dư nợ tín dụng hợp nhất hơn 961.414 tỷ đồng, tăng trưởng 35,4% so với năm ngoái, ghi nhận sự bứt phá mạnh mẽ tại cả ngân hàng mẹ và các công ty thành viên.
 - Quản trị rủi ro và Chất lượng tài sản: HĐQT ghi nhận Ban điều hành VPBank đã thực thi và duy trì được các chỉ số an toàn trong bối cảnh tăng trưởng tín dụng mạnh mẽ (tăng 35% tại ngân hàng mẹ). Tỷ lệ nợ xấu (NPL) theo thông tư 31 tại ngân hàng mẹ được kiểm soát ở mức 2,03%, đảm bảo mục tiêu dưới 3% của hệ thống.
 - Huy động tiền gửi và giấy tờ có giá của ngân hàng hợp nhất đạt 735.165 tỷ đồng, tăng trưởng 33%, dẫn đầu hệ thống ngân hàng. VPBank khẳng định vị thế quốc tế với tổng quy mô huy động vốn dài hạn từ các tổ chức quốc tế đạt 2,36 tỷ USD.
 - Nền tảng vốn củng cố mạnh mẽ: Việc hoàn tất thương vụ IPO của VPBankS trong năm 2025 đã bổ sung gần 12.713 tỷ đồng vốn mới. Thương vụ này không chỉ củng cố nền tảng vốn của công ty con mà còn đưa quy mô vốn chủ sở hữu của VPBank hợp nhất lên 180.292 tỷ

đồng, top 2 toàn ngành ngân hàng. Tỷ lệ an toàn vốn (CAR) của ngân hàng hợp nhất duy trì ở mức 14,3%, nằm trong nhóm dẫn đầu hệ thống.

- Sức mạnh hệ sinh thái: HĐQT ghi nhận sự đóng góp quan trọng từ các công ty con: VPBankS đóng góp lợi nhuận đáng ghi nhận trong kết quả hợp nhất với mức 4,476 tỷ đồng, OPES lãi 638 tỷ đồng và FE Credit tiếp tục ghi nhận lãi với lợi nhuận trước thuế ở mức 611 tỷ đồng.
 - Tái cơ cấu GPBank: Sau một năm nhận chuyển giao bắt buộc và tái cơ cấu toàn diện, GPBank đã báo lãi hơn 500 tỷ đồng, chứng minh năng lực quản trị, điều hành hệ sinh thái hiệu quả của Ban lãnh đạo VPBank.
- Thực thi Chiến lược Phát triển Bền vững (ESG): HĐQT VPBank xác định ESG (Môi trường - Xã hội - Quản trị) không còn là trách nhiệm xã hội đơn thuần mà là chiến lược sống còn. HĐQT đánh giá cao vai trò của Ban Điều hành trong việc định vị VPBank là ngân hàng dẫn đầu về các mục tiêu phát triển Khung Tài chính Bền vững, theo đó, trong năm 2025 VPBank đã đạt được những thành tựu đáng ghi nhận:
- Huy động vốn xanh: Thành công trong việc huy động các khoản vay xanh/bền vững quốc tế từ các định chế lớn như IFC, ADB, SMBC và phát hành thành công trái phiếu bền vững quốc tế với tổng quy mô cam kết dành cho ESG đạt 2,36 tỷ USD và các chương trình huy động vốn xanh trong nước như sáng kiến tiền gửi ESG.
 - Danh mục tín dụng xanh: Ban Điều hành đã triển khai hiệu quả kế hoạch tăng trưởng tín dụng xanh, giải ngân cho các dự án thân thiện môi trường như giao thông bền vững, năng lượng tái tạo, kinh tế tuần hoàn và nông – lâm nghiệp phát thải thấp theo chiến lược tài chính xanh của ngân hàng, đạt mục tiêu KPI tăng trưởng xanh đặt ra trong năm 2025.
 - Quản trị rủi ro môi trường: HĐQT đánh giá cao việc Ban Điều hành tiếp tục vận hành hiệu quả Hệ thống Quản lý rủi ro Môi trường – Xã hội (ESMS), đảm bảo 100% các khoản vay doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân sản xuất/kinh doanh được thẩm định rủi ro môi trường – xã hội theo quy định, giúp nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro và loại trừ các khoản vay có tác động môi trường – xã hội tiêu cực không thể đảo ngược. Song song, VPBank duy trì thực hiện kiểm tra sức chịu đựng (stress test) đối với rủi ro khí hậu trong bám sát diễn biến kinh tế vĩ mô và các kịch bản tác động của biến đổi khí hậu. Điều này khẳng định ngân hàng đã tiếp cận quản trị rủi ro theo chuẩn Basel và hướng tới phù hợp với yêu cầu IFRS S2 trong tương lai.
- Về trách nhiệm Xã hội (Social) – Trách nhiệm với Cộng đồng và Người lao động:
- Đóng góp cộng đồng: VPBank tiếp tục duy trì vị thế doanh nghiệp có đóng góp xã hội hàng đầu với tổng kinh phí cho các hoạt động an sinh xã hội, giáo dục và y tế gần 2.000 tỷ đồng trong giai đoạn 2021-2025. Riêng năm 2025, VPBank đã thực hiện 16 chương trình CSR với tổng nguồn lực gần 105 tỷ đồng, ưu tiên cho lĩnh vực y tế, hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai, đồng thời đồng hành cùng Chính phủ trong công tác an sinh xã hội và xóa đói giảm nghèo. Ngoài ra, VPBank cũng triển khai các gói tín dụng hỗ trợ nông hộ và doanh nghiệp vừa và nhỏ chuyển đổi số, hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ do phụ nữ làm chủ/lãnh đạo, đóng góp cho sự phát triển chung của xã hội cho một mục tiêu vì một Việt Nam thịnh vượng.

- Môi trường làm việc: VPBank tiếp tục duy trì môi trường làm việc chuyên nghiệp và lấy con người làm trọng tâm, chú trọng quyền con người và bình đẳng giới trong tuyển dụng, bổ nhiệm và quan hệ lao động, đồng thời đẩy mạnh các chương trình đào tạo nhằm nâng cao năng lực và tăng cường gắn kết nhân viên.
- Về quản trị doanh nghiệp và minh bạch thông tin ESG:
 - VPBank tiếp tục nâng cao hiệu quả quản trị thông qua việc cập nhật và áp dụng các quy định về quản trị doanh nghiệp trong nước, đồng thời tiệm cận các thông lệ quốc tế theo Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty của G20/OECD và Thẻ điểm Quản trị Công ty ASEAN (ASEAN Corporate Governance Scorecard – ACGS). Trong năm 2025, VPBank được vinh danh trong Top 5 doanh nghiệp đạt điểm số quản trị cao nhất theo ACGS. ACGS được xem là đòn bẩy quan trọng giúp doanh nghiệp tăng cường minh bạch, củng cố niềm tin của nhà đầu tư và mở rộng khả năng tiếp cận các dòng vốn quốc tế.
 - Năm 2025 đánh dấu lần đầu tiên VPBank xây dựng Báo cáo Phát triển bền vững độc lập. Trong năm đầu tiên xuất bản, VPBank đã được nhận giải TOP3 Báo cáo Phát triển Bền vững tốt nhất ngành tài chính, thể hiện cam kết mạnh mẽ của ngân hàng trong công bố thông tin và tuân thủ chuẩn mực quốc tế về ESG. Bên cạnh đó, kể từ năm 2022 tới nay VPBank luôn duy trì là ngân hàng duy nhất công bố báo Tài chính - Khí hậu độc lập hàng năm theo tiêu chuẩn TCFD. HĐQT đánh giá cao những nỗ lực này và đề nghị Ban Điều hành tiếp tục nâng cấp hệ thống dữ liệu ESG, hướng tới tuân thủ IFRS S1/S2 trong các giai đoạn tiếp theo.
 - Bước sang năm 2026 - năm bản lề của giai đoạn chiến lược 5 năm, VPBank định hướng tăng trưởng toàn diện trên nền tảng an toàn và hiệu quả, củng cố vị thế trong khối ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân cả về quy mô, chất lượng tài sản và năng lực sinh lời. Song song, ngân hàng tiếp tục kiến tạo nền tảng quản trị và hạ tầng công nghệ vượt trội đạt chuẩn quốc tế, đảm bảo kiểm soát chặt chẽ các chỉ số chất lượng trọng yếu, thúc đẩy các chương trình đổi mới sáng tạo ứng dụng công nghệ tiên tiến. Bên cạnh các trụ cột kinh doanh cốt lõi, ngân hàng khai thác các động lực tăng trưởng mới trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ, quản lý quỹ, tài sản số, sản vàng để đa dạng hóa nguồn thu và nâng cao giá trị hệ sinh thái tài chính của VPBank. Trong năm tới, ngân hàng tiếp tục phát huy sức mạnh cộng hưởng của hệ sinh thái nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và khai thác tối đa cơ hội tăng trưởng trong trung và dài hạn, đưa VPBank trở thành định chế tài chính hàng đầu tại Việt Nam.

STT	Chỉ tiêu (tỷ đồng, %)	Kế hoạch 2026	Thực tế 2025	% tăng trưởng
1	Tổng tài sản hợp nhất	1.630.021	1.260.150	29%
2	Tiền gửi khách hàng và giấy tờ có giá hợp nhất	1.030.904	735.165	40%
3	Dư nợ cấp tín dụng hợp nhất	1.291.535	961.414	34%

4	Tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng riêng lẻ (theo TT31)	<2,5%	2,03%	
5	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	41.323	30.625	35%
	<i>VPBank</i>	34.240	26.364	30%
	<i>FE Credit</i>	1.179	611	93%
	<i>VPBankS</i>	6.453	4.476	44%
	<i>OPES</i>	936	638	47%

V. Thù lao, lương, thưởng của HĐQT, BKS

Chính sách/mức thù lao và ngân sách hoạt động của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát VPBank năm 2025 cũng được thực hiện tương tự năm 2024, theo đó, Đại hội đồng cổ đông thường niên của Ngân hàng phê duyệt hạn mức bằng 0,5% của mức lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Ngân hàng, tương đương khoảng 150 tỷ đồng.

Mức thực tế thù lao của HĐQT, BKS trong năm 2025 cũng được chi trả theo các cơ chế tương tự những năm trước đây, tổng chi thực tế vào khoảng hơn 21 tỷ đồng. Ngoài ra, các chi phí khác phục vụ cho hoạt động của HĐQT, BKS khoảng 5 tỷ đồng.

Các khoản thù lao HĐQT, BKS được cân nhắc và đề xuất của Ủy ban Nhân sự và HĐQT đồng thuận phê duyệt dựa trên vai trò, nhiệm vụ, trách nhiệm, đóng góp của từng cá nhân đối với Ngân hàng. Ngoài các vai trò chính tham gia HĐQT, BKS của VPBank, các thành viên cũng đảm nhiệm các vai trò đại diện phần vốn góp tại công ty con, hoặc các ủy ban trực thuộc, đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật và tận dụng được chuyên môn, kinh nghiệm sẵn có của từng thành viên. Các thành viên HĐQT chỉ nhận thù lao từ VPBank và không nhận thưởng. Chi tiết mức thù lao của HĐQT, Ban kiểm soát được trình bày thành mục riêng trên Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025 của Ngân hàng, trong đó các mức thu nhập cụ thể của từng thành viên IIội đồng quản trị đã được trình bày trên báo cáo.

Riêng thành viên HĐQT kiêm TGD, nhận mức lương thưởng của vị trí Tổng giám đốc, không nhận thù lao với tư cách là thành viên HĐQT. Tổng giám đốc là nhân sự cấp cao đặc biệt, mức lương thưởng cho vị trí Tổng giám đốc cũng được xem xét chi trả đảm bảo mức độ cạnh tranh trong ngành và xứng đáng với vai trò trọng yếu và những đóng góp cho việc điều hành toàn bộ hoạt động kinh doanh của Ngân hàng, VPBank trình bày tiền lương cho Tổng giám đốc thành một hạng mục riêng trong Báo cáo tài chính kiểm toán năm của Ngân hàng.

Các chính sách lương, thưởng và các lợi ích khác của Ban điều hành do Hội đồng quản trị quyết định, theo đó, cơ chế lương thưởng tương xứng với các đóng góp/hiệu quả làm việc cá nhân với ngân hàng. Riêng đối với các thành viên BDH phụ trách các đơn vị kinh doanh, VPBank áp dụng bổ sung cơ chế thưởng được gắn liền với kết quả kinh doanh cho những nhân sự này. Đồng thời, để tăng tính gắn kết, cam kết của những cán bộ lãnh đạo cấp cao, chính sách thưởng của BDH cũng được giữ lại một phần với thời hạn 2 năm. Ngoài ra, trong từng thời kỳ, Hội đồng quản trị có thể có các chương trình gia tăng các quyền lợi, lợi ích khác cho các thành viên BDH, đảm bảo mức thu nhập cạnh tranh và phù hợp với các chính sách quản trị nhân sự của Ngân hàng.

Bên cạnh chính sách thù lao/lương thưởng như nêu trên đây, các thành viên HĐQT, BKS, BDH được tham gia vào Chương trình Bảo hiểm sức khỏe & Tai nạn dành cho bản thân và người thân gia đình trực hệ theo chính sách Bảo hiểm chung của Công ty. Ngân hàng cũng thực hiện mua các loại Bảo hiểm như trách nhiệm nghề nghiệp định chế tài chính và Bảo hiểm nhà quản lý cho các tổ chức tài chính, để bảo vệ cho các nhà quản lý trong quá trình thực hiện các chức năng quản lý, điều hành và chuyên môn nghiệp vụ tại VPBank

VI. Giao dịch ngân hàng với các bên liên quan, công khai lợi ích liên quan :

- Giao dịch giữa Ngân hàng, Công ty con của Ngân hàng với Hội đồng quản trị và những người có liên quan của Hội đồng quản trị được trình bày chi tiết tại các Báo cáo quản trị Công ty thực hiện 06 tháng/lần. Việc phê duyệt các giao dịch giữa VPBank với bên liên quan được phê duyệt theo (i) nghị quyết tổng hợp về các giao dịch như tiền gửi, mua bán giấy tờ có giá, mở tài khoản, mở thẻ... và các hợp đồng giao dịch không phát sinh việc chuyển tiền/thanh toán giữa các bên; (ii) tất cả các giao dịch ngoài phạm vi trên sẽ được các đơn vị chuyên môn/đơn vị liên quan trình HĐQT phê duyệt từng lần khi phát sinh, tất cả các nghị quyết giao dịch giữa VPBank và các bên liên quan theo quy định của pháp luật sẽ được công bố thông tin theo quy định.
- Các giao dịch trọng yếu của VPBank với Công ty con và các bên liên quan: Được trình bày tại Báo cáo tài chính kiểm toán riêng lẻ tại 31/12/2025 (mục số 39. Giao dịch với các bên liên quan).
- Bảng kê khai người có liên quan và lợi ích liên quan của các thành viên HĐQT, BKS, TGD, PTGD cũng đã được kê khai chi tiết và công bố thông tin 2 lần/năm trên website của Ngân hàng tại các Báo cáo quản trị công ty, cũng như thực hiện báo cáo định kỳ, bất thường tới các cơ quan quản lý liên quan theo quy định của pháp luật liên quan.

VII. Báo cáo các khoản cấp tín dụng cho các đối tượng Hạn chế cấp tín dụng theo quy định tại Điều 135 Luật các tổ chức tín dụng:

Trong năm 2025, Hội đồng quản trị đã thống nhất thông qua hợp đồng, giao dịch cấp tín dụng cho một số cá nhân là người thẩm định xét duyệt cấp tín dụng tại VPBank theo các Nghị quyết HĐQT số 49/2025/NQ-HĐQT; 177/2025/NQ-HĐQT; 268/2025/NQ-HĐQT; 313/2025/NQ-HĐQT. Các hạn mức, điều kiện, mục đích, các mẫu biểu hợp đồng, giao dịch cấp tín dụng của Ngân hàng và các đối tượng nêu trên đều tuân thủ quy định của Ngân hàng và pháp luật.

Theo quy định tại Điều 13 thông tư 09/2024/NHNN và quy định nội bộ của VPBank: số dư, tỷ lệ tổng dư nợ cấp tín dụng/vốn tự có của VPBank với các đối tượng hạn chế cấp tín dụng, được giao cho khối Quản trị rủi ro theo dõi và báo cáo định kỳ hàng tháng cho các thành viên HĐQT, TGD, các phó TGD, Kế toán trưởng và Giám đốc các chi nhánh.

VIII. Quan hệ Nhà đầu tư và các bên hữu quan

- Kiên định theo đuổi các mục tiêu quản trị minh bạch và chuyên nghiệp: Là một tổ chức niêm yết có mức độ tham gia ngày càng sâu vào thị trường vốn trong nước và quốc tế, ngân hàng duy trì việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời và nhất quán nhằm bảo đảm quyền lợi và sự đối xử công bằng đối với cổ đông, đồng thời tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp lý và chuẩn mực quản

trị hiện hành cũng như củng cố mối quan hệ gắn kết với cộng đồng nhà đầu tư trong nước và quốc tế.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác quan hệ nhà đầu tư (IR) thông qua việc mở rộng phạm vi và chiều sâu công bố thông tin, trong đó, nổi bật là việc lần đầu tiên công bố Báo cáo Phát triển Bền vững độc lập. Dấu mốc này thể hiện cam kết mạnh mẽ của VPBank trong việc nâng cao tính minh bạch, tích hợp các yếu tố ESG vào chiến lược phát triển dài hạn, giúp tiệm cận các chuẩn mực báo cáo quốc tế. Cùng với đó, các thông tin tài chính và phi tài chính quan trọng tiếp tục được công bố đầy đủ, kịp thời và nhất quán bằng tiếng Việt và tiếng Anh trên các kênh chính thức, đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao của nhà đầu tư trong nước và quốc tế.. Thông qua việc duy trì kỷ luật công bố thông tin và tăng cường hiệu quả trao đổi với thị trường, công tác IR góp phần hỗ trợ công tác quản trị doanh nghiệp và từng bước tiệm cận các thông lệ quốc tế.
- Trong khuôn khổ mô hình tập đoàn, công tác quan hệ nhà đầu tư cũng được triển khai đồng bộ và hiệu quả tại VPBankS, đặc biệt trong vai trò tham mưu, điều phối và tổ chức các hoạt động liên quan đến kế hoạch IPO. Việc chủ động chuẩn bị nội dung, phối hợp tổ chức các chương trình roadshow và trao đổi với nhà đầu tư đã góp phần nâng cao tính minh bạch, nhất quán trong truyền thông tới thị trường, qua đó tiếp tục khẳng định vai trò đầu mối của chức năng IR trong mô hình quản trị tập đoàn được VPBank triển khai mạnh mẽ trong năm 2025.
- Trong năm 2025, ngân hàng đã tổ chức thành công 8 sự kiện công bố kết quả kinh doanh, thu hút trung bình khoảng 200 nhà đầu tư tham dự mỗi sự kiện. Bên cạnh đó, VPBank tham gia 9 hội thảo do các công ty chứng khoán lớn trong và ngoài nước tổ chức, qua đó trực tiếp gặp gỡ và trao đổi với hơn 200 nhà đầu tư trong nước và quốc tế. Trong đó có thể kể đến như sự kiện Vietnam Access Day 2025 do Vietcap tổ chức cùng FTSE Russell tại Thái Lan hay sự kiện CITIC CLSA Investors' Forums 2025 tổ chức tại Hong Kong (Trung Quốc), thu hút nhiều quỹ đầu tư quốc tế lớn. Ngoài ra, xuyên suốt năm 2025, ngân hàng đã tổ chức và tham gia gần 60 cuộc gặp trực tiếp tại trụ sở chính, tiếp xúc với khoảng 100 nhà đầu tư, quỹ đầu tư và công ty chứng khoán trong và ngoài nước, nhằm truyền tải nhất quán thông điệp chiến lược và cập nhật kịp thời tình hình hoạt động cũng như kết quả kinh doanh tới cộng đồng đầu tư. Bên cạnh các hoạt động đối thoại trực tiếp, VPBank tăng cường hiện diện truyền thông thông qua hơn 300 bài báo phản ánh các hoạt động kinh doanh nổi bật, đồng thời nhận được nhiều báo cáo phân tích và khuyến nghị từ các công ty chứng khoán, ghi nhận triển vọng tăng (upside) định giá bình quân trên 85%, góp phần củng cố niềm tin và sự quan tâm của nhà đầu tư đối với cổ phiếu VPB.
- Các thành tựu đạt được trong năm 2025:

- ✓ VPBank được vinh danh trong Top 5 doanh nghiệp Việt Nam có điểm số cao nhất về quản trị doanh nghiệp theo ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) – một chỉ số đánh giá thực hành quản trị công ty do ASEAN Capital Markets Forum phối hợp với Asian Development Bank xây dựng. Giải thưởng này là xác nhận quốc tế về tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và áp dụng các chuẩn mực quản trị theo thông lệ tốt nhất – trong đó vai trò của HĐQT là trọng tâm.
- ✓ Là ngân hàng duy nhất được vinh danh ở hai hạng mục tại Cuộc Bình chọn Doanh nghiệp Niêm yết (VLCA) 2025. Cụ thể, VPBank được trao giải “Top 10 Báo cáo Thường niên-Nhóm ngành Tài chính” và “Giải Ba Báo cáo Phát triển Bền vững-Nhóm ngành Tài chính”, ghi dấu ấn nổi bật trong cộng đồng doanh nghiệp niêm yết. Vượt qua 122 doanh nghiệp tham gia và quy trình đánh giá khắt khe kéo dài nhiều tháng, các ấn phẩm báo cáo của VPBank được Hội đồng bình chọn đánh giá cao về tính minh bạch, nhất quán trong thông điệp chiến lược, cũng như mức độ tuân thủ các thông lệ quản trị và báo cáo quốc tế. Đặc biệt, trong lần đầu phát hành, Báo cáo Phát triển Bền vững độc lập đã đạt giải cao, cho thấy nỗ lực rõ nét của ngân hàng trong việc tích hợp các yếu tố ESG vào chiến lược kinh doanh và hoạt động công bố thông tin. Những ghi nhận này không chỉ góp phần củng cố niềm tin của nhà đầu tư trong và ngoài nước, mà còn khẳng định cam kết dài hạn của VPBank trong việc nâng cao chất lượng quan hệ nhà đầu tư và tạo lập giá trị bền vững cho cổ đông.
- ✓ Được vinh danh tại Vietstock IR Awards 2025 ở hạng mục “Doanh nghiệp tài chính vốn hóa lớn có hoạt động IR được các định chế tài chính đánh giá cao nhất”. Đây là một trong những giải thưởng quan trọng nhất của chương trình, do trang tin điện tử tổng hợp Vietstock, Hiệp hội Các nhà quản trị tài chính Việt Nam (VAFE) và Tạp chí điện tử Tài chính và Cuộc sống (FiLi) phối hợp tổ chức, cho thấy góc nhìn đánh giá chuyên sâu từ cộng đồng các định chế tài chính chuyên nghiệp. Giải thưởng là lời khẳng định rằng hoạt động quan hệ nhà đầu tư của VPBank không chỉ đáp ứng đầy đủ các chuẩn mực về minh bạch và tuân thủ, mà còn tạo ra giá trị thông tin có chiều sâu, nhất quán và mang tính chiến lược, giúp thị trường hiểu rõ hơn về định hướng phát triển, năng lực nội tại và tư duy quản trị dài hạn của ngân hàng. Giải thưởng tiếp tục củng cố niềm tin của nhà đầu tư, đồng thời khẳng định vai trò của IR như một cầu phần quan trọng trong chiến lược nâng cao năng lực cạnh tranh và định vị VPBank trên thị trường vốn.

IX. Định hướng hoạt động 2026
Định hướng hoạt động kinh doanh

Bước sang năm 2026 - năm bản lề của giai đoạn chiến lược 5 năm, VPBank định hướng tăng trưởng toàn diện trên nền tảng an toàn và hiệu quả, củng cố vị thế trong khối ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân cả về quy mô, chất lượng tài sản và năng lực sinh lời. Song song, ngân hàng tiếp tục kiến tạo nền tảng quản trị và hạ tầng công nghệ vượt trội đạt chuẩn quốc tế, đảm bảo kiểm soát chặt chẽ các chỉ số chất lượng trọng yếu, thúc đẩy các chương trình đổi mới sáng tạo ứng dụng công nghệ tiên tiến. Bên cạnh các trụ cột kinh doanh cốt lõi, ngân hàng khai thác các động lực tăng trưởng mới trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ, quản lý quỹ, tài sản số, sản phẩm đa dạng hóa nguồn thu và nâng cao giá trị hệ sinh thái tài chính của VPBank. Trong năm tới, ngân hàng tiếp tục phát huy sức mạnh cộng hưởng của hệ sinh thái nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và khai thác tối đa cơ hội tăng trưởng trong trung và dài hạn, đưa VPBank trở thành định chế tài chính hàng đầu tại Việt Nam.

STT	Chỉ tiêu (tỷ đồng, %)	Kế hoạch 2026	Thực tế 2025	% tăng trưởng
1	Tổng tài sản hợp nhất	1.630.021	1.260.150	29%
2	Tiền gửi khách hàng và giấy tờ có giá hợp nhất	1.030.904	735.165	40%
3	Dư nợ cấp tín dụng hợp nhất	1.291.535	961.414	34%
4	Tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng riêng lẻ (theo TT31)	<2,5%	2,03%	
5	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	41.323	30.625	35%
	<i>VPBank</i>	<i>34.240</i>	<i>26.364</i>	<i>30%</i>
	<i>FE Credit</i>	<i>1.179</i>	<i>611</i>	<i>93%</i>
	<i>VPBankS</i>	<i>6.453</i>	<i>4.476</i>	<i>44%</i>
	<i>OPES</i>	<i>936</i>	<i>638</i>	<i>47%</i>

Định hướng hoạt động quản trị và quan hệ nhà đầu tư

Ngân hàng tiếp tục định hướng phát triển mô hình quản trị công ty theo hướng hiện đại, minh bạch và tiệm cận các thông lệ quốc tế, lấy hiệu quả quản trị làm nền tảng cho tăng trưởng bền vững, hướng tới áp dụng đầy đủ các chuẩn mực quản trị tiên tiến theo VNCG code, thông lệ quốc tế như ACGS, OECD và các nguyên tắc quản trị ngân hàng, qua đó nâng cao uy tín, năng lực cạnh tranh và khả năng hội nhập trên thị trường tài chính khu vực và quốc tế

Bước sang năm 2026, trong bối cảnh Việt Nam đang từng bước được nâng hạng lên thị trường chứng khoán mới nổi, mở ra dư địa thu hút mạnh mẽ các dòng vốn đầu tư quốc tế và nâng cao yêu cầu về minh bạch, chuẩn mực quản trị cũng như chất lượng đối thoại cùng nhà đầu tư, VPBank định hướng hoạt động IR theo cách tiếp cận chủ động và gắn chặt với chiến lược phát triển dài hạn của ngân hàng. Trên nền tảng mô hình tập đoàn đã được triển khai đồng bộ, hoạt động IR sẽ được đẩy mạnh không chỉ tại ngân hàng mẹ mà còn xuyên suốt tại các công ty thành viên, nhằm bảo đảm tính nhất quán trong thông điệp, minh bạch trong công bố thông tin và nâng cao khả năng tiếp cận của nhà đầu tư đối với toàn bộ hệ sinh thái VPBank.

VPBank tiếp tục tập trung nâng cao chất lượng công bố thông tin và hoạt động xếp hạng tín nhiệm trên toàn hệ sinh thái, tăng cường đối thoại với cổ đông, nhà đầu tư và các định chế tài chính, đồng thời từng bước tiệm cận các chuẩn mực và thông lệ quốc tế trong hoạt động IR. Song song, ngân hàng sẽ tiếp tục hoàn thiện khuôn khổ quản trị và quy trình IR, bảo đảm tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành và áp dụng thống nhất trên toàn hệ thống.

Trước xu hướng ESG ngày càng trở thành tiêu chí trọng yếu trong quyết định đầu tư, hoạt động IR của VPBank trong năm 2026 sẽ tiếp tục được tích hợp chặt chẽ với chiến lược phát triển bền vững, qua đó củng cố niềm tin thị trường, nâng cao uy tín thương hiệu và tạo nền tảng vững chắc cho việc thu hút dòng vốn dài hạn trong và ngoài nước..

Trân trọng Báo cáo và kính trình!

Nơi gửi:

- Quý vị Cổ đông
- HĐQT. Ban kiểm soát

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VPBANK

CHỦ TỊCH



Ngô Chí Dũng

C.T.C.P